



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**



**FATEC de ITAPIRA**

**RELATÓRIO DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2020**

Itapira

2020



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Direção / Coordenação de Cursos**

Direção Geral	Prof. Me. Luiz Henrique Biazotto
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Tecnologia da Informação	Prof. Me. Mateus Guilherme Fuini
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Produção Industrial	Prof. Esp. José Marcos Romão Júnior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof. Esp. Vagner Ribeiro dos Santos
Coordenador da CPA	Prof. Dr José Celso Sobreiro Dias

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Representante docente Coordenador)	Prof. Dr. José Celso Sobreiro Dias
Representante docente	Prof. Dra. Márcia Regina Reggiolli
Representante docente	Profa. Esp. José Marcos Romão Júnior
Representante discente	Dayana Dalvana Borges Andreza da Silva Pereira
Representante do corpo técnico administrativo	Vinicyus Gomes Cruz Taciana de Oliveira Júlio
Representante da Sociedade Civil	José Ricardo Gomes Ferreira Altemir Polli

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**SUMÁRIO**

I.	IDENTIFICAÇÃO FATEC .....	5
II.	ATOS REGULATÓRIOS .....	7
III.	COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) .....	10
1.	INTRODUÇÃO .....	17
2.	METODOLOGIA.....	21
2.1.	Cronograma das atividades.....	22
2.2.	Sensibilização .....	24
2.3.	Sujeitos da avaliação .....	25
2.4.	Instrumentos de coleta .....	26
2.5.	Procedimentos da coleta.....	29
2.6.	Análise e discussão dos dados da coleta.....	29
2.7.	Organização das medidas para composição do relatório .....	30
2.8.	Devolutiva dos resultados para os segmentos.....	31
3.	DESENVOLVIMENTO.....	32
3.1.	Abordagem estatística geral .....	32
3.1.1.	Validação da amostra.....	34
3.1.2.	Consistência interna.....	37
3.2.	Abordagem estatística específica.....	39
3.2.1.	Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1.....	39
3.2.1.1.	Frequências: absoluta e relativa .....	40
3.2.2.	Desenvolvimento Institucional: EIXO 2 .....	43
3.2.2.1.	Frequências: absoluta e relativa .....	43
3.2.3.	Desenvolvimento Institucional: EIXO 3 .....	48
3.2.3.1.	Frequências: absoluta e relativa .....	48
3.2.4.	Políticas de Gestão: EIXO 4.....	55
3.2.4.1.	Frequências: absoluta e relativa .....	55
3.2.5.	Políticas de Gestão: EIXO 5.....	61
3.2.5.1.	Frequências: absoluta e relativa .....	62
3.2.5.2.	ANOVA.....	68

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

3.2.5.2.1.	Anova 1 Fator .....	68
3.2.5.2.2.	Kruskal Wallis Test.....	72
4.	ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS.....	75
4.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	75
4.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	76
4.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	77
4.4	Eixo 4: Políticas de Gestão .....	81
4.5	Eixo 5: Infraestrutura .....	82
4.6	Análise Críticas .....	82
4.6.1	EIXOS e Dimensões – Análise do Diretor Geral.....	83
4.6.2	EIXOS e Dimensões – Análise da Diretora Acadêmica .....	92
4.6.3	EIXOS e Dimensões – Análise da Diretora Administrativa .....	97
4.6.4	EIXOS e Dimensões – Análise da Coordenação do Curso GTI .....	114
4.6.5	EIXOS e Dimensões – Análise da Coordenação do Curso GPI .....	125
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	147
5.1.	Ações de curto prazo.....	147
5.2.	Ações de médio e longo prazo .....	148

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação****I. IDENTIFICAÇÃO FATEC**

<b>FATEC</b>	Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco”
<b>CÓDIGO DO CPS:</b>	0278
<b>CÓDIGO E-MEC:</b>	
<b>Representante Legal da IES:</b> <b>Diretor:</b>	Prof. Me. Luiz Henrique Biazotto
<b>Endereço Completo:</b>	Rua Tereza Lera Paoletti
<b>Bairro:</b>	Jardim Bela Vista
<b>Município:</b>	Itapira – SP, CEP: 13974-080
<b>Telefone:</b>	19) 3863-5210, 3843-1996, 3843-7537
<b>E-mail:</b>	contato@fatecitapira.edu.br

A FATEC de ITAPIRA dispõe de 13 salas com 40 lugares com equipamentos multimídia (em cinco delas – TVs ou Projetores), ventiladores e telas de projeção.

A Biblioteca foi implantada no final de 2016 em um amplo espaço no bloco C. O empréstimo é feito através da bibliotecária que utiliza o Sistema BibLivres 4.0. Na biblioteca há um espaço para estudos em grupo (8 mesas com 5 lugares), espaço para estudos individuais (10 lugares) e 3 computadores para pesquisa. Há, ainda, um espaço anexo na própria biblioteca que contempla a formação de um auditório composto de 120 cadeiras, com possibilidade de projeção via Datashow.

A Instituição possui 4 laboratórios de informática, sendo, o laboratório 01 com 16 máquinas mais 20 pontos de rede para ligação de notebooks, o laboratório 02 com 40 máquinas, o laboratório 03 com 8 máquinas e 32 pontos para ligação de notebooks, o laboratório 04 com 16 máquinas e 20 pontos de rede para ligação de notebooks. Todos os computadores possuem a seguinte configuração: HP Elite Desk 800 G1, Processador Intel Core i3, 4 GB Memória RAM DDR3, HD 500 GB Sata 3, Monitor 17”, com softwares instalados nos computadores: Windows 10

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Educacional, Office 2016 Educacional, AutoCad 2016, SQLServer 2015, IDE NetBeans e Eclipse, ASTAH entre outras ferramentas open source de apoio as aulas. Além dos computadores a instituição conta com 3 Notebook HP Probook G5 com a seguinte configuração: Processador Intel Core i5, 8 GB Memória RAM DDR3, HD 500 GB Sata 3. Todas as dependências da faculdade possuem acesso à rede sem fio.

A unidade conta ainda com 9 salas administrativas, sala de professores e sala de atendimento docente, equipadas com mesas individuais para utilização de equipamentos de informática, mesa de reunião, escaninhos individuais, máquina de café e bebedouro. Existem três banheiros no prédio principal (masculino, feminino e PNE) e três banheiros no prédio anexo de salas de aula (masculino, feminino e PNE).

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

II. ATOS REGULATÓRIOS

ATO REGULATÓRIO	
<b>Ato Regulatório:</b> Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	<b>Prazo de Validade:</b>
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD-041/2019 de 14/03/2014 – Processo CEETEPS 1353/2014
<b>Data do Documento:</b> 14/03/2014	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 15/03/2014, página 95, seção I

ATO REGULATÓRIO	
<b>Ato Regulatório:</b> Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	<b>Prazo de Validade:</b> 27/04/2017 - 27/04/2019 (2 anos)
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Portaria CEE/GP nº 202, de 27/04/2017
<b>Data do Documento:</b> 28/04/2017	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 28/04/2017, seção I, página 40

ATO REGULATÓRIO	
<b>Ato Regulatório:</b> Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	<b>Prazo de Validade:</b> 11/04/2019 – 01/04/2014 (5 anos)
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Portaria CEE/GP nº 158, de 11 /04/2019
<b>Data do Documento:</b> 11/04/2019	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 12/04/2019, seção I, página 46.

ATO REGULATÓRIO	
<b>Ato Regulatório:</b> Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD – 138/2014 de 15/09/2014 – Processo CEETEPS 5261/2014
<b>Data do Documento:</b> 15/09/2014	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 19/09/2014, página 39, seção I.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	<b>Prazo de Validade:</b> 04/09/2017 – 04/09/2010 3 anos
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Portaria CEE/GP nº 416, de 05/09/2017
<b>Data do Documento:</b> 05/09/2014	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 06/09/2017, seção I, página 32.

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	
<b>Tipo de Documento:</b> Portaria	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD- 401/2016 de 20/10/2016 – Processo CEETEPS 6368/2016
<b>Data do Documento:</b> 20/10/2016	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 22/10/2016, página 46, seção I.

<b>ATO REGULATÓRIO</b>	
<b>Ato Regulatório:</b> Alteração de Turno do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	
<b>Tipo de Documento:</b> Parecer	<b>Nº Documento:</b> Parecer CD- 437/2017 de 13/04/2017 – Processo CEETEPS 6368/2016
<b>Data do Documento:</b> 13/04/2017	<b>Data da Publicação:</b> DOE de 14/07/2017, página 33, seção I.

Os cursos ministrados pela FATEC de Itapira são concebidos e desenvolvidos visando atender segmentos atuais e emergentes do mercado de



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

trabalho. Dada à vocação econômica de uma região, os cursos são propostos, alinhando-se à missão da instituição: promover a educação superior profissional pública dentro de referenciais de excelência visando o atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho; como visão, busca consolidar-se como Instituição de Ensino Superior de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico adaptado às necessidades da sociedade em suas diversas áreas de atuação; seus valores organizacionais visam formar profissionais éticos e cidadãos sintonizados com a sociedade em que vivem, promovendo a inclusão social e uma cultura voltada para a sustentabilidade.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**III. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FATEC de Itapira foi instituída por meio de solicitação da Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31 de maio de 2016, em consonância com o Art. 11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. A atuação da CPA é autônoma em relação a Conselhos e demais Órgãos colegiados existentes na instituição, em conformidade com o determinado no inciso II, do art. 11, da Lei nº 10.861/2004. A Portaria 102/2020, de 03 de novembro de 2020, nomeou os seguintes integrantes (Quadro 1), com mandato indeterminado, em função da crise pandêmica

**Quadro 1 – Integrantes da CPA da FATEC de Itapira**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Representante docente (Coordenador)	Prof. Dr. José Celso Sobreiro Dias
Representante docente (Titular)	Prof. Dra. Márcia Regina Reggiolli
Representante docente (Suplente)	Profa. Esp. José Marcos Romão Júnior (Suplente)
Representante discente	Dayana Dalvana Borges (Titular) Andreza da Silva Pereira (Suplente)
Representante do corpo técnico administrativo	Vinicyus Gomes Cruz (Titular) Taciana de Oliveira Júlio (Suplente)
Representante da Sociedade Civil	José Ricardo Gomes Ferreira (Titular) Altemir Polli (Suplente)

A CPA da FATEC – ITAPIRA apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas do ciclo avaliativo Ano Base 2020. O Relatório foi concebido de acordo com as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos, agregando-se a estes as diretrizes da CPA Central

O relatório fornece, em atenção à referida Nota Técnica, informações e ações referentes a 2020 e está articulado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEC de ITAPIRA (2019-2023), que contempla as definições políticas e orientações para o projeto de gestão quinquenal da Instituição de Ensino Superior (IES). O Relatório Parcial de Autoavaliação também contempla em suas análises as dimensões institucionais previstas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), agrupadas em cinco grandes Eixos (item 1.3).

A Avaliação Institucional apresenta-se como uma construção coletiva de conhecimentos geradores de reflexões condutivas da melhoria da qualidade das atividades pedagógicas, administrativas, científicas e de relações sociais estabelecidas no interior do Instituto e suas vinculações com a sociedade. A partir da implantação do Sistema Nacional de Avaliação Superior-SINAES (2004), a Avaliação Institucional passou a compor o processo global de avaliação e regulação do Ensino Superior do país, abrangendo, assim, a avaliação interna (autoavaliação) e a externa do Instituto (realizada pela Comissão Estadual de Educação).

A Autoavaliação da FATEC DE ITAPIRA alicerça-se no princípio de que o conhecimento da realidade constitui um processo ativo e ininterrupto que exige investimentos, numa perspectiva de avaliação formativa. Os atores desse processo situam seus fazeres, apontam redirecionamentos, aperfeiçoam suas ações e se desenvolvem. O desafio a ser enfrentado é o de procurar captar o sentido comum de faculdade, construído por professores, alunos e funcionários, que nele atua, sem perder a referência da diversidade e a complexidade das diferentes ações por ele desenvolvido. Tem como objetivo apresentar as principais ações da unidade nas suas diversas dimensões no ano de 2020, a partir de uma abordagem crítico-reflexiva, no sentido de contribuir para com a cultura de avaliação institucional.

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Além disso, visa atender determinação do SINAES que estabelece a apresentação de relatórios de autoavaliação institucional anuais das IES.

É de consenso na FATEC de Itapira que todos os níveis do processo de gestão devem ser avaliados de forma constante, contínua e permanente, evidenciando a trajetória e permitindo ajustes e direcionamentos, se necessários. Sendo assim, a avaliação institucional deverá estar consoante com as diretrizes do planejamento, analisando os indicadores de desempenho internos e externos, observando também o disposto na legislação vigente.

Desde sua criação, a CPA da FATEC de Itapira faz uso de ferramentas de autoavaliação mesmo que de maneiras informais ou pontuais, e, anualmente, por meio de instrumentos de avaliação padronizados, em acordo com as normativas do SINAES e, após análise da direção, coordenação e comunidade acadêmica, são efetivados os procedimentos avaliativos da IES. O programa de Avaliação da IES inclui em suas metodologias os passos determinados pelo SINAES e, ampliando esses indicadores, busca aprofundar os conhecimentos sobre e da IES, sem perder seus requisitos básicos: ser um processo contínuo e que busca integrar ações; fazer a crítica de suas ações e dos resultados obtidos; procurar conhecer e registrar as limitações e possibilidades do trabalho avaliado; ser democrático, apresentando a priori os aspectos a serem avaliados, envolvendo a participação dos elementos institucionais e dos sujeitos que, de alguma forma, estão envolvidos com a IES.

O SINAES compreende um modelo de avaliação integrado, cujos instrumentos são aplicados em diferentes momentos sob a coordenação e supervisão do INEP. Tais instrumentos podem ser resumidamente descritos em três modalidades principais: (1) Avaliação da Instituição de Educação Superior; (2) Avaliação dos Cursos de Graduação e (3) Avaliação do Desempenho dos Estudantes.

Segundo o SINAES, o AVALIES “é o centro de referência e articulação do Sistema de Avaliação”, na medida em que busca identificar, em cada instituição, o seu perfil e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos,

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades das diferentes organizações acadêmicas. Este eixo da Avaliação se subdivide em duas modalidades: (a) Autoavaliação e (b) Avaliação externa.

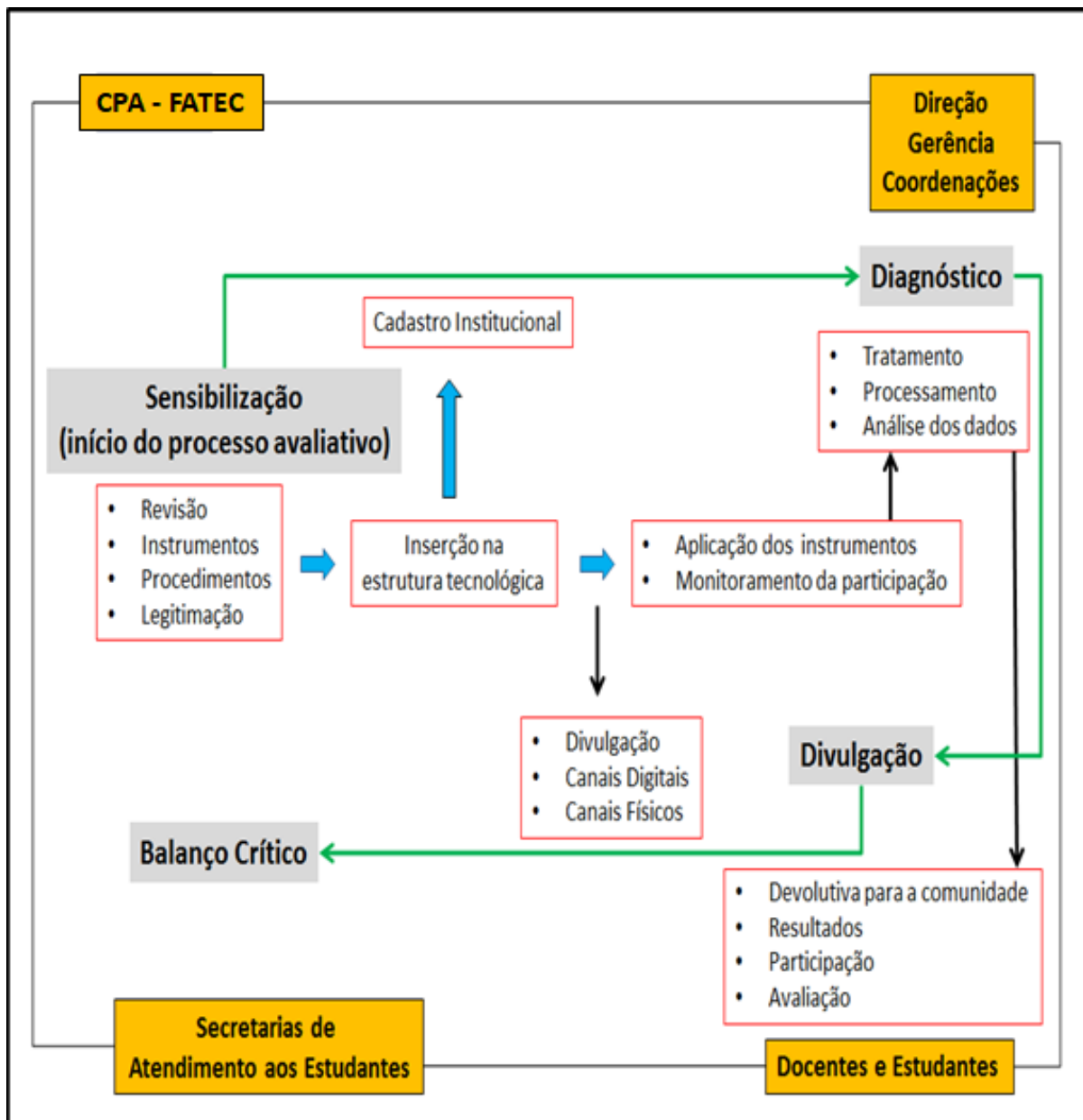
Cabe ainda ressaltar que, para a organização e apresentação das ações avaliativas desenvolvidas pela FATEC de ITAPIRA, em 2020, o presente Relatório está estruturado a partir de quatro focos de ações metodológicas, mas que se integram: sensibilização, diagnóstico, divulgação e balanço crítico. Importante salientar que todo o processo avaliativo transpassa pelo desafio do acompanhamento e análise das dimensões institucionais, a institucionalização das práticas avaliativas e a gestão dos resultados para tomadas de decisões.

A Figura 1 apresenta a dinâmica do planejamento estratégico de autoavaliação da CPA da FATEC de Itapira.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Figura 1** - A dinâmica do planejamento estratégico da CPA da FATEC de Itapira.



Fonte: CPA FATEC de Itapira (2018).

No processo de Autoavaliação, a Sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

O Diagnóstico consiste na sondagem do ambiente interno para conhecer a instituição. Identificam-se áreas vulneráveis como, por exemplo, novas metodologias do processo ensino-aprendizagem, necessidades de espaços adequados para realização das práticas laboratoriais, biblioteca com volumes atualizados e em quantidades que atendam às exigências formais.

Como continuidade do processo de avaliação interna, a Divulgação dos resultados oportunizará a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores.

Ao final do processo de Autoavaliação, é necessária uma reflexão sobre o relatório, visando a sua continuidade (Balanço Crítico).

Importante salientar que todo o processo avaliativo transpassa pelo desafio do acompanhamento e análise das dimensões institucionais, a institucionalização das práticas avaliativas e a gestão dos resultados para tomadas de decisões.

Para tanto, a CPA, na condução dos processos de autoavaliação, tem como objetivos:

- fomentar a cultura de autoavaliação na FATEC de ITAPIRA, por meio de ações de mobilização e de retorno à comunidade;
- oferecer subsídios para a tomada de decisão no sentido de aumentar, permanentemente, a eficácia institucional, a efetividade acadêmica e social da FATEC de ITAPIRA;
- coordenar, planejar, implantar e desenvolver ações de autoavaliação institucional, conforme parâmetros estabelecidos em cinco eixos e dez dimensões pelo SINAES;
- proceder ao acompanhamento e avaliação sistemáticos e regulares envolvendo o corpo discente, docente, técnico-administrativo, gestores e a comunidade externa;
- promover a autoavaliação institucional, considerando seu aspecto diagnóstico e formativo;

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

- promover uma cultura institucional que favoreça os processos de autoavaliação na FATEC de ITAPIRA;
- sensibilizar a comunidade universitária em colaborar com a avaliação institucional, participando inclusive da CPA;
- fortalecer o diálogo entre a unidade de ensino e a Administração Central;
- potencializar a utilização do(s) Relatório(s) da CPA como ferramenta de gestão estratégica para tomada de decisão.



## **1. INTRODUÇÃO**

A Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco” (FATEC de Itapira) é uma instituição pública de ensino superior que integra o Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS), autarquia do Governo do Estado de São Paulo vinculada à Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia, criada pelo Decreto 60.358, de 10/04/2014, na administração do governo Geraldo Alckmin.

A partir do convênio de cooperação Técnico-Estadual celebrado entre o município de Itapira e o Centro de Educação Estadual Centro Paula Souza, nas pessoas do Prefeito José Natalino Paganini e da Diretora Superintendente Laura Laganá, em 18/12/2013, foi firmado o contrato entre as partes, governo estadual e municipal, objetivando o desenvolvimento e a expansão da educação profissional e gratuita, por meio de cursos superiores tecnológicos, fomentando a pesquisa e a prestação de serviços para a cidade de Itapira e sua microrregião econômica.

A FATEC DE ITAPIRA iniciou suas atividades no dia 08/07/2014 à Rua Tereza Lera Paoletti, 590, em um prédio cedido pela prefeitura onde abrigava anteriormente uma unidade da rede escolar do SESI - SP. Inicialmente foi oferecido o curso de Gestão da Tecnologia da Informação no período noturno. No dia 21/07/2014 iniciaram-se as aulas na FATEC DE ITAPIRA

No primeiro semestre de 2015 foi implantado na Unidade de Ensino o curso de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial no período noturno. O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial foi implantado no segundo semestre de 2017.

A Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco” possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco” e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

**Quadro 2 – Atos regulatórios e conceitos.**

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
<b>GTI</b>	Parecer CD-041/2019 de 14/03/2014 – Processo CEETEPS 1353/2014	Portaria CEE/GP nº158, de 11 /04/2019	11/04/2019	-	-
<b>GPI</b>	Parecer CD – 138/2014 de 15/09/2014 – Processo CEETEPS 5261/2014	Portaria CEE/GP nº 416, de 05/09/2017	05/09/2014	-	-
<b>GE</b>	Parecer CD- 401/2016 de 20/10/2016 – Processo CEETEPS 6368/2016	Em implantação	-	-	-

A FATEC ITAPIRA acompanha, constantemente, seu número de alunos, de forma a otimizar o uso de seus recursos pedagógicos, financeiros e de sua infraestrutura física e acadêmica. Abaixo, apresentamos a tabela de vagas oferecidas atualmente por curso.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Tabela 1 – Total de matriculados 2020.1**

<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE 278 - 2020.1</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
<b>CURSOS</b>	
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	145
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	159
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	179
<b>Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco”</b>	<b>483</b>

**Tabela 2 – Total de matriculados 2020.2**

<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE 278 2020.2</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
<b>CURSOS</b>	
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	115
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	129
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	144
<b>Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco”</b>	<b>388</b>

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Tabela 3 – Total de docentes.

CURSOS	TITULAÇÃO	Qtde	%
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	Doutores	5	20,83
	Mestres	6	25
	Especialistas	12	50
	Graduado	1	4,17
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	Doutores	6	22,22
	Mestres	12	44,44
	Especialistas	9	33,33
	Graduado	0	0
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	Doutores	5	25
	Mestres	11	55
	Especialistas	4	20
	Graduado	0	0
Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco”	<b>Doutores</b>	<b>8</b>	<b>18,60</b>
	<b>Mestres</b>	<b>17</b>	<b>39,53</b>
	<b>Especialistas</b>	<b>17</b>	<b>39,53</b>
	<b>Graduado</b>	<b>1</b>	<b>2,34</b>

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **2. METODOLOGIA**

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I - Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATEC's;
- II - Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III - Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV - Elaborar o cronograma da autoavaliação para as FATEC's, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V - Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPA's das FATEC's no sistema e-MEC.
- VI - Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

- I - contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATEC's;

- II - apoiar os processos internos de avaliação;
- III - sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
- IV - constituir subcomissões de avaliação;
- V - constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
- VI - elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
- VII - desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VIII - acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
- IX - aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## **2.1. Cronograma das atividades**

A partir desta estrutura a CPA da FATEC de ITAPIRA para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2020 elaborou o seguinte cronograma de trabalho em

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

dois momentos, num primeiro momento a aplicação da Avaliação Institucional preparada e organizada pela CPA da FATEC de ITAPIRA, que foi realizada no 1º semestre de 2020 e no segundo foi aplicada o questionário preparado pela CPA CENTRAL.

**Quadro 4 – Cronograma de ações.**

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.		X										
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.		X	X									
Sensibilização para participação no WebSai: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da FATEC			X	X								
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do WEBSAI.			X	X					X	X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta do WEBSAI e início dos procedimentos de análise.					X	X				X	X	
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área -											X	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

AÇÕES	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA													
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.											X		
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central													X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.													X
Conclusão do Relatório.													X

## 2.2. Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de comunicações virtuais com os sujeitos da avaliação.

Cabe ressaltar que a sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre haverá sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

A sensibilização interna tornou-se efetiva e cada vez mais presente, pois os membros da CPA, em todas as oportunidades possíveis, procuram mostrar o trabalho da CPA e de suas necessidades, de maneira virtual, com apoio dos técnicos administrativos, docentes, representantes de classe para atingir seus objetivos almejados no processo avaliativo, desta forma buscar manter uma participação efetiva a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

A CPA da FATEC de ITAPIRA visitou todas as salas de aula, orientando os alunos sobre o processo avaliativo. As coordenações se encarregaram de auxiliar



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

o processo de sensibilização.

Ressaltamos que o processo de sensibilização deve se realizar ao longo de todo o ciclo avaliativo, iniciando com a elaboração do projeto, pois é responsabilidade para todos da comunidade o reconhecimento da importância desse processo para se diagnosticar problemas e apresentar sugestões para devidas soluções, tendo em vista a necessidade constante de se aprimorar a IES como um todo.

Portanto, cabe às Coordenações de Curso e a Direção planejar e executarem as ações facilitadoras às ações de sensibilização dos docentes, discentes e técnicos administrativos.

Porém, cabe considerar que o momento não propício para a realização de tudo aquilo era necessário, a preocupação maior encontrava-se na adaptação às aulas online. Uma situação nunca vivenciada na nossa comunidade acadêmica.

Mas, ainda assim, cabe considerar que os resultados foram expressivos e as estatísticas (tamanho da amostra) validaram a aplicação dos instrumentos de avaliação.

### **2.3. Sujeitos da avaliação**

A Avaliação Institucional adotada pela Faculdade de Tecnologia de Itapira “Ogari de Castro Pacheco” que se fundamenta na avaliação qualitativa, utilizando também aspectos quantitativos, tendo por objetivo a construção de um processo de avaliação coletivo, transparente e consistente. Desta forma, entende-se que a avaliação institucional deve ser conduzida como um processo global, sistêmico e contínuo, em que a responsabilidade por sua consecução é atribuída aos sujeitos participantes da instituição.

Assim, neste contexto os sujeitos da avaliação institucional, que podem ser chamados de sujeitos institucionais coletivos são: os discentes, os docentes e os técnicos administrativos. Que devem ser valorizados, pois estes vivem e constroem

**Administração Central**



**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

a instituição e que a ela destina seu saber, seu compromisso e sua força de trabalho.

Através destas ações pode-se verificar na tabela o percentual de participação expressivo dos sujeitos institucionais participantes da coleta de dados do ano 2020.

Com isto os resultados apresentados mostram efetivamente os anseios da comunidade acadêmica.

**Tabela 4 – Participação AAI 2020**

SUJEITOS INSTITUCIONAIS		 <small>Comissão Própria de Avaliação</small> <small>Fatec Itapira</small> <small>Organi de Castro Pácheço</small>	
<b>Discentes</b>	Total	456	388
	Participantes	343	185
	%	<b>75,22%</b>	<b>47,68%</b>
<b>Docentes</b>	Total	43	53
	Participantes	37	50
	%	<b>86,05%</b>	<b>94,34%</b>
<b>Técnicos Administrativos</b>	Total	8	6
	Participantes	8	6
	%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: CPA da FATEC Itapira (2021)

**2.4. Instrumentos de coleta**

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as ETEC's (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas FATEC's, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as FATEC's tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos e de suas dimensões a saber:

**Quadro 4 – Eixos e Dimensões do SINAES**

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
III	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA da FATEC de Itapira, para cumprir os pressupostos metodológicos, apresenta e explica do tipo de pesquisa realizada, da abordagem escolhida e dos procedimentos realizados para se levantar dados do estudo (técnicas de busca de informações, análise de documentos, questionários). Se fez importante relacionar

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

as técnicas aos objetivos, mostrando como cada ação da pesquisa ajudou a responder um objetivo.

O trabalho realizado pela CPA da FATEC DE ITAPIRA pode ser considerado como um estudo de caso, com estratégia de pesquisa de modo descritivo e exploratório. Conforme indica Roesch (2007, p.155), o estudo de caso “é uma estratégia de pesquisa que busca examinar um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto”. Yin (2005) complementa que o estudo de caso em modo exploratório, levanta questões e hipóteses para análises estatísticas, através de dados qualitativos, alinhando-se, desta forma, com objetivos da autoavaliação.

A pesquisa aqui apresentada é de natureza aplicada, pois foi realizada para promover a autoavaliação institucional da FATEC DE ITAPIRA. O método de coleta de dados utilizou-se dos questionários desenvolvidos pela Unidade 278, a saber três: discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como dos instrumentos disponibilizados pela CPA CENTRAL. Quanto ao enfoque do objetivo, a pesquisa foi descritiva, diante da possibilidade de identificar o nível de satisfação dos avaliados (MARCONI; LAKATOS, 2008).

A coleta de dados foi realizada através da ferramenta de formulários do Google Drive, ressaltando que os participantes da pesquisa: discentes, docentes e técnicos administrativos não foram obrigados a preencher os questionários, assim a coleta de dados foi espontânea, porém todos são incentivados a respondê-la de modo sigiloso.

A coleta de dados, elaborados pela CPA CENTRAL, foi realizada através do sistema WEBSAI, com questionários desenvolvidos no Google Forms, ressaltando que os participantes da pesquisa: discentes, docentes e técnicos administrativos foram convocados a preencher os questionários, assim todos são incentivados a respondê-la, porém, não foi de modo sigiloso.

A FATEC de Itapira, neste triênio adotou instrumentos que contemplam as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos preconizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, bem como o instrumento, na mesma

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

linha, indicado pela CPA Central, com tratativas diferenciadas em cada um dos instrumentos.

O WebSAI é sistêmico com a coleta de dados feita pela internet, com a aplicação de questionários aos: alunos, docentes e funcionários. Já o instrumento da CPA da FATEC de Itapira, são formulários do Google Drive aplicados aos: discentes, docentes e técnicos-administrativos.

## **2.5. Procedimentos da coleta**

O WebSai ficou disponível para o preenchimento da comunidade da última semana de outubro até o final da primeira quinzena de novembro. Os questionários da CPA da FATEC de Itapira foram aplicados em momentos distintos, no primeiro semestre de 2020.

Com a crise pandêmica, tem-se que ser sincero poucas ações foram realizadas.

## **2.6. Análise e discussão dos dados da coleta**

No final de novembro os dados foram encaminhados para discussão por parte da Direção Geral, Diretorias Acadêmicas e Administrativa, bem como às Coordenações de Curso.

A CPA da FATEC de Itapira organizou os questionários conforme instruções da CPA Central para as áreas da unidade (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Biblioteca, Coordenações de Cursos, para a identificação das fragilidades e as forças, bem como apresentado um plano de melhoria com o respectivo cronograma de implementação.

A CPA da FATEC de Itapira iniciou a análise dos dados coletados nos instrumentos próprios a partir do mês de junho de 2020, nos questionários aplicados no Google Drive para os Técnicos Administrativos, Docentes e Discentes.

## **2.7. Organização das medidas para composição do relatório**

O Relatório de Autoavaliação Institucional de 2020 traz a organização e o perfil da unidade a partir de processos avaliativos colocados em prática. Trata das ações construídas no diálogo com a comunidade em diferentes etapas do processo, que se baseou não só na escuta de suas manifestações, mas também levando em conta as análises críticas e legitimação das Matrizes de Avaliação das diferentes dimensões da faculdade. Conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014.

Deve-se ressaltar que, ao mesmo tempo em que o Relatório apresenta o fluxo das informações avaliativas sobre a FATEC de Itapira no ano de 2020, considerando os Eixos e Dimensões citados, também ressalva resultados de avaliações contempladas em relatórios passados, já apresentados ao INEP.

Para se ter uma visão de todas as esferas que compõem a FATEC de Itapira, buscou-se uma avaliação formativa, supondo a ação do avaliador (comunidade acadêmica) em direção ao desenvolvimento e crescimento do avaliado (Instituição), potencializando a importância do processo e não do produto. Por isso, a Avaliação Institucional da FATEC de Itapira privilegiou a avaliação contínua, despertando o olhar crítico do avaliador sobre o que se faz, visto que participa desde a etapa de elaboração dos instrumentos, da discussão sobre os dados coletados e da proposição das ações, o que implica em um processo de aprendizagem dos próprios envolvidos. Assim, avaliador e avaliado são, concomitantemente, avaliados neste processo que potencializa a Instituição na sua capacidade de transpor obstáculos e gerir seus progressos, fazendo com que haja ruptura dos eventos que possam impedir o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas.

A organização e análise dos dados, com origem na coleta de dados feita pelo WebSAI e pela CPA da FATEC de Itapira, do Relatório Parcial 2020 levarão em consideração três pontos, baseados na análise e acompanhamento das dimensões

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

institucionais, a institucionalização das práticas avaliativas e a forma de gestão de resultados para tomada de decisões.

**2.8. Devolutiva dos resultados para os segmentos**

A CPA da FATEC de Itapira disponibilizará no site da FATEC Itapira, o Relatório de Autoavaliação Institucional relativo ao ano 2020, porém apresentará discussões do âmbito trienal, através de tratamento estatístico realizado.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA da FATEC de Itapira apresenta as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065.

#### 3.1. Abordagem estatística geral

Em estatística, uma população é um conjunto de itens ou eventos semelhantes que interessa para alguma questão ou experimento. Uma população estatística pode ser um grupo de objetos realmente existentes ou um grupo hipotético e potencialmente infinito de objetos concebido como uma generalização a partir da experiência. Um objetivo comum da análise estatística é produzir informação sobre alguma população escolhida. (BUSSAB; MORETTIN, 2012)

Em inferência estatística, conforme Bussab e Morettin (2012), um subconjunto da população (uma amostra estatística) é escolhido para representar a população em uma análise estatística. Se uma amostra for escolhida apropriadamente, características de toda a população a partir da qual a amostra é retirada podem ser estimadas a partir de características correspondentes da amostra.

A escala social adotada foi a Likert de 5 pontos, onde 1 refere-se à percepção de resultado insuficiente e 5 ao resultado muito bom (a concepção do questionário está apresentada no item desenvolvimento). Foi considerado um ponto intermediário, como saída (Não se aplica / Não sei responder), com valor de 3 pontos.

Os *softwares* utilizados nas análises estatísticas foram *IBM SPSS Statistics 25*, *MINITAB 19*, *Excel Versão 2012 64 Bits*, do pacote do *Microsoft Office 365 Apps*



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

para *Grandes Empresas*, *PAST Versão 3.26* e *Action Stat Pro*, onde considerou-se o valor- $p \leq 0,05$  como nível de significância, 95% o nível de confiança e erro amostral foi estipulado em 5%.

A base do desenvolvimento desta pesquisa ocorreu com a validação do conteúdo, não determinada por medidas quantitativas, realizada através de reuniões presenciais e online com os participantes da CPA, que compõem uma equipe multidisciplinar tendo como objetivo alinhar o instrumento de pesquisa com os pressupostos teóricos apresentados pelo SINAES.

Os procedimentos estatísticos desenvolvidos neste Relatório estão sumarizados no Quadro 5, sintetizando o quão complexo foi o tratamento dos dados e a importância de se mostrar significância, validação e confiabilidade deles. Para efeito de ilustração e facilitação da interpretação dos dados coletados, as tabelas trazem os resultados em frequência absoluta, frequência relativa e frequência acumulada, dispensando uma apresentação complexa se considerar todos os procedimentos utilizados. As dimensões foram agrupadas em torno dos constructos, relativos a cada uma das dimensões.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Quadro 5** - Procedimentos estatísticos utilizados para o tratamento dos dados.

**SELEÇÃO DO TRATAMENTO ESTATÍSTICO**

**Representatividade**

1. Tamanho da Amostra (*Excel*)
2. Representatividade da Amostra (tabelas e gráficos de frequências: absoluta e relativa. (*Excel e Minitab*))

**Consistência Interna**

1. Coeficiente Alpha de Cronbach (*Excel e Minitab*)

**Diferenças entre as médias**

1. Anova 1 Fator (*Excel, Minitab*)
2. Anova 2 Fatores (*Excel, Minitab e PAST*)

**Diferenças entre as medianas**

1. Kurskal Wallis Test (*Minitab, Action Stat Pro*)

Fonte: CPA da FATEC Itapira (2020)

3.1.1. Validação da amostra

O primeiro passo neste processo consiste na validação da amostra, ou seja, deve-se calcular o tamanho da amostra, neste caso para populações finitas, considerando as proporções em relação à participação ou não da pesquisa. Os

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

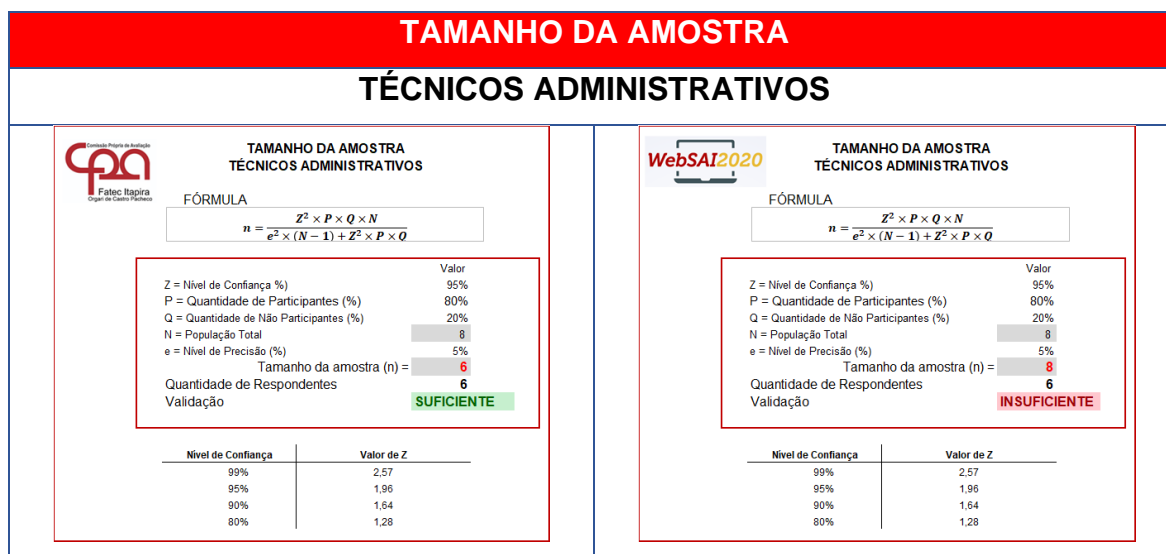
cálculos foram realizados através do *Excel*. A fórmula para o cálculo desta amostra é dada pela seguinte fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times P \times Q} \quad \text{Equação 1}$$

onde:

Z	Nível de confiança (95% - 1,96)
P	Quantidade de participantes
Q	Quantidade de não participantes
N	População Total (finita)
e	Erro amostral (nível de precisão)

Figura 2 – Tamanho da amostra Técnicos Administrativos



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 3 – Tamanho da amostra Docentes

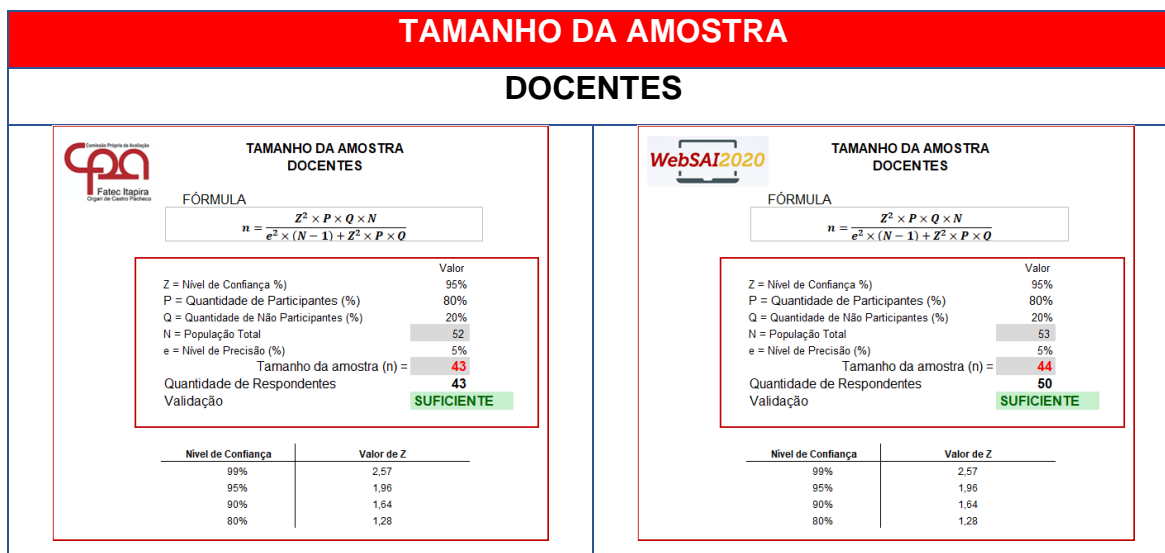
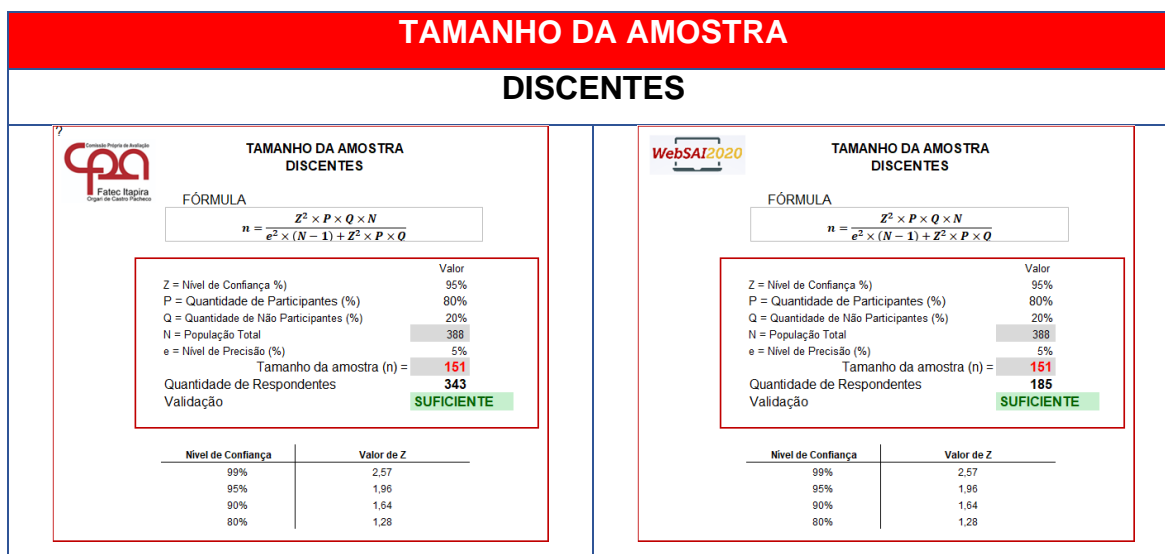


Figura 4 – Tamanho da amostra Discentes



COMENTÁRIOS

Para o tamanho da amostra tem-se que considerar que para manter coerência com o desenvolvimento realizado foi identificado oito Técnicos Administrativos, mas tem dois destes afastados, por problemas diversos, desta

**Administração Central**



**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

forma, pode-se então considerar que os tratamentos estatísticos podem ser validados, em função do número de ativos, para populações pequenas, a população acabe sendo igual a amostra.

3.1.2. Consistência interna

Consistência interna é uma avaliação do grau de confiabilidade apresentado por uma inspeção ou itens de teste que são projetados para medir a mesma construção, procurando revelar se tais inspeções ou itens de teste realmente fazem essa medição (MINITAB, 2019).

Figura 5 – Métricas da consistência interna

<b>ALPHA DE CRONBACK</b>		
<b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>		
 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Técnicos Administrativos		
Dimensão 1	0,9031	Quase perfeito
Dimensão 2	0,5729	Moderado
Dimensão 3	0,8617	Quase perfeito
Dimensão 4	0,8454	Quase perfeito
Dimensão 5	0,6543	Substancial
Dimensão 6	0,9250	Quase perfeito
Dimensão 7	0,8858	Quase perfeito
Dimensão 8	0,8189	Quase perfeito
Dimensão 9	0,0808	Inaceitável
Dimensão 10	0,8286	Quase perfeito
EIXO 1	0,8189	Quase perfeito
EIXO 2	0,9221	Quase perfeito
EIXO 3	0,7356	Substancial
EIXO 4	0,8271	Quase perfeito
EIXO 5	0,8858	Quase perfeito
 <b>COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</b> EIXO e Dimensões - Técnicos Administrativos		
Dimensão 1		Dados Insuficientes
Dimensão 2	0,5294	Moderado
Dimensão 3	0,5838	Moderado
Dimensão 4	0,5109	Moderado
Dimensão 5	0,8904	Quase perfeito
Dimensão 6	0,9435	Quase perfeito
Dimensão 7	0,2813	Pequeno
Dimensão 8	1,0000	Quase perfeito
Dimensão 9	0,3636	Pequeno
Dimensão 10	0,3750	Pequeno
EIXO 1	1,0000	Quase perfeito
EIXO 2	0,6263	Substancial
EIXO 3	0,7609	Substancial
EIXO 4	0,9344	Quase perfeito
EIXO 5	0,2813	Pequeno

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 6 – Métricas da consistência interna

ALPHA DE CRONBACK																																																								
DOCENTES																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">CPS Fatec, Regista de Graduação</th> </tr> <tr> <th colspan="3">COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</th> </tr> <tr> <th colspan="3">EIXO e Dimensões - Docentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dimensão 1</td><td>0,9055</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 2</td><td>0,9221</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 3</td><td>0,9110</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 4</td><td>0,9253</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 5</td><td>0,9282</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 6</td><td>0,9482</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 7</td><td>0,9641</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 8</td><td>0,7257</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>Dimensão 9</td><td>0,8934</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 1</td><td>0,7257</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>EIXO 2</td><td>0,9394</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 3</td><td>0,9641</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 4</td><td>0,9598</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 5</td><td>0,9641</td><td>Quase perfeito</td></tr> </tbody> </table>			CPS Fatec, Regista de Graduação			COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK			EIXO e Dimensões - Docentes			Dimensão 1	0,9055	Quase perfeito	Dimensão 2	0,9221	Quase perfeito	Dimensão 3	0,9110	Quase perfeito	Dimensão 4	0,9253	Quase perfeito	Dimensão 5	0,9282	Quase perfeito	Dimensão 6	0,9482	Quase perfeito	Dimensão 7	0,9641	Quase perfeito	Dimensão 8	0,7257	Substancial	Dimensão 9	0,8934	Quase perfeito	EIXO 1	0,7257	Substancial	EIXO 2	0,9394	Quase perfeito	EIXO 3	0,9641	Quase perfeito	EIXO 4	0,9598	Quase perfeito	EIXO 5	0,9641	Quase perfeito			
CPS Fatec, Regista de Graduação																																																								
COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK																																																								
EIXO e Dimensões - Docentes																																																								
Dimensão 1	0,9055	Quase perfeito																																																						
Dimensão 2	0,9221	Quase perfeito																																																						
Dimensão 3	0,9110	Quase perfeito																																																						
Dimensão 4	0,9253	Quase perfeito																																																						
Dimensão 5	0,9282	Quase perfeito																																																						
Dimensão 6	0,9482	Quase perfeito																																																						
Dimensão 7	0,9641	Quase perfeito																																																						
Dimensão 8	0,7257	Substancial																																																						
Dimensão 9	0,8934	Quase perfeito																																																						
EIXO 1	0,7257	Substancial																																																						
EIXO 2	0,9394	Quase perfeito																																																						
EIXO 3	0,9641	Quase perfeito																																																						
EIXO 4	0,9598	Quase perfeito																																																						
EIXO 5	0,9641	Quase perfeito																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">WebSAI2020</th> </tr> <tr> <th colspan="3">COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</th> </tr> <tr> <th colspan="3">EIXO e Dimensões - Docentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dimensão 1</td><td></td><td>Dados Insuficientes</td></tr> <tr><td>Dimensão 2</td><td>0,8272</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 3</td><td>0,7658</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>Dimensão 4</td><td></td><td>Dados Insuficientes</td></tr> <tr><td>Dimensão 5</td><td>0,9121</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 6</td><td>0,9412</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 7</td><td>0,6904</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>Dimensão 8</td><td>0,2616</td><td>Pequeno</td></tr> <tr><td>Dimensão 9</td><td>0,7059</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>Dimensão 10</td><td>0,8614</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 1</td><td>0,2616</td><td>Pequeno</td></tr> <tr><td>EIXO 2</td><td>0,7226</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>EIXO 3</td><td>0,7059</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>EIXO 4</td><td>0,9312</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 5</td><td>0,6904</td><td>Substancial</td></tr> </tbody> </table>			WebSAI2020			COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK			EIXO e Dimensões - Docentes			Dimensão 1		Dados Insuficientes	Dimensão 2	0,8272	Quase perfeito	Dimensão 3	0,7658	Substancial	Dimensão 4		Dados Insuficientes	Dimensão 5	0,9121	Quase perfeito	Dimensão 6	0,9412	Quase perfeito	Dimensão 7	0,6904	Substancial	Dimensão 8	0,2616	Pequeno	Dimensão 9	0,7059	Substancial	Dimensão 10	0,8614	Quase perfeito	EIXO 1	0,2616	Pequeno	EIXO 2	0,7226	Substancial	EIXO 3	0,7059	Substancial	EIXO 4	0,9312	Quase perfeito	EIXO 5	0,6904	Substancial
WebSAI2020																																																								
COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK																																																								
EIXO e Dimensões - Docentes																																																								
Dimensão 1		Dados Insuficientes																																																						
Dimensão 2	0,8272	Quase perfeito																																																						
Dimensão 3	0,7658	Substancial																																																						
Dimensão 4		Dados Insuficientes																																																						
Dimensão 5	0,9121	Quase perfeito																																																						
Dimensão 6	0,9412	Quase perfeito																																																						
Dimensão 7	0,6904	Substancial																																																						
Dimensão 8	0,2616	Pequeno																																																						
Dimensão 9	0,7059	Substancial																																																						
Dimensão 10	0,8614	Quase perfeito																																																						
EIXO 1	0,2616	Pequeno																																																						
EIXO 2	0,7226	Substancial																																																						
EIXO 3	0,7059	Substancial																																																						
EIXO 4	0,9312	Quase perfeito																																																						
EIXO 5	0,6904	Substancial																																																						

Figura 7 – Métricas da consistência interna

ALPHA DE CRONBACK																																																					
DISCENTES																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">CPS Fatec, Regista de Graduação</th> </tr> <tr> <th colspan="3">COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</th> </tr> <tr> <th colspan="3">EIXO e Dimensões - Docentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dimensão 1</td><td>0,9263</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 2</td><td>0,9487</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 3</td><td>0,9106</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 4</td><td>0,9375</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dimensão 6</td><td>0,9684</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 7</td><td>0,9744</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 8</td><td>0,8655</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 9</td><td>0,9151</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 1</td><td>0,8655</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 2</td><td>0,9528</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 3</td><td>0,9727</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>EIXO 5</td><td>0,9744</td><td>Quase perfeito</td></tr> </tbody> </table>			CPS Fatec, Regista de Graduação			COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK			EIXO e Dimensões - Docentes			Dimensão 1	0,9263	Quase perfeito	Dimensão 2	0,9487	Quase perfeito	Dimensão 3	0,9106	Quase perfeito	Dimensão 4	0,9375	Quase perfeito	Dimensão 5			Dimensão 6	0,9684	Quase perfeito	Dimensão 7	0,9744	Quase perfeito	Dimensão 8	0,8655	Quase perfeito	Dimensão 9	0,9151	Quase perfeito	EIXO 1	0,8655	Quase perfeito	EIXO 2	0,9528	Quase perfeito	EIXO 3	0,9727	Quase perfeito	EIXO 4			EIXO 5	0,9744	Quase perfeito
CPS Fatec, Regista de Graduação																																																					
COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK																																																					
EIXO e Dimensões - Docentes																																																					
Dimensão 1	0,9263	Quase perfeito																																																			
Dimensão 2	0,9487	Quase perfeito																																																			
Dimensão 3	0,9106	Quase perfeito																																																			
Dimensão 4	0,9375	Quase perfeito																																																			
Dimensão 5																																																					
Dimensão 6	0,9684	Quase perfeito																																																			
Dimensão 7	0,9744	Quase perfeito																																																			
Dimensão 8	0,8655	Quase perfeito																																																			
Dimensão 9	0,9151	Quase perfeito																																																			
EIXO 1	0,8655	Quase perfeito																																																			
EIXO 2	0,9528	Quase perfeito																																																			
EIXO 3	0,9727	Quase perfeito																																																			
EIXO 4																																																					
EIXO 5	0,9744	Quase perfeito																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">WebSAI2020</th> </tr> <tr> <th colspan="3">COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK</th> </tr> <tr> <th colspan="3">EIXO e Dimensões - Docentes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dimensão 1</td><td></td><td>Dados Insuficientes</td></tr> <tr><td>Dimensão 2</td><td>0,9497</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 3</td><td>0,7832</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>Dimensão 4</td><td>0,8341</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dimensão 6</td><td>0,8321</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>Dimensão 7</td><td>0,6754</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>Dimensão 8</td><td>0,3306</td><td>Pequeno</td></tr> <tr><td>Dimensão 9</td><td>0,7974</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>EIXO 1</td><td>0,3306</td><td>Pequeno</td></tr> <tr><td>EIXO 2</td><td>0,7336</td><td>Substancial</td></tr> <tr><td>EIXO 3</td><td>0,9502</td><td>Quase perfeito</td></tr> <tr><td>EIXO 4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>EIXO 5</td><td>0,6754</td><td>Substancial</td></tr> </tbody> </table>			WebSAI2020			COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK			EIXO e Dimensões - Docentes			Dimensão 1		Dados Insuficientes	Dimensão 2	0,9497	Quase perfeito	Dimensão 3	0,7832	Substancial	Dimensão 4	0,8341	Quase perfeito	Dimensão 5			Dimensão 6	0,8321	Quase perfeito	Dimensão 7	0,6754	Substancial	Dimensão 8	0,3306	Pequeno	Dimensão 9	0,7974	Substancial	EIXO 1	0,3306	Pequeno	EIXO 2	0,7336	Substancial	EIXO 3	0,9502	Quase perfeito	EIXO 4			EIXO 5	0,6754	Substancial
WebSAI2020																																																					
COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACK																																																					
EIXO e Dimensões - Docentes																																																					
Dimensão 1		Dados Insuficientes																																																			
Dimensão 2	0,9497	Quase perfeito																																																			
Dimensão 3	0,7832	Substancial																																																			
Dimensão 4	0,8341	Quase perfeito																																																			
Dimensão 5																																																					
Dimensão 6	0,8321	Quase perfeito																																																			
Dimensão 7	0,6754	Substancial																																																			
Dimensão 8	0,3306	Pequeno																																																			
Dimensão 9	0,7974	Substancial																																																			
EIXO 1	0,3306	Pequeno																																																			
EIXO 2	0,7336	Substancial																																																			
EIXO 3	0,9502	Quase perfeito																																																			
EIXO 4																																																					
EIXO 5	0,6754	Substancial																																																			

COMENTÁRIOS

O coeficiente alfa de Cronbach é uma forma de estimar a confiabilidade de

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

um questionário aplicado em uma pesquisa. Ele mede a correlação entre respostas em um questionário através da análise das respostas dadas pelos respondentes, apresentando uma correlação média entre as perguntas. O coeficiente  $\alpha$  é calculado a partir da variância dos itens individuais e da variância da soma dos itens de cada avaliador de todos os itens de um questionário que utilizem a mesma escala de medição.

Nos questionários apresentados pela CPA da FATEC de Itapira, conforme indica Landis e Kock (1977), todos os questionários podem ser considerados “quase perfeitos”, porém a mesma condição não se aplica aos questionários apresentados pelo WebSAI 2020, há necessidade, se forem novamente aplicados, de reformulação dos constructos, há muita discrepância nos resultados.

### **3.2. Abordagem estatística específica**

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue.

#### **3.2.1. Planejamento e Avaliação Institucional: EIXO 1**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

“O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.” (CPA CENTRAL, 2020).

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos eixos e suas dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

3.2.1.1. Frequências: absoluta e relativa

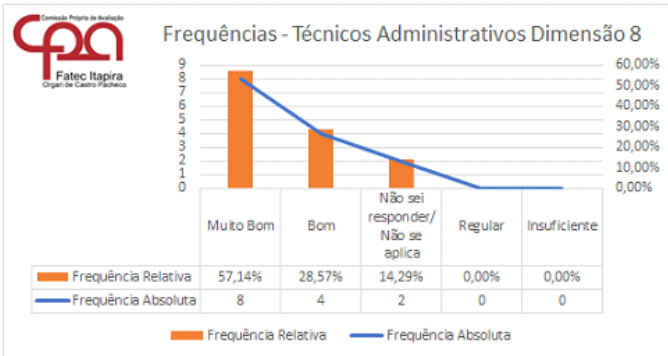
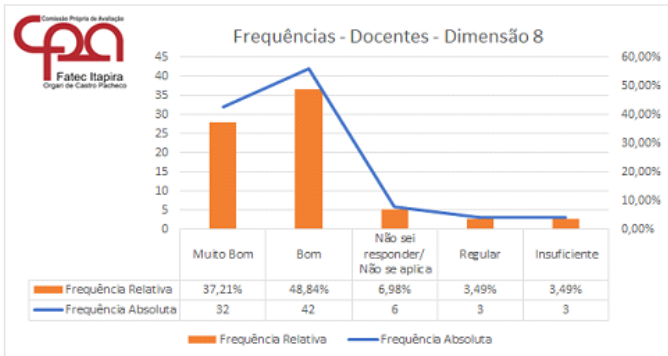
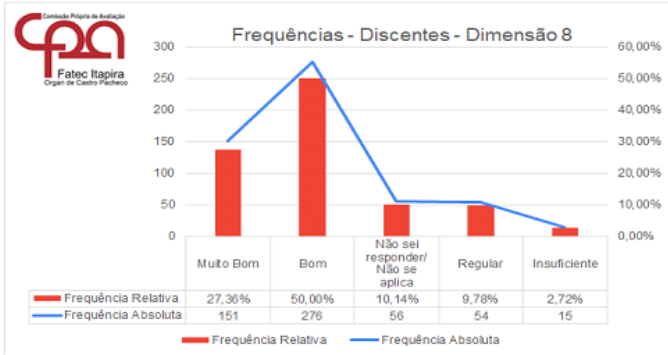
Para a estatística, a frequência absoluta de um valor é o número de vezes em que uma determinada variável assume um valor.

A frequência relativa é definida como a razão entre a frequência absoluta e o número total de observações.



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																		
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	 <p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 8</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>57,14%</td> <td>28,57%</td> <td>14,29%</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	Frequência Absoluta	8	4	2	0	0
			Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente													
		Frequência Relativa	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%													
Frequência Absoluta	8	4	2	0	0															
 <p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 8</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>37,21%</td> <td>48,84%</td> <td>6,98%</td> <td>3,49%</td> <td>3,49%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>32</td> <td>42</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	37,21%	48,84%	6,98%	3,49%	3,49%	Frequência Absoluta	32	42	6	3	3		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	37,21%	48,84%	6,98%	3,49%	3,49%															
Frequência Absoluta	32	42	6	3	3															
 <p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 8</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>27,36%</td> <td>50,00%</td> <td>10,14%</td> <td>9,78%</td> <td>2,72%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>151</td> <td>276</td> <td>56</td> <td>54</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	27,36%	50,00%	10,14%	9,78%	2,72%	Frequência Absoluta	151	276	56	54	15		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	27,36%	50,00%	10,14%	9,78%	2,72%															
Frequência Absoluta	151	276	56	54	15															

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1									
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	 <table border="1"> <caption>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 8</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>16,67%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>83,33%</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	0	16,67%	2	1	83,33%	10
		Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta							
		0	16,67%	2							
1	83,33%	10									
 <table border="1"> <caption>Frequências - Docentes - Dimensão 8</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>13,00%</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>87,00%</td> <td>87</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	13,00%	13	Muito Bom	87,00%	87		
Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta									
Excelente	13,00%	13									
Muito Bom	87,00%	87									
 <table border="1"> <caption>Frequências - Docentes - Dimensão 8</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>45,41%</td> <td>168</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>54,59%</td> <td>202</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	45,41%	168	Muito Bom	54,59%	202		
Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta									
Excelente	45,41%	168									
Muito Bom	54,59%	202									

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

3.2.2. Desenvolvimento Institucional: EIXO 2

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

“Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos eixos e suas dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

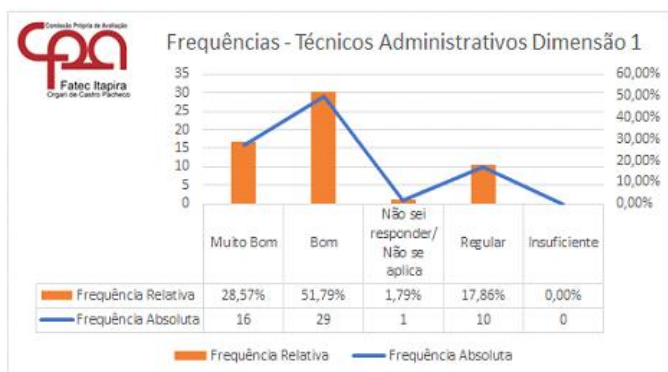
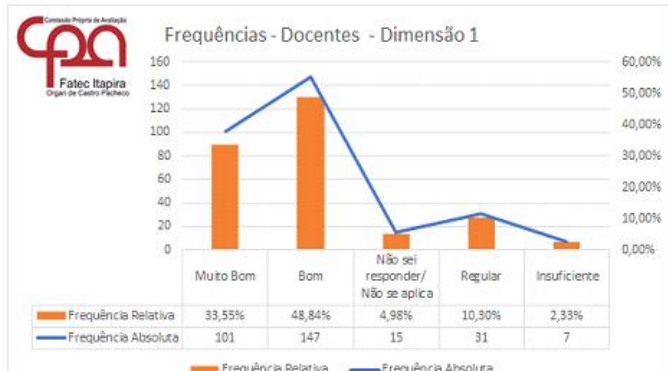
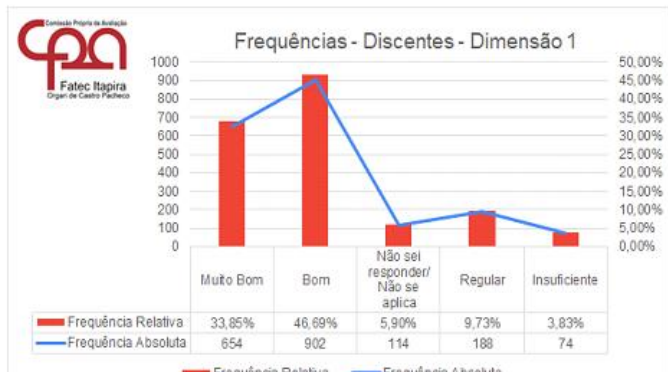
3.2.2.1. Frequências: absoluta e relativa

Para a estatística, a frequência absoluta de um valor é o número de vezes em que uma determinada variável assume um valor.

A frequência relativa é definida como a razão entre a frequência absoluta e o número total de observações.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																		
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1	 <p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 1</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>28,57%</td> <td>51,79%</td> <td>1,79%</td> <td>17,86%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>16</td> <td>29</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	28,57%	51,79%	1,79%	17,86%	0,00%	Frequência Absoluta	16	29	1	10	0
			Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente													
		Frequência Relativa	28,57%	51,79%	1,79%	17,86%	0,00%													
Frequência Absoluta	16	29	1	10	0															
 <p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 1</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>33,55%</td> <td>48,84%</td> <td>4,98%</td> <td>10,30%</td> <td>2,33%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>101</td> <td>147</td> <td>15</td> <td>31</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	33,55%	48,84%	4,98%	10,30%	2,33%	Frequência Absoluta	101	147	15	31	7		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	33,55%	48,84%	4,98%	10,30%	2,33%															
Frequência Absoluta	101	147	15	31	7															
 <p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 1</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>33,85%</td> <td>46,69%</td> <td>5,90%</td> <td>9,73%</td> <td>3,83%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>654</td> <td>902</td> <td>114</td> <td>188</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	33,85%	46,69%	5,90%	9,73%	3,83%	Frequência Absoluta	654	902	114	188	74		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	33,85%	46,69%	5,90%	9,73%	3,83%															
Frequência Absoluta	654	902	114	188	74															

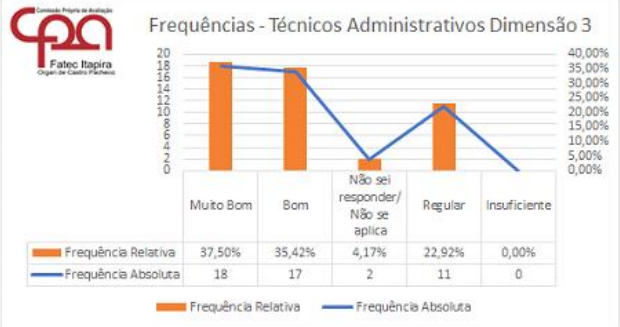
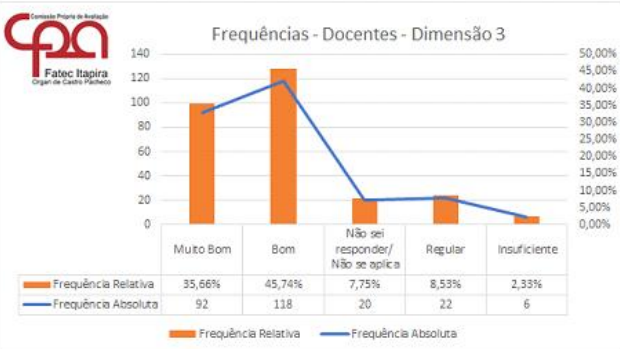
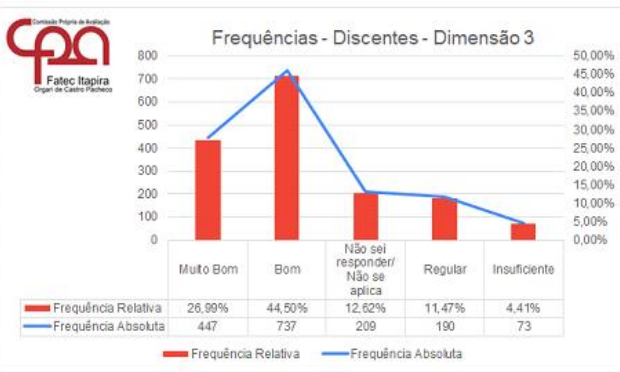
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																		
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1	<p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bastante</th> <th>Muito</th> <th>Regular</th> <th>Pouco</th> <th>Nada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>33,33%</td> <td>50,00%</td> <td>0,00%</td> <td>16,67%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Bastante	Muito	Regular	Pouco	Nada	Frequência Relativa	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%	Frequência Absoluta	2	3	0	1	0
			Bastante	Muito	Regular	Pouco	Nada													
		Frequência Relativa	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%													
Frequência Absoluta	2	3	0	1	0															
<p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Discentes - Dimensão 1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bastante</th> <th>Muito</th> <th>Regular</th> <th>Pouco</th> <th>Nada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>32,43%</td> <td>49,19%</td> <td>14,59%</td> <td>2,16%</td> <td>1,62%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>60</td> <td>91</td> <td>27</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		Bastante	Muito	Regular	Pouco	Nada	Frequência Relativa	32,43%	49,19%	14,59%	2,16%	1,62%	Frequência Absoluta	60	91	27	4	3		
	Bastante	Muito	Regular	Pouco	Nada															
Frequência Relativa	32,43%	49,19%	14,59%	2,16%	1,62%															
Frequência Absoluta	60	91	27	4	3															
<p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Discentes - Dimensão 1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bastante</th> <th>Muito</th> <th>Regular</th> <th>Pouco</th> <th>Nada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>32,43%</td> <td>49,19%</td> <td>14,59%</td> <td>2,16%</td> <td>1,62%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>60</td> <td>91</td> <td>27</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		Bastante	Muito	Regular	Pouco	Nada	Frequência Relativa	32,43%	49,19%	14,59%	2,16%	1,62%	Frequência Absoluta	60	91	27	4	3		
	Bastante	Muito	Regular	Pouco	Nada															
Frequência Relativa	32,43%	49,19%	14,59%	2,16%	1,62%															
Frequência Absoluta	60	91	27	4	3															

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																		
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3	 <p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 3</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>37,50%</td> <td>35,42%</td> <td>4,17%</td> <td>22,92%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>18</td> <td>17</td> <td>2</td> <td>11</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	37,50%	35,42%	4,17%	22,92%	0,00%	Frequência Absoluta	18	17	2	11	0
			Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente													
		Frequência Relativa	37,50%	35,42%	4,17%	22,92%	0,00%													
Frequência Absoluta	18	17	2	11	0															
 <p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 3</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>35,66%</td> <td>45,74%</td> <td>7,75%</td> <td>8,53%</td> <td>2,33%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>92</td> <td>118</td> <td>20</td> <td>22</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	35,66%	45,74%	7,75%	8,53%	2,33%	Frequência Absoluta	92	118	20	22	6		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	35,66%	45,74%	7,75%	8,53%	2,33%															
Frequência Absoluta	92	118	20	22	6															
 <p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 3</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>26,99%</td> <td>44,50%</td> <td>12,62%</td> <td>11,47%</td> <td>4,41%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>447</td> <td>737</td> <td>209</td> <td>190</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	26,99%	44,50%	12,62%	11,47%	4,41%	Frequência Absoluta	447	737	209	190	73		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	26,99%	44,50%	12,62%	11,47%	4,41%															
Frequência Absoluta	447	737	209	190	73															

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																		
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2	<p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>35,00%</td> <td>42,50%</td> <td>10,00%</td> <td>12,50%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>14</td> <td>17</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	35,00%	42,50%	10,00%	12,50%	0,00%	Frequência Absoluta	14	17	4	5	0
			Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente													
		Frequência Relativa	35,00%	42,50%	10,00%	12,50%	0,00%													
Frequência Absoluta	14	17	4	5	0															
<p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>36,85%</td> <td>49,02%</td> <td>6,62%</td> <td>5,72%</td> <td>1,79%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>206</td> <td>274</td> <td>37</td> <td>32</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	36,85%	49,02%	6,62%	5,72%	1,79%	Frequência Absoluta	206	274	37	32	10		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	36,85%	49,02%	6,62%	5,72%	1,79%															
Frequência Absoluta	206	274	37	32	10															
<p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>31,72%</td> <td>46,84%</td> <td>7,48%</td> <td>9,26%</td> <td>4,71%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>963</td> <td>1422</td> <td>227</td> <td>281</td> <td>143</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	31,72%	46,84%	7,48%	9,26%	4,71%	Frequência Absoluta	963	1422	227	281	143		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	31,72%	46,84%	7,48%	9,26%	4,71%															
Frequência Absoluta	963	1422	227	281	143															

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

3.2.3. Desenvolvimento Institucional: EIXO 3

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

“No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos eixos e suas dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

3.2.3.1. Frequências: absoluta e relativa

Para a estatística, a frequência absoluta de um valor é o número de vezes em que uma determinada variável assume um valor.

A frequência relativa é definida como a razão entre a frequência absoluta e o número total de observações.



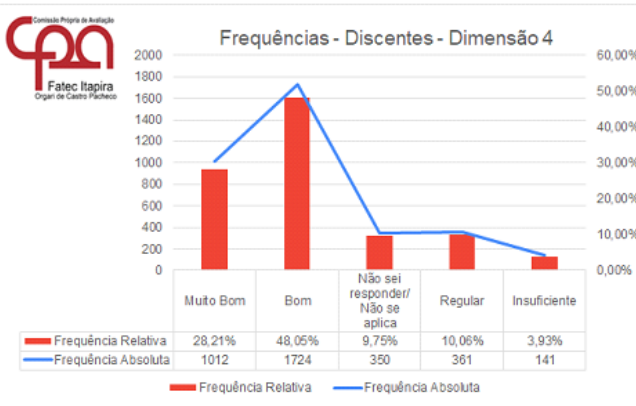
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																		
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2	<p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>35,00%</td> <td>42,50%</td> <td>10,00%</td> <td>12,50%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>14</td> <td>17</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	35,00%	42,50%	10,00%	12,50%	0,00%	Frequência Absoluta	14	17	4	5	0
			Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente													
		Frequência Relativa	35,00%	42,50%	10,00%	12,50%	0,00%													
Frequência Absoluta	14	17	4	5	0															
<p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>36,85%</td> <td>49,02%</td> <td>6,62%</td> <td>5,72%</td> <td>1,79%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>206</td> <td>274</td> <td>37</td> <td>32</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	36,85%	49,02%	6,62%	5,72%	1,79%	Frequência Absoluta	206	274	37	32	10		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	36,85%	49,02%	6,62%	5,72%	1,79%															
Frequência Absoluta	206	274	37	32	10															
<p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 2</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>31,72%</td> <td>46,84%</td> <td>7,48%</td> <td>9,26%</td> <td>4,71%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>963</td> <td>1422</td> <td>227</td> <td>281</td> <td>143</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	31,72%	46,84%	7,48%	9,26%	4,71%	Frequência Absoluta	963	1422	227	281	143		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	31,72%	46,84%	7,48%	9,26%	4,71%															
Frequência Absoluta	963	1422	227	281	143															

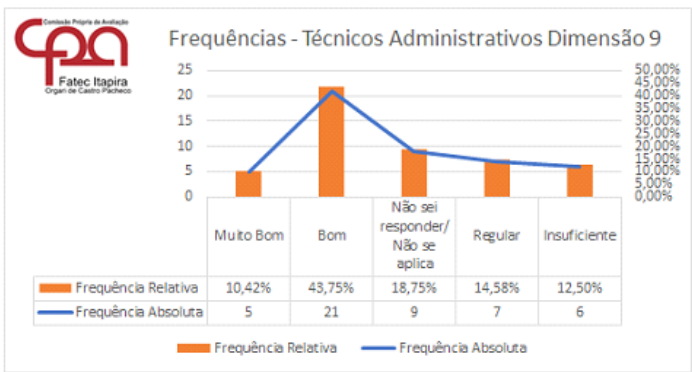
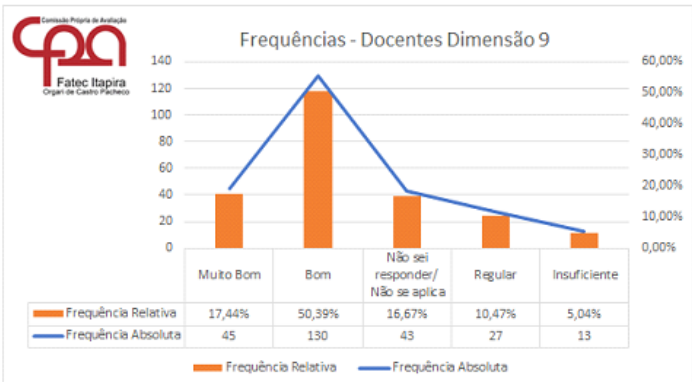
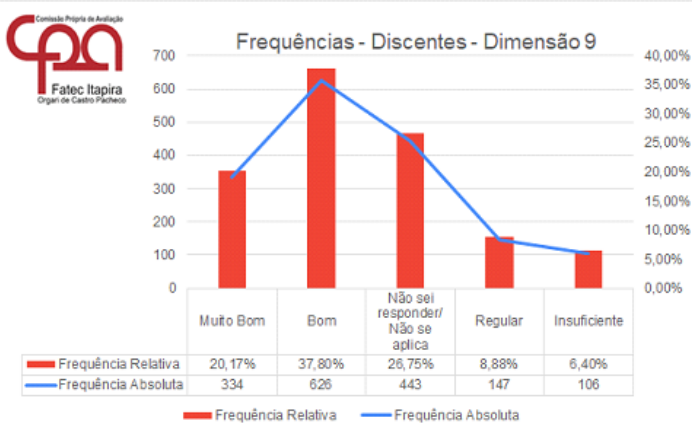
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																						
<p style="text-align: center;">EIXO 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p style="text-align: center;">Dimensão 4</p>	<div style="text-align: center;">  <p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 4</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>30,77%</td> <td>36,54%</td> <td>5,77%</td> <td>22,12%</td> <td>4,81%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>32</td> <td>38</td> <td>6</td> <td>23</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 4</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>32,02%</td> <td>51,34%</td> <td>8,23%</td> <td>6,98%</td> <td>1,43%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>179</td> <td>287</td> <td>46</td> <td>39</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 4</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>28,21%</td> <td>48,05%</td> <td>9,75%</td> <td>10,06%</td> <td>3,93%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>1012</td> <td>1724</td> <td>350</td> <td>361</td> <td>141</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	30,77%	36,54%	5,77%	22,12%	4,81%	Frequência Absoluta	32	38	6	23	5		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	32,02%	51,34%	8,23%	6,98%	1,43%	Frequência Absoluta	179	287	46	39	8		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	28,21%	48,05%	9,75%	10,06%	3,93%	Frequência Absoluta	1012	1724	350	361	141
			Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente																																																	
		Frequência Relativa	30,77%	36,54%	5,77%	22,12%	4,81%																																																	
Frequência Absoluta	32	38	6	23	5																																																			
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente																																																			
Frequência Relativa	32,02%	51,34%	8,23%	6,98%	1,43%																																																			
Frequência Absoluta	179	287	46	39	8																																																			
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente																																																			
Frequência Relativa	28,21%	48,05%	9,75%	10,06%	3,93%																																																			
Frequência Absoluta	1012	1724	350	361	141																																																			

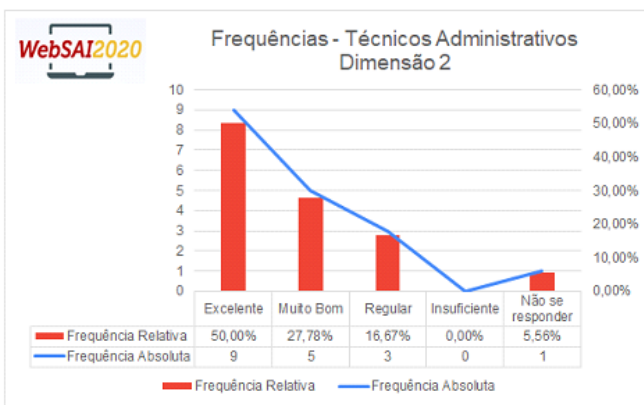
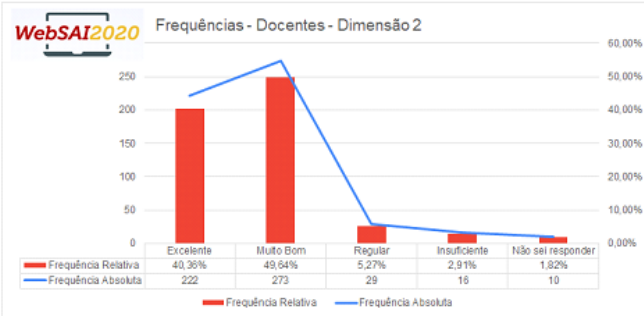
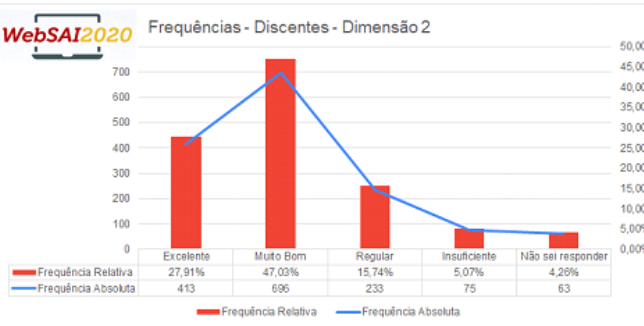
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																		
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 9	 <p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 9</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>10,42%</td> <td>43,75%</td> <td>18,75%</td> <td>14,58%</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>5</td> <td>21</td> <td>9</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	10,42%	43,75%	18,75%	14,58%	12,50%	Frequência Absoluta	5	21	9	7	6
		Nota	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente													
		Frequência Relativa	10,42%	43,75%	18,75%	14,58%	12,50%													
Frequência Absoluta	5	21	9	7	6															
 <p><b>Frequências - Docentes Dimensão 9</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>17,44%</td> <td>50,39%</td> <td>16,67%</td> <td>10,47%</td> <td>5,04%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>45</td> <td>130</td> <td>43</td> <td>27</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	17,44%	50,39%	16,67%	10,47%	5,04%	Frequência Absoluta	45	130	43	27	13		
Nota	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	17,44%	50,39%	16,67%	10,47%	5,04%															
Frequência Absoluta	45	130	43	27	13															
 <p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 9</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>20,17%</td> <td>37,80%</td> <td>26,75%</td> <td>8,88%</td> <td>6,40%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>334</td> <td>626</td> <td>443</td> <td>147</td> <td>106</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	20,17%	37,80%	26,75%	8,88%	6,40%	Frequência Absoluta	334	626	443	147	106		
Nota	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	20,17%	37,80%	26,75%	8,88%	6,40%															
Frequência Absoluta	334	626	443	147	106															

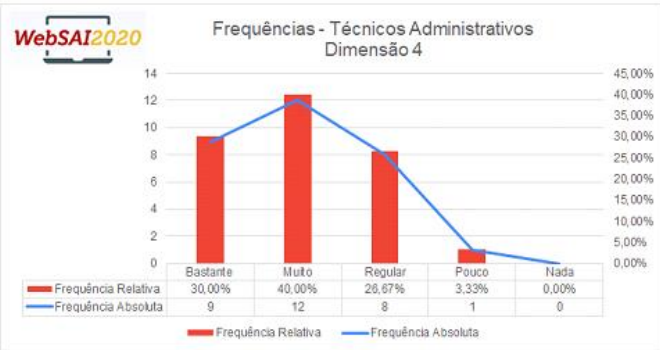
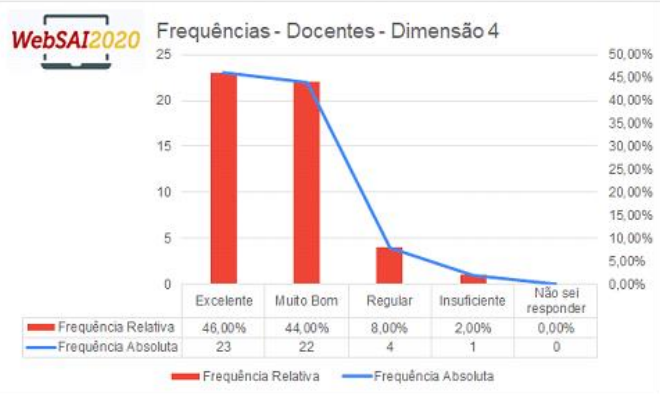
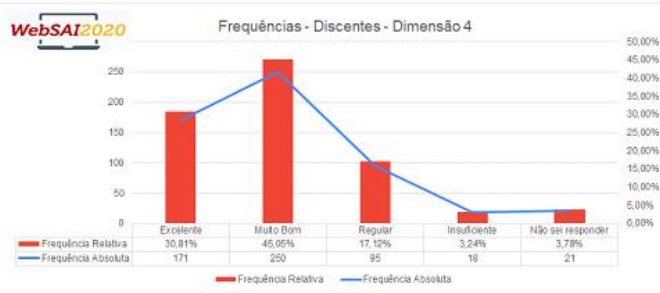
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																		
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>50,00%</td> <td>27,78%</td> <td>16,67%</td> <td>0,00%</td> <td>5,56%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Qualificação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se responder	Frequência Relativa	50,00%	27,78%	16,67%	0,00%	5,56%	Frequência Absoluta	9	5	3	0	1
		Qualificação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se responder													
		Frequência Relativa	50,00%	27,78%	16,67%	0,00%	5,56%													
Frequência Absoluta	9	5	3	0	1															
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>40,36%</td> <td>49,64%</td> <td>5,27%</td> <td>2,91%</td> <td>1,82%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>222</td> <td>273</td> <td>29</td> <td>16</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Qualificação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Frequência Relativa	40,36%	49,64%	5,27%	2,91%	1,82%	Frequência Absoluta	222	273	29	16	10		
Qualificação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder															
Frequência Relativa	40,36%	49,64%	5,27%	2,91%	1,82%															
Frequência Absoluta	222	273	29	16	10															
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>27,91%</td> <td>47,03%</td> <td>15,74%</td> <td>5,07%</td> <td>4,26%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>413</td> <td>696</td> <td>233</td> <td>75</td> <td>63</td> </tr> </tbody> </table>	Qualificação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Frequência Relativa	27,91%	47,03%	15,74%	5,07%	4,26%	Frequência Absoluta	413	696	233	75	63		
Qualificação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder															
Frequência Relativa	27,91%	47,03%	15,74%	5,07%	4,26%															
Frequência Absoluta	413	696	233	75	63															

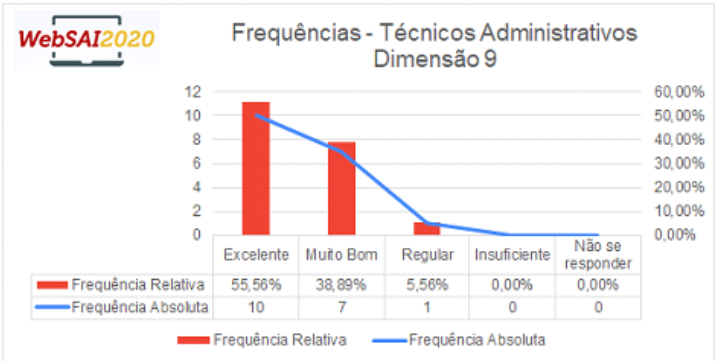
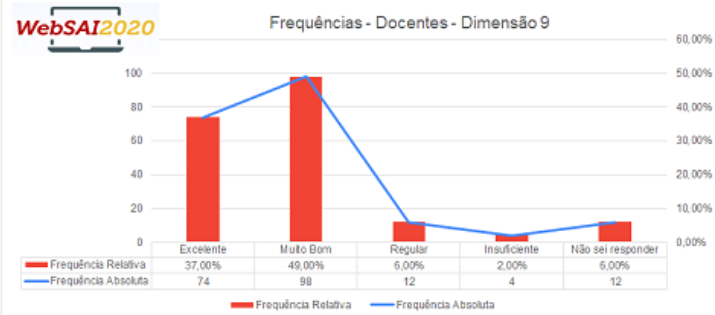
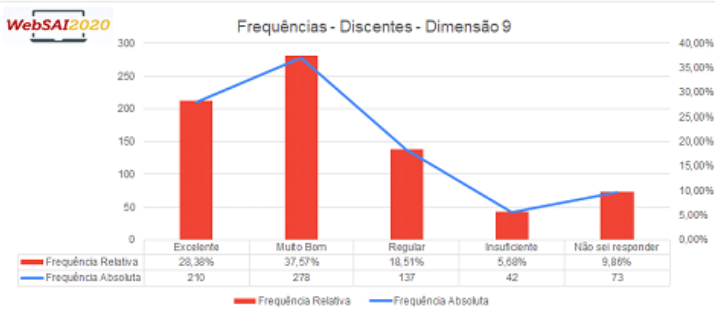
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																		
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 4	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bastante</td> <td>30,00%</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Muito</td> <td>40,00%</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>26,67%</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Pouco</td> <td>3,33%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Nada</td> <td>0,00%</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Bastante	30,00%	9	Muito	40,00%	12	Regular	26,67%	8	Pouco	3,33%	1	Nada	0,00%	0
		Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																
		Bastante	30,00%	9																
Muito	40,00%	12																		
Regular	26,67%	8																		
Pouco	3,33%	1																		
Nada	0,00%	0																		
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>46,00%</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>44,00%</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>8,00%</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>2,00%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>0,00%</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	46,00%	23	Muito Bom	44,00%	22	Regular	8,00%	4	Insuficiente	2,00%	1	Não sei responder	0,00%	0		
Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																		
Excelente	46,00%	23																		
Muito Bom	44,00%	22																		
Regular	8,00%	4																		
Insuficiente	2,00%	1																		
Não sei responder	0,00%	0																		
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>30,81%</td> <td>171</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>46,05%</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>17,12%</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>3,24%</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>3,78%</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	30,81%	171	Muito Bom	46,05%	250	Regular	17,12%	95	Insuficiente	3,24%	18	Não sei responder	3,78%	21		
Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																		
Excelente	30,81%	171																		
Muito Bom	46,05%	250																		
Regular	17,12%	95																		
Insuficiente	3,24%	18																		
Não sei responder	3,78%	21																		

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																		
EIXO 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 9	 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>55,56%</td> <td>38,89%</td> <td>5,56%</td> <td>0,00%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se responder	Frequência Relativa	55,56%	38,89%	5,56%	0,00%	0,00%	Frequência Absoluta	10	7	1	0	0
			Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se responder													
		Frequência Relativa	55,56%	38,89%	5,56%	0,00%	0,00%													
Frequência Absoluta	10	7	1	0	0															
 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>37,00%</td> <td>49,00%</td> <td>5,00%</td> <td>2,00%</td> <td>5,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>74</td> <td>98</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Frequência Relativa	37,00%	49,00%	5,00%	2,00%	5,00%	Frequência Absoluta	74	98	12	4	12		
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder															
Frequência Relativa	37,00%	49,00%	5,00%	2,00%	5,00%															
Frequência Absoluta	74	98	12	4	12															
 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>28,38%</td> <td>37,57%</td> <td>18,51%</td> <td>5,68%</td> <td>9,86%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>210</td> <td>278</td> <td>137</td> <td>42</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Frequência Relativa	28,38%	37,57%	18,51%	5,68%	9,86%	Frequência Absoluta	210	278	137	42	73		
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder															
Frequência Relativa	28,38%	37,57%	18,51%	5,68%	9,86%															
Frequência Absoluta	210	278	137	42	73															

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

3.2.4. Políticas de Gestão: EIXO 4

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

“O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos eixos e suas dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

3.2.4.1. Frequências: absoluta e relativa

Para a estatística, a frequência absoluta de um valor é o número de vezes em que uma determinada variável assume um valor.

A frequência relativa é definida como a razão entre a frequência absoluta e o número total de observações.

**Administração Central**

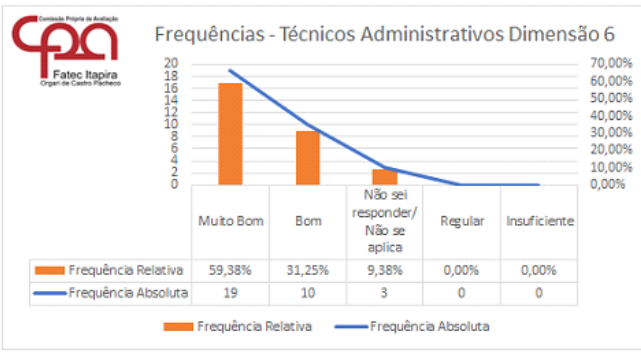
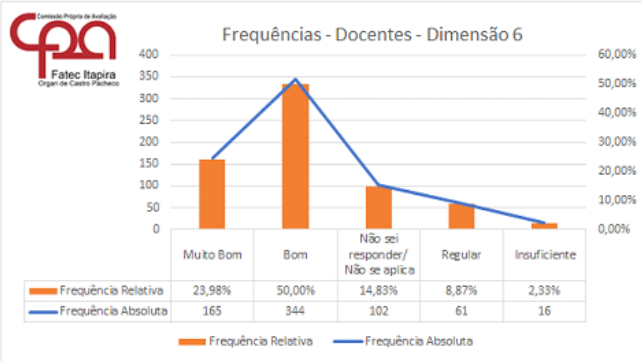
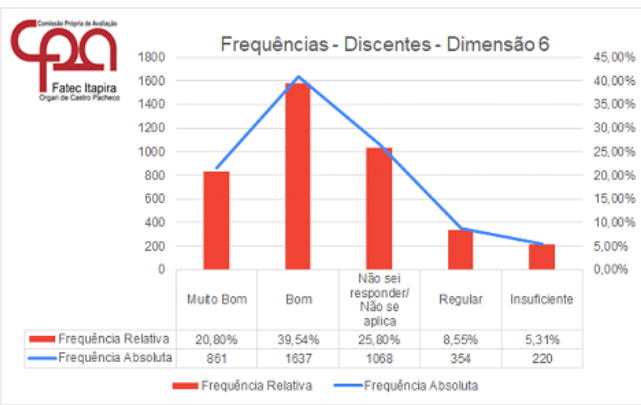
**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																				
EIXO 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5	<div data-bbox="614 533 1278 884"> <p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 5</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>58,33%</td> <td>22,92%</td> <td>4,17%</td> <td>12,50%</td> <td>2,08%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>28</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="614 943 1278 1317"> <p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 5</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>21,86%</td> <td>41,86%</td> <td>9,30%</td> <td>18,14%</td> <td>8,84%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>47</td> <td>90</td> <td>20</td> <td>39</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table> </div>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	58,33%	22,92%	4,17%	12,50%	2,08%	Frequência Absoluta	28	11	2	6	1		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	21,86%	41,86%	9,30%	18,14%	8,84%	Frequência Absoluta	47	90	20	39	19
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente																																	
Frequência Relativa	58,33%	22,92%	4,17%	12,50%	2,08%																																	
Frequência Absoluta	28	11	2	6	1																																	
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente																																	
Frequência Relativa	21,86%	41,86%	9,30%	18,14%	8,84%																																	
Frequência Absoluta	47	90	20	39	19																																	



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																		
<p style="text-align: center;">EIXO 4 Políticas de Gestão</p>	<p style="text-align: center;">Dimensão 6</p>	 <table border="1"> <caption>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 6</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>59,38%</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>31,25%</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder/Não se aplica</td> <td>9,38%</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>0,00%</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>0,00%</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Muito Bom	59,38%	19	Bom	31,25%	10	Não sei responder/Não se aplica	9,38%	3	Regular	0,00%	0	Insuficiente	0,00%	0
		Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																
		Muito Bom	59,38%	19																
Bom	31,25%	10																		
Não sei responder/Não se aplica	9,38%	3																		
Regular	0,00%	0																		
Insuficiente	0,00%	0																		
 <table border="1"> <caption>Frequências - Docentes - Dimensão 6</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>23,98%</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>50,00%</td> <td>344</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder/Não se aplica</td> <td>14,83%</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>8,87%</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>2,33%</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Muito Bom	23,98%	165	Bom	50,00%	344	Não sei responder/Não se aplica	14,83%	102	Regular	8,87%	61	Insuficiente	2,33%	16		
Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																		
Muito Bom	23,98%	165																		
Bom	50,00%	344																		
Não sei responder/Não se aplica	14,83%	102																		
Regular	8,87%	61																		
Insuficiente	2,33%	16																		
 <table border="1"> <caption>Frequências - Discentes - Dimensão 6</caption> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>20,80%</td> <td>861</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>39,54%</td> <td>1637</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder/Não se aplica</td> <td>25,80%</td> <td>1068</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>8,55%</td> <td>354</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>5,31%</td> <td>220</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Muito Bom	20,80%	861	Bom	39,54%	1637	Não sei responder/Não se aplica	25,80%	1068	Regular	8,55%	354	Insuficiente	5,31%	220		
Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																		
Muito Bom	20,80%	861																		
Bom	39,54%	1637																		
Não sei responder/Não se aplica	25,80%	1068																		
Regular	8,55%	354																		
Insuficiente	5,31%	220																		

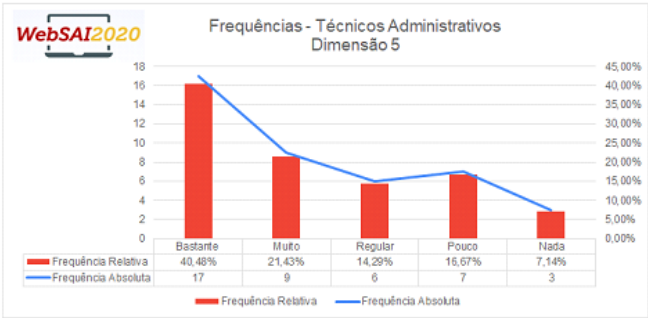
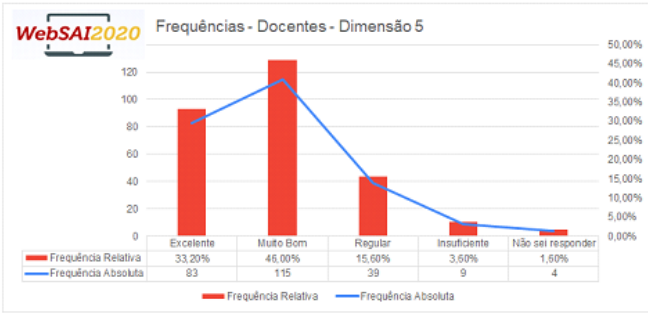
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																		
EIXO 4 Políticas de Gestão	Dimensão 10	<p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 10</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>25,00%</td> <td>25,00%</td> <td>9,38%</td> <td>31,25%</td> <td>9,38%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	25,00%	25,00%	9,38%	31,25%	9,38%	Frequência Absoluta	8	8	3	10	3
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	25,00%	25,00%	9,38%	31,25%	9,38%															
Frequência Absoluta	8	8	3	10	3															

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																		
EIXO 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5	 <table border="1"> <caption>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 5</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bastante</td> <td>40,48%</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Muito</td> <td>21,43%</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>14,29%</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Pouco</td> <td>16,67%</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Nada</td> <td>7,14%</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Bastante	40,48%	17	Muito	21,43%	9	Regular	14,29%	6	Pouco	16,67%	7	Nada	7,14%	3
		Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																
Bastante	40,48%	17																		
Muito	21,43%	9																		
Regular	14,29%	6																		
Pouco	16,67%	7																		
Nada	7,14%	3																		
 <table border="1"> <caption>Frequências - Docentes - Dimensão 5</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>33,20%</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>46,00%</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>15,60%</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>3,60%</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>1,60%</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	33,20%	83	Muito Bom	46,00%	115	Regular	15,60%	39	Insuficiente	3,60%	9	Não sei responder	1,60%	4		
Categoria	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																		
Excelente	33,20%	83																		
Muito Bom	46,00%	115																		
Regular	15,60%	39																		
Insuficiente	3,60%	9																		
Não sei responder	1,60%	4																		

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																																																															
<p><b>EIXO 4</b> Políticas de Gestão</p>	<p><b>Dimensão 6</b></p>	<div data-bbox="590 515 1228 851"> <p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>53,33%</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>23,33%</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>13,33%</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>10,00%</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Não se responder</td> <td>0,00%</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>100,00%</b></td> <td><b>30</b></td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="590 907 1228 1220"> <p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Docentes - Dimensão 6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>50,00%</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>36,50%</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>2,50%</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>2,00%</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Não se responder</td> <td>9,00%</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>100,00%</b></td> <td><b>200</b></td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="590 1265 1228 1568"> <p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Discentes - Dimensão 6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Qualificação</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>36,54%</td> <td>133</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>43,13%</td> <td>157</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>12,64%</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>3,85%</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Não se responder</td> <td>3,85%</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>100,00%</b></td> <td><b>364</b></td> </tr> </tbody> </table> </div>	Qualificação	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	53,33%	16	Muito Bom	23,33%	7	Regular	13,33%	4	Insuficiente	10,00%	3	Não se responder	0,00%	0	<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>	Qualificação	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	50,00%	100	Muito Bom	36,50%	73	Regular	2,50%	5	Insuficiente	2,00%	4	Não se responder	9,00%	18	<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>200</b>	Qualificação	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	36,54%	133	Muito Bom	43,13%	157	Regular	12,64%	46	Insuficiente	3,85%	14	Não se responder	3,85%	14	<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>364</b>
		Qualificação	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																																																													
		Excelente	53,33%	16																																																													
Muito Bom	23,33%	7																																																															
Regular	13,33%	4																																																															
Insuficiente	10,00%	3																																																															
Não se responder	0,00%	0																																																															
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>																																																															
Qualificação	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																																																															
Excelente	50,00%	100																																																															
Muito Bom	36,50%	73																																																															
Regular	2,50%	5																																																															
Insuficiente	2,00%	4																																																															
Não se responder	9,00%	18																																																															
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>200</b>																																																															
Qualificação	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																																																															
Excelente	36,54%	133																																																															
Muito Bom	43,13%	157																																																															
Regular	12,64%	46																																																															
Insuficiente	3,85%	14																																																															
Não se responder	3,85%	14																																																															
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>364</b>																																																															

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4																		
EIXO 4 Políticas de Gestão	Dimensão 10	<p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 10</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>38,89%</td> <td>33,33%</td> <td>16,67%</td> <td>11,11%</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se responder	Frequência Relativa	38,89%	33,33%	16,67%	11,11%	0,00%	Frequência Absoluta	7	6	3	2	0
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se responder															
Frequência Relativa	38,89%	33,33%	16,67%	11,11%	0,00%															
Frequência Absoluta	7	6	3	2	0															

3.2.5. Políticas de Gestão: EIXO 5

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

“No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.” (CPA CENTRAL, 2020).

Seguem-se desenvolvimentos estatísticos para cada um dos eixos e suas dimensões através da análise das frequências absoluta e relativa, análise das médias e das mediana.

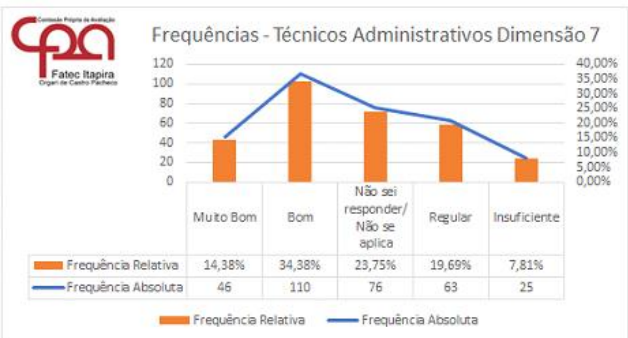
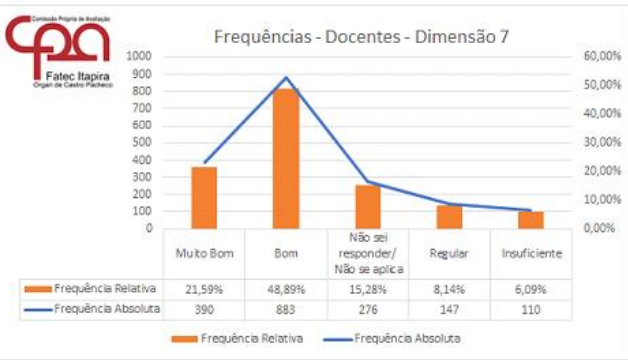
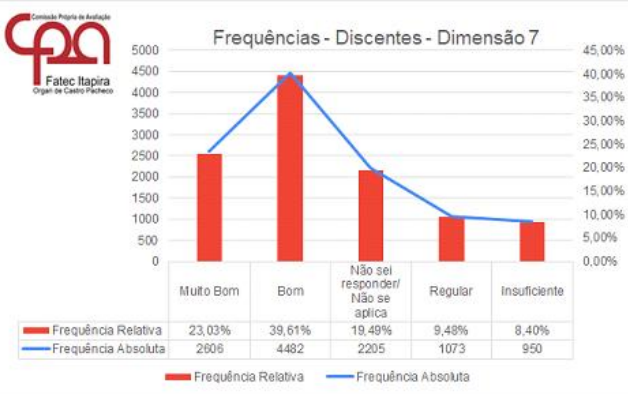
3.2.5.1. Frequências: absoluta e relativa

Para a estatística, a frequência absoluta de um valor é o número de vezes em que uma determinada variável assume um valor.

A frequência relativa é definida como a razão entre a frequência absoluta e o número total de observações.

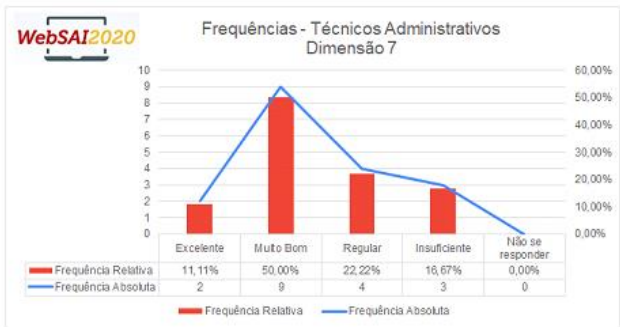
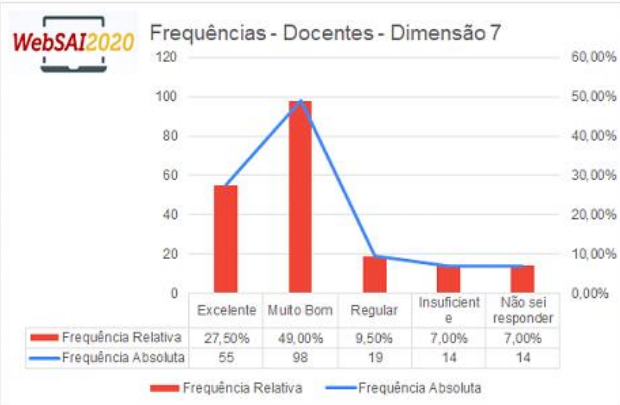
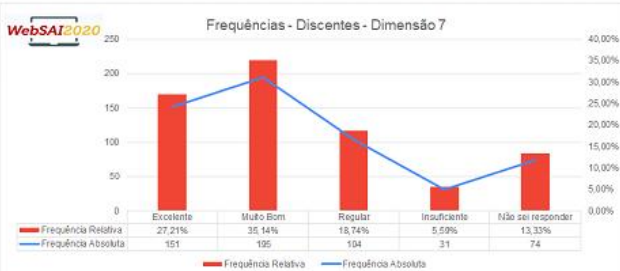
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																		
EIXO 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	 <p><b>Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 7</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>14,38%</td> <td>34,38%</td> <td>23,75%</td> <td>19,69%</td> <td>7,81%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>46</td> <td>110</td> <td>76</td> <td>63</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	14,38%	34,38%	23,75%	19,69%	7,81%	Frequência Absoluta	46	110	76	63	25
			Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente													
		Frequência Relativa	14,38%	34,38%	23,75%	19,69%	7,81%													
Frequência Absoluta	46	110	76	63	25															
 <p><b>Frequências - Docentes - Dimensão 7</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>21,59%</td> <td>48,89%</td> <td>15,28%</td> <td>8,14%</td> <td>6,09%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>390</td> <td>883</td> <td>276</td> <td>147</td> <td>110</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	21,59%	48,89%	15,28%	8,14%	6,09%	Frequência Absoluta	390	883	276	147	110		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	21,59%	48,89%	15,28%	8,14%	6,09%															
Frequência Absoluta	390	883	276	147	110															
 <p><b>Frequências - Discentes - Dimensão 7</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muito Bom</th> <th>Bom</th> <th>Não sei responder/ Não se aplica</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Frequência Relativa</td> <td>23,03%</td> <td>39,61%</td> <td>19,49%</td> <td>9,48%</td> <td>8,40%</td> </tr> <tr> <td>Frequência Absoluta</td> <td>2606</td> <td>4482</td> <td>2205</td> <td>1073</td> <td>950</td> </tr> </tbody> </table>		Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente	Frequência Relativa	23,03%	39,61%	19,49%	9,48%	8,40%	Frequência Absoluta	2606	4482	2205	1073	950		
	Muito Bom	Bom	Não sei responder/ Não se aplica	Regular	Insuficiente															
Frequência Relativa	23,03%	39,61%	19,49%	9,48%	8,40%															
Frequência Absoluta	2606	4482	2205	1073	950															

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																		
EIXO 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	 <p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Técnicos Administrativos Dimensão 7</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>11,11%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>50,00%</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>22,22%</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>16,67%</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Não se responder</td> <td>0,00%</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	11,11%	2	Muito Bom	50,00%	9	Regular	22,22%	4	Insuficiente	16,67%	3	Não se responder	0,00%	0
		Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																
		Excelente	11,11%	2																
Muito Bom	50,00%	9																		
Regular	22,22%	4																		
Insuficiente	16,67%	3																		
Não se responder	0,00%	0																		
 <p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Docentes - Dimensão 7</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>27,50%</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>49,00%</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>9,50%</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>7,00%</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>7,00%</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	27,50%	55	Muito Bom	49,00%	98	Regular	9,50%	19	Insuficiente	7,00%	14	Não sei responder	7,00%	14		
Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																		
Excelente	27,50%	55																		
Muito Bom	49,00%	98																		
Regular	9,50%	19																		
Insuficiente	7,00%	14																		
Não sei responder	7,00%	14																		
 <p><b>WebSAI2020</b> Frequências - Discentes - Dimensão 7</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Frequência Relativa</th> <th>Frequência Absoluta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>27,21%</td> <td>151</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>35,14%</td> <td>195</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>18,74%</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>5,59%</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>13,33%</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta	Excelente	27,21%	151	Muito Bom	35,14%	195	Regular	18,74%	104	Insuficiente	5,59%	31	Não sei responder	13,33%	74		
Nota	Frequência Relativa	Frequência Absoluta																		
Excelente	27,21%	151																		
Muito Bom	35,14%	195																		
Regular	18,74%	104																		
Insuficiente	5,59%	31																		
Não sei responder	13,33%	74																		


Seguem os quadros resumos das frequências obtidas no tratamento estatístico realizado, para ambos os instrumentos.




Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**QUADRO RESUMO DAS FREQUENCIAS**

 <b>RESULTADO GERAL DAS FREQUENCIAS RELATIVAS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>					
Eixos e Dimensões	5 Muito Bom	4 Bom	3 Não se aplica	2 Regular	1 Insuficiente
Dimensão 1	28,57%	51,79%	1,79%	17,86%	0,00%
Dimensão 2	35,00%	42,50%	10,00%	12,50%	0,00%
Dimensão 3	37,50%	35,42%	4,17%	22,92%	0,00%
Dimensão 4	30,77%	36,54%	5,77%	22,12%	4,81%
Dimensão 5	58,33%	22,92%	4,17%	12,50%	2,08%
Dimensão 6	59,38%	31,25%	9,38%	0,00%	0,00%
Dimensão 7	14,38%	34,38%	23,75%	19,69%	7,81%
Dimensão 8	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
Dimensão 9	10,42%	43,75%	18,75%	14,58%	12,50%
Dimensão 10	25,00%	25,00%	9,38%	31,25%	9,38%
EIXO 1	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
EIXO 2	32,69%	44,23%	2,88%	20,19%	0,00%
EIXO 3	26,56%	39,58%	9,90%	18,23%	5,73%
EIXO 4	49,11%	25,89%	7,14%	14,29%	3,57%
EIXO 5	14,38%	34,38%	23,75%	19,69%	7,81%
<b>SOMA</b>	<b>536,36%</b>	<b>524,76%</b>	<b>159,38%</b>	<b>225,80%</b>	<b>53,69%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>35,76%</b>	<b>34,98%</b>	<b>10,63%</b>	<b>15,05%</b>	<b>3,58%</b>
<b>ACUMULADA</b>		<b>70,74%</b>	<b>81,37%</b>	<b>96,42%</b>	<b>100,00%</b>

 <b>RESULTADO GERAL DAS FREQUENCIAS RELATIVAS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>					
Eixos e Dimensões	5 Muito Bom	4 Bom	3 Não se aplica	2 Regular	1 Insuficiente
Dimensão 1	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%
Dimensão 2	50,00%	27,78%	16,67%	0,00%	5,56%
Dimensão 3	44,44%	27,78%	16,67%	0,00%	11,11%
Dimensão 4	30,00%	40,00%	26,67%	3,33%	0,00%
Dimensão 5	40,48%	21,43%	14,29%	16,67%	7,14%
Dimensão 6	53,33%	23,33%	13,33%	10,00%	0,00%
Dimensão 7	11,11%	50,00%	22,22%	16,67%	0,00%
Dimensão 8					
Dimensão 9	55,56%	38,89%	5,56%	0,00%	0,00%
Dimensão 10					
EIXO 1					
EIXO 2	43,48%	34,78%	13,04%	0,00%	8,70%
EIXO 3	45,83%	37,50%	12,50%	0,00%	4,17%
EIXO 4	44,44%	24,44%	14,44%	13,33%	3,33%
EIXO 5	11,11%	50,00%	22,22%	16,67%	0,00%
<b>SOMA</b>	<b>463,12%</b>	<b>425,93%</b>	<b>177,61%</b>	<b>93,33%</b>	<b>40,01%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>38,59%</b>	<b>35,49%</b>	<b>14,80%</b>	<b>7,78%</b>	<b>3,33%</b>
<b>ACUMULADA</b>		<b>74,09%</b>	<b>88,89%</b>	<b>96,67%</b>	<b>100,00%</b>

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**QUADRO RESUMO DAS FREQUENCIAS**

<b>RESULTADO GERAL DAS FREQUENCIAS RELATIVAS DOCENTES</b>					
<b>Eixos e Dimensões</b>	<b>5 Muito Bom</b>	<b>4 Bom</b>	<b>3 Não se aplica</b>	<b>2 Regular</b>	<b>1 Insuficiente</b>
Dimensão 1	33,55%	48,84%	4,98%	10,30%	2,33%
Dimensão 2	36,85%	49,02%	6,62%	5,72%	1,79%
Dimensão 3	35,66%	45,74%	7,75%	8,53%	2,33%
Dimensão 4	32,02%	51,34%	8,23%	6,98%	1,43%
Dimensão 5	21,86%	41,86%	9,30%	18,14%	8,84%
Dimensão 6	23,98%	50,00%	14,83%	8,87%	2,33%
Dimensão 7	21,59%	48,89%	15,28%	8,14%	6,09%
Dimensão 8	37,21%	48,84%	6,98%	3,49%	3,49%
Dimensão 9	17,44%	50,39%	16,67%	10,47%	5,04%
Dimensão 10					
EIXO 1	37,21%	48,84%	6,98%	3,49%	3,49%
EIXO 2	34,53%	47,41%	6,26%	9,48%	2,33%
EIXO 3	36,85%	49,02%	6,62%	5,72%	1,79%
EIXO 4	27,24%	45,85%	6,64%	13,95%	6,31%
EIXO 5	21,59%	48,89%	15,28%	8,14%	6,09%
<b>SOMA</b>	<b>417,60%</b>	<b>674,91%</b>	<b>132,42%</b>	<b>121,41%</b>	<b>53,66%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>29,83%</b>	<b>48,21%</b>	<b>9,46%</b>	<b>8,67%</b>	<b>3,83%</b>
<b>ACUMULADA</b>		<b>78,04%</b>	<b>87,49%</b>	<b>96,17%</b>	<b>100,00%</b>


  

<b>RESULTADO GERAL DAS FREQUENCIAS RELATIVAS DOCENTES</b>					
<b>Eixos e Dimensões</b>	<b>5 Muito Bom</b>	<b>4 Bom</b>	<b>3 Não se aplica</b>	<b>2 Regular</b>	<b>1 Insuficiente</b>
Dimensão 1	52,00%	42,00%	6,00%	0,00%	0,00%
Dimensão 2	40,36%	49,64%	5,27%	2,91%	1,82%
Dimensão 3	47,33%	39,33%	6,67%	3,33%	3,33%
Dimensão 4	46,00%	44,00%	8,00%	2,00%	0,00%
Dimensão 5	33,20%	46,00%	15,60%	3,60%	1,60%
Dimensão 6	50,00%	36,50%	2,50%	2,00%	9,00%
Dimensão 7	27,50%	49,00%	9,50%	7,00%	7,00%
Dimensão 8					
Dimensão 9	37,00%	49,00%	6,00%	2,00%	6,00%
Dimensão 10	24,67%	47,33%	11,33%	6,00%	10,67%
EIXO 1					
EIXO 2	48,50%	40,00%	6,50%	2,50%	2,50%
EIXO 3	40,90%	50,38%	5,77%	2,69%	0,26%
EIXO 4	36,67%	43,17%	10,17%	3,67%	6,33%
EIXO 5	27,50%	49,00%	9,50%	7,00%	7,00%
<b>SOMA</b>	<b>511,63%</b>	<b>585,35%</b>	<b>102,81%</b>	<b>44,70%</b>	<b>55,51%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>39,36%</b>	<b>45,03%</b>	<b>7,91%</b>	<b>3,44%</b>	<b>4,27%</b>
<b>ACUMULADA</b>		<b>84,38%</b>	<b>92,29%</b>	<b>95,73%</b>	<b>100,00%</b>


Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**QUADRO RESUMO DAS FREQUENCIAS**

 <b>RESULTADO GERAL DAS FREQUENCIAS RELATIVAS DISCENTES</b>					
Eixos e Dimensões	5 Muito Bom	4 Bom	3 Não se aplica	2 Regular	1 Insuficiente
Dimensão 1	33,85%	46,69%	5,90%	9,73%	3,83%
Dimensão 2	31,72%	46,84%	7,48%	9,26%	4,71%
Dimensão 3	26,99%	44,50%	12,62%	11,47%	4,41%
Dimensão 4	28,21%	48,05%	9,75%	10,06%	3,93%
Dimensão 5					
Dimensão 6	20,80%	39,54%	25,80%	8,55%	5,31%
Dimensão 7	23,03%	39,61%	19,49%	9,48%	8,40%
Dimensão 8	27,36%	50,00%	10,14%	9,78%	2,72%
Dimensão 9	20,17%	37,80%	26,75%	8,88%	6,40%
Dimensão 10					
EIXO 1	27,36%	50,00%	10,14%	9,78%	2,72%
EIXO 2	30,80%	45,71%	8,81%	10,57%	4,11%
EIXO 3	27,99%	45,39%	12,33%	9,56%	4,73%
EIXO 4					
EIXO 5	23,03%	39,61%	19,49%	9,48%	8,40%
<b>SOMA</b>	<b>321,29%</b>	<b>533,74%</b>	<b>168,70%</b>	<b>116,62%</b>	<b>59,66%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>26,77%</b>	<b>44,48%</b>	<b>14,06%</b>	<b>9,72%</b>	<b>4,97%</b>
<b>ACUMULADA</b>		<b>71,25%</b>	<b>85,31%</b>	<b>95,03%</b>	<b>100,00%</b>

 <b>RESULTADO GERAL DAS FREQUENCIAS RELATIVAS DISCENTES</b>					
Eixos e Dimensões	5 Muito Bom	4 Bom	3 Não se aplica	2 Regular	1 Insuficiente
Dimensão 1	32,43%	49,19%	14,59%	2,16%	1,62%
Dimensão 2	27,91%	47,03%	15,74%	5,07%	4,26%
Dimensão 3	33,87%	34,23%	10,63%	4,68%	16,58%
Dimensão 4	30,81%	45,05%	17,12%	3,24%	3,78%
Dimensão 5					
Dimensão 6	36,54%	43,13%	12,64%	3,85%	3,85%
Dimensão 7	27,21%	35,14%	18,74%	5,59%	13,33%
Dimensão 8					
Dimensão 9	28,38%	37,57%	18,51%	5,68%	9,86%
Dimensão 10					
EIXO 1					
EIXO 2	33,51%	37,97%	11,62%	4,05%	12,84%
EIXO 3	28,61%	44,11%	16,76%	4,86%	5,66%
EIXO 4	35,95%	42,43%	12,43%	3,78%	5,41%
EIXO 5	27,21%	35,14%	18,74%	5,59%	13,33%
<b>SOMA</b>	<b>342,43%</b>	<b>450,98%</b>	<b>167,52%</b>	<b>48,55%</b>	<b>90,52%</b>
<b>MÉDIA</b>	<b>31,13%</b>	<b>41,00%</b>	<b>15,23%</b>	<b>4,41%</b>	<b>8,23%</b>
<b>ACUMULADA</b>		<b>72,13%</b>	<b>87,36%</b>	<b>91,77%</b>	<b>100,00%</b>

COMENTÁRIOS

Através da análise dos gráficos de cada uma das dimensões e EIXOS

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

elaborados na Autoavaliação Institucional 2020 promovida pela CPA da FATEC de Itapira através de instrumentos próprios e dos encaminhados pela CPA Central (WebSAI 2020).

Pode-se verificar a predominância quase que global que as tendem para a escolha das escalas de maior valor (5 e 4), que representam a escolha qualitativa do “muito bom” e “bom”.

Observa-se que a média acumulada para estas escalas ultrapassam 70% de preferência.

### **3.2.5.2. ANOVA**

Anova ou Análise de variância é a técnica estatística que permite avaliar afirmações sobre as médias de populações. O objetivo da técnica é analisar se existe uma diferença significativa de um ou mais fatores (também chamados de variáveis de entrada, ou variáveis X) comparando as médias das variáveis de resposta em diferentes níveis dos fatores.

A hipótese nula afirma que todas as médias das populações (médias dos níveis dos fatores) são iguais, enquanto a hipótese alternativa afirma que pelo menos uma é diferente.

#### **3.2.5.2.1. Anova 1 Fator**

Análise da Variância (ANOVA) é um método para testar a igualdade de três ou mais médias populacionais, baseado na análise das variâncias amostrais. Os dados amostrais são separados em grupos segundo uma característica (fator). Fator (ou tratamento): é uma característica que permite distinguir diferentes populações umas das outras. Cada fator contém dois ou mais grupos (classificações).


A seguir apresenta-se o quadro resumo dos resultados apresentados na

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

análise estatística realizada pela ANOVA 1 Fator, cabe informar que os desenvolvimentos completos realizados no Excel poderão ser vistos nos apêndices.

**ANOVA 1 FATOR**

 ANOVA 1 FATOR - EIXO e Dimensões Técnicos Administrativos		
EIXO e Dimensões	valor-P	Análise Conclusiva
Dimensão 1	0,406761384	Não há diferenças significativas
Dimensão 2	0,00101228	Há diferenças significativas
Dimensão 3	0,46833113	Não há diferenças significativas
Dimensão 4	0,18318776	Não há diferenças significativas
Dimensão 5	0,18506061	Não há diferenças significativas
Dimensão 6	0,28342975	Não há diferenças significativas
Dimensão 7	0,00000897	Há diferenças significativas
Dimensão 8	0,76447676	Não há diferenças significativas
Dimensão 9	0,00910538	Há diferenças significativas
Dimenssão 10	0,37146447	Não há diferenças significativas
EIXO 1	0,76447676	Não há diferenças significativas
EIXO 2	0,66671671	Não há diferenças significativas
EIXO 3	0,00029230	Há diferenças significativas
EIXO 4	0,00108152	Há diferenças significativas
EIXO 5	0,00000897	Há diferenças significativas

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**ANOVA 1 FATOR**

ANOVA 1 FATOR - EIXO e Dimensões		
Docentes		
EIXO e Dimensões	valor-P	Análise Conclusiva
Dimensão 1	0,002813	Há diferenças significativas
Dimensão 2	1,196989E-15	Há diferenças significativas
Dimensão 3	0,045104754	Há diferenças significativas
Dimensão 4	0,031666543	Há diferenças significativas
Dimensão 5	0,25424529	Não há diferenças significativas
Dimensão 6	2,86518E-09	Há diferenças significativas
Dimensão 7	1,96931E-40	Há diferenças significativas
Dimensão 8	0,449975928	Não há diferenças significativas
Dimensão 9	0,000521219	Não há diferenças significativas
Dimenssão 10		
EIXO 1	0,449975928	Não há diferenças significativas
EIXO 2	0,002876943	Há diferenças significativas
EIXO 3	9,96325E-25	Há diferenças significativas
EIXO 4		
EIXO 5	1,96931E-40	Há diferenças significativas

ANOVA 1 FATOR - EIXO e Dimensões		
Discentes		
EIXO e Dimensões	valor-P	Análise Conclusiva
Dimensão 1	3,08504E-10	Há diferenças significativas
Dimensão 2	2,99217E-22	Há diferenças significativas
Dimensão 3	3,25678E-13	Há diferenças significativas
Dimensão 4	5,83085E-12	Há diferenças significativas
Dimensão 5		
Dimensão 6	1,51566E-06	Há diferenças significativas
Dimensão 7	0	Há diferenças significativas
Dimensão 8	0,088936254	Não há diferenças significativas
Dimensão 9	0,000582278	Há diferenças significativas
Dimenssão 10		
EIXO 1	0,088936254	Não há diferenças significativas
EIXO 2	3,52994E-26	Há diferenças significativas
EIXO 3	1,17992E-56	Há diferenças significativas
EIXO 4		
EIXO 5	0	Há diferenças significativas

## **COMENTÁRIOS**

Muitas vezes, ao estudarmos um processo, produto ou serviço, temos diversos fatores que podem influenciar na característica de interesse. A técnica da ANOVA permite avaliar o impacto que estes fatores provocam na característica de interesse.

As conclusões da ANOVA podem ser feitas pela avaliação do valor-p e com base na Estatística F. A forma de avaliar quais avaliações divergem é complementar a ANOVA, através da utilização do teste de comparação múltipla, como por exemplo, o teste de Tukey.

Conforme o quadro apresentado, pode-se concluir que existe, para o grupo dos Técnicos Administrativos, três EIXOS com avaliações significativamente diferentes ao avaliar o valor-p (menor que o nível de significância estabelecido de 0,05) sendo estes: EIXO 3, EIXO 4 e EIXO 5. A diferença está diversidade do grupo, em função da visão de cada membro do grupo.

Para o grupo dos Docentes pode-se concluir que existe nove avaliações significativamente diferentes ao avaliar o valor-p (menor que o nível de significância estabelecido de 0,05). Este fato se deve a grupos heterogêneos, com formações diferentes como também participar de diferentes unidades, que podem ter comportamentos diferenciados, incluindo o seu clima organizacional.

Já, para o grupo de discentes as diferenças entre as avaliações são significativamente consideráveis, que pode caracterizar uma forte heterogeneidade do grupo. Neste caso seria recomendado fazer uma Análise Fatorial Exploratória seguida da Análise de Cluster, pois temos muitos constructos com muitas questões, que amplia consideravelmente a quantidade de elementos a ser avaliados.

Além da heterogeneidade do grupo pode-se agregar a questão da maturidade, o grupo é jovem e possuem focos seletivos, não dando importância a determinados fatores.


**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

3.2.5.2.2. Kruskal Wallis Test

O teste de Kruskal-Wallis (KW) é uma extensão do teste de Wilcoxon-Mann-Whitney. É um teste não paramétrico utilizado para comparar três ou mais populações. Ele é usado para testar a hipótese nula de que todas as populações possuem funções de distribuição iguais contra a hipótese alternativa de que ao menos duas das populações possuem funções de distribuição diferentes.

O teste de Kruskal-Wallis é o análogo ao teste F utilizado na ANOVA 1 fator. Enquanto a análise de variância dos testes depende da hipótese de que todas as populações em confronto são independentes e normalmente distribuídas, o teste de Kruskal-Wallis não coloca nenhuma restrição sobre a comparação.


<b>KRUSKAL WALLIS TEST</b>			
 <b>KRUSKAL WALLIS TEST - EIXO e Dimensões</b> <b>TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS</b>			
<b>EIXO e Dimensões</b>	<b>valor-P não ajustado</b>	<b>valor-P ajustado</b>	<b>Análise Conclusiva</b>
Dimensão 1	0,418	0,364	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 2	0,295	0,254	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 3	0,085	0,053	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 4	0,120	0,089	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 5	0,413	0,317	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 6	0,931	0,911	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 7	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 8	0,299	2,236	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 9	0,998	0,998	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 10	0,022	0,016	Todas as médias são iguais
EIXO 1	0,299	0,236	No mínimo uma das médias é diferente
EIXO 2	0,043	0,026	Todas as médias são iguais
EIXO 3	0,013	0,008	Todas as médias são iguais
EIXO 4	0,975	0,938	No mínimo uma das médias é diferente
EIXO 5	0,000	0,000	Todas as médias são iguais




Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**KRUSKAL WALLIS TEST**

 KRUSKAL WALLIS TEST - EIXO e Dimensões DOCENTES			
EIXO e Dimensões	valor- <i>P</i> não ajustado	valor- <i>P</i> ajustado	Análise Conclusiva
Dimensão 1	0,141	0,097	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 2	0,321	0,257	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 3	0,065	0,042	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 4	0,617	0,563	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 5	0,116	0,091	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 6	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 7	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 8	0,071	0,039	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 9	0,001	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 10			Não avaliado
EIXO 1	0,071	0,039	No mínimo uma das médias é diferente
EIXO 2	0,128	0,089	No mínimo uma das médias é diferente
EIXO 3	0,167	0,124	No mínimo uma das médias é diferente
EIXO 4			Falta Dimensão 10
EIXO 5	0,000	0,000	Todas as médias são iguais

**KRUSKAL WALLIS TEST**

 KRUSKAL WALLIS TEST - EIXO e Dimensões DISCENTES			
EIXO e Dimensões	valor- <i>P</i> não ajustado	valor- <i>P</i> ajustado	Análise Conclusiva
Dimensão 1	0,176	0,118	No mínimo uma das médias é diferente
Dimensão 2	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 3	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 4	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 5			
Dimensão 6	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 7	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 8	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
Dimensão 9	0,002	0,001	Todas as médias são iguais
Dimensão 10			
EIXO 1	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
EIXO 2	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
EIXO 3	0,000	0,000	Todas as médias são iguais
EIXO 4			
EIXO 5	0,000	0,000	Todas as médias são iguais

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**COMENTÁRIOS**

Para os Técnicos Administrativos as respostas estão mais correntes e coincidentes em muitas dimensões, isto se deve em parte ao tamanho da amostra que nas 3 Autoavaliações Internas permaneceu sempre muito bem equilibrado.

A análise crítica dos Discentes, embora indique que todas as medianas são iguais, pode estar comprometida pelo decréscimo considerável de respondentes. Uma das causas prováveis deste aspecto, com certeza cabe ao processo de sensibilização.

A pandemia emergente há necessidade de adaptação rápida para as aulas online, como prioridade, prejudicou este processo

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS**

Os arquivos com as tabulações do questionário do WebSAI e o template do Relatório da CPA foram disponibilizados em 02/11/2020. Cabe ressaltar que foi devidamente lido e preparado para as devidas intervenções.

No mês de dezembro após a realização da pesquisa foi devidamente organizado e remetido ao Diretor Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa, Coordenações de Cursos: Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão da Produção Industrial e Gestão Empresarial, para análise crítica.

Os arquivos preenchidos começaram a ser devolvidos ainda no mês de dezembro. Cabe considerar, que devido as atividades planejadas ao longo a análise requerida nos moldes indicados pela CPA Central não pode ser realizada a contento, da forma que foi solicitada, porém a CPA da FATEC de Itapira analisou as respostas de ambos os instrumentos apresentados e além das considerações já apresentadas apresenta um breve relato consolidado dos resultados de forma consolidada e indistinta.

##### **4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

(Dimensão 8: Planejamento e Avaliação)

A autoavaliação Institucional da FATEC de Itapira está em consonância com o SINAES que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior.

A CPA da FATEC de Itapira tem sido fundamental para o crescimento e reconhecimento da unidade em nossa cidade e região de forma que suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade atuante conquistando desta forma respeito e reconhecimento.

O PDI da FATEC de Itapira aponta pontos fortes e pontos fracos considerando o ambiente interno, bem como analisa o ambiente externo

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

identificando suas fragilidades e potencialidades, que a seguir são apresentadas.

#### **4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

(Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional)

(Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição)

A FATEC de Itapira promove a educação superior visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica da cidade e da região. Assim, a FATEC de Itapira busca constantemente desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do ensino.

A IES entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

A FATEC de Itapira assume uma posição construtiva em uma sociedade democrática, em que suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa, e com o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino com a extensão ao alcance e serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento. Tem como fim, ainda, garantir a qualidade desse produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, além de uma ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária. A finalidade, disposta na estrutura regimental, destaca como objetivos e finalidades do Instituto:

- formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas da gestão, para participar do desenvolvimento da sociedade regional;
- desenvolver a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura;
- promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

gerados na Instituição;

- estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos diversificados; desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere;
- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e transmitir o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

A responsabilidade social da IES traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como dos caminhos para que seu desenvolvimento ocorra. Conforme afirmado na introdução deste documento, a FATEC - ITAPIRA prima pela inclusão social de seus alunos e egressos, desenvolvendo atividades educacionais de alto nível. A FATEC de Itapira busca a excelência educacional e a melhoria contínua, tendo como foco o aluno e o desenvolvimento da região.

A FATEC de Itapira tem como responsabilidade social, entre outras:

- promover seminários e cursos de interesse da comunidade e da IES, seja por iniciativa própria ou em parceria e apoio com outras instituições;
- identificar na comunidade acadêmica e empresarial, professores e outros profissionais que tenham potencial para prestar serviços relevantes à Instituição;
- identificar necessidades não satisfeitas no mercado e viabilizá-las em cursos de graduação e extensão;
- avaliar seu próprio desempenho, principalmente no tocante aos seus cursos de graduação e, por meio da Autoavaliação Institucional, desenvolvido de acordo com os princípios estabelecidos na Lei do SINAES.

#### 4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

(Dimensão 2: Políticas para o Ensino)

(Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade)

(Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes)

A FATEC de Itapira considera importante o ensino de graduação, pela sua relevância na construção da visão de mundo e da postura política do indivíduo, preparando-o com autonomia e liberdade, por meio de um processo educacional que garanta a conciliação da postura ética com a prática profissional para o exercício da cidadania.

Como critério de análise, observamos as relações das ações acadêmico-administrativas previstas no Plano de Gestão, implantadas com as políticas de ensino para os cursos de graduação, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico e programas de monitoria.

A política da unidade para o ensino de graduação fundamenta-se na integração do ensino com a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional.

Destaca-se que os perfis dos cursos de graduação são adequados aos perfis pretendidos para os egressos, favorecendo a formação de sujeitos críticos e comprometidos com a realidade regional, garantindo o estímulo à iniciação científica, cultural e tecnológica.

A programação de extensão acadêmica incluiu a promoção de serviços à comunidade e a realização de cursos de treinamento de profissionais nas áreas técnico-científicas, assumindo as formas de cursos de extensão, palestras, conferências, simpósios, jornadas, assistência a empresas e órgãos públicos.

A FATEC de Itapira tem incentivado atividades de pesquisa disponibilizando monitoria de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação, com atividades

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

em andamento.

A comunicação com a sociedade, em aspectos relacionados à melhoria ocorre a partir do seu envolvimento com as empresas, com outras instituições de ensino, com o setor público e com o terceiro setor.

A FATEC de Itapira está implementando, por meio de seu Núcleo de Apoio à Carreira o processo de cooperação e parcerias com instituições e empresas.

Além disso, a unidade conta com a disponibilização de correio eletrônico para estudantes, professores e funcionários e de página na Internet que possibilita o acesso às principais informações institucionais.

Além dos meios tecnológicos que a FATEC de Itapira utiliza, ela desenvolve mecanismos de comunicação interna e externa por meio de:

- jornais da cidade;
- quadro mural exclusivo para informações das direções acadêmica e administrativa;
- quadro mural das coordenações de cursos de graduação;
- banners e cartazes (conforme a necessidade);
- correio eletrônico (disponibilizado para toda a comunidade acadêmica);
- site da IES (atualizado constantemente);
- redes sociais muito ativas divulgando as ações da instituição.

A unidade possui um serviço específico de ouvidoria, composto por uma caixa de sugestões/reclamações, para captar as manifestações dos estudantes, discutindo-os com os setores alvos. A faculdade disponibiliza o e-mail da diretoria acadêmica e de grupos de *WhatsApp* para encaminhar sugestões e através destes também são encaminhadas as respostas. As coordenações de cursos utilizam os meios e canais de comunicação acima descritos, conforme suas necessidades específicas. A formação de grupos de Correio Eletrônico em cada coordenação também se constitui em meio facilitador da comunicação.

A unidade conta com um corpo de profissionais disponíveis para o atendimento ao estudante, fora do expediente de aula, buscando dirimir dúvidas

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

em relação às disciplinas e conteúdos ministrados, em salas específicas para o atendimento individual ou em grupo. Conta também com um Coordenador para cada curso existente, que fica à disposição dos estudantes e professores para o atendimento em relação à operacionalidade do curso e às questões acadêmico-pedagógicas.

A Instituição promove a organização e a divulgação de atividades extracurriculares constantes e diversificadas, como semanas de ciência e tecnologia e jornadas, entre outras, ligadas às áreas dos cursos oferecidos com o intuito de integrar a comunidade acadêmica e complementar a formação universitária, além de incentivar a interdisciplinaridade.

Vale ressaltar que a unidade, em seu plano pedagógico, realiza mensalmente reuniões com os representantes estudantis, proporcionando o acesso do alunato às principais resoluções institucionais.

A unidade também tem procurado contribuir para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade empreendedora com melhor integração ao mercado de trabalho, primeiramente, por meio do estímulo e acesso às formas de Estágio Supervisionado, nos quais podem ter oportunidades de aplicação prática dos conhecimentos incorporados ao longo do curso.

Quanto ao Estágio Supervisionado, está à disposição do estudante toda a documentação *on-line*, instrumento que vem dar apoio ao objetivo do curso, possibilitando orientações quanto ao seu desenvolvimento, assim como oferece toda a legislação, os direitos e deveres do estudante e os convênios celebrados com outras instituições. Para realizar possíveis acordos com outras instituições e concretizar a realização de estágios, a unidade procura sempre estar em contato com o mercado de trabalho por intermédio das Coordenações, Núcleo de Apoio à Carreira e Núcleo de Estágio.

Estágio passível de orientação é definido junto ao coordenador do Núcleo de Estágio e os docentes que dele participa. É iniciado com a elaboração documental e será supervisionado por um professor indicado pelo Coordenador de Estágio.



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Aos estudantes ingressantes são oferecidas nas disciplinas ajustes e nivelamento, de conteúdo básico, relativas às áreas de interesse de seu curso, de acordo com a definição da Congregação e do Coordenador de Curso responsável, a fim de suprir algum tipo de deficiência ou carência em sua formação anterior. Tais disciplinas, geralmente voltadas para a área de exatas, têm o intuito de contribuir para a aprendizagem dos estudantes no escopo das disciplinas regulares.

O Núcleo Psicopedagógico Institucional atua no ensino, desenvolvendo programas com alunos, professores e coordenadores, visando à dinâmica do processo de ensino-aprendizagem, à formação global e à realização profissional e pessoal do aluno, de forma a facilitar a integração à vida universitária e social.

Procurar-se-á fazer um *feedback* entre as necessidades do aluno e as possibilidades da IES, proporcionando por meio do planejamento a expansão dos programas de acompanhamento que visem à adaptação e a permanência do aluno no curso escolhido e na Instituição.

#### **4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

(Dimensão 5: Políticas de Pessoal)

(Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição)

(Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira)

A atividade de toda e qualquer Instituição de ensino necessita de uma análise, interpretação, registro e controle de todos os fatos de ordem financeira que permitam analisar o presente, prever e quantificar ações no futuro. Em Instituições de Ensino superior, a autonomia de gestão financeira e patrimonial consiste na capacidade de gerir recursos financeiros e patrimoniais, disponibilizados pela Mantenedora, recebidos em doação ou gerados pela própria IES. Neste segmento, a faculdade possui amplo respaldo do CEETEPS, que respeita seus compromissos orçamentários, repassando para a unidade todas as verbas decididas pelo Estado.

#### **4.5 Eixo 5: Infraestrutura**

(Dimensão 7: Infraestrutura Física)

A FATEC de Itapira tem levado muito a sério sua Missão Institucional de oferecer ensino e extensão como uma forma de inclusão social, permitindo a muitos desfrutar de um ensino superior de qualidade próximo a seu local de trabalho e residência. As visitas *in loco* realizadas pela Comissão Estadual de Educação têm propiciado uma autoanálise quanto ao desenvolvimento estrutural da unidade.

Para que se propicie qualidade no ensino é imprescindível que se disponibilize uma infraestrutura com espaços educativos, laboratórios e equipamentos adequados e modernos, de modo a garantir a qualidade e a credibilidade dos serviços oferecidos. Por isso, a FATEC de Itapira cumpre com os requisitos preconizados pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e demais recomendações do Ministério da Educação, visando o oferecimento de cursos que propiciem ambientes de excelência e segurança a alunos, professores e funcionários com os padrões de qualidade definidos em cada Projeto Pedagógico.

#### **4.6 Análise Críticas**

A seguir encontram-se as análises críticas dos cargos diretivos e de coordenação da FATEC de Itapira

4.6.1 EIXOS e Dimensões – Análise do Diretor Geral

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>DIREÇÃO GERAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Alunos e docentes responderem ao questionário	Intensificar a divulgação da avaliação Institucional	Divulgar a avaliação Institucional	Contínua
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Desenvolver mais atividades de cultura	Game Day	Game Day	2º sem 2020

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIREÇÃO GERAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Direcionar trabalhos de pesquisa visando o desenvolvimento sustentável	Intensificar junto ao corpo docente/discente a necessidade de desenvolver pesquisa (Trabalho de Graduação) voltadas ao desenvolvimento sustentável visando à indústria 4.0 e suas particularidades.	Ainda não iniciado	Ao longo de 2021
Aumentar o índice de excelência no cumprimento de metas do PDI	Contratação de Docentes/servidores administrativos	Não realizado devido à suspensão de contratações pela mantenedora e pelo Governo do Estado de São	2020

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

		Paulo	
Infraestrutura precária para atender pessoal com necessidades especiais.	Reforma do Prédio	Ainda não realizado. Aguardando autorização do Centro Paula Souza/Prefeitura Municipal	2020-2021

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIREÇÃO GERAL**

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Desenvolver atividades acadêmicas para a comunidade	Minicurso de Inglês	Minicurso de Inglês	1º sem 2020
Intensificar a integração da Fatec com a comunidade Externa, ampliando eventos, parcerias e convênios para	Aumentar o número de eventos ao longo do ano com o intuito da comunidade externa participar ainda mais de eventos	Fatec de portas abertas	anualmente

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

estágio supervisionado.	promovidos pela Fatec Itapira		
Ecoponto para coleta de óleo de cozinha	Convênio com Instituições diversas. A ATA é responsável pelos convênios.	Ecoponto disponível na Fatec	realizado

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIREÇÃO GERAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Projeto pedagógico dos cursos desatualizados	CPS está iniciando a reestruturação dos cursos superiores junto com o NDE e o Coordenador do curso participa ativamente das reuniões com a CESU	Diversas reuniões foram realizadas ao longo de 2021 entre o Centro Paula Souza, Coordenador de curso e NDE	2021
Site Institucional	Melhorar as informações	Atualização das principais	Ao longo de 2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	disponibilizadas no site da Fatec	informações do site	
Não dispor de um canal de comunicação local para críticas e sugestões	Implantar um canal local para críticas e sugestões	Em implantação	2021

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIREÇÃO GERAL**

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Baixa procura pelos alunos no programa de Iniciação científica	Intensificar o Edital de IC e antecipar o período de inscrição, aumentando assim o prazo de inscrição	Antecipação do prazo de inscrição	2020
Parcerias com empresas para estágio supervisionado	Aumentar o número de empresas conveniadas	Continuamento	2020 – 2021 -2022

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Intensificar a qualificação dos alunos, promovendo minicurso de férias em julho	Organizar o minicurso de férias	Ainda não realizado	Julho 2021
---	---------------------------------	---------------------	------------

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIREÇÃO GERAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Participação efetiva de docentes em processo de eleição para escolha de coordenador de curso	Incentivar docentes a participar desses processos	Em andamento	2021 -2022
Falta de recurso financeiro para implementar melhorias simples que farão a diferença como pintura das salas de aula, troca	Depende de investimento do CPS/Prefeitura	Envio de Ofício para o CPS	2020



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

de pisos entre outras			
Falta de docente para ministrar aulas e servidores administrativos para auxiliar nas atividades administrativas da unidade	Solicitação de Concurso Público	Aguardando autorização	2021

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIREÇÃO GERAL**

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Participação de alunos em Programas de Bolsas de Intercâmbio e programa de estágio supervisionado	Divulgação de editais e intensificar as parcerias com empresas de Itapira e Região	Continuamente	2020 - 2021

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

DIREÇÃO GERAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Falta de espaço adequado para abrigar os departamentos administrativos da Unidade	Reforma da Unidade	Aguardando autorização	2020
Acervo desatualizado e faltando muitas referências para os cursos ofertados na Unidade	Aguardando compra de livros pela mantenedora	Não	-----

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

**DIREÇÃO GERAL**

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Firmar parceria com bibliotecas virtuais	Depende de iniciativa da mantenedora considerando que existe um custo para firmar essa parceria	Não	----

4.6.2 EIXOS e Dimensões – Análise da Diretora Acadêmica

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>DIRETORA ACADÊMICA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Site Oficial da Fatec Itapira	Fazer uma atualização das notícias e normas acadêmicas dentro do Site	Atualização das informações acadêmicas no site	Dentro do semestre letivo
Falta de um espaço para comunicação e sugestões (“caixa de sugestões virtual)	Criar um espaço oficial para que os discentes possam verbalizar suas críticas ou sugestões	Ação a ser realizada	Até o final do primeiro semestre de 2021
Falta de políticas acadêmicas quanto ao processo de estágio	Criar mecanismos de visitas em empresas para criação de	Ação a ser realizada	Dentro do semestre letivo

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

e de convênio com empresas	convênios de estágio		
Oportunidades de capacitação profissional para o segmento técnico administrativo	Solicitar ao Centro Paula Souza a promoção de capacitações destinadas ao segmento técnico administrativo	Ação já realizada	-----

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIRETORA ACADÊMICA**

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Ampla divulgação do Processo Seletivo Vestibular	Realização de divulgação do Processo Seletivo Vestibular nas mais diversas mídias sociais, nos meios de comunicação, visitas virtuais em escolas e através de	Ações realizadas continuamente	Dentro do cronograma de divulgação do Vestibular

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	eventos criados pela UE		
Ampla divulgação das normas e procedimentos acadêmicos (Calendário Acadêmico, Processos de Matrícula e Rematrícula etc.)	Realização de ampla divulgação de todas as normas, procedimentos e prazos acadêmicos através do envio de e-mails (e-mail institucional); divulgação no site da Fatec, no sistema SIGA e através dos representantes de sala	Ações realizadas continuamente	Dentro do semestre letivo
Tempo de resposta do atendimento acadêmico ao discente e a comunidade em geral	Continuar buscando a excelência na comunicação com o discente, procurando mecanismos de diminuir o tempo de resposta a solicitação da comunidade acadêmica	Ações realizadas continuamente	2021

<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>			
<b>DIRETORA ACADÊMICA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Inadequação da estrutura física do espaço destinado ao setor administrativo da UE	Reforma do espaço onde os setores administrativos estão alocados	As ações ainda não foram realizadas pois dependem de autorização	-
Espaço pequeno e inadequado para a Diretoria Acadêmica	Reforma do espaço	As ações ainda não foram realizadas pois dependem de autorização	-
Qualidade e quantidade do acervo da biblioteca	Solicitar a mantenedora o aumento do volume de acervos da biblioteca da Unidade	Ação realizada, porém, ainda estamos aguardando o envio dos volumes	-

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

DIRETORA ACADÊMICA

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Limpeza dos setores administrativos (diretoria acadêmica principalmente)	Continuar buscando a excelência na limpeza dos setores administrativos	Ações realizadas continuamente	Durante todo o ano de 2021



4.6.3 EIXOS e Dimensões – Análise da Diretora Administrativa

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>DIRETORA ADMINISTRATIVA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Caixa e/ou espaço para sugestões	Implantação do canal de atendimento e sugestões no site oficial da Fatec	Foi implantado o “Fale Conosco”, através do WhatsApp e por e-mail de contato contato@fatecitapira.edu.br, no site da Fatec de Itapira.	Indeterminado
Oportunidade de Capacitação Profissional	Divulgação dos cursos oferecidos pelo Centro Paula Souza e Fatec Itapira	Divulgação da lista com mais de 680 cursos à distância do CPS, além de palestras internas e	Semestral

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

		externas.	
Editais de Concursos Públicos e Processos Seletivos	Divulgar os processos seletivos através dos murais, site da Fatec, e-mail, jornal da cidade e rádio local.	Devido à Pandemia da Covid-19, foram suspensos os editais dos concursos públicos e processos seletivos.	Semestral
Site Oficial da Fatec	Atualizar as informações, melhorar o direcionamento para os sites oficiais, manter a visualização fácil e ágil.	Melhorias constantes ocorrem para adequação dos usuários, mas devido à frequência das alterações da legislação, docentes e outras regras, ainda precisa melhorar o processo de atualização.	Mensal
Eventos Acadêmicos Científicos	- Realizar a divulgação destes eventos por meio dos murais, visita dos coordenadores às salas de aula, site da Fatec e mídias sociais.	Estes eventos foram na sua maioria cancelados, devido ao distanciamento social, os poucos que foram realizados, foram divulgados através das	Semestral

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

		mídias sociais.	
--	--	-----------------	--

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIRETORA ADMINISTRATIVA**

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Divulgação de Vestibular	Divulgar através das mídias sociais, banners, rádio, panfletos, cartazes, carro de som, site da Fatec, presencialmente em feiras, escolas e empresas.	Divulgação através das mídias sociais, banners, rádio e site da Fatec, devido ao isolamento social.	Semestral
Normas Acadêmicas, legislação e calendário	Divulgar através do sistema SIGA, e-mail, murais e site da Fatec.	Divulgação através do sistema SIGA, e-mail e site da Fatec, não sendo feito nos murais devido às aulas on-line.	Indeterminado

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Publicação nos Murais	Atualizar semanalmente os avisos divulgados, organizar a documentação semestral como: calendários, horários e normas.	Não foi feita nenhuma divulgação nos murais físicos, devido à Pandemia da Covid-19, mas todas as informações foram enviadas pelas mídias sociais e divulgadas na sua maioria, via site da Fatec.	Semestral
Editais de bolsas de intercâmbio	Divulgar as oportunidades enviadas pelo Centro Paula Souza, instruir os alunos no que for necessário, e auxiliar os docentes no processo.	As oportunidades foram divulgadas através das mídias sociais, em destaque tivemos o oferecimento de vagas na área de linguística.	Anual
Mídias Sociais	Divulgar de forma geral todos os eventos, documentos e vestibular, a fim de atingir variados públicos.	Realização da divulgação de todos os eventos ocorridos, vestibular, palestras e documentos necessários.	Semestral

<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>DIRETORA ADMINISTRATIVA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Almoxarifado	Receber papel higiênico, interfolha e sulfite, por parte do Centro Paula Souza.	Recebimento de papel higiênico e sulfite, por parte do CPS, porém, com as alterações de preço nos pregões, o papel interfolha foi emergencialmente comprado com a verba mensal.	Anual
Compras	Suprir às necessidades da unidade, com a compra de materiais e realização de serviços.	Devido à falta de matéria-prima nas empresas, houve grande dificuldade em conseguir os três orçamentos para	Mensal

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

		realização de serviços e compra de materiais, mesmo assim, com grande esforço foi comprado, dentro do permitido para os bens de consumo, pois com a verba mensal, não é autorizado bens permanentes.	
Oportunidade de Progressão e Promoção	Instruir os servidores e docentes concursados a participarem do processo de evolução, acompanhar para que todos possam atingir a pontuação igual ou acima de 75%, para que a cada dois processos evoluam uma letra, e a cada seis anos de efetivo exercício com a titulação acima	Todo processo de progressão e promoção foi amplamente divulgado, e acompanhado pela comissão, o que possibilitou os servidores e docentes atingirem melhor pontuação.	Anual

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	do seu nível, recebam a promoção, um grau acima. Divulgar cursos durante o ano, para que possam obter a pontuação necessária.		
Critérios para Evolução Funcional	Sugerir mudanças na metodologia da evolução funcional, principalmente com relação à promoção, para não ter o tempo de espera de 6 anos para alcançar, caso esteja com a titulação concluída, também solicitar alguma forma de progressão para docentes contratados por prazo determinado.	Foram levadas as sugestões para o Centro Paula Souza, através dos comitês regionais, mas não houve retorno até o momento.	Indeterminado
Verba Mensal	Otimizar a utilização da verba	Das solicitações realizadas,	Mensal

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	<p>mensal, a fim de garantir o abastecimento da unidade, solicitar autorização de compra ao CPS para determinados produtos, pois o grande problema, não é a falta de verba, e sim os critérios restritivos para utilização.</p>	<p>várias foram atendidas por uma verba especial, no valor de R\$17.000,00 permitido pequenas reformas como: troca de piso, manutenção de portões, troca dos reparos das válvulas Hidra, pintura de grades, conserto de canos, remoção de azulejo, troca de torneiras, adequação do sistema de gás, troca de luminárias e conserto de gesso.</p>	
--	---	--	--



EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
DIRETORA ADMINISTRATIVA			
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Apoio e incentivo à qualificação profissional	Divulgar todas as oportunidades através das mídias sociais e murais da unidade.	Durante a Pandemia, só foi possível divulgação através de mídias sociais, sendo vagas de mestrado, pós-graduação “Lato Sensu”, além de cursos de curta duração, como de línguas em diversos níveis.	indeterminado
Orientação para o exercício de suas atividades	Acompanhar os processos internos para conhecer os procedimentos, participar dos	Houve participação dos servidores à treinamentos, e discussões a respeito de temas	Indeterminado

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	encontros virtuais para discussão dos assuntos de cada área, participar de palestras e cursos, ler as deliberações, documentos legislativos e informativos.	voltados para suas áreas, ocorreu o acompanhamento dos superiores para sanar as dúvidas e reuniões para discriminar as informações.	
Estímulo da chefia a participação da equipe na tomada de decisões	Sempre participar os membros das equipes nas ações a serem tomadas, realizando reuniões periódicas para essa transferência de conhecimento e experiência.	As reuniões foram realizadas regularmente, com a participação de toda a equipe, permitindo essa troca de ideias e experiências, permitindo a todos opinar nas decisões.	Indeterminado
Atuação dos Colegiados: Congregação e CPA	Manter e até ampliar as decisões tomadas pela congregação, participando-os de mais assuntos, ainda que não obrigatórios, da mesma	A Congregação atuou diretamente na unidade, como órgão máximo, referendando e concedendo certificações, ainda tomou ciência e opinou	Anual

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	forma envolver toda a equipe da Fatec para auxiliar os membros da CPA	sobre vários assuntos. A equipe CPA realizou as avaliações e está analisando os dados obtidos, e disponibilizará para toda comunidade escolar.	
Atuação do Colegiado de Curso - Coordenadores	Atuar junto aos discentes e docentes, coordenando ações para o melhor desenvolvimento, promover eventos, interações entre salas e cursos, gerenciar os horários de curso, a fim de garantir as aulas aos discentes, solicitar contratação docente.	A coordenação atuou entre às comunidades acadêmicas, atendendo parte dos alunos e professores, realizou solicitação de abertura de processo seletivo, que não puderam ser concretizados por decreto estadual e federal.	Anual

<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>			
<b>DIRETORA ADMINISTRATIVA</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Cantina	Suprir a necessidade da comunidade escolar, de um local para se adquirir produtos alimentícios, com bom custo /benefício.	Foi feita parceria com trailer de lanche, que fica instalado na rua em frente à Fatec de Itapira, suprimindo a falta de uma cantina dentro da unidade, e possibilitando preços muito mais acessíveis à comunidade escolar.	Semestral
Quantidade de Laboratórios	Atender todas as necessidades de aulas práticas em laboratórios e consultas durante	Dentro da infraestrutura atual da Fatec de Itapira, não há espaço suficiente para mais	Julho de 2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	às aulas.	laboratórios, por isso foram criadas 2 salas híbridas, e há a possibilidade de serem criadas mais 2 salas neste modelo, a fim de atender a demanda.	
Iluminação/Ventilação dos Laboratórios	Instalar ar-condicionado em todos os laboratórios	Solicitação de compras para o CPS via sistema SIAF, e através do PDI da unidade.	Indeterminado
Espaço de trabalho para a Coordenação do curso e para os serviços acadêmicos	Ampliar e melhorar os espaços de trabalho dos coordenadores, servidores e alunos, desocupando os antigos vestiários para adequação às salas de desenvolvimento de projetos. Ainda falta instalar na sala da coordenação, cortinas e mais um ventilador, cuja	Foram unificadas as salas de coordenação, e colocados os armários para o corredor, a fim de melhorar o espaço interno e desocupados os antigos vestiários, para reforma, a fim de transformá-los em salas de desenvolvimento de projetos acadêmicos, solicitação de	Indeterminado

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	solicitação já foi realizada.	adequação foi solicitada à Diretora Superintendente do CPS, Laura Laganá.	
Serviço de telefonia	Solicitar, e implantar novo PABX, a fim de adequar a telefonia por meio de cabos de redes e permitir longas distâncias com qualidade no sinal. Solicitar ao CPS telefones Voipes para se comunicar com a nova estrutura do PABX.	Recentemente recebemos o PABX por licitação do CPS, realizamos parte das adequações da rede com a passagem de novos cabos, para diversos departamentos.	Indeterminado

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>			
<b>DIRETORA ADMINISTRATIVA</b>			
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Sala de docentes (espaço destinado ao atendimento de alunos)	Melhorar a configuração das mesas, aumentar o número de computadores e manter os equipamentos.	Foi realizada a troca das cadeiras e algumas mesas a fim de melhorar o local de atendimento dos alunos, e ainda serão colocados mais computadores.	Anual
Secretarias administrativas	Realizar melhorias na iluminação, pintura das paredes, passagem de mais cabos de redes e melhora dos equipamentos utilizados.	Foram trocadas as luminárias, passados mais cabos para telefonia e houve troca dos computadores por novos.	Semestral
Acesso dos alunos a	Melhorar o acesso dos alunos	Houve entrega por parte do	Indeterminado

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

equipamentos de informática	aos computadores e tablets.	CPS de mais 40 computadores, doação da empresa Cristália de 50 tablets.	
Mobiliário e Equipamento	Manter o mobiliário e equipamentos, realizando manutenções necessárias e solicitar novos.	Foram realizadas diversas manutenções, por exemplo em cadeiras, mesas, impressoras, ventiladores, ar-condicionados, bebedouros, computadores, máquina de café. Recebemos 40 computadores, 15 mesas com gaveteiro, 15 estações de trabalho e 75 cadeiras giratórias.	Anual
Iluminação / ventilação da biblioteca	Manter o ar-condicionado higienizado, revisar as lâmpadas a fim de garantir a	Foram feitas as limpezas necessárias e a revisão das lâmpadas.	Semestral





**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	boa iluminação do local.		
--	--------------------------	--	--

4.6.4 EIXOS e Dimensões – Análise da Coordenação do Curso GTI

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>COORDENAÇÃO CURSO GTI</b>			
<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Comunicação na divulgação da metodologia da pesquisa, objetivos e apresentação dos resultados	Para as próximas pesquisas da CPA, reunir os professores do curso e apresentar metodologia e objetivos da pesquisa bem como as suas dimensões para melhor compreensão e adesão dos docentes, e discentes	Na reunião pedagógica de abril será colocada na pauta a divulgação dos resultados e sensibilização dos professores	31-12-2021
Reunir todas as ações de qualificação de docentes e discentes, e de ensino,	Na reunião pedagógica de início de semestre de 2021 já foi colocada em pauta as ações.	Apresentação na reunião do dia 05-02-2021 de docentes e no meio do semestre será	31-12-2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

pesquisa e extensão já realizadas pela unidade, ações de inclusão, arte e cultura, bem como o relacionamento com a comunidade externa, e de sustentabilidade e apresentar a todos na reunião unificada de início de ano		realizada a apresentação para os discentes do curso	
Relacionamento com a comunidade e atividades de extensão	Continuidade do curso de inglês gratuito para a comunidade externa e de programar mais um curso relacionado ao desenvolvimento digital	O curso de inglês está já programado 2021, porém, com a pandemia do coronavírus foi interrompido e o curso de desenvolvimento digital será oferecido no segundo semestre de 2021 caso já tenhamos a	31-12-2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

		autorização para a retomada das aulas presenciais de forma completa	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
O cumprimento de metas do PDI	Esforço conjunto direção e coordenações, bem como de técnicos administrativos para as melhorias na unidade e dos indicadores	Mudança no layout da unidade, aquisição de equipamentos, computadores, reformas e esforço contínuo para melhoria do conforto para todos.	31-12-2021

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**COORDENAÇÃO CURSO GTI**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Desconhecimento por parte dos docentes e discentes do projeto pedagógico do curso	Informação a todos sobre a disponibilização do PPC no site para consulta de todos e envio aos docentes diretamente	Enviar no mês de março o plano para os docentes e o coordenador irá de sala em sala para fazer a divulgação do plano	31-12-2021
Reunir todas as ações de qualificação de docentes e discentes, e de ensino, pesquisa e extensão já realizadas pela unidade, ações de inclusão, arte e cultura, bem como o	Na reunião pedagógica de início de semestre de 2021 já foi colocada em pauta as ações.	Apresentação na reunião do dia 05-02-2021 de docentes e no meio do semestre será realizada a apresentação para os discentes do curso	31-12-2021

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

relacionamento com a comunidade externa, e de sustentabilidade e apresentar a todos na reunião unificada de início de ano			
Relacionamento com a comunidade e atividades de extensão	Continuidade do curso de inglês gratuito para a comunidade externa e de programar mais um curso relacionado ao desenvolvimento digital e do trote solidário	O curso de inglês está já programado 2021, porém, com a pandemia do coronavírus foi interrompido e o curso de desenvolvimento digital será oferecido no segundo semestre de 2021 caso já tenhamos a autorização para a retomada das aulas presenciais de forma completa	31-12-2021

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Interação técnicos administrativos e docentes	Fortalecimento da presença dos técnicos nas reuniões, aulas e programação de eventos da unidade	Os técnicos já estão sendo cada vez mais incluídos nas atividades da unidade	31-12-2021
Qualificação do corpo técnico administrativo e docentes	Intensificar a divulgação das atividades de qualificação do CPS e da unidade entre os docentes e discentes	Serão programadas ao longo dos semestres de 2021	31-12-2021

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>COORDENAÇÃO CURSO GTI</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Conhecimento por parte do corpo docente e discente de membros da comunidade externa na Congregação da unidade	Divulga para a unidade como a congregação é composta, quais são os seus objetivos e que a comunidade participa das decisões na Fatec	Divulgação no site da Fatec	31-12-2021
Docentes que desconhecem o projeto pedagógico do curso	Informação a todos sobre a disponibilização do PPC no site para consulta de todos e envio aos docentes diretamente	Enviar no mês de março o plano para os docentes e o coordenador irá de sala em sala para fazer a divulgação do plano	31-12-2021



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Docente desconhecem as atividades de pesquisa da unidade	Apresentar resultados dos trabalhos de graduação e iniciação científica do curso	Incluídos indicadores destas áreas na reunião pedagógica	31-12-2021
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Acessibilidade da unidade para pessoas com deficiência	Melhoria nos corredores, corrimão e rampas de acesso, mobiliário e piso da unidade	Correção do piso das salas de aula, manutenção nas rampas de acesso, manutenção nos sanitários, colocação de mesa para cadeirante, e acompanhante para o aluno deficiente físico para a realização das tarefas junto com o aluno.	31-12-2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<p>Editais de monitoria e pagamento de HAE para os professores orientarem atividades de pesquisa</p>	<p>Divulgação dos editais todo início do semestre</p>	<p>Foram contemplados mais de 10 professores para a orientação de atividade de pesquisa e dois professores orientando a iniciação científica com 2 trabalhos no 1s 2020 e 5 trabalhos em 2s 2020</p>	<p>31-12-2021</p>
<p>Parceira com a empresa SOFTEX</p>	<p>Reunião de divulgação da parceria para alunos e professores, demonstrado a sua utilização para qualificação adicional de docentes e discentes, oportunidades de estágio e de colocação profissional</p>	<p>Em dezembro de 2020 foi feito o lançamento da plataforma de cursos, estágios e empregos e o início da parceria com a SOFTEX</p>	<p>31-12-2020</p>

<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>COORDENAÇÃO CURSO GTI</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Percepção por parte dos professores de baixa participação nas decisões	Reunião com os professores orientadores de estágio para a discussão da metodologia, capacitação para os professores para avaliação do TG, com solicitação de melhorias por parte da coordenação aos docentes. Reuniões da congregação com os docentes representantes do corpo docente para debater as decisões.	Reuniões realizadas em outubro e novembro e as da congregação mensalmente.	31-12-2020

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Corpo técnico administrativo, direção e coordenações trabalhando em conjunto e com os mesmos objetivos	Reuniões semanais de alinhamento de ações, decisões e atendimento das necessidades de docentes e discente e de todas as problemáticas da unidade, com decisões em conjunto e de forma democrática.	Reuniões semanais de alinhamento ao longo de 2020, intensificadas por causa da pandemia do coronavírus	31-12-2021

4.6.5 EIXOS e Dimensões – Análise da Coordenação do Curso GPI

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>COORDENAÇÃO CURSO GPI</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Comunicação na divulgação da metodologia da pesquisa, objetivos e apresentação dos resultados para docentes. Melhoria na interação entre alunos X Docentes e Coordenação	Para as próximas pesquisas da CPA, reunir os professores do curso e apresentar metodologia e objetivos da pesquisa bem como as suas dimensões para melhor compreensão e adesão dos docentes, e discentes Canal com horário específico para interação com os alunos	Na reunião pedagógica de abril será colocada na pauta a divulgação dos resultados e sensibilização dos professores Verificar a possibilidade de criação do Canal. Utilização da reunião de colegiado para apontamentos das necessidades dos alunos	31-12-2021
Reunir todas as ações de	Apresentações aos docentes	Apresentação na reunião do dia	31-12-2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<p>qualificação de docentes e discentes, e de ensino, pesquisa já realizadas pela unidade, ações de inclusão, arte e cultura, bem como o relacionamento com a comunidade externa, e de sustentabilidade e apresentar a todos na reunião unificada de início de ano</p>	<p>os indicadores e resultados da CPA, apresentando as propostas de desenvolvida e solicitação de sugestões de melhoria</p>	<p>05-02-2021 de docentes e no meio do semestre será realizada a apresentação para os discentes do curso</p>	
<p>Relacionamento com a comunidade baixa adesão dos eventos pela comunidade Melhorar a divulgação e publicidade da Instituição na comunidade interna e externa.</p>	<p>Continuidade do curso de inglês oferecido para a comunidade, Proposta do Curso de Espanhol também para a comunidade, e maior divulgação dos eventos da FATEC, Game Day, Trote</p>	<p>O curso de inglês está já programado 2021, porém, com a pandemia do coronavírus foi interrompido e o curso de desenvolvimento digital será oferecido no segundo semestre de 2021 caso já tenhamos a</p>	<p>31-12-2021</p>

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	Solidário e Semana de Ciência e Tecnologia. Explorando os canais virtuais e redes sociais.	autorização para a retomada das aulas presenciais de forma completa	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Grade do Curso	Esforço conjunto direção e coordenações, bem como de técnicos administrativos para as melhorias na unidade e dos indicadores	Mudança no layout da unidade, aquisição de equipamentos, computadores, reformas e esforço contínuo para melhoria do conforto para todos.	31-12-2021
Qualificação Gratuita aos alunos	Esforça entre direção, coordenação e docentes para melhorar a relação aluno X instituição		Contínuo



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Divulgação de Eventos	Explorar com mais intensidade as redes sociais na divulgação dos eventos da Fatec	Maior divulgação nas redes sociais e comunicações da região	Continuo



**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**COORDENAÇÃO DO CURSO GPI**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Desconhecimento por parte dos docentes e discentes do projeto pedagógico do curso	Informação a todos sobre a disponibilização do PPC no site para consulta de todos e envio aos docentes diretamente	Análise pelo coordenador e aprovação dos planos e divulgação para as turmas. Intensivar a divulgação para os docentes	31-12-2021
Falta de conhecimento do curriculum lattes dos docentes com suas respectivas áreas de atuação.	Incentivar a atualização contínua do Curriculum Lattes e divulgação através do site aos alunos.	Solicitação aos docentes para manter o currículo atualizado, e divulgar aos discentes a consulta através do site da Fatec.	31-12-2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<p>Baixo adesão da comunidade nas atividades e eventos sociais e de extensão.</p>	<p>Continuidade do curso de inglês oferecido para a comunidade, Proposta do Curso de Espanhol também para a comunidade, e maior divulgação dos eventos da FATEC, Game Day, Trote Solidário e Semana de Ciência e Tecnologia. Explorando os canais virtuais e redes sociais.</p>	<p>O curso de inglês e de Espanhol estavam já programados 2021, porém, com a pandemia do coronavírus foi interrompido. Continuar a divulgação utilizando meios de comunicação local e regional e os meios digitais.</p>	<p>31-12-2021</p>
<p><b>POTENCIALIDADES</b></p>	<p><b>AÇÕES PLANEJADAS</b></p>	<p><b>AÇÕES REALIZADAS</b></p>	<p><b>PRAZOS</b></p>

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Interação técnicos administrativos e docentes	Fortalecimento da presença dos técnicos nas reuniões, aulas e programação de eventos da unidade	Os técnicos já estão sendo cada vez mais incluídos nas atividades da unidade	31-12-2021
Qualificação do corpo técnico administrativo e docentes	Intensificar a divulgação das atividades de qualificação do CPS e da unidade entre os docentes e discentes	Serão programadas ao longo dos semestres de 2021	31-12-2021
Processo seletivo sem exame para os ingressantes	Utilização das mídias sociais para o processo seletivo	Utilização das mídias sociais para o processo seletivo	31-12-2021

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**COORDENAÇÃO GPI**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Conhecimento por parte do corpo docente e discente de membros da comunidade externa na Congregação da unidade	Divulga para a unidade como a congregação é composta, quais são os seus objetivos e que a comunidade participa das decisões na Fatec	Divulgação no site da Fatec	31-12-2021
Docentes que desconhecem o projeto pedagógico do curso	Informação a todos sobre a disponibilização do PPC no site para consulta de todos e envio aos docentes diretamente	Enviar no mês de março o plano para os docentes e o coordenador irá de sala em sala para fazer a divulgação do plano	31-12-2021

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Docente desconhecem as atividades de monitoria.	Apresentar resultados dos trabalhos de graduação e iniciação científica do curso	Incluídos indicadores destas áreas na reunião pedagógica	31-12-2021
Incentivo a pesquisa revista Prospectus	Apresentar resultados dos trabalhos de graduação e iniciação científica do curso	Apresentação dos trabalhos publicados na revista.	31-12-2021
Contribuição e atuação dos docentes no projeto Integrador.	Orientação e Divulgação do Manual do Projeto Interdisciplinar/Integradores	Reuniões de áreas direcionadas.	31-12-2021
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Acessibilidade da unidade para pessoas com deficiência	Melhoria nos corredores, corrimão e rampas de acesso, mobiliário e piso da unidade	Correção do piso das salas de aula, manutenção nas rampas de acesso, manutenção nos sanitários, colocação de mesa	31-12-2021

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

		para cadeirante, e acompanhante para o aluno deficiente físico para a realização das tarefas junto com o aluno.	
Editais de monitoria e pagamento de HAE para os professores orientarem atividades de pesquisa	Divulgação dos editais todo início do semestre	Foram contemplados mais de 10 professores para a orientação de atividade de pesquisa e dois professores orientando a iniciação científica com 2 trabalhos no 1s 2020 e 5 trabalhos em 2s 2020	31-12-2021
Parceira com a empresa SOFTEX	Reunião de divulgação da parceria para alunos e professores, demonstrado a sua utilização para qualificação adicional de docentes e	Em dezembro de 2020 foi feito o lançamento da plataforma de cursos, estágios e empregos e o início da parceria com a SOFTEX	31-12-2020

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

	discentes, oportunidades de estágio e de colocação profissional		
Capacitação de Docentes e Discentes na plataforma Teams	Treinamentos CPS e Professores da Unidade especialistas na Área de Tecnologia da Informação.	Treinamentos CPS e Professores da Unidade especialistas na Área de Tecnologia da Informação.	2020
Capacitação de Docentes para composição de Bancas e Defesa de Trabalho de Graduação	Treinamento oferecido pela coordenação, tomando como base o manual de Trabalho de Graduação da Fatec.	Treinamento oferecido pela coordenação, tomando como base o manual de Trabalho de Graduação da Fatec.	Semestral

<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>COORDENAÇÃO GPI</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Percepção por parte dos professores de baixa participação nas decisões	Reunião com os professores orientadores de estágio para a discussão da metodologia, capacitação para os professores para avaliação do TG, com solicitação de melhorias por parte da coordenação aos docentes. Reuniões da congregação com os docentes representantes do corpo docente para debater as decisões.	Reuniões realizadas em outubro e novembro e as da congregação mensalmente.	31-12-2020



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Morosidade no Processo de contratação Professores	Seguir diretrizes do CPS para contratação	Seguir diretrizes do CPS para contratação	Contínuo
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Corpo técnico administrativo, direção e coordenações trabalhando em conjunto e com os mesmos objetivos	Reuniões semanais de alinhamento de ações, decisões e atendimento das necessidades de docentes e discente e de todas as problemáticas da unidade, com decisões em conjunto e de forma democrática.	Reuniões semanais de alinhamento ao longo de 2020, intensificadas por causa da pandemia do coronavírus	Contínuo

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**CONSIDERAÇÕES**

A autoavaliação Institucional da FATEC de Itapira, realizada ao longo do triênio 2018-2020, está em consonância com o SINAES que tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior.

A CPA da FATEC de Itapira tem sido fundamental para o crescimento e reconhecimento da unidade em nossa cidade e região de forma que suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade atuante conquistando desta forma respeito e reconhecimento.

As análises críticas dos instrumentos de avaliação, apontam pontos fortes e pontos fracos considerando o ambiente interno, bem como analisa o ambiente externo identificando suas fragilidades e potencialidades, que foram indicadas nos tópicos anteriores

O trabalho da CPA da FATEC – ITAPIRA busca incessantemente envolver a comunidade acadêmica de todo processo. Segue o balanço das atividades desenvolvidas.

**Quadro 64.** Resultado das Avaliações da CPA da FATEC de Itapira.

Ações Planejadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
<b>Sensibilização</b>	Reunião com coordenadores; palestras com docentes, discentes, equipe técnico-administrativa	Baixo conhecimento e compreensão dos planos institucionais (PDI e PPC) e ações da CPA	Participação efetiva dos integrantes da CPA, cada um levando informações para seus segmentos
<b>Concepção do Projeto de</b>	Desenvolvimento concluído	---	Aprovação dentro do cronograma

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Ações Planejadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
<b>Autoavaliação</b>			
<b>Coleta de Dados</b>	Concepção e elaboração do instrumento CPA;	Dificuldade no cumprimento do cronograma estabelecido pela CPA em função WebSAI;	Adesão crescente de alunos participando do processo avaliativo
<b>Tabulação de dados</b>	Geração dos instrumentos e envio às Coordenações e Setores	Atraso da tabulação dos dados, devido à complexidade das análises estatísticas estabelecidas e inserção dos dados do WebSAI.  Falta de informação antecipadas das ações da CPA Central gerou duplicidade de ações	Empenho dos docentes envolvidos nas ações de tabulação.
<b>Análise dos Dados e Concepção do Relatório Geral</b>	Elaboração pela CPA da FATEC - ITAPIRA	O atraso nas etapas de coleta e tabulação refletiram no fechamento do Relatório	Relatório consistente e detalhado permitindo uma análise crítica mais apurada
<b>Divulgação dos</b>	Pendente		

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Ações Planejadas	Ações Realizadas	Resultados Alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
<b>Resultados</b>			

A FATEC de Itapira promove a educação superior visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica da cidade e da região. Assim, a FATEC de Itapira busca constantemente desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do ensino.

A IES entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

A FATEC de Itapira assume uma posição construtiva em uma sociedade democrática, em que suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa, e com o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino com a extensão ao alcance e serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento. Tem como fim, ainda, garantir a qualidade desse produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo, além de uma ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária. A finalidade, disposta na estrutura regimental, destaca como objetivos e finalidades do Instituto:

- formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas da gestão, para participar do desenvolvimento da sociedade regional;
- desenvolver a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura;
- promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações gerados na Instituição;
- estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos diversificados;

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere;

- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e transmitir o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

A responsabilidade social da IES traduz-se pela busca da compreensão das reais necessidades e potencialidades da região, assim como dos caminhos para que seu desenvolvimento ocorra. Conforme afirmado na introdução deste documento, a FATEC - ITAPIRA prima pela inclusão social de seus alunos e egressos, desenvolvendo atividades educacionais de alto nível. A FATEC de Itapira busca a excelência educacional e a melhoria contínua, tendo como foco o aluno e o desenvolvimento da região.

A FATEC de Itapira tem como responsabilidade social, entre outras:

- promover seminários e cursos de interesse da comunidade e da IES, seja por iniciativa própria ou em parceria e apoio com outras instituições;
- identificar na comunidade acadêmica e empresarial, professores e outros profissionais que tenham potencial para prestar serviços relevantes à Instituição;
- identificar necessidades não satisfeitas no mercado e viabilizá-las em cursos de graduação e extensão;
- avaliar seu próprio desempenho, principalmente no tocante aos seus cursos de graduação e, por meio da Autoavaliação Institucional, desenvolvido de acordo com os princípios estabelecidos na Lei do SINAES.

A FATEC de Itapira considera importante o ensino de graduação, pela sua relevância na construção da visão de mundo e da postura política do indivíduo, preparando-o com autonomia e liberdade, por meio de um processo educacional que garanta a conciliação da postura ética com a prática profissional para o exercício da

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

cidadania.

Como critério de análise, observamos as relações das ações acadêmico-administrativas previstas no Plano de Gestão, implantadas com as políticas de ensino para os cursos de graduação, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico e programas de monitoria.

A política da unidade para o ensino de graduação fundamenta-se na integração do ensino com a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional.

Destaca-se que os perfis dos cursos de graduação são adequados aos perfis pretendidos para os egressos, favorecendo a formação de sujeitos críticos e comprometidos com a realidade regional, garantindo o estímulo à iniciação científica, cultural e tecnológica.

A programação de extensão acadêmica incluiu a promoção de serviços à comunidade e a realização de cursos de treinamento de profissionais nas áreas técnico-científicas, assumindo as formas de cursos de extensão, palestras, conferências, simpósios, jornadas, assistência a empresas e órgãos públicos.

A FATEC de Itapira tem incentivado atividades de pesquisa disponibilizando monitoria de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação, com atividades em andamento.

A comunicação com a sociedade, em aspectos relacionados à melhoria ocorre a partir do seu envolvimento com as empresas, com outras instituições de ensino, com o setor público e com o terceiro setor.

A FATEC de Itapira está implementando, por meio de seu Núcleo de Apoio à Carreira o processo de cooperação e parcerias com instituições e empresas.

Além disso, a unidade conta com a disponibilização de correio eletrônico para estudantes, professores e funcionários e de página na Internet que possibilita o acesso às principais informações institucionais.

Além dos meios tecnológicos que a FATEC de Itapira utiliza, ela desenvolve

### Administração Central

#### Unidade do Ensino Superior de Graduação

mecanismos de comunicação interna e externa por meio de:

- jornais da cidade;
- quadro mural exclusivo para informações das direções acadêmica e administrativa;
- quadro mural das coordenações de cursos de graduação;
- banners e cartazes (conforme a necessidade);
- correio eletrônico (disponibilizado para toda a comunidade acadêmica);
- site da IES (atualizado constantemente);
- redes sociais muito ativas divulgando as ações da instituição.

A unidade possui um serviço específico de ouvidoria, composto por uma caixa de sugestões/reclamações, para captar as manifestações dos estudantes, discutindo-os com os setores alvos. A faculdade disponibiliza o e-mail da diretoria acadêmica e de grupos de *WhatsApp* para encaminhar sugestões e através destes também são encaminhadas as respostas. As coordenações de cursos utilizam os meios e canais de comunicação acima descritos, conforme suas necessidades específicas. A formação de grupos de Correio Eletrônico em cada coordenação também se constitui em meio facilitador da comunicação.

A unidade conta com um corpo de profissionais disponíveis para o atendimento ao estudante, fora do expediente de aula, buscando dirimir dúvidas em relação às disciplinas e conteúdos ministrados, em salas específicas para o atendimento individual ou em grupo. Conta também com um Coordenador para cada curso existente, que fica à disposição dos estudantes e professores para o atendimento em relação à operacionalidade do curso e às questões acadêmico-pedagógicas.

A Instituição promove a organização e a divulgação de atividades extracurriculares constantes e diversificadas, como semanas de ciência e tecnologia e jornadas, entre outras, ligadas às áreas dos cursos oferecidos com o intuito de integrar a comunidade acadêmica e complementar a formação universitária, além de incentivar a interdisciplinaridade.

Vale ressaltar que a unidade, em seu plano pedagógico, realiza mensalmente

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

reuniões com os representantes estudantis, proporcionando o acesso do alunato às principais resoluções institucionais.

A unidade também tem procurado contribuir para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade empreendedora com melhor integração ao mercado de trabalho, primeiramente, por meio do estímulo e acesso às formas de Estágio Supervisionado, nos quais podem ter oportunidades de aplicação prática dos conhecimentos incorporados ao longo do curso.

Quanto ao Estágio Supervisionado, está à disposição do estudante toda a documentação *on-line*, instrumento que vem dar apoio ao objetivo do curso, possibilitando orientações quanto ao seu desenvolvimento, assim como oferece toda a legislação, os direitos e deveres do estudante e os convênios celebrados com outras instituições. Para realizar possíveis acordos com outras instituições e concretizar a realização de estágios, a unidade procura sempre estar em contato com o mercado de trabalho por intermédio das Coordenações, Núcleo de Apoio à Carreira e Núcleo de Estágio.

Estágio passível de orientação é definido junto ao coordenador do Núcleo de Estágio e os docentes que dele participa. É iniciado com a elaboração documental e será supervisionado por um professor indicado pelo Coordenador de Estágio.

Aos estudantes ingressantes são oferecidas nas disciplinas ajustes e nivelamento, de conteúdo básico, relativas às áreas de interesse de seu curso, de acordo com a definição da Congregação e do Coordenador de Curso responsável, a fim de suprir algum tipo de deficiência ou carência em sua formação anterior. Tais disciplinas, geralmente voltadas para a área de exatas, têm o intuito de contribuir para a aprendizagem dos estudantes no escopo das disciplinas regulares.

O Núcleo Psicopedagógico Institucional atua no ensino, desenvolvendo programas com alunos, professores e coordenadores, visando à dinâmica do processo de ensino-aprendizagem, à formação global e à realização profissional e pessoal do aluno, de forma a facilitar a integração à vida universitária e social.

Procurar-se-á fazer um *feedback* entre as necessidades do aluno e as



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

possibilidades da IES, proporcionando por meio do planejamento a expansão dos programas de acompanhamento que visem à adaptação e a permanência do aluno no curso escolhido e na Instituição.

A FATEC de Itapira sabe e compreende que a base para o sucesso de uma organização é o seu capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com a universidade são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência.

Desta forma, atrelado aos condicionantes institucionais, busca valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes com aplicação de políticas de pessoal, dentro de suas limitações a aplicação de três processos essenciais, a saber: Plano de Carreira Docente (instituído e aplicado), Programas de Remuneração e Benefícios (que não cabem discussão, neste contexto e sobretudo Programas de Desenvolvimento Organizacional).

A FATEC de Itapira busca realizar, para atender a critérios de organização e gestão, às seguintes práticas:

- valorização de políticas de cunho social e ambiental;
- aprimoramento dos indicadores de gestão acadêmica e alinhamento das ações para melhoria dos resultados;
- estudo e levantamento do perfil dos alunos ingressantes com ações direcionadas;
- estudos das causas que podem levar a evasão, discutindo o seu papel e responsabilidades,
- apoio psicopedagógico aos discentes através de núcleo próprio, com pessoas altamente capacitadas para este exercício profissional.

A FATEC de Itapira, como se dá nas atividades de toda e qualquer Instituição de ensino necessita de uma análise, interpretação, registro e controle de todos os fatos de ordem financeira que permitam analisar o presente, prever e quantificar ações no futuro. Em Instituições de Ensino superior, a autonomia de gestão financeira e patrimonial consiste na capacidade de gerir recursos financeiros e patrimoniais,

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

disponibilizados pela Mantenedora, recebidos em doação ou gerados pela própria IES.

Neste segmento, a faculdade possui amplo respaldo do CEETEPS, que respeita seus compromissos orçamentários, repassando para a unidade todas as verbas decididas pelo Estado.

A FATEC de Itapira tem levado muito a sério sua Missão Institucional de oferecer ensino e extensão como uma forma de inclusão social, permitindo a muitos desfrutar de um ensino superior de qualidade próximo a seu local de trabalho e residência. As visitas *in loco* realizadas pela Comissão Estadual de Educação têm propiciado uma autoanálise quanto ao desenvolvimento estrutural da unidade.

Para que se propicie qualidade no ensino é imprescindível que se disponibilize uma infraestrutura com espaços educativos, laboratórios e equipamentos adequados e modernos, de modo a garantir a qualidade e a credibilidade dos serviços oferecidos. Por isso, a FATEC de Itapira cumpre com os requisitos preconizados pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) e demais recomendações do Ministério da Educação, visando o oferecimento de cursos que propiciem ambientes de excelência e segurança a alunos, professores e funcionários com os padrões de qualidade definidos em cada Projeto Pedagógico.

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Os resultados apresentados contemplam os cinco eixos e as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, em dois instrumentos, sendo um próprio da CPA e de caráter contínuo até o fechamento do triênio e o outro WebSAI de caráter institucionalizado do CPS. As análises realizadas e as propostas serão amplamente divulgadas, após submissão às instâncias superiores: CPA Central e Congregação, bem como serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

O Relatório de Autoavaliação Institucional desenvolvido pela CPA da FATEC de ITAPIRA buscou ser o mais transparente e complexo, do ponto de vista da apresentação de todas as fragilidades e potencialidades que a unidade possui.

A seguir, tem-se ações e estratégias de curto, médio e longo prazo determinadas pela FATEC de Itapira, considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional (2019-2023) e os Planos de Ação elaborados pelos cursos da unidade através de seus Núcleos Docentes Estruturantes e aprovados pelos colegiados respectivos.

### **5.1. Ações de curto prazo**

Seguem-se as ações de curto propostas:

- atualizações ou adequações nos Projetos Pedagógicos dos cursos precisam

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

acontecer rapidamente e a FATEC de Itapira precisa ter uma autonomia maior na formatação do conteúdo a ser ministrado;

- o acervo da biblioteca precisa ser atualizado e completado, todas as bibliografias previstas no Projeto Pedagógico dos Cursos devem estar disponíveis na biblioteca para consulta.
- na Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico SPAP que já acontece nas unidades poderia oferecer um curso local de maior duração e que fosse focado nas práticas de sala de aula como por exemplo as metodologias ativas entre outras
- buscar parcerias com empresas da cidade e da região de Itapira para tornar mais sólida a Fatec de Itapira e os seus cursos, melhorar a infraestrutura do prédio e buscar ferramentas para divulgação da Fatec promovendo e participando de eventos nas cidades da região em épocas oportunas à captação de vagas pelo processo seletivo vestibular, dando mais recursos e capacitando os professores para que os cursos presenciais da Fatec de Itapira sejam mais atrativos e mais prazeroso para os alunos frente à vasta concorrência.
- desenvolver um projeto para visitação das empresas privadas da região e da cidade de Itapira, as ONGs, os órgãos públicos, participação em eventos da cidade e da região para tornar a Fatec de Itapira mais sólida e conhecida além de ministrar minicursos e palestras gratuitas e de interesse da comunidade itapirense.
- manter e buscar novas parcerias que possam ser acolhidas pela unidade para a preservação do meio ambiente e conectar essas ações com as diversas disciplinas ofertadas pela unidade na área ambiental com o intuito de mostrar aos alunos a preocupação com a preservação do meio ambiente buscando alternativas para que os resíduos possam virar novos produtos fomentando startups.

5.2. Ações de médio e longo prazo

Seguem-se as ações de curto propostas:

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

- os problemas de ordem estrutural precisam ser corrigidos e as estratégias adotadas para a correção destes problemas são:
- desenvolvimento de um estudo visando a possibilidade de expansão da unidade, e caso, o resultado obtido seja satisfatório buscar recursos junto ao Centro Paula Souza e ao governo do estado para a construção do prédio novo no terreno já doado pela prefeitura à unidade no momento de sua criação.
- com isso espera-se melhorar a qualidade dos cursos considerando que o novo prédio atenda às necessidades e demandas da unidade, dos alunos e dos docentes com a implantação de novos laboratórios possibilitando um número maior de aulas práticas e conseqüentemente a redução da evasão, cancelamentos e trancamentos de matrículas.

Certo que todos os esforços possíveis foram depositados nesta avaliação do ano base 2020, encerramos o presente trabalho.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE ITAPIRA “OGARI DE CASTRO PACHECO”