

O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Controladoria Geral do Estado (CGE-SP), acaba de lançar o Guia Prático para Conselheiros de Serviços Públicos — um material essencial para fortalecer a participação social e incentivar o diálogo entre governo e sociedade.

O Guia orienta, de forma simples e direta, como os cidadãos podem participar ativamente da avaliação e da melhoria dos serviços públicos estaduais. Ele explica o papel dos conselheiros, detalha o funcionamento dos Conselhos de Usuários e reforça a importância desses espaços de colaboração direta, nos quais voluntários contribuem com sugestões e avaliações para aprimorar qualidade, eficiência e transparência dos serviços oferecidos.

A atuação dos conselhos está amparada por um importante conjunto de normas, como:

- Lei Federal nº 13.460/2017,
- Decreto Estadual nº 68.156/2023,
- Resolução CGE nº 17/2024,

além dos direitos previstos na Lei Estadual nº 10.294/1999, que garantem acesso à informação, qualidade dos serviços e participação social.

Atualmente, os órgãos e entidades estaduais já contam com quase 3.900 conselheiros voluntários, que contribuíram para a realização de 226 consultas e avaliações sobre serviços públicos. Esses números mostram o quanto a sociedade está engajada em construir uma administração mais transparente e eficiente.

Segundo a Controladoria Geral do Estado, o Guia foi desenvolvido para aproximar o cidadão da gestão pública e reforçar que sua participação é fundamental para a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

[ACESSE](#)

