

Governo do Estado de São Paulo
Centro Paula Souza
Serviço de Licitações

MEMORANDO

Nº do Processo: 136.00064628/2025-82

Interessado: Assessoria de Relações Internacionais

Assunto: SOLICITAÇÃO DE AQUISIÇÃO DE INTERCÂMBIO CULTURAL -
edição 2025

Em 29 de dezembro de 2025, a UASG 102401 realizou o Pregão Eletrônico nº 90046/2025, agendado para as 9h. O pregoeiro acessou o sistema Compras.gov.br normalmente, sem qualquer registro de intercorrência no momento da abertura da sessão. A etapa de envio de lances teve início às 9h10min01s e foi encerrada às 9h20min01s, conforme previsto.

Durante a etapa de lances, não houve registro de lances por parte dos licitantes. Encerrada essa fase, foi iniciada a etapa de julgamento, com abertura de negociação com a empresa classificada em primeiro lugar, a qual não se manifestou dentro do prazo concedido, sendo, portanto, desclassificada. Em seguida, foi convocada (TRAVELMATE) a segunda colocada para negociação, que igualmente não se manifestou no prazo estipulado, resultando também em sua desclassificação.

Na sequência, foi convocada a terceira (ONE OPERADORA) colocada, que manifestou interesse na negociação, permitindo a continuidade regular da sessão pública. Ressalta-se que, até esse momento, o sistema encontrava-se operante, havendo efetiva interação entre o pregoeiro e o licitante convocado.

Para melhor compreensão dos fatos, segue abaixo tabela com a linha do tempo dos principais eventos registrados na sessão pública.

DATA	HORARIO	Eventos na sessão
29/12/2025	08:55	E-mail enviado pelo fornecedor ONE – acesso não autorizado
29/12/2025	09:00	PREVISÃO DE ABERTURA DA SESSÃO
29/12/2025	09:00:01	Sessão pública foi aberta pelo sistema
29/12/2025	09:10:01	Abertura do item 1 para envio de lances
29/12/2025	09:20:01	Encerrado a etapa de lance
29/12/2025	09:26	E-mail enviado pelo fornecedor ONE – acesso não autorizado
29/12/2025	09:28	E-mail enviado pelo fornecedor ONE – acesso não autorizado
29/12/2025	09:42:01	Início da negociação na etapa de julgamento
29/12/2025	09:52:32	Convocação do fornecedor 15.322.744/0001-06 para negociação

29/12/2025	10:00	Período de instabilidade conforme comunicado ° 46/25 – “Em 29 de dezembro de 2025, entre 10h e 10h48, ocorreram instabilidades no acesso ao sistema Compras.gov.br.”
29/12/2025	10:03:01	Aberto prazo de 5 minutos para manifestação sob pena de desclassificação conforme item 4.9 do edital
29/12/2025		Desclassificação do fornecedor 15.322.744/0001-06
29/12/2025	10:11:20	Convocação do fornecedor 05.138.734/0001-55 para negociação
29/12/2025	10:25:27	Aberto prazo de 5 minutos para manifestação sob pena de desclassificação conforme item 4.9 do edital
29/12/2025		Desclassificação do fornecedor 15.322.744/0001-06
29/12/2025	10:35:35	Convocação do fornecedor 12.576.110/0001-85 para negociação
29/12/2025	10:41:29	Início das negociações
29/12/2025	10:59:14	Negociação encerrado com valor de 22.900.000,00
29/12/2025	10:48	Período de instabilidade conforme comunicado ° 46/25 – “Em 29 de dezembro de 2025, entre 10h e 10h48, ocorreram instabilidades no acesso ao sistema Compras.gov.br.”
29/12/2025	11:03	E-mail enviado pelo fornecedor Seda – indisponibilidade do sistema e comprometimento da competitividade
29/12/2025	11:09:32	Convocada para atualizar o valor negociado no sistema
29/12/2025	11:10:24	Aceite da negociação pelo fornecedor
29/12/2025	11:12:30	Convocação para envio da proposta se seus anexos
29/12/2025	13:10:06	Envio da Proposta atualizada pelo fornecedor
29/12/2025	15:09:28	Suspensão da sessão com reabertura para 30/12/2025 as 09:30h
30/12/2025	09:34:55	Reabertura da sessão
30/12/2025	09:38:54	Aceite da proposta
30/12/2025	09:46:07	Início da etapa de Habilitação (empresa já tinha enviado a documentação de habilitação junto com a propostas e seus anexos)
30/12/2025	09:58:36	Sessão suspensa até as 15:00h do dia 06/01/2026
02/01/2026	16:43	Email enviado pelo fornecedor Travel Mate – Falha no sistema e enviou recurso.
06/01/2026	14:45	Abertura do chamado N° 36951196 na central de atendimento “solicitação de atendimento”
06/01/2026	15:12	Técnico designado
06/01/2026	15:14	Atualização do chamado – chamado em análise pela equipe
07/01/2026	11:01	Atualização do chamado – Direcionamento ao parceiro tecnológico – abertura de 8 dias úteis para resposta.
20/01/2026	11:40	Sem atualização da central quanto ao chamado

Registra-se que, conforme Comunicado nº 46/25, publicado em 29/12/2025 às 17h29 e atualizado às 18h13, houve instabilidade no acesso ao sistema Compras.gov.br no período compreendido entre 10h e 10h48 do dia 29/12/2025.

Durante e após a realização da sessão, alguns fornecedores encaminharam manifestações

alegando dificuldades de acesso ao sistema, afirmando que tais instabilidades teriam prejudicado sua participação no certame, especialmente na etapa de lances, ocorrida das 9h10min01s às 9h20min01s, período anterior ao intervalo de instabilidade oficialmente informado no referido comunicado.

Nesse sentido, destaca-se que:

O licitante (Seda Intercambio) classificado em 4º lugar protocolou manifestação junto ao portal FALA.SP.GOV.BR às 11h19min55s do dia 29/12/2025, bem como enviou correspondência eletrônica às 11h03min, relatando instabilidade no sistema.

A empresa TRAVELMATE classificada em 2º lugar encaminhou correspondência informando que teria sido prejudicada por instabilidade no sistema, alegando impossibilidade de participação na sessão e de registro da intenção de recurso em razão de sua desclassificação.

A empresa ONE OPERADORA, classificada em 3º lugar também encaminhou correspondências no dia 29/12/2025 entre as 08:55h e 09:28h, relatando dificuldades de acesso ao sistema

Solicitamos em 06/01/2026 esclarecimento na Central de atendimento do GOV.BR (com envio de documentos e relatórios com os acontecimentos durante o período da sessão pública) com a finalidade de melhores esclarecimentos quanto ao sistema e sua instabilidade conforme o comunicado nº 46/25.

Em 07/01/2026 foi enviado por correspondência eletrônica uma atualização do Chamado Aberto nº 36951196 informando que foi direcionado ao parceiro tecnológico e que em até 08 (oito) dias úteis seria enviado uma resposta.

Acontece que o prazo findou em 20/01/2026 e não recebemos nenhum retorno da Central de Atendimento do sistema do compras.gov.br com status permanente de “Agendado”.

Ao processo foram juntados todos os e-mails enviados pela central atualizando a situação do chamado até a presente data.

Cabe aqui destacar o que dispõe o Comunicado nº 46/2025 – Instabilidade no sistema Compras.gov.br e gov.br, onde a Secretaria de Gestão e Inovação (Seges) esclareceu quanto a instabilidade do sistema na data 29/12/2025 sendo que: **2º - licitações na etapa de envio de lances (disputa)** – O órgão ou entidade responsável pelo processo licitatório deve verificar se houve prejuízo da etapa de lances no período de instabilidade. Caso constate prejuízo ao processo, deve republicar seu edital.

Na sessão pública do Pregão Eletrônico nº 90046/2025, restou evidente que as empresas que estavam participando do certame não conseguiram ofertar lances, restando prejudicado à competitividade do Pregão.

Diante de tal ocorrência, visando os princípios da isonomia e competitividade e no intuito de buscar o melhor preço para a Administração Pública através do certame licitatório, onde, entendemos ser essencial que transcorra com maior eficácia e transparência as fases que compõe a licitação, em especial as de lances, negociação e aceitabilidade de preços, por bem, propomos a revogação do certame, com posterior agendamento e abertura da sessão pública.

São Paulo, na data da assinatura digital.

Elienir Lima da Silva

Agente de Contratação

Matheus Oliveira dos Santos

Agente de Contratação - Substituto



Documento assinado eletronicamente por **Matheus Oliveira Dos Santos, Assistente Técnico II**, em 26/01/2026, às 15:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Elienir Lima Da Silva, Assistente Técnico II**, em 26/01/2026, às 16:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 , informando o código verificador **0095789772** e o código CRC **88E6E5C3**.
