

EDITAL ARI nº 028/2023

EDITAL DE ABERTURA DE INSCRIÇÕES PARA O CURSO **DEVELOPMENT**  
**OF SOFT SKILLS**

**MODALIDADE VIRTUAL, OFERECIDO PELA ARINTER-CPS.**

O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS), por meio de sua Assessoria de Relações Internacionais (ARInter) – Assessoria Técnica da Superintendência – no uso de suas atribuições, torna público aos interessados que estão abertas as inscrições para o curso ***Development of Soft Skills (Desenvolvimento de Habilidades Socioemocionais)*** a ser ministrado em língua inglesa e na modalidade virtual, em conformidade com os dispositivos do presente Edital.

As condições de participação neste concurso são orientadas por este Edital e demais critérios instituídos pela Assessoria de Relações Internacionais (ARInter).

**1. OBJETIVO**

Oferecer o curso DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS, na modalidade on-line, que busca trazer para a linha de frente as habilidades socioemocionais, ajudando os estudantes a promover o total desenvolvimento de suas atividades profissionais, ampliando suas habilidades técnicas, voltadas para sua área de estudos.

**2. DO CURSO**

O curso *Development of Soft Skills* oferecido pela ARInter-CPS será ministrado em **língua inglesa e realizado na modalidade virtual**, com carga horária total de 40 horas, por meio da plataforma *Ms Teams*, e contará com a mediação de um docente da Instituição.

**2.1.** As aulas do curso serão ministradas na modalidade **virtual síncrona (ao vivo)**, às **segundas-feiras, das 17h às 18h40, com cronograma a ser definido.**

**2.2.** Está prevista a participação de estudantes estrangeiros oriundos, prioritariamente, de Instituições de Ensino Superior estrangeiras parceiras do CEETEPS.

O conteúdo do curso está organizado de forma que, ao seu final, o estudante seja capaz de utilizar e reconhecer os recursos linguísticos próprios do nível para:

- Aproveitar o efeitos de suas habilidades técnicas através do uso consciente das habilidades socioemocionais;
- Desenvolver-se para desempenhar atividades que requerem um papel de liderança com o controle e uso das habilidades socioemocionais;
- Influenciar os membros da equipe utilizando seus pontos fortes e inteligência emocional;
- Alcançar resultados planejados através de comunicação consciente, ajudando a reduzir conflitos no ambiente de trabalho;
- Tomar melhores decisões com impacto positivo, sem desconsiderar sua posição na empresa.

2.3. O Plano de curso está disponível no Anexo II.

2.4. Para ser aprovado, o estudante deverá ter frequência mínima em 70% das aulas e obter nota mínima 6,0 (seis) nas atividades avaliativas propostas pelo docente do curso.

2.5. Os estudantes que atenderem aos critérios do item 2.4 serão certificados.

**IMPORTANTE: Os cursos oferecidos em língua estrangeira poderão ocorrer concomitantemente às disciplinas regulares da Fatec. Portanto, caberá ao aluno organizar-se para não prejudicar seus estudos. Além disso, os estudantes poderão optar por fazer mais de uma disciplina em língua estrangeira, desde que os horários dos cursos elegidos também não sejam conflitantes.**

### **3. DAS VAGAS**

3.1. Serão ofertadas **35 (trinta e cinco) vagas** para estudantes de graduação FATEC, sendo adotado o critério de uma vaga por unidade no processo de seleção.

3.2. Caso o número de unidades com estudantes selecionados seja inferior a 35

(trinta e cinco), as vagas remanescentes serão distribuídas aos candidatos da lista de espera, respeitando a razão de uma vaga por unidade.

3.3. Caso o número de inscritos seja inferior às vagas ofertadas, ou seja, inferior a 35 (trinta e cinco) inscritos, o sistema automaticamente preencherá as vagas com unidades repetidas.

3.4. Serão ofertadas 15 (quinze) vagas para estudantes estrangeiros oriundos, prioritariamente, de Instituições de Ensino Superior estrangeiras parceiras do CEETEPS.

3.5. Caso o número de estudantes estrangeiros inscritos seja inferior às vagas ofertadas, ou seja, inferior a 15 (quinze) inscritos, as vagas remanescentes serão distribuídas aos candidatos da lista de espera.

#### **4. DAS INSCRIÇÕES**

4.1 - As inscrições para estudantes de graduação FATEC estarão abertas no período de 28 de julho até às 23h59 de 16 de agosto de 2023.

4.2 - Procedimento:

- a. Acessar o site <https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/>
- b. Preencher e submeter integralmente a inscrição.
- c. Validar inscrição por meio do link recebido no e-mail indicado pelo estudante no ato da inscrição.

4.3 - Preencher o formulário e enviar os documentos solicitados para a ARInter via: [https://docs.google.com/forms/d/1xIIQAchK8Rdl82KOWM3y\\_s9L-cT062fOo2xvdGFCiaY/edit](https://docs.google.com/forms/d/1xIIQAchK8Rdl82KOWM3y_s9L-cT062fOo2xvdGFCiaY/edit)

4.4 - As informações prestadas no momento da inscrição devem ser verdadeiras e são de responsabilidade exclusiva do inscrito, que é consciente de que qualquer informação falsa, omissão ou erro acarretará a sua exclusão do processo de seleção em qualquer momento.

4.5 - Inscrições incompletas ou com erros, depois da data limite, ou não enviadas, serão invalidadas.

4.6 - A ARInter e o CEETEPS não se responsabilizam por inscrições via internet não recebidas por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação ou outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.

4.7 - Não serão consideradas para o processo de seleção as inscrições enviadas após a data estabelecida neste Edital.

## 5. DOS REQUISITOS

5.1. Poderão se apresentar para o processo de seleção os estudantes dos cursos das Fatecs que cumpram os seguintes requisitos:

- a. Estar regularmente matriculado em uma unidade Fatec;
- b. Não estar em situação acadêmica de “TRANCADO”, “TRANCAMENTO COVID-19”, “LICENÇA GESTANTE” ou “LICENÇA SAÚDE”.
- c. Ter disponibilidade para frequentar as aulas nos dias e horários estabelecidos no item 2 deste Edital, não podendo, assim, haver conflito de horário com grade horária de seu curso na Fatec.
- d. Comprovar nível intermediário de língua inglesa através de uma das seguintes formas:
  - ter sido **dispensado(a)** das disciplinas Inglês I, Inglês II, Inglês III e Inglês IV no exame de proficiência NEPLE;
  - ter **cursado e sido aprovado(a)** nas disciplinas Inglês I, Inglês II, Inglês III e Inglês IV em seu curso vigente na FATEC;
  - ter comprovante de proficiência em língua inglesa **nível B1**;
  - ter certificado de língua inglesa de, no mínimo, **nível intermediário**, de escola de idiomas.
- e. Conhecer e estar totalmente de acordo com o conteúdo deste Edital.

5.2. Poderão se apresentar para o processo de seleção estudantes estrangeiros oriundos, prioritariamente, de Instituições de Ensino Superior estrangeiras parceiras do CEETEPS, que cumpram os seguintes requisitos:

- a. Estar regularmente matriculado na instituição de origem e ter cumprido 1/3 de seu curso de graduação;
- b. Comprovar nível intermediário de língua inglesa através de uma das seguintes formas:
  - ter comprovante de proficiência em língua inglesa **nível B1**;
  - ter certificado de língua inglesa de, no mínimo, **nível intermediário**, de escola de idiomas.

- c. Conhecer e estar totalmente de acordo com o conteúdo deste Edital.

## **6. DO PROCESSO DE SELEÇÃO**

6.1. A classificação dos estudantes de graduação das Fatecs terá as seguintes etapas:

- a. 1ª etapa (eliminatória): deferimento ou indeferimento das inscrições no portal ARInter, de acordo com os critérios estabelecidos no item 5 deste Edital;
- b. 2ª etapa (classificatória): classificação de estudantes cuja inscrição foi deferida, por ordem de inscrição. Em caso de empate entre os candidatos, será dada prioridade ao estudante com maior idade;
- c. 3ª etapa (eliminatória): apresentação de comprovante de nível em língua inglesa, de acordo com o disposto no item 5 deste Edital.

6.2. A seleção dos estudantes estrangeiros ficará a cargo da Instituição de origem, atendendo o disposto no item 5.2 deste Edital, cabendo à ARInter-CPS apenas a efetivação da inscrição ao final do processo.

6.3. O não cumprimento de todos os requisitos deste Edital resultará na desclassificação do candidato.

## **7. DA DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

7.1 O resultado da seleção dos estudantes de graduação Fatec será divulgado no portal da ARInter (<https://arinter.cps.sp.gov.br/>), de acordo com o cronograma deste Edital.

7.2 Os estudantes estrangeiros serão comunicados do resultado da seleção pela Instituição de origem por e-mail.

## **8. DAS RESPONSABILIDADES DOS CANDIDATOS CLASSIFICADOS**

8.1. Providenciar computador, telefone celular ou qualquer outro dispositivo eletrônico para a participação e realização das atividades do curso.

8.2. Providenciar acesso à conexão de internet para a participação e realização

das atividades do curso;

8.3. Apresentar à ARInter-CPS toda e qualquer documentação adicional exigida durante e após o processo seletivo, dentro dos prazos estipulados.

8.4. Ser responsável por conferir os horários dos cursos oferecidos no ato da inscrição para não prejudicar seus estudos das disciplinas regulares na Fatec, bem como pela opção de realização de mais de uma disciplina em língua estrangeira.

8.5. Os estudantes estrangeiros são responsáveis pelos recursos necessários para acompanhar o curso como: acesso à internet, computador, tablet, celular e demais ferramentas para o melhor aproveitamento do curso.

## 9. DA DESISTÊNCIA DA VAGA

9.1. Será considerado **desistente** todo estudante classificado que, após o envio do Termo de Compromisso:

- a. não faça uso da vaga destinada a ele;
- b. não entregue os documentos previstos;
- c. não atenda às solicitações da ARInter dentro dos prazos estabelecidos;
- d. não participe das aulas virtuais do programa oferecido por este Edital.

9.2. Toda desistência deverá ser feita por escrito, mediante justificativa com comprovante da situação de impedimento de participação no programa, e endereçada ao e-mail [politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br](mailto:politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br).

**9.3. Os candidatos desistentes nos termos do item 9.1 deste Edital não poderão participar de outros processos seletivos promovidos pela ARInter, exceto se apresentarem justificativa de acordo com os termos do item 9.2 deste Edital;**

9.4. Havendo desistência de estudantes de graduação Fatec dentro do prazo de efetivação da inscrição para o curso, poderão ser convocados os próximos candidatos classificados, nos termos do item 6.

9.5 - O estudante estrangeiro que vier a desistir do curso deverá comunicar à ARInter pelo e-mail [politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br](mailto:politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br) e reportar a desistência à Instituição de origem.

## 10. DA EVENTUAL INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS

10.1. Os prazos para interposição e divulgação do resultado de recursos de

estudantes de graduação Fatec estão apresentados no cronograma deste Edital;

10.2. Os candidatos que, eventualmente, desejem interpor recurso contra o resultado do processo de seleção do presente Edital, deverão fazê-lo por intermédio do formulário para interposição de recurso (anexo I) e enviá-lo devidamente preenchido e assinado para o e-mail [politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br](mailto:politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br) ;

10.3. Os recursos serão analisados pela Assessoria de Relações Internacionais e o resultado da análise (deferimento/indeferimento) será divulgado no site <https://arinter.cps.sp.gov.br/> , conforme o cronograma deste Edital;

10.4. Não serão analisados os recursos enviados fora do prazo ou em discordância com o indicado no item 10.2.

10.5. Considerando que a seleção dos estudantes estrangeiros é de responsabilidade da Instituição de origem, de acordo com o item 6.2 deste Edital, eventuais recursos referentes a este processo seletivo devem ser direcionados aos responsáveis dessa Instituição.

10.6. No caso dos estudantes estrangeiros, caberá ao Centro Paula Souza viabilizar o seu acesso à plataforma *Ms Teams*.

## 11. DO CRONOGRAMA

ETAPAS	LOCAL	DATAS
Lançamento do Edital	<a href="https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/">https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/</a>	28/07/2023
Encerramento das inscrições	<a href="https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/">https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/</a>	até às 23h59 do dia 16/08/2023
Divulgação dos estudantes classificados conforme disposto no item 6	<a href="https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/">https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/</a>	17/08/2023
Prazo para interposição de recurso	<a href="mailto:politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br">politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br</a>	De 17/08/2023 até 18/08/2023
Resultado do recurso, se houver	<a href="https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/">https://arinter.cps.sp.gov.br/editais-abertos/</a>	<b>21/08/2023</b>
7. Início do curso – modalidade virtual	Plataforma Microsoft Teams	Início previsto para 21/08/2023

**\*Cronograma sujeito a alterações.**

11.2. A Instituição estrangeira deve enviar a relação de seus estudantes selecionados com a documentação comprobatória exigida no item 5.2 deste Edital juntamente com a carta de nomeação até 18/08/2023.

## **12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

12.1. Em caso de abandono de curso ou trancamento de matrícula no CEETEPS ou na Instituição de origem, no caso de estudantes estrangeiros, durante este processo seletivo, ou a ocorrência de qualquer outro fato que desenquadre o participante, nos termos deste Edital, o estudante será automaticamente desclassificado;

12.2. O não atendimento a todas as condições e exigências previstas neste Edital implicará a desclassificação do estudante;

12.3. A ARInter utilizará o e-mail e telefones cadastrados pelo estudante no ato da inscrição para comunicação, cabendo ao estudante a inteira responsabilidade pela indicação correta dos dados;

12.4. Em caso de não recebimento do Termo de Compromisso no prazo estipulado, o estudante será desclassificado e a ARInter chamará o(s) estudante(s) da lista de espera respeitando os critérios estabelecidos neste Edital;

12.5. O candidato, ao efetuar sua inscrição, manifestará ciência e concordância com os termos e informações disponibilizadas no presente Edital, sendo de sua inteira responsabilidade a observância e o cumprimento das regras estabelecidas neste Edital.

## **13. OUTRAS INFORMAÇÕES**

13.1. Eventuais esclarecimentos e informações adicionais deverão ser solicitados por meio do e-mail: [politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br](mailto:politicasinguisticas.arinter@cps.sp.gov.br) e serão respondidos e solucionados em horário comercial de segunda-feira a sexta-feira.

## **14. CLÁUSULA DE RESERVA**

14.1. A ARInter reserva-se o direito de resolver os casos omissos e as situações não previstas no presente Edital.



**Marta Iglesias Farrero (ARInter-CPS)**  
Assessora de Relações Internacionais  
Assessoria de Relações Internacionais – ARInter  
Centro Paula Souza

**ANEXO I – FORMULÁRIO PARA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO**

À Assessoria de Relações Internacionais do CEETEPS,

Eu, \_\_\_\_\_ candidato(a) do processo seletivo para o para o Edital \_\_\_\_/2023 para participar do \_\_\_\_\_, CPF nº \_\_\_\_\_, da Fatec \_\_\_\_\_, venho por meio deste apresentar o seguinte recurso:

1. Motivo do recurso (indique que item do Edital você considera que foi descumprido)

---

---

---

---

2. Justificativa fundamentada (diga por que você acha que o item foi descumprido)

---

---

---

---

3. Solicitação com base na justificativa acima (apresente o que você pretende que seja reconsiderado)

---

---

---

---

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do estudante

## ANEXO II – DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS (COURSE OVERVIEW)

### GENERAL OBJECTIVE:

By bringing socio-emotional skills (soft skills) to the forefront, this course aims to help students promote their full development to perform professional activities, boosting their technical skills (hard skills), typical of the area they study.

### SPECIFIC OBJECTIVES:

Upon completion of the course, students are expected to have learned how to:

- a. leverage the effect of their technical skills through the active and conscious use of softskills.
- b. develop themselves to carry out activities requiring a leading role with greater control and use of socio-emotional skills.
- c. optimize themselves and influence team members by using their strengths and emotional intelligence.
- d. achieve the planned results through conscious communication, thereby helping to reduce conflicts in the work environment.
- e. make better decisions with a positive impact, regardless of their position at the company.

### MATERIALS AND METHODS:

The course seeks to combine a theoretical approach and empirical contributions, thereby using a variety of resources such as lectures, exercises, case studies, films, group dynamics and discussions, covering:

- i. presentation of the main concepts related to each of the socio-emotional skills.
- ii. discussion and sharing of real cases and personal examples for illustration.
- iii. proposal of activities contemplating individual and collective reflections, as well as application exercises.
- iv. evaluation at the end in which the students highlight the contributions from the course, the professor and themselves to reach their learning objectives.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**PROGRAM:**

**1. Presentation of the course.**

Personal introductions; Discussion of the course plan and alignment of expectations; "Signature" of the teaching and learning "contract".

**2. Working happy: happiness as a vector of high performance.**

Happiness as a professional strategy - its importance, myths, and truths; Factors for increasing and decreasing happiness in the organizational environment. (De)Constructing happiness at work.

**3. Focusing on you: building self-awareness.**

Self-awareness and its importance to deal with problematic situations at work; the different styles of thinking; basic toolkit to raise the level of self-awareness.

**4. Taking it personally: the analysis of personality types.**

Personality types; The MBTI and Big Five Tests - Structure, Functions and Attitudes; Identifying your personality type and using it as an ally to optimize your professional performance.

**5. Raising the temperature: the conscious use of emotional intelligence (EI).**

The personal and professional importance of EI; Positive and negative aspects of EI; Evaluating your vocabulary and emotional awareness; Techniques for building and expanding your emotional intelligence.

**6. Giving (and receiving) the right message: effective strategic communication.**

The development of communicative skills: verbal, gestural and written; The exercise of listening to the other with empathy (active listening); Approaches to reducing "noises" through nonviolent communication.

**7. Changing the direction: adaptability and flexibility in challenging situations.**

Facing change and its side effects with a positive attitude; The practice of resilience; Exercises for turning barriers into opportunities in crucial moments of change.

**8. Checking how I'm doing: giving and receiving feedback.**

Why feedback causes anxiety, and how to reduce this feeling; Keywords we should use and avoid; Model review for delivering constructive feedback to the other, as well as for receiving feedback without major tensions.

**9. Gaining an extra boost: leveraging your strengths.**

Self-assessment of virtues and strengths of character; Three models for identifying individual strengths - VIA, Gallup and R2; How to act to boost your strengths and minimize weaknesses.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**10. Saving precious hours: strategic time management.**

Advantages, benefits, and challenges of time management; Planning processes and time control in specific activities; Tools and actions for effective time management.

**11. Anticipating problems: developing critical thinking and action.**

The exercise of reflective judgment; Demonstrating critical vision in the analysis of events; Strategies for the argumentative approach; The use of evidence and other techniques to exercise critical thinking.

**12. Making new ideas to storm with a purpose: searching and finding innovative and creative solutions.**

Creativity with "c" and with "C"; Building a creative environment at work; Effective brainstorming sessions; Exercise using the SCAMPER method to inspire new ideas.

**13. Recognizing principles: values, culture, and intelligent disobedience.**

Kohlberg's model of values; The importance of understanding the company's culture; Who is part of your moral circle; Smart disobedience, how and when to use? What if I lose my job?

**14. Winning as a team: solving problems collaboratively.**

The combined use of some of the techniques seen in previous meetings to build a healthy work environment; approaches for carrying out tasks in a team with a high level of sharing and mutual learning.

**15. Key takeaways & end of the course.**

Teaching and learning balance; Feedback on the degree of knowledge acquisition and achievement of individual goals; Personal experience sharing; Suggestions for improvement of the course in the future.

**ASSESSMENT TOOLS**

- i Individual assignment - 50%
- ii Group presentations - 30%
- iii In-class activities and exercises, participation - 20%

## REFERENCES

1. ATKINSON, M. **The spirit of coaching**. In: The art and science of coaching. Vancouver, Erickson International, 2015.
2. BROWN, B. **Daring Greatly**: how the courage to be vulnerable transforms the way we live, love, parent, and lead. London, Penguin, 2015.
3. BUCKINGHAM, M.; CLIFTON, D. **Now, discover your strengths**. New York, Simon and Schuster, 2001.
4. DAVID, S. **Emotional agility**: get unstuck, embrace change, and thrive in work and life. New York, Penguin, 2016.
5. DE BONO, E. **Six Thinking Hats**: run better meetings, make faster decisions. London, Penguin, 2017.
6. DWECK, C.S. **Mindset**: the new psychology of success. New York, Ballantine Books, 2008.
7. GARDNER, H. E. **Frames of mind**: the theory of multiple intelligences. New York, Basic Books, 2011.
8. GOLEMAN, D. **Emotional intelligence**. why it can matter more than IQ. New York, BantamBooks, 2005.
9. KAHNEMAN, D. **Thinking, Fast and Slow**. New York, Farrar, Straus, and Giroux, 2011.
10. KAHNEMAN, D.; RIIS, J. Living, and thinking about it: two perspectives on life. IN HUPPERT, F.A.; BAYLIS, N.; KEVERNE, B. (Eds). **The science of well-being**. Oxford, Oxford University Press, p.285-304, 2005.
11. KLINE, N. **Time to think**: Listening to ignite the human mind. London, Hachette UK, 2010.
12. KRZARNIC, R. **Empathy**: why it matters, and how to get it. London, The Random House, 2015.



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

**Administração Central**

Unidade do Ensino Superior de Graduação

13. LACHKAR, J. **How to talk to a narcissist**. Oxford, Taylor & Francis, 2008.
  14. LITTELL, Robert S. **The heart and art of netweaving**. Atlanta, Netweaving International Press, 2003.
  15. REIMAN, J. **Thinking for a Living**: creating ideas that revitalize your business, career, and life. Georgia, Longstreet Press, 2001.
  16. ROSENBERG, M. **Nonviolent communication**: a language of life. California, Puddle Dancer Press, 2015.
  17. SHALLEY, C.E.; HITT, M.A.; ZHOU, J. (Eds.). **The Oxford Handbook of Creativity, Innovation, and Entrepreneurship**. New York, Oxford Library of Psychology, 2015.
  18. STONE, D; PATTON, B; HEEN, S. **Difficult conversations**: how to discuss what matters most. London, Penguin, 2010.
  19. WILLIAMS, R. L. **Tell me how I'm doing**: A fable about the importance of giving feedback. New York, Amacom Books, 2004.
1. s. Psico-USF, v. 20, p. 493-504, 2015.