

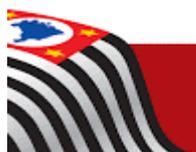
FATEC BAURU
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2019

Bauru

2019

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof Dr. Sebastião Gândara Vieira
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Banco de Dados	Prof. Ms. Claudines Taveira Torres
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Redes de Computadores	Prof. Ms. Alexandre Galvani
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Automação Industrial	Prof. Ms. Antonio Tadeu Pellison
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Sistemas Biomédicos	Prof. Dr. Tiago Aparecido Vicentin
Gestão Empresarial EAD	Profa. Dra. Patrícia Bellin Ribeiro
Presidente da CPA	Prof. Dr. Kleber Luiz N. Milaneze



Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Kleber Luiz N. Milaneze
Representante docente	José Eduardo Alves de Oliveira
Representante docente	Patrícia Bellin Ribeiro
Representante discente	Alfredo Calixto Marques
Representante do corpo técnico administrativo	José Eugênio Mira
Representante da Sociedade Civil	Ana Carla Fernandes Cacere

SUMÁRIO

Identificação da FATEC:	01
II Atos Regulatório	01
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	02
1 INTRODUÇÃO	03
2 METODOLOGIA	05
2.1 Cronograma de atividades da CPA	07
2.2 Sensibilização.....	08
2.3 Sujeitos da avaliação	09
2.4 Instrumentos de coleta	09
2.5 Procedimentos para a coleta.....	10
2.6 Análise e discussão dos dados da coleta	11
2.7 Organização das medidas para a composição do relatório	11
2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos.....	12
3 DESENVOLVIMENTO	13
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	15
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	24
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	26
4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS	28
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	33



I Identificação da FATEC:

FATEC: Faculdade de Tecnologia de Bauru

CÓDIGO DO CPS: 196

CÓDIGO E-MEC: 15689

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Dr. Sebastião Gândara Vieira

Endereço Completo: Rua Manoel Bento da Cruz, 3-30

Bairro: Centro

Município: Bauru

Telefone: (14) 3223-2083

E-mail: f196dir@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:

Prazo de validade:

Tipo de documento: Decreto

No. Documento: 53367

Data do Documento: 01/09/2008

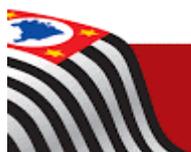
Data de Publicação: 02/09 2008



III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Bauru foi instituída pela Portaria nº 45/2018, de 17 de outubro de 2018. Com mandato até 31/03/2020. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Kleber Luiz Nardoto Milaneze	Docente
José Eduardo Alves de Oliveira	Docente
Alfredo Calisto Marques	Discente
José Eugênio Mira	Técnico Administrativo
Ana Carla Fernandes Cacere	Sociedade Civil



1 INTRODUÇÃO

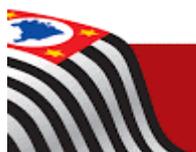
A Fatec Bauru possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Bauru e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A FATEC Bauru foi instituída pelo DECRETO Nº 53.367, DE 1º DE SETEMBRO DE 2008. Seu primeiro curso foi o de Tecnólogo em Sistemas Biomédicos iniciado no período da manhã e tarde nas instalações da ETEC Rodrigues de Abreu. Em 2010 já no prédio próprio a FATEC Bauru iniciou mais dois cursos superiores de tecnologia: Banco de Dados (período noturno) e Redes de Computadores (período matutino). A partir de então a FATEC Bauru passou a protagonizar o cenário educacional da cidade de Bauru e abriu mais dois cursos Gestão Empresarial na modalidade Ead e Automação Industrial (período matutino) em 2013.

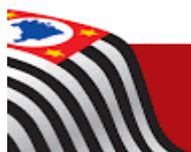
Ao longo de seus 11 anos de história, passaram pela FATEC Bauru três diretores cada um deixando seu legado de expansão e excelência na educação. Formaram-se nos cinco cursos da FATEC aproximadamente 900 alunos que hoje atuam profissionalmente no mercado de trabalho. Atualmente a FATEC Bauru conta com mais 4 cursos de acordo com o quadro a seguir:



Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
	Portaria Nº XX	Portaria Nº XXX	__/__/__		
Automação	51/2013	200	27/04/2017	3	
Banco de Dados	293/2010	485	01/07/2019	5	
Gestão Empresarial		404	28/08/2017	3	4
Redes de Computadores	293/2010	652	19/12/2017	5	
Sistemas Biomédicos	98/2010	325	12/08/2019	3	

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	
CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
Tecnólogo em Sistemas Biomédicos	201
Tecnólogo em Banco de Dados	217
Tecnólogo em Redes de Computadores	167
Tecnólogo em Automação Industrial	142
Gestão Empresarial – EAD	48

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnólogo em Automação Industrial	Doutores	7
	Mestres	11
	Especialistas	3
Tecnólogo em Banco de Dados	Doutores	6
	Mestres	14
	Especialistas	1
Tecnólogo em Redes de Computadores	Doutores	6
	Mestres	15
	Especialistas	1
Tecnólogo em Sistemas Biomédicos	Doutores	10
	Mestres	4



O presente relatório é fruto de coleta de informações realizados pelo WebSai cuja coleta de informações ocorreu em outubro de 2019. Os relatórios anteriores da CPA eram baseados em pesquisa independente, com questionário próprio, este é o primeiro ano em que os dados coletados no WebSai são utilizados como fonte de informações para composição deste Instrumento de Avaliação.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a CPA Central, que conforme o regulamento geral da CPA, artigo a finalidade:

Art. 2º A CPA Central tem por finalidade contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, a ser executado pelas CPAs das FATECs por meio da organização da AAI, tendo como meio o WebSai, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem de acordo com o art. 4º do regulamento geral da CPA.

Art. 4º Compete a CPA Central

I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;

II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;

III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.

IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.

V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.

VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

A CPA Central é composta por todas as áreas que possuem responsabilidades relacionadas a uma ou mais das 10 dimensões do SINAES, à saber:

EIXOS	DIMENSÕES	ÁREAS DE ENVOLVIMENTO
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira



		CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	AGPC – Área de Gestão de Parcerias e Convênios CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
III	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	AssCom – Assessoria de Comunicação CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	URH – Unidade de Recursos Humanos CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física	UIE – Unidade de Infraestrutura UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete conforme previsto no art. 6º do regulamento geral da CPA:

Art. 6º À CPA de cada Fatec, observada a legislação pertinente, compete:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA



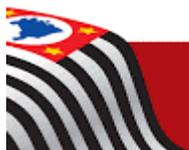
- Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
 8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
 9. aprovar seu próprio regulamento.

Parágrafo único. Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Bauru para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2019 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.			X		X			X	X				
Sensibilização para participação no WebSai: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									X	X			
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda									X	X			



- e-mail: foram enviados e-mails pelas coordenações de curso para os professores e alunos, e pela diretoria de serviços e-mails aos funcionários contendo o link do questionário para preenchimento.

2.3 Sujeitos da avaliação

Os envolvidos na pesquisa foram: corpo diretivo, coordenadores, professores, funcionários e alunos da FATEC Bauru. No total foram obtidas pelo WebSai 611 respostas; no ano de 2018, com o questionário próprio de CPA em um processo independente ao do WebSai foram obtidas 177 respostas. Isso representa um crescimento de 245% do número de participantes.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde de 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos que estão compostos da seguinte forma:



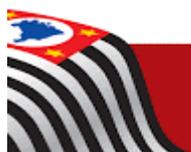
Aplicação de questionário com 102 questões, sendo 7 questões de identificação do perfil do respondente, 2 questões de avaliação da CPA e 9 questões relacionadas aos eixos e dimensões do SINAES. As 107 questões foram fechadas utilizando-se de respostas sim ou não; masculino ou feminino; tipo de raça; intervalo de idade etc. No entanto, a maioria das questões utilizou-se como padrão de resposta a escala de Likert dividida em: Excelente; Muito Bom; Regular; Insuficiente; Não se Aplica e Não sei responder

As 10 dimensões avaliadas nos questionários foram:

1. Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Desenvolvimento Institucional;
3. Responsabilidade Social da Instituição;
4. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
5. Comunicação com a Sociedade;
6. Política de Atendimento aos Discentes;
7. Políticas de Pessoal;
8. Organização e Gestão de Instituição;
9. Sustentabilidade Financeira;
10. Infraestrutura Física.

2.5 Procedimentos para a coleta

O WebSai ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 01 de outubro de 2019 ao dia 14 de outubro de 2019. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA realizou visitas as salas de aulas para conscientização dos alunos e professores. Os professores que ministravam aulas em laboratórios de informática disponibilizaram parte do tempo de aula para que os alunos presentes preenchessem os formulários. Os coordenadores de curso enviaram por e-mail link do questionário aos alunos e professores. A diretoria administrativa enviou e-mails com o link do questionário ao corpo técnico-administrativo, tudo isso para obtermos o maior número de respostas possíveis.



2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

No dia 31 de outubro de 2019 a AAI disponibilizou para todas as CPAs os dados coletados. A CPA da Fatec Bauru, recebeu os questionários respondidos, gerou tabelas e gráficos e encaminhou por e-mail ao Diretor da Unidade, a Diretoria administrativa, aos coordenadores de cursos para que analisassem os dados e fizessem as devidas ponderações a respeito.

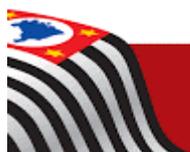
No final do mês de novembro até a segunda semana de dezembro, foram realizadas reuniões para discutirmos as fragilidades encontradas, identificarmos as ações necessárias para melhoria dos quesitos avaliados, verificarmos as potencialidades e também as devidas ações para utilizarmos tais forças encontradas para reforçar as ações da FATEC junto aos alunos, professores, funcionários e comunidade.

A partir dessas informações foi possível desenvolver um cronograma de ações a serem realizadas no ano de 2020:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para discussão das ações a serem implementadas	X	X										
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de acompanhamento das ações.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Implementação das ações discutidas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Medição dos resultados das ações implementadas										X	X	X
Reunião com a direção, coordenação de cursos para analisar as ações que não foram possíveis de serem implementadas										X	X	X

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Para estruturação do presente relatório, a comissão realizou três reuniões somente com os membros da CPA para tratamento e análise dos dados coletados pelo WebSAI. As respostas obtidas foram tabuladas, houve também uma



categorização das informações no qual elas foram separadas por eixos segundo os SINAES e apresentadas sob a forma de gráficos e principalmente tabelas.

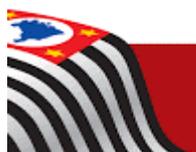
Após a montagem das apresentações dos dados obtidos, foram realizadas diversas reuniões com diretoria geral, coordenações de curso e diretoria administrativa (serviços), no qual os dados levantados pela pesquisa foram amplamente discutidos e coletadas propostas para a melhoria do desempenho de itens (principalmente os mau avaliados), reforço de itens que ainda eram desconhecidos e desenvolvimento de ações que explorassem melhorar ainda as potencialidades apresentadas, tais ações foram apresentadas no tópico 4 do presente relatório.

Também ocorreram duas reuniões convocadas pelos coordenadores de cursos com a equipe de professores para apresentação das informações obtidas na pesquisa, principalmente a parte relacionada a corpo docente e discente, bem como captação de sugestões e apontamentos para composição do tópico 4 deste relatório.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Uma vez pronto o presente relatório, ele será disponibilizado para a Diretoria Geral da FATEC Bauru, que por sua vez encaminhará a todos os responsáveis de área da IES.

No mês fevereiro do 2020, durante a semana de aperfeiçoamento docente será apresentado o presente relatório aos professores e coordenadores de curso, posteriormente, este documento será disponibilizado no site da FATEC Bauru, para acesso dos alunos, funcionários e comunidade em geral.



3 DESENVOLVIMENTO

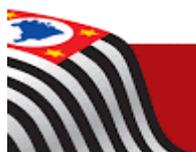
*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

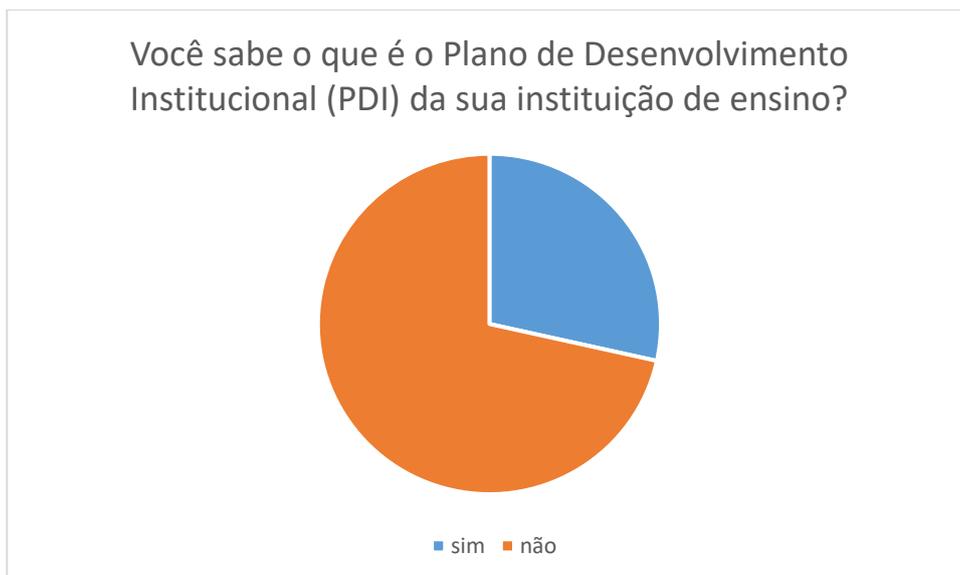
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	Neste eixo foram coletadas questões sobre: conhecimento do PDI; frequência e pontualidade; qualidade das atividades; desempenho nas avaliações; organização do tempo; participação em sala; convívio acadêmico.

Com relação ao conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional da FATEC Bauru, o gráfico a seguir mostra que mais de 70% não desconhecem o PDI





Fonte: WebSai, 2019

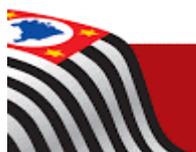
De acordo com as informações obtidas, a tabela a seguir mostra o comportamento das respostas trazidas pelo WebSai referente aos demais itens desde eixo:

Tabela 1 – Indicadores eixo 1 Dimensão 8

Item analisado	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Frequência às Aulas	38%	37%	23%	1%	0%	1%
Pontualidade	40%	37%	22%	1%	0%	0%
Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	26%	51%	22%	1%	0%	0%
Desempenho nas avaliações da aprendizagem	16%	51%	31%	1%	0%	1%
Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	22%	47%	29%	2%	0%	0%
Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	13%	25%	43%	17%	0%	1%
Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	19%	37%	37%	6%	0%	1%
Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	33%	47%	17%	2%	0%	0%
Média	26%	42%	28%	4%	0%	1%

Fonte: WebSai, 2019

Conforme observado nos quesitos avaliados neste eixo, a CPA possibilitou que a FATEC Bauru com está a parte de avaliação e planejamento de suas atividades.



Pode-se verificar que na média, os indicadores apresentam um total de 68% de avaliações positivas (excelente e muito bom).

Os itens que mais merecem destaque neste eixo são: Conhecimento sobre o PDI, no qual 72% dizem desconhecer o PDI da FATEC Bauru; a organização e o tempo dedicado aos estudos com 43% de nota regular; a participação em sala com 37% de apontamento regular e desempenho nas avaliações 31% de indicações regular.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	Neste eixo foram verificadas questões de: Formação de profissionais qualificados; Disseminação da ciência, tecnologia e inovação; Disseminação da cultura e da arte; Disseminação de valores éticos e democráticos; Inclusão social; Desenvolvimento sustentável; Atendimento de pessoas com deficiência; Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa; Participação da comunidade externa no contexto institucional; Ações institucionais para a sustentabilidade e Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação.

As informações obtidas pelo WebSai referentes ao eixo 2, estão apresentadas na tabela a seguir:

Tabela 2 – Indicadores eixo 2 Dimensões 1 e 3

Item analisado	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Formação de profissionais qualificados	43%	43%	12%	0%	0%	1%
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	37%	43%	17%	2%	0%	1%
Disseminação da cultura e da arte	19%	35%	28%	9%	3%	6%
Disseminação de valores éticos e democráticos	27%	43%	21%	4%	1%	4%



Inclusão social	35%	39%	18%	2%	1%	4%
Desenvolvimento sustentável	25%	37%	22%	7%	1%	8%
Atendimento de pessoas com deficiência	26%	34%	17%	6%	1%	16%
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	22%	37%	23%	7%	1%	10%
Participação da comunidade externa no contexto institucional	19%	31%	25%	9%	1%	14%
Ações institucionais para a sustentabilidade	18%	34%	24%	9%	1%	14%
Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	25%	33%	20%	6%	3%	13%
Média	27%	37%	21%	6%	1%	9%

Fonte: WebSai, 2019

Os itens que mais bem avaliados e que merecem destaque neste eixo são: Formação de profissionais qualificados (87% de excelente e muito bom), Disseminação da Ciência, Tecnologia e Inovação (80% de aprovação) e Inclusão Social com (74% de aprovação).

Estes itens estão previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional (ano 2019-2023) que norteiam as ações da FATEC Bauru. Como pode-se observar, vários itens do PDI colaboraram para que alguns dos itens analisados tivessem resultado positivo:

i. Tanto a Missão, a qual é constantemente discutida na Unidade, quanto o PDI foram amplamente disseminados, tanto antes da sua formação quanto posteriormente;

ii. Naturalmente, apesar de norteador, o PDI não é rígido e acaba sofrendo mudanças ao longo do trajeto, pois demandas intermediárias vão surgindo, porém a Unidade busca caminhar e se adequar no sentido de aprimorar continuamente seus Cursos, através de reestruturações ou mudanças de turno, e começar a pensar e discutir futuras expansões;

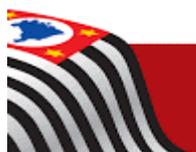
iii. O corpo Docente é estimulado a se aperfeiçoar constantemente, buscando capacitações diversas, participações em Eventos acadêmicos e não acadêmicos, bem como formações internas como, por exemplo, de Metodologias Ativas;

iv. A Pesquisa Aplicada é um ponto importante na formação de nosso corpo docente, e além de participarem dos fomentos como Fapesp, CNPQ, Santander, PIBIT, PIBIC, também desenvolvem núcleos de pesquisa e desenvolvimento, supervisionados por Docentes, que resultam em Artigos e TCCs de qualidade;

v. Desenvolvimento de Eventos já consolidados como a TechWeek (1º. Semestre) e a Jornada de Iniciação Científica e Tecnológica (2º. Semestre);

vi. Certamente ações como, por exemplo, a implantação do NOVOTEC (2º. Semestre de 2019) e a Escola de Inovadores (1º. Semestre de 2020), apesar de não previstas anteriormente no PDI, pois foram implantadas posteriormente, são importantes para a manutenção e ampliação dessa sintonia com as demandas locais;

vii. A característica que se busca implantar continuamente na Unidade é a de adaptabilidade ao ambiente (ecossistema) de expansão tecnológica, bem como a observância de seus impactos na Comunidade;



viii. Buscamos nos valer das possibilidades de parcerias, tanto públicas (pesquisa e extensão) como privadas (estágios e desenvolvimento global), pois ampliam o horizonte e o mercado dos nossos Egressos;

ix. A Unidade buscou participar sempre dos grandes movimentos de expansão do município, por exemplo participando, inclusive, de Audiências Públicas com apresentações das necessidades das suas Secretarias, objetivando direcionar trabalhos acadêmicos para as demandas socioeconômicas da cidade;

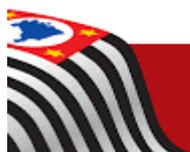
x. A Direção tem como filosofia buscar a melhoria contínua nas técnicas e estratégias de gestão, buscando seu constante aperfeiçoamento na forma de capacitações e participações em grupos do CPS, e estimulando da mesma forma a Diretorias de Serviço, a Diretoria Acadêmica e Assistente Técnico Administrativo, bem como todas as Coordenações, Assistentes Administrativos, Auxiliares Docentes, Docentes e demais colaboradores;

xi. A Fatec Bauru tem por princípio desenvolver boa comunicação e interação com a Comunidade e concomitantemente desenvolver suas atividades acadêmicas, e nesse sentido ocorreram, por exemplo:

- *Doações de gêneros alimentícios em alguns Eventos e o seu encaminhamento para algumas Entidades Benéficas do Município de Bauru e entorno;*
- *“Maratona do ENEM para Escolas Públicas 2019”, em parceria com o Lions Clube Bauru Estoril, atendendo diretamente cerca de 160 alunos da Rede Pública Estadual em Bauru;*
- *Palestras dos Docentes nas Escolas Públicas com temas como: Empregabilidade 4.0, Criação de Chatbots em Redes Sociais e Messengers, etc.;*
- *Diversos Cursos abertos à Comunidade (Extensão) aos Sábados;*
- *Participação da Unidade, através de Docentes e Alunos, com estandes e protótipos em Eventos como: Feiras de Profissões, Semana Municipal e Nacional de Ciência e Tecnologia (Feira da Ciência), Empreenda Rápido, etc.;*
- *Participação da Diretoria nos Conselhos Municipais de Educação (Presidente – Biênios 2017-2019 e 2019-2021), CACS Fundeb (Membro – Biênios 2017-2019 e 2019-2021) e Ciência, Tecnologia e Inovação (Membro – Biênio 2019-2021).*

Já os itens que tiveram as piores avaliações foram : Disseminação da Cultura e Arte (37% de regular e insuficiente), Participação da Comunidade Externa no Contexto Institucional (34% de regular e insuficiente) e Ações Institucionais para a Sustentabilidade com (33% de regular e insuficiente).

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Bauru: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2024 - 2028.



A cidade de Bauru tem uma população de aproximadamente 380 mil habitantes, com um PIB que supera, no mínimo, o de 4 capitais brasileiras.

Possui um IDM de 0,801 e ILE de 36.7% da população ocupada, com uma escolarização entre 6 a 14 anos de 96,9% e IDEB (Fundamental - iniciais) de 6,2 e IDEB (finais) de 4,6. Conta ainda com 60 Escolas de Nível Médio.

O município segue entre as 100 maiores economias do País e subiu de 70.º lugar em 2014 para 66.º em 2015 (IBGE). Um estudo desenvolvido pela consultoria Urban Systems e publicado pela revista Exame, coloca Bauru na 45ª. posição do ranking dos 100 melhores municípios brasileiros para se investir em negócios.

Bauru faz parte dos 41 municípios que apresentaram visíveis melhoras no setor econômico, totalizando 11,46 pontos e ficando na frente de cidades como Sorocaba (11,40), Blumenau (11,26) e Araçatuba (10,79). 98.2% de domicílios com esgotamento sanitário adequado, 93.9% de domicílios urbanos em vias públicas com arborização e 28% de domicílios urbanos em vias públicas com urbanização adequada (presença de bueiro, calçada, pavimentação e meio-fio).

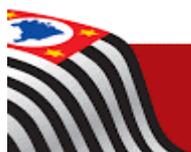
No Interior Paulista (ou seja, fora a Região Metropolitana de São Paulo e litoral), Bauru é a 11ª. colocada, atrás de Campinas, Jundiaí, São José dos Campos, Sorocaba, Ribeirão Preto, Paulínia, Piracicaba, São José do Rio Preto, Taubaté e Mogi das Cruzes.

Possui uma economia diversificada, com vários nichos de atuação, o que em momentos de crise, mostrou-se de impacto menor do que em locais que dependem de apenas uma atividade econômica.

Segundo os números do IBGE, a prestação de serviços segue como o motor da economia local, seguido da indústria e a agropecuária.

Além de 5 Hospitais SUS (Estadual, Base, Lauro Souza Lima e HRACB), Bauru conta com mais 3 Hospitais da Rede Privada, além de inúmeras clínicas e centros de diagnósticos e crescente demanda pelos serviços de saúde, atendendo mais 18 municípios da região.

Quanto ao Ensino Superior, além da Fatec, com 4 Cursos e 5 turmas, Bauru conta com a UNESP (Faculdades de Engenharia (FEB), Ciências (FC) e Arquitetura, Artes e Comunicação (FAAC)) e a USP (Faculdades de Odontologia e Medicina) públicas, além de outras sete Instituições privadas.



3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
<p>EIXO 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p>Dimensões 2, 4 e 9</p>	<p>Neste eixo foram verificadas questões de: Projeto pedagógico e matriz curricular dos cursos; Atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão; Corpo Docente; Práticas didático-pedagógicas; Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional; Estágio supervisionado; Eventos científicos e de extensão; satisfação com o curso escolhido; Avaliações aplicadas pelos professores; projetos interdisciplinares; Articulação entre as disciplinas; Estímulo aos desenvolvimento e autonomia; Vestibular; Resoluções dos colegiados; Normas acadêmicas, calendário; Sistemas de informação interna (site, murais etc); SIGA; Ouvidoria; Programas de apoio pedagógico; Programas de apoio financeiro; Intercâmbio; Resolução de conflitos, etc.</p>

As informações obtidas pelo WebSai referentes ao eixo 3, estão apresentadas na tabela a seguir:

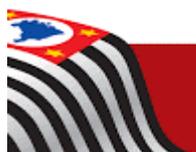
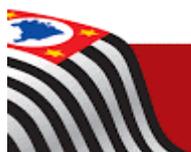


Tabela 3 – Indicadores eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9

Item analisado	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Projeto Pedagógico do Curso – PPC	24%	48%	19%	2%	0%	7%
Matriz curricular do curso	29%	48%	19%	3%	0%	1%
Atividades de ensino	28%	52%	18%	1%	0%	0%
Atividades de pesquisa	25%	42%	24%	5%	1%	4%
Atividades de extensão	20%	36%	25%	8%	2%	10%
Corpo docente (conjunto de professores)	42%	44%	12%	2%	0%	1%
Práticas didático-pedagógicas dos professores	28%	50%	18%	3%	0%	1%
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	29%	45%	17%	5%	0%	4%
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	19%	31%	21%	8%	1%	21%
Eventos científicos e de extensão	22%	37%	24%	8%	0%	9%
Incentivo à pós-graduação	21%	33%	21%	12%	3%	10%
Domínio dos conteúdos pelos docentes	41%	45%	11%	1%	0%	1%
Satisfação com o curso escolhido	40%	38%	16%	5%	0%	1%
Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	26%	37%	24%	8%	1%	4%
Correção feita pelos professores quanto as avaliações	27%	46%	22%	3%	0%	2%
Realização de projetos interdisciplinares	22%	36%	27%	5%	1%	8%
Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	26%	41%	28%	5%	0%	0%
As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	36%	43%	21%	1%	0%	0%
A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina	40%	41%	18%	1%	0%	0%
A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	45%	35%	17%	3%	0%	0%
A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	35%	42%	21%	3%	0%	0%
O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.	40%	38%	19%	2%	0%	0%
A correção conjunta das avaliações	30%	37%	25%	8%	0%	0%
Concurso Vestibular	33%	36%	24%	5%	0%	2%
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	19%	31%	21%	4%	1%	23%
Normas acadêmicas, legislação e calendários	28%	41%	21%	4%	0%	6%
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	28%	38%	20%	9%	0%	5%
O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.	21%	31%	24%	9%	2%	13%



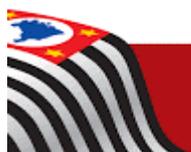
Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)	26%	37%	26%	9%	0%	2%
Site oficial da Fatec	24%	33%	28%	10%	0%	4%
Publicações nos murais	26%	38%	26%	7%	0%	2%
SIGA	28%	37%	24%	9%	0%	1%
Ouvidoria	17%	28%	18%	6%	2%	30%
Caixa e/ou espaço para sugestões	16%	22%	19%	12%	4%	26%
Mídias Sociais	20%	32%	26%	11%	0%	11%
Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	25%	42%	23%	5%	0%	6%
Programa de apoio financeiro (bolsas)	16%	26%	21%	13%	3%	21%
Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade	19%	31%	22%	12%	1%	14%
Estímulo a organização estudantil	19%	31%	25%	10%	2%	13%
Espaço para participação e convivência estudantil	18%	33%	28%	8%	2%	10%
Estímulo à frequência no ambiente escolar	22%	35%	27%	8%	1%	7%
Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	24%	37%	20%	5%	1%	13%
Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas	24%	37%	21%	5%	1%	12%
Média	27%	38%	22%	6%	1%	7%

Fonte: WebSai, 2019

Os itens Projeto Pedagógico do Curso – PPC e Matriz curricular do curso somam os indicadores positivos, excelente e muito bom em 72% e 77%.

Os itens Atividade de pesquisa e Atividade de extensão obtiveram um aumento significativo com relação à pesquisa do CPA-2018, onde o indicador excelente subiu de 6,9% para 25%, e de 4% para 20%, respectivamente. Já o indicador insuficiente baixou de 24,1% para 5%, e de 13,8% para 1%, respectivamente. Isso mostra que as ações tomadas surtiram efeito, mas o processo precisa ser contínuo para melhorar ainda mais os índices.

Os itens Corpo docente, Domínio dos conteúdos pelos docentes e Práticas didático-pedagógicas dos professores foram bem avaliados, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 86%, 86% e 78%. Eles mantiveram, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018. Mesmo com essa boa avaliação, os docentes precisam estar sempre se atualizando, principalmente na área tecnológica.



O item Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional foi bem avaliado, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 74%. Eles mantiveram, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018.

O item Estágio supervisionado como espaço de formação profissional recebeu no indicador não sei responder uma pontuação muito elevada, chegando a 21%. Na pesquisa do CPA-2018 esse índice era de 27%. Isso mostra que o

programa de Estágio precisa ser revisto, com uma maior divulgação entre os alunos, docentes e empresas afins.

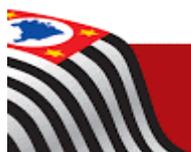
Os itens Eventos científicos e de extensão e Incentivo à pós-graduação não foram bem avaliados, somando os indicadores regular e insuficiente em 32% e 33%. Eles mantiveram, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018. Isso mostra a necessidade de uma formação continuada de nossos docentes a alunos, para mantermos a qualidade do ensino.

O item Satisfação com o curso escolhido foi bem avaliado, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 78%.

Os itens A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina e As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem foram bem avaliados, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 81% e 79%. Já o item Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos teve uma avaliação mais baixa, somando 63% nos mesmos indicadores. Isso indica a necessidade de uma atenção especial aos alunos com maior dificuldade para que haja um maior equilíbrio nos grupos mais heterogêneos.

Os itens A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem, Correção feita pelos professores quanto às avaliações e A correção conjunta das avaliações foram bem avaliados, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 77%, 73% e 67%. Isso mostra que os docentes estão atuando corretamente com relação às avaliações. Entretanto, sempre devemos ficar atentos com as características peculiares de cada grupo.

Os itens Realização de projetos interdisciplinares e Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade) não foram bem avaliados, somando os indicadores regular e insuficiente em 32% e 33%. Isso mostra que muitos docentes estão atuando



isoladamente, sem haver comunicação entre as disciplinas. É preciso o estímulo de projetos interdisciplinares, sob orientação da coordenação.

Os itens A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões e O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área foram bem avaliados, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 80% e 78%.

O item Concurso Vestibular foi bem avaliado, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 69%. Ele manteve, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018.

Os itens Normas acadêmicas, legislação e calendários e Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão foram bem avaliados, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 69% e 66%. Eles foram aumentados com relação a pesquisa do CPA-2018 (55,1% e 64,2%). Já o item Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) teve o indicador não sei responder elevado, em 23%. Mesmo bem avaliados, esses índices precisam melhorar sua divulgação e clareza, principalmente o último item.

Os itens O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec, Site oficial da Fatec e Mídias Sociais não foram bem avaliados, somando os indicadores regular e insuficiente em 33%, 38% e 37%. Eles mantiveram, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018. Isso mostra que é necessário um trabalho intenso de divulgação de nossa imagem, como feiras, visitas técnicas, palestras, eventos culturais, entre outros.

Os itens Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.), Publicações nos murais e Caixa e/ou espaço para sugestões não foram bem avaliados, somando os indicadores regular e insuficiente em 35%, 34% e 31%. Destacamos também que no item Caixa e/ou espaço para sugestões, o indicador não sei responder recebeu pontuação elevada, chegando a 26%. Eles mantiveram, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018. É necessário também um trabalho de melhoria das ferramentas de divulgação de informações internas.



Os itens SIGA e Ouvidoria não foram bem avaliados, somando os indicadores regular e insuficiente em 33% e 24%. Destacamos também que no item Ouvidoria, o indicador não sei responder recebeu pontuação elevada, chegando a 30%. Eles mantiveram, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018. Também deverá ser feito um trabalho, de divulgação e apoio, como manuais de utilização, minicursos, entre outros.

O item Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) foi bem avaliado, somando os indicadores positivos, excelente e muito bom em 67%. Ele manteve, praticamente, os mesmos índices da pesquisa do CPA-2018. Já os itens Programa de apoio financeiro (bolsas) e Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade não foram bem avaliados, somando os indicadores regular e insuficiente, ambos em 34%. Destacamos também que os dois últimos itens, tiveram o indicador não sei responder com pontuação elevada, chegando a 21% a 14%. Será necessário, que a Coordenação, faça uma constante verificação do oferecimento dessas bolsas e programas, junto as instituições; e quando houver vagas, realizar um amplo trabalho de divulgação.

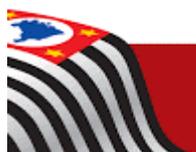
Os itens Estímulo a organização estudantil, Espaço para participação e convivência estudantil e Estímulo à frequência no ambiente escolar não foram bem avaliados, somando os indicadores regular e insuficiente em 35%, 36% e 35%. Destacamos também que os dois primeiros itens, tiveram o indicador não sei responder com pontuação elevada, chegando a 13% a 10%. O que alavancou esses números foi a falta de um espaço adequado para esse fim. Serão realizados estudos para tentar resolver esse problema.

Os itens Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação e Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas, destacamos que o indicador não sei responder obteve pontuação elevada, chegando a 13% a 12%. Os docentes e alunos precisam ser esclarecidos sobre os itens e da importância dos mesmos.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

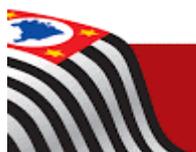
	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	Neste eixo foram verificadas questões de: Atuação dos colegiados da unidade; Representação discente; Reconhecimento da equipe de direção; FETEPS; Programas de estágio, iniciação científica, INOVA Paula Souza.

As informações obtidas pelo WebSai referentes ao eixo 4, estão apresentadas na tabela a seguir:

Tabela 4 – Indicadores eixo 4 Dimensões 5, 6 e 10

Item analisado	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:						
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	18%	32%	17%	3%	1%	28%
Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)	19%	34%	20%	4%	1%	22%
Atuação da representação Discente nos Colegiados da unidade e do curso	21%	32%	21%	3%	1%	23%
O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	24%	37%	20%	5%	1%	14%
FETEPS	14%	25%	13%	3%	2%	43%
Programas de Estágios	18%	27%	21%	14%	2%	19%
Programas de Iniciação Científica	17%	27%	19%	13%	2%	22%
Programa INOVA Paula Souza	15%	25%	14%	7%	3%	37%
Média	18%	30%	18%	7%	1%	26%

Fonte: WebSai, 2019



A análise da tabela nos mostra como a gestão da unidade feita de modo profissional e responsável pode colaborar para uma efetiva avaliação positiva.

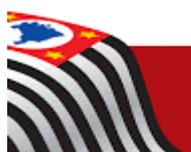
Observando os dados, podemos verificar que a aprovação foi na média de 48%, sendo que o item com maior índice de desaprovação foi o programa INOVA, com uma taxa de 3%. Analisando a tabela mais atentamente, porém, podemos verificar uma quantidade considerável de respostas que não sabiam responder a respeito de determinado item, o que pode significar uma necessidade de se intensificar os meios de comunicação entre a Gestão do CPS e professores/docentes. Não obstante, a equipe de direção da unidade teve a melhor aprovação da tabela, um índice de 61%, com uma pequena taxa (apenas 14%) de pessoas que dizem não saber responder, o que prova o quanto a equipe da direção da Unidade (Diretorias de serviço e acadêmica e Diretor da unidade) tem sido eficiente no processo de modernização da gestão e comunicação com os pares, discentes e comunidade acadêmica.

O índice com maior número de reprovação (14%) são os programas de estágio, o que indica que talvez os alunos sintam falta de um apoio mais assertivo por conta das supervisões da unidade. Apuramos que Faculdade em si disponibiliza a quantidade máxima de vagas de estágio permitidas pela lei (Lei federal 11.788 de 2008) mas que mesmo essas vagas não são suficientes para suprir a grande quantidade de alunos que procuram pela iniciação da carreira oriundos do ensino superior tecnológico de nossa Unidade.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
------	----------	---

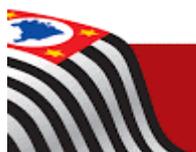


<p>Eixo 5 Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 7</p>	<p>Neste eixo foram verificadas questões relacionadas a infraestrutura da FATEC Bauru como: Secretaria Acadêmica; Espaços de convivência; Serviços de segurança; Serviços de limpeza; Cantina; Infraestrutura das salas de aula; Mobiliário e equipamentos; Acessibilidade; Biblioteca etc.</p>
--	--------------------------	---

As informações obtidas pelo WebSai referentes ao eixo 5, estão apresentadas na tabela a seguir:

Tabela 5 – Indicadores eixo 5 Dimensão 7

Item analisado	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:						
Secretaria acadêmica	30%	45%	20%	3%	0%	1%
Espaços de convivência	24%	37%	27%	9%	1%	2%
Serviços de segurança	32%	46%	17%	4%	0%	1%
Serviços de limpeza	40%	43%	12%	4%	0%	1%
Cantina	8%	8%	9%	33%	34%	8%
Média	27%	36%	17%	11%	7%	3%
Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:						
Quantidade	32%	45%	18%	4%	0%	1%
Limpeza/Conservação	41%	42%	13%	3%	0%	0%
Iluminação/ Ventilação	18%	27%	30%	23%	1%	0%
Mobiliário e Equipamentos	23%	35%	29%	11%	0%	1%
Acessibilidade	26%	40%	24%	7%	0%	3%
Média	28%	38%	23%	9%	0%	1%
Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:						
Quantidade	28%	40%	23%	7%	0%	1%
Limpeza / Conservação	41%	41%	13%	3%	0%	1%
Iluminação/ Ventilação	23%	28%	26%	21%	1%	1%
Mobiliário e Equipamentos	27%	32%	27%	12%	1%	1%
Acessibilidade	28%	38%	22%	7%	1%	4%
Média	30%	36%	22%	10%	1%	2%
Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a						



Limpeza / Conservação	42%	40%	12%	1%	0%	6%
Iluminação/ Ventilação	28%	35%	19%	12%	1%	6%
Mobiliário e Equipamentos	27%	39%	21%	7%	0%	5%
Acessibilidade	33%	42%	14%	3%	1%	8%
Atendimento ao usuário	36%	37%	15%	3%	0%	8%
Automação do sistema	34%	18%	5%	1%	17%	0%
Qualidade e atualidade do acervo	26%	37%	19%	5%	0%	12%
Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	28%	38%	18%	4%	0%	12%
Horário de atendimento	25%	39%	21%	6%	0%	9%
Média	31%	36%	16%	5%	2%	7%

Fonte: WebSai, 2019

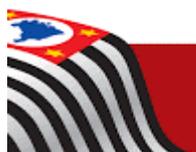
A análise da Tabela 5 nos mostra como a infraestrutura da unidade é percebida para uma efetiva avaliação positiva.

Através da Tabela 5 foi observado que os maiores percentuais de aprovação foram para Serviços de segurança 46%, secretaria acadêmica com 45%, quantidade de sala 45% e um destaque para limpeza/conservação que foi analisada positivamente em todos o indicadores com percentual médio de 41% como excelente, sendo que os itens com maior índice de desaprovação foram: a cantina, com um percentual de 33% como insuficiente e 34% como não se aplica; e o item Iluminação/Ventilação com percentual igual 23% com avaliação insuficiente.

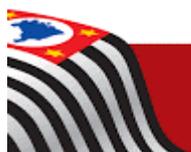
Analisando a tabela mais atentamente, porém, podemos verificar uma quantidade considerável de respostas que não sabiam responder a respeito de Qualidade e atualidade do acervo e Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) com média de 12% para cada item, o que pode significar uma necessidade de deixar essas informações em destaque na biblioteca.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

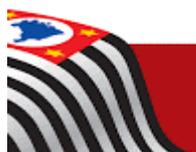
EIXO 1 – PLANEJAMENTO	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Organização e tempo dedicado para os estudos	Conscientização dos alunos sobre o aprofundamento dos estudos extra sala, apoio das TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação). A FATEC Bauru possui um sistema moodle para auxílio de postagem de conteúdos aos alunos.
Participação em sala de aula	Buscar formas de os alunos se dispersarem menos em sala de aula, principalmente com o	



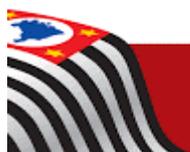
		uso de smartphones, tablets e notebooks. Estimulem a utilizarem estas tecnologias em sala de aula para pesquisa de assuntos da aula através do uso de metodologias ativas de ensino aprendizagem.
	Desempenho nas avaliações de aprendizagem	Realizar QUIZ, testes de conhecimentos, avaliações em plataformas digitais (como google e moodle) pois além da rapidez do processo, estes instrumentos fornecem aos alunos e docentes feedback para conteúdos a serem mais aprofundados ou revisados.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Pontualidade	Continuar com a cultura de iniciar e terminar as aulas rigorosamente de acordo com o horário e calendário acadêmico, mostrando aos alunos seriedade no processo e disciplina da instituição.
	Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	Manter a utilização de diversas formas de avaliação dos alunos através de provas, trabalhos, seminários, exercícios, projetos integradores etc.
	Frequência às aulas	A assiduidade é uma coisa levada muito a sério pela FATEC Bauru, no qual os 75% de frequência é exigido dos alunos, como consequência, existe um grande esforço por parte dos alunos em frequentarem as aulas corretamente.
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Disseminação da Cultura e Arte	Buscar trazer nos intervalos ou nas semanas de curso, além das palestras e cursos específicos de cada área, promover aos alunos peças de teatro, música e exibição de filmes.
	Participação da Comunidade Externa no Contexto Institucional	Promover ações para estreitar o relacionamento com empresários da cidade (principalmente em setores diretamente ligados aos cursos da FATEC Bauru) para constantemente ajustarmos o perfil dos profissionais a serem formados.
	Ações Institucionais	Conforme observado, a FATEC desenvolve diversas ações: Participação na Semana Nacional de Tecnologia, TecWeek, Jornada Científica, Curso de Informática à 3ª idade. Será preciso divulgar mais para a comunidade interna e externa os resultados dessas ações da FATEC Bauru utilizando-se de mídias sociais, convidar jornais e revistas da cidade para cobrir tais ações.



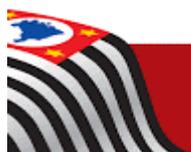
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Formação de profissionais qualificados	A qualidade dos cursos oferecidos pela FATEC Bauru é vista como de excelente qualidade, isso se reflete na procura por programas de estágio, bem como no sucesso no mercado de trabalho. Uma ação interessante é trazer os ex-alunos que tiveram sucesso no mercado profissional para conversar com os alunos, bem como fazer vídeos com depoimentos desses alunos dizendo como a FATEC ajudou eles nesta trajetória de sucesso e postá-los em redes sociais e no site da FATEC Bauru.
	Disseminação da ciência tecnologia e inovação	Participar cada vez mais de eventos como Semana Nacional de Tecnologia, Conselho Municipal de Educação, feiras de profissões em escolas públicas. Todos esses eventos ajudam a disseminar os trabalhos realizados pelos professores e alunos da FATEC Bauru, bem como fortalecem o nome da instituição na região.
	Inclusão social	Divulgar nos meios de comunicação o programa de inclusão digital para 3ª idade. A FATEC Bauru, em seus vestibulares recebem alunos vindos de outros países (África e América do Sul) no qual os professores procuram dar todo suporte a esses alunos. Ações contra atitudes homofóbicas, xenofóbicas etc. são sempre divulgadas na FATEC Bauru para que toda pessoa (aluno, funcionário, professor) sintam-se feliz no ambiente criado.
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Estágio Supervisionado	O programa de Estágio precisa ser revisto, com uma maior divulgação entre os alunos, docentes e empresas afins.
	Eventos científicos e de extensão e Incentivo à pós-graduação	Existe a necessidade de uma formação continuada de nossos docentes a alunos, para mantermos a qualidade do ensino.
	Realização de projetos interdisciplinares e Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	Isso mostra que muitos docentes estão atuando isoladamente, sem haver comunicação entre as disciplinas. É preciso o estímulo de projetos interdisciplinares, sob orientação da coordenação.
	O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec, Site oficial da Fatec e Mídias Sociais	É necessário um trabalho intenso de divulgação de nossa imagem, como feiras, visitas técnicas, palestras, eventos culturais, entre outros



	Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.), Publicações nos murais e Caixa e/ou espaço para sugestões	É necessário também um trabalho de melhoria das ferramentas de divulgação de informações internas.
	SIGA e Ouvidoria	Também deverá ser feito um trabalho, de divulgação e apoio, como manuais de utilização, minicursos, entre outros.
	Programa de apoio financeiro (bolsas) e Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade	Será necessário, que a Coordenação, faça uma constante verificação do oferecimento dessas bolsas e programas, junto as instituições; e quando houver vagas, realizar um amplo trabalho de divulgação.
	Estímulo a organização estudantil, Espaço para participação e convivência estudantil e Estímulo à frequência no ambiente escolar	O que alavancou esses números foi a falta de um espaço adequado para esse fim. Serão realizados estudos para tentar resolver esse problema
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Atividade de pesquisa e Atividade de extensão	Isso mostra que as ações tomadas surtiram efeito, mas o processo precisa ser contínuo para melhorar ainda mais os índices.
	Corpo docente, Domínio dos conteúdos pelos docentes e Práticas didático-pedagógicas dos professores	Mesmo com essa boa avaliação, os docentes precisam estar sempre se atualizando, principalmente na área tecnológica.
	A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem, Correção feita pelos professores quanto às avaliações e A correção conjunta das avaliações foram bem avaliados	Isso mostra que os docentes estão atuando corretamente com relação às avaliações. Entretanto, sempre devemos ficar atentos com as características peculiares de cada grupo.
	A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões e O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área	Isso mostra que os docentes estão atuando corretamente com relação a postura com os alunos. Entretanto, sempre devemos ficar atentos com as características de cada indivíduo.
	Concurso Vestibular	Continuar com as ações de divulgação já tomadas e continuar divulgando a imagem da instituição para a comunidade.
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	FETEPS	Discutir nos colegiados de cada curso o desenvolvimento de projetos integradores que possibilitem o desenvolvimento de algum projeto que permita os alunos participarem da Feira Tecnológica do Centro Paula Souza.
	Programa INOVA Paula Souza	Discutir dentro dos NDEs de cada curso a possibilidade de criação de disciplinas que incentivem o empreendedorismo, a criação de novas tecnologias ou projetos nas diferentes áreas.
POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO	
O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da unidade	Manter o diálogo e a transparência na relação com coordenadores, alunos e professores como já vem sendo feito.	



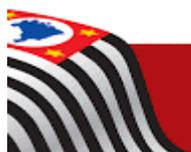
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	Atuação do colegiado de curso e representação discente nesses colegiados. Participação do NDE	A integração entre professores, coordenadores e alunos vem se tornando a cada ano um grande diferencial da FATEC Bauru, como resultado dessas ações, dois cursos já estão com nota máxima em suas últimas visitas de reconhecimento. Nas ações de divulgação dos cursos explorar essas notas máximas como ensino diferenciado.
	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Espaço de convivência	A FATEC Bauru por estar localizada na região central da cidade, sofre com o espaço físico, no entanto para melhorar este item foram alocadas mesas com bacos anexos para os alunos se sentarem em todos os espaços livres da fatec. Uma professora doou uma mesa de ping pong para entretenimento dos alunos e foi sugerido a parceria com empresas da cidade para colocação de bancos de cimento em diversas área da FATEC.
	Cantina	O contrato com da cantina se encerrou no início do segundo semestre letivo, pois isso esse item foi mau avaliado. Já foram iniciadas obras para instalação de uma nova cantina, bem com assim que as mesmas forem encerradas ocorrerá uma nova licitação.
	Iluminação/Ventilação	Uma queixa recorrente dos alunos é a questão do ar condicionado. A cidade de Bauru possui médias de temperatura alta, embora ao longo dos anos foram instalados diversos tipos de ventiladores, os mesmos não dão conta. Principalmente nos laboratórios (os mesmos também não possuem equipamentos de ar condicionado). O diretor da FATEC Bauru já encaminhou um estudo de capacidade de rede local de transmissão, um estudo da parte elétrica da FATEC, bem como enviou para São Paulo um



	pedido de aquisição de equipamentos de ar condicionado.
Mobiliário e Equipamentos	Será realizado um inventário de todo o mobiliário da FATEC Bauru, bem como a manutenção de diversos itens (principalmente mesas, cadeiras e projetores). Também foi enviado pedido para aquisição de novos computadores para atualização de 2 laboratórios de informática.
POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
Limpeza e Segurança	Os professores, alunos e visitantes da FATEC sentem-se em um ambiente limpo e organizado, vale a pena aproveitar este ambiente para promovermos mais eventos principalmente com o público externo (alunos de 2º Grau) para conhecer as instalações.
Quantidade de salas e Laboratórios	A FATEC Bauru é muito bem estruturada em termos de quantidade de laboratórios, poderiam ser desenvolvidas mais atividades com a comunidade dentro desses laboratórios. Por exemplo, convidar professores e alunos de escolas públicas para terem uma aula prática de química, física, informática nos laboratórios da FATEC Bauru
Biblioteca	Estimular os alunos da FATEC Bauru a utilizarem mais a biblioteca em trabalhos acadêmicos das disciplinas através da utilização de metodologias ativas, fazendo-os irem ao encontro da informação realizando pesquisas na biblioteca.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca



de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a conscientização dos alunos sobre o aprofundamento dos estudos extra sala, apoio das TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação). A FATEC Bauru possui um sistema moodle para auxílio de postagem de conteúdos aos alunos.

Buscar formas de os alunos se dispersarem menos em sala de aula, principalmente com o uso de smartphones, tablets e notebooks. Realizar QUIZ, testes de conhecimentos, avaliações em plataformas digitais (como google e moodle) pois além da rapidez do processo, estes instrumentos fornecem aos alunos e docentes feedback para conteúdos a serem mais aprofundados ou revisados.

Buscar trazer nos intervalos ou nas semanas de curso, além das palestras e cursos específicos de cada área, promover aos alunos peças de teatro, música e exibição de filmes. Promover ações para estreitar o relacionamento com empresários da cidade (principalmente em setores diretamente ligados aos cursos da FATEC Bauru) para constantemente ajustarmos o perfil dos profissionais a serem formados.

É necessário um trabalho intenso de divulgação de nossa imagem, como feiras, visitas técnicas, palestras, eventos culturais, entre outros.

Discutir nos colegiados de cada curso o desenvolvimento de projetos integradores que possibilitem o desenvolvimento de algum projeto que permita os alunos participarem da Feira Tecnológica do Centro Paula Souza. Discutir dentro dos NDEs de cada curso a possibilidade de criação de disciplinas que incentivem o empreendedorismo, a criação de novas tecnologias ou projetos nas diferentes áreas.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

