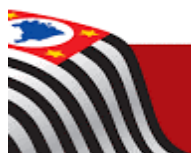


FATEC DOM AMAURY CASTANHO ITU/SP

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

ITU

2019



Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Profª Dra. Juliana Augusta Verona
Coordenador do Curso de Graduação Superior Tecnológica em Análise e Desenvolvimento	Profª MSc. Angelina Vitorino de Souza Melaré
Coordenador do Curso de Graduação Superior Tecnológica em Gestão Empresarial	Profª MSc. Diane Andreia de Souza Fiala
Coordenador do Curso de Graduação Superior Tecnológica em Eventos	Profª MSc Juliana Ribeiro de Lima
Coordenador do Curso de Graduação Superior Tecnológica em Gestão de Tecnologia da Informação	Prof. MSc João Carlos de Campos Feital
Coordenador do Curso de Graduação Superior Tecnológica em Mecatrônica Industrial	Prof. Esp. Olavo Feiter Junior



Comissão Própria de Avaliação – CPA (2016-2019)

A CPA da Fatec Itu foi constituída e aprovada em reunião da Congregação dessa unidade, através da Portaria da Direção nº 005/2016, de 10 de maio de 2016, composta por 08 (oito) membros, com a representação a seguir:

Representantes docentes	(Presidente)	Prof. Paulo César de Macedo Profª Carla Pineda Lechugo
Representantes discentes		Ivan Sales Santos Sandy Gabrielli Taborda Lopes
Representantes do corpo técnico administrativo		Alessandra Chagas Prado Rosana Metzner
Representantes da Sociedade Civil		André Santos Luigi José Renato Margarido Galvão

Comissão Própria de Avaliação – CPA – 2019/2021

Portaria da Direção da Fatec Itu nº 022/2019, de 08 de outubro de 2019

Em acordo com o Regulamento da CPA da Fatec Itu, aprovado pela Congregação, instituído em 2020, por meio de Edital, enfatiza que convocará as eleições, para a escolha do (s) membro (s), após termino do mandato da comissão atual.

Art. 8º O mandato dos membros da CPA, exceto os representantes do corpo discente, terá a duração de três anos conforme Regimento do Centro Paula Souza, podendo ser reconduzidos uma única vez.

Representantes docentes	(Presidente)	Prof. Rosirlei C. Batista Pavão Profª Carla Pineda Lechugo
Representantes discentes		Ranielly Silva Lima Rafael Nocelli Soares
Representantes do corpo técnico administrativo		Lucas Godoy Menochelli Solange Lopes P. de Lucena
Representantes da Sociedade Civil		Ariane da Silva Moreira Vladimir Ruiz Jaim



SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	04
<u>II Atos Regulatório</u>	04
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	06
<u>2 METODOLOGIA</u>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	12
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	19
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	21
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	26



I Identificação da FATEC:

FATEC: FACULDADE DE TECNOLOGIA DE ITU “DOM AMAURY CASTANHO”

CÓDIGO DO CPS: 178

CÓDIGO E-MEC: 15695

Representante Legal da IES: Diretor (a): Dr.ª JULIANA AUGUSTA VERONA

Endereço Completo: Avenida Tiradentes, 1211 - 13309-640

Bairro: Parque Industrial

Município: Itu - SP

Telefone: (11) 4013-1872

E-mail: f178dir@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

Ato Regulatório: (15695) Faculdade de Tecnologia Dom Amaury Castanho - Fatec Itu **Situação:** ativa

Tipo de documento: Decreto

Nº Documento: D52641

Data do Documento: 22/01/2008

Data de Publicação: 22/01/2008

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A atual Comissão Própria de Avaliação da FATEC DOM AMAURY CASTANHO – ITU/SP, foi instituída pela Portaria nº 22/2019, de 08 de outubro de 2019. Segue a composição de seus membros:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Rosirlei Clarete Batista Pavão	Docente (Presidente)
Carla Pineda Lechugo	Docente
Lucas Godoy Menochelli	Técnico Administrativo
Solange Lopes Praça de Lucena	Técnico Administrativo
Ranielly Silva Lima	Discente
Rafael Nocelli Soares	Discente
Ariane da Silva Moreira	Sociedade Civil
Vladimir Ruiz Jaime	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia “Dom Amaury Castanho”- Fatec Itu realiza periodicamente suas avaliações, no intuito de elucidar as situações com relação sua infraestrutura, condições pedagógicas e funcionais, permitindo assim, um melhor planejamento de suas ações.

Reunir indicadores sobre esses assuntos possibilitam, após análise e identificações de necessidades, a melhor convivência e melhor qualidade do ensino, haja vista que precisamos ouvir, de modo geral, a comunidade acadêmica sobre seus anseios. Colocar questões do âmbito acadêmico para que sejam discutidas, aproxima os interessados e promovem a discussão democrática dos problemas encontrados.

Este documento tem como objetivo apresentar os dados relativos a pesquisa realizada junto aos docentes, discentes e funcionários desta IES, onde se destacam dados e informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Itu e em consonância com as Diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as Faculdades de Tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Pretende-se com esse documento levantar a hipótese com o seguinte questionamento: **Como podemos através desses números e indicadores melhorar o serviço oferecido bem como a qualidade no ensino por essa Fatec?**

Sendo assim, analisando os números e as respostas obtidas, a Direção acompanhada da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da unidade, encontram as motivações necessárias para planejar o PDI, formas de contornar os problemas e procurar, na medida do possível, resolver cada apontamento registrado.



Sobre o Centro Paula Souza

O Centro Paula Souza (CPS) é uma Autarquia do Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico. Presente em 322 municípios, a Instituição administra 223 Escolas Técnicas (Etecs) e 73 Faculdades de Tecnologia (Fatecs) estaduais, com mais de 310 mil alunos em cursos técnicos de nível médio e superior tecnológicos.

Breve Histórico

A Instituição foi criada pelo decreto-lei de 6 de outubro de 1969, na gestão do governador Roberto Costa de Abreu Sodré (1967 – 1971). Em 1970, começou a operar com o nome de Centro Estadual de Educação Tecnológica de São Paulo (CEET). Com mais de 50 anos de fundação, sua memória mistura-se com a história centenária do ensino profissional público em São Paulo. Em 1969, o órgão nasceu com a missão de organizar os primeiros cursos superiores de tecnologia, mas no decorrer das décadas, acabou englobando também a educação profissional do estado em nível médio, absorvendo unidades já existentes e construindo novas Etecs e Fatecs para expandir o ensino profissional a todas as regiões do Estado.

DADOS DA AUTARQUIA

CPS – Administração Central

AAI (Área de Avaliação Institucional)

Rua dos Andradas, 140 – Santa Ifigênia

01208-000 – São Paulo – SP

Tel./Fax: (11) 3324-3381

web.sai@cps.sp.gov.br



FATEC ITU

HISTÓRICO

A Faculdade de Tecnologia “Dom Amaury Castanho”- Fatec Itu, é a única faculdade pública do Município de Itu. Foi criada pelo Decreto 52.461/2008 e inaugurada no dia 28 de fevereiro de 2008. Hoje oferece, semestralmente, 200 vagas distribuídas nos períodos matutino e noturno, destacando os seguintes cursos: Gestão da Tecnologia da Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Mecatrônica Industrial, Eventos e Gestão Empresarial. A partir de 2019 também oferece cursos no período vespertino para alunos do Ensino Médio pelo Programa de governo denominado Novotec (cursos de Qualificação Profissional- total de 200 horas, para alunos da rede pública estadual e cursos de Articulação do Ensino Médio e Superior- AMS e, caso haja parceria com empresas, os chamados Ptechs).

DECRETOS

DECRETO Nº 52.641, DE 21 DE JANEIRO DE 2008.

JOSÉ SERRA, Governador do Estado de São Paulo.

Artigo 1º - Fica criada a Faculdade de Tecnologia de Itu, no Município de Itu, como Unidade de Ensino Tecnológico do Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza” - CEETEPS.

LEI Nº 13.237, DE 01 DE DEZEMBRO DE 2008.

Artigo 1º - Passa a denominar-se "Dom Amaury Castanho" a Faculdade de Tecnologia de Itu - FATEC, unidade de ensino do Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" - CEETEPS, em Itu.

JOSÉ SERRA

HISTORICO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FATEC ITU

A Fatec Itu, em 10/05/2016 em Reunião Extraordinária de sua Congregação, tendo como Presidente da Congregação desta Unidade, Prof.^a Dr.^a Juliana Augusta Verona, através da Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31-5-2016, destaca o Cap. VI, que destaca a indicação dos membros da primeira CPA, onde diz no Artigo 8º - Os membros que integrarão a Primeira CPA, inclusive o seu Coordenador, de cada uma das Fatecs, serão indicados pelos Diretores das Unidades de Ensino Superior e



aprovados pelas respectivas Congregações. Desta forma, reuniu-se com os membros da Congregação para consulta, criação e indicação dos membros da 1ª Comissão Própria de Avaliação da Fatec Itu. Indicando como Presidente o Prof. Paulo Cesar Macedo as ações iniciaram com a divulgação da significação da CPA na Fatec Itu e forma inseridas em todos os quadros dispostos na faculdade, e-mails, site institucional, nas redes sociais da Fatec Itu e, através dos docentes em salas de aula. O processo de auto avaliação da FATEC Itu foi desenvolvido sob aplicação de questionários destinados às categorias discente, docentes e funcionários, técnicos - administrativos por meio de formulário impresso. As respostas foram transferidas para o programa Excel® da empresa Microsoft disponível na Instituição que, a partir dos mesmos, gráficos foram gerados. Nos anos de 2017 e 2018, o processo de auto avaliação da FATEC Itu foi desenvolvido sob aplicação de questões por meio de formulário eletrônico, através do encaminhamento do link <https://goo.gl/forms/L4oofkRtVF7zokGh2> e, na sequência, as respostas seguiram transferidas para o programa Excel® da empresa Microsoft disponível para os membros responsáveis pela CPA da Instituição que, a partir dos mesmos gráficos, foram gerados os resultados e, posteriormente, divulgados através dos murais da Instituição e e-mails enviados aos alunos. Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da CPA Central, envolvendo da CESU e a equipe do WEBSAI, foi utilizado o questionário do WEBSAI, conforme destaca a **Figura 1** – Questionário online disponível em plataforma web, podendo ser acessado em <https://websai.cps.sp.gov.br>.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec Itu foi criada através de Portaria da Direção Geral nº 005/2016, de 10 de maio de 2016, com objetivo de conduzir o processo de auto avaliação da Instituição e, desta forma, desenvolver o autoconhecimento e levando a promover melhorias nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, tendo como ênfase sua Missão desenvolver ações e relacionamentos com a comunidade interna e externa. Assim, a CPA da Fatec Itu vem conduzindo de maneira democrática e transparente os processos de avaliação interna e o acompanhamento dos demais processos institucionais e avaliações externas.



A CPA aprimora ano a ano os processos de sensibilização perante aos funcionários, discentes e docentes, quanto a importância da participação de todos no processo e, através dos questionários aplicados pelo WEBSAI 2019, traçou, acertadamente, os objetivos e metas durante todo o período letivo e atuou fortemente em todas as frentes de divulgação interna, executando as tarefas da melhor maneira possível, com o menor desperdício de tempo, para atingirmos nosso propósito e alcançarmos o resultado da melhoria da qualidade de todos os processos, tanto acadêmicos quanto administrativos, na busca de fortalecer o nosso compromisso social e o cumprimento da nossa Missão.

A Fatec Itu, através de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), desenvolveu desde a sua criação ações institucionais voltadas para disseminação da cultura da avaliação, sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação, como instrumento de melhoria constante.

Ações permanentes

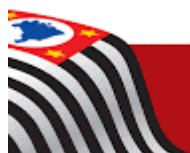
- Elaboração dos Relatórios de Autoavaliação Institucional.
- Análise anual e revisão do PDI através de reuniões com os Colegiados e funcionários de todos os setores da Fatec Itu.
- Apresentação da análise do PDI aos Coordenadores de Cursos para realinhamento do planejamento da Instituição.
- Incentivo à adoção de práticas institucionais que consolidem e sistematizem progressivamente a auto avaliação institucional, através do desenvolvimento de links de ajuda e enquetes sobre a utilização de ferramentas automatizadas de apoio ao Processo de Avaliação.
- Facilitação para o acesso aos instrumentos de avaliação (internet).
- Divulgação dos resultados das avaliações para docentes e discentes, através dos murais instalados em todos os andares da Instituição.
- Compartilhamento dos resultados obtidos, através do processo de auto avaliação (gráficos, relatórios, pareceres, recomendações etc.), com vistas a análise da situação e, conseqüentemente, planejamento de ações de melhoria.
- Discussão e recomendação de ações de melhoria com base nos resultados das avaliações.
- Análise dos resultados das avaliações externas e proposição/recomendações de ações de melhoria.
- Acompanhamento dos Resultados do ENADE.
- Recomendações de ações de melhoria, com base nos resultados do ENADE.
- Inserção de ícone CPA na página inicial do site da Instituição Fatec Itu.



A seguir, um quadro da situação atual da Fatec Itu, com relação aos Cursos Superiores Tecnológicos que são oferecidos nessa Unidade.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA da última Renovação	CONCEITO referente à última visita	ENADE
ADS	Portaria CEE/GP nº 240, de 20/09/2010	Portaria CEE/GP nº 283	08/07/2015	5 anos (obs: o resultado da última visita, ocorrida em 11/12/2019 ainda não foi publicado)	3
GTI	Portaria CEE/GP nº 53, de 02/03/2009	Portaria CEE/GP nº 233	22/08/2018	4 anos	3
EVE	Despacho da Presidente, 008 - CD, de 18/12/2013	Portaria CEE/GP nº 315	05/11/2018	5 anos	Ainda não foi avaliado
MEC	Portaria CEE/GP nº 133, de 21/11/2011	Portaria CEE/GP nº 514	08/05/2017	4 anos	Ainda não foi avaliado
GE	Portaria CEE/GP nº 541/01 de 15/12/2006	Curso ainda não passou pelo processo de Reconhecimento/R enovação	-	-	Ainda não foi avaliado

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE		NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS		
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		214
Gestão de Tecnologia da Informação		261
Eventos		142
Mecatrônica		155
Gestão Empresarial		101
TOTAL DE ALUNOS		948



CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Análise e Desenvolvimentos de Sistemas	Doutores	4
	Mestres	22
	Especialistas	6
Gestão Tecnologia da Informação	Doutores	7
	Mestres	16
	Especialistas	3
Eventos	Doutores	6
	Mestres	12
	Especialistas	2
Mecatrônica	Doutores	3
	Mestres	15
	Especialistas	3
Gestão Empresarial	Doutores	3
	Mestres	13
	Especialistas	2

1.1 Estrutura do documento

Esse documento/relatório está estruturado da seguinte forma: No primeiro capítulo uma breve introdução da Fatec Itu, destacando os objetivos, hipótese e motivação para realização do presente. Em seguida, no segundo capítulo, apresenta-se a metodologia utilizada, bem como, os instrumentos para coleta dos dados obtidos. No terceiro capítulo demonstra-se o desenvolvimento da pesquisa, seguido de uma análise de resultados, que se refere ao quarto capítulo. Finalmente, no quinto capítulo, são apresentadas as considerações finais.



2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a CPA Central, que conforme o regulamento geral da CPA, artigo a finalidade:

Art. 2º A CPA Central tem por finalidade contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, a ser executado pelas CPAs das FATECs por meio da organização da AAI, tendo como meio o WebSai, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem de acordo com o art. 4º do regulamento geral da CPA.

Art. 4º Compete a CPA Central

I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;

II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;

III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.

IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.

V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.

VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

A CPA Central é composta por todas as áreas que possuem responsabilidades relacionadas a uma ou mais das 10 dimensões do SINAES, à saber:

EIXOS	DIMENSÕES	ÁREAS DE ENVOLVIMENTO
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	AGPC – Área de Gestão de Parcerias e Convênios CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação



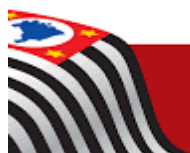
III	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	AssCom – Assessoria de Comunicação CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	URH – Unidade de Recursos Humanos CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física	UIE – Unidade de Infraestrutura UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete conforme previsto no art. 6º do regulamento geral da CPA:

Art. 6º À CPA de cada Fatec, observada a legislação pertinente, compete:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de auto avaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de auto avaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de auto avaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da auto avaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Parágrafo único. Os relatórios parciais e/ou finais da auto avaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano.



Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir da estrutura apresentada anteriormente, a CPA da Fatec Itu, para o cumprimento que lhe compete, durante o ano de 2020, elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES 2019 e 2020													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	FEV	MAR
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.		X	X	X										
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada, a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a Comissão.					X	X	X	X	X					
Sensibilização para participação no websai: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X					
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do websai.										X	X			
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta do websai e início dos procedimentos de análise.											X	X		
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o											X	X		



- Realização de reuniões periódicas com os funcionários administrativos e professores, explicando as formas de acesso e promovendo um treinamento básico sobre como operar o sistema.

2.3 Sujeitos da avaliação

Para extrair os melhores resultados na pesquisa e promover uma visão ampla do cenário acadêmico, torna-se necessário o envolvimento de toda comunidade que possivelmente serão afetados por seus resultados. Desta forma, os sujeitos são destacados, bem como, de que maneira os mesmos contribuíram na Autoavaliação:

- **Docentes:** Suas respostas destacam as dificuldades que enfrentam em sala de aula, muitas vezes com relação a infraestrutura e recursos pedagógicos, que podem afetar a qualidade de suas aulas;
- **Discentes:** Dos alunos a pesquisa pretende conhecer os problemas que porventura afetam a absorção de conteúdo, infraestrutura, acesso a biblioteca, serviços acadêmicos e convivência;
- **Funcionários:** Aos prestadores de serviços acadêmicos, a pesquisa espera evidenciar fatores que possam ser melhorados com relação a oferecer um melhor tratamento aos usuários professores/alunos, bem como, a toda comunidade externa (sociedade civil).

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde de 1997, o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços, criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, em todas as Fatecs (Faculdades de Tecnologia), seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos, no período que foi de 1999 até 2009.

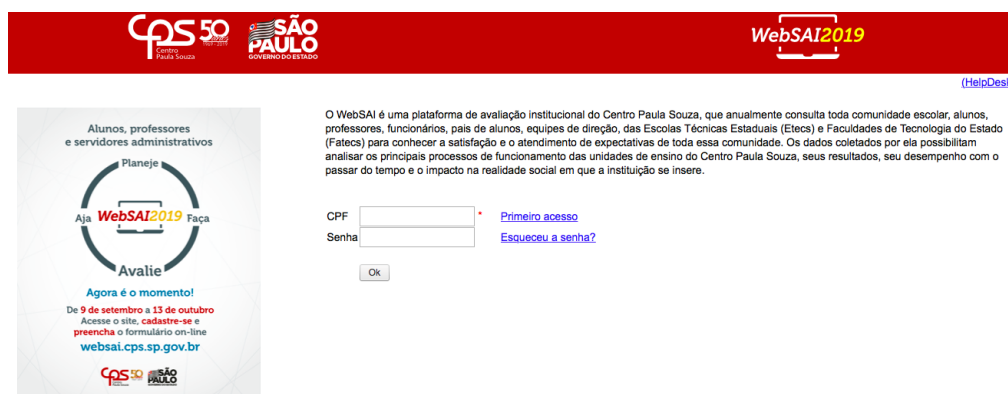


A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente online, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões (dentro dos 5 eixos avaliativos), a partir da criação da CPA Central, a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos que estão compostos, conforme **ANEXO 2** desse documento.

Para realização da pesquisa foi criado o WEBSAI **Figura 1** – Questionário *online* disponível em plataforma *web*, podendo ser acessado em <https://websai.cps.sp.gov.br/>

Figura 1 – Plataforma do WEBSAI de acesso aos questionários



Fonte: <https://websai.cps.sp.gov.br/Autenticacao/Default.aspx>

O WebSAI é uma plataforma de avaliação institucional do Centro Paula Souza, que, anualmente, consulta toda comunidade escolar (alunos, professores, funcionários, pais de alunos, equipes de direção), das Escolas Técnicas Estaduais (Etecs) e das Faculdades de Tecnologia do Estado (Fatecs), tendo como objetivo central conhecer a satisfação e o atendimento de expectativas de toda essa comunidade. Os dados coletados por ela possibilitam analisar os principais processos de funcionamento das unidades de ensino do Centro Paula Souza, seus resultados,

seu desempenho com o passar do tempo e o impacto na realidade social em que a instituição se insere.

2.5 Procedimentos para a coleta

O WebSai ficou disponível para o preenchimento de toda sua comunidade do dia 09 de setembro de 2019 ao dia 13 de outubro de 2019. Para favorecer a participação da comunidade durante este período, a CPA solicitou a abertura e a disponibilidade de todos os laboratórios disponíveis na Fatec Itu, num total de 6 laboratórios e mais os computadores disponíveis na biblioteca (5), salas dos professores (3) e secretaria acadêmica (2).

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

No dia 30 de outubro de 2019 a AAI disponibilizou para todas as CPAs os dados coletados. A CPA da Fatec Itu, por sua vez, divulgou por e-mail os resultados (em forma de planilhas), para que fossem analisados por todas as áreas. Além disso foram confeccionados gráficos e encaminhados para que cada área da unidade (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Biblioteca, Coordenações/professores etc.), fizessem reuniões de discussões sobre os mesmos, identificando as fragilidades e as forças, para que assim, pudessem elaborar a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação. Todos esses dados foram condensados para fazer parte do PDI da unidade, entre outras ações consideradas de âmbito imediato, conforme registro nas imagens do **Anexo 2**.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Após o recebimento dos dados provenientes da pesquisa realizada, a CPA da Fatec Itu convocou seus membros para 4 reuniões. Tais reuniões ocorreram semanalmente, no mês de novembro de 2019, com o intuito de promover procedimentos e ações de análise dos dados. Foram separados por assuntos relativos



à infraestrutura, serviços oferecidos, apoio pedagógico e outros. Cada membro da CPA ficou incumbido a projetar em gráficos os resultados obtidos para discussão e possíveis ações. No final, resultou-se em uma lista de ações que será melhor detalhada nos capítulos subsequentes.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Após o levantamento de todas as informações, os resultados foram apresentados a toda comunidade acadêmica e disponibilizados em cartazes espalhados por toda IES. Cada item considerado importante, foi dado um destaque maior, nas possíveis ações de melhoria; assim, possibilitou a comunidade em geral de verificar que suas reivindicações de curto prazo, por exemplo, foram atendidas.

Algumas reivindicações, por razões financeiras e/ou de longo, foram apenas destacadas como “futura realização”, possibilitando assim, um acompanhamento dos interessados.



3 DESENVOLVIMENTO

Nesse capítulo, destacam-se todos os eixos tecnológicos, envolvidos na pesquisa realizada pela Fatec Itu, bem como, suas dimensões detalhadas com base nas respostas obtidas.

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1: Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1 TECNICOS ADM (FUNC./AUX.DOCENTE/COORD. E.DIREÇÃO)										
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	Área: Dimensão: Planejamento e Avaliação										
		8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19
		AVALIE SEU DESEMPENHO COMO SERVIDOR (A) DA FATEC QUANTO A:										
		19 - Assiduidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	14	5	0	0	0	0	0	0	0	19
		20 - Pontualidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	12	7	0	0	0	0	0	0	0	19
		21 - Proatividade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	14	5	0	0	0	0	0	0	0	19
		22 - Iniciativa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	14	5	0	0	0	0	0	0	0	19
		23 - Dedicação e comprometimento A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18	1	0	0	0	0	0	0	0	19
		24 - Busca de aperfeiçoamento A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	11	8	0	0	0	0	0	0	0	19
		25 - Atitude colaborativa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	14	5	0	0	0	0	0	0	0	19
		26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	14	5	0	0	0	0	0	0	0	19
		27 - Respeito hierárquico A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	15	4	0	0	0	0	0	0	0	19
		28 - Conhecimento na área de atuação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	14	5	0	0	0	0	0	0	0	19
		29 - Busca de melhoria contínua A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	13	6	0	0	0	0	0	0	0	19
30 - Comunicação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	11	8	0	0	0	0	0	0	0	19		
31 - Disposição para aprender A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	17	2	0	0	0	0	0	0	0	19		

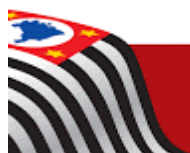
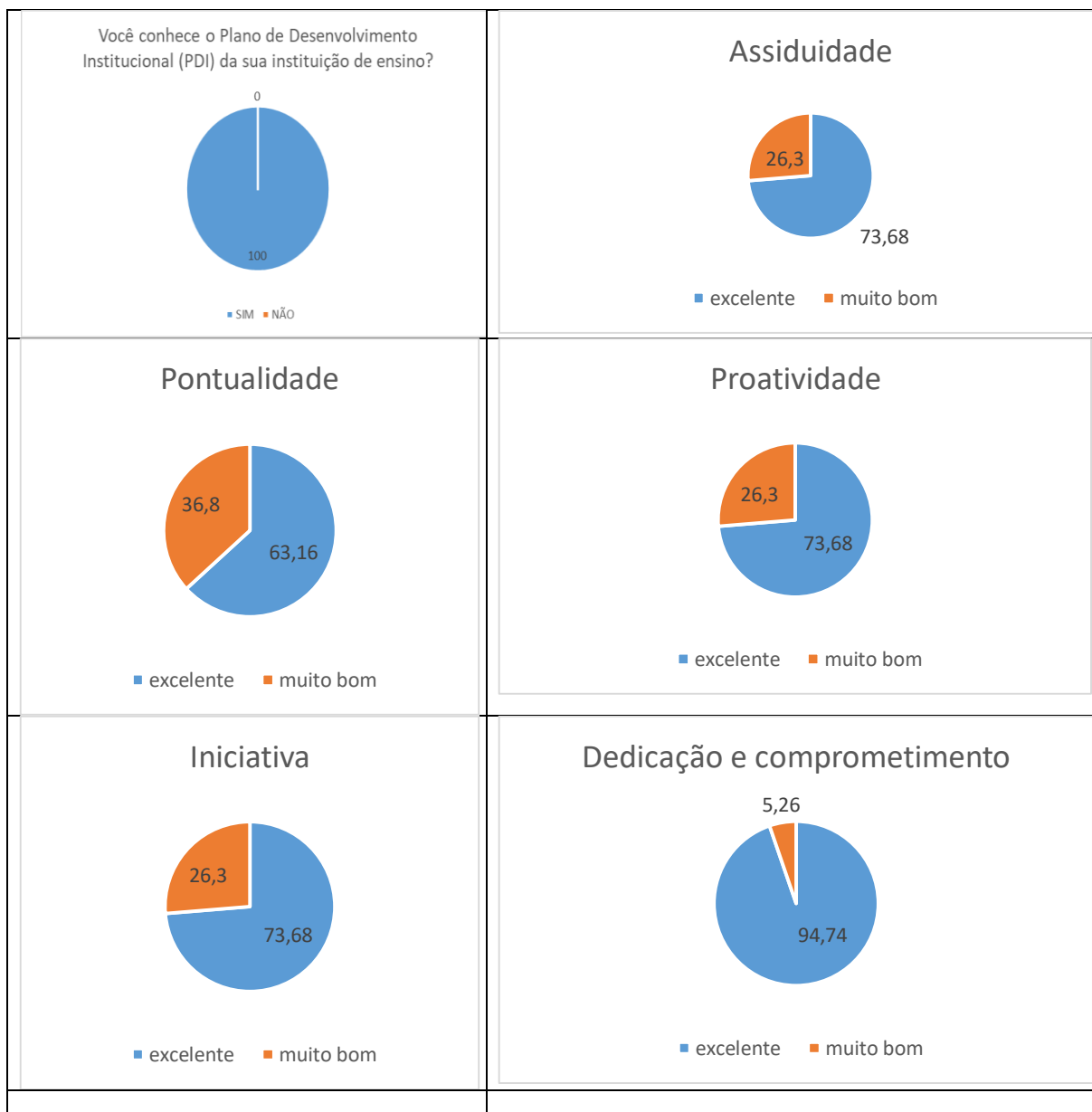


GRÁFICO DAS RESPOSTAS: **FUNCIONÁRIOS DOS SETORES ADMINISTRATIVOS** (Questões a 31)

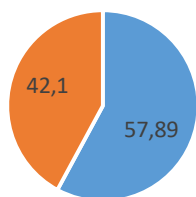
Indicador: Eixo: 1

Dimensão: Dimensão: 8

Área: Dimensão: Planejamento e Avaliação

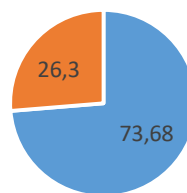


Busca de aperfeiçoamento



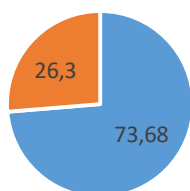
■ excelente ■ muito bom

Atitude colaborativa



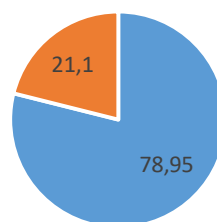
■ excelente ■ muito bom

Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe



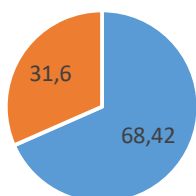
■ excelente ■ muito bom

Respeito hierárquico



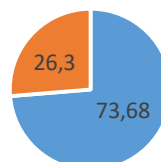
■ excelente ■ muito bom

Busca de melhoria contínua



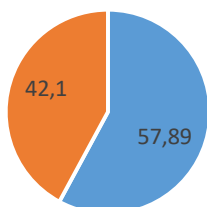
■ excelente ■ muito bom

Conhecimento na área de atuação



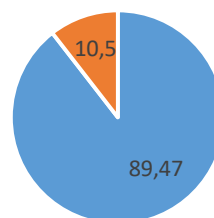
■ excelente ■ muito bom

Comunicação



■ excelente ■ muito bom

Disposição para aprender



■ excelente ■ muito bom



É possível evidenciar que a totalidade dos setores administrativos da Fatec Itu (composto por **técnicos administrativos, direção e auxiliares de docente, coordenadores**), informaram que conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional (100%). Neste item, foi bem positiva a avaliação, pois responderam em todos os quesitos com excelência e muito bom. Vale ressaltar que a Direção da Fatec Itu, todos os anos, reúne grupos de discussão (docentes, discentes, funcionários administrativos e terceirizados), utilizando como ferramenta de apoio a análise SWOT, possibilitando assim, compor e ampliar os objetivos acadêmicos e institucionais, cumprindo a Missão da Instituição, de forma transparente e participativa. No que se refere ao comprometimento dos funcionários; assiduidade; pontualidade; proatividade; iniciativa; dedicação e comprometimento; atitude colaborativa; relacionamento interpessoal e trabalho em equipe; respeito hierárquico; conhecimento na área de atuação e disposição para aprender; em todos esses itens, a porcentagem de excelência foi disposto entre 70 a mais de 90%, destacando-se que há uma grande participação desses funcionários, assim, continuar incentivando a participação e colaboração dos mesmos é muito positivo. Nos itens comunicação e busca de aperfeiçoamento, a Direção, juntamente com a iniciativa de alguns funcionários, como também, participação de alunos, implantou a “TV Corporativa da Fatec Itu”, contribuindo assim, como mais uma forma de melhoria de comunicação dentro da Instituição.



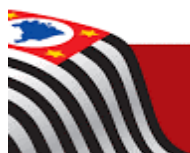
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1 DOCENTES									
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	Dimensão: Dimensão: 8									
		Área: Dimensão: Planejamento e Avaliação									
		8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não	57	7	0	0	0	0	0	0	64
		9 - Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	43	14	4	3	0	0	0	0	64
		10 - Você Realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina. A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	56	7	0	1	0	0	0	0	64
		11 - Você Utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	49	13	0	2	0	0	0	0	64
		12 - Você Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	60	4	0	0	0	0	0	0	64
		13 - Na condução da (s) disciplina (s) / turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	61	3	0	0	0	0	0	0	64
		14 - Você Prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes. A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	58	5	1	0	0	0	0	0	64
		15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	29	17	14	4	0	0	0	0	64
		16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribui para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	50	11	2	1	0	0	0	0	64
		17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	41	22	0	1	0	0	0	0	64
		18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	45	17	2	0	0	0	0	0	64
		19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	57	6	1	0	0	0	0	0	64

GRÁFICO DAS RESPOSTAS: **DOCENTES** (Questões 8 a 19)

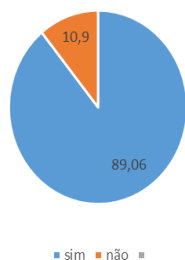
Indicador: Eixo: 1

Dimensão: Dimensão: 8

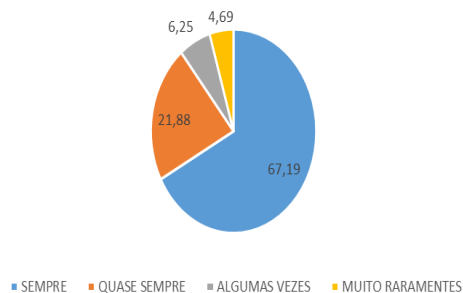
Área: Dimensão: Planejamento e Avaliação



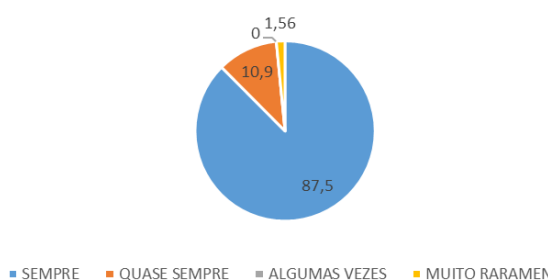
8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?



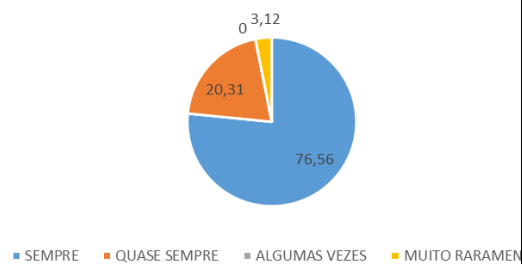
Você promove articulação das disciplinas com outras disciplinas do curso?



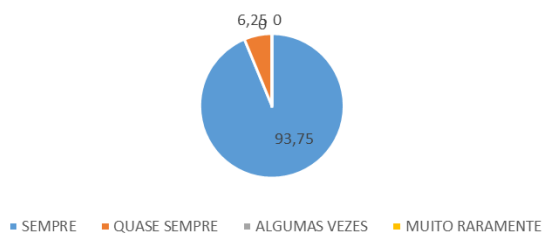
10 - Você Realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina?



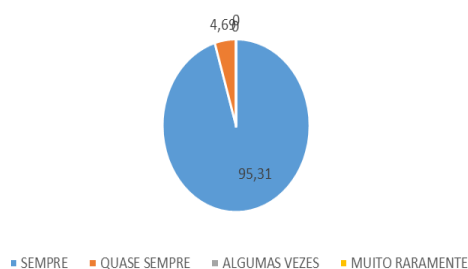
10 - Você Utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes?



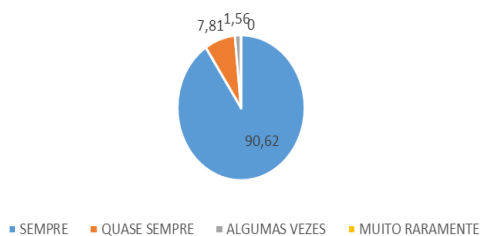
12 - Você Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?



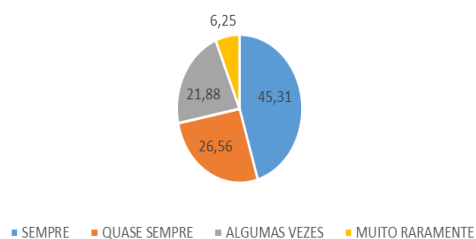
Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?

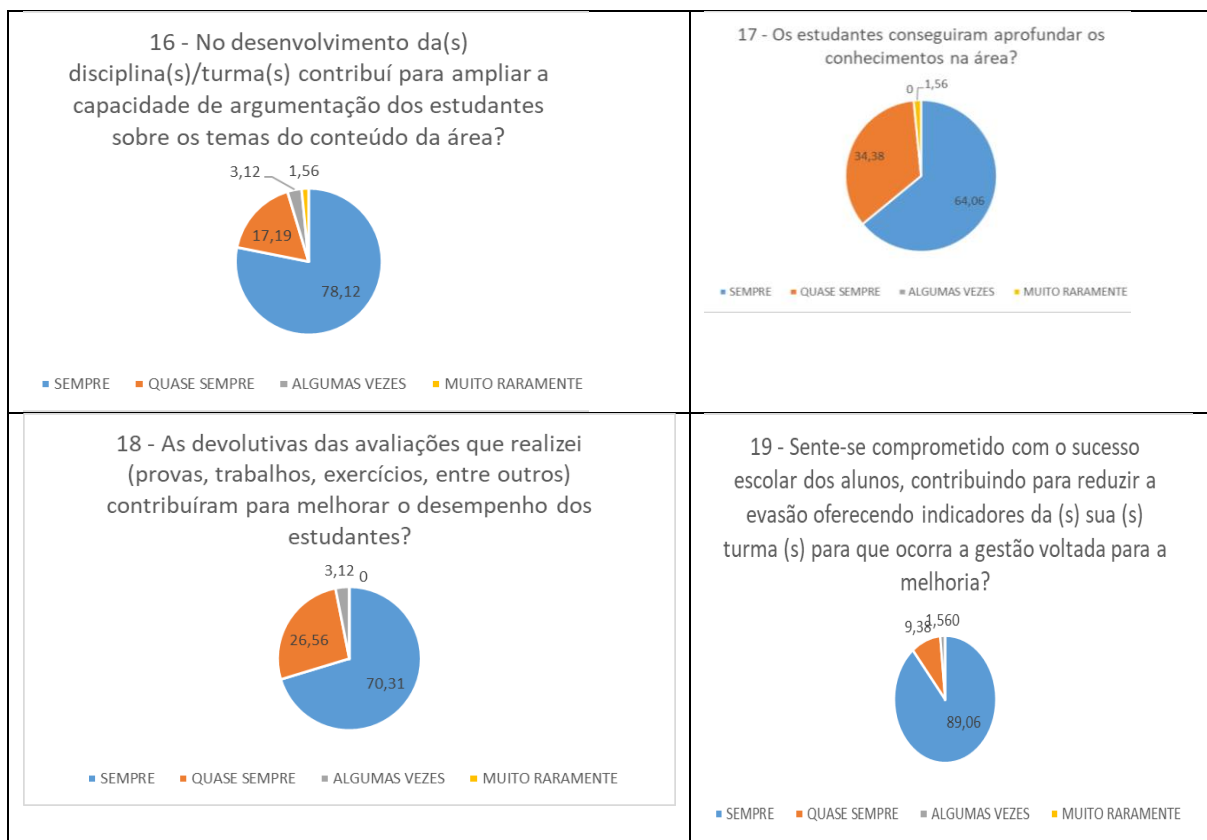


14 - Você Prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes



15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?





Com base nos números apresentados nos gráficos anteriores, o foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI. Assim, (89,06%) dos **docentes** têm conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Embora o número seja bastante satisfatório a Direção da Fatec Itu deve dar continuidade na divulgação e engajá-los sempre à sua Missão. Nos quesitos de planejamento e avaliação, os docentes foram questionados e, pelos percentuais obtidos com as respostas, percebe-se que os docentes estão atentos a todos esses pontos levantados. Porém, observou-se que, 45,31% dos docentes, tiveram necessidade em oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem. Esse é um dado preocupante e levou a Direção a buscar estratégias de nivelamento de aprendizagem aos ingressantes, porém deve-se aprimorar ainda mais esse quesito. Aqui explicita-se o funcionamento da autoavaliação, como instrumento capaz de oferecer indicadores para a gestão. Destaca-se ainda os indicadores/resultados externos (ENADE, parecer das comissões de avaliação in loco

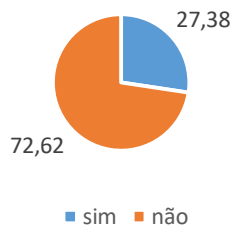


designadas pelo Conselho Estadual de Educação-CEE), que também contribuem para gerar medidas corretivas, a partir do processo de planejamento.

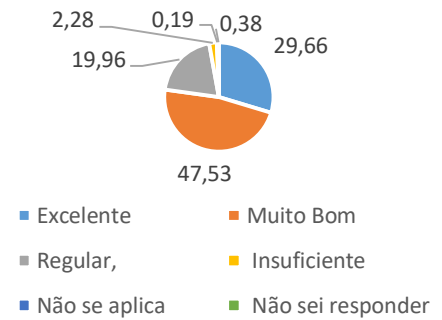
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1 DISCENTES
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p>Área: Dimensão: Planejamento e Avaliação</p> <p>8 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não</p> <p>AUTOAVALIAÇÃO – AVALIE O SEU DESEMPENHO COMO ALUNO (A) DA FATEC EM RELAÇÃO A:</p> <p>9 - Frequência às Aulas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>10 - Pontualidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>11 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>12 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>13 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>14 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>16 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>



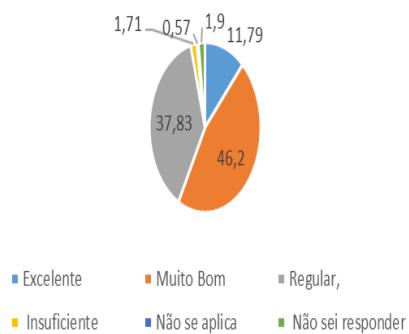
8 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?



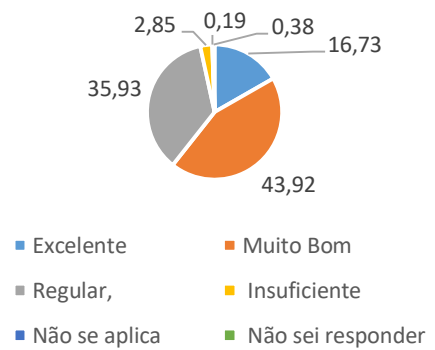
9 - Frequência às Aulas



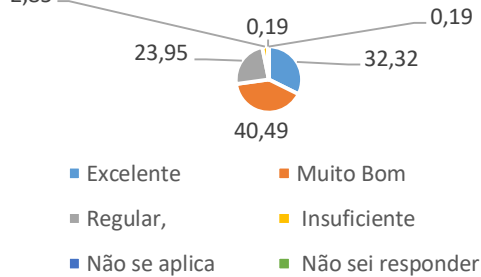
12 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem



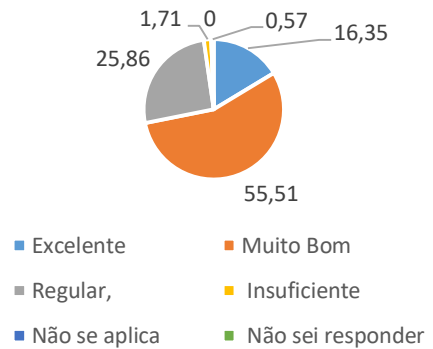
13 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas



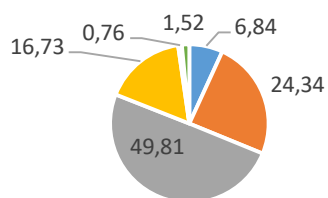
10 - Pontualidade



11 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados

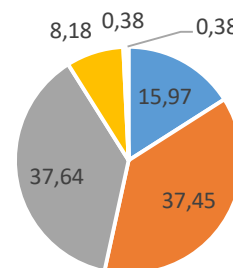


14 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)



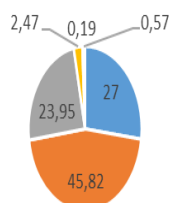
■ Excelente ■ Muito Bom
■ Regular, ■ Insuficiente
■ Não se aplica ■ Não sei responder

15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)



■ Excelente ■ Muito Bom
■ Regular, ■ Insuficiente
■ Não se aplica ■ Não sei responder

16 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)



■ Excelente ■ Muito Bom ■ Regular,
■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder

Sobre a visão dos **alunos** em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Itu, apurou-se que (72,62%) desconhecem o PDI da instituição de ensino. Assim, é preciso uma maior divulgação da missão da Fatec Itu aos alunos, bem como todas as ações previstas/planejadas a serem alcançadas a curto, médio e longo prazo. A organização do tempo dedicado para os estudos e a participação em sala de aula tiveram empenho regular dos alunos e embora a Instituição disponibilize atendimento de ajuda docente e psicológica a todos os alunos, com intuito de ouvir suas necessidades e angústias, há a necessidade de ampliar outras estratégias para ajudar nesses pontos. Nas demais questões, percebe-se que os alunos estão envolvidos e empenhados nas atividades didáticas desenvolvidas nos cursos.



3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2 Setores Administrativos																																																																																																																																																																					
<p>EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<p>Dimensão: Dimensão: 1</p> <p>Área: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>COM RELAÇÃO À MISSÃO INSTITUCIONAL DE: "PROMOVER A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA DE EXCELÊNCIA, VISANDO A FORMAÇÃO DO CIDADÃO ÉTICO E RESPONSÁVEL, CAPAZ DE ATUAR NA CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO E ESTRATÉGIAS SUSTENTÁVEIS DE INOVAÇÃO, COM VISTAS AO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS SOCIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO" QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>9 - Formação de profissionais qualificados A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>7</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>10 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>7</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>11 - Disseminação da cultura e da arte A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>9</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>12 - Disseminação de valores éticos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>13 - Inclusão social A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>7</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>14 - Desenvolvimento sustentável A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>6</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>15 - Cumprimento das metas do PDI A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>9</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>16 - Estimulo para conhecer e praticar a missão Institucional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>17 - Estimulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>7</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional. A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>Dimensão: Dimensão: 3</p> <p>Área: Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>QUANTO À RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FATEC, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>32 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>8</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>7</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>9</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>9</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>19</td> </tr> </table> <p>36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa. A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>		8	11	0	0	0	0	0	0	0	19		7	11	1	0	0	0	0	0	0	19		7	11	1	0	0	0	0	0	0	19		9	10	0	0	0	0	0	0	0	19		10	9	0	0	0	0	0	0	0	19		7	11	1	0	0	0	0	0	0	19		6	12	1	0	0	0	0	0	0	19		9	9	1	0	0	0	0	0	0	19		8	10	1	0	0	0	0	0	0	19		7	10	2	0	0	0	0	0	0	19		8	11	0	0	0	0	0	0	0	19		8	10	1	0	0	0	0	0	0	19		7	12	0	0	0	0	0	0	0	19		9	10	0	0	0	0	0	0	0	19		9	10	0	0	0	0	0	0	0	19
			8	11	0	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			7	11	1	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			7	11	1	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			9	10	0	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			10	9	0	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			7	11	1	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			6	12	1	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			9	9	1	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			8	10	1	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			7	10	2	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			8	11	0	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			8	10	1	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			7	12	0	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			9	10	0	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											
			9	10	0	0	0	0	0	0	0	19																																																																																																																																																											

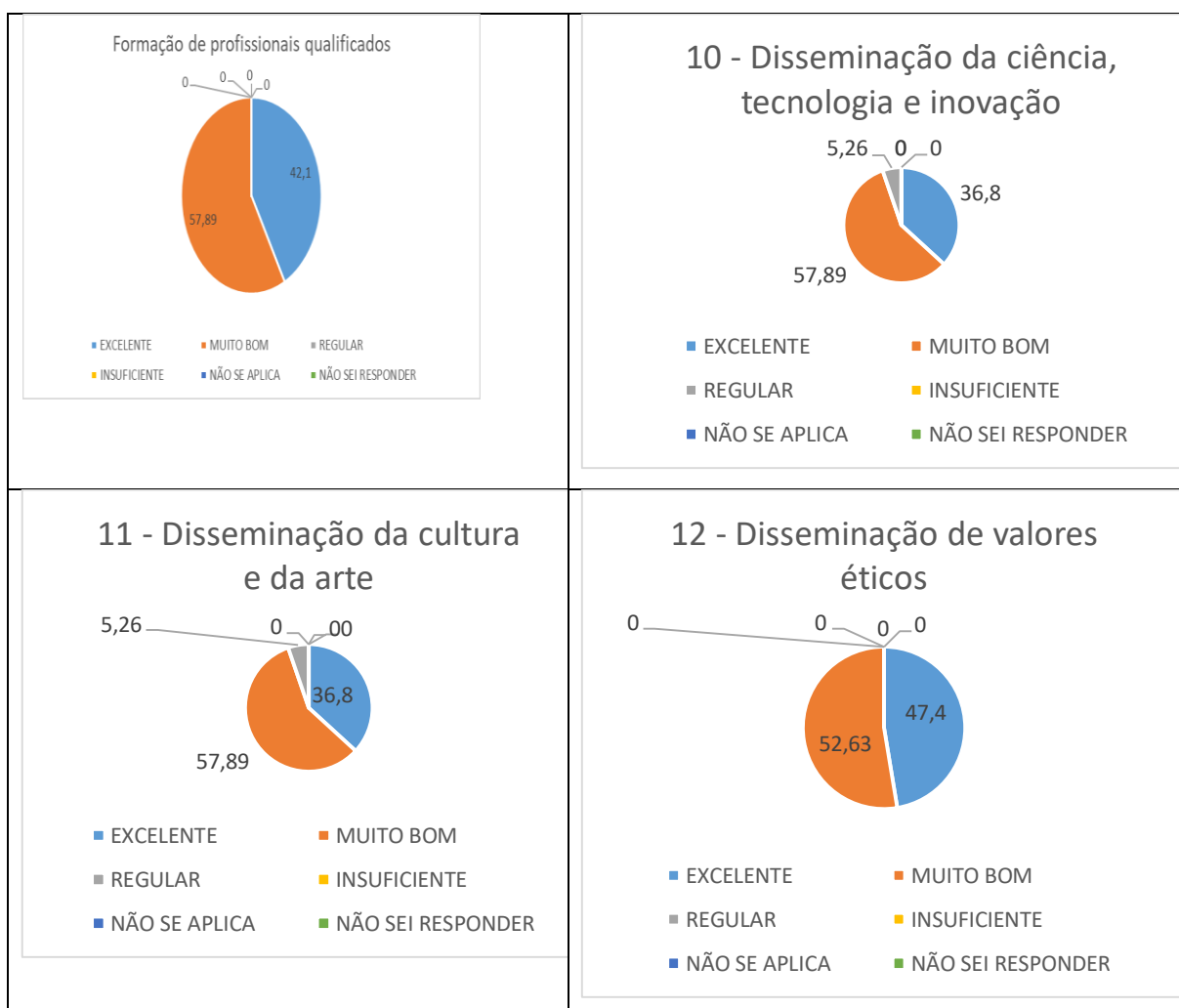


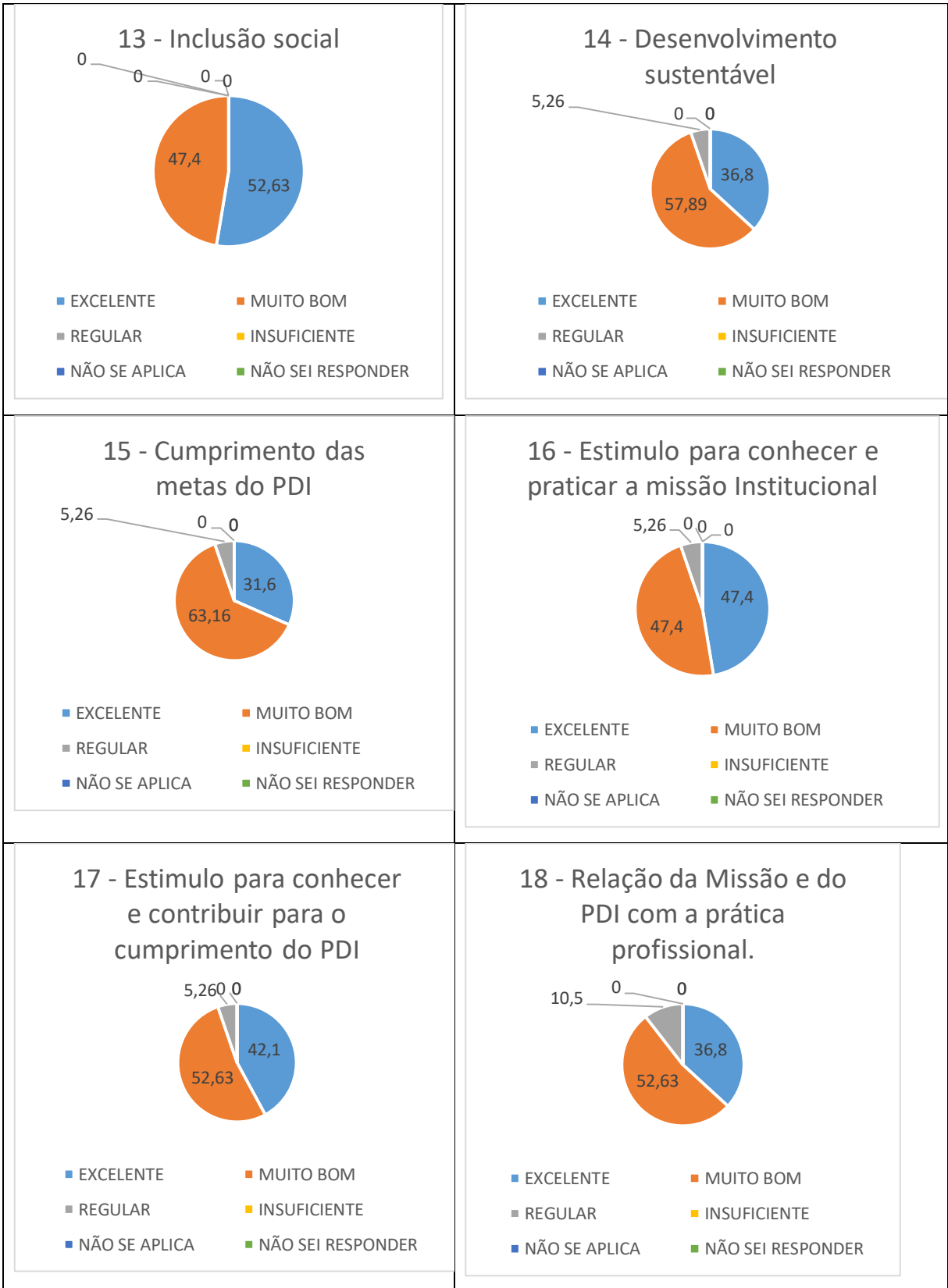
A seguir serão apresentados gráficos relacionados aos **funcionários** para melhor entendimento dos números indicados nas dimensões 1 e 3.

Dimensão: 1 - Área: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Com relação à missão institucional de: “Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”

Qual a sua avaliação quanto a:

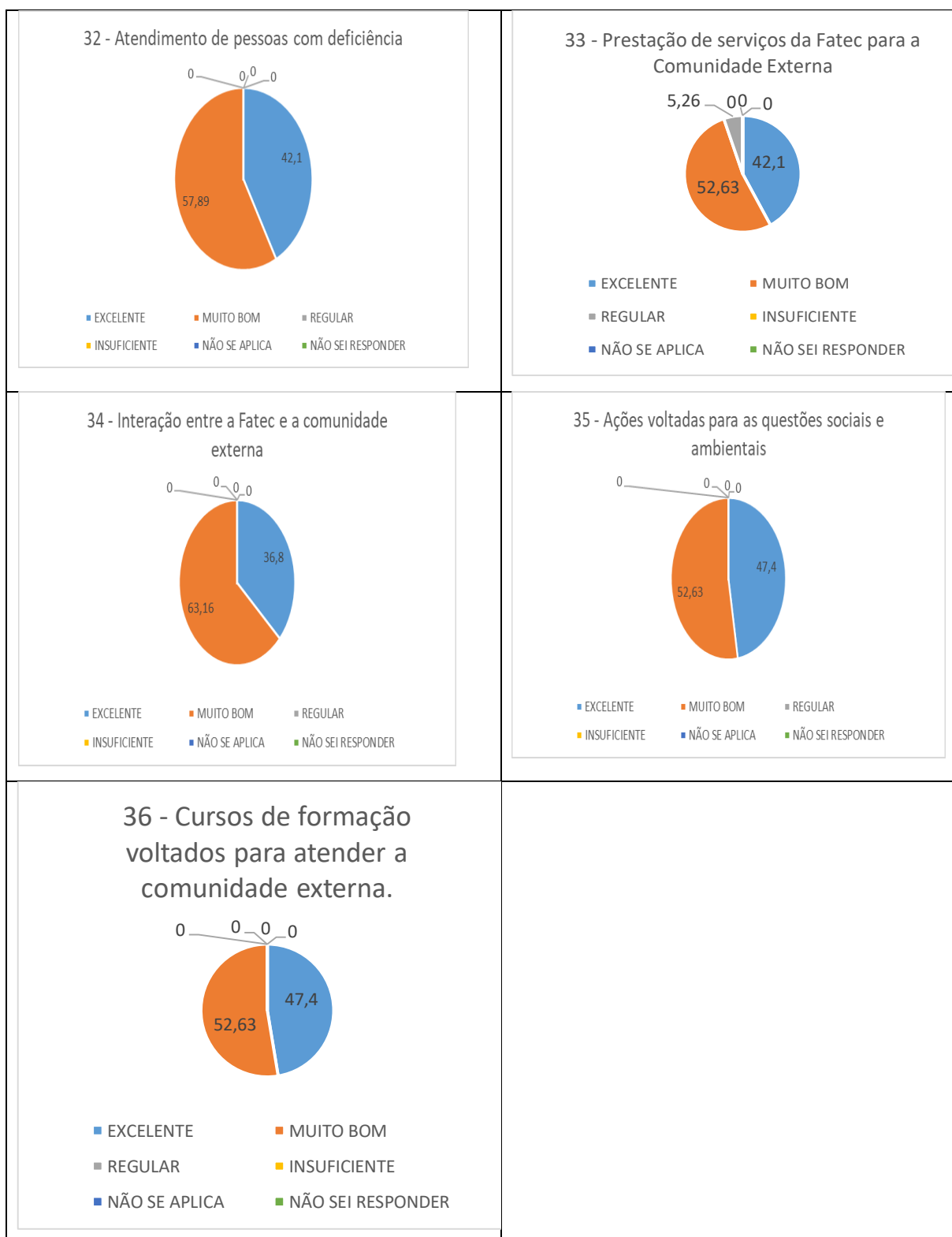




Dimensão: Dimensão: 3

Área: Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Quanto à responsabilidade social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:



DOCENTES

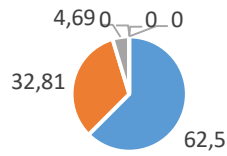
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2 DOCENTES						
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	20 - Formação de profissionais qualificados A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
		21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39	16	5	4	0	0
		22 - Disseminação da cultura e da arte A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	35	16	7	6	0	0
		23 - Disseminação de valores éticos e democráticos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	43	15	5	1	0	0
		24 - Inclusão social A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	41	18	4	0	0	1
		25 - Desenvolvimento sustentável A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39	17	7	0	0	1
		26 - Coerência do PDI em relação à missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	41	14	5	1	0	3
		27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	38	20	5	0	0	1
		28 - Prática e difusão da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39	17	5	1	0	2
		Dimensão: Dimensão: 3						
		Área: Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição						
		QUANTO À RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FATEC, AVALIE:						
		29 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	37	19	5	0	0	3
		30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	37	18	7	1	0	1
31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32	20	11	0	0	1		
32 - Ações institucionais para a sustentabilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36	15	12	0	0	1		

GRÁFICOS DOCENTES

DIMENSÃO 1

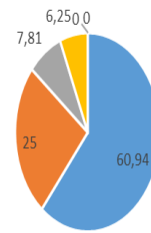


20 - Formação de profissionais qualificados



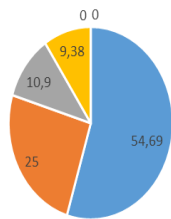
- EXCELENTE
- MUITO BOM
- REGULAR
- INSUFICIENTE
- NÃO SE APLICA
- NÃO SEI RESPONDER

21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação



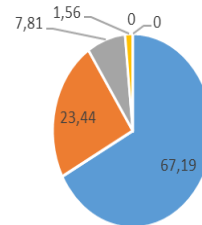
- EXCELENTE
- MUITO BOM
- REGULAR
- INSUFICIENTE
- NÃO SE APLICA
- NÃO SEI RESPONDER

22 - Disseminação da cultura e da arte



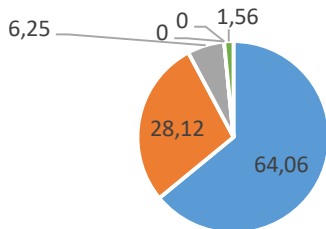
- EXCELENTE
- MUITO BOM
- REGULAR
- INSUFICIENTE
- NÃO SE APLICA
- NÃO SEI RESPONDER

23 - Disseminação de valores éticos e democráticos



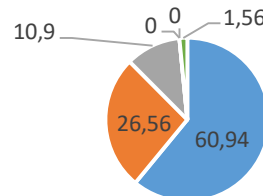
- EXCELENTE
- MUITO BOM
- REGULAR
- INSUFICIENTE
- NÃO SE APLICA
- NÃO SEI RESPONDER

24 - Inclusão social



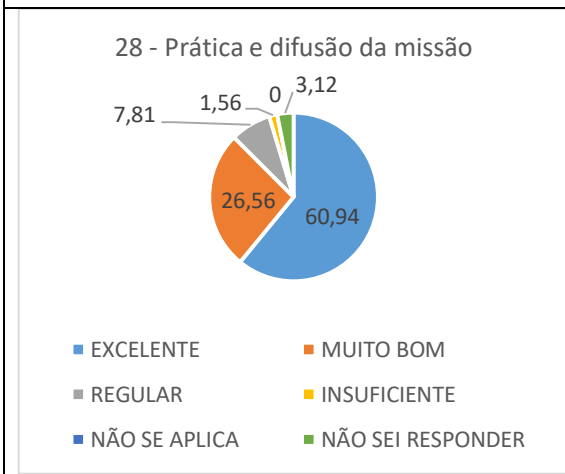
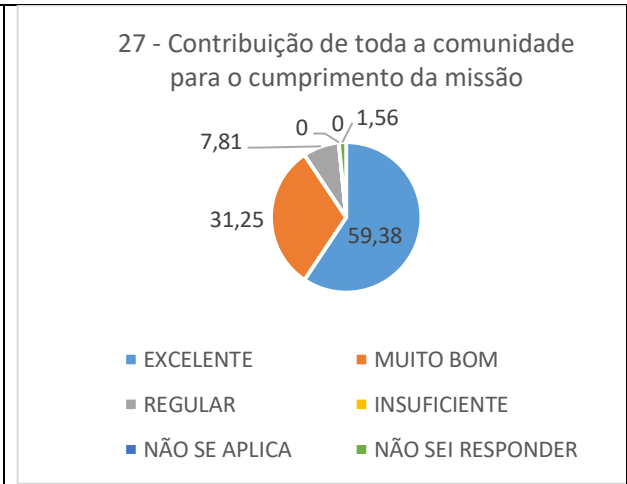
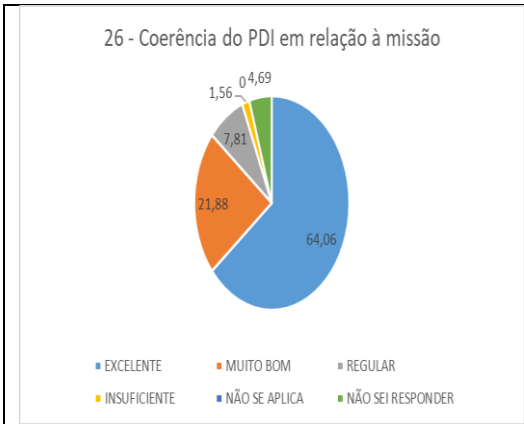
- EXCELENTE
- MUITO BOM
- REGULAR
- INSUFICIENTE
- NÃO SE APLICA
- NÃO SEI RESPONDER

25 - Desenvolvimento sustentável

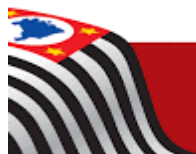
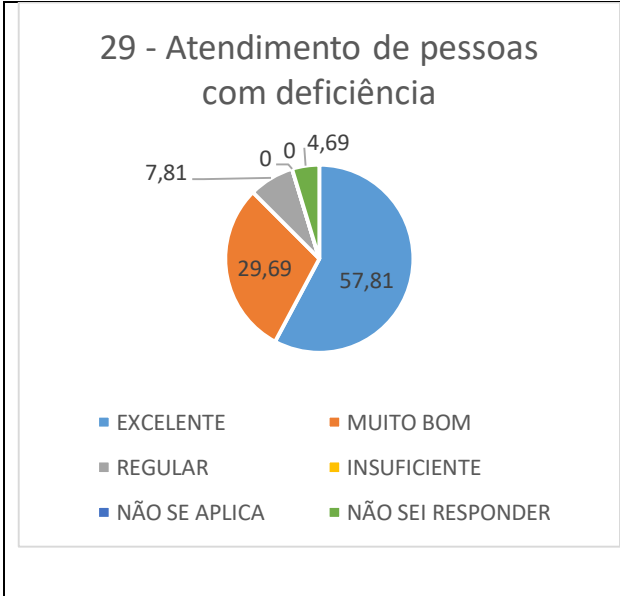


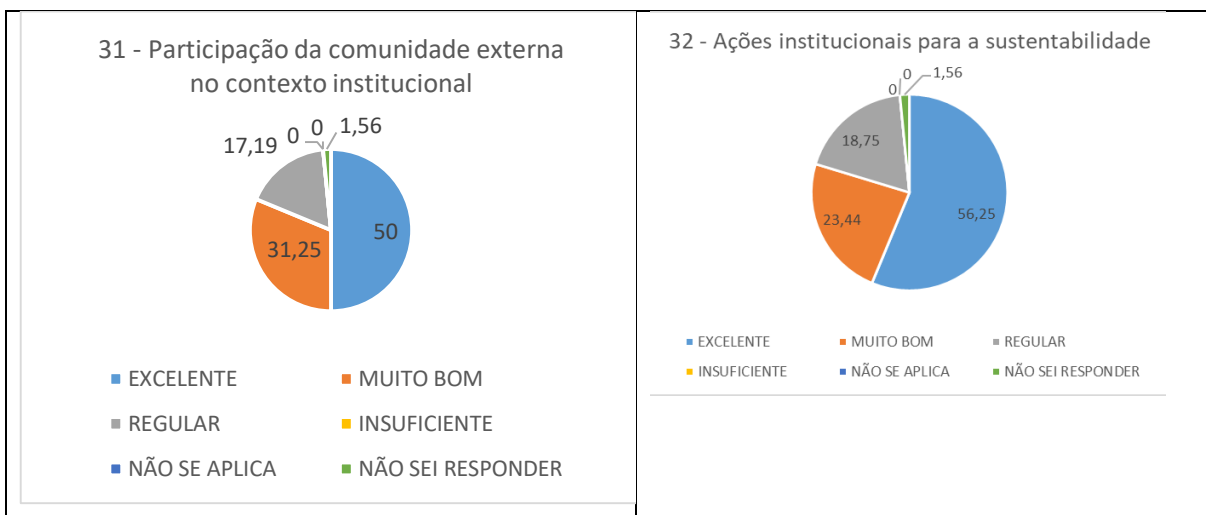
- EXCELENTE
- MUITO BOM
- REGULAR
- INSUFICIENTE
- NÃO SE APLICA
- NÃO SEI RESPONDER





Dimensão: 3 - Quanto à Responsabilidade Social da Fatec Itu





DISCENTES

COM RELAÇÃO À MISSÃO INSTITUCIONAL DE:

“PROMOVER A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA DE EXCELÊNCIA, VISANDO A FORMAÇÃO DO CIDADÃO ÉTICO E RESPONSÁVEL, CAPAZ DE ATUAR NA CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO E ESTRATÉGIAS SUSTENTÁVEIS DE INOVAÇÃO, COM VISTAS AO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS SOCIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO”. NA FATEC EM QUE VOCÊ ESTUDA, EM RELAÇÃO À MISSÃO DESCRITA ACIMA, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:

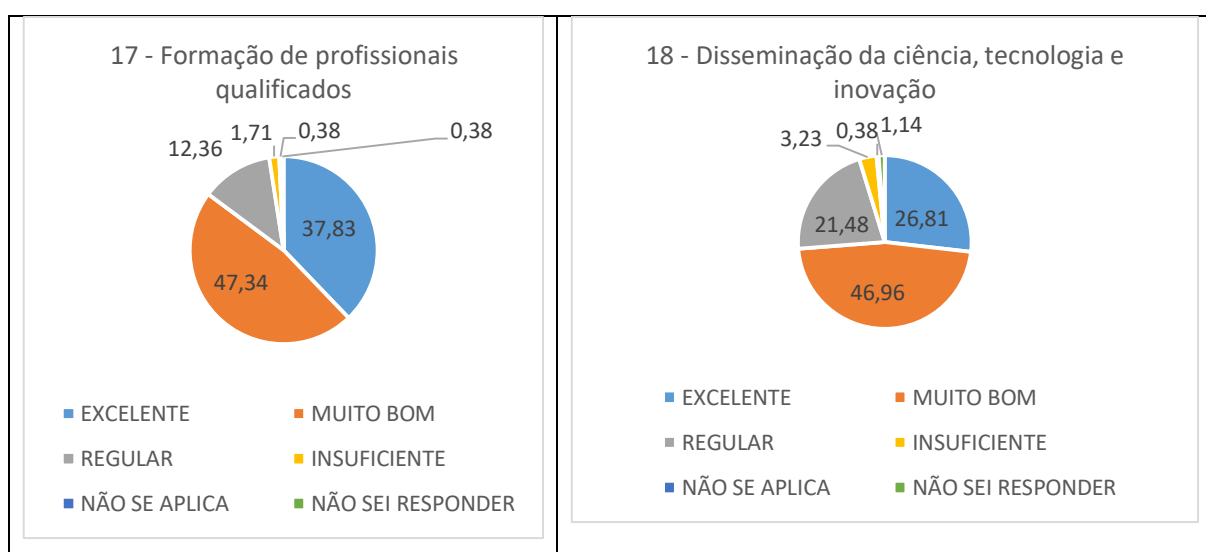
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2 DISCENTES

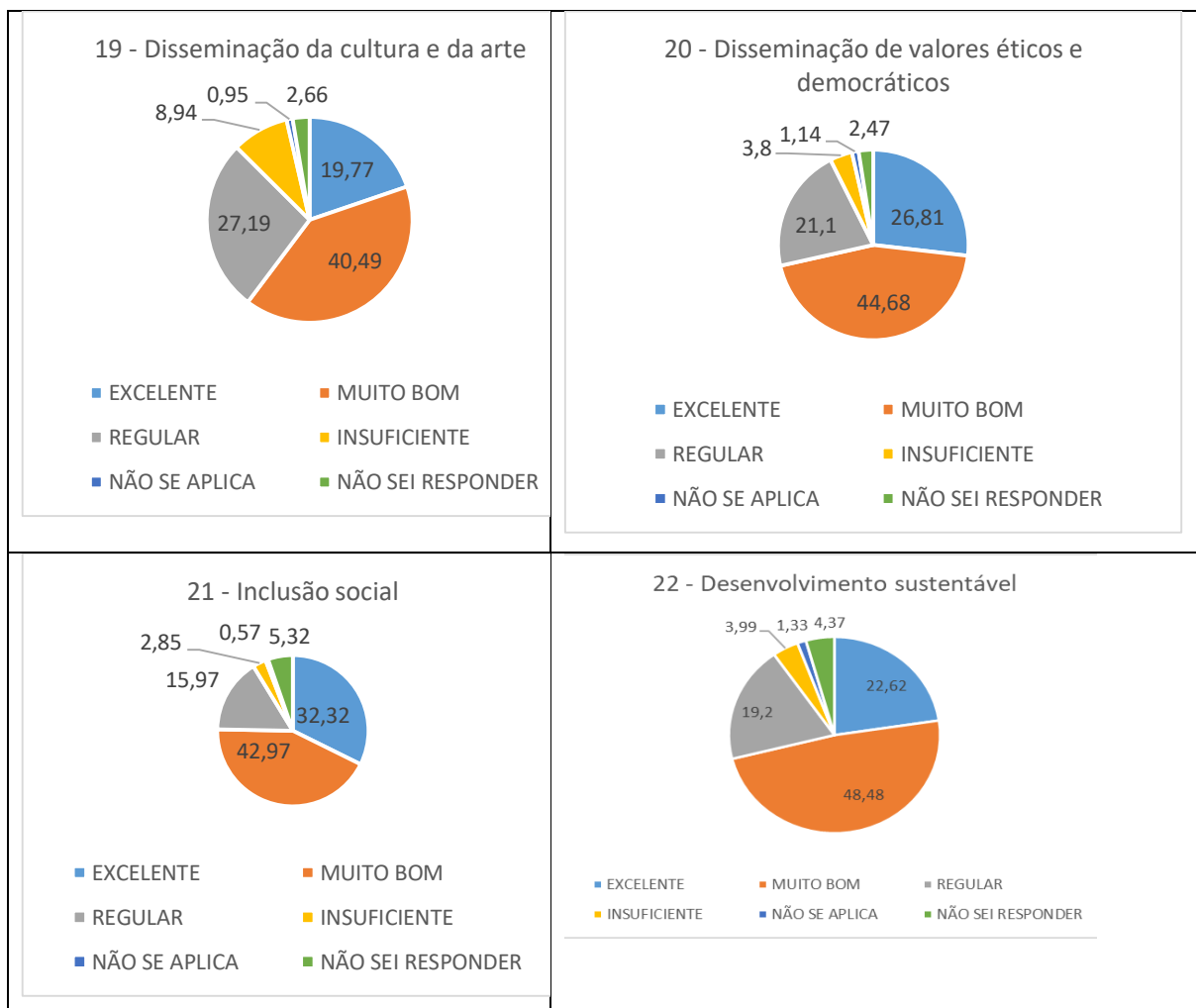


EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	<p>Área: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>COM RELAÇÃO À MISSÃO INSTITUCIONAL DE: "PROMOVER A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA DE EXCELÊNCIA, VISANDO A FORMAÇÃO DO CIDADÃO ÉTICO E RESPONSÁVEL, CAPAZ DE ATUAR NA CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO E ESTRATÉGIAS SUSTENTÁVEIS DE INOVAÇÃO, COM VISTAS AO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS SOCIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO", NA FATEC EM QUE VOCÊ ESTUDA, EM RELAÇÃO À MISSÃO DESCRITA ACIMA, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:</p>
		<p>17 - Formação de profissionais qualificados</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
		<p>18 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
		<p>19 - Disseminação da cultura e da arte</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
		<p>20 - Disseminação de valores éticos e democráticos</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
		<p>21 - Inclusão social</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
		<p>22 - Desenvolvimento sustentável</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
		<p>Dimensão: Dimensão: 3</p>
		<p>Área: Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>QUANTO À RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FATEC, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:</p>
		<p>23 - Atendimento de pessoas com deficiência</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>24 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>		
<p>25 - Participação da comunidade externa no contexto institucional</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>		
<p>26 - Ações institucionais para a sustentabilidade</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>		
<p>27 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação</p> <p>A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>		

GRÁFICOS RELACIONADOS AOS DISCENTES

DIMENSÃO 1





Eixo 2 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O segmento que compõe os funcionários administrativos (**auxiliares docentes/técnicos administrativos/coordenadores/ Direção**) quanto à formação de profissionais qualificados e nos questionamentos quanto a disseminação de ciência, tecnologia e inovação; cultura e arte; valores éticos; inclusão social; desenvolvimento sustentável; cumprimento das metas do PDI; estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional; estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI; relação da Missão e do PDI com a prática profissional; observa-se que, em todos esses pontos quando perguntados, a proporção de respostas “excelente” e “muito bom” permaneceram somando cerca de 90% até 100% das respostas dos questionados. Da mesma forma, a dimensão quanto à responsabilidade social da Fatec a avaliação em todos os itens questionados, somando suas respostas,



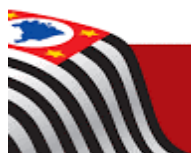
em totalidade mais de 95% responderam excelente ou muito bom, configurando um modelo que deve ser mantido.

Os **docentes** consideram a formação dos profissionais qualificados excelente em 62,50% das respostas e muito boa em 32,81%, indicando uma demanda bastante positiva nesse item. Quanto à disseminação de ciência, tecnologia e inovação e valores éticos e democráticos, inclusão social, coerência do PDI em relação à missão, contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão, a prática e difusão da missão, o grupo respondente entende que esta disseminação é excelente ou muito boa, configurando parâmetros a serem mantidos; 10,90% dos docentes respondentes quanto a Disseminação da cultura e da arte e sobre o Desenvolvimento sustentável qualificaram como regular e cerca 85% classificou como ótimo ou muito bom.

Na dimensão quanto à Responsabilidade Social da Fatec quanto ao Atendimento de pessoas com deficiência, 57,81% dos docentes avaliaram em excelente, 29,69% muito bom. Na transferência de conhecimento da Fatec Itu para a comunidade externa 57,81% avaliaram como excelente, 28,12% muito bom e 10,90% regular. A participação da comunidade externa no contexto institucional, foi avaliada em excelente por 50% dos docentes, 31,25% como muito bom e 17,19% regular; as ações institucionais para a sustentabilidade 56,25% avaliou excelente, 23,44% muito bom e 18,75% regular. Nesses quesitos, apesar dos bons resultados a Fatec Itu pode ampliar a divulgação de suas ações para comunidade interna e externa.

O grupo **discente** entende que a formação de profissionais qualificados é excelente ou muito boa em 85,17% dos casos. Quanto à disseminação de ciência, tecnologia e inovação, 73,77% consideram excelentes ou muito boa e 21,48% consideram regular. No quesito disseminação da cultura e arte, 60,26% consideram muito boa e excelente enquanto 27,19% consideram regular, assim, atenção nesse ponto. A disseminação de valores éticos e democráticos é percebida como excelente ou muito boa por 71,49% deles e como regular por 21,1%.

A inclusão social foi considerada excelente por 32,32% dos respondentes, como muito boa por 42,97%, e como regular por 15,97%. O desenvolvimento sustentável foi considerado excelente por 22,62% dos alunos, como muito bom por 48,48% e como regular por 19,20% deles. Nesses quesitos, apesar dos ultrapassarem 70% de



excelente ou muito bom, a Fatec Itu deve melhorar a divulgação de suas ações para obter melhores resultados.

Neste Eixo 1 - Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição referente ao Atendimento de pessoas com deficiência 32,32% dos alunos consideram excelente, 41,83% muito bom. Quanto a transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa 16,73 excelente, 38,21 muito bom e 28,33 regular.

Participação da comunidade externa no contexto institucional 9,70% dos alunos responderam como excelente, 32,51% muito bom e 32,32% como regular; ações institucionais para a sustentabilidade foi considerado excelente por 13,12% muito bom por 43,54% e regular por 23,57% dos alunos; Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação: 21,10% classificou como excelente, 42,59% como muito bom e 15,97% regular, configurando pontos que podem ter melhor divulgação. Nessa dimensão há que se considerar o número de alunos que em todos itens questionados cerca de 13% não souberam responder.

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução. ”

Esta dimensão requer a articulação entre a Missão e o PDI, como a IES planeja as suas ações para efetivar o pleno cumprimento da sua missão institucional. Como o PDI só foi realizado este ano, façam a partir do plano de gestão, ou seja, as ações institucionais estão articuladas com a missão? Todos conhecem a missão e o PDI (Plano de gestão)? São estes aspectos que são os mais relevantes neste eixo.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Itu, correspondente ao período de 2019 a 2023, foi um dos principais documentos que nortearam as ações



da Faculdade de Tecnologia “Dom Amaury Castanho” – Fatec Itu. Destaca-se que trata-se de um documento que se caracteriza como identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas.

As diretrizes estratégicas da FATEC Itu estão relacionadas com a excelência em educação humana e tecnológica, na busca constante por alcançar e manter o grau de excelência em seus processos de ensino e aprendizagem; na sustentabilidade e inclusão, estimulando a discussão e a compreensão de que a tecnologia é o meio pelo qual a sociedade pode garantir a preservação do patrimônio genético e cultural do planeta, assim como, possibilitar espaços de reflexão sobre a importância de uma sociedade mais justa, que leva ao desenvolvimento de práticas sobre essa lógica; a satisfação dos públicos (interno e externo), compreendendo suas necessidades; a valorização do capital humano; o alto desempenho e melhoria permanente; as parcerias, sinergias e inovação tecnológica, estimulando a busca de interesses comuns nas iniciativas públicas e privadas e a transparência. Destaca-se também, como objetivos estratégicos, garantir uma forma de diálogo com os egressos, pois assim teremos um retorno quanto ao impacto da formação dada pela Fatec Itu na vida profissional desses sujeitos e fomentar a formação continuada deste público; e, ampliar e qualificar a intervenção da Fatec Itu na sociedade civil organizada, atuando como agente de divulgação e de reconhecimento da EPT.

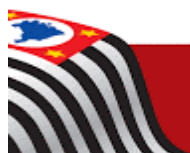
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

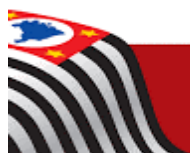
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3 Tec.Adm(Func./Aux.Docente/Coord./E.Direção)
------	----------	--



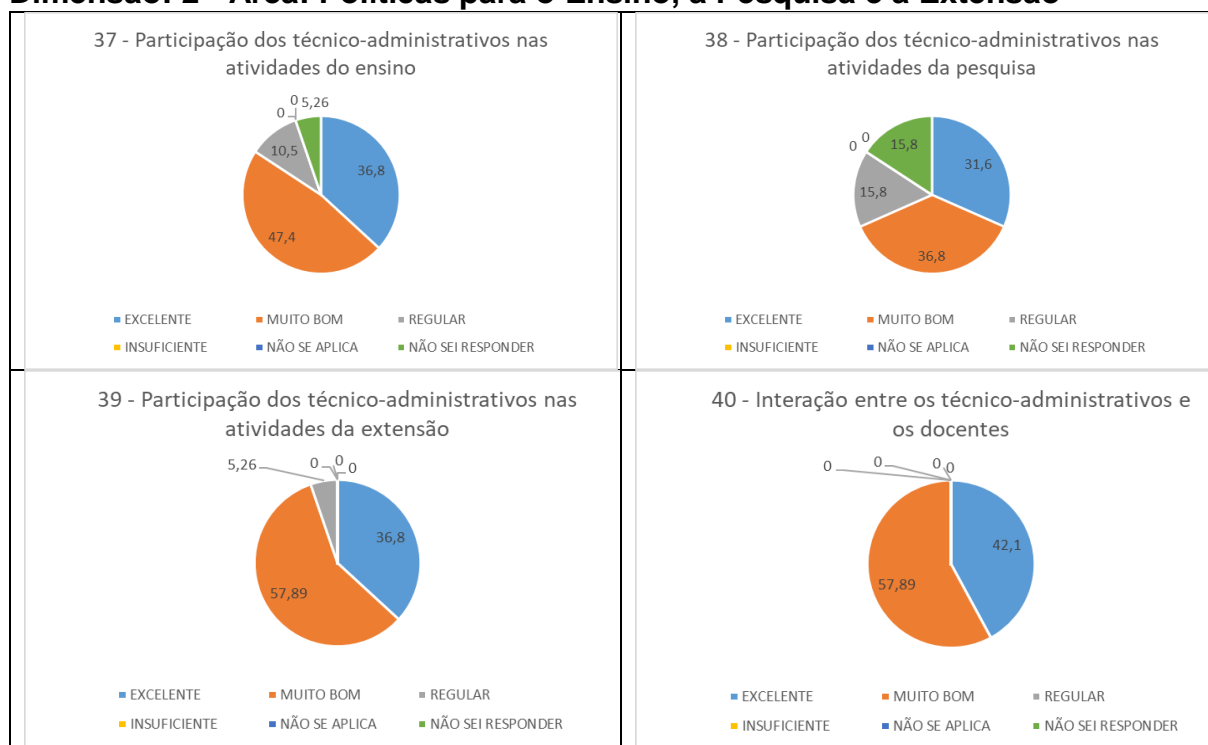
Eixo 3	Dimensões 2,4 e 9	Indicador: Eixo: 3									
		Dimensão: Dimensão: 2									
		Área: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão									
		QUAL A SUA AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SEGUINTES ASPECTOS:									
		37 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	7	9	2	0	0	1	0	0	19
		38 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	7	3	0	0	3	0	0	19
		39 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	7	11	1	0	0	0	0	0	19
		40 - Interação entre os técnico-administrativos e os docentes A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	8	11	0	0	0	0	0	0	19
		41 - Interação entre os técnico-administrativos e os discentes A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	11	8	0	0	0	0	0	0	19
		Dimensão: Dimensão: 4									
		QUAL SUA AVALIAÇÃO QUANTO À DIVULGAÇÃO DE:									
		42 - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	12	2	0	0	0	0	0	19
		43 - Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	14	5	0	0	0	0	0	0	19
		44 - Das decisões dos órgãos superiores da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	12	0	1	0	0	0	0	19
		45 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	8	10	1	0	0	0	0	0	19
		46 - Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	8	4	1	0	0	0	0	19
		47 - Editais de bolsas e intercâmbios A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	12	0	1	0	2	0	0	19
		48 - Oportunidades de capacitação profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	11	3	0	0	0	0	0	19
		49 - Eventos acadêmicos - científicos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	10	2	1	0	1	0	0	19
		QUAL SUA AVALIAÇÃO DOS SEGUINTES CANAIS DE COMUNICAÇÃO:									
		50 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	10	3	0	0	0	0	0	19
		51 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	14	0	0	0	0	0	0	19
		52 - Ouvidoria A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	13	0	0	0	1	0	0	19
		53 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	10	2	0	0	1	0	0	19

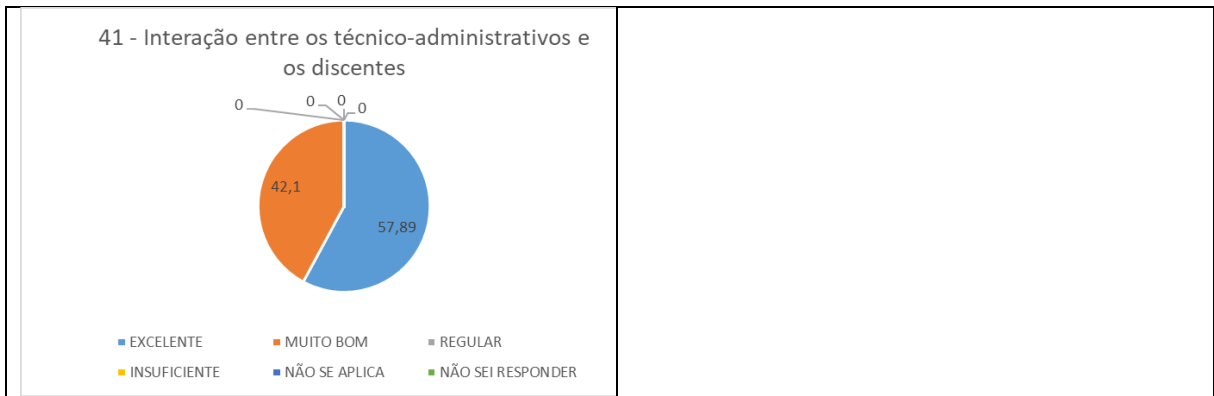


54 - Mídias sociais da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	12	1	0	0	0	0	0	19
Dimensão: Dimensão: 9									
Área: Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes									
EM RELAÇÃO ÀS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:									
55 - Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	9	10	0	0	0	0	0	0	19
56 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	2	3	3	2	5	4	0	0	19
57 - Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	3	10	3	1	0	2	0	0	19
58 - Estímulo à organização estudantil A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	13	0	0	0	0	0	0	19
59 - (Espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	13	0	0	0	0	0	0	19
60 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	3	10	2	1	0	3	0	0	19

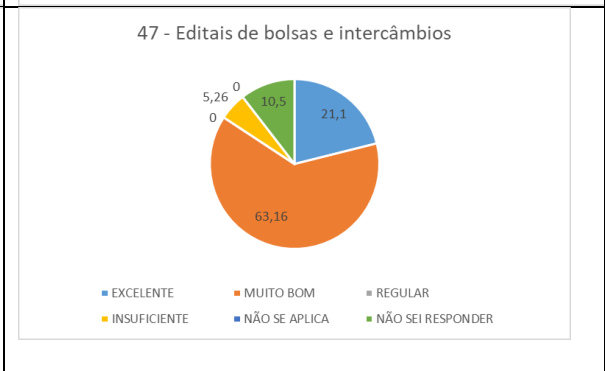
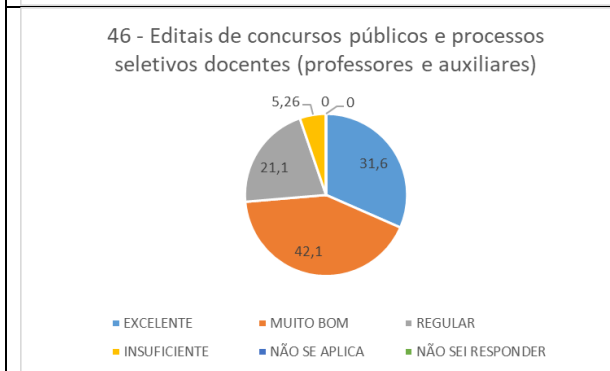
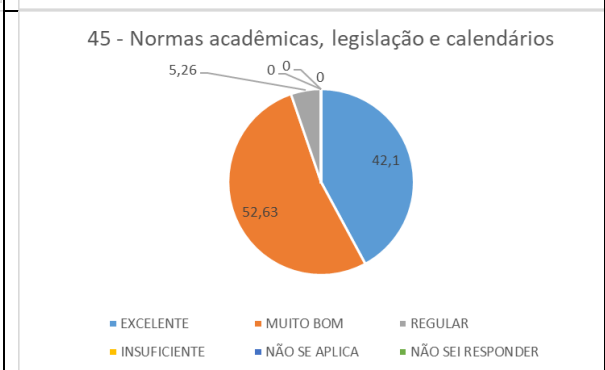
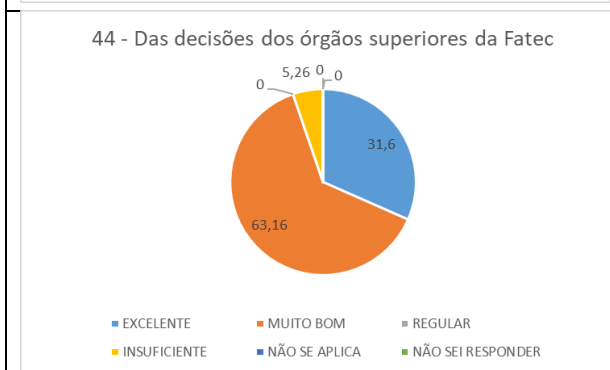
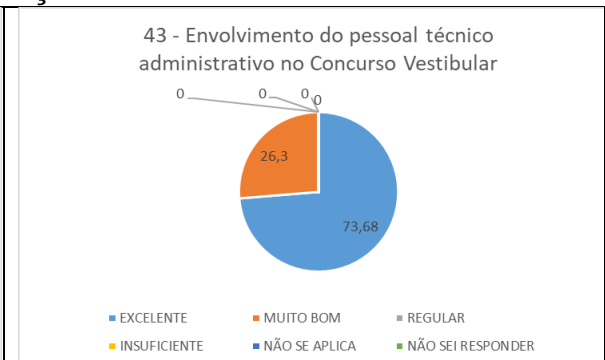
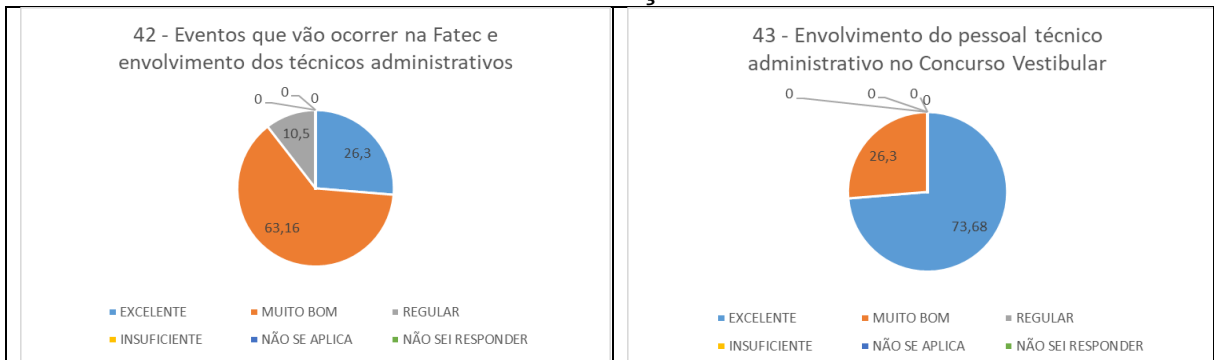
Gráficos sobre a Dimensão: Tec.Adm (Func./Aux. Docente/Coord. / e Direção)

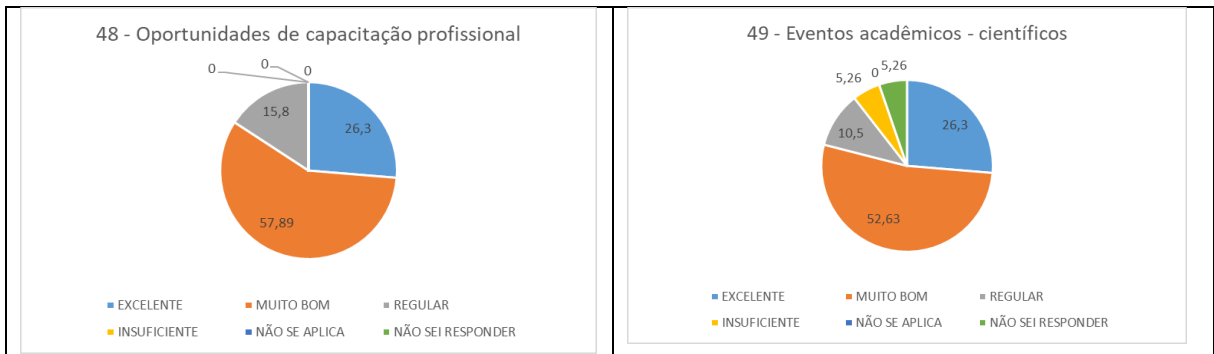
Dimensão: 2 - Área: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



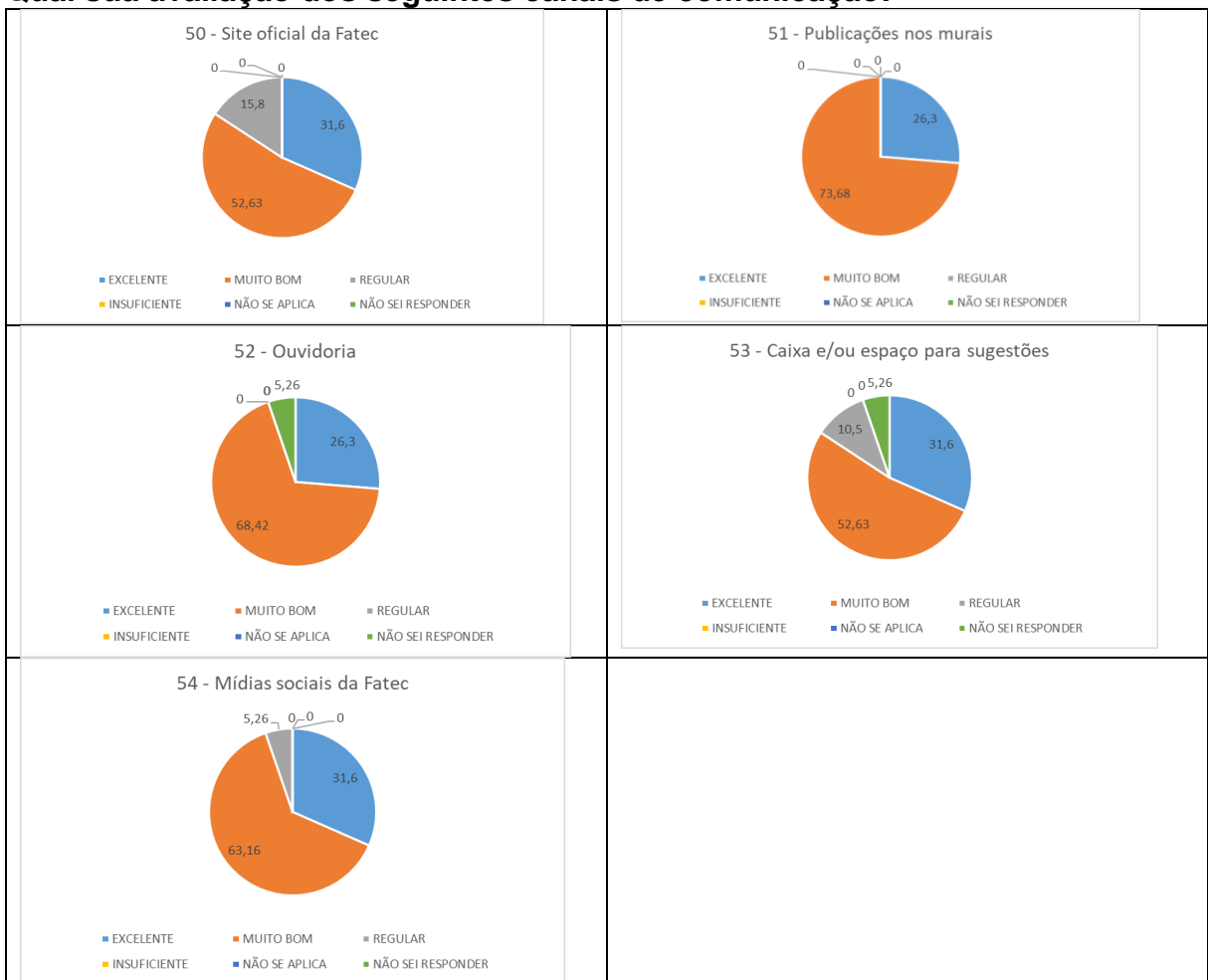


Dimensão: 4 - Área: Dimensão: Comunicação com a Sociedade



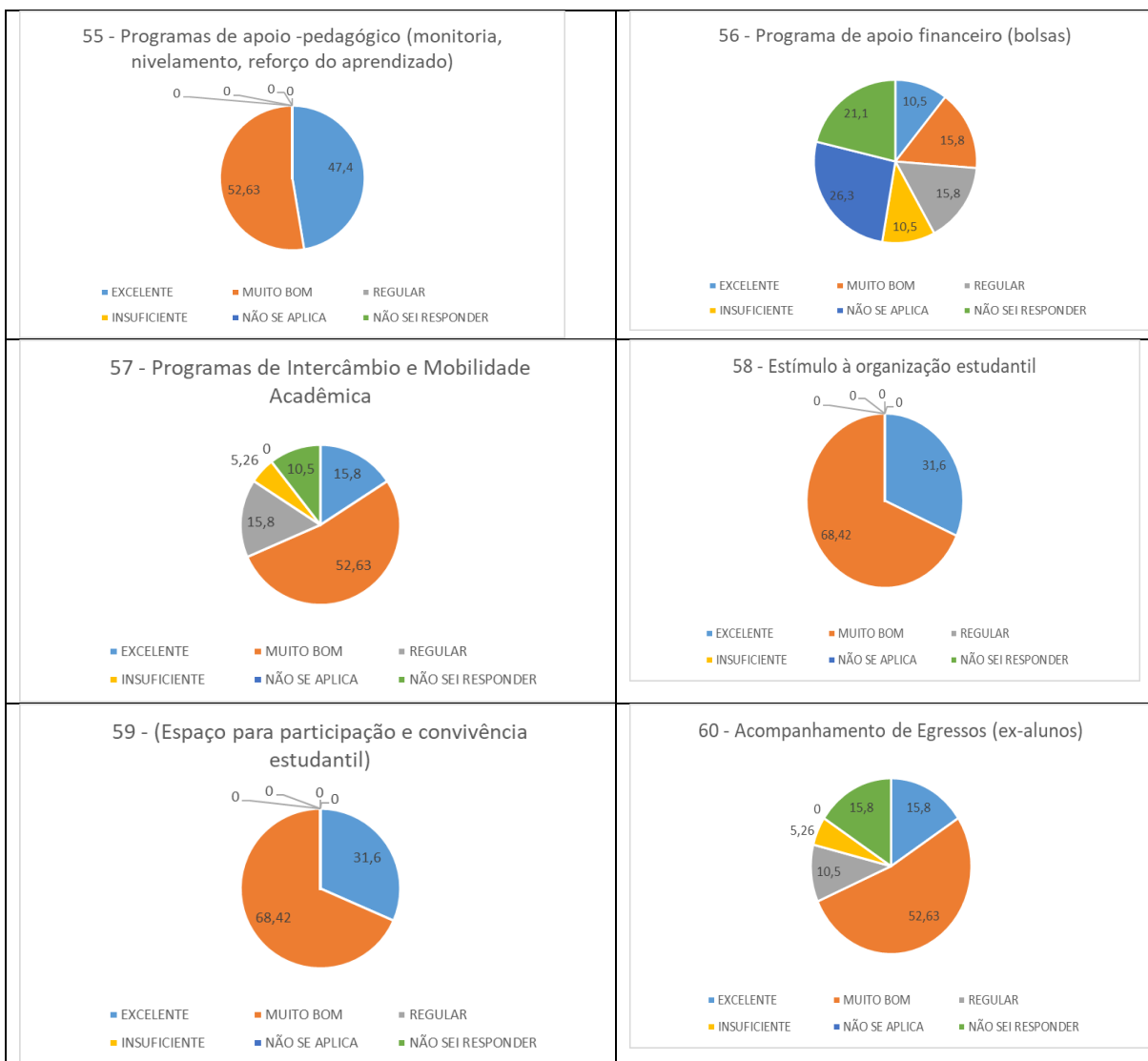


Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:



Dimensão: 9 - Área: Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

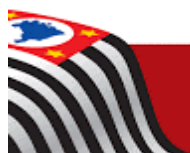




67y8EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3 DOCENTES
Eixo 3	Dimensões 2,4 e 9	Dimensão: Dimensão: 2 - Área: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



33 - Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	44	15	5	0	0	0	0	0	64
34 - Estrutura curricular A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	33	23	8	0	0	0	0	0	64
35 - Sistema de avaliação da aprendizagem A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	38	22	4	0	0	0	0	0	64
36 - Atividades de ensino A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	41	21	2	0	0	0	0	0	64
37 - Atividades de pesquisa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24	24	7	7	0	2	0	0	64
38 - Atividades de extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	28	21	7	5	0	3	0	0	64
39 - Corpo técnico-administrativo A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	46	14	3	1	0	0	0	0	64
40 - Corpo docente A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45	17	2	0	0	0	0	0	64
41 - Práticas didático-pedagógicas dos docentes A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	41	18	5	0	0	0	0	0	64
42 - Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	34	23	4	1	0	2	0	0	64
43 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39	20	4	1	0	0	0	0	64
44 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36	19	4	2	0	3	0	0	64
45 - Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31	23	5	3	0	2	0	0	64
46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	34	20	5	3	0	2	0	0	64
Dimensão: Dimensão: 4									
Área: Dimensão: Comunicação com a Sociedade									
QUANTO À COMUNICAÇÃO INTERNA DA FATEC EVALIE:									
47 - O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	34	19	9	1	0	1	0	0	64
48 - Sistemas de informação da Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	34	16	10	3	0	1	0	0	64
49 - Concurso vestibular A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	34	19	6	3	0	2	0	0	64
50 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	43	12	4	3	0	2	0	0	64
51 - Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	38	19	2	4	0	1	0	0	64

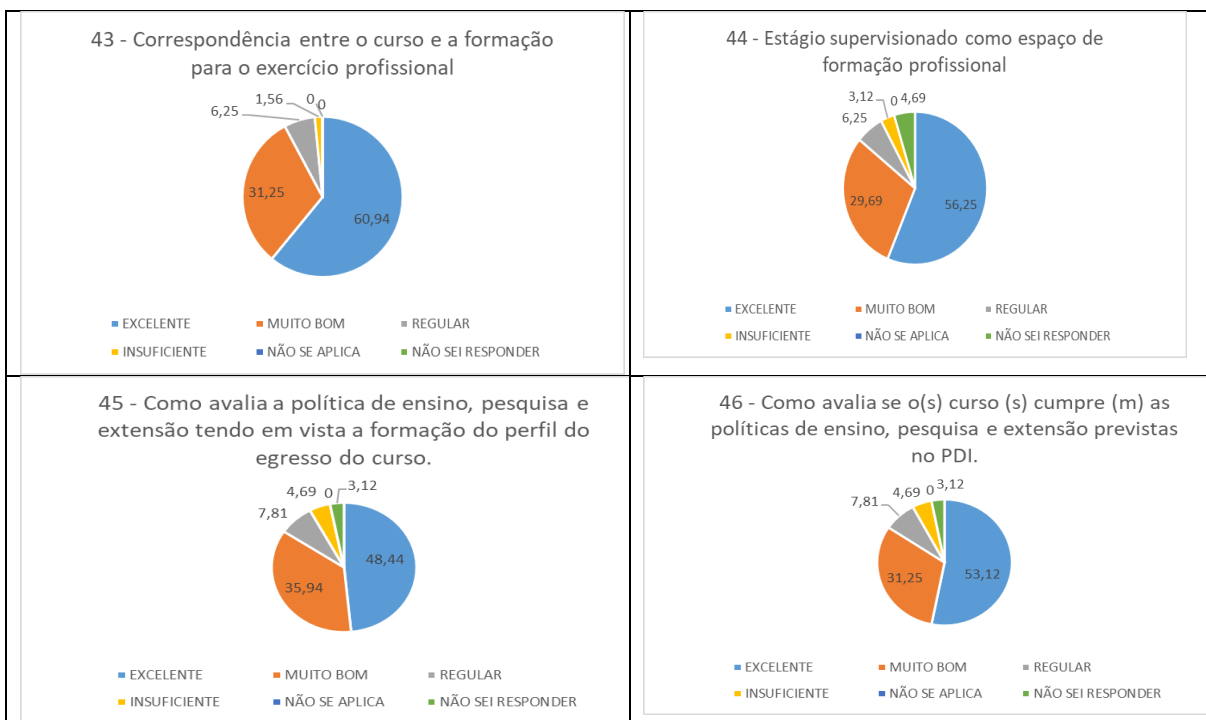


52 - Informações advindas da coordenação de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	43	17	4	0	0	0	0	0	64
53 - Oportunidades de Pesquisa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27	21	8	7	0	1	0	0	64
54 - Oportunidades de Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	30	22	5	6	0	1	0	0	64
55 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	43	19	2	0	0	0	0	0	64
56 - Eventos acadêmicos-científicos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	38	15	5	5	0	1	0	0	64
AVALIE OS SEGUINTE CANAIS DE COMUNICAÇÃO:									
57 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	33	21	9	1	0	0	0	0	64
58 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	37	14	10	3	0	0	0	0	64
59 - Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	37	18	6	2	0	1	0	0	64
60 - Ouvidoria A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	29	15	3	3	0	14	0	0	64
61 - SIGA A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	28	24	8	4	0	0	0	0	64
62 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31	18	5	1	0	9	0	0	64
63 - Mídias sociais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32	22	6	3	0	1	0	0	64
Dimensão: Dimensão: 9									
Área: Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes									
QUANTO ÀS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES, AVALIE:									
64 - Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	40	17	4	3	0	0	0	0	64
65 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18	6	19	7	6	8	0	0	64
66 - Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	14	15	7	0	6	0	0	64
67 - Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	37	16	6	3	0	2	0	0	64
68 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	26	16	13	5	0	4	0	0	64

GRÁFICOS – EIXO 3 – DIMENSÕES 2,4 e 9 – **DOCENTES** Área: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



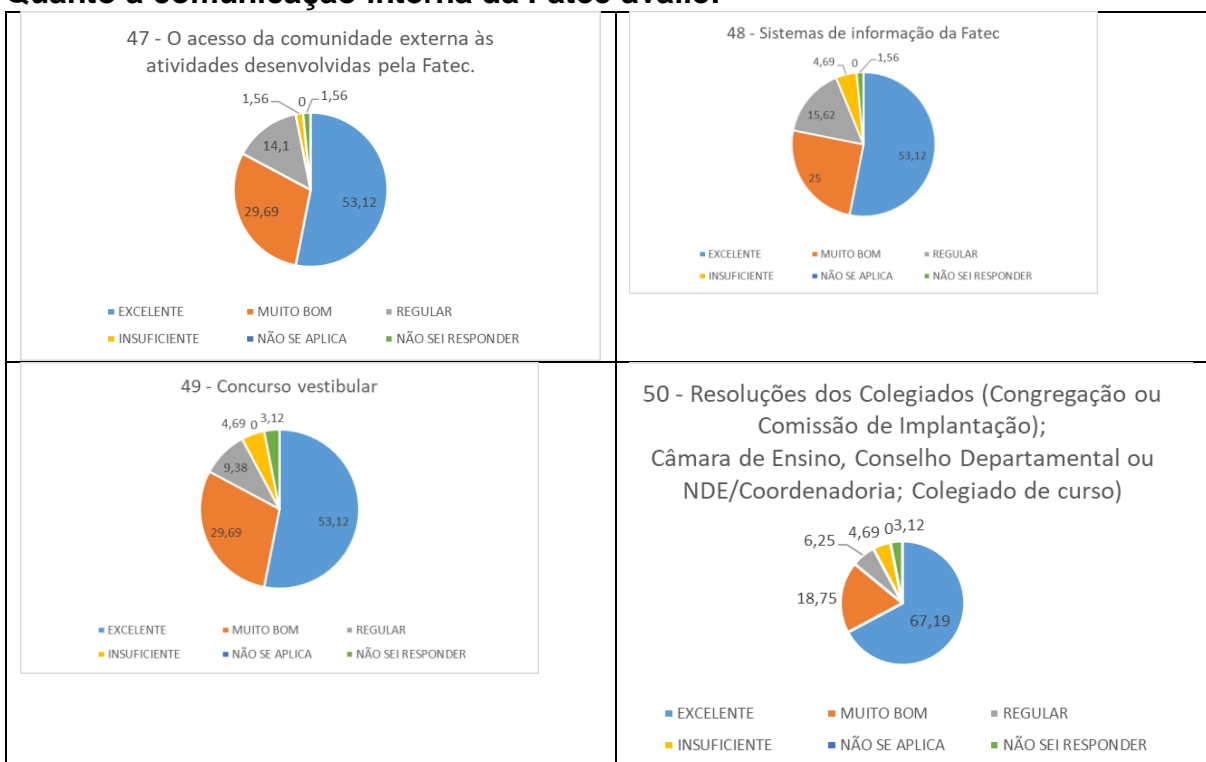




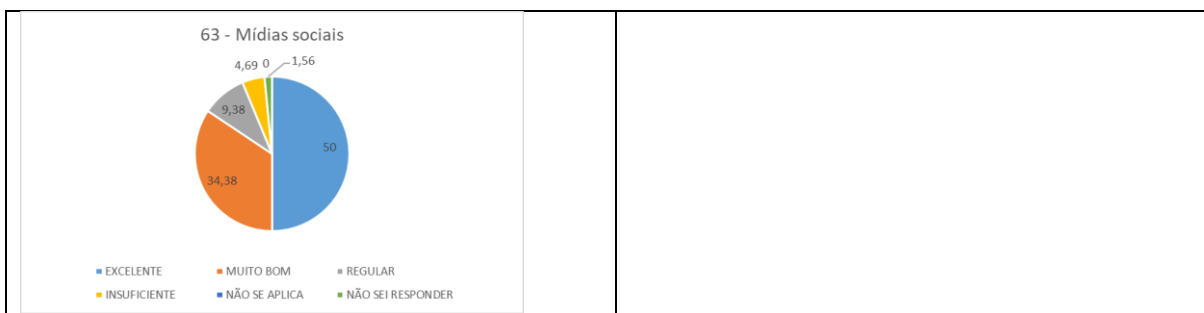
Dimensão: 4

Área: Dimensão: Comunicação com a Sociedade

Quanto à comunicação interna da Fatec avalie:



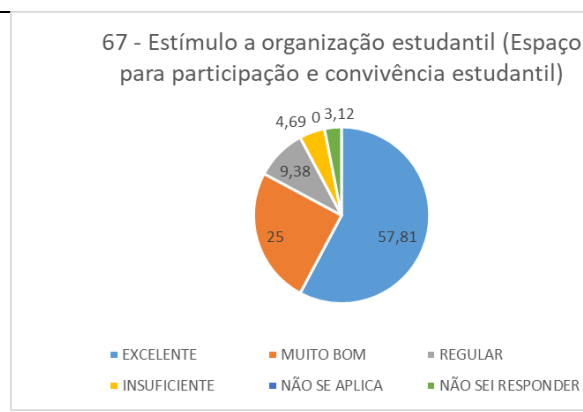
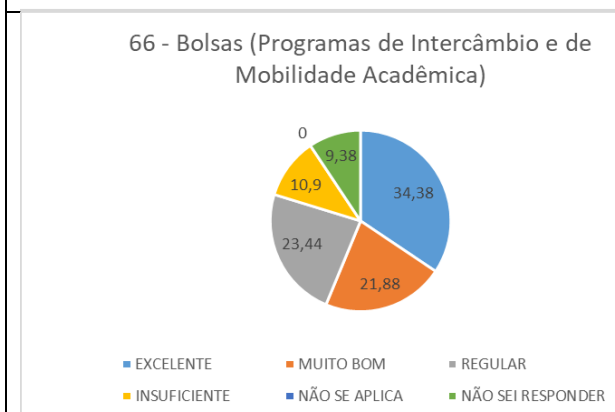
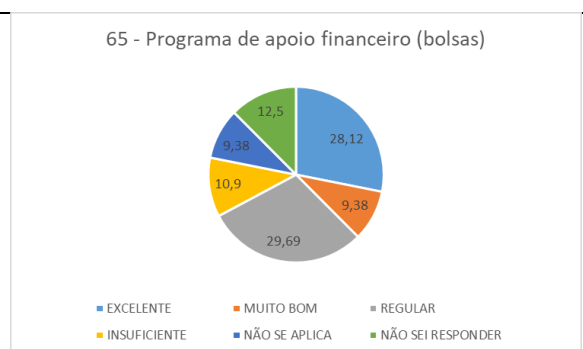
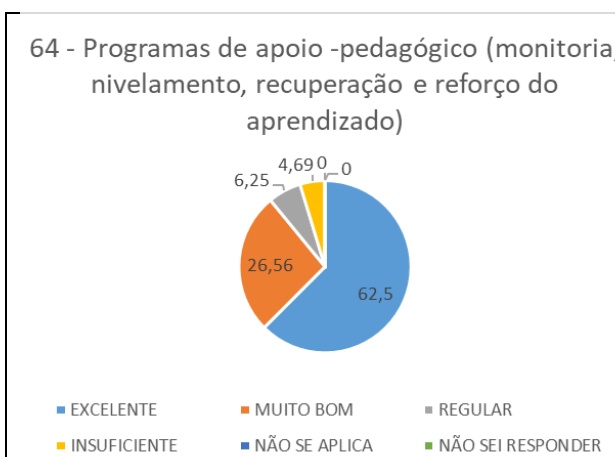


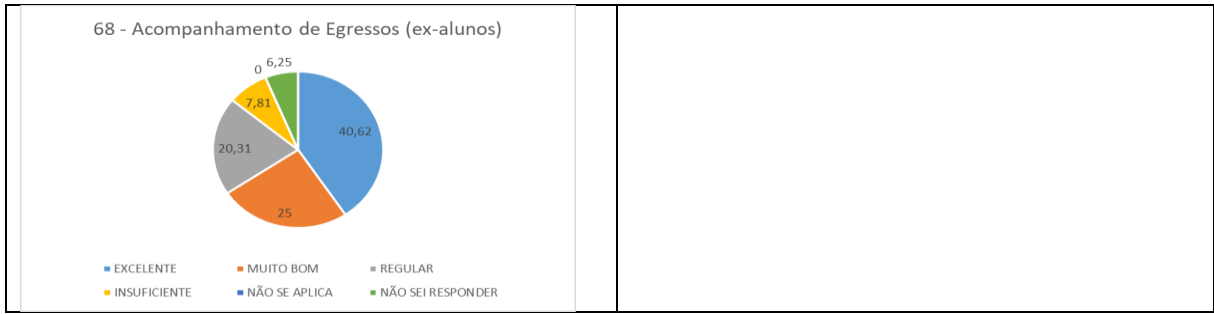


Dimensão: Dimensão: 9

Área: Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

Quanto às políticas de atendimento aos discentes, avalie:





EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3									
		DISCENTES									
Eixo 3	Dimensões 2,4 e 9	28 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	69	239	151	13	6	68	0	0	526
		29 - Matriz curricular do curso A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	87	262	141	27	2	7	0	0	526
		30 - Atividades de ensino A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	87	300	121	13	0	5	0	0	526
		31 - Atividades de pesquisa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	67	269	143	27	3	17	0	0	526
		32 - Atividades de extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64	214	157	36	4	51	0	0	526
		33 - Corpo docente (conjunto de professores) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	156	267	86	13	0	4	0	0	526
		34 - Práticas didático-pedagógicas dos professores A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	98	273	130	17	0	8	0	0	526
		35 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	116	253	111	27	2	17	0	0	526
		36 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	63	175	124	40	14	110	0	0	526
		37 - Eventos científicos e de extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61	187	147	55	7	69	0	0	526
		38 - Incentivo à pós-graduação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	80	154	128	81	15	68	0	0	526
		39 - Domínio dos conteúdos pelos docentes A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	178	254	73	9	0	12	0	0	526
		40 - Satisfação com o curso escolhido A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	182	207	100	24	4	9	0	0	526
41 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	91	198	153	59	9	16	0	0	526		



42 - Correção feita pelos professores quanto as avaliações A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	99	254	128	22	0	23	0	0	526
43 - Realização de projetos interdisciplinares A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	74	199	166	43	4	40	0	0	526
QUANTO ÀS ATIVIDADES DAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DESENVOLVIDAS PELOS DOCENTES EM SEU CURSO, AVALIE:									
44 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade) A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	86	206	176	58	0	0	0	0	526
45 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	110	265	142	9	0	0	0	0	526
46 - A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	159	257	95	15	0	0	0	0	526
47 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	189	212	102	23	0	0	0	0	526
48 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	119	231	137	39	0	0	0	0	526
49 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área. A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	159	215	125	27	0	0	0	0	526
50 - A correção conjunta das avaliações A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	131	234	114	47	0	0	0	0	526
QUAL SUA AVALIAÇÃO QUANTO À DIVULGAÇÃO DO (S) /DA (S):									
51 - Concurso Vestibular A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	102	225	144	43	2	10	0	0	526
52 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	62	177	112	30	11	134	0	0	526
53 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	100	253	122	20	4	27	0	0	526
54 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76	191	139	61	3	56	0	0	526
55 - O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec. A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68	187	154	50	2	65	0	0	526
52 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	62	177	112	30	11	134	0	0	526
53 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	100	253	122	20	4	27	0	0	526
54 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76	191	139	61	3	56	0	0	526
55 - O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec. A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68	187	154	50	2	65	0	0	526
56 - Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	90	213	146	59	3	15	0	0	526
QUAL SUA AVALIAÇÃO DOS SEGUINTE CANAIS DE COMUNICAÇÃO:									
57 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	92	240	143	39	1	11	0	0	526



58 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	86	227	160	41	1	11	0	0	526
59 - SIGA A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	123	212	131	54	2	4	0	0	526
60 - Ouvidoria A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61	153	99	33	6	174	0	0	526
61 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	67	134	142	33	19	131	0	0	526
62 - Mídias Sociais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	73	171	162	57	5	58	0	0	526
Dimensão: Dimensão: 9									
Área: Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes									
EM RELAÇÃO ÀS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:									
63 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	91	196	137	39	3	60	0	0	526
64 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	62	112	106	68	31	147	0	0	526
65 - Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	43	139	129	74	17	124	0	0	526
66 - Estímulo a organização estudantil A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	62	187	137	52	8	80	0	0	526
67 - (Espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	85	191	139	50	6	55	0	0	526
68 - Estímulo à frequência no ambiente escolar A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	98	193	146	56	8	25	0	0	526
69 - Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	97	200	105	33	5	86	0	0	526
70 - Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	82	225	108	32	6	73	0	0	526

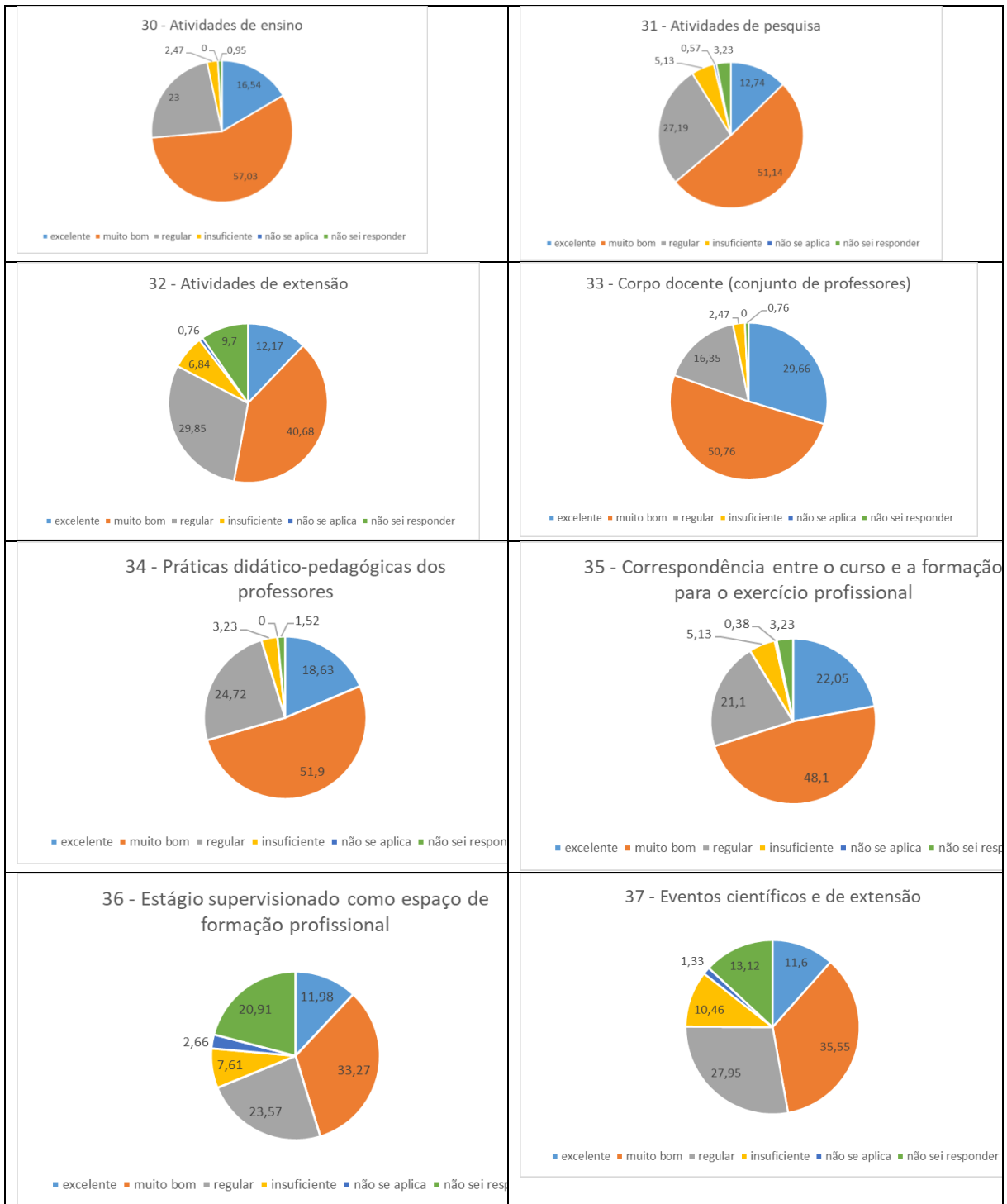
GRÁFICOS DISCENTES

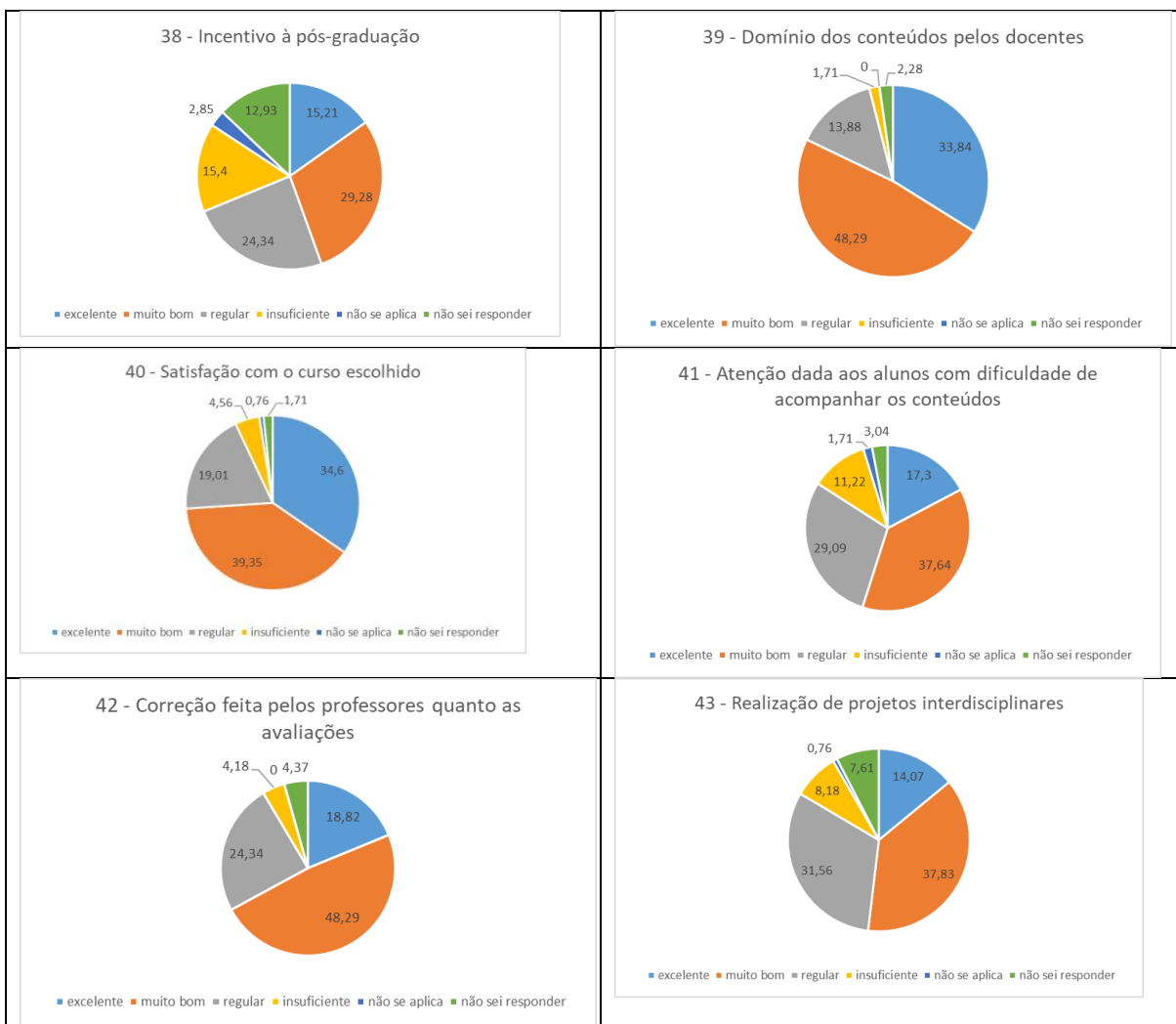
Indicador: Eixo: 3 Dimensão: 2

Área: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica

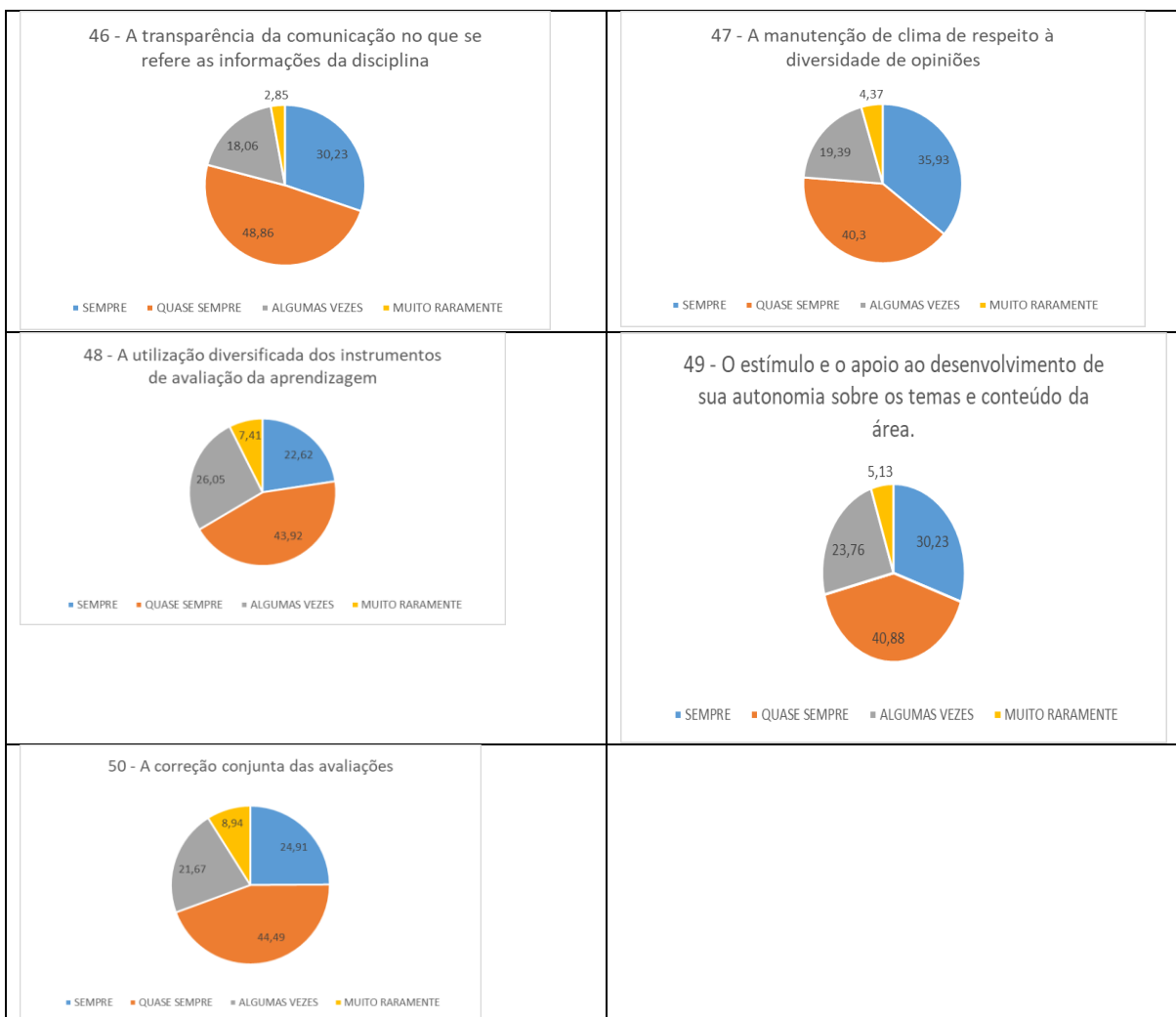






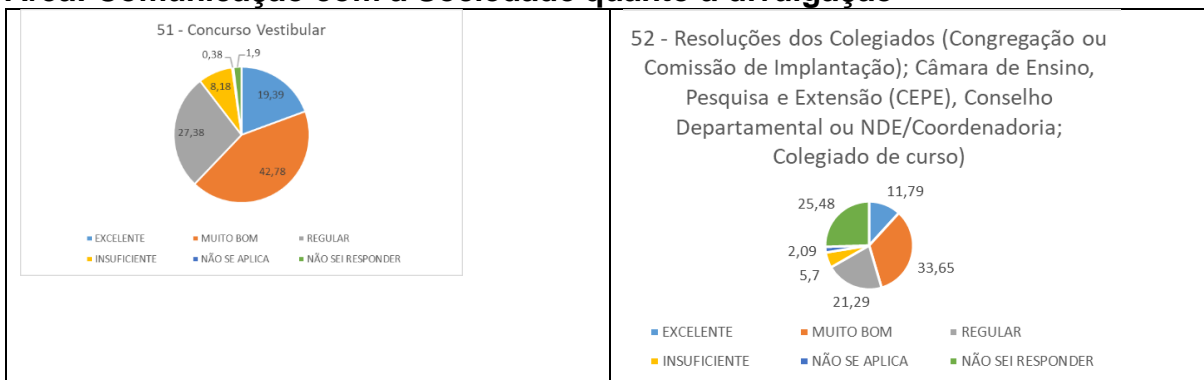
Quanto às atividades das práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes

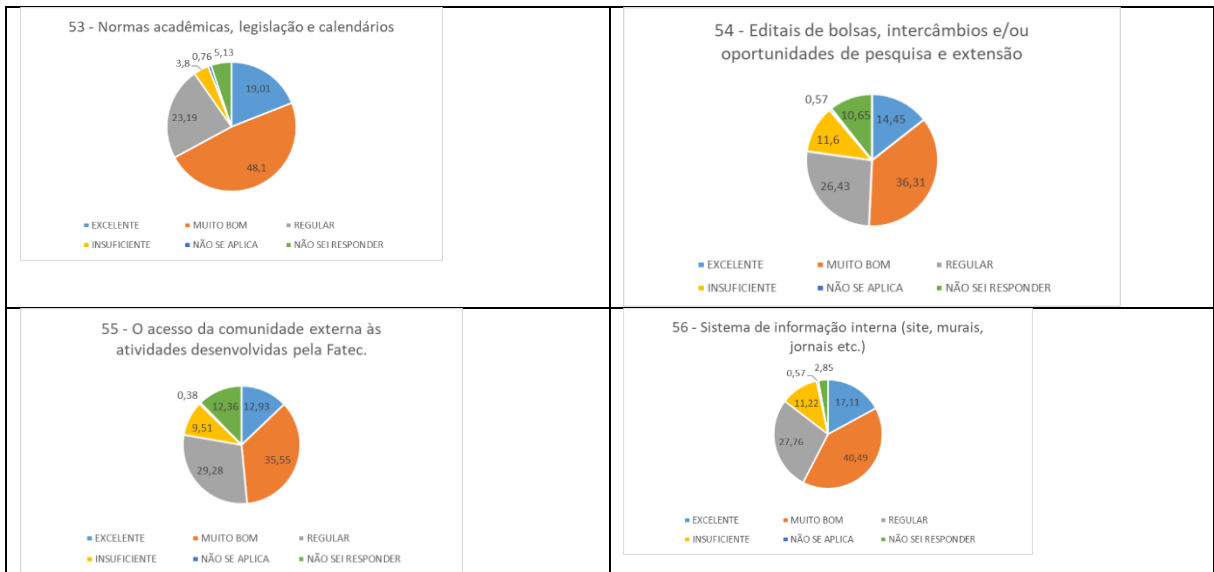




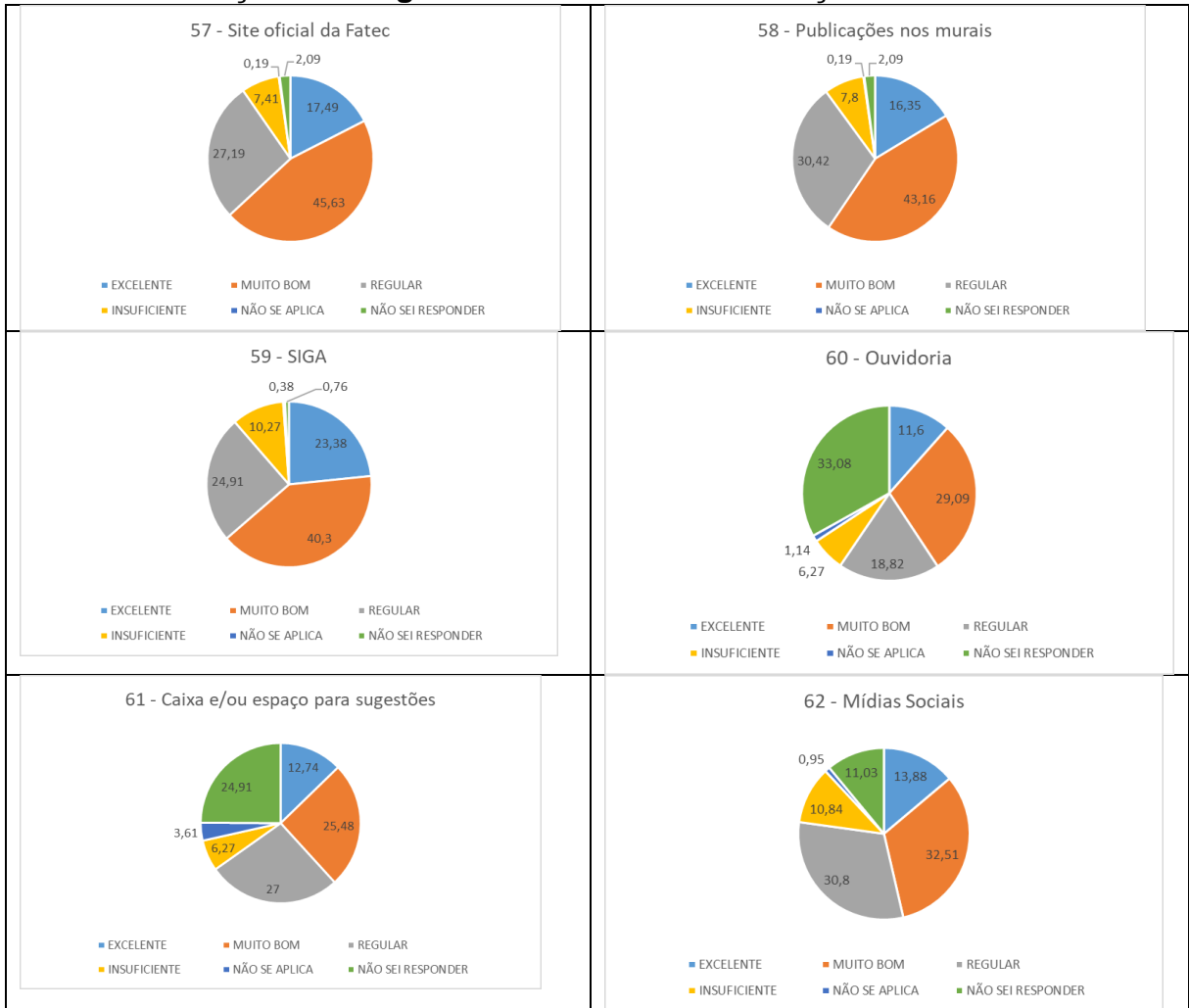
Dimensão: 4

Área: Comunicação com a Sociedade quanto à divulgação





Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:



Dimensão: 9 - Política de Atendimento aos Discentes -



Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:



Eixo 3: Políticas Acadêmicas

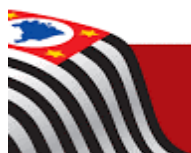
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



No Eixo “**Políticas Acadêmicas**” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente. As políticas são diretrizes Institucionais que visam favorecer as práticas, tanto de ensino, como de pesquisa e extensão, ou seja, as questões da avaliação devem indicar como a comunidade acadêmica avalia se o que é praticado no ensino, pesquisa e extensão estão coerentes com estas políticas, que devem constar no PDI, na parte do Plano Pedagógico Institucional (PPI) e nos PPCs, como políticas do curso para cumprir a missão institucional.

Desta forma, com relação aos questionamentos da **Dimensão 2**, os respondentes do segmento **funcionários/auxiliares de docente/coordenadores/direção** avaliaram como excelente ou muito bom, a participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino e extensão (mais de 85%), a interação de quase 100% entre os técnico-administrativos e, também, os docentes e a interação entre os técnico-administrativos e os discentes. A participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino foi a questão com avaliação de excelente 31,60% e muito bom 36,80%, 15,80% avaliaram como regular e 15,80% não souberam responder, essas questões podem ser mais estimuladas.

Para o segmento dos **Docentes** as questões relacionadas a **dimensão 2**, os respondentes avaliaram como excelente ou muito bom, a articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso (92,19%), a estrutura curricular (87,50%), o sistema de avaliação da aprendizagem (93,76%), as atividades de ensino (96,87%), o corpo técnico-administrativo (93,76%), o corpo docente (96,87%), as práticas didático pedagógicas dos docentes (92,18%), Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais (89,06) a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional (92,19%), o estágio supervisionado como espaço de formação profissional (85,94%), a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso (84,38%) e se o curso cumpre as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI (84,38%). As atividades de pesquisa e as atividades de extensão são



as questões que podem ser mais estimuladas, com 10,90 dos docentes avaliando como regular e 10,90 insuficiente e, 10,90% e 7,81%, respectivamente.

No segmento **discentes**, nas questões relacionadas à esta dimensão, avaliaram como excelentes ou muito bom, Projeto Pedagógico do Curso – PPC (58,56%) e 24,91% como regular; a matriz curricular do curso (66,35%) foi avaliada como excelente ou muito bom e 26,81% regular. As atividades de ensino (73,57%), pesquisa (63,88%) avaliaram excelentes ou muito bom, enquanto extensão 53,42% excelente ou muito bom e 29,85 regular. O corpo docente foi avaliado excelente ou muito bom por 80,42% dos alunos e as Práticas didático-pedagógicas dos professores 70,53 e 24,72% avaliaram como regular. A correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional 70,15% excelente ou muito bom e 21,10% regular. Estágio supervisionado como espaço de formação profissional foi avaliado como excelente por 45,25, 23,57 como regular e quase 21% não souberam responder, possivelmente, por ainda chegarem nos semestres onde o estágio é permitido por lei. Referente aos Eventos Científicos e de extensão 47,15 avaliaram como excelente ou muito bom, 27,95 regular, 10,46 insuficiente e 13,12 não souberam responder; com relação ao incentivo à pós-graduação 44,49% avaliaram como excelente ou muito bom, 24,34 regular e 12,93 não souberam responder. Quanto ao domínio dos conteúdos pelos docentes foi avaliado como excelente ou muito bom por 82,13% dos alunos e 73,95% dos alunos respondentes estão satisfeitos com a escolha do curso. Com relação a atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos 29,09 % avaliaram como regular e 54,94% avaliaram como excelente ou muito bom e também 67,11% as Correção feita pelos professores quanto as avaliações e 24,34% como regular. No item realização de projetos interdisciplinares 51,9% avaliaram como excelente ou muito bom e 31,56% regular.

Quanto às atividades das práticas pedagógicas desenvolvidas pelos **docentes** em seu curso, dos alunos respondentes 55,51% avaliaram que sempre ou quase sempre há a articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade), 33,46% algumas vezes e 11,03% raramente; 71,29% dos alunos responderam que há sempre ou quase sempre metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem e 27% responderam que algumas vezes, quanto a transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina 79,09% responderam sempre ou quase sempre e 76,23%



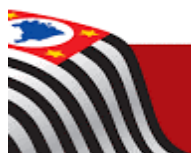
que há sempre ou quase sempre a manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões. Quanto a utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem 66,54% avaliou como sempre e 26,05% algumas vezes. Quanto ao estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área mais de 70% disseram que sempre ou quase sempre e 23,76% algumas vezes. A correção conjunta das avaliações quase 70% responde sempre ou quase sempre e 21,67% algumas vezes.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

No segmento **funcionários/auxiliares de docente/coordenadores/direção**, respondentes do WebSai/2019 avaliaram como excelentes ou muito boas a divulgação dos eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos (89,46%), o envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular (100%), a divulgação das decisões dos órgãos superiores da Fatec (94,76%), das normas acadêmicas, legislação e calendários 94,73%, dos editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (84,26%), Editais de bolsas e intercâmbios (84,25%) das oportunidades de capacitação profissional (84,19%), dos eventos acadêmicos-científicos (78,93%).

Com relação as avaliações dos canais de comunicação, da Fatec Itu, os respondentes avaliaram excelente ou muito bom: o site oficial da Fatec (84,23%) e (100%) nas publicações nos murais, ouvidoria (94,72%), caixa e/ou espaço para sugestões (84,23%) e mídias sociais da Fatec (94,76%).

Para essa Dimensão 4, quanto à comunicação interna da Fatec no segmento **docentes** avaliaram como excelentes ou muito bons, o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec (82,81%), sistemas de informação da Fatec (78,12%), o concurso vestibular (82,81%), Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) (85,94%), os editais de concursos, processos seletivos, bolsas e intercâmbios (89,07%), as informações advindas da coordenação de curso (93,75%), oportunidades de Extensão (81,26%), as normas acadêmicas, legislação e calendários (96,88%), os eventos acadêmicos-científicos (82,82%). Em relação a oportunidades de pesquisa (75%) avaliou como excelente ou muito bom, (12,50%) regular e (10,90%) insuficiente.



Para as questões do WebSAI relacionadas à esta dimensão, os respondentes do segmento **discentes** avaliaram como excelente ou muito bom, a divulgação do vestibular (62,17%) e regular (27,38%); resoluções dos colegiados (45,44%) excelente ou muito bom e (25,49%) não souberam responder; das normas acadêmicas (67,11%) avaliaram como excelente ou muito bom e (23,19%) regular; Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão (50,76%) excelente ou muito bom, regular (26,43%), insuficiente (11,60%) e (10,65%); O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec (48,48%) excelente ou muito bom, regular (29,28%), insuficiente e (9,51%) e (12,36%) não souberam responder. Sobre o sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.), (68,25%) consideraram excelente ou muito bom e (11,22%) regular. Com relação aos canais de comunicação, (63,5%) dos discentes avaliaram como excelente ou muito bom e (27,19%) como regular o site da Fatec Itu. Publicações nos murais (59,51%) dos alunos avaliaram como excelente ou muito bom e (30,42%) regular. Sobre o SIGA (63,68%) foi avaliado como excelente ou muito bom e (24,91%) como regular e (10,27%) insuficiente. Com relação a Ouvidoria (69,39%) como excelente ou muito bom e (33,08%) não souberam responder; Caixa e/ou espaço para sugestões: (38,22%) excelente ou muito bom, regular (27%) e (24,91%) não souberam responder. No que diz respeito as mídias sociais (46,39%) avaliaram como excelente ou muito bom e (30,80%) como regular, insuficiente (10,84%) e (11,03%) não souberam responder. Nesse segmento, discentes da dimensão 4, observa-se a necessidade de melhorar os canais de divulgação/comunicação, com destaque, ao site institucional.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Na dimensão 9: Todas as ações voltadas para o atendimento aos discentes, inclusive o estímulo à participação em eventos, em pesquisa, em atividades artísticas e culturais, além de monitoria, mecanismo de nivelamento, atendimento psicopedagógico, atendimento nas áreas administrativas, atividades de orientação.

Para as questões do WebSAI relacionadas a esta dimensão, os respondentes do segmento **funcionários/auxiliares docente/coordenadores/direção** (100%) avaliaram como excelente ou muito bom os programas de apoio pedagógico. No que se refere aos programas de apoio financeiro apenas (10,50%) responderam como excelente, (15,80%) como muito bom, (15,80%) como regular, insuficiente (10,50%),



(26,30%) não se aplica e (21,10%) não souberam responder; os programas de intercâmbio e mobilidade acadêmica (68,43%) responderam como excelente ou muito bom, o estímulo à organização e o espaço para participação e convivência estudantil (100%) e o acompanhamento de egressos (68,43%).

Para as questões do WebSAI relacionadas a esta dimensão, os respondentes do segmento **docentes** avaliaram como excelente ou muito bom os programas de apoio pedagógico (89,06%); o estímulo à organização estudantil (82,81%) e o acompanhamento de egressos (65,62%); Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica) (56,26%); Programa de apoio financeiro (bolsas) (37,5%) como excelente ou muito bom, (29,69%) regular, (10,90%) insuficiente, (9,38%) não se aplica e (12,50%) não souberam responder. As questões relacionadas a bolsas deve-se ampliar a discussão entre os seus pares.

Para as questões do WebSAI relacionadas a esta dimensão, os respondentes do segmento **discentes**, pouco mais de (50%) avaliaram os itens programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado), programa de apoio financeiro (bolsas), estímulo a organização estudantil, espaço para participação e convivência estudantil, estímulo à frequência no ambiente escolar, resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação e estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas, como excelente ou muito bom e cerca de (25%) como regular; a questão referente aos Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade (34,61%). Nesse segmento, destaca-se que a Fatec Itu implantou o Programa de Iniciação Científica no ano 2018, além disso, as bolsas de monitoria financiadas pelo Centro Paula Souza, a partir de 2018, foram divididas em duas modalidades (disciplinas e inovação tecnológica/pesquisa), desta forma, 05 bolsas passaram a beneficiar discentes em iniciação científica, além das bolsas de monitoria por disciplina que já estão em andamento na Instituição a um bom tempo. Outro aspecto a ser sinalizado nesta dimensão 9 é o fato da Fatec Itu ter implantado há quase cinco anos o Núcleo de Tutoria, onde os discentes têm apoio psicopedagógico e desde 2018 em parceria com o Ceunsp de Itu, com a presença de estagiários do último ano do curso de Psicologia, onde realizam rodas de conversa, oficinas e dinâmicas que possam trazer bem-estar e melhorias na qualidade de vida dos discentes. Neste item da dimensão 9 deve-se ampliar a divulgação em toda



comunidade para que os discentes e funcionários possam participar das ações que são realizadas na Instituição.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão: Dimensão 5: Políticas de Pessoal

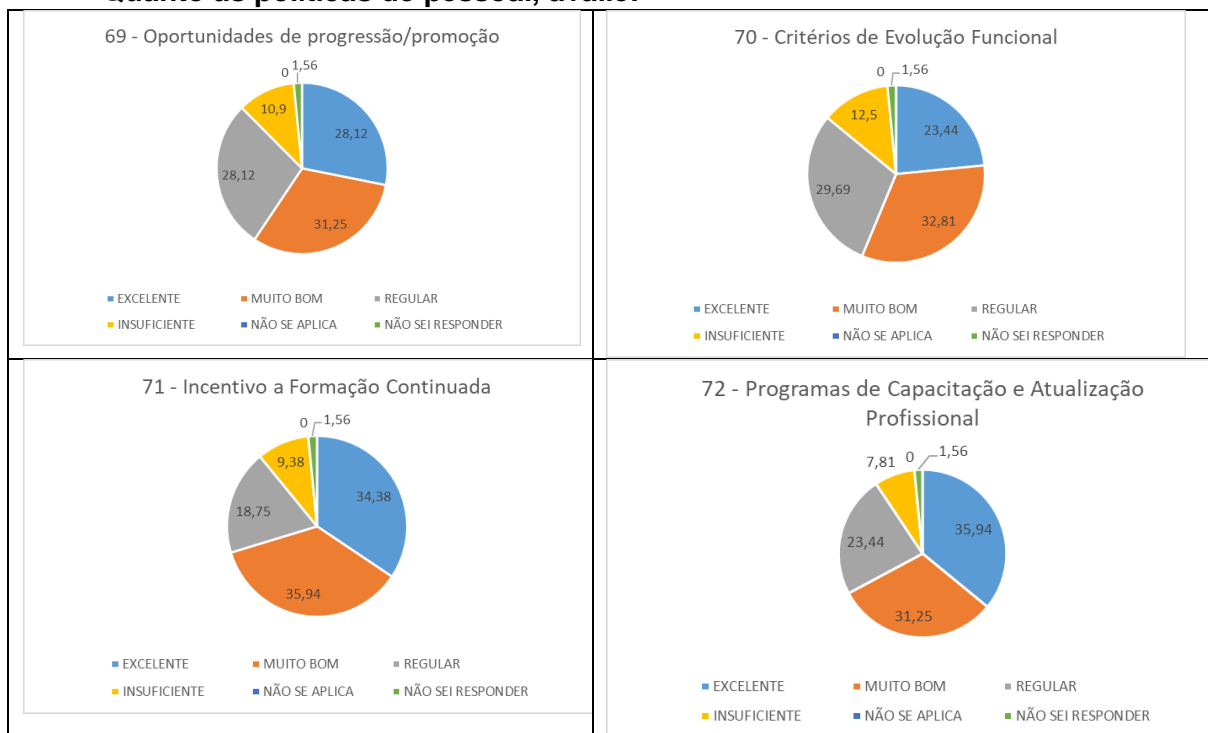
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4 DOCENTES																																																																																																																																												
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6	<p>Docentes</p> <p>Dimensão: Dimensão: 5</p> <p>Área: Dimensão: Políticas de Pessoal</p> <p>QUANTO ÀS POLÍTICAS DE PESSOAL, AVALIE:</p> <table border="1"> <tr> <td>69 - Oportunidades de progressão/promoção A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>18</td> <td>20</td> <td>18</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>70 - Critérios de Evolução Funcional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>15</td> <td>21</td> <td>19</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>71 - Incentivo a Formação Continuada A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>23</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> </table> <p>Dimensão: Dimensão: 6</p> <p>Área: Dimensão: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>QUANTO A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO ADMINISTRATIVA, AVALIE:</p> <table border="1"> <tr> <td>73 - Participação da Direção na resolução de conflitos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>45</td> <td>13</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>40</td> <td>17</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>40</td> <td>16</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>27</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>37</td> <td>19</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>39</td> <td>18</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> </table> <p>AVALIE OS SEGUINTE PROGRAMAS:</p> <table border="1"> <tr> <td>79 - FETEPS A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>21</td> <td>21</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>81 - Programa de Estágios A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>29</td> <td>18</td> <td>9</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>82 - INOVA Paula Souza A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>25</td> <td>20</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>64</td> </tr> </table>	69 - Oportunidades de progressão/promoção A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18	20	18	7	0	1	0	0	64	70 - Critérios de Evolução Funcional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	15	21	19	8	0	1	0	0	64	71 - Incentivo a Formação Continuada A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	23	12	6	0	1	0	0	64	72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	23	20	15	5	0	1	0	0	64	73 - Participação da Direção na resolução de conflitos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45	13	4	1	0	1	0	0	64	74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	40	17	4	0	0	3	0	0	64	75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	40	16	5	0	0	3	0	0	64	76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27	23	6	6	0	2	0	0	64	77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	37	19	5	1	0	2	0	0	64	78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39	18	4	1	0	2	0	0	64	79 - FETEPS A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	21	21	8	1	0	13	0	0	64	80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	22	6	5	1	8	0	0	64	81 - Programa de Estágios A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	29	18	9	3	0	5	0	0	64	82 - INOVA Paula Souza A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	25	20	7	4	0	8	0	0	64
		69 - Oportunidades de progressão/promoção A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18	20	18	7	0	1	0	0	64																																																																																																																																			
		70 - Critérios de Evolução Funcional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	15	21	19	8	0	1	0	0	64																																																																																																																																			
		71 - Incentivo a Formação Continuada A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	23	12	6	0	1	0	0	64																																																																																																																																			
		72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	23	20	15	5	0	1	0	0	64																																																																																																																																			
		73 - Participação da Direção na resolução de conflitos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45	13	4	1	0	1	0	0	64																																																																																																																																			
		74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	40	17	4	0	0	3	0	0	64																																																																																																																																			
		75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	40	16	5	0	0	3	0	0	64																																																																																																																																			
		76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27	23	6	6	0	2	0	0	64																																																																																																																																			
		77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	37	19	5	1	0	2	0	0	64																																																																																																																																			
		78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39	18	4	1	0	2	0	0	64																																																																																																																																			
		79 - FETEPS A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	21	21	8	1	0	13	0	0	64																																																																																																																																			
		80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	22	6	5	1	8	0	0	64																																																																																																																																			
		81 - Programa de Estágios A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	29	18	9	3	0	5	0	0	64																																																																																																																																			
		82 - INOVA Paula Souza A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	25	20	7	4	0	8	0	0	64																																																																																																																																			

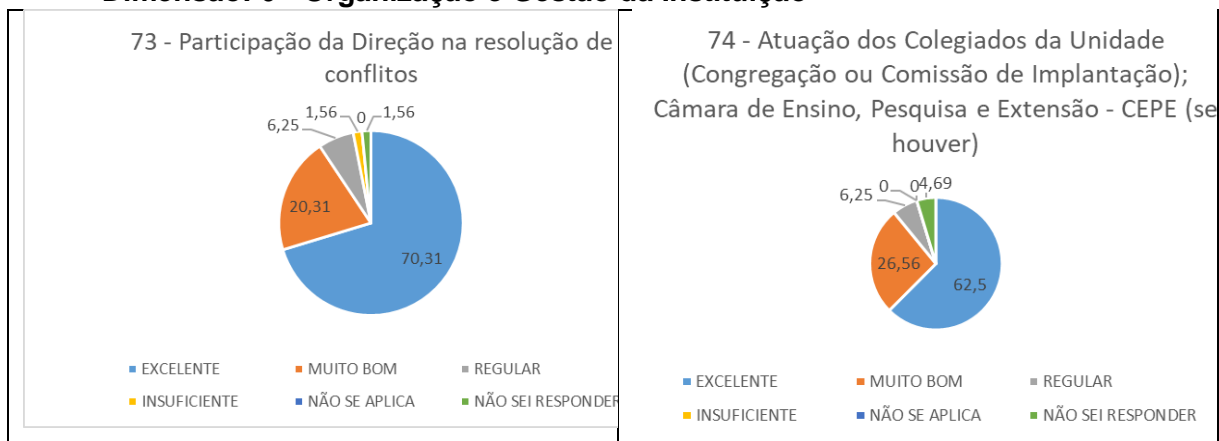


A seguir gráficos do Eixo 4 Dimensão 5 e 6 do segmento **Docentes**

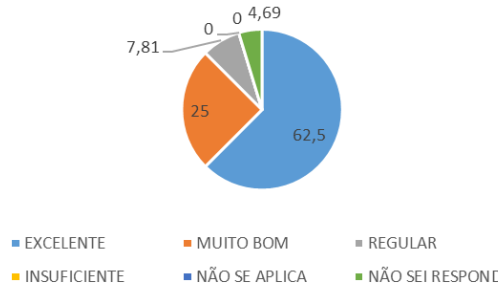
Quanto às políticas de pessoal, avalie:



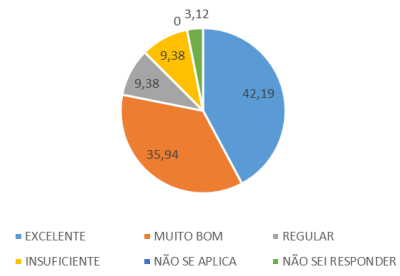
Dimensão: 6 - Organização e Gestão da Instituição



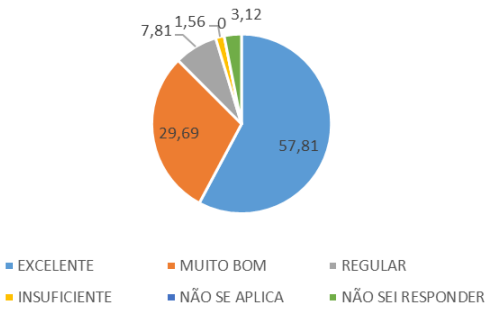
75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso)



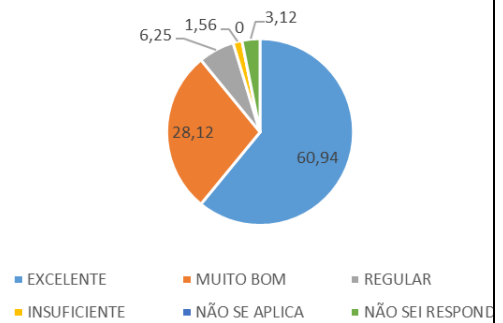
76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão



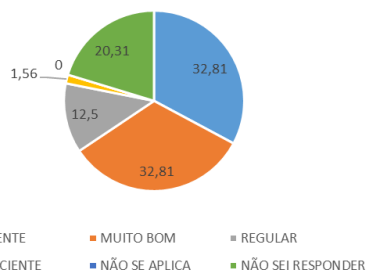
77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade



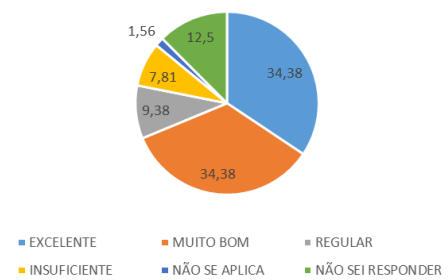
78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso



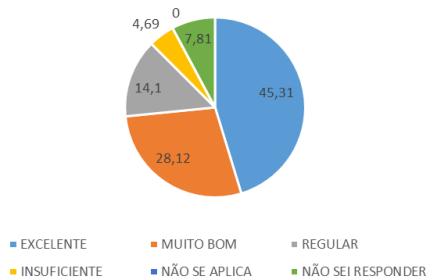
79 - FETEPS



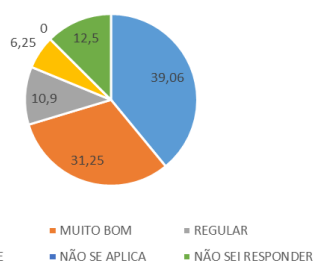
80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC)



81 - Programa de Estágios



82 - INOVA Paula Souza



	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4 Tec.Adm(Func./Aux.Docente/Coord./E.Direção)									
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6	Dimensão: Dimensão: 5									
		Área: Dimensão: Políticas de Pessoal									
		QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:									
		61 - Programas relacionados com a saúde do servidor A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	2	11	1	5	0	0	0	0	19
		62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química; A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	2	10	3	2	0	2	0	0	19
		63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	7	4	1	0	1	0	0	19
		64 - Orientação para o exercício de suas atividades A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	9	9	1	0	0	0	0	0	19
		65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	10	9	0	0	0	0	0	0	19
		66 - Satisfação com seu trabalho A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	9	10	0	0	0	0	0	0	19
		67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	9	9	1	0	0	0	0	0	19
		68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	7	7	4	1	0	0	0	0	19
		69 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	9	7	3	0	0	0	0	0	19
		Dimensão: Dimensão: 6									
		Área: Dimensão: Organização e Gestão da Instituição									
EM RELAÇÃO À GESTÃO ADMINISTRATIVA, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:											
70 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	8	11	0	0	0	0	0	0	19		
71 - Apoio e orientação do gestor imediato A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	11	8	0	0	0	0	0	0	19		
72 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	11	6	2	0	0	0	0	0	19		
73 - Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	11	8	0	0	0	0	0	0	19		

Gráficos - **Tec.Adm(Func./Aux.Docente/Coord./E.Direção)**

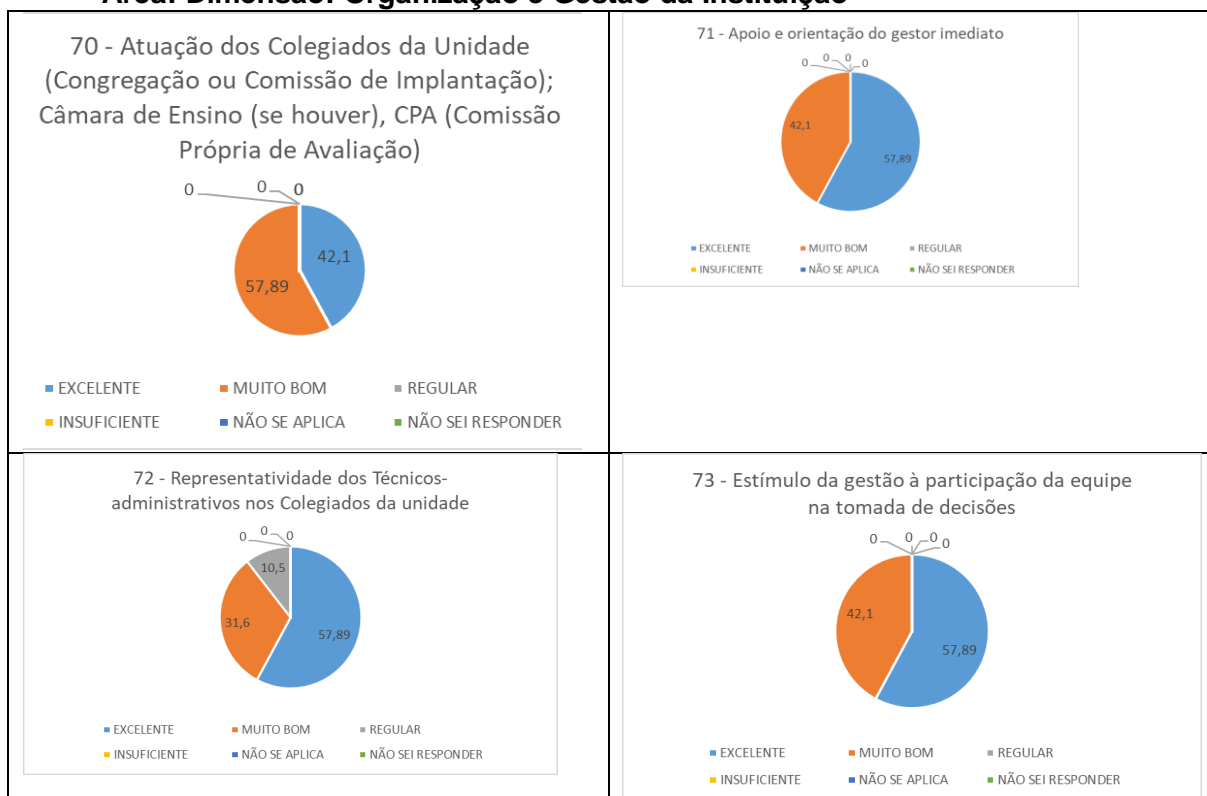
Indicador: Eixo: 4

Dimensão: Dimensão: 5 e 6





Dimensão: Dimensão: 6 - Tec.Adm(Func./Aux.Docente/Coord./E.Direção)
Área: Dimensão: Organização e Gestão da Instituição



SEGMENTO DISCENTES

Indicador: Eixo: 4

Dimensão: Dimensão: 6

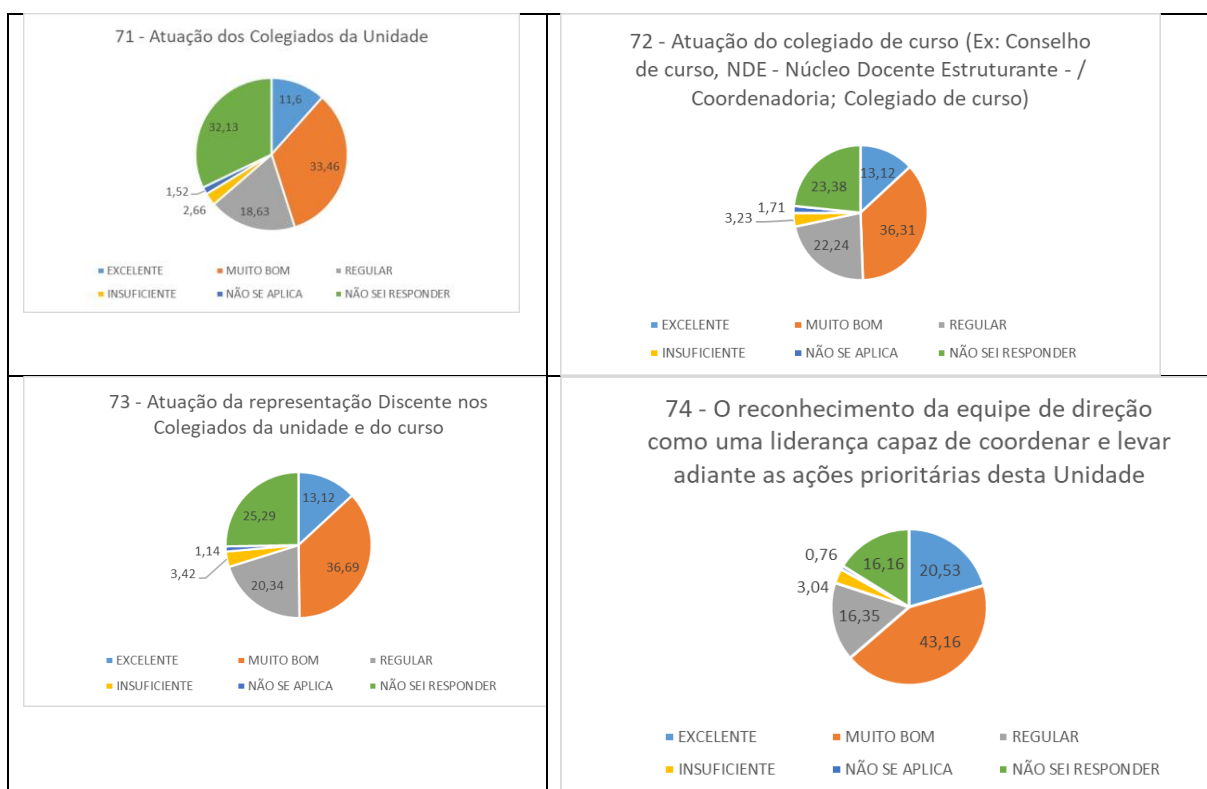
Área: Dimensão: Organização e Gestão da Instituição

DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4 DISCENTES
----------	---



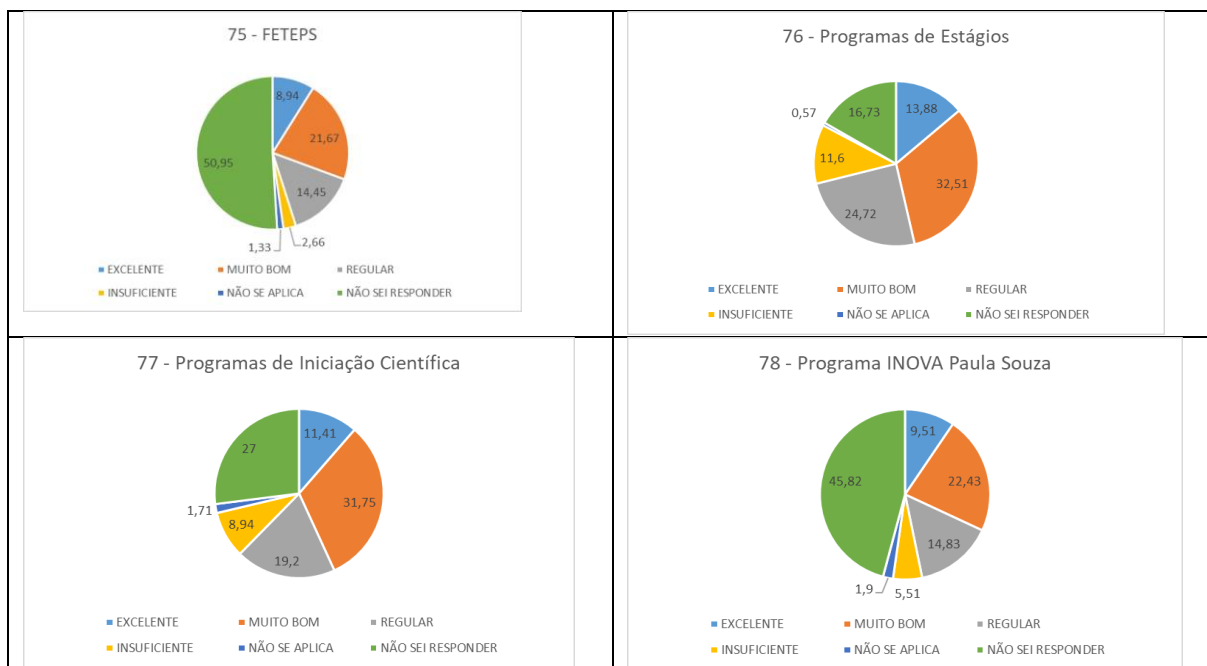
Eixo 4 Organização e Gestão da Instituição	Dimensão 6	EM RELAÇÃO À GESTÃO ADMINISTRATIVA, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:										
		71 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61	176	98	14	8	169	0	0	0	526
		72 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	69	191	117	17	9	123	0	0	0	526
		73 - Atuação da representação Discente nos Colegiados da unidade e do curso A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	69	193	107	18	6	133	0	0	0	526
		74 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	108	227	86	16	4	85	0	0	0	526
		75 - FETEPS A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	47	114	76	14	7	268	0	0	0	526
		76 - Programas de Estágios A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	73	171	130	61	3	88	0	0	0	526
		77 - Programas de Iniciação Científica A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	60	167	101	47	9	142	0	0	0	526
78 - Programa INOVA Paula Souza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	50	118	78	29	10	241	0	0	0	526		

Gráficos – Segmento Discentes – Eixo 4 – Organização e Gestão da Instituição



Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a:





Esse eixo tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Para a análise da CPA é importante considerar as questões que contribuam para identificação, por meio da autoavaliação das diretrizes voltadas para dar apoio, reconhecimento e formação continuada ao corpo docente e técnico administrativo, destacando os planos de carreira, suporte pedagógico, atendimento, programas voltados para a qualidade de vida, capacitação etc. Quanto a organização e gestão da instituição destacar como foram avaliados os meios de apoio à gestão congregação, colegiados, NDE e o nível de representatividade; a avaliação deve medir a eficácia administrativa das áreas (atividade meio) e o quanto contribuem para a atividade fim (ensino).

Os **Tec.Adm(Func./Aux.Docente/Coord./E.Direção)**, quando questionados a respeito dos programas relacionados com a saúde do servidor apenas (10,50%) avaliou como excelente, (57,89%) como muito bom e (26,30%) como insuficiente. Com relação a Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química (10,50%) consideraram como excelente, (52,63%) muito bom, (15,80%) regular, (10,50%) insuficiente, (10,50%) não souberam responder. Quanto Orientação para o exercício de suas atividades, aproveitamento de suas habilidades e



competências para o cargo em exercício, satisfação com seu trabalho, coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo (100%) dos respondentes classificaram como excelente ou muito bom. Referente ao apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais (73,6%) analisou como excelente ou muito bom e (21,10%) como regular; a representatividade dos técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos foi analisada como excelente ou muito bom por (84,2%).

Dimensão 6 - Em relação à gestão administrativa, as análises da atuação dos colegiados da Unidade, apoio e orientação do gestor imediato, estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões (100%) avaliou como excelente ou muito bom e (89,49%) referente a representatividade dos técnicos-administrativos nos colegiados da unidade. Esses resultados demonstram que o apoio da Instituição aos servidores é positivamente reconhecido e que os programas de saúde e prevenção devem ser intensificados.

DIMENSÃO 10:

Utilização da verba "Vestibular" é de responsabilidade total da Fundação de Apoio à Tecnologia (FAT). Para ter acesso a essa verba, as Unidades do Centro Paula Souza necessitam elaborar Projeto em padrão definido e aguardar avaliação e aprovação ou não pela FAT.

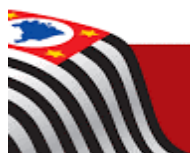
Destacamos que a "Verba mensal para compras" (verba de custeio) tem valor definido pelo Centro Paula Souza, para cada Unidade. Assim, cada Unidade presta conta mensalmente ao Centro Paula Souza da utilização desta verba, que envia ao Tribunal de Contas da União para conferência.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

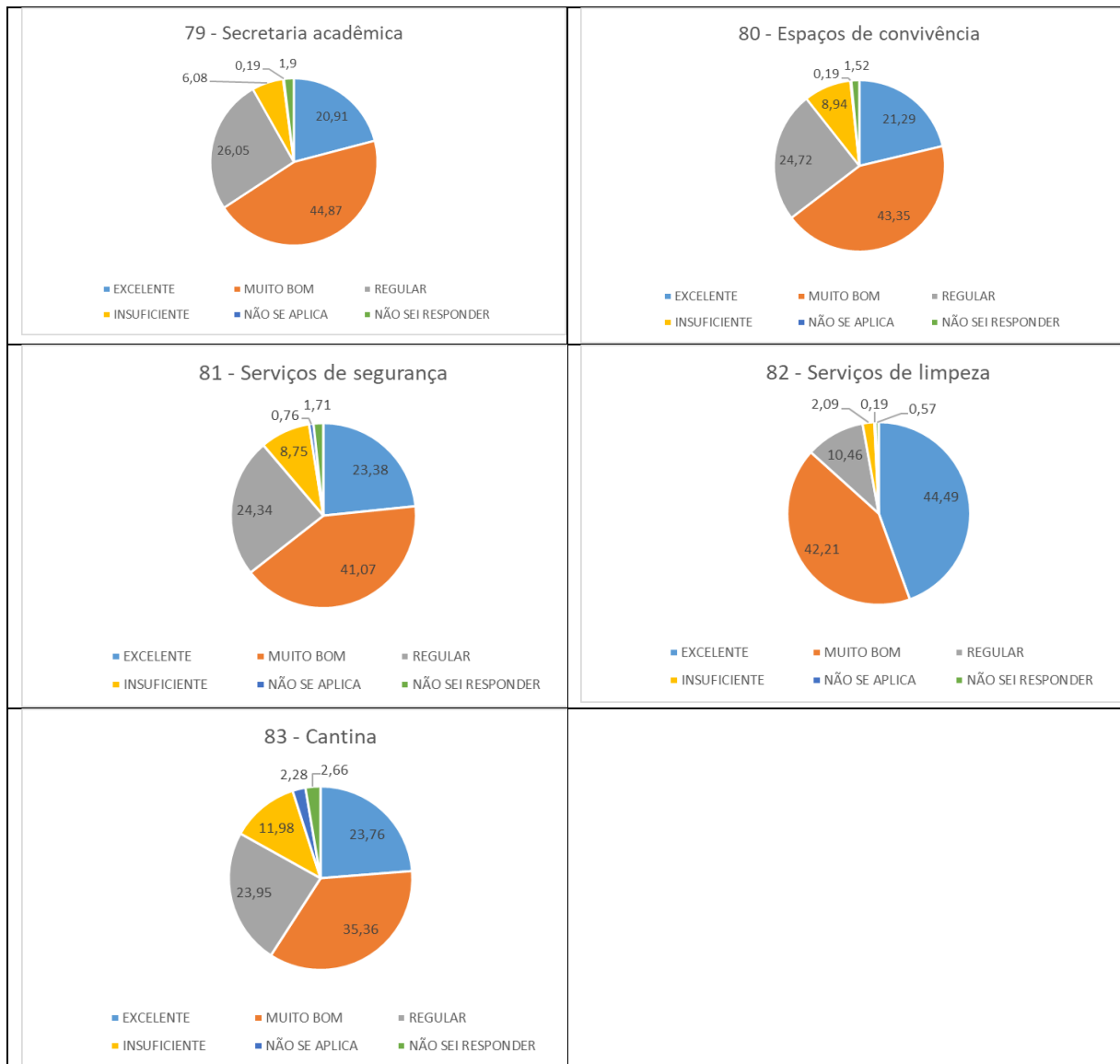


EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5 DISCENTES																																																																																																																																																																																																																		
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p>Indicador: Eixo: 5</p> <p>Dimensão: Dimensão: 7</p> <p>Área: Dimensão: Infraestrutura Física</p> <p>EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:</p> <table border="1"> <tr> <td>79 - Secretaria acadêmica A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>110</td> <td>236</td> <td>137</td> <td>32</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>80 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>112</td> <td>228</td> <td>130</td> <td>47</td> <td>1</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>81 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>123</td> <td>216</td> <td>128</td> <td>46</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>82 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>234</td> <td>222</td> <td>55</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>83 - Cantina A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>125</td> <td>186</td> <td>126</td> <td>63</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>84 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>151</td> <td>248</td> <td>97</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>85 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>213</td> <td>245</td> <td>59</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>86 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>97</td> <td>199</td> <td>150</td> <td>79</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>87 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>96</td> <td>199</td> <td>178</td> <td>51</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>88 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>138</td> <td>235</td> <td>105</td> <td>27</td> <td>3</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td colspan="10">EM RELAÇÃO AOS LABORATÓRIOS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:</td> </tr> <tr> <td>89 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>113</td> <td>210</td> <td>142</td> <td>57</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>90 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>204</td> <td>236</td> <td>72</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>91 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>116</td> <td>197</td> <td>145</td> <td>65</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>92 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>98</td> <td>194</td> <td>168</td> <td>62</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>93 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>131</td> <td>226</td> <td>113</td> <td>34</td> <td>4</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td colspan="10">EM RELAÇÃO ÀS BIBLIOTECAS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A</td> </tr> <tr> <td>94 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>205</td> <td>232</td> <td>52</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>29</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>95 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>157</td> <td>223</td> <td>99</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>32</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>96 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>131</td> <td>203</td> <td>121</td> <td>36</td> <td>2</td> <td>33</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>97 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</td> <td>145</td> <td>207</td> <td>107</td> <td>23</td> <td>1</td> <td>43</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>526</td> </tr> </table>	79 - Secretaria acadêmica A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	110	236	137	32	1	10	0	0	526	80 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	112	228	130	47	1	8	0	0	526	81 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	123	216	128	46	4	9	0	0	526	82 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	234	222	55	11	1	3	0	0	526	83 - Cantina A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	125	186	126	63	12	14	0	0	526	84 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	151	248	97	24	0	6	0	0	526	85 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	213	245	59	9	0	0	0	0	526	86 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	97	199	150	79	1	0	0	0	526	87 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	96	199	178	51	1	1	0	0	526	88 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	138	235	105	27	3	18	0	0	526	EM RELAÇÃO AOS LABORATÓRIOS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:										89 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	113	210	142	57	0	4	0	0	526	90 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	204	236	72	12	1	1	0	0	526	91 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	116	197	145	65	2	1	0	0	526	92 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	98	194	168	62	2	2	0	0	526	93 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	131	226	113	34	4	18	0	0	526	EM RELAÇÃO ÀS BIBLIOTECAS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A										94 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	205	232	52	8	0	29	0	0	526	95 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	157	223	99	15	0	32	0	0	526	96 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	131	203	121	36	2	33	0	0	526	97 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	145	207	107	23	1	43	0	0	526
		79 - Secretaria acadêmica A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	110	236	137	32	1	10	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		80 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	112	228	130	47	1	8	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		81 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	123	216	128	46	4	9	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		82 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	234	222	55	11	1	3	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		83 - Cantina A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	125	186	126	63	12	14	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		84 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	151	248	97	24	0	6	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		85 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	213	245	59	9	0	0	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		86 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	97	199	150	79	1	0	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		87 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	96	199	178	51	1	1	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		88 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	138	235	105	27	3	18	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		EM RELAÇÃO AOS LABORATÓRIOS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:																																																																																																																																																																																																																		
		89 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	113	210	142	57	0	4	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		90 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	204	236	72	12	1	1	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		91 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	116	197	145	65	2	1	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		92 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	98	194	168	62	2	2	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		93 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	131	226	113	34	4	18	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		EM RELAÇÃO ÀS BIBLIOTECAS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A																																																																																																																																																																																																																		
		94 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	205	232	52	8	0	29	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		95 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	157	223	99	15	0	32	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		96 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	131	203	121	36	2	33	0	0	526																																																																																																																																																																																																									
		97 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	145	207	107	23	1	43	0	0	526																																																																																																																																																																																																									



		98 - Atendimento ao usuário A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	145	192	109	44	0	36	0	0	526
		99 - Automação do sistema A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	103	187	121	44	4	67	0	0	526
		100 - Qualidade e atualidade do acervo A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	99	202	124	41	3	57	0	0	526
		101 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	112	190	120	42	3	59	0	0	526
		102 - Horário de atendimento A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	86	202	156	46	1	35	0	0	526

A seguir gráficos gerados a partir de respostas dadas pelos **discentes** na pesquisa em relação à infraestrutura:

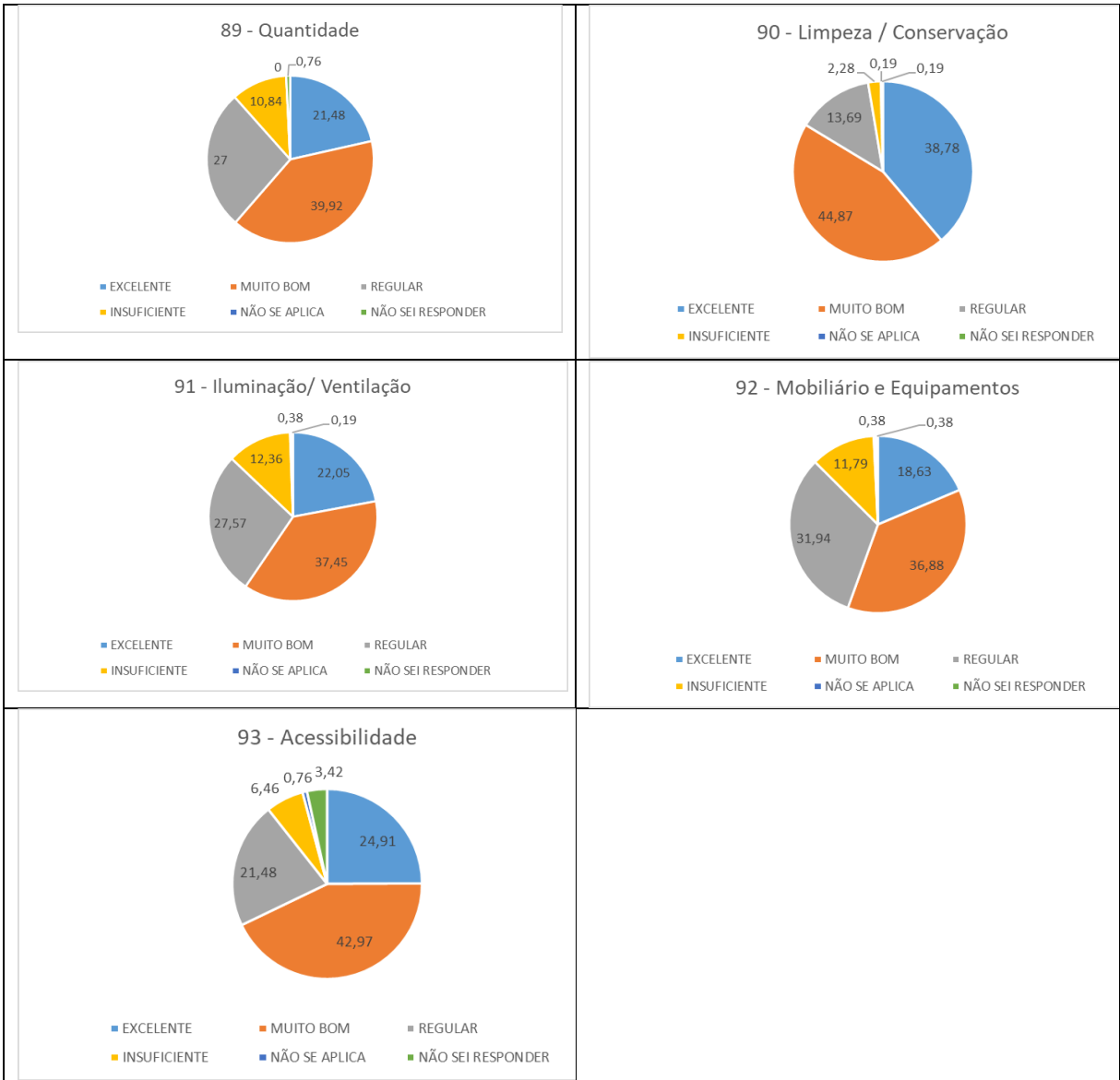


Em relação às salas de aula:

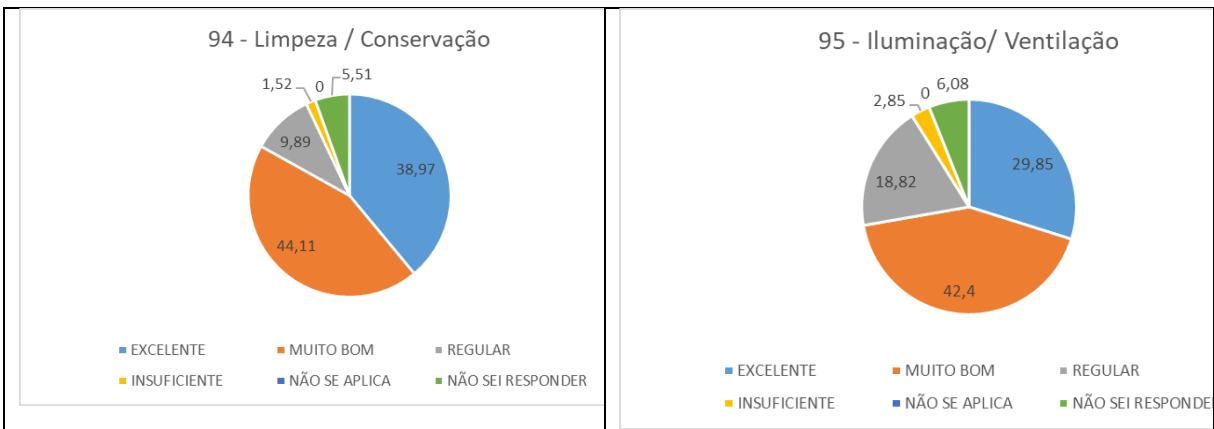


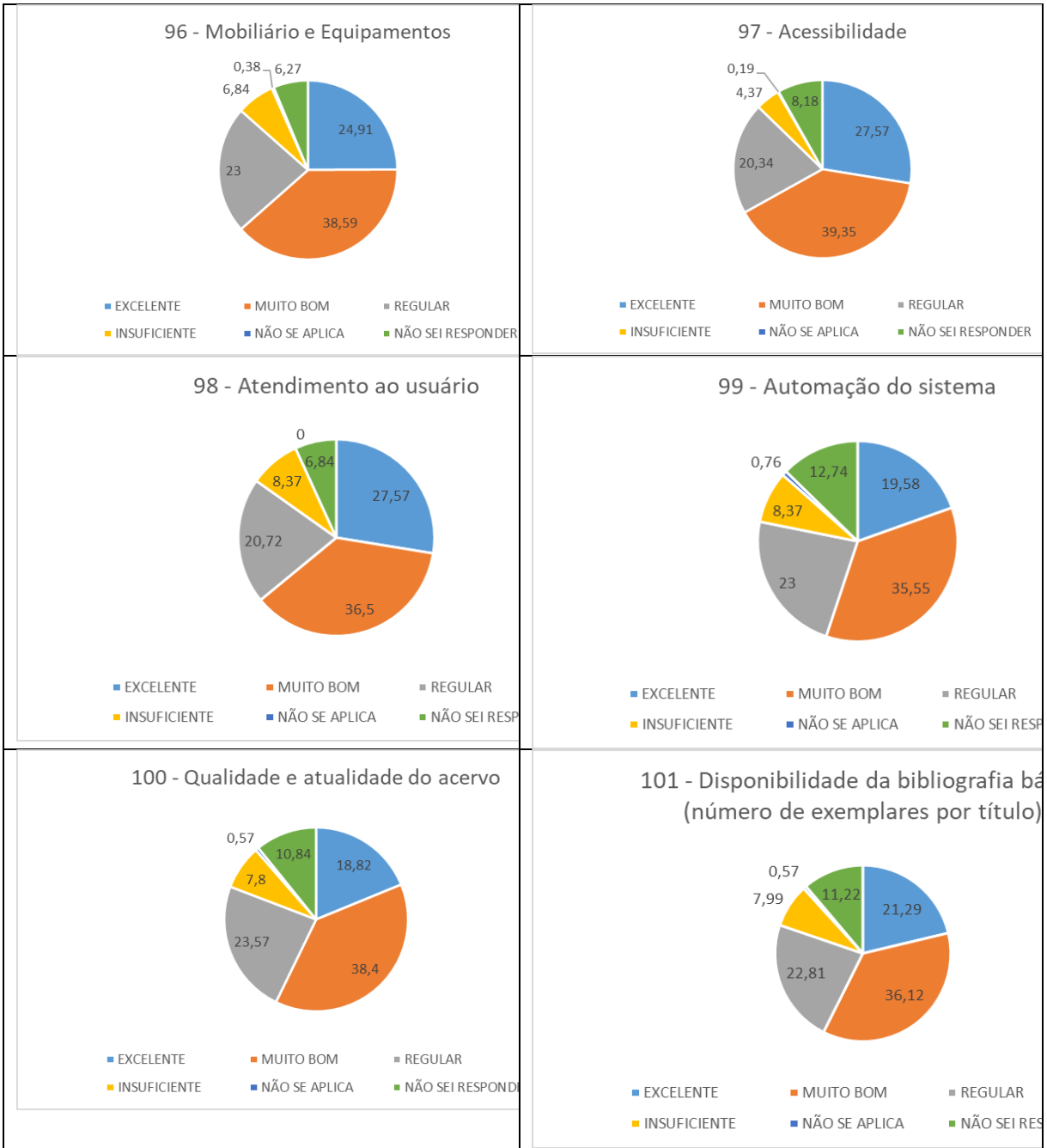
Em relação aos laboratórios:

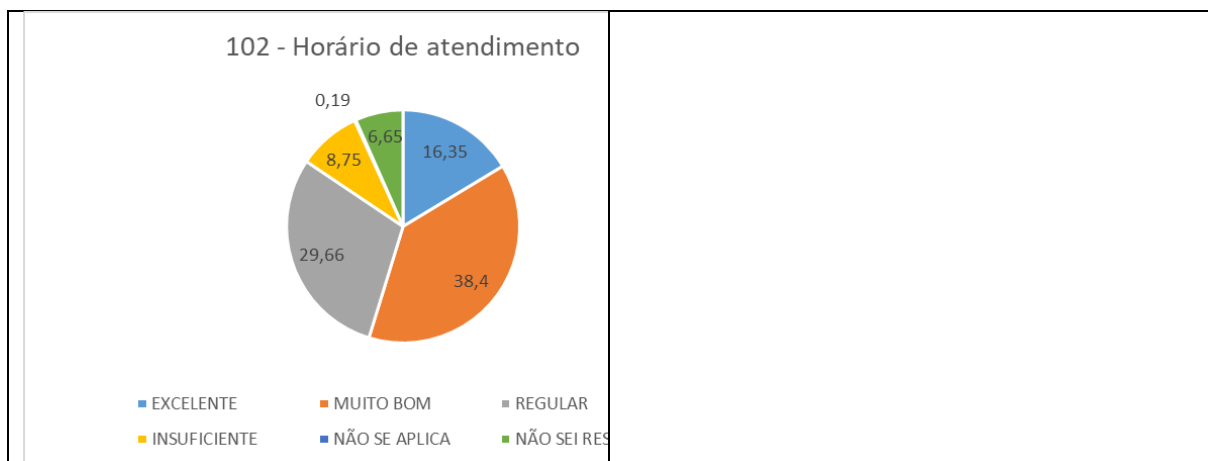




Em relação à Biblioteca







EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5 DOCENTES									
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	Indicador: Eixo: 5									
		Dimensão: Dimensão: 7									
		Área: Dimensão: Infraestrutura Física									
		AVALIE A INFRAESTRUTURA:									
		83 - Diretorias Administrativas A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	40	18	6	0	0	0	0	0	64
		84 - Sala dos professores A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	25	21	15	3	0	0	0	0	64
		85 - Espaços destinados ao atendimento de alunos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24	20	14	5	0	1	0	0	64
86 - Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27	25	10	0	0	2	0	0	64		
87 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	30	26	6	2	0	0	0	0	64		
88 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	28	26	9	0	0	1	0	0	64		



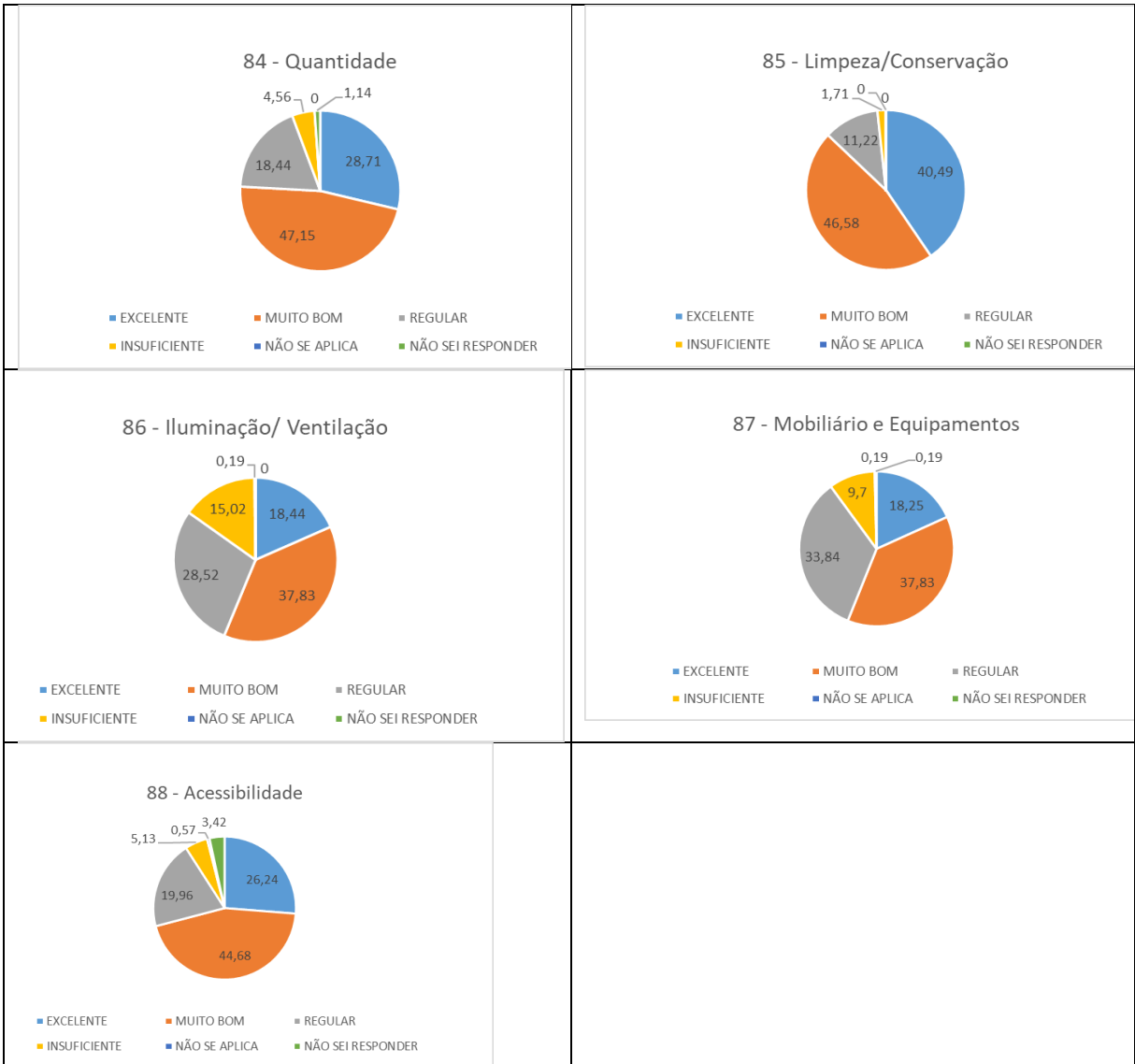
89 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32	27	4	0	0	1	0	0	64
90 - Cantina A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	38	20	5	1	0	0	0	0	64
AVALIE AS SALAS DE AULA:									
91 - Quantidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31	20	10	3	0	0	0	0	64
92 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	35	24	5	0	0	0	0	0	64
93 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20	22	20	2	0	0	0	0	64
94 - Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20	31	12	1	0	0	0	0	64
95 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31	27	3	0	0	3	0	0	64
AVALIE OS LABORATÓRIOS:									
96 - Quantidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	28	24	6	4	0	2	0	0	64
97 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31	27	4	0	0	2	0	0	64
98 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	23	11	6	0	2	0	0	64
99 - Mobiliário e Equipamentos pertinentes ao curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	23	30	6	3	0	2	0	0	64
AVALIE AS BIBLIOTECAS:									
100 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	34	26	2	1	0	1	0	0	64
101 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	30	26	6	1	0	1	0	0	64
102 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	29	28	5	1	0	1	0	0	64
103 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	34	20	6	1	0	3	0	0	64
104 - Atendimento ao usuário A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32	23	5	1	0	3	0	0	64
105 - Automação do sistema A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	25	25	8	1	0	5	0	0	64
106 - Qualidade e atualidade do acervo A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	24	12	4	0	2	0	0	64
107 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24	27	9	3	0	1	0	0	64
108 - Horário de atendimento A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22	23	11	5	0	3	0	0	64

A seguir gráficos gerados a partir de respostas dadas pelos **DOCENTES** na pesquisa, em relação à infraestrutura:

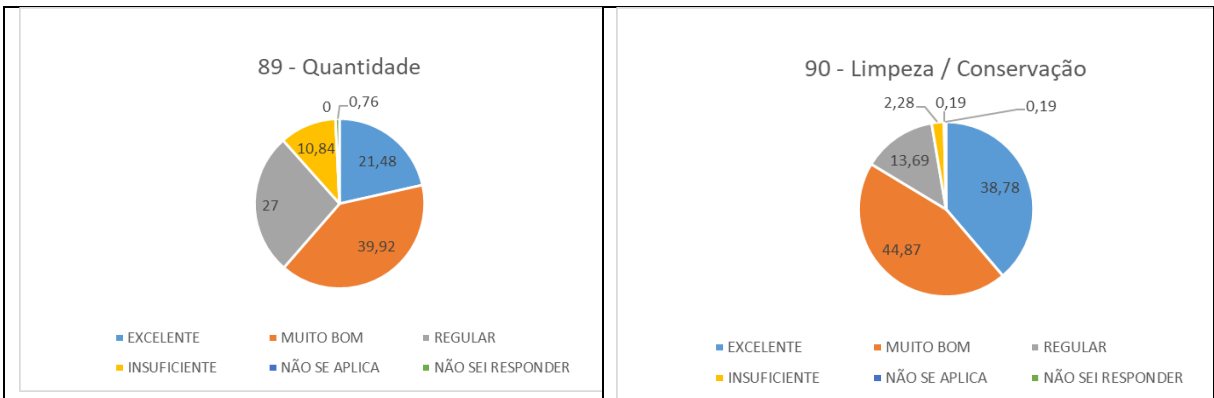


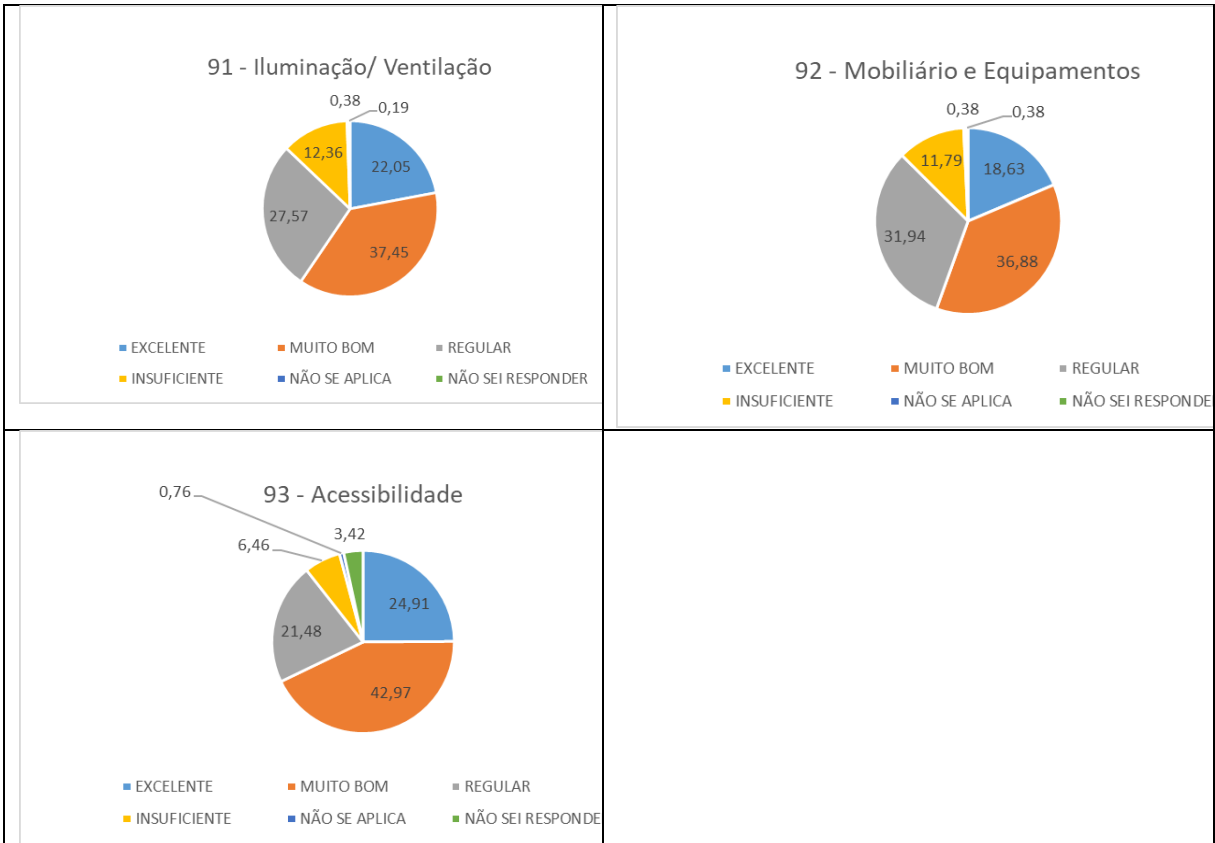


Em relação às salas de aula

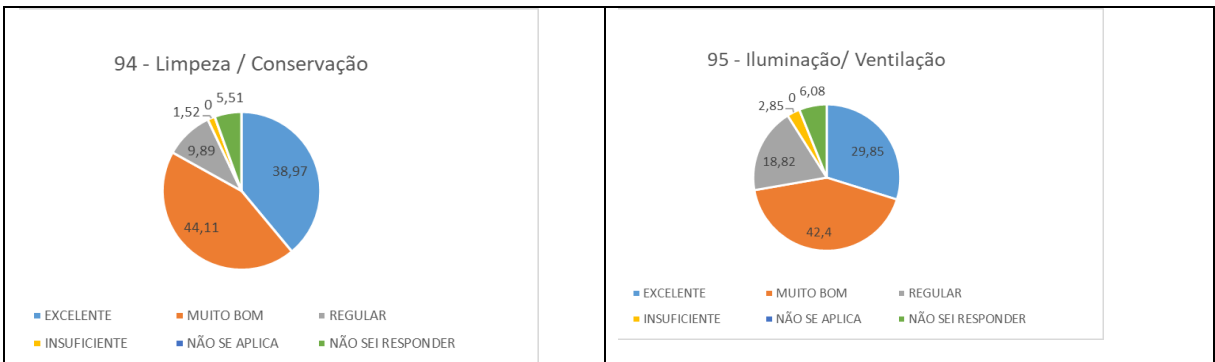


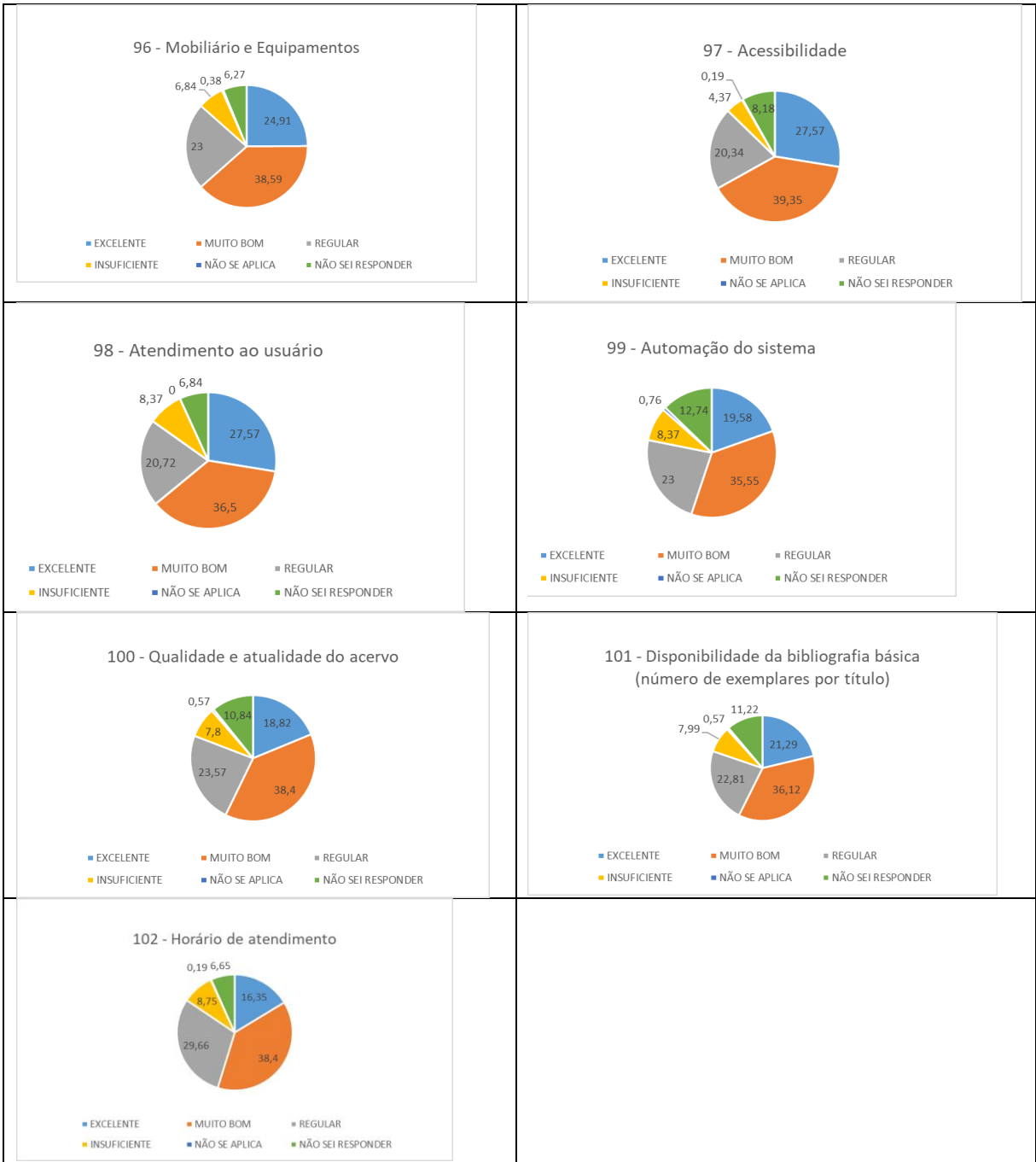
Em relação aos laboratórios





Em relação à Biblioteca





EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5 Tec. Adm(Func./Aux.Docente/Coord./E.Direção)
------	----------	---

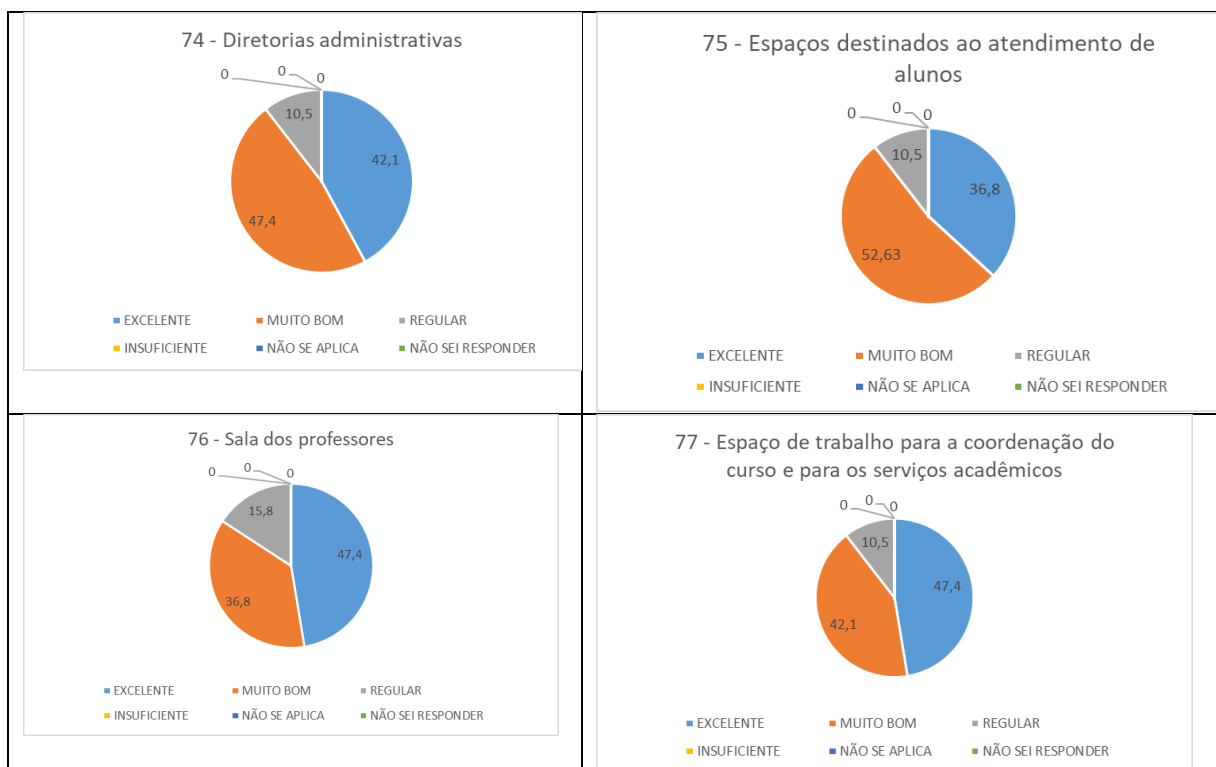


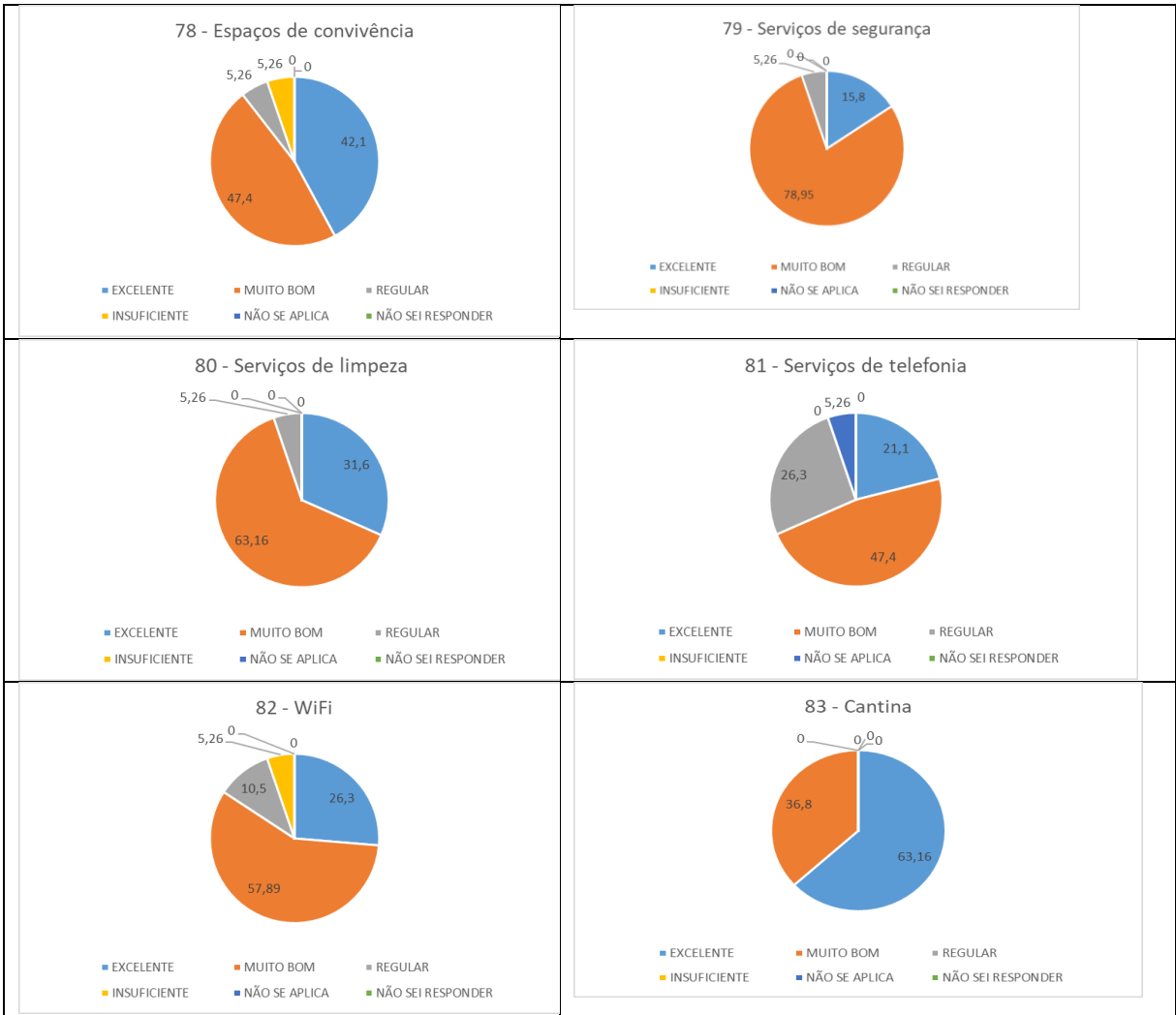
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	Indicador: Eixo: 5										
		Dimensão: Dimensão: 7										
		Área: Dimensão: Infraestrutura Física										
		EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:										
		74 - Diretorias administrativas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	8	9	2	0	0	0	0	0	0	19
		75 - Espaços destinados ao atendimento de alunos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	7	10	2	0	0	0	0	0	0	19
		76 - Sala dos professores A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	9	7	3	0	0	0	0	0	0	19
		77 - Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	9	8	2	0	0	0	0	0	0	19
		78 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	8	9	1	1	0	0	0	0	0	19
		79 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	3	15	1	0	0	0	0	0	0	19
		80 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	12	1	0	0	0	0	0	0	19
		81 - Serviços de telefonia A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	9	5	0	1	0	0	0	0	19
		82 - WIFI A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	11	2	1	0	0	0	0	0	19
		83 - Cantina A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	12	7	0	0	0	0	0	0	0	19
		EM RELAÇÃO AO SEU LOCAL DE TRABALHO, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:										
		84 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	12	1	0	0	0	0	0	0	19
		85 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	14	0	1	0	0	0	0	0	19
		86 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	14	1	0	0	0	0	0	0	19
		87 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	7	10	2	0	0	0	0	0	0	19
		88 - Equipamentos de Segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	15	0	0	0	0	0	0	0	19
		89 - Sinalização A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	11	2	1	0	0	0	0	0	19
		EM RELAÇÃO AOS LABORATÓRIOS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:										
		90 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	7	11	0	1	0	0	0	0	0	19
		91 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	13	0	0	0	0	0	0	0	19
		92 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	11	3	1	0	0	0	0	0	19
		93 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	10	3	0	0	0	0	0	0	19



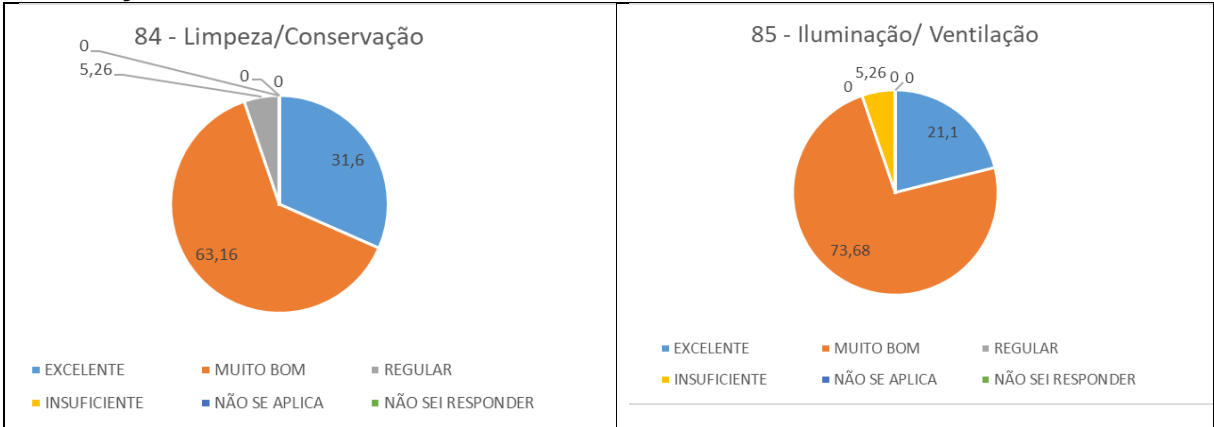
94 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	8	11	0	0	0	0	0	0	19
95 - Equipamentos de Segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	15	0	0	0	0	0	0	19
96 - Sinalização A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	10	2	1	0	0	0	0	19
EM RELAÇÃO ÀS BIBLIOTECAS, QUAL A SUA AVALIAÇÃO QUANTO A:									
97 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	13	0	0	0	0	0	0	19
98 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	5	12	1	1	0	0	0	0	19
99 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	3	13	3	0	0	0	0	0	19
100 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	7	11	1	0	0	0	0	0	19
101 - Atendimento ao usuário A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	13	0	0	0	0	0	0	19
102 - Automação do sistema A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	6	11	1	0	0	1	0	0	19
103 - Qualidade e atualidade do acervo A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	3	12	3	0	0	1	0	0	19
104 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	10	4	0	0	1	0	0	19
105 - Horário de atendimento A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	4	13	1	1	0	0	0	0	19

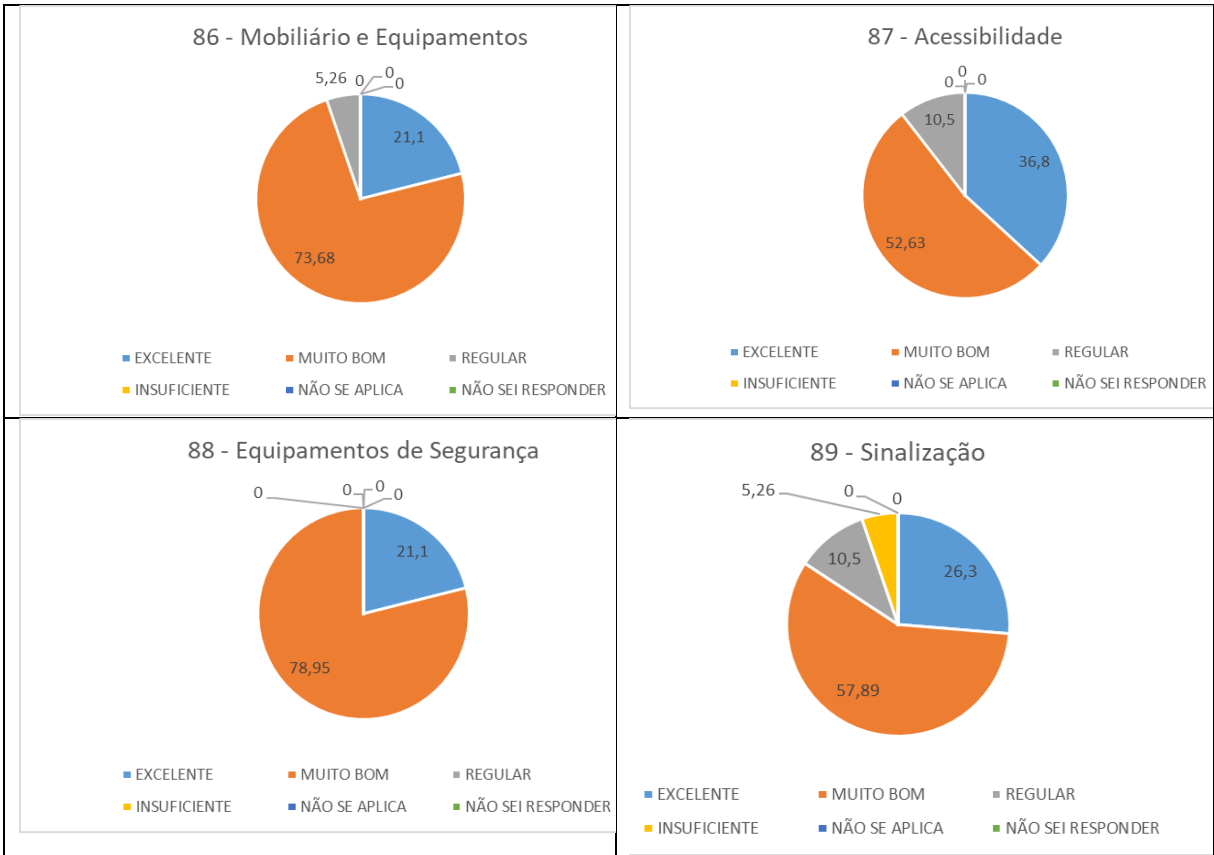
Dimensão 7: Infraestrutura Física



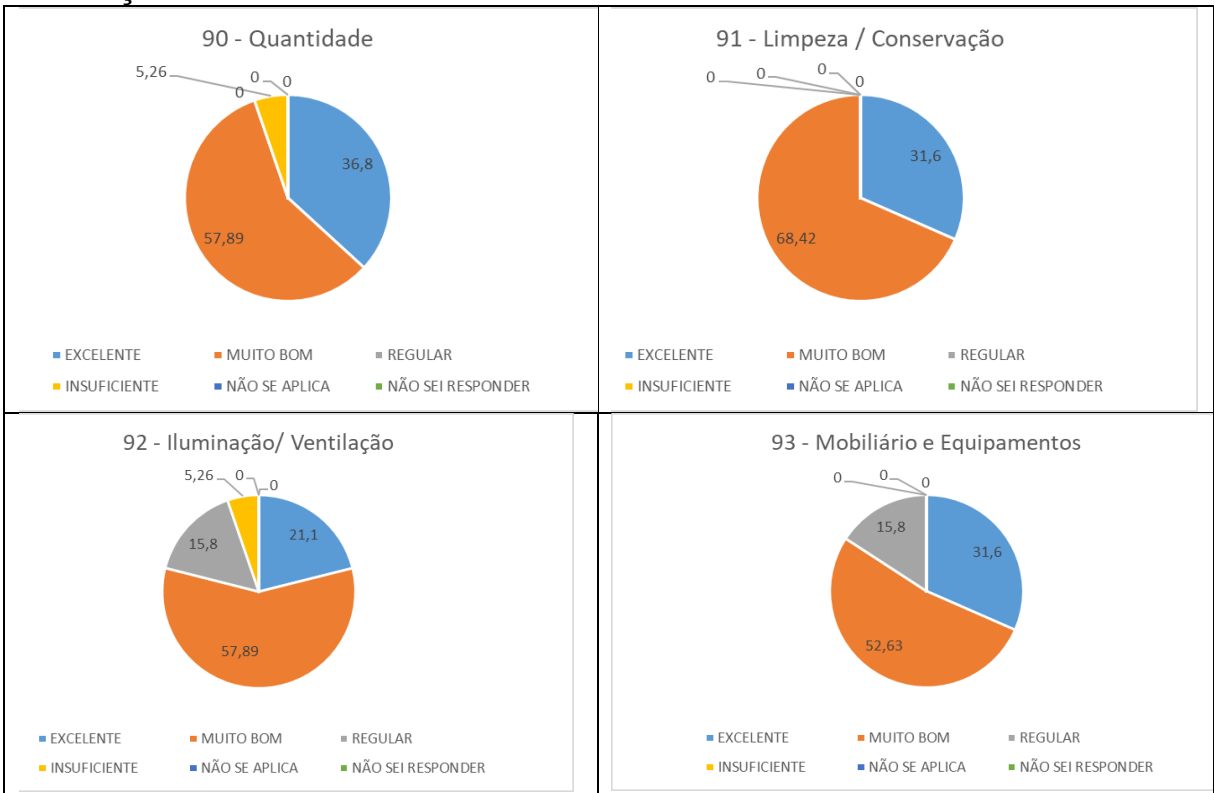


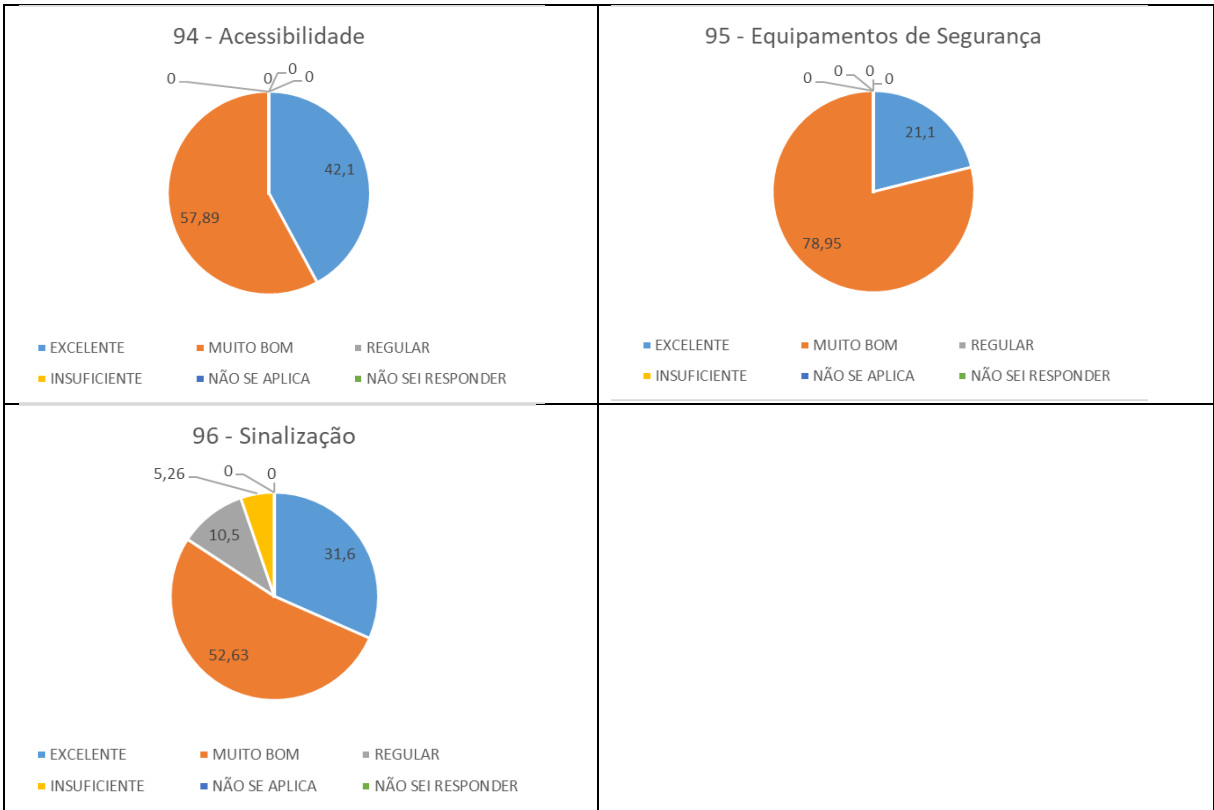
Em relação ao local de trabalho:



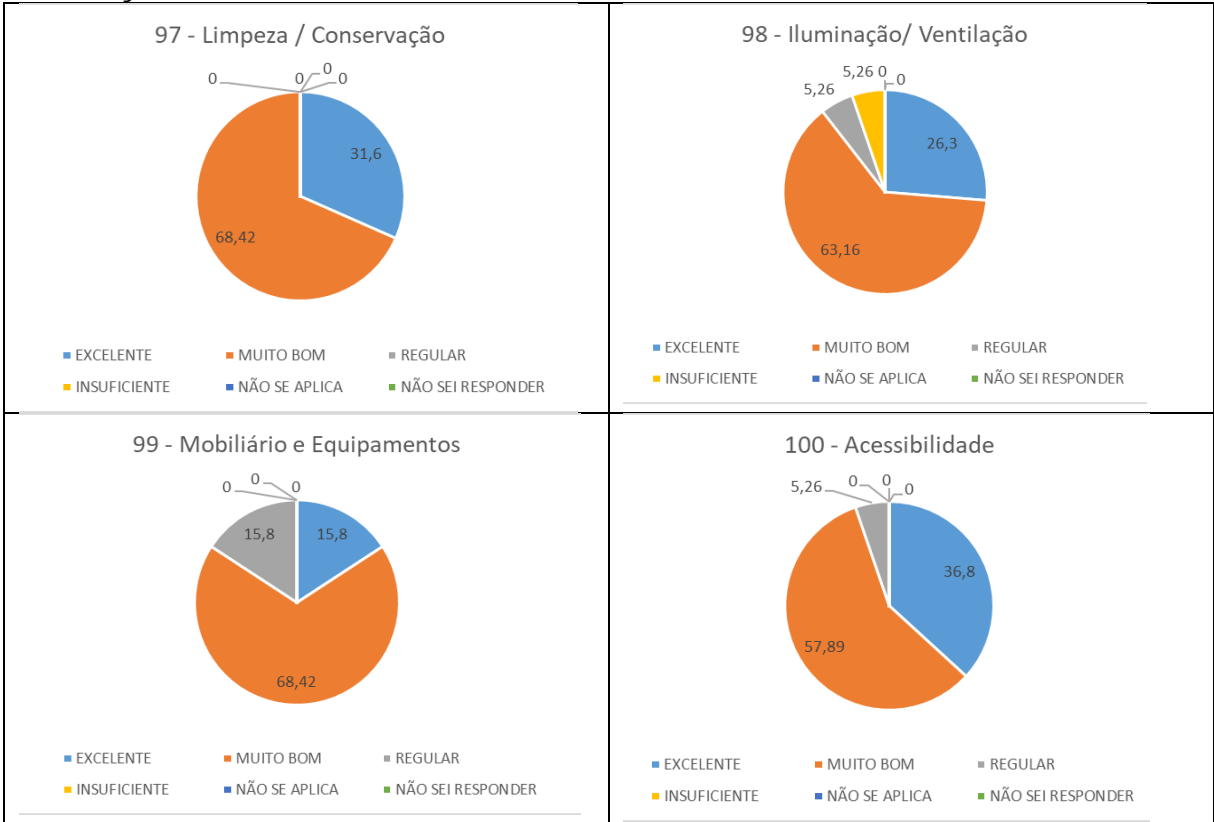


Em relação aos laboratórios





Em relação à Biblioteca:





No Eixo “**Infraestrutura Física**”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Na mesma linha do instrumento do MEC, deve-se contemplar na avaliação e, conseqüentemente no Relatório, se a infraestrutura atende as necessidades acadêmica em qualidade e quantidade suficiente.

Quando questionados pelo WebSAI referente à infraestrutura, a avaliação do segmento **funcionários/auxiliares de docente/coordenadores/direção** quanto a diretorias administrativas, espaços destinados ao atendimento de alunos, sala dos professores, espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços



acadêmicos, espaços de convivência, wifi e cantina mais de (80%) dos respondentes classificaram como excelente ou muito bom, os serviços de telefonia foi avaliado (21,10%) excelente, (47,40%) muito bom e (26,30%) analisaram como regular. Em relação ao seu local de trabalho todos os itens tiveram avaliação superior a (84%), assim como, em relação aos itens questionados referente aos laboratórios; apenas o item referente a Iluminação/ Ventilação obteve (78,99%). Em relação à Biblioteca, mais de (84%) dos respondentes analisaram como excelente ou muito bom o atendimento ao usuário, automação do sistema e o horário de atendimento. Referente a qualidade e atualidade do acervo: (15,80%) classificaram como excelente, (63,16%) como muito bom e (15,80%) regular. Com relação a disponibilidade da bibliografia básica- número de exemplares por título, (21,10%) responderam como excelente, (52,63%) muito bom e (21,10%) regular. Os itens de serviços de segurança, serviços de limpeza e limpeza / conservação, acessibilidade, equipamentos de segurança, mobiliário e equipamentos (85%) a (100%) dos respondentes analisaram como excelente ou muito bom em todos os espaços de infraestrutura física questionados. Percebe-se que a infraestrutura atual é adequada e eficiente, no entanto, há itens que devem ser melhorados, em especial, com relação a disponibilidade da bibliografia básica e qualidade/atualidade do acervo.

Quando questionados pelo WebSAI referente à infraestrutura, a avaliação do segmento **Docentes** quanto a diretorias administrativas (90,62%) dos respondentes analisou como excelente ou muito bom. No quesito sala dos professores (39,06%) analisou como excelente, (32,81%) muito bom e (23,44%) regular e (4,69%) como insuficiente. Referente aos espaços destinados ao atendimento de alunos (37,50%) excelente, (31,25%) muito bom, (21,88%) regular e (7,81%) insuficiente. Com relação aos serviços de limpeza e cantina mais de (90%) respondeu como excelente ou muito bom e mais de (80%) classificou, também assim, os serviços de segurança, os espaços de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos e os espaços de convivência. Com relação a avaliação das salas de aulas (48,44%) dos docentes responderam a quantidade excelente, (31,25%) muito bom, (15,62%) regular e (4,69%) insuficiente. Iluminação/ ventilação (31,25%) dos docentes responderam com excelente, (34,38%) muito bom, (31,25%) regular. Cerca de (80%) dos docentes responderam como excelente ou muito bom o quesito mobiliário e



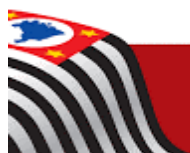
equipamentos (áudio visual e multimídia) e sobre acessibilidade e conservação e limpeza mais de (90%) também assim classificou.

Com relação aos laboratórios mais de (80%) dos docentes responderam que a quantidade e o mobiliário e equipamentos pertinentes ao curso é excelente ou muito bom e a limpeza e conservação (92,19%). Com relação a iluminação/ventilação (34,38%) classificou com excelente, (35,94%) como muito bom e (17,19%) regular.

A análise dos docentes com relação a biblioteca, cerca de (90%) classificaram como excelente ou muito bom a limpeza / conservação e a iluminação/ ventilação os mobiliário e equipamentos, acessibilidade e o atendimento ao usuário. Referente a automação do sistema (78,12%) responderam que é excelente ou muito bom, (12,50%) regular e (7,81%) não souberam responder. A qualidade e atualidade do acervo (71,88%) classificaram como excelente, (18,75%) regular, (6,25%) insuficiente e (3,12%) não souberam responder. No que se refere a disponibilidade da bibliografia básica - número de exemplares por título, (79,69%) consideram excelente ou muito bom e o horário de atendimento (34,38%) excelente, (35,94%) muito bom, (17,19%) regular e (7,81%) insuficiente.

Nessa avaliação há muitos quesitos importantes muito bem avaliados, como é o caso das diretorias administrativas, limpeza e conservação, quantidade de laboratórios, serviços de segurança, que apresentaram entre (80% e 90%) como excelentes e, com certeza, devem ser continuadas as ações de melhorias contínuas. No entanto, deve-se atentar principalmente, a ventilação/iluminação das salas de aula e ao horário de atendimento da biblioteca.

Quando os **discentes** foram questionados pelo WebSAI referente à infraestrutura, sobre a secretaria acadêmica (20,91%) responderam que acham excelente, (44,87%) muito bom e (26,05%) regular. Referente aos espaços de convivência (21,29%) excelente (43,35%) muito bom e (24,72%) regular. Com relação aos serviços de segurança (23,38%) excelente, (41,07%) muito bom e (24,34%) regular, a cantina (23,76%) excelente, (35,36%) muito bom, (23,95%) regular e (11,98%) insuficiente. Com relação aos serviços de limpeza (86,7%) dos alunos classificam como excelente ou muito bom. Em relação às salas de aula mais de (70%) dos alunos acham a quantidade e a acessibilidade excelente ou muito bom e (87,07%) a limpeza/conservação. Com relação a iluminação/ ventilação (18,44%) dos discentes



avaliaram com excelente, (37,83%) muito bom, (28,52%) regular e (15,02%) insuficiente. Sobre o mobiliário e equipamentos responderam (18,25%) excelente, (37,83%) muito bom, (33,84%) regular e (9,7%) insuficiente. Em relação à Biblioteca (83,08%) dos alunos classificaram a limpeza e conservação como excelente ou muito bom e (72%) a iluminação/ ventilação. Os quesitos mobiliário e equipamentos, acessibilidade e o atendimento ao usuário mais de (60%) analisaram como excelente ou muito bom e cerca de (20%) como regular. No que diz respeito à automação do sistema, mais de (89%), responderam excelente e muito bom. Sobre a qualidade e atualidade do acervo mais de (78,96%), responderam excelente e muito bom, (15,8%) responderam regular. No que se refere a disponibilidade da bibliografia básica mais de (73%) responderam excelente e muito bom. Sobre o horário de atendimento (89,52%) analisaram como excelente ou muito bom e cerca de (5,26%) regular e (5,26%) insuficiente.

No segmento dos discentes é importante ampliar o número de exemplares de bibliografia básica, já que mais de (20%) avaliaram como regular. Além disso, considerando que responderam regular (15%) para imobiliários e equipamentos, seria viável o aumento do número de computadores em espaços como a Biblioteca para que os alunos pudessem utilizá-lo para pesquisa/estudo em horários fora da aula. Destaca-se que os serviços de limpeza e conservação responderam mais de (80%), como excelente ou muito bom, aspecto muito positivo para unidade. É importante melhorar o atendimento na Secretaria Acadêmica já que mais de (25%) avaliaram como regular.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

Neste Capítulo apresenta-se análise mediante resultados tabulados através de planilha eletrônica e visualizados anteriormente ao longo do Relatório. Assim, a seguir, evidencia-se um conjunto de quadros indicando os problemas e as possíveis ações para suas resoluções, que foram tabulados de acordo com o **ANEXO - 1** desse documento.



Quadro 1 – Eixo 1

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso?	Alinhar os conteúdos programáticos (coordenador de curso)
	Oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem.	Oferecer monitorias nas disciplinas que apresentam maior retenção. Promover programa de nivelamento. (coordenador de curso)
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões.	Ampliar para os novos segmentos de Novotec e EMS.
	Desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina	Uso coordenado da plataforma SIGA. Ampliar e estender as tecnologias para EMS e Novotec.
Conhecer o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino.	Continuar as divulgações e e-mail, murais e demais ferramentas de comunicação.	

Quadro 2 – Eixo 2

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Disseminação da ciência, tecnologia e inovação.	<p>Aumentar visitas técnicas e despertar a participação em eventos científicos.</p> <p>Ampliar a divulgação de maratonas e competições para envolvimento dos docentes e discentes.</p> <p>Promover ações que estimulem o aumento de projetos de iniciação</p>



		científica na Unidade pelo envolvimento de docentes e discentes.
	Disseminação da cultura e da arte.	Promoção de eventos culturais. Realização de exposições diversas em espaços da Fatec Itu. Realização de “cine debate” regularmente.
	Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	Criação de novos cursos pelo Programa Novotec e Via Rápida. Oferecimento de cursos de extensão a partir de desenvolvimento de projetos nas áreas dos cursos.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Formação de profissionais qualificados.	Ampliar a oferta de cursos pelo programa Novotec (exemplos: Articulação Médio Superior- AMS e P-Tech) .
	Disseminação de valores éticos e democráticos.	Ampliar cursos de extensão (envolvimento dos cursos superiores tecnológicos e comunidade) Ampliar vagas pelo programa Novotec (nas suas diversas modalidades).
	Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão.	Reuniões periódicas para elucidação do PDI e levantamento de novas necessidades.
	Inclusão social	Consolidar campanhas de inclusão.

Quadro 3 – Eixo 3

EIXO 3 – POLÍTIC	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Atividades de pesquisa	Continuar solicitando ao CEETEPS apoio a núcleos de pesquisas nas



	unidades e ampliação de bolsas de financiamento para pesquisa.
Atividades de extensão	Estimular o corpo docente da Unidade para desenvolvimento de projetos voltados à comunidade. Promover eventos e oficinas que envolvam a comunidade externa.
Política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso.	Desenvolver projetos, a partir de HAE's, aplicados a formação contínua dos alunos egressos. No caso de período de férias, solicitar o abono pecuniário docente. Envolver alunos egressos em eventos acadêmicos científicos e culturais.
Programa de apoio financeiro (bolsas)	Ampliar o número de bolsas de monitoria (modalidade inovação/pesquisa), para o desenvolvimento de iniciação científica. Ampliar o número de Bolsas do Cnpq-PIBITI.
Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica)	Estimular que os alunos da Unidades participem dos Editais divulgados pela ARINTER-CPS.
Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	Desenvolver canal de comunicação online, onde os alunos egressos possam informar onde estão trabalhando, se estão trabalhando na área e outras questões.
POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
Normas acadêmicas, legislação e calendários.	Utilização de quadros de avisos e cumprimentos das datas previstas. Utilização do site Institucional.



Informações advindas da coordenação de curso	Articulação com uso de ferramentas tecnológicas. Murais específicos a cada curso.
Corpo docente	Atualização da prática docente a partir da utilização de metodologias ativa (cursos promovidos pela Unidade e pelo Portal do Participante do CPS).
Corpo técnico-administrativo	Reuniões e constantes para alinhamento das ações e tomadas de decisões. Participação nos cursos promovidos pela Unidade e participação nos cursos disponibilizados no Portal do Participante do CPS.

Quadro 4 – Eixo 4

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Oportunidades de progressão/promoção e critérios de evolução funcional.	Solicitar redução do tempo de progressão. Enquadrar professores desde o início de contrato em progressão vertical.
	Incentivo a Formação Continuada e programas de capacitação.	Incentivar a participação nos cursos promovidos pela Unidade e cursos disponibilizados no Portal do Participante do CPS.
	Programa de Iniciação científica (PIBIC)	Solicitar ampliação do número de bolsas ofertadas, como também ampliar o valor da remuneração.
	Programa de Estágios	Ampliação dos convênios com empresas das referidas áreas.
POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO	



	Participação da Direção na resolução de conflitos	Continuar com ações que denotam postura participativa e democrática e apoio da Comissão de Ética constituída.
	Atuação dos Colegiados da Unidade e Congregação	Reuniões periódicas e divulgação dos assuntos abordados e decisões.
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Espaços destinados ao atendimento de alunos.	Organização dos espaços para ampliar aqueles voltados ao atendimento dos alunos.
	Iluminação/ Ventilação de laboratórios e salas.	Solicitar equipamentos de ar condicionado para laboratórios.
	Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia)	Solicitar a aquisição de novos equipamentos.
	Horário de atendimento biblioteca	Reforma no prédio e nova funcionária.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	Acessibilidade	Manter elevador e melhorar a sinalização.
	Limpeza / Conservação	Continuidade no acompanhamento da equipe de limpeza para que continue com o serviço de excelência.
	Diretorias Administrativas	Organizar adequadamente os espaços administrativo, onde os setores continuem sendo beneficiados pela boa infraestrutura e adequada ao bem estar do trabalhador.
	Cantina	Manter o espaço agradável para convivência da comunidade escolar, manter os preços justos e manter o excelente atendimento.



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional na Fatec Itu, não se limita apenas ao cumprimento de uma exigência legal, mas é entendida sempre como busca contínua de excelência da qualidade no desempenho acadêmico, do aperfeiçoamento constante do planejamento, da gestão competente e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais, da democratização e a transparência nas práticas nas IES.

Desta forma, esse Relatório elaborado por essa Comissão significa deve ser compreendido como um instrumento a serviço do planejamento e do desenvolvimento institucional da Fatec Itu.

A partir desse relatório, em que se destacou a identidade/essência, obteve-se a visão global do processo e dos resultados. Desta forma, o trabalho dessa Comissão visa oferecer subsídios capazes de contribuir com o planejamento e às tomadas de decisões sob o ponto de vista institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim, um importante instrumento para a Direção e toda a sua equipe, bem como comunidade escolar, já que em uma gestão democrática e participativa, característica observada na Fatec Itu, todos participam dessa melhoria contínua em suas diversas fases e contribuem para as tomadas de decisões por parte da gestão.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar que o envolvimento das pessoas docentes, discentes e funcionários são de fundamental importância para que possamos oferecer um ensino de qualidade.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos, respondendo assim a hipótese levantada na introdução desse relatório.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e servirão de apoio de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados. Além disso, ressalta-se que os diferentes tipos de resultados serão examinados cuidadosamente, discutindo-se, com a comunidade acadêmica, para interpretá-los



adequadamente, à luz do conhecimento sobre a Educação Superior, sempre buscando as causas ou fatores das fragilidades e potencialidades identificadas.

Ainda vale dizer que consideramos que o processo avaliativo aplicado na Fatec Itu, elencou pontos muito positivos e de excelência, que deverão ser acompanhados para que possam continuar no mesmo nível de qualidade nos próximos anos, e também, detectou pontos a serem aperfeiçoados, onde muitas ações já estão sendo implementadas neste sentido, após apresentação dos resultados para Direção e comunidade como um todo.

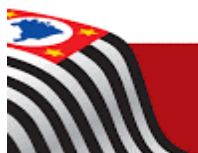


ANEXO 1 – FORMULÁRIO PARA APRESENTAÇÃO DA ANÁLISE DOS SETORES E PROPOSTAS DE MELHORIA

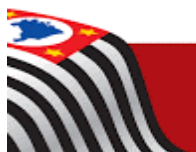
DIMENSÃO X	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO

ANEXO 2 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA NO WEBSAI

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 109 e 110)</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 20 a 28).</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 29 a 32)</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 47, 50, 51, 60)</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 65 a 67)</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 71 e 72)</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 73 e 74)</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 84 a 87, 91, 106 e 107)</p>	<p>Cadastro – para atualização do perfil do aluno.</p> <p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 103 e 104)</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 17 a 22)</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 23 a 27)</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52, 54, 55, 60)</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 64, 65, 66, 67)</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 71, 74)</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 80, 100 a 102)</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 106 e 107)</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 9 a 18).</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 32 a 36)</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52)</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Cadastro – apenas para atualização</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 48, 49, 57 a 59, 63)</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 69 e 70)</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 51, 56, 57, 58, 62)</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 81 a 99)</p>	<p>Cadastro – apenas para atualização</p> <p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 19 a 31)</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 61 a 69)</p>

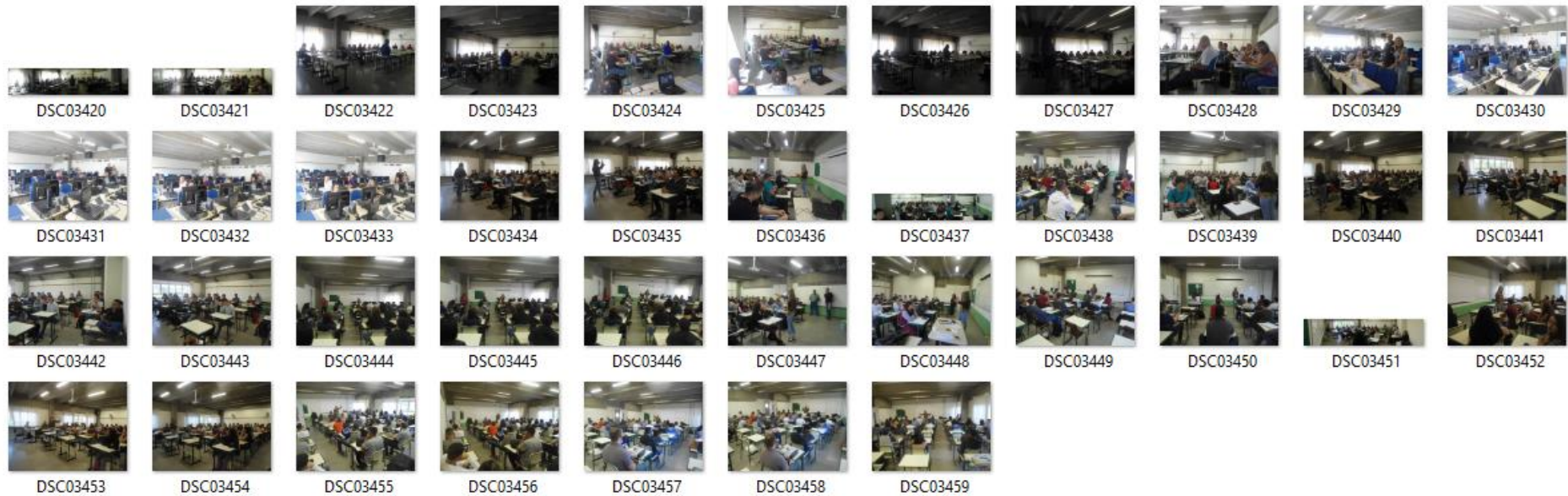


	Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 83, 88, 89, 90 a 105)		Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 70 a 73) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 74, 83, 77, 78, 80 a 82)
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 61, 55) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questão 79)	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 53, 59)	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 42 a 51, 54)
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questões pertinentes à prática docente 009 a 019) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 20 a 28). Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 33 a 46) Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52 a 54 e 56) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 64 e 68) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 75 e 78)	Cadastro – para atualização do perfil do aluno. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questões 9 a 16) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 17 a 22) Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 28 a 50) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 63, 68 a 70) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 72 e 73)	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 37 a 41)



ANEXO 3 - SENSIBILIZAÇÃO DA IMPORTÂNCIA E DIVULGAÇÃO DA PESQUISA WEBSAI

1 – Direção dialoga com professores e alunos classe a classe para falar da importância do WEBSAI e divulgar datas.



2 – E-mail enviado a todos os docentes da Fatec Itu para divulgação a todos os alunos referente a importância em responder o WEBSAI, divulgação do link no site da Fatec Itu para responder o WEBSAI

