

Administração Central
RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FATEC: Dom Amaury Castanho - Itu Código: 178

Diretor(a): Dr^a Juliana Augusta Verona

Presidente da CPA: Dr. Paulo Cesar de Macedo

1 INTRODUÇÃO

- a) os dados da instituição (breve histórico com os atos regulatórios da Fatec e dos cursos);

O relatório de auto avaliação representa um diagnóstico desenvolvido por todos os segmentos que constituíntes da Faculdade de Tecnologia “Dom Amaury Castanho-FATEC ITU à luz dos objetivos e da missão institucional e permitirá o conhecimento sobre a própria realidade, em busca de transformá-la positivamente. O objeto de análise tem por base as dez dimensões do SINAES, com informações quanti-qualitativas de forma a compor a visão do cenário educacional da FATEC, focalizando, de forma especial, os resultados positivos, as dificuldades e os esforços colocados pelo desafio de ampliar a sua atuação acadêmica.

1.1 Dados da Instituição

A Fatec Dom Amaury Castanho está situada na cidade de ITU, estado de São Paulo à aproximadamente 100 quilômetros de distância da capital. Distribuída em uma área de aproximadamente 2400m² , conta ainda com:

10 - Funcionários;

70 - Professores;

913 – Alunos;

A Fatec mantém 06 (cinco) cursos de graduação a saber:

ADS – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Administração Central

Cria, projeta, desenvolve e configura programas, softwares e sistemas para inúmeras empresas. Faz auditoria de sistemas para avaliar possíveis erros e falhas. Além disso, o tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas está apto a prestar consultoria e desenvolver pesquisas.

GTI – Gestão de Tecnologia e Informação

Administra os recursos de infraestrutura em Tecnologia da Informação de uma empresa, desde as equipes de profissionais até o consumo de papel e cartucho, passando pela criação e desenvolvimento de projetos e sistemas. Identifica soluções para pequenas e médias empresas - selecionando, por exemplo, os equipamentos e os softwares mais adequados - ou contratando terceiros para fazer esse trabalho e outros serviços, como implementação de sistemas de segurança e de banco de dados. Pode ainda realizar consultorias e auditorias de sistemas. Por oferecer uma visão da Tecnologia da Informação a partir da Gestão, o curso é muito procurado por profissionais que desejam fazer uma segunda graduação na área e crescer na profissão. A formação permite ao tecnólogo uma tomada de decisão muito mais eficaz e fundamentada em conhecimento de TI.

GE – Gestão Empresarial – Presencial e EaD

O tecnólogo em Gestão Empresarial atua no planejamento de atividades e recursos, na organização do trabalho e na gestão de pessoas - quem é responsável por determinada função, como deve ser o desempenho etc. Controla as atividades e monitora o cumprimento das tarefas. O profissional precisa ter a visão de uma empresa como um todo. Metade das micro e pequenas empresas do Estado de São Paulo são geridas por alguém com nível médio de ensino. Por sua formação generalista, o tecnólogo em Gestão Empresarial pode trabalhar nesse amplo mercado de modo a profissionalizar negócios.

EVENTOS

O tecnólogo em Eventos atua no planejamento, organização, elaboração e execução dos diversos tipos de eventos. Coordena os aspectos administrativos,

Administração Central

financeiros e logísticos envolvidos. Também cuida do planejamento a respeito do entretenimento e da alimentação que serão oferecidos. O mercado é bastante diversificado e está cada vez mais profissionalizado. São Paulo realiza, em média, um evento a cada seis minutos. São 90 mil por ano. A cidade é o maior destino de eventos internacionais das Américas, segundo a Associação Internacional de Congressos e Convenções (ICCA, na sigla em inglês).

MECATRÔNICA INDUSTRIAL

Planeja, elabora e executa projetos de processos industriais realizados por máquinas e robôs. Moderniza a produção por meio da implantação de processos automatizados, utilizando programas específicos de computador. Implanta e programa robôs e máquinas para as indústrias. Desenvolve sistemas flexíveis de manufatura como, por exemplo, linhas de montagem adaptáveis para a produção de diversos tipos de produtos. O tecnólogo também está apto a atuar em projetos, implantação, manutenção e gestão de sistemas de energia, inclusive alternativa. É um profissional bastante requisitado por segmentos diversos da indústria. Projeta, executa e faz a gestão de projetos mecânicos, eletrônicos e de automação. Também desenvolve projetos de sistemas mecatrônicos embarcados em veículos, aeronaves e navios. A especificidade da mecatrônica é o projeto de sistemas discretos como robôs e sistemas alimentadores industriais

b) a composição da CPA;

A CPA na unidade é composta por **08 (oito)** membros, com a representação a seguir:

2 (dois) servidores docentes, um dos quais orientador de Polo do curso de Gestão Empresarial;

Paulo Cesar de Macedo (Presidente)
RG: 19.707.626-9 Órgão Expedidor: SSP
CPF: 149.876.318-90
E-mail: paulouniararas@gmail.com
Sexo: M

Administração Central

Telefone: (11) 4025-4593

Carla Pineda Lechugo

RG: 18.984.731 - Órgão Expedidor: SSP

CPF: 110.277.258-56

E-mail: carlalechugo@gmail.com

Sexo: F

Telefone: (11) 4025-4593

2 (dois) servidores técnico-administrativos;

Alessandra Chagas Prado

RG: 24.200.673-5 – Órgão Expedidor: SSP-SP

CPF: 184.059.388-18

E-mail: f178ata@cps.sp.gov.br

Sexo: F

Telefone: (11) 4025-4593

Cargo: Assistente Técnico Administrativo

Rosana Metzner

RG: 14.380.863-1 Órgão Expedidor: SSP-SP

CPF: 066.313.968-67

E-mail: rosanametzner@yahoo.com.br

Sexo: F

Telefone: (11) 4025-4593

Cargo: Agente Técnico e Administrativo

2 (dois) representantes do corpo discente, indicados pelo órgão de representação estudantil (não foi indicação pelos alunos, foi indicação nossa)

Ivan Sales Santos

RG: 41.370.890-1 – Órgão Emissor: SSP-SP

CPF: 440.426.178-08

E-mail: ivansalles1000@hotmail.com

Sexo: M

Telefone: (11) 4025-4593

Estudante do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Sandy Gabrielli Taborda Lopes

RG: 48.223.452-0 – Órgão Emissor: SSP - SP

CPF: 403.152.508.79

E-mail: sandy.lopes@fatec.sp.gov.br

Sexo: F

Telefone: (11) 4025-4593

Estudante do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Administração Central

2 (dois) representantes da comunidade externa

André Santos Luigi
RG: 34.748.927-8
CPF: 231.677.658-19
E-mail: contato@portalepa.org
Sexo: M
Telefone: 11) 9. 7368-2812
Cargo: Servidor Público Federal

José Renato Margarido Galvão
RG: 24.199.147-X - Órgão Emissor: SSP-SP
CPF: 177.364.488-25
E-mail: renatogalvao@usp.br
Sexo: M
Telefone: (11) 98445-6122
Cargo/função: Técnico em Biblioteca
Museu Republicano Convenção de Itu - MP/USP

- c) como se deu o processo de planejamento estratégico para a realização da autoavaliação, indicando se o relatório é parcial ou integral; e

Este relatório é parcial onde apresentamos os resultados obtidos após a aplicação de questionários exigidos estabelecidas pela Lei no 10.861/04.

- d) apresentar como o relatório está organizado.

2 METODOLOGIA

A CPA na unidade adotou algumas diretrizes que continuarão a orientar a auto-avaliação da FATEC. Uma delas é a compreensão desta auto-avaliação como um processo educativo, significando qualificar, promover o autoconhecimento para transformar e melhorar a qualidade do trabalho acadêmico.

Os resultados obtidos dos pontos fortes que devem ser reforçados e dos pontos fracos que dificultam alcançar as metas estabelecidas nos ajudarão a orientar a tomada de decisão, o planejamento e replanejamento das ações e o estabelecimento de prioridades. Sendo assim promovendo a continuidade do processo de avaliação no sentido de criar uma cultura.

O processo de autoavaliação da FATEC foi desenvolvido sob aplicação de questionários destinados às categorias discente, docentes e funcionários, técnicos-administrativos por meio de **formulário eletrônico**, durante o período de 18 de fevereiro de 2019 a 23 de fevereiro de 2019. Em sequência, as respostas foram transferidas para o programa Excel® da empresa Microsoft disponível na Instituição que a partir dos mesmos gráficos foram gerados.

2 DESENVOLVIMENTO

Esta seção é destinada ao desenvolvimento e está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES, nas quais descrevemos:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A maioria dos docentes, e dos técnicos administrativos tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação. Por outro lado, poucos discentes de graduação, tem

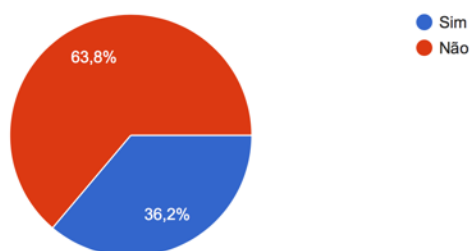
Administração Central

conhecimento sobre a CPA e a maioria não sabe opinar sobre ela conforme **Gráficos** a seguir.

Aluno:

2. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec?

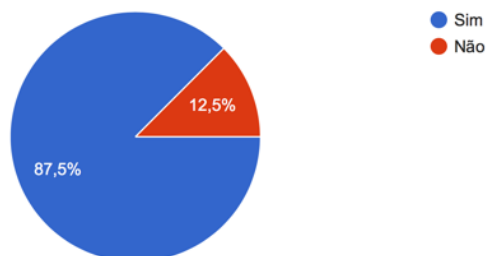
94 respostas



Professores:

2. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec?

24 respostas



Administração Central

Funcionários:

2. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec?

10 respostas

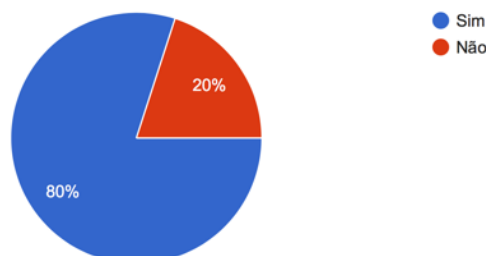


Figura 1 – Respostas CPA

Já os docentes tem plena consciência do tipo de trabalho que a CPA realiza e responderam conhecer o que é a Comissão Própria de Avaliação.

Desta forma, é importante uma maior divulgação das atividades e importância da CPA entre os discentes, bem como sobre a utilização dos resultados da autoavaliação no Planejamento Institucional da FATEC e no desenvolvimento e melhorias da IES.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Contempla as Dimensões 1 e 3 do SINAES

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

“Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho” Missão da FATEC.

Administração Central

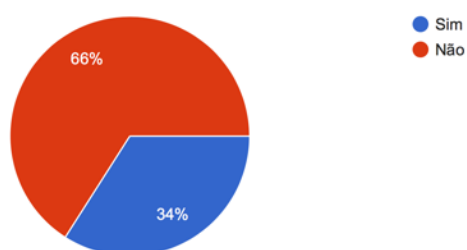
Em consequência do não conhecimento e pouca divulgação, poucos tem conhecimento também sobre o (PDI) Plano de Desenvolvimento Institucional da FATEC, conforme podemos observar nos Gráficos ilustrados a seguir:

Gráficos de Respostas sobre o PDI

Aluno:

1. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição?

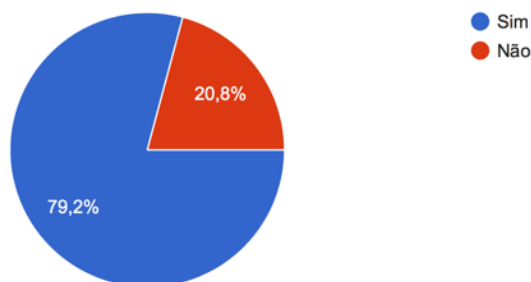
94 respostas



Professores:

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?

24 respostas

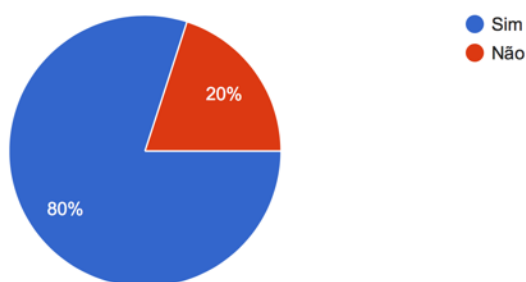


Administração Central

Funcionários:

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?

10 respostas

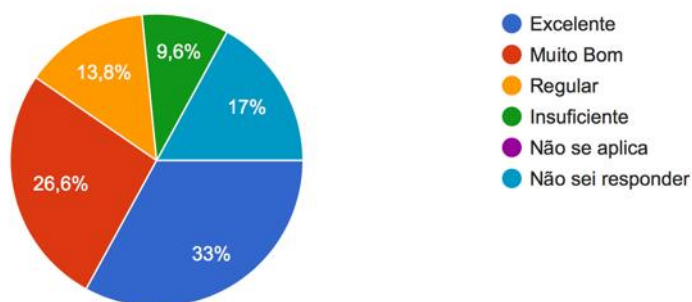


Dimensão 3 – Responsabilidade Social

Quanto a responsabilidade social da FATEC o corpo DISCENTE respondeu algumas questões conforme **Gráficos** ilustrados a seguir:

Atendimento de pessoas com deficiência

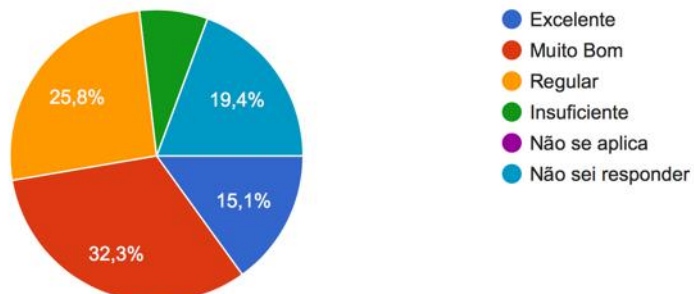
94 respostas



Administração Central

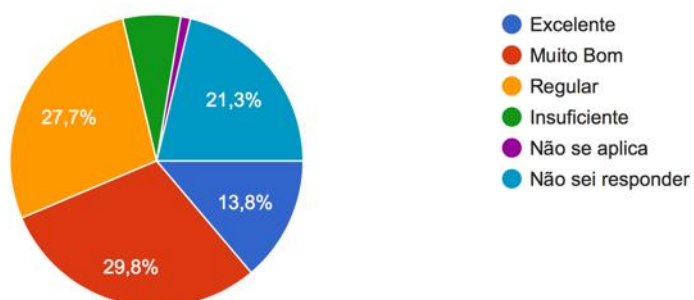
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa

93 respostas



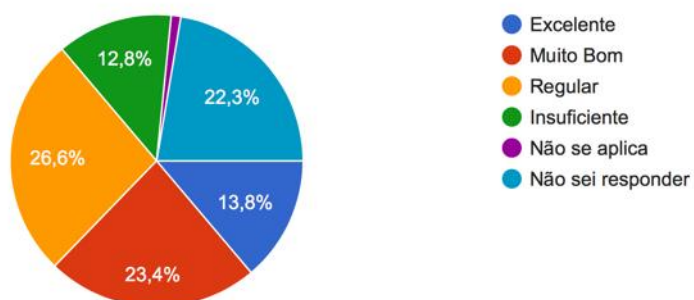
Interação entre a Fatec e a comunidade externa

94 respostas



Participação da comunidade externa no contexto institucional

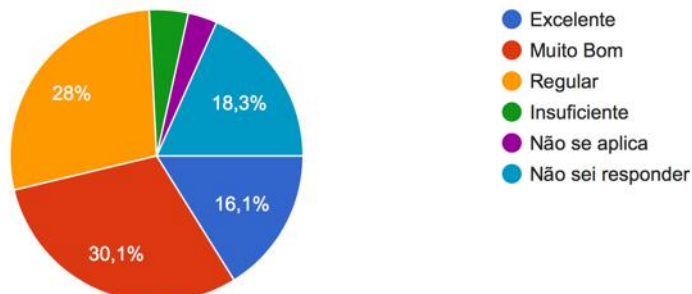
94 respostas



Administração Central

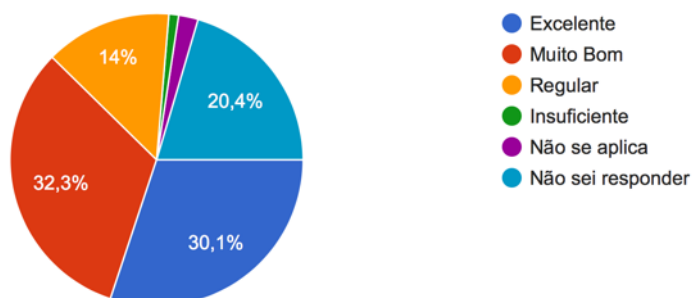
Ações institucionais para a sustentabilidade

93 respostas



Programa de Pontuação Acrescida para ingresso nas Fatecs (Afro descendência e escolaridade pública).

93 respostas

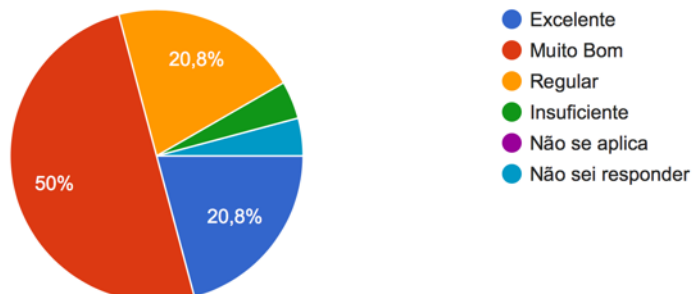


Podemos observar o alto índice de satisfação com relação a ao atendimento, porém fica percebe-se que existe pouca informação do discente em saber responder a esse tipo de questionamento. Os números melhoram com relação a respostas dos docentes como podemos observar nos gráficos a seguir:

Administração Central

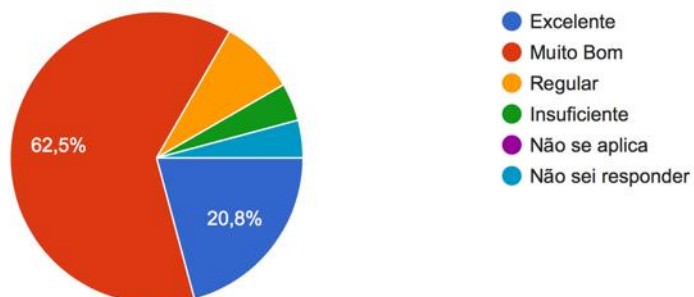
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa

24 respostas



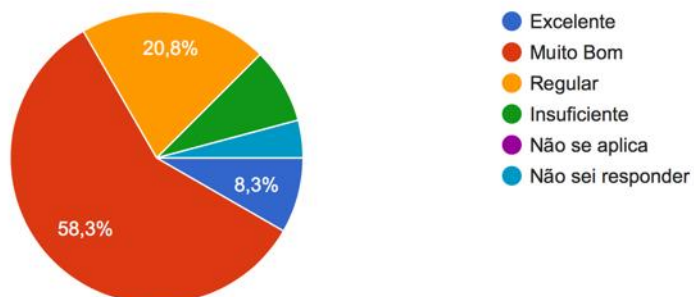
Interação entre a Fatec e a comunidade externa

24 respostas



Participação da comunidade externa no contexto institucional

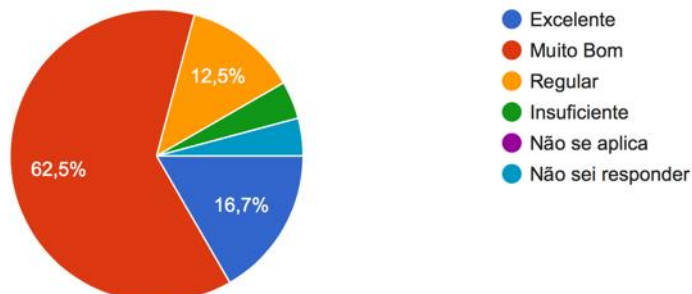
24 respostas



Administração Central

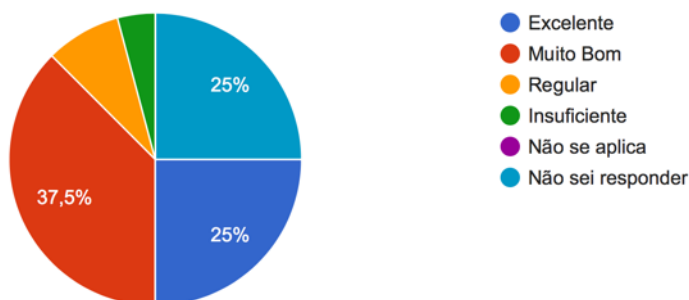
Ações institucionais para a sustentabilidade

24 respostas



Programa de Pontuação acrescida para ingresso nas Fatecs (Afro descendência e escolaridade pública)

24 respostas



A grande maioria considerou os indicadores como “Muito Bom” o que consolida os trabalhos realizados nesse sentido.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente. Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino,

Administração Central

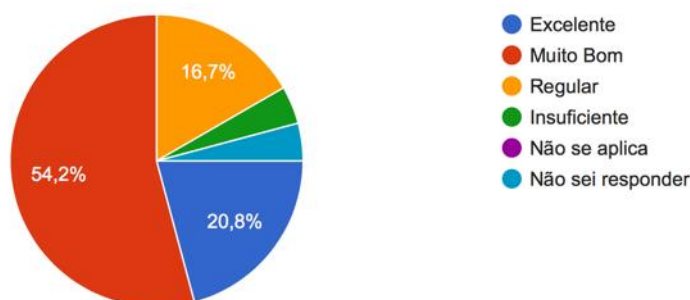
a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão trata da política para o ensino, pesquisa, extensão e das respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa e extensão, de monitoria e demais modalidades. Em especial, esta dimensão avalia o currículo, a organização e as práticas pedagógicas, o apoio ao estudante, às inovações didático pedagógicas e o uso de novas tecnologias, a extensão e a pesquisa. As respostas foram sintetizadas nas **Figuras** ilustradas:

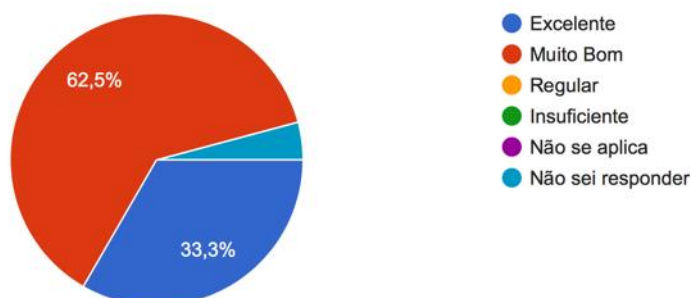
Projeto Pedagógico do Curso - PPC

24 respostas



Interação entre os docentes e os técnico-administrativos

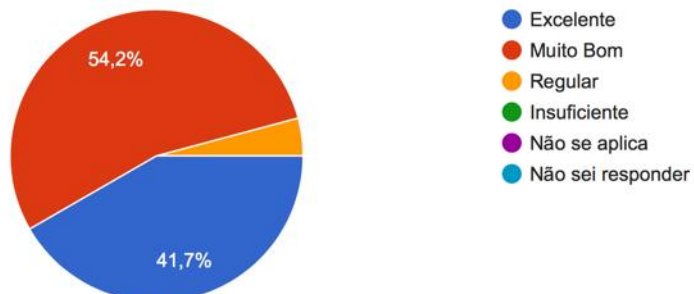
24 respostas



Administração Central

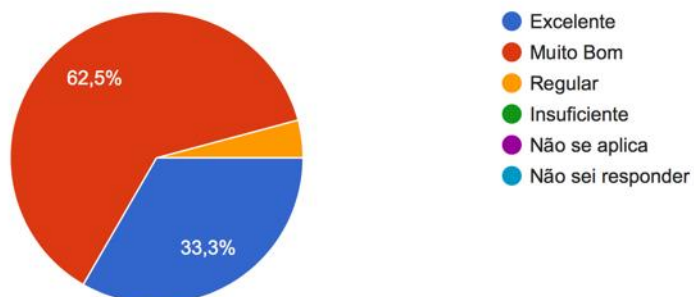
Interação entre os docentes e os discentes

24 respostas



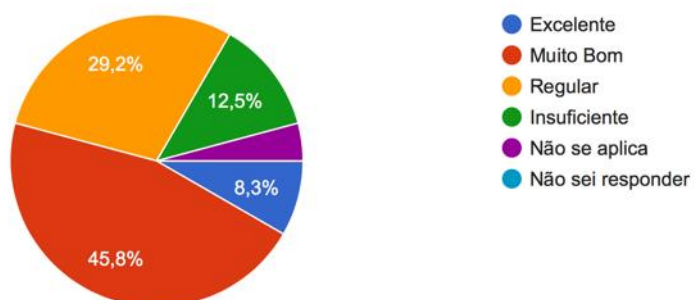
Atividades de ensino

24 respostas



Atividades de pesquisa

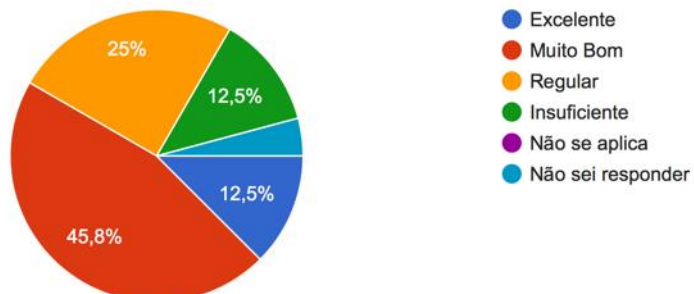
24 respostas



Administração Central

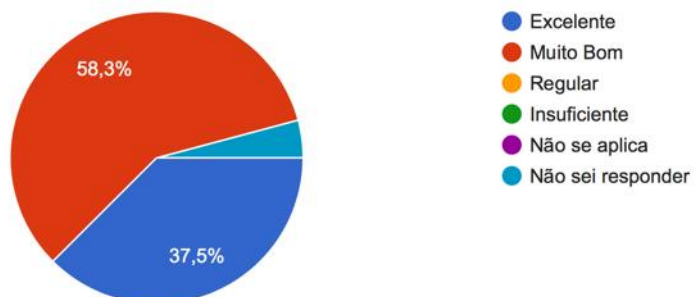
Atividades de extensão

24 respostas



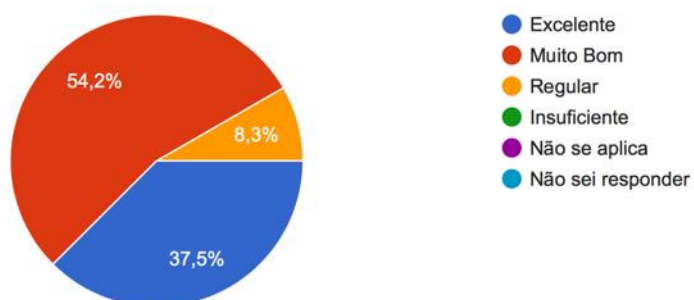
Corpo técnico-administrativo

24 respostas



Corpo docente

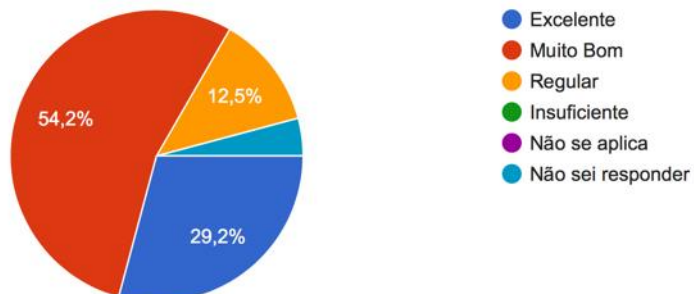
24 respostas



Administração Central

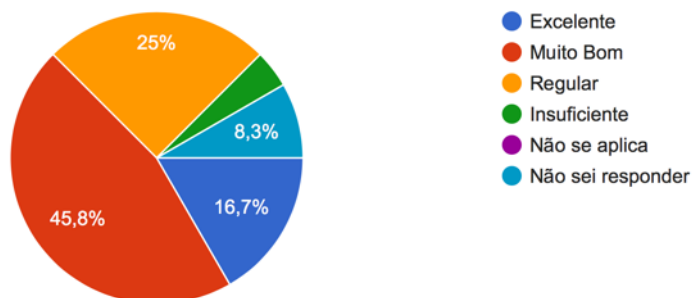
Práticas didático-pedagógicas dos docentes

24 respostas



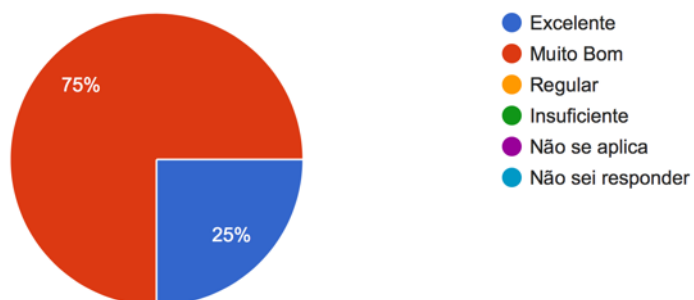
Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais

24 respostas



Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional

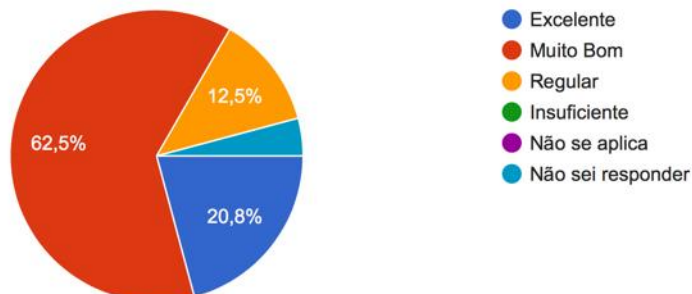
24 respostas



Administração Central

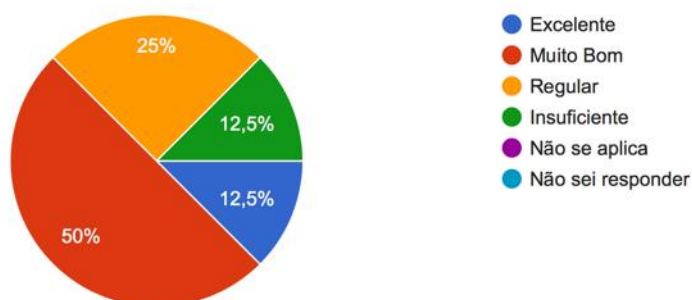
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional

24 respostas



Incentivo à pós-graduação/ Formação Continuada

24 respostas



Sendo assim, de um modo geral, a FATEC ITU desenvolve suas políticas de ensino de graduação, no sentido da democratização e da garantia da qualidade em consonância com as políticas nacionais para o ensino superior e com seu PDI, mas há necessidade de aprimoramentos pontuais, o que deverá ser analisado a fim de que as fragilidades sejam superadas.

Grande maioria classificando como “Excelente” ou “Muito Bom”.

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Administração Central

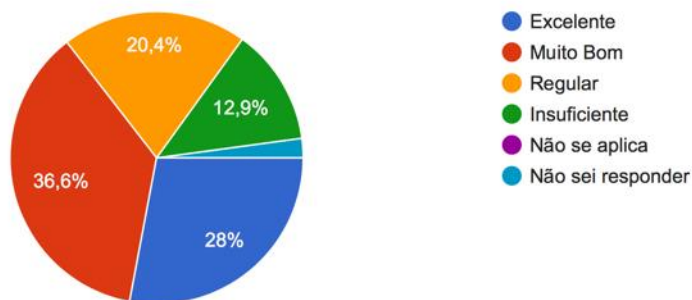
Esta dimensão avalia a comunicação interna e externa, a imagem pública da Instituição, os meios de comunicação utilizados, a relação entre comunicação e a missão, da FATEC ITU, bem como o atendimento aos alunos e à comunidade de modo geral. A seguir nos **Gráficos a seguir** onde obtemos as respostas dos DISCENTES de como avaliam esses quesitos:

Respostas com relação a divulgação

Alunos:

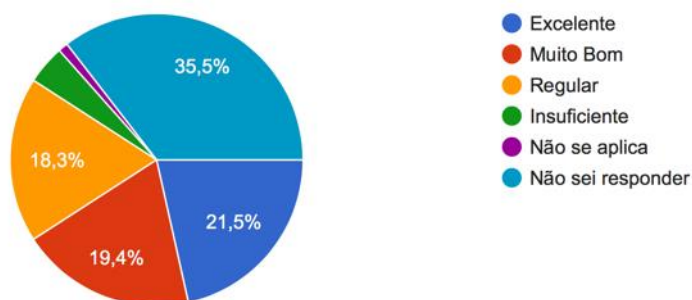
Concurso Vestibular

93 respostas



**Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação);
Câmara de Ensino, Conselho Departam...Coordenadoria; Colegiado de curso)**

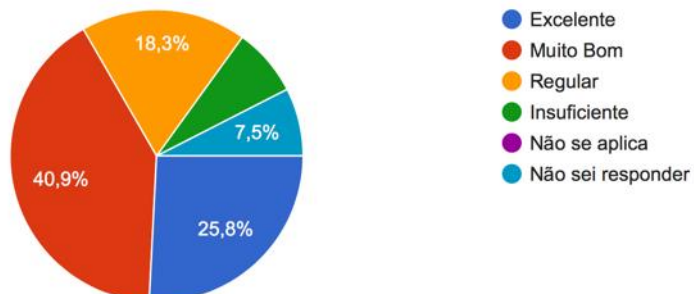
93 respostas



Administração Central

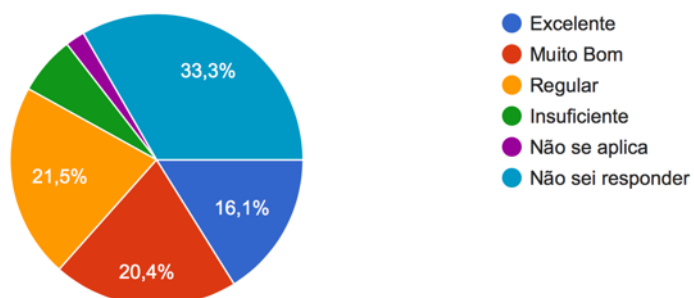
Normas acadêmicas, legislação e calendários

93 respostas



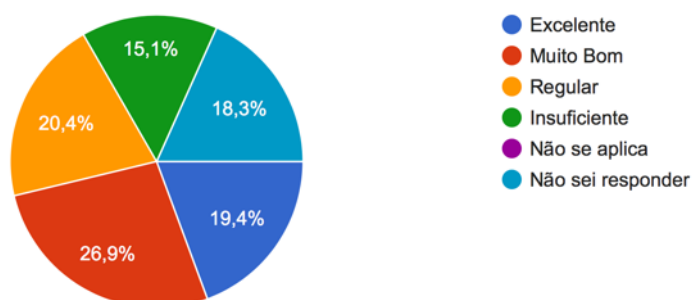
Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)

93 respostas



Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão

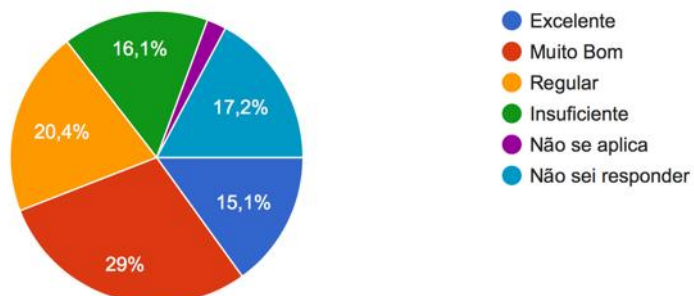
93 respostas



Administração Central

Eventos acadêmicos - científicos

93 respostas

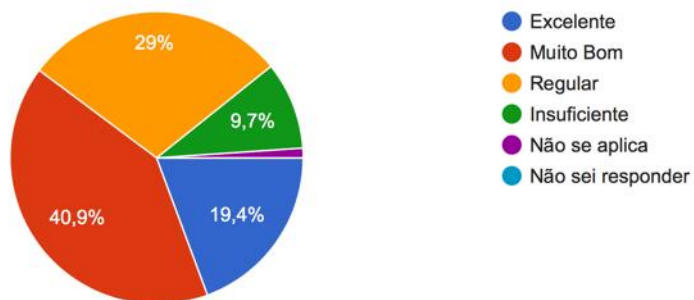


Respostas com relação a canais de comunicação

Alunos:

Site oficial da Fatec

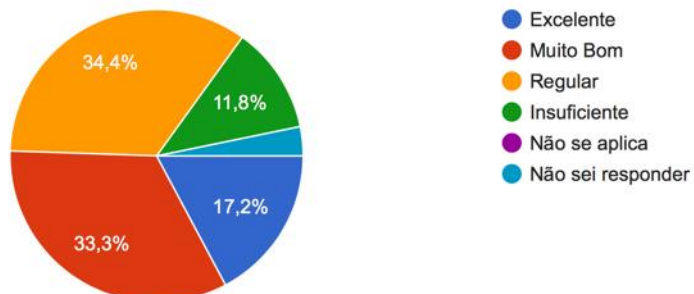
93 respostas



Administração Central

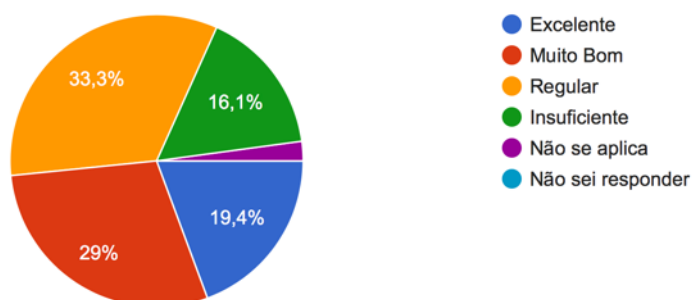
Publicações nos murais

93 respostas



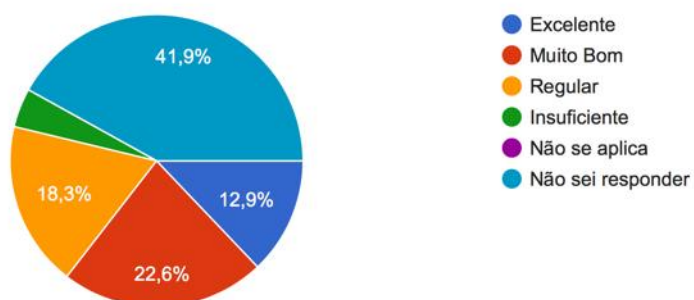
SIGA

93 respostas



Ouvidoria

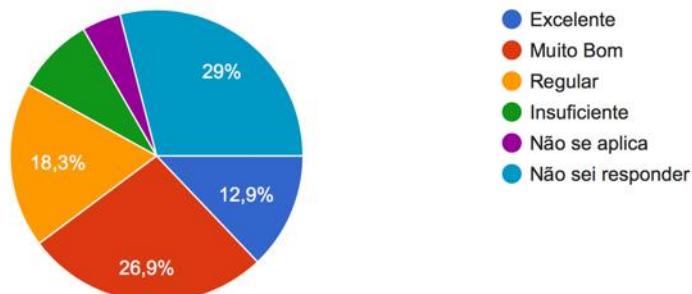
93 respostas



Administração Central

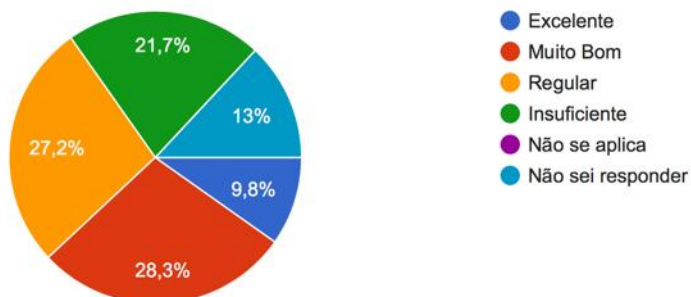
Caixa e/ou espaço para sugestões

93 respostas



Mídias Sociais

92 respostas



Para a maioria de todos os seguimentos a estrutura de informação com a sociedade é satisfatória.

Apenas uma pequena parcela da comunidade tem conhecimento sobre a existência e funcionamento da ouvidoria da FATEC. Esta parcela buscou os serviços e foram atendidos.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão avalia as políticas de atendimento aos discentes, verificando a coerência das políticas de atendimento com o estabelecido em documentos oficiais,

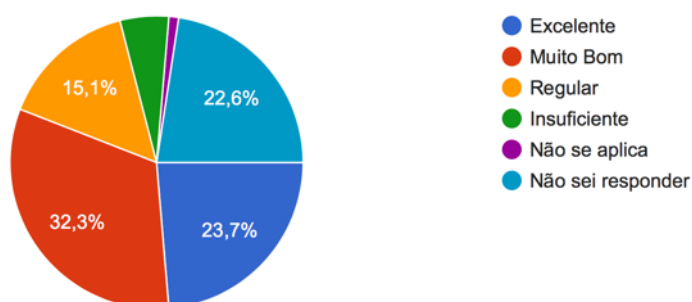
Administração Central

programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos. A seguir nos gráficos podemos verificar as respostas:

Gráficos com Respostas com relação a política de atendimento ao estudante.

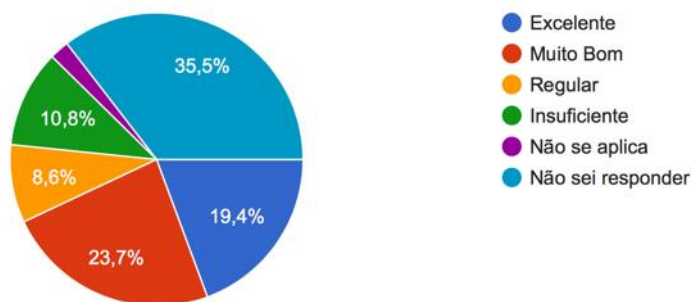
Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço)

93 respostas



Apoio psicopedagógico

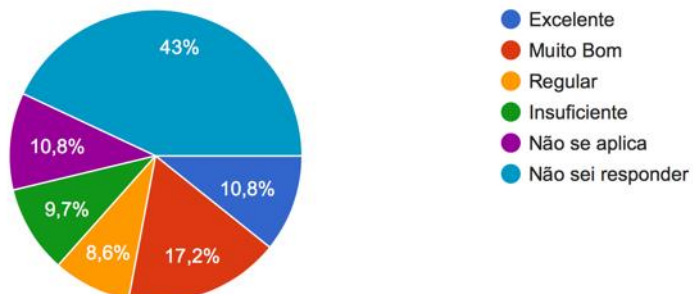
93 respostas



Administração Central

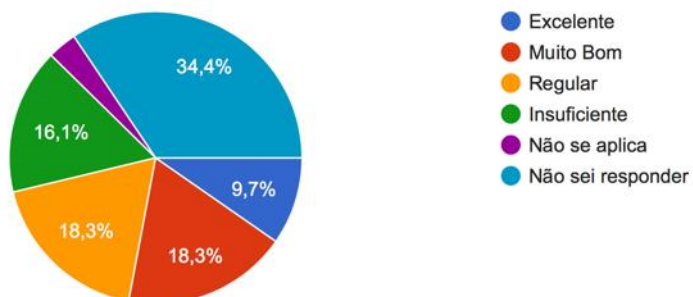
Programa de apoio financeiro (bolsas)

93 respostas



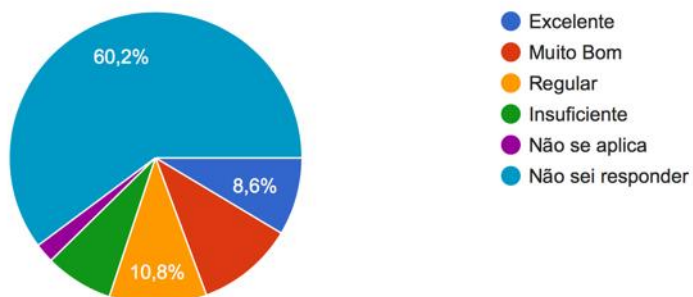
Programas de Intercâmbio

93 respostas



Bolsas de Mobilidade Acadêmica

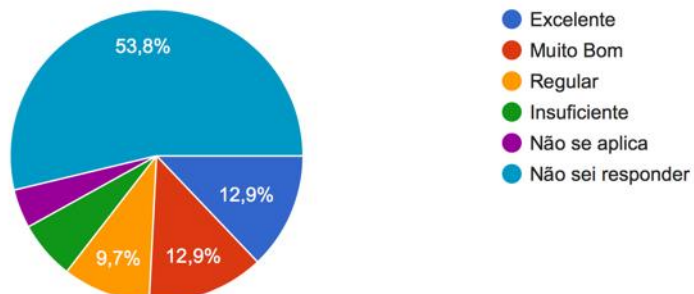
93 respostas



Administração Central

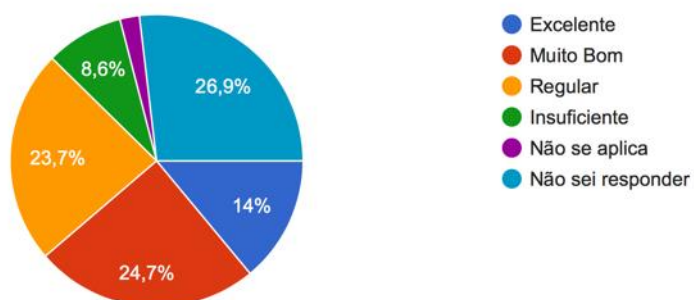
Ciências sem Fronteiras

93 respostas



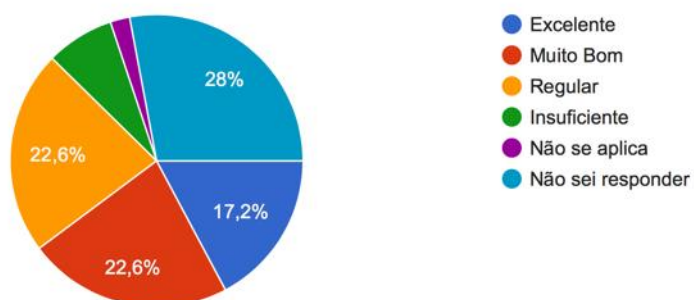
Estímulo a organização estudantil

93 respostas



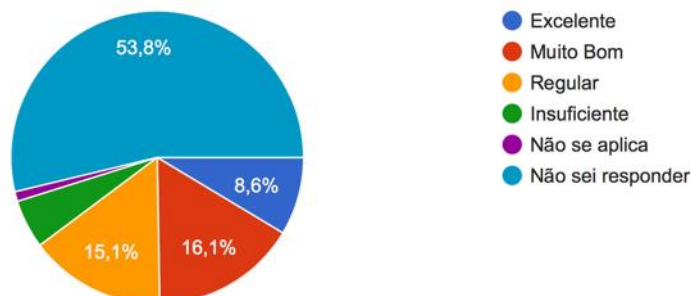
Estímulo a organização estudantil

93 respostas



Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)

93 respostas



Os docentes reconhecem a dificuldade em conseguir suprir as necessidades desse quesito. Destacando ainda que a maioria dos alunos desconhecem as políticas de atendimento estudantil praticadas pela FATEC, sendo assim devemos reavaliar a divulgação desse quesito.

Eixo 4: Políticas de Gestão

O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição.

Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Esta dimensão avalia as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho e sua coerência com as políticas firmadas nos documentos oficiais, em especial no PDI. A seguir nos gráficos as respostas sintetizadas dos DOCENTES e FUNCIONÁRIOS com relação a esse item:

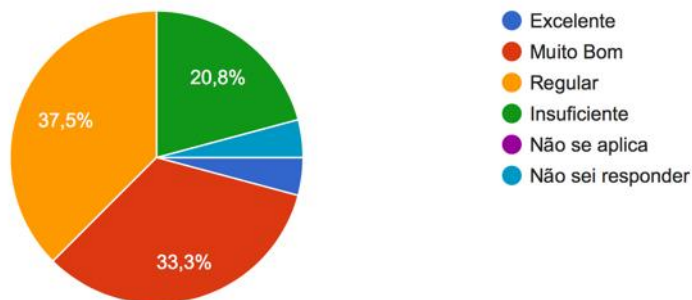
Administração Central

Respostas com relação a carreira do corpo docente e funcionários.

Docentes:

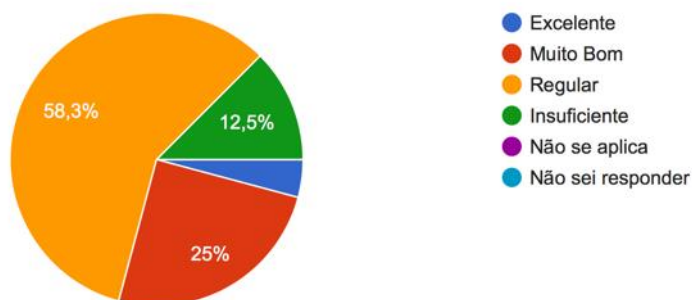
Oportunidades de progressão/promoção

24 respostas



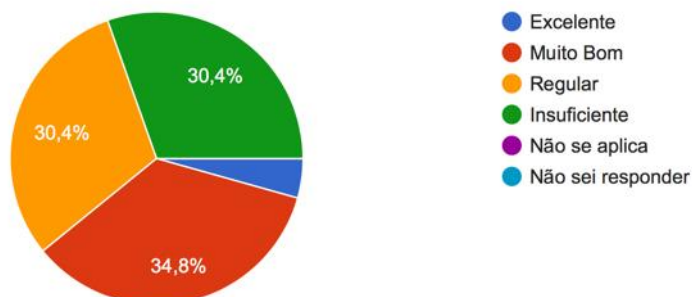
Critérios de Evolução Funcional

24 respostas



Incentivo a Formação Continuada

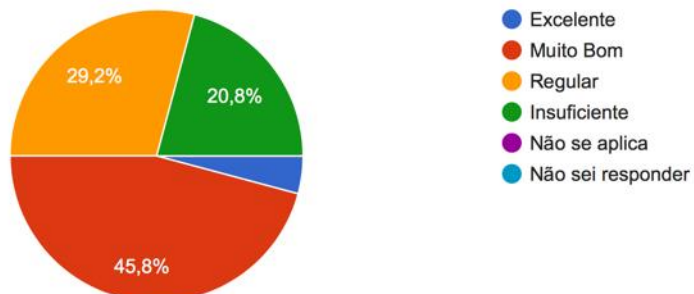
23 respostas



Administração Central

Programas de Capacitação e Atualização Profissional

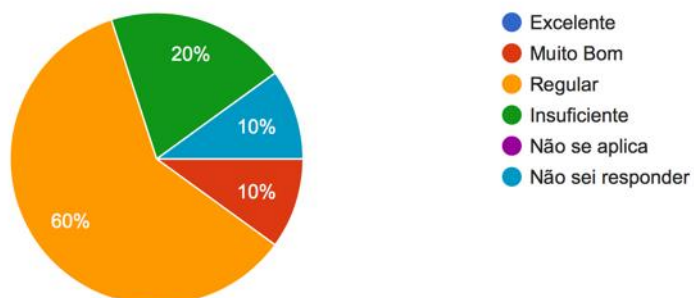
24 respostas



Funcionários:

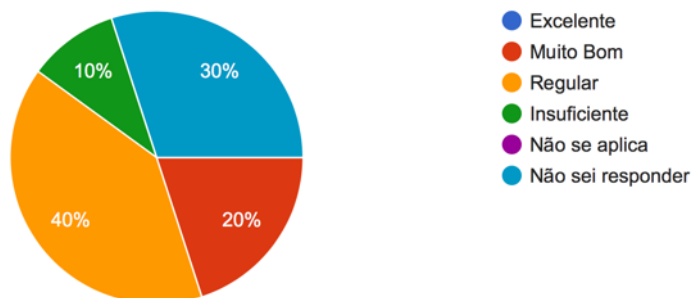
Programas relacionados com a saúde do servidor

10 respostas



Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;

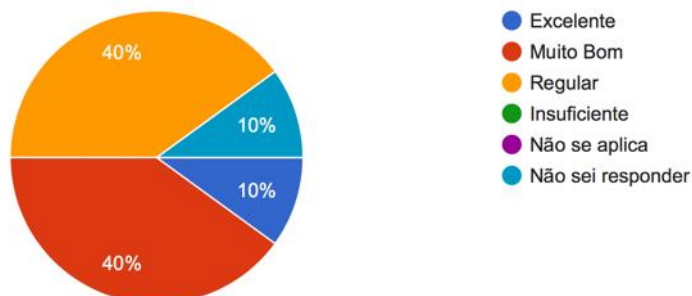
10 respostas



Administração Central

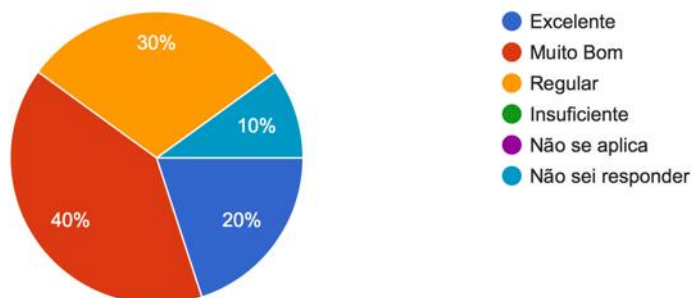
Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional

10 respostas



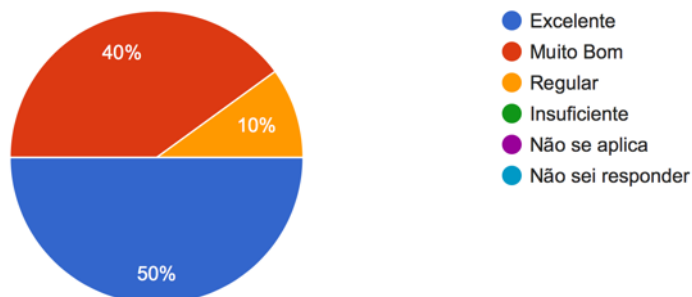
Orientação para o exercício de suas atividades

10 respostas



Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício

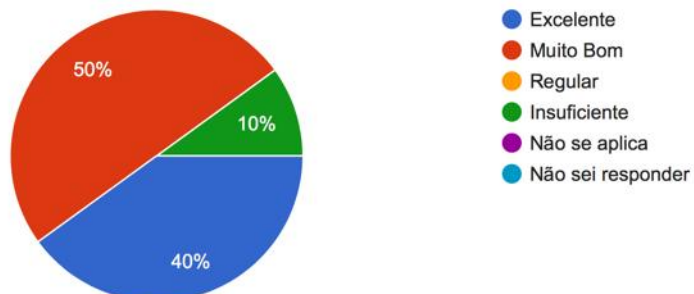
10 respostas



Administração Central

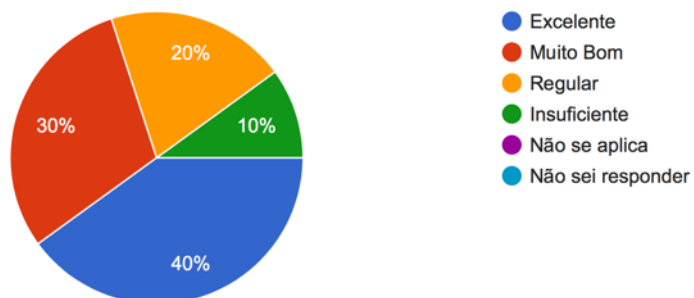
Satisfação com seu trabalho

10 respostas



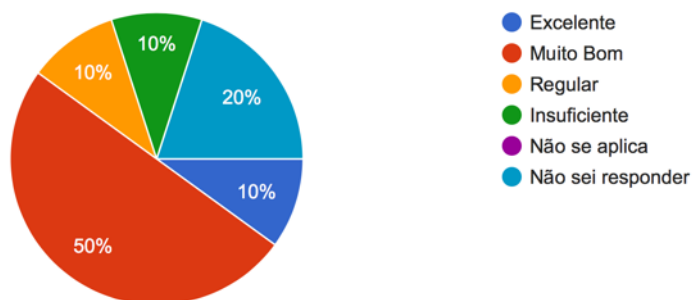
Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais

10 respostas



Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos

10 respostas



Administração Central

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

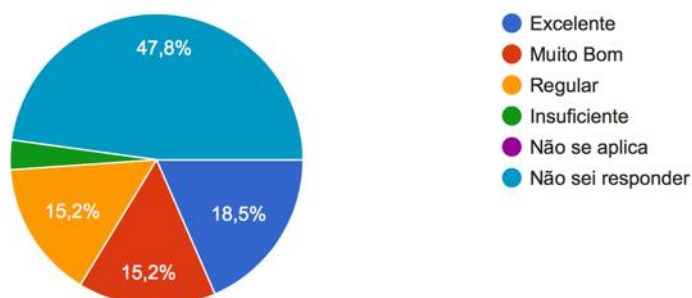
A dimensão 6 aborda a organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua interdependência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Os gráficos a seguir ilustram as respostas recebidas:

Respostas com relação a Gestão Administrativa

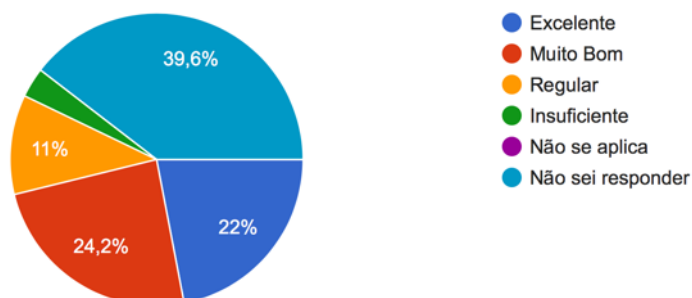
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se h... CPA (Comissão Própria de Avaliação)

92 respostas



Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)

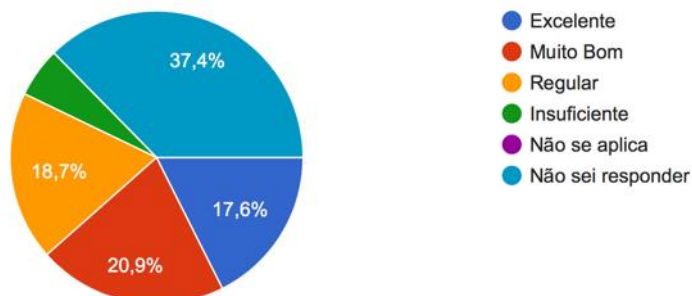
91 respostas



Administração Central

Representatividade Discente nos Colegiados da unidade e do curso

91 respostas

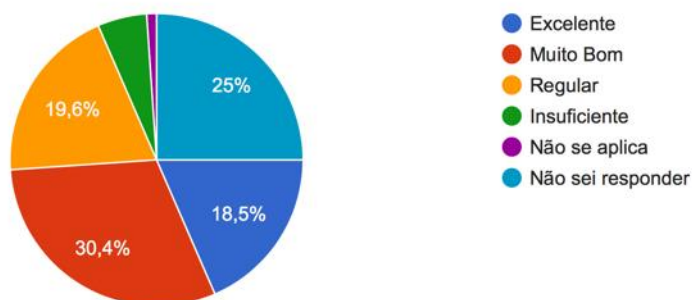


A maioria dos discentes alegam não saber sobre a atuação representatividade dos mesmos nos colegiados indicando falta da informação.

Respostas com relação a programas oferecidos

Programa de Monitoria

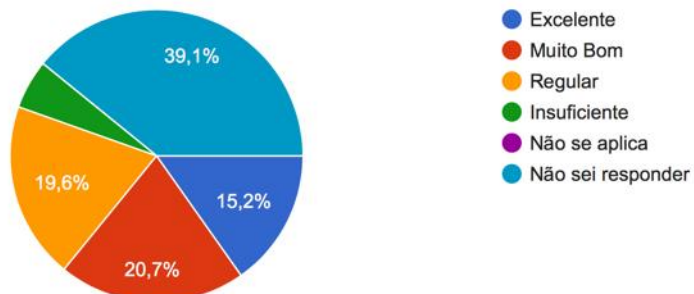
92 respostas



Administração Central

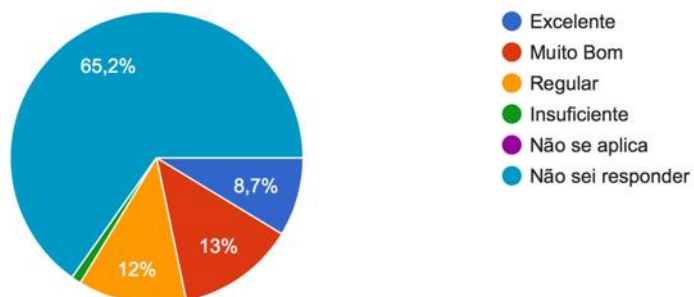
Atividades de Nivelamento

92 respostas



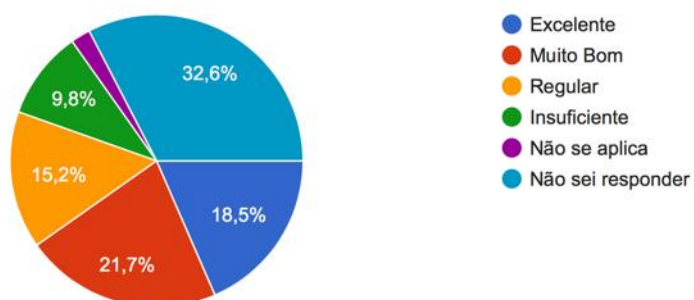
FETEPS

92 respostas



Programa de auxílio a participação em eventos

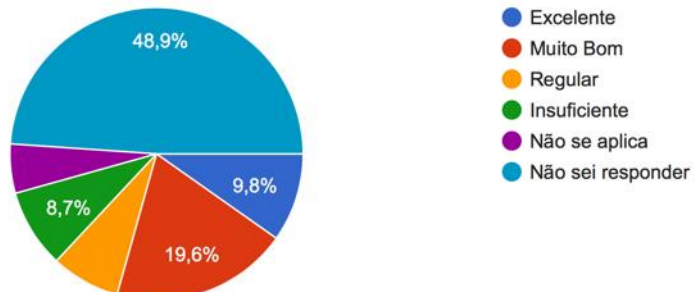
92 respostas



Administração Central

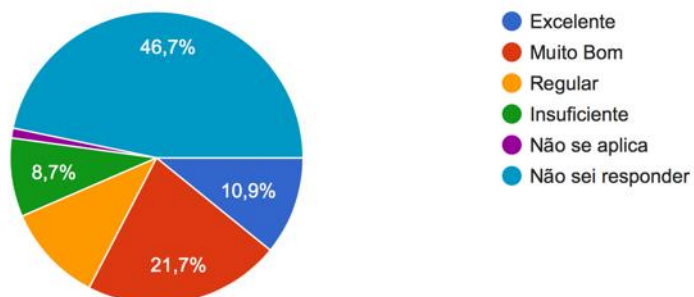
Ciência sem Fronteiras

92 respostas



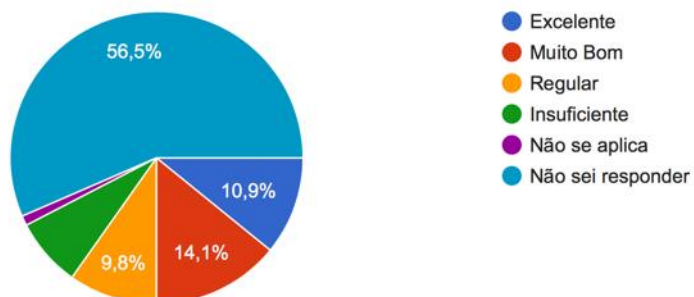
Programa de Iniciação científica (PIBIC)

92 respostas



Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)

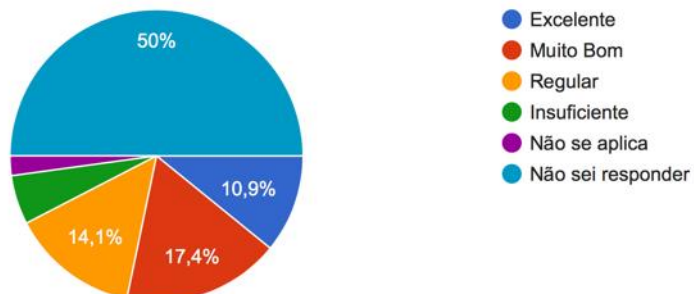
92 respostas



Administração Central

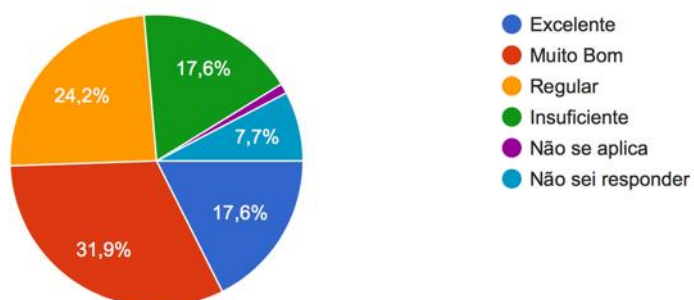
Programas de Relações Empresariais

92 respostas



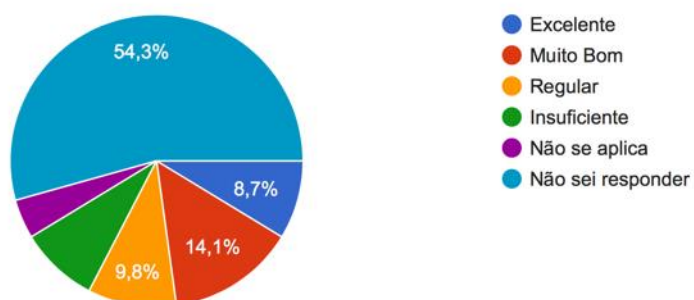
Programa de Estágios

91 respostas



Programas de Bolsas de mobilidade acadêmica

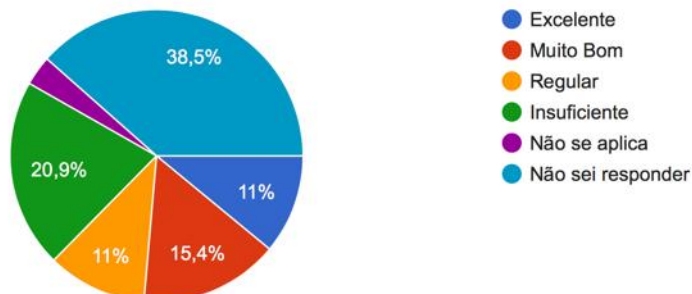
92 respostas



Administração Central

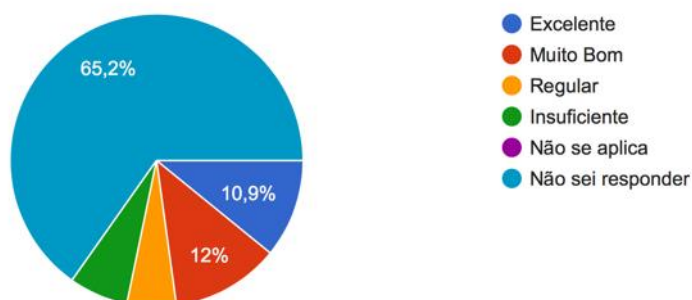
Programas de Bolsas de Intercâmbio

91 respostas



Programa INOVA Paula Souza

92 respostas



Assim como no item anterior os alunos desconhecem os programas oferecidos em sua maioria.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira reflete o esforço governamental e institucional direcionado à manutenção da estrutura acadêmica e à continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

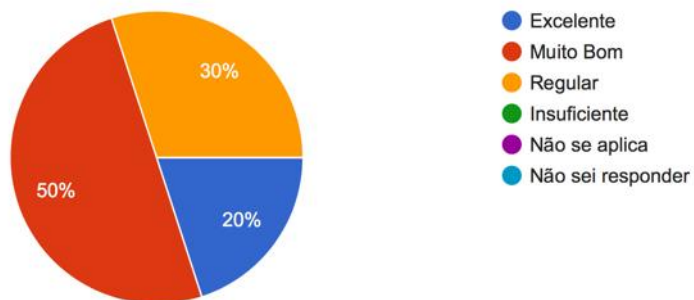
A seguir nos **Gráficos** as respostas sintetizadas dos DOCENTES e FUNCIONÁRIOS com relação a esse item:

Administração Central

Respostas com relação a sustentabilidade financeira

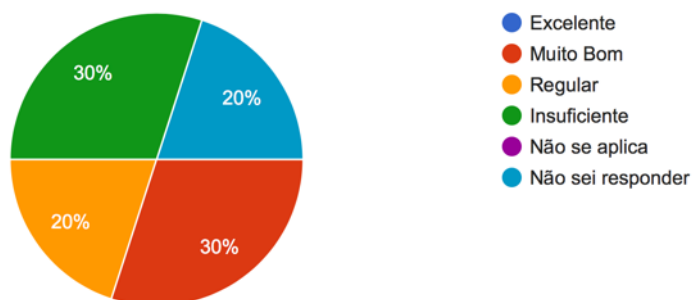
Planejamento institucional

10 respostas



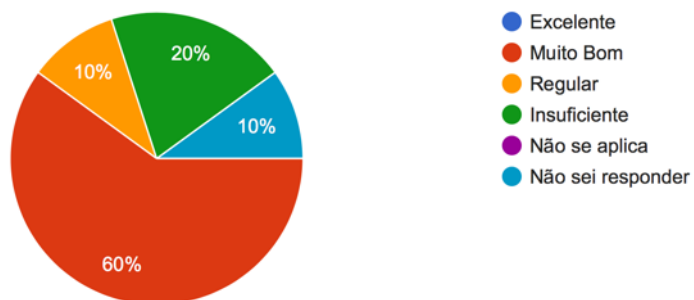
Verba mensal

10 respostas



Compras

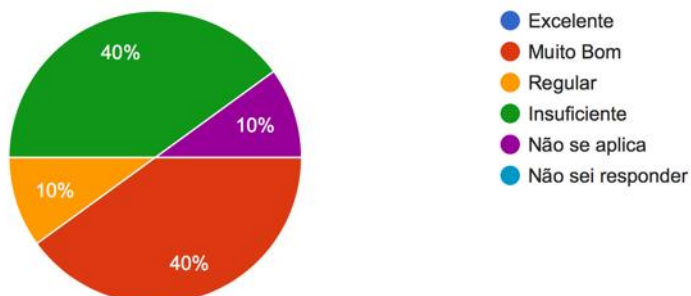
10 respostas



Administração Central

Almoxarifado

10 respostas



Para mais da metade dos participantes os recursos públicos gerenciados pela FATEC são bem aplicados ou parcialmente bem aplicados e atendem às necessidades atuais da Instituição; São aplicados de forma uniforme ou parcialmente uniforme para atendimento às atividades de Ensino, concluído que na FATEC Itu há transparência na gestão dos recursos financeiros.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

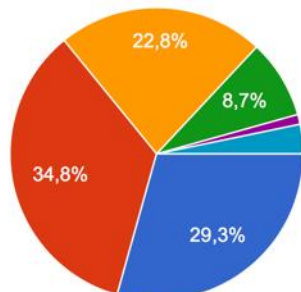
A infraestrutura física da Faculdade de Tecnologia Dom Amaury Castanho – FATEC ITU, mantém um programa de manutenção mensal de sua estrutura física e um planejamento de ampliação direcionada às carências. Destacando que cabe ao CEETEPS - Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza o direcionamento dos recursos através do Governo do Estado de São Paulo. Os **Gráficos a seguir** ilustram as respostas dos discentes sobre a atual infraestrutura da FATEC:

Respostas com relação a infraestrutura geral:

Administração Central

Secretaria acadêmica

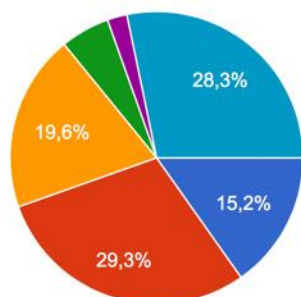
92 respostas



- Excelente
- Muito Bom
- Regular
- Insuficiente
- Não se aplica
- Não sei responder

Salas dos docentes (gabinetes)

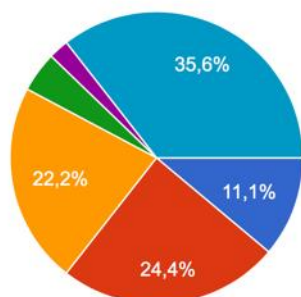
92 respostas



- Excelente
- Muito Bom
- Regular
- Insuficiente
- Não se aplica
- Não sei responder

Sala dos professores

90 respostas

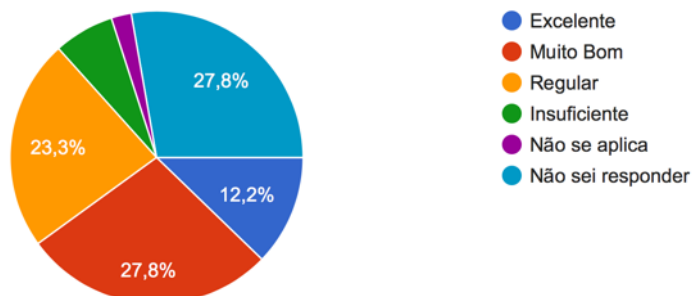


- Excelente
- Muito Bom
- Regular
- Insuficiente
- Não se aplica
- Não sei responder

Administração Central

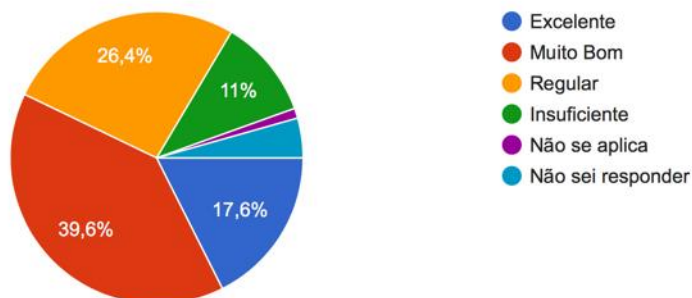
Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos

90 respostas



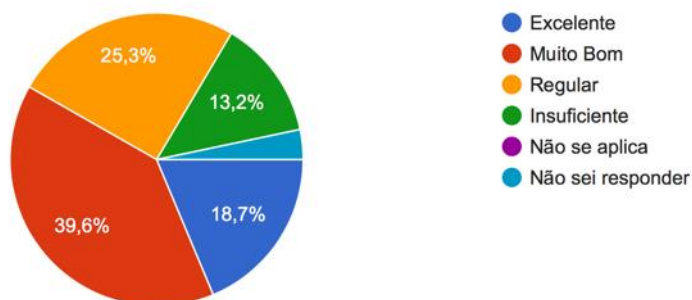
Espaços de convivência

91 respostas



Acesso dos alunos a equipamentos de informática

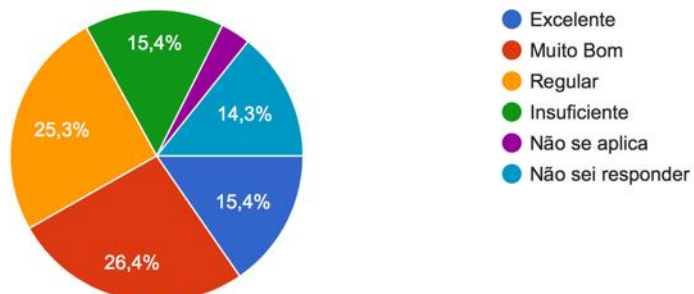
91 respostas



Administração Central

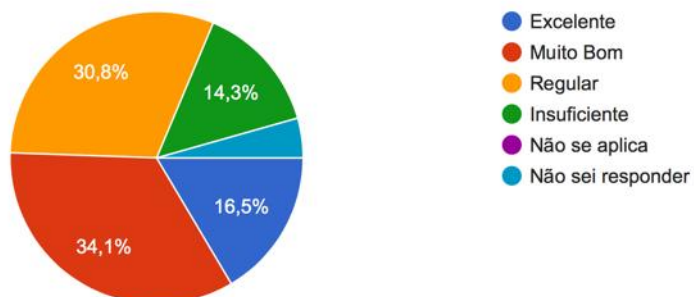
Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia

91 respostas



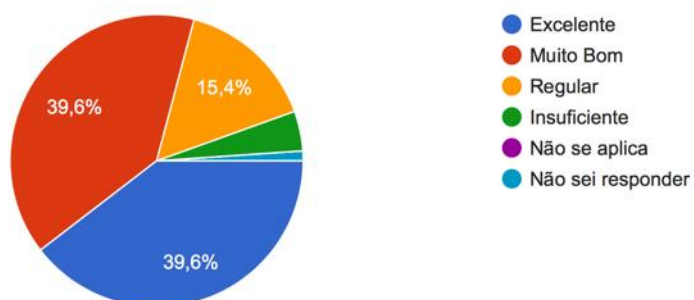
Serviços de segurança

91 respostas



Serviços de limpeza

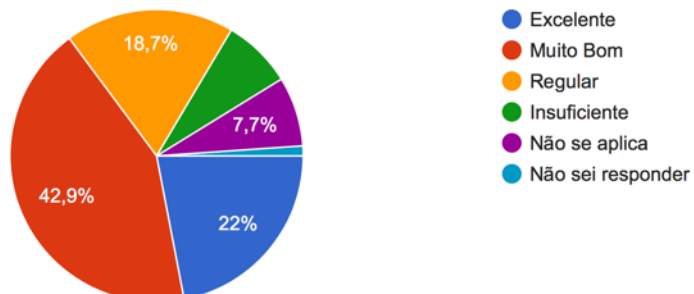
91 respostas



Administração Central

Cantina

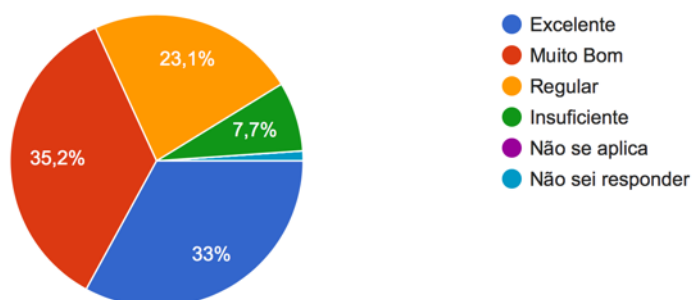
91 respostas



Gráficos com Respostas com relação a salas de aula

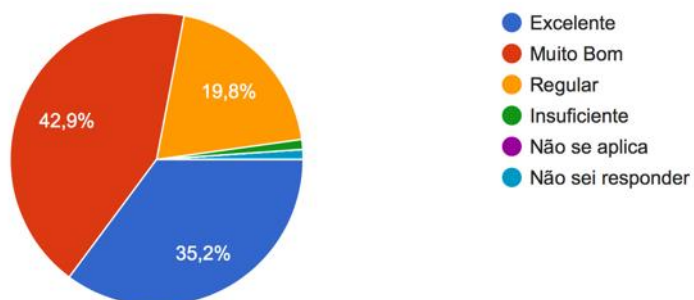
Quantidade

91 respostas



Limpeza/Conservação

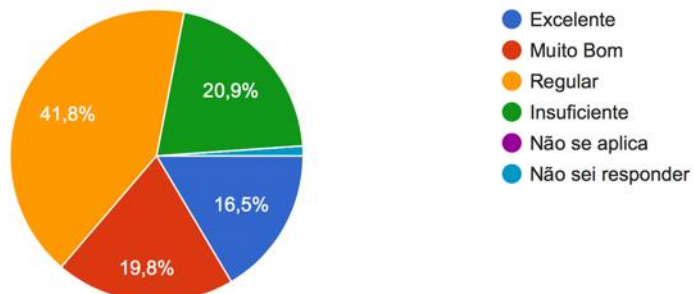
91 respostas



Administração Central

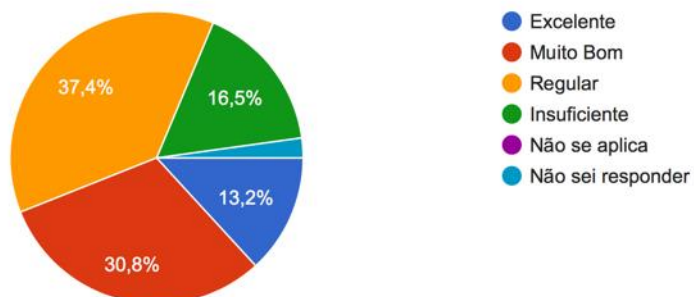
Iluminação/ Ventilação

91 respostas



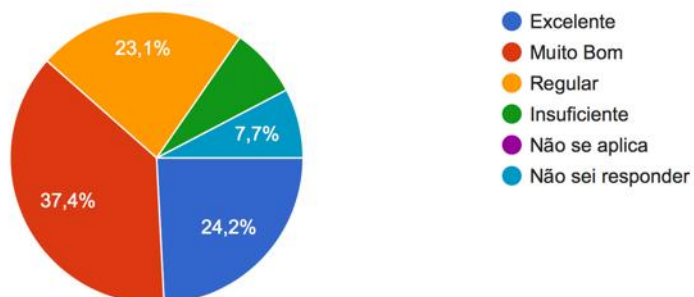
Mobiliário e Equipamentos

91 respostas



Acessibilidade

91 respostas



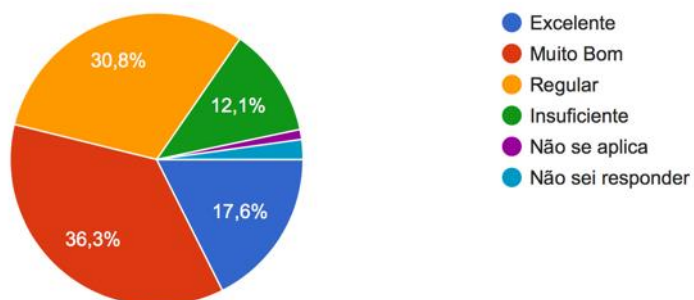
Administração Central

Fica evidente nos gráficos ilustrados na figura que com relação as salas de aula os discentes classificam como “excelente” ou “muito bom” em sua maioria.

Gráficos com Respostas com relação a laboratórios:

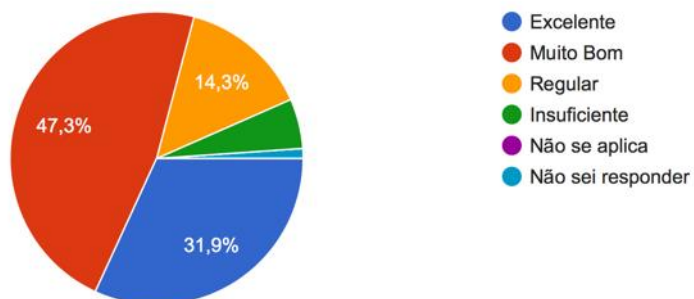
Quantidade

91 respostas



Limpeza / Conservação

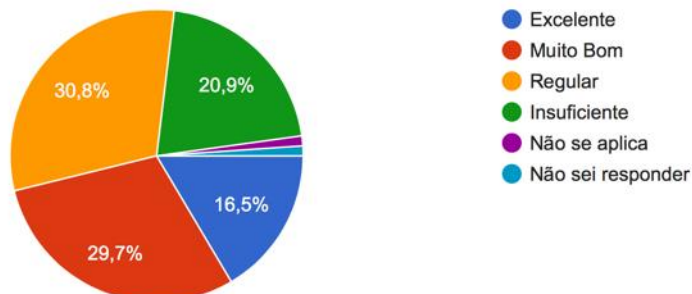
91 respostas



Administração Central

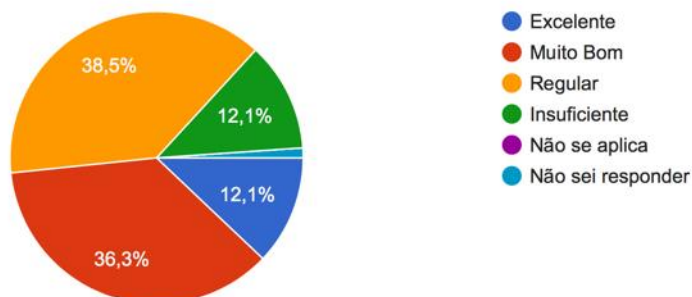
Iluminação/ Ventilação

91 respostas



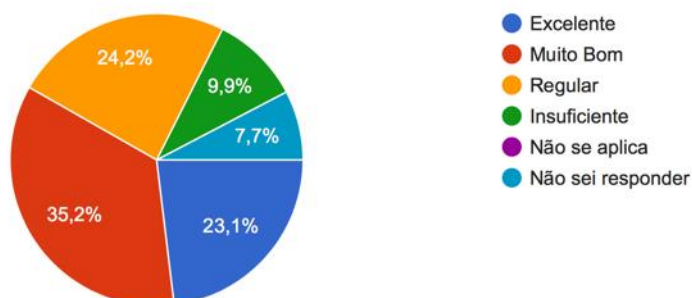
Mobiliário e Equipamentos

91 respostas



Acessibilidade

91 respostas



Podemos observar nos gráficos ilustrados que com relação aos laboratórios os discentes classificam como “excelente” ou “muito bom” em sua maioria. Esse resultado

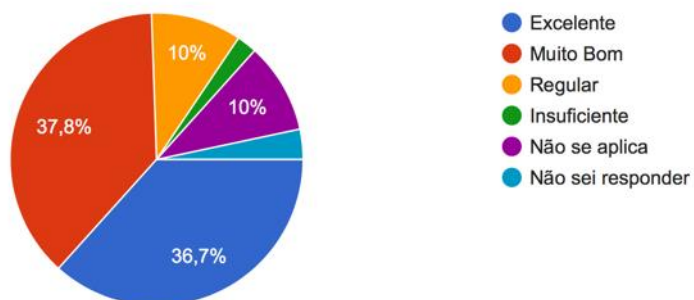
Administração Central

deve-se seguramente a constante manutenção, bem como a recente aquisição de muitos deles.

Gráficos com Respostas com relação a cantina:

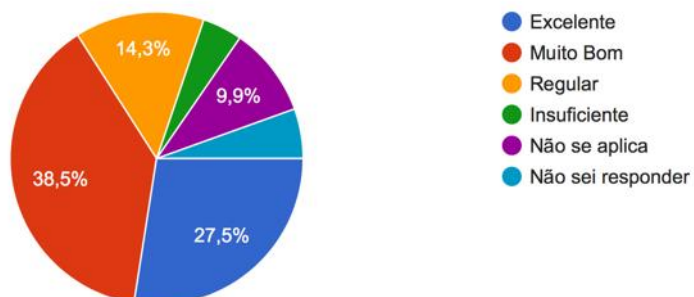
Limpeza / Conservação

90 respostas



Iluminação/ Ventilação

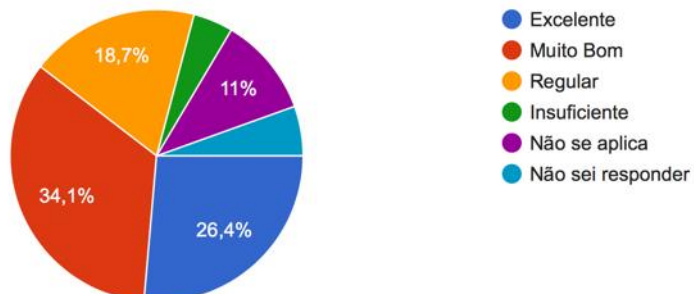
91 respostas



Administração Central

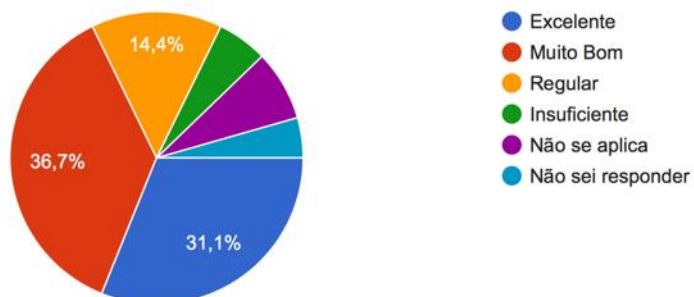
Mobiliário e Equipamentos

91 respostas



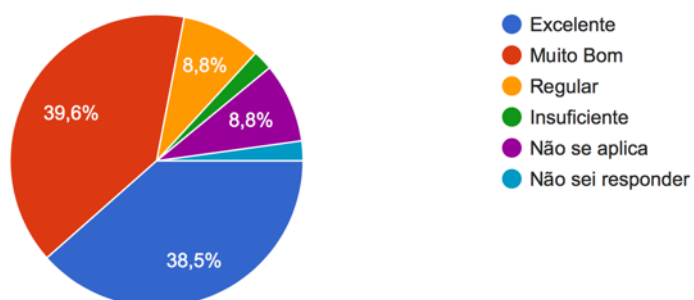
Acessibilidade

90 respostas



Atendimento

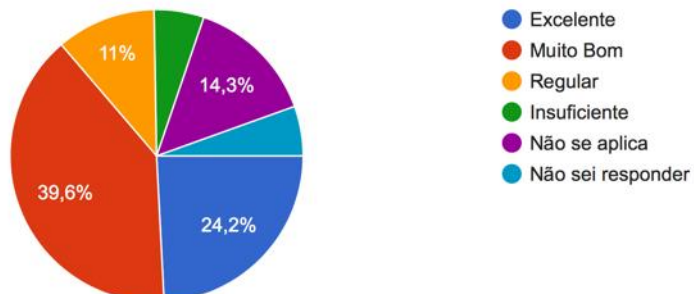
91 respostas



Administração Central

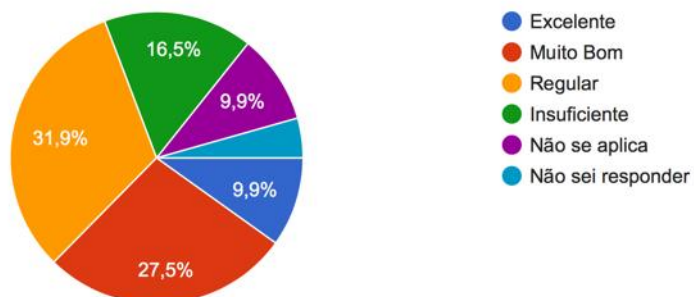
Qualidade das refeições servidas

91 respostas



Preços praticados

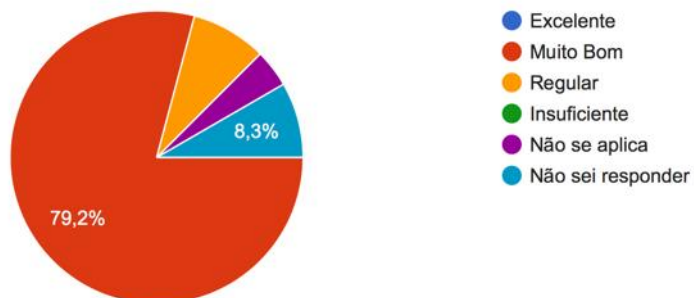
91 respostas



Cantina com respostas dos docentes:

Limpeza / Conservação

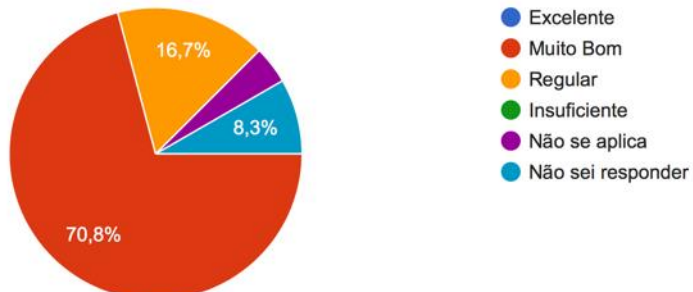
24 respostas



Administração Central

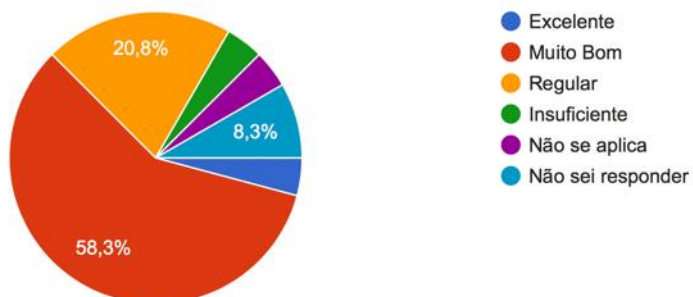
Iluminação/ Ventilação

24 respostas



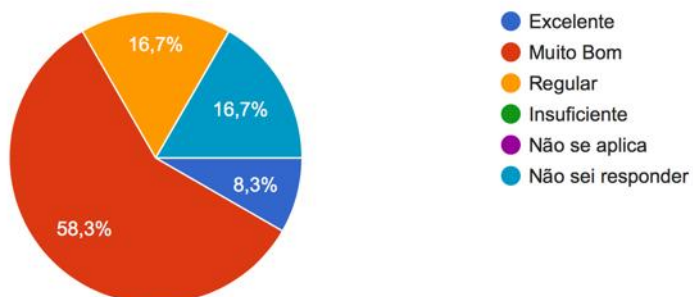
Mobiliário e Equipamentos

24 respostas



Acessibilidade

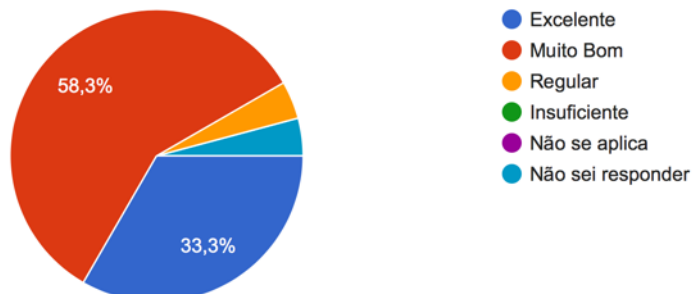
24 respostas



Administração Central

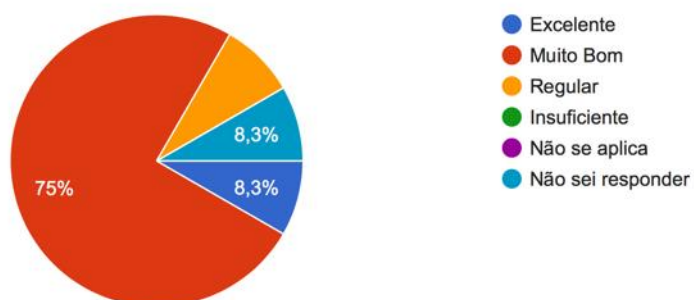
Atendimento

24 respostas



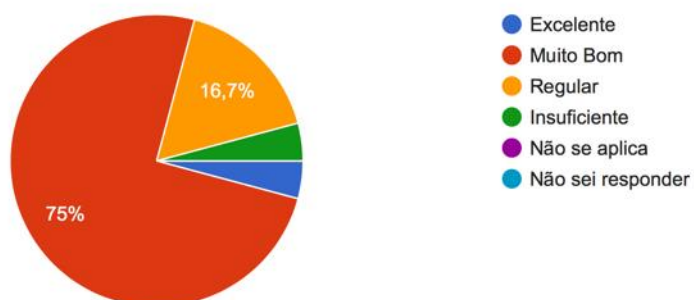
Qualidade das refeições servidas

24 respostas



Preços praticados

24 respostas

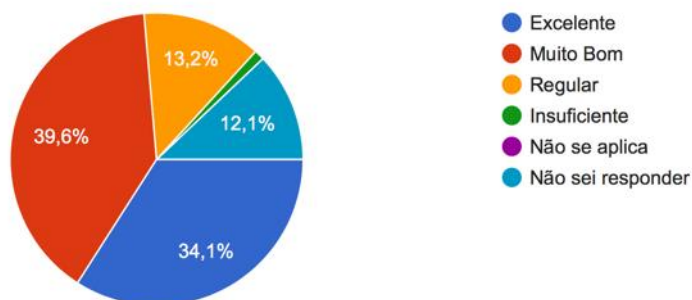


Administração Central

Gráficos com Respostas com relação a biblioteca na visão do discente:

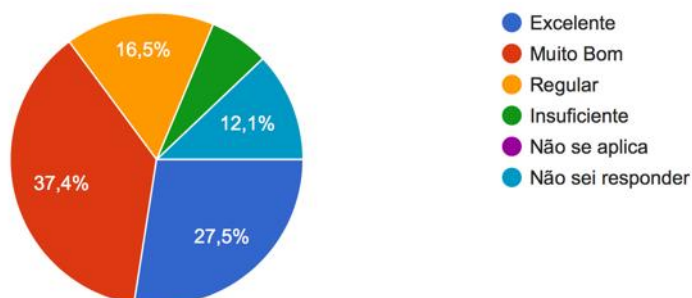
Limpeza / Conservação

91 respostas



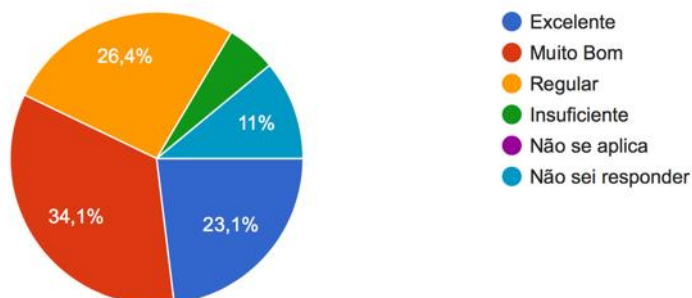
Iluminação/ Ventilação

91 respostas



Mobiliário e Equipamentos

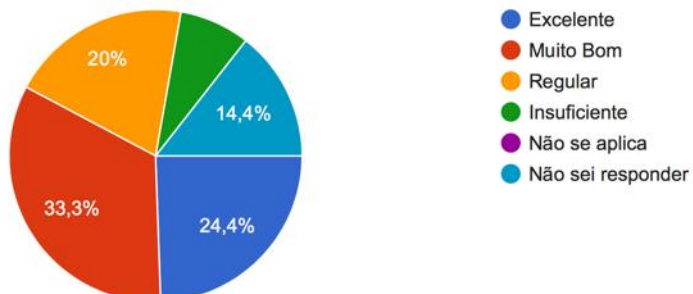
91 respostas



Administração Central

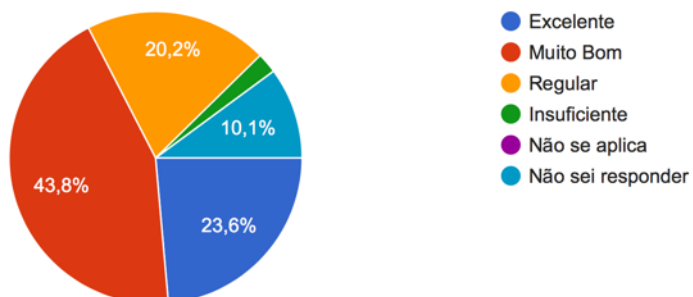
Acessibilidade

90 respostas



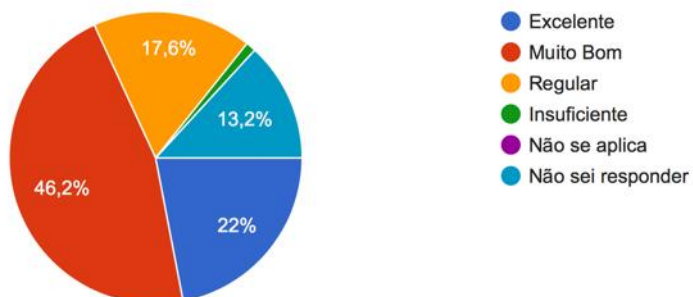
Ambiente

89 respostas



Atendimento ao usuário

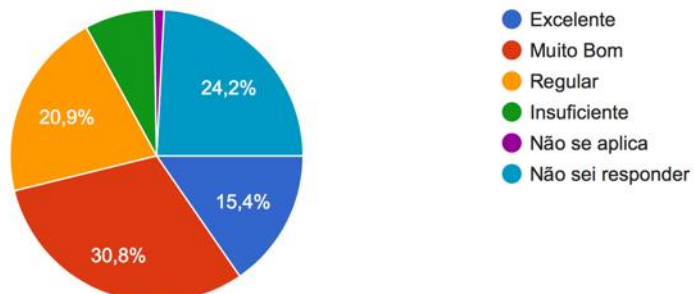
91 respostas



Administração Central

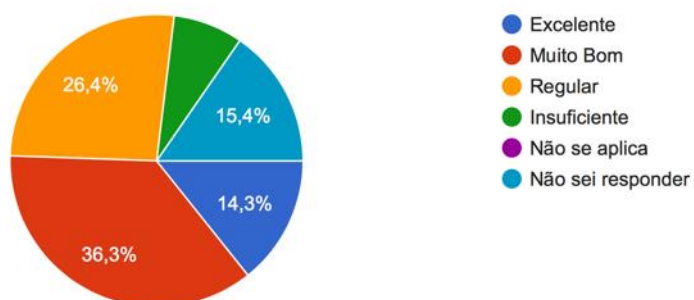
Automação do sistema

91 respostas



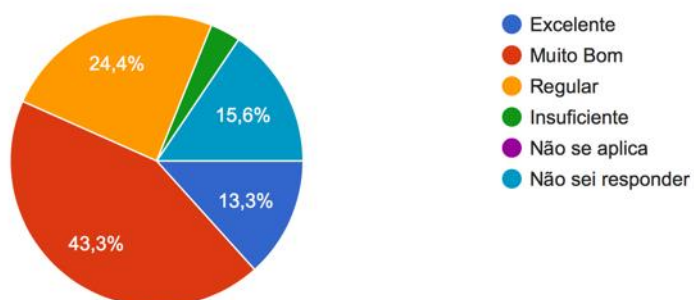
Qualidade e atualidade do acervo

91 respostas



Disponibilidade da bibliografia básica

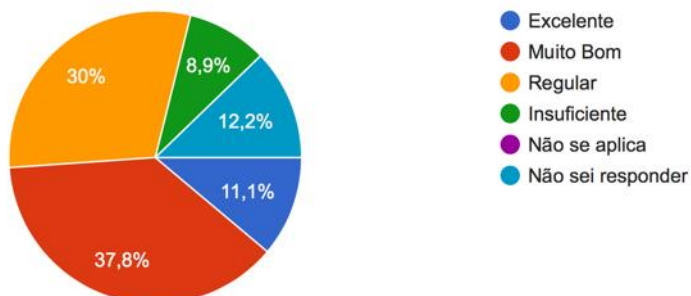
90 respostas



Administração Central

Horário de atendimento

90 respostas



As respostas captadas com relação a biblioteca foram as melhores possíveis, destacando a satisfação do discente em sua utilização.

3 ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES

A análise a seguir foi feita a partir dos relatórios sintéticos elaborados pela comissão da unidade FATEC ITU e descreve os pontos positivos e negativos por setor da comunidade.

Discentes

Responderam 94 discentes de graduação ativos, ou seja, aqueles regularmente matriculados em 2019, que correspondem a **mais de 20% que preencheram o questionário** considerando que **945 alunos frequentam “regularmente” as aulas**.

Pode ser perceber através da **Figura** que os discentes não sabiam avaliar se o método de coleta foi o ideal mas muitos consideravam bom ou regular. O método de

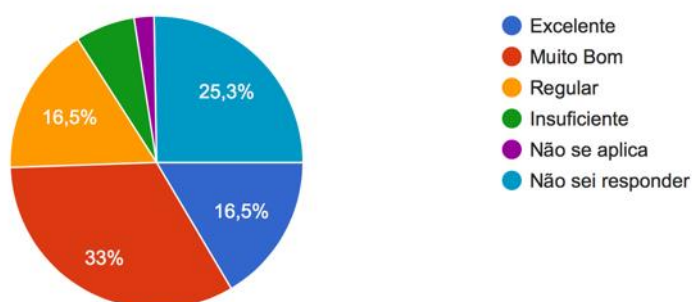
Administração Central

coleta em papel foi escolhido considerando que por se tratar de opcional ao aluno responder o mesmo acaba esquecendo ou ignorando sua aplicação.

Gráfico com Metodologia e sistema de coleta de dados segundo os discentes:

Metodologia e sistema de Coleta de Dados

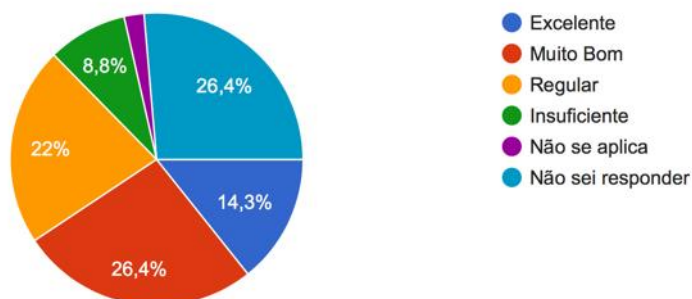
91 respostas



Com relação a divulgação de ações desenvolvidas e do relatório de avaliação as respostas apontam em sua maioria como sendo bom ou excelente da CPA, como podemos observar na **Figura** logo a seguir.

Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação.

91 respostas



Administração Central

Alguns pontos positivos:

- A maioria dos alunos conhecem o Projeto Pedagógico do seu Curso e o consideram muito bom;
- Os Coordenadores de Curso apresentam empenho para o desenvolvimento e qualidade do curso;
- A maioria considera o TCC relevante para sua formação;
- Reconhecem que a FATEC ITU tem uma boa imagem perante a sociedade e que a mesma contribui para o desenvolvimento do Estado;
- O nível de satisfação com o curso é positivo;
- A FATEC proporciona condições de acessibilidade (elevador, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível) e estacionamento demarcado para pessoas com deficiência.

Pontos Negativos apontados:

- Grande parte dos alunos desconhece o PDI da FATEC ITU;
- O acesso à internet também foi criticado pelos alunos;
- Os programas de apoio psicológico aos discentes não são adequados ou não são informados para demandas e ao contexto social;
- Os canais de comunicação são bons mas falta informação na FATEC ITU;
- Os alunos desconhecem a maioria dos programas de intercâmbio, bolsas ou ciências sem fronteiras e INOVA;
- Muitos reclamam da limpeza ser realizada exatamente nos intervalos de aula;
- Alunos em sua maioria desconhecem a FATEC ITU, a resposta “Não sei responder” foi destaque na maioria do questionário DISCENTE.

Docentes

Responderam ao questionário um total de 24 dos 70 professores atuantes.

Pontos Positivos observados:

- Reconhecem que a FATEC tem uma boa imagem perante a sociedade e que a mesma contribui para o desenvolvimento do Estado.
- O funcionamento e a representatividade dos Colegiados da FATEC cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.

Administração Central

- Os trabalhos de final de curso (TCC) são orientados de forma adequada e são é considerado relevante para a formação profissional.
- Conhecem a missão da FATEC ITU;
- Consideram que há articulação entre teoria e prática na execução da matriz curricular;
- Consideram que a FATEC mantém uma política de apoio à capacitação de servidores docentes;
- Eles têm conhecimento da existência e funcionamento da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).

Pontos Negativos apontados:

- Os serviços de internet e os recursos de tecnologia de informação e comunicação da FATEC é considerado regular..
- Os meios de comunicação Internos e Externos da FATEC não são eficazes.
- A maioria desconhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da FATEC ITU dos 24 entrevistados.
- Segundo a maioria dos entrevistados a Oportunidades de Pesquisa e Extensão na Fatec é considerado insuficiente.
- O grau de satisfação em relação ao programa de formação continuada (treinamento de pessoal) realizado pela instituição é baixo.
- Os recursos públicos gerenciados pela FATEC ITU são bem aplicados mas não atendem às necessidades atuais da Instituição.

Técnico-administrativos

Responderam ao questionário um total de 10 dos 10 funcionários atuantes.

Pontos Positivos observados:

- Reconhecem que a FATEC tem uma boa imagem perante a sociedade e que a mesma contribui para o desenvolvimento do Estado.
- Consideram boas e excelentes a estrutura da FATEC no que se refere Salas de aula, laboratório e Biblioteca.

Administração Central

- O funcionamento e a representatividade dos Colegiados da FATEC cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.
- É satisfatório atendimento ao público pelos técnico-administrativos, docentes e gestores nos diversos setores da FATEC.
- A FATEC mantém uma política de apoio à capacitação de funcionários
- Existe estrutura de informação dirigida ao público interno e externo da FATEC (site, jornal, informativo, mala direta de e-mails, revistas, redes sociais etc.)
- A FATEC ITU proporciona divulgação do conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos.

Pontos Negativos apontados:

- Quanto à manutenção de uma política de apoio à capacitação de técnico- administrativos da FATEC, e o grau de satisfação em relação ao programa de formação continuada (treinamento de pessoal) realizado pela FATEC ITU apresentam índices negativos.
- O sistema de rede sem fio para acesso à internet (WI-FI) na FATEC ITU é considerado regular pela maioria.
- Os recursos públicos não são aplicados de forma equitativa para atendimento às atividades de "Ensino", na FATEC;
- Os programas de apoio psicológico aos funcionários não são adequados às demandas e ao contexto social.

4 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Utilizamos a avaliação institucional aqui aplicada como um meio estratégico para a melhoria da qualidade de todos os processos, tanto acadêmico quanto administrativo, na busca de fortalecer o seu compromisso social e cumprimento da sua missão. A excelência do ensino é uma busca constante para a consolidação como instituição que prima pela formação de profissionais que atendam as demandas locais, regionais,

Administração Central

nacionais e internacionais, não só enfatizando a formação técnica científica, mas também, uma formação de um profissional cidadão.

Neste relatório de auto-avaliação foram apresentados os resultados gerais da análise de documentos e interpretação de dados advindos do entendimento da comunidade acadêmica frente às ações da CPA da Instituição, realizadas em 2019, no sentido de cumprir as metas estabelecidas no PDI da Fatec Dom Amaury Castanho. Trata-se do primeiro relatório parcial do triênio podemos, sendo assim, no próximo ano teremos números anteriores para devida comparação.