



Governo do Estado de São Paulo
Centro Paula Souza
Assessoria de Relações Internacionais

INFORMAÇÃO

Nº do Processo: 136.00141749/2024-74

Interessado: Assessoria de Relações Internacionais

Assunto: Serviço de intercâmbio cultural 2024

Processo 136.00141749/2024-74

Pregão Eletrônico n. 90021/202

RELATÓRIO DE DILIGÊNCIA

Trata-se de diligência do **Pregão Eletrônico N° 90021/2024**, referente ao **Processo SEI 136.00141749/2024-74**, realizado por intermédio do sistema eletrônico COMPRAS.GOV, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERCÂMBIO CULTURAL**, sendo o pregão eletrônico realizado no dia 04 de dezembro de 2024, a partir das 09h. Durante a fase de negociação de menor lance foi apresentada proposta de R\$ 17.000.00,00 pela licitante SEDA INTERCAMBIO E VIAGENS LTDA, CNPJ 20.217.393/0001-05. Em diligência à proposta enviada pela empresa em 04/12/2024, foi solicitado esclarecimentos e correções no documento enviado, referente aos seguintes temas:

- A)** Solicitação de esclarecimentos sobre os fatores que justificam os valores que foram oferecidos para o destino Irlanda, visto que eles estavam acima dos praticados no mercado, especialmente, se comparados com o destino Inglaterra.
- B)** Solicitação de ajuste/correção do valor do destino Argentina no Quadro com preços unitários, pois estava impactando no valor global do Quadro com preços totais para cada curso/destino
- C)** Solicitação de esclarecimentos para os preços informados em Documentação e Burocracia - Taxas Consulares (Visto + SEVIS) - serviços de agenciamento para a emissão do visto, considerando as especificações e procedimentos descritos no item 2.13., do APENDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, do Termo de Referência.

Para as solicitações descritas acima a licitante SEDA INTERCAMBIO E VIAGENS LTDA, CNPJ 20.217.393/0001-05, informou que:

- A)** A empresa informou que os fatores dos preços ofertados se justificam pela quantidade de estudantes para o destino Inglaterra ser superior ao destino Irlanda, o que garante “vantagem

significativa em termos de escala". A Inglaterra possui mais fornecedores do serviço, ampliando "as possibilidades de negociação com escolas, hospedagens e outros fornecedores", permitindo "obter condições comerciais mais vantajosas, resultando em maior economicidade para o item". Segundo a licitante, em contrapartida, "a Irlanda possui um número limitado de instituições de ensino, comparado com a Inglaterra, o que influencia diretamente na competitividade do mercado". Além disso, a licitante informa que o destino Irlanda atrai um elevado número de pessoas interessadas em *Work and Study*, as quais buscam cursos de longa duração. Desta forma, a "alta demanda concentra os recursos disponíveis nesse segmento, restringindo a oferta de prestadores para programas de curta duração". Em consequência disso, "os custos associados a cursos e serviços para intercâmbios educacionais de curta duração tendem a ser mais elevados". Ainda, sobre as passagens para o destino Irlanda, a empresa justifica os preços praticados devido à variação cambial, aumento do custo das moedas estrangeiras, aumento das tarifas globais das empresas aéreas no pós-pandemia e quantidade reduzida de oferta de voos, o que impacta nos preços.

B) Embora foi orientado à empresa a consultar o item 2.13 das APÊNDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, do Termo de Referência, que está descrito a seguir:

2.13. Documentação e burocracia - taxas Consulares (Visto + SEVIS) -serviços de agenciamento para a emissão do visto.

2.13.1. A contratada deverá ficar responsável por todas as atividades burocráticas que envolvam o embarque e retorno dos estudantes e monitores ao Brasil.

2.13.2. Documentação. A contratada deverá oferecer documentação necessária para o ingresso do estudante e do monitor no país de destino, tais como: matrícula na escola, carta da escola, inclusive, com a indicação da casa de família (home stay) e demais documentos necessários ao intercâmbio, observadas as exigências e as legislações pertinentes.

2.13.3. Passaporte. A contratada deverá, quando for o caso, auxiliar o estudante no preenchimento dos documentos e demais ações burocráticas para a emissão do passaporte, observando os prazos estabelecidos para a realização dos embarques.

2.13.3.1. Todos os custos para a emissão destes documentos, para os deslocamentos necessários e eventuais outras despesas correlatas serão de total responsabilidade de cada estudante e monitor.

2.13.4. Serviços de agenciamento de visto. Caberá à contratada, quando o país de destino solicitar visto, as seguintes incumbências: a) custear as taxas consulares;

a) agendar o visto;

b) preencher os formulários;

c) fornecer instruções sobre o procedimento da entrevista (tais como: documentos necessários e dicas comportamentais);

d) acompanhar o grupo nas datas de entrevista.

2.13.4.1. Caberá à contratada evitar a impressão da passagem e de materiais, sempre que possível, utilizando documentos digitais;

A empresa se deteve a informar que os valores praticados estavam reduzidos a:

Para os demais destinos da proposta, como Irlanda, Inglaterra, e Argentina, não há necessidade de visto de estudante para períodos de curta duração. Esses países permitem que os estudantes ingressem com visto de turista ou isenção de visto, dependendo da nacionalidade e da duração do curso. Essa condição elimina custos consulares e simplifica o processo de embarque, garantindo maior eficiência e agilidade

na organização das viagens, sem comprometer a regularidade do programa educacional.

Desta forma, a empresa manteve os custos zerados para os destinos Argentina, Irlanda e Inglaterra.

C) No que tange ao ajuste do valor da proposta a partir da correção dos valores para o destino Argentina, a empresa fez ajustes que permearam os preços totais oferecidos na proposta para todos os destinos, não se limitando à correção do destino Argentina, conforme sinalizados nas imagens a seguir:

Imagem 1: Quadro com preços totais para cada curso/destino – 04/12/2024

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO	UND. MENS.	QUANT. VAGAS	PREÇO TOTAL POR CURSO/DESTINO
Curso 1 - Intensivo de Língua Inglesa como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, na Inglaterra	Vagas	213 (203 ALUNOS E 10 MONITORES)	R\$ 9,536,348.35
Curso 2 - Intensivo de Língua Inglesa como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, na Estados Unidos.	Vagas	64 (61 ALUNOS E 3 MONITORES)	R\$ 3,555,779.35
Curso 3 - Intensivo de Língua Inglesa como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, nos Irlanda.	Vagas	43 (41 ALUNOS E 2 MONITORES)	R\$ 2,356,584.85
Curso 4 - Intensivo de Língua Espanhola como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, na Argentina.	Vagas	31 (29 ALUNOS E 2 MONITORES)	R\$ 1,551,287.45
TOTAL		351	R\$ 17,000,000.00

TOTAL EM REAIS POR EXTENSO:

Dezessete milhões de reais

Os ajustes realizado resultaram na redução do valor total da proposta, o que pode ser conferido a seguir:

Imagem 2: Quadro com preços totais para cada curso/destino – 06/12/2024

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO	UND. MENS.	QUANT. VAGAS	PREÇO TOTAL POR CURSO/DESTINO
Curso 1 - Intensivo de Língua Inglesa como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, na Inglaterra	Vagas	213 (203 ALUNOS E 10 MONITORES)	R\$ 9,536,223.00
Curso 2 - Intensivo de Língua Inglesa como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, na Estados Unidos.	Vagas	64 (61 ALUNOS E 3 MONITORES)	R\$ 3,555,776.00
Curso 3 - Intensivo de Língua Inglesa como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, nos Irlanda.	Vagas	43 (41 ALUNOS E 2 MONITORES)	R\$ 2,356,576.00
Curso 4 - Intensivo de Língua Espanhola como Língua Estrangeira para estudantes de Ensino Técnico de Nível Médio e Superior Tecnológico, na Argentina.	Vagas	31 (29 ALUNOS E 2 MONITORES)	R\$ 1,551,271.00
TOTAL		351	R\$ 16,999,846.00

TOTAL EM REAIS POR EXTENSO:

dezesseis milhões e novecentos e noventa e nove mil e oitocentos e quarenta e seis reais

A redução no valor da proposta refere-se aos ajustes nos valores unitários do item 2, conforme é possível se observar abaixo:

Quadro com preços unitários

ITEM	DESCRIÇÃO	INGLATERRA	ESTADOS UNIDOS	IRLANDA	ARGENTINA
1	Passagem aérea de ida e volta com bagagem despachada de 23kg	R\$ 14,175.00	R\$ 14,175.00	R\$ 17,010.00	R\$ 10,395.00
2	Curso intensivo de língua estrangeira 20h de acordo com os destinos: Inglaterra, Irlanda, Estados Unidos e Argentina (inglês/espanhol) com atividades Extracurriculares + 01 visita técnica dos estudantes à empresa e/ou instituições, material didático durante o curso, certificação internacional, testes de entrada e saída e visitas de avaliação e supervisão técnica.	R\$ 13,927.59	R\$ 19,128.55	R\$ 21,991.80	R\$ 18,585.66
3	Acomodação e alimentação em casa de família	R\$ 8,114.40	R\$ 8,505.00	R\$ 7,920.00	R\$ 13,520.21
4	Seguro -viagem e saúde	R\$ 1,039.50	R\$ 1,039.50	R\$ 1,039.50	R\$ 1,039.50
5	Traslado (aeroporto-acomodação- aeroporto);	R\$ 1,217.16	R\$ 1,275.75	R\$ 1,188.00	R\$ 1,060.29
6	Transporte Público durante o período do intercâmbio	R\$ 811.44	R\$ 850.50	R\$ 792.00	R\$ 706.86
7	Cartão com crédito de valor de ajuda de custo	R\$ 3,220.00	R\$ 2,520.00	R\$ 2,640.00	R\$ 2,520.00
8	Chip de celular com pacote de internet pré-pago com no mínimo 10GB	R\$ 241.50	R\$ 189.00	R\$ 198.00	R\$ 189.00
9	Identificação do Programa (camiseta, mochila, moletom e identificação de bagagem)	R\$ 525.00	R\$ 525.00	R\$ 525.00	R\$ 525.00
10	Serviços administrativos (seleção e treinamento de monitores, orientação e atendimentos aos estudantes e monitores, matrículas, documentos, serviços de agenciamento, sistematização dos dados obtidos nos testes de entrada e saída e demais custos correlatos)	R\$ 750.00	R\$ 750.00	R\$ 750.00	R\$ 750.00
11	Documentação e Burocracia - Taxas Consulares (Visto + SEVIS) - serviços de agenciamento para a emissão do visto.	R\$ 0.00	R\$ 6,000.75	R\$ 0.00	R\$ 0.00
12	Logística e Apoio operacional "in loco"	R\$ 750.00	R\$ 600.00	R\$ 750.00	R\$ 750.00
TOTAL		R\$ 44,771.59	R\$ 55,559.05	R\$ 54,804.30	R\$ 50,041.53

Assim, reduziu-se o valor dos pacotes para menor nos casos dos destinos Inglaterra, Irlanda e Argentina e para maior no caso dos Estados Unidos, conforme pode ser observado na Imagem 4.

Imagem 4: Quadro com preços unitários – 06/12/2024

Quadro com preços unitários

ITEM	DESCRIÇÃO	INGLATERRA	ESTADOS UNIDOS	IRLANDA	ARGENTINA
1	Passagem aérea de ida e volta com bagagem despachada de 23kg	R\$ 14,175.00	R\$ 14,175.00	R\$ 17,010.00	R\$ 10,395.00
2	Curso intensivo de língua estrangeira 20h de acordo com os destinos: Inglaterra, Irlanda, Estados Unidos e Argentina (inglês/espanhol) com atividades Extracurriculares + 01 visita técnica dos estudantes à empresa e/ou instituições, material didático durante o curso, certificação internacional, testes de entrada e saída e visitas de avaliação e supervisão técnica.	R\$ 13,927.00	R\$ 19,128.50	R\$ 21,991.50	R\$ 18,585.13
3	Acomodação e alimentação em casa de família	R\$ 8,114.40	R\$ 8,505.00	R\$ 7,920.00	R\$ 13,520.21
4	Seguro -viagem e saúde	R\$ 1,039.50	R\$ 1,039.50	R\$ 1,039.50	R\$ 1,039.50
5	Traslado (aeroporto-acomodação- aeroporto);	R\$ 1,217.16	R\$ 1,275.75	R\$ 1,188.00	R\$ 1,060.29
6	Transporte Público durante o período do intercâmbio	R\$ 811.44	R\$ 850.50	R\$ 792.00	R\$ 706.86
7	Cartão com crédito de valor de ajuda de custo	R\$ 3,220.00	R\$ 2,520.00	R\$ 2,640.00	R\$ 2,520.00
8	Chip de celular com pacote de internet pré-pago com no mínimo 10GB	R\$ 241.50	R\$ 189.00	R\$ 198.00	R\$ 189.00
9	Identificação do Programa (camiseta, mochila, moletom e identificação de bagagem)	R\$ 525.00	R\$ 525.00	R\$ 525.00	R\$ 525.00
10	Serviços administrativos (seleção e treinamento de monitores, orientação e atendimentos aos estudantes e monitores, matrículas, documentos, serviços de agenciamento, sistematização dos dados obtidos nos testes de entrada e saída e demais custos correlatos)	R\$ 750.00	R\$ 750.00	R\$ 750.00	R\$ 750.00
11	Documentação e Burocracia - Taxas Consulares (Visto + SEVIS) - serviços de agenciamento para a emissão do visto.	R\$ 0.00	R\$ 6,000.75	R\$ 0.00	R\$ 0.00
12	Logística e Apoio operacional "in loco"	R\$ 750.00	R\$ 600.00	R\$ 750.00	R\$ 750.00
TOTAL		R\$ 44,771.00	R\$ 55,559.00	R\$ 54,804.00	R\$ 50,041.00

Com os ajustes o valor da proposta da licitante foi adequado de R\$17.000.000,00 para o montante de **R\$ 16.999.846,00**.

Contudo, ao fazer os ajustes nos valores, a empresa apresentou um quadro com divergências de informações, conforme elucida-se a seguir:

1. Na somatória dos valores declarados para o destino Irlanda identificou-se uma **diferença de R\$4,00** a mais do que o ofertado pela empresa, isto é:

$$(valor\ do\ pacote) \times 43 = total\ do\ valor$$

$$R\$ 54.804,00 \times 43 = R\$ 2.356.572,00$$

2. Na somatória dos valores declarados para o destino Argentina identificou-se outra divergência, a **soma dos valores dos itens de 1 a 12 apresenta o resultado de R\$ 50.040,99**. Sendo assim, o **valor informado pela licitante de R\$ 50.041,00 está incorreto. A divergência resulta em R\$ 0,31 a mais nos custos do pacote.**

Dessa forma, as divergências apontadas impactam o valor que passaria do montante de **R\$ 16.999.846,00** para **R\$ 16.999.841,69**.

Diante do exposto, solicitamos que a empresa revise a proposta apresentada, a fim de proceder com as correções e ajustes necessários.

São Paulo, na data da assinatura digital.

João Lourenco De Paula E Silva
Equipe de Apoio



Documento assinado eletronicamente por **João Lourenco de Paula E Silva, Coordenador de Projeto**, em 10/12/2024, às 13:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0049252649** e o código CRC **A1D12442**.