



**FATEC DE ITAPIRA**

**RELATÓRIO  
AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**VERSÃO INTEGRAL 2021**

**Itapira**

**2021**

**FATEC DE ITAPIRA**

**RELATÓRIO**  
**AUTOAVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**VERSÃO INTEGRAL 2021**

**Relatório elaborado por:**

Prof. Dr José Celso Sobreiro Dias

Prof. Dr. Joaquim Maria Ferreira Antunes Neto

Prof. Me. Luiz Henrique Biazotto

Profa. Daniela Bellini Destro Altafini Trani

Josiane Borracini de Carvalho

Profa. Dra. Márcia Regina Reggiolli

Prof. Esp. José Marcos Romão Júnior

Prof. Dr. Gilberto Marcon Brandão

Leandro José Silveira

**Direção / Coordenação de Cursos**

Direção Geral	Prof. Me. Luiz Henrique Biazotto
Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Tecnologia da Informação	Profa. Dra. Márcia Regina Reggiolli
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Produção Industrial	Prof. Esp. José Marcos Romão Júnior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof. Dr. Gilberto Marcon Brandão
Presidente da CPA	Prof. Dr José Celso Sobreiro Dias

## SUMÁRIO

---

I	Identificação da FATEC: .....	5
II	Atos Regulatórios .....	6
III	Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) .....	10
1	INTRODUÇÃO .....	16
2	METODOLOGIA .....	20
2.1	Cronograma das atividades da CPA .....	21
2.2	Sensibilização .....	23
2.3	Sujeitos da avaliação .....	24
2.4	Instrumentos de coleta .....	25
2.5	Procedimentos para a coleta.....	27
2.6	Análise e Discussão dos dados da coleta.....	27
2.7	Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global .....	28
2.8	Organização das medidas para composição do relatório.....	28
2.9	Devolutiva dos Resultados para os Segmentos .....	29
3	DESENVOLVIMENTO .....	30
3.1.	Abordagem estatística.....	30
3.1.1.	Validação da amostra.....	31
3.1.2.	Consistência interna .....	34
3.1.3.	Frequências .....	37
3.1.3.1.	Técnicos Administrativos.....	37
3.1.3.1.1.	Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1.....	37
3.1.3.1.1.1.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões .....	38
3.1.3.1.1.2.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões – Comentários....	38
3.1.3.1.1.3.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 1.....	39
3.1.3.1.1.4.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 1 - Comentários.....	39
3.1.3.1.2.	Desenvolvimento Institucional: EIXO 2.....	39
3.1.3.1.2.1.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões .....	40
3.1.3.1.2.2.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários.....	41
3.1.3.1.2.3.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 2.....	42
3.1.3.1.2.4.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 2 - Comentários.....	42
3.1.3.1.3.	Políticas Acadêmicas: EIXO 3 .....	43
3.1.3.1.3.1.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões .....	43
3.1.3.1.3.2.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários.....	45

3.1.3.1.3.3.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 3.....	45
3.1.3.1.3.4.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 3 - Comentários.....	45
3.1.3.1.4.	Políticas de Gestão: EIXO 4 .....	46
3.1.3.1.4.1.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões .....	46
3.1.3.1.4.2.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários.....	48
3.1.3.1.4.3.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 4.....	48
3.1.3.1.4.4.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 4 – Comentários .....	48
3.1.3.1.5.	Políticas de Gestão: EIXO 5 .....	49
3.1.3.1.5.1.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões .....	49
3.1.3.1.5.2.	Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários.....	50
3.1.3.1.5.3.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 5.....	50
3.1.3.1.5.4.	Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 5 - Comentários.....	50
3.1.3.2.	DOCENTES .....	51
3.1.3.2.1.	Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1.....	51
3.1.3.2.1.1.	Docentes – Análise das Dimensões .....	51
3.1.3.2.1.2.	Docentes – Análise das Dimensões - Comentários.....	52
3.1.3.2.1.3.	Docentes – Análise do EIXO 1.....	52
3.1.3.2.1.4.	Docentes – Análise do EIXO 1 – Comentários .....	52
3.1.3.2.2.	Desenvolvimento Institucional: EIXO 2.....	53
3.1.3.2.2.1.	Docentes – Análise das Dimensões .....	53
3.1.3.2.2.2.	Docentes – Análise das Dimensões - Comentários.....	55
3.1.3.2.2.3.	Docentes – Análise do EIXO 2.....	55
3.1.3.2.2.4.	Docentes – Análise do EIXO 2 - Comentários .....	55
3.1.3.2.3.	Políticas Acadêmicas: EIXO 3 .....	56
3.1.3.2.3.1.	Docentes – Análise das Dimensões .....	56
3.1.3.2.3.2.	Docentes – Análise das Dimensões - Comentários.....	58
3.1.3.2.3.3.	Docentes – Análise do EIXO 3.....	58
3.1.3.2.3.4.	Docentes – Análise do EIXO 3 - Comentários .....	58
3.1.3.2.4.	Políticas de Gestão: EIXO 4 .....	59
3.1.3.2.4.1.	Docentes – Análise das Dimensões .....	59
3.1.3.2.4.2.	Docentes – Análise das Dimensões - Comentários.....	61
3.1.3.2.4.3.	Docentes – Análise do EIXO 4.....	61
3.1.3.2.4.4.	Docentes – Análise do EIXO 4 - Comentários .....	61
3.1.3.2.5.	Políticas de Gestão: EIXO 5 .....	62
3.1.3.2.5.1.	Docentes – Análise das Dimensões .....	62
3.1.3.2.5.2.	Docentes – Análise das Dimensões – Comentários.....	63
3.1.3.2.5.3.	Docentes – Análise do EIXO 5.....	63

3.1.3.2.5.4.	Docentes – Análise do EIXO 5 - Comentários .....	63
3.1.3.3.	<b>DISCENTES</b> .....	64
3.1.3.3.1.	<b>Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1</b> .....	64
3.1.3.3.1.1.	Discentes – Análise das Dimensões.....	64
3.1.3.3.1.2.	Discentes – Análise das Dimensões - Comentários .....	65
3.1.3.3.1.3.	Discentes – Análise do EIXO 1.....	66
3.1.3.3.1.4.	Discentes – Análise do EIXO 1 - Comentários .....	67
3.1.3.3.2.	<b>Desenvolvimento Institucional: EIXO 2</b> .....	67
3.1.3.3.2.1.	Discentes – Análise das Dimensões.....	67
3.1.3.3.2.2.	Discentes – Análise das Dimensões - Comentários .....	70
3.1.3.3.2.3.	Discentes – Análise do EIXO 2.....	70
3.1.3.3.2.4.	Discentes – Análise do EIXO 2 - Comentários .....	71
3.1.3.3.3.	<b>Políticas Acadêmicas: EIXO 3</b> .....	71
3.1.3.3.3.1.	Discentes – Análise das Dimensões.....	72
3.1.3.3.3.2.	Discentes – Análise das Dimensões - Comentários .....	76
3.1.3.3.3.3.	<b>DISCENTES – Análise do EIXO 3</b> .....	76
3.1.3.3.3.4.	Discentes – Análise do EIXO 3 - Comentários .....	77
3.1.3.3.4.	<b>Políticas de Gestão: EIXO 4</b> .....	77
3.1.3.3.4.1.	Discentes – Análise das Dimensões.....	78
3.1.3.3.4.2.	Discentes – Análise das Dimensões - Comentários .....	80
3.1.3.3.4.3.	Discentes – Análise do EIXO 4.....	80
3.1.3.3.4.4.	Discentes – Análise do EIXO 4 - Comentários .....	81
3.1.3.3.5.	<b>Políticas de Gestão: EIXO 5</b> .....	81
3.1.3.3.5.1.	Discentes – Análise das Dimensões.....	82
3.1.3.3.5.2.	Discentes – Análise das Dimensões Comentários .....	82
3.1.3.3.5.3.	Discentes – Análise das Dimensões – Comentários .....	83
3.1.3.3.5.4.	Discentes – Análise do EIXO 5.....	84
4.	<b>QUADRO PARA A ANÁL/ISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL</b> .....	85
4.1.	<b>EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	85
4.2.	<b>EIXO 2: Desenvolvimento Institucional</b> .....	86
4.3.	<b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</b> .....	90
4.4.	<b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b> .....	93
4.5.	<b>EIXO 5: Infraestrutura Física</b> .....	94
5	<b>ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS DADOS DE 2021</b> .....	96
5.1.	<b>Análise dos dados e ações propostas – Direção Geral</b> .....	96
5.2.	<b>Análise dos dados e ações propostas – Diretoria Acadêmica</b> .....	99
5.3.	<b>Análise dos dados e ações propostas – Diretoria Administrativa</b> .....	102

5.4.	Análise dos dados e ações propostas – Coordenação GTI .....	114
5.5.	Análise dos dados e ações propostas – Coordenação GPI .....	120
5.6.	Análise dos dados e ações propostas – Coordenação GE .....	124
6.	<b>AVALIAÇÃO DAS AULAS ONLINE</b> .....	131
6.1.	Consistência Interna .....	131
6.1.1.	Comentários.....	132
6.2.	Frequências.....	132
6.3.	ANOVA .....	136
6.3.1.	Comentários.....	141
7.	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	143
7.1.	Ações de curto prazo.....	143
7.2.	Ações de médio e longo prazo.....	144
	<b>REFERÊNCIAS</b> .....	146
	<b>Anexo 1: Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA</b> .....	4
	<b>Apêndice 2: Questionário CPA da FATEC de Itapira – DOCENTES</b> .....	12
	<b>Apêndice 3: Questionário Aulas Online 2021.2 – DOCENTES</b> .....	21
	<b>Apêndice 5: Questionário CPA da FATEC de Itapira – DISCENTES</b> .....	32
	<b>Apêndice 6: Questionário Aulas Online 2021.2 – DISCENTES</b> .....	40

**I Identificação da FATEC:**

<b>FATEC</b>	Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco”
<b>CÓDIGO DO CPS:</b>	0278
<b>CÓDIGO E-MEC:</b>	19864
<b>Representante Legal da IES: Diretor:</b>	Prof. Me. Luiz Henrique Biazotto
<b>Endereço Completo:</b>	Rua Tereza Lera Paoletti
<b>Bairro:</b>	Jardim Bela Vista
<b>Município:</b>	Itapira – SP, CEP: 13974-080
<b>Telefone:</b>	19) 3863-5210, 3843-1996, 3843-7537
<b>E-mail:</b>	contato@fatecitapira.edu.br



## II Atos Regulatórios

ATO REGULATÓRIO	
<b>Ato Regulatório:</b> Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	<b>Prazo de Validade:</b>
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD-041/2019 de 14/03/2014 – Processo CEETEPS 1353/2014
<b>Data do Documento:</b> 14/03/2014	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 15/03/2014, página 95, seção I

ATO REGULATÓRIO	
<b>Ato Regulatório:</b> Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	<b>Prazo de Validade:</b> 27/04/2017 - 27/04/2019 (2 anos)
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Portaria CEE/GP nº 202, de 27/04/2017
<b>Data do Documento:</b> 28/04/2017	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 28/04/2017, seção I, página 40

ATO REGULATÓRIO	
<b>Ato Regulatório:</b> Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	<b>Prazo de Validade:</b> 11/04/2019 – 01/04/2014 (5 anos)
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Portaria CEE/GP nº 158, de 11 /04/2019
<b>Data do Documento:</b> 11/04/2019	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 12/04/2019, seção I, página 46.

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	<b>Prazo de Validade:</b>
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD – 138/2014 de 15/09/2014 – Processo CEETEPS 5261/2014
<b>Data do Documento:</b> 15/09/2014	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 19/09/2014, página 39, seção I.

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	<b>Prazo de Validade:</b> 04/09/2017 – 04/09/2010 3 anos
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Portaria CEE/GP nº 416, de 05/09/2017
<b>Data do Documento:</b> 05/09/2014	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 06/09/2017, seção I, página 32.

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	<b>Prazo de Validade:</b>
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD- 401/2016 de 20/10/2016 – Processo CEETEPS 6368/2016
<b>Data do Documento:</b> 20/10/2016	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 22/10/2016, página 46, seção I.

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Alteração de Turno do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	
<b>Tipo de Documento:</b> Parecer	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD- 437/2017 de 13/04/2017 – Processo CEETEPS 6368/2016
<b>Data do Documento:</b> 13/04/2017	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 14/07/2017, página 33, seção I.

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	<b>Prazo de Validade:</b>
<b>Tipo de Documento:</b> Despacho	<b>Nº Documento:</b> CD 75/2021 – Processo CEETEPS-PRC-2021/07533
<b>Data do Documento:</b> 14/10/2021	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 19/10/2021, Poder Executivo, Seção I página 42.

Os cursos ministrados pela FATEC de Itapira são concebidos e desenvolvidos visando atender segmentos atuais e emergentes do mercado de trabalho.

Dada à vocação econômica da região, onde está inserida, os cursos são propostos, alinhando-se à missão da instituição: promover a educação superior profissional pública dentro de referenciais de excelência visando o atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho.

Bem como visão, busca consolidar-se como Instituição de Ensino Superior de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico adaptado às necessidades da sociedade em suas diversas áreas de atuação; seus valores organizacionais visam formar profissionais éticos e cidadãos sintonizados com a sociedade em que vivem, promovendo a inclusão social e uma cultura voltada para a sustentabilidade.

Para o ano de 2022, um novo curso será implantado, Curso Superior em

Desenvolvimento de Software Multiplataforma, para atender solicitações e egressos e de atuais alunos, assim como de exigências requeridas pelo mercado.

### **III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FATEC de Itapira foi instituída por meio de solicitação da Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31 de maio de 2016, em consonância com o Art. 11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. A atuação da CPA é autônoma em relação a Conselhos e demais Órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004.

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação da FATEC de Itapira foi instituída pela Portaria nº 118/2021, de 24 de novembro de 2021. Com mandato indeterminado. Esta comissão será renovada através de processo de eleição dos membros da CPA no ano de 2022.

Assim, a CPA da FATEC de Itapira apresenta o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas do ciclo avaliativo Ano Base 2021. O Relatório foi concebido de acordo com as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos, agregando-se a estes as diretrizes da CPA Central.

O relatório fornece, em atenção à referida Nota Técnica, informações e ações referentes a 2021 e está articulado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC de Itapira (2019-2023), que contempla as definições políticas e orientações para o projeto de gestão quinquenal da Instituição de Ensino Superior (IES). O Relatório Integral de Autoavaliação também contempla em suas análises as Dimensões institucionais previstas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), agrupadas em cinco grandes EIXOS.

O Quadro 1 indica os atuais membros.

**Quadro 1** – Integrantes da CPA da FATEC de Itapira.

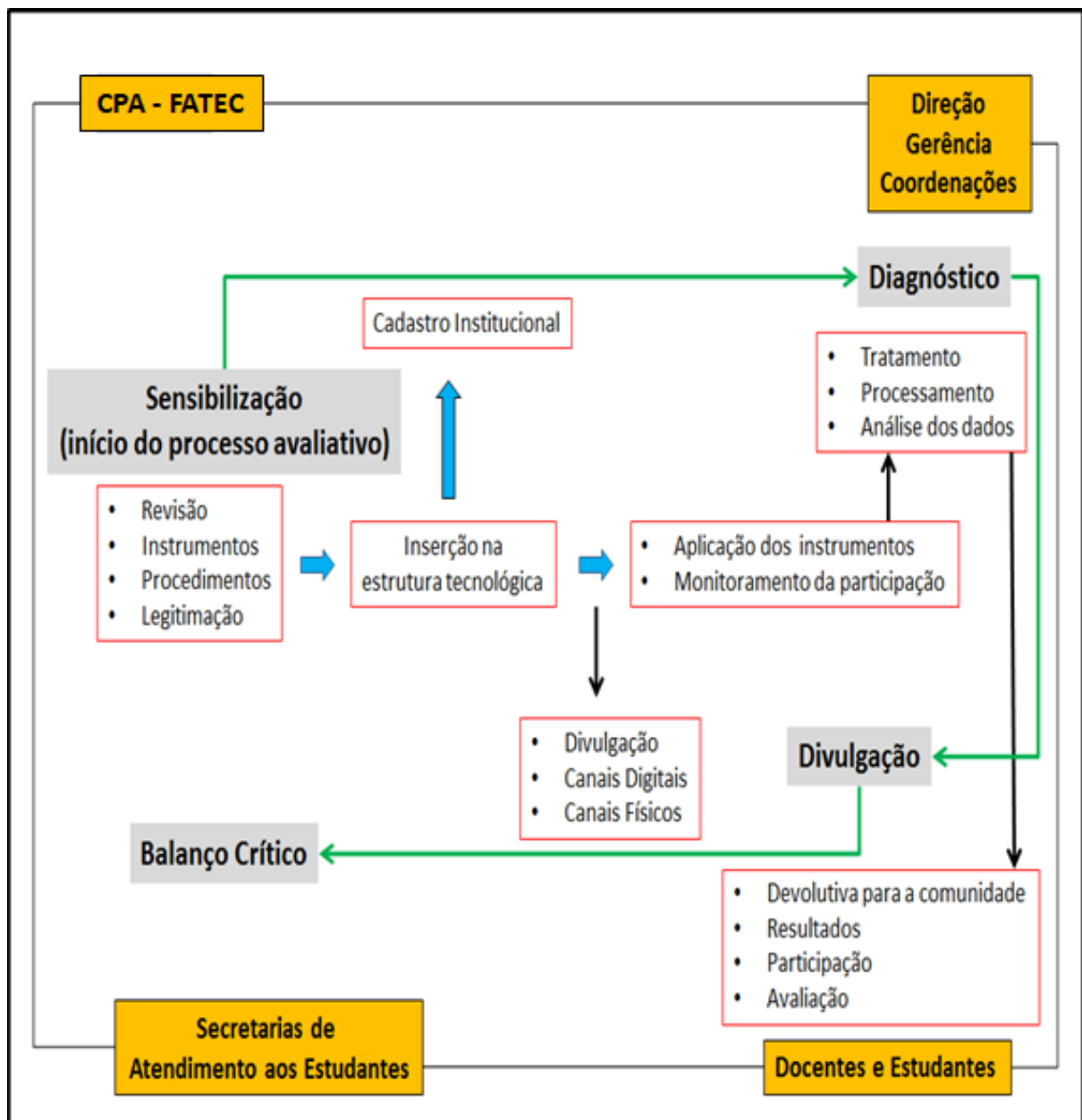
<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Prof. Dr. José Celso Sobreiro Dias	Presidente
Prof. Dr. Joaquim Maria Ferreira Antunes Neto	Docente
Prof. Esp. José Marcos Romão Júnior	
Fernanda Santana de Oliveira	Discente
Odair Sousa Lima	
Leandro José Silveira	Técnico
Taciana de Oliveira Júlio	Administrativo
José Ricardo Gomes Ferreira	Sociedade Civil
Altemir Poli	

Fonte: CPA FATEC de Itapira (2021).

A Avaliação Institucional apresenta-se como uma construção coletiva de conhecimentos geradores de reflexões condutivas da melhoria da qualidade das atividades pedagógicas, administrativas, científicas e de relações sociais estabelecidas no interior do Instituto e suas vinculações com a sociedade. A partir da implantação do Sistema Nacional de Avaliação Superior-SINAES (2004), a Avaliação Institucional passou a compor o processo global de avaliação e regulação do Ensino Superior do país, abrangendo, assim, a avaliação interna (autoavaliação) e a externa do Instituto (realizada pela Comissão Estadual de Educação).

A Figura 1 apresenta a dinâmica do planejamento estratégico de autoavaliação da CPA da FATEC de Itapira, ao longo do triênio (2019-2020-2021)

Figura 1 - A dinâmica do planejamento estratégico da CPA da FATEC de Itapira.



Fonte: CPA FATEC de Itapira (2018).

A Autoavaliação da FATEC de Itapira alicerça-se no princípio de que o conhecimento da realidade constitui um processo ativo e ininterrupto que exige investimentos, numa perspectiva de avaliação formativa. Os atores desse processo situam seus fazeres, apontam redirecionamentos, aperfeiçoam suas ações e se desenvolvem. O desafio a ser enfrentado é o de procurar captar o sentido comum de faculdade, construído por professores, alunos e funcionários, que nele atua, sem perder a referência da diversidade e a complexidade das diferentes ações por ele desenvolvido.

Tem como objetivo apresentar as principais ações da unidade nas suas diversas Dimensões no ano de 2021, integralizando o triênio em análise, a partir de uma abordagem crítico-reflexiva, no sentido de contribuir para com a cultura de avaliação institucional. Além disso, visa atender determinação do SINAES que estabelece a apresentação de relatórios de autoavaliação institucional anuais das IES.

É de consenso na FATEC de Itapira que todos os níveis do processo de gestão devem ser avaliados de forma constante, contínua e permanente, evidenciando a trajetória e permitindo ajustes e direcionamentos, se necessários. Sendo assim, a avaliação institucional deverá estar consoante com as diretrizes do planejamento, analisando os indicadores de desempenho internos e externos, observando também o disposto na legislação vigente.

Desde sua criação, a CPA da FATEC de Itapira faz uso de ferramentas de autoavaliação mesmo que de maneiras informais ou pontuais, e, anualmente, por meio de instrumentos de avaliação padronizados, em acordo com as normativas do SINAES e, após análise da direção, coordenação e comunidade acadêmica, são efetivados os procedimentos avaliativos da IES. O programa de Avaliação da IES inclui em suas metodologias os passos determinados pelo SINAES e, ampliando esses indicadores, busca aprofundar os conhecimentos sobre e da IES, sem perder seus requisitos básicos: ser um processo contínuo e que busca integrar ações; fazer a crítica de suas ações e dos resultados obtidos; procurar conhecer e registrar as limitações e possibilidades do trabalho avaliado; ser democrático, apresentando a priori os aspectos a serem avaliados, envolvendo a participação dos elementos institucionais e dos sujeitos que, de alguma forma, estão envolvidos com a IES.

O SINAES compreende um modelo de avaliação integrado, cujos instrumentos são aplicados em diferentes momentos sob a coordenação e supervisão do INEP. Tais instrumentos podem ser resumidamente descritos em três modalidades principais: (1) Avaliação da Instituição de Educação Superior; (2) Avaliação dos Cursos de Graduação e (3) Avaliação do Desempenho dos Estudantes.

Segundo o SINAES, o AVALIES “é o centro de referência e articulação do Sistema de Avaliação”, na medida em que busca identificar, em cada instituição, o seu perfil e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades das diferentes organizações acadêmicas. Este EIXO da Avaliação se subdivide em duas modalidades: (a) Autoavaliação e (b) Avaliação externa.



Cabe ainda ressaltar que, para a organização e apresentação das ações avaliativas desenvolvidas pela FATEC de Itapira, em 2021, o presente Relatório está estruturado a partir de quatro focos de ações metodológicas, mas que se integram: sensibilização, diagnóstico, divulgação e balanço crítico. Importante salientar que todo o processo avaliativo transpassa pelo desafio do acompanhamento e análise das Dimensões institucionais, a institucionalização das práticas avaliativas e a gestão dos resultados para tomadas de decisões.

No processo de Autoavaliação, a Sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

O Diagnóstico consiste na sondagem do ambiente interno para conhecer a instituição. Identificam-se áreas vulneráveis como, por exemplo, novas metodologias do processo ensino-aprendizagem, necessidades de espaços adequados para realização das práticas laboratoriais, biblioteca com volumes atualizados e em quantidades que atendam às exigências formais.

Como continuidade do processo de avaliação interna, a Divulgação dos resultados oportunizará a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores.

Ao final do processo de Autoavaliação, é necessária uma reflexão sobre o relatório, visando a sua continuidade (Balanço Crítico).

Importante salientar que todo o processo avaliativo transpassa pelo desafio do acompanhamento e análise das Dimensões institucionais, a institucionalização das práticas avaliativas e a gestão dos resultados para tomadas de decisões.

Para tanto, a CPA, na condução dos processos de autoavaliação, tem como objetivos:

- fomentar a cultura de autoavaliação na FATEC de ITAPIRA, por meio de ações de mobilização e de retorno à comunidade;
- oferecer subsídios para a tomada de decisão no sentido de aumentar, permanentemente, a eficácia institucional, a efetividade acadêmica e social da FATEC de ITAPIRA;
- coordenar, planejar, implantar e desenvolver ações de autoavaliação institucional, conforme parâmetros estabelecidos em cinco EIXOS e dez Dimensões pelo SINAES;
- proceder ao acompanhamento e avaliação sistemáticos e regulares

envolvendo o corpo discente, docente, técnico-administrativo, gestores e a comunidade externa;

- promover a autoavaliação institucional, considerando seu aspecto diagnóstico e formativo;
- promover uma cultura institucional que favoreça os processos de autoavaliação na FATEC de ITAPIRA;
- sensibilizar a comunidade universitária em colaborar com a avaliação institucional, participando inclusive da CPA;
- fortalecer o diálogo entre a unidade de ensino e a Administração Central;
- potencializar a utilização do(s) Relatório(s) da CPA como ferramenta de gestão estratégica para tomada de decisão.

Considerando os dois últimos anos acadêmicos que passamos, as tecnologias e o pensar científico nunca estiveram tão imbricados nesta nova perspectiva - e necessidade - de ensinar em tempo de reclusão, o que amplifica o desafio avaliativo desta CPA ao se deparar com um fenômeno estranho para todos os envolvidos no processo, discentes, docentes, gestores e colaboradores.

Talvez, por outro lado, seja um dos aspectos positivos a ser herdado pós-pandemia: a reconexão e reafirmação do pensar em sala de aula sob a ótica da ciência e da informação, juntas e indissociáveis. Um modelo emergente de autonomia à aprendizagem.

Até porque, modelo é uma palavra do presente momento. Modelar pode conduzir o aluno a gerar, de forma espontânea, o que já chamamos de mapas mentais e conceituais. Organizar a informação é um grande desafio em sala de aula. A 'movimentação' rápida das ideias, transformando-as em informação, sendo possíveis de se tornarem unidades de significados em distintos níveis de assimilação.

A inferência tem papel central em praticamente todos os ramos da ciência, seja ela natural, exata ou social. Inferir, a nosso ver, na sala de aula, e na vida, passará a ser mais valioso do que reter uma informação, pura e simplesmente. A CPA da FATEC de Itapira deve estar atenta a essas novas exigências.

## 1 INTRODUÇÃO

A FATEC de Itapira possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes Dimensões institucionais, consolidadas em cinco EIXOS, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, em sua versão integral, serão apresentados os dados e as informações referentes aos EIXOS, Dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza. Em cumprimento a Nota Técnica INEP/MEC nº 65 apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas no relatório de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 EIXOS para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e desenvolvimento institucional.

A FATEC de Itapira dispõe de 13 salas com 40 lugares com equipamentos multimídia (em cinco delas – TVs ou Projetores), ventiladores e telas de projeção.

A Biblioteca foi implantada no final de 2016 em um amplo espaço no bloco C. O empréstimo é feito através da bibliotecária que utiliza o Sistema BibLivre 4.0. Na biblioteca há um espaço para estudos em grupo (8 mesas com 5 lugares), espaço para estudos individuais (10 lugares) e 3 computadores para pesquisa. Há, ainda, um espaço anexo na própria biblioteca que contempla a formação de um auditório composto de 120 cadeiras, com possibilidade de projeção via Datashow.

A Instituição possui 4 laboratórios de informática, sendo, o laboratório 01 com 16 máquinas mais 20 pontos de rede para ligação de notebooks, o laboratório 02 com 40 máquinas, o laboratório 03 com 8 máquinas e 32 pontos para ligação de notebooks, o laboratório 04 com 16 máquinas e 20 pontos de rede para ligação de notebooks. Todos os computadores possuem a seguinte configuração: HP Elite Desk 800 G1,

Processador Intel Core i3, 4 GB Memória RAM DDR3, HD 500 GB Sata 3, Monitor 17", com softwares instalados nos computadores: Windows 10 Educacional, Office 2016 Educacional, AutoCad 2016, SQLServer 2015, IDE NetBeans e Eclipse, ASTAH entre outras ferramentas open source de apoio as aulas. Além dos computadores a instituição conta com 3 Notebook HP Probook G5 com a seguinte configuração: Processador Intel Core i5, 8 GB Memória RAM DDR3, HD 500 GB Sata 3. Todas as dependências da faculdade possuem acesso à rede sem fio.

A unidade conta ainda com 9 salas administrativas, sala de professores e sala de atendimento docente, equipadas com mesas individuais para utilização de equipamentos de informática, mesa de reunião, escaninhos individuais, máquina de café e bebedouro. Existem três banheiros no prédio principal (masculino, feminino e PNE) e três banheiros no prédio anexo de salas de aula (masculino, feminino e PNE). O Quadro 2 indica a situação em que se encontra os cursos da FATEC de Itapira

Quadro 2 – Situação dos cursos da FATEC de Itapira.

CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO REFERENTE À ÚLTIMA VISITA	ENADE
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	Parecer CD-041/2019 de 14/03/2014 – Processo CEETEPS 1353/2014	Portaria CEE/GP nº 202, de 27/04/2017	27/04/2017	Renovação por 5 anos	A realizar em 2021
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial		Portaria CEE/GP nº 416, de 05/09/2017	05/09/2021	Renovação por 3 anos	
Curso Superior de Tecnologia em Empresarial	Parecer CD-401/2016 de 20/10/2016 – Processo CEETEPS 6368/2016				
Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	CD 75/2021 – Processo CEETEPS-PRC-2021/07533				

Fonte: Diretoria Acadêmica FATEC de Itapira (2021).

O Quadro 3 mostra o total de alunos matriculados na FATEC de Itapira.

Quadro 3 – Quantidade de alunos matriculados na FATEC de Itapira.

<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
<b>CURSOS</b>	
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	151
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	165
Curso Superior de Tecnologia em Empresarial	169
Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	Implantação em 2022.1

Fonte: Diretoria Acadêmica FATEC de Itapira (2021).

Já os Quadros 4 e 5 indicam a quantidade de professores lotas na FATEC de Itapira e em seus cursos, respectivamente.

Quadro 4 – Quantidade de professores lotados na FATEC de Itapira.

<b>FATEC de Itapira</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>%</b>
Lotados na unidade 278	Doutores	21,28
	Mestres	57,45
	Especialistas	21,28

Fonte: Diretoria Administrativa FATEC de Itapira (2021).

Quadro 5 – Quantidade de professores lotados nos cursos da FATEC de Itapira.

<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	Doutores	7	29,17
	Mestres	8	33,33
	Especialistas	9	37,50
	Graduado	0	0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da	Doutores	10	35,71

Produção Industrial	Mestres	16	57,14
	Especialistas	2	7,14
	Graduado	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	Doutores	8	30,77
	Mestres	13	50,00
	Especialistas	5	19,23
	Graduado	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>
Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco”	<b>Doutores</b>	<b>12</b>	<b>23,53</b>
	<b>Mestres</b>	<b>27</b>	<b>52,94</b>
	<b>Especialistas</b>	<b>12</b>	<b>23,53</b>
	<b>Graduado</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Diretoria Administrativa FATEC de Itapira (2021).

Cabe esclarecer que as diferenças para se atingir a somatória de 100% referem-se aos DOCENTES afastados por motivos diversos.

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- a) contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATEC's; utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- b) elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- c) elaborar o cronograma da autoavaliação para as FATEC's, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- d) avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPA's das FATEC's no sistema e-MEC.
- e) reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATEC's.

- a) apoiar os processos internos de avaliação;
- b) sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
- c) constituir subcomissões de avaliação;
- d) constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma

- das dez Dimensões estabelecidas no artigo anterior;
- e) elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
  - f) desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afiação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
  - g) acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
  - h) aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central conforme cronograma estabelecido e protocolados no sistema e-MEC até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## 2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec de Itapira para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2021 elaborou o seguinte cronograma de trabalho.

Quadro 6 – Cronograma de ações – Continua.

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.		X										
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.		X										

Fonte: CPA FATEC de Itapira (2021).



Quadro 7 – Cronograma de ações - Continuação

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.			X									
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.			X	X								
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.					X	X	X					
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA									X			
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central		X										
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.		X										
Conclusão do Relatório.		X										
Protocolo no Sistema e-MEC			X									

Fonte: CPA FATEC de Itapira (2021).

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de comunicações virtuais com os sujeitos da avaliação.

Cabe ressaltar que a sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre haverá sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

A sensibilização interna tornou-se efetiva e cada vez mais presente, pois os membros da CPA, em todas as oportunidades possíveis, procuram mostrar o trabalho da CPA e de suas necessidades, de maneira virtual, com apoio dos técnicos administrativos, DOCENTES, representantes de classe para atingir seus objetivos almejados no processo avaliativo, desta forma buscar manter uma participação efetiva a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

A CPA da FATEC de ITAPIRA visitou todas as salas de aula, em estratégia remota, orientando os alunos sobre o processo avaliativo. As coordenações se encarregaram de auxiliar o processo de sensibilização.

Ressaltamos que o processo de sensibilização deve se realizar ao longo de todo o ciclo avaliativo, iniciando com a elaboração do projeto, pois é responsabilidade para todos da comunidade o reconhecimento da importância desse processo para se diagnosticar problemas e apresentar sugestões para devidas soluções, tendo em vista a necessidade constante de se aprimorar a IES como um todo.

Portanto, cabe às Coordenações de Curso e a Direção planejar e executarem as ações facilitadoras às ações de sensibilização dos DOCENTES, DISCENTES e técnicos administrativos.

Porém, cabe considerar que o momento não propício para a realização de tudo aquilo era necessário, a preocupação maior encontrava-se na adaptação às aulas online, bem como das ações e preocupações com o retorno deliberadas pela Comissão de Retorno Local. Uma situação nunca vivenciada na nossa comunidade acadêmica.

Mas, ainda assim, cabe considerar que os resultados foram considerados

satisfatórios e as estatísticas (tamanho da amostra) validaram a aplicação dos instrumentos de avaliação.

### 2.3 Sujeitos da avaliação



A Avaliação Institucional adotada pela Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco” que se fundamenta na avaliação qualitativa, utilizando também aspectos quantitativos, tendo por objetivo a construção de um processo de avaliação coletivo, transparente e consistente. Desta forma, entende-se que a avaliação institucional deve ser conduzida como um processo global, sistêmico e contínuo, em que a responsabilidade por sua consecução é atribuída aos sujeitos participantes da instituição.

Assim, neste contexto os sujeitos da avaliação institucional, que podem ser chamados de sujeitos institucionais coletivos são: os DISCENTES, os DOCENTES e os técnicos administrativos. Que devem ser valorizados, pois estes vivem e constroem a instituição e que a ela destina seu saber, seu compromisso e sua força de trabalho.

Através destas ações pode-se verificar na tabela o percentual de participação expressivo dos sujeitos institucionais participantes da coleta de dados do ano 2021 (Tabela 1).

Com isto os resultados apresentados mostram efetivamente os anseios da comunidade acadêmica.

**Tabela 1 – Participação AAI 2021.**

SUJEITOS INSTITUCIONAIS			
<b>Discentes</b>	Total	457	457
	Participantes	30	211
	%	<b>6,56%</b>	<b>46,17%</b>
<b>Docentes</b>	Total	51	51
	Participantes	25	44
	%	<b>49,02%</b>	<b>86,27%</b>
<b>Técnicos Administrativos</b>	Total	8	10
	Participantes	5	10
	%	<b>62,50%</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021)

## 2.4 Instrumentos de coleta

Desde 1997, o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as ETEC's (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas FATEC's, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as FATEC's tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 Dimensões dentro dos 5 EIXOS avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 EIXOS avaliativos.

Além do WebSAI a CPA da FATEC de Itapira elabora questionários próprios, podendo ser inclusive aplicados duas vezes ao ano.

Quadro 8 – EIXOS e Dimensões do SINAES.

EIXOS	DIMENSÕES
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
III	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos DISCENTES
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXOS	DIMENSÕES
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA da FATEC de Itapira, para cumprir os pressupostos metodológicos, apresenta e explica do tipo de pesquisa realizada, da abordagem escolhida e dos procedimentos realizados para se levantar dados do estudo (técnicas de busca de informações, análise de documentos, questionários). Se fez importante relacionar as técnicas aos objetivos, mostrando como cada ação da pesquisa ajudou a responder um objetivo.

O trabalho realizado pela CPA da FATEC DE ITAPIRA pode ser considerado como um estudo de caso, com estratégia de pesquisa de modo descritivo e exploratório. O estudo de caso é uma estratégia de pesquisa que busca examinar um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto. Complementando, o estudo de caso em modo exploratório, levanta questões e hipóteses para análises estatísticas, através de dados qualitativos, alinhando-se, desta forma, com objetivos da autoavaliação.

A pesquisa aqui apresentada é de natureza aplicada, pois foi realizada para promover a autoavaliação institucional da FATEC DE ITAPIRA. O método de coleta de dados utilizou-se dos questionários desenvolvidos pela Unidade 278, a saber três: DISCENTES, DOCENTES e técnico-administrativos, bem como dos instrumentos disponibilizados pela CPA CENTRAL. Quanto ao enfoque do objetivo, a pesquisa foi descritiva, diante da possibilidade de identificar o nível de satisfação dos avaliados.

A coleta de dados foi realizada através da ferramenta de formulários do Google Drive, ressaltando que os participantes da pesquisa: DISCENTES, DOCENTES e técnicos administrativos não foram obrigados a preencher os questionários, assim a coleta de dados foi espontânea, porém todos são incentivados a respondê-la de modo sigiloso.

A coleta de dados, elaborados pela CPA CENTRAL, foi realizada através do sistema WebSAI, com questionários desenvolvidos no Google Forms, ressaltando que os participantes da pesquisa: DISCENTES, DOCENTES e técnicos administrativos foram convocados a preencher os questionários, assim todos são incentivados a respondê-la, porém, não foi de modo sigiloso.

A FATEC de Itapira, neste triênio adotou instrumentos que contemplam as 10

Dimensões dentro dos 5 EIXOS avaliativos preconizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, bem como o instrumento, na mesma linha, indicado pela CPA Central, com tratativas diferenciadas em cada um dos instrumentos.

O WebSAI é sistêmico com a coleta de dados feita pela internet, com a aplicação de questionários aos: alunos, DOCENTES e funcionários. Já o instrumento da CPA da FATEC de Itapira, são formulários do Google Drive aplicados aos: DISCENTES, DOCENTES e técnicos-administrativos.

## **2.5 Procedimentos para a coleta**

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU, em sintonia com a CPA Central disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WebSAI.

Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA, o WebSai ficou disponível para o preenchimento da comunidade da última semana de outubro até o final da primeira quinzena de novembro. Os questionários da CPA da FATEC de Itapira foram aplicados em momentos distintos, no primeiro semestre de 2021.

Com a crise pandêmica, no que tange ao grupo DISCENTES, embora apresentado a estes em vários momentos a participação foi baixa, foram encaminhados e-mails, todos os DOCENTES ressaltaram a importância da participação, mas infelizmente não foram eficazes.

## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

No final de novembro os dados foram encaminhados para discussão por parte da Direção Geral, Diretorias Acadêmicas e Administrativa, bem como às Coordenações de Curso.

A CPA da FATEC de Itapira organizou os questionários conforme instruções da CPA Central para as áreas da unidade (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Biblioteca, Coordenações de Cursos, para a identificação das fragilidades e as forças, bem como apresentado um plano de melhoria com o respectivo cronograma de implementação.

A CPA da FATEC de Itapira iniciou a análise dos dados coletados nos instrumentos próprios a partir do mês de abril de 2021, nos questionários aplicados no Google Drive para os Técnicos Administrativos, DOCENTES e DISCENTES.

## **2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global**

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 EIXOS, no planejamento e desenvolvimento Institucional. O Quadro foi discutido pela comissão, direção e demais membros da Instituição, envolvendo a representação indicada na Tabela 1.

## **2.8 Organização das medidas para composição do relatório**

O Relatório de Autoavaliação Institucional de 2021 traz a organização e o perfil da unidade a partir de processos avaliativos colocados em prática. Trata das ações construídas no diálogo com a comunidade em diferentes etapas do processo, que se baseou não só na escuta de suas manifestações, mas também levando em conta as análises críticas e legitimação das Matrizes de Avaliação das diferentes Dimensões da faculdade. Conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014.

Deve-se ressaltar que, ao mesmo tempo em que o Relatório apresenta o fluxo das informações avaliativas sobre a FATEC de Itapira no ano de 2021, considerando os EIXOS e Dimensões citados, também ressalva resultados de avaliações contempladas em relatórios passados, já apresentados ao INEP.

Para se ter uma visão de todas as esferas que compõem a FATEC de Itapira, buscou-se uma avaliação formativa, supondo a ação do avaliador (comunidade acadêmica) em direção ao desenvolvimento e crescimento do avaliado (Instituição), potencializando a importância do processo e não do produto. Por isso, a Avaliação Institucional da FATEC de Itapira privilegiou a avaliação contínua, despertando o olhar crítico do avaliador sobre o que se faz, visto que participa desde a etapa de elaboração dos instrumentos, da discussão sobre os dados coletados e da proposição das ações,

o que implica em um processo de aprendizagem dos próprios envolvidos. Assim, avaliador e avaliado são, concomitantemente, avaliados neste processo que potencializa a Instituição na sua capacidade de transpor obstáculos e gerir seus progressos, fazendo com que haja ruptura dos eventos que possam impedir o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas.

A organização e análise dos dados, com origem na coleta de dados feita pelo WebSAI e pela CPA da FATEC de Itapira, do Relatório Integral 2021 levarão em consideração três pontos, baseados na análise e acompanhamento das Dimensões institucionais, a institucionalização das práticas avaliativas e a forma de gestão de resultados para tomada de decisões.

## **2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

A CPA da FATEC de Itapira disponibilizará no site da FATEC Itapira, o Relatório de Autoavaliação Institucional relativo ao ano 2021, porém apresentará discussões do âmbito trienal, através de tratamento estatístico realizado.



### 3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 Dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 EIXOS, que articulam as 10 Dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065.

#### 3.1. Abordagem estatística

Em estatística, uma população é um conjunto de itens ou eventos semelhantes que interessa para alguma questão ou experimento. Uma população estatística pode ser um grupo de objetos realmente existentes ou um grupo hipotético e potencialmente infinito de objetos concebido como uma generalização a partir da experiência. Um objetivo comum da análise estatística é produzir informação sobre alguma população escolhida.

Em inferência estatística, um subconjunto da população (uma amostra estatística) é escolhido para representar a população em uma análise estatística. Se uma amostra for escolhida apropriadamente, características de toda a população a partir da qual a amostra é retirada podem ser estimadas a partir de características correspondentes da amostra.

A escala social adotada foi a Likert de 5 pontos, onde 1 refere-se à percepção de resultado insuficiente e 5 ao resultado muito bom (a concepção do questionário está apresentada no item desenvolvimento). Foi considerado um ponto intermediário, como saída (Não se aplica / Não sei responder), com valor de 3 pontos.

Os *softwares* utilizados nas análises estatísticas foram *IBM SPSS Statistics 25*, *MINITAB 19*, *Excel 64 Bits*, do pacote do *Microsoft Office 365 Apps para Grandes Empresas*, *PAST Versão 3.26* e *Action Stat Pro*, onde considerou-se o valor- $p \leq 0,05$  como nível de significância, 95% o nível de confiança e erro amostral foi estipulado em 5%.

A base do desenvolvimento desta pesquisa ocorreu com a validação do conteúdo, não determinada por medidas quantitativas, realizada através de reuniões presenciais e online com os participantes da CPA, que compõem uma equipe multidisciplinar tendo como objetivo alinhar o instrumento de pesquisa com os

pressupostos teóricos apresentados pelo SINAES.

Os procedimentos estatísticos desenvolvidos neste Relatório estão sumarizados no Quadro 5, sintetizando o quão complexo foi o tratamento dos dados e a importância de se mostrar significância, validação e confiabilidade deles. Para efeito de ilustração e facilitação da interpretação dos dados coletados, as tabelas trazem os resultados em frequência absoluta, frequência relativa e frequência acumulada, dispensando uma apresentação complexa se considerar todos os procedimentos utilizados. As Dimensões foram agrupadas em torno dos constructos, relativos a cada uma das Dimensões.

Quadro 9 - Procedimentos estatísticos utilizados para o tratamento dos dados.

<b>SELEÇÃO DO TRATAMENTO ESTATÍSTICO</b>
<p><b>Representatividade</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamanho da Amostra (<i>Excel</i>)</li> <li>2. Representatividade da Amostra (tabelas e gráficos de frequências: absoluta e relativa. (<i>Excel e Minitab</i>))</li> </ol>
<p><b>Consistência Interna</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coeficiente Alpha de Cronbach (<i>Excel e Minitab</i>)</li> </ol>
<p><b>Diferenças entre as médias</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anova 1 Fator (<i>Excel, Minitab</i>)</li> <li>2. Anova 2 Fatores (<i>Excel, Minitab e PAST</i>)</li> </ol>
<p><b>Diferenças entre as medianas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kruskal Wallis Test (<i>Minitab, Action Stat Pro</i>)</li> </ol>

Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021).

### 3.1.1. Validação da amostra

O primeiro passo neste processo consiste na validação da amostra, ou seja,



deve-se calcular o tamanho da amostra, neste caso para populações finitas, considerando as proporções em relação à participação ou não da pesquisa. Os cálculos foram realizados através do *Excel*. A fórmula para o cálculo desta amostra é dada pela seguinte fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q} \quad \text{Equação 1}$$

onde:

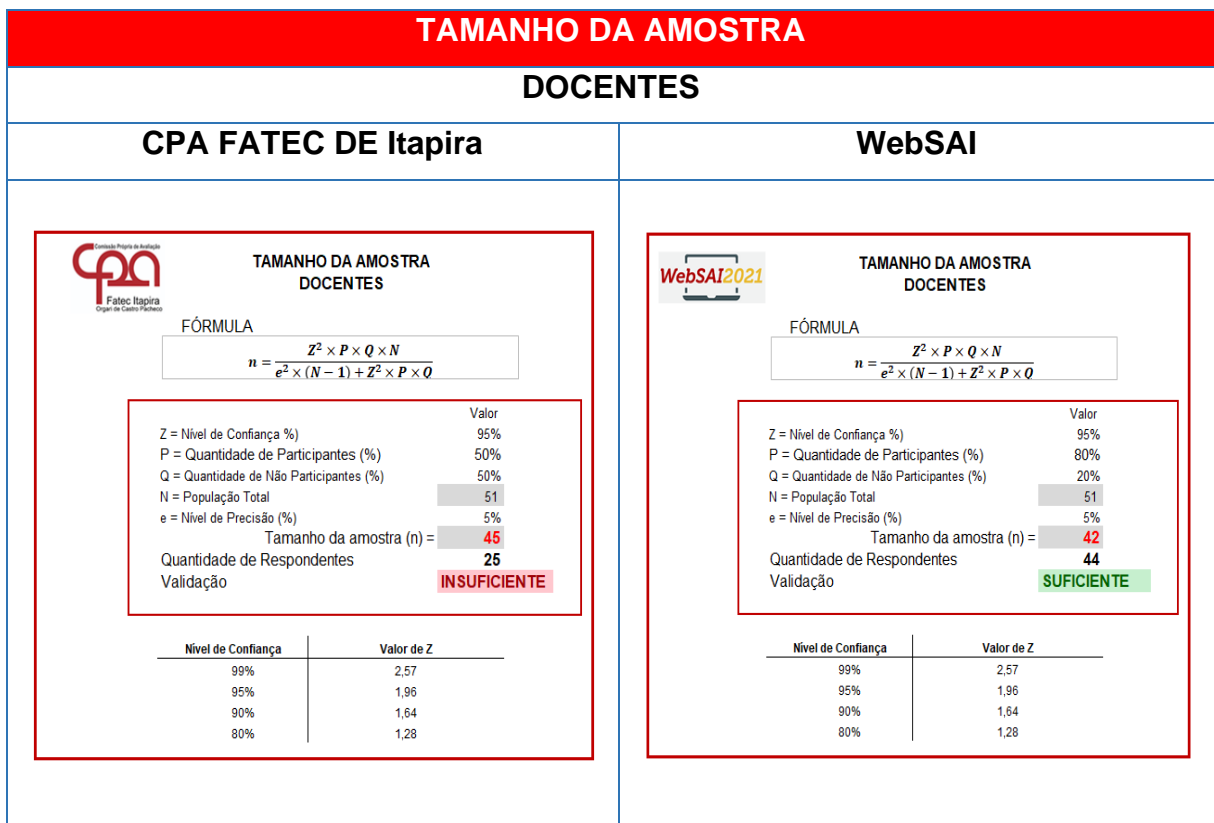
Z	Nível de confiança (95% - 1,96)
P	Quantidade de participantes
Q	Quantidade de não participantes
N	População Total (finita)
e	Erro amostral (nível de precisão)

Figura 2 – Tamanho da amostra Técnicos Administrativos.

<b>TAMANHO DA AMOSTRA</b>																																																									
<b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>																																																									
<b>CPA FATEC DE Itapira</b>	<b>WebSAI</b>																																																								
<div style="border: 1px solid red; padding: 10px;">  <p style="text-align: center;"><b>TAMANHO DA AMOSTRA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b></p> <p style="text-align: center;">FÓRMULA</p> <math display="block">n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}</math> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Valor</td> </tr> <tr> <td>Z = Nível de Confiança (%)</td> <td style="text-align: right;">95%</td> </tr> <tr> <td>P = Quantidade de Participantes (%)</td> <td style="text-align: right;">85%</td> </tr> <tr> <td>Q = Quantidade de Não Participantes (%)</td> <td style="text-align: right;">15%</td> </tr> <tr> <td>N = População Total</td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td>e = Nível de Precisão (%)</td> <td style="text-align: right;">15%</td> </tr> <tr> <td>Tamanho da amostra (n) =</td> <td style="text-align: right;"><b>5</b></td> </tr> <tr> <td>Quantidade de Respondentes</td> <td style="text-align: right;"><b>5</b></td> </tr> <tr> <td>Validação</td> <td style="text-align: right; background-color: #d4edda;"><b>SUFICIENTE</b></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Nível de Confiança</th> <th style="text-align: left;">Valor de Z</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>99%</td> <td>2,57</td> </tr> <tr> <td>95%</td> <td>1,96</td> </tr> <tr> <td>90%</td> <td>1,64</td> </tr> <tr> <td>80%</td> <td>1,28</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Valor	Z = Nível de Confiança (%)	95%	P = Quantidade de Participantes (%)	85%	Q = Quantidade de Não Participantes (%)	15%	N = População Total	6	e = Nível de Precisão (%)	15%	Tamanho da amostra (n) =	<b>5</b>	Quantidade de Respondentes	<b>5</b>	Validação	<b>SUFICIENTE</b>	Nível de Confiança	Valor de Z	99%	2,57	95%	1,96	90%	1,64	80%	1,28	<div style="border: 1px solid red; padding: 10px;">  <p style="text-align: center;"><b>TAMANHO DA AMOSTRA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b></p> <p style="text-align: center;">FÓRMULA</p> <math display="block">n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}</math> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Valor</td> </tr> <tr> <td>Z = Nível de Confiança (%)</td> <td style="text-align: right;">95%</td> </tr> <tr> <td>P = Quantidade de Participantes (%)</td> <td style="text-align: right;">80%</td> </tr> <tr> <td>Q = Quantidade de Não Participantes (%)</td> <td style="text-align: right;">20%</td> </tr> <tr> <td>N = População Total</td> <td style="text-align: right;">10</td> </tr> <tr> <td>e = Nível de Precisão (%)</td> <td style="text-align: right;">5%</td> </tr> <tr> <td>Tamanho da amostra (n) =</td> <td style="text-align: right;"><b>10</b></td> </tr> <tr> <td>Quantidade de Respondentes</td> <td style="text-align: right;"><b>10</b></td> </tr> <tr> <td>Validação</td> <td style="text-align: right; background-color: #d4edda;"><b>SUFICIENTE</b></td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Nível de Confiança</th> <th style="text-align: left;">Valor de Z</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>99%</td> <td>2,57</td> </tr> <tr> <td>95%</td> <td>1,96</td> </tr> <tr> <td>90%</td> <td>1,64</td> </tr> <tr> <td>80%</td> <td>1,28</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Valor	Z = Nível de Confiança (%)	95%	P = Quantidade de Participantes (%)	80%	Q = Quantidade de Não Participantes (%)	20%	N = População Total	10	e = Nível de Precisão (%)	5%	Tamanho da amostra (n) =	<b>10</b>	Quantidade de Respondentes	<b>10</b>	Validação	<b>SUFICIENTE</b>	Nível de Confiança	Valor de Z	99%	2,57	95%	1,96	90%	1,64	80%	1,28
	Valor																																																								
Z = Nível de Confiança (%)	95%																																																								
P = Quantidade de Participantes (%)	85%																																																								
Q = Quantidade de Não Participantes (%)	15%																																																								
N = População Total	6																																																								
e = Nível de Precisão (%)	15%																																																								
Tamanho da amostra (n) =	<b>5</b>																																																								
Quantidade de Respondentes	<b>5</b>																																																								
Validação	<b>SUFICIENTE</b>																																																								
Nível de Confiança	Valor de Z																																																								
99%	2,57																																																								
95%	1,96																																																								
90%	1,64																																																								
80%	1,28																																																								
	Valor																																																								
Z = Nível de Confiança (%)	95%																																																								
P = Quantidade de Participantes (%)	80%																																																								
Q = Quantidade de Não Participantes (%)	20%																																																								
N = População Total	10																																																								
e = Nível de Precisão (%)	5%																																																								
Tamanho da amostra (n) =	<b>10</b>																																																								
Quantidade de Respondentes	<b>10</b>																																																								
Validação	<b>SUFICIENTE</b>																																																								
Nível de Confiança	Valor de Z																																																								
99%	2,57																																																								
95%	1,96																																																								
90%	1,64																																																								
80%	1,28																																																								

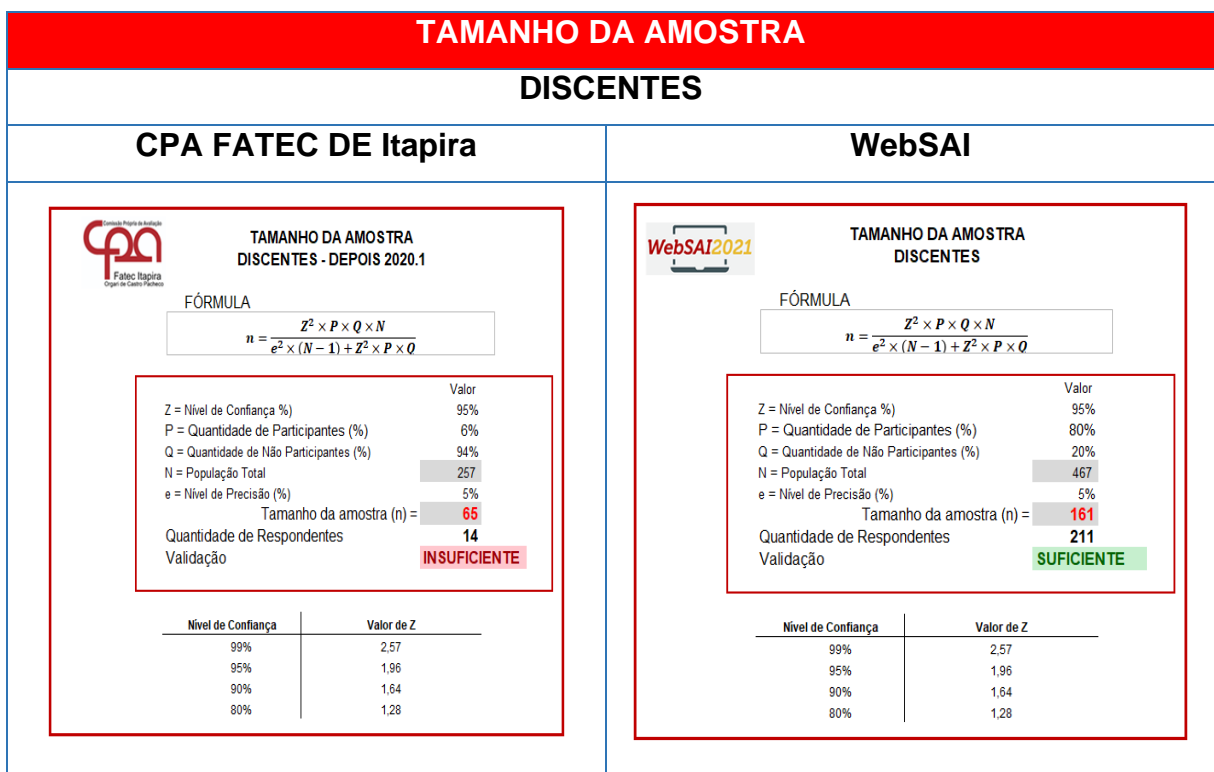
Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021).

Figura 3 – Tamanho da amostra DOCENTES.



Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021).

Figura 4 – Tamanho da amostra DISCENTES.



Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021).



## COMENTÁRIOS

Para o tamanho da amostra foi considerado que os tratamentos estatísticos devem ser validados, em função do número de ativos, para populações pequenas, a população acabe sendo igual a amostra, assim para o grupo dos Técnicos Administrativos, a amostra foi suficiente. Em relação ao grupo de DOCENTES e DISCENTES, no âmbito da coleta de amostra em cima do questionário da CPA da Fatec de Itapira, não houve adesão suficiente, porém no âmbito do WebSAI, estes foram validados.

### 3.1.2. Consistência interna



Consistência interna é uma avaliação do grau de confiabilidade apresentado por uma inspeção ou itens de teste que são projetados para medir a mesma construção, procurando revelar se tais inspeções ou itens de teste realmente fazem essa medição (EXCEL 365, MINITAB, 2019).

Figura 5 – Métricas da consistência interna.

<b>ALPHA DE CRONBACK</b>		
<b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>		
<b>CPA FATEC de Itapira</b>		<b>WebSAI</b>
 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Técnicos Administrativos		 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Técnicos Administrativos
CPA		
Dimensão 1	0,5747	Moderado
Dimensão 2	0,7755	Substancial
Dimensão 3	0,8573	Quase perfeito
Dimensão 4	0,7576	Substancial
Dimensão 5	0,6878	Substancial
Dimensão 6	0,8419	Quase perfeito
Dimensão 7	0,3872	Pequeno
Dimensão 8	0,9124	Quase perfeito
Dimensão 9	0,9359	Quase perfeito
Dimensão 10	0,5533	Moderado
EIXO 1	0,9124	Quase perfeito
EIXO 2	0,8498	Quase perfeito
EIXO 3	0,9103	Quase perfeito
EIXO 4	0,6991	Substancial
EIXO 5	0,3872	Pequeno
CPA	0,5263	Moderado
Dimensão 1	0,9940	Quase perfeito
Dimensão 2	0,9529	Quase perfeito
Dimensão 3	0,9916	Quase perfeito
Dimensão 4	0,9767	Quase perfeito
Dimensão 5	0,9547	Quase perfeito
Dimensão 6	0,9658	Quase perfeito
Dimensão 7	0,3872	Pequeno
Dimensão 8	0,9959	Quase perfeito
Dimensão 9	0,9393	Quase perfeito
Dimensão 10		
EIXO 1	0,9959	Quase perfeito
EIXO 2	0,9945	Quase perfeito
EIXO 3	0,9866	Quase perfeito
EIXO 4	0,9760	Quase perfeito
EIXO 5	0,3872	Pequeno

Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021).

Figura 6 – Métricas da consistência interna.

<b>ALPHA DE CRONBACK</b>		
<b>DOCENTES</b>		
<b>CPA FATEC DE Itapira</b>	<b>WebSAI</b>	
 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Docentes	 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Docentes	
CPA		
Dimensão 1	0,9451	Quase perfeito
Dimensão 2	0,8870	Quase perfeito
Dimensão 3	0,7002	Substancial
Dimensão 4	0,8853	Quase perfeito
Dimensão 5	0,8266	Quase perfeito
Dimensão 6	0,9264	Quase perfeito
Dimensão 7	0,9554	Quase perfeito
Dimensão 8	0,8653	Quase perfeito
Dimensão 9	0,9493	Quase perfeito
Dimensão 10	0,9110	Quase perfeito
EIXO 1	0,8653	Quase perfeito
EIXO 2	0,9439	Quase perfeito
EIXO 3	0,9630	Quase perfeito
EIXO 4	0,9583	Quase perfeito
EIXO 5	0,9554	Quase perfeito
CPA	0,9876	Quase perfeito
Dimensão 1	0,9931	Quase perfeito
Dimensão 2	0,9930	Quase perfeito
Dimensão 3	0,9898	Quase perfeito
Dimensão 4	0,9936	Quase perfeito
Dimensão 5	0,9693	Quase perfeito
Dimensão 6	0,9819	Quase perfeito
Dimensão 7	0,9873	Quase perfeito
Dimensão 8	0,9838	Quase perfeito
Dimensão 9	0,9322	Quase perfeito
Dimensão 10		
EIXO 1	0,9838	Quase perfeito
EIXO 2	0,9955	Quase perfeito
EIXO 3	0,9961	Quase perfeito
EIXO 4	0,9842	Quase perfeito
EIXO 5	0,9873	Quase perfeito

Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021).

Figura 7 – Métricas da consistência interna.

<b>ALPHA DE CRONBACK</b>																																																																																																									
<b>DISCENTES</b>																																																																																																									
<b>CPA FATEC de Itapira</b>																																																																																																									
<b>antes 2020S</b>			<b>após 2020S</b>																																																																																																						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;"> <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b>  EIXO e Dimensões - Discentes antes 2020S </th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>CPA</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dimensão 1</td><td>0,8586</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 2</td><td>0,9069</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 3</td><td>0,9129</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 4</td><td>0,9006</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 5</td><td>0,9414</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 6</td><td>0,9280</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 7</td><td>0,9903</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 8</td><td>0,8779</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 9</td><td>0,9955</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 10</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>EIXO 1</td><td>0,8779</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 2</td><td>0,9519</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 3</td><td>0,9676</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 4</td><td>0,9442</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 5</td><td>0,9903</td><td>Quase perfeito</td></tr> </tbody> </table> </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;"> <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b>  EIXO e Dimensões - Discentes após 2020S </th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>CPA</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dimensão 1</td><td>0,9249</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 2</td><td>0,9751</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 3</td><td>0,9381</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 4</td><td>0,9531</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 5</td><td>0,8981</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 6</td><td>0,9769</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 7</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dimensão 8</td><td>0,7478</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>Dimensão 9</td><td>0,9621</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 10</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>EIXO 1</td><td>0,7478</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>EIXO 2</td><td>0,9655</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 3</td><td>0,9835</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 4</td><td>0,9756</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 5</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> </div> </div>				<b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Discentes antes 2020S			CPA			Dimensão 1	0,8586	Quase perfeito	Dimensão 2	0,9069	Quase perfeito	Dimensão 3	0,9129	Quase perfeito	Dimensão 4	0,9006	Quase perfeito	Dimensão 5	0,9414	Quase perfeito	Dimensão 6	0,9280	Quase perfeito	Dimensão 7	0,9903	Quase perfeito	Dimensão 8	0,8779	Quase perfeito	Dimensão 9	0,9955	Quase perfeito	Dimensão 10			EIXO 1	0,8779	Quase perfeito	EIXO 2	0,9519	Quase perfeito	EIXO 3	0,9676	Quase perfeito	EIXO 4	0,9442	Quase perfeito	EIXO 5	0,9903	Quase perfeito	<b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Discentes após 2020S			CPA			Dimensão 1	0,9249	Quase perfeito	Dimensão 2	0,9751	Quase perfeito	Dimensão 3	0,9381	Quase perfeito	Dimensão 4	0,9531	Quase perfeito	Dimensão 5	0,8981	Quase perfeito	Dimensão 6	0,9769	Quase perfeito	Dimensão 7			Dimensão 8	0,7478	Substancial	Dimensão 9	0,9621	Quase perfeito	Dimensão 10			EIXO 1	0,7478	Substancial	EIXO 2	0,9655	Quase perfeito	EIXO 3	0,9835	Quase perfeito	EIXO 4	0,9756	Quase perfeito	EIXO 5		
<b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Discentes antes 2020S																																																																																																									
CPA																																																																																																									
Dimensão 1	0,8586	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 2	0,9069	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 3	0,9129	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 4	0,9006	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 5	0,9414	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 6	0,9280	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 7	0,9903	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 8	0,8779	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 9	0,9955	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 10																																																																																																									
EIXO 1	0,8779	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 2	0,9519	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 3	0,9676	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 4	0,9442	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 5	0,9903	Quase perfeito																																																																																																							
<b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Discentes após 2020S																																																																																																									
CPA																																																																																																									
Dimensão 1	0,9249	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 2	0,9751	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 3	0,9381	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 4	0,9531	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 5	0,8981	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 6	0,9769	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 7																																																																																																									
Dimensão 8	0,7478	Substancial																																																																																																							
Dimensão 9	0,9621	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 10																																																																																																									
EIXO 1	0,7478	Substancial																																																																																																							
EIXO 2	0,9655	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 3	0,9835	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 4	0,9756	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 5																																																																																																									
<b>WebSAI</b>																																																																																																									
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;"> <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b>  EIXO e Dimensões - Discentes </th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>CPA</td><td>0,9869</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 1</td><td>0,9959</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 2</td><td>0,9946</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 3</td><td>0,9922</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 4</td><td>0,9919</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dimensão 6</td><td>0,9632</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 7</td><td>0,8711</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 8</td><td>0,9752</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 9</td><td>0,9851</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 10</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>EIXO 1</td><td>0,9752</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 2</td><td>0,9882</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 3</td><td>0,9966</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 4</td><td>0,9632</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 5</td><td>0,8711</td><td>Quase perfeito</td></tr> </tbody> </table> </div>				<b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Discentes			CPA	0,9869	Quase perfeito	Dimensão 1	0,9959	Quase perfeito	Dimensão 2	0,9946	Quase perfeito	Dimensão 3	0,9922	Quase perfeito	Dimensão 4	0,9919	Quase perfeito	Dimensão 5			Dimensão 6	0,9632	Quase perfeito	Dimensão 7	0,8711	Quase perfeito	Dimensão 8	0,9752	Quase perfeito	Dimensão 9	0,9851	Quase perfeito	Dimensão 10			EIXO 1	0,9752	Quase perfeito	EIXO 2	0,9882	Quase perfeito	EIXO 3	0,9966	Quase perfeito	EIXO 4	0,9632	Quase perfeito	EIXO 5	0,8711	Quase perfeito																																																			
<b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Discentes																																																																																																									
CPA	0,9869	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 1	0,9959	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 2	0,9946	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 3	0,9922	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 4	0,9919	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 5																																																																																																									
Dimensão 6	0,9632	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 7	0,8711	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 8	0,9752	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 9	0,9851	Quase perfeito																																																																																																							
Dimensão 10																																																																																																									
EIXO 1	0,9752	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 2	0,9882	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 3	0,9966	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 4	0,9632	Quase perfeito																																																																																																							
EIXO 5	0,8711	Quase perfeito																																																																																																							

Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021).

## COMENTÁRIOS

O coeficiente alfa de Cronbach é uma forma de estimar a confiabilidade de um

questionário aplicado em uma pesquisa. Ele mede a correlação entre respostas em um questionário através da análise das respostas dadas pelos respondentes, apresentando uma correlação média entre as perguntas. O coeficiente  $\alpha$  é calculado a partir da variância dos itens individuais e da variância da soma dos itens de cada avaliador de todos os itens de um questionário que utilizem a mesma escala de medição.

Os questionários apresentados pela CPA da FATEC de Itapira, para o grupo Técnicos Administrativos indicam que estes os questionários devem ter seus constructos reavaliados pois apresentam uma baixa consistências interna, excetuando os constructos 6,8 e 9, mas ainda assim deve ser realizado para manter a coerência na construção destes. Entretanto os constructos apresentados no WebSAI indicam que estão “quase perfeitos” excetuando o constructo da Dimensão 7, então poderia ser reavaliado pela CPA Central.

Para o grupo DOCENTES, os questionários apresentados são definidos como “quase perfeitos”. Cabe apenas uma verificação no constructo da Dimensão 3 dos questionários elaborados pela CPA da FATEC de Itapira.

O grupo dos DISCENTES tem seus constructos considerados “quase perfeitos”, deve ser avaliado os questionários da Dimensão 8 e do EIXO 1 cujos resultados foram considerados substanciais, isto se deve ao abaixo número de questões.

### 3.1.3. Frequências

Em conformidade com os instrumentos da autoavaliação da CPA FATEC de Itapira e WebSAI estruturados a partir dos 5 EIXOS e suas 10 Dimensões.

Para a estatística, a frequência absoluta de um valor é o número de vezes em que uma determinada variável assume um valor. A frequência relativa é definida como a razão entre a frequência absoluta e o número total de observações.

#### 3.1.3.1. Técnicos Administrativos

##### 3.1.3.1.1. Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1

“O foco desse EIXO é a descrição e a identificação dos principais elementos do



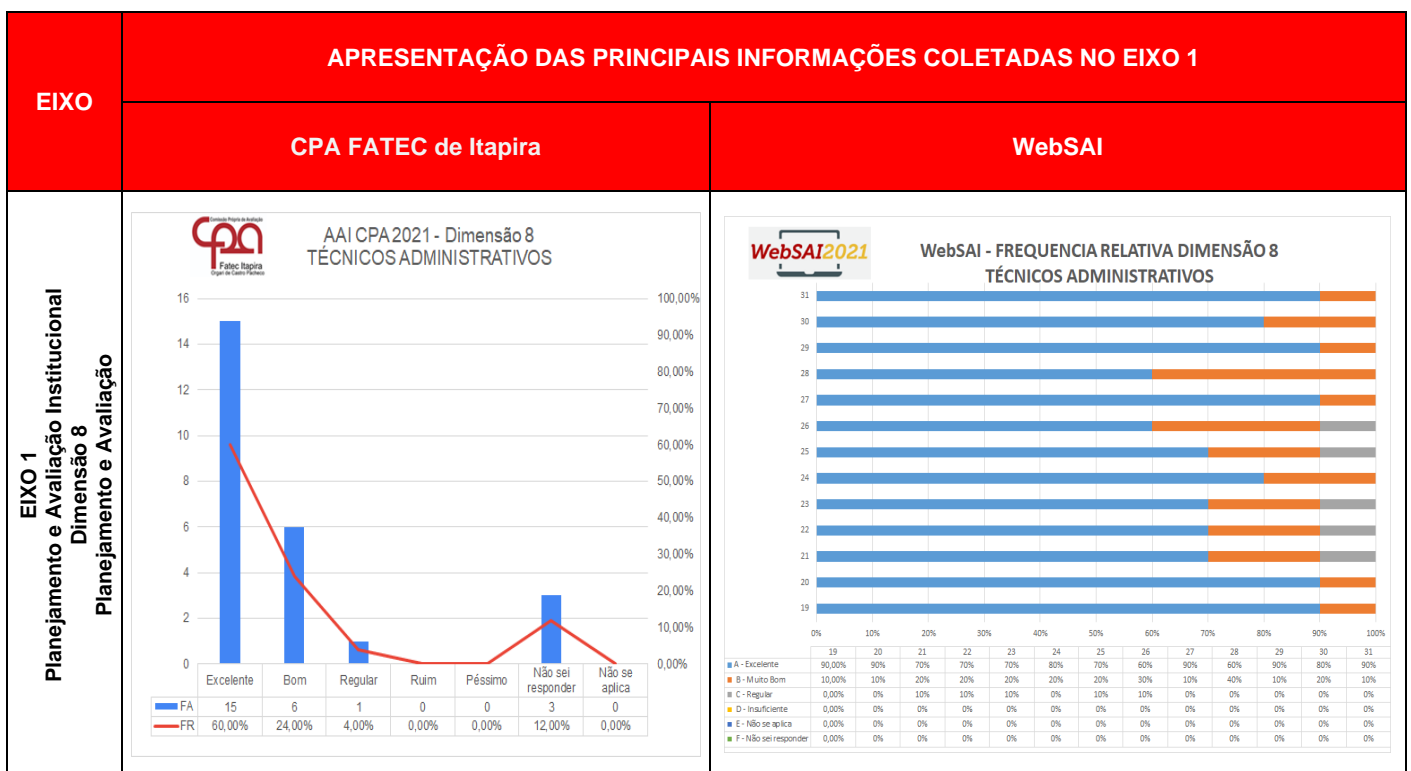
processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.” (CPA CENTRAL, 2021).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das medianas.

### 3.1.3.1.1.1. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões

#### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Figura 8 – Gráficos de frequências EIXO 1 Dimensão 8.



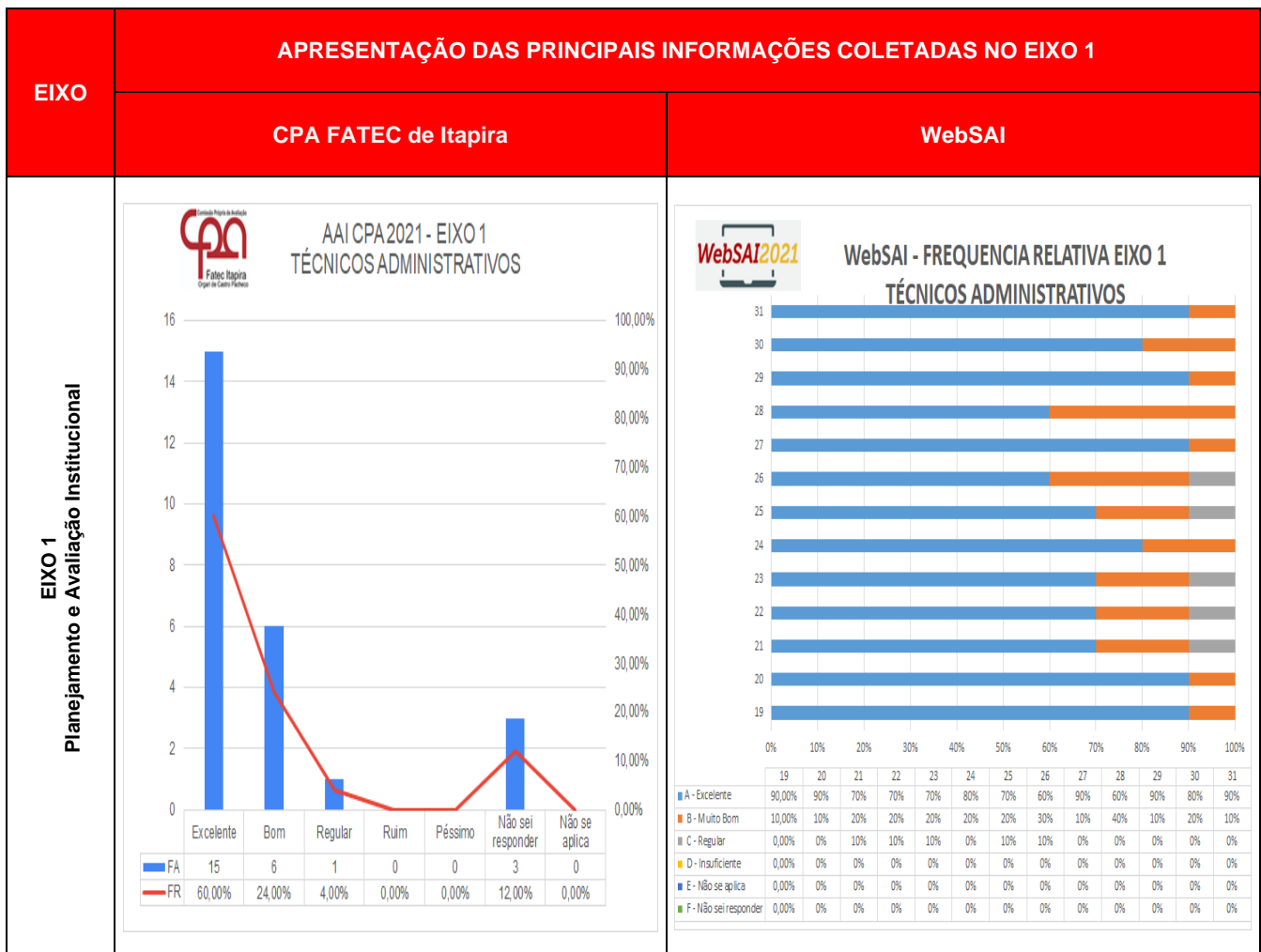
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.1.1.2. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões – Comentários

Os gráficos de frequências, tanto da CPA da FATEC de Itapira como do WebSAI indicam alto grau de conhecimento da Dimensão por parte do grupo de Técnicos Administrativos.

3.1.3.1.1.3. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 1

Figura 9 – Gráficos de frequências EIXO 1.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

3.1.3.1.1.4. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 1 - Comentários

A Lei do SINAES indica que o EIXO 1 tem apenas uma dimensão: Dimensão 8, assim, os gráficos de frequências, tanto da CPA da FATEC de Itapira como do WebSAI são idênticos indicam alto grau de conhecimento por parte do grupo de Técnicos Administrativos.

3.1.3.1.2. Desenvolvimento Institucional: EIXO 2

“Este EIXO tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência

existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o EIXO Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.” (CPA CENTRAL, 2020).

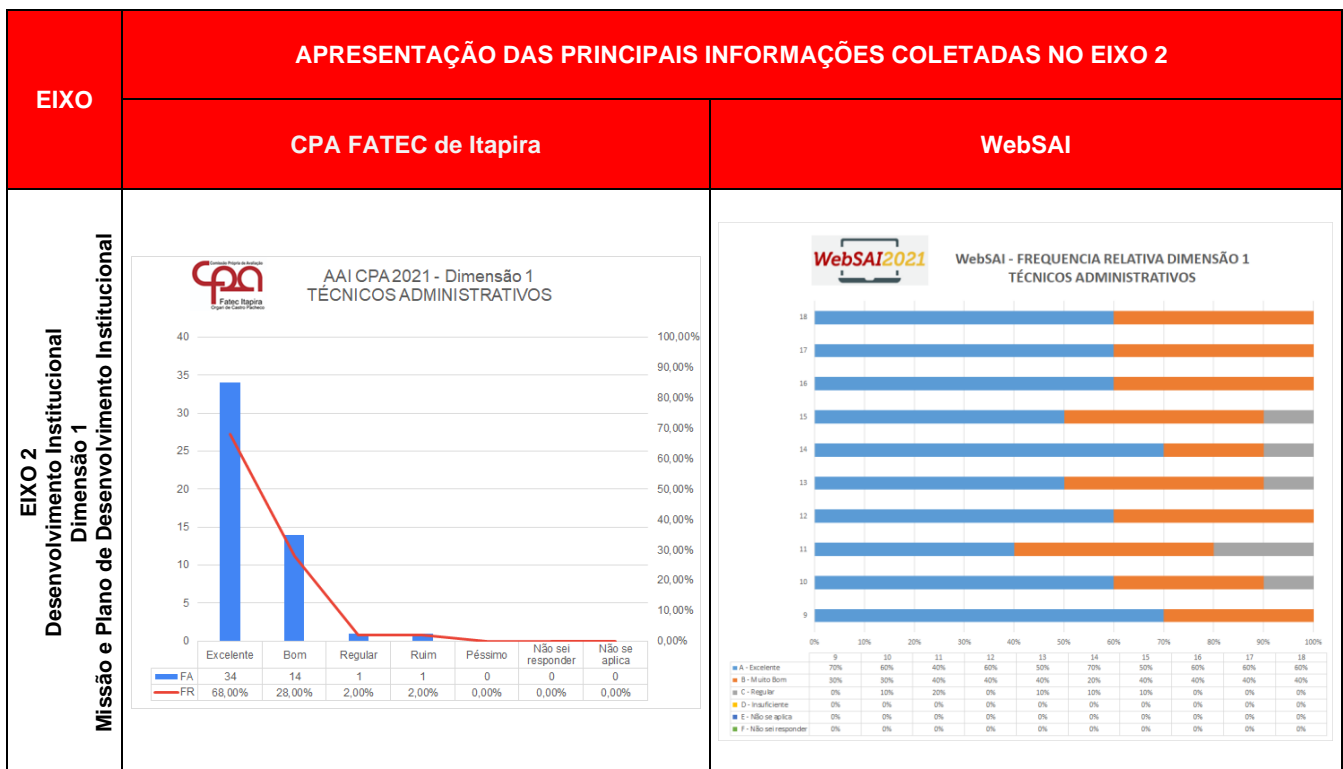
Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

### 3.1.3.1.2.1. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

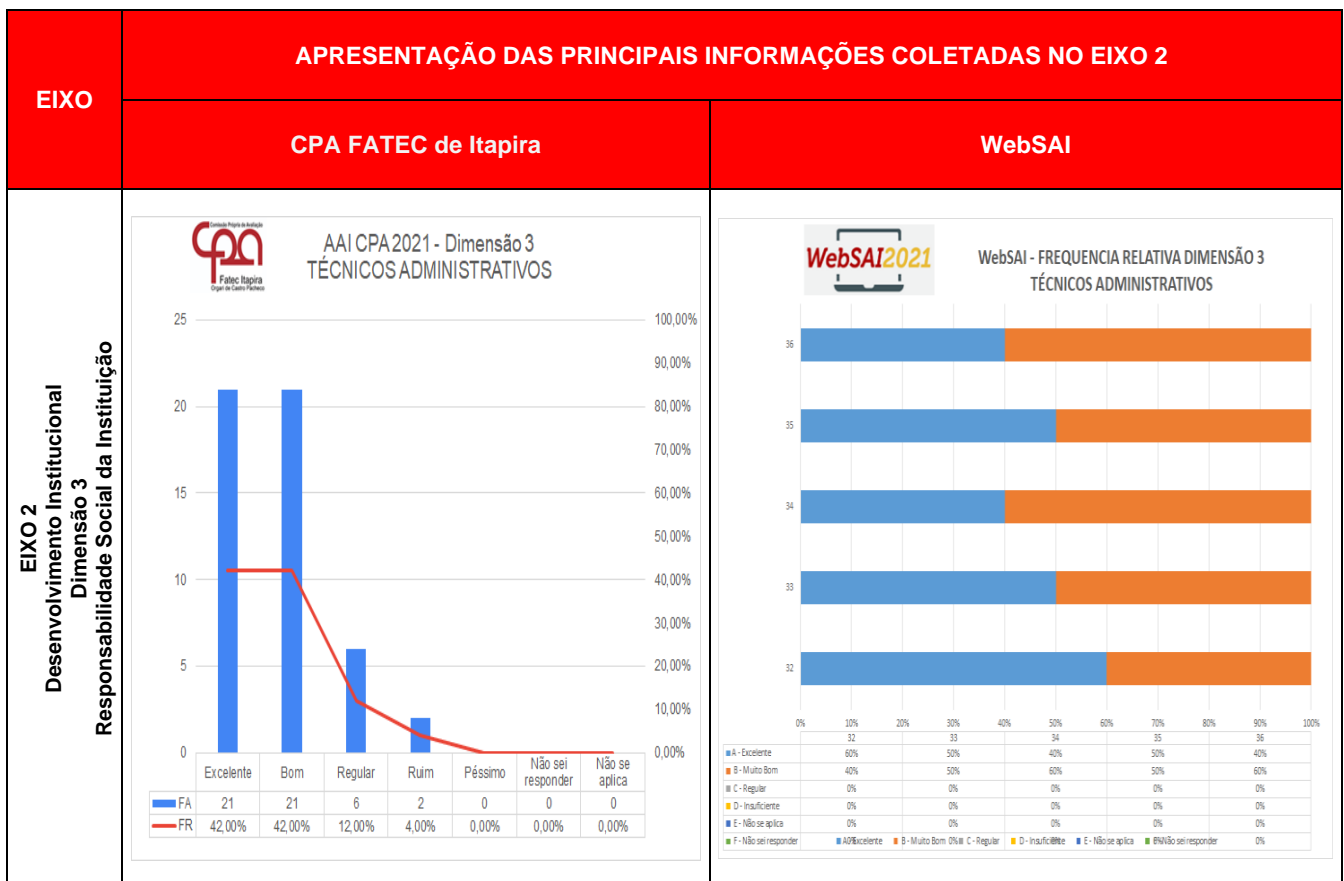
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Figura 10 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 1.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 11 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 3.



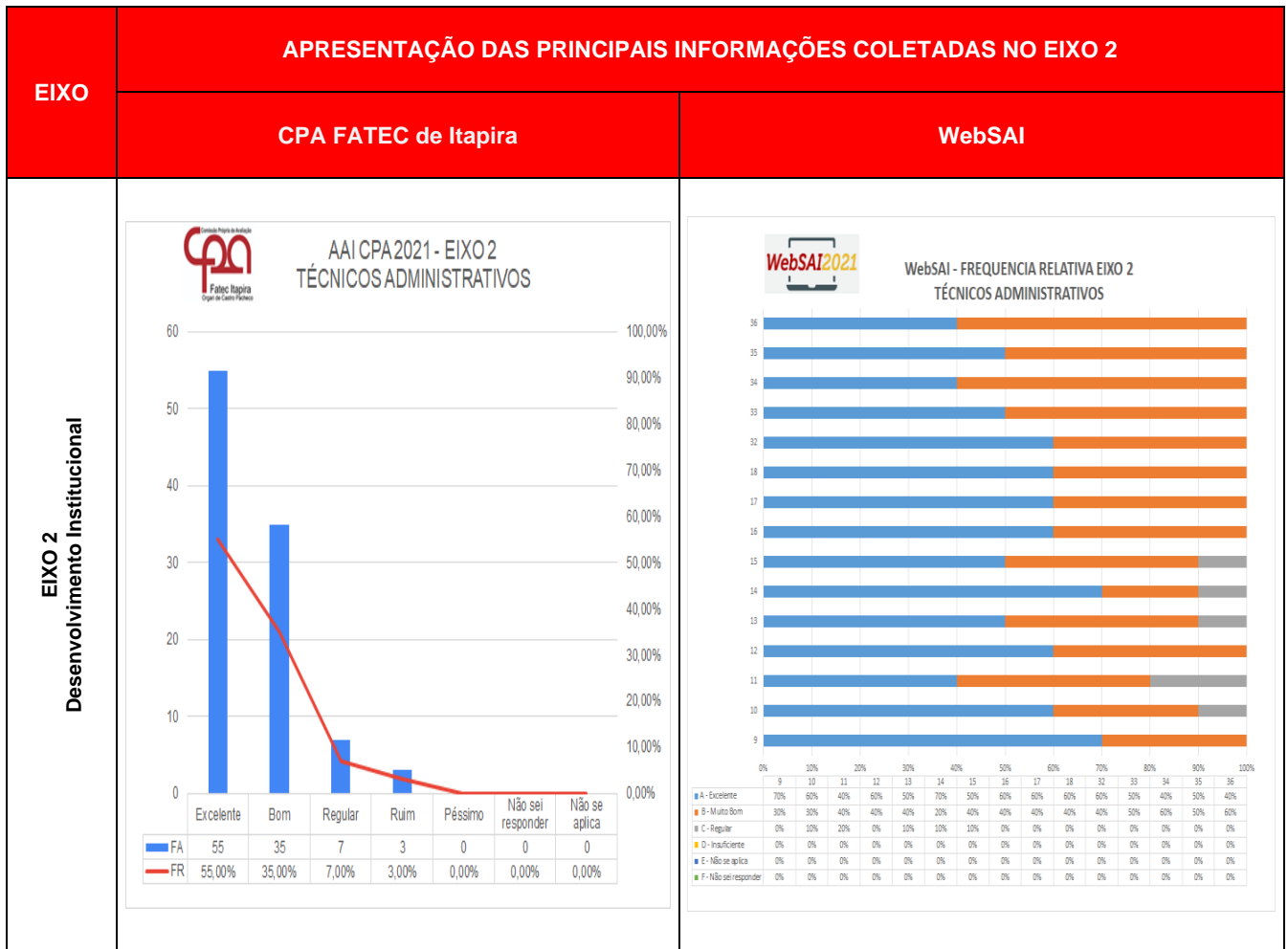
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.1.2.2. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários

Tanto a Dimensão 1 como a Dimensão 3 tem uma representatividade de conceitos classificados com excelente e bom acima de 80%

3.1.3.1.2.3. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 2

Figura 12 – Gráficos de frequências EIXO 2.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

3.1.3.1.2.4. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 2 - Comentários

**COMENTÁRIOS**

As imagens representativas das respostas obtidas no grupo dos Técnicos Administrativos indicam uma compreensão das abordagens dos constructos das Dimensões 1 e 3 do SINAES e seus resultados são altamente significativos, com mais de 80% para excelente e bom.

3.1.3.1.3. Políticas Acadêmicas: EIXO 3

“No EIXO “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 3 e suas Dimensões.

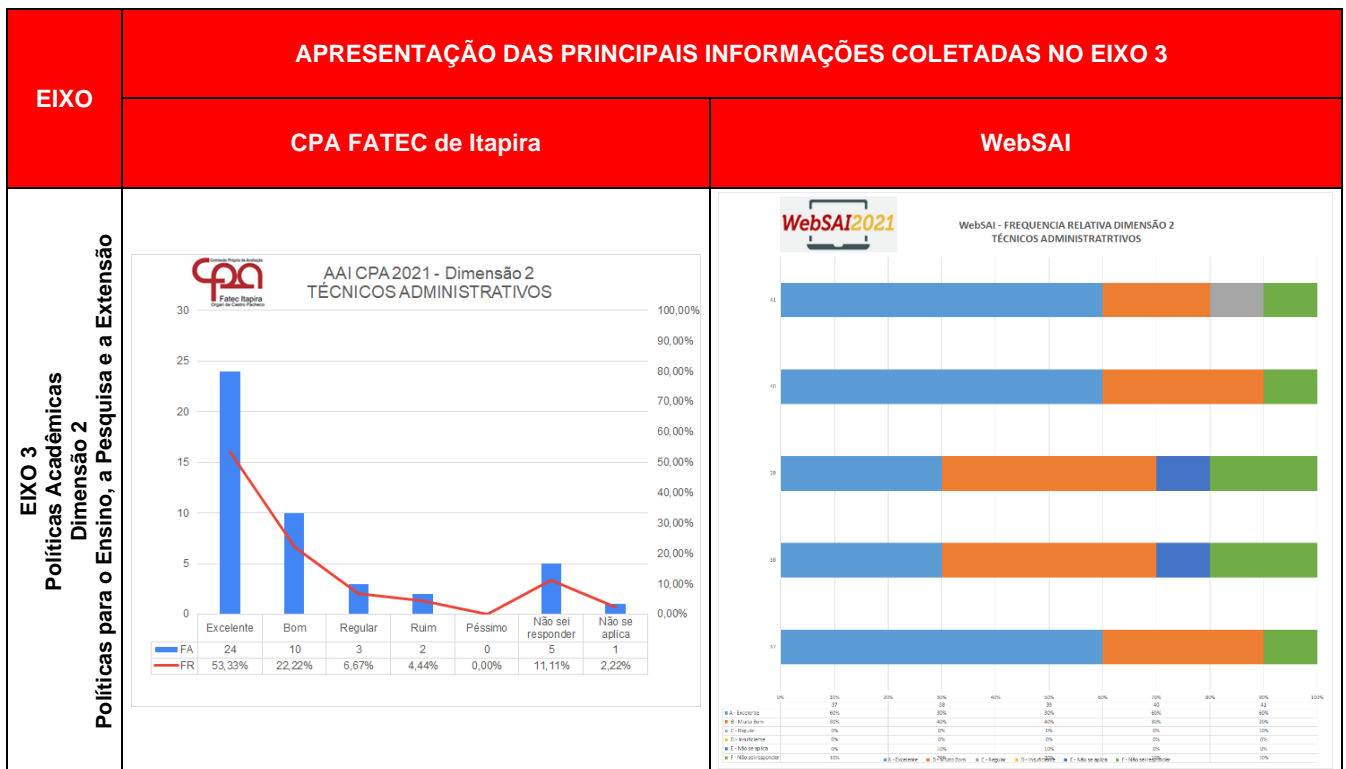
3.1.3.1.3.1. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

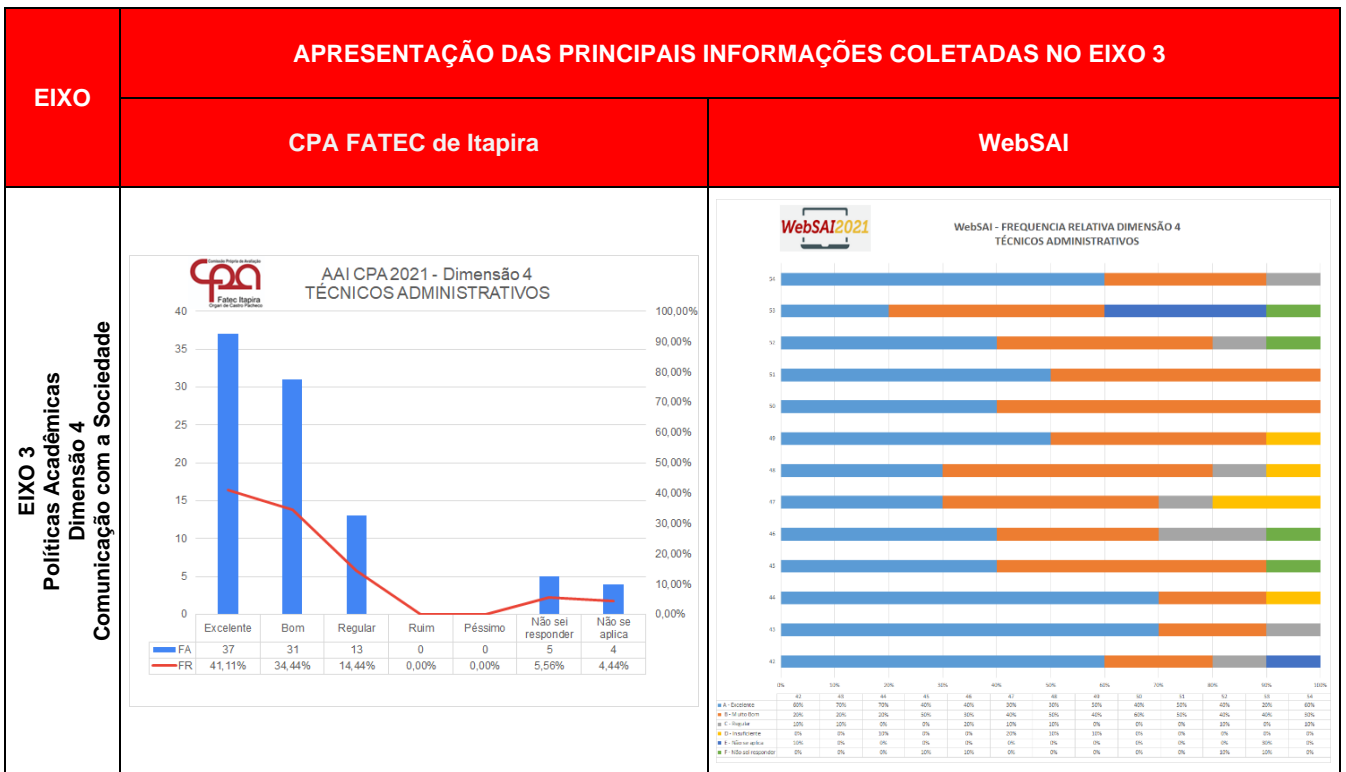
Dimensão 9: Política de Atendimento aos DISCENTES

Figura 13 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 2.



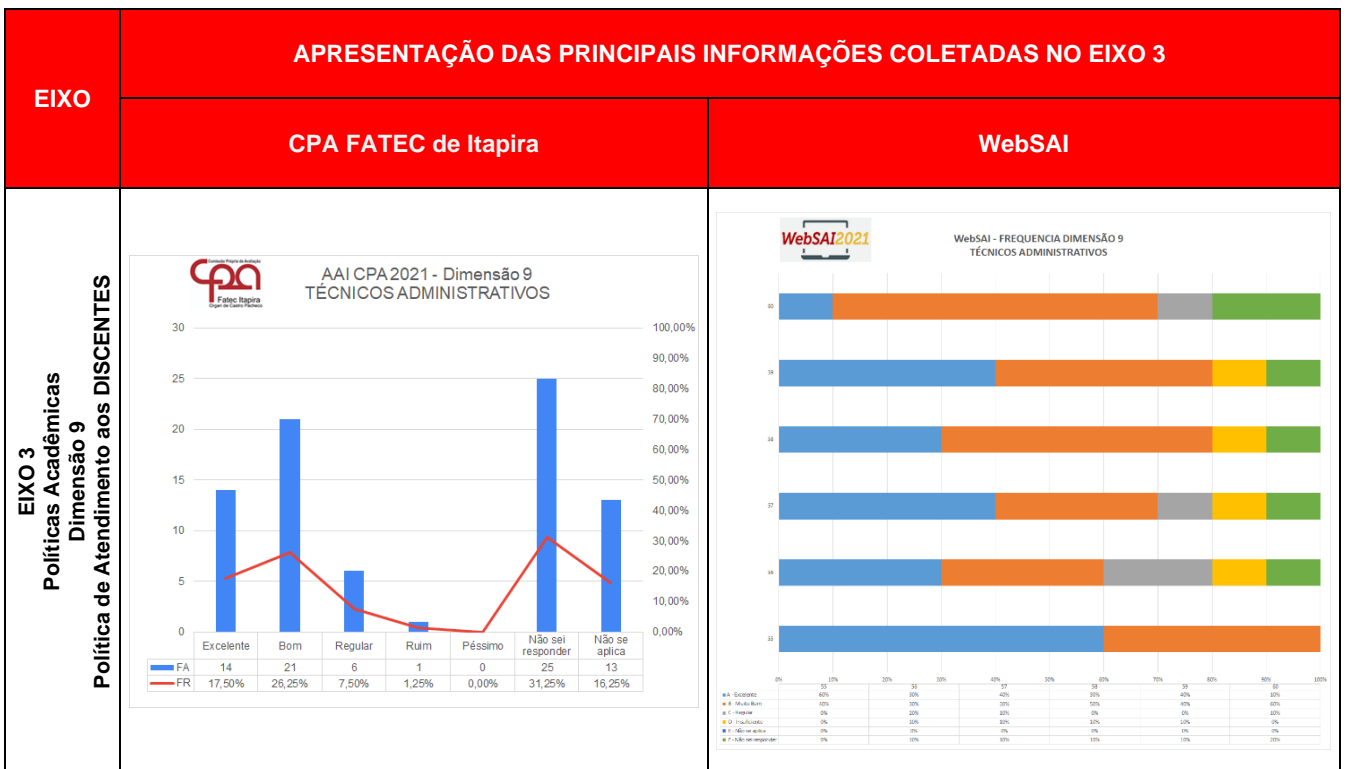
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 14 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 4.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 15 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 9.



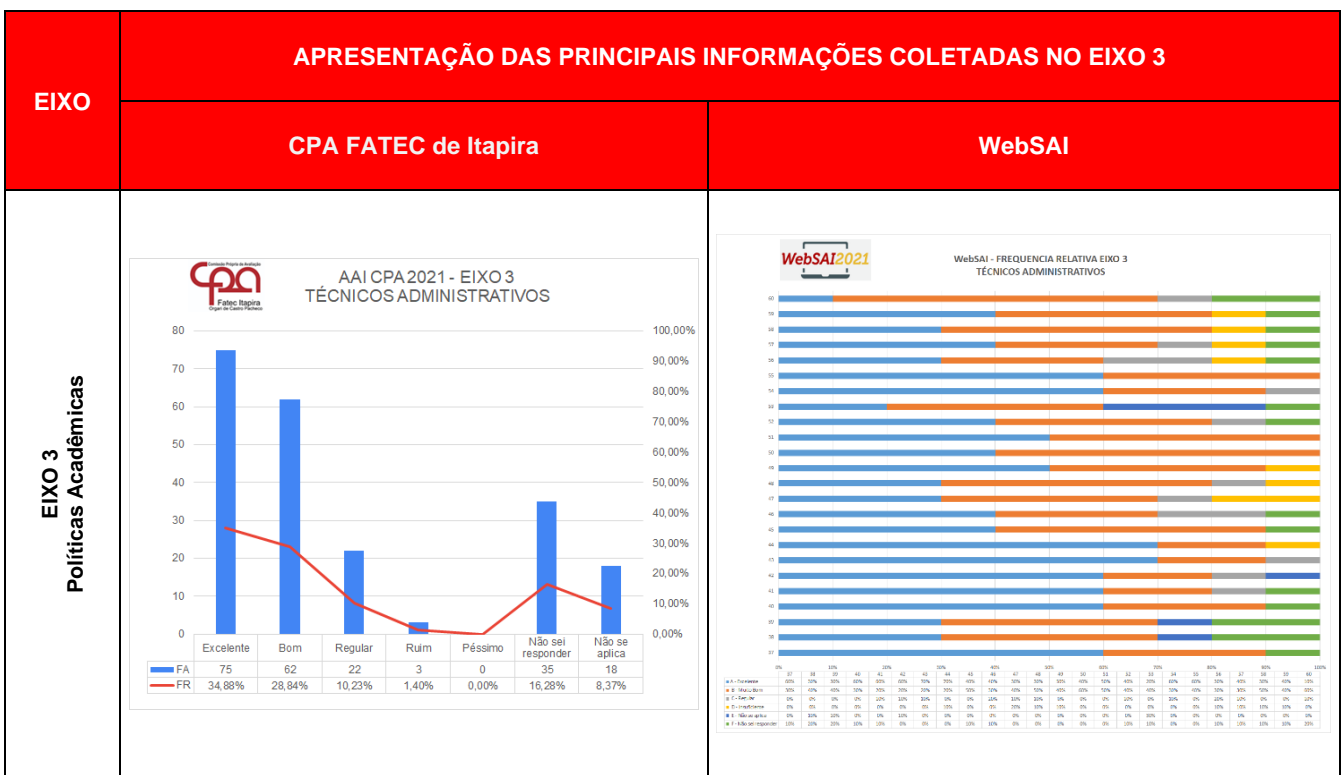
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

3.1.3.1.3.2. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários

As Dimensões 2 e 4 apresentam resultados significativos na visão dos TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, porém a dimensão 9 apresentou um alto índice de desconhecimento desta realidade, como a maior parte do grupo está ligado ao Ensino, isto precisa ser avaliado com maior atenção.

3.1.3.1.3.3. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 3

Figura 16 – Gráficos de frequências EIXO 3.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

3.1.3.1.3.4. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 3 - Comentários

As imagens representativas das respostas obtidas no grupo dos Técnicos Administrativos indicam uma compreensão satisfatória das abordagens dos constructos das Dimensões 2, 4 e 9 do SINAES, mas temos cerca de 20% de desconhecimento das Políticas de Atendimento.



3.1.3.1.4. Políticas de Gestão: EIXO 4

“O EIXO “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

3.1.3.1.4.1. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões

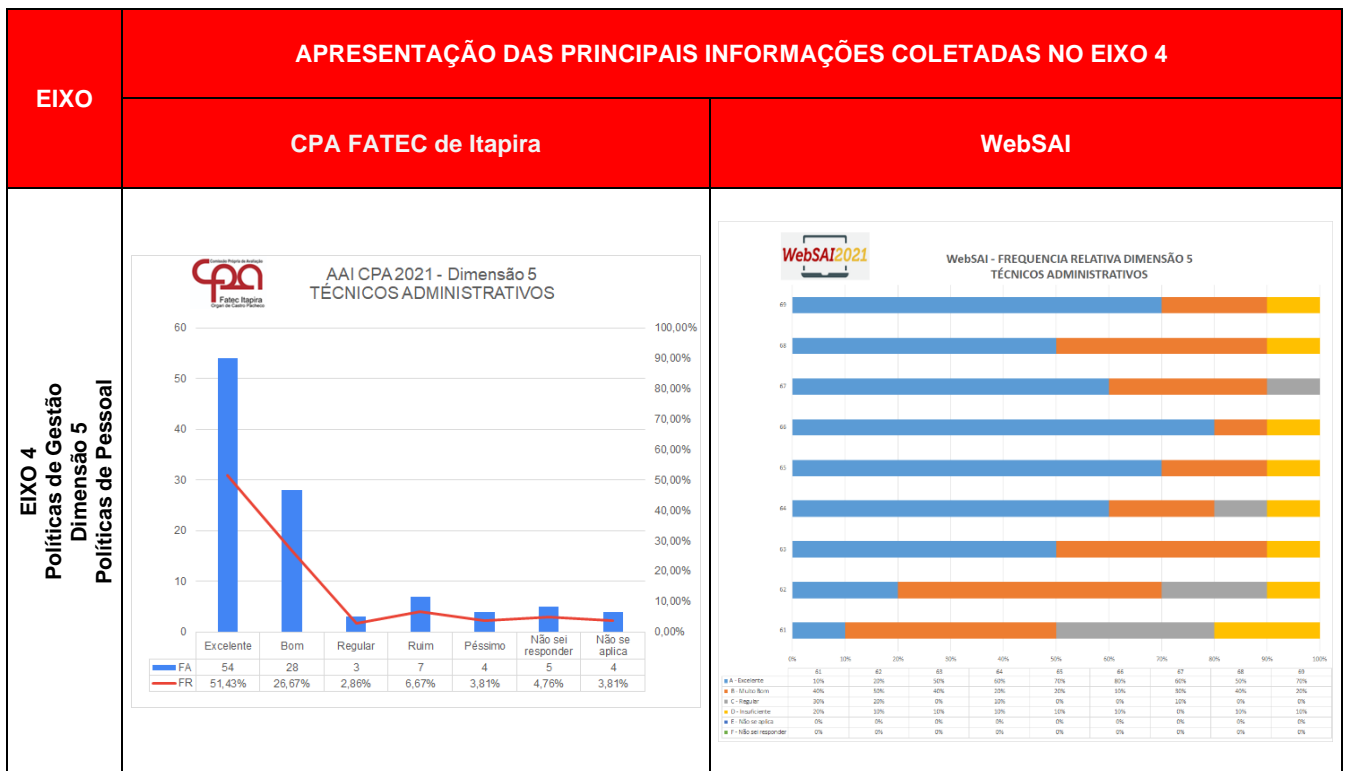
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

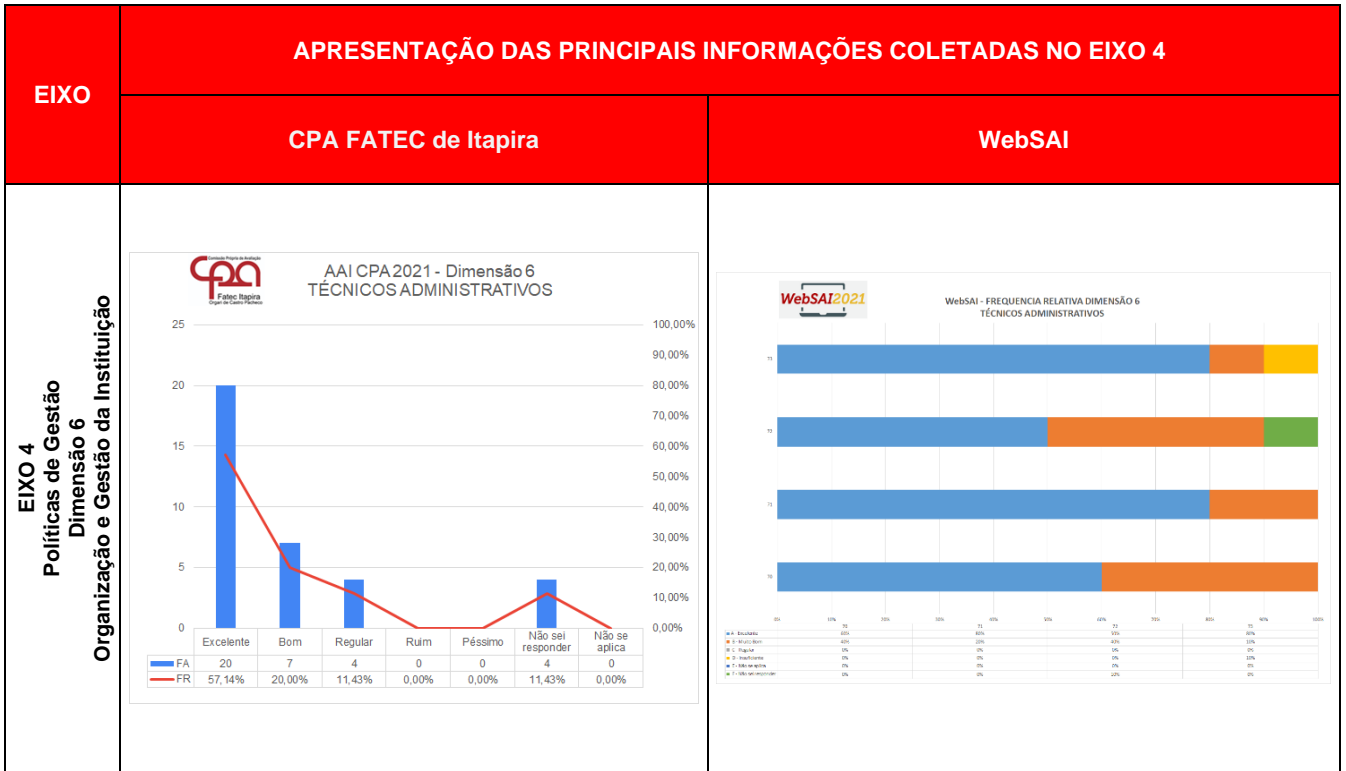
A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 4 e suas Dimensões.

Figura 17 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 5.



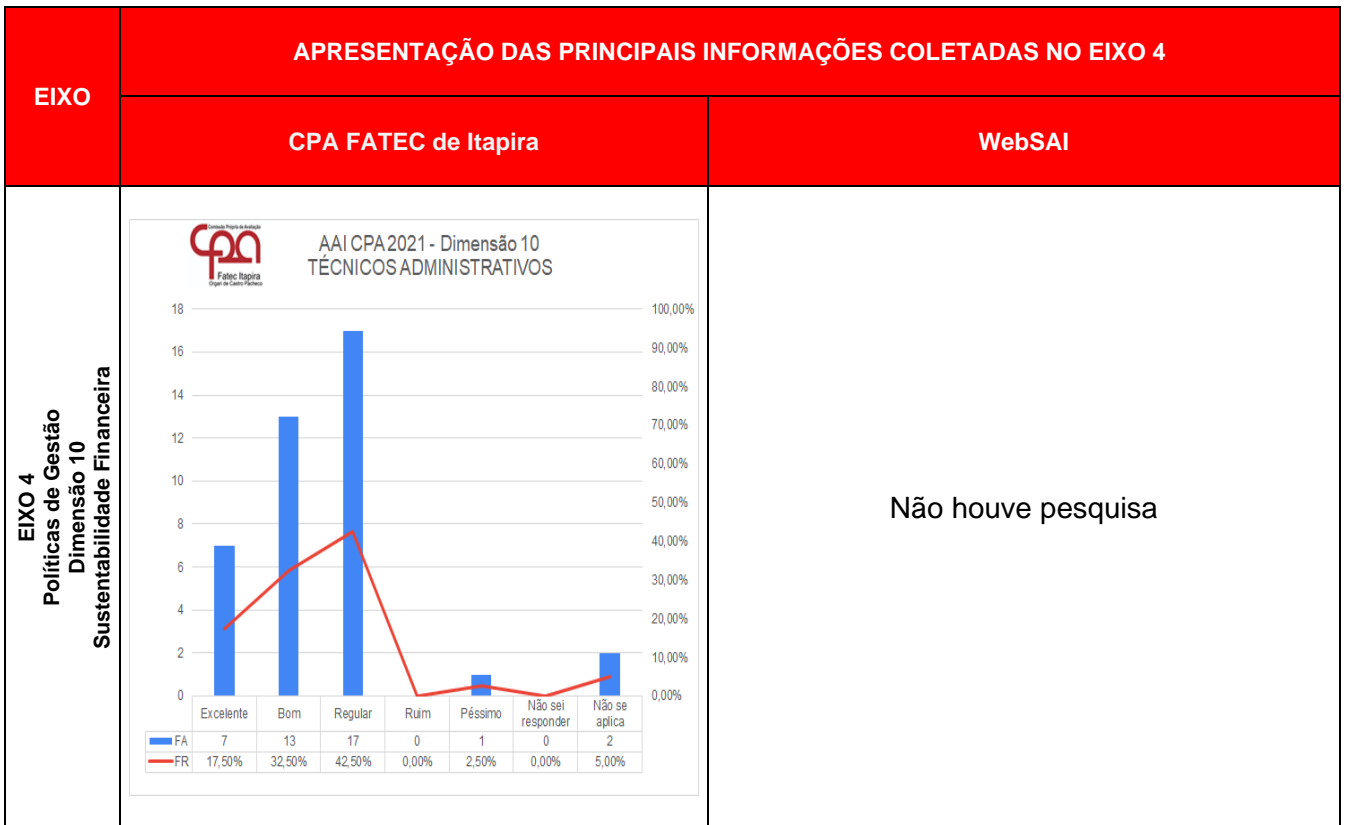
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 18 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 6.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 19 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 10.



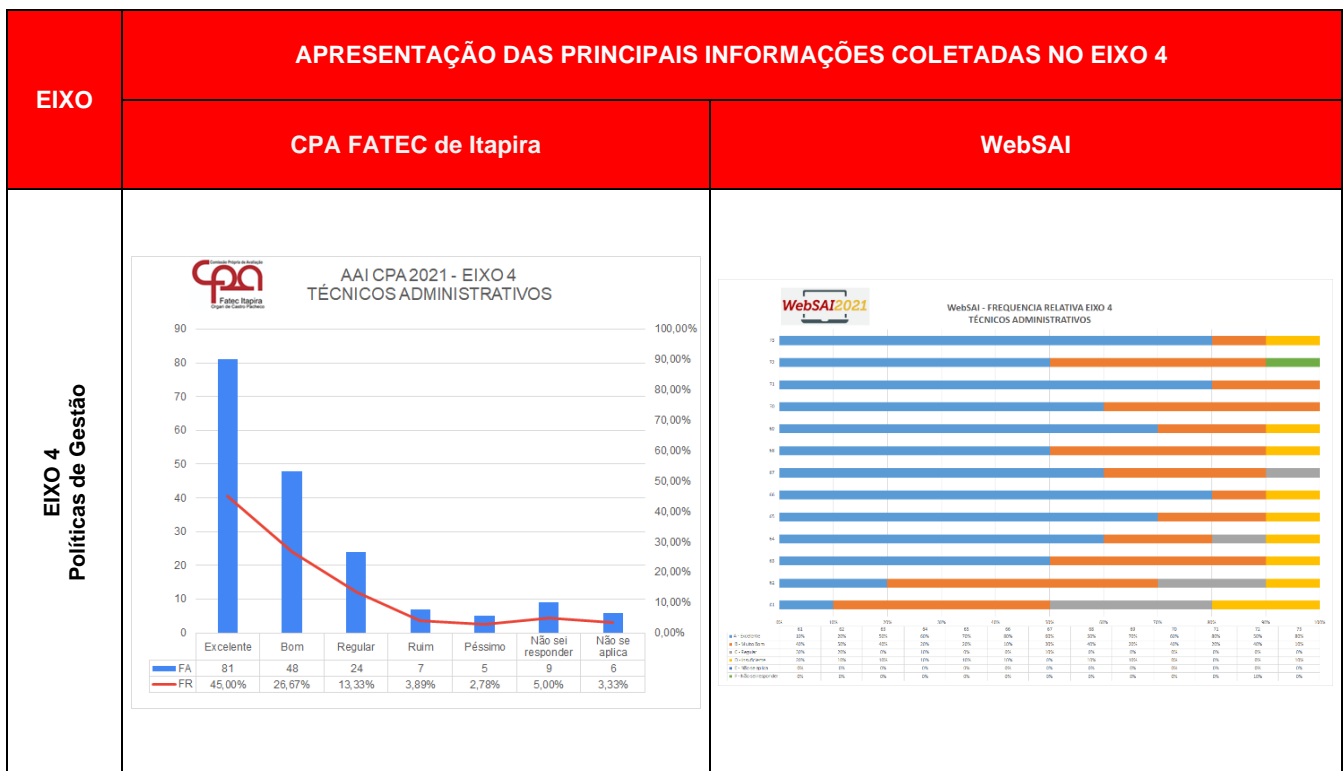
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.1.4.2. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários

As Dimensões 5 e 6 são bem conhecidas pelo grupo dos Técnicos Administrativos. Já a dimensão 10 parece ser um assunto mais velado.

### 3.1.3.1.4.3. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 4

Figura 20 – Gráficos de frequências EIXO 4.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.1.4.4. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 4 – Comentários

As respostas obtidas no grupo dos Técnicos Administrativos indicam uma compreensão das abordagens dos constructos do EIXO 4 do SINAES, são significativas, pois para as classificações “excelente e bom ” representam pouco mais de 70%.

### 3.1.3.1.5. Políticas de Gestão: EIXO 5

“No EIXO “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

#### 3.1.3.1.5.1. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões

##### Dimensão 7: Infraestrutura Física

A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 5 e sua dimensão.

Figura 21 – Gráficos de frequências EIXO 5 Dimensão 7.



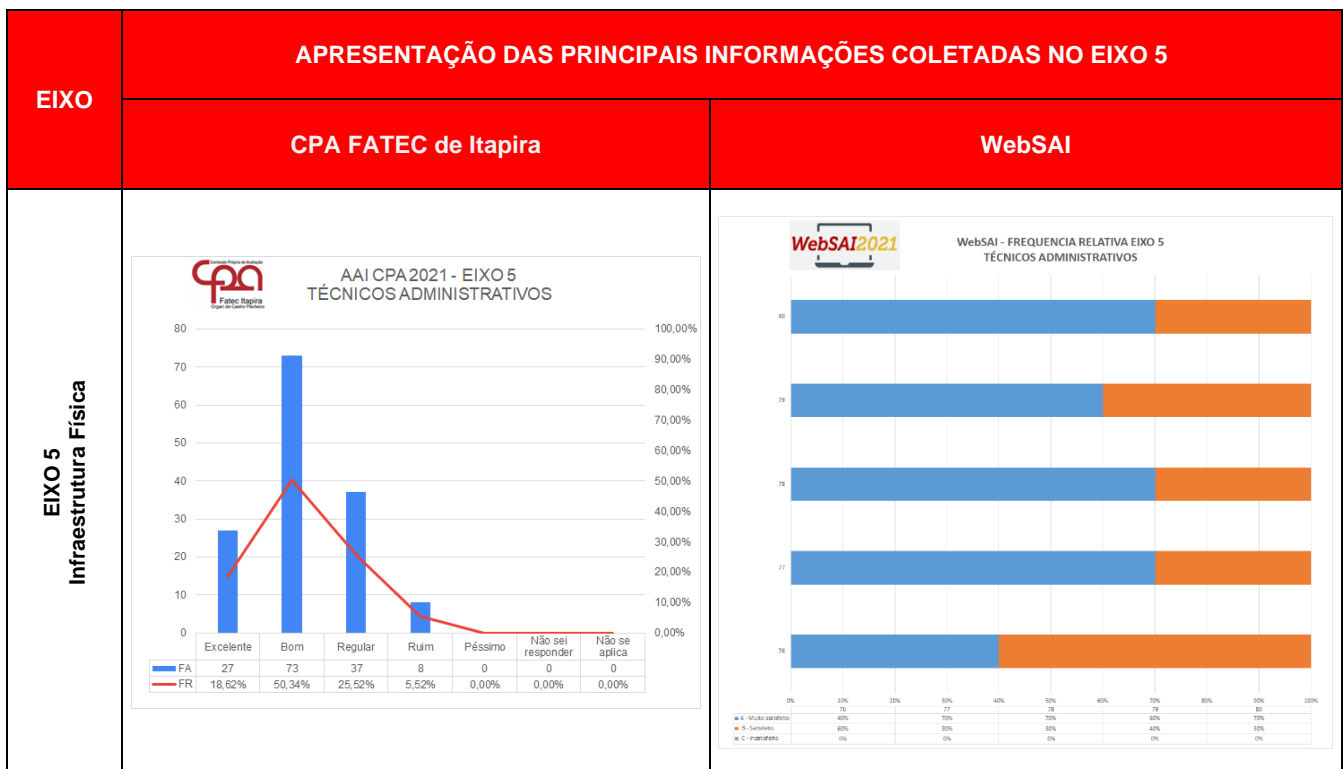
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.1.5.2. Técnicos Administrativos – Análise das Dimensões - Comentários

Não houve pesquisa pelo WebSAI, mas pelo questionário da CPA da FATEC de Itapira os técnicos consideram bom e considerando “excelente, bom e regular” as indicações foram expressivas.

### 3.1.3.1.5.3. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 5

Figura 22 – Gráficos de frequências EIXO 5.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.1.5.4. Técnicos Administrativos – Análise do EIXO 5 - Comentários

As respostas obtidas no grupo dos Técnicos Administrativos indicam uma compreensão das abordagens dos constructos do EIXO 5 do SINAES, são significativas, pois para as classificações “excelente e bom” representam pouco menos de 70%. Cabe considerar como significativa a classificação “regular” em torno de 26%.

### 3.1.3.2. DOCENTES

#### 3.1.3.2.1. Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1

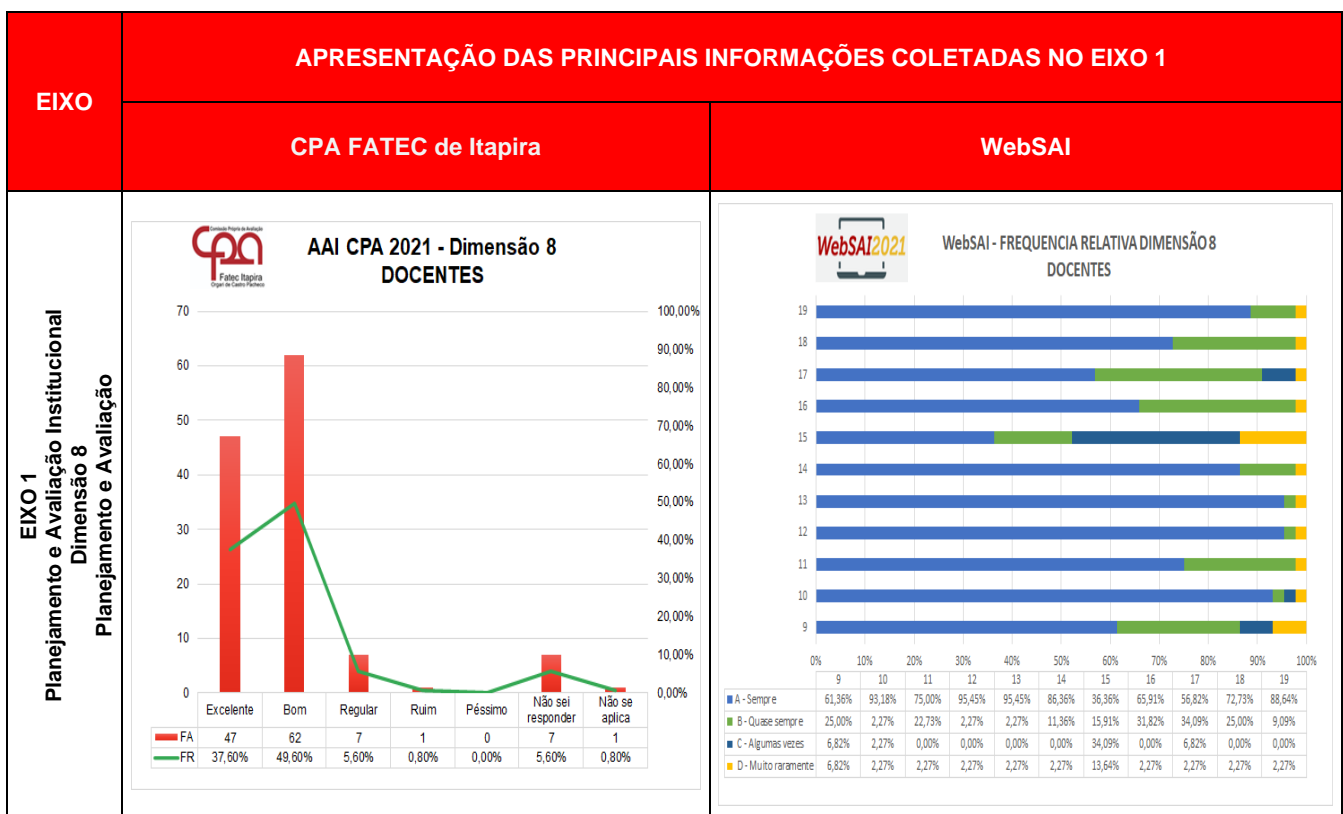
“O foco desse EIXO é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.” (CPA CENTRAL, 2021).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das medianas.

#### 3.1.3.2.1.1. Docentes – Análise das Dimensões

#### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Figura 23 – Gráficos de frequências EIXO 1 Dimensão 8.



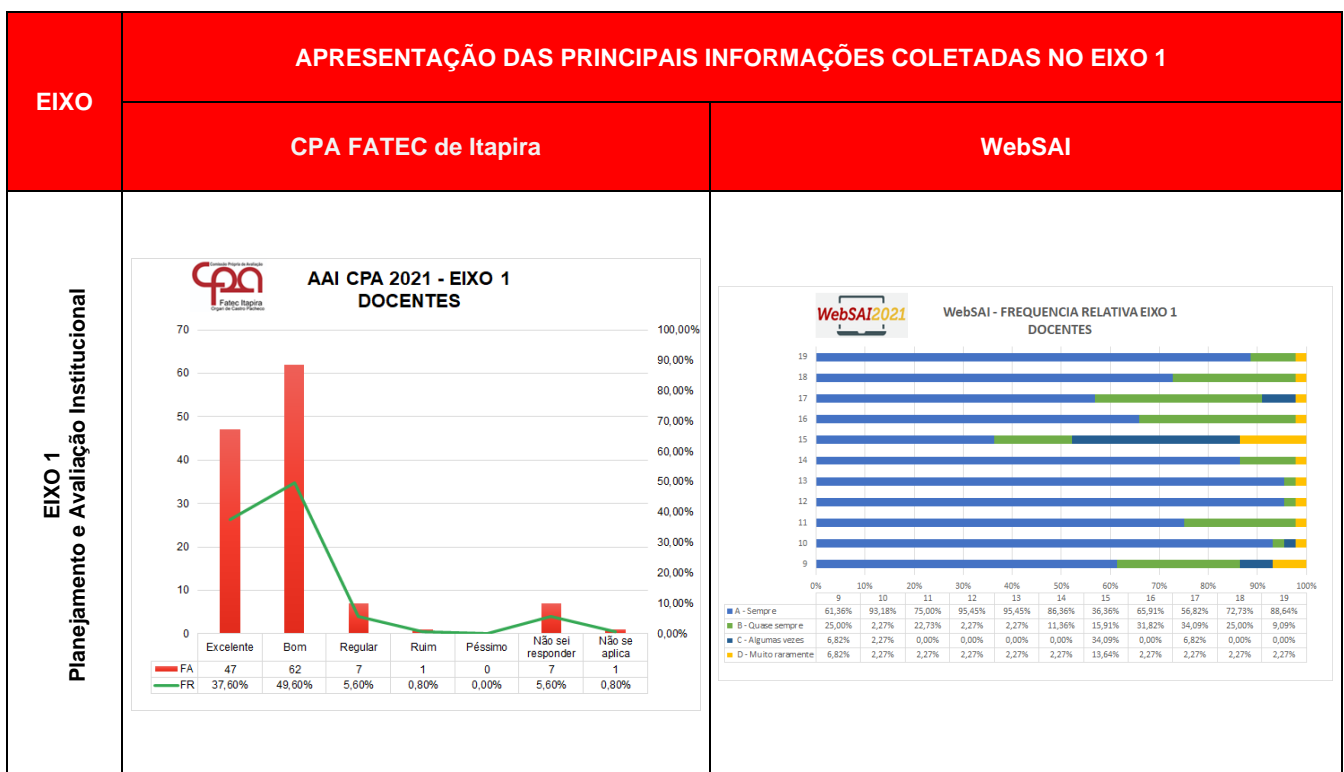
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.1.2. Docentes – Análise das Dimensões - Comentários

Os gráficos de frequências, tanto da CPA da FATEC de Itapira como do WebSAI indicam alto grau de conhecimento da Dimensão 8 por parte do grupo de DOCENTES.

### 3.1.3.2.1.3. Docentes – Análise do EIXO 1

Figura 24 – Gráficos de frequências EIXO 1.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.1.4. Docentes – Análise do EIXO 1 – Comentários

A Lei do SINAES indica que o EIXO 1 tem apenas uma dimensão: Dimensão 8, assim, os gráficos de frequências, tanto da CPA da FATEC de Itapira como do WebSAI são idênticos indicam alto grau de conhecimento por parte do grupo de DOCENTES.

### 3.1.3.2.2. Desenvolvimento Institucional: EIXO 2

“Este EIXO tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o EIXO Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

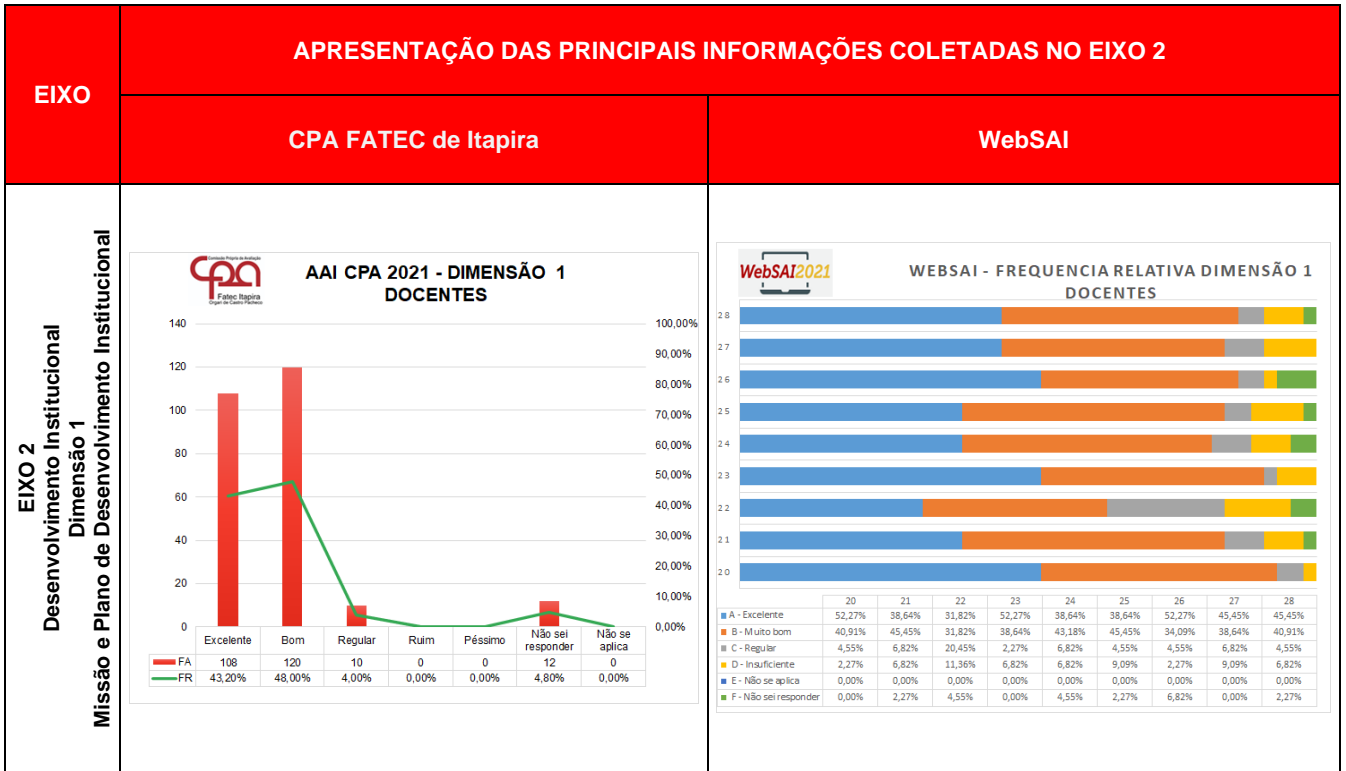
#### 3.1.3.2.2.1. Docentes – Análise das Dimensões

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

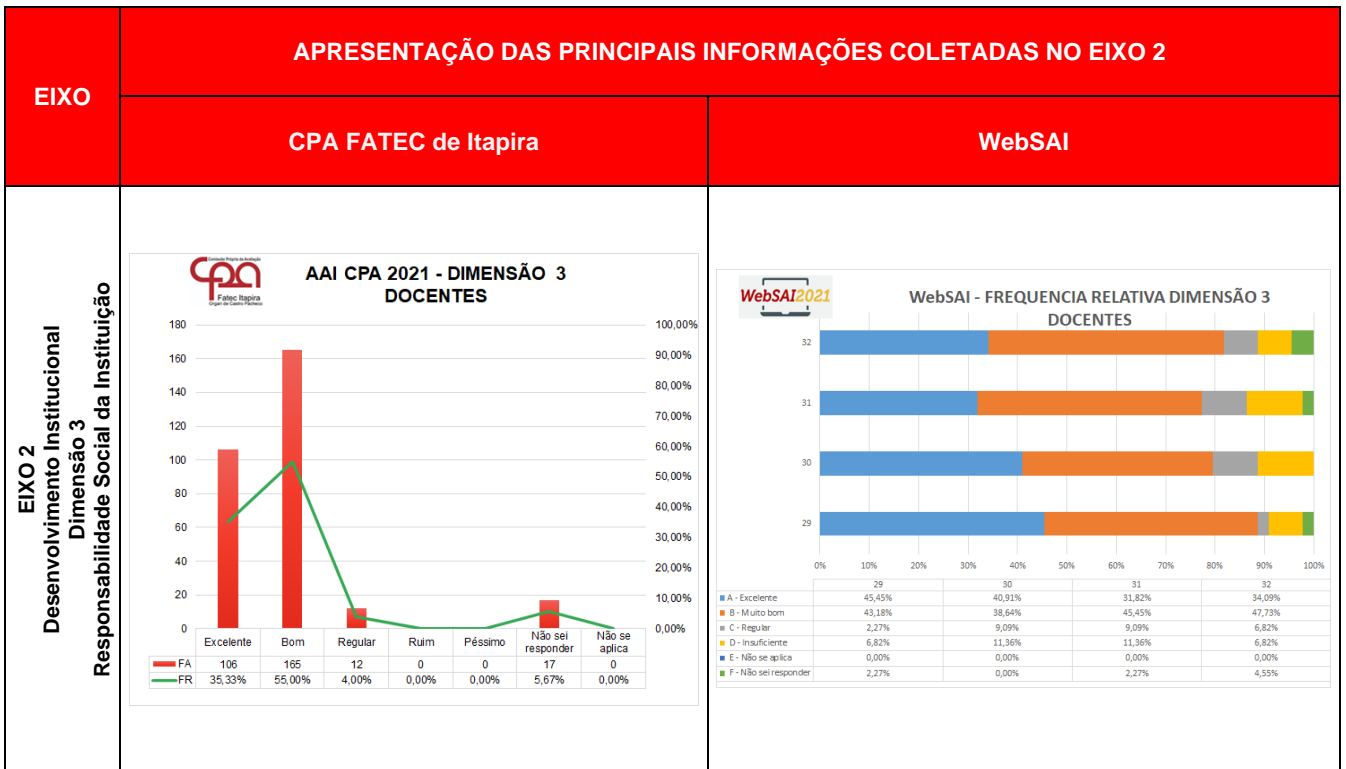


Figura 25 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 1.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 26 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 3.



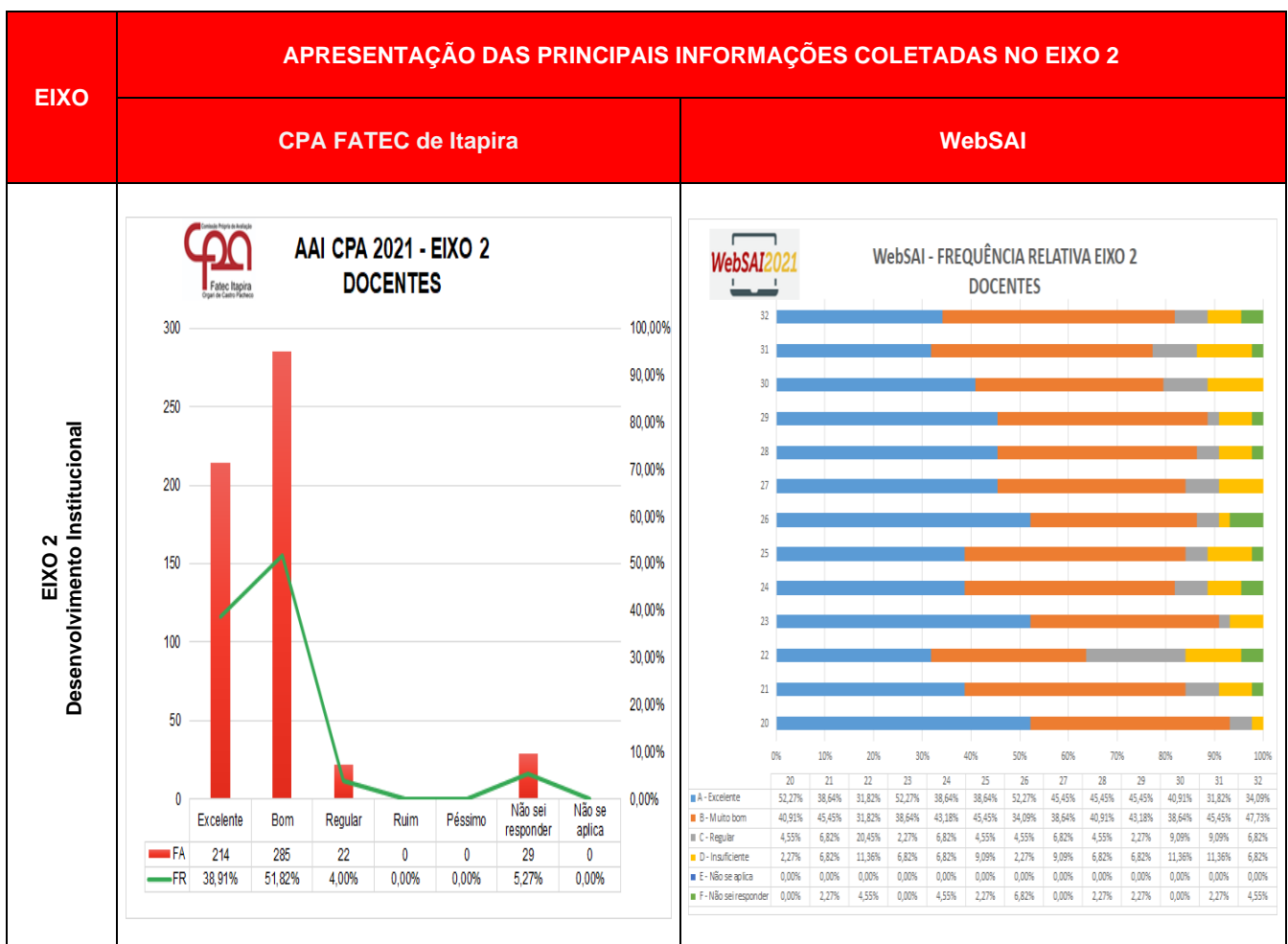
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.2.2. Docentes – Análise das Dimensões - Comentários

No grupo dos DOCENTES as avaliações das Dimensões 1 e 3 são altamente significativas indicando uma forte percepção do EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional está consolidado.

### 3.1.3.2.2.3. Docentes – Análise do EIXO 2

Figura 27 – Gráficos de frequências EIXO 2.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.2.4. Docentes – Análise do EIXO 2 - Comentários

As imagens representativas das respostas obtidas no grupo dos DOCENTES indicam uma compreensão altamente significativa das abordagens dos constructos das Dimensões 1 e 3 do SINAES.

### 3.1.3.2.3. Políticas Acadêmicas: EIXO 3

“No EIXO “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 3 e suas Dimensões.

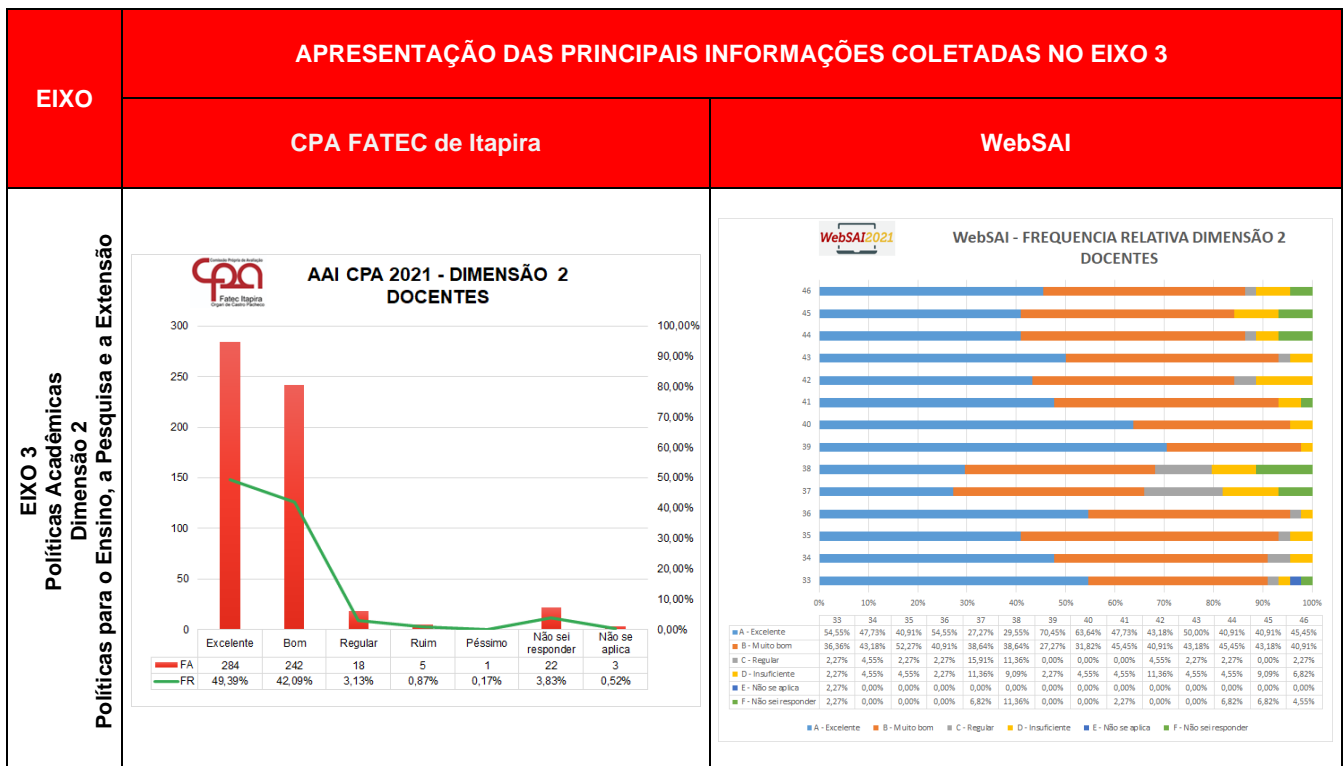
#### 3.1.3.2.3.1. Docentes – Análise das Dimensões

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

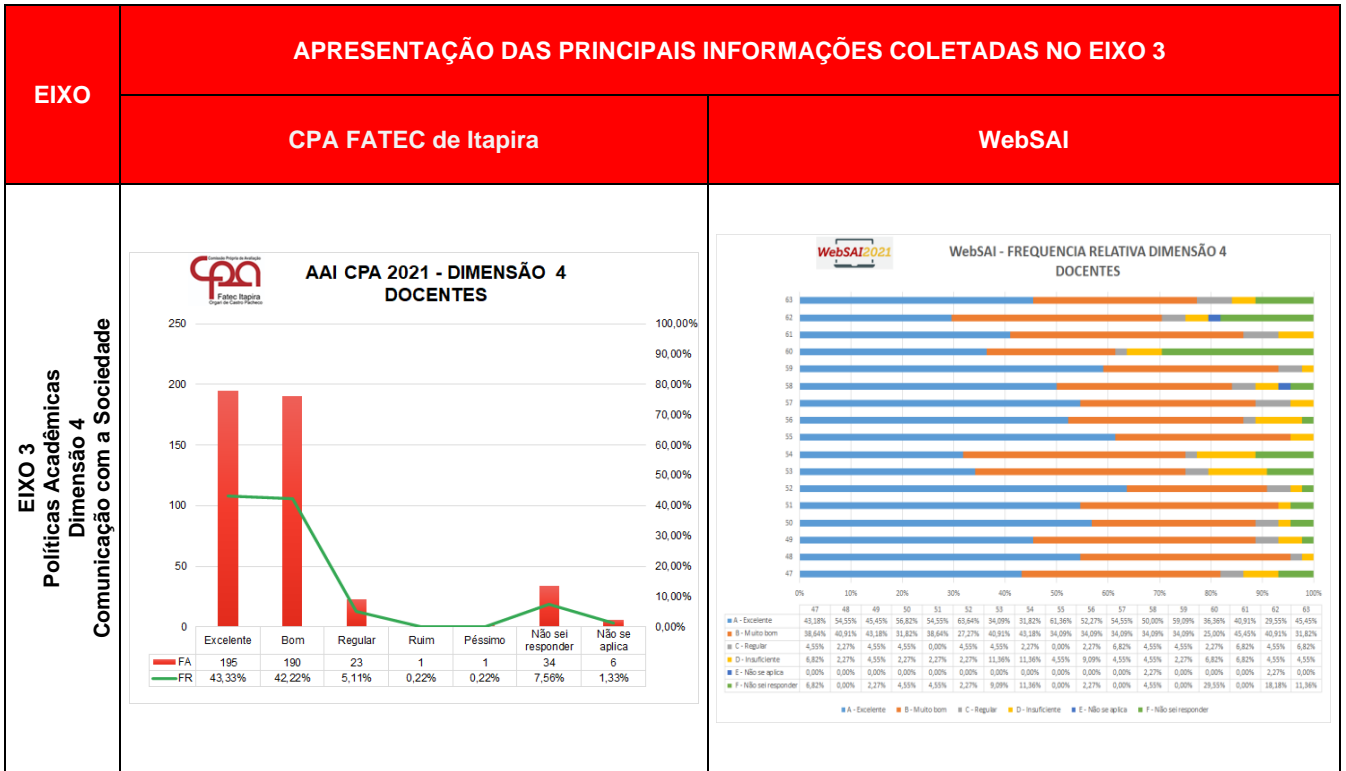
Dimensão 9: Política de Atendimento aos DISCENTES

Figura 28 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 2.



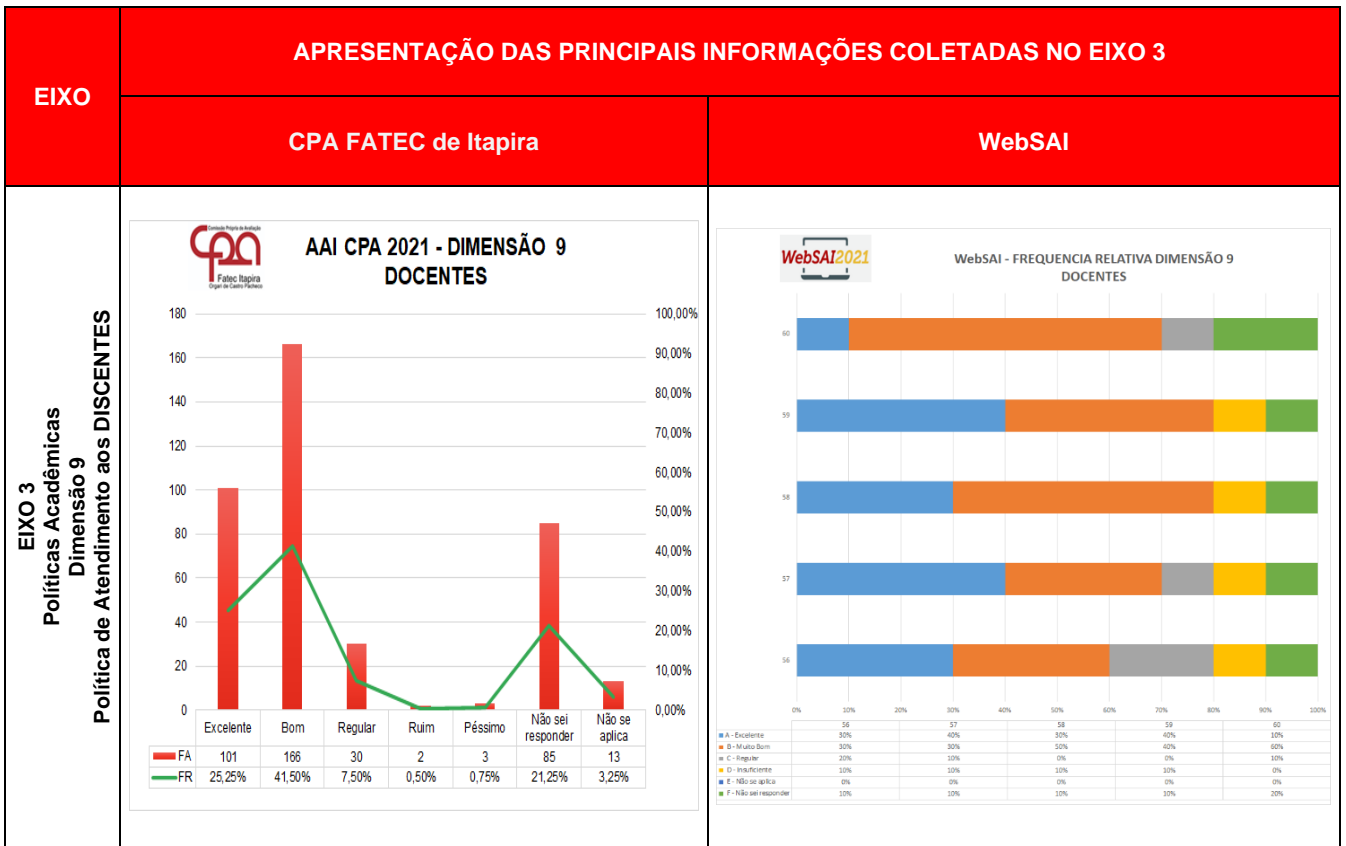
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 29 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 4.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 30 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 9.



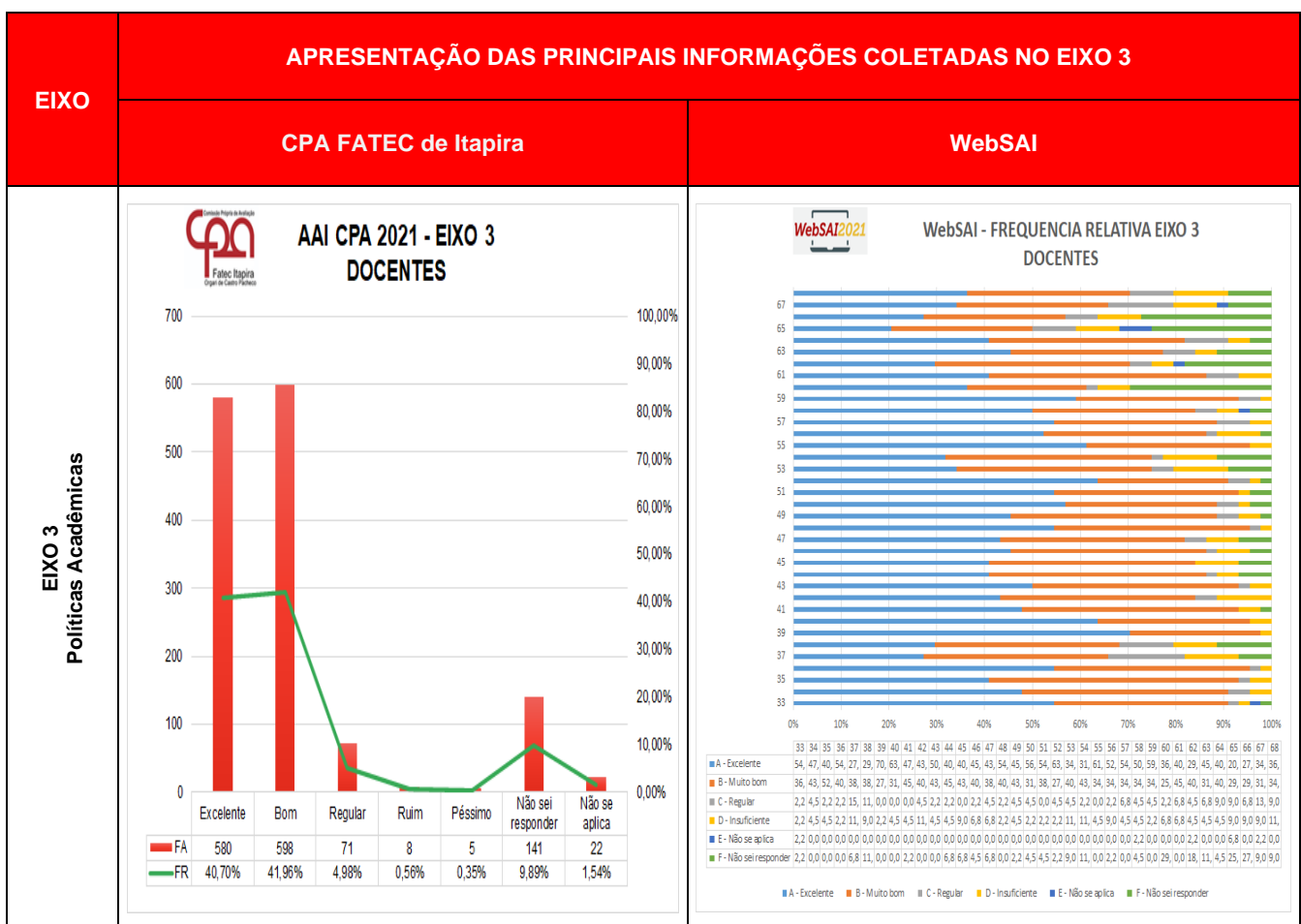
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.3.2. Docentes – Análise das Dimensões - Comentários

No grupo DOCENTES as Dimensões 2 e 4, seus gráficos indicam que as Políticas Acadêmicas estão bem consolidadas. Porém, um fator que chama a atenção refere-se a Dimensão 9 com índice acima de 21% indicando que não sabe responder, assim deve-se buscar conhecer os motivos.

### 3.1.3.2.3.3. Docentes – Análise do EIXO 3

Figura 31 – Gráficos de frequências EIXO 3.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.3.4. Docentes – Análise do EIXO 3 - Comentários

As imagens representativas das respostas obtidas no grupo dos DOCENTES indicam uma boa compreensão das abordagens dos constructos das Dimensões 2, 4 e 9 do SINAES.

### 3.1.3.2.4. Políticas de Gestão: EIXO 4

“O EIXO “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

#### 3.1.3.2.4.1. Docentes – Análise das Dimensões

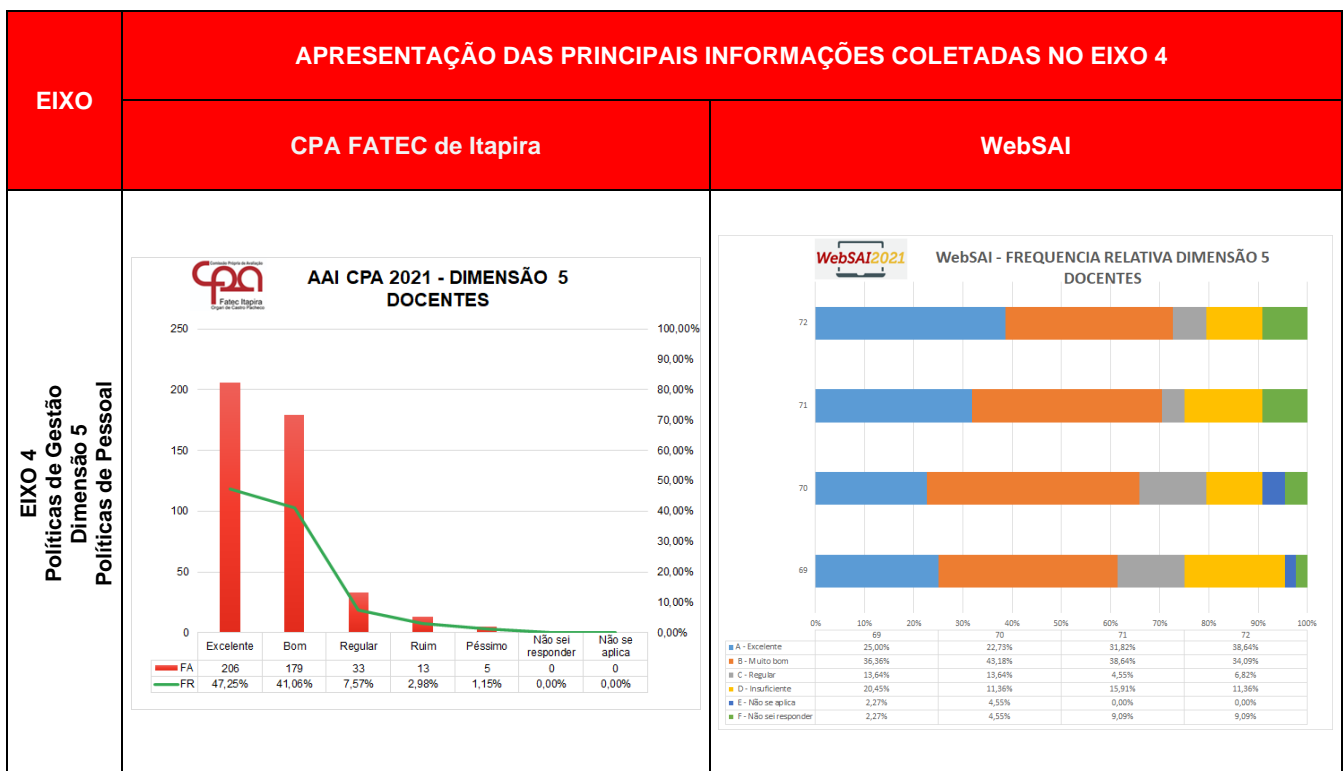
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

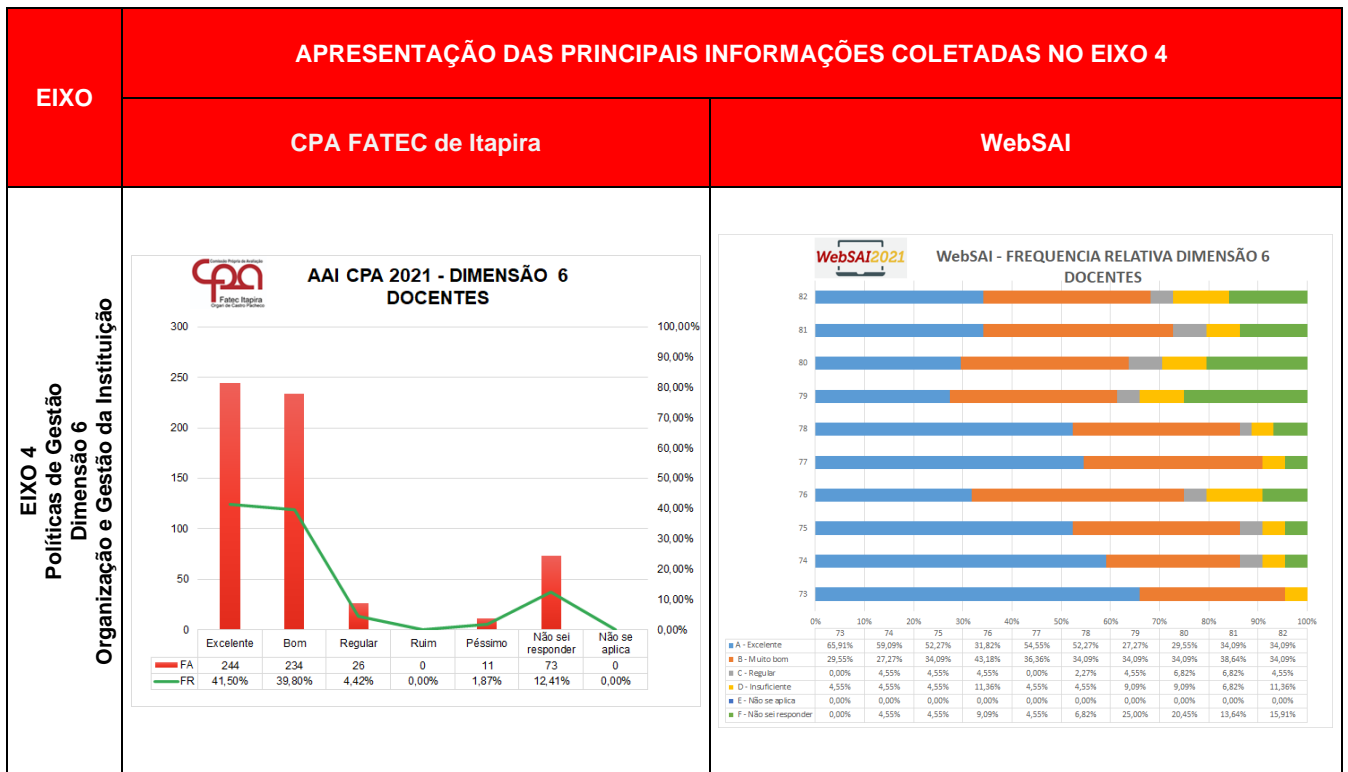
A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 4 e suas Dimensões.

Figura 32 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 5.



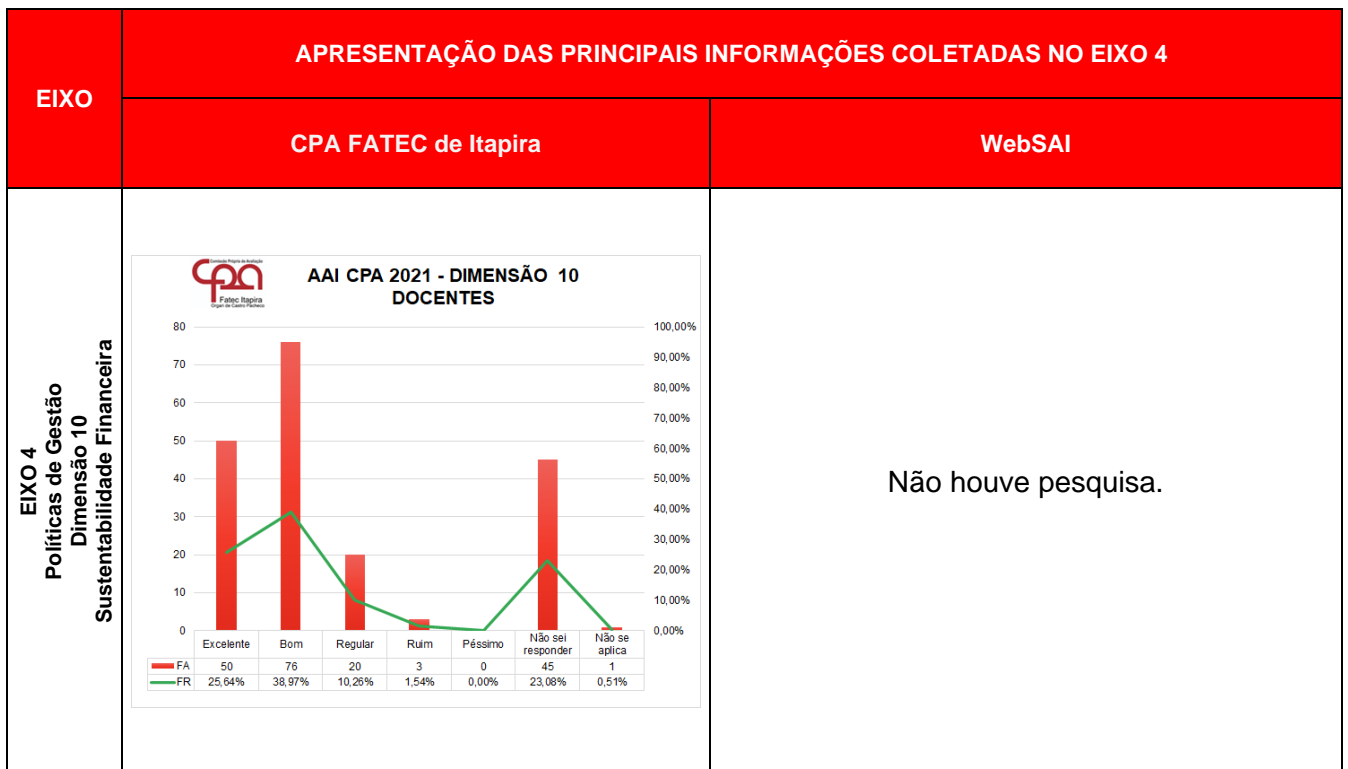
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 33 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 6.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 34 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 10.



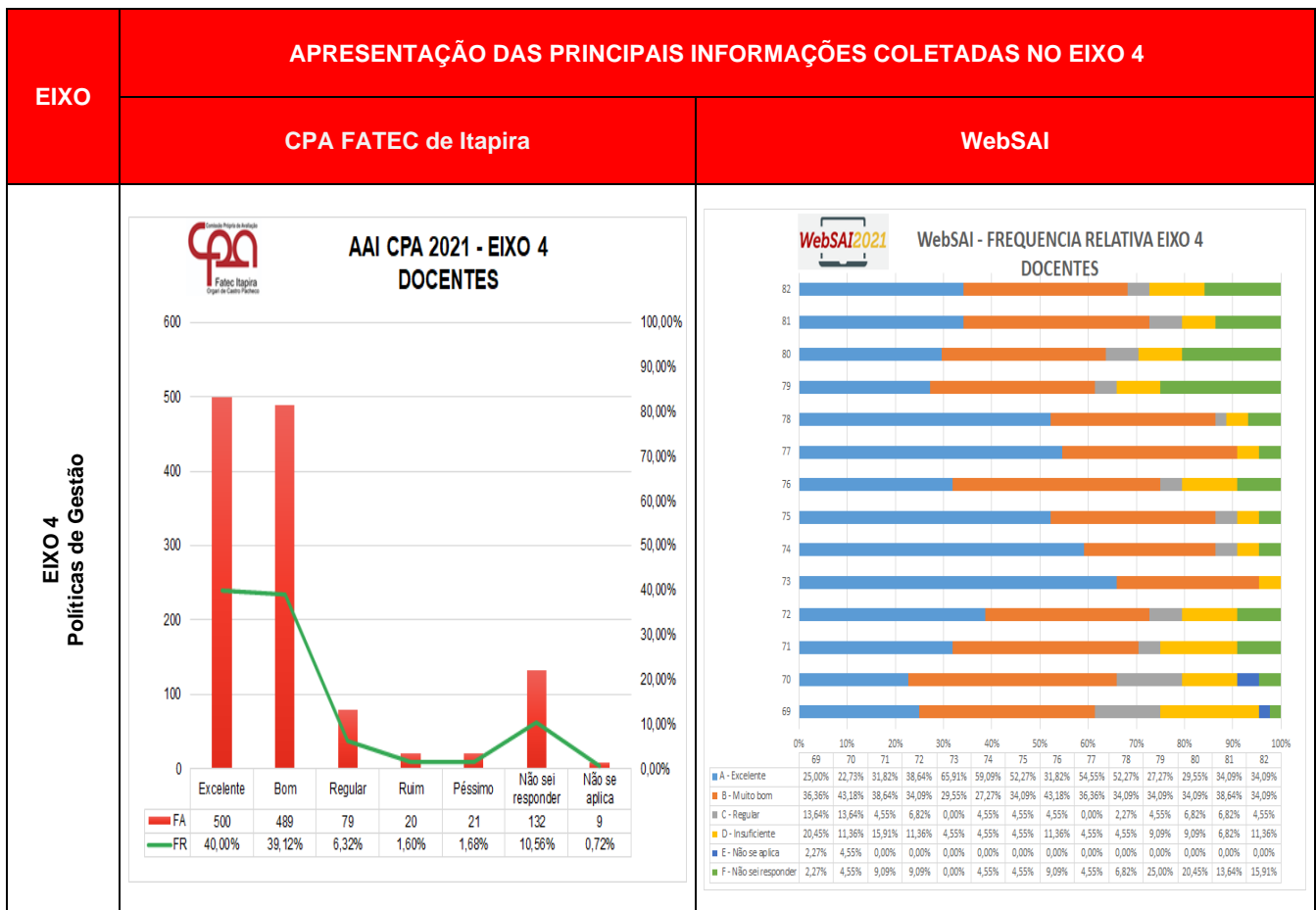
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.4.2. Docentes – Análise das Dimensões - Comentários

Todas as Dimensões isoladamente mostram bons resultados. A dimensão 10 com indicadores menores que as outras Dimensões pois refletem a realidade dos recursos escassos da IES.

### 3.1.3.2.4.3. Docentes – Análise do EIXO 4

Figura 35 – Gráficos de frequências EIXO 4.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.4.4. Docentes – Análise do EIXO 4 - Comentários

As respostas obtidas no grupo dos DOCENTES indicam uma excelente compreensão das abordagens dos constructos do EIXO 4 do SINAES, são significativas, pois para as classificações “excelente” representam pouco mais de 40% e “bom” acima de 39%.



### 3.1.3.2.5. Políticas de Gestão: EIXO 5

“No EIXO “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.” (CPA CENTRAL, 2020).

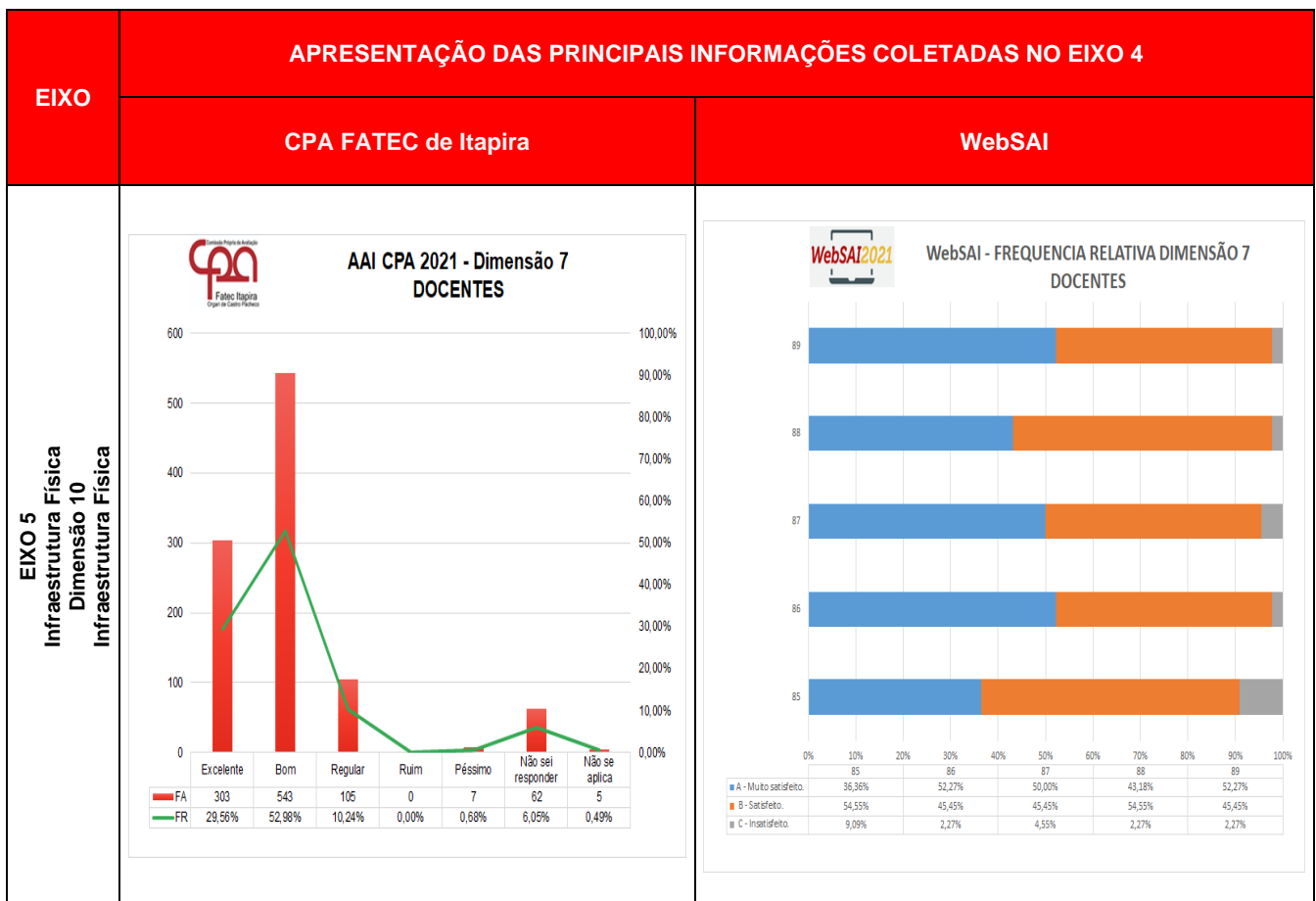
Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

#### 3.1.3.2.5.1. Docentes – Análise das Dimensões

##### Dimensão 7: Infraestrutura Física

A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 5 e sua dimensão.

Figura 36 – Gráficos de frequências EIXO 5 Dimensão 7.



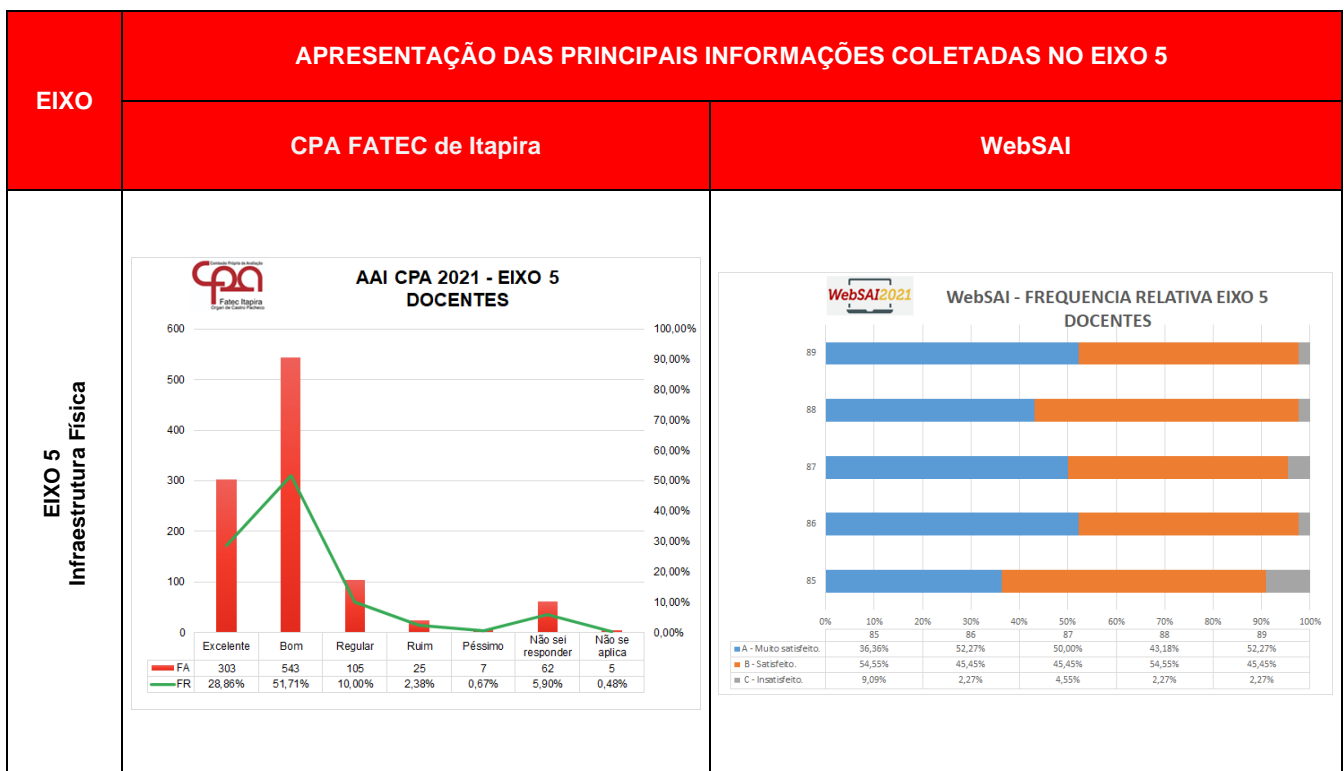
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.5.2. Docentes – Análise das Dimensões – Comentários

Os valores apresentados no gráfico indicam que os DOCENTES acreditam que a IES tem uma infraestrutura adequada.

### 3.1.3.2.5.3. Docentes – Análise do EIXO 5

Figura 37 – Gráficos de frequências EIXO 5.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.2.5.4. Docentes – Análise do EIXO 5 - Comentários

As respostas obtidas no grupo dos DOCENTES indicam uma compreensão das abordagens dos constructos do EIXO 5 do SINAES, são significativas, pois para as classificações “excelente” representam pouco menos de 70%. Cabe considerar como significativa a classificação “regular” em torno de 26%.

### 3.1.3.3. DISCENTES

#### 3.1.3.3.1. Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1

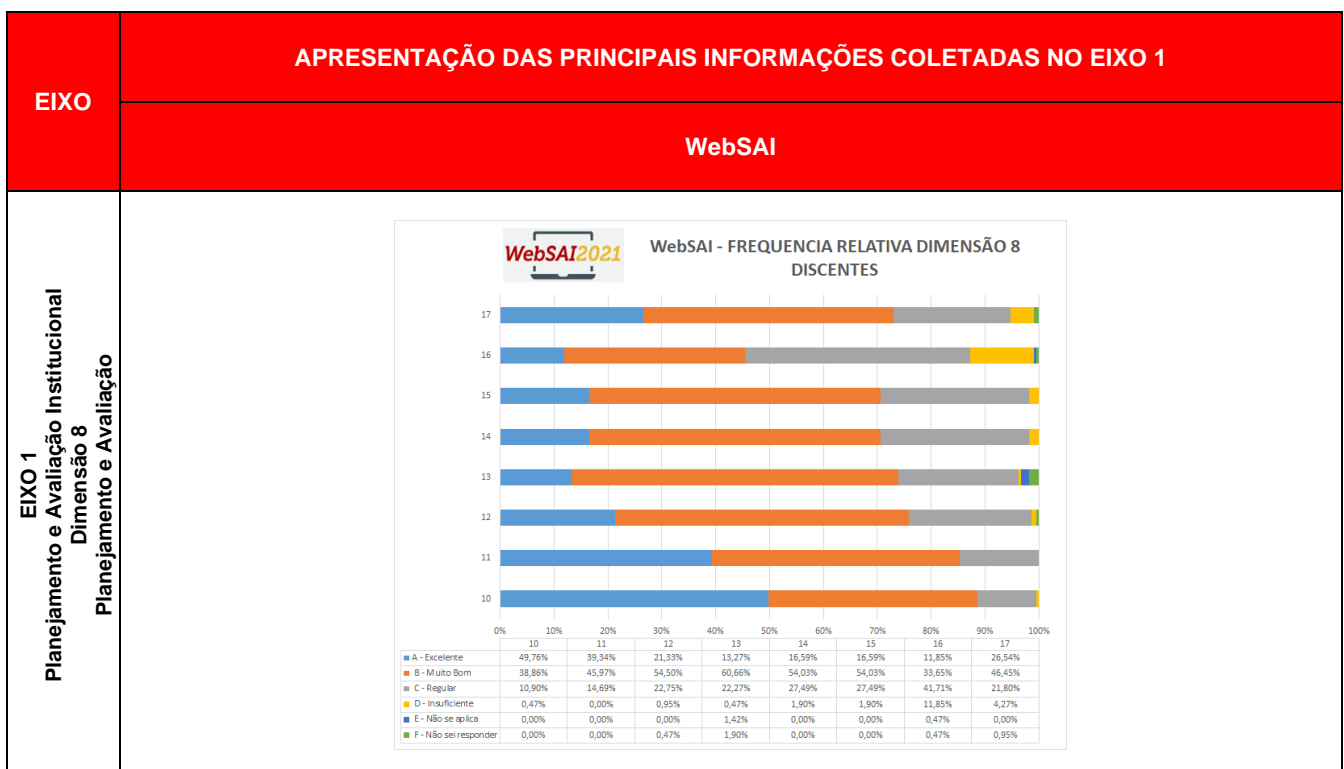
“O foco desse EIXO é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.” (CPA CENTRAL, 2021).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das medianas.

#### 3.1.3.3.1.1. Discentes – Análise das Dimensões

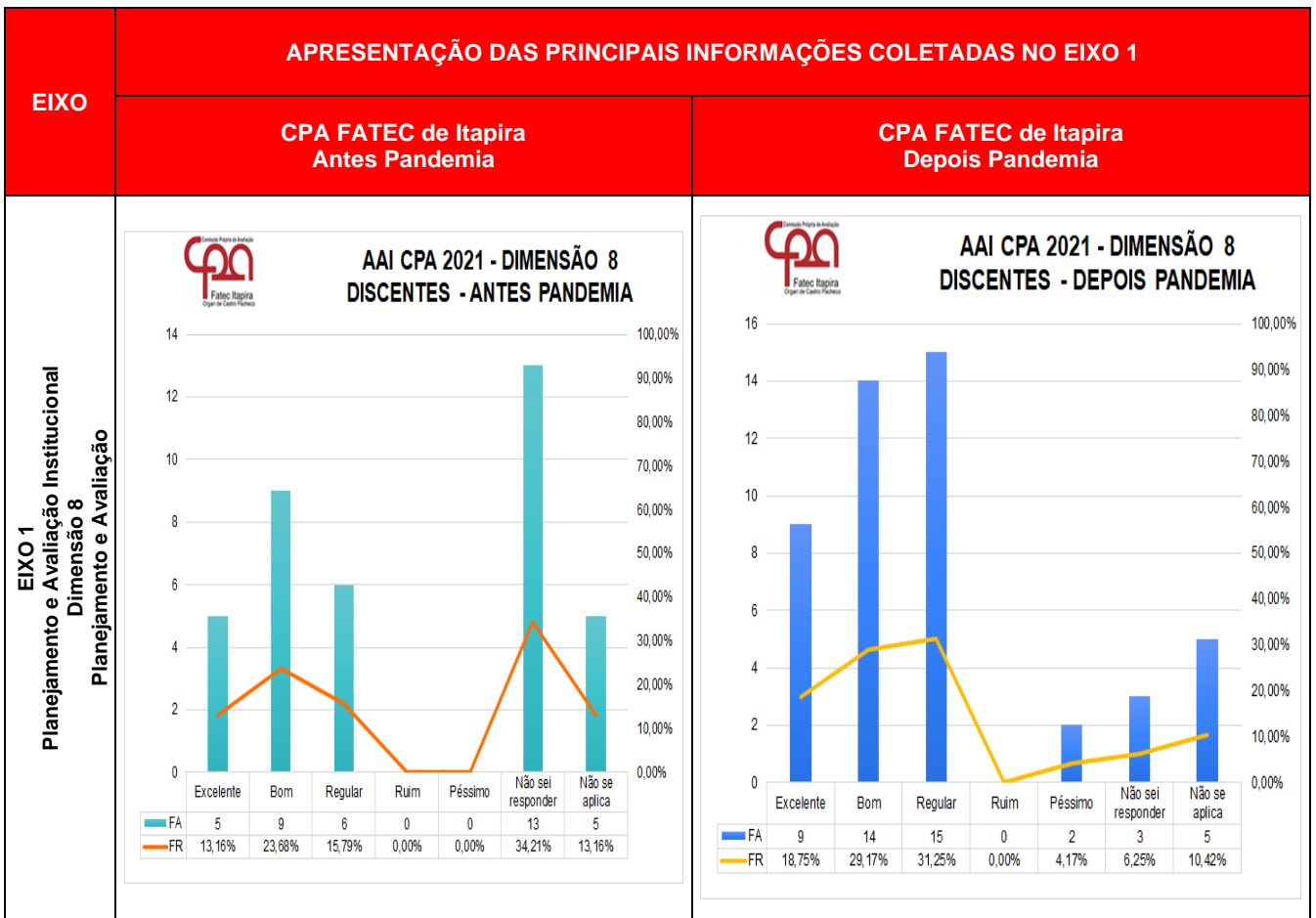
##### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Figura 38 – Gráficos de frequências EIXO 1 Dimensão 8.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 39 – Gráficos de frequências EIXO 1 Dimensão 8.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

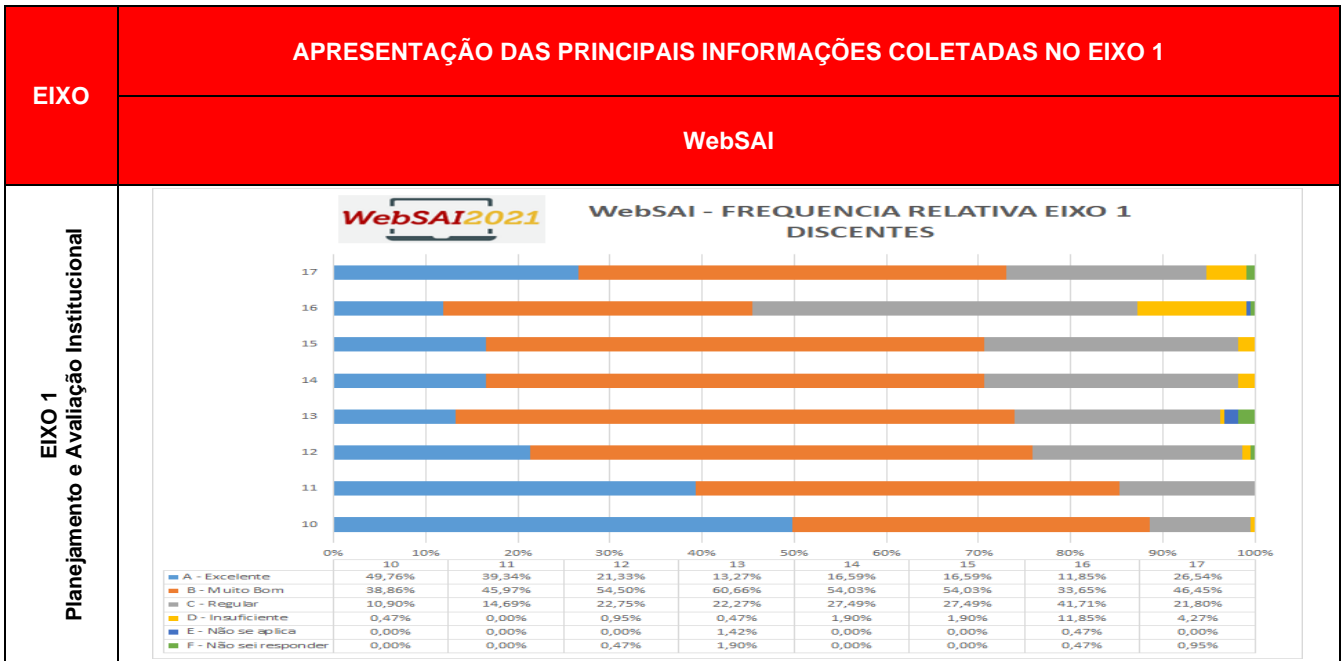
3.1.3.3.1.2. Discentes – Análise das Dimensões - Comentários

Os gráficos de frequências do WebSAI indicam resultados bem expressivos em relação a Dimensão 8, já os gráficos da CPA da FATEC de Itapira indicam coerência nas respostas nos momentos em que foram solicitados para responderem aos questionários da Dimensão 8 por parte do grupo de DISCENTES.

3.1.3.3.1.3. Discentes – Análise do EIXO 1

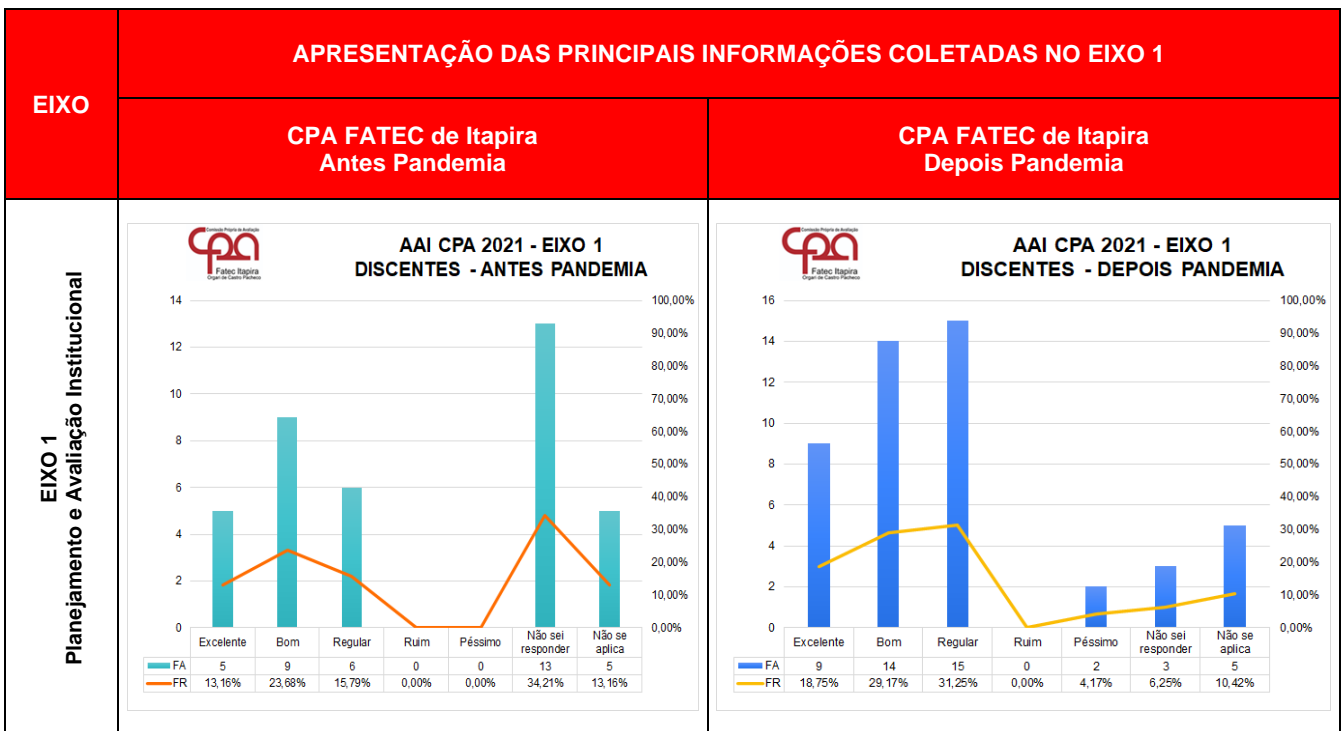
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Figura 40 – Gráficos de frequências EIXO 1.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 41 – Gráficos de frequências EIXO 1.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

#### 3.1.3.3.1.4. Discentes – Análise do EIXO 1 - Comentários

A Lei do SINAES indica que o EIXO 1 tem apenas uma dimensão: Dimensão 8, assim, os gráficos de frequências, tanto da CPA da FATEC de Itapira como do WebSAI são idênticos.

#### 3.1.3.3.2. Desenvolvimento Institucional: EIXO 2

“Este EIXO tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o EIXO Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.” (CPA CENTRAL, 2020).

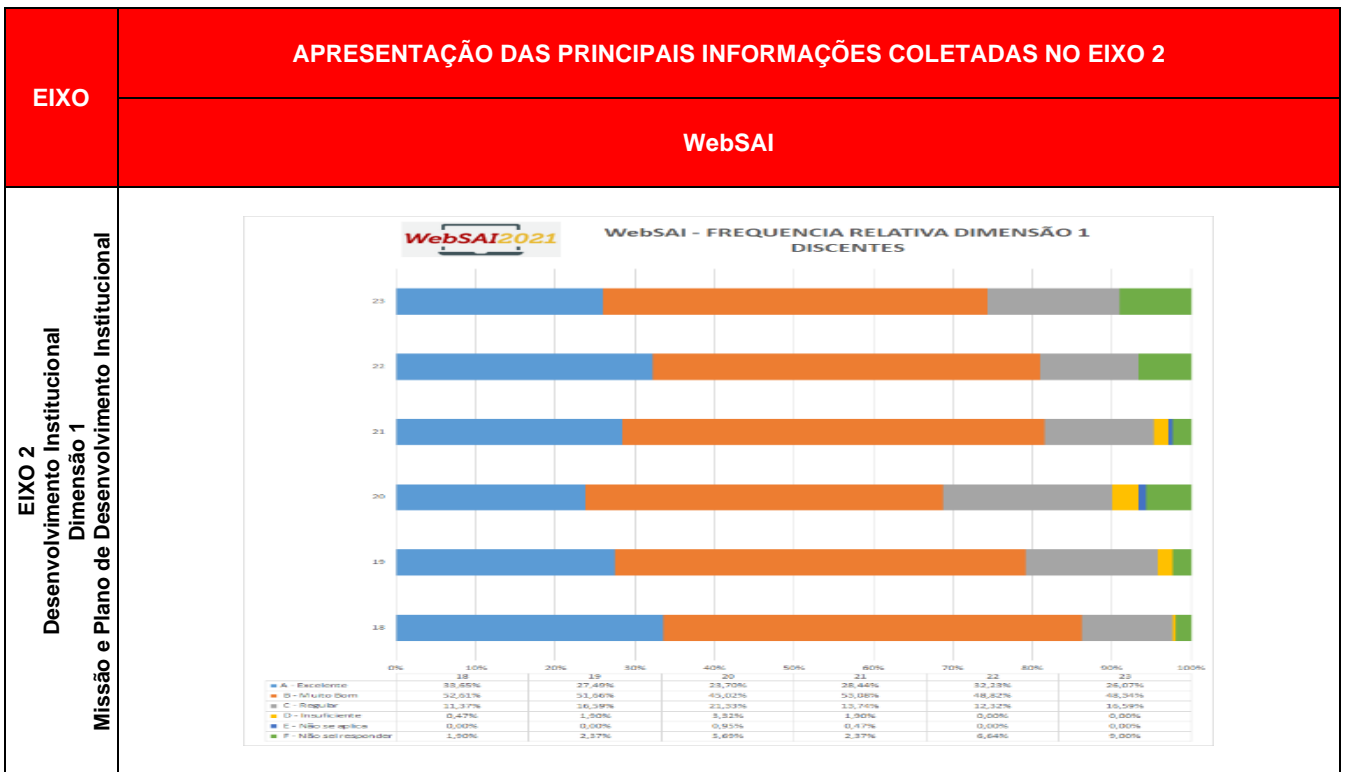
Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

#### 3.1.3.3.2.1. Discentes – Análise das Dimensões

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

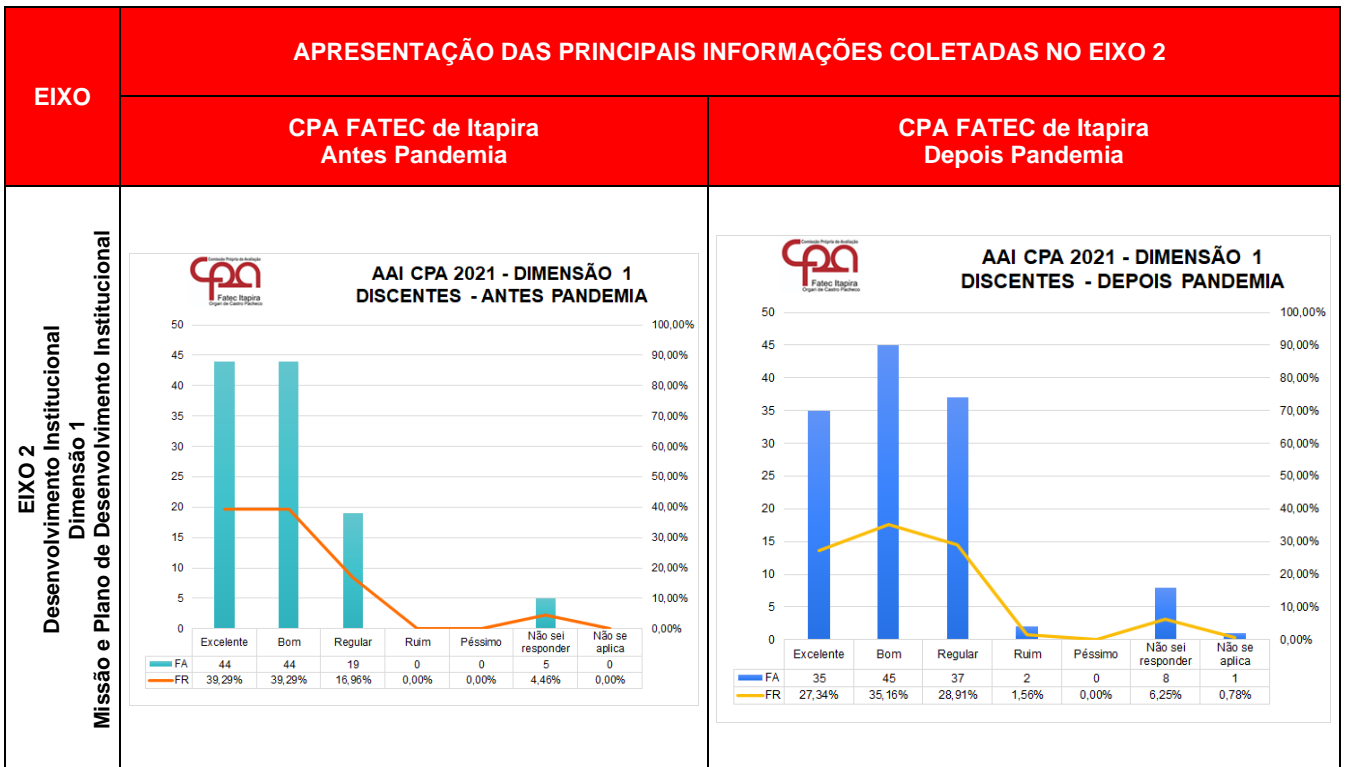
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Figura 42 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 1.



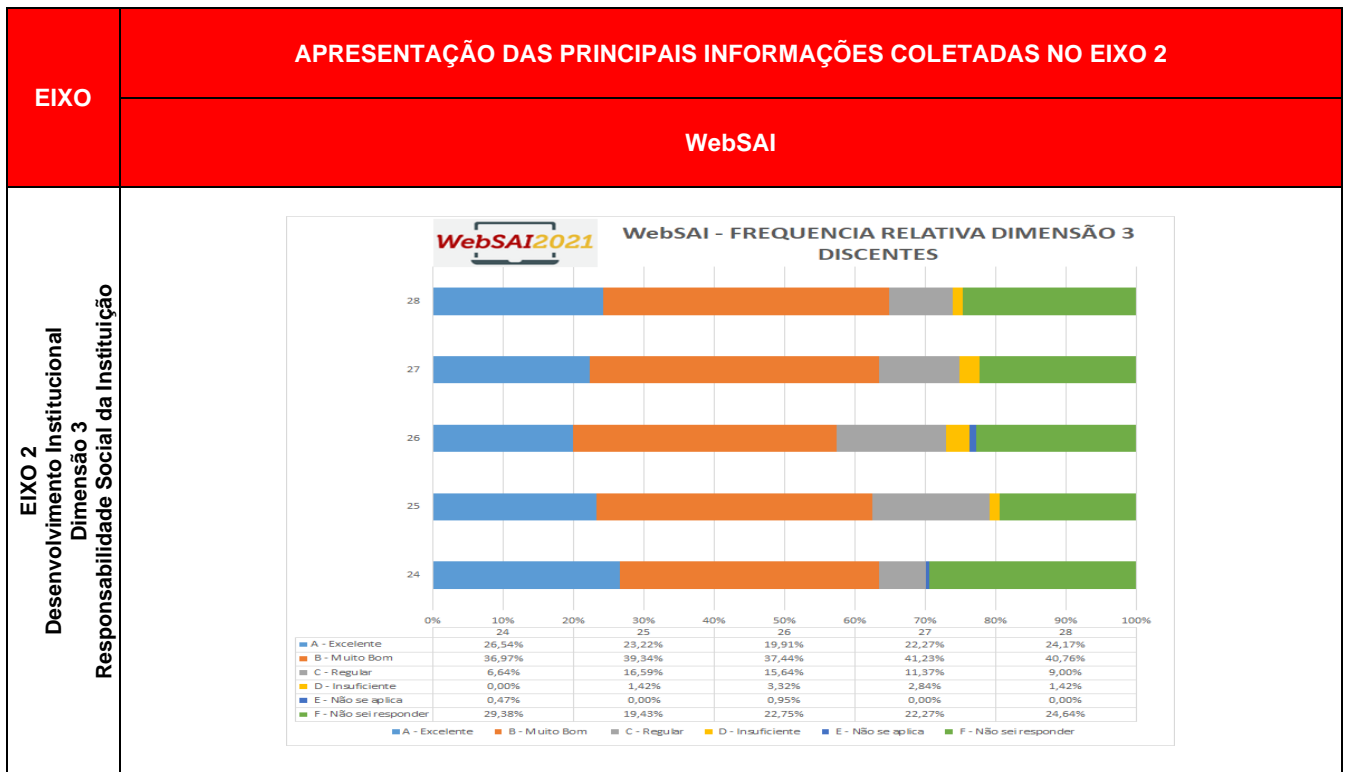
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 43 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 1.



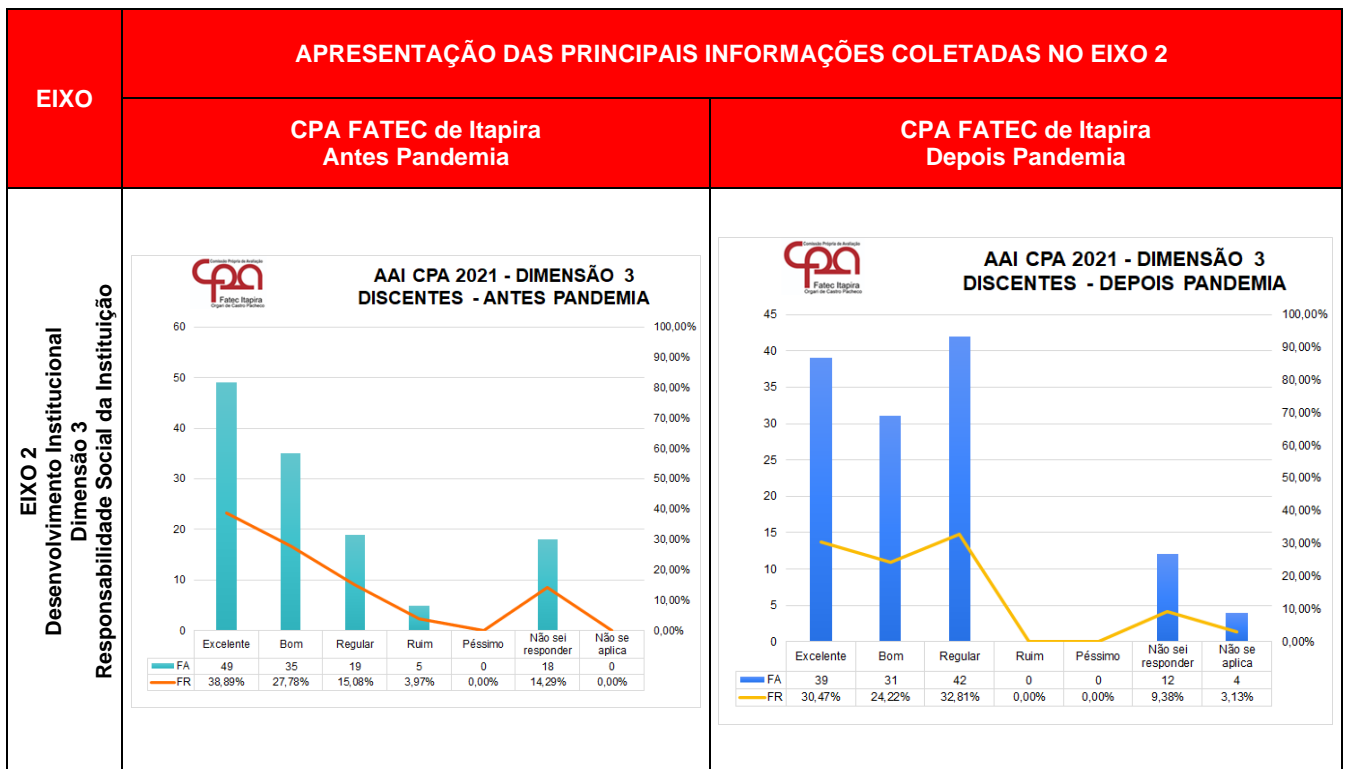
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 44 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 3.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 45 – Gráficos de frequências EIXO 2 Dimensão 3.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

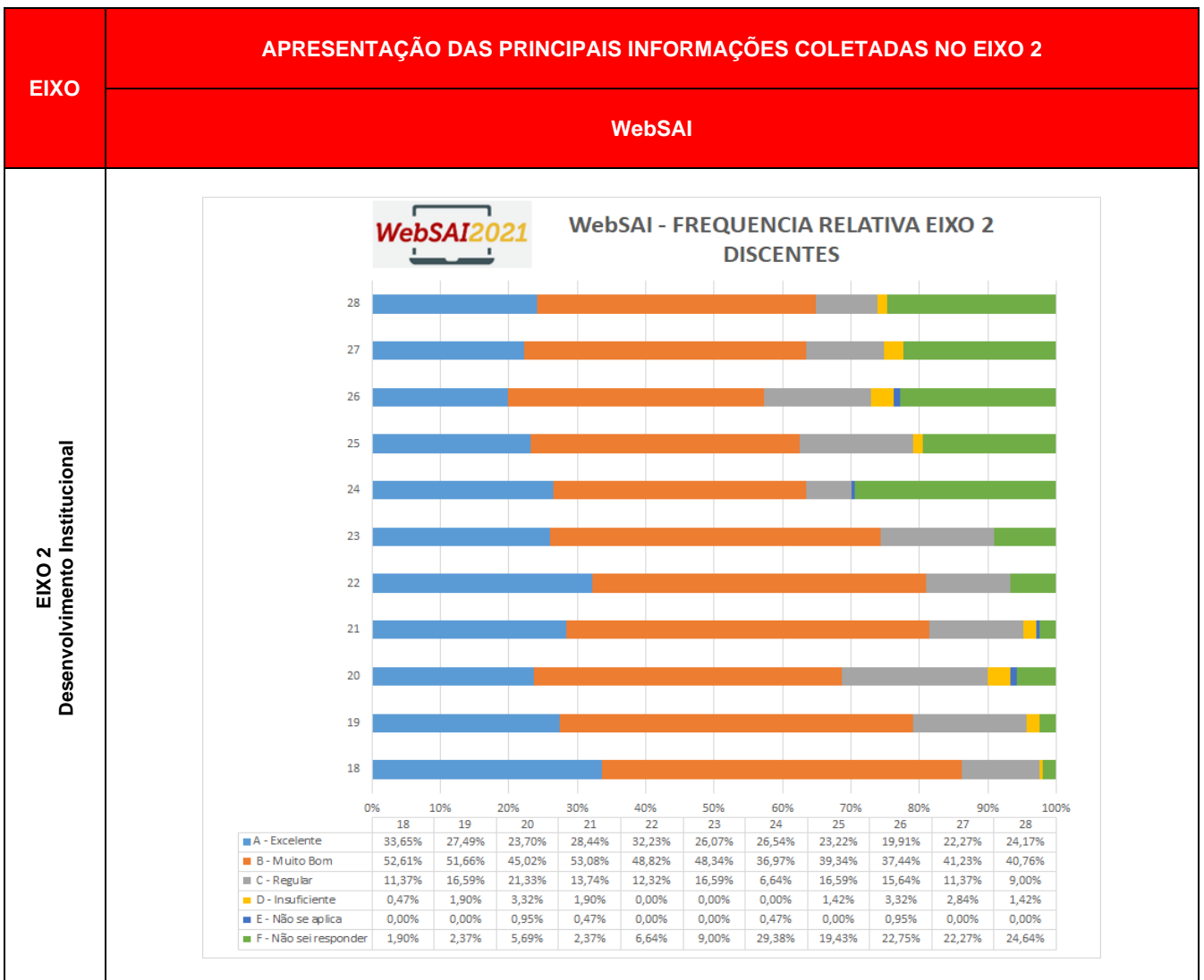


3.1.3.3.2.2. Discentes – Análise das Dimensões - Comentários

Os índices apresentados nos resultados da Dimensão 1 e 3 do grupo dos DISCENTES pode ser considerado bastante satisfatório. Deve-se trabalhar a Dimensão 3, pois o percentual de respostas para “Não sei responder” é alto. Deve-se promover uma melhor divulgação das ações realizadas e buscar o comprometimento deste grupo com as ações futuras.

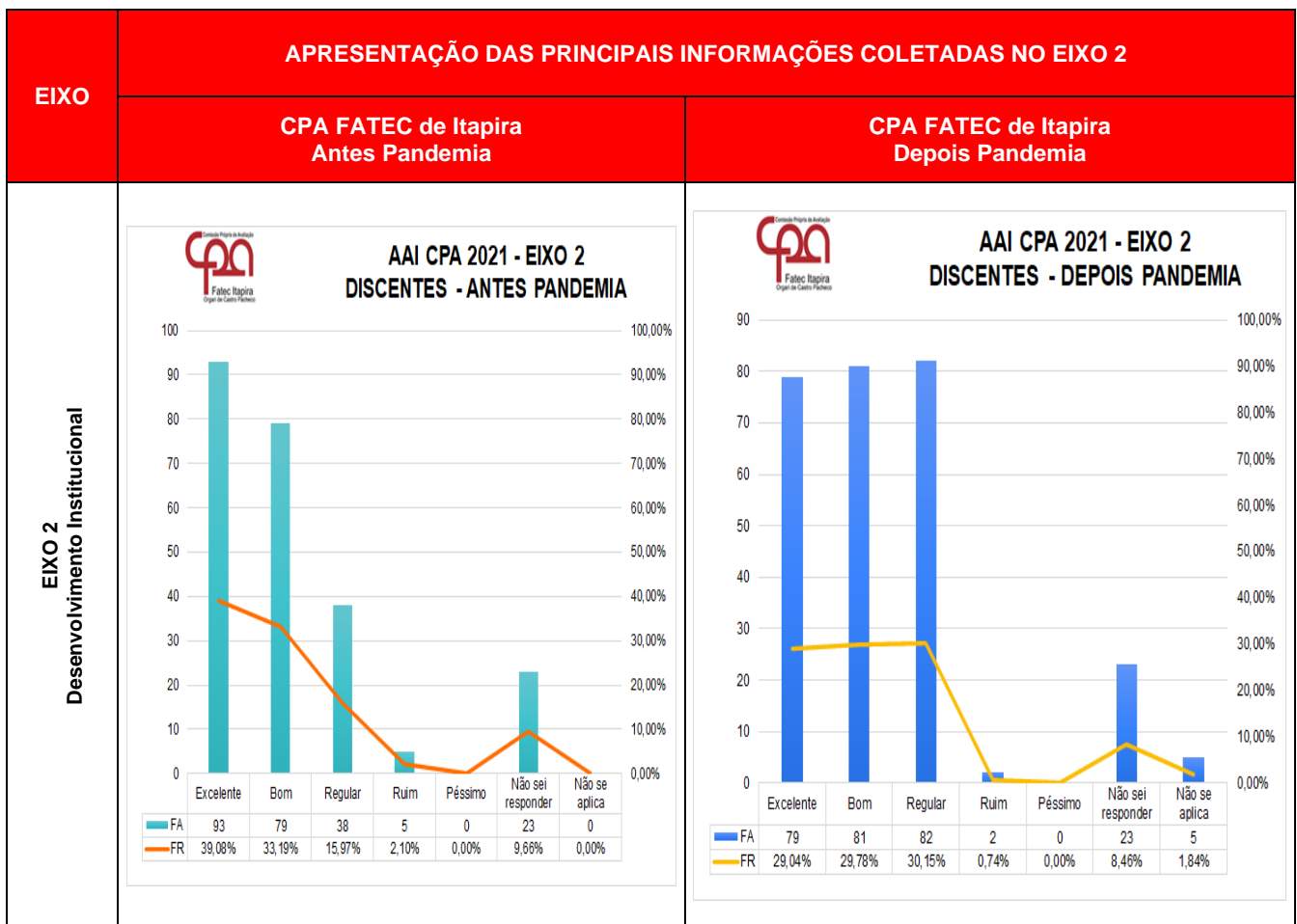
3.1.3.3.2.3. Discentes – Análise do EIXO 2

Figura 46 – Gráficos de frequências EIXO 2.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 47 – Gráficos de frequências EIXO 2.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

#### 3.1.3.3.2.4. Discentes – Análise do EIXO 2 - Comentários

As imagens representativas das respostas obtidas no grupo dos DISCENTES indicam uma compreensão altamente significativa das abordagens dos constructos das Dimensões 1 e 3 do SINAES. Mesmo na análise do EIXO 2 a opção “Não sei responder” ainda pode ser considerada como insatisfatória.

#### 3.1.3.3.3. Políticas Acadêmicas: EIXO 3

“No EIXO “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas

Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 3 e suas Dimensões.

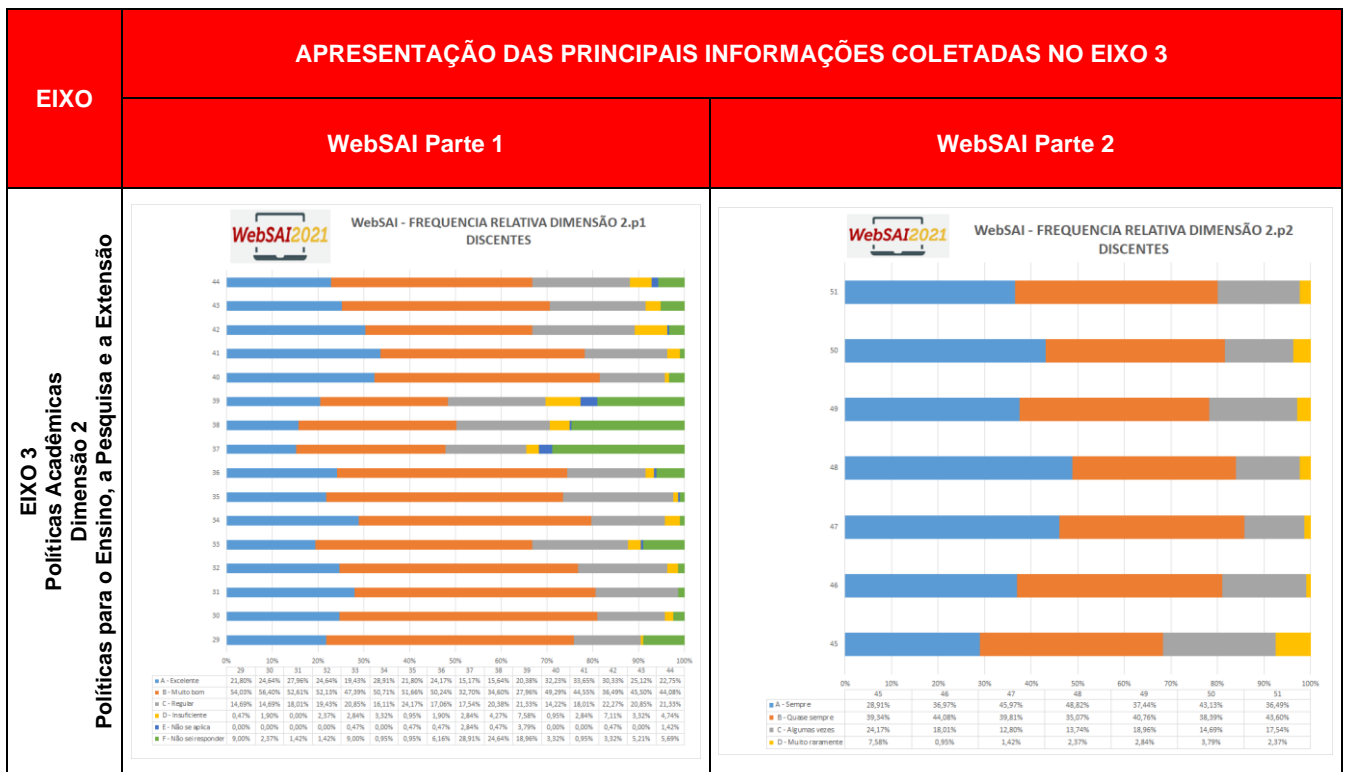
3.1.3.3.3.1. Discentes – Análise das Dimensões

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

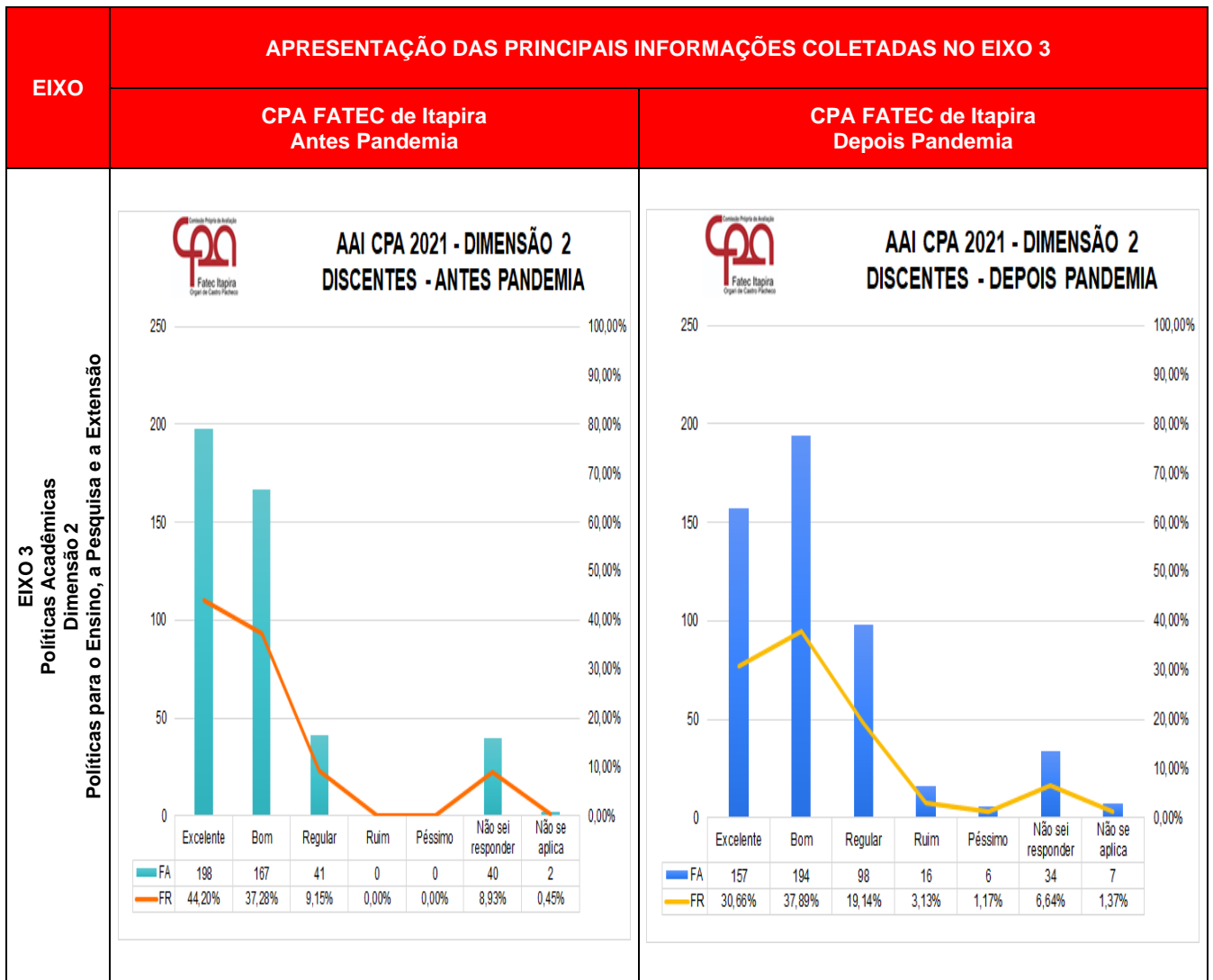
Dimensão 9: Política de Atendimento aos DISCENTES

Figura 48 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 2.



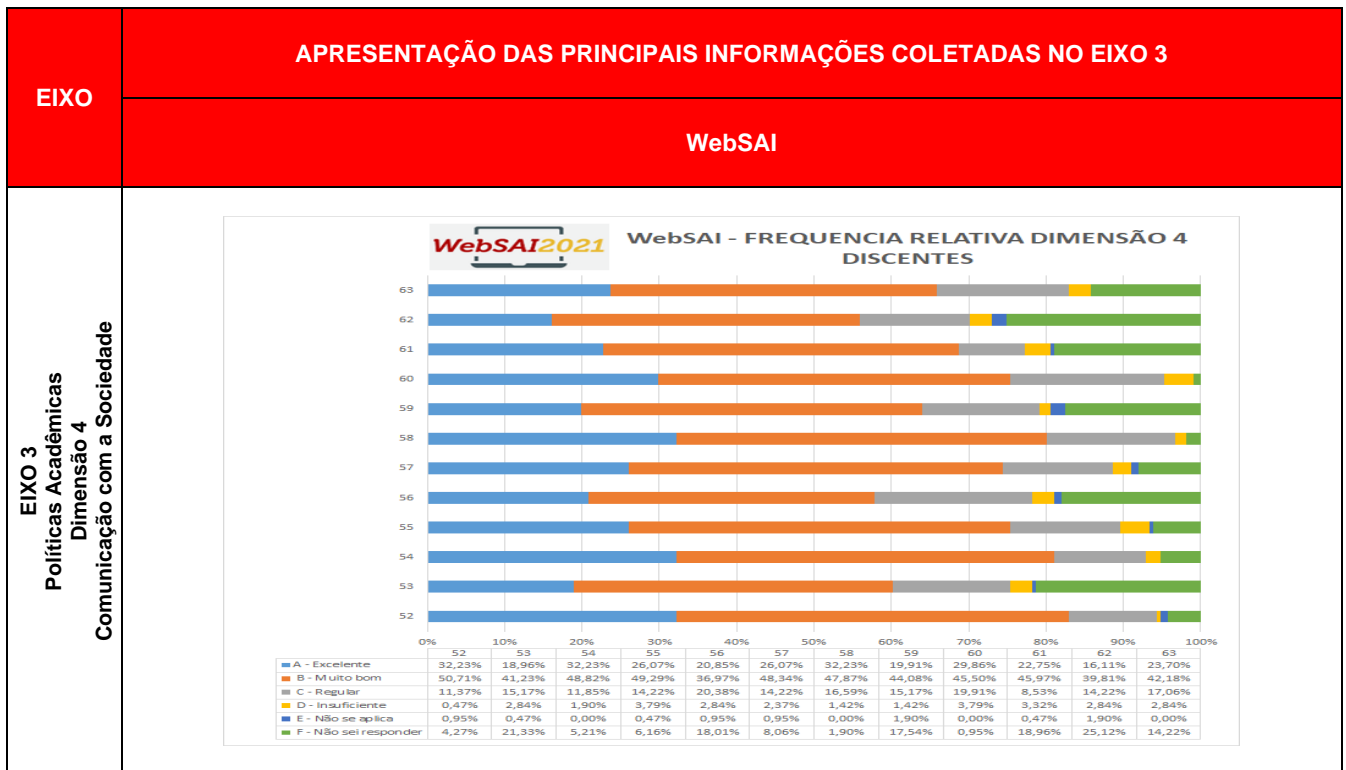
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 49 – Gráficos de frequências EIXO 3.



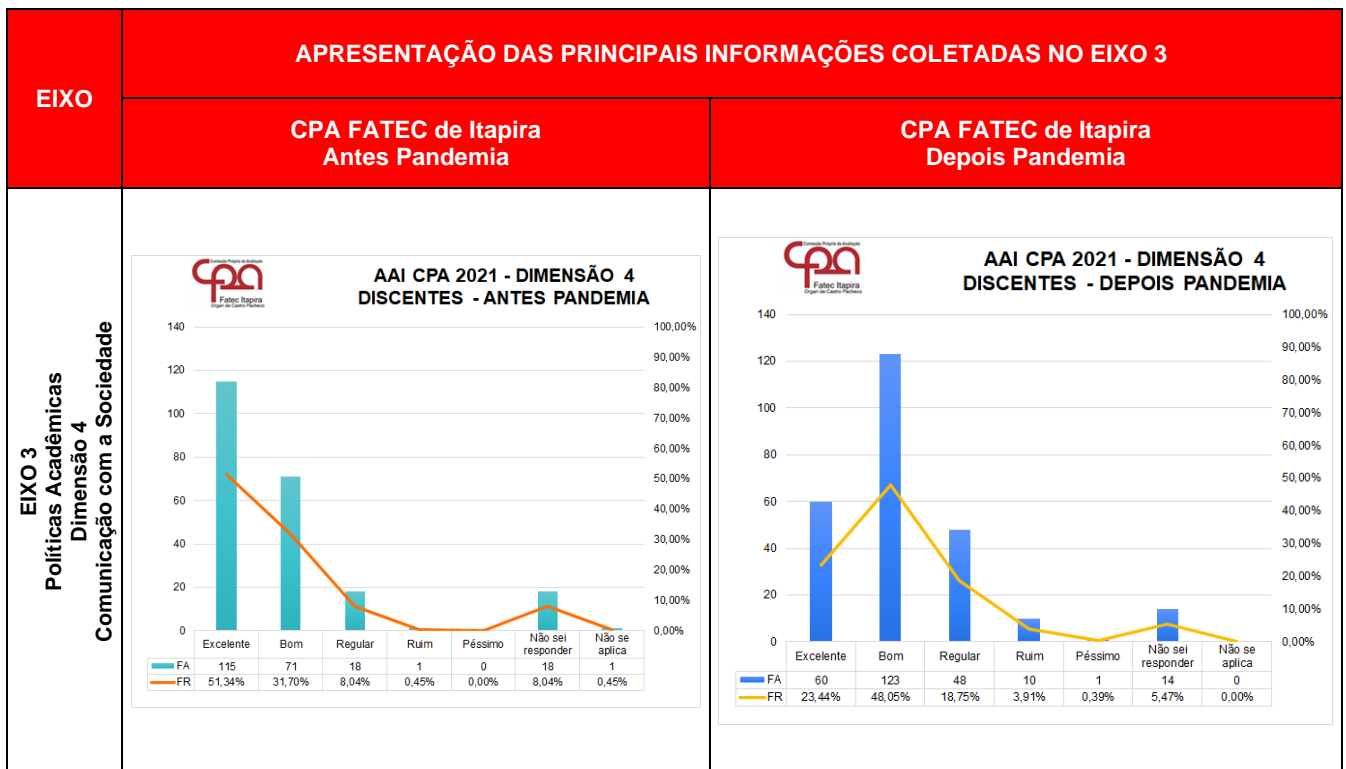
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 50 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 4.



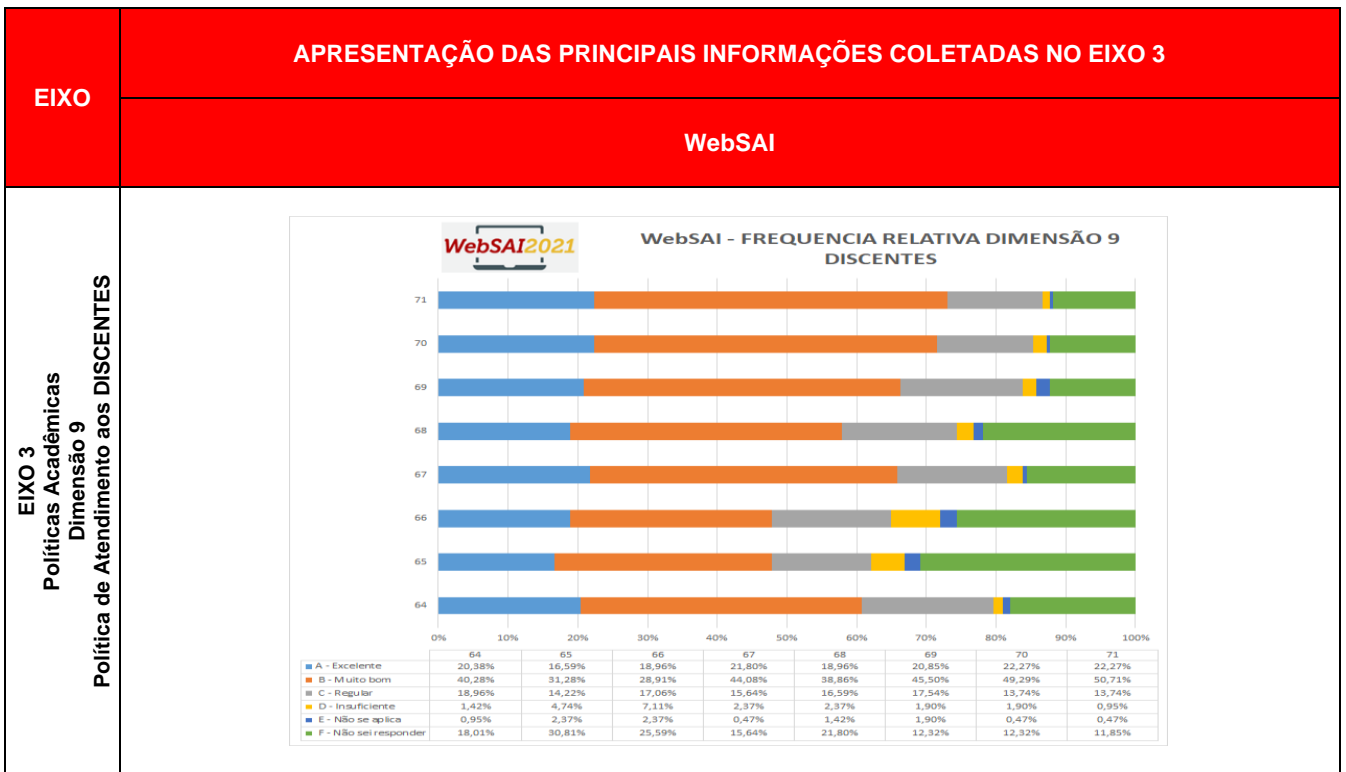
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 51 – Gráficos de frequências EIXO 3.



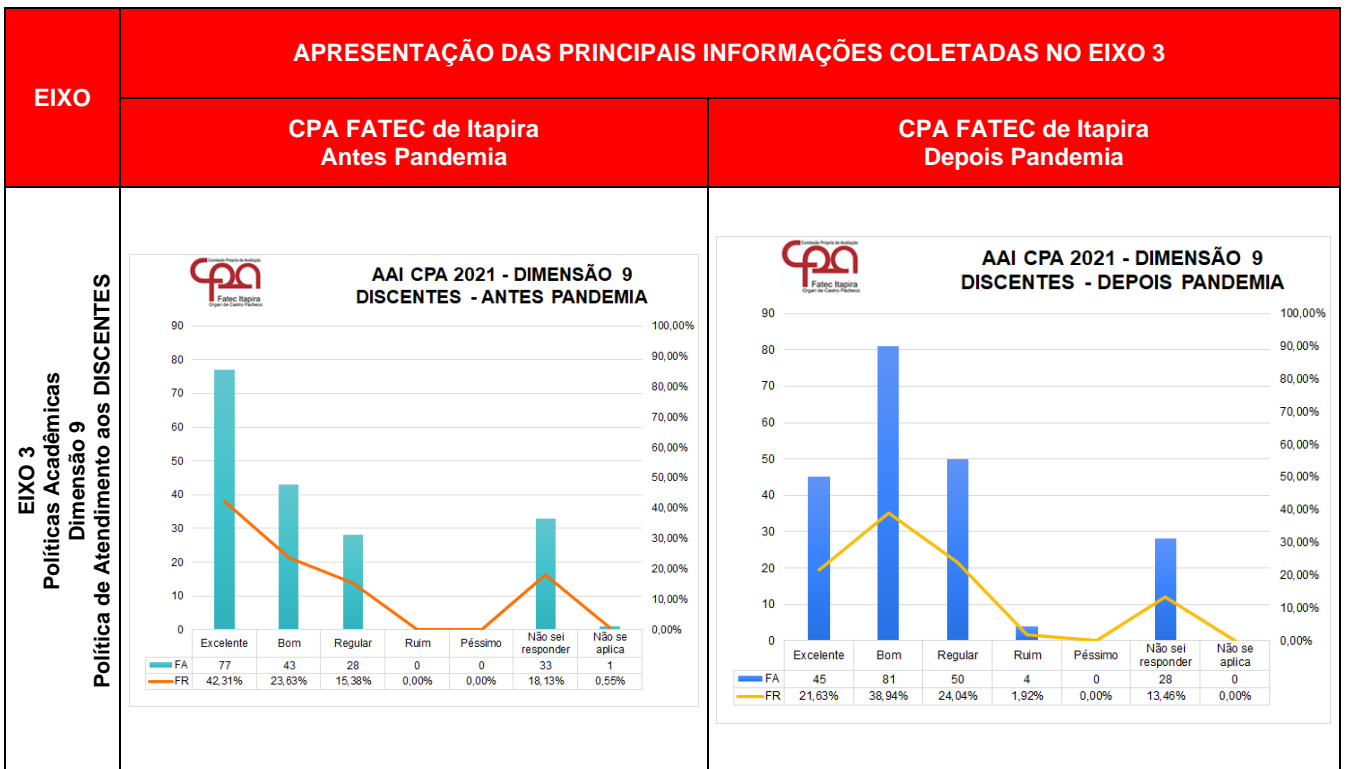
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 52 – Gráficos de frequências EIXO 3 Dimensão 9.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 53 – Gráficos de frequências EIXO 3.



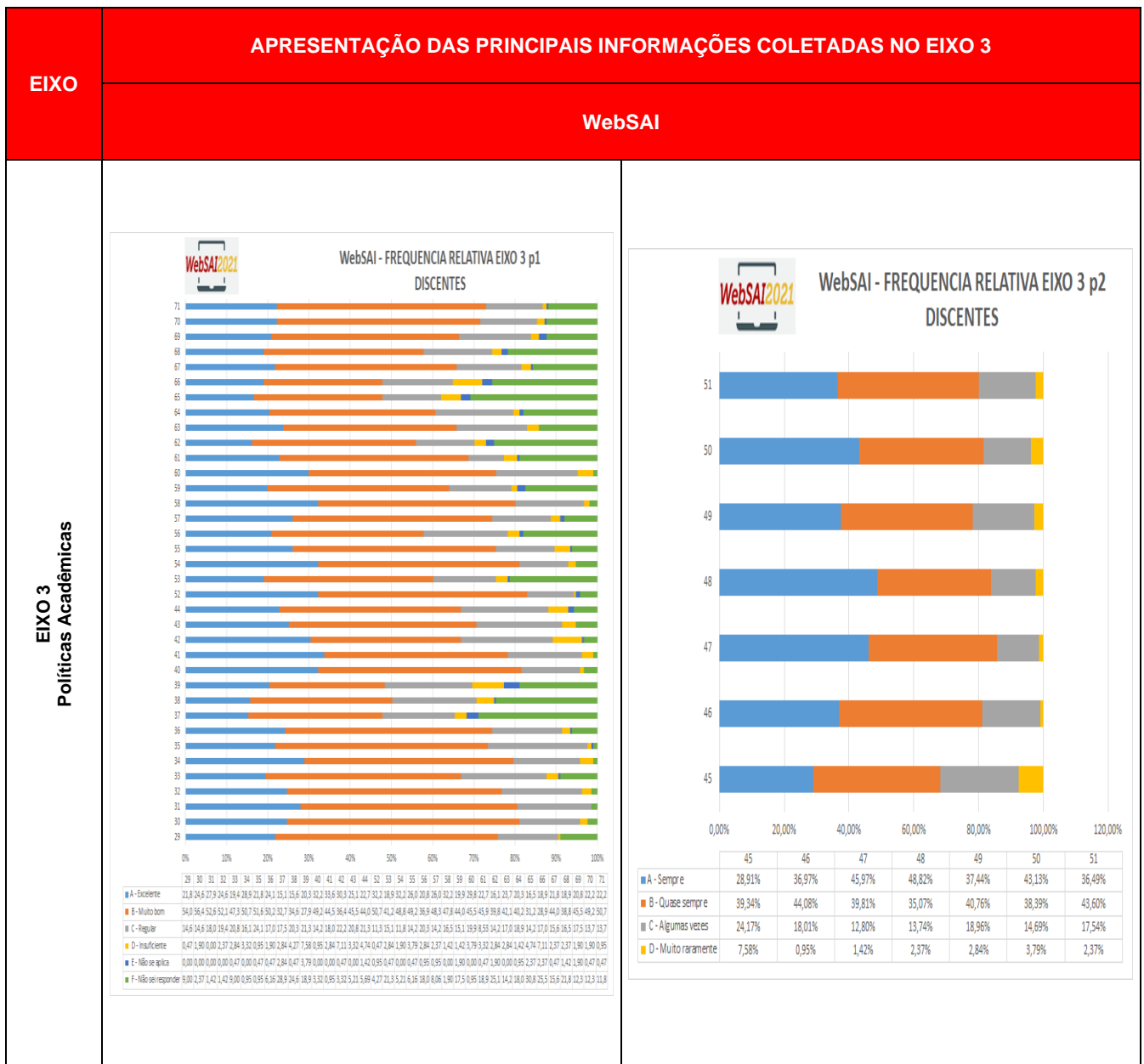
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

3.1.3.3.3.2. Discentes – Análise das Dimensões - Comentários

Os resultados são expressivos, porém há trabalho no sentido de esclarecer mais os DISCENTES sobre as Políticas de Atendimento aos DISCENTES, isto se deve ao fato do regime de aulas online, promove distanciamento.

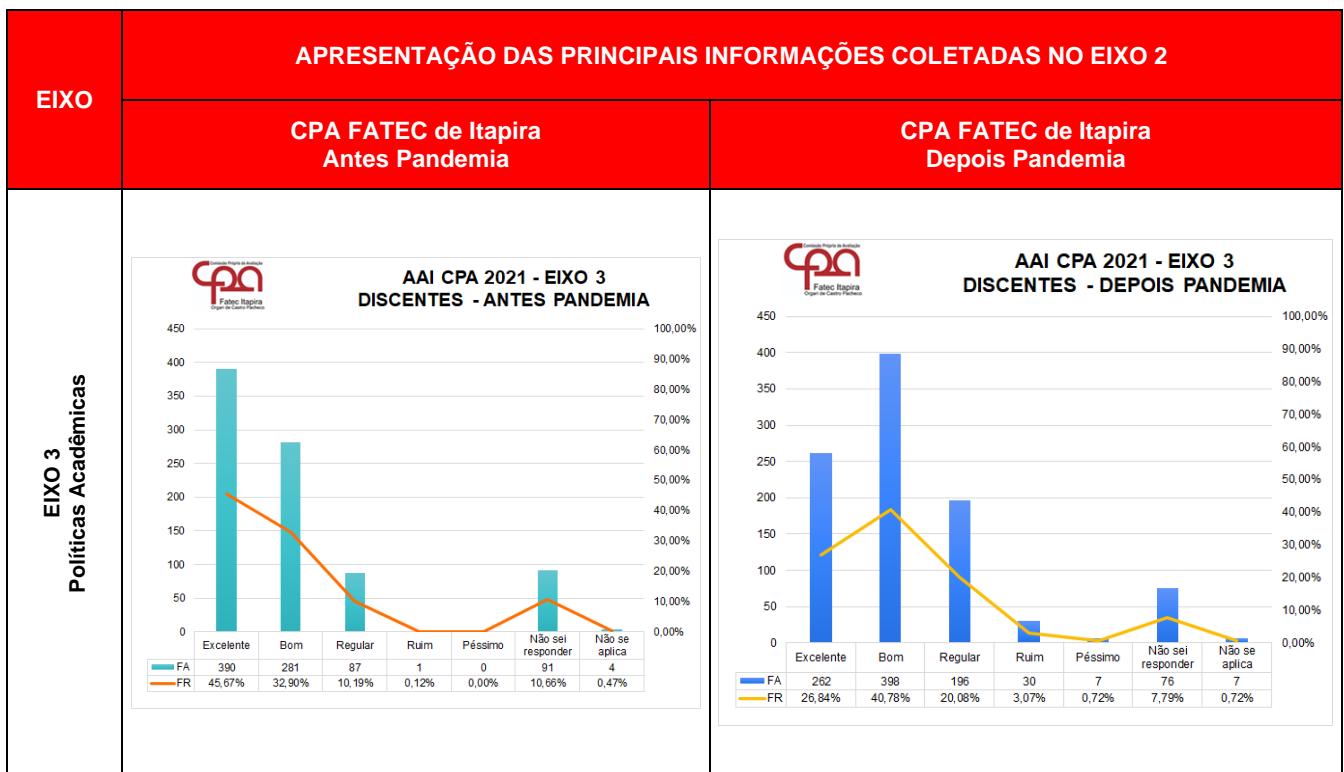
3.1.3.3.3.3. DISCENTES – Análise do EIXO 3

Figura 54 – Gráficos de frequências EIXO 3.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 55 – Gráficos de frequências EIXO 3.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

#### 3.1.3.3.3.4. Discentes – Análise do EIXO 3 - Comentários

Os resultados apresentados são considerados bem satisfatórios para as duas coletas efetuadas junto ao grupo de DISCENTES.

#### 3.1.3.3.4. Políticas de Gestão: EIXO 4

“O EIXO “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.



3.1.3.3.4.1. Discentes – Análise das Dimensões

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

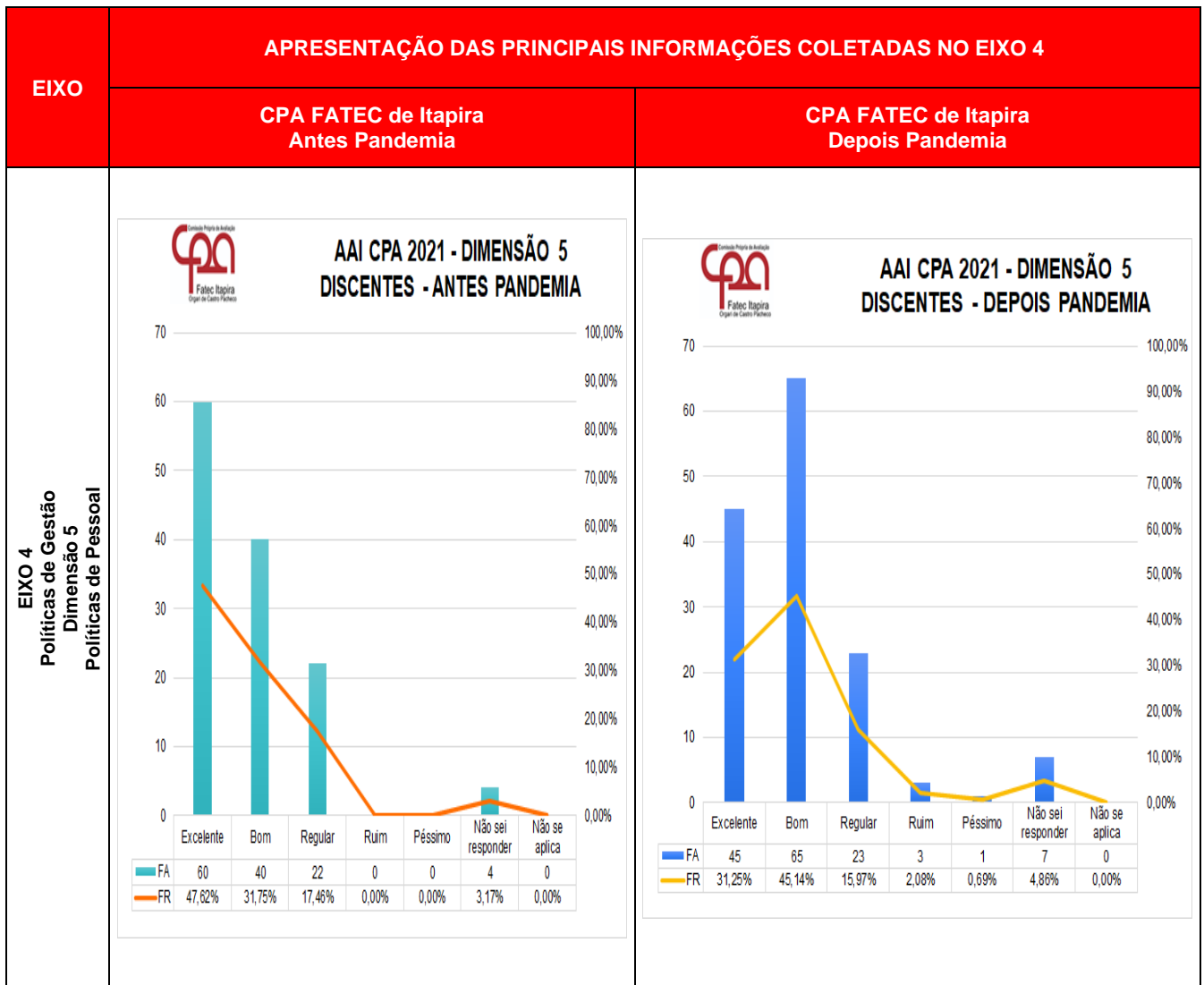
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 4 e suas Dimensões.

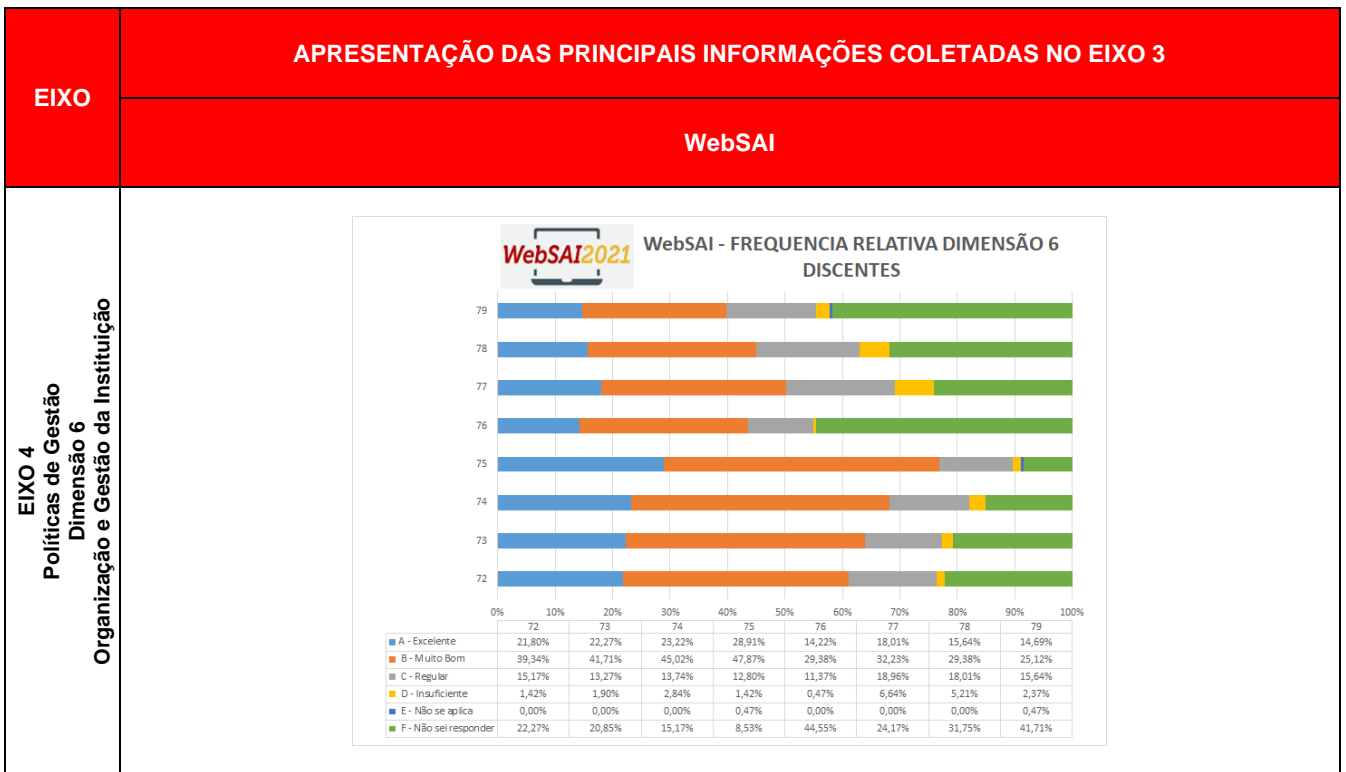
Não foi realizada coleta de dados para a Dimensão 5 e Dimensão 10 pelo WebSAI.

Figura 56 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 5.



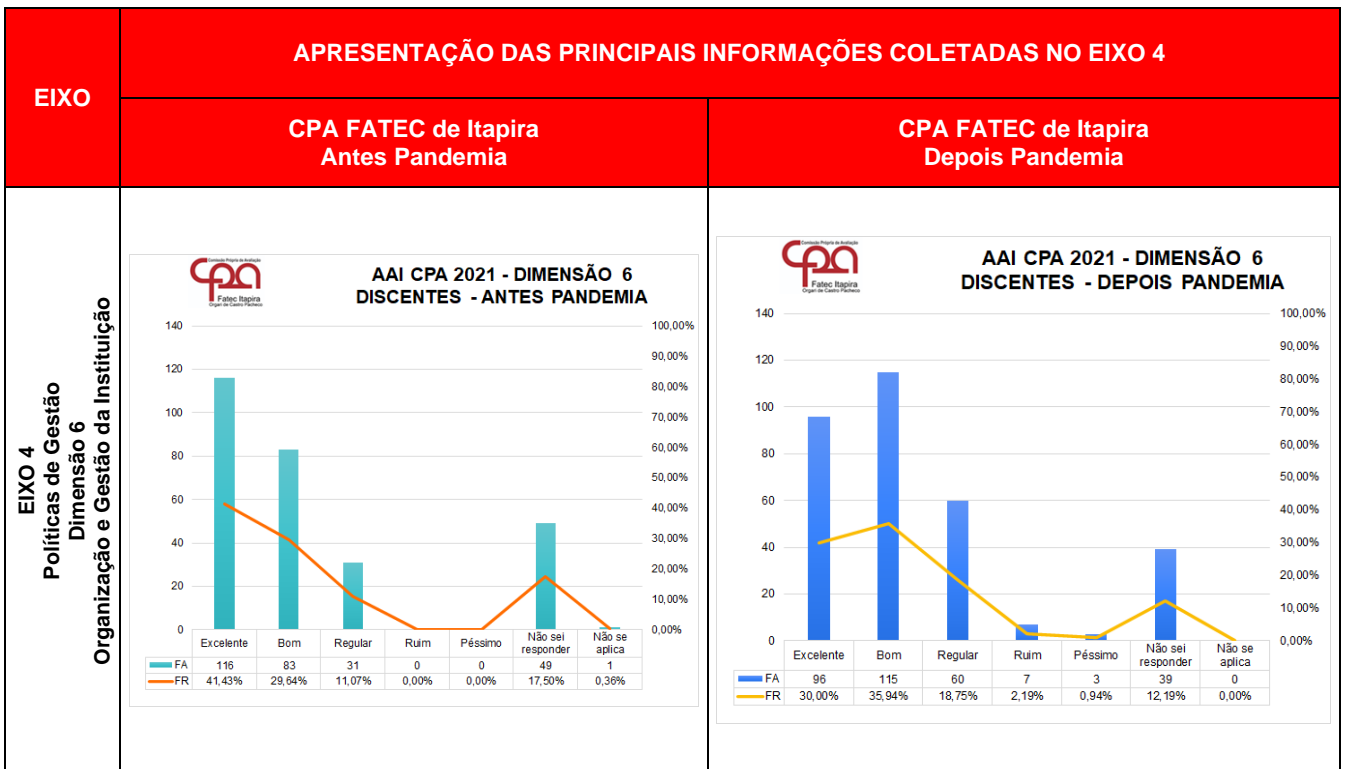
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 57 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 6.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 58 – Gráficos de frequências EIXO 4 Dimensão 6.



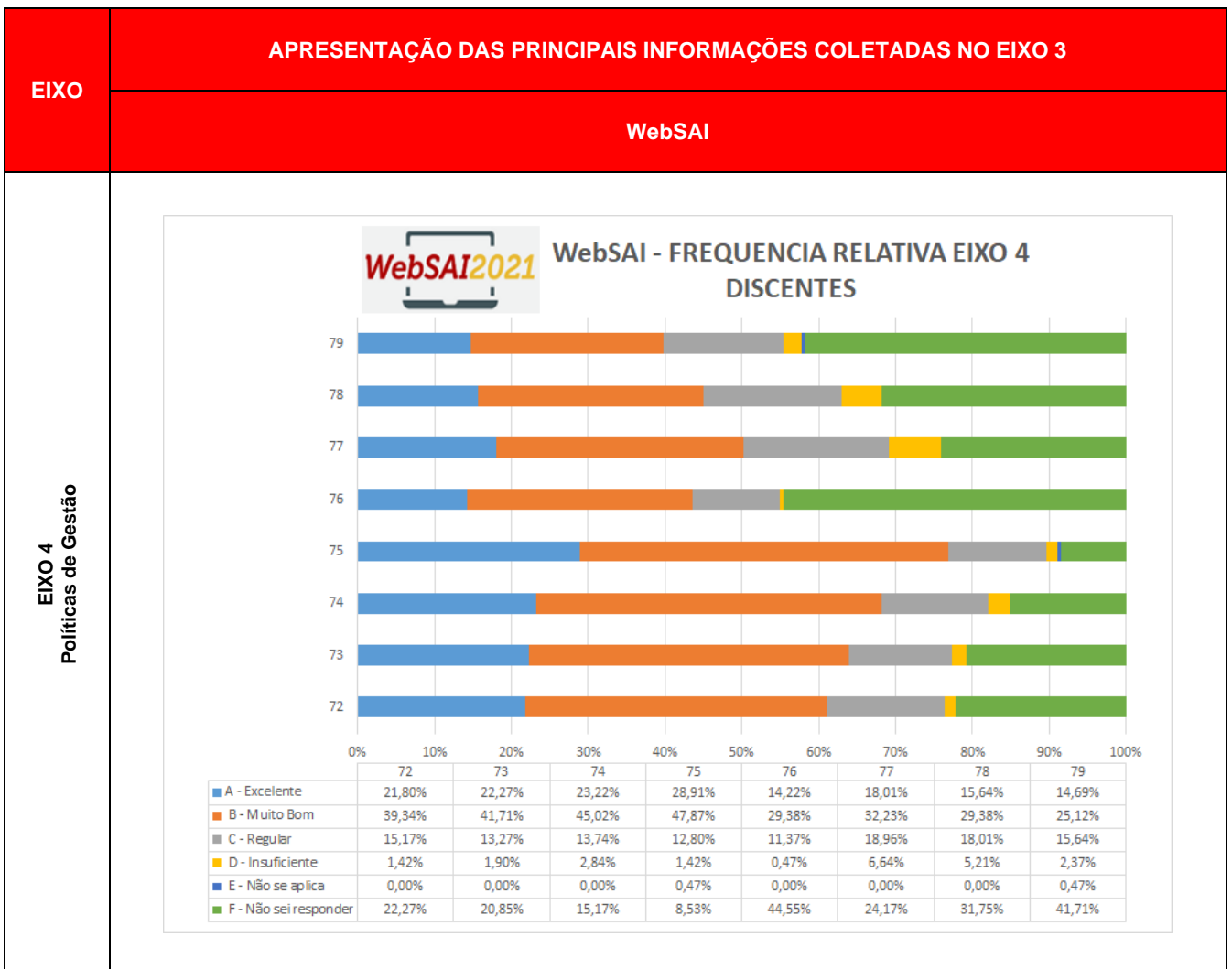
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.3.4.2. Discentes – Análise das Dimensões - Comentários

Todos resultados foram bastante significativos. Cabe considerar que há um elevado número indicações do “Não sei responder, isto se deve ao fato de estarmos regime de aulas online.

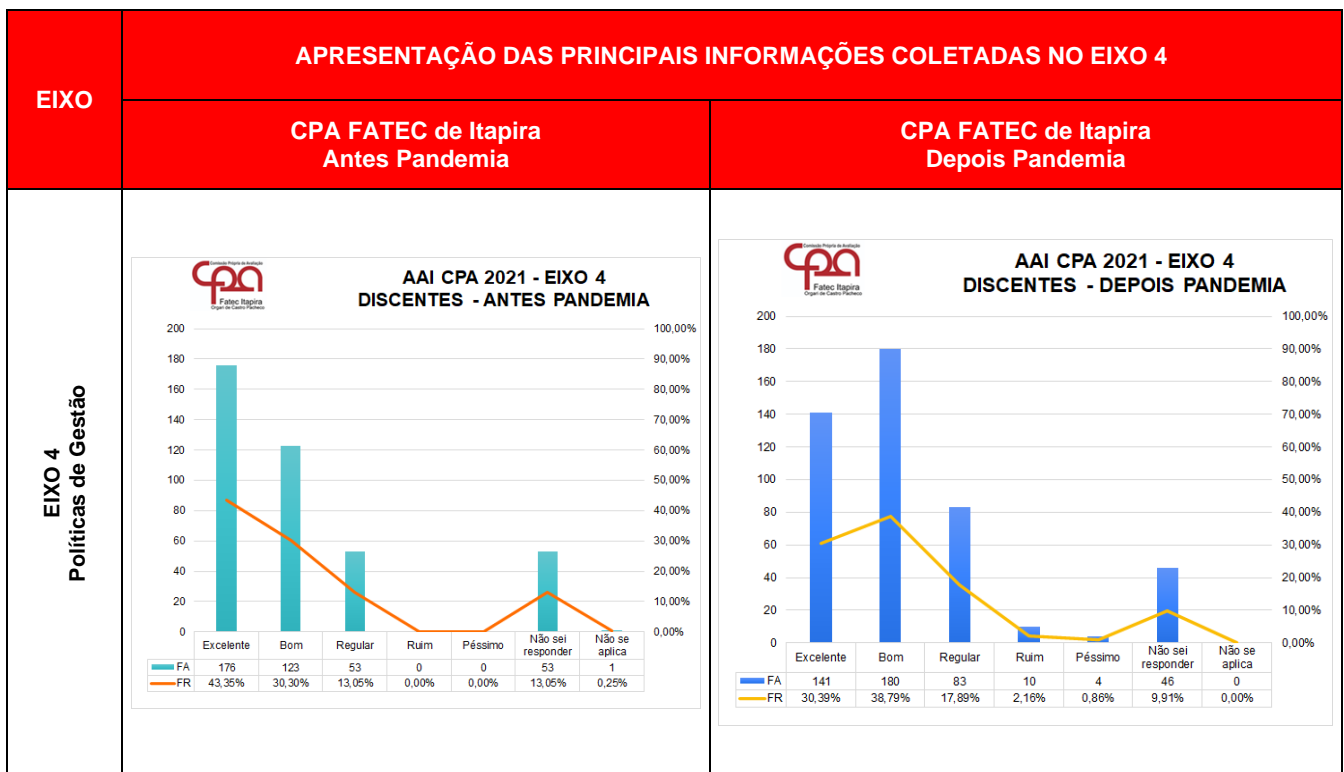
### 3.1.3.3.4.3. Discentes – Análise do EIXO 4

Figura 59 – Gráficos de frequências EIXO 4.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 60 – Gráficos de frequências EIXO 4.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

#### 3.1.3.3.4.4. Discentes – Análise do EIXO 4 - Comentários

As respostas obtidas no grupo dos DOCENTES indicam uma excelente compreensão das abordagens dos constructos do EIXO 4 do SINAES, são significativas, pois para as classificações “excelente ” representam pouco mais de 40% e “bom” acima de 30%.

#### 3.1.3.3.5. Políticas de Gestão: EIXO 5

“No EIXO “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.” (CPA CENTRAL, 2020).

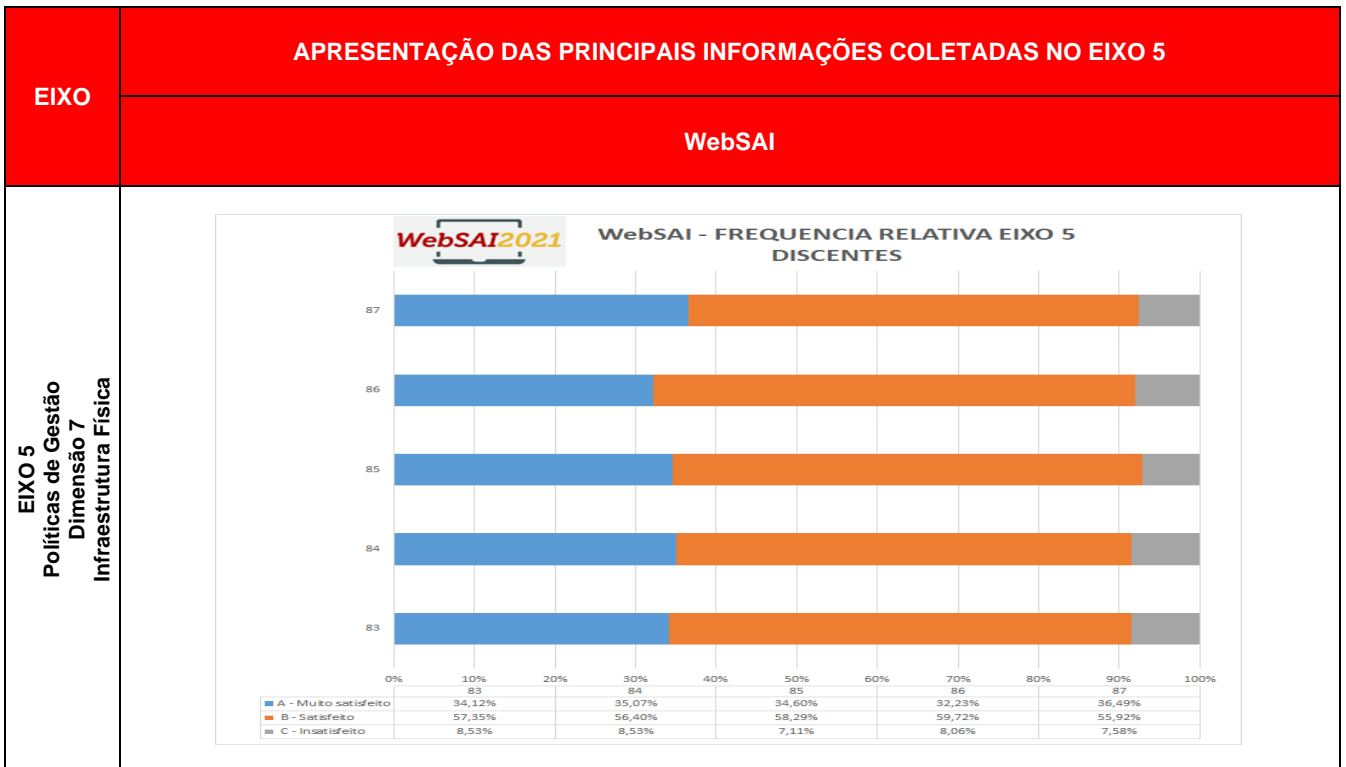
Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos EIXOS e suas Dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

### 3.1.3.3.5.1. Discentes – Análise das Dimensões

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

A seguir são apresentados gráficos indicadores do EIXO 5 e sua dimensão.

Figura 61 – Gráficos de frequências EIXO 5 Dimensão 7.

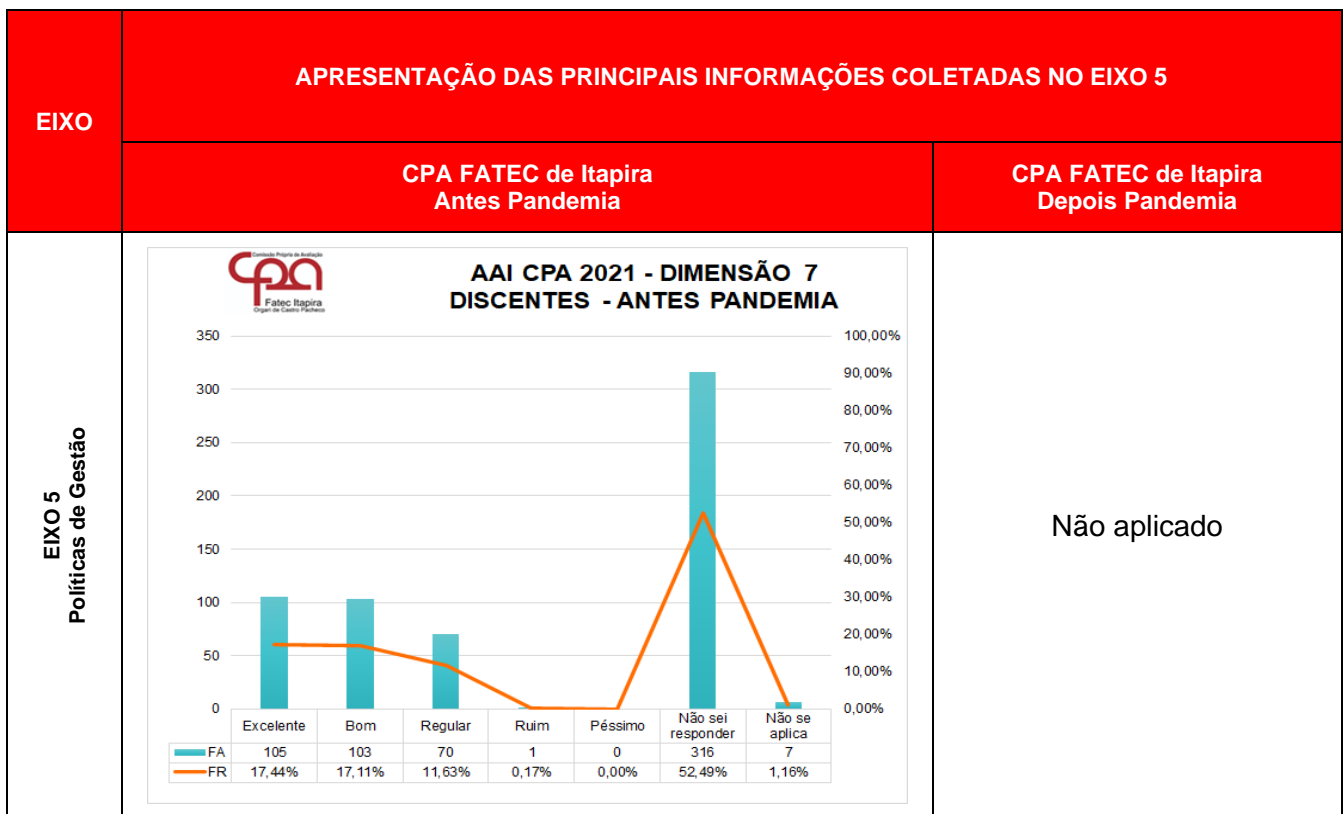


Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.3.5.2. Discentes – Análise das Dimensões Comentários

Em relação à Dimensão 7 os DISCENTES manifestaram-se satisfeitos com aquilo que foi possível ser visto.

Figura 62 – Gráficos de frequências EIXO 5 Dimensão 7.



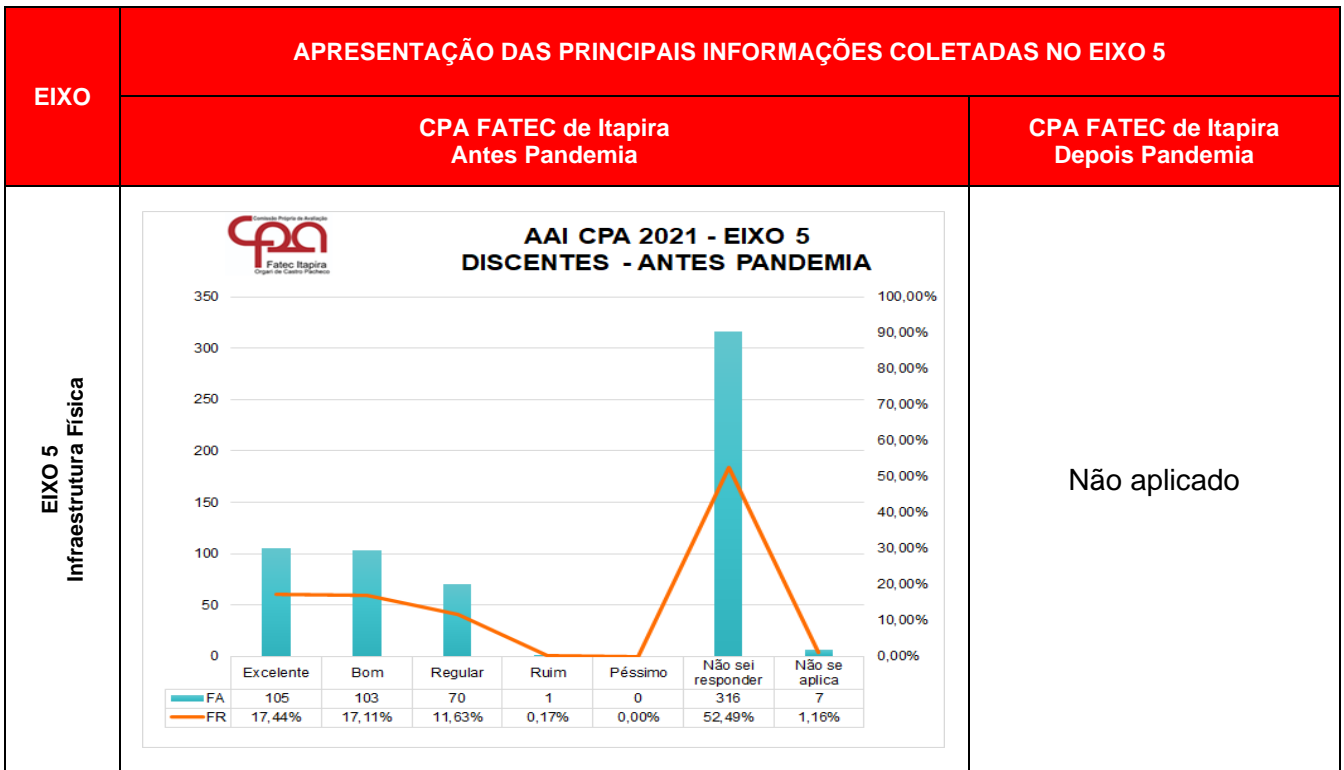
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 3.1.3.3.5.3. Discentes – Análise das Dimensões – Comentários

Os resultados apresentados mostram reflexos do regime de aulas online, embora conheçam a infraestrutura física da FATEC de Itapira, neste momento, indicam falta eficiência e eficácia, pois provavelmente as condições de estudo não foram satisfatórias. Cabe considerar, que a amostra não foi representativa como se esperava.

3.1.3.3.5.4. Discentes – Análise do EIXO 5

Figura 63 – Gráficos de frequências EIXO 5.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

**COMENTÁRIOS**

As respostas obtidas no grupo dos DOCENTES indicam uma compreensão das abordagens dos constructos do EIXO 5 do SINAES, são significativas, pois para as classificações “excelente ” representam pouco menos de 70%. Cabe considerar como significativa a classificação “regular” em torno de 26%.

#### 4. QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL

##### 4.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>				
<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
Sensibilização.	( X ) SIM ( ) NÃO	Intensificar a divulgação da avaliação Institucional.	( X ) SIM ( ) NÃO	O processo de sensibilização da comunidade acadêmica, busca seu envolvimento quanto a relevância das atividades desenvolvidas pela CPA, promovidas pela FATEC de através de comissões setoriais para apresentação do projeto de avaliação do projeto final de avaliação; da construção dos instrumentos de avaliação a serem utilizados; da aplicação dos Questionários e da apresentação do Relatório Final. (em fase implantação)
Concepção do Projeto de Autoavaliação 2019.	( X ) SIM ( ) NÃO	Buscar atender aos anseios e necessidades da comunidade em que está inserida.	( X ) SIM ( ) NÃO	O conceito de avaliação institucional adotado pela FATEC de Itapira é baseado na avaliação qualitativa e quantitativa, com o objetivo principal de estabelecer um processo de avaliação coletivo, transparente, consistente e, acima de tudo, confiável. Em suma, a avaliação institucional deve ser conduzida como um processo global, orgânico, sistemático e contínuo, e a responsabilidade pela sua realização cabe ao corpo principal da IES.
Análise de Dados.	( X ) SIM ( ) NÃO	Conquistar respeito e reconhecimento.	( X ) SIM ( ) NÃO	A análise dos dados é feita através de tratativas diversas com a utilização de softwares específicos e maneiras diversas adequadas a amostra coletada.
Tabulação de Dados.	( X ) SIM	Análise do ambiente interno, identificando	( X ) SIM	A tabulação dos dados é feita pela extração destes dos instrumentos de coletas e organizados de maneira adequada à tratativa estatística empregada.



	( ) NÃO	pontos fortes e fracos.	( ) NÃO	
Análise dos Dados e Concepção do Relatório Geral.	( X ) SIM ( ) NÃO	Análise do ambiente externo, identificando oportunidades e ameaças.	( X ) SIM ( ) NÃO	Após o processo de análise e tabulação dos dados é feita uma análise crítica pela Direção Geral, Diretorias Acadêmica e Administrativa, Coordenações de Cursos e pela própria CPA da FATEC de Itapira é redigido o Relatório Final por membros da CPA.
Divulgação dos Resultados.	( X ) SIM ( ) NÃO		( ) SIM ( ) NÃO	O Relatório Final da CPA de Itapira após a análise crítica e considerações por parte da Direção Geral da Fatec de Itapira e aprovação pela CPA Central do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETPS), atualmente reconhecido como Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT) e postado no sistema e-MEC, é publicado no site da Fatec de Itapira, com divulgação a toda comunidade acadêmica.

#### 4.2. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>				
<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
Reuniões da CPA com as Coordenações, Setores e Representantes de Turma.	( X ) SIM ( ) NÃO	Formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas da gestão, para participar do desenvolvimento da sociedade regional.	( X ) SIM ( ) NÃO	As reuniões da CPA da Fatec de Itapira são realizadas de maneira regular conforme o cronograma de atividades da Avaliação Institucional Interna. Em fase de implementação buscam-se reuniões específicas com as Coordenações Setoriais e com o corpo discente, principalmente com os Representantes de Turma.

Questionários.	( X ) SIM ( ) NÃO	Desenvolver a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura.	( X ) SIM ( ) NÃO	Os constructos são preparados pela CPA da Fatec de Itapira e pela CPA Central (WebSAI) e buscam ser instrumentos completos e complexos que possam trazer dados confiáveis para a elaboração do Relatório Final.
Análise do PDI <sup>1</sup> E PPC <sup>2</sup> .	( X ) SIM ( ) NÃO	Promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações gerados na Instituição.	( X ) SIM ( ) NÃO	O Plano de Desenvolvimento Institucional e os Projetos Pedagógicos dos Cursos são avaliados por toda comunidade acadêmicas segundo a concepção proposta pelo SINAES através de Eixos e Dimensões com objetivo de avaliar às suas reais condições de aplicabilidade e adequação à realidade local.
Fortalecimento da extensão universitária.	( X ) SIM ( ) NÃO	Estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos diversificados; desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere.	( X ) SIM ( ) NÃO	A extensão universitária vem sendo aprimorada e estimulada por parte de todo corpo diretivos através de atividades contidas no Calendário Geral da IES e outras que surgem através de oportunidades e necessidades.
		Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em	( X ) SIM ( ) NÃO	A FATEC DE Itapira atua de maneira intensa neste sentido que no ambiente da sala de aula ou através de convênios firmados para manter a constante relação de reciprocidade.

<sup>1</sup> PDI – Sigla de Plano de Desenvolvimento Institucional.

<sup>2</sup> PPC – Sigla de Projeto Pedagógico de Curso.

		particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.		
		Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e transmitir o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.	( X ) SIM ( ) NÃO	A FATEC de Itapira tem promovido várias atividades neste sentido. A Revista Prospectus está aberta a toda comunidade para fins destas atividades de divulgação de conhecimento em diversas áreas.
		Promover seminários e cursos de interesse da comunidade e da IES, seja por iniciativa própria ou em parceria e apoio com outras instituições.	( X ) SIM ( ) NÃO	As Coordenações de Cursos são bastante atuantes quer na promoção de eventos próprios, na formação de parcerias para tais realizações ou na divulgação de eventos de terceiros de interesse da comunidade acadêmica.
		Identificar na comunidade acadêmica e empresarial, professores e outros profissionais que tenham potencial para prestar serviços relevantes à	( X ) SIM ( ) NÃO	A Direção Geral atua de forma intensiva para tais atividades, contando sempre como os órgãos setoriais que possam estar envolvidos.

		Instituição.		
		Identificar necessidades não satisfeitas no mercado e viabilizá-las em cursos de graduação e extensão.	( X ) SIM ( ) NÃO	A atuação neste sentido é constante, recentemente obtivemos a autorização para um novo curso (Desenvolvimento de Software Multiplataforma) e um calendário constante de cursos de extensão. Mas, reconhece a necessidade da intensificação e ampliação da oferta de cursos de extensão.
		Avaliar seu próprio desempenho, principalmente no tocante aos seus cursos de graduação e, por meio da Autoavaliação Institucional, desenvolvido de acordo com os princípios estabelecidos na Lei do SINAES	( X ) SIM ( ) NÃO	A autoavaliação institucional deve ser entendida como um processo mediante o qual a Instituição, com a participação de todos os seus segmentos, se analisa internamente, com o objetivo de relacionar o que realmente é com o que deseja ser, assim como as suas realizações, o modo como se organiza e atua. É um processo contínuo que objetiva a identificação dos pontos fortes e dos pontos fracos da Instituição, para que estes subsidiem os planos institucionais de curto e médio prazos e, com isso, produzir mudanças que resultem em melhorias efetivas.

### 4.3. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Promover na unidade a indissociabilidade entre ensino, investigação científica e extensão	( X ) SIM ( ) NÃO	Conciliação da postura ética com a prática profissional para o exercício da cidadania.	( X ) SIM ( ) NÃO	Estas ações são realizadas de forma intensa e de objetivo comum em todas as realizações da FATEC de Itapira.
Aumento de ofertas de cursos de especialização em todas as áreas de atuação do Instituto	( X ) SIM ( ) NÃO	Programas de monitoria.	( X ) SIM ( ) NÃO	No momento, a FATEC de Itapira não oferece cursos de especialização, com o reconhecimento de ICT, acredita-se que isto possa ser adequado e estimulado para que as FATEC's venham a ser inserir neste contexto.
Criação da Revista Científica da unidade	( X ) SIM ( ) NÃO	Integração do ensino com a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional.	( X ) SIM ( ) NÃO	A Revista Prospectus é uma realidade na FATEC, com algumas edições publicadas de excelente conteúdo em seu acervo.
		Promoção de serviços	( X ) SIM	Há constante serviços prestados a nossa comunidade.

		à comunidade.	( ) NÃO	
		Atividades de pesquisa disponibilizando monitoria de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação.	( X ) SIM ( ) NÃO	As atividades de pesquisa são intensas, podendo-se verificar através de seus Trabalhos de Graduação e de suas consequentes publicações
		Envolvimento com as empresas, com outras instituições de ensino, com o setor público e com o terceiro setor.	( X ) SIM ( ) NÃO	A Fatec de Itapita tem vários convênios formados de com instituições de toda espécie.
		Disponibilização de correio eletrônico para estudantes, professores e funcionários e de página na Internet que possibilita o acesso às principais informações institucionais.	( X ) SIM ( ) NÃO	Serviços habilitados a toda comunidade acadêmica de interesse coletivos e de necessidade incondicional.
		Promove a organização e a divulgação de atividades extracurriculares constantes e diversificadas, como semanas de ciência e tecnologia e jornadas.	( X ) SIM ( ) NÃO	Os eventos constantes contam do Calendário Geral outros são divulgados de forma intensiva por vários canais.
		Realização mensalmente de	( X ) SIM	As reuniões com as representações estudantis são frequentes e consta de calendários próprios.

		reuniões com os representantes estudantis, proporcionando o acesso do alunato às principais resoluções institucionais.	<input type="checkbox"/> NÃO	
		O Núcleo Psicopedagógico Institucional atua no ensino, desenvolvendo programas com alunos, professores e coordenadores, visando à dinâmica do processo de ensino-aprendizagem, à formação global e à realização profissional e pessoal do aluno, de forma a facilitar a integração à vida universitária e social	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

## 4.4. EIXO 4: Políticas de Gestão

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
A FATEC de Itapira possui amplo respaldo do CEETEPS, que respeita seus compromissos orçamentários, repassando para a unidade todas as verbas decididas pelo Estado.	( X ) SIM ( ) NÃO		( X ) SIM ( ) NÃO	Os compromissos financeiros são respeitados, os repasses são feitos regularmente conforme dotação orçamentaria e toda documentação é avaliada pela Congregação.
	( X ) SIM ( ) NÃO	Reunião com os professores orientadores de estágio para a discussão da metodologia, capacitação para os professores para avaliação do TG, com solicitação de	( X ) SIM ( ) NÃO	As orientações e recomendações relacionadas às atividades dos Trabalhos de Graduação são feitas regularmente e suas estas atividades transcorrem normalmente.



		melhorias.		
	( X ) SIM ( ) NÃO		( X ) SIM ( ) NÃO	

#### 4.5. EIXO 5: Infraestrutura Física

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Reunião com as coordenações de graduação e setores.	( X ) SIM ( ) NÃO		( X ) SIM ( ) NÃO	As reuniões são realizadas regularmente e constam no Calendário Geral, se houver necessidades específicas há convocação extraordinária.
	( ) SIM ( ) NÃO	Disponibilização de uma infraestrutura com espaços educativos, laboratórios e equipamentos adequados e modernos, de modo a garantir a qualidade e a credibilidade dos	( X ) SIM ( ) NÃO	A infraestrutura física é adequada às nossas atividades e são avaliadas de forma positiva pelo corpo discente.

		serviços oferecidos.		
	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Cumprimento dos requisitos preconizados pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e demais recomendações do Ministério da Educação, visando o oferecimento de cursos que propiciem ambientes de excelência e segurança a alunos, professores e funcionários com os padrões de qualidade definidos em cada Projeto Pedagógico.	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Todos os dispositivos legais são cumpridos.

Obs.: as análises foram feitas conforme as respostas dadas em conformidade com a distribuição proposta no Anexo 1.

## 5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS DADOS DE 2021

### 5.1. Análise dos dados e ações propostas – Direção Geral

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Participação da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional	Melhorar e aprimorar o marketing para que mais pessoas possa conhecer e participar da Avaliação Institucional	Já iniciada em 2021	contínuo
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Busca pela melhoria contínua	Aprimorar ainda mais a melhoria contínua dos processos internos na unidade	Início em 2022	Dez 2022
Comunicação	Manter toda a comunidade informada dos Fatos e dos acontecimentos com transparência e responsabilidade	Sim, porém é uma ação contínua	contínua
<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Formação de profissionais qualificados	Combater a evasão escolar e buscar métodos para que alunos que possuem trancamento possa retornar aos estudos	Ainda não realizada	Jun. 2022

Desenvolver curso de formação para atender a comunidade externa	Planejar e desenvolver cursos rápidos voltados para a área de Informática e Línguas	Parou devido à pandemia do COVID-19	Set 2022
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	Disponibilizar Espaço de trabalho discente para pesquisa e desenvolvimento de trabalhos – Sala Maker	Ainda não realizada	Dez 2022
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Editais de concurso público e processos seletivo de DOCENTES	Morosidade do processo	Depende da CESU/CPS para revisar normas e regras	Indefinido
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	Organização de eventos	Diversos eventos são realizados ao longo do ano e a participação dos técnicos-administrativos nesses eventos é fundamental	contínuo
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Programa relacionado com a saúde do Servidor	Desenvolver estratégias com a diretoria de Serviços Área administrativa e as coordenadorias de cursos para melhorar este índice	Não iniciada	Dez 2022

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Acesso aos programas de capacitação profissional	Diversas capacitações são fornecidas pelo CPS e pela unidade ao longo do ano letivo	Contínuo	Contínuo
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Desafios em ministrar aulas remotas	Retorno das atividades presenciais	Sim	Fev. 2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
A ferramenta Microsoft Teams se mostrou eficiente durante o período de Pandemia para as aulas remotas síncronas na Fatec de Itapira	Criação de salas de aulas virtuais	Sim	finalizado

## 5.2. Análise dos dados e ações propostas – Diretoria Acadêmica

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Implantação efetiva de projetos de Pesquisa e Extensão.	Ampliar a divulgação de projetos de Iniciação Científica ao longo do semestre letivo e não apenas no período de inscrição; compreender os interesses dos alunos e as “expertises” DOCENTES para a construção de novas linhas de pesquisas a serem disponibilizadas; retornar, pós-pandemia, os eventos científicos de apresentação dos projetos internos, para criar interesse e cultura de participação em atividades desta natureza; vincular projetos de extensão na contemplação da Atividades Complementares; dialogar com setores da comunidade a respeito de atividades de extensão que possam ser planejadas e desenvolvidas pelos acadêmicos da FATEC, favorecendo a comunicação destas partes.	Ampliação do prazo e divulgação para inscrição no programa de Iniciação Científica. Para que as demais ações planejadas possam ser realizadas, há a expectativa de retorno para as atividades presenciais na sua totalidade, em 2022. É notório que todo o esforço acadêmico está voltado para as contemplações das atividades acadêmicas em andamento, conforme proposto no relatório do ano 2021.	1º e 2º semestres 2022.
Necessidade de maior divulgação aos DOCENTES da FATEC do papel da Ouvidoria dentro do CPS.	Realizar uma ampla conscientização do papel da Ouvidoria aos DOCENTES da Unidade de Ensino (UE) local, em conjunto com os Núcleos DOCENTES Estruturantes (NDE) e Colegiados dos CST da FATEC – Itapira.	Participação do coordenador e representante docente da CPA nas reuniões de NDE e colegiado dos CST da UE.	1º semestre 2022.
A ampla divulgação das normas acadêmicas, procedimentos e calendários para a comunidade acadêmica.	A divulgação das normas, procedimentos e calendários são realizadas de forma sistêmica nos murais espalhados pela UE, no Sistema de Gestão Acadêmico e no e-mail institucional de cada docente da FATEC – Itapira.	A ação planejada na avaliação passada foi realizada integralmente e este item continua sendo percebido como uma potencialidade neste segmento.	Contínuo.
Sistemas de Informação: qualidade e eficiência na estrutura de comunicação entre a UE e os	Aprimoramento em reuniões com o setor de Tecnologia da Informação, diretorias e coordenações	As ações planejadas foram realizadas integralmente e houve ainda a ampliação dos	Contínuo.

DOCENTES.	dos cursos da UE.	canais de comunicação com a ampla utilização da plataforma <i>MSTeams</i> como instrumento oficial de comunicação entre a Unidade de Ensino, DOCENTES e discente durante o período de pandemia.	
Editais de concurso, processos seletivos, bolsas, entre outros aplicáveis.	A Unidade de Ensino realiza continuamente uma ampla divulgação a todos os segmentos da UE referente aos processos seletivos envolvendo DOCENTES e DISCENTES.	Utilização frequente das redes sociais, e jornais impressos, colaborando com a ampla divulgação dos editais.	Contínuo.
Oportunidade de capacitação profissional aos funcionários.	Realizar uma ampla divulgação das oportunidades de capacitação oferecidas pelo Centro Paula Souza (CPS), para que os funcionários possam aperfeiçoar suas habilidades.	Efetivação nas pautas de reuniões periódicas das oportunidades oferecidas pelo CPS.	Contínuo.
O gerenciamento do site da UE e as estratégias de <i>marketing</i> realizadas nas mídias sociais.	Impulsioneamento direto e constante das ações de divulgação, permitindo ampliar a presença da FATEC - Itapira nas mídias sociais, atingindo um público cada vez maior e diversificado.	A ação planejada na avaliação passada foi realizada integralmente e este item está em consonância com os objetivos estabelecidos.	Contínuo.
O gerenciamento do site da UE e as estratégias de <i>marketing</i> realizadas nas mídias sociais.	Impulsioneamento direto e constante das ações de divulgação, permitindo ampliar a presença da FATEC - Itapira nas mídias sociais, atingindo um público cada vez maior e diversificado.	A ação planejada na avaliação passada foi realizada integralmente e este item está em consonância com os objetivos estabelecidos.	Contínuo.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
A ampla divulgação das normas acadêmicas, procedimentos e calendários para a comunidade acadêmica.	A divulgação das normas, procedimentos e calendários são realizadas de forma sistêmica nos murais espalhados pela Unidade, no Sistema de Gestão Acadêmico e no e-mail institucional de cada colaborador da FATEC – Itapira.	A ação planejada na avaliação passada foi realizada integralmente e este item continua sendo percebido como uma potencialidade neste segmento.	Contínuo.
O gerenciamento do site da UE e as estratégias de <i>marketing</i> realizadas nas mídias sociais.	Impulsioneamento direto e constante das ações de divulgação, permitindo ampliar a presença da FATEC - Itapira nas mídias sociais, atingindo um público cada vez maior e diversificado.	A ação planejada na avaliação passada foi realizada integralmente e este item está em consonância com os objetivos estabelecidos.	Contínuo.
Editais de concurso, processos seletivos, bolsas, entre outros aplicáveis.	A Unidade de Ensino realiza continuamente uma ampla divulgação a todos os segmentos da UE referente aos processos seletivos envolvendo	Utilização frequente das redes sociais, e jornais impressos, colaborando com a ampla divulgação dos editais.	Contínuo.

	DOCENTES e DISCENTES.		
A divulgação do Processo Seletivo do Vestibular.	Impulsionamento direto e constante das ações de divulgação, permitindo ampliar a presença da FATEC - Itapira nas mídias sociais, atingindo um público cada vez maior e diversificado.	Utilização frequente das redes sociais, rádios da região e jornais impressos, colaborando com a ampla divulgação do Processo Seletivo do Vestibular da UE local.	Contínuo.
A ampla divulgação das normas acadêmicas, procedimentos e calendários para a comunidade acadêmica.	A divulgação das normas, procedimentos e calendários são realizadas de forma sistêmica nos murais espalhados pela Unidade, no Sistema de Gestão Acadêmico e no e-mail institucional de cada aluno da U.E.	Utilização frequente das redes sociais, rádios da região e jornais impressos, colaborando com a ampla divulgação dos editais.	Contínuo.
O Marketing realizado nas mídias sociais eletrônicas e tradicionais.	A UE vem se posicionando e divulgando a UE nas diversas mídias sociais, com o intuito de tornar a FATEC - Itapira conhecida para a comunidade local e regional e como um importante meio de comunicação com os DISCENTES	Utilização frequente das redes sociais, rádios da região e jornais impressos, colaborando com a ampla divulgação do Processo Seletivo do Vestibular da UE local.	Contínuo.

### EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Não houve indicativos de fragilidades			
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
A excelência na utilização dos recursos tecnológicos apresentados pela plataforma <i>MSTeams</i> na condução das aulas remotas durante a pandemia de COVID-19.	Realizar diversos treinamentos aos DOCENTES no início da pandemia e em cada retorno de semestre acadêmico, favorecendo a utilização de todos os recursos disponibilizados pela plataforma e dar suporte integral aos DOCENTES na utilização da ferramenta.	As ações propostas foram realizadas integralmente, o que fez com que as aulas remotas fossem possíveis e que este tipo de ensino trouxesse o mínimo de prejuízo pedagógico aos DISCENTES	Início dos semestres letivos.



### 5.3. Análise dos dados e ações propostas – Diretoria Administrativa

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>			
Proatividade		Essa característica não é comum em todas as pessoas, mas através de algumas estratégias administrativas, pode obter um resultado melhor nesse sentido, abrindo mais a liberdade de atuação, tentando conhecer as habilidades pessoais e utilizando dinâmicas de grupo por exemplo.	
Iniciativa		A sobrecarga de serviço em todos os departamentos, a falta de instrução por parte do empregador e a morosidade de resposta em questões cotidianas impede que os funcionários possam ter iniciativas de melhorias e buscar inovações aos seus departamentos. Precisa haver contratação de servidores concursados, para que a demanda de serviço seja cumprida sem exigir demais dos servidores.	
Atitude colaborativa		A colaboração é muito importante em qualquer lugar, seja em casa, no trabalho ou em qualquer relacionamento, porém para que ela ocorra, é necessário ter condições de ajudar o próximo, hoje como já dito anteriormente, não damos conta do próprio serviço, e muitas vezes não conseguimos ajudar os colegas da forma que gostaríamos.	

Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe		A correria, o estresse, a sobrecarga têm afetado diretamente o trabalho em equipe, além da falta de informação concreta e inexistência de fluxo de determinados serviços, atrapalham esse relacionamento e o trabalho em equipe.	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</b>		A unidade envolve todos os funcionários no desenvolvimento do seu PDI, com sugestões, informações e opiniões. É uma construção conjunta que deve ser mantida.	Contínuo
<b>Assiduidade</b>		A equipe é muito empenhada e assídua, comprometida na sua totalidade para o bom funcionamento da instituição.	Contínuo
<b>Respeito hierárquico</b>		De forma recíproca, há o respeito e confiança dentro da instituição. Ponto muito forte que deve ser mantido.	Contínuo
<b>Busca de melhoria contínua</b>		Com a mudanças constantes na legislação, na tecnologia e nas metodologias, há um empenho por parte dos funcionários em melhorias, treinamentos, cursos de todas as áreas, visando trazer o melhor para a instituição e para a vida profissional de cada um. Ainda assim necessitamos de mais atualização para poder acompanhar o desenvolvimento.	Contínuo
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DISCENTES</b>			

Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)		A Congregação trata de assuntos gerais da unidade, e em sua composição há um percentual muito baixo de discente, o que não dá uma boa visibilidade entre o corpo discente, outro fator foi a Pandemia, e com isso muitos alunos nem sabem o que é congregação, neste ponto poderia haver uma divulgação de sala em sala, pelo menos nos primeiros semestres, com relação às resoluções, poderia ter um resumo dos assuntos discutidos em cada reunião encaminhados por e-mail. Os demais órgãos tratam de assuntos muito específico, não sendo possível a ampla divulgação dos casos.	Pauta próxima reunião
O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.		Neste cenário de Pandemia muitos eventos e cursos disponibilizados para a comunidade externa foram suspensos, como as aulas de Inglês ofertadas pela Profa. Janaína, as visitas em empresas, o Fatec in Foco, Game Day, e outros tantos. Vários eventos foram realizados de forma on-line, mas na sua maioria voltados para a comunidade interna. Com a retomada presencial esse acesso da comunidade tende a retornar.	Verificar protocolos e condições
Publicações nos murais		A publicação nos murais sempre ocorreu, mas de forma limitada ao pátio e entrada do bloco principal. Durante o período de Pandemia, a escola se equipou com mais 20 quadros de cortiça para facilitar a comunicação visual através dos murais.	Imediato no retorno presencial
Caixa e/ou espaço para sugestões		A caixa de sugestões não é física, e sim um espaço disponibilizado no site da unidade, para essa finalidade, o que falta é ampliar a divulgação entre a comunidade acadêmica.	Imediato – Ações conjuntas das coordenações e outros órgãos
<b>DOCENTES</b>			
Oportunidades de Pesquisa		Os docentes não recebem horas de pesquisa, nem dedicação exclusiva como as universidades, porém alguns projetos são pagos com Horas de Atividade Específicas (HAE), ou por aprovação em projeto de	

		RJI, mesmo assim há um grande esforço por parte daqueles que desejam se dedicar à pesquisa. Poderia ser implantado um regime de dedicação exclusiva, para que o crescimento da pesquisa e tecnologia ocorresse nas FATEC's e ETEC's.	
Publicações nos murais		A publicação nos murais sempre ocorreu, mas de forma limitada ao pátio e entrada do bloco principal. Durante o período de Pandemia, a escola se equipou com mais 20 quadros de cortiça para facilitar a comunicação visual através dos murais.	
Caixa e/ou espaço para sugestões		A caixa de sugestões não é física, e sim um espaço disponibilizado no site da unidade, para essa finalidade, o que falta é ampliar a divulgação entre a comunidade acadêmica.	
Mídias Sociais		Principalmente neste período de Pandemia, a comunicação foi feita através das mídias sociais, porém alguns obstáculos como falta de internet, problemas com os aplicativos e aparelhos atrapalharam em alguns momentos, que fogem do controle da unidade.	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DISCENTES</b>			
Concurso Vestibular		Mesmo em um ano atípico, o investimento pesado na divulgação em mídias sociais como TV-Web, E-mail, Site, WhatsApp, Facebook, Instagram e LinkedIn ajudaram muito na divulgação do vestibular, tendo um resultado satisfatório. Esses métodos poderão ser intensificados a cada vestibular, além de uma proposta de divulgação contínua na cidade sede e arredores.	
Normas acadêmicas, legislação e calendários		Ao ingressar em algum curso do CPS, o aluno recebe um e-mail institucional, para comunicação interna, além de senha para o sistema acadêmico	

		SIGA, meios que facilitam muito a comunicação com os discentes. Todas as normas ficam disponíveis no site e SIGA, e semestralmente a secretaria encaminha por e-mail o calendário acadêmico. Esse processo tem sido ágil e de fácil consulta.	
Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)		Como fonte principal, temos o e-mail institucional para a comunicação interna, além de os murais em todas as salas e pontos de acesso comum. No site estão concentradas as informações gerais e links úteis à comunidade.	
Site oficial da Fatec		O site tem sido utilizado pela comunidade interna e externa da Fatec, e é um meio muito prático de consulta às informações e links. Ainda pode ser otimizado ampliando seus conteúdos e melhorado seu layout.	
<b>DOCENTES</b>			
Concurso vestibular		Mesmo em um ano atípico, o investimento pesado na divulgação em mídias sociais como TV-Web, E-mail, Site, WhatsApp, Facebook, Instagram e LinkedIn ajudaram muito na divulgação do vestibular, tendo um resultado satisfatório. Esses métodos poderão ser intensificados a cada vestibular, além de uma proposta de divulgação contínua na cidade sede e arredores.	
Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, entre outros.		Os concursos públicos, determinados e indeterminados, estavam suspensos por conta da Pandemia, porém foram liberados em um novo formato no CPS, permitindo que o candidato se inscrevesse de forma on-line, sem ter que entregar a documentação física para a inscrição, o que facilitou para os candidatos e equipe responsável. Também de forma on-line ocorreram as inscrições para os programas de bolsas e intercâmbios do CPS, até mesmo o processo de aprovação está sendo realizado no novo sistema implantado no órgão, chamado SP Sem Papel, agilizando e	

		facilitando a comunicação entre todos. Para maior abrangência desse sistema todos os docentes e discentes deveriam receber cadastramento no SP Sem Papel para assinatura de documentos, o que acarretaria a redução total de impressão em papel.	
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)		Os comunicados da unidade e informativos estão encaminhados por e-mail e disponibilizados na sua maioria, no site da unidade. Essa cultura tem facilitado a busca pelas informações e deve ser implantada na sua totalidade, evitando o uso de papéis.	
SIGA		O sistema acadêmico tem passado por uma constante evolução, a fim de aprimorar os dados e relatórios à comunidade acadêmica, mas ainda necessita de ajustes e adequações principalmente por conta da implantação do e-social no CPS.	
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DOCENTES</b>			
Oportunidades de progressão / promoção		Desde 2014, quando foi instituída a Lei Complementar 1.240, alterando a Lei Complementar 1.044 de 2008, a progressão fica dependente de 2 avaliações acima de 75%, para poder evoluir uma letra, o que em valores, representa aproximadamente 4% de aumento, e a promoção a cada 6 anos com o requisito de ter a titulação necessária para evoluir e receber aproximadamente 12% de aumento. Esse cenário penaliza docentes qualificados, com titulação de mestre, que levarão no mínimo 6 anos para evoluir para a referência II e os doutores que levarão no	

		mínimo 12 anos para evoluírem para a referência III. Infelizmente a mudança desses requisitos dependem de uma nova Lei Complementar instituindo o plano de carreiras, e cabe ao governo do Estado a minimização da defasagem de poder aquisitivo da categoria docente que se quer possuir dissídio anual.	
Critérios de Evolução Funcional		A evolução funcional deveria seguir apenas os critérios de tempo e titulação, por exemplo, ao obter o título de mestre ou doutor, o docente ser automaticamente enquadrado na referência correspondente ao título	
Incentivo a Formação Continuada		Apesar de disponibilizar alguns cursos de extensão e pós-graduação, o CPS tem condições ofertar um número muito maior de vagas, além de diversificar as áreas, utilizando os recursos já existentes nas unidades.	
<b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>			
Programas relacionados com a saúde do servidor		Na sede do CPS existem programas relacionados à saúde para os servidores como ginástica laboral, academia disponível no próprio prédio da administração central, entre outro, porém não foi estendido à todas as unidades de ensino. Poderíamos ter uma empresa especializada em ergonomia e saúde ocupacional, a fim de realizar uma análise em cada unidade e propor as melhorias necessárias para o bem-estar dos servidores. Propor para os docentes de educação física das ETEC's um projeto de ginástica laboral para atuação em determinado horário nas FATEC's e ETEC's.	
Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;		Mais comum do que se pode imaginar, e mais devastador que doenças graves de saúde, a dependência química é um problema que atinge as pessoas de forma invisível e muitas vezes quando percebida, já está em grau avançado, por isso é necessário abranger esse tema nas escolas,	

		independentemente da idade.	
Orientação para o exercício de suas atividades		A mudança da legislação, a implantação do e-social, do programa SP Sem Papel e outros, está forçando o CPS a se adequar, porém, de uma forma desgovernada. Verdade que há vários treinamentos ocorrendo a fim de minimizar os impactos, mas a falta de mão-de-obra e tempo para implantar esses procedimentos estão dificultando e muito o desempenho das atividades, além de que a central não está conseguindo produzir conteúdo adequado para ensinar os novos procedimentos.	
Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo		Com o quadro de funcionários reduzido, e o serviço não, há a necessidade de distribuir as tarefas da melhor forma possível, mas nem sempre acontece. A contratação em cargos mais amplos, redistribuiria de forma correta as funções, cargos como Agente Técnico e Administrativo e Auxiliares de Apoio.	
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)		A congregação e a CPS possuem atribuições definidas, e em muitos assuntos engessada. É necessário o CPS dê autonomia para os colegiados e comissões atuarem e tomarem suas decisões.	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DOCENTES</b>			
Programas de Capacitação e Atualização Profissional		O CPS tem registrado um aumento significativo no oferecimento de cursos de aperfeiçoamento que variam de 3 a 80 horas, apenas em uma das divulgações foram ofertados 710 cursos para docentes e servidores em diversas áreas, fora os demais cursos da unidade e CPS.	



TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS			
Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional		O CPS oferece capacitações em diversas áreas, muitas vezes até direcionadas à cargos específicos ou determinadas demandas. Os módulos gravados também ajudam muito, pois quando necessário temos como consultar.	
Satisfação com seu trabalho		O ambiente agradável, as melhorias, ainda que vagarosas vão tornando o trabalho mais gostoso. Existe a necessidade de uma melhoria no plano de carreiras, mas nem por isso a equipe deixa de se empenhar para transformar a educação, como um trabalho de formiguinha.	
Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais		O CPS oferece capacitações em diversas áreas, foram mais de 700 neste último informativo, todos com certificado de participação, o que ajuda na comprovação para a evolução funcional. Ainda existem muitos cursos em desenvolvimento para serem oferecidos.	
Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos		Apesar de apenas um membro do corpo técnico-administrativo fazer parte da congregação, há uma interação dos assuntos tratados, além de ser de fácil acesso a comunicação com esse representante.	
Apoio e orientação do gestor imediato		Os departamentos são pequenos, possibilitando uma atenção especial no ensino aos membros da equipe e um apoio direto no desenvolvimento das tarefas.	
Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões		Durante o teletrabalho, não foram realizadas muitas reuniões entre o corpo administrativo, os casos acabavam sendo resolvidos por departamentos e não como um todo, mas de forma geral há uma interação entre todos para as decisões que abrangem tanto a parte física, estrutural, quanto os relacionamentos pessoais.	

<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DISCENTES</b>			
Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line?		Tendo em vista a falta de recursos de internet, que muitas vezes são por planos de uso diário, o CPS disponibilizou chips para que o acesso à internet chegasse a todos os discentes. Mesmo assim, durante à Pandemia, a sobrecarga das empresas fornecedoras de internet impediu um melhor funcionamento.	
Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de Vídeo e de áudio on-line		Nem todos os discentes dispõem de computadores ou notebooks para assistir as aulas, ou seus equipamentos não suportavam o programa devido aos baixos requisitos como memória e velocidade de processamento, interferindo diretamente na qualidade do som e vídeo. Foram disponibilizados celulares para os alunos que não tinham nenhum recurso, mas infelizmente suas características não são tão avançadas. Além de problemas na internet do docente ao transmitir as aulas, interferindo diretamente nos vídeos passados ou áudio das aulas.	
<b>DOCENTES</b>			
Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line		Tendo em vista a falta de recursos de internet, que muitas vezes são por planos de uso diário, o CPS disponibilizou chips para que o acesso à internet chegasse a todos os docentes e discentes. Mesmo assim, durante à Pandemia, a sobrecarga das empresas fornecedoras de internet impediu um melhor funcionamento.	

Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à qualidade de vídeo e de áudio on-line		Os recursos de vídeo e áudio estão ligados à vários fatores, como por exemplo internet e capacidade do hardware, com relação ao segundo quesito, foram disponibilizados aos docentes que necessitaram, computadores da unidade, para uso em suas residências durante as aulas on-line, com isso foram sanados alguns problemas. Infelizmente, ainda tivemos períodos de instabilidade do aplicativo, mas que não nos competia solução.	
<b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>			
Ferramenta M-TEAMS quanto à qualidade de vídeo e de áudio on-line		Nem todos servidores dispõem de computadores ou notebooks para o teletrabalho, ou seus equipamentos não suportavam o programa devido aos baixos requisitos como memória e velocidade de processamento, interferindo diretamente na qualidade do som e vídeo. Foram disponibilizados computadores e notebooks da unidade para os servidores atuarem em suas casas, com melhor qualidade.	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DISCENTES</b>			
Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas		A possibilidade de organizar remotamente a sala com o formato do presencial, facilita a comunicação e dinâmica das aulas, se um aluno tem dúvida, basta levantar a mão no aplicativo ou escrever no chat, que o docente e colegas terão acesso, sem que haja poluição sonora, ou vários falando ao mesmo tempo, tornando-se uma forma organizada de tirar dúvidas, e muito dinâmica para as aulas.	
Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto ao compartilhamento de arquivos		A ferramenta possibilita armazenar um volume grande de arquivos, e o desenvolvimento de	

		conteúdo simultâneo tornam o sistema ainda mais atrativo. Sem falar da facilidade de compartilhar arquivos durante as aulas, atendendo perfeitamente às necessidades do ensino remoto.	
<b>DOCENTES</b>			
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas on-line		O formato de aulas on-line via Temas, foi adotado nos cursos do CPS, para minimizar o impacto da Pandemia na vida acadêmica dos alunos, e foi muito bem aceito, tendo em vista que o aplicativo permite apresentações de vídeos, slides, compartilhamento de telas para visualização do operacional em tempo real, fora a preparação de conteúdos que podem ser disponibilizados aos alunos, facilitando também na questão de que em um mesmo programa se tem os requisitos necessários para a maioria das disciplinas.	
Qual a sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line durante as aulas		A possibilidade de organizar remotamente a sala com o formato do presencial, facilita a comunicação e dinâmica das aulas, se um aluno tem dúvida, basta levantar a mão no aplicativo ou escrever no chat, que o docente e colegas terão acesso, sem que haja poluição sonora, ou vários falando ao mesmo tempo, tornando-se uma forma organizada de tirar dúvidas.	
<b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>			
Ferramenta M-Teams quanto à produção de atividades do teletrabalho.		A ferramenta é de fácil manuseio, o que facilitou o serviço desempenhado e para melhorias, foram disponibilizados novos manuais pelo CPS, já voltados para a execução das tarefas na ferramenta.	
Ferramenta M-TEAMS quanto à utilização de Chat/Canais on-line		A conversação é rápida, sem custo telefônico, e muito fácil de usar, podendo organizar reuniões com muitas pessoas, além de compartilhar arquivos, mostrar a tela de trabalho para melhor entendimento e solução de problemas.	

#### 5.4. Análise dos dados e ações propostas – Coordenação GTI

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DISCENTE</b>			
Engajamento discente no processo de autoavaliação institucional neste momento de aulas remotas.	Inserção em pauta da função da CPA da FATEC de Itapira nas reuniões remotas de turmas e de representações como estratégia de sensibilização.	Reuniões remotas com representação de turma e com as turmas específicas.	Semestral
Conhecimento dos resultados obtidos pela CPA neste momento de aulas remotas.	Divulgação de resultados pontuais obtidos pela CPA nas reuniões remotas de turmas e de representações.	Reuniões remotas com representação de turma e com as turmas específicas.	Semestral
<b>DOCENTE</b>			
Envolvimento docente no processo de construção do instrumento de avaliação da CPA.	Discussão do constructo da CPA nas reuniões do NDE e colegiado.	Inserção em pauta de reuniões do NDE e colegiado sobre a relevância de colaboração junto à CPA.	Bimestral
Participação docente na análise crítica dos resultados obtidos pela CPA.	Discussão dos resultados obtidos pela CPA nas reuniões do NDE.	Inserção em pauta de reuniões do NDE e colegiado sobre estabelecimento de estratégias de colaboração na divulgação dos resultados obtidos pela CPA.	Bimestral
Participação docente no acompanhamento e avaliação da execução do PDI, para que se gere conhecimento sobre a importância dele.	Discussão do PDI nas reuniões de colegiado.	Inserção em pauta de reuniões de colegiado sobre o estado atual do PDI.	Bimestral
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Os relatórios de CPA têm sido de extrema	Representar o corpo docente junto à CPA neste	Utilização da análise crítica desenvolvida pela CPA	Processo

relevância como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria junto ao CST em GTI.	momento de pandemia da Covid-19.	para o balizamento de ações acadêmico-administrativas do CST em GTI.	contínuo
Excelente ambiente diretivo e coordenativo na FATEC de Itapira para a discussão do PDI.	Participação ativa nas convocações estabelecidas pela direção da unidade.	Utilização dos apontamentos em ata para o balizamento de ações acadêmico-administrativas do CST em GTI, cumprindo rigorosamente com o papel de coordenadoria de curso.	Processo contínuo
<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>DISCENTE</b>			
Compreensão da missão institucional, metas e objetivos do PDI.	Solicitação da apresentação da missão institucional, metas e objetivos do PDI com destaque e de fácil acesso no site da FATEC de Itapira.	Encaminhamento da solicitação para a direção de unidade para análise junto ao setor de informática.	Segundo semestre/2021
	Apresentação da missão institucional, metas e objetivos do PDI nas reuniões de turmas e de representação.	Reuniões remotas com representação de turma e com as turmas específicas.	Semestral
<b>DOCENTE</b>			
Conhecimento da missão institucional, metas e objetivos do PDI, sobretudo dos docentes de contrato determinado.	Realização de reuniões, seminários e colóquios para análise e/ou discussão do PDI.	Discussão constando em pauta de reunião de colegiado do CST em GTI do PDI e o alinhamento deste documento institucional com o PPC do curso.	Semestral

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
As metas e objetivos do PDI estão articulados, de maneira satisfatória, com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.	Revisão sistemática, pelo NDE do CST em GTI, do PPC e das alterações do PDI ao longo do ciclo avaliativo da CPA.	Reuniões do NDE do CST em GTI tendo em pauta a articulação constante do PDI e PPC.	Bimestral
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação do CST em GTI.	Discussão sistemática dos documentos diretivos da unidade e curso, PDI e PPC, respectivamente, nas reuniões de colegiado.	Reuniões de colegiado tendo em pauta a articulação constante do PDI e PPC.	Bimestral
Coerência entre o PDI e as atividades de extensão do CST em GTI.	Realização do evento presencial/remoto síncrono “Primeira Integração Tecnológica entre FATEC e ETEC de Itapira”.	Evento realizado em 02/10/2021, das 08h00min às 18h00min, de forma presencial na FATEC de Itapira e remota.	Anual
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
<b>DISCENTE</b>			
Defasagem de conhecimentos básicos e interpretativos para a realização do ENADE, bem como daqueles considerados básicos para o adequado desempenho junto ao CST em GTI.	Curso preparatório para a realização do ENADE, articulado entre as disciplinas, de forma remota.	Aulas remotas específicas articulando os saberes do curso e as especificidades do ENADE.	Semestral
	Retorno da abertura do Programa de Monitoria de Disciplinas.	Programa retornará em regime presencial no segundo semestre de 2022.	Semestral
Oportunidades de aprofundamento científico ao longo do CST em GTI.	Desenvolvimento do Programa de Iniciação Científica em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação.	Abertura do EDITAL Nº EM01/2022 – Processo Seletivo para o Programa de Monitoria – Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação.	Semestral
Controle do início e término e frequência do discente no estágio supervisionado	Elaboração do manual do estágio com as diretrizes para os discentes, professores orientadores,	Manual já elaborado em fase de análise para posterior implementação	Primeiro semestre de

	coordenadores, direção.		2022
Estreitamento do contato entre coordenação e discente neste momento de aulas remotas devido à pandemia de Covid-19.	Reuniões periódicas remotas junto aos representantes de turmas do CST em GTI.	Cumprimento das reuniões remotas de acordo com o cronograma estabelecido entre coordenação de curso e representações de turmas.	Mensal
	Entrada pontual no ambiente remoto de aula da plataforma MS <i>Teams</i> , da coordenadora do CST em GTI, em combinação com o docente da disciplina.	Cumprimento desta estratégia para reforço do vínculo coordenação-discente-docente.	Semanal
Contato com o egresso do CST em GTI.	Desenvolvimento de reuniões, seminários e colóquios com participação ativa dos egressos na semana de acolhimento dos ingressos do CST em GTI.	Em discussão entre coordenações e direção da FATEC de Itapira.	Semestral
	Desenvolvimento de uma plataforma de atualização curricular do egresso para acompanhamento de sua progressão no mercado de trabalho.	Em discussão entre coordenações e direção da FATEC de Itapira.	Contínuo
<b>DOCENTE</b>			
Atuação docente nos programas delineados pela unidade destinados a pesquisa e a extensão, por conta do regime de contrato (determinado), distância residencial e/ou envolvimento com demais atividades na unidade sede.	Análise efetiva de demandas de áreas para atribuição junto aos editais de concessão de cotas de Horas Atividades Específicas (HAE).	Cotas de atribuições de HAE para o CST em GTI.	Semestral
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Disponibilidade ofertada pelo Centro Paula Souza de HAE aos docentes destinadas para: I – Estudos e Projetos; II- Extensão de Serviços à Comunidade; III- Administração Acadêmica; IV- Plantão Didático.	Abertura do Edital de Concessão de Cotas de HAE.	Atribuição das Horas Atividades Específicas (HAE).	Semestral
Possibilidades de articulação de atividades de extensão em conjunto com a ETEC de Itapira, visando apresentar os CST da unidade local.	Realização do evento presencial/remoto síncrono “Primeira Integração Tecnológica entre FATEC e ETEC de Itapira”.	Evento realizado em 02/10/2021, das 08h00min às 18h00min, de forma presencial na FATEC de Itapira e remota.	Anual



Possibilidades de articulação de atividades de extensão em conjunto com demais unidades de ensino da cidade de Itapira, sejam da esfera municipal, estadual ou particular, devido à facilidade de acessibilidade à FATEC de Itapira.	Ampliação do evento de integração tecnológica para as demais unidades de ensino da cidade de Itapira.	Em discussão entre coordenações e direção da FATEC de Itapira.	Anual
Avaliação do desempenho docente em consonância com a análise crítica obtida pela CPA da unidade local.	Discussão pelo NDE e colegiado dos dados trazidos pela CPA da unidade local.	Inserção em pauta de reunião de NDE e colegiado sobre avaliação do desempenho docente.	Semestral
Site institucional contendo todas as informações e documentos necessários para a progressão do discente junto ao curso de CST em GTI.	Atualização constante das documentações e informativos referentes ao CST em GTI.	Ação integrativa entre departamento de informática e coordenação do CST em GTI.	Contínuo
Utilização adequada dos discentes e docentes das ferramentas de comunicação ofertadas pela plataforma <i>MS Teams</i> neste período de pandemia de Covid-19.	Disponibilidade de canal de comunicação entre setor de informática e coordenação do CST em GTI	Monitoramento constante, por parte da coordenação e docentes do CST em GTI, do uso adequado discente dos recursos de interação ofertados pela plataforma <i>MS Teams</i> .	Contínuo
Levantamento e análise de dados e indicadores relativos ao corpo discente trazidos pelo relatório da CPA institucional.	Discussão nas reuniões de NDE e colegiado do CST em GTI.	Inserção em pautas de reuniões de NDE e colegiado das análises de indicadores relativos ao corpo discente.	Contínuo

#### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<b>DISCENTE</b>			
Apresentar as estratégias de gestão acadêmica e administrativa, notadamente o funcionamento e a representatividade dos órgãos colegiados durante o período da pandemia de Covid-19.	Reuniões com representações de turmas para explicação dos processos e procedimentos que envolvem as políticas de gestão da unidade local, em consonância com as disposições legais estabelecidas pelo Centro Paula Souza.	Realização das reuniões, cumprindo o cronograma planejado pelo CST em GTI.	Bimestral

<b>DOCENTE</b>			
Divulgar resultados de gestão acadêmica e administrativa durante o período da pandemia de Covid-19.	Discussão contínua pelo NDE do CST em GTI e apresentação de resultados nas reuniões de colegiado do respectivo curso.	Realização das reuniões de NDE e colegiado do CST em GTI.	Bimestral
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada;	Estimulação da comunidade acadêmica do CST em GTI em participar enquanto representação dos órgãos de gestão e colegiados da unidade local.	Divulgação constante, em editais e informativos, via e-mail institucional e site da unidade local, da agenda, resultados e deliberações dos órgãos de gestão e colegiado.	Contínuo
Organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.	Cumprir de forma rigorosa prazos estabelecidos no calendário acadêmico quanto a obtenção de documentações a serem disponibilizadas aos discentes e docentes do CST em GTI.	Comunicação constante, baseada em calendário acadêmico, junto à diretoria acadêmica da unidade local.	Contínuo
Política de formação e capacitação docente.	Oferta de cursos de capacitação, na modalidade à distância, pela Administração Central do Centro Paula Souza/Unidade do Ensino Superior de Graduação	Divulgação imediata por e-mail institucional docente da lista dos cursos ofertados pela CETEC.	Contínuo

### 5.5. Análise dos dados e ações propostas – Coordenação GPI

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Comunicação na divulgação da metodologia da pesquisa, objetivos e apresentação dos resultados para docentes. Melhoria na interação entre alunos X Docentes e Coordenação	Para as próximas pesquisas da CPA, reunir os professores do curso e apresentar metodologia e objetivos da pesquisa bem como as suas dimensões para melhor compreensão e adesão dos docentes, e discentes Canal com horário específico para interação com os alunos	Na reunião pedagógica de abril será colocada na pauta a divulgação dos resultados e sensibilização dos professores. Verificar a possibilidade de criação do Canal. Utilização da reunião de colegiado para apontamentos das necessidades dos alunos	jun./2022
Reunir todas as ações de qualificação de docentes e discentes, e de ensino, pesquisa já realizadas pela unidade, ações de inclusão, arte e cultura, bem como o relacionamento com a comunidade externa, e de sustentabilidade e apresentar a todos na reunião unificada de início de ano.	Apresentações aos docentes os indicadores e resultados da CPA, apresentando as propostas de desenvolvida e solicitação de sugestões de melhoria	Apresentação na reunião do início do semestre em 2022 de docentes e no meio do semestre será realizada a apresentação para os discentes do curso	dez/2022
Relacionamento com a comunidade baixa adesão dos eventos pela comunidade. Melhorar a divulgação e publicidade da Instituição na comunidade interna e externa.	Continuidade do curso de inglês oferecido para a comunidade, Proposta do Curso de Espanhol também para a comunidade, e maior divulgação dos eventos da FATEC, Palestras, Trote Solidário e Semana de Ciência e Tecnologia. Explorando os canais virtuais e redes sociais.	O curso de inglês está já programado 2022 com retorno presencial. No calendário da Fatec já constam as datas dos eventos que serão desenvolvidos pela Instituição.	dez/2022

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Predial	Esforço conjunto direção e coordenações, bem como de técnicos administrativos para as melhorias na unidade.	Mudança no layout da unidade, aquisição de equipamentos, computadores, reformas e esforço contínuo para melhoria do conforto para todos.	dez/2022
Grade do Curso	Esforça entre direção, coordenação e docentes para melhorar a relação aluno X instituição	Grade em processo de atualização visando potencializar o a estrutura do curso com foco no desenvolvimento profissional. Reunião com coordenadores do CST em Gestão da Produção Industrial	dez/2022
Qualificação Gratuita aos alunos	Explorar com mais intensidade as redes sociais na divulgação dos eventos da Fatec.	Maior divulgação nas redes sociais e comunicações da região	dez/2022
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Desconhecimento por parte dos docentes e discentes do projeto pedagógico do curso.	Informação a todos sobre a disponibilização do PPC no site para consulta de todos e envio aos docentes diretamente.	Análise pelo coordenador e aprovação dos planos e divulgação para as turmas. Intensivar a divulgação para os docentes.	jun./2022
Falta de conhecimento do curriculum lattes dos docentes com suas respectivas áreas de atuação.	Incentivar a atualização contínua do Curriculum Lattes e divulgação através do site aos alunos.	Solicitação aos docentes para manter o currículo atualizado, e divulgar aos discentes a consulta através do site da Fatec.	dez/2022
Baixo adesão da comunidade nas atividades e eventos sociais e de extensão.	Continuidade do curso de inglês oferecido para a comunidade, Proposta do Curso de Espanhol também para a comunidade, e maior divulgação dos eventos da FATEC, Game Day, Trote Solidário e Semana de Ciência e Tecnologia. Explorando os canais virtuais e redes sociais.	O curso de inglês e de Espanhol estavam já programados 2021, porém, com a pandemia do coronavírus foi interrompido. Continuar a divulgação utilizando meios de comunicação local e regional e os meios digitais.	dez/2022

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Interação técnicos administrativos e docentes	Fortalecimento da presença dos técnicos nas reuniões, aulas e programação de eventos da unidade	Os técnicos já estão sendo cada vez mais incluídos nas atividades da unidade	dez/2022
Qualificação do corpo técnico administrativo e docentes	Intensificar a divulgação das atividades de qualificação do CPS e da unidade entre os docentes e discentes	Serão programadas ao longo dos semestres de 2022	dez/2022
Processo seletivo Docentes	Utilização das mídias sociais para o processo seletivo	Utilização das mídias sociais para o processo seletivo	dez/2022
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Conhecimento por parte do corpo docente e discente de membros da comunidade externa na Congregação da unidade	Divulga para a unidade como a congregação é composta, quais são os seus objetivos e que a comunidade participa das decisões na Fatec	Divulgação no site da Fatec	dez/2022
Docentes que desconhecem o projeto pedagógico do curso	Informação a todos sobre a disponibilização do PPC no site para consulta de todos e envio aos docentes diretamente	Enviar no mês de março o plano para os docentes e o coordenador irá de sala em sala para fazer a divulgação do plano	dez/2022
Docente desconhecem as atividades de monitoria.	Apresentar resultados dos trabalhos de graduação e iniciação científica do curso	Incluídos indicadores destas áreas na reunião pedagógica	dez/2022
Incentivo a pesquisa revista Prospectus	Apresentar resultados dos trabalhos de graduação e iniciação científica do curso	Apresentação dos trabalhos publicados na revista.	dez/2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Acessibilidade da unidade para pessoas com deficiência	Melhoria nos corredores, corrimão e rampas de acesso, mobiliário e piso da unidade	Correção do piso das salas de aula, manutenção nas rampas de acesso, manutenção nos sanitários, colocação de mesa para cadeirante, e	dez/2022

		acompanhante para o aluno deficiente físico para a realização das tarefas junto com o aluno.	
Editais de monitoria e pagamento de HAE para os professores orientarem atividades de pesquisa	Divulgação dos editais todo início do semestre	Foram contemplados mais de 10 professores para a orientação de atividade de pesquisa e dois professores orientando a iniciação científica com 2 trabalhos no 1s 2020 e 5 trabalhos em 2s 2020	dez/2022
Parceira com a empresa SOFTEX	Reunião de divulgação da parceria para alunos e professores, demonstrado a sua utilização para qualificação adicional de docentes e discentes, oportunidades de estágio e de colocação profissional	Em dezembro de 2020 foi feito o lançamento da plataforma de cursos, estágios e empregos e o início da parceria com a SOFTEX	dez/2022
Capacitação de Docentes e Discentes na plataforma Teams	Treinamentos CPS e Professores da Unidade especialistas na Área de Tecnologia da Informação.	Treinamentos CPS e Professores da Unidade especialistas na Área de Tecnologia da Informação.	2022
Capacitação de Docentes para composição de Bancas e Defesa de Trabalho de Graduação	Treinamento oferecido pela coordenação, tomando como base o manual de Trabalho de Graduação da Fatec.	Treinamento oferecido pela coordenação, tomando como base o manual de Trabalho de Graduação da Fatec.	Semestral
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Apresentar as estratégias de gestão acadêmica e administrativa, notadamente o funcionamento e a representatividade dos órgãos colegiados durante o período da pandemia de Covid-19.	Reuniões com representações de turmas para explicação dos processos e procedimentos que envolvem as políticas de gestão da unidade local, em consonância com as disposições legais estabelecidas pelo Centro Paula Souza.	Realização das reuniões, cumprindo o cronograma planejado pelo CST em GTI.	Bimestral
Divulgar resultados de gestão acadêmica e administrativa durante o período da pandemia de Covid-19.	Discussão contínua pelo NDE do CST em GTI e apresentação de resultados nas reuniões de colegiado do respectivo curso.	Realização das reuniões de NDE e colegiado do CST em GTI.	Bimestral
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores,	Estimulação da comunidade acadêmica do CST em GTI em participar enquanto representação dos órgãos	Divulgação constante, em editais e informativos, via e-mail institucional e site da unidade local, da	Contínuo

técnicos, estudantes e sociedade civil organizada;	de gestão e colegiados da unidade local.	agenda, resultados e deliberações dos órgãos de gestão e colegiado.	
Organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.	Cumprir de forma rigorosa prazos estabelecidos no calendário acadêmico quanto a obtenção de documentações a serem disponibilizadas aos discentes e docentes do CST em GTI.	Comunicação constante, baseada em calendário acadêmico, junto à diretoria acadêmica da unidade local.	Contínuo
Política de formação e capacitação docente.	Oferta de cursos de capacitação, na modalidade à distância, pela Administração Central do Centro Paula Souza/Unidade do Ensino Superior de Graduação	Divulgação imediata por e-mail institucional docente da lista dos cursos ofertados pela CETEC.	Contínuo

### 5.6. Análise dos dados e ações propostas – Coordenação GE

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<p>Ao observar os dados, estes, nas primeiras questões propostas, se ajustaram a capturar os valores e intenções.</p> <p>Porém, em dado momento algumas questões, como no preparo das avaliações múltiplas (embora tenha elevado percentual de aprovação em 83,36%, que se trata de medida de implementação) já mostram uma pequena redução em relação às metas, o que não seria significativo, se em questão essencial, no que se refere a oferecer estratégias de recuperação e atuar sobre as dificuldades dos discentes, o índice daqueles que atuam deste modo, não fosse de apenas 36,36% no 'sempre' e de 15,91% no</p>	<p>Primeiramente, quero destacar que a importância de uma pesquisa é justamente capturar o cenário, e o pior que se pode ocorrer é haver respostas desejáveis e convenientes.</p> <p>Assim, ao identificar uma fragilidade, não cabe a existência de uma crítica desconstrutiva, mas sim a possibilidade de identificar se existem problemas e encontrar soluções.</p> <p>Desse modo, entendo que estão presentes os valores e intenções, mas em parte se faz necessário uma maior intervenção junto aos discentes, que não são ideais, mas reais.</p> <p>Ao gestor cabe enfrentar realidade a partir dela.</p>	<p>Ao longo dos dois semestres desta coordenação, o trabalho se fixou em aspectos estruturantes do curso.</p> <p>A perspectiva agora é atuar de modo que não apenas planejemos, mas que também como equipe construamos uma boa implementação de gestão, aprimorando o gerenciamento pedagógico através da interação do quadro docente, da direção e do administrativo, tendo por elemento mediador o denominado elemento tático, a coordenação assessorada pelo NDE.</p>	<p>Trata-se de uma ação contínua ligada à construção do clima organizacional, que se absorvido poderá ser incorporado à cultura da unidade.</p> <p>A CPA neste sentido é essencial para</p>

<p>'quase sempre', algo que é pouco mais da metade, ou seja, praticamente a metade faz isto 'algumas vezes', em torno de 1/3, e 13,64% 'raramente'.</p> <p>Entendo aqui um indicador de implementação daquilo que se propõe, que não invalida, mas explicita que a proatividade almejada teoricamente na gestão pedagógica não se converte em implementação.</p> <p>Os dados quanto aos estudantes terem tido oportunidades de aprofundar e ampliar seus conhecimentos sobre a disciplina se mostraram positivos na percepção dos docentes, mas é algo que precisaria ser pesquisado, para verificar qual é a percepção dos discentes a este respeito.</p> <p>O material colhido foi bastante oportuno e detalhado, bom para compilação de informações, mas talvez pudessem caber em menor número de questões, porém, alvejando os aspectos, que, reitero, são essenciais.</p> <p>Essa modificação contribuiria para um questionário menos extenso, o que favorecia a captura dos dados. Mas, reitero que todas as questões se mostram pertinentes.</p>			<p>verificar o sucesso ou necessidade de ajustes na interação dos propósitos e os resultados obtidos.</p>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<p>Os dados levantados mostram que 90,91% da amostra tem conhecimento do PDI.</p> <p>Em relação a esse ponto, um aspecto fundamental é a articulação da disciplina com as outras, ou seja, a interdisciplinaridade.</p> <p>Quanto a isto, em que pese o conhecimento em relação a aqueles que fazem esta articulação, 61,36% sempre o fazem e 25% quase sempre, promovendo uma somatória de 83,36%, pouco</p>	<p>É da atividade de gestão que se constitua um bom plano, e este existe, entretanto, isto é algo que somente será verificado quanto a sua efetiva conversão em ação, a partir do feedback daqueles que são alvos de sua aplicação e implementação.</p> <p>Assim, como ação, pensaria que fosse verificado se a intenção tem se convertido em resultados e se os princípios estão atingindo o alvo, que são os discentes. Isto é possível confrontando se aquilo que os docentes</p>	<p>O levantamento de dados é uma ação contínua.</p> <p>Em termos de sugestão, seria interessante que se atuasse na coleta de dados em torno das mesmas questões, visando analisar se a perspectiva almejada encontra contrapartida.</p>	



<p>inferior ao percentual dos que tem o conhecimento, o que mostra um bom nível de engajamento, em especial por conta de praticamente 2/3 dos que o fazem sempre o fazerem.</p> <p>São bons índices, mas uma diretriz sempre a ser reforçada.</p> <p>Quanto à preparação prévia das aulas, o indicador de planejamento pedagógico atingiu o 'sempre' em 93,18%.</p> <p>Quanto às estratégias 'metodológicas', 3/4 do quadro de docentes têm a percepção de buscar o envolvimento dos alunos.</p> <p>Na perspectiva de comunicação com os discentes, a diretriz se ajusta em 95,45%.</p> <p>Uma taxa muito próxima se ajusta a uma perspectiva de integração pela via do diálogo e respeito mútuo, componentes essenciais para a produção de profissionais reflexivos.</p> <p>Tais informações mostram um conhecimento por parte dos docentes quanto aos critérios de planejamento e perspectiva de atuação.</p>	<p>têm como valores está sendo devidamente absorvido e constatado pelos discentes.</p>		
---	--	--	--

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<p>Em que pese, os dados apresentados em relação à participação da comunidade externa se apresentam de maneiras similares à ação interna. A percepção deste gestor é que as ações internas estão à frente em relação às externas.</p>	<p>Como perspectiva de planejamento, reforçaria a análise das ações internas, fortalecendo-as de modo que, ao abrir espaço para ampliação ao público externo, o façamos ajustados a algo que esteja enfronhado na cultura da unidade, pois, de algum modo, isto constituirá a imagem da instituição junto ao público externo, algo que pode ser um elemento potenciador para o desenvolvimento dela, porém, que</p>	<p>Reforçar as ações internas, visando ampliar a absorção dos aspectos qualitativos, que permita o fazer também neste sentido junto ao público externo.</p> <p>Isto consolidado busca-se a expansão quantitativa destes contatos que, se bem embasados, permitirão parcerias fidelizadas.</p>	<p>Ação contínua baseada no foco interno, para expansão para frente externa.</p>

	se feitas sem o devido planejamento, podem em sentido inverso gerar desgaste.		
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Os dados colhidos mostram que 34,09% entendem como “excelentes” as ações internas em direção da sustentabilidade e 47,73% do público docente entende como muito boas. Portanto, 81,82% que se somados a 6,82% chegam a 88,64%, apenas o percentual de pouco acima de 11% entende as ações como insuficientes ou não sabe responder. Isso mostra que de algum modo já prevalece a percepção destas ações, mas a aprovação nos percentuais apontados mostra que ainda existe espaço para a evolução, o que é natural.	As ações internas em especial constituídas em torno da apropriação do conceito de sustentabilidade integrado a cultura da unidade é o alicerce para expandir as ações em relação à comunidade externa, ou seja, de modo simples, seja na aplicação contínua no dia a dia, seja na orientação direcionada à ampliação do conceito e sua utilização nos vários segmentos da sociedade. O tema, hoje essencial seja no plano organizacional, como do exercício da cidadania, deve ter investimento contínuo em favor de se transformar em valor estrutural presente na organização.	Entendo que o que é o proposto no questionamento da pesquisa é praticado com as ações administrativas, mas a temática poderia ser abordada em eventos de reafirmação em relação a cenários ambientais micro e macro, pois é um elemento que integra a gestão de qualidade do processo administrativo.	Algo a ser acrescido e ajustado conforme o cenário contingencial que haveremos de enfrentar, em especial em relação à pandemia, que por si só é um tema que envolve este tipo de ação.
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Em que pese, os números da questão quanto ao tratamento dos egressos são bastante parecidos com a outra questão relacionada à espaço e à convivência. Entendo que a última se encontra a frente. A questão no que tange a relação com egressos,	Para atuar aqui temos que considerar as limitações de recursos humanos, mas como sugestão atuar nas redes sociais, seja no <i>Facebook</i> , seja no <i>LinkedIn</i> ou em outras opções, tornando os discentes membros, de modo a formarmos uma cultura de vinculação com a unidade.	Ações simples de integração por meio das mídias digitais, em que possamos compartilhar a história da unidade, fotos das formaturas, eventuais sucessos de alunos. Ou seja, é uma ferramenta informal que acaba por contribuir na gestão formal.	Algumas ações mais simples podem ser aplicadas no curto prazo, mas de modo

entendo que essa seja mais frágil e deveria ser aprofundada, tentando estreitar vínculo com os formados pela unidade.	Outro aspecto é a existência de alguma limitação de espaço físico para convivência. Neste caso, vai de se buscar a melhor meio para maximizar o seu uso.		mais elaborado no médio e longo prazo.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<p>Pouco menos de 90% da amostra entende que em relação a espaço e convivência estudantil a situação é positiva.</p> <p>Sobre os aspectos em relação ao espaço físico, acho que os discentes o aproveitam bem para interação. A convivência estudantil, de modo objetivo se avaliada entre eles e comparada com a percepção dos integrantes da direção, administrativo e docentes seria algo que agregaria as informações.</p>	<p>Dentro dos limites do espaço físico, tentar aplicar a ele elementos que contribuam para a integração entre os discentes.</p> <p>Sobre a relação entre eles, é interessante a gestão pedagógica estar atenta para saber quais cenários se constituem, para poder lidar com as situações distintas.</p> <p>Já no que se refere à relação dos discentes com a estrutura organizacional da unidade, pode-se estabelecer diretrizes, o que é bem distinto de padronização.</p> <p>O diferencial será o nosso olhar para o discente e de modo geral compartilhar entre os membros do corpo pedagógico e administrativo da unidade para encontrarmos os melhores métodos de abordagem a partir de informações sobre o perfil dos alunos.</p>	<p>As ações podem ser realizadas em duas direções: aquelas que atuem em aspectos menos formais, que venham a favorecer a convivência, e, de outro lado, aquelas de cunho tipicamente acadêmico, que podem ser valorizadas cada vez mais, tal como estimuladas.</p>	<p>É uma ação contínua e a construção de um cronograma depende de traçar um esboço, mas a implementação dependerá das circunstâncias a serem enfrentadas, tomando por base ações já realizadas no passado como experiência.</p>
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
O INOVA conta aprovação similar à iniciação científica, mas dentro deste eixo, não que uma política seja mais ou menos importante do que a outra, mas, numa hierarquia, o estágio é prioritário.	Buscar dentro da unidade um docente que consiga conciliar em sua jornada tempo para se dedicar ao INOVA, ao menos como o elemento de referência e gestor das ações específicas dele, subsidiando a direção e as coordenações de curso.	Conforme observado é aquele que no momento ainda necessita de maior formatação.	Pode-se estabelecer uma meta, porém, efetivamente

<p>A iniciação científica cumpre o papel do viés acadêmico e o INOVA de algum modo subsidia a ambas.</p> <p>Neste sentido, entendo que é o mais fragilizado no momento, justamente por conta de ordem de prioridade na formação do tecnólogo.</p> <p>Ele sem dúvida agrega valor, mas os outros dois se ajustam a própria grade curricular.</p>			<p>dependerá do cenário e de identificar um profissional que possa cumprir a liderança dele.</p>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
<p>O programa de estágio na minha avaliação é um elemento altamente estratégico.</p> <p>Por um lado, é um diferencial na formação dos tecnólogos, por outro é uma fonte para se estabelecer contatos preciosos para a unidade.</p> <p>Ele de algum modo cria um link com a comunidade externa.</p> <p>O sucesso de nossos alunos nestes abrem portas e espaço para novas parcerias. Ou seja, ele contempla aspectos internos e externos. Os dados mostram uma aprovação de 80%.</p> <p>O setor já não gargalo, mas sem dúvida merece uma contínua atenção.</p> <p>Um aspecto também a ser notado é que a rotatividade do supervisor da área pode não contribuir, algo que pode ocorrer por conta de nosso quadro enxuto.</p>	<p>Atualmente as ferramentas e disponibilização são bastante adequadas no que se refere aos trâmites. Entendo que cabe investirmos no processo de atendimento e tramitação, que já existe, mas que pequenos ajustes na tramitação contribuíram.</p> <p>O atendimento ao aluno se faz importante. Ele sem acompanhamento gera mais trabalho do que quando acompanhado.</p> <p>Nos últimos semestres já se estabeleceu cultura dele, e hoje é algo que já no segundo semestre estamos atuando junto aos alunos, conseguindo em boa parte antecipar o cumprimento da disciplina.</p>	<p>O estágio deve ser continuamente estimulado. Mesmo no caso daqueles que farão por equivalência, não se deixa de haver um contato.</p> <p>O diferencial é atuar junto aos alunos de modo proativo, a 'cobrança positiva' neste caso faz diferença, e ferramenta como o TEAMS contribuem bastante nas ações.</p> <p>Os ajustes vão depender do cenário que haveremos de enfrentar.</p>	<p>É algo de atuação contínua e que tem direta atenção da coordenação, com uma gestão preventiva buscando evitar que ele seja elemento que inviabilize a conclusão de curso por sua ausência.</p>
<p>O programa de iniciação científica conta com a aprovação em torno de 70%, mas se o estágio é importante no aspecto do mercado, este cumpre papel importante no aspecto institucional, e poderá vir a ser elemento estratégico junto à</p>	<p>No momento atual, com a contratação de docentes com afinidade específica para área, retomamos a perspectiva de investir nas iniciativas já presentes na unidade, dentre elas a Revista e horas destinadas a alunos que queiram atuar na atividade.</p>	<p>Temos na unidade uma linha para poder atuar na área. O problema é a rotatividade de profissionais, sempre levando em conta que a prioridade é fechar as disciplinas a serem ministradas e ter profissionais com horas disponíveis para se</p>	<p>No momento, nos próximos dois semestres ao menos, temos quadro</p>

<p>comunidade externa se as pesquisas em questão envolverem organizações em torno da unidade. Este já tem uma série de iniciativas em seu favor, porém, as dificuldades se ajustam ao quadro reduzido de profissionais e à rotatividade, que limita um maior fôlego.</p>		<p>envolverem com a atividade científica, algo que demanda dedicação.</p>	<p>docente para produzir esta atuação. A continuidade, no entanto, fica à mercê das flutuações ligadas à política de contratos determinados.</p>
--	--	---	--

### EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<p>A experiência foi bem-sucedida, mas o processo de capacitação, o que não poderia ser distinto dado o prazo curto, de algum modo determinou algum nível de estresse entre aqueles que tiveram que fazer o ajuste 'compulsório', mas um desgaste que talvez tenha sido inevitável.</p>	<p>Passado o período de turbulência, a inclusão digital daqueles menos afins com a área tende a ter um prazo maior para aprendizado e adaptação, o que acabou por ocorrer ao longo do próprio processo.</p>	<p>Ainda que com alguma tensão psicológica decorrente do cenário, os resultados se mostraram muito bem-sucedidos, mas a reflexão em torno do momento é algo ainda a ser avaliado.</p>	<p>fev./2022</p>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<p>As questões que abordaram quanto à utilização do Microsoft Teams, ferramenta essencial no cenário de pandemia, tiveram plena aceitação, com níveis de aprovação muito próximos a 100%. Trata-se de uma ferramenta que poderá continuar sendo utilizada mesmo em cenário pós-pandemia, ou em um eventual retrocesso, pois se mostrou uma ferramenta extremamente eficiente.</p>	<p>Entendo que as atividades como a orientação de trabalhos de graduação, tal como dos estágios e ACC's, devam ter esta ferramenta como principal elemento a agregar neste tipo de atendimento. Além, é claro, da possibilidade de reuniões e encontros de equipe com maior facilidade.</p>	<p>A ferramenta deve continuar sendo utilizada como elemento que não apenas aumenta a produtividade, mas propicia também uma melhor qualidade de atendimento.</p>	<p>Experiência bem-sucedida que deve ser aproveitada em aspectos específicos já no curto prazo.</p>

## 6. AVALIAÇÃO DAS AULAS ONLINE


A seguir, são apresentados os resultados da pesquisa realizada com o grupo dos DOCENTES e dos DISCENTES sobre aspectos gerais das aulas online sob duas perspectivas: AVALIAÇÃO DA GESTÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA e da AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE ENSINO COM AULAS ONLINE.

### 6.1. Consistência Interna

Em estatística e pesquisa, a consistência interna é uma forma de medida baseada na correlação entre diferentes itens no mesmo teste (ou entre as subescalas em um teste mais longo). Ela mede se os diversos itens que se propõe a medir o mesmo construto geral produzem resultados semelhantes.


A consistência interna é geralmente medida através do Alfa de Cronbach, calculado ao se parer correlações entre os itens. A consistência interna varia entre zero e um. Geralmente é aceito que um  $\alpha$  de 0.6 a 0.7 indica fiabilidade aceitável e acima de 0.8 indica boa fiabilidade. Alta fiabilidade (maior ou igual a 0.95) geralmente não é desejada, já que indica que os itens podem ser redundantes. Ao se desenhar um instrumento fiável, o objetivo é que resultados em itens semelhantes sejam relacionados (consistência interna), e que cada um contribua com informação inédita.

Figura 64 – Coeficiente ALPHA DE CRONBACK – DOCENTES.

 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> <b>DOCENTES - AULAS ONLINE</b>		
AVALIAÇÃO DA GESTÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA	0,7945	Substancial
AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE ENSINO COM AULAS ONLINE	0,7770	Substancial

Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 65 – Coeficiente ALPHA DE CRONBACK – DISCENTES.

 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> <b>DISCENTES - AULAS ONLINE</b>		
AVALIAÇÃO DA GESTÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA	0,6918	Substancial
AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE ENSINO COM AULAS ONLINE	0,8781	Quase perfeito

Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021)

### 6.1.1. Comentários

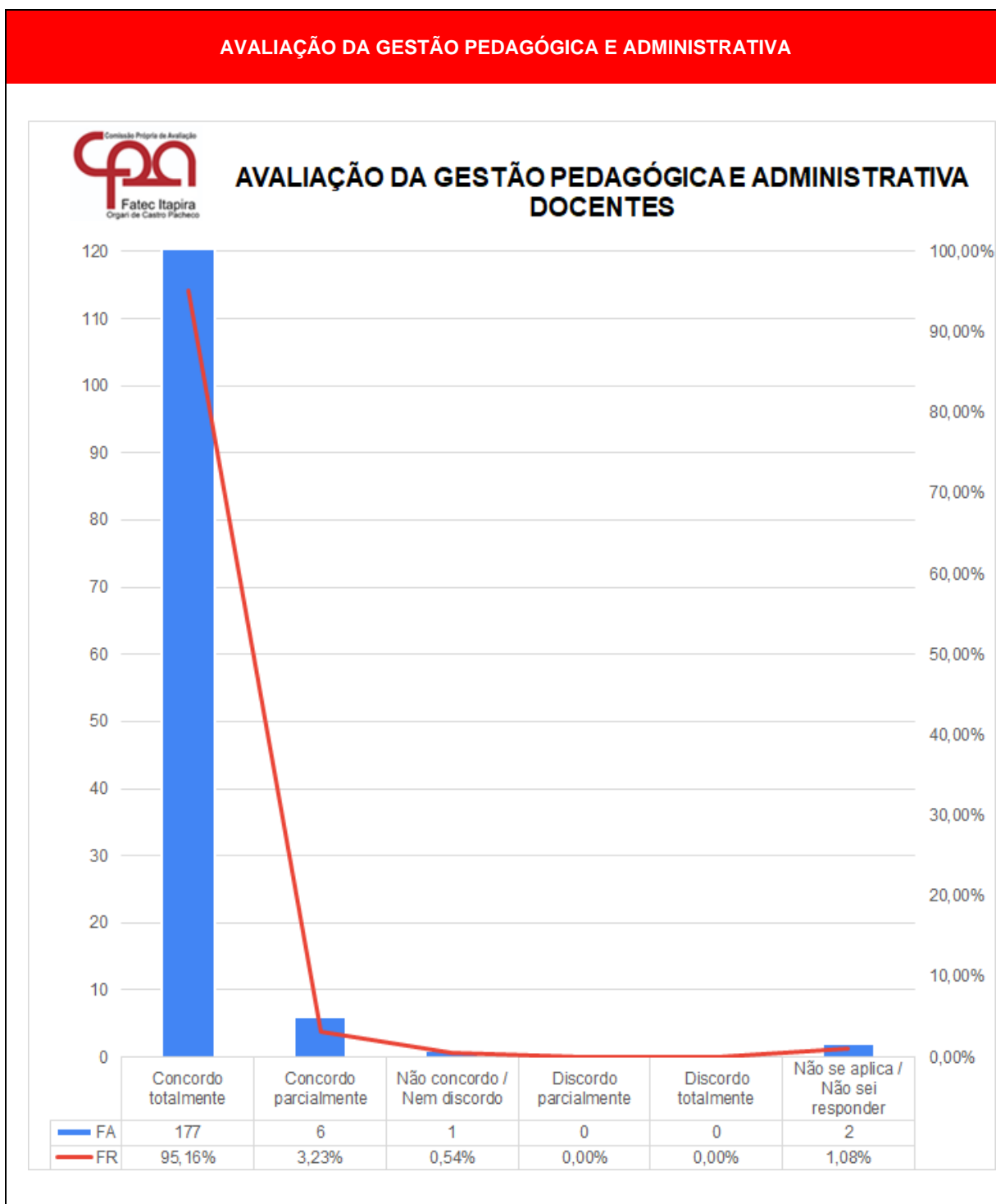
Os valores obtidos são considerados satisfatórios, os valores tendem a melhorar com o incremento de respondentes no grupo dos DOCENTES e aumentar a quantidade de questionamentos na parte 1 do constructo.

## 6.2. Frequências

Como já apresentado, vimos que a frequência absoluta é a frequência em que um determinado dado se repetiu; para calcular a frequência relativa, é necessário a divisão entre a frequência absoluta e o total de respostas obtidas, então a frequência relativa mostra qual é a porcentagem que aquele determinado dado representa em relação ao todo.

A seguir são apresentadas as imagens dos resultados das tratativas estatísticas.

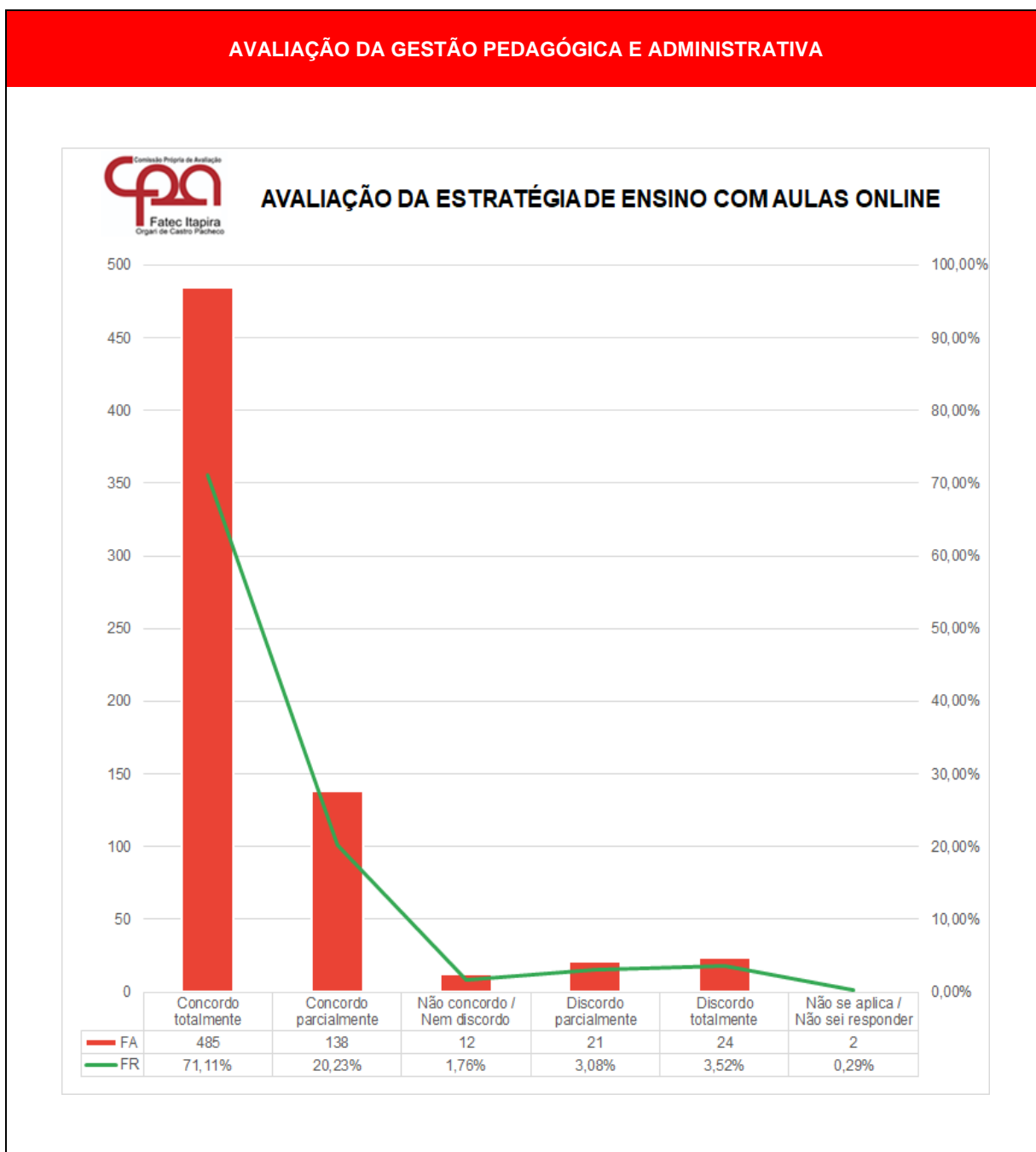
Figura 66 – Frequências - DOCENTES Aulas online.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

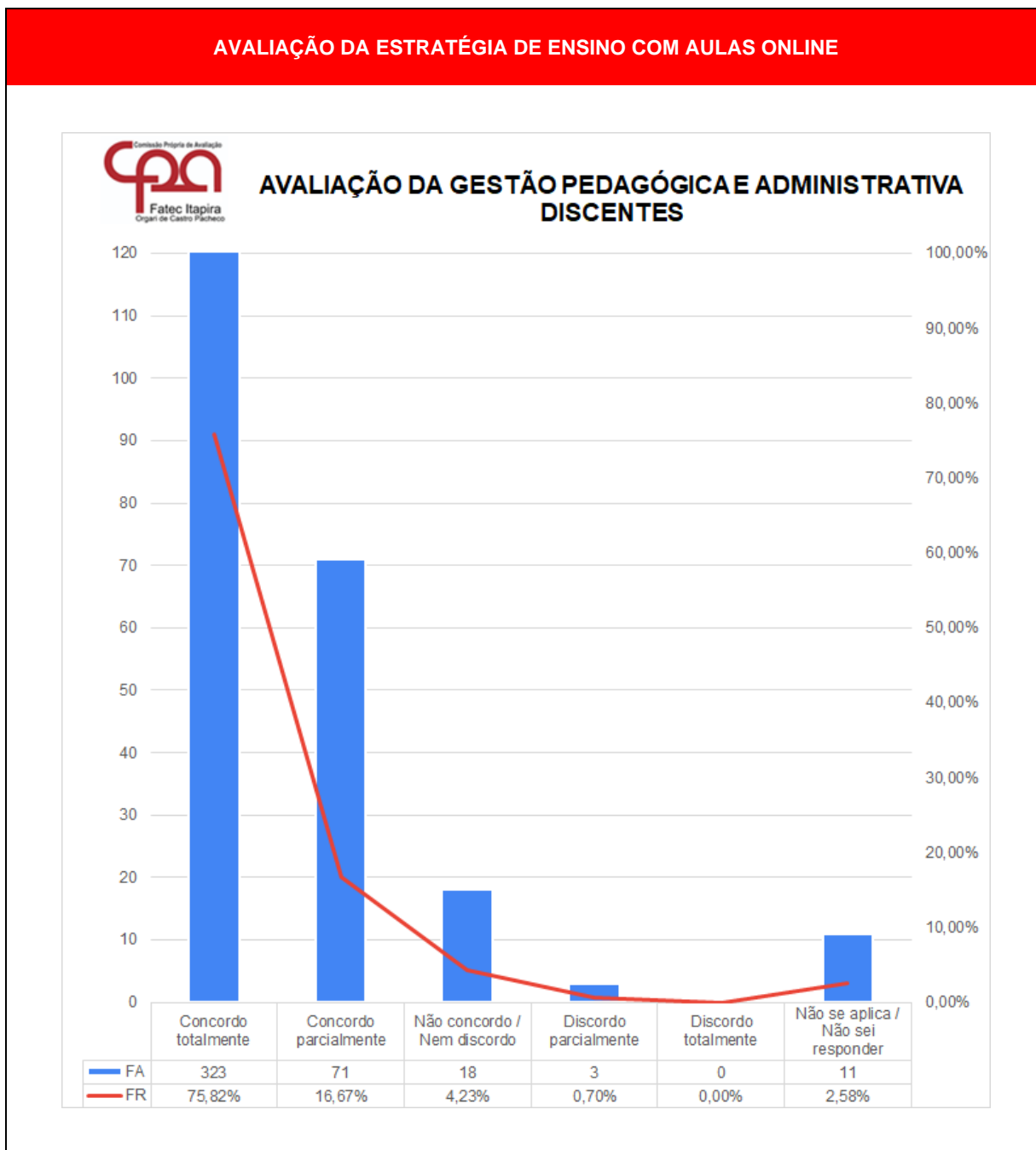


Figura 67 – Frequências - DOCENTES Aulas online.



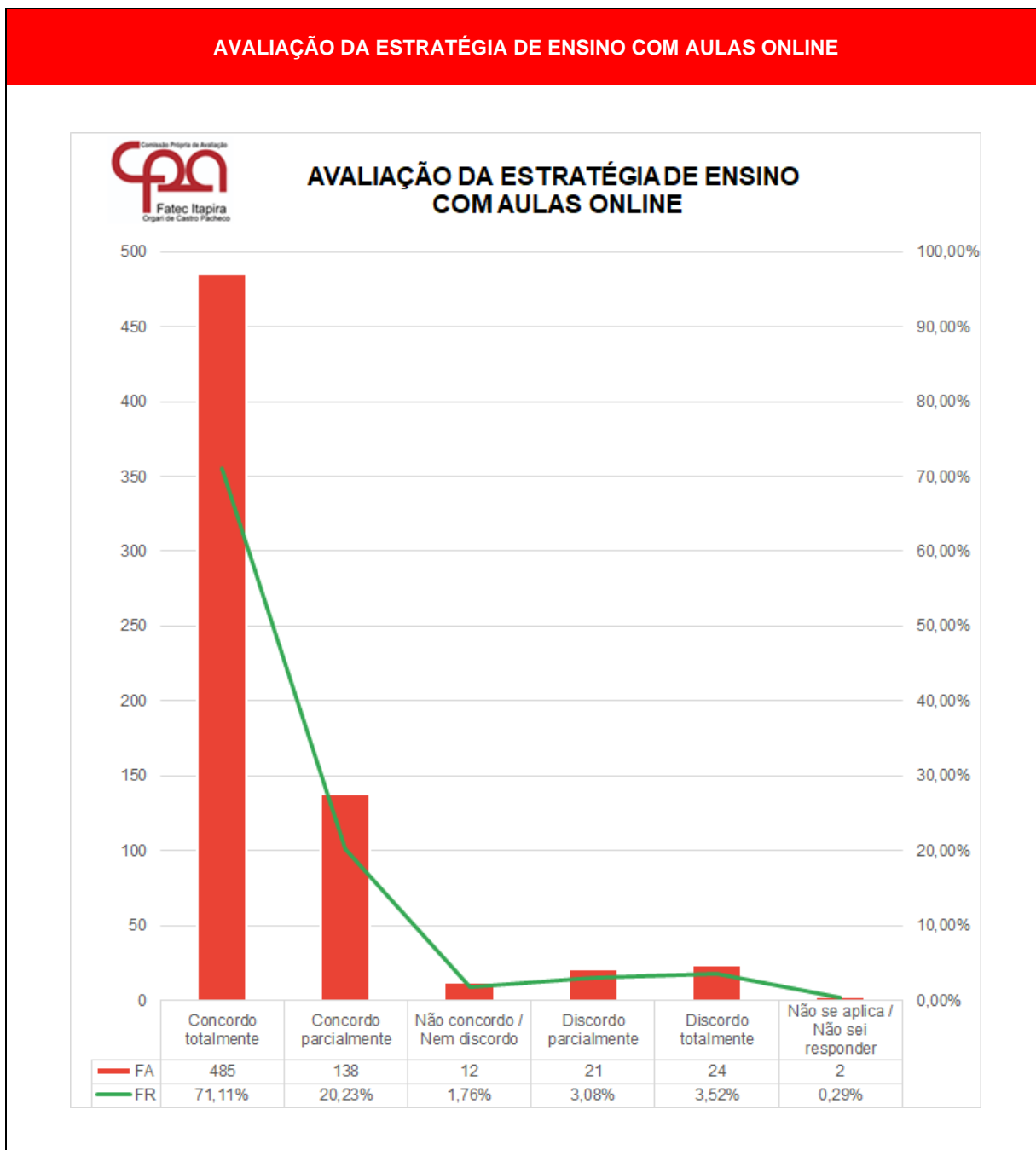
Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 68 – Frequências - DISCENTES Aulas online.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 69 – Frequências - DISCENTES Aulas online.



Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).


### 6.3. ANOVA

Análise de variância (ANOVA), testa a hipótese de que as médias de duas ou mais populações são iguais. As ANOVA's avaliam a importância de um ou mais fatores, comparando as médias de variáveis de resposta nos diferentes níveis de fator.

A hipótese nula afirma que todas as médias de população (médias de nível de fator) são iguais, enquanto a hipótese alternativa afirma que pelo menos uma é diferente.


Em resumo, rejeite o nulo quando o valor de p for menor que o nível alfa. Você também deve rejeitar o nulo se o seu valor f crítico for menor que o seu valor F, também deve rejeitar a hipótese nula. O valor F sempre deve ser usado junto com o valor p para decidir se seus resultados são significativos o suficiente para rejeitar a nulidade da hipótese. Se você obtiver um valor f grande, significa que algo é significativo, enquanto um valor p pequeno significa que todos os seus resultados são significativos. A estatística F apenas compara o efeito conjunto de todas as variáveis. Simplificando, rejeite a hipótese nula apenas se o seu nível alfa for maior que o seu valor p.

Figura 70 – ANOVA - DOCENTES Aulas online.

AVALIAÇÃO DA GESTÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA								
		<b>Anova: fator único</b>				$\alpha = 0,05$		
		<b>RESUMO</b>						
		<i>Grupo</i>	<i>Contagem</i>	<i>Soma</i>	<i>Média</i>	<i>Variância</i>		
		1A Direção	31	185	5,967742	0,032258		
		2Os Coordenadores dos cursos	31	183	5,903226	0,156989		
		3A Diretoria Acadêmica	31	185	5,967742	0,032258		
		4A Diretoria Administrativa	31	185	5,967742	0,032258		
		5Os Auxiliares Docentes	31	180	5,806452	0,827957		
		6Os Auxiliares Técnicos Administrativos	31	180	5,806452	0,827957		
<b>ANOVA</b>								
		<i>Fonte da variação</i>	<i>SQ</i>	<i>gl</i>	<i>MQ</i>	<i>F</i>	<i>valor-P</i>	<i>F crítico</i>
		Entre grupos	0,967742	5	0,193548	0,608108	0,693795	2,26431
		Dentro dos grupos	57,29032	180	0,31828			
		Total	58,25806	185				
<b>Hipóteses</b>								
H0: Não há diferenças significativas com erro de 5%								
H1: Há diferenças significativas com erro de 5%								
<b>Análise Conclusiva</b>								
<b>Amostra (entre as coletas de dados)</b>								
		<i>valor-P</i>	Não Há diferenças significativas					
		<i>F</i>	Não Há diferenças significativas					

Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 71 – ANOVA - DOCENTES Aulas online.

AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE ENSINO COM AULAS ONLINE							
		<b>Anova: fator único</b>				$\alpha = 0,05$	
<b>RESUMO</b>							
Grupo	Contagem	Soma	Média	Variância			
7O seu conhecimento em tecnologia/inform	31	101	3,258065	2,397849			
8A sua casa propicia condições físicas ade	31	168	5,419355	0,91828			
9Em sua casa, você dispõe de acesso à in	31	177	5,709677	0,27957			
10Você dispõe de computador ou notebook	31	181	5,83871	0,139785			
11Você considera que a sua postura docer	31	183	5,903226	0,090323			
12As aulas online que tem lecionado têm e	31	152	4,903226	1,556989			
13Os planos de aula (procedimentos estrat	31	185	5,967742	0,032258			
14Os planos de aula (procedimentos estrat	31	180	5,806452	0,36129			
15Você tem conseguido trazer a mesma q	31	171	5,516129	0,858065			
16Os alunos têm frequentado as aulas das	31	149	4,806452	1,627957			
17Você considera que tem o mesmo nível	31	165	5,322581	1,092473			
18Você consegue trazer exemplificações d	31	172	5,548387	0,655914			
19Você tem-se mostrado colaborativo e dis	31	185	5,967742	0,032258			
20As formas que os conteúdos de suas dis	31	181	5,83871	0,139785			
21Você considera que tem um bom relacio	31	183	5,903226	0,090323			
22Você tem se mostrado comprometido cc	31	186	6	0			
23Você percebe que houve aumento na dei	31	181	5,83871	0,139785			
24Você percebe que houve aumento na qui	31	166	5,354839	0,903226			
25Você considera que tem recebido instruç	31	182	5,870968	0,182796			
26Você considera ter recebido suporte ade	31	172	5,548387	0,522581			
27A direção da FATEC de Itapira preocupou	31	180	5,806452	0,16129			
28Você tem percebido alterações na sua q	31	161	5,193548	1,427957			
<b>ANOVA</b>							
Fonte da variação	SQ	gl	MQ	F	valor-P	F crítico	
Entre grupos	240,0308	21	11,43004	18,47516	3,91E-53	1,571861	
Dentro dos grupos	408,3226	660	0,618671				
Total	648,3534	681					
<b>Hipóteses</b>							
H0: Não há diferenças significativas com erro de 5%							
H1: Há diferenças significativas com erro de 5%							
<b>Análise Conclusiva</b>							
<b>Amostra (entre as coletas de dados)</b>							
<i>valor-P</i>	Há diferenças significativas						
<i>F</i>	Há diferenças significativas						


Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 72 – ANOVA - DISCENTES Aulas online.

AVALIAÇÃO DA GESTÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA							
		<b>Anova: fator único</b>				$\alpha = 0,05$	
<b>RESUMO</b>							
	<i>Grupo</i>	<i>Contagem</i>	<i>Soma</i>	<i>Média</i>	<i>Variancia</i>		
	1A Direção da FATEC de Itapira está empe	71	402	5,661972	0,484105		
	2Os Coordenadores dos cursos da FATEC	71	408	5,746479	0,277666		
	3A Diretoria Acadêmica da FATEC de Itapira	71	407	5,732394	0,284507		
	4A Diretoria Administrativa da FATEC de Ita	71	403	5,676056	0,593561		
	5Os Auxiliares Docentes da FATEC de Itap	71	381	5,366197	1,806841		
	6Os Auxiliares Técnicos Administrativos da	71	384	5,408451	1,787928		
<b>ANOVA</b>							
	<i>Fonte da variação</i>	<i>SQ</i>	<i>gl</i>	<i>MQ</i>	<i>F</i>	<i>valor-P</i>	<i>F crítico</i>
	Entre grupos	9,93662	5	1,987324	2,277906	0,046141	2,235477
	Dentro dos grupos	366,4225	420	0,872435			
	Total	376,3592	425				
<b>Hipóteses</b>							
H0: Não há diferenças significativas com erro de 5%							
H1: Há diferenças significativas com erro de 5%							
<b>Análise Conclusiva</b>							
<b>Amostra (entre as coletas de dados)</b>							
	<i>valor-P</i>	Não Há diferenças significativas					
	<i>F</i>	Há diferenças significativas					

Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

Figura 73 – ANOVA - DISCENTES Aulas online.

AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE ENSINO COM AULAS ONLINE						
		<b>Anova: fator único</b>			$\alpha = 0,05$	
<b>RESUMO</b>						
Grupo	Contagem	Soma	Média	Variancia		
7O seu conhecimento em tecnologia/inform	71	292	4,112676	2,444266		
8A sua casa propicia condições físicas ade	71	379	5,338028	0,969819		
9Em sua casa, você dispõe de acesso à in	71	394	5,549296	0,508249		
10Você dispõe de computador ou notebook	71	399	5,619718	0,639034		
11Você considera que a sua postura de alu	71	391	5,507042	0,710664		
12As aulas online que tem lecionado têm e	71	324	4,56338	2,220926		
13Os planos de aula (procedimentos estrat	71	305	4,295775	4,011268		
14Os planos de aula (procedimentos estrat	71	368	5,183099	1,523139		
15Você tem conseguido trazer a mesma qu	71	331	4,661972	2,712676		
16Os alunos têm frequentado as aulas das	71	282	3,971831	3,399195		
17Você considera que tem o mesmo nível e	71	313	4,408451	2,64507		
18Você consegue entender as exemplificaç	71	328	4,619718	2,239034		
19Você tem-se mostrado colaborativo e dis	71	370	5,211268	1,369014		
20As formas que os conteúdos de suas dis	71	384	5,408451	1,04507		
21Você considera que tem um bom relacio	71	387	5,450704	0,708249		
22Você tem se mostrado comprometido co	71	388	5,464789	0,995171		
23Você percebe que houve aumento na de	71	349	4,915493	2,135614		
24Você percebe que houve aumento na qu	71	353	4,971831	1,970624		
25Você considera que tem recebido instruç	71	383	5,394366	0,956539		
26Você considera ter recebido suporte ade	71	387	5,450704	0,908249		
27A direção da FATEC de Itapira preocupou	71	373	5,253521	1,677666		
28Você tem percebido alterações na sua q	71	301	4,239437	2,156137		
<b>ANOVA</b>						
Fonte da variação	SQ	gl	MQ	F	valor-P	F crítico
Entre grupos	416,2644	21	19,82211	11,49239	3,16E-36	1,562648
Dentro dos grupos	2656,197	1540	1,724803			
Total	3072,462	1561				
<b>Hipóteses</b>						
H0: Não há diferenças significativas com erro de 5%						
H1: Há diferenças significativas com erro de 5%						
<b>Análise Conclusiva</b>						
<b>Amostra (entre as coletas de dados)</b>						
valor-P	Há diferenças significativas					
F	Há diferenças significativas					

Fonte: CPA da FATEC de Itapira (2021).

### 6.3.1. Comentários

Para a avaliação da gestão pedagógica e administrativa para o grupo dos DOCENTES, fica bem claro que não há diferenças nas comparações, assim pode-se inferir que o grupo é bastante homogêneo nesta avaliação. Sabe-se que o DOCENTE esteve à frente e se interessou na colaboração com a implementação e funcionamento dos cursos em tempo de pandemia da COVID-19. Ações que, ao formarem uma perspectiva objetiva e mensurável sobre o ritmo e forma de concretização dos seus compromissos acadêmicos assumidos nos planos e diretrizes iniciais das IES, fez com que o DOCENTE tivesse total percepção de sua posição ao longo deste processo de aulas remotas. A CPA da FATEC de Itapira buscou mensurar tal condição por meio dos seus próprios esforços de investigação avaliativa.

Creemos que, por se tratar de DOCENTES com engajamento em cursos de formação tecnológica, buscaram a qualidade da mediação pedagógica e do serviço docente e, no caso da modalidade do ensino remoto, o nível de interatividade proporcionado pelas tecnologias de informação e comunicação e ambientes virtuais de aprendizagem desenvolvidos para os cursos, no caso a plataforma MS Teams.

Nestes dois anos de ensino remoto, a disseminação e apropriação da cultura e tecnologias avaliativas, por parte dos DOCENTES, converteram-se, nas suas percepções, em ações de racionalização da gestão e de qualificação das decisões e do planejamento, nas esferas organizacionais e didático-pedagógicas. Ou seja, o DOCENTE da FATEC de Itapira compreendeu o seu papel para uma atuação técnica de caráter formativo, o que lhe fez perceber como figura de destaque para a sustentação da qualidade dos cursos neste momento complexo da pandemia de COVID-19.

Já para o grupo dos DISCENTES, deve-se considerar que não há divergências entre os grupos, pelo fato a estatística F não ter um valor altamente significativo, prevalecendo assim a análise pelo *p-value*. As avaliações das estratégias de ensino com aulas online foram consideradas muito divergentes entre os respondentes dos dois grupos analisados. Os pensamentos são totalmente antagônicos.

Evidencia-se que o DICENTE, ao se ver presente em uma metodologia adaptada ao contexto da pandemia, que tem buscado favorecer a autonomia, a problematização, a aprendizagem colaborativa e a interação entre os alunos por meio



das tecnologias, teve que se adequar ao novo método de ensino proposto, o que gerou enormes desafios internos.

A interrupção do ensino presencial e posterior implementação do ensino remoto trouxe uma série de desafios, como: dificuldade em realizar atividades práticas, demanda de auxílios digitais para aquisição de Internet e eletrônicos, falta de capacitação para uso das ferramentas digitais, tanto por parte dos educadores quanto pelos alunos. Mesmo havendo relato de que havia condições de suporte tecnológico, seja por parte do discente quanto do docente, isso não asseguraria o sucesso do novo modelo de ensino que surgia.

Agora, tanto DISCENTE quanto DOCENTE, passaram a estar posicionados no mesmo contexto do processo de ensino e aprendizagem, não havendo, pois, uma condição de superioridade ou de inferioridade de um para com o outro. O ensino remoto trouxe um protagonismo muito rápido ao DISCENTE, que antes era discussão teórica das reuniões pedagógicas docentes. O que se espera, de fato, é que toda a experiência vivida em tempo de pandemia seja constantemente refletida no espaço de aula, a fim de encorajar os alunos a persistirem rumo ao objetivo final, que é a conclusão de seus respectivos cursos.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Os resultados apresentados contemplam os cinco eixos e as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, em dois instrumentos, sendo um próprio da CPA e de caráter contínuo até o fechamento do triênio e o outro WebSAI de caráter institucionalizado do CPS Central. Além, destes tem neste relatório um instrumento específico sobre as aulas online, aplicado no grupo de DOCENTES e DISCENTES.

As análises realizadas e as propostas serão amplamente divulgadas, após submissão às instâncias superiores: CPA Central e Congregação, bem como serão objeto de comparação, para o próximo triênio, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

O Relatório de Autoavaliação Institucional desenvolvido pela CPA da FATEC de Itapira buscou ser o mais transparente e complexo, do ponto de vista da apresentação de todas as fragilidades e potencialidades que a unidade possui.

A seguir, tem-se ações e estratégias de curto, médio e longo prazo determinadas pela FATEC de Itapira, considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional (2019-2023) e os Planos de Ação elaborados pelos cursos da unidade através de seus Núcleos DOCENTES Estruturantes e aprovados pelos colegiados respectivos.

### 7.1. Ações de curto prazo

Seguem-se as ações de curto propostas:

- atualizações ou adequações nos Projetos Pedagógicos dos cursos precisam acontecer rapidamente e a FATEC de Itapira precisa ter uma autonomia maior na formatação do conteúdo a ser ministrado;
- o acervo da biblioteca precisa ser atualizado e completado, todas as

bibliografias previstas no Projeto Pedagógico dos Cursos devem estar disponíveis na biblioteca para consulta;

- na Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico SPAP que já acontece nas unidades poderia oferecer um curso local de maior duração e que fosse focado nas práticas de sala de aula como por exemplo as metodologias ativas entre outras;
- desenvolver um projeto para visitação das empresas privadas da região e da cidade de Itapira, as ONGs, os órgãos públicos, participação em eventos da cidade e da região para tornar a Fatec de Itapira mais sólida e conhecida além de ministrar minicursos e palestras gratuitas e de interesse da comunidade itapirense;
- manter e buscar novas parcerias que possam ser acolhidas pela unidade para a preservação do meio ambiente e conectar essas ações com as diversas disciplinas ofertadas pela unidade na área ambiental com o intuito de mostrar aos alunos a preocupação com a preservação do meio ambiente buscando alternativas para que os resíduos possam virar novos produtos fomentando startups.

## 7.2. Ações de médio e longo prazo

Seguem-se as ações de curto propostas:

- desenvolvimento de um estudo visando a possibilidade de expansão da unidade, e caso, o resultado obtido seja satisfatório buscar recursos junto ao Centro Paula Souza e ao Governo do Estado para a construção do prédio novo e amplo, que possa acomodar a abertura de novos cursos, com isso espera-se melhorar a qualidade dos cursos considerando que o novo prédio atenda às necessidades e demandas da unidade, dos alunos e dos DOCENTES com a implantação de novos laboratórios possibilitando um número maior de aulas práticas e conseqüentemente a redução da evasão, cancelamentos e trancamentos de matrículas.

A CPA da FATEC de Itapira acredita que este momento do ensino remoto tem sido uma oportunidade única para que alunos compreendam que a conquista da autonomia se dá por um esforço demasiadamente pessoal, sendo o docente um mediador para que tal condição seja alcançada. Da mesma forma, docentes que sentiam que a sala de aula era o seu espaço mais confortável, precisaram adaptar-se muito rapidamente para assegurar a continuidade do processo ensino-aprendizagem.

Novamente, a CPA local compreendeu que o professor foi a figura estruturante para que o ano letivo conseguisse ser concluído com êxito.

Os desafios devem perdurar em 2022, sendo imprescindível que todos os aspectos apresentados por este relatório sejam levados em consideração, no intuito de se compreender as vantagens e desvantagens deste ensino para a educação, assim como elaborar estratégias de contenção de danos que forem possíveis, proporcionando benefícios à população acadêmica. Por fim, alerta-se para a necessidade de a comunidade acadêmica realizar discussões e reflexões sobre os impactos do ensino remoto, deste momento em diante.

Certo que todos os esforços possíveis foram depositados nesta avaliação do ano base 2021 e finalização do triênio 2019-2021, encerramos o presente trabalho.

## REFERÊNCIAS

A CPA da FATEC de Itapira foi concebida de acordo com a **Deliberação CEE Nº 160/2018 do CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO** e se alinhou com as respectivas instruções normativas:

**Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065 de 09 de outubro de 2014** - Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

**Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 062 de 09 de outubro de 2014** - Relato Institucional.

**Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014** – aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do SINAES.

**Resolução nº 01**, de 17 de junho de 2010. Normatiza o Núcleo Docente Estruturante.

**Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996** – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira.

**Lei federal 10.861 de 14 de abril de 2004.**

**Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004** - Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.

**Portaria MEC nº 300, de 30 de janeiro de 2006** - Aprova o Instrumento de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

**Portaria nº 563, de 21 de fevereiro de 2006** - Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

**Portaria nº 1.027, de 15 de maio de 2006** - Dispõe sobre banco de avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, a Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação - CTAA e dá outras providências.

**Portaria normativa nº 1, de 10 de janeiro de 2007.**

**Portaria nº 821, de 24 de agosto de 2009** - Define procedimentos para avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos de Graduação no âmbito do 1º Ciclo Avaliativo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e dá outras providências.

**Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior.**

**Resolução CONAES Nº 01, de 11 de janeiro de 2005** - Estabelece prazos e calendário para a avaliação das instituições de educação superior.

**Decreto Federal 5.773, de 09 de maio de 2006** - Dispõe sobre o exercício das funções de Regulação, Supervisão e Avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos Superiores de Graduação e Sequenciais no Sistema Federal de Ensino.

**Ofício Circular nº 034/2005/MEC/GM/CONAES: Relatório Final de Autoavaliação** – Prorroga o prazo de entrega dos Relatórios Finais de Autoavaliação Institucional.

**Instrumento de Avaliação dos Cursos de Graduação.** Setembro 2008.

**Instrumento de Avaliação Externa 2008.**

**Nota Técnica. MEC/INEP/DAES** – Prazo para postagem anual de Relatório de Autoavaliação. Fevereiro 2009.

**SINAES – Da Concepção à Regulamentação.** Inep. Setembro 2009.

**Anexo 1: Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA**

<b>SETORES</b>	<b>DADOS DOS DOCENTES</b>	<b>DADOS DOS DISCENTES</b>	<b>DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO</b>
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos DISCENTES</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos DISCENTES</p> <p><b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal</p>	<p><b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física</p>	<p><b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação</p> <p><b>Dimensão 5</b> – Políticas de</p>

	<b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b>		Pessoal <b>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</b> <b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b>
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b> <b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b>	<b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>	<b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>
<b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>	<b>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</b> <b>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b> <b>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</b> <b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b> <b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos DISCENTES</b> <b>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</b>	<b>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</b> <b>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b> <b>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</b> <b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos DISCENTES</b> <b>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</b>	<b>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</b>



## Apêndice 1: Questionário CPA da FATEC de Itapira – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

### Questionário TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Caro servidor TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS,

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, além de participar das avaliações externas, as FATEC's devem realizar internamente um processo de autoavaliação institucional, por meio do qual professores, alunos e técnicos administrativos são chamados a se manifestar. Dessa forma e pautando-se na Portaria CEETEPS-GDS DE 13-05-2016, a FATEC de Itapira iniciou a preparação e o desenvolvimento para a consolidação de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

A CPA da FATEC de Itapira elaborou o questionário a seguir com a proposta de utilizar na autoavaliação institucional e como instrumento de coleta de dados para que possam ser analisados e gerar informações com vistas a melhoria contínua de nossa instituição de ensino.

Neste sentido, a CPA da FATEC de Itapira se compromete a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos sua atenção e colaboração para emitir sua opinião sobre a Fatec de Itapira.

Seguem-se as opções de respostas, para este questionário:

- (a) *Excelente;*
- (b) *Bom;*
- (c) *Regular;*
- (d) *Ruim;*
- (e) *Péssimo;*
- (f) *Não se aplica;*
- (g) *Não sei responder.*

Sua participação nesta pesquisa é fundamental para que a avaliação produza resultados na busca da melhoria contínua da gestão da FATEC de Itapira.

Certos de poder contar com sua disponibilidade para colaborar, desde já agradecemos.

Comissão Própria de Avaliação - FATEC de Itapira.

## EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Contempla a dimensão:

(8) Planejamento e Avaliação

1. **Em relação à Avaliação Institucional da FATEC de Itapira e da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na FATEC de Itapira, qual a sua avaliação:**

Q	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
1	em relação ao seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
2	em relação ao seu conhecimento sobre ações acadêmico-administrativas em sua unidade, fundamentadas os resultados da autoavaliação institucional (CPA) é:
3	em relação a sua participação na elaboração do planejamento anual da sua unidade é:
4	em relação ao seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições, abertos pelo FATEC de Itapira é:
5	em relação a sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados de sua unidade e/ou instituição é:

### Opções de respostas:

- (a) *Excelente*
- (b) *Bom*
- (c) *Regular*
- (d) *Ruim*
- (e) *Péssimo*
- (f) *Não se aplica*
- (g) *Não sei responder*

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Compreende as Dimensões:

(1) Missão e PDI e (3) Responsabilidade Social

**2. Em relação à Missão da FATEC de Itapira e ao Plano de Desenvolvimento Institucional, qual a sua avaliação:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
<b>6</b>	em relação a missão da FATEC de Itapira é: <i>“Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”</i> . No seu entendimento a proposta de nossa missão é:
<b>7</b>	em relação a visão institucional em: <i>“Consolidar-se como Instituição de Ensino Superior de excelência e estimular o desenvolvimento humano e tecnológico adaptado às necessidades da sociedade em suas diversas áreas de atuação”</i> . No seu entendimento a FATEC de ITAPIRA realiza de forma:
<b>8</b>	em relação ao seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC de Itapira, é:
<b>9</b>	em relação a sua contribuição para o cumprimento das metas do Plano Desenvolvimento Institucional(PDI) da FATEC de Itapira é:
<b>10</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a estrutura organizacional da FATEC de Itapira é:
<b>11</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a formação de profissionais qualificados da FATEC de Itapira é:
<b>12</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a disseminação da ciência, tecnologia e inovação da FATEC de Itapira da FATEC de Itapira é:
<b>13</b>	em relação ao seu conhecimento sobre o desenvolvimento sustentável da FATEC de Itapira é:
<b>14</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a disseminação de valores éticos da FATEC de Itapira é:
<b>15</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a inclusão social da FATEC de Itapira é:

**3. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>
<b>16</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do meio ambiente em sua unidade é:
<b>17</b>	em relação ao seu conhecimento sobre o programa da correta destinação ambiental de resíduos é:
<b>18</b>	em relação ao seu conhecimento sobre os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, é:
<b>19</b>	em relação ao seu conhecimento sobre o respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
<b>20</b>	em relação ao seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pela FATEC de Itapira, em atendimento às demandas da sociedade, é:
<b>21</b>	em relação a sua avaliação sobre o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em sua unidade:
<b>22</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa é:
<b>23</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a interação entre a Fatec e a comunidade externa é:
<b>24</b>	em relação ao seu conhecimento sobre a participação da comunidade externa no contexto institucional é:
<b>25</b>	em relação ao seu conhecimento sobre o Programa de Pontuação Acrescida para ingresso nas FATEC's (Afrodescendência e escolaridade pública) é:

## EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Abrange as dimensões:

(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;

(4) Comunicação com a Sociedade;

(9) Políticas de Atendimento aos Discentes

### 4. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:

Q	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
26	como você considera a coerência entre o PDI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas em sua unidade:
27	como você qualifica o potencial de sua unidade em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:
28	em relação a instituição me oferecer a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão: científicos, culturais e cursos, de forma:
29	como você avalia a relevância da(s) atividade(s) de pesquisa e/ou extensão realizadas por sua unidade para a comunidade:
30	como você percebe a atuação da direção de ensino e coordenações em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
31	como você avalia a participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino:
32	como você avalia a participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa:
33	como você avalia a participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão:
34	como você avalia interação entre os técnico-administrativos e os docentes:

### 5. Qual sua avaliação quanto aos seguintes aspectos:

Q	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE
35	em que medida a FATEC de Itapira é conhecida pela comunidade externa:
36	O site da FATEC de Itapira fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
37	avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação de seus cursos:
38	avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação dos resultados de suas pesquisas científicas:
39	avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação de programas e atividades culturais:
40	avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação de seus projetos e cursos de extensão:
41	avalie a comunicação de sua unidade com a sociedade em relação à divulgação de seu Concurso Vestibular:
42	avalie a comunicação de sua unidade em relação à divulgação das Resoluções da Congregação, do NDE, das Coordenações de Curso:
43	avalie a comunicação de sua unidade em relação à divulgação das normas acadêmicas, legislação e calendários:
44	avalie a comunicação de sua unidade em relação à divulgação dos editais de concursos públicos e processos seletivos docentes e auxiliares:
45	avalie a comunicação de sua unidade em relação à divulgação de editais de bolsas e intercâmbios:
46	avalie a comunicação de sua unidade em relação à divulgação de oportunidades de capacitação profissional:
47	avalie a comunicação de sua unidade em relação à divulgação de eventos acadêmicos científicos:
48	as comunicações feitas no mural podem ser consideradas:

<b>49</b>	as comunicações feitas nas mídias sociais podem ser consideradas:
<b>50</b>	as comunicações feitas no SIGA podem ser consideradas:
<b>51</b>	a Ouvidoria traz um retorno às solicitações de forma:
<b>52</b>	a caixa e/ou espaço para sugestões pode ser considerado:

**6. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>
<b>53</b>	adequação do Programa de Iniciação Científica:
<b>54</b>	adequação do Programa de Monitoria:
<b>55</b>	adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
<b>56</b>	a implantação e adequação do Programa de Nivelamento:
<b>57</b>	a implantação e adequação do Programa de Reforço do Aprendizado:
<b>58</b>	a implantação e adequação do Programa de Apoio Psicopedagógico:
<b>59</b>	a implantação e adequação do Programa de Mobilidade Acadêmica:
<b>60</b>	a implantação e adequação do Programa de Intercambio:
<b>61</b>	a implantação e adequação do Programa Ciências sem Fronteiras:
<b>62</b>	a implantação e adequação do Programa de Estímulo à Organização Estudantil:
<b>63</b>	a implantação e adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
<b>64</b>	a implantação e adequação de Acompanhamento de Egressos:
<b>65</b>	as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário:
<b>66</b>	as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em eventos científicos e congressos extra institucionais:
<b>67</b>	as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na realização de eventos técnicos e científicos:
<b>68</b>	as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na divulgação de produções acadêmicas:

## **EIXO 4: Políticas de Gestão**

Compreende as dimensões:

(5) Políticas de Pessoal;

(6) Organização e Gestão da Instituição;

(10) Sustentabilidade Financeira

### **7. Qual sua avaliação quanto:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL</b>
<b>69</b>	a maneira como você se sente profissionalmente integrado ao seu ambiente de trabalho:
<b>70</b>	Ao nível de relacionamento entre sua chefia imediata e os servidores de sua unidade:
<b>71</b>	a interação entre a gestão de sua unidade e os discentes:
<b>72</b>	Ao reconhecimento de suas atividades profissionais por seus colegas de trabalho:
<b>73</b>	a oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitação disponibilizados pela gestão aos servidores de sua unidade, através de complementação de estudos, participação em cursos de formação continuada e intercâmbios:
<b>74</b>	a possibilidade de participar de conselhos, comissões, colegiados e/ou grupos de trabalho:
<b>75</b>	a política para admissão de servidores técnico-administrativos é:
<b>76</b>	a adequação dos processos de avaliação envolvidos no estágio probatório é:
<b>77</b>	a relação entre o número de servidores Técnicos Administrativos e o volume de trabalho em sua unidade é:
<b>78</b>	o atendimento e a valorização dos Técnicos Administrativos em questões relacionadas à carreira são:
<b>79</b>	como considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo ao relacionamento com a chefia imediata é:
<b>80</b>	como considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo ao relacionamento com os membros da instituição é:
<b>81</b>	como considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo ao cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos é:
<b>82</b>	como considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo à interação com a gestão da unidade é:
<b>83</b>	a avaliação quanto aos programas relacionados com a saúde do servidor é considerada:
<b>84</b>	a avaliação quanto aos Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química é considerado:
<b>85</b>	a avaliação quanto orientação para o exercício de suas atividades é considerado é:
<b>86</b>	a avaliação quanto ao aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício é considerado:
<b>87</b>	a avaliação quanto a satisfação com seu trabalho é considerada:
<b>88</b>	a avaliação quanto ao aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício é considerado:
<b>89</b>	a avaliação quanto a Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos é considerado:

### **8. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>
<b>90</b>	a divulgação de regimentos, portarias, resoluções, normativas, ordens de serviço e demais regulamentações é:
<b>91</b>	aos prazos referentes à tramitação de processos são cumpridos de forma são:

<b>92</b>	a avaliação dos sistemas e recursos de informação e comunicação SIGA são:
<b>93</b>	a avaliação a atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação), CPA (Comissão Própria de Avaliação) são:
<b>94</b>	a avaliação da atuação do colegiado de curso (NDE - Núcleo Docente Estruturante; Colegiado de curso) é:
<b>95</b>	a avaliação a representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade são:
<b>96</b>	a avaliação do estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões é:

**9. Qual a sua avaliação quanto:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>
<b>97</b>	sobre os processos de previsão, distribuição e execução de recursos orçamentários e financeiros em sua unidade é:
<b>98</b>	a coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros na sua unidade é:
<b>99</b>	as políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:
<b>100</b>	aos programas e orientações para formalização de projetos e acordos (convênios, contratos, termos de cooperação ou similares) que promovam a captação de recursos são:
<b>101</b>	ao Planejamento Institucional é bem executado:
<b>102</b>	a verba mensal é adequada:
<b>103</b>	as compras são suficientes e necessárias
<b>104</b>	o almoxarifado é bem-organizado

## EIXO 5: Infraestrutura

Contempla a dimensão:

(7) infraestrutura física.

### 10. Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto:

Q	EIXO 5 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA
105	a coerência entre o PDI e a infraestrutura física para o ensino:
106	à biblioteca de sua unidade, avalie o espaço físico, mobiliário e comodidade é:
107	à biblioteca de sua unidade, avalie o acervo bibliográfico é:
108	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de dimensão física são:
109	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de acústica são:
110	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de iluminação são:
111	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de ventilação são:
112	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de mobiliário e comodidade são:
113	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de limpeza e conservação são:
114	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de acesso à internet são:
115	as instalações da unidade atendem adequadamente aos requisitos de computadores e programas são:
116	a sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade são:
117	as instalações de sua unidade oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, são:
118	aos espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança são:
119	quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros...) até sua unidade, como classificaria este acesso é:
120	ao seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade relativamente à higienização e manutenção, conservação das salas, laboratórios e bebedouros é:
121	ao seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os sanitários estão em condições de utilização é:
122	ao seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os serviços de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade é:
123	ao seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os serviços de acesso à telefonia, internet e impressoras.
124	ao seu entendimento quanto aos serviços das Secretarias Administrativas é:
125	ao seu entendimento quanto as salas dos docentes (espaço destinado ao atendimento de alunos é):
126	ao seu entendimento quanto as salas dos professores é:
127	ao seu entendimento quanto aos espaços de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos é:
128	ao seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a limpeza/conservação é:
129	ao seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a iluminação/ventilação é:
130	ao seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto ao mobiliário e equipamentos é:
131	ao seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a acessibilidade é:
132	ao seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto aos equipamentos de segurança é:
133	ao seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a sinalização é:



## Apêndice 2: Questionário CPA da FATEC de Itapira – DOCENTES

### Questionário **DOCENTES**

Caro servidor docente,

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, além de participar das avaliações externas, as FATEC's devem realizar internamente um processo de autoavaliação institucional, por meio do qual professores, alunos e técnicos administrativos são chamados a se manifestar. Dessa forma e pautando-se na Portaria CEETEPS-GDS DE 13-05-2016, a FATEC de Itapira iniciou a preparação e o desenvolvimento para a consolidação de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

A CPA da FATEC de Itapira elaborou o questionário a seguir com a proposta de utilizar na autoavaliação institucional e como instrumento de coleta de dados para que possam ser analisados e gerar informações com vistas a melhoria contínua de nossa instituição de ensino.

Neste sentido, a CPA da FATEC de Itapira se compromete a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos sua atenção e colaboração para emitir sua opinião sobre a Fatec de Itapira.

Seguem-se as opções de respostas, para este questionário:

(h) *Excelente;*

(i) *Bom;*

(j) *Regular;*

(k) *Ruim;*

(l) *Péssimo;*

(m) *Não se aplica;*

(n) *Não sei responder.*

Sua participação nesta pesquisa é fundamental para que a avaliação produza resultados na busca da melhoria contínua da gestão da FATEC de Itapira.

Certos de poder contar com sua disponibilidade para colaborar, desde já agradecemos.

Comissão Própria de Avaliação - FATEC de Itapira.

2021

## EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Contempla a dimensão:

(8) Planejamento e Avaliação

**11. Em relação à Avaliação Institucional da FATEC de Itapira e da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

Q	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
1	Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
2	Seu conhecimento sobre ações acadêmico-administrativas em sua unidade, fundamentadas nos resultados da autoavaliação institucional (CPA) é:
3	Sua participação na elaboração do planejamento anual da sua unidade é:
4	Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições, abertos pelo FATEC de Itapira é:
5	Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados da FATEC de Itapira e/ou instituição é:

### Opções de respostas:

(h) *Excelente*

(i) *Bom*

(j) *Regular*

(k) *Ruim*

(l) *Péssimo*

(m) *Não se aplica*

(n) *Não sei responder*

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Compreende as Dimensões:

(1) Missão e PDI e (3) Responsabilidade Social

**12. Em relação à Missão da FATEC de Itapira e do Plano de Desenvolvimento Institucional, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
<b>6</b>	A missão da FATEC de Itapira é: “ <i>Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho</i> ”. No seu entendimento a proposta de nossa missão é:
<b>7</b>	Seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC de Itapira é:
<b>8</b>	Sua contribuição para o cumprimento das metas do Plano Desenvolvimento Institucional(PDI) da FATEC de Itapira é:
<b>9</b>	Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional da FATEC de Itapira é:
<b>10</b>	Seu conhecimento sobre a formação de profissionais qualificados da FATEC de Itapira é:
<b>11</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação da ciência, tecnologia e inovação da FATEC de Itapira é:
<b>12</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação da cultura e da arte na FATEC de Itapira da FATEC de Itapira é:
<b>13</b>	Seu conhecimento sobre o desenvolvimento sustentável da FATEC de Itapira é:
<b>14</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação de valores éticos da FATEC de Itapira é:
<b>15</b>	Seu conhecimento sobre a inclusão social da FATEC de Itapira é:

**13. Quanto à Responsabilidade Social da FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>
<b>16</b>	Seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do meio ambiente em sua unidade é:
<b>17</b>	Seu conhecimento sobre o programa da correta destinação ambiental de resíduos é
<b>18</b>	Seu conhecimento sobre os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:
<b>19</b>	Seu conhecimento sobre o respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
<b>20</b>	Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pela FATEC de Itapira, em atendimento às demandas da sociedade, é:
<b>21</b>	Sua avaliação sobre o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em na FATEC de Itapira:
<b>22</b>	Seu conhecimento sobre o atendimento de pessoas com deficiência é:
<b>23</b>	Seu conhecimento sobre a transferência de conhecimento da FATEC de Itapira para a comunidade externa é:
<b>24</b>	Seu conhecimento sobre a interação entre a FATEC de Itapira e a comunidade externa é:
<b>25</b>	Seu conhecimento sobre a participação da comunidade externa no contexto institucional é:
<b>26</b>	Seu conhecimento sobre as ações institucionais para a sustentabilidade é:
<b>27</b>	Seu conhecimento sobre o Programa de Pontuação Acrescida para ingresso na FATEC de Itapira (Afrodescendência e escolaridade pública)

## EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Abrange as dimensões:

(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;

(4) Comunicação com a Sociedade;

(9) Políticas de Atendimento aos Discentes

### 14. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:

Q	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
28	Como você considera a coerência entre o PDI e as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas em sua unidade:
29	Qualifique o potencial da FATEC de Itapira em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:
30	A instituição me oferece a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão: científicos, culturais e cursos, de forma:
31	Avalie a relevância da(s) atividade(s) de pesquisa e/ou extensão realizadas pela FATEC de Itapira, para a comunidade:
32	A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é (são):
33	Como você percebe a atuação da Direção Geral e das Coordenações de Curso em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
34	Os programas institucionais visando a redução dos índices de evasão atendem as suas expectativas de forma:
35	As Coordenações dos Cursos estão disponíveis para atendimento aos docentes, de forma:
36	Em que medida existe facilidade de acesso <i>online</i> ao sistema de registro acadêmico e/ou administrativo:
37	Quanto à adequação das ementas, atualização bibliográfica e metodologia do curso, como você avalia os mecanismos de revisão periódica e programas das unidades de estudo, que asseguram a atualidade técnico-científica em sintonia com o mundo do trabalho:
38	Como você avalia o Projeto Pedagógico do Curso – PPC:
39	Como você avalia a interação entre os docentes e os técnico-administrativos:
40	Como você avalia a interação entre os docentes e os discentes:
41	Como você avalia as atividades de ensino:
42	Como você avalia as atividades de pesquisa:
43	Como você avalia as atividades de extensão:
44	Como você avalia o corpo técnico-administrativo:
45	Como você avalia o corpo docente:
46	Como você avalia as práticas didático-pedagógicas adotadas:
47	Como você avalia a articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais:
48	Como você avalia a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional
49	Como você avalia o estágio supervisionado como espaço de formação profissional
50	Como você avalia o incentivo à pós-graduação/ Formação Continuada

### 15. Qual sua avaliação quanto à divulgação de:

Q	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE
51	Em que medida a FATEC de Itapira é conhecida pela comunidade externa:
52	O site da FATEC de Itapira fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
53	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seus cursos:

54	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação dos resultados de suas pesquisas científicas:
55	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de programas e atividades culturais:
56	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seus projetos e cursos de extensão:
57	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seu Concurso Vestibular:
58	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação das Resoluções da Congregação, do NDE, das Coordenações de Curso
59	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação das normas acadêmicas, legislação e calendários:
60	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação dos editais de concursos públicos e processos seletivos docentes e auxiliares:
61	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de editais de bolsas e intercâmbios:
62	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de oportunidades de capacitação profissional:
63	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de eventos acadêmicos científicos:
64	As comunicações feitas no mural são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
65	As comunicações feitas nas mídias sociais são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
66	As comunicações feitas no SIGA são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
67	A Ouvidoria traz um retorno às solicitações de forma eficiente, eficaz e efetiva:
68	A caixa e/ou espaço para sugestões pode ser considerado:

**16. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>
69	Avalie a implantação e adequação do Programa de Iniciação Científica:
70	Avalie a implantação e adequação do Programa de Monitoria:
71	Avalie a implantação e adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
72	Avalie a implantação e adequação do Programa de Nivelamento:
73	Avalie a implantação e adequação do Programa de Reforço do Aprendizado:
74	Avalie a implantação e adequação do Programa de Apoio Psicopedagógico:
75	Avalie a implantação e adequação do Programa de Mobilidade Acadêmica:
76	Avalie a implantação e adequação do Programa de Intercambio:
77	Avalie a implantação e adequação do Programa Ciências sem Fronteiras:
78	Avalie a implantação e adequação do Programa de Estímulo à Organização Estudantil:
79	Avalie a implantação e adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
80	Avalie a implantação e adequação de Acompanhamento de Egressos:
81	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário:
82	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em eventos científicos e congressos extra institucionais:
83	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na realização de eventos técnicos e científicos:
84	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na divulgação de produções:

## EIXO 4: Políticas de Gestão

Compreende as dimensões:

(5) Políticas de Pessoal;

(6) Organização e Gestão da Instituição;

(10) Sustentabilidade Financeira

### 17. Qual sua avaliação quanto a:

Q	EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL
85	De que maneira você se sente profissionalmente integrado ao seu ambiente de trabalho:
86	De que maneira você se sente profissionalmente integrado ao seu ambiente de trabalho:
87	Indique o nível de relacionamento entre sua chefia imediata e os servidores de sua unidade:
88	Como você avalia a interação entre a gestão da FATEC de Itapira e os discentes:
89	Em que medida suas atividades profissionais são reconhecidas por seus colegas de trabalho:
90	Avalie a oferta e acesso dos programas de qualificação e capacitação disponibilizados pela gestão aos servidores da FATEC de Itapira, através de complementação de estudos, participação em cursos de formação continuada e intercâmbios:
91	A instituição me oferece possibilidade de participar de conselhos, comissões, colegiados e/ou grupos de trabalho, de forma:
92	A política para admissão de servidores técnico-administrativos é:
93	A relação entre o número de Docentes e o volume de trabalho em sua unidade é:
94	O atendimento e a valorização dos Docentes em questões relacionadas à carreira são:
95	De modo geral, considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo ao relacionamento com a chefia imediata é:
96	De modo geral, considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo ao relacionamento com os membros da instituição é:
97	De modo geral, considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo ao cumprimento das tarefas nos prazos estabelecidos é:
98	De modo geral, considero meu parâmetro de desempenho profissional, relativo à interação com a gestão da unidade
99	Qual a sua avaliação quanto a oportunidades de progressão/promoção:
100	Qual a sua avaliação quanto aos critérios de evolução funcional:
101	Qual a sua avaliação quanto a incentivo a Formação Continuada:
102	Qual a sua avaliação quanto a programas de capacitação e atualização profissional:

### 18. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:

Q	EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO
103	Em que medida as Coordenações de Cursos propõem melhorias nas condições de ensino, aprendizagem e atividades extracurriculares:
104	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de condições de acesso para portadores de necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida:
105	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de existência de normas de segurança:
106	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de reprodução de textos, materiais didáticos e de avaliações:

<b>107</b>	Como você avalia a coerência dos recursos materiais de seu curso (laboratórios, equipamentos e instalações) com a proposta curricular, destinados às práticas de ensino, pesquisa e extensão:
<b>108</b>	A divulgação de regimentos, portarias, resoluções, normativas, ordens de serviço e demais regulamentações é:
<b>109</b>	Os prazos referentes à tramitação de processos são cumpridos de forma são:
<b>110</b>	Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação SIGA:
<b>111</b>	Avalie a atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) são:
<b>112</b>	Avalie a atuação do colegiado de curso (NDE - Núcleo Docente Estruturante; Colegiado de curso) é:
<b>113</b>	Avalie a representatividade dos Docentes nos Colegiados da unidade são:
<b>114</b>	Avalie a representatividade dos Docentes nos Colegiados de Cursos são:
<b>115</b>	Avalie as oportunidades de pesquisa e extensão na unidade:
<b>116</b>	Qual a sua avaliação quanto ao programa de monitoria:
<b>117</b>	Qual a sua avaliação quanto as atividades de Nivelamento:
<b>118</b>	Qual a sua avaliação quanto a FETEPS - Feira Tecnológica do Centro Paula Souza
<b>119</b>	Qual a sua avaliação quanto a programa de auxílio a participação em eventos
<b>120</b>	Qual a sua avaliação quanto a Ciência sem Fronteiras
<b>121</b>	Qual a sua avaliação quanto ao Programa de Iniciação científica (PIBIC)
<b>122</b>	Qual a sua avaliação quanto ao Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)
<b>123</b>	Qual a sua avaliação quanto às relações empresariais
<b>124</b>	Qual a sua avaliação quanto a Mobilidade acadêmica
<b>125</b>	Qual a sua avaliação quanto aos Programas de Bolsas de Intercâmbio
<b>126</b>	Qual a sua avaliação quanto ao INOVA Paula Souza

**19. Qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>
<b>127</b>	Sua avaliação sobre os processos de previsão, distribuição e execução de recursos orçamentários e financeiros em sua unidade é:
<b>128</b>	A coerência entre os cursos ofertados e a aplicação dos recursos financeiros na sua unidade é:
<b>129</b>	As políticas de expansão/conservação dos espaços físicos necessários para as atividades de ensino, pesquisa e extensão são:
<b>130</b>	Avalie os programas e orientações para formalização de projetos e acordos (convênios, contratos, termos de cooperação ou similares) que promovam a captação de recursos são:
<b>131</b>	O Planejamento Institucional da FATEC de Itapira é:
<b>132</b>	A verba mensal é:
<b>133</b>	As compras são:
<b>134</b>	Ao almoxarifado é:



## EIXO 5: Infraestrutura

Contempla a dimensão:

(7) infraestrutura física.

**20. Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:**

Q	EIXO 5 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA
135	A coerência entre o PDI e a infraestrutura física para o ensino:
136	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o espaço físico, mobiliário e comodidade é:
137	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o acervo bibliográfico é:
138	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o horário de atendimento é:
139	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie os serviços de empréstimo e renovação é:
140	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o atendimento realizado pelos servidores é:
141	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o acesso online à internet é:
142	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de dimensão física:
143	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de acústica:
144	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de iluminação:
145	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de ventilação:
146	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de mobiliário:
147	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de limpeza e conservação:
148	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de acesso à internet:
149	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de computadores, tablets e programas:
150	As instalações da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de dimensão física:
151	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de acústica:
152	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de iluminação:
153	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de ventilação:
154	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de mobiliário:
155	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de limpeza e conservação:
156	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de acesso à internet:
157	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de computadores e programas:
158	Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:
159	As instalações da FATEC de Itapira oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:
160	Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:
161	Avalie espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:
162	Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros...) até sua unidade, como classificaria este acesso:
163	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade relativamente à higienização e manutenção, conservação das salas, laboratórios e bebedouros:
164	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os sanitários estão em condições de utilização:
165	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os serviços de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade.
166	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os serviços de acesso à telefonia, internet e impressoras.
167	Seu entendimento quanto aos serviços das Secretarias Administrativas:



<b>168</b>	Seu entendimento quanto as salas dos docentes (espaço destinado ao atendimento de alunos):
<b>169</b>	Seu entendimento quanto as salas dos professores:
<b>170</b>	Seu entendimento quanto aos espaços de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos:
<b>171</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a limpeza/conservação:
<b>172</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a iluminação/ ventilação:
<b>173</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto ao mobiliário e equipamentos:
<b>174</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a acessibilidade:
<b>175</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto aos equipamentos de segurança:
<b>176</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a sinalização:

### Apêndice 3: Questionário Aulas Online 2021.2 – DOCENTES

<b>AVALIAÇÃO DA GESTÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA</b>	
<b>1</b>	A Direção da FATEC de Itapira está empenhada quanto ao desenvolvimento e na qualidade da faculdade neste momento da pandemia da COVID-19.
<b>2</b>	Os Coordenadores dos cursos da FATEC de Itapira estão empenhados quanto ao desenvolvimento e na qualidade do curso neste momento da pandemia da COVID-19.
<b>3</b>	A Diretoria Acadêmica da FATEC de Itapira funciona adequadamente neste momento da pandemia COVID-19.
<b>4</b>	A Diretoria Administrativa da FATEC de Itapira funciona adequadamente neste momento da pandemia COVID-19.
<b>5</b>	Os Auxiliares Docentes da FATEC de Itapira cumprem adequadamente seus papéis neste momento de pandemia COVID-19.
<b>6</b>	Os Auxiliares Técnicos Administrativos da FATEC de Itapira cumprem adequadamente seus papéis neste momento de pandemia COVID-19.

<b>AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE ENSINO COM AULAS ONLINE</b>	
<b>7</b>	O seu conhecimento em tecnologia/informática tem sido um fator limitante para um maior sucesso nesta fase de Aulas Online.
<b>8</b>	A sua casa propicia condições físicas adequadas, para se dedicar e lecionar através de aulas online.
<b>9</b>	Em sua casa, você dispõe de acesso à internet de qualidade, para se dedicar e lecionar por aulas online.
<b>10</b>	Você dispõe de computador ou notebook para se dedicar e lecionar por aulas online.
<b>11</b>	Você considera que a sua postura docente para participar das aulas online, tem sido colaborativa e adequada.
<b>12</b>	As aulas online que tem lecionado têm atingido o mesmo objetivo das aulas presenciais?
<b>13</b>	Os planos de aula (procedimentos estratégicos) das suas disciplinas, presencialmente, eram bem estruturados e compatíveis (com o tempo de aula) e cumpridos adequadamente.
<b>14</b>	Os planos de aula (procedimentos estratégicos) das suas disciplinas, por aulas online, vêm sendo bem estruturados e compatíveis (com o tempo de aula) e cumpridos adequadamente.
<b>15</b>	Você tem conseguido trazer a mesma qualidade/quantidade de informações relevantes para a formação acadêmicas dos alunos, por aulas online.
<b>16</b>	Os alunos têm frequentado as aulas das suas disciplinas, por aulas online, com o mesmo nível de interesse e concentração quando ela vinha sendo oferecida presencialmente.
<b>17</b>	<i>Você considera que tem o mesmo nível de desenvoltura didático-pedagógica, por aulas online, quando se compara à situação presencial.</i>
<b>18</b>	Você consegue trazer exemplificações das práticas específicas das suas disciplinas, por aulas online, com a mesma excelência quando se comparo à situação presencial.
<b>19</b>	Você tem-se mostrado colaborativo e disposto a esclarecer as dúvidas em suas disciplinas, por aulas online, motivando sempre o processo de aprendizagem dos seus alunos.
<b>20</b>	As formas que os conteúdos de suas disciplinas, por aulas online, vêm sendo mostrados por <i>slides</i> , vídeos, materiais em PDF, entre outros têm sido adequadas.
<b>21</b>	Você considera que tem um bom relacionamento com os alunos, estimulando-os a gostar de suas aulas e gerando um clima favorável para o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem.
<b>22</b>	Você tem se mostrado comprometido com os alunos e com a FATEC de Itapira neste momento de aulas online.
<b>23</b>	Você percebe que houve aumento na demanda de tempo, para se dedicar à estruturação de suas disciplinas, por aulas online.
<b>24</b>	<i>Você percebe que houve aumento na quantidade de atividades e tarefas, ofertadas em suas disciplinas, por aulas online.</i>
<b>25</b>	Você considera que tem recebido instruções adequadas por parte das coordenações de cursos que atua na FATEC de Itapira, neste momento de aulas online.
<b>26</b>	Você considera ter recebido suporte adequado do CPS e da FATEC de Itapira neste momento de aulas online.
<b>27</b>	A direção da FATEC de Itapira preocupou-se com a capacitação docente neste momento de aulas online.
<b>28</b>	Você tem percebido alterações na sua qualidade de vida, considerando aspectos como ansiedade, perda de sono, alteração de humor e apetite, relações de trabalho, entre outros, neste momento de aulas online.

## Apêndice 4: Questionário CPA da FATEC de Itapira – DISCENTES

### Questionário ALUNOS

Caro ALUNOS,

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, além de participar das avaliações externas, as FATEC's devem realizar internamente um processo de autoavaliação institucional, por meio do qual professores, alunos e técnicos administrativos são chamados a se manifestar. Dessa forma e pautando-se na Portaria CEETEPS-GDS DE 13-05-2016, a FATEC de Itapira XXXXXX iniciou a preparação e o desenvolvimento para a consolidação de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

A CPA da FATEC de Itapira XXXX elaborou o questionário a seguir com a proposta de utilizar na autoavaliação institucional e como instrumento de coleta de dados para que possam ser analisados e gerar informações com vistas a melhoria contínua de nossa instituição de ensino.

Neste sentido, a CPA da FATEC de Itapira XXXXXX se compromete a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos sua atenção e colaboração para emitir sua opinião sobre a FATEC de Itapira XXXXX.

Sua participação nesta pesquisa é fundamental para que a avaliação produza resultados na busca da melhoria contínua da gestão da FATEC de Itapira.

Certos de poder contar com sua disponibilidade para colaborar, desde já agradecemos.

Comissão Própria de Avaliação - CPA / FATEC de Itapira XXXXX

## **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Contempla a dimensão:

(8) Planejamento e Avaliação

**21. Em relação à Avaliação Institucional da FATEC de Itapira e da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>
<b>1</b>	Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
<b>2</b>	Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições, abertos pelo FATEC de Itapira é:
<b>3</b>	Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados da FATEC de Itapira e/ou instituição é:

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Compreende as Dimensões:

(1) Missão e PDI e (3) Responsabilidade Social

**22. Em relação à Missão da FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
<b>4</b>	A missão da FATEC de Itapira é: “ <i>Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho</i> ”. No seu entendimento a proposta de nossa missão é:
<b>5</b>	Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional da FATEC de Itapira é:
<b>6</b>	Seu conhecimento sobre a formação de profissionais qualificados da FATEC de Itapira é:
<b>7</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação da ciência, tecnologia e inovação da FATEC de Itapira é:
<b>8</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação da cultura e da arte na FATEC de Itapira da FATEC de Itapira é:
<b>9</b>	Seu conhecimento sobre o desenvolvimento sustentável da FATEC de Itapira é:
<b>10</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação de valores éticos da FATEC de Itapira é:
<b>11</b>	Seu conhecimento sobre a inclusão social da FATEC de Itapira é:

**23. Quanto à Responsabilidade Social da FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>
<b>12</b>	Seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do meio ambiente em sua unidade é:
<b>13</b>	Seu conhecimento sobre o programa da correta destinação ambiental de resíduos é
<b>14</b>	Seu conhecimento sobre os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:
<b>15</b>	Seu conhecimento sobre o respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
<b>16</b>	Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pela FATEC de Itapira, em atendimento às demandas da sociedade, é:
<b>17</b>	Sua avaliação sobre o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em na FATEC de Itapira:
<b>18</b>	Seu conhecimento sobre a transferência de conhecimento da FATEC de Itapira para a comunidade externa é:
<b>19</b>	Seu conhecimento sobre a interação entre a FATEC de Itapira e a comunidade externa é:
<b>20</b>	Seu conhecimento sobre a participação da comunidade externa no contexto institucional é:
<b>21</b>	Seu conhecimento sobre as ações institucionais para a sustentabilidade é:
<b>22</b>	Seu conhecimento sobre o Programa de Pontuação Acrescida para ingresso na FATEC de Itapira (Afrodescendência e escolaridade pública)

## EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Abrange as dimensões:

(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;

(4) Comunicação com a Sociedade;

(9) Políticas de Atendimento aos Discentes

### 24. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:

Q	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
23	Qualifique o potencial da FATEC de Itapira em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:
24	A instituição me oferece a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão: científicos, culturais e cursos, de forma:
25	Como você avalia seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão:
26	Avalie a relevância da(s) atividade(s) de pesquisa e/ou extensão realizadas pela FATEC de Itapira, para a comunidade:
27	A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é (são):
28	Como você percebe a atuação da Direção Geral e das Coordenações de Curso em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
29	Os programas institucionais visando a redução dos índices de evasão atendem as suas expectativas de forma:
30	Quanto ao atendimento diferenciado para revisões, esclarecimentos, reforços, horários especiais e até mesmo recuperação de conteúdos ministrados, você o considera:
31	Em que medida existe facilidade de acesso <i>online</i> ao sistema de registro acadêmico e/ou administrativo:
32	A formação proporcionada em seu curso atende as suas expectativas de modo:
33	Avalie as práticas de ensino executadas pelo corpo docente, que envolvem didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade:
34	Como você percebe o sistema de avaliação pedagógica aplicado em sua unidade:
35	De que maneira sua unidade proporciona, com outras instituições e organizações da sociedade, propostas visando trabalhos educativos concomitantes às ações sociais:
36	A gestão estimula minha participação voluntária em atividades complementares, tais como estágios, monitoria, atividades de extensão, pesquisas, eventos, produção de artigos e cursos de língua estrangeira, de forma:
37	Os estágios proporcionados ajudam na inserção profissional e estão adequados aos objetivos dos cursos:
38	Seu conhecimento em relação ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é:
39	O Projeto Pedagógico de Curso (PPC), em que você atua, atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, no sentido de contribuir com as demandas da sociedade, de forma:
40	Em que medida a Coordenação de Curso é solícita no atendimento aos acadêmicos:
41	Em que medida a Coordenação de Curso e Tutoria se dispõem ao atendimento dos discentes:
42	Seu comprometimento visando o melhor rendimento e aproveitamento dos conhecimentos ministrados é:
43	Como você considera as ações de apoio pedagógico, acesso a monitorias, orientação de trabalhos, dentre outros, realizadas pelos docentes:
44	Como você avalia o Projeto Pedagógico do Curso – PPC:
45	Como você avalia a interação entre os docentes e os técnico-administrativos:
46	Como você avalia a interação entre os docentes e os discentes:
47	Como você avalia as atividades de ensino:
48	Como você avalia as atividades de pesquisa:
49	Como você avalia as atividades de extensão:
50	Como você avalia o corpo técnico-administrativo:
51	Como você avalia o corpo docente:
52	Como você avalia as práticas didático-pedagógicas adotadas:
53	Como você avalia a articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais:
54	Como você avalia a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional
55	Como você avalia o estágio supervisionado como espaço de formação profissional

56	Como você avalia o incentivo à pós-graduação/ Formação Continuada
----	---

**25. Qual sua avaliação quanto à divulgação de:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>
57	Em que medida a FATEC de Itapira é conhecida pela comunidade externa:
58	O site da FATEC de Itapira fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
59	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seus cursos:
60	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação dos resultados de suas pesquisas científicas:
61	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de programas e atividades culturais:
62	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seus projetos e cursos de extensão:
63	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seu Concurso Vestibular:
64	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação das Resoluções da Congregação, do NDE, das Coordenações de Curso
65	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação das normas acadêmicas, legislação e calendários:
66	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação dos editais de concursos públicos e processos seletivos docentes e auxiliares:
67	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de editais de bolsas e intercâmbios:
68	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de oportunidades de capacitação profissional:
69	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de eventos acadêmicos científicos:
70	As comunicações feitas no mural são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
71	As comunicações feitas nas mídias sociais são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
72	As comunicações feitas no SIGA são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
73	A Ouvidoria traz um retorno às solicitações de forma eficiente, eficaz e efetiva:
74	A caixa e/ou espaço para sugestões pode ser considerado:

**26. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>
75	Avalie a implantação e adequação do Programa de Iniciação Científica:
76	Avalie a implantação e adequação do Programa de Monitoria:
77	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário:
78	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em eventos científicos e congressos extra-institucionais:
79	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na realização de eventos técnicos e científicos:
80	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na divulgação de produções:
81	Avalie a implantação e adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
82	Avalie a implantação e adequação do Programa de Nivelamento:
83	Avalie a implantação e adequação do Programa de Reforço do Aprendizado:
84	Avalie a implantação e adequação do Programa de Apoio Psicopedagógico:

<b>85</b>	Avalie a implantação e adequação do Programa de Mobilidade Acadêmica:
<b>86</b>	Avalie a implantação e adequação do Programa de Intercambio:
<b>87</b>	Avalie a implantação e adequação do Programa Ciências sem Fronteiras:
<b>88</b>	Avalie a implantação e adequação do Programa de Estímulo à Organização Estudantil:
<b>89</b>	Avalie a implantação e adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
<b>90</b>	Avalie a implantação e adequação de Acompanhamento de Egressos:



## EIXO 4: Políticas de Gestão

Compreende as dimensões:

(5) Políticas de Pessoal;

(6) Organização e Gestão da Instituição;

(10) Sustentabilidade Financeira

### 27. Qual sua avaliação quanto a:

Q	EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL
91	Como avalia sua interação com os colegas de estudo:
92	Como você avalia a interação entre a gestão de sua unidade e os discentes:
93	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero a Participação em atividades extracurriculares, como cursos, congressos, semanaacadêmica, entre outros, como:
94	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero a Participação em atividades extracurriculares, como cursos, congressos, semanaacadêmica, entre outros, como:
95	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero analisar materiais complementares e publicações para aprofundamento de seus conhecimentos, como:
96	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero o atendimento aos prazos estabelecidos: como:
97	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero o tempo de estudo extra-aula, como:
98	Quanto a atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação), considero:
99	Quanto a atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso), considero:
100	Quanto a representatividade Discente nos Colegiados da unidade e do curso, considero:

### 28. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:

Q	EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO
101	Em que medida as Coordenações de Cursos propõem melhorias nas condições de ensino, aprendizagem e atividades extracurriculares:
102	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de condições de acesso para portadores de necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida:
103	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de existência de normas de segurança:
104	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de reprodução de textos, materiais didáticos e de avaliações:
105	Como você avalia a coerência dos recursos materiais de seu curso (laboratórios, equipamentos e instalações) com a proposta curricular, destinados às práticas de ensino, pesquisa e extensão:
106	A divulgação de regimentos, portarias, resoluções, normativas, ordens de serviço e demais regulamentações é:
107	Os prazos referentes à tramitação de processos são cumpridos de forma são:
108	Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação SIGA:
109	Avalie a atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) são:
110	Avalie a atuação do colegiado de curso (NDE - Núcleo Docente Estruturante; Colegiado de curso) é:
111	Avalie a representatividade dos Docentes nos Colegiados da unidade são:

<b>112</b>	Avalie a representatividade dos Docentes nos Colegiados de Cursos são:
<b>113</b>	Avalie as oportunidades de pesquisa e extensão na unidade:
<b>114</b>	Qual a sua avaliação quanto ao programa de monitoria:
<b>115</b>	Qual a sua avaliação quanto as atividades de Nivelamento:
<b>116</b>	Qual a sua avaliação quanto a FETEPS - Feira Tecnológica do Centro Paula Souza
<b>117</b>	Qual a sua avaliação quanto a programa de auxílio a participação em eventos
<b>118</b>	Qual a sua avaliação quanto a Ciência sem Fronteiras
<b>119</b>	Qual a sua avaliação quanto ao Programa de Iniciação científica (PIBIC)
<b>120</b>	Qual a sua avaliação quanto ao Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)
<b>121</b>	Qual a sua avaliação quanto às relações empresariais
<b>122</b>	Qual a sua avaliação quanto a Mobilidade acadêmica
<b>123</b>	Qual a sua avaliação quanto aos Programas de Bolsas de Intercâmbio
<b>124</b>	Qual a sua avaliação quanto ao INOVA Paula Souza

## EIXO 5: Infraestrutura

Contempla a dimensão:

(7) infraestrutura física.

29. Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:

Q	EIXO 5 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA
125	A coerência entre o PDI e a infraestrutura física para o ensino:
126	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o espaço físico, mobiliário e comodidade é:
127	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o acervo bibliográfico é:
128	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o horário de atendimento é:
129	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie os serviços de empréstimo e renovação é:
130	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o atendimento realizado pelos servidores é:
131	Relativo à biblioteca da FATEC de Itapira, avalie o acesso online à internet é:
132	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de dimensão física:
133	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de acústica:
134	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de iluminação:
135	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de ventilação:
136	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de mobiliário:
137	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de limpeza e conservação:
138	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de acesso à internet:
139	As salas de aula da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de computadores, tablets e programas:
140	As instalações da FATEC de Itapira atendem adequadamente aos requisitos de dimensão física:
141	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de acústica:
142	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de iluminação:
143	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de ventilação:
144	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de mobiliário:
145	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de limpeza e conservação:
146	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de acesso à internet:
147	As instalações da FATEC de Itapira adequadamente aos requisitos de computadores e programas:
148	Sua avaliação sobre as áreas de convivência da comunidade, relativo à manutenção, conservação e comodidade:
149	As instalações da FATEC de Itapira oferecem acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, de forma:
150	Avalie a adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de estudantes por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente:
151	Avalie espaços destinados ao estacionamento, a disponibilidade de vagas e segurança:
152	Quando do seu deslocamento, utilizando os meios de transporte (ônibus, carro, motocicletas, bicicletas, outros...) até sua unidade, como classificaria este acesso:
153	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade relativamente à higienização e manutenção, conservação das salas, laboratórios e bebedouros:
154	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os sanitários estão em condições de utilização:
155	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os serviços de vigilância e segurança atende as necessidades da unidade.
156	Seu entendimento quanto aos serviços terceirizados em sua unidade se os serviços de acesso à telefonia, internet e impressoras.
157	Seu entendimento quanto aos serviços das Secretarias Administrativas:
158	Seu entendimento quanto as salas dos docentes (espaço destinado ao atendimento de alunos):
159	Seu entendimento quanto as salas dos professores:

<b>160</b>	Seu entendimento quanto aos espaços de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos:
<b>161</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a limpeza/conservação:
<b>162</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a iluminação/ ventilação:
<b>163</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto ao mobiliário e equipamentos:
<b>164</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a acessibilidade:
<b>165</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto aos equipamentos de segurança:
<b>166</b>	Seu entendimento quanto ao seu local de trabalho quanto a sinalização:

## Apêndice 5: Questionário CPA da FATEC de Itapira – DISCENTES

### Questionário **ALUNOS**

Caro ALUNOS (ingressantes 20202S, 20211S E 20212S)

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, além de participar das avaliações externas, as FATEC's devem realizar internamente um processo de autoavaliação institucional, por meio do qual professores, alunos e técnicos administrativos são chamados a se manifestar. Dessa forma e pautando-se na Portaria CEETEPS-GDS DE 13-05-2016, a FATEC de Itapira XXXXXX iniciou a preparação e o desenvolvimento para a consolidação de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

A CPA da FATEC de Itapira XXXX elaborou o questionário a seguir com a proposta de utilizar na autoavaliação institucional e como instrumento de coleta de dados para que possam ser analisados e gerar informações com vistas a melhoria contínua de nossa instituição de ensino.

Neste sentido, a CPA da FATEC de Itapira XXXXXX se compromete a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos sua atenção e colaboração para emitir sua opinião sobre a FATEC de Itapira XXXXX.

Sua participação nesta pesquisa é fundamental para que a avaliação produza resultados na busca da melhoria contínua da gestão da FATEC de Itapira.

Certos de poder contar com sua disponibilidade para colaborar, desde já agradecemos.

Comissão Própria de Avaliação - CPA / FATEC de Itapira XXXXX

## **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Contempla a dimensão:

(8) Planejamento e Avaliação

**30. Em relação à Avaliação Institucional da FATEC de Itapira e da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>
<b>1</b>	Seu conhecimento sobre os resultados do último processo de avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
<b>2</b>	Seu conhecimento e/ou participação em fóruns, listas de discussão e proposições, abertos pelo FATEC de Itapira é:
<b>3</b>	Sua participação na indicação de representantes junto aos órgãos colegiados da FATEC de Itapira e/ou instituição é:

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Compreende as Dimensões:

(1) Missão e PDI e (3) Responsabilidade Social

**31. Em relação à Missão da FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
<b>4</b>	A missão da FATEC de Itapira é: “ <i>Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho</i> ”. No seu entendimento a proposta de nossa missão é:
<b>5</b>	Seu conhecimento sobre a estrutura organizacional da FATEC de Itapira é:
<b>6</b>	Seu conhecimento sobre a formação de profissionais qualificados da FATEC de Itapira é:
<b>7</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação da ciência, tecnologia e inovação da FATEC de Itapira é:
<b>8</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação da cultura e da arte na FATEC de Itapira da FATEC de Itapira é:
<b>9</b>	Seu conhecimento sobre o desenvolvimento sustentável da FATEC de Itapira é:
<b>10</b>	Seu conhecimento sobre a disseminação de valores éticos da FATEC de Itapira é:
<b>11</b>	Seu conhecimento sobre a inclusão social da FATEC de Itapira é:

**32. Quanto à Responsabilidade Social da FATEC de Itapira, qual a sua avaliação quanto a:**

<b>Q</b>	<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>
<b>12</b>	Seu conhecimento sobre a realização de ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do meio ambiente em sua unidade é:
<b>13</b>	Seu conhecimento sobre o programa da correta destinação ambiental de resíduos é
<b>14</b>	Seu conhecimento sobre os programas de orientação de uso dos recursos naturais, como água e energia elétrica, em sua unidade, são:
<b>15</b>	Seu conhecimento sobre o respeito pelas diferenças étnicas, de gênero, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, em sua Unidade, pode ser considerado:
<b>16</b>	Seu entendimento a respeito das políticas de acesso e inclusão social, bem como cotas sociais e raciais, proporcionada pela FATEC de Itapira, em atendimento às demandas da sociedade, é:
<b>17</b>	Sua avaliação sobre o atendimento às demandas de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida em na FATEC de Itapira:
<b>18</b>	Seu conhecimento sobre a transferência de conhecimento da FATEC de Itapira para a comunidade externa é:
<b>19</b>	Seu conhecimento sobre a participação da comunidade externa no contexto institucional é:
<b>20</b>	Seu conhecimento sobre o Programa de Pontuação Acrescida para ingresso na FATEC de Itapira (Afrodescendência e escolaridade pública)

## EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Abrange as dimensões:

(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;

(4) Comunicação com a Sociedade;

(9) Políticas de Atendimento aos Discentes

### 33. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:

Q	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
21	Qualifique o potencial da FATEC de Itapira em desenvolver atividades de pesquisa e extensão:
22	A instituição me oferece a possibilidade de participar de projetos e/ou programas de extensão: científicos, culturais e cursos, de forma:
23	Como você avalia seu interesse em participar de projetos de pesquisa e/ou extensão:
24	Avalie a relevância da(s) atividade(s) de pesquisa e/ou extensão realizadas pela FATEC de Itapira, para a comunidade:
25	A integração/interdisciplinaridade das unidades curriculares ou disciplinas do(s) seu(s) curso(s) é (são):
26	Como você percebe a atuação da Direção Geral e das Coordenações de Curso em relação à promoção, permanência e êxito dos discentes:
27	Os programas institucionais visando a redução dos índices de evasão atendem as suas expectativas de forma:
28	Quanto ao atendimento diferenciado para revisões, esclarecimentos, reforços, horários especiais e até mesmo recuperação de conteúdos ministrados, você o considera:
29	Em que medida existe facilidade de acesso <i>online</i> ao sistema de registro acadêmico e/ou administrativo:
30	A formação proporcionada em seu curso atende as suas expectativas de modo:
31	Avalie as práticas de ensino executadas pelo corpo docente, que envolvem didática, assiduidade, comprometimento, motivação e responsabilidade:
32	Como você percebe o sistema de avaliação pedagógica aplicado em sua unidade:
33	De que maneira sua unidade proporciona, com outras instituições e organizações da sociedade, propostas visando trabalhos educativos concomitantes às ações sociais:
34	A gestão estimula minha participação voluntária em atividades complementares, tais como estágios, monitoria, atividades de extensão, pesquisas, eventos, produção de artigos e cursos de língua estrangeira, de forma:
35	Os estágios proporcionados ajudam na inserção profissional e estão adequados aos objetivos dos cursos:
36	Seu conhecimento em relação ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é:
37	O Projeto Pedagógico de Curso (PPC), em que você atua, atende as necessidades de geração de emprego e renda da região, no sentido de contribuir com as demandas da sociedade, de forma:
38	Em que medida a Coordenação de Curso é solícita no atendimento aos acadêmicos:
39	Em que medida a Coordenação de Curso e Tutoria se dispõem ao atendimento dos discentes:
40	Seu comprometimento visando o melhor rendimento e aproveitamento dos conhecimentos ministrados é:
41	Como você considera as ações de apoio pedagógico, acesso a monitorias, orientação de trabalhos, dentre outros, realizadas pelos docentes:
42	Como você avalia o Projeto Pedagógico do Curso – PPC:
43	Como você avalia a interação entre os docentes e os discentes:
44	Como você avalia as atividades de ensino:
45	Como você avalia as atividades de pesquisa:
46	Como você avalia as atividades de extensão:
47	Como você avalia o corpo docente:
48	Como você avalia as práticas didático-pedagógicas adotadas:
49	Como você avalia a articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais:
50	Como você avalia a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional
51	Como você avalia o estágio supervisionado como espaço de formação profissional
52	Como você avalia o incentivo à pós-graduação/ Formação Continuada



### 34. Qual sua avaliação quanto à divulgação de:

<b>Q</b>	<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>
53	Em que medida a FATEC de Itapira é conhecida pela comunidade externa:
54	O site da FATEC de Itapira fornece, com clareza e agilidade, informações sobre a unidade e suas atividades de forma:
55	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seus cursos:
56	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação dos resultados de suas pesquisas científicas:
57	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de programas e atividades culturais:
58	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seus projetos e cursos de extensão:
59	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de seu Concurso Vestibular:
60	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação das Resoluções da Congregação, do NDE, das Coordenações de Curso
61	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação das normas acadêmicas, legislação e calendários:
62	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação dos editais de concursos públicos e processos seletivos docentes e auxiliares:
63	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de editais de bolsas e intercâmbios:
64	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de oportunidades de capacitação profissional:
65	Avalie a comunicação da FATEC de Itapira com a sociedade em relação à divulgação de eventos acadêmicos científicos:
66	As comunicações feitas nas mídias sociais são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
67	As comunicações feitas no SIGA são eficientes, eficazes e efetivas podem ser consideradas:
68	A Ouvidoria traz um retorno às solicitações de forma eficiente, eficaz e efetiva:

### 35. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:

<b>Q</b>	<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>
69	Avalie a implantação e adequação do Programa de Iniciação Científica:
70	Avalie a implantação e adequação do Programa de Monitoria:
71	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em cursos e atividades de extensão de caráter solidário e humanitário:
72	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação em eventos científicos e congressos extra-institucionais:
73	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na realização de eventos técnicos e científicos:
74	Avalie as políticas praticadas pela unidade quanto ao apoio e desenvolvimento acadêmico, estimulando a participação na divulgação de produções:
75	Avalie a implantação e adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
76	Avalie a implantação e adequação do Programa de Reforço do Aprendizado:
77	Avalie a implantação e adequação do Programa de Apoio Psicopedagógico:
78	Avalie a implantação e adequação do Programa de Mobilidade Acadêmica:
79	Avalie a implantação e adequação do Programa de Intercambio:
80	Avalie a implantação e adequação do Programa Ciências sem Fronteiras:
81	Avalie a implantação e adequação do Programa de Estímulo à Organização Estudantil:

<b>82</b>	Avalie a implantação e adequação do Programa de Bolsas Acadêmicas:
<b>83</b>	Avalie a implantação e adequação de Acompanhamento de Egressos:

## EIXO 4: Políticas de Gestão

Compreende as dimensões:

(5) Políticas de Pessoal;

(6) Organização e Gestão da Instituição;

(10) Sustentabilidade Financeira

### 36. Qual sua avaliação quanto a:

Q	EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL
84	Como avalia sua interação com os colegas de estudo:
85	Como você avalia a interação entre a gestão de sua unidade e os discentes:
86	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero a Participação em atividades extracurriculares, como cursos, congressos, semanaacadêmica, entre outros, como:
87	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero a Participação em atividades extracurriculares, como cursos, congressos, semanaacadêmica, entre outros, como:
88	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero analisar materiais complementares e publicações para aprofundamento de seus conhecimentos, como:
89	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero o atendimento aos prazos estabelecidos: como:
90	Quanto aos meus parâmetros de desempenho escolar, considero o tempo de estudo extra-aula, como:
91	Quanto a atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação), considero:
92	Quanto a atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso), considero:
93	Quanto a representatividade Discente nos Colegiados da unidade e do curso, considero:

### 37. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:

Q	EIXO 4 – POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO
94	Em que medida as Coordenações de Cursos propõem melhorias nas condições de ensino, aprendizagem e atividades extracurriculares:
95	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de condições de acesso para portadores de necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida:
96	Avalie o atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos docentes e discentes, para o pleno desenvolvimento de suas atividades acadêmicas de reprodução de textos, materiais didáticos e de avaliações:
97	A divulgação de regimentos, portarias, resoluções, normativas, ordens de serviço e demais regulamentações é:
98	Os prazos referentes à tramitação de processos são cumpridos de forma são:
99	Avalie os sistemas e recursos de informação e comunicação SIGA:
100	Avalie a atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) são:
101	Avalie a atuação do colegiado de curso (NDE - Núcleo Docente Estruturante; Colegiado de curso) é:
102	Avalie a representatividade dos Docentes nos Colegiados da unidade são:
103	Avalie a representatividade dos Docentes nos Colegiados de Cursos são:
104	Avalie as oportunidades de pesquisa e extensão na unidade:
105	Qual a sua avaliação quanto ao programa de monitoria:

<b>106</b>	Qual a sua avaliação quanto as atividades de Nivelamento:
<b>107</b>	Qual a sua avaliação quanto a programa de auxílio a participação em eventos
<b>108</b>	Qual a sua avaliação quanto ao Programa de Iniciação científica (PIBIC)
<b>109</b>	Qual a sua avaliação quanto ao Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)
<b>110</b>	Qual a sua avaliação quanto às relações empresariais
<b>111</b>	Qual a sua avaliação quanto a Mobilidade acadêmica
<b>112</b>	Qual a sua avaliação quanto aos Programas de Bolsas de Intercâmbio
<b>113</b>	Qual a sua avaliação quanto ao INOVA Paula Souza

## Apêndice 6: Questionário Aulas Online 2021.2 – DISCENTES

### Questionário **DISCENTES** – Aulas Online

Caro servidor docente,

De acordo com a Lei 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior deve participar do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Assim, além de participar das avaliações externas, as FATEC's devem realizar internamente um processo de autoavaliação institucional, por meio do qual professores, alunos e técnicos administrativos são chamados a se manifestar. Dessa forma e pautando-se na Portaria CEETEPS-GDS DE 13-05-2016, a FATEC de Itapira iniciou a preparação e o desenvolvimento para a consolidação de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação.

A CPA da FATEC de Itapira elaborou o questionário a seguir com a proposta de utilizar na autoavaliação institucional e como instrumento de coleta de dados para que possam ser analisados e gerar informações com vistas a melhoria contínua de nossa instituição de ensino.

Considerando que a FATEC DE Itapira é pública adotou de imediato as orientações deliberadas pelo governo do Estado de São Paulo, assim, a CPA da FATEC de Itapira quer saber de você, a sua percepção acadêmica considerando toda a complexidade do momento atual.

Neste sentido, a CPA da FATEC de Itapira se compromete a divulgar amplamente os resultados deste questionário e de outras ações da CPA para toda a comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar que a identidade de qualquer pessoa que participe do estudo não será revelada publicamente em nenhuma hipótese. Todos os dados coletados são anônimos.

Assim, solicitamos sua atenção e colaboração para emitir sua opinião sobre a FATEC de Itapira.

Sua participação nesta pesquisa é fundamental para que a avaliação produza resultados na busca da melhoria contínua da gestão da FATEC de Itapira.

Certos de poder contar com sua disponibilidade para colaborar, desde já agradecemos.

Comissão Própria de Avaliação - CPA / FATEC de Itapira

<b>AVALIAÇÃO DA GESTÃO PEDAGÓGICA E ADMINISTRATIVA</b>	
<b>1</b>	A Direção da FATEC de Itapira está empenhada quanto ao desenvolvimento e na qualidade da faculdade neste momento da pandemia da COVID-19.
<b>2</b>	Os Coordenadores dos cursos da FATEC de Itapira estão empenhados quanto ao desenvolvimento e na qualidade do curso neste momento da pandemia da COVID-19.
<b>3</b>	A Diretoria Acadêmica da FATEC de Itapira funciona adequadamente neste momento da pandemia COVID-19.
<b>4</b>	A Diretoria Administrativa da FATEC de Itapira funciona adequadamente neste momento da pandemia COVID-19.
<b>5</b>	Os Auxiliares Docentes da FATEC de Itapira cumprem adequadamente seus papéis neste momento de pandemia COVID-19.
<b>6</b>	Os Auxiliares Técnicos Administrativos da FATEC de Itapira cumprem adequadamente seus papéis neste momento de pandemia COVID-19.

<b>AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE ENSINO COM AULAS ONLINE</b>	
<b>7</b>	O seu conhecimento em tecnologia/informática tem sido um fator limitante para um maior sucesso nesta fase de Aulas Online.
<b>8</b>	A sua casa propicia condições físicas adequadas, para se dedicar às aulas online.
<b>9</b>	Em sua casa, você dispõe de acesso à internet de qualidade, para se dedicar às aulas online.
<b>10</b>	Você dispõe de computador ou notebook para se dedicar e lecionar por aulas online.
<b>11</b>	Você considera que a sua postura de aluno para participar das aulas online, tem sido colaborativa e adequada.
<b>12</b>	As aulas online que tem assistido têm atingido o mesmo objetivo das aulas presenciais?
<b>13</b>	Os planos de aula (procedimentos estratégicos) das suas disciplinas, presencialmente, eram bem estruturados e compatíveis (com o tempo de aula) e cumpridos adequadamente.
<b>14</b>	Os planos de aula (procedimentos estratégicos) das suas disciplinas, por aulas online, vêm sendo bem estruturados e compatíveis (com o tempo de aula) e cumpridos adequadamente.
<b>15</b>	Você tem conseguido trazer a mesma qualidade/quantidade de informações relevantes para a sua formação acadêmica, por aulas online.
<b>16</b>	Você tem frequentado as aulas das suas disciplinas, por aulas online, com o mesmo nível de interesse e concentração quando ela vinha sendo oferecida presencialmente.
<b>17</b>	<i>Você considera que tem o mesmo nível de desenvoltura didático-pedagógica, por aulas online, quando se compara à situação presencial.</i>
<b>18</b>	Você consegue entender as exemplificações das práticas específicas das suas disciplinas, por aulas online, com a mesma excelência quando se comparo à situação presencial.
<b>19</b>	Você tem-se mostrado colaborativo e disposto a esclarecer as suas dúvidas em suas disciplinas, por aulas online, motivando sempre o processo de aprendizagem dos seus professores.
<b>20</b>	As formas que os conteúdos de suas disciplinas, por aulas online, vêm sendo mostrados por <i>slides</i> , vídeos, materiais em PDF, entre outros têm sido adequadas.
<b>21</b>	Você considera que tem um bom relacionamento com os professores, permitindo-se gostar de suas aulas e gerando um clima favorável para o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem.
<b>22</b>	Você tem se mostrado comprometido com os professores e com a FATEC de Itapira neste momento de aulas online.
<b>23</b>	Você percebe que houve aumento na demanda de tempo, para se dedicar à estruturação de suas disciplinas, por aulas online.
<b>24</b>	<i>Você percebe que houve aumento na quantidade de atividades e tarefas, recebidas em suas disciplinas, por aulas online.</i>
<b>25</b>	Você considera que tem recebido instruções adequadas por parte das coordenações de cursos que atua na FATEC de Itapira, neste momento de aulas online.
<b>26</b>	Você considera ter recebido suporte adequado do CPS e da FATEC de Itapira neste momento de aulas online.
<b>27</b>	A direção da FATEC de Itapira preocupou-se com a capacitação do docente neste momento de aulas online.
<b>28</b>	Você tem percebido alterações na sua qualidade de vida, considerando aspectos como ansiedade, perda de sono, alteração de humor e apetite, relações de trabalho, entre outros, neste momento de aulas online.