

HABILIDADE INTERPESSOAL:
Treinamento de Competências para o Analista de Treinamento e Desenvolvimento

**Estephanie Santana Carvalho, Fabiana Pereira da Silva,
Jady de Almeida Santana Pereira, Stephany Cintra Maciel*
Elisabete Helena Villas Boas****

INTRODUÇÃO

Uma das habilidades que é importante para ser colocada em prática é a habilidade interpessoal que contribui para o relacionamento entre pessoas, visando uma convivência harmoniosa (Chiavenato, 2021).

“A habilidade interpessoal implica em uma relação social, ou seja, um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade” (Santos *et al.*, 2023, p.37). Esses relacionamentos interpessoais quando fortalecidos com relações sadias, proporcionam bem-estar, um ambiente seguro e de confiança, capaz de aumentar o comprometimento entre os pares nas organizações, assim como o senso de responsabilidade entre os envolvidos.

Para obtenção de relações harmoniosas com as pessoas, vale destacar, entre outros autores pesquisados para compor o conteúdo do treinamento, os aspectos identificados por Matos (2020) para aprimoramento das habilidades interpessoais do Analista de T & D: escuta ativa; empatia, clareza na comunicação, feedback construtivo, adaptação do estilo de aprendizado, respeito pela diversidade, aprender com a experiência, manter-se atualizado etc.

OBJETIVOS

Aperfeiçoar a habilidade interpessoal do Analista de Treinamento e Desenvolvimento, a partir da reflexão da importância do autoconhecimento, da obtenção de relações harmoniosas entre as pessoas e das práticas de bom relacionamento como: empatia, assertividade, cordialidade, ética, escuta ativa, respeito pela diversidade entre outros, visando a melhoria de seu desempenho profissional.

Para tanto, fez parte do trabalho elaborar as etapas do processo de treinamento, que envolveu além do conteúdo pesquisado, o plano de ensino, a execução da simulação do treinamento em sala de aula, a aplicação da avaliação de reação e a elaboração do material de apoio do treinando.

MÉTODOS E RECURSOS INSTRUCIONAIS

Método: utilizou-se do método diretivo com a técnica de exposição; método participativo com o uso das técnicas de exposição dialogada e discussões em grupo para construção da tarefa e de sua apresentação, promovendo a reflexão sobre o aprimoramento das habilidades interpessoais.

Recursos instrucionais: uso de slides, textos para subsidiar a dinâmica em grupo, plano de ensino e material de apoio ao treinando

Recursos de equipamento e outros: foram necessários TV, computador, cartolina, revistas, jornais, canetas coloridas, lápis, tesouras, cola.

*Graduandos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos / FATEC – Ipiranga – 2024 02.

** Profa. Mestre e Orientadora da Disciplina Educação Corporativa da FATEC Ipiranga.

RESULTADOS

Indicadores de desempenho	Satisfatório	Insatisfatório
Conteúdo abordado na simulação	100%	0%
Carga horária do que foi simulado	100%	0%
Recursos audiovisuais (slides, filmes, etc.)	93%	7%
Material didático: material de apoio, textos etc.	100%	0%
Equipamentos	100%	0%
Domínio do assunto pelo Instrutor	100%	0%
Uso dos métodos e técnicas de ensino	100%	0%
Esclarecimento de dúvidas	100%	0%
Relacionamento Interpessoal	100%	0%
Pontualidade	93%	7%
Suas expectativas foram atendidas	100%	0%
Seu aproveitamento foi	Muito Bom 100%	Bom 0% Regular 0% Fraco 0%

Foram tabulados e analisados os dados emitidos por 14 respondentes sobre a “Avaliação de Reação da Simulação do Treinamento”. Os resultados apontam índices satisfatórios sobre os principais aspectos da eficácia da simulação do treinamento: conteúdo, domínio do assunto pelo instrutor, relacionamento interpessoal, atendimento das expectativas dos participantes e muito bom aproveitamento da simulação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração do plano de treinamento, com recursos audiovisuais, material didático, utilização de equipamentos e preparo dos instrutores são de suma importância para a eficácia do treinamento. Outro aspecto relevante, é o fato de que o trabalho em equipe foi fundamental para o sucesso da Atividade Autônoma de Projeto (AAP), refletindo a sinergia e o comprometimento do trabalho grupal. Cabe ressaltar que o trabalho teve como foco a excelência na habilidade interpessoal e, também, reflete o compromisso com a adaptação constante e necessária do desenvolvimento contínuo. Esta Atividade Autônoma de Projeto se constituiu numa etapa importante na jornada de crescimento profissional das Autoras.

REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional**: a dinâmica do sucesso das organizações. 4. ed. Barueri: Atlas, 2021.

MATOS, Adriano. **A importância do treinamento e o papel do Analista de Treinamento nas empresas**: a experiência na Sankhya gestão de negócios. 2020. Disponível em: <https://www.linkedin.com/pulse/import%C3%A2ncia-do-treinamento-e-o-papel-analista-de-nas-matos-da-silva/>. Acesso em: 4 set. 2023.

SANTOS, Tamara S. dos; SILVA, Ariana da; SILVA, Maria C. da; ANDRADE, Lidiane dos A.S. A importância do relacionamento interpessoal no mercado de trabalho. **Ciências Humanas e Sociais**. Alagoas, v.8, n.1, p.36-42, maio 2023, periódicos set.edu.br. Disponível em: <https://periodicosgrupotiradentes.emnuvens.com.br/cdghumanas/article/view/10921/5346>. Acesso em: 9 set. 2023.