



Unidade do Ensino Superior
de Graduação

Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

**Referência:
do CNCST**

**Eixo Tecnológico:
Ambiente e Saúde**

**Unidade:
Fatec Bauru - R-01**

2024 / 1º Semestre



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**





Unidade do Ensino Superior
de Graduação

2024

Versão sem automação

Recomendamos que este material seja utilizado em seu formato digital, sem a necessidade de impressão.

QUADRO DE ATUALIZAÇÕES

Data de implantação: 2022/1º Sem.

Data	Tipo	Documento de validação <i>Instrução, memorando etc.</i>	Detalhamento
2022 / 1º Sem.	Estruturação		Implantação
2024 / 1º Sem.	Adequação	Resolução CNE 07/2018 e Deliberação CEE 216/2023	Adequação para curricularização da extensão nos cursos de graduação

Expediente CPS

Diretora-Superintendente

Laura Laganá

Vice-Diretora-Superintendente

Emilena Lorenzon Bianco

Chefe de Gabinete

Armando Natal Maurício

Expediente Cesu

Coordenador Técnico

Rafael Ferreira Alves

Diretor Acadêmico-Pedagógico

André Luiz Braun Galvão

Departamento Administrativo

Silvia Pereira Abranches

EDI – Equipe de Desenvolvimento Instrucional

Thaís Lari Braga Cilli

Fábio Gomes da Silva

Mauro Yuji Ohara

Responsáveis pelo documento

Luiz Roberto Lório
André Luis Paschoal

Daniela Soares dos Santos
Maria de Lourdes Silva Serodio



Sumário

1. Contextualização.....	7
1.1 Instituição de Ensino.....	7
1.2 Atos legais referentes ao curso.....	7
2. Organização da educação	8
2.1 Currículo escolar em Educação Profissional e Tecnológica organizado por competências.....	8
2.2 Autonomia universitária	10
2.3 Estrutura Organizacional.....	11
2.4 Metodologia de Ensino-Aprendizagem	11
2.5 Avaliação da aprendizagem - Critérios e Procedimentos.....	11
3. Dados do Curso em Nome do Curso.....	14
3.1 Identificação	14
3.2 Dados Gerais	14
3.3 Justificativa.....	15
3.4 Objetivo do Curso	16
3.5 Requisitos e Formas de Acesso.....	16
3.6 Prazos mínimo e máximo para integralização.....	17
3.7 Aproveitamento de Estudos, de Conhecimentos e de Experiências Anteriores.....	17
3.8 Exames de proficiência	17
3.9 Certificados e diplomas a serem emitidos.....	17
4. Perfil Profissional do Egresso	18
4.1 Competências profissionais.....	18
4.2 Competências socioemocionais.....	18
4.3 Mapeamento de Competências por Componente	19
4.4 Temáticas Transversais.....	23
4.5 Língua Brasileira de Sinais - Libras.....	23
5. Organização Curricular	24
5.1 Pressupostos da organização curricular.....	24
5.2 Matriz curricular do CST em Nome do Curso – Fatec Bauru - R-01	25
5.3 Tabela de componentes e distribuição da carga horária	26
5.4 Distribuição da carga horária dos componentes complementares.....	27

6. Ementário	28
6.1 Primeiro Semestre	28
6.1.1 – PGH-001 – Projeto Interdisciplinar – Oferta On-line – Total de 40 aulas	28
6.1.2 – IGH-001 – Gestão Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	29
6.1.3 – IGH-002 – Gestão de Serviço Multiprofissional – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	30
6.1.4 – IGH-003 – Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	31
6.1.5 – DGH-001 – Bioética e Legislação – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	32
6.1.6 – AAP-013 – Comportamento Organizacional – Oferta Presencial – Total de 40 aulas ..	33
6.1.7 – INF-044 – Informática Básica – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	34
6.1.8 – COM-026 – Fundamentos de Comunicação Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	35
6.1.9 – ING-013 – Inglês I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	36
6.2 Segundo Semestre	37
6.2.1 – PGH-002 – Projeto Interdisciplinar II – Oferta On-line – Total de 40 aulas	37
6.2.2 – AGP-008 – Gestão de Processos – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	38
6.2.3 – TAE-010 – Educação Corporativa – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	39
6.2.4 – HUM-013 – Humanização – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	40
6.2.5 – AGE-023 – Planejamento Estratégico – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	41
6.2.6 – AGR-019 – Gestão de Pessoas – Oferta On-line – Total de 40 aulas	42
6.2.7 – SSO-008 – Saúde e Segurança Ocupacional – Oferta Presencial – Total de 40 aulas ..	43
6.2.8 – IGH-004 – Controle de Infecção Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas ..	44
6.2.9 – ING-014 – Inglês II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	45
6.3 Terceiro Semestre	46
6.3.1 – PGH-003 – Projeto Interdisciplinar III – Oferta On-line – Total de 40 aulas	46
6.3.2 – IGH-005 – Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares – Oferta presencial – Total de 80 aulas	47
6.3.3 – IGH-006 – Arquitetura Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	48
6.3.4 – IGH-007 – Hotelaria Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	49
6.3.5 – IGH-008 – Central de Materiais e Esterilização – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	50
6.3.6 – IGH-009 – Epidemiologia – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	51
6.3.7 – MPT-025 – Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica – Oferta On-line – Total de 40 aulas	52
6.3.8 – MAT-023 – Matemática – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	53
6.3.9 – ING-015 – Inglês III – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	54
6.4 Quarto Semestre	55
6.4.1 – PGH-004 – Projeto Interdisciplinar IV – Oferta On-line – Total de 40 aulas	55
6.4.2 – IGH-010 – Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	56

6.4.3 – IGH-011 – Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	57
6.4.4 – IGH-012 – Qualidade de Serviços Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	58
6.4.5 – IGH-013 – Indicadores Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	59
6.4.6 – SND-001 – Serviço de Nutrição e Dietética – Oferta Presencial – Total de 40 aulas....	60
6.4.7 – CEG-006 – Fundamentos de Economia – Oferta Remota – Total de 40 aulas	61
6.4.8 – EST-007 – Estatística Descritiva– Oferta Presencial – Total de 40 aulas	62
6.4.9 – ING-016 – Inglês IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas.....	63
6.5 Quinto Semestre	64
6.5.1 – PGH-005 – Projeto Interdisciplinar V – Oferta On-line – Total de 40 aulas	64
6.5.2 – IGH-014 – Gestão de Farmácia Hospitalar– Oferta Presencial – Total de 80 aulas.....	65
6.5.3 –IGH-015 – Avaliação de Tecnologia em Saúde– Oferta Presencial – Total de 40 aulas	66
6.5.4 – AGS-018 – Gestão da Cadeia de Suprimentos – Oferta Presencial– Total de 40 aulas	67
6.5.5 – IGH-016 – Serviços de Prontuário de Pacientes– Oferta Presencial– Total de 40 aulas	68
6.5.6 – COM-004 – Contabilidade Hospitalar– Oferta Presencial – Total de 40 aulas.....	69
6.5.7 – JLG-009 – Logística Hospitalar – Oferta On-line – Total de 40 aulas.....	70
6.5.8 – AGF-028 – Gestão Financeira e Orçamentária – Oferta Presencial– Total de 40 aulas	71
6.5.9 – AGF-029 – Controladoria e Governança Corporativa – Oferta On-line – Total de 40 aulas.....	72
6.5.10 – ING-017 – Inglês V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	73
6.6 Sexto Semestre.....	74
6.6.1 – PGH-006 – Projeto Interdisciplinar VI – Oferta On-line – Total de 40 aulas	74
6.6.2 – IGH-017 – Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços Terceirizados – Oferta Presencial – Total de 80 aulas.....	75
6.6.3 – IGH-018 – Engenharia Clínica – Oferta Presencial – Total de 80 aulas.....	76
6.6.4 – CCC-014 – Custo, Faturamento e Orçamentos Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas	77
6.6.5 – IGH-019 – Gestão de Resíduos Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 40 aulas.	78
6.6.6 – IGH-020 – Serviço de Lavanderia e Rouparia – Oferta Presencial – Total de 40 aulas	79
6.6.7 – MKH-001 – Marketing Hospitalar – Oferta On-line – Total de 40 aulas.....	80
6.6.8 – IGH-021 –Gestão de Riscos – Oferta On-line– Total de 40 aulas.....	81
6.6.9 – ING-018 – Inglês VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas.....	82
7. Outros Componentes Curriculares	83
7.1 Trabalho de Graduação.....	83
7.2 Estágio Curricular Supervisionado.....	84



8. Quadro de Equivalências (em caso de reestruturação).....	85
9. Perfis de Qualificação.....	86
9.1 Corpo Docente	86
9.2 Auxiliar Docente e Técnicos-Administrativos	86
9.2.1 Relação dos componentes com respectivas áreas	86
10. Infraestrutura Pedagógica	89
10.1 Resumo da infraestrutura disponível	89
10.2 Laboratórios ou ambientes de aprendizagem associados ao desenvolvimento dos componentes curriculares.....	89
10.3 Apoio ao Discente	89
11. Referências.....	90
12. Referências das especificidades locais	92



1. Contextualização

1.1 Instituição de Ensino

Fatec: Faculdade de Tecnologia de Bauru

Endereço: Rua Manoel Bento Cruz, 30, Quadra 3, Centro, Bauru/SP. Cep: 17015-171

Decreto de criação: 53.367, de 1 de setembro de 2008.

1.2 Atos legais referentes ao curso

Autorização: Parecer CD nº 79/2021

Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (somente reestruturação)
2022/1	Implantação	79/2021

2. Organização da educação

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação - LDB, de nº 9394/96, organiza a educação no Brasil em sistemas de ensino, com regime de colaboração entre si, determinando sua abrangência, áreas de atuação e responsabilidades. Estão definidos como sistemas de ensino o da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. As instituições de educação superior, mantidas pelo poder público estadual e municipal, estão vinculadas por delegação da União aos Conselhos Estaduais de Educação (BRASIL, 1996). O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps, por ser uma instituição mantida pelo poder público – Governo do Estado de São Paulo, tem os cursos das Fatecs avaliados pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo – CEE-SP.

2.1 Currículo escolar em Educação Profissional e Tecnológica organizado por competências

A Educação Profissional e Tecnológica (EPT) é um tipo de educação que integra a educação nacional e que, particularmente, visa ao preparo para o trabalho em cargos, funções em empresas ou de modo autônomo, contribuindo para a inserção do cidadão no mundo laboral, uma importante esfera da sociedade.

O currículo em EPT constitui-se no esquema teórico-metodológico, organizado pela categoria “competências”, que orienta e instrumentaliza o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, de acordo com as funções do mundo do trabalho, relacionadas a processos produtivos e gerenciais, bem como a demandas sociopolíticas e culturais. É, etimologicamente e metaforicamente, o “caminho”, ou seja, a trajetória percorrida por educandos e educadores, em um ambiente diverso, multicultural, o qual interfere, determina e é determinado pelas práticas educativas.

No currículo escolar, tem-se a sistematização dos conteúdos educativos planejados para um curso ou componente, que visa à orientação das práticas pedagógicas, de acordo com as filosofias subjacentes a determinadas concepções de ensino, de educação, de história e de cultura, sob a tensão das leis e diretrizes oficiais, com suas rupturas e reconfigurações. No currículo escolar em EPT há o planejamento, a sistematização e o desenvolvimento de perfis profissionais, atribuições, atividades, competências, valores e conhecimentos, organizados em componentes curriculares e por eixo tecnológico ou área de conhecimento. É organizado de forma a atender aos objetivos da EPT, de acordo com as funções gerenciais, às demandas sociopolíticas e culturais e às relações de atores sociais da escola.

Em síntese, os conteúdos curriculares são planejados de modo contextualizado a objetivos educacionais específicos e não apenas como uma apresentação à cultura geral acumulada nas histórias das sociedades. Esse é um importante aspecto epistemológico que direciona as frentes de trabalho e os procedimentos metodológicos de elaboração curricular no Ceeteps.

Para além de uma preocupação documental e legal, a pesquisa curricular deve pautar-se, também, em um trabalho de campo, com a formação de parcerias com o setor produtivo para a elaboração de currículos. Portanto, a Unidade Escolar não pode distanciar-se do entorno, tanto o mais próximo geograficamente como um entorno lato, da própria sociedade que acolherá o educando e o egresso dos sistemas educacionais em seu trabalho e em sua vida. No caso da EPT, o contato íntimo e constante com o mundo extraescolar é condição essencial para o sucesso do ensino e para a consecução de uma aprendizagem ativa e direcionada.

O currículo da EPT, como percurso ou “caminho” para o desenvolvimento de competências e conhecimentos que formam o perfil profissional do tecnólogo, segue fontes diversificadas para sua formulação, tendo como instrumento descritivo e normalizador o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia - CNCST (BRASIL, 2016). Outras fontes complementares são utilizadas como pesquisas junto ao setor produtivo, para levantamento das necessidades do mundo do trabalho, além das descrições da Classificação Brasileira de Ocupações – CBO (BRASIL, 2017), sistemas de colocação e de recolocação profissionais.

Considerando-se a Resolução CNE/ CP de nº 1 (BRASIL, 2021), que trata das disposições das Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, em seu art. 28, destacam-se os preceitos legais para a organização ou proposição do perfil e das competências do nível superior tecnológico,

a exemplo da “produção e a inovação científica e tecnológica, e suas respectivas aplicações no mundo do trabalho.” (BRASIL, 2021).

A natureza e o diferencial do perfil e das competências do profissional graduado em tecnologia são, também, pautados na Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), que “estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das Fatecs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps”:

- I. A organização curricular dos Cursos Superiores de Tecnologia deverá contemplar o desenvolvimento de competências profissionais e será formulada em consonância com o perfil profissional de conclusão do curso, o qual define a identidade do mesmo e caracteriza o compromisso ético da instituição com os seus alunos e a sociedade.
- II. A organização curricular compreenderá as competências profissionais tecnológicas e socioemocionais, incluindo os fundamentos científicos e humanísticos necessários ao desempenho profissional do graduado em tecnologia.
- III. Quando o perfil profissional de conclusão e a organização curricular incluírem competências profissionais de distintas áreas, o curso deverá ser classificado na área profissional predominante. (CEETEPS, 2021).

A interação entre a EPT e o setor produtivo, bem como a “centralidade do trabalho assumido como princípio educativo”, destacam-se como princípios norteadores da construção dos itinerários formativos, conforme as referidas Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica (BRASIL, 2021), o que é de suma importância para o planejamento curricular e sua estruturação em Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs):

- Art. 3º São princípios da Educação Profissional e Tecnológica:
- I - Articulação com o setor produtivo para a construção coerente de itinerários formativos, com vista ao preparo para o exercício das profissões operacionais, técnicas e tecnológicas, na perspectiva da inserção laboral dos estudantes;
 - II - Respeito ao princípio constitucional do pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas;
 - III - Respeito aos valores estéticos, políticos e éticos da educação nacional, na perspectiva do pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho;
 - IV - Centralidade do trabalho assumido como princípio educativo e base para a organização curricular, visando à construção de competências profissionais, em seus objetivos, conteúdos e estratégias de ensino e aprendizagem, na perspectiva de sua integração com a ciência, a cultura e a tecnologia. (BRASIL, 2021).

Com as modificações sócio-históricas-culturais no território em contextos nacional e internacional, as atividades de ensino devem responder – e corresponder – às inovações, que incluem digitalização dos processos, atividades de pesquisa e aquisição de conhecimentos culturais. Deve incluir também culturas internacionais, de movimentos identitários e de vanguarda, para o desenvolvimento individual e de coletividades em uma sociedade diversa, que se quer cidadã, responsável para com o futuro e com as atuais e vindouras gerações.

O currículo da EPT, assim articulado com o setor produtivo e com outras instâncias da sociedade, adotando o trabalho como princípio norteador e planejado pela categoria “competências”, apresenta maior potencialidade para atualização contínua, configurando-se em instrumento dinâmico e moderno que acompanha, necessariamente, as configurações e reconfigurações científicas, tecnológicas, históricas e culturais.

A EPT, dessa forma, assume o compromisso de atender ao seu público-alvo de maneira mais efetiva e que otimize a inserção ou a requalificação de trabalhadores em um contexto de mudanças, de mobilização de conhecimentos e áreas de diversas origens, fontes e objetivos. Ações que convergem para os princípios do pluralismo e da integração na laborabilidade, em uma sociedade marcada por traços cada vez mais fortes de hibridismo, de interdisciplinaridade e de multiculturalidade.

Ressalta-se a necessidade da extensão dos conhecimentos apreendidos para além do universo acadêmico, ou seja, a transposição desse conjunto de valores, competências e habilidades para contextos reais de trabalho, que demandam a apropriação e a articulação dos saberes, das técnicas e das tecnologias para a solução de problemas e proposição de novas questões. A formação para a melhoria de produtos, processos e serviços integra o perfil do graduado em tecnologia.

Nesse cenário, a EPT, acompanhando tendências educacionais e do setor produtivo, sofreu uma profunda mudança de paradigma, de um ensino primordialmente organizado por conteúdos para um ensino voltado ao desenvolvimento de competências, ou seja, que visa mobilizar os conhecimentos e as habilidades práticas para a solução de problemas sociais e profissionais, indo ao encontro das perspectivas de mobilidade social e laboral, que são previstos e favorecidos por uma sociedade mais digitalizada e que trabalha em rede, de modo colaborativo, intercultural e internacionalizado.

Com o ensino por competências, o foco deve estar no alcance de objetivos educacionais bem definidos nos planos curriculares, aliando-se os interesses dos alunos, aos conhecimentos (temas relativos à vida contemporânea e, também, ao cânone cultural de cada sociedade), às habilidades e aos interesses individuais, incluindo as inclinações técnicas, tecnológicas e científicas. Com um currículo organizado para o desenvolvimento

de competências, é possível desenvolver e avaliar conhecimentos, habilidades e experiências intra e extraescolares, bem como manter a dinamicidade e a atualidade das propostas pedagógicas.

No âmbito institucional do Centro Paula Souza, há o claro direcionamento para a elaboração, o desenvolvimento e a gestão curricular por competências, habilidades e aptidões, incluindo o desenvolvimento de práticas na realidade do setor produtivo (empresas e instituições), preferencialmente de modo colaborativo e contínuo.

Ainda como parte do processo formativo dos alunos, tem-se a curricularização da extensão conforme a Deliberação CEE 216/2023 que regulamenta a Resolução CNE/CES 07/2018. Com isso, a curricularização da extensão na educação profissional é um processo que visa integrar as atividades de extensão aos currículos dos cursos superiores de tecnologia, de forma a promover uma formação mais ampla e articulada com as demandas sociais e produtivas. A extensão é entendida como uma prática educativa que possibilita a interação entre a escola e a comunidade, por meio de projetos, programas, cursos, eventos e serviços que contribuem para o desenvolvimento local e regional. A curricularização da extensão na educação profissional tem como objetivos:

- Ampliar as oportunidades de aprendizagem dos estudantes, articulando os conhecimentos teóricos e práticos com as realidades sociais e profissionais;
- Estimular a participação dos estudantes em ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação;
- Fortalecer a relação entre a escola e os diversos segmentos da sociedade, promovendo o diálogo, a cooperação e a troca de saberes;
- Contribuir para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da gestão educacional, por meio da avaliação e do acompanhamento das atividades de extensão;
- Fomentar a produção e a disseminação do conhecimento, bem como a sua aplicação em benefício da sociedade.

Assim, a EPT realiza a Extensão como uma atividade que se articula com o currículo e a pesquisa, formando um processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que estimula a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os demais segmentos da sociedade, por meio da criação e da aplicação do conhecimento, em diálogo permanente com o ensino e a pesquisa.

2.2 Autonomia universitária

A LDB de nº 9394 (BRASIL, 1996) determina, no § 2º do art. 54, que “atribuições de autonomia universitária poderão ser estendidas a instituições que comprovem alta qualificação para o ensino ou para a pesquisa, com base em avaliação realizada pelo poder público”. Autonomia é sinônimo de maturidade acadêmica e de competência. Por ter alcançado essas premissas, a partir de março de 2011, pela Deliberação CEE de nº 106 (SÃO PAULO, 2011), o CEE-SP delegou as seguintes prerrogativas de autonomia universitária ao Ceeteps:

- ▶ Criar, modificar e extinguir, no âmbito do estado de São Paulo, faculdades e cursos de tecnologia, de especialização e de extensão na sua área de atuação, assim como de outros programas de interesse do governo do estado;
- ▶ Aumentar ou diminuir o número de vagas de seus cursos, assim como transferi-las de um período para outro;
- ▶ Elaborar os programas dos cursos;
- ▶ Dar início ao funcionamento dos cursos;
- ▶ Expedir e registrar seus próprios diplomas.

2.3 Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Fatec segundo o Regimento das Faculdades de Tecnologia, aprovado na Deliberação de nº 31 (CEETEPS, 2016), é apresentada em resumo conforme abaixo:

- I - Congregação;
- II - Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (facultativo);
- III - Diretoria;
- IV - Departamentos ou Coordenadorias de Cursos;
- V - Núcleos Docentes Estruturantes - NDEs;
- VI - Comissão Própria de Avaliação - CPA;
- VII - Auxiliares Docentes;
- VIII - Corpo Administrativo.

2.4 Metodologia de Ensino-Aprendizagem

As metodologias de ensino e avaliação discente adotadas nos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza foram concebidas para proporcionar formação coerente com o perfil do egresso postulado no Projeto Pedagógico do Curso. O ensino é pautado pela articulação entre teoria e prática dos componentes curriculares, com a aplicação de suas tecnologias na formação profissional e na formação complementar, na qual a execução de procedimentos discutidos nas aulas consolida o aprendizado e confere ao discente a destreza prática requerida ao exercício da profissão.

Assim, o ensino é pensado e executado de modo a contextualizar o aprendizado, formando um egresso com postura crítica nas questões locais, nacionais e mundiais, com capacidade de inferir no desenvolvimento tecnológico da profissão, em constante mudança. O constructo da formação do discente está fundamentado na tríade ensino, pesquisa e extensão. As atividades de pesquisa são estimuladas durante o processo de ensino, despertando nos discentes o interesse em participar de ações de iniciação científica, o que permite uma maior reflexão e associação de suas investigações com os conteúdos curriculares trabalhados em aula.

Em resumo, o curso estimula a formação e a construção do espírito científico, são utilizadas metodologias e estratégias de ensino como a abordagem por problema e por projetos, e outras que o docente julgue estar condizente com o PPC, tais como:

- ▶ Metodologias ativas, como sala de aula invertida, estudo de caso, rotação por estações, desafios, entre outras;
- ▶ Aulas expositivas e dialogadas, contemplando ou não atividades;
- ▶ Aulas práticas em laboratórios para sedimentação da teoria;
- ▶ Pesquisas científicas desenvolvidas com possível apresentação em evento científico;
- ▶ Integração entre componentes.

Como suporte ao seu aprendizado, o discente conta ainda com outro recurso, as monitorias, período destinado a estudo livre, que corroboram para implementação das diferentes metodologias adotadas no curso.

2.5 Avaliação da aprendizagem - Critérios e Procedimentos

A avaliação da aprendizagem, no contexto da EPT, é direcionada para a avaliação de competências profissionais. Dessa maneira, a avaliação pode ser entendida como o processo que aprecia e mensura o aprendizado e a capacidade de agir de modo eficaz em contextos profissionais ou em simulações, com a atribuição de conceito (menção, nota numérica), que represente, a partir da aplicação de critérios e de uma escala avaliativa predefinida, o grau de satisfatoriedade e insatisfatoriedade, destaque ou excelência do desenvolvimento de competências.

Já a avaliação de competências, é efetuada por meio de **procedimentos de avaliação**, conjunto de ações de planejamento e desenvolvimento de avaliação formativa e respectivos instrumentos e ferramentas, projetados pelo(a) professor(a). Dentre muitas possibilidades, destaca-se, como procedimento de avaliação cabível no contexto da EPT: o planejamento, a formatação e a proposição, em equipes, de projeto formativo aos alunos, que vise desenvolver protótipo de produto e respectiva apresentação, de forma interdisciplinar, preferencialmente.

Vale lembrar que toda avaliação requer critérios, que, por um consenso de teorias e práticas educacionais, são concebidos como “**critérios de desempenho**” no ensino por competências, ou seja: “juízos de valor”; condições e níveis de aceitabilidade/não aceitabilidade, adequação, satisfação ou excelência; julgamento de eficiência e eficácia, norma ou padrão de avaliação utilizados pelo(a) professor(a) ou por outros avaliadores.

A avaliação escrita, demonstração prática ou projeto e a respectiva documentação atendem, de forma satisfatória/com excelência, aos objetivos da avaliação formativa em termos de:

- ▶ Coerência/coesão;
- ▶ Relacionamento de ideias;
- ▶ Relacionamento de conceitos;
- ▶ Pertinência das informações;
- ▶ Argumentação consistente;
- ▶ Interlocução – ouvir e ser ouvido;
- ▶ Interatividade, cooperação e colaboração;
- ▶ Objetividade;
- ▶ Organização;
- ▶ Atendimento às normas;
- ▶ Cumprimento das tarefas Individuais;
- ▶ Pontualidade e cumprimento de prazos;
- ▶ Postura adequada, ética e cidadã;
- ▶ Criatividade na resolução de problemas;
- ▶ Execução do produto;
- ▶ Clareza na expressão oral e escrita;
- ▶ Adequação ao público-alvo;
- ▶ Comunicabilidade;
- ▶ Capacidade de compreensão.

A avaliação de competências é pautada, intrinsecamente, nas **evidências de desempenho**, que consiste na demonstração de ações executadas pelos alunos e na avaliação de qualidade e adequação dessas ações em relação às propostas avaliativas. As competências, como capacidades a serem demonstradas e mensuradas, podem ser avaliadas a partir de uma extensa gama de evidências de desempenho. Apresentam-se algumas possibilidades:

- ▶ Realização de pesquisa de mercado contextualizada à proposta avaliativa;
- ▶ Troca de informações e colaboração com membros da equipe, superiores e possíveis clientes;
- ▶ Pesquisa atualizada e relevante sobre bibliografias, experiências próprias e de outros, conceitos, técnicas, tecnologias e ferramentas;
- ▶ Execução de ensaios e testes apropriados e contextualizados;
- ▶ Contato documentado com parceiros, interessados e apoiadores em potencial;
- ▶ Apresentação clara de lista de objetivos, justificativa e resultados;

- ▶ Apresentação de sínteses, análises e avaliações claras e pertinentes ao planejamento e à execução do projeto.

Como prova ou produto entregável, avaliável e dimensionável do desenvolvimento de competências, são necessárias as evidências de produto, ou seja, o conjunto de entregas avaliáveis: resultados das atividades práticas ou teórico-conceituais dos alunos. São possibilidades de evidência de produtos:

- ▶ Avaliação escrita sobre conceitos, práticas e pesquisas abordados;
- ▶ Plano de ações;
- ▶ Monografia;
- ▶ Protótipo com manual técnico;
- ▶ Maquete com memorial descritivo;
- ▶ Artigo científico;
- ▶ Projeto de pesquisa/produto;
- ▶ Relatório técnico – podendo ser composto, complementarmente, por novas técnicas e procedimentos; preparações de pratos e alimentos; modelos de cardápios – ficha técnica de alimentos e bebidas; softwares e aplicativos de registros/licenças;
- ▶ Áreas de cultivo vegetal e produção animal e plano de agronegócio;
- ▶ Áudios, vídeos e multimídia;
- ▶ Sínteses e resenhas de textos;
- ▶ Sínteses e resenhas de conteúdos de mídias diversas;
- ▶ Apresentações musicais, de dança e teatrais;
- ▶ Exposições fotográficas;
- ▶ Memorial fotográfico;
- ▶ Desfiles ou exposições de roupas, calçados e acessórios;
- ▶ Modelo de manuais;
- ▶ Parecer técnico;
- ▶ Esquemas e diagramas;
- ▶ Diagramação gráfica;
- ▶ Projeto técnico com memorial descritivo;
- ▶ Portfólio;
- ▶ Modelagem de negócios;
- ▶ Plano de negócios.

Para o ensino e avaliação de competências em EPT de nível superior, os preceitos de interdisciplinaridade têm muito a contribuir, considerando-se as prerrogativas de um ensino-aprendizagem voltado à solução de problemas, de modo coletivo, colaborativo e comunicativo, com aproveitamento de conhecimentos, métodos e técnicas de vários componentes curriculares e respectivos campos científicos e tecnológicos.

Sob essa perspectiva, a interdisciplinaridade pode ser considerada uma concepção e metodologia de cognição, ensino e aprendizagem, que prevê a interação colaborativa de dois ou mais componentes para a solução e proposição de questões e projetos relacionados a um tema, objetivo ou problema. Desse modo, a valorização e a aplicação contextualizada dos diversos saberes e métodos disciplinares, sem a anulação do repertório histórico produzido e amparado pela tradição, contribuem para a prospecção de novas abordagens e, com elas, um projeto *lato sensu* de pesquisa contínua de produção e propagação de conhecimentos.

3. Dados do Curso em Gestão Hospitalar

3.1 Identificação

O CST em Gestão Hospitalar é um do CNCST, no Eixo Tecnológico em Ambiente e Saúde.

3.2 Dados Gerais

Modalidade	Presencial
Referência	do CNCST
Eixo tecnológico	Ambiente e Saúde
Carga horária total	Matriz Curricular (MC):
	▶ 2.400 horas correspondendo a uma carga de 2.880 aulas de 50 minutos cada
	Aulas on-line síncronas (Percentual permitido na legislação em vigor):
	▶ 560 horas
Componentes Complementares:	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalho de Graduação (160 horas) Obrigatório a partir do 4º Semestre
	<input checked="" type="checkbox"/> Estágio Curricular Supervisionado (240 horas) Obrigatório a partir do 3º Semestre
	<input type="checkbox"/> Atividades Acadêmico-Científico-Culturais Escolher um item.
Duração da hora/aula	50 minutos
Período letivo	Semestral, mínimo de 100 dias letivos
Vagas e turnos	<input checked="" type="checkbox"/> Matutino: 40 vagas
	<input type="checkbox"/> Vespertino: 00 vagas
	40 vagas totais semestrais <input type="checkbox"/> Noturno: 00 vagas
	<input type="checkbox"/> Ingresso Matutino A partir do Escolher um item. Noturno: 00 vagas
	<input type="checkbox"/> Ingresso Vespertino A partir do Escolher um item. Noturno: 00 vagas
Prazo de integralização	Mínimo de 03 anos (06 semestres)
	Máximo de 05 anos (10 semestres)
Formas de acesso <small>(de acordo com o Regulamento de Graduação)</small>	I - Processo seletivo vestibular: preenchimento de vagas do primeiro semestre do curso. II - Vagas remanescentes: edital para seleção ao longo do curso.

3.3 Justificativa

O CST em Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento dos sistemas da saúde, materiais, pessoas e equipamentos dos sistemas da saúde, bem como a logística dos estabelecimentos de assistência médica, controle de compras e custos, planejamento, supervisão de contratos e convênios, diagnóstico e solução de problemas técnico-administrativos, legislações vigentes dos serviços de saúde e questões práticas cotidianas dos hospitais.

O mercado brasileiro relacionado aos serviços de saúde, atualmente é um dos mais promissores, tanto o sistema público sendo o único país no mundo a ter um sistema público de saúde universal e gratuito – SUS, como o sistema privado que vem crescendo a cada ano, necessitando de profissionais qualificados para a manutenção da qualidade de seus serviços. Assim, um dos desafios desse setor é contratar mão de obra qualificada, especialmente na área administrativa de hospitais e clínicas.

Bauru é o município mais populoso do Centro-Oeste paulista, pertencendo à Mesorregião e Microrregião de Bauru, localizando-se a noroeste da capital do estado, distando dela cerca de 326 km. Foi fundada em 1896, no começo do século XX o município começou a ganhar infraestrutura e a população aumentou com a chegada da ferrovia e, mais tarde, das rodovias.

Possui uma área de 673,488 km², com 68,9769 km² em perímetro urbano e 604,51 km² constituem a zona rural. A população é de 379.146 pessoas, estimativa obtida no Censo Demográfico de 2022. Tem temperatura média anual de 22,6 °C, com vegetação original onde predomina o cerrado, sendo que 98,5% de seus habitantes vivem na zona urbana. Seu Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é de 0,801, considerado elevado em relação ao país, sendo o 20º maior do estado. Várias rodovias ligam Bauru a diversos municípios paulistas, tais como a Marechal Rondon, a Comandante João Ribeiro de Barros, a Cesário José de Carvalho e a Engenheiro João Batista Cabral Rennó, sendo que o município se encontra no meio de um importante entroncamento aéreo, rodoviário e ferroviário.

O café ganhou força no município no início do século, porém se desvalorizou e aos poucos Bauru se industrializou, sendo que, a indústria foi a principal responsável pela urbanização do município e hoje é, juntamente com o setor terciário, a principal fonte de renda municipal, fazendo com que o município tenha o 68º maior PIB brasileiro. A cana-de-açúcar ganhou força após a década de 1950. Além da importância econômica ainda é um importante centro cultural de sua região.

Com relação as atividades na área da Saúde, temos as seguintes instituições e a seguinte distribuição:

- Hospital Estadual De Bauru
- Hospital São Francisco
- Hospital Beneficência Portuguesa
- Hospital de Base de Bauru
- Hospital de Olhos – Beneficência Portuguesa de Bauru
- Hospital Unimed Bauru
- Centro de Diagnósticos Unimed (Cdu)
- Hospital de Pesquisa De Reabilitação Lesões Lábio-Palatais (Centrinho)
- Maternidade Santa Isabel
- Ambulatório Médico de Especialidades (Ame)
- Oftalmologia – Hospital de Base de Bauru
- Instituto Lauro de Souza Lima (Ilsl)
- Clínicas Médicas

Atividade	Tipo	Quantidade
Clínica Médica	Jurídica	183
Clínica Médica sem Internação	Jurídica	52

Médico – Medicina e Biomedicina	Jurídica	195
Médico – Medicina e Biomedicina (Enquadrada no Art. 410 do Decreto nº 10.645/08 – Sociedade Simples)	Jurídica	5
Clínica Médica restrita a consultas	Jurídica	11
Médico – Medicina e Biomedicina (atividade pessoal)	Física	728
Médico – Medicina e Biomedicina (atividade não pessoal)	Física	16

Atualmente Bauru possui 39 Instituições de Ensino Superior, segundo o Ministério da Educação, entre polos de educação a distância e instituições presenciais, incluindo 2 (duas) Faculdades de Medicina: USP e Uninove.

As Instituições abrangem praticamente todas as áreas do conhecimento totalizando 205 empresas, as 5 principais atividades dos Distritos Industriais são:

- 1 – Comércio Atacadista;
- 2 – Transporte Rodoviário de Carga;
- 3 – Fabricação de Produtos de Material Plástico;
- 4 – Fabricação de Máquinas e Equipamentos de uso industrial;
- 5 – Fabricação de produtos de metal;
- 6 – Fabricação de Baterias (Reposição e Montadoras).

A mesorregião de Bauru abrange 56 municípios, destacando-se Jaú e Botucatu como centros de referência em saúde. Em Jaú está situado o Hospital Amaral Carvalho, referência no tratamento contra o câncer. Em Botucatu temos o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu, vinculado à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo para fins administrativos e a Faculdade de Medicina de Botucatu da Universidade Estadual “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP para fins de ensino, pesquisa e extensão. O HCFMB é a maior instituição pública vinculada ao Sistema Único de Saúde na região.

Estima-se que a abrangência populacional de atendimento do HC de Botucatu seja de 2 milhões de pessoas. Parte integrante da Diretoria Regional de Saúde (DRS VI) Bauru, o Hospital atende 68 municípios da região.

3.4 Objetivo do Curso

O CST em Gestão Hospitalar é o de capacitar o estudante para o desenvolvimento de competências profissionais que se traduzam na aplicação, no desenvolvimento (pesquisa aplicada e inovação tecnológica) e na difusão de tecnologias, na gestão de processos de produção de bens e serviços e na criação de condições para articular, mobilizar e colocar em ação conhecimentos, habilidades, valores e atitudes para responder, de forma original e criativa, com eficiência e eficácia, aos desafios e requerimentos do mundo do trabalho.

3.5 Requisitos e Formas de Acesso

O ingresso do aluno se dá pela classificação em processo seletivo vestibular, realizado em uma única fase, com provas dos componentes do núcleo comum do Ensino Médio ou equivalente, em forma de testes objetivos e redação.

Outra forma de acesso é o preenchimento de vagas remanescentes. O ingresso se dá por processo seletivo classificatório por meio de edital (com número de vagas), seguido pela análise da compatibilidade curricular. Podem participar portadores de diploma de Ensino Superior e os discentes de qualquer Instituição de Ensino Superior (transferência de curso).

3.6 Prazos mínimo e máximo para integralização

Para fins de integralização curricular, de acordo com o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação, publicado na Deliberação de nº 12 (CEETEPS, 2009), todos os cursos semestrais oferecidos pelas Fatecs terão um prazo mínimo de seis semestres e um prazo máximo igual a 1,5 vezes (uma vez e meia) mais um semestre do em relação ao prazo mínimo sugerido para a sua integralização.

3.7 Aproveitamento de Estudos, de Conhecimentos e de Experiências Anteriores

Poderá ser promovido o aproveitamento de estudos, de conhecimentos e de experiências anteriores, inclusive no trabalho, desde que diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva qualificação profissional ou habilitação profissional técnica e tecnológica, de acordo com a legislação vigente.

O aproveitamento de competências segue o previsto na LDB de nº 9394 (BRASIL, 1996), que estabelece que o conhecimento adquirido na EPT, inclusive no trabalho, poderá ser objeto de avaliação, reconhecimento e certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos. A Resolução CNE/CP de nº 1 (BRASIL, 2021) e os art. 9 e art. 11 da Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), facultam ao aluno o reconhecimento de competências profissionais anteriormente desenvolvidas, para fins de prosseguimento ou de conclusão dos estudos.

O aproveitamento de estudos, decorrente da equivalência entre disciplinas cursadas em Instituição de Ensino Superior credenciada na forma da lei, e os exames de proficiência seguem o previsto no Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Fatecs.

3.8 Exames de proficiência

A pedido da Coordenadoria de Curso, a Unidade de Ensino poderá aplicar Exame de Proficiência destinado a verificar se o aluno já possui os conhecimentos que permitem dispensá-lo de cursar disciplinas obrigatórias ou optativas do currículo de seu curso de graduação, de acordo com o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Fatecs.

3.9 Certificados e diplomas a serem emitidos

Ao concluir o curso, o aluno terá direito ao diploma de Tecnólogo em Gestão Hospitalar.



4. Perfil Profissional do Egresso

O egresso do CST em Gestão Hospitalar gerencia processos de trabalho, sistemas de informação, recursos humanos, recursos materiais e financeiros em saúde. Coordena o planejamento estratégico das instituições de saúde. Organiza fluxos de trabalho e informações. Estabelece mecanismos de controle de compras e custos. Estrutura áreas de apoio e logística hospitalar. Supervisiona contratos e convênios. Gerencia a qualidade dos serviços e os indicadores de desempenho na gestão de organizações de saúde. Desenvolve programas de ampliação e avaliação de tecnologias em saúde. Vistoria, avalia e elabora parecer técnico em sua área de formação. Planejam, coordenam e avaliam ações de saúde; definem estratégias para unidades e/ou programas de saúde; administram recursos financeiros; gerenciam recursos humanos e coordenam interfaces com entidades sociais e profissionais.

Para que o egresso alcance o perfil citado, o CST em Gestão Hospitalar desenvolve em seus componentes temáticas transversais, competências profissionais e socioemocionais.

4.1 Competências profissionais

No CST em Gestão Hospitalar serão desenvolvidas as seguintes competências profissionais:

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais;
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

4.2 Competências socioemocionais

Nos Cursos Superiores de Tecnologia, preconiza-se o desenvolvimento das seguintes competências socioemocionais, que podem ser desenvolvidas transversalmente em todos os componentes, em todos os semestres:

- ▶ Demonstrar capacidade de resolver problemas complexos e propor soluções criativas e inovadoras;
- ▶ Desenvolver a visão sistêmica, identificando soluções, respeitando aspectos culturais, éticos, ambientais e sociais no âmbito local, regional e internacional;
- ▶ Evidenciar o uso de pensamento crítico em situações adversas;

- ▶ Empreender ações inovadoras, analisando criticamente a organização, antecipando e promovendo transformações;
- ▶ Administrar conflitos, quando necessário, estabelecer relações e propor um ambiente colaborativo, incentivando o trabalho em equipe;
- ▶ Atuar de forma autônoma na realização de atividades profissionais e na execução de projetos;
- ▶ Elaborar, gerenciar e apoiar projetos, identificando oportunidades e avaliando os riscos inerentes;
- ▶ Comunicar-se tanto na língua materna como em língua estrangeira.

4.3 Mapeamento de Competências por Componente

É importante considerar que para desenvolver o perfil do Tecnólogo formado pelas Fatecs além das competências profissionais, esse profissional deve destacar-se por abranger temas relacionados à sustentabilidade e ao atendimento a demandas sociais, históricas, culturais, interculturais, bem como conscientização e ações de preservação e educação ambiental, de respeito a relações étnico-raciais e de inclusão. Com isso, as competências socioemocionais são muito representativas no rol de competências requeridas para o profissional e ser humano do século XXI - são fundamentais para as novas realidades da empregabilidade, para a formação ao longo da vida e para a adaptação às transformações aceleradas, que são vividas na organização do trabalho.

Os componentes curriculares do CST em Gestão Hospitalar abordam as seguintes competências e temáticas:

Competência profissional e socioemocional	Componente(s)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar capacidade de resolver problemas complexos e propor soluções criativas e inovadoras; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Gerenciar equipes de trabalho; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Projeto Interdisciplinar I, II, III, IV, V, VI
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Gerenciar equipes de trabalho. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Serviço Multiprofissional
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único De Saúde
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Bioética e Legislação
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Gerenciar equipes de trabalho; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Comportamento Organizacional
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Informática Básica

Competência profissional e socioemocional	Componente(s)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fundamentos de Comunicação Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Inglês I, II, III, IV, V, VI
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Processos
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Gerenciar equipes de trabalho; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Educação Corporativa
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Humanização
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejamento Estratégico
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço; ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Saúde e Segurança Ocupacional
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controle de Infecção Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Hotelaria Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Central de Materiais e Esterilização
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Epidemiologia

Competência profissional e socioemocional	Componente(s)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Matemática
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Qualidade de Serviços Hospitalares
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Indicadores Hospitalares
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Serviço de Nutrição e Dietética
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fundamentos de Economia
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Estatística Descritiva
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Farmácia Hospitalar

Competência profissional e socioemocional	Componente(s)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Avaliação de Tecnologia em Saúde
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão da Cadeia de Suplementos
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Serviços de Prontuário de Pacientes
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contabilidade Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Logística Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão Financeira e Orçamentária
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controladoria e Governança Corporativa
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços Terceirizados
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Engenharia Clínica
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Organizar processos de compras e controles de custos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Custo, Faturamento e Orçamentos Hospitalar

Competência profissional e socioemocional	Componente(s)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Resíduos Hospitalares
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde; ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Serviço de Lavanderia e Rouparia
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas; ▶ Gerenciar recursos humanos; ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Marketing Hospitalar
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definir estratégias para unidades de saúde; ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde; ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde; ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestão de Riscos

4.4 Temáticas Transversais

Em consonância com a Lei de nº 9795 (BRASIL, 1999) e com o Decreto de nº 4281 (BRASIL, 2002), que tratam da necessidade de discussão, pelos cursos de graduação, de Políticas de Educação Ambiental, e com a Resolução CNE/CP de nº 1 (BRASIL, 2004), que trata da necessidade da inclusão e discussão da educação das relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e africana, bem como a gestão da diversidade e políticas de inclusão e outras temáticas que promovam a reflexão do profissional. Tais temáticas podem ser trabalhadas em forma de eventos e palestras. Evidencia-se, assim, a intenção de trazer ao egresso um olhar holístico sobre a comunidade escolar e a sociedade na qual ela está inserida.

4.5 Língua Brasileira de Sinais - Libras

Em consonância com a Lei nº 10436 (BRASIL, 2002), regulamentada pelo Decreto nº 5626 (BRASIL, 2005), que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais e versa sobre a necessidade de inclusão de Libras no currículo, há a oferta de Libras, de forma optativa, para os discentes dos Cursos Superiores de Tecnologia do Ceeteps.

5. Organização Curricular

5.1 Pressupostos da organização curricular

A composição curricular do curso está regulamentada de acordo com a Resolução CNE/CP de nº 01 (BRASIL, 2021), que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, com a Deliberação CEE 207/2022 que fixa as Diretrizes Curriculares para a Educação Profissional Tecnológica no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo, e com a Deliberação de nº 70 (CEETEPS, 2021), que estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das Fatecs. Além disso, atende conforme o disposto na Resolução CNE 07/2018 e Deliberação CEE 216/2023 que trata da curricularização da extensão, com a oferta de 10% da carga horária total do curso.

O CST em Gestão Hospitalar, classificado no Eixo Tecnológico em Ambiente e Saúde, propõe uma carga horária total de 2.400 horas, destinada aos componentes curriculares (2880 aulas de 50 minutos), (adequar o texto a seguir) acrescida de 160 horas e de - 240 horas, perfazendo um total de XX horas, contemplando, assim, o disposto na legislação e às diretrizes internas do Centro Paula Souza.

5.2 Matriz curricular do CST em Gestão Hospitalar – Fatec Bauru - R-01

1º semestre	2º semestre	3º semestre	4º semestre	5º semestre	6º semestre
Projeto Interdisciplinar I (40 aulas) R / E	Projeto Interdisciplinar II (40 aulas) R / E	Projeto Interdisciplinar III (40 aulas) R / E	Projeto Interdisciplinar IV (40 aulas) R / E	Projeto Interdisciplinar V (40 aulas) R / E	Projeto Interdisciplinar VI (40 aulas) R / E
Gestão Hospitalar (80 aulas)	Gestão de Processos (80 aulas)	Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares (80 aulas)	Gestão dos Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento (80 aulas)	Gestão de Farmácia Hospitalar (80 aulas)	Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços Terceirizados (80 aulas)
Gestão de Serviço Multiprofissional (80 aulas)	Educação Corporativa (80 aulas)	Arquitetura Hospitalar (80 aulas)	Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar (80 aulas)	Avaliação de Tecnologia em Saúde (80 aulas)	Engenharia Clínica (80 aulas)
Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde (80 aulas)	Humanização (80 aulas) - E	Hotelaria Hospitalar (80 aulas)	Qualidade de Serviços Hospitalares (80 aulas)	Gestão da Cadeia de Suprimentos (40 aulas) Serviços de Prontuários de Pacientes (40 aulas)	Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar (80 aulas)
Bioética e Legislação (40 aulas) - R / E	Planejamento Estratégico (40 aulas)	Central de Materiais e Esterilização (40 aulas)	Indicadores Hospitalares (40 aulas)	Contabilidade Hospitalar (40 aulas)	Gestão de Resíduos Hospitalares (40 aulas) - E
Comportamento Organizacional (40 aulas)	Gestão de Pessoas (40 aulas) - R	Epidemiologia (40 aulas) - E	Serviço de Nutrição e Dietética (40 aulas) - E	Logística Hospitalar (40 aulas) - R	Educação Corporativa (40 aulas)
Informática Básica (40 aulas)	Saúde e Segurança Ocupacional (40 aulas)	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica (40 aulas) - R	Fundamentos de Economia (40 aulas) - R	Gestão Financeira e Orçamentária (40 aulas)	Marketing Hospitalar
Fundamentos de Comunicação Hospitalar (40 aulas)	Controle de Infecção Hospitalar (40 aulas)	Matemática Aplicada (40 aulas)	Estatística Descritiva (40 aulas)	Controladoria e Governança Corporativa	Gestão de Risco (40 aulas) - R
Inglês I (40 aulas)	Inglês II (40 aulas)	Inglês III (40 aulas)	Inglês IV (40 aulas)	Inglês V (40 aulas)	Inglês VI (40 aulas)

E - Atividades Curricular de Extensão

R - Remoto On line Síncrono

Atividades Externas à Matriz

Estágio

(240 horas)

Trabalho de Graduação (TG)

(160 Horas)

aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h Estágio: 80 horas	aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h Estágio: 80 horas TG: 80 horas	aulas/horas semanais: 24a/20h semestrais: 480a/400h Estágio: 80 horas TG: 80 horas			
---	---	---	---	--	--

DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS POR EIXO FORMATIVO

Básicas	Aulas	%	Profissionais	Aulas	%	Linguas e Multidisciplinares	Aulas	%
Matemática e Estatística	80	2,8	Projetos (Integrador, Acadêmico, etc)	240	8,3	Comunicação em Língua Portuguesa	40	1,4
Metodologias de Pesquisa	40	1,4	Tecnológicas Específicas para o Curso	1840	63,9	Comunicação em Língua Estrangeira	240	8,3
Administração e Economia	40	1,4	Tecnológicas Gerais	240	8,3	Multidisciplinar	80	2,8
			Biologia Aplicada	40	1,4			
TOTAL	160	5,6	TOTAL	2360	81,9	TOTAL	360	12,5
2400 Horas			2880 Aulas			100,0 %		

RESUMO DE CARGA HORÁRIA:

Matriz Curricular com 2400 horas (ou 2880 aulas de 50 minutos), sendo 280 horas destinadas à Atividade Curricular de Extensão;

Trabalho de Graduação com 160 horas;

Estágio com 240 horas;

Total do curso: 2800 horas

Total de Atividades Curriculares de Extensão para este curso: 280 horas

5.3 Tabela de componentes e distribuição da carga horária

Os componentes que se iniciam com * são eletivas (exemplo: * Informática)

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
1°	1	PGH-001	Projeto Interdisciplinar I	On-line	00	00	40		40	40
	2	IGH-001	Gestão Hospitalar	Presencial	80	00	00		00	80
	3	IGH-002	Gestão de Serviço Multiprofissional	Presencial	80	00	00		00	80
	4	IGH-003	Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde	Presencial	80	00	00		20	80
	5	DGH-001	Bioética e Legislação	Presencial	00	00	40		10	40
	6	AAP-013	Comportamento Organizacional	Presencial	40	00	00		00	40
	7	INF-044	Informática Básica	Presencial	00	40	00		06	40
	8	COM-026	Fundamentos de Comunicação Hospitalar	Presencial	40	00	00		00	40
	9	ING-013	Inglês I	Presencial	40	00	00		00	40
Total de aulas do semestre					360	40	80		76	480

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
2°	1	PGH-002	Projeto Interdisciplinar II	On-line	00		40		40	40
	2	AGP-008	Gestão de Processos	Presencial	80		00		00	80
	3	TAE-010	Educação Corporativa	Presencial	80		00		00	80
	4	HUM-013	Humanização	Presencial	80		00		20	80
	5	AGE-023	Planejamento Estratégico	Presencial	40		00		00	40
	6	AGR-019	Gestão de Pessoas	On-line	00		40		00	40
	7	SSO-008	Saúde e Segurança Ocupacional	Presencial	40		00		00	40
	8	IGH-004	Controle de Infecção Hospitalar	Presencial	40		00		10	40
	9	ING-014	Inglês II	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre					400		80		70	480

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
3°	1	PGH-003	Projeto Interdisciplinar III	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-005	Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-006	Arquitetura Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	4	IGH-007	Hotelaria Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	5	IGH-008	Central de Materiais e Esterilização	Presencial	40		00		00	40
	6	IGH-009	Epidemiologia	Presencial	40		00		10	40
	7	MPT-025	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	On-line	00		40		00	40
	8	MAT-023	Matemática Aplicada	Presencial	40		00		00	40
	9	ING-015	Inglês III	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre					400		80		50	480

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
4°	1	PGH-004	Projeto Interdisciplinar IV	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-010	Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-011	Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	4	IGH-012	Qualidade de Serviços Hospitalares	Presencial	80		00		00	80
	5	IGH-013	Indicadores Hospitalares	Presencial	40		00		00	40
	6	SND-001	Serviço de Nutrição e Dietética	Presencial	40		00		10	40

7	CEG-006	Fundamentos de Economia	On-line	00		40		00	40
8	EST-007	Estatística Descritiva	Presencial	40		00		00	40
9	ING-016	Inglês IV	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre				400		80		50	480

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
5°	1	PGH-005	Projeto Interdisciplinar V	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-014	Gestão de Farmácia Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-015	Avaliação de Tecnologia em Saúde	Presencial	80		00		00	80
	4	AGS-018	Gestão da Cadeia de Suprimentos	Presencial	40		00		00	40
	5	IGH-016	Serviços de Pronto-atendimento de Pacientes	Presencial	40		00		00	40
	6	COM-004	Contabilidade Hospitalar	Presencial	40		00		00	40
	7	JLG-009	Logística Hospitalar	On-line	00		40		00	40
	8	AGF-028	Gestão Financeira e Orçamentária	Presencial	40		00		00	40
	9	AGF-029	Controladoria e Governança Corporativa	On-line	00		40		00	40
	10	ING-017	Inglês V	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre				280		120		40	480	

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
6°	1	PGH-006	Projeto Interdisciplinar IV	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-017	Gestão de Planos de Saúde, Convênios. e Serviços Terceirizados	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-018	Engenharia Clínica	Presencial	80		00		00	80
	4	CCC-014	Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	5	IGH-019	Gestão de Resíduos Hospitalares	Presencial	40		00		10	40
	6	IGH-020	Serviços de Lavanderia e Rouparia	Presencial	40		00		00	40
	7	MKH-001	Marketing Hospitalar	On-line	00		40		00	40
	8	IGH-021	Gestão de Risco	On-line	00		40		00	40
	9	ING-018	Inglês VI	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre				280		120		50	480	

Total de aulas do curso				1760	40	480		336	2880
--------------------------------	--	--	--	-------------	-----------	------------	--	------------	-------------

5.4 Distribuição da carga horária dos componentes complementares

No CST em Gestão Hospitalar Escolher um item. de componentes complementares.

Sigla	Aplicável ao CST	Componente Complementar	Total de horas	Obrigatoriedade
TGH-001	[X]	Trabalho de Graduação	160 horas	Obrigatório a partir do 4º semestre
EGH-001	[X]	Estágio Curricular Supervisionado	240 horas	Obrigatório a partir do 3º Semestre
	[]	Atividades Acadêmico-Científico-Culturais		

6. Ementário

6.1 Primeiro Semestre

Sem.	Nº	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
1º	1	PGH-001	Projeto Interdisciplinar I	On-line	00	00	40		40	40
	2	IGH-001	Gestão Hospitalar	Presencial	80	00	00		00	80
	3	IGH-002	Gestão de Serviço Multiprofissional	Presencial	80	00	00		00	80
	4	IGH-003	Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde	Presencial	80	00	00		20	80
	5	DGH-001	Bioética e Legislação	Presencial	00	00	40		10	40
	6	AAP-013	Comportamento Organizacional	Presencial	40	00	00		00	40
	7	INF-044	Informática Básica	Presencial	00	40	00		06	40
	8	COM-026	Fundamentos de Comunicação Hospitalar	Presencial	40	00	00		00	40
	9	ING-013	Inglês I	Presencial	40	00	00		00	40
Total de aulas do semestre					360	40	80		76	480

6.1.1 – PGH-001 – Projeto Interdisciplinar – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar capacidade de resolver problemas complexos e propor soluções criativas e inovadoras;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 1º semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 1º semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 1º semestre. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

6.1.2 – IGH-001 – Gestão Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Promover o desenvolvimento de pessoas e de organizações no âmbito hospitalar. Capacitar recursos humanos para procedimentos gerenciais em saúde. Propiciar conhecimentos dos principais métodos em Gestão Hospitalar, com desenvolvimento e treinamento em técnicas de planejamento, programação, controle e avaliação. Propiciar condições para identificar e analisar problemas encontrados no processo de rotina das atividades administrativas. Adquirir referências que possibilitam pensar e agir estrategicamente frente aos desafios da Gestão de Organizações Hospitalares. Estabelecer novas metodologias para a definição de estratégia empresarial na Gestão Hospitalar.

Ementa

Modelos de gestão. Sistemas e processos hospitalares. Cadeia de Negócio. Poder. Cultura organizacional. Funções, Habilidades e Responsabilidades do Gestor. Conflitos. Estratégias, ferramentas e mecanismos de gestão. Mudanças. Competências Essenciais. Unidades de Negócios. Ambiente Externo e Interno. Cenário e contextualização. Planejamento Estratégico. Qualidade total. Desempenho da Organização.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; LAVERDE, G. P.; LONDOÑO, J. R. Gestão hospitalar para uma administração eficaz. Trad. Cátia Franco de Santana, Lara Gonzalez Gil, 4.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019.
- SARTORI, M. R. A.; PETERLINI, F. L.; FONSECA, A. S. Gestão Hospitalar. Martinari. 2017.
- VECINA NETO, G.; MALIK, A. M. Gestão em Saúde. 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2016.

Bibliografia Complementar

- BURMESTER, H. Manual da Gestão Hospitalar. FGV Editora. Ed. 1. 2012.
- SALU, E. J. Administração Hospitalar no Brasil. Editora Manole. 1 ed., 2012.

6.1.3 – IGH-002 – Gestão de Serviço Multiprofissional – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Atuar no gerenciamento da equipe multiprofissional, com o foco no desenvolvimento e liderança de equipes, na gestão da qualidade de vida no trabalho e na incorporação de atitude proativa no gerenciamento dos serviços, unidades e assistência multiprofissional. Propiciar condições para que o estudante tenha um olhar para a equipe multiprofissional, exercendo a excelência na qualidade da assistência prestada aos usuários em todos os âmbitos da Atenção à Saúde.

▶ **Ementa**

Compreensão dos fatores determinantes e influenciadores do gerenciamento da equipe multiprofissional. Atualização de conceitos, estratégias e instrumentos para a eficácia e eficiência no gerenciamento de serviços, unidades e da assistência da equipe multiprofissional. Desenvolvimento de competências para a equipe que atua nas diferentes unidades e especialidades, e instituições de saúde, visando a melhoria dos processos e relações com foco na gestão de pessoas e na promoção de qualidade de vida ao trabalho.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- CAETANO, K. C., MALAGUTTI, W. Gestão do Serviço de enfermagem no mundo globalizado. 1. Ed. Editora Rubio, 2009.
- KURCGANT, P. Gerenciamento em Enfermagem. Editora Guanabara Koogan, 2010.
- RUTHES, R. M.; CUNHA, I. C. K. O. Gestão por competências nas Instituições de Saúde. Editora Martinari. 2008.

▶ **Bibliografia Complementar**

- CLOSS, T. T. Serviço Social nas Residências Multiprofissionais em Saúde. Formação Para a Integralidade? Editora Appris, 2012.
- MARCHIORATO, A. Gestão hospitalar: serviços de higiene, limpeza e manutenção. 1.ed. Editora: Intersaberes. 2017.

6.1.4 – IGH-003 – Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Entender o SUS como um sistema de saúde advindo de um processo histórico de reforma sanitária e redemocratização do país que culmina nos artigos 196, 197 e 198 da Constituição Federal de 1988; - Conhecer os princípios do SUS e a importância dos mesmos como eixos organizadores do sistema; Conhecer os níveis de atenção e a importância da amplitude de ações que a hierarquização do sistema permite; Entender a importância da municipalização do sistema tendo o município como principal gestor do sistema; Conhecer os avanços, problemas e desafios que o sistema apresenta em suas dimensões geofísicas, sociais, políticas e econômicas. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Estudo do processo histórico de construção do sistema de saúde no Brasil. Análise dos determinantes econômicos, sociais e políticos para a formulação de políticas sociais e de saúde. Saúde pública, direitos e cidadania. Modelos assistenciais em saúde e a reforma sanitária. O Sistema Único de Saúde e suas diretrizes. Dilemas e desafios para a construção de um modelo de atenção à saúde universal, equânime, integral. Políticas públicas e metodologias de prevenção e controle. Vigilância a saúde.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- GIOVANELLA, L.; ESCOREL, S.; LOBATO, L.V.C.; NORONHA, J.C.; CARVALHO, A.I.; Políticas e Sistema de Saúde no Brasil. 2.ed. 2017.
- SILVA, S. F. S. Redes de Atenção à saúde no SUS. Campinas: Idisa, 2008.
- ROCHA, A. A.; CESAR, C. L. G. Saúde Pública – Bases Conceituais. São Paulo: Atheneu, 2008.

Bibliografia Complementar

- Conselho Nacional da Saúde. Coletânea de Normas para o Controle Social no Sistema Único de Saúde Série E. Legislação de Saúde Brasília – DF, 2011.
- CAMPOS, G. W. S.; MINAYO, M. C. S.; AKERMAN, M.; DRUMOND JUNIOR, M.; CARVALHO, Y. M. (organizadores). Tratado de Saúde Coletiva. 2.ed, São Paulo: Hucitec, 2009.

6.1.5 – DGH-001 – Bioética e Legislação – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.

Objetivos de Aprendizagem

Oferecer, elaborar e discutir princípios sobre comportamento humano eticamente correto, na área das ciências biomédicas e saúde; aperfeiçoar e orientar o exercício profissional mediante o conhecimento dos códigos, leis, declarações e recomendações nacionais e internacionais referentes às suas práticas; descrever o funcionamento e as atribuições dos Comitês de Ética ou Comitês de Bioética e dos Comitês de Ética em Pesquisa. Conhecer a legislação aplicável ao sistema saúde; conhecer as noções gerais de contratação de pessoal, na Administração Pública; conhecer a Lei de Responsabilidade Fiscal, Médica e Civil, as obrigações dela decorrentes e a responsabilização em caso de descumprimento; conhecer a competência do Ministério Público, do Poder Judiciário, do Tribunal de Contas e as responsabilidades legais dos gestores dos entes federados, frente aos órgãos de controle externo. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Caracterização e desenvolvimento histórico da Ética. Reflexões éticas sobre problemas contemporâneos relativos à relação profissional e pacientes: Compromisso subjetivo, relacionamento interpessoal, sigilo profissional e perfil da categoria. Ética das relações. Introdução ao Direito. Aspectos principais do direito na saúde. Direito Constitucional da Saúde. O Direito a Confidencialidade dos Dados de Saúde. Direito Público da Saúde (Direito Administrativo e Estatutos profissionais). Responsabilidade Médica. Responsabilidade Civil: contratual e extracontratual. Noções Gerais de Direito do Consumidor.

Metodologias Propostas

Aula realizada de forma remota, síncrona, com utilização de metodologias ativas e aulas expositivas e atividades autônomas. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- VEATCH, R. M.; Bioética. 3.ed. Editora: Pearson. 2014.
- OGUISSO, T.; FREITAS, G. F. Legislação de enfermagem e saúde: histórico e atualidades. Editora Manole. 2015.
- SILVA, R. A. D. Direito fundamental à Saúde. O dilema entre o mínimo existencial e a reserva do possível. 1. ed. Fórum, 2010.

Bibliografia Complementar

- ELCP Z. Ética e administração hospitalar. 2.ed. São Paulo: Loyola/Editora do Centro Universitário São Camilo, 2004.

- TUFFI, M. S.; PAGANO, S. C. R. S. Legislação de Segurança, Acidente e Saúde do Trabalhador, 10.ed., Editora LTR, 2014.

6.1.6 – AAP-013 – Comportamento Organizacional – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas.

Objetivos de Aprendizagem

Despertar a atenção para a relevância da gestão de pessoas nos novos contextos organizacionais e propiciar uma melhor compreensão sobre as relações interpessoais e o comportamento dos grupos e das lideranças nas organizações. Compreender as bases do comportamento humano, visando à aquisição de competências e habilidades humanas, necessárias para o gerenciamento de pessoas.

Ementa

O estudo do comportamento humano nas organizações. Formação de grupos e trabalho em equipe. Cultura Organizacional. Poder, comprometimento, estrutura e tecnologia. Motivação. Liderança e tomada de decisão. Processos e tipos de liderança. Criatividade, inovação e mudança organizacional. Assédio Moral. Gerenciamento de mudança comportamental.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- SIQUEIRA, M. M. M. et al. Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Bookman, 2008.
- ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2009.
- SCHERMERHORN JUNIOR, J. R.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. Fundamentos do comportamento organizacional. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2008.

Bibliografia Complementar

- CHIAVENATO, I. Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações. 2. ed. São Paulo: Elsevier, 2005.

6.1.7 – INF-044 – Informática Básica – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

Objetivos de Aprendizagem

Selecionar e utilizar recursos básicos e intermediários de planilhas eletrônicas para a execução de tarefas relacionadas à área do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

: Visão geral sobre aplicativos de informática para escritório. Utilização de recursos de planilhas eletrônicas (macros, funções, fórmulas, taxas, formulários, gráficos avançados e tabelas dinâmicas) e suas aplicações.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- FERREIRA, M. C. Informática Aplicada. São Paulo: Érica, 2017.
- PATARO, A. Dominando o Excel 2019. Novatec, 2019.
- FERREIRA, M. C. Excel 2016: Prático e Inovador com Dashboard, Mapas 3D e Macros. São Paulo: Érica, 2017.

Bibliografia Complementar

- SILVA, M. G. da. Informática - Terminologia Básica: Microsoft Windows 7, Internet, segurança, Microsoft Office Word 2010, Microsoft Office Excel 2010, Microsoft Office Access 2010, Microsoft Office PowerPoint 2010. 2. ed. São Paulo: Érica, 2010.
- GARCIA, Marcus. Informática aplicada a Negócios. São Paulo: Brasport, 2005.

6.1.8 – COM-026 – Fundamentos de Comunicação Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais.
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.

Objetivos de Aprendizagem

Objetivos de aprendizagem: Compreender o funcionamento do circuito da comunicação e sua função nas comunicações internas e externas, orais e escritas voltadas para área hospitalar. Planejar, desenvolver e executar estratégias de comunicação destinadas ao fortalecimento da imagem da organização. Desenvolver a capacidade de falar em público e organizar as ideias de modo claro, preciso e criativo. Internalizar o processo ético e de transparência no exercício da gestão hospitalar. Dominar e produzir textos técnicos voltados para área de formação, como atas, e-mails e cartas comerciais, relatórios técnicos, laudos e pareceres, fichas médico-hospitalares e administrativas, prontuários, formulários, documentos de gestão de processos, pessoas, bens e serviços, contratos, convênios, prescrições, receituários e bulas, catálogos de produtos, equipamentos, sistemas e serviços médico-hospitalares, entre outros.

Ementa

Fundamentos da Comunicação: elementos, funções, níveis da linguagem. Conceito de texto, intertexto, intratexto e contexto. Noção de tipos e gêneros textuais que circulam no ambiente hospitalar. Técnicas de Comunicação Oral. Planejamento de estratégias de relações com públicos de interesse na comunicação hospitalar. Ética, transparência e gestão da informação. Estratégias para gestão de imagem. Comunicação interna e externa. Redação técnica aplicada à área hospitalar. Terminologia técnico-científica e tecnológica da Gestão Hospitalar e áreas correlatas.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- TAVARES, M. Comunicação Empresarial e Planos de Comunicação. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- TERCOTTI, S.H.; MACARENCO, I. Comunicação Empresarial na Prática. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2013.
- TOMASI, C.; MEDEIROS, J. B. Comunicação Empresarial. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Bibliografia Complementar

- BARBEIRO, Heródoto. Mídia Training: como usar a mídia a seu favor. 3 ed. São Paulo: Saraiva, 2015.
- BUENO W. C. Comunicação Empresarial: políticas e estratégias. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2013.

6.1.9 – ING-013 – Inglês I – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender e produzir textos simples orais e escritos; apresentar-se e fornecer informações pessoais e corporativas, descrever áreas de atuação de empresas; anotar horários, datas e locais; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua; fazer uso de estratégias de leitura e de compreensão oral para entender o assunto tratado em textos orais e escritos da sua área de atuação.

Ementa

Introdução às habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções comunicativas e estruturas simples da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2012.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. Business Start-up: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- OXENDEN, Clive; LATHAM-KOENIG, Christina. American English File: Student's Book 1. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.

6.2 Segundo Semestre

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
2°	1	PGH-002	Projeto Interdisciplinar II	On-line	00		40		40	40
	2	AGP-008	Gestão de Processos	Presencial	80		00		00	80
	3	TAE-010	Educação Corporativa	Presencial	80		00		00	80
	4	HUM-013	Humanização	Presencial	80		00		20	80
	5	AGE-023	Planejamento Estratégico	Presencial	40		00		00	40
	6	AGR-019	Gestão de Pessoas	On-line	00		40		00	40
	7	SSO-008	Saúde e Segurança Ocupacional	Presencial	40		00		00	40
	8	IGH-004	Controle de Infecção Hospitalar	Presencial	40		00		00	40
	9	ING-014	Inglês II	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre					400		80		60	480

6.2.1 – PGH-002 – Projeto Interdisciplinar II – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 2º semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 2º semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 2º semestre. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

6.2.2 – AGP-008 – Gestão de Processos – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

: Desenvolver a capacidade analítica e prescritiva dos alunos para que possam compreender na prática a utilidade e aplicabilidade dos instrumentos de sistematização de processos no âmbito da automação.

▶ **Ementa**

Mudanças organizacionais; Orientação a Processos; Gestão de Processos; Planejamento dos Processos: Mapeamento; Normas e Procedimentos; Registros da Qualidade; Infraestrutura de Suporte; Indicadores. Técnicas de levantamento de dados: instrumento de levantamento de informações e análise organizacional. Racionalização: métodos e ferramentas de gestão. Padronização.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- BROCKE, J. V.; ROSEMAN, M. Manual de BPM: Gestão de Processos de Negócio. Porto Alegre Bookman, 2013.
- SORDI, J. O. Gestão Por Processos: Uma Abordagem da Moderna Administração. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
- VALLE, R.; OLIVEIRA, S.B. (Org.) Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation). São Paulo: Grupo GEN, 2015.

▶ **Bibliografia Complementar**

- DIAS, S. V. S. Auditoria de Processos Organizacionais: Teoria, Finalidade, Metodologia de Trabalho e Resultados Esperados, 4ª ed. 8/2015 São Paulo: Atlas, 2015.
- TACHIZAWA, T.; SCAICO, O. Organização flexível: qualidade na gestão por processos. 2.ed. São Paulo: Grupo GEN, 2006.

6.2.3 – TAE-010 – Educação Corporativa – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a evolução do treinamento e desenvolvimento frente ao ambiente empresarial. Distinguir modelos, técnicas e instrumentos para o desenvolvimento de programas de treinamento. Realizar o planejamento de conteúdos para treinamento, execução e avaliação do plano de ensino como multiplicador de aprendizagem para os processos de desenvolvimento de recursos humanos nas organizações. Distinguir as tendências utilizadas pelas organizações em relação as práticas da Educação Corporativa, com destaque para o uso de modernas formas de aprendizagem com o uso da tecnologia digital.

Ementa

Histórico do treinamento e desenvolvimento. Educação Corporativa e Universidade Corporativa. Aprendizagem: pedagogia e andragogia. Treinamento e Desenvolvimento (T&D): principais conceitos, objetivos, importância, estrutura e aplicabilidade no contexto organizacional. As etapas de T&D: Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) e diagnóstico, planejamento e programação, aplicação e avaliação de treinamento. Indicadores de Treinamento. Retorno de investimento de treinamento (ROI). Os diferentes níveis de treinamentos: operacionais, técnicos, administrativos, comportamentais, de liderança. Metodologias Ativas de ensino. Tendências de treinamentos: educação a distância: e-culture, e-learning. Ações de desenvolvimento: Coaching, Mentoring e Counselling.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BOOG, Gustavo G. (Coord.). Manual de Treinamento e Desenvolvimento: processos e operações. Pearson Prentice Hall. 2006.
- BOOG, Gustavo G. (Coord.). Manual de Treinamento e Desenvolvimento: gestão e estratégias. Pearson Prentice Hall. 2006.
- CHIAVENATO, I. Recursos Humanos: o capital humano das organizações. Elsevier. 2009.

Bibliografia Complementar

- ARAUJO, L. C. G. Gestão de pessoas: estratégias e integração organizacional. Atlas, 2006.
- CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Elsevier, 2008.

6.2.4 –HUM-013 – Humanização – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Atuar de forma intelectual e científica sobre os temas correlatos à Humanização em Saúde, promovendo e fortalecendo sua capacidade de reflexão e formulação de pensamento crítico frente às inéditas e conflituosas questões geradas pelo desenvolvimento técnico-científico, socioeconômico, cultural e religioso, decorrente dos problemas relacionados à saúde, no mundo contemporâneo. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Ser humano. Humanismo, Bioética e Fisioterapia. Humanismo na saúde.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Bibliografia Básica**

- MATOS, E. L. M.; MUGIATTI, M. M. T. F. Pedagogia Hospitalar. A Humanização Integrando Educação e Saúde. 7. ed. Editora: Vozes; 2017.
- TARABOULSI, F. A. Administração de Hotelaria Hospitalar. 4. ed. Editora Atlas. 2009.
- ALENCAR, M. M. T.; ALMEIDA, N. L. T. Serviço social – Trabalho e Políticas Públicas. 1. ed. Editora Saraiva, 2012.

▶ **Bibliografia Complementar**

- GODOI, A. F. Hotelaria Hospitalar e Humanização no Atendimento em Hospitais. 2.ed. Editora Icone, 2008.
- VIEGAS, D. Brinquedoteca Hospitalar. Isto É Humanização. 2. ed. Editora: Wak. 2007.

6.2.5 – AGE-023 – Planejamento Estratégico – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Relacionar as tecnologias e a visão de negócios ao potencial estratégico das organizações e apresentar soluções para gestão de organizações por meio da construção de cenários.

Ementa

A natureza do planejamento empresarial: princípios, filosofias, estruturação e tipos de planejamento. Análise da empresa e de seu ambiente. Forças e Estratégias Competitivas. Metodologia de elaboração e implementação de Planejamento Estratégico. Planejamentos Tático e Operacional. Planejamento Econômico.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BORBA, V. R. Do planejamento ao controle de gestão hospitalar: instrumento para o desenvolvimento empresarial e técnico. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.
- GONÇALVES, E. L. (org). Gestão Hospitalar: administrando o hospital moderno. São Paulo: Saraiva, 2006.
- MOYSÉS FILHO, J.; KESTELMAN, H. N.; BECKER JR., L. C.; TORRES, M. C. S. Planejamento e gestão estratégica em organizações de saúde. FGV Editora, 2.ed., 2016.

Bibliografia Complementar

- AIDAR, M. M. Planejamento Estratégico e competitividade na Saúde. Editora Saraiva. 1º ed., 2015.

6.2.6 – AGR-019 – Gestão de Pessoas – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais;
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho.

Objetivos de Aprendizagem

Entender a área de recursos humanos, identificando os seus subsistemas, objetivando a melhor adequação na produção e no desempenho das pessoas integradas à gestão de negócios e orientadas para resultados.

Ementa

Importância e evolução da área de recursos humanos. Políticas, objetivos e visão sistêmica da administração de recursos humanos. Os subsistemas de administração de recursos humanos: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e monitoramento. Gestão estratégica de pessoas. Responsabilidade social empresarial.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- ARELLANO, E. B.; CESAR, A. M. R. V. C. Gestão de Pessoas – Nas Empresas Contemporâneas Brasileiras.
- CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Barueri, SP. Manole, 2014.
- SOUZA, V. L.; FINAMOR, A. L. N.; ALVES, C. S. C.; SOUTO, S. O. Gestão de pessoas em saúde. Série gestão em saúde. 2ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. 2015.

Bibliografia Complementar

- BERTELLI, S. B. Gestão de Pessoas em Administração. Rio de Janeiro, Qualitymark, 2004.
- DESSIER, G. Administração de recursos humanos. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2009.
- GRAMIGNA, M. R. Modelo de competências e gestão de talentos. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2008.

6.2.7 – SSO-008 – Saúde e Segurança Ocupacional – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer e aplicar as técnicas de higiene e segurança em ambientes institucionais destinado ao seu trabalho; instruir e atribuir responsabilidades dos profissionais nessa área de atuação dentro das instituições. Discutir os principais riscos de acidentes e doenças de trabalho no setor de saúde. Identificar os principais riscos e ser capaz de atuar profissionalmente quanto a eles.

Ementa

Visão geral das condições de higiene e segurança do trabalho no Brasil. Legislação vigente em higiene e segurança do trabalho. Estudo dos agentes agressivos ocupacionais: físicos ergonômicos e de acidentes. Órgãos de segurança e medicina do trabalho. Programas de prevenção de riscos ambientais. Perspectivas da Higiene e Segurança do Trabalho em função da modernização tecnológica e administrativa.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- GONÇALVES, D. C.; GONÇALVES, I. C.; GONÇALVES, E. A. Manual de Segurança e Saúde no Trabalho. 7.ed. Editora LTR. 2018.
- SCALDELA, A. V.; OLIVEIRA, C. A. D.; MILANELI, E.; BOLOGNESI, P. R. Manual Prático de Saúde e Segurança do Trabalho. 2. Ed. Editora Yendis, 2014.
- DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO. Segurança e Medicina do Trabalho. 75. Ed. Editora Atlas, 2015.

Bibliografia Complementar

- PEREIRA, A. D. Segurança e Saúde ocupacional – 1.000 Questões de concursos Públicos Comentadas. 3. Ed. Editora Saraiva. 2014.
- MORAES, M. V. G. Doenças Ocupacionais – Agentes: Físico, Químico, Biológico, Ergonômico. 1. Ed. Editora Látria. 2010.

6.2.8 – IGH-004 – Controle de Infecção Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Incorporar na formação do aluno, conceitos fundamentais referentes ao controle da infecção hospitalar e suas interfaces com as diversas áreas da saúde que finalizam em aplicação prática de um programa de controle de qualidade e, portanto, melhorando a assistência ao paciente. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Histórico da Infecção Hospitalar (IH). Organização e implantação de um Programa de Controle de Infecção Hospitalar (PCIH)/CCIH. Vigilância epidemiológica das IH e adoção de medidas controladoras. Resistência bacteriana. Papel do Laboratório de Microbiologia no controle das IH. Implantação de uma política para o uso racional de antimicrobianos. Custos Hospitalares x Custos da IH. Higiene e Limpeza Hospitalar. Germicidas hospitalares. Métodos de Desinfecção e Esterilização. Central de Material Esterilizado (CME). Lavagem das Mãos. Técnica e aspectos críticos. Controle de IH e Medicina do Trabalho. Controle de IH na Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN). Controle das infecções adquiridas em ambulatório/consultório. Lavanderia Hospitalar e controle de IH. Interação da CCIH com as demais Comissões técnicas do hospital.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- Infecção Hospitalar e suas interfaces na área da saúde – Antônio Tadeu Fernandes et al. São Paulo: Ed. Atheneu, 2000. Volumes 1 e 2.
- Infecções Hospitalares: prevenção e controle. Edwal Rodrigues et al. São Paulo: Ed. Sarvier, 1997.
- Limpeza e Higiene. Lavanderia Hospitalar – Silvana Torres e Teresinha Covas Lisboa. São Paulo: CLR Balieiro Editores Ltda., 2001.

Bibliografia Complementar

- Infecção em cirurgia – Edmundo Machado Ferraz. Ed.Medisi, 1997.
- Antimicrobianos – Elvino Barros et al – Porto Alegre: Ed. Artmed, 2005. 4ª edição.

6.2.9 – ING-014 – Inglês II – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender e produzir textos orais e escritos; fazer pedidos (pessoais ou profissionais), descrever rotina de trabalho, atender telefonemas, dar e anotar recados simples ao telefone, redigir notas e mensagens simples; reconhecer a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua, fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para entender pontos principais de textos orais e escritos da sua área de atuação.

Ementa

Apropriação de estratégias de aprendizagem (estratégias de leitura, de compreensão e de produção oral e escrita) e repertório relativo a funções comunicativas e estruturas linguísticas apresentadas na disciplina anterior com o intuito de utilizar essas habilidades nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2012.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. Business Start-up: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- OXENDEN, Clive; LATHAM-KOENIG, Christina. American English File: Student's Book 1. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.

6.3 Terceiro Semestre

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
3°	1	PGH-003	Projeto Interdisciplinar III	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-005	Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-006	Arquitetura Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	4	IGH-007	Hotelaria Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	5	IGH-008	Central de Materiais e Esterilização	Presencial	40		00		00	40
	6	IGH-009	Epidemiologia	Presencial	40		00		10	40
	7	MPT-025	Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	On-line	00		40		00	40
	8	MAT-023	Matemática Aplicada	Presencial	40		00		00	40
	9	ING-015	Inglês III	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre					400		80		50	480

6.3.1 – PGH-003 – Projeto Interdisciplinar III – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 3° semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 3° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 3° semestre. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

6.3.2 – IGH-005 – Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Desempenhar funções em setores ligados à gestão de materiais e de suprimentos hospitalares. Controlar o patrimônio de móveis, equipamentos, máquinas, aparelhos, instrumentos e qualquer objeto ou utensílio pertencente ao patrimônio hospitalar.

Ementa

Funções da gestão de recursos materiais, suprimentos e compras. Logística e cadeia de suprimentos. Organização hospitalar. Funções da área de materiais. Centralização de compras e estoques. Classificação ABC e XYZ. Previsão da demanda e sistemas de gestão de estoques. Logística reversa. Armazenamento físico. Controle físico do material. Controle de custos. Compras no Hospital. Gestão do patrimônio hospitalar.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- POZO, H. Administração de recursos materiais e patrimoniais. 6. ed., Atlas, 2010.
- NASCIMENTO, R. Licitações e contratos administrativos. Manual de Compras e contratações na administração pública. 1. ed., Fórum, 2007.
- SOUZA, A. F.; HERINGER, C. H. T.; SANTOS JUNIOR, J.; MOII, J. R. Gestão de Manutenção em Serviços de Saúde. 1. ed. Edgard Blücher, 2010.

Bibliografia Complementar

- FRANCISCHINI, P.G.; GURGEL F.A. Administração de materiais e do patrimônio. São Paulo: Pioneira Thonson; 2002.
- BURMESTER, H.; HERMINI, A. H.; FERNANDES, J. A. L. Gestão de Materiais e Equipamentos Hospitalares. eBook Kindle. Vol.1. 1.ed. Editora Saraiva. 2017.

6.3.3 – IGH-006 – Arquitetura Hospitalar – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer como são projetadas as áreas físicas de hospitais e ambientes de saúde. Conhecer a legislação que rege a construção e as instalações hospitalares.

Ementa

Arquitetura hospitalar. Evolução dos Hospitais. Noções Básicas de Geometria. Noções Básicas de Desenho Arquitetônico. Projetos e instalações. Planta física. Fluxos de circulação. Aspectos funcionais. Localização das unidades físicas. Controle e segurança. Legislação específica.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- GOES, R. Manual Prático de Arquitetura Hospitalar. 2.ed. Edgard Blücher, 2010.
- SANTOS, M.; BURSZTYN, I. Saúde e Arquitetura: Caminhos para Humanização dos Ambientes. 1. ed. Editora SENAC, 2004.
- GOES, R. Manual Prático de arquitetura para clínicas e laboratórios. 2. ed. Edgard Blücher, 2010.

Bibliografia Complementar

- BRITO, L. F. M. Segurança Aplicada às Instalações Hospitalares. São Paulo: Senac, s/d, 1998.

6.3.4 – IGH-007 – Hotelaria Hospitalar– Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais;
- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Atuar no atendimento ao cliente em instituições de saúde. Liderar áreas ligadas ao atendimento ao cliente como Internação, SAC, Qualidade, Hospitalidade, Humanização, Recepção de Pronto-Socorro, Ambulatórios e Exames e Contact Center. Coordenar e supervisionar áreas de apoio como Governança, Higiene Hospitalar, Segurança Patrimonial, Serviço de Nutrição e Dietética, Gerenciamento de Leitos, Gestão de Facilities e Gerência de Hotelaria.

Ementa

Princípios da hotelaria em organizações hospitalares, considerando o conceito de hospitalidade, a estrutura organizacional do hospital, a administração e a qualidade dos serviços e setores, a higiene hospitalar, a interface com os demais setores, tais como nutrição, enfermagem, atendimento médico e complementar e outros.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BOEGER, M. A. Hotelaria Hospitalar. 2.ed. Editora SENAC-SP, 2012.
- CÂNDIDO, Í.; MORAES, O. D.; VIERA, E. V. Hotelaria Hospitalar: Um novo conceito no atendimento ao cliente da saúde. EDUCS, 2005. GODOI, Adalto Felix de. Hotelaria Hospitalar. 2.ed. Icone, 2008.
- TARABOULSI, F. A. Administração de Hotelaria Hospitalar. 4.ed. Editora Atlas. 2009.

Bibliografia Complementar

- CASTEILL, G. Hospitalidade. A inovação na Gestão das Organizações Prestadoras de Serviços. 1. ed. Saraiva, 2010.
- BOEGER, M. A. Gestão em hotelaria hospitalar, 3. ed. Editora Grupo GEN. São Paulo. 2008.

6.3.5 –IGH-008 – Central de Materiais e Esterilização – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender o funcionamento e gerir uma Central de Material Esterilizado. Desenvolver as etapas operacionais do reprocessamento de artigos médico-assistenciais, tendo em vista o controle de qualidade e as medidas de biossegurança envolvidos no processo.

▶ **Ementa**

Central de Material Esterilizado (CME): estrutura física, legislação, processos, inspeção, limpeza, insumos, embalagens, tipos de esterilização, tipos de equipamentos, monitoramento e controle microbiológico. Reprocessamento, métodos (de esterilização e de preparo do material a ser esterilizado), etapas operacionais, controle de qualidade, riscos ocupacionais envolvidos e medidas de biossegurança individual e coletiva, guarda e conservação de produtos esterilizados.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- KAVANAGH, C. M. G. Elaboração do manual de procedimentos em central de materiais e esterilização. 2 ed. São Paulo: Ed. Atheneu, 2011.
- POSSARI, J. F. Centro de material e esterilização – planejamento e gestão. 2 ed. Ed. Iatria, 2005.
- Uchikawa, K.; Silva, A.; Psaltikidis, E. M. Enfermagem em Centro de Material e Esterilização. 1 ed. Editora Manole, 2011.

▶ **Bibliografia Complementar**

- ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE ESTUDOS E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – APECIH. Limpeza, desinfecção de artigos e áreas hospitalares e antissepsia. 2ª ed , São Paulo, 2004.

6.3.6 – IGH-009 – Epidemiologia – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Ter visão geral da epidemiologia descritiva e conhecer os conceitos e temas básicos de uso corrente na descrição dos danos ou agravos à saúde das populações. Sistematizar conceitos, definições e paradigmas no âmbito da metodologia epidemiológica; construir e interpretar índices e indicadores epidemiológicos do processo saúde-doença; desenvolver planos amostrais para inquéritos epidemiológicos de base populacional; compreender e adequar o uso de medidas de posição e variabilidade na descrição de dados epidemiológicos; interpretar os eventos relacionados à saúde nas dimensões temporal, espacial e nas características ligadas às pessoas; Identificar e analisar os impactos, barreiras, alcance e desafios das redes de informação e comunicação em saúde. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Conceitos, métodos e usos de epidemiologia; quantificação de problemas de saúde; elementos da epidemiologia descritiva e os métodos de estudos de agravos a saúde na população; enfoque de risco: grupos e fatores; realização de estudo epidemiológico de campo; epidemiologia das doenças infecciosas e das não infecciosas em geral; epidemiologia e o controle das grandes endemias de transmissão vetorial.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- ALMEIDA FILHO, N.; BARRETO, M. L.; Epidemiologia e Saúde: fundamentos, métodos, aplicações. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2017.
- FLETCHER, R. H.; FLETCHER, S. W.; FLETCHER, G. S. Epidemiologia Clínica- Elementos Essenciais. 5. ed. Editora Artmed. 2014.
- ROUQUARYOL, A. Epidemiologia e Saúde. 7. Ed. Editora Medbook. 2013.

Bibliografia Complementar

- ROUQUAYROL, M. Z.; ALMEIDA FILHO, N. Epidemiologia e Saúde. 6. Ed. Guanabara Koogan, 2009.
- PEREIRA, M. G. Epidemiologia - Teoria e Prática. 1. ed. Editora Guanabara Koogan. 1995.

6.3.7 – Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento. – Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento. – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Desenvolver um conteúdo de conhecimentos abrangendo os elementos de Metodologia da Pesquisa de maneira a permitir a elaboração de projeto de pesquisa, bem como trabalhos científicos e tecnológicos.

▶ **Ementa**

O papel da ciência e da tecnologia; tipos de conhecimento; método e técnica; o processo de leitura e de análise textual; citações e bibliográficas; trabalhos acadêmicos: tipos, características e composição estrutural; o projeto de pesquisa experimental e não experimental; pesquisa qualitativa e quantitativa; apresentação gráfica; normas da ABNT.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- PEREIRA, J. M. Manual de Metodologia da Pesquisa Científica. 3. ed. Editora Atlas. 2012.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. Fundamentos de metodologia Científica. 7. ed. Editora Atlas. 2010.
- GIL, A. C. Como elaborar Projetos de Pesquisa. 5. ed. Editora Atlas. 2002.

▶ **Bibliografia Complementar**

- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. Técnicas de Pesquisa. 7. ed. Editora Atlas. 2008.
- MASSI, L.; QUEIROZ, S. L.; Iniciação Científica: Aspectos Históricos, Organizacionais e Formativos da Atividade no Ensino Superior Brasileiro. eBook Kindle. Detalhes Editora SciELO - Editora UNESP. 2015.

6.3.8 – MAT-023 – Matemática – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender os principais conteúdos da matemática do ensino básico, fundamental e médio como ferramentas necessárias para embasar demais competências do curso. Resolver problemas financeiros usando métodos dedutivos; desenvolver conceitos e ferramentas para análise de investimentos; operar calculadoras financeiras e planilhas.

Ementa

Conjuntos Numéricos. Regras de Três. Frações. Porcentagem. Potenciação e Notação Científica. Radiciação. Logaritmos. Polinômios. Fatoração e Produtos Notáveis. Equações e inequações do 1º e 2º. Graus. Porcentagens em aplicações comerciais. Juros simples. Desconto de títulos. Correção monetária. Índices financeiros. Juros compostos. Taxas de juros. Rendas. Amortização de empréstimo. Métodos de análise de investimentos. Substituição de equipamento. Leasing. Câmbio. Noções sobre mercados de capitais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- IEZZI, G.; DOLCE, O.; DEGENSZAJN, D.; PÉRIGO, R. Matemática – Volume Único. 6.ed. Editora Atual. 2015.
- BONAFINI, F. C. Matemática. Editora Pearson Prentice Hall. São Paulo. 2012.
- VIEIRA SOBRINHO, J. D. Matemática Financeira. 8.ed. Editora Atlas. 2018.

Bibliografia Complementar

- VENDITE, L. L. Matemática Financeira e a Utilização de Planilhas Eletrônicas. 1.ed. Editora Ciência Moderna, 2017.
- PUCCINI, A. L., Matemática Financeira: objetiva e aplicada, ed. Saraiva, 9.ed., 2011.

6.3.9 – ING-015 – Inglês III – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

: Fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para identificar os pontos principais de textos orais e escritos da sua área de atuação; comunicar-se em situações do cotidiano, descrever habilidades, responsabilidades e experiências profissionais; descrever eventos passados; compreender dados numéricos em gráficos e tabelas; redigir cartas e e-mails comerciais simples; desenvolver a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua .

Ementa

Expansão das habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio do uso de estratégias de leitura e de compreensão oral, de estratégias de produção oral e escrita, de funções comunicativas e estruturas linguísticas apropriadas para atuar nos contextos pessoal, acadêmico e profissional, apresentadas nas disciplinas anteriores. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. Business Result: Elementary. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2012.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. Business Start-up: Student Book 1. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 1. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 1 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.

6.4 Quarto Semestre

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
4°	1	PGH-004	Projeto Interdisciplinar IV	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-010	Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-011	Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	4	IGH-012	Qualidade de Serviços Hospitalares	Presencial	80		00		00	80
	5	IGH-013	Indicadores Hospitalares	Presencial	40		00		00	40
	6	SND-001	Serviço de Nutrição e Dietética	Presencial	40		00		10	40
	7	CEG-006	Fundamentos de Economia	On-line	00		40		00	40
	8	EST-007	Estatística Descritiva	Presencial	40		00		00	40
	9	ING-016	Inglês IV	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre					400		80		50	480

6.4.1 – PGH-004 – Projeto Interdisciplinar IV – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 4° semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 4° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 4° semestre. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

6.4.2 – IGH-010 – Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Coordenar interfaces com entidades sociais e profissionais;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Gerenciar e esclarecer o funcionamento dos setores de diagnóstico e procedimentos terapêuticos específicos para pacientes de um serviço de saúde. Organizar, por meio de sistema informatizado, registros das ofertas dos serviços em determinadas especialidades, sejam terceirizados ou contratados, ao estabelecimento de saúde.

Ementa

Gerenciamento das áreas públicas e privadas de estabelecimentos de saúde: Áreas Públicas – Coleta do laboratório, coleta do banco de sangue, registro de paciente, recepção do centro de diagnóstico, atendimento ao paciente, área de convivência, serviços de diagnóstico e serviços de tratamento (centro de imagens: Tomografia, ultrassonografia, raios-x, endoscopia, densitometria, mamografia, ressonância magnética, imagens digitalizadas), hemodiálise, oxigenoterapia hiperbárica, eco e eletrocardiograma, Áreas Privadas – Call center, controle técnico, preparo específico, repouso, central de emissão e expedição de laudos, apoio administrativo, laboratórios de análises clínicas, anatomia patológica, banco de sangue.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projeto.

Bibliografia Básica

- BOHMER, R. M. J. Arquitetura e Planejamento na Gestão da Saúde. 1.ed. Editora Bookman. 2012.
- MOURA, A.; VIRIATO, A. Gestão Hospitalar - da Organização ao serviço de apoio diagnóstico e terapêutico. 1. ed. Editora Manole. 2008.
- JOINT COMMISSION RESOURCES (JCR). Gerenciamento do corpo assistencial – Manual aos padrões da Joint Commission. 2.ed. Editora Artmed. 2009.

Bibliografia Complementar

- HERZLINGER, R. Valor para o Paciente – O remédio para o sistema de Saúde. 1. ed. Editora Bookman. 2011.
- PAES, L. R. A. Gestão de Operações em Saúde – para hospitais, clínicas, consultórios e serviços de diagnóstico. V.1, 1. ed. Editora Atheneu. 2011.

6.4.3 – IGH-011 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**– Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**– Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer o sistema de acreditação atuante em ambientes de saúde. Atuar como membro de equipes responsáveis pelas constantes melhorias as quais todo hospital deve preocupar-se que se refere à qualidade de sua gestão e assistência, buscando uma integração harmônica das áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica, assistencial e, se for o caso, de docência e pesquisa.

▶ **Ementa**

Princípios gerais do processo de acreditação hospitalar. Etapas do processo de avaliação e contratação da instituição credenciadora. Instrumentos de avaliação. Níveis de acreditação. Seções, setores, serviços, infraestrutura, estrutura físico-funcional, manutenção, segurança, ensino e pesquisa avaliados a cada nível. Sistema Brasileiro de Certificação e suas relações; o sistema de acreditação hospitalar e a série ISO 9000; A organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço; gerenciamento do sistema de garantia de qualidade. Conceito, critérios e fontes em avaliação. Avaliação sistêmica e metódica da auditoria. Critérios com base no controle de custos. Materiais e procedimentos médicos. Impressos apropriados para captação de dados de interesse da análise de pagamentos. Planos de referência e resoluções. Internação e reembolso. Cobertura de serviços.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- SPILLER, Eduardo Santiago; SENNA, Ana Maria; SANTOS, José Ferreira dos; VILAR, Josier Marques. Gestão dos Serviços em Saúde, 2.ed. Rio de Janeiro. Editora FGV, 2015.
- Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar / Secretaria de Assistência à Saúde. – 3. ed. rev. e atual. – Brasília: Ministério da Saúde, 2002.
- RODRIGUES, CARÂP, L. J.; EL-WARRAK, L. O.; REZENDE, T. B. Qualidade e acreditação em saúde. Série gestão em Saúde. 1ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. 2011.

▶ **Bibliografia Complementar**

- LOVERDOS, A. Auditoria e análise de contas médico-hospitalares. 1. ed. Editora STS, 2005.

- MOTTA, A. L. CANEVALLI; L, E.; ZAGATTO, J.R. Auditoria médica no sistema privado: Abordagem prática para organizações de saúde. Látia, 2005.

6.4.4 – IGH-012 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Qualidade de Serviços Hospitalares **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**– Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Avaliar a qualidade dos serviços prestados por hospitais, clínicas e profissionais da saúde. Aplicar métodos de avaliação. Emitir pareceres sobre a qualidade do serviço.

▶ **Ementa**

Programas de Gestão da Qualidade. Estratégias de Implementação. Sistema de Custos da Qualidade. Metodologia de Avaliação. Identificação de causas. Métodos de monitorização. Sistemas de Indicadores. Avaliação das necessidades, expectativas e satisfação dos utilizadores.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- BURMESTER, H. Gestão da Qualidade Hospitalar. 1. Ed. Editora Saraiva, 2013.
- O'HANLON, T. Auditoria da Qualidade. 2. Ed. Editora Saraiva. 2007.
- MOURA, A.; VIRIATO, A. Gestão Hospitalar: da organização ao serviço de apoio diagnóstico e Teraputico.1. ed. Editora Manole. 2008.

▶ **Bibliografia Complementar**

- LIMA, J.A. de; BETTARELLO, L.E.L. Apresentação. In: LEÃO, E.R. (Org.). Qualidade em saúde e indicadores como ferramenta de gestão. São Caetano do Sul, SP: Yendis Editora, 2008.
- LUONGO, J. Gestão de Qualidade em Saúde. 1.ed. Editora Rideel. 2011.

6.4.5 – IGH-013 – Indicadores Hospitalares – Oferta Presencial – Total de 40 **Erro!** **Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Criar e utilizar indicadores, bem como implementar sistemas de gestão que embase essa análise. Utilizar ferramentas para incrementar a busca por níveis de qualidade elevados, de forma a assegurar que os recursos sejam aproveitados ao máximo para fornecer assistência de saúde com um mínimo de riscos.

▶ **Ementa**

Metodologias e indicadores mais utilizados na mensuração dos eventos relacionados à saúde de grupos populacionais. Possibilidades e limites do uso e dos princípios e métodos da epidemiologia na formulação de políticas de saúde e na organização e avaliação dos serviços de saúde. Principais Indicadores (Taxa de ocupação, Intervalo de substituição, tempo médio de permanência, indicadores de rentabilidade, faturamento e satisfação do paciente). Índice de case-mix. DRG (Diagnosis Related Groups).

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- HEIT, R. A. B. Indicadores, Auditorias e Certificações. Ferramentas de Qualidade para Gestão da Saúde. 2. ed., Martinari, 2010.
- BANDEIRA, A. A. Indicadores de Desempenho: Instrumentos a Produtividade Organizacional. 1.ed. Editora Qualitymark. 2010.
- LAURENTI, R.; JORGE, M. H. P. M.; LEBRÃO, M. L.; GOTIIEB, S. L. D. Estatística de Saúde. 2. ed. E.P.U., 2006.

▶ **Bibliografia Complementar**

- MACÉA. A. Gestão hospitalar – 4 passos para obter sucesso com a Gestão de Indicadores. Formato ebook. AMASS - Administradora de Serviços em Saúde.

6.4.6 – SND-001 – Serviço de Nutrição e Dietética Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.– Oferta Presencial Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer como o setor de nutrição e dietética prestar assistência nutricional e é realizado o fornecimento de refeições balanceadas e individualizadas aos pacientes, voltada às suas necessidades e visando a satisfação e recuperação da saúde. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Conceito e histórico da nutrição. Necessidades e recomendações nutricionais. Etapas do processo de nutrição. Carboidratos. Fibras alimentares. Proteínas. Lípidos. Energia e balanço energético. Vitaminas. Água e eletrólitos. Minerais. Biodisponibilidade de nutrientes. Conceitos de Técnica Dietética. Seleção, aquisição, armazenagem, pré-preparo e dos alimentos. Alimentos de origem vegetal, alimentos de origem animal, açúcares, óleos e gorduras, condimentos, molhos, infusos e bebidas, alimentos para fins especiais. Estrutura e funcionamento do setor em unidades hospitalares. Nutrição e saúde pública.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- BORSOI, M. A. Nutrição e Dietética- Noções Básicas. 13. Ed. Editora SENAC. 2007.
- ISOSAKI, M; NAKASATO, M. Gestão de Serviço de Nutrição Hospitalar. 1. Ed. Editora Elsevier. 2009.
- VIEIRA, A A. U.; Indicadores de Nutrição Hospitalar. 1.ed. Editora Atheneu. 2015.

▶ **Bibliografia Complementar**

- STANGARLIN, L.; SERAFIM, A. L., SACCOL, A. L. F., HECKTHEUER, L. H. Instrumentos de Apoio para Implantação das Boas Práticas em Serviços de Nutrição e Dietética Hospitalar 1. ed. Editora Rubio.2013.
- JAPUR, C. C.; VIEIRA, M. N. C. M. Série Nutrição e Metabolismo- dietética Aplicada na Produção de Refeições. 1. ed. Editora Guanabara. 2012.

6.4.7 – CEG-006 – Fundamentos de Economia – Oferta On-line **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Identificar os fundamentos básicos da ciência econômica e suas aplicações.

▶ **Ementa**

Introdução à economia. Produção e Custos. Teoria microeconômica. Estruturas de mercado. Teoria macroeconômica. Inflação. Setor externo. Crescimento e desenvolvimento econômico.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- MOCHÓN, F. M. Princípios da economia. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.
- O'SUIIVAN, A.; SHEFFRIN, S. M.; NISHIJIMA, M. Introdução à economia: princípios e ferramentas. São Paulo: Pearson, 2004.
- FOLLAND, S., GOODMAN C. A.; STANO, M. A Economia da Saúde. 5ed. Porto Alegre. Artmed/Bookman, 2008.

▶ **Bibliografia Complementar**

- PARKIN, M. Macroeconomia. 5. ed. São Paulo: Pearson, 2003.
- ZUCCHI, P. Economia e Gestão em Saúde: Guias de Medicina Ambulatorial e Hospitalar da Epm-Unifesp. 1.ed. Editora Manole. 2009.

6.4.8 – EST-007 – Estatística Descritiva– Oferta Presencial **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender e aplicar os conceitos de Estatística necessários para a descrição, organização e análise de dados, no apoio à tomada de decisão na área de estudo.

▶ **Ementa**

Conceitos estatísticos. Gráficos e tabelas. Distribuição de frequência. Medidas de posição. Medidas de dispersão. Probabilidade.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- BUSSAB, W. O.; MORETTIN, P. A. Estatística Básica. São Paulo: Saraiva, 2007.
- LEVINE, D. M.; et al. Estatística – Teoria e Aplicações usando o Microsoft Excel. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
- SPIEGEL, M. R.; STEPHENS, L. J. Estatística. São Paulo: Bookman, 2009.

▶ **Bibliografia Complementar**

- TRIOLA, M. F. Introdução à Estatística. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
- ANDERSON, D. R.; SWEENEY, D. J.; WILLIAMS, T. A. Estatística aplicada à Administração e Economia. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2008.

6.4.9 – ING-016 – Inglês IV – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para identificar os pontos principais de textos orais e escritos; fazer comparações, redigir correspondências comerciais; desenvolver a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

Ementa

Desenvolvimento de habilidades comunicativas e estruturas léxico-gramaticais trabalhadas nas disciplinas anteriores, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Utilização de estratégias de leitura e de compreensão oral bem como de estratégias de produção oral e escrita para compreender e produzir textos orais e escritos. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- BARNARD, R., CADY, J., DUCKWORTH, M., TREW, G. Business Venture: Student book 2 with practice for the TOEIC test. Oxford: Oxford University Press, 2009.
- CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

6.5 Quinto Semestre

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
5°	1	PGH-005	Projeto Interdisciplinar V	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-014	Gestão de Farmácia Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-015	Avaliação de Tecnologia em Saúde	Presencial	80		00		00	80
	4	AGS-018	Gestão da Cadeia de Suprimentos	Presencial	40		00		00	40
	5	IGH-016	Serviços de Prontuários de Pacientes	Presencial	40		00		00	40
	6	COM-004	Contabilidade Hospitalar	Presencial	40		00		00	40
	7	JLG-009	Logística Hospitalar	On-line	00		40		00	40
	8	AGF-028	Gestão Financeira e Orçamentária	Presencial	40		00		00	40
	9	AGF-029	Controladoria e Governança Corporativa	On-line	00		40		00	40
	10	ING-017	Inglês V	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre					280		120		40	480

6.5.1 – PGH-005 Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.– Projeto Interdisciplinar V Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.– Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 5° semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 5° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 5° semestre. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

6.5.2 – IGH-014 – Gestão de Farmácia Hospitalar– Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer o campo da Farmácia Hospitalar em toda sua totalidade, incluindo sua evolução, desenvolvimento e perspectivas a fim desenvolver a assistência farmacêutica em Farmácia Hospitalar. Descrever normas e procedimentos de um serviço de Farmácia Hospitalar; estruturar e reestruturar uma Farmácia Hospitalar; entender o organograma de um hospital e a sua setorização, bem como as funções do Farmacêutico Hospitalar; Desenvolver a farmácia clínica no âmbito hospitalar.

Ementa

Histórico, conceitos, objetivos atribuições da Farmácia Hospitalar. Planejamento, aquisição, armazenamento, distribuição, distribuição, avaliação e controle de medicamentos, correlatos e material médico hospitalar. Central de Misturas Intravenosas, Nutrição Parenteral, Quimioterapia. Participação em comissões, Centro de Informações de Medicamentos, Noções de Farmácia Clínica. Manual de Organização da Farmácia Hospitalar.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- CAVALLINI, M.E.; BISSON, M.P. Farmácia hospitalar: um enfoque em sistemas de saúde. Barueri: Manole, 2002.
- PATERNO, D. A administração de materiais no hospital: compras, almoxarifado e farmácia. 2.ed. São Paulo: CEDAS, 1990. 628 p.
- MAIA NETO, JF. Farmácia hospitalar e suas interfaces com a saúde. 1. ed. São Paulo: RX Editora, 2005.

Bibliografia Complementar

- SANTOS, G. A. A. Gestão de farmácia hospitalar. 3. ed. Editora SENAC.
- CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. Farmácia Hospitalar – um enfoque em sistemas de saúde. 2. ed. Barueri, SP; Editora Manole, 2010.

6.5.3 –IGH-015 – Avaliação de Tecnologia em Saúde– Oferta Presencial – Total de **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Aplicar as principais ferramentas de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS) em diversos setores de Instituições Hospitalares.

▶ **Ementa**

Histórico, contextualização, tecnologias (biomédicas, médicas, de atenção a saúde e em saúde). Classificação das Tecnologia em Saúde. Atores no processo de avaliação. Aspectos de avaliação (custo, eficácia, efetividade, risco, segurança e impacto social, ético e legal). Etapas da Avaliação de Tecnologias em Saúde (identificação das tecnologias candidatas e estabelecimento das prioritárias; especificação do problema a ser avaliado; determinação do cenário da avaliação; recuperação da evidência disponível; obtenção de novos dados primários; interpretação da evidência disponível; síntese da evidência; apresentação dos resultados e formulação das recomendações; disseminação dos resultados das recomendações; monitoramento do impacto.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- NITA, M. E. e Cols. Avaliação de Tecnologias em Saúde - Evidência Clínica, Análise Econômica e Análise de Decisão. 1. ed. Editora: Artmed. 2010.

- TOMA, T. S.; et al. Avaliação de tecnologias e inovação em saúde no SUS: desafios e propostas para a gestão. São Paulo: Instituto de Saúde, 2015. 344 p.

- FERNANDES, A. C.; et al. Avaliação de Tecnologia em Saúde – A importância de escolher, decidir e gerir com base na evidência. Coleção Saúde e Sociedade. Editora: Diário de Bordo Editores, 2012.

▶ **Bibliografia Complementar**

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Área de Economia da Saúde e Desenvolvimento. Avaliação de tecnologias em saúde: ferramentas para a gestão do

SUS/Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Área de Economia da Saúde e Desenvolvimento.
– Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2009. 110 p.: il. – (Série A. Normas e Manuais Técnicos).

6.5.4 – AGS-018 – Gestão da Cadeia de Suprimentos – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer e aplicar os conceitos básicos da Gestão da Cadeia de Suprimentos. Aplicar as técnicas e métodos quantitativos para otimização dos problemas em Cadeias de Suprimentos. Contextualizar esses conhecimentos para a área de hospitalar.

▶ **Ementa**

Visão Sistêmica em Cadeias de Suprimentos. Hierarquia de decisões em Cadeias de Suprimentos. Nível de Serviço e custo total. Sistemas de estoque e armazenagem. Projeto da rede física da cadeia de abastecimento. Estratégias de otimização em cadeias de abastecimento. Sistemas de Informação em Cadeias de Abastecimento.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- MAGALHÃES, E.; SANTOS, A. G.; ELIA, B.; PINTO, G. Gestão da Cadeia de Suprimentos. Série gestão estratégica e econômica de negócios. 1ª ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. 2014.
- CHOPRA, S.; MEINDL, P. Gestão da cadeia de Suprimentos: estratégia, planejamento e operações. 6ªed. Ed. Pearson Education do Brasil Ltda. 2016.
- MOREIRA, O. J.; TEIXEIRA, S. S. M. P. Cadeia de Suprimentos: um novo modelo de gestão empresarial. 2ª ed. São Paulo: Editora Nelpa. 2015.

▶ **Bibliografia Complementar**

- PIRES, S. R. I. Gestão da Cadeia de Suprimentos – conceitos, estratégias, práticas e casos. 3ª ed. São Paulo: Atlas. 2016.

6.5.5 – IGH-016 – Serviços de Prontuário de Pacientes– Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade;
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer a história, a definição e a importância da elaboração de um prontuário médico. Elaborar prontuários médicos manuais e eletrônicos. Conhecer as leis e as responsabilidades penais implícitas em prontuários médicos. Analisar os serviços prestados pela instituição.

Ementa

Conceito. Conteúdo informacional. Prontuário eletrônico, Normas, Direito a informação, Atenção Básica em Saúde.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- TEIXEIRA, J. Prontuário do Paciente – Aspectos Jurídicos. 1. ed. Editora AB. 2008.
- POSSARI, J. F. Prontuário do Paciente e os Registros de Enfermagem. 2. ed. Editora Iátria. 2007.
- GALVÃO, M. C. B.; RICARTE, I. L. Prontuário do Paciente. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.

Bibliografia Complementar

- SILVA, A. S. L.; RODRIGUES FILHO, J.; ALVES, A. C.; O Desenvolvimento e o Uso do Prontuário Eletrônico do Paciente. Editora: Novas Edições Acadêmicas. 2015.

6.5.6 – COM-004 – Contabilidade Hospitalar– Oferta Presencial – Total de 40 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.aulas**

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Entender o processo contábil de uma instituição de saúde e seus relatórios, analisar e utilizar as demonstrações contábeis/financeira como instrumento de gestão.

▶ **Ementa**

Introdução à contabilidade, à mecânica e ao raciocínio contábil. Patrimônio e suas situações líquidas. Planos de contas. Método das partidas dobradas. Eventos permutativos, contas e demonstrativos patrimoniais. Eventos modificativos, contas e demonstrativos de resultados. Receitas e despesas. Conceitos de custo. Cálculo do desgaste dos ativos, depreciação, amortização e exaustão. Balanço. Provisões e distribuição de resultados.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- IUDICIBUS, S. MARION, J. C. Curso de contabilidade para não contadores: para as áreas de administração, economia, direito e engenharia. 7. edição – Editora Atlas, São Paulo, 2011.
- MARION, J. C. Contabilidade Básica, 7. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
- RIBEIRO, O. M. Contabilidade Básica Fácil. 23. ed., São Paulo: Editora Saraiva, 2005.

▶ **Bibliografia Complementar**

- SILVA, C. A. T., TRISTÃO, G. Contabilidade Básica, 4. edição., São Paulo, Editora Atlas, 2009.
- EQUIPE DE PROFESSORES DA FEA/USP. Diversos autores. Contabilidade Introdutória. Livro texto, 11. edição. São Paulo: Atlas, 2.

6.5.7 – JLG-009 – Logística Hospitalar – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

Objetivos de Aprendizagem

Compreender sobre o conjunto de atividades de movimentação e armazenagem, que facilitam o fluxo de produtos dentro de um hospital/clínica, desde o ponto de aquisição até o ponto de consumo final, assim como os fluxos de informação que colocam produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviços adequados aos clientes a um custo razoável.

Ementa

Introdução às operações Logísticas em Saúde. Sinal da demanda em hospitais. Qualificação de Fornecedores e Aquisição de Materiais e medicamentos. Gerência de Estoques. Movimentação e Dispensa de Estoques. Ações de melhoria da eficiência logística em hospitais. Metodologias para cálculo de custeio logístico (lote econômico de compras, custo de armazenagem, acurácia dos sistemas). Indicadores de desempenho logístico.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- AYRES, A. P. S.; ELIA, B. S.; PINTO, G. L. A.; SILVA, R. B. Logística em organizações de saúde. 1. ed. FGV Editora. 2010.
- BARBIERI, J.C.; MACHLINE, C. Logística Hospitalar- Teoria e Prática. 2. ed. Editora Saraiva, 2009.
- BALLOU, R. H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial. Porto Alegre: Editora Bookman, 2006.

Bibliografia Complementar

- CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. Farmácia hospitalar: um enfoque em sistemas de saúde. Barueri: Manole, 2002.

6.5.8 – AGF-028 – Gestão Financeira e Orçamentária – Oferta Presencial– Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Entender os conceitos econômico-financeiros e permitir a interpretação do desempenho financeiro de negócios na área da saúde. Elaborar orçamentos. Compreensão das técnicas econômicas e financeiras para análise e seleção de projetos de investimentos.

Ementa

Custos hospitalares. Avaliação de estoques. Classificação de Custos; Composição do custo. Custos diretos e indiretos. Alocação setorial. Sistemas de lotes. Sistemas de processos. Cálculo de preços de serviços e produtos. Gestão de custos hospitalares. Fundamentos da Gestão Financeira. Técnicas de planejamento financeiro. Análise do ponto de equilíbrio das operações e alavancagem. Administração de ativos permanentes e investimento de capital. Fundamentos de investimento de capitais, projeção do fluxo de caixa e do valor residual; técnicas de avaliação de investimentos: payback, retorno contábil, VPL, TIR, IL. Fundamentos da engenharia econômica.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- BOEGER, M. A.; YAMASHITA, A. P. Gestão financeira para meios de hospedagem: hotéis, pousadas, hotelaria hospitalar e a hospitalidade Editora: Grupo GEN. São Paulo. 2006.
- HOJI, M. Administração financeira e orçamentária. 1. ed. Editora Atlas. 2014.
- GITMAN, L. J. Princípios de Administração Financeira. 12. ed. Editora Pearson. 2010.
- SOUZA, A. A. Gestão Financeira e de Custos em Hospitais. 1. ed. Editora Atlas. 2013.

Bibliografia Complementar

- MARTINS, E. Contabilidade de Custos. 10. ed. Atlas, 2010.
- SOUZA, A. B. Curso de Administração Financeira e orçamento. 1. ed. Editora Atlas. 2014.

6.5.9 – AGF-029 Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.– Controladoria e Governança Corporativa Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento. – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Proporcionar a análise de ferramentas de controle úteis ao processo decisório, com o propósito de oferecer suporte às escolhas que gerem valor para a empresa.

▶ **Ementa**

Histórico. Introdução e noções básicas. Funções básicas da controladoria. Papel e importância da controladoria. Aspectos relacionados à coordenação do sistema de planejamento, controle, sistemas de informação, gestão de pessoas e organização. Configuração da Controladoria. Exigências técnicas e pessoais do “controller”. Padrões de Governança Corporativa. Arquitetura e estrutura da Governança Corporativa. Ética empresarial: introdução e noções básicas. Mecanismos de integração da ética nas instituições.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- IBCG – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. LUCA, Luiz de (org.). Governança Corporativa em saúde – conceitos, estruturas e modelos. 1. Ed. Editora Saint Paul, 2014.
- IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. Governança Corporativa – Discussões sobre os conselhos em empresas no Brasil. 1. ed., Editora Saint Paul –, 2014.
- ANDRADE, A.; ROSSETTI, J. P. Governança Corporativa: fundamentos, desenvolvimento e tendências. São Paulo: Atlas, 2004.

▶ **Bibliografia Complementar**

- IBGC– Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. O futuro da Governança Corporativa – Desafios e novas fronteiras. 1. ed., Editora Saint Paul, 2013.
- SLOMSKI, V. Controladoria e Governança na Gestão Pública. Editora Atlas. 2005. 010.

6.5.10 – ING-017 – Inglês V – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Fazer uso de estratégias de leitura e compreensão oral para compreender textos orais e escritos; participar de conversas espontâneas, fazendo uso da língua com inteligibilidade; comunicar-se em situações de entrevista de emprego; redigir “application letters” e currículos vitae; descrever brevemente experiências e expectativas; fornecer justificativas; aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

Ementa

Aprofundamento do uso das habilidades comunicativas e estruturas léxico-gramaticais trabalhadas nas disciplinas anteriores, com o objetivo de atuar adequadamente nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. O aluno deverá fazer uso das habilidades em foco bem como de estratégias de leitura, compreensão oral e produção oral e escrita com autonomia. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.
- IBBOTSON, Mark; STEPHENS, Bryan. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student’s Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- COTTON, David et at. Market Leader: Pre-intermediate. Student’s Book with Multi-Rom. 3rd Edition. Pearson Education, Longman, 2015.

6.6 Sexto Semestre

Sem.	N°	Sigla	Componente	Oferta	Quantidade de aulas semestrais					
					Presenciais		On-line		Carga horária de extensão	Total
					Sala	Lab.	Sala	Lab.		
6°	1	PGH-006	Projeto Interdisciplinar VI	On-line	00		40		40	40
	2	IGH-017	Gestão de Planos de Saúde, Convênios. e Serviços Terceirizados	Presencial	80		00		00	80
	3	IGH-018	Engenharia Clínica	Presencial	80		00		00	80
	4	CCC-014	Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar	Presencial	80		00		00	80
	5	IGH-019	Gestão de Resíduos Hospitalares	Presencial	40		00		10	40
	6	IGH-020	Serviço de Lavanderia e Rouparia	Presencial	40		00		00	40
	7	MKH-001	Marketing Hospitalar	On-line	00		40		00	40
	8	IGH-021	Gestão de Risco	On-line	00		40		00	40
	9	ING-018	Inglês VI	Presencial	40		00		00	40
Total de aulas do semestre					280		120		50	480

6.6.1 – PGH-006 – Projeto Interdisciplinar VI – Oferta On-line **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Gerenciar equipes de trabalho;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

Objetivos de Aprendizagem

Pesquisar e desenvolver projeto relacionado à área de Tecnologia em Gestão Hospitalar integrando e tomando como base os assuntos abordados nos componentes curriculares do 6° semestre do curso. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

Ementa

Coleta de dados, discussão e avaliação em conjunto com os docentes dos componentes curriculares do 6° semestre, conforme eixo temático estabelecido pela coordenação do curso em conjunto com o colegiado. O projeto deve estar em consonância e integrar os assuntos desenvolvidos nas ementas dos componentes curriculares do referido semestre.

Metodologias Propostas

Metodologias Ativas que possibilitem desenvolvimento de projetos de forma a integrar os assuntos dos componentes curriculares do 6° semestre. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliação realizada sobre a apresentação e entrega de projeto desenvolvido.

6.6.2 – IGH-017 – Gestão de Planos de Saúde, Convênios e Serviços Terceirizados – Oferta Presencial **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**– Total de 80 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Fazer a gestão de planos de saúde terceirizados. Elaborar e gerenciar contratos de convênios e realizar a autogestão. Gerenciar contratos e prestações de serviços terceirizados.

Ementa

Financiamento e as tendências do mercado privado de saúde, considerando as cooperativas médicas, as empresas de planos de saúde, as seguradoras de saúde, os planos próprios das empresas e os de autogestão. Operadora de Plano de Saúde – estrutura, operação, atuação, a gestão, o funcionamento, as responsabilidades e os encargos, credenciamento de serviços e profissionais, as modalidades de planos assistenciais. Terceirização e prestação de serviços (conceitos, formas). Gestão de contratos e prestação de serviços públicos e privados. Etapas da contratação. Projetos básicos, licitações e leis que regem os processos licitatórios. Gestão de contratos em processos licitatórios. Desenvolvimento de projetos para participação de licitações. Lei de responsabilidade fiscal. Diferentes modalidades de Processos licitatórios. Lei 8666. Atribuição dos participantes. Elaboração de Editais de licitação. Despesas públicas. Avaliação e controle dos resultados.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- GREGORI, M. S. Planos de saúde. Vol. 31 2. ed. Revista dos Tribunais, 2010.
- VECINA NETO, G.; MAIK, A. M. Gestão em Saúde. 1. ed., Guanabara Koogan, 2011.
- VIEIRA, A. P.; VIEIRA, H. P.; FURTADO, M. R., FURTADO, M. R. R. Gestão de contratos de terceirização na administração pública – teoria e prática. 4. ed. FORUM, 2010.

Bibliografia Complementar

- BAHIA, L. Planos e Seguros de Saúde. Saúde e Cidadania. UNESP, 2010.
- RODRIGUES, D.L.J. Planos de Saúde. Icone Editora, 2008. TRETTEL, D.B. Planos de Saúde na visão do STF. 2010 BITTENCOURT, Sidney. Licitação Passo a Passo. 6. ed., Fórum, 2010.

6.6.3 – IGH-018 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Engenharia Clínica **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Acompanhar e supervisionar contratos e convênios;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Trabalhar em equipe, interagindo em situações de natureza diversificada;
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Conhecer as atribuições e competências da área de Engenharia Clínica nas instituições de saúde; conhecer os fluxos de materiais, de pessoas e de informações nas instituições de saúde; identificar e propor soluções para os problemas de segurança de equipamentos médico-hospitalares e instalações de instituições de saúde; especificar os equipamentos médico-hospitalares e descrever os procedimentos a serem adotados nos processos de aquisição; avaliar a aquisição de equipamentos médico-hospitalares que incorporam tecnologias recentes; elaborar programas de gerência de equipamentos médico-hospitalares nas instituições de saúde; elaborar programas de manutenção de equipamentos médico-hospitalares nas instituições de saúde; conhecer as necessidades de equipamentos médico-hospitalares e instalações em estabelecimentos de saúde.

Ementa

Histórico e contextualização da Engenharia clínica. Procedimentos de aquisição de equipamentos médico-hospitalares. Programa de gerenciamento de equipamentos médico-hospitalares. Programa de manutenção. Instalações. Gerenciamento e supervisão. Educação e metodologia para treinamento de pessoal técnico e da saúde. Normas e legislações do setor de Diagnóstico por imagem. Auditoria na engenharia clínica. Gases medicinais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos

Bibliografia Básica

- Calil, S. J.; “Apostila de Gerenciamento de Equipamentos Médico-Hospitalares” Ed. Saide.
- Calil, S. J.; TEIXEIRA, M. S. “Gerenciamento de Manutenção de equipamentos hospitalares” Fundação Peirópolis, 1998.
- BURMESTER, H. Gestão de Materiais e Equipamentos Hospitalares - Série Gestão Estratégica da Saúde. 1. ed. Editora Saraiva. São Paulo. 2013.

Bibliografia Complementar

- Bronzino, J.D. "Management of Medical Technology: A Primer for Clinical Engineers", Butterworth-Heinemann, 1992.

- Webster, J.G.; Cook, A.M. "Clinical Engineering - Principles and Practices", Prentice Hall, 1979.

6.6.4 – CCC-014 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Custo, Faturamento e Orçamentos Hospitalar **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Oferta Presencial – Total de 80 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Demonstrar raciocínio lógico e criatividade;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Organizar processos de compras e controles de custos.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Manter em ordem a situação financeira de um estabelecimento de saúde. Mapear custos. Planejar previsões financeiras (receita e despesas da instituição). Traçar orçamentos organizados. Estabelece metas para aumentar rentabilidade e cortar despesas. Elaborar plano de negócios do hospital.

▶ **Ementa**

Mapeamento de custos por setor, por equipes e por necessidades. Elaboração de previsão financeira (orçamento da receita operacional, orçamento de custo, fluxo de caixa), Alinhamento de ações com o planejamento estratégico da gestão. Investimentos. Financiamentos. Análise de dados para tomada de decisões (uso de indicadores de desempenhos como satisfação do paciente, taxa de ocupação, tempo de permanência, intervalo de desocupação para cálculos e previsões). Uso de tecnologia (para facilidade, confiabilidade de dados, segurança das informações).

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- MARQUES, P.; CRISTINA, I. Custo Hospitalar: Cirurgias e Pacotes de Internações Clínicas: Das Análises Básicas aos Pacotes de Diárias, Taxas e Cirurgias. Ed. Novas Edições Acadêmicas. 2019.
- PAVAN, F. R.; PAVAN, P. A. R. Gestão de Custos Hospitalares – uma abordagem gerencial. 1ª ed. Ed. Auster. 2019.
- COURA, B.; PINTO, A. A. G.; SALGADO, F. F.; DANTAS, M. B. Gestão de custos em Saúde. Rio de Janeiro: Editora FGV. 2009.

▶ **Bibliografia Complementar**

- SALU, E. J.; Gestão do Faturamento e Auditoria de Contas Hospitalares. 1ª ed. V.3. Ed. Ateneu. 2018.

6.6.5 – IGH-019 – Gestão de Resíduos Hospitalares **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer e gerenciar o adequado manejo dos resíduos gerados em instituições de saúde, conforme regulamentação vigente. Conhecer os possíveis impactos ambientais que os resíduos hospitalares podem ocasionar. Atuar na realização de atividades e execução de projetos que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania, cultura, ciência, tecnologia e inovação promovendo a cooperação e troca de saberes com diversos segmentos da sociedade.

▶ **Ementa**

Legislações pertinentes ao gerenciamento de resíduos em serviços de saúde. Indicadores de gerenciamento de resíduos. Noções de riscos ocupacionais na manipulação de resíduos, acondicionamento e armazenamento de resíduos. Órgãos de controle e elementos para a elaboração e avaliação do plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde. Classificação dos resíduos, a segregação, acondicionamento e tratamento dos diversos tipos de resíduos e a coleta de transportes de resíduos no ambiente hospitalar. Conceito e classificação de resíduo. Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde. Conceito de riscos ocupacionais, infecção e contaminação, manejo de resíduos e uso de EPIs e EPCs. Regras básicas para coleta de resíduos de serviços de saúde. Educação Ambiental.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido. Participação em projetos junto aos diversos segmentos da sociedade que envolvam ações de responsabilidade social, cidadania e cultura, ciência, tecnologia e inovação.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- SILVA, A. C. N. Resíduos de serviço de saúde & saúde pública: conceito, regulamentação, tratamento prévio. 1 ed. Editora EDUFBA. 2015.
- AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - ANVISA. Resolução da diretoria Colegiada – RDC n. 306: dispõe sobre o regulamento técnico para o gerenciamento de resíduos de saúde. Disponível em <www.anvisa.org.br>.
- _____. Normas para projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde. 2a. ed. Brasília: ANVISA, 2004.

▶ **Bibliografia Complementar**

- _____. Manual de acreditação das organizações prestadoras de serviços hospitalares. Brasília: ANVISA, 2003.

- _____. Manual de procedimentos básicos em microbiologia clínica para o controle de infecção hospitalar. Brasília: Agência Nacional de Vigilância Sanitária, 2001.

6.6.6 – IGH-020 – Serviço de Lavanderia e Rouparia **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Atuar no planejamento, organização e gerenciamento dos serviços de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Oferecer ao aluno condições de gerir e orientar a concepção da área física e operacionalização racional e segura da lavanderia. Dar suporte à direção do hospital oferecendo subsídios técnicos relativos à construção, reforma, organização e manutenção da lavanderia. Contribuir com a direção do hospital, oferecendo subsídios para a elaboração de seus próprios manuais de lavanderia. Orientar a administração do hospital no controle da infecção hospitalar relacionada com a roupa. Cooperar para maior produtividade e redução dos custos operacionais do hospital. Favorecer a melhoria do ambiente de trabalho, proporcionando maior segurança, conforto e satisfação, reduzindo a rotatividade desnecessária de pessoal.

▶ **Ementa**

Planejamento e cálculos para estimativa da capacidade da lavanderia. Peso, tipo e fluxo de roupa. Instalações, equipamentos e técnicas de processamento. Material permanente e de consumo. A utilização da água, vapor, ar comprimido, esgoto, drenos, energia, ventilação e exaustão. Operacionalização. Métodos e técnicas de lavagem. Estocagem e organização.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- DOS SANTOS, R. G.; DOS SANTOS, E. G.; SOARES, N. V. A Enfermagem na Gestão dos Serviços de Sanificação, Lavanderia, Costura e Hotelaria Hospitalar na Segurança do Paciente, 1.ed. EDITORA CRV. 2016.
- FARIAS, R. M. Manual para lavanderias: a revolução na arte de lavar. 2ªed. Ed. Educ. 2016.
- FERREIRA, A. O. Análise do gerenciamento de uma lavanderia hospitalar. Ed, Novas Edições Acadêmicas. 2015.

▶ **Bibliografia Complementar**

- LISBOA, T. C.; TORRES, S. Gestão dos Serviços - Limpeza e Desinfecção de Superfícies e Processamento de Roupas em Serviços de Saúde. 4. ed, Editora Savier, 2014. 544p.

- CASTRO SANT ANNA, R. M.; CHEQUER, S. S. L. Serviço de Processamento da Rouparia Hospitalar – Gestão e Funcionamento. 1.ed. Editora UFV. 2001.

6.6.7 – MKH-001 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.** – Marketing Hospitalar – Oferta On-line – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Estimular e mobilizar positivamente as pessoas;
- ▶ Gerenciar recursos humanos;
- ▶ Adotar postura ética e responsável, de respeito aos valores definidos pela organização e pela sociedade.;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer e aplicar um conjunto de estratégias para identificar as necessidades de saúde, conforto, bem-estar e qualidade de vida das pessoas que utilizam serviços de saúde. Atender os pacientes e acompanhantes de forma humanizada, segura e com qualidade, de forma a criar valores para a organização e novas oportunidades.

▶ **Ementa**

Introdução ao Marketing, Planejamento em Marketing. Marketing nas Instituições de Saúde. Marketing Hospitalar. Identificação das tendências do mercado e da concorrência. Enfoque e desenvolvimento do processo de informação em marketing.

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- GARCIA, E. Marketing na Saúde. 1. ed. AB Editora, 2005.
- KOTLER, P.; SHAIOWITZ, J.; STEVENS, R. J. Marketing estratégico para a área da saúde. 1. ed. Bookman, 2009.
- KUAZAQUI, E.; TANAKA, L. C. T. Marketing e gestão estratégica de serviços em saúde. 1. ed. Cengage Learning, 2007.

▶ **Bibliografia Complementar**

- GONÇALVES, E. L. Gestão Hospitalar: Administrando o Hospital Moderno. São Paulo: Saraiva, 2006.

- LOVELOCK, C.; WIRTZ, J. Marketing de Serviços: pessoas, tecnologias e resultados. 5.ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006.

6.6.8 – IGH-021 **Erro! Nenhum texto com o estilo especificado foi encontrado no documento.**—Gestão de Riscos – Oferta On-line— Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde;
- ▶ Definir estratégias e administrar recursos financeiros em unidades de saúde;
- ▶ Capacidade de identificar novas oportunidades para a unidade de saúde;
- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço.

▶ **Objetivos de Aprendizagem**

Ter uma visão abrangente do significado e dos fundamentos de risco e retorno. Conhecer as ferramentas, utilizar as técnicas de otimização dos riscos. Entender a inexistência de risco zero.

▶ **Ementa**

Fundamentos de risco e retorno. O processo de tomada de decisão – risco, incerteza e etapas do processo decisório. Compreensão e Aplicação das ferramentas estatísticas básicas para Gestão de Riscos. Análise da diversificação do risco de uma carteira com dois ativos. Rentabilidade pré-fixada por cenários. Modelos de Markowitz e Sharpe. Capital Asset Pricing Model – conceito beta de um ativo, condições de equilíbrio de mercado Value at Risk (VaR).

▶ **Metodologias Propostas**

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

▶ **Instrumentos de Avaliação Propostos**

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

▶ **Bibliografia Básica**

- LEITE, T. A. S. Gestão de risco na segurança patrimonial: um guia para empresários e consultores. 1. ed. Editora Qualitymark. 2016.
- GALANTE, E. B. F. Princípios de gestão de risco. 1. ed. Editora: Appris. 2015.
- MENONI, O.; BATTEVI, N.; CARIOLI, S.; FACCI, R.; SANTINO, E. A gestão do risco na movimentação de pacientes – O método MAPHO. 1. ed. Editora: Escola Oca Brasileira, 2012.

▶ **Bibliografia Complementar**

- BRASIL. Congresso Nacional. Lei 6.938, de 31 de agosto de 1981. Dispõe sobre a Política Nacional de Meio Ambiente, seus fins e mecanismos de formulação e aplicação, e dá outras providências. Brasília, DF.
- BRILHANTE, Ogenis Magno; CALDAS, Luiz Querino de A (Coord.). Gestão e avaliação de risco em saúde ambiental. Rio de Janeiro: Ed. FIOCRUZ, 1999

6.6.9 – ING-018 – Inglês VI – Oferta Presencial – Total de 40 aulas

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Atuar identificando prioridades e identificando ações inovadoras ao serviço;
- ▶ Planejar, coordenar e avaliar ações de saúde;
- ▶ Definir estratégias para unidades de saúde.

Objetivos de Aprendizagem

Participar de reuniões, discussões e apresentações orais com espontaneidade e autonomia; aprofundar a compreensão de textos acadêmicos e profissionais; concordar e discordar, fazer interrupções para expressar seu ponto de vista; redigir correspondências comerciais com coesão e coerência. Aperfeiçoar entoação e uso de diferentes fonemas da língua de forma a garantir inteligibilidade e fluência nos contatos em ambiente profissional tanto pessoalmente quanto a distância.

Ementa

Consolidação do uso das habilidades comunicativas, estruturas léxico-gramaticais e estratégias de leitura e de compreensão oral bem como de produção oral e escrita, trabalhadas nas disciplinas anteriores, com o objetivo de atuar com autonomia e espontaneidade nos contextos pessoal, acadêmico e profissional. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades da área e abordando aspectos socioculturais.

Metodologias Propostas

Utilização de metodologias ativas, aulas expositivas, visitas técnicas ao local real onde o tema do componente curricular é desenvolvido.

Instrumentos de Avaliação Propostos

Avaliações escritas, exercícios de fixação de conceitos, análise e resolução de problemas, entregas de trabalhos, exposições de seminários, análise de participação e desenvolvimento de projetos.

Bibliografia Básica

- HUGES, John et al. Business Result: Pre-intermediate. Student Book Pack. Oxford: New York: Oxford University Press, 2009.
- IBBOTSON, Mark et al. Business Start-up: Student Book 2. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.
- OXENDEN, Clive et al. American English File: Student's Book 2. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

Bibliografia Complementar

- CARTER, Ronald.; NUNAN, David. Teaching English to Speakers of other languages. Cambridge: Cambridge University Press, 2015.
- COTTON, David et at. Market Leader: Pre-intermediate. Student's Book with Multi-Rom. New Edition. Pearson Education, Longman, 2015.

7. Outros Componentes Curriculares

7.1 Trabalho de Graduação

[X] Previsão deste componente no CST em Gestão Hospitalar.

Sigla	Total de horas	Obrigatoriedade
TGH-001	160 horas	Obrigatório a partir do 4º semestre

Competências desenvolvidas neste componente (profissionais e socioemocionais)

- ▶ Realizar uma pesquisa científica, na área de atuação profissional, proporcionada pelo curso superior tecnológico em processo de conclusão;
- ▶ Demonstrar capacidade de resolver problemas complexos e propor soluções criativas e inovadoras;
- ▶ Sistematizar, pesquisar e ensinar conceito de desenvolvimento científico e tecnológico das ciências ambientais e da ecologia.

Objetivos de Aprendizagem

Identificar e aplicar os tipos de pesquisa e métodos científicos de acordo com a proposta do curso. Realizar pesquisa científica e tecnológica, de acordo com normas aplicáveis. Realizar a entrega do produto de sua pesquisa.

Ementa

Articulação entre teoria e prática com o desenvolvimento de atividade de estudo, pesquisa, envolvendo conhecimentos e atividades da área do curso, devidamente orientados pelo docente.

Bibliografia Básica

- LAKATOS, E.M.; MARCONI, M.A. Fundamentos de metodologia científica. 9ª ed. Editora Atlas São Paulo. 2021.
- SEVERINO, A. J. Metodologia do Trabalho Científico 24ª ed. Editora Cortez: São Paulo. 2018.
- GIL, A.C. Como Elaborar Projetos de Pesquisa. Editora Atlas: São Paulo. 2017.

Bibliografia Complementar

- ESTRELA, C. Metodologia Científica: Ciência, Ensino, Pesquisa. 3ª ED. Editora Artes Médicas: São Paulo. 2018.
- FACHIN, O. Fundamentos de metodologia: Noções básicas em pesquisa científica. 6ª ed. Editora Saraiva: São Paulo. 2017.

7.2 Estágio Curricular Supervisionado

[X] Previsão deste componente no CST em Gestão Hospitalar.

Sigla	Total de horas	Obrigatoriedade
EGH-001	240 horas	Obrigatório a partir do 3º Semestre

Objetivos de Aprendizagem

Dentro do setor de Tecnologia em Gestão Hospitalar, o aluno será capaz de desenvolver habilidades para analisar situações; resolver problemas e propor mudanças no ambiente profissional; buscar o aperfeiçoamento pessoal e profissional, na aproximação dos conhecimentos acadêmicos com as práticas de mercado; vivenciar as organizações e saber como elas funcionam; perceber a integração da faculdade/empresa/comunidade, identificando-se com novos desafios da profissão, ampliando os horizontes profissionais oferecidos pelo mundo do trabalho.

Ementa

O Estágio Curricular Supervisionado complementa o processo de ensino-aprendizagem através da aplicação dos conhecimentos adquiridos no CST em Gestão Hospitalar em situações reais no desempenho da futura profissão. O discente realiza atividades práticas, desenvolvidas em ambientes profissionais, sob orientação e supervisão de um docente da faculdade e um responsável no local de estágio. Equiparam-se ao estágio as atividades de extensão, de monitoria, iniciação científica e/ou desenvolvimento tecnológico e inovação* na Educação Superior, desenvolvidas pelo estudante.

* As atividades de pesquisa aplicada desenvolvidas em projetos de iniciação científica e/ou iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação, se executadas, podem ser equiparadas como Estágio Curricular ou como Trabalho de Graduação, desde que sejam comprovadas, no mínimo, as cargas horárias totais respectivas a cada atividade, sem haver sobreposição.

Bibliografia Básica

- MARTINS, S.P. Estágio e Relação de Emprego. 5ª ed. Editora Saraiva: São Paulo. 2019.
- BURIOLLA, M. A. F. O estágio supervisionado. 7ª ed. Editora Cortez. São Paulo. 2018.
- BIANCHI, A.; ALVARENGA, M.; BIANCHI, R. Manual de Orientação: Estágio Supervisionado. 1ª ed. Editora: Cengage Learning. São Paulo. 2009.

Bibliografia Complementar

- LIMA, M. C.; OLIVO, S. Estágio Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso. 1ª ed. Editora: Cengage Learning. São Paulo. 2006.
- PIETROBON, S. R. G. Estágio supervisionado curricular na graduação: experiências e perspectivas. 1ª ed. São Paulo: CRV, 2020.

8. Quadro de Equivalências (em caso de reestruturação)

O Quadro de equivalências é utilizado somente quando o curso passa por reestruturação e quando se verifica a necessidade de apontar a equivalência entre componentes curriculares.

9. Perfis de Qualificação

9.1 Corpo Docente

Para o exercício do magistério nos cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação, a resolução CNE de nº1 (BRASIL, 2021) prevê que o docente deve possuir a formação acadêmica exigida para o nível superior, nos termos do art. 66 da Lei de nº 9394 (BRASIL, 1996).

A qualificação do corpo docente do CST em Gestão Hospitalar atende o disposto no art. 1º, incisos I, II, e 1º da Deliberação CEE de nº 145, prevendo professores portadores de diploma de pós-graduação *stricto sensu*, obtidos em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei, e portadores de certificado de especialização em nível de pós-graduação na área da disciplina que pretendem lecionar. Além do perfil de qualificação supracitados, para os professores de disciplinas profissionalizante exige-se experiência profissional relevante na área que se irá lecionar. (SÃO PAULO, 2016).

9.2 Auxiliar Docente e Técnicos-Administrativos

A qualificação dos auxiliares docente atente ao disposto previsto na Lei Complementar de nº 1044 (SÃO PAULO, 2008), conforme previsto no artigo 12, inciso III, em que o auxiliar docente necessita ser portador de diploma de formação em Educação Profissional Técnica de Nível Médio, com habilitação específica na área de atuação.

O corpo técnico-administrativos inerentes ao CST em Gestão Hospitalar é composto por Diretor de Unidade de Ensino, Coordenador de Curso, Diretor de Serviço Acadêmico, Diretor de Serviço Administrativo, Auxiliar Administrativo e Bibliotecário.

9.2.1 Relação dos componentes com respectivas áreas

Para descrição da relação entre componentes curriculares e área, foi consultada a Tabela de Áreas, Versão 2.44.0, publicada em 12/03/2024.

Componente	Status	Áreas existentes
1º Semestre		
1 Projeto Interdisciplinar I	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2 Gestão Hospitalar	Componente existente	Administração e negócios
3 Gestão de Serviço Multiprofissional	Componente existente	Administração e negócios
4 Noções de Políticas Públicas de Saúde e do Serviço Único de Saúde	Componente existente	Ciências políticas e econômicas
5 Bioética e Legislação	Componente existente	Direito Filosofia, Sociologia e Ética
6 Comportamento Organizacional	Componente existente	Administração e negócios Psicologia
7 Informática Básica	Componente existente	Ciência da computação Engenharia da Computação
8 Fundamentos de Comunicação Hospitalar	Componente existente	Letras e Linguística
9 Inglês I	Componente existente	Letras e Linguística
2º Semestre		
1 Projeto Interdisciplinar II	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2 Gestão de Processos	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção
3 Educação Corporativa	Componente existente	Administração e negócios Educação Psicologia

Componente	Status	Áreas existentes
4 Humanização	Componente existente	Enfermagem e obstetrícia Psicologia
5 Planejamento Estratégico	Componente existente	Administração e negócios
6 Gestão de Pessoas	Componente existente	Administração e negócios Psicologia
7 Saúde e Segurança Ocupacional	Componente existente	Design de produto e Arquitetura Enfermagem e Obstetrícia Engenharia e Tecnologia de Produção Engenharia e Tecnologia Química Mecânica e Metalúrgica Medicina Saúde e Segurança do Trabalho Ciências Biológicas
8 Controle de Infecção Hospitalar	Componente existente	Enfermagem e Obstetrícia Farmácia Medicina Produção Animal e Veterinária
9 Inglês II	Componente existente	Letras e Linguística
3º Semestre		
1 Projeto Interdisciplinar III	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2 Gestão de Patrimônio e Materiais Hospitalares	Componente existente	Administração e negócios
3 Arquitetura Hospitalar	Componente existente	Construção Civil Design de Produto e Arquitetura Engenharia e Tecnologia Biomédica
4 Hotelaria Hospitalar	Componente existente	Hotelaria e Alimentação
5 Central de Materiais e Esterilização	Componente existente	Enfermagem e obstetrícia Engenharia e Tecnologia Biomédica Ciências Biológicas
6 Epidemiologia	Componente existente	Enfermagem e Obstetrícia Farmácia Medicina Produção Animal e Veterinária
7 Metodologia da Pesquisa Científico-Tecnológica	Componente existente	INTERDISCIPLINAR - Básica ou Profissionalizante
8 Matemática Aplicada	Componente existente	Matemática e Estatística
9 Inglês III	Componente existente	Letras e Linguística
4º Semestre		
1 Projeto Interdisciplinar IV	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2 Gestão dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento	Componente existente	Administração e negócios Enfermagem e Obstetrícia
3 Sistema de Acreditação e Auditoria Hospitalar	Componente existente	Administração e negócios Enfermagem e Obstetrícia Engenharia e Tecnologia Biomédica
4 Qualidade de Serviços Hospitalares	Componente existente	Administração e negócios Ciências Biológicas Enfermagem e Obstetrícia
5 Indicadores Hospitalares	Componente existente	Enfermagem e obstetrícia Matemática e Estatística
6 Serviço de Nutrição e Dietética	Componente existente	Nutrição Processamento de Alimentos
7 Fundamentos de Economia	Componente existente	Administração e negócios Ciências Políticas e Econômicas
8 Estatística Descritiva	Componente existente	Administração e negócios Matemática e Estatística
9 Inglês IV	Componente existente	Letras e Linguística
5º Semestre		
1 Projeto Interdisciplinar V	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2 Gestão de Farmácia Hospitalar	Componente existente	Administração e negócios Farmácia

Componente	Status	Áreas existentes
3 Avaliação de Tecnologia em Saúde	Componente existente	Administração e negócios Enfermagem e Obstetrícia Engenharia e Tecnologia Biomédica
4 Gestão da Cadeia de Suprimentos	Componente existente	Administração e negócios Engenharia e Tecnologia de Produção
5 Serviços de Prontuários de Pacientes	Componente existente	Administração e negócios Enfermagem e Obstetrícia
6 Contabilidade Hospitalar	Componente existente	Administração e negócios Ciências Políticas e Econômicas Contabilidade e Finanças
7 Logística Hospitalar	Componente existente	Administração e negócios
8 Gestão Financeira e Orçamentária	Componente existente	Administração e negócios Ciências Políticas e Econômicas Contabilidade e Finanças
9 Controladoria e Governança Corporativa	Componente existente	Administração e negócios Ciências Políticas e Econômicas Contabilidade e Finanças
10 Inglês V	Componente existente	Letras e Linguística
6º Semestre		
1 Projeto Interdisciplinar VI	Componente existente	Sem área específica: Componente profissional
2 Gestão de Planos de Saúde, Convênios. e Serviços Terceirizados	Componente existente	Administração e negócios Enfermagem e Obstetrícia Medicina Produção Animal e Veterinária
3 Engenharia Clínica	Componente existente	Engenharia e Tecnologia biomédica
4 Custo, Faturamento e Orçamento Hospitalar	Componente existente	Administração e negócios Contabilidade e Finanças
5 Gestão de Resíduos Hospitalares	Componente existente	Ciências ambientais e Saneamento Ciências Bilógicas Enfermagem e Obstetrícia Engenharia e Tecnologia Química Farmácia Produção Animal e Veterinária Química
6 Serviço de Lavanderia e Rouparia	Componente existente	Enfermagem e obstetrícia Engenharia e Tecnologia Química
7 Marketing Hospitalar	Componente existente	Administração e negócios Marketing e Publicidade
8 Gestão de Risco	Componente existente	Administração e negócios Ciências Políticas e Econômicas Contabilidade e Finanças Engenharia e Tecnologia de Produção
9 Inglês VI	Componente existente	Letras e Linguística

10. Infraestrutura Pedagógica

10.1 Resumo da infraestrutura disponível

O quadro a seguir resume a infraestrutura disponível para utilização do CST em Gestão Hospitalar. O detalhamento, assim como a relação com os componentes curriculares estão adiante.

Qntd.	Laboratórios ou Ambientes	Localização	Especificações (capacidade, etc)
1	Laboratório de Informática Básica	Na unidade	40
2	Laboratório de Física	Na unidade	40
3	Laboratório de Química	Na unidade	40
4	Laboratório de Equipamentos Médico-Hospitalares	Na unidade	40
5	Eletrônica/Elétrica	Na unidade	40
6	Pneumática	Na unidade	40
7	Eficiência Energética	Na unidade	40
8	Microbiologia	Na unidade	40
9	Microscopia	Na unidade	40
10	Robótica	Na unidade	40

10.2 Laboratórios ou ambientes de aprendizagem associados ao desenvolvimento dos componentes curriculares

Tipo do laboratório ou ambiente	Localização
Laboratório de Informática Básica	Na unidade
Detalhamento	
Aulas relacionadas a área	
Componente	Semestre
▸ Todos	Todos

10.3 Apoio ao Discente

Conforme previsto em legislação, e com o objetivo de proporcionar aos discentes melhores condições de aprendizagem, a Fatec Bauru - R-01 oferece programas de apoio discente, tais como: recepção de calouros, atividades de nivelamento, programas de monitoria, bolsas de intercâmbio, participação em centros acadêmicos, representação em órgãos colegiados e ouvidoria.

11. Referências

- BRASIL. Decreto nº 4281, de 25/06/2002. Regulamenta a Lei nº 9795, de 215 de abril de 1999, que institui a Política Nacional de Educação Ambiental, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/2002/d4281.htm Acesso em: 23 fev. 2022.
- BRASIL. Decreto nº 5626, de 22/12/2005. Regulamenta a Lei nº 10436, de 24 de abril de 2002, que dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5626.htm Acesso em: 11 maio 2022.
- BRASIL. Lei nº 9394, de 20/12/1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm Acesso em: 02 mar. 2022.
- BRASIL. Lei nº 9795, de 215/04/1999. Dispõe sobre a educação ambiental, institui a Política Nacional de Educação Ambiental e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19795.htm Acesso em: 02 mar. 2022.
- BRASIL. Lei nº 10436, de 24/04/2002. Dispõe sobre a Língua Brasileira de Sinais - Libras e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/110436.htm Acesso em: 11 maio 2022.
- BRASIL. Ministério da Educação. Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia. Brasília: MEC, 2016. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=98211-cnct-2016-a&category_slug=outubro-2018-pdf-1&Itemid=30192 Acesso em: 02 mar. 2022.
- BRASIL. Ministério da Educação. Resolução CNE/CP nº 1, de 05/01/2021. Define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=167931-rcp001-21&category_slug=janeiro-2021-pdf&Itemid=30192 Acesso em: 02 mar. 2022.
- BRASIL. Ministério da Educação. Resolução CNE/CP nº 7, de 18/12/2018. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e dá outras providências Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/secretaria-de-regulacao-e-supervisao-da-educacao-superior-seres/30000-uncategorised/62611-resolucoes-cne-ces-2018#:~:text=Resolu%C3%A7%C3%A3o%20CNE%2FCES%20n%C2%BA%207,2024%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%Aancias>. Acesso em: 28 fev. 2024.
- BRASIL. Ministério da Educação. Resolução CNE/CP nº 1, de 17/06/2004. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/res012004.pdf> Acesso em: 02 mar. 2022.
- BRASIL. Ministério da Educação. Classificação Brasileira de Ocupações. 2017. Disponível em: <http://cbo.maisemprego.mte.gov.br> Acesso em: 02 mar. 2022.
- CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO (CEE). Deliberação CEE 207/2022, 13/04/2022. Fixa Diretrizes Curriculares para a Educação Profissional e Tecnológica no Sistema de Ensino do Estado de São Paulo. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/06/Deliberacao-CEE_207-2022.pdf Acesso em 28 fev. 2024.
- CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO (CEE). Deliberação CEE 216/2023, 06/09/2023. Dispõe sobre a curricularização da extensão nos cursos de graduação das Instituições de Ensino Superior vinculadas ao Sistema de Ensino do Estado de São Paulo Disponível em: https://ww3.icb.usp.br/gra/wp-content/uploads/2023/10/Deliberacao_CEE_n216_2023.pdf Acesso em 28 fev. 2024.
- CEETEPS. Deliberação nº 12, de 14/12/2009. Aprova o Regulamento Geral dos Cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/03/regulamento_geral_fatecs.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.
- CEETEPS. Deliberação nº 31, de 215/09/2016. Aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia - Fatecs - do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://cesu.cps.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/03/regimento_fatecs.pdf Acesso em: 02 mar. 2022.
- CEETEPS. Deliberação nº 70, de 16/04/2021. Estabelece as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: https://www.imprensaoficial.com.br/DO/BuscaDO2001Documento_11_4.aspx?link=%2f2021%2fexecutivo%2520secao%2520i%2fabril%2f16%2fpag_0060_3132249dd1158dad542517123687d84.pdf&pagina=60&data=16/04/2021&caderno=Executivo%20I&paginaordenacao=100060 Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. Deliberação CEE nº 106, de 16/03/2011. Dispõe sobre prerrogativas de autonomia universitária ao Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS. Disponível em: <http://www.ceesp.sp.gov.br/ceesp/textos/2011/25-2011-DEL-106-2011-e-IND-109-2011.pdf> Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. Deliberação CEE nº 145, de 215/07/2016. Fixa normas para a admissão de docentes para o exercício da docência em cursos de estabelecimentos de ensino superior, vinculados ao sistema estadual de ensino de São Paulo, e os percentuais de docentes para os processos de credenciamento, recredenciamento, autorização de funcionamento, reconhecimento e renovação de reconhecimento. Disponível em: <http://www.ceesp.sp.gov.br/ceesp/textos/2016/286-05-Del-145-16-Ind-150-16.pdf> Acesso em: 02 mar. 2022.

SÃO PAULO. Lei Complementar nº 1044, de 13/05/2008. Institui o Plano de Carreiras, de Empregos Públicos e Sistema Retributivo dos servidores do Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" - CEETEPS. Disponível em: <https://www.al.sp.gov.br/repositorio/legislacao/lei.complementar/2008/alteracao-lei.complementar-1044-13.05.2008.html> Acesso em: 08 mar. 2022.

12. Referências das especificidades locais
