

**Processo Especial de Seleção de Candidatos para preenchimento de
Vagas Remanescentes do Segundo Módulo do Técnico em Informática
(com 20% online).**

Exame: 05/12/2025 das 13h às 17h.

Caderno de Questões

- 1) Este caderno contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha, com cinco alternativas cada, sendo apenas uma verdadeira. A prova avaliará as competências e habilidades previstas na Base Técnica da matriz curricular do curso optado;
- 2) Preencha as quadrículas da Folha de Resposta, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul e assine o local em que há a indicação: “Assinatura do(a) Candidato(a)”. O preenchimento deve ser com traço forte e cheio, conforme o exemplo a seguir:

A	B		D	E
---	---	--	---	---

- 3) Será **eliminado** do Concurso o candidato que:
 - a) Apresentar-se no local de aplicação após o fechamento dos portões;
 - b) Não apresentar documento de identidade;
 - c) Não portar material necessário à realização da prova;
 - d) Não comparecer à prova, seja qual for o motivo alegado;
 - e) Ausentar-se da sala sem acompanhamento ou autorização do aplicador;
 - f) Lançar mão de meios ilícitos para executar a prova;
 - g) For surpreendido em comunicação com outras pessoas ou utilizando-se de calculadora, livros, notas ou impressos não permitidos;
 - h) Estiver fazendo uso ou portando qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação;
 - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer material que não o fornecido pela ETEC;
 - j) Não devolver a folha de resposta, o caderno de questões ou qualquer outro material de avaliação da prova;
 - k) Agir com descortesia para com qualquer membro da equipe encarregada da aplicação da prova, bem como perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos.
- 4) Da Correção das provas
 - a) Cada questão valerá um ponto;
 - b) Não será computada questão com emendas ou rasuras, ainda que legível;
 - c) Não será computada a questão não respondida ou que contenha mais de uma resposta, mesmo que uma delas esteja correta.

GABARITO OFICIAL

Nome: _____

Assinatura do Candidato: _____

1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

1. Programar significa:
 - A) Usar apenas comandos pré-definidos do sistema operacional.
 - B) Apenas desenhar fluxogramas sem codificar.
 - C) É organizar a agenda do computador para ele saber o que fazer para realizar a tarefa.
 - D) Executar programas já compilados em um ambiente gráfico.
 - E) Criar algoritmos que resolvam problemas e transformá-los em código executável.
2. Um algoritmo pode ser definido como:
 - A) Um conjunto de instruções aleatórias executadas por um computador.
 - B) Uma sequência infinita de repetições sem objetivo definido.
 - C) Um código compilado em linguagem de máquina.
 - D) Um conjunto finito de passos lógicos que resolvem um problema.
 - E) Um fluxograma representado por figuras geométricas sem lógica.
3. Em um programa, uma variável serve para:
 - A) Armazenar informações temporárias durante a execução.
 - B) Executar instruções repetidas.
 - C) Controlar o tempo de execução do programa.
 - D) Definir o tipo de compilador utilizado.
 - E) Organizar a interface gráfica do sistema.
4. Considere o seguinte trecho de código em Python:

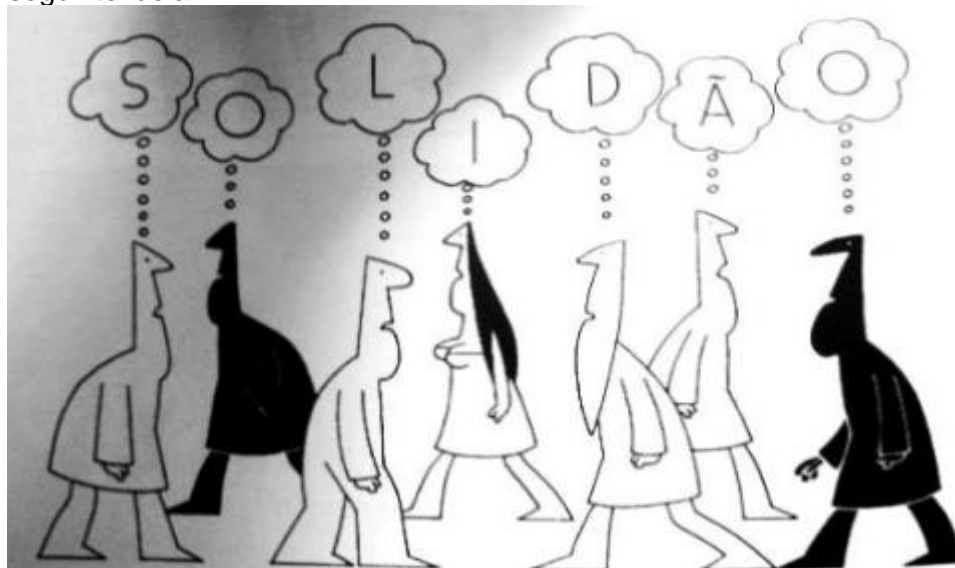
```
total = 0

for n in range(1, 6):
    valor = n * 2
    if valor > 5:
        total = total + valor

print(total)
```

- Qual será a saída exibida pelo programa?
- A) 0
 - B) 6
 - C) 12
 - D) 24
 - E) 30
5. Qual estrutura é mais adequada para executar um bloco de instruções enquanto uma condição for verdadeira?
 - A) SE
 - B) PARA
 - C) ENQUANTO
 - D) ESCOLHA
 - E) REPITA
 6. Sobre a relação entre dados, informação e conhecimento, assinale a alternativa correta:

- A) Dados são interpretações organizadas, enquanto informação é um conjunto de fatos brutos e conhecimento a junção dos dois.
B) Informação e conhecimento são sinônimos.
C) Dados são elementos brutos, que quando organizados geram informação; o conhecimento surge da interpretação da informação.
D) Conhecimento é produzido apenas por sistemas automatizados.
E) Informação não pode ser utilizada na tomada de decisão.
7. O que é um processo no contexto de um Sistema Operacional?
A) Uma parte do disco rígido reservada para arquivos temporários.
B) Um programa em execução, incluindo seu estado e recursos utilizados.
C) Um arquivo executável armazenado no sistema.
D) Uma instrução enviada ao processador.
E) Um módulo de hardware responsável pela inicialização.
8. A Internet das Coisas (IoT) pode ser definida como:
A) Um conjunto de softwares utilizados apenas em redes empresariais internas.
B) A integração de dispositivos físicos conectados à internet, capazes de coletar e trocar dados.
C) Uma rede usada exclusivamente para robôs industriais.
D) Um tipo de sistema destinado apenas à computação em nuvem.
E) Um mecanismo para armazenamento de grandes bases de dados.
9. Economia Circular em TI está relacionada a:
A) Maximizar o consumo de equipamentos tecnológicos.
B) Descartar rapidamente equipamentos obsoletos para liberar espaço.
C) Reduzir, reutilizar e reciclar recursos tecnológicos, prolongando sua vida útil e diminuindo impactos ambientais.
D) Incentivar a compra constante de dispositivos novos.
E) Utilizar apenas softwares proprietários.
10. No cartum apresentado, o significado da palavra escrita é reforçado pelos elementos visuais, próprios da linguagem não verbal. A separação das letras da palavra em balões distintos contribui para expressar principalmente a seguinte ideia:



- A) dificuldade de conexão entre as pessoas
 - B) aceleração da vida na contemporaneidade
 - C) desconhecimento das possibilidades de diálogo
 - D) desencontro de pensamentos sobre um assunto
 - E) facilidade na comunicação
11. Leia a afirmação e identifique a razão pela qual o uso da tecnologia é essencial na formação profissional. A afirmação é: “A tecnologia é uma ferramenta fundamental para a aprendizagem e o desenvolvimento de novas habilidades.” Qual alternativa justifica essa afirmação?
- A) Proporciona facilidade no dia a dia, sem necessidade de aprendizado.
 - B) Permite acesso a uma vasta gama de informações e cursos online.
 - C) Substitui a formação acadêmica tradicional.
 - D) É apenas uma tendência passageira.
 - E) Utilização somente de material impresso.
12. (FEI-SP 1997) Indique a alternativa em que há ERRO de concordância:
- A) Terminadas as aulas, os alunos viajaram.
 - B) É meio-dia e meia.
 - C) Dinheiro, benefícios pessoais, chantagens, nada podia corrompê-lo.
 - D) Ajudaram no trabalho amigos e parentes
 - E) Esta maçã está meia podre.
13. Leia o texto e responda:

Alguém muito recentemente cortara o mato, que na época das chuvas crescia e rodeava a casa da mãe de Ponciá Vicêncio e de Luandi. Havia também vestígios de que a terra fora revolvida, como se ali fosse plantar uma pequena roça. Luandi sorriu. A mãe devia estar bastante forte, pois ainda labutava a terra. Cantou alto uma cantiga que aprendera com o pai, quando eles trabalhavam na terra dos brancos. Era uma canção que os negros mais velhos ensinavam aos mais novos. Eles diziam ser uma cantiga de voltar, que os homens, lá na África, entoavam sempre, quando estavam regressando da pesca, da caça ou de algum lugar. O pai de Luandi, no dia em que queria agradecer à mulher, costumava entoar aquela cantiga ao se aproximar de casa. Luandi não entendia as palavras do canto; sabia, porém, que era uma língua que alguns negros falavam ainda, principalmente os velhos. Era uma cantiga alegre. Luandi, além de cantar, acompanhava o ritmo batendo com as palmas das mãos em um atabaque imaginário. Estava de regresso à terra. Voltava em casa. Chegava cantando, dançando a doce e vitoriosa cantiga de regressar.

EVARISTO, C. Ponciá Vicêncio. Rio de Janeiro: Pallas, 2018.

A leitura do texto permite reconhecer a “cantiga de voltar” como patrimônio linguístico que

- A) representa a memória de uma língua africana extinta.
- B) exalta a rotina executada por jovens afrodescendentes.
- C) preserva a ancestralidade africana por meio da tradição oral.
- D) resgata a musicalidade africana por meio de palavras inteligíveis.
- E) remonta à tristeza dos negros mais velhos com saudade da África.

14. Um técnico adicionou um novo dispositivo de hardware a um computador com Windows, mas ele não foi reconhecido e aparece no Gerenciador de Dispositivos como "Dispositivo desconhecido" com um ponto de interrogação amarelo. Qual a ação mais provável para solucionar esse problema?
- A) Realizar um novo boot e selecionar "última configuração válida".
 - B) A BIOS do computador não possui suporte para o novo dispositivo.
 - C) O sistema operacional deve ser atualizado usando o "Windows Update".
 - D) Será necessária a instalação manual de um driver específico para o dispositivo.
 - E) O dispositivo está fisicamente danificado e precisa ser substituído.
15. A manutenção corretiva é empregada para solucionar problemas em equipamentos de computação após a ocorrência de uma falha. Um exemplo de manutenção corretiva para resolver panes no hardware do computador é:
- A) Instalação de antivírus.
 - B) Realização de backups periódicos.
 - C) Atualização de softwares e drivers.
 - D) Limpeza periódica do cache do navegador
 - E) Troca de uma fonte de alimentação queimada.
16. Nos procedimentos de instalação de componentes em um computador, qual das opções abaixo NÃO é uma recomendação de segurança ou boa prática?
- A) Encaixar bem todos os conectores para garantir bom contato.
 - B) Verificar se algum fio ou cabo está esticado demais, prevenindo danos.
 - C) Conferir se todos os conectores estão ligados corretamente em seus respectivos slots.
 - D) Manusear os componentes eletrônicos sem luvas ou pulseira antiestática.
 - E) Desconectar o equipamento da rede elétrica antes de abrir o gabinete
17. Ao realizar a instalação de um novo processador (CPU) em uma placa-mãe, a compatibilidade física e elétrica entre os dois componentes é crucial. Qual é o principal fator que determina se um processador é compatível com uma determinada placa-mãe?
- A) A velocidade do clock (frequência em GHz) do processador.
 - B) A marca do fabricante do processador (Intel ou AMD).
 - C) O tipo de memória RAM suportada pela placa-mãe.
 - D) A capacidade de armazenamento do disco rígido instalado.
 - E) O tipo e a pinagem do soquete (ex: LGA 1200, AM4, LGA 1700).
18. Qual é a ação mais importante para um técnico de suporte realizar imediatamente após receber uma chamada ou ticket de um usuário?
- A) Escutar ativamente a descrição do problema, fazer perguntas abertas e confirmar o entendimento antes de propor soluções.
 - B) Dizer ao usuário que o problema é fácil de resolver e que a solução será rápida.
 - C) Iniciar imediatamente a solução de problemas sem fazer perguntas adicionais.
 - D) Registrar o problema no sistema de tickets e obter todas as informações de contato do usuário.
 - E) Transferir o usuário para um nível superior de suporte imediatamente para evitar perda de tempo.

19. Um usuário liga para o suporte relatando que seu computador não inicia. Após algumas perguntas, o técnico descobre que não há luzes acesas no gabinete. Qual é a primeira etapa lógica na resolução de problemas (troubleshooting)?
- A) Formatar o computador remotamente.
 - B) Desinstalar o software de antivírus.
 - C) Pedir ao usuário para verificar se o cabo de alimentação está firmemente conectado à tomada e ao computador.
 - D) Assumir que a placa-mãe queimou e solicitar a substituição do equipamento.
 - E) Instalar um novo sistema operacional.
20. Após resolver um problema complexo e recorrente, qual é a melhor prática para o técnico de suporte em relação à documentação?
- A) Fechar o ticket o mais rápido possível e esquecer o problema.
 - B) Criar um artigo na base de conhecimento interna com os passos da solução para referência futura da equipe.
 - C) Enviar um e-mail longo para todos os funcionários detalhando a solução.
 - D) Manter a solução em segredo para ser o único especialista naquele problema.
 - E) Apenas registrar a solução verbalmente para o colega mais próximo.
21. Um usuário liga com um problema que o técnico sabe que levará pelo menos duas horas para ser resolvido. Qual é a abordagem correta para gerenciar as expectativas do usuário?
- A) Dizer ao usuário que levará apenas 10 minutos para não o deixar ansioso.
 - B) Evitar dar um prazo e trabalhar silenciosamente até terminar.
 - C) Informar o usuário que o problema é muito difícil e que talvez não haja solução.
 - D) Ser transparente, fornecer uma estimativa de tempo realista (aprox. 2 horas), e oferecer a opção de um retorno de chamada ou agendamento posterior.
 - E) Prometer que a solução será encontrada até o final do dia, sem considerar o tempo real necessário.
22. Em um modelo entidade-relacionamento (ER), o que é uma entidade?
- A) Um conjunto de atributos obrigatórios.
 - B) Um objeto do mundo real que pode ser identificado.
 - C) Uma restrição de integridade.
 - D) Um relacionamento entre duas tabelas.
 - E) Um tipo de dado específico do SQL.
23. Qual das opções abaixo representa corretamente um atributo multivalorado?
- A) CPF
 - B) Data de nascimento
 - C) Lista de telefones
 - D) Nome completo
 - E) Código do cliente
24. Em um diagrama ER, um relacionamento de cardinalidade 1:N significa que:
- A) Uma entidade A deve se relacionar com exatamente uma entidade B
 - B) Uma entidade A pode se relacionar com muitas entidades B
 - C) Apenas uma das entidades pode ter atributos
 - D) O relacionamento é obrigatório para ambos os lados

- E) Nenhuma das entidades pode se repetir
25. Qual dos sistemas de arquivos abaixo é mais comumente utilizado em sistemas Linux?
- A) NTFS
 - B) FAT32
 - C) exFAT
 - D) EXT4
 - E) APFS
26. Em gerenciamento de memória, o que é memória virtual?
- A) A memória instalada fisicamente no computador
 - B) O espaço reservado exclusivamente para drivers do sistema
 - C) Uma técnica que permite que o sistema operacional utilize o disco como extensão da RAM
 - D) Uma partição oculta usada para recuperação do sistema
 - E) Um tipo especial de memória ROM
27. Qual recurso é característico do Microsoft Excel?
- A) Slides com transições e animações
 - B) Fórmulas e funções para cálculos automatizados
 - C) Formatação avançada de textos
 - D) Envio de e-mails em massa
 - E) Criação de relatórios de banco de dados
28. Qual fórmula deve ser usada para retornar o maior valor dentro de um intervalo?
- A) =MÁXIMO()
 - B) =PROCV()
 - C) =MAIOR()
 - D) =CONT.SE()
 - E) =ABS()
29. Qual aplicativo do Office é ideal para criar apresentações visuais?
- A) PowerPoint
 - B) Access
 - C) Word
 - D) Excel
 - E) Outlook
30. A normalização tem como objetivo principal:
- A) Criar consultas SQL mais rápidas
 - B) Evitar redundância e anomalias nos dados
 - C) Aumentar o número de tabelas no banco
 - D) Gerar índices automaticamente
 - E) Criar relacionamentos 1:1 entre tabelas