

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Fatec São José do Rio Preto

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL

2022

São José do Rio Preto
2023

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Sergio Ricardo Borges Junior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócio	Profa. Teresa Cristina Castilho Gorayeb
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Walter Gomes Pedroso Junior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Informática para Negócios	Prof. Mario Henrique de Souza Pardo
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica Gestão Empresarial (EaD)	Prof. João Carlos de Aguiar Domingues (Orientador de Polo)
Presidente da CPA	Prof. José Alexandre Ducatti

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	José Alexandre Ducatti
Representante docente	Adriano Luis Simonato
Representante docente	Alexandre Teso
Representante discente	Liam Martingo Rodrigues
Representante do corpo técnico administrativo	Glaucia Alves Pereira Leal
Representante do corpo técnico administrativo	Lucieni Cassiane Marques
Representante da Sociedade Civil	Patrícia Santos Teixeira

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC:	4
ATO REGULATÓRIO	4
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	4
1 INTRODUÇÃO.....	5
2 METODOLOGIA.....	8
2.1 Cronograma das atividades da CPA	9
2.2 Sensibilização.....	11
2.3 Sujeitos da avaliação	13
2.4 Instrumentos de Coleta.....	13
2.5 Procedimentos para a coleta	38
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta	39
2.7 Organização das medidas para composição do relatório.....	40
2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	40
3 DESENVOLVIMENTO.....	42
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	42
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	48
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	57
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	65
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	74
4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS.....	82
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	82
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	83
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	84
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	85
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	86
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	87

I Identificação da FATEC:

FATEC: São José do Rio Preto

CÓDIGO DO CPS: 121

CÓDIGO E-MEC: 4025

Representante Legal da IES: Diretor (a): Sergio Ricardo Borges Junior

Endereço Completo: Rua Fernandópolis, 2510 – CEP: 15043-020

Bairro: Eldorado

Município: São José do Rio Preto

Telefone: (17) 3219-1433

E-mail: f121ata@cps.sp.gov.br

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:	Criação	Prazo de validade:	Ciclo de Avaliação
Tipo de documento:	Portaria/Decreto	No. Documento:	48.435
Data do Documento:	07/01/2004	Data de Publicação:	DOE 08/01/2004, Poder Executivo, Seção I, pág. 114.

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A atual Comissão Própria de Avaliação da FATEC São José do Rio Preto foi instituída pela Portaria nº 30/2022, de 01 de julho de 2022. Com mandato até 30/06/2025. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Adriano Luís Simonato	Docente
Alexandre Teso	Docente
José Alexandre Ducatti	Docente

Liam Martingo Rodrigues	Discente
Glaucia Alves Pereira Leal	Técnico Administrativo
Luciene Cassiane Marques	Técnico Administrativo
Patrícia Santos Teixeira	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia de São José do Rio Preto – Fatec São José do Rio Preto é uma instituição de ensino pública estadual, caracterizada como faculdade isolada, mantida pelo Centro Paula Souza (CPS) e regulamentada pelo Conselho Estadual de Educação (CEE) do Estado de São Paulo, a qual começou suas atividades em 1º de março de 2004 em sede provisória, com a missão de “formar profissionais competentes e éticos, capazes de enfrentar desafios na busca do desenvolvimento tecnológico, social e econômico”. No início 2005, foi transferida para sua sede definitiva. O primeiro curso oferecido foi o Curso Superior de Tecnologia em Informática para Negócios, no primeiro semestre de 2004, criado pela Resolução UNESP 122, de 21 de outubro de 2003, oferecendo 80 vagas semestrais, sendo 40 no período matutino e 40 no período noturno. No primeiro semestre de 2008, foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio, criado pela Portaria 424/2008, de 06 de agosto de 2008, o qual oferece 80 vagas semestrais, sendo 40 no período matutino e 40 no noturno e, no segundo semestre de 2011, foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com fundamento na Deliberação CCE nº 106/2011 e parecer CD/CEETEPS 46/2011, DOE 14/05/2011, com o oferecimento de 40 vagas semestrais no período vespertino.

Na Tabela 1 apresenta-se um resumo dos cursos presenciais oferecidos atualmente na Fatec Rio Preto, bem como as portarias de autorização e reconhecimento, data de publicação, conceito obtido na última visita de avaliadores e a respectiva nota no ENADE.

Tabela 1 – Cursos oferecidos pela Fatec Rio Preto.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Agronegócio	Portaria Nº 424/2008	Portaria Nº 164/2019	11/04/2019	5	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria Nº 46/2011	Portaria Nº 527/2022	01/12/2022	3	4
Informática para Negócios	Portaria Nº 157/2004	Portaria Nº 150/2020	09/06/2020	5	Não realiza

Ressalta-se que no primeiro semestre de 2014 a Fatec Rio Preto passou a ser um dos polos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial na modalidade EaD, o que permitiu expandir a oferta de cursos de graduação tecnológica. Atualmente, a Fatec Rio Preto possui em torno de 1.242 alunos matriculados em seus cursos conforme se observa na Tabela 2, o que demonstra a sua importância para o município de São José do Rio Preto e região.

Tabela 2 – Número de alunos matriculados por curso.

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	CURSOS	Turno	NÚMERO DE ALUNOS
Tecnologia em Agronegócio		Manhã	161
Tecnologia em Agronegócio		Noite	227
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		Tarde	248
Tecnologia em Informática para Negócios		Manhã	236
Tecnologia em Informática para Negócios		Noite	262
Tecnologia em Gestão Empresarial		EAD	108
		Total:	1.242

A Tabela 3 apresenta a titulação docente por curso da Unidade. Observa-se que os cursos de Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Informática para Negócios, possuem, respectivamente, 26, 22, 34 docentes. Ressalta-se ainda que muitos docentes lecionam em mais de um curso e, além disso, a Unidade também possui quadro docentes que estão atuando em cargos do CPS, sendo um em Coordenação de Curso em outra Unidade, dois em Direção e um em Supervisão de Regional (Regional 10), que não estão relacionados na Tabela 3.

Tabela 3 – Titulação Docente por Curso.

Cursos	Doutores**		Mestres		Especialista			Total*
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Total*	
Agronegócio	19	73,1%	07	26,9%	0	0%	26	
Análise e desenvolvimento de Sistemas	09	40,9%	11	50,0%	2	9,1%	22	
Informática para Negócios	16	47,1%	15	44,1%	3	8,8%	34	

* A grande parte dos docentes leciona em mais de um curso da IES.

** Quatro doutores estão atuando em cargos do CPS e não estão relacionados na Tabela 3.

Em se tratando de avaliação institucional destaca-se que a Fatec São José do Rio Preto possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Assim, por meio do desenvolvimento do presente relatório serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e

indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec São José do Rio Preto e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Este relatório está organizado da seguinte maneira: na Seção 2 apresenta-se a metodologia adotada por esta CPA para a realização da autoavaliação institucional. Na Seção 3 apresenta-se o desenvolvimento por eixo avaliativo. Na Seção 4 descreve-se a análise dos dados e ações propostas por esta CPA para 2023 e, na Seção 5 apresentam-se as considerações finais.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de recredenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o

projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.

2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de recredenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec São José do Rio Preto para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.												
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.												
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: encontros com representantes de turmas, informativos em redes sociais, site, etc., para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.												
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.												
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.												
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA.												
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central.												
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												
Conclusão do Relatório.												

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação por parte desta CPA, que sempre procurou conscientizar a comunidade acadêmica da importância em responder, de maneira séria e sensata, as avaliações. Esta conscientização ocorreu por meio de diversos canais de comunicação, tais como: site institucional, mensagens por e-mails e aplicativos de mensagens, redes sociais, comunicados impressos, comunicados verbalizados, reuniões com representantes discentes e de turma, entre outros, sendo que o objetivo principal foi o de obter a participação da grande maioria considerando-se os segmentos da comunicada acadêmica da Fatec Rio Preto.

A Figura 1 ilustra os *banners* de divulgação da pesquisa da CPA 2022 (avaliação) para coleta de dados de 03/10/2022 a 31/10/2022, e, na Figura 2, o *banner* com a data de prorrogação até 13/11/2022, os quais foram utilizados para divulgação interna na Fatec São José do Rio Preto, uma vez que por conta das eleições, a Unidade ficou impedida de efetuar publicações na Internet.

Figura 1 – Banners de divulgação da pesquisa da para coleta de dados.



Fonte: CPS.

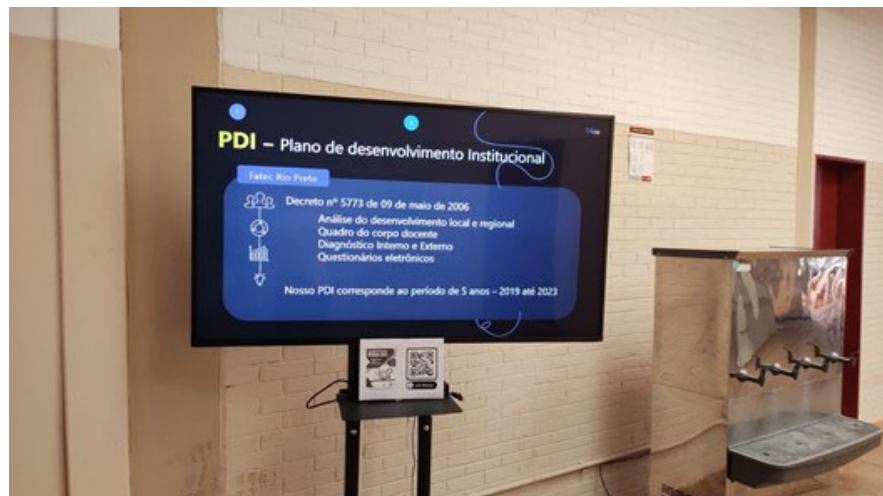
Figura 2 – Banner de divulgação da prorrogação da pesquisa da CPA.



Fonte: CPS.

A CPA elaborou uma apresentação para conscientização dos segmentos, a qual foi colocada em uma TV no pátio da Unidade (Mural Digital) conforme se observa na Figura 3.

Figura 3 – Mural Digital da CPA para sensibilização da importância do WebSai.



Fonte: CPA – Fatec São José do Rio Preto.

Para facilitar o acesso ao questionário (formulário *online*), a CPA teve o cuidado de gerar um QrCode com o link para o WebSai (Figura 4), o qual foi disponibilizado em todas as aulas de aula, laboratórios, ambientes pedagógicos, pátio, corredores, biblioteca, entre outros.

Figura 4 – QRCode ao lado da lousa em sala de aula para divulgação do link do WebSai.



Fonte: CPA – Fatec São José do Rio Preto.

Como visto, buscou-se a sensibilização por meio de diversas publicações em diferentes canais com objetivo de alcançar toda a comunidade acadêmica, bem como dos segmentos envolvidos e, neste ano, com uma novidade, com a colocação de uma TV (Mural Digital da CPA) e a colocação de vários QrCodes pela Unidade para estimular a participação dos segmentos.

2.3 Sujeitos da avaliação

Os sujeitos da avaliação e as respectivas quantidades de participantes foram:

- Discentes: **571** (45,9% dos discentes);
- Docentes: **46** (100% dos docentes);
- Técnico-Administrativos: **11** (100% dos técnico-administrativos).

Os sujeitos participantes foram agrupados em três segmentos para fins de coleta e análise: Docentes, Discentes e Técnico-Administrativos (Coordenadores de Curso, Equipe de Direção, Funcionários e Auxiliares Docentes) e Discentes.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de

Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos. Desta forma, foi criado um instrumento de coleta para cada segmento envolvido, Docente (Tabela 5), Técnico-Administrativo (Tabela 6) e Discente (Tabela 7), em formato de questionário com questões objetivas de múltipla escolha, contendo, respectivamente, 109, 101 e 110 questões, conforme se observa na Tabela 4.

Tabela 4 – Instrumentos de Coleta (Questionários).

Segmento	Questões
Docente	109
Técnico-Administrativo	101
Discente	110

Os instrumentos de coletas (questionários) utilizados são descritos a seguir.

Tabela 5 – Questionário – Segmento Docente.

Segmento Docente
Cadastro
<p>01 - Sexo: A - Masculino, B - Feminino</p> <p>02 - Sua faixa etária: A - Menos de 20 Anos., B - Entre 20 e 29 Anos., C - Entre 30 e 39 Anos., D - Entre 40 a 49 Anos., E - Entre 50 a 59 Anos., F - 60 ou mais</p> <p>03 - Formação máxima: A - Graduação, B - Especialização de Nível Superior, C - Mestrado, D - Doutorado, E - Pós-Doutorado</p> <p>04 - Tipo de contrato: A - Determinado, B - Indeterminado</p> <p>05 - Referência funcional: A - I, B - II, C - III</p> <p>06 - Tempo de trabalho na Fatec: A - Menos de 1 Ano, B - De 1 a 2 Anos, C - De 2 a 4 Anos, D - De 4 a 6 Anos, E - Mais de 6 Anos</p> <p>07 - Você realiza atividades extra classe (Pesquisa, Extensão, Projetos ou Outros) A - Sim, B - Não</p>
CPA
Avaliação da CPA
<p>83 - Metodologia e sistema de coleta de dados A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>84 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Contempla a dimensão: (8) Planejamento e Avaliação
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação
<p>08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não</p> <p>09 - Você promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente</p> <p>10 - Você realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina. A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente</p> <p>11 - Você utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente</p> <p>12 - Você procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os</p>

- estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina?
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente
- 13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões?
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente
- 14 - Você prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes.
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente
- 15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem?
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente
- 16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área?
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente
- 17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área?
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente
- 18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes?
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente
- 19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria?
 A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Compreende as Dimensões:

(1) Missão e PDI e (3) Responsabilidade Social

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

- 20 - Formação de profissionais qualificados
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 22 - Disseminação da cultura e da arte
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 23 - Disseminação de valores éticos e democráticos
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 24 - Inclusão social
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 25 - Desenvolvimento sustentável
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 26 - Coerência do PDI em relação à missão

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
28 - Prática e difusão da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
29 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
32 - Ações institucionais para a sustentabilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
EIXO 3: Políticas Acadêmicas
Abrange as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a Sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
33 - Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
34 - Estrutura curricular A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
35 - Sistema de avaliação da aprendizagem A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
36 - Atividades de ensino A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
37 - Atividades de pesquisa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
38 - Atividades de extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
39 - Corpo técnico-administrativo

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

40 - Corpo docente

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

41 - Práticas didático-pedagógicas dos docentes

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

42 - Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

43 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

44 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

45 - Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso.

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

47 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

48 - Sistemas de informação da Fatec

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

49 - Concurso vestibular

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

50 - Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara

de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

51 - Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

52 - Informações advindas da coordenação de curso

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

53 - Oportunidades de Pesquisa

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
54 - Oportunidades de Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
55 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
56 - Eventos acadêmicos-científico A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
57 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
58 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
59 - Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
60 - Ouvidoria A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
61 - SIGA A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
62 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
63 - Mídias Sociais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

64 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
65 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
66 - Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
67 - Estímulo a organização estudantil (espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
68 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

EIXO 4: Políticas de Gestão
Compreende a Dimensão:
(5) Políticas de Pessoal
(6) Organização e Gestão da Instituição.
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal
69 - Oportunidades de progressão/promoção A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
70 - Critérios de Evolução Funcional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
71 - Incentivo a Formação Continuada A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição
73 - Participação da Direção na resolução de conflitos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
74 - Atuação dos colegiados da unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
77 - Representatividade docente nos colegiados da unidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
78 - Representatividade docente nos colegiados de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
79 - FETEPS A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
81 - Programa de Estágios A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

82 - INOVA Paula Souza
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

EIXO 5: Infraestrutura Física

Compreende a Dimensão:
 (7) Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura

85 - Secretaria acadêmica
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

86 - Espaços de convivência
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

87 - Serviços de segurança
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

88 - Serviços de limpeza
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

89 - Cantina
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto à (ao):

90 - Quantidade
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

91 - Limpeza/Conservação
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

92 - Iluminação/ Ventilação
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

93 - Mobiliário e Equipamentos
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

94 - Acessibilidade
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto à (ao):

95 - Quantidade
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

96 - Limpeza/Conservação
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

97 - Iluminação/ Ventilação
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

98 - Mobiliário e Equipamentos
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

99 - Acessibilidade
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação às bibliotecas, qual a sua avaliação quanto à (ao):

100 - Quantidade
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

101 - Limpeza/Conservação
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

102 - Iluminação/ Ventilação
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

103 - Mobiliário e Equipamentos
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

104 - Acessibilidade
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

105- Atendimento ao usuário
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

106 - Automação do sistema
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

107 - Qualidade e atualidade do acervo
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

108- Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

109 - Horário de atendimento
 A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Tabela 6 – Questionário – Segmento Discente.

Segmento Discente
Cadastro
<p>01 - Sexo: A - Masculino, B - Feminino</p> <p>02 - Sua faixa etária: A - Menos de 20 Anos., B - Entre 20 a 29 Anos., C - Entre 30 a 39 Anos., D - Entre 40 a 49 Anos., E - Entre 50 a 59 Anos., F - 60 ou mais.</p> <p>03 - Em qual período estuda na Fatec? A - Manhã, B - Tardé, C - Noite</p> <p>04- A qual categoria (cor ou raça) definida pelo IBGE, você pertence? A - Branca., B - Preta, C - Parda, D - Amarela, E - Indígena</p> <p>05 - Atualmente você trabalha? A - Não., B - Sim, na área do curso., C - Sim, for a da área do curso</p> <p>06 - Em relação à sua situação de trabalho: A - Foi contratado durante o curso; B - Trabalho desde antes de entrar na Fatec; C - Não estou trabalhando</p>
CPA Avaliação da CPA
<p>84 - Metodologia e sistema de coleta de dados A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>85 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional Contempla a dimensão: (8) Planejamento e Avaliação
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação
<p>07 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não.</p> <p>08 - Como avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional? A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>09 - Como avalia as melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional? A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>10 - Frequência às aulas A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>11 – Pontualidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>

12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
16 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Compreende as Dimensões:

(1) Missão e PDI e (3) Responsabilidade Social

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

18 - Você conhece qual a Missão do Centro Paulo Souza? A - Sim, B - Não
19 - Com relação à missão institucional de "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico econômico e social do Estado de São Paulo", como avalia o cumprimento dessa missão por parte da Fatec? A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
20 - Formação de profissionais qualificados A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
22 - Disseminação da cultura e da arte A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
23 - Disseminação de valores éticos e democráticos A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
24 - Inclusão social A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não

sei responder 25 - Desenvolvimento sustentável A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
26 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
27 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
28 - Participação da comunidade externa no contexto institucional A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
29 - Ações institucionais para a sustentabilidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
30 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
EIXO 3: Políticas Acadêmicas
Abrange as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a Sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
31 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
32 - Matriz curricular do curso A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
33 - Atividades de ensino A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
34 - Atividades de pesquisa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
35 - Atividades de extensão A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
36 - Corpo docente (conjunto de professores) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
37 - Práticas didático-pedagógicas dos professores A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

- 38 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 39 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 40 - Eventos científicos e de extensão
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 41 - Incentivo à pós-graduação
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 42 - Domínio dos conteúdos pelos docentes
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 43 - Satisfação com o curso escolhido
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 44 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 45 - Correção feita pelos professores quanto às avaliações
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 46 - Realização de projetos interdisciplinares
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 47 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 48 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 49 - A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 50 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 51 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 52 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

53 - A correção conjunta das avaliações
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

54 - Os professores apresentam no início de cada semestre os seus respectivos planos de ensino?
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

55 - Como avalia a qualidade da Fatec que você escolheu?
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

56 - Como avalia a possibilidade do uso do ensino híbrido, considerando um percentual da carga horária ofertada de forma remota?
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

57 - Concurso Vestibular
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

58 - Resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso.
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

59 - Normas acadêmicas, legislação e calendários
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

60 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

61 - Acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec.
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

62 - Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

63 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

64 - Publicações nos murais
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

65 – SIGA
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

66 – Ouvidoria
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

<p>67 - Mídias Sociais A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes
<p>68 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>69 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>70 - Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>71 - Estímulo a organização estudantil A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>72 - Espaço para participação e convivência estudantil A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>73 - Estímulo à frequência no ambiente escolar A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
EIXO 4: Políticas de Gestão
<p>Compreende a Dimensão: (6) Organização e Gestão da Instituição.</p>
Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição
<p>74 - Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>75 - Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>76 - Atuação dos colegiados da unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>77 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante/ Coordenadoria; Colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
<p>78 - Atuação da representação discente nos colegiados da unidade e do curso A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>

79 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

80 – FETEPS
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

81 - Programas de Estágios
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

82 - Programas de Iniciação Científica
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

83 - Programa INOVA Paula Souza
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

EIXO 5: Infraestrutura Física

Compreende a Dimensão:
(7) Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura

86 - Secretaria acadêmica
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

87 - Espaços de convivência
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

88 - Serviços de segurança
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

89 - Serviços de limpeza
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

90 – Cantina
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto à (ao):

91 – Quantidade
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

92 - Limpeza/Conservação
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

93 - Iluminação/ Ventilação
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

94 - Mobiliário e Equipamentos
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

95 – Acessibilidade
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto à (ao):

96 - Quantidade
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

97 - Limpeza/Conservação
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

98 - Iluminação/ Ventilação
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

99 - Mobiliário e Equipamentos
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

100 – Acessibilidade
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação às bibliotecas, qual a sua avaliação quanto à (ao):

101 – Quantidade
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

102 - Limpeza/Conservação
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

103 - Iluminação/ Ventilação
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

104 - Mobiliário e Equipamentos
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

105 – Acessibilidade
 A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

106 - Atendimento ao usuário
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

107 - Automação do sistema
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

108 - Qualidade e atualidade do acervo A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
109 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
110 - Horário de atendimento A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Tabela 7 – Questionário – Segmento Técnico-Administrativo.

Segmento Técnico-Administrativo	
Cadastro	
01 - Sexo: A - Masculino, B - Feminino	
02 - Sua faixa etária: A - Menos de 20 Anos., B - Entre 20 e 29 Anos., C - Entre 30 e 39 Anos., D - Entre 40 a 49 Anos., E - Entre 50 a 59 Anos., F - 60 ou mais	
03 - Formação escolar: A - Ensino Fundamental, B - Ensino Médio Completo, C - Ensino Médio Incompleto, D - Ensino Médio Técnico, E - Superior completo, F - Superior Incompleto, G - Pós-Graduado, H - Pós-Graduado Incompleto	
04 - Turno de trabalho: A - Manhã e Tarde, B - Tarde e Noite, C - Manhã e Noite	
05 - Jornada de trabalho: A - 04 Horas, B - 06 Horas, C - 08 Horas	
06 - Tempo de trabalho na Fatec: A - Menos de 1 Ano, B - De 1 a 2 Anos, C - De 2 a 4 Anos, D - De 4 a 6 Anos, E - Mais de 6 Anos	
07 - Área de trabalho: A - Direção da Unidade, B - Serviços Administrativos, C - Serviços Acadêmicos, D - Biblioteca, E - Serviços de Manutenção.	
CPA	
Avaliação da CPA	
74 - Metodologia e sistema de coleta de dados A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	
75 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Contempla a dimensão: (8) Planejamento e Avaliação
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação
08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional
Compreende as Dimensões: (1) Missão e PDI e (3) Responsabilidade Social
Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
09 - Formação de profissionais qualificados A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
10 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
11 - Disseminação da cultura e da arte A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
12 - Disseminação de valores éticos A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
13 - Inclusão social A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
14 - Desenvolvimento sustentável A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
15 - Cumprimento das metas do PDI A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
16 - Estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
17 - Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
19 - Assiduidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
20 - Pontualidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

21 - Proatividade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
22 - Iniciativa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
23 - Dedicação e comprometimento A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
24 - Busca de aperfeiçoamento A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
25 - Atitude colaborativa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
27 - Respeito hierárquico A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
28 - Conhecimento na área de atuação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
29 - Busca de melhoria contínua A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
30 - Comunicação A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
31 - Disposição para aprender A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

32 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

- 36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 37 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades do ensino
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 38 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades da pesquisa
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 39 - Participação dos técnicos administrativos nas atividades da extensão
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 40 - Interação entre os técnicos administrativos e os docentes
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 41 - Interação entre os técnicos administrativos e os discentes
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Abrange as dimensões:

- (4) Comunicação com a Sociedade;
- (9) Políticas de Atendimento aos Discentes

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

- 42 - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 43 - Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 44 - Decisões dos órgãos superiores da Fatec
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 45 - Normas acadêmicas, legislação e calendários
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 46 - Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 47 - Editais de bolsas e intercâmbios
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 48 - Oportunidades de capacitação profissional
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder
- 49 - Eventos acadêmicos - científicos
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

50 - Site oficial da Fatec
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

51 - Publicações nos murais
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

52 - Ouvidoria
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

53 - Caixa e/ou espaço para sugestões
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

54 - Mídias sociais da Fatec
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

55 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

56 - Programa de apoio financeiro (bolsas)
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

57 - Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

58 - Estímulo à organização estudantil
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

59 - Espaço para participação e convivência estudantil
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

60 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

EIXO 4: Políticas de Gestão

Compreende a Dimensão:

(5) Políticas de Pessoal

(6) Organização e Gestão da Instituição.

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

61 - Programas relacionados com a saúde do servidor
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e à dependência química;
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

<p>63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>64 - Orientação para o exercício de suas atividades A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>66 - Satisfação com seu trabalho A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>69 - Representatividade dos técnicos administrativos nos colegiados da unidade e dos cursos A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>
--

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

<p>70 - Atuação dos colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>71 - Apoio e orientação do gestor imediato A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>72 - Representatividade dos técnicos administrativos nos Colegiados da unidade A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>73 - Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>

EIXO 5: Infraestrutura Física

Compreende a Dimensão:
(7) Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura

<p>76 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante o trabalho? A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p> <p>77 - Secretaria acadêmica A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder</p>

78 - Espaços de convivência
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

79- Serviços de segurança
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

80 - Serviços de limpeza
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

81 - Cantina
 A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto à (ao):

82 - Quantidade

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

83 - Limpeza/Conservação

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

84 - Iluminação/ Ventilação

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

85 - Mobiliário e Equipamentos

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

86 - Acessibilidade

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto à (ao):

87 - Quantidade

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

88 - Limpeza/Conservação

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

89 - Iluminação/ Ventilação

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

90 - Mobiliário e Equipamentos

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

91 - Acessibilidade

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

Em relação às bibliotecas, qual a sua avaliação quanto à (ao):

92 - Quantidade

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

93 - Limpeza/Conservação

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

94 - Iluminação/ Ventilação

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

95 - Mobiliário e Equipamentos

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

96 - Acessibilidade

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

97- Atendimento ao usuário

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

98 - Automação do sistema

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

99 - Qualidade e atualidade do acervo

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

100- Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

101 - Horário de atendimento

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

2.5 Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSai) a partir de 03 de outubro de 2022, o qual ficou disponível para o preenchimento da comunidade até 13 de novembro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec São José do Rio Preto, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando a sensibilização contínua para a participação, com diversas ações, tais como:

- Divulgação de material nos diversos canais da Fatec Rio Preto: site, redes sociais (*Instagram, Facebook e LinkedIn*) e grupos de *WhatsApp*;
- Divulgação de vídeo para sensibilização em Mural Digital (TV no pátio da Unidade);
- Disponibilização de QrCodes em diversos locais na Unidade (salas de aula, pátio, refeitório, etc.);
- Envio de e-mail para os segmentos envolvidos com informações sobre: *link* do questionário, período de realização, motivo de realização, entre outros;
- Encontro com os representantes de turma para solicitar ajuda na divulgação e esclarecimento de dúvidas;
- Divulgação nas aulas por meio dos docentes, representantes de turma e Coordenadores de Curso;
- Envio de mensagem de conscientização por meio de aplicativos para sensibilização dos segmentos envolvidos;
- Envio de forma regular dos discentes que não ainda não tinha participado aos Coordenadores de Curso para que pudessem orientar os alunos em relação à necessidade de preenchimento e, também, organizar o preenchimento com os docentes em suas aulas.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 12 de dezembro de 2022 os dados coletados por meio do WebSai foram disponibilizados pela AAI. A Fatec São José do Rio Preto, por meio da CPA, iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com o Quadro 1 (Anexo 1) e, encaminhou os arquivos para análise para cada segmento da Unidade (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Biblioteca, Coordenações, entre outros), respectivamente. Em seguida, reuniu-se com os segmentos para realizar um momento de reflexão sobre os resultados, identificando as fragilidades e as forças, bem como o registro utilizando o Quadro 2 (Anexo 2) para que elaborassem a

justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

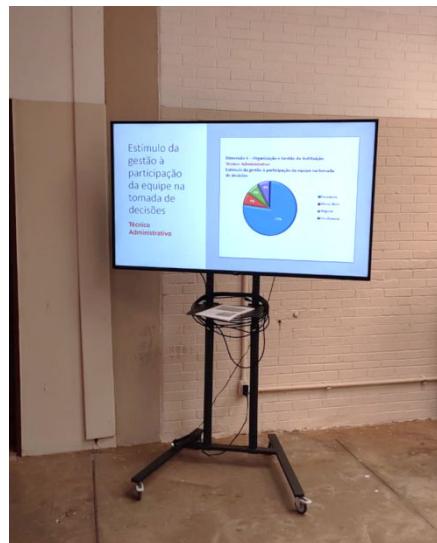
Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec São José do Rio Preto, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Os quadros apresentados pelos setores foram condensados no Capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Fatec São José do Rio Preto a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec São José do Rio Preto foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional. Desta forma, buscou-se ampla divulgação à comunidade por meio das seguintes ações:

- Apresentação dos resultados e propositivas de melhoria da CPA nas reuniões de colegiados (Congregação, NDE e Docentes) e representantes de turmas;
- Disponibilização física do relatório da CPA na Secretaria Acadêmica;
- Reunião com os técnicos-administrativos para apresentação dos resultados;
- Elaboração de um vídeo com os principais resultados do relatório da CPA que foi colocado no Mural Digital da CPA no pátio da Unidade, conforme se observa na Figura 05;
- Disponibilização da síntese do relatório no Site da Unidade, que pode ser acessado pelo link: <https://fatecriopreto.edu.br/noticia/resultados-da-avaliacao-institucional-2022-cpa-fatec-rio-preto> (Figura 06);

Figura 5 – Mural Digital da CPA - Apresentação dos resultados de 2021 do relatório da CPA.



Fonte: CPA Fatec São José do Rio Preto.

Figura 6 – Divulgação da síntese do Relatório 2022 da CPA no site da Fatec Rio Preto.

A screenshot of a web browser displaying the website of Fatec Rio Preto. The page title is "NOTÍCIAS" (News). The main content area features a red banner with the text "RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 - CPA FATEC RIO PRETO". Below the banner is a red button labeled "DOWNLOAD PDF" with a blue arrow pointing to it. To the right, there is a contact form titled "ENTRE EM CONTATO" with fields for Name, E-mail, and Telephone, and a "ENVIAR" button. The Fatec logo is visible at the bottom left, and the CPS logo is at the bottom center.

Fonte: Site da Fatec Rio Preto.

Como visto, ocorreu ampla divulgação dos resultados obtidos pela CPA aos segmentos no sentido que todos possam ser envolvidos no processo avaliativo e na busca da melhoria contínua da Unidade.

3 DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

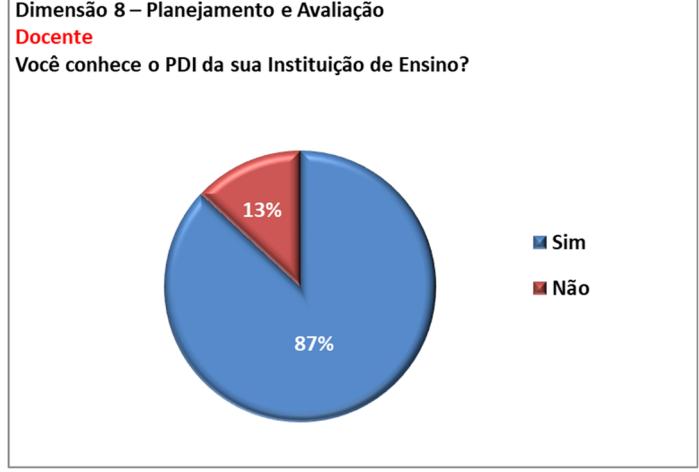
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1				
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p>Inicialmente, nesse eixo (Planejamento e Avaliação Institucional) destaca-se o conhecimento do PDI pelos segmentos envolvidos (Gráficos 1 a 3). Os docentes (Gráfico 1) e os técnico-administrativos (Gráfico 2) demonstraram conhecer o PDI da Unidade em sua grande maioria, sendo 87% e 91% respectivamente. Entre os discentes, a maioria, 51%, afirmou não conhecê-lo (Gráfico 3).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">Gráfico 1 – Conhecimento do PDI (Docente).</p> <p style="text-align: center;">Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Docente Você conhece o PDI da sua Instituição de Ensino?</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Sim</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>13%</td> </tr> </table> </div>	Sim	87%	Não	13%
Sim	87%					
Não	13%					

Gráfico 2 – Conhecimento do PDI (Técnico-Administrativo).

**Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação
Técnico-Administrativo**
Você conhece o PDI da sua Instituição de Ensino?

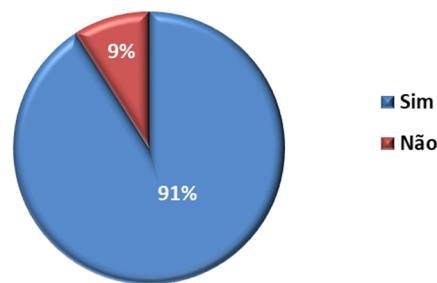
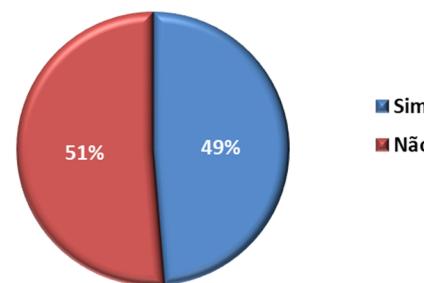


Gráfico 3 – Conhecimento do PDI (Discente).

**Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação
Discente**
Você conhece o PDI da sua Instituição de Ensino?



Em relação à autoavaliação, 89% dos docentes (Gráfico 4) apontaram que sempre fazem o planejamento e organização da disciplina, articulam a disciplinas com outras do Curso, elaboram estratégias de ensino que favoraçam a aprendizagem, etc., 10% apontaram que quase sempre e, apenas 1% mencionou algumas vezes, enquanto que para 96% dos técnico-administrativos (Gráfico 5), a assiduidade, pontualidade, iniciativa, dedicação, comprometimento, etc., é excelente, e para 4% é muito boa, ou seja, a autoavaliação docente e dos técnicos-administrativos foi altamente positiva.

Gráfico 4 – Autoavaliação Docente.

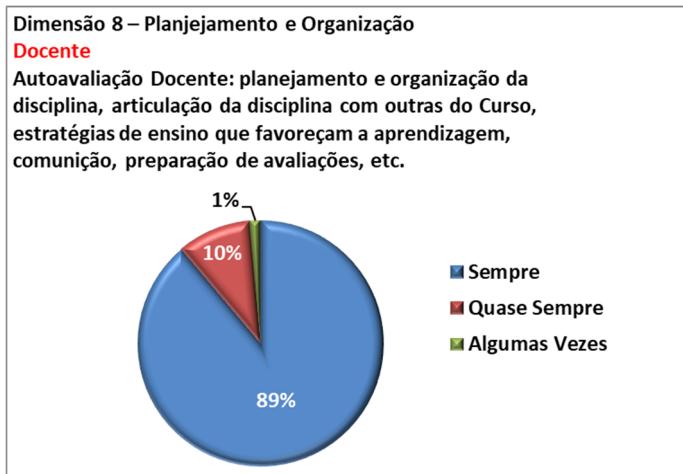
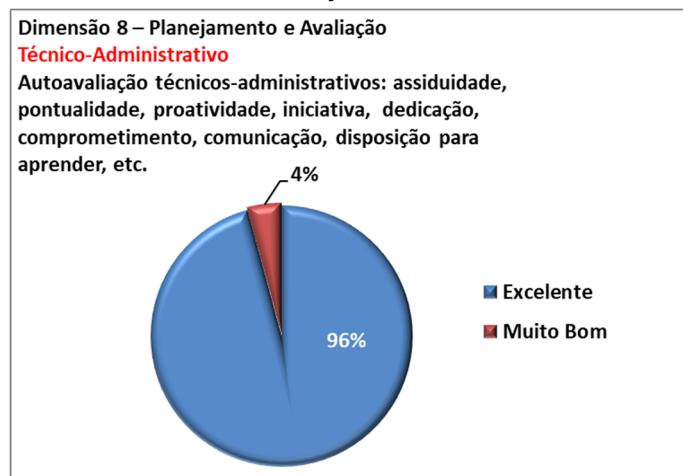
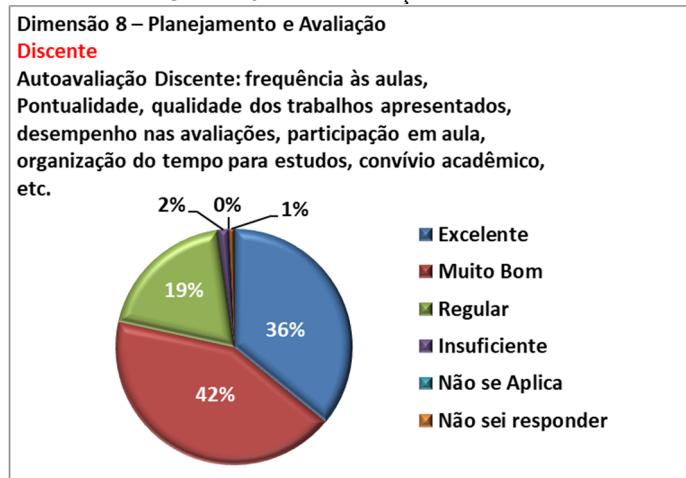


Gráfico 5 – Autoavaliação Técnico-Administrativo.



Na autoavaliação discentes (Gráfico 6), 36% apontaram como excelente a frequência em aula, pontualidade, qualidade dos trabalhos apresentados, desempenhos nas avaliações, participação em aula, entre outros, enquanto que 42% apontaram como muito bom e, 19% como regular. Observa-se aqui, também, uma autoavaliação discente muito positiva dos discentes.

Gráfico 6 – Autoavaliação Discente.



A grande maioria dos docentes e técnico-administrativos, Gráficos 7 e 8, respectivamente, avaliou a atuação da CPA como excelente ou muito bom.

Gráfico 7 – Avaliação da CPA (Docente).

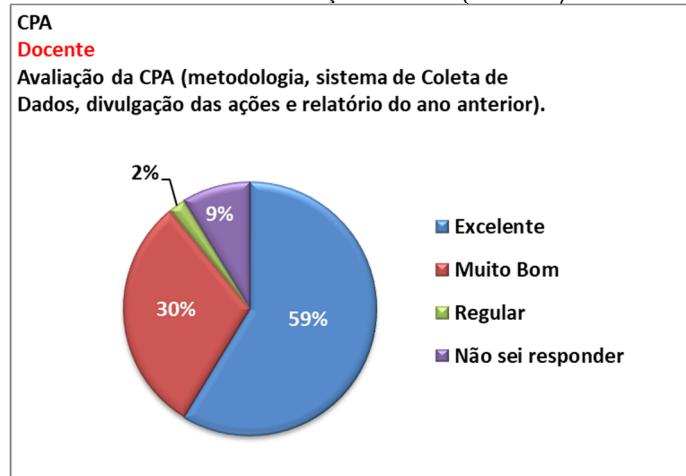
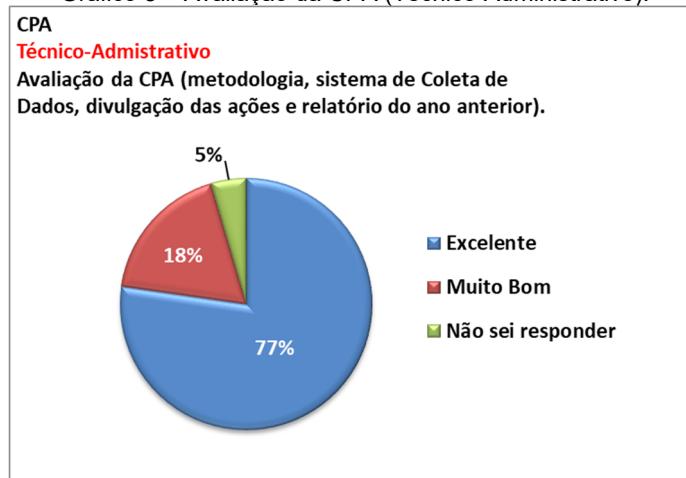
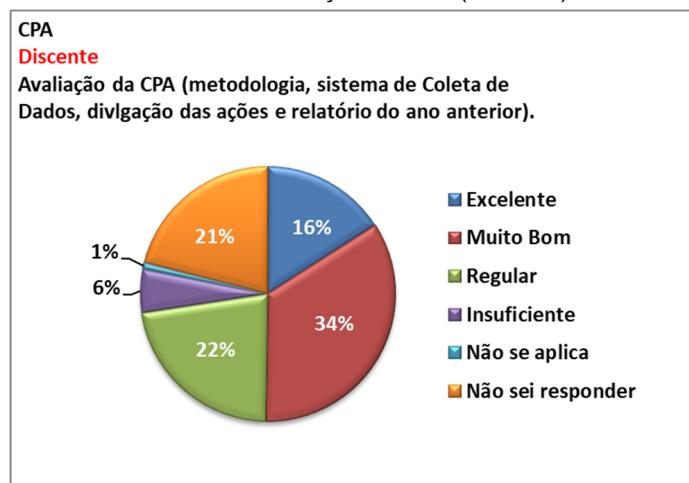


Gráfico 8 – Avaliação da CPA (Técnico-Administrativo).



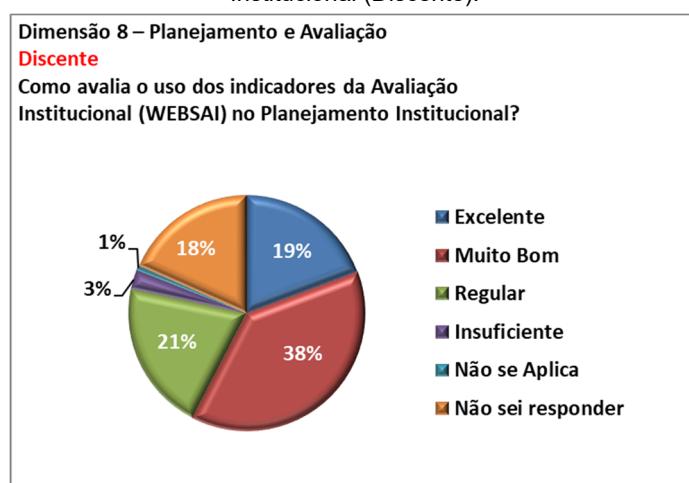
Entre os discentes (Gráfico 9), aproximadamente 56% avaliaram as ações da CPA como excelente ou muito bom, enquanto 22% apontaram como regular, 21% não souberam responder e 16% mencionaram não se aplicar, o que pode ser representados por discentes dos semestres iniciais dos Cursos.

Gráfico 9 – Avaliação da CPA (Discente).



Os discentes também responderam sobre o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional (Gráfico 10) e a melhorias alcançadas a partir da Avaliação Institucional (Gráfico 11). Para 19% dos discentes, o uso de indicadores (Websai) no Planejamento Institucional é excelente, para 38% é muito bom, para 21% é regular e 18% não souberam responder (Gráfico 10).

Gráfico 10 – Avaliação dos uso dos Indicadores da Avaliação Institucional (Discente).



		<p>Para 35% dos discentes a avaliação do uso dos indicadores da Avaliação Institucional (Gráfico 11) é apontada como excelente 24%, para 35% é muito bom, para 17% é regular, 20% não souberam responder e apenas 4% mencionaram ser insuficiente.</p> <p>Gráfico 11 – Avaliação dos uso dos Indicadores da Avaliação Institucional (Discente).</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Desconhecido</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Neste eixo, observou-se que a maioria dos docentes e dos técnicos-administrativos conhece o PDI, enquanto que para 51% dos discentes ainda é desconhecido. A autoavaliação nos três segmentos foi altamente positiva, bem como a atuação da CPA. Porém, para uma parcela dos discentes, 34%, não souberam responder ou mencionaram não se aplicar, parcela esta que pode ser atribuída para os discentes dos semestres iniciais dos Cursos. Por fim, o uso dos indicadores e as melhorias a partir da Avaliação Institucional (WEBSAI) foram bem avaliados pelos discentes.</p>	Categoria	Porcentagem	Excelente	24%	Muito Bom	35%	Regular	17%	Insuficiente	4%	Não sei responder	2%	Desconhecido	20%
Categoria	Porcentagem															
Excelente	24%															
Muito Bom	35%															
Regular	17%															
Insuficiente	4%															
Não sei responder	2%															
Desconhecido	20%															

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2										
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	<p>Neste Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) destacam-se as Dimensões 1 e 3, as quais abordam, respectivamente, a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e, a Responsabilidade Social da Instituição.</p> <p>Observa-se que 67% dos docentes (Gráfico 12) responderam que o cumprimento da Missão Institucional é excelente, para 21% é muito bom, para 2% é regular e 9% não souberam responder.</p> <p>Gráfico 12 – Coerência do PDI com a Missão Institucinal (Docente).</p> <table border="1"> <caption>Gráfico 12 - Coerência do PDI com a Missão Institucinal (Docente)</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão, prática e difusão (Gráfico 13) é vista como excelente por 71% dos docentes, por 24% como muito bom e por 5% como regular, o que é uma avaliação altamente positiva, uma vez que 95% afirmaram como excelente ou muito bom.</p>	Categoria	Porcentagem	Excelente	67%	Muito Bom	22%	Regular	2%	Não sei responder	9%
Categoria	Porcentagem											
Excelente	67%											
Muito Bom	22%											
Regular	2%											
Não sei responder	9%											

Gráfico 13 – Contribuição para o cumprimento da missão, prática e difusão (Docente).



Entre os técnico-administrativos (Gráfico 13), o cumprimento das metas do PDI é excelente para 73%, para 18% é muito bom e 9% não souberam responder. É importante mencionar que 9% representa apenas um técnico-administrativo da Unidade.

Gráfico 14 – Cumprimento das metas do PDI (Técnico-Administrativo).



Para 82% dos técnicos-administrativos (Gráfico 15), a relação da Missão e do PDI com a prática profissional é excelente, para 9% é muito bom e, novamente, 9% não souberam responder. Já o estímulo para conhecer e praticar a Missão Institucional e contribuir para o cumprimento do PDI (Gráfico 16) é excelente para 82% dos técnicos-administrativos, muito bom para 9% e 9% não souberam responder.

Gráfico 15 – Relação da Missão e do PDI com a prática profissional.



Gráfico 16 – Estímulo dos Técnico-Administrativo (Missão e PDI).



A Missão do CPS (Gráfico 17) é conhecida por 63% e desconhecida por 37%.

Gráfico 17 – Conhecimento da Missão do CPS (Discentes).



Observa-se aqui que uma ampla divulgação da Missão Institucional, de forma continua, se faz necessário na Unidade.

Os discentes também responderam sobre o cumprimento da Missão Institucional por parte da Fatec (Gráfico 18), para 40% é excelente, para 44% é muito bom, para 12% é regular, para 2% é insuficiente e 2% não souberam responder, ou seja, 84% responderam que o cumprimento da Missão é excelente ou muito bom.

Gráfico 18 – Cumprimento da Missão Institucional por parte da Fatec (Discentes).



As ações para o cumprimento da Missão Institucional, tais como: formação de profissionais qualificados, disseminação da ciência, tecnologia e inovação, cultura e arte, valores éticos e democráticos, inclusão social e desenvolvimento sustentável, é vista como excelentes por 63% dos docentes (Gráfico 19), para 29% como muito boas, para 7% como regulares e para 1% como insuficientes. Tais ações entre os técnicos-administrativos são avaliadas de forma ainda mais positivas (Gráfico 20), sendo que para 92% são excelentes, para 6% são muito boas e para 2% são regulares. Os discentes também avaliaram tais ações de forma positiva (Gráfico 21), sendo que para 61% são excelentes, para 25% são muito boas, para 6% são regulares, para 2% são insuficientes e 6% não souberam responder.

Gráfico 19 – Ações para cumprimento da Missão Institucional (Docente).



Gráfico 20 – Ações para cumprimento da Missão Institucional (Técnico-Administrativo).



Gráfico 21 – Ações para cumprimento da Missão Institucional (Discentes).



Ressalta-se que três docentes (7%) mencionaram que a disseminação da cultura e arte na Instituição é insuficiente (Gráfico 22), enquanto que para 43% é excelente, para 26% é muito bom, para 22% é regular e para 2% não se aplica. Entre os discentes (Gráfico 23), 10% apontaram também como insuficientes, 3% não souberam responder e 4% mencionaram que não se aplica, ou seja, a disseminação da cultura e arte é um ponto de atenção que deve ser considerado na Unidade.

Gráfico 22 – Disseminação da cultura e da arte (Docente).

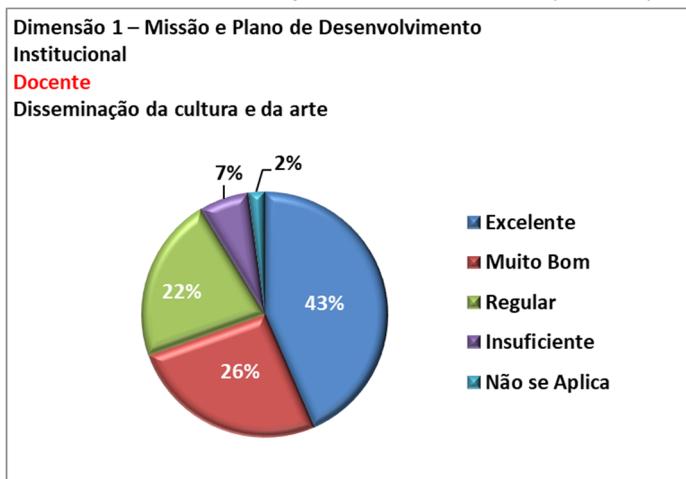


Gráfico 23 – Disseminação da cultura e da arte (Discente).



Os Gráficos 24 a 26 apresentam os resultados da Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição), que foi avaliada por 64% docentes (Gráfico 24) como excelente, para 27% é muito boa, para 6% é regular, para 2% não se aplicar e 2% não souberam responder.

Gráfico 24 – Responsabilidade Social da Instituição (Docente).

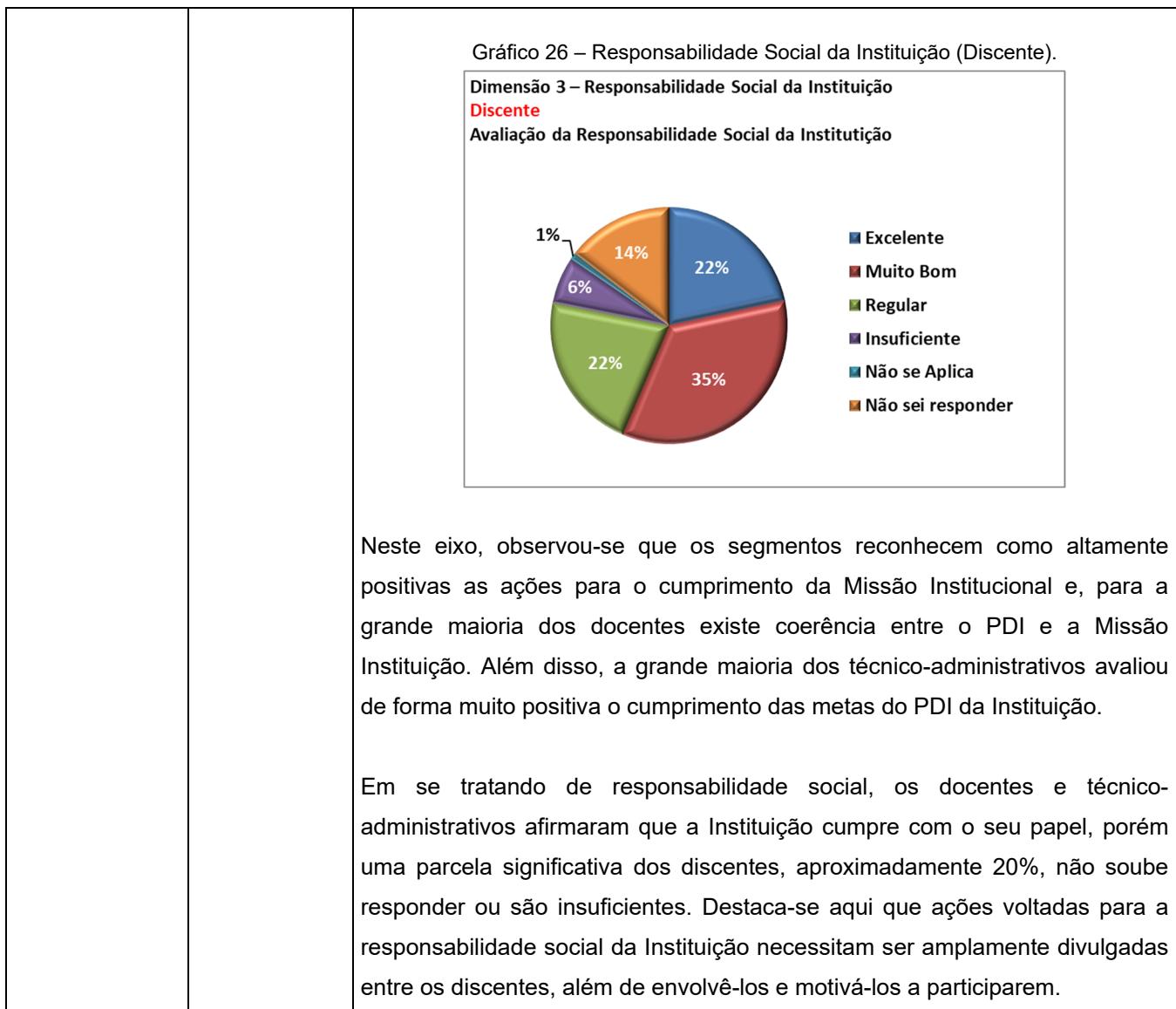


Entre os técnicos-administrativos a responsabilidade social da Instituição é altamente positiva (Gráfico 25), sendo que para 78% é excelente, para 18% é muito boa e para 4% não se aplica.

Gráfico 25 – Responsabilidade Social da Instituição (Técnico-Administrativo).



Entre os técnicos-administrativos a responsabilidade social da Instituição é altamente positiva (Gráfico 25), sendo que para 78% é excelente, para 18% é muito boa e para 4% não se aplica. Entre os discentes (Gráfico 26), 22% apontaram que a responsabilidade social da Instituição é excelente, enquanto que para 35% é muito boa, para 22% é regular, para 6% é insuficiente, para 1% não se aplicar e 14% não souberam responder. Nota-se que maior divulgação das ações relacionadas à responsabilidade social da Instituição se faz necessárias na Unidade.



O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2018 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec São José do Rio Preto: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022- 2026.

Destaca-se que a Fatec São José do Rio Preto está inserida em uma das mais importantes Regiões Administrativas do Estado de São Paulo, cuja Sede é no município de São José do Rio Preto, o qual apresenta um dos mais elevados IDH's

(0,834), classificado na faixa de alto desenvolvimento humano. A atividade econômica da Região Administrativa é muito diversificada, porém, merecem destaque o Agronegócio e a Tecnologia da Informação e Comunicação. Nota-se que os cursos oferecidos pela Fatec Rio Preto estão em perfeita harmonia com as necessidades do mercado de trabalho, uma vez que prepara profissionais altamente qualificados que se identificam com o perfil das atividades econômicas do município de São José do Rio Preto e daqueles outros que pertencem à Região Administrativa.

É igualmente importante ressaltar que a Fatec São José do Rio Preto cumpre seu papel de oferecer o acesso ao ensino superior público e gratuito, independentemente da condição social do discente. Prova disto é a de que a maioria dos discentes regularmente matriculados é oriunda da rede pública estadual.

Por fim, também se constitui uma das políticas da Unidade, prevista no PDI, a estreita e contínua relação com a sociedade externa, o qual se dá de várias maneiras: parcerias mantidas com entidades e instituições; cursos oferecidos à comunidade externa; participação em eventos destinados aos alunos da rede estadual; trote solidário para apoio às entidades assistenciais do município e região, dentre outros.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3												
		<p>Neste Eixo 3 destacam-se as Dimensões 2, 4 e 9, que abordam, respectivamente, as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes.</p> <p>O Gráfico 27 apresenta os resultados para as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão na perspectiva Docente, no qual observa-se que para 70% são excelentes, para 22% são muito boas, para 5% são regulares, para 2% são insuficientes e 1% não soube responder.</p> <p>Gráfico 27 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Docente).</p> <table border="1"> <caption>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Docente</caption> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Os técnico-administrativos (Gráfico 28), responderam que a participação nas políticas de ensino, pesquisa e extensão é excelente para 70%, para 12% é muito bom, para 6% é regular e para 12% não se aplica.</p> <p>Para 43% dos discentes (Gráfico 29) as atividades de ensino, pesquisa e extensão são excelentes, para 33% são muito boas, para 15% são regulares, para 5% são insuficientes, para 2% não se aplica e 2% não souberam responder.</p>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	70%	Muito Bom	22%	Regular	5%	Insuficiente	2%	Não sei responder	1%
Avaliação	Porcentagem													
Excelente	70%													
Muito Bom	22%													
Regular	5%													
Insuficiente	2%													
Não sei responder	1%													

O observa-se aqui que para a grande maioria da comunidade interna, as atividades para o ensino, pesquisa e extensão foram avaliadas de forma positiva, o que valoria o conjunto de ações e estratégias desenvovidas pela Instituição.

Gráfico 28 – Participação nas atividades de ensino, pesquisa e extensão (Técnico-Administrativo).

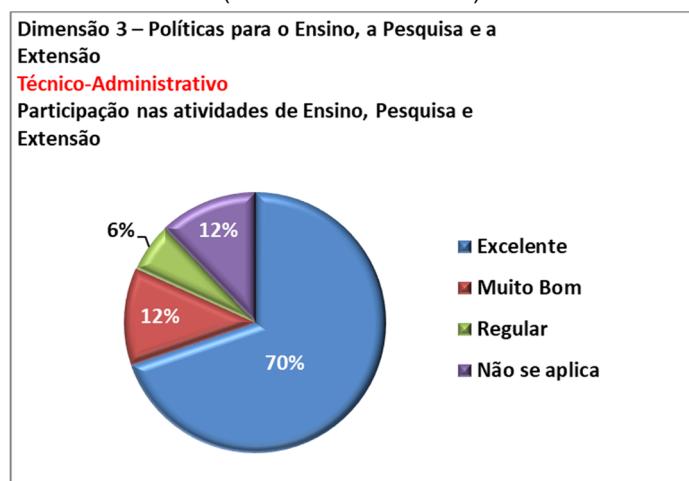
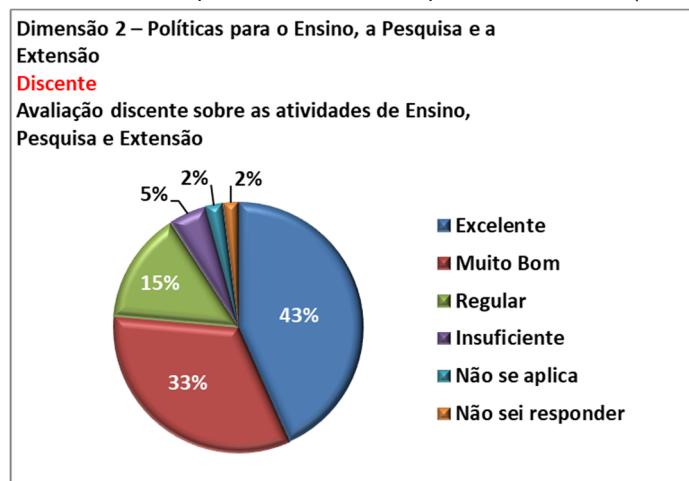


Gráfico 29 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Discente).



Ao analisar os resultados em relação às políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão dos discentes (Tabela 8), observa-se que 12,8%, aproximadamente, mencionaram não conhecer o PPC do Curso. Destaca-se também que 20% não souberam responder sobre o estágio como espaço de formação profissionais. E, ainda, 8,1%, aproximadamente, não souberam responder sobre a realização de projetos interdisciplinares e, 7,2% também não souberam responder sobre a articulação entre as disciplinas do Curso, o que sugere que podem ser alunos das séries iniciais dos Cursos.

Tabela 8 – Questões relacionadas ao Curso na perspectiva Discente.

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Projeto Pedagógico do Curso – PPC	22,9%	44,5%	16,5%	3%	0,4%	12,8%
Matriz curricular do curso	28,5%	45,9%	17,9%	6,3%	0,2%	1,2%
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	32,4%	44,5%	15,4%	4,6%	-	3,2%
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	26,1%	34,7%	13%	4,6%	1,8%	20%
Satisfação com o curso escolhido	40,1%	41%	13,5%	4,2%	0,5%	0,7%
Realização de projetos interdisciplinares	22,6%	35,6%	24,2%	7,9%	1,8%	8,1%
Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	21,4%	39,6%	25,2%	5,8%	0,9%	7,2%

Os discentes avaliaram de forma altamente positiva o corpo docente da Instituição, como se observa na Tabela 9, assim como as metodologias de ensino utilizadas, comunicação, clima de respeito, autonomia nos estudos proporcionada pelos docentes (Tabela 10). Além disso, a correção feita pelos professores quanto às avaliações, utilização diversificada os instrumentos de avaliação da aprendizagem e correção conjunta das avaliações também merecem destaque por terem sido altamente positivas, como se observa na Tabela 11.

Tabela 9– Questões relacionadas ao Corpo Docente na perspectiva Discente.

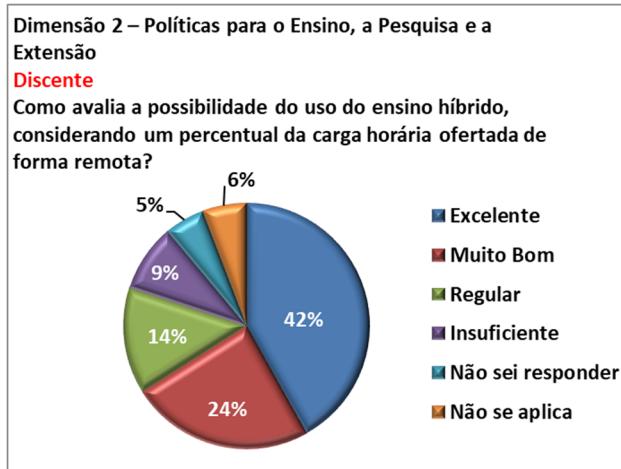
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Corpo docente (conjunto de professores)	46,1%	38,9%	9,8%	4,2%	-	1,1%
Práticas didático-pedagógicas dos professores	28,5%	49,2%	16,5%	4,2%	-	1,6%
Domínio dos conteúdos pelos docentes	48,3%	40,3%	8,1%	1,8%	-	1,6%
Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	20,5%	40,1%	24,7%	10,2%	0,5%	4,0%
Os professores apresentam no início de cada semestre os seus respectivos planos de ensino?	59,9%	29,2%	8,1%	1,4%	0,5%	0,9%

		Tabela 10 – Questões relacionadas à metodologia de ensino, comunicação, clima de respeito e autonomia de estudos na perspectiva Discente (em %).																																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Excelente</th><th>Muito Bom</th><th>Regular</th><th>Insuficiente</th><th>Não se aplica</th><th>Não sei responder</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem</td><td>23,8%</td><td>47,8%</td><td>22,6%</td><td>4,6%</td><td>-</td><td>1,2%</td></tr> <tr> <td>A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina</td><td>26,4%</td><td>51,7%</td><td>17,3%</td><td>3%</td><td>-</td><td>1,6%</td></tr> <tr> <td>A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões</td><td>30,3%</td><td>45,5%</td><td>16,1%</td><td>4,6%</td><td>0,2%</td><td>3,3%</td></tr> <tr> <td>O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.</td><td>27%</td><td>46,9%</td><td>18,9%</td><td>4,2%</td><td>0,5%</td><td>2,5%</td></tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	23,8%	47,8%	22,6%	4,6%	-	1,2%	A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina	26,4%	51,7%	17,3%	3%	-	1,6%	A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	30,3%	45,5%	16,1%	4,6%	0,2%	3,3%	O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.	27%	46,9%	18,9%	4,2%	0,5%	2,5%
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																															
As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	23,8%	47,8%	22,6%	4,6%	-	1,2%																															
A transparência da comunicação no que se refere às informações da disciplina	26,4%	51,7%	17,3%	3%	-	1,6%																															
A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	30,3%	45,5%	16,1%	4,6%	0,2%	3,3%																															
O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.	27%	46,9%	18,9%	4,2%	0,5%	2,5%																															
		Tabela 11 – Questões relacionadas à avaliação e instrumentos avaliativos na perspectiva Discente (em %).																																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Excelente</th><th>Muito Bom</th><th>Regular</th><th>Insuficiente</th><th>Não se aplica</th><th>Não sei responder</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Correção feita pelos professores quanto às avaliações</td><td>22,4%</td><td>46,1%</td><td>22,2%</td><td>6,5%</td><td>0,9%</td><td>1,9%</td></tr> <tr> <td>A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem</td><td>23,5%</td><td>45,5%</td><td>22,6%</td><td>4,6%</td><td>0,2%</td><td>3,7%</td></tr> <tr> <td>A correção conjunta das avaliações</td><td>19,3%</td><td>41,5%</td><td>24,0%</td><td>9,1%</td><td>2,3%</td><td>3,9%</td></tr> </tbody> </table>		Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	Correção feita pelos professores quanto às avaliações	22,4%	46,1%	22,2%	6,5%	0,9%	1,9%	A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	23,5%	45,5%	22,6%	4,6%	0,2%	3,7%	A correção conjunta das avaliações	19,3%	41,5%	24,0%	9,1%	2,3%	3,9%							
	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																															
Correção feita pelos professores quanto às avaliações	22,4%	46,1%	22,2%	6,5%	0,9%	1,9%																															
A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	23,5%	45,5%	22,6%	4,6%	0,2%	3,7%																															
A correção conjunta das avaliações	19,3%	41,5%	24,0%	9,1%	2,3%	3,9%																															
		<p>A excelente avaliação do corpo-docente reflete diretamente na perspectiva da qualidade da Fatec, como se observa no Gráfico 30, sendo que para 42% é excelente, para 43% é muito bom, para 12% é regular, para 2% é insuficiente e 1% não soube responder, ou seja, a qualidade da Fatec São José do Rio Preto é avaliada por 85% como excelente ou muito boa, resultado que é fruto do trabalho de todos da Unidade, docentes, técnicos-administrativos e Equipe de Direção.</p> <p>Uma nova questão sobre a possibilidade do uso do ensino híbrido foi respondida pelos discentes (Gráfico 31), sendo que para 42% é excelente, para 24% é muito bom, para 14% é regular, para 9% é insuficiente, para 6% não se aplica e 5% não souberam responder. Nota-se aqui que para 66% dos docentes o uso do ensino híbrido é excelente ou muito bom, o que sugere que estudos para adoção dessa modalidade possa ser realizados pelos colegiados de Curso.</p>																																			

Gráfico 30 – Qualidade da Fatec (Discente).



Gráfico 31 – Possibilidade do uso do ensino híbrido (Discente).



Em relação à Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4), para 57% dos docentes são excelentes (Gráfico 32), para 25% são muito bons, para 10% são regulares, para 3% são insuficientes, para 4% não souberam responder e para 1% não se aplica. Ressalta-se que 26% (12) dos docentes não souberam responder sobre a ouvidoria e, ainda, para 10,9% (5 docentes) e 8,7% (4 docentes), afirmaram que as oportunidades de pesquisa e extensão são insuficientes, respectivamente.

Para 89% dos técnico-administrativos, a comunicação com a sociedade (Gráfico 33) é excelente, para 7% é muito boa, para 1% é regular e 3% não souberam responder. Já para 31% dos discentes, a comunicação com a sociedade é excelente, para 33% é muito boa, para 25% é regular, para 10% é insuficiente, 10% não souberam responder e para 1% não se aplica (Gráfico 34).

Gráfico 32 – Comunicação com a Sociedade (Docente).



Gráfico 33 – Comunicação com a Sociedade (Técnico-Administrativo).

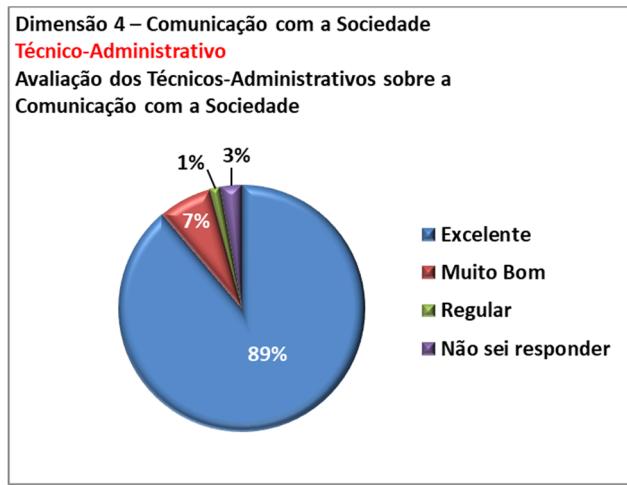
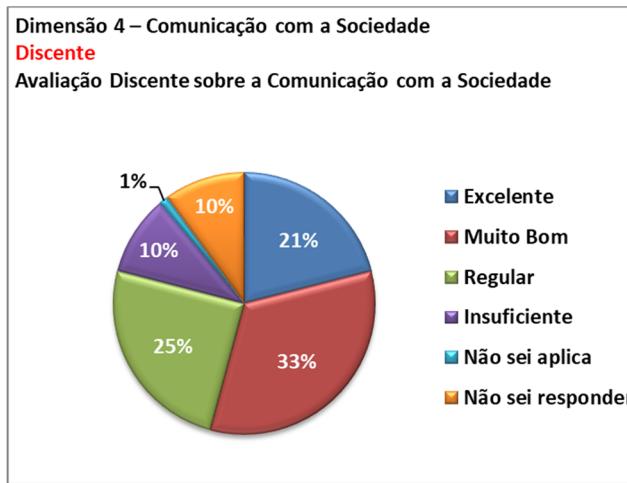


Gráfico 34 – Comunicação com a Sociedade (Discente).



	<p>Destaca-se um ponto de atenção em relação ao SIGA, que foi apontado por 29% dos discentes como insuficiente e para 31% como regular, conforme se observa no Gráfico 35.</p> <p>Gráfico 35 – Avaliação do SIGA (Discente).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Não sei aplicar</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	18%	Muito Bom	19%	Regular	31%	Insuficiente	29%	Não sei aplicar	2%	Não sei responder	1%
Avaliação	Porcentagem														
Excelente	18%														
Muito Bom	19%														
Regular	31%														
Insuficiente	29%														
Não sei aplicar	2%														
Não sei responder	1%														
	<p>Em relação a última dimensão deste eixo (Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes), para 42% dos docentes são excelentes, para 26% são muito boas, para 12% são regulares, para 10% são insuficientes e para 10% não se aplica (Gráfico 36). Sugere-se aqui maior divulgação das políticas de atendimento aos discentes entre os docentes da Unidade, uma vez que 20% não souberam responder ou mencionaram que não se aplicam.</p> <p>Gráfico 36 – Política de Atendimento aos Discentes (Docente).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Não sei responder</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	42%	Muito Bom	26%	Regular	12%	Insuficiente	10%	Não sei responder	10%		
Avaliação	Porcentagem														
Excelente	42%														
Muito Bom	26%														
Regular	12%														
Insuficiente	10%														
Não sei responder	10%														

Gráfico 37 – Política de Atendimento aos Discentes (Técnico-Administrativo).



Para 18% dos discentes, as políticas de atendimento são excelentes, para 31% são muito boas, para 21% são regulares, para 10% são insuficientes, para 2% não se aplica e 18% não souberam responder (Gráfico 38). Destaca-se aqui essa porcentagem dos discentes que não souberam responder que pode ser atribuída uma parte aos alunos ingressantes. Além disso, para 10% as políticas de atendimento são insuficientes. Desta forma, sugere-se aqui maior divulgação das políticas de atendimentos aos discentes.

Gráfico 38 – Política de Atendimento aos Discentes (Discente).



Por fim, destaca-se que o ano de 2022 foi muito desafiador para a Unidade, pois ocorreu o retorno do ensino 100% presencial. Em todos os seguimentos (docentes, discentes e técnicos-administrativos) havia pessoas com receio, dúvidas, medos, entre outros, de como seria esse retorno e as consequências do contato pessoal fora do isolamento social.

		Por fim, ressalta-se a necessidade de maior divulgação das políticas de atendimento aos discentes, bem como maior esclarecimento dos meios de comunicação utilizados, visto que uma parcela dos segmentos ainda os desconhecem.
--	--	---

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	<p>Neste eixo destacam-se as dimensões 5, 6 e 10, respectivamente, Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira.</p> <p>Observa-se que 38% (Gráfico 28) dos docentes avaliaram como excelente a Política de Pessoal, 39% como muito boa, 11% como regular, 2% como insuficiente e apenas 10% não souberam responder.</p> <p>Ao analisar os resultados de maneira mais detalhada (Tabela 12), observa-se que todos os itens avaliados, tais como: progressão/promoção, critérios de evolução funcional, incentivo à formação continuada e programas de capacitação e atualização profissional, foram avaliados de maneira altamente positiva pelos docentes. Ressalta-se que a porcentagem de resposta “não sei responder” pode ser atribuídas aos professores determinados que começaram a trabalhar na Unidade em 2022.</p>

Gráfico 39 – Política de Pessoal (Docente).

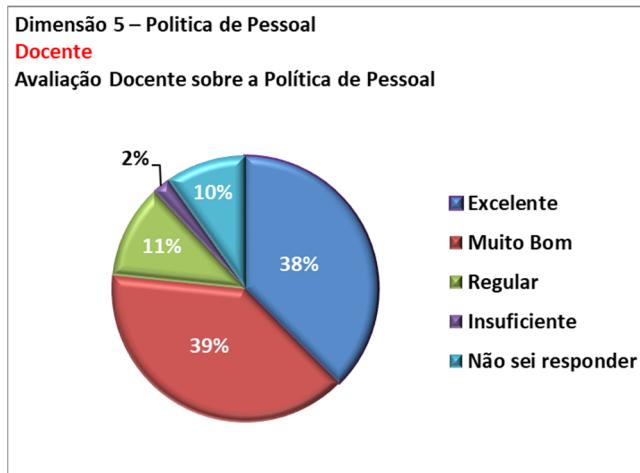
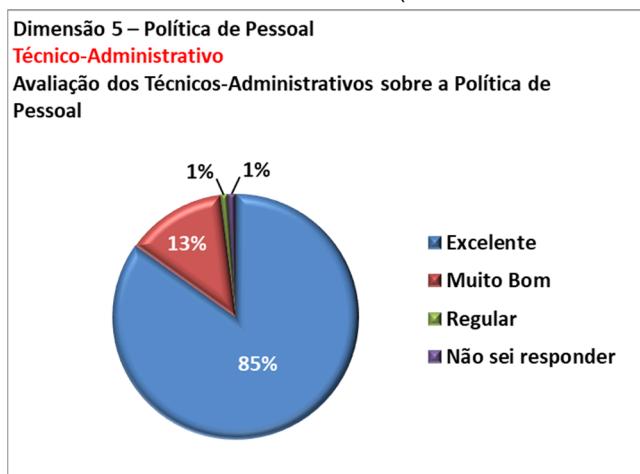


Tabela 12 – Questões relacionadas à Política de Pessoal na Perspectiva Docente

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei Responder
Oportunidades de progressão/promoção	37,0%	41,3%	10,9%	2,2%	8,7%
Critérios de Evolução Funcional	34,8%	41,3%	10,9%	2,2%	10,9%
Incentivo a Formação Continuada	37,0%	34,8%	15,2%	2,2%	10,9%
Programas de Capacitação e Atualização Profissional	41,3%	39,1%	8,7%	2,2%	8,7%

Em se tratando dos técnico-administrativos (Gráfico 40), 85% afirmaram que a Política de Pessoal é excelente, enquanto que para 13% é muito boa, para 1% é regular e 1% não soube responder.

Gráfico 40 – Política de Pessoal (Técnico-Administrativo).



Ao analisar os resultados de maneira mais detalhada conforme apresentado na Tabela 13, destaca-se que programas relacionados com a prevenção às drogas e dependência química apresentou 9,1% de regular e 9,1% que não souberam responder. Os demais itens avaliados apenas tiverem respostas excelentes ou muito boas.

Tabela 13 – Questões relacionadas à Política de Pessoal na Perspectiva Técnico-Administrativo.

	Excelente	Muito Bom	Regular	Não Sei responder
Programas relacionados com a saúde do servidor	72,7%	27,3%	-	-
Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química.	72,7%	9,1%	9,1%	9,1%
Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional.	100,0%	-	-	-
Orientação para o exercício de suas atividades.	90,9%	9,1%	-	-
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício.	81,8%	18,2%	-	-
Satisfação com seu trabalho.	81,8%	18,2%	-	-
Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo.	81,8%	18,2%	-	-
Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais.	90,9%	9,1%	-	-
Representatividade dos Técnico-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos.	90,9%	9,1%	-	-

Em relação à Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6), para 59% dos docentes (Gráfico 41), a participação da Direção na resolução dos conflitos é excelente, para 30% é muito boa e para 11% é regular.

Gráfico 41 – Participação da Direção na Resolução de Conflitos (Docente).

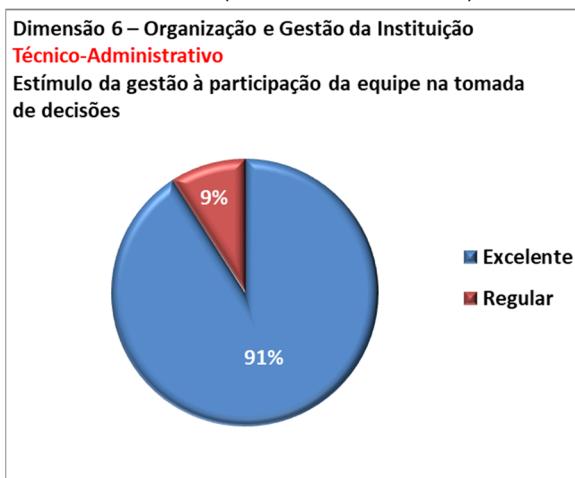


Para 91% dos técnicos-administrativos (Gráfico 42) o apoio e orientação do gestor imediato é excelente e para 9% é muito boa. Além disso, para 91% dos técnicos-administrativos (Gráfico 43), o estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões é excelente e para 9% é muito boa. Em ambas as avaliações, os resultados foram altamente positivos.

Gráfico 42 – Apoio e Orientação do gestor imediato (Técnico-Administrativo).



Gráfico 43 – Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões (Técnico-Administrativo).



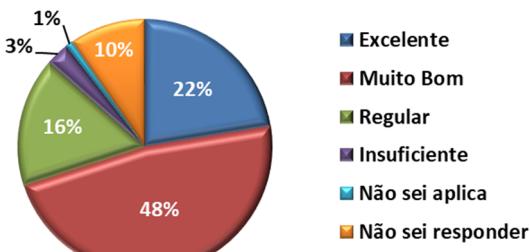
E, para 22% dos discentes (Gráfico 44), reconhece como excelente a Equipe de Direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da Unidade, para 48% é muito boa, para 16% é regular, para 3% são insuficientes, para 1% não se aplica e 10% não souberam responder, os quais podem ser representados por alunos ingressantes em agosto de 2022.

Gráfico 44 – Reconhecimento da Equipe de Direção (Discente).

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Discente

Reconhecimento da Equipe de Direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade



Em se tratando da atuação dos órgãos colegiados e a representatividade nesses órgãos, para 63% dos docentes (Gráfico 45) é excelente, para 22% é muito boa, para 9% é regular e 6% não souberam responder. Para 91% dos técnico-administrativos (Gráfico 46) é excelente, para 4% é muito boa e 5% não souberam responder. Para 15% dos discentes (Gráfico 47) é excelente, para 27% é muito boa, para 16% é regular, para 4% é insuficiente, para 3% não se aplica e 35% não souberam responder, ou seja, é necessário que se realize ações de conscientização dos órgãos colegiados existentes na Instituição entre os discentes e, como ocorre a representatividade dos diversos segmentos nesses órgãos.

Gráfico 45 – Atuação dos órgãos colegiados e representatividade nesses órgãos (Docente).

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Docente

Atuação dos órgãos colegiados e a representatividade docente nesses órgãos

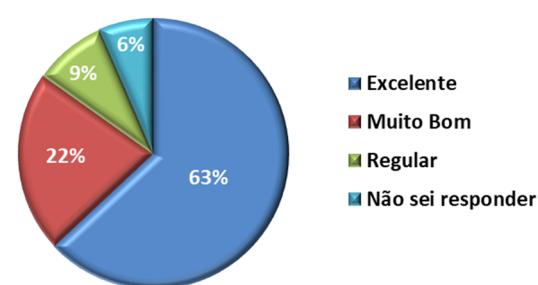
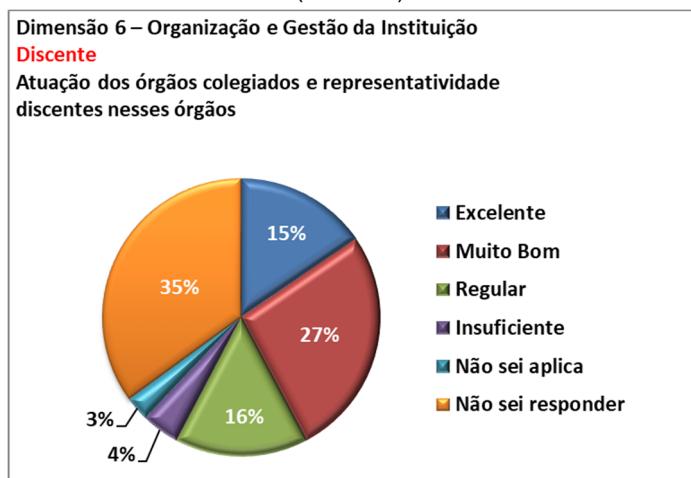


Gráfico 46 – Atuação dos órgãos colegiados e representatividade nesses órgãos (Técnico-Administrativo).



Gráfico 47 – Atuação dos órgãos colegiados e representatividade nesses órgãos (Discente).



Em se tratando de oportunidade de pesquisa e extensão, para 35% dos docentes (Gráfico 48) as oportunidades são excelentes, para 28% são muito boas, para 17% são regulares, para 13% são insuficientes e 3% não souberam responder.

A FETEPS, programas de estágios, iniciação científica e Inova Paula Souza, para 46% dos docentes são excelentes (Gráfico 49), para 30% são muito bons, para 7% são regulares, para 3% são insuficientes, para 1% não se aplica e 13% não souberam responder, ou seja, uma parcela dos docentes desconhecem alguns dos principais programas do CPS, os quais podem ser representados por docentes novatos e/ou com contratos determinados (de 2 anos). Entretanto, esse desconhecimento também é apontado por 49% dos discentes (Gráfico 50).

Gráfico 48 – Oportunidade de Pesquisa e Extensão (Docente).



Gráfico 49 – Avaliação sobre FEPEPS, Programas de Estágios, Iniciação Científica e Inova Paula Souza (Docente).

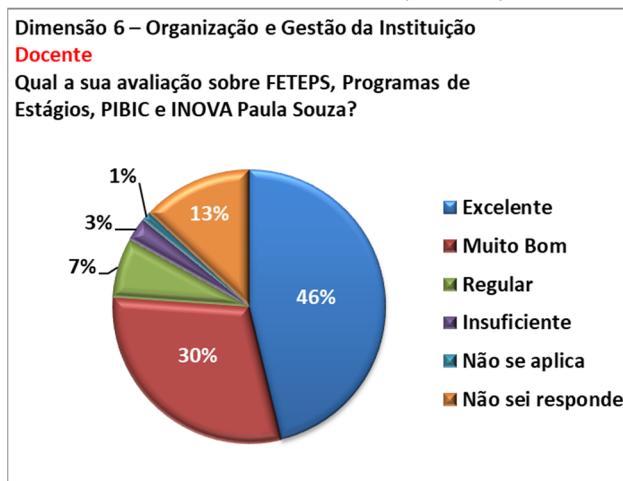
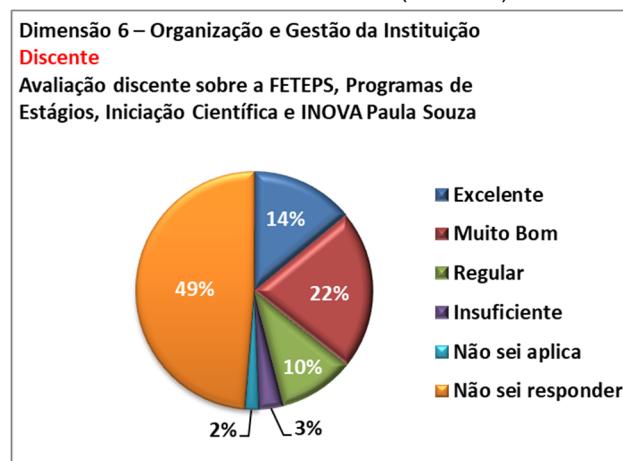


Gráfico 50 – Avaliação sobre FEPEPS, Programas de Estágios, Iniciação Científica e Inova Paula Souza (Discente).



Para 22% dos discentes, a resolução de conflitos baseado no diálogo e negociação é excelente, para 42% é muito bom, para 18% é regular, para 3% é insuficiente, para 1% não se aplica e 14% não souberam responder (Gráfico 51).

Gráfico 51 – Avaliação sobre a resolução de conflitos baseado no diálogo e negociação (Discente).



O estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas é excelente para 21% dos discentes, para 45% é muito bom, para 19% é regular, para 3% é insuficiente, para 1% não se aplica e 11 não souberam responder (Gráfico 52).

Gráfico 52 – Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas (Discente).

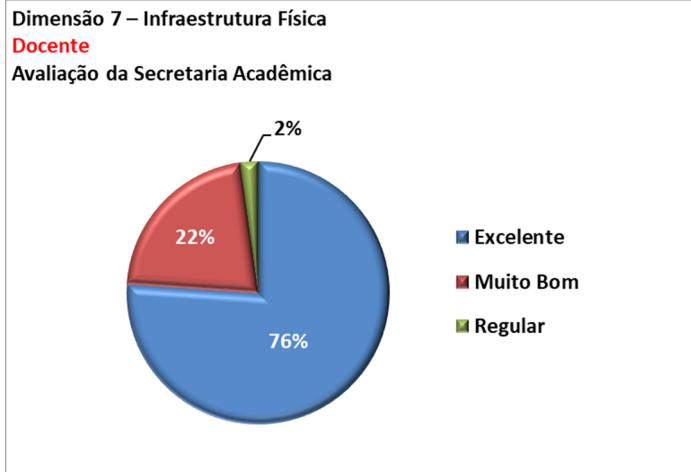
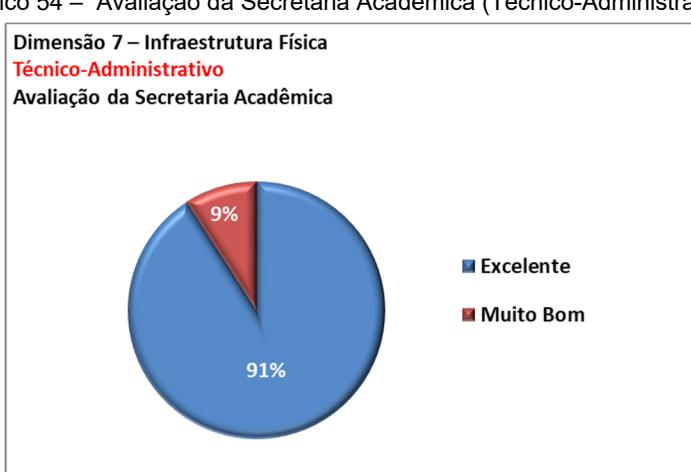


Em se tratando da Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10), destaca-se que a Unidade é mantida pelo CPS, autarquia estadual do Governo do Estado de São Paulo e, por isso, a sustentabilidade financeira e a Política de Pessoal é institucional.

	<p>Em 2022 a Unidade recebeu vários investimentos e recursos do CPS, com destaque para a criação do novo laboratório de produção agroindustrial, reforma da biblioteca e criação do espaço para alocação de um laboratório maker a ser montado em 2023. Ressalta-se que o volume de investimentos depende da solicitação pela própria Unidade, que conta com algumas modalidades, tais como: dispensa de licitação, despesas miúdas e de pronto atendimento, instruções para contratação de produtos e de serviços.</p> <p>Por fim, a abertura de novas vagas via concurso público para reposição do quadro funcional de técnico-administrativo está sendo providenciada, com a contratação de 5 servidores para suprir os gargalos e sobrecarga de trabalhos dos técnicos-administrativos com vistas para contratação em 2023.</p>
--	---

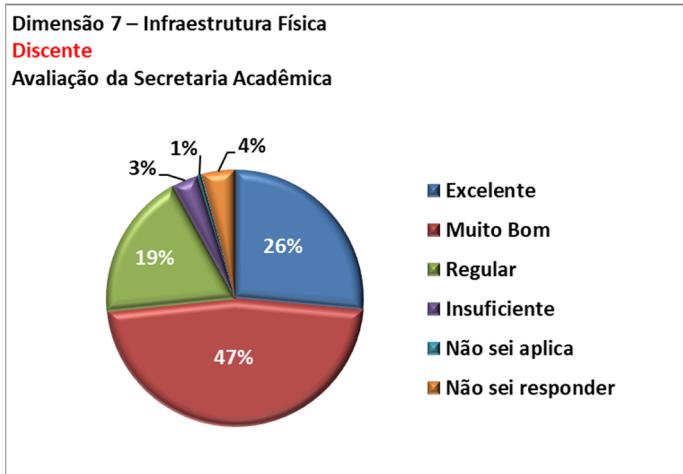
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5														
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p>Em se tratando da infraestrutura física (Dimensão 7), inicialmente, avaliou-se o espaço destinado à Secretaria Acadêmica, sendo que para 76% dos docentes é excelente, para 22% é muito bom e para 2% é regular (Gráfico 53). Para 91% dos técnicos-administrativos é excelente e para 9% é muito bom.</p> <p>Gráfico 53 – Avaliação da Secretaria Acadêmica (Docente).</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Gráfico 54 – Avaliação da Secretaria Acadêmica (Técnico-Administrativo).</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	76%	Muito Bom	22%	Regular	2%	Avaliação	Porcentagem	Excelente	91%	Muito Bom	9%
Avaliação	Porcentagem															
Excelente	76%															
Muito Bom	22%															
Regular	2%															
Avaliação	Porcentagem															
Excelente	91%															
Muito Bom	9%															

O espaço da Secretaria Acadêmica é excelente para 26% dos discentes, para 47% é muito bom, para 19% é regular, para 3% é insuficiente, para 1% não se aplica e 4% não souberam responder (Gráfico 55).

Gráfico 55 – Avaliação da Secretaria Acadêmica (Discente).



A avaliação dos espaços de convivência, segurança e limpeza foram avaliados como excelentes por 77% dos docentes, para 19% são muito bons e 4% apontaram como regulares (Gráfico 56). Para 97% dos técnicos-administrativos são excelentes e para 3% muito bons (Gráfico 57). Já entre os discentes, 40% apontaram como excelentes, 42% como muito bons, 14% como regulares, 3% como insuficientes e 1% não soube responder (Gráfico 58), o que demonstram uma avaliação altamente positiva dos espaços de convivência, segurança e limpeza da Unidade.

Gráfico 56 – Avaliação dos espaços de convivência, segurança e limpeza (Docente).

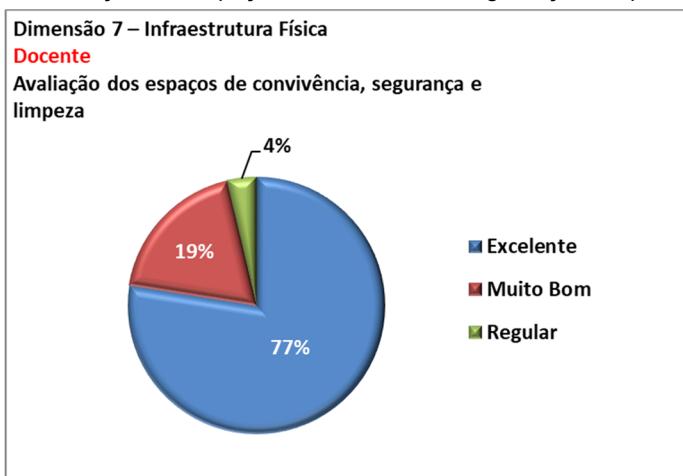


Gráfico 57 – Avaliação dos espaços de convivência, segurança e limpeza (Técnico-Administrativo).

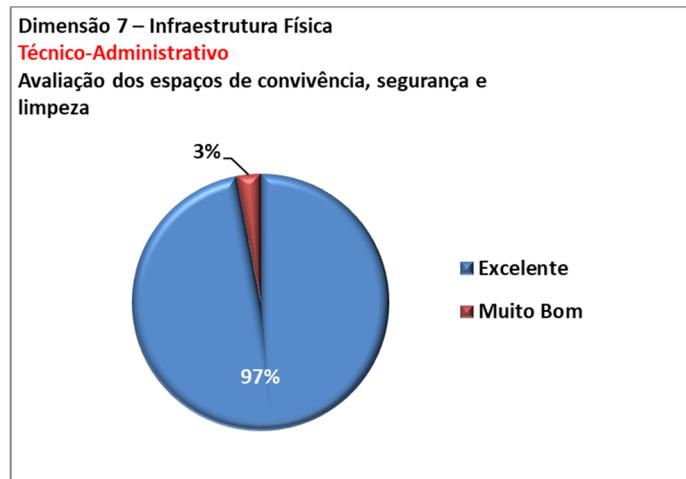
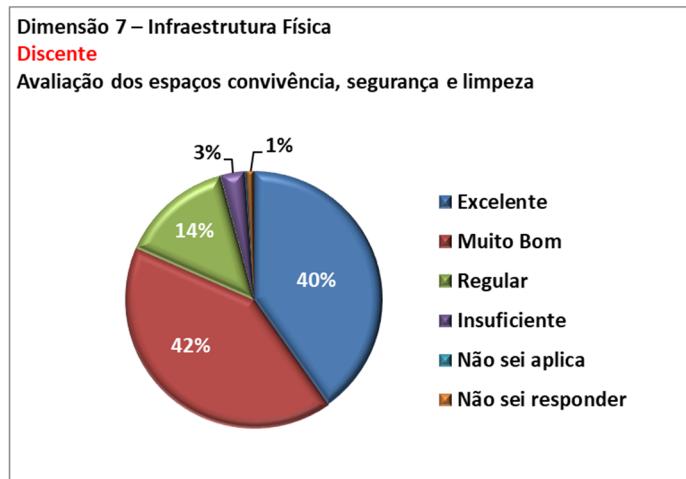


Gráfico 58 – Avaliação dos espaços de convivência, segurança e limpeza (Discente).



Para 65% dos docentes as salas de aulas são excelentes, para 30% são muito boas e para 5% são regulares (Gráfico 59). Para 89% dos técnicos-administrativos são excelentes e para 11% muito boas (Gráfico 60). Entre os discentes, 39% apontaram como excelentes, 41% como muito boas, 15% como regulares, 4% como insuficientes e 1% não soube responder (Gráfico 61). Observa-se aqui novamente uma avaliação altamente positiva da infraestrutura das salas de aula mantidas pela Unidade.

Gráfico 59 – Avaliação das Salas de Aula (Docente).

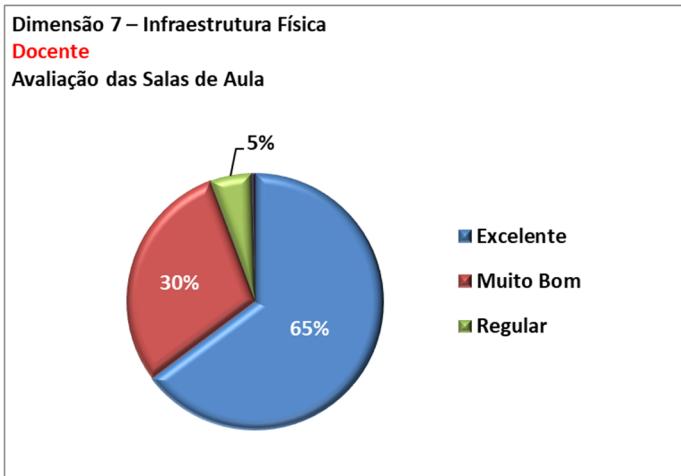
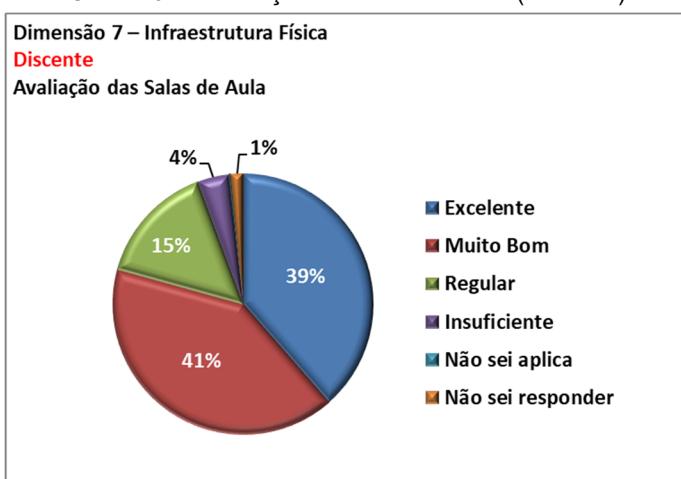


Gráfico 60 – Avaliação das Salas de Aula (Técnicos-Administrativos).

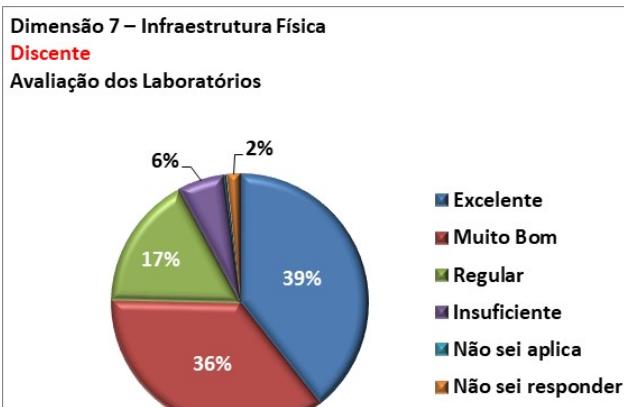


Gráfico 61 – Avaliação das Salas de Aula (Discente).



		<p>Em relação aos laboratórios da Unidade, para 56% dos docentes são excelente, para 33% são muito bons, para 9% regulares e para 2% são insuficientes (Gráfico 62). Para 85% dos técnicos-administrativos são excelente, para 9% muito bons e para 6% regulares (Gráfico 63). Entre os discentes, para 39% são excelente, para 36 são muito bons, para 17 são regulares, para 6% insuficientes e 2% não souberam responder (Gráfico 64).</p> <p>Destaca-se aqui um resultado altamente positivo na avaliação dos laboratórios da unidade, que compreendem os laboratórios de informática (1ao 5) e os laboratórios de produção agroindustrial (1 e 2).</p> <p>Gráfico 62 – Avaliação dos Laboratórios (Docente).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>56%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Insuficiente</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Gráfico 63 – Avaliação dos Laboratórios (Técnico-Administrativo).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Muito Bom</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Avaliação	Porcentagem	Excelente	56%	Muito Bom	33%	Regular	9%	Insuficiente	2%	Avaliação	Porcentagem	Excelente	85%	Muito Bom	9%	Regular	6%
Avaliação	Porcentagem																			
Excelente	56%																			
Muito Bom	33%																			
Regular	9%																			
Insuficiente	2%																			
Avaliação	Porcentagem																			
Excelente	85%																			
Muito Bom	9%																			
Regular	6%																			

Gráfico 64 – Avaliação dos Laboratórios (Discente).



Para 53% dos docentes a infraestrutura da biblioteca é excelente, para 29% é muito boa, para 9% é regular, para 3% é insuficiente e 6% não souberam responder (Gráfico 65). Para 82% dos técnicos-administrativos é excelente, para 14% é muito boa, para 1% é regular e 3% não souberam responder (Gráfico 66). Entre os discentes, 24% apontaram como excelente, 30% como muito boa, 17% com regular, 6% como insuficiente, 2% como não se aplica e 21% não souberam responder. (Gráfico 67). Ressalta-se a necessidade de divulgação dos horários de funcionamento da biblioteca e dos seus recursos disponível (acervo, computadores para pesquisa, etc).

Por fim, os técnicos-administrativos também avaliaram a estabilidade da Internet durante o trabalho, sendo que para 46% é excelente, para 45% é muito boa e para 9% é regular (Gráfico 68).

Gráfico 65 – Avaliação da Biblioteca (Docente).

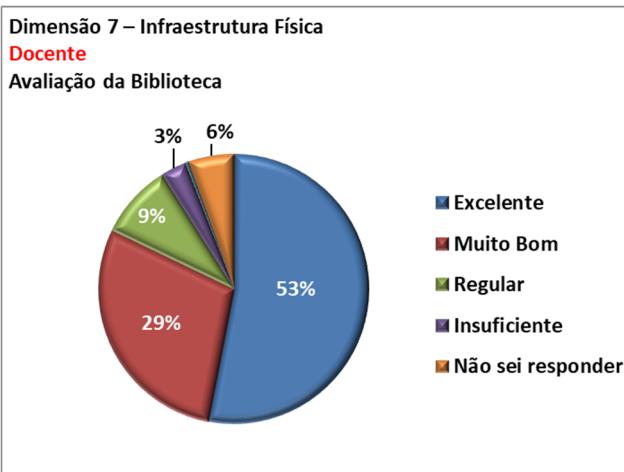


Gráfico 66 – Avaliação da Biblioteca (Técnico-Administrativo).

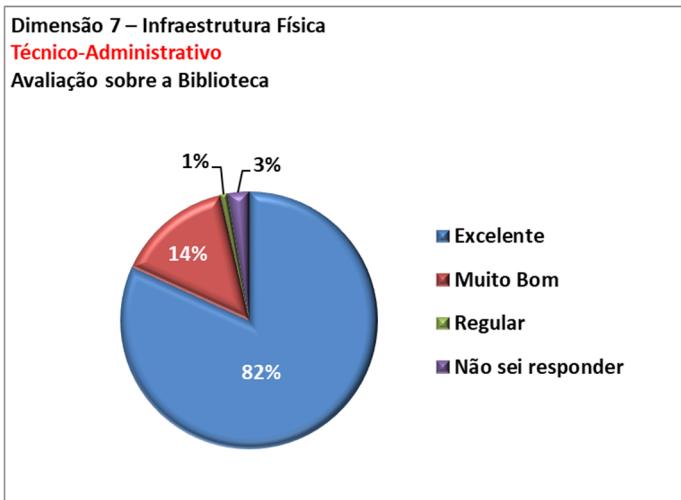


Gráfico 67 – Avaliação da Biblioteca (Discente).

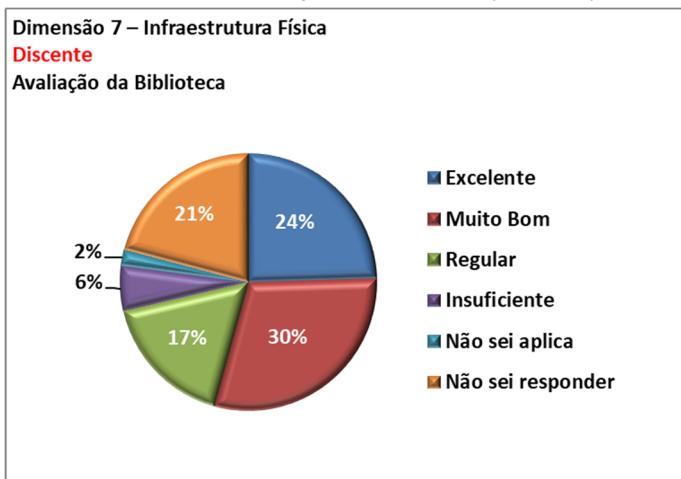
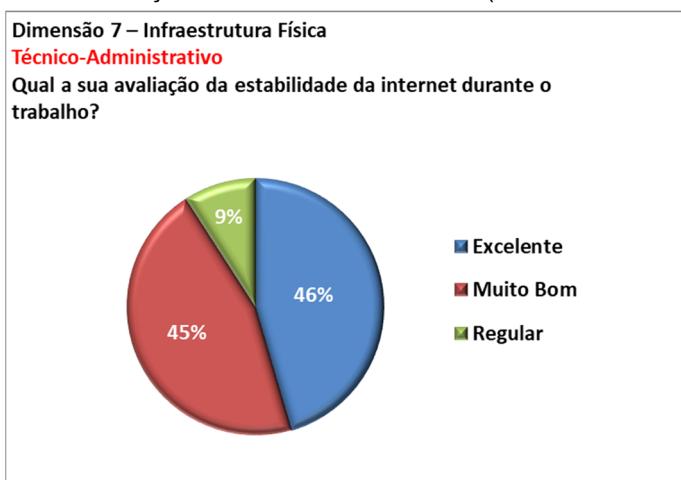


Gráfico 68 – Avaliação da estabilidade da Internet (Técnico-Administrativo).



		<p>Neste eixo observou que a infraestrutura da secretaria, espaços de convivência, salas de aula, laboratórios, biblioteca, limpeza e segurança foram muito bem avaliados pelos seguimentos envolvidos, o que demonstra a capacidade da Unidade em oferecer infraestrutura adequada ao desenvolvimento de duas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Por último, ressalta-se a necessidade de divulgação aos discentes dos horários da biblioteca e seus recursos.</p>
--	--	---

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>A maioria dos discentes demonstrou desconhecer o PDI.</i>	<i>Ampliar a divulgação do PDI e intensificar mecanismos para que o discente conheça seu conteúdo.</i>		<i>1º Sem 2023.</i>
<i>Parte significativa dos discentes não soube responder sobre as ações da CPA ou mencionaram não se aplicar.</i>	<i>Intensificar a divulgação das ações da CPA e do relatório anual de 2022.</i>		<i>1º Sem 2023.</i>
<i>Parte dos discentes desconhece o uso de indicadores da Avaliação Institucional (Websai).</i>	<i>Efetuar divulgação do uso dos indicadores e as melhorias alcançadas na Avaliação Institucional.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Os docentes e os técnicos-administrativos conhecem o PDI da Instituição.</i>	<i>O apoio dos docentes e dos técnicos-administrativos pode facilitar a divulgação do conteúdo do PDI aos discentes.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
<i>A autoavaliação dos segmentos foi altamente positiva.</i>	<i>Manter ações e projetos que promovam a motivação dos segmentos para potencializar o desempenho e a realização pessoal.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Parte dos discentes desconhece a Missão do CPS.	Divulgar amplamente a Missão do CPS e as ações para o seu cumprimento.		1º Sem 2023.
Parte dos discentes e dos docentes avaliou como regular ou insuficiente a disseminação da cultura e da arte.	Promover ações e projetos para disseminação da cultura e da arte na Unidade.		Durante o ano de 2023.
Parte dos discentes não soube responder sobre as ações de responsabilidade social da Instituição.	Intensificar a divulgação de ações sociais dentre os discentes, envolvê-los e motivá-los a participarem.		Durante o ano de 2023.
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
As ações para cumprimento da Missão Instituição foram muito bem avaliadas pelos segmentos envolvidos.	Manter as ações para o cumprimento da Missão Institucional, buscando envolver e motivar todos os segmentos.		Durante o ano de 2023.
Os técnicos-administrativos avaliaram de forma altamente positiva o cumprimento das metas do PDI e relação da Missão e do PDI com a prática profissional.	Continuar promovendo ações que compreendem a prática profissional dos técnicos-administrativos com o cumprimento da Missão e das metas do PDI.		Durante o ano de 2023.
Grande parte dos discentes avaliou como excelente o cumprimento da Missão por parte da Fatec.	Manter as ações para cumprimento da Missão Institucional na Unidade por meio do engajamento dos segmentos.		Durante o ano de 2023.
A responsabilidade social da Instituição foi muito bem avaliada pelos docentes e técnico-administrativos.	Aproveitar o conhecimento dos docentes e técnico-administrativos para potencializar ações de inclusão social.		Durante o ano de 2023.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Parte dos docentes não soube responder sobre a ouvidoria do CPS.</i>	<i>Ampliar a divulgação sobre a ouvidoria aos docentes.</i>		<i>Fevereiro de 2023 (SPAP).</i>
<i>Parte dos docentes afirmou que as oportunidades de pesquisa e extensão são insuficientes.</i>	<i>Divulgar as oportunidades de pesquisa e extensão que são oferecidos pela Unidade e CPS.</i>		<i>Fevereiro de 2023 (SPAP).</i>
<i>Parte dos discentes demonstrou desconhecer o PPC e o estágio supervisionado como espaço de formação profissional.</i>	<i>Promover ações para divulgar o PPC por meio das Coordenações de Cursos com o apoio dos docentes e, as ações da Central de Estágio.</i>		<i>1º Sem 2023.</i>
<i>Parte dos discentes não soube responder se há a realização de projetos interdisciplinares ou articulação entre as disciplinas.</i>	<i>Ampliar o estímulo à elaboração de projetos interdisciplinares nos cursos de graduação.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
<i>Parte dos discentes não soube responder sobre a comunicação com a sociedade ou mencionou como insuficiente.</i>	<i>Divulgar amplamente os canais de comunicação, redes sociais, WhatsApp e o site da Unidade. Além disso, preparar uma cartilha com informações essenciais à vida acadêmica dos discentes.</i>		<i>Fevereiro, março, agosto e setembro de 2023.</i>
<i>Grande parte dos discentes mencionou que o SIGA é insuficiente.</i>	<i>Entender se as reclamações são por falta de conhecimento sobre o SIGA ou por erros do sistema. Esclarecer às dúvidas de utilização e, quando oportuno, encaminhar os erros identificados à equipe de desenvolvimento.</i>		<i>1º Sem 2023.</i>

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>As atividades de ensino, pesquisa e extensão são bem avaliadas pelos docentes, técnico-administrativos e discentes.</i>	<i>Continuar promovendo atividades de ensino, pesquisa e extensão e ampliar a divulgação interna e externa.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
<i>O corpo docente foi muito bem avaliado pelos docentes, bem como as metodologias utilizadas, comunicação, respeito, autonomia, critérios de avaliação, etc.</i>	<i>Continuar o processo de melhoria das condições de trabalho para que os docentes possam manter e ampliar a excelência do ensino e a satisfação pessoal.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
<i>A comunicação com a sociedade foi avaliada de maneira altamente positiva pelos docentes e técnico-administrativos.</i>	<i>Intensificar a boa comunicação de modo a ampliar a divulgação das atividades de ensino, pesquisa, extensão e a produção do conhecimento desenvolvida na Unidade.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
<i>As políticas de atendimento discente são bem avaliadas pelos docentes e técnico-administrativos.</i>	<i>Aproveitar o conhecimento das políticas de atendimento discentes por parte dos docentes e técnico-administrativos para divulgá-las entre os discentes.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Parte dos técnico-administrativos apontou como regular ou não sobre responder sobre os programas de prevenção às drogas e dependência química.	Promover ações relacionadas à saúde do servidor, prevenção às drogas e dependência química.		Durante o ano de 2023.
Parte significativa dos discentes desconhece a atuação dos órgãos colegiados e a atuação desses órgãos.	Ampliar os canais de comunicação aos discentes sobre as pautas e deliberações dos diferentes colegiados da Unidade, no que se refere aos aspectos de gestão institucional.		Durante o ano de 2023.
<i>A maioria dos discentes afirmou que desconhece ou são insuficientes os programas de estágios, iniciação científica, Inova Paula Souza e FETEPS.</i>	<i>Divulgar amplamente com ajuda dos docentes os programas de estágios, iniciações científicas, Inova Paula Souza e a FETEPS.</i>		Durante o ano de 2023.
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Os docentes e técnico-administrativos avaliaram de forma muito positiva a Política de Pessoal.</i>	<i>Continuar promovendo ações referentes à política de pessoal do CPS.</i>		Durante o ano de 2023.
<i>Os docentes avaliaram de forma positiva a participação da Direção na Resolução de Conflitos.</i>	<i>Manter as ações e a postura para resolver conflitos, bem como incentivar e apoiar os servidores em suas tarefas.</i>		Durante o ano de 2023.
<i>Os técnico-administrativos avaliaram de forma altamente positiva o apoio e orientação do gestor imediato, bem como a participação na tomada de decisões.</i>	<i>Continuar com as ações de suporte e motivacionais aos técnico-administrativos.</i>		Durante o ano de 2023.
<i>A atuação dos órgãos colegiados foi bem avaliada pelos docentes e técnico-administrativos, bem como a representatividade nesses órgãos.</i>	<i>Manter os órgãos colegiados fortalecidos, independentes e com autonomia.</i>		Durante o ano de 2023.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Parte dos discentes apontou como regular a infraestrutura da Secretaria Acadêmica e dos laboratórios de informática.</i>	<i>Continuar com as ações de melhoria da infraestrutura física e atualização dos equipamentos. Destaca-se que a Unidade está sem auxiliar docente para os cursos da área de TI.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
<i>Parte dos discentes não soube responder sobre a infraestrutura da Biblioteca.</i>	<i>Elaborar visitas guiadas à Biblioteca com ajuda dos docentes e promover a divulgação dos horários de funcionamento.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>A Secretaria, salas de aula, laboratórios, Biblioteca e os espaços de convivência, segurança e limpeza foram bem avaliados pelos docentes e técnico-administrativos.</i>	<i>Continuar com as ações de melhoria da infraestrutura física.</i>		<i>Durante o ano de 2023.</i>

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer iniciativas de modo a subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, pode-se salientar:

- Ampliar a divulgação do PDI e intensificar mecanismos para que o discente conheça seu conteúdo;
- Intensificar a divulgação das ações da CPA e do presente relatório;
- Divulgar amplamente a Missão do CPS e as ações para seu cumprimento;
- Promover ações e projetos para disseminação da cultura e da arte na Unidade;
- Intensificar a divulgação de ações sociais entre os discentes, além de envolvê-los e motivá-los a participarem;
- Ampliar a divulgação sobre a ouvidoria aos docentes, bem como da cartilha do COPAMS e do REDEPS;
- Divulgar as oportunidades de pesquisa e extensão que são oferecidas pela Unidade e CPS;
- Promover ações para divulgar o PPC e práticas profissionais previstas para os cursos de graduação, além das ações da Central de Estágio;
- Estimular a elaboração de projetos interdisciplinares e a articulação entre as disciplinas nos cursos de graduação;
- Divulgar amplamente os canais de comunicação, redes sociais, WhatsApp e o site da Unidade;
- Preparar uma cartilha com informações essenciais à vida acadêmica dos discentes;
- Estimular as atividades de ensino, pesquisa e extensão e ampliar a divulgação interna e externa.

- Divulgar amplamente as políticas de atendimento discente, principalmente, aos alunos ingressantes;
- Incentivar ações relacionadas à saúde do servidor, prevenção às drogas e dependência química.
- Ampliar os canais de comunicação aos discentes sobre as pautas e deliberações dos diferentes colegiados da Unidade;
- Pleitear junto ao CPS a contratação via concurso público de dois auxiliares-docentes para os cursos do eixo tecnológico de Informação e Comunicação;
- Manter os órgãos colegiados fortalecidos, independentes e com autonomia;
- Elaborar visitas guiadas à Biblioteca, promover a divulgação dos horários de funcionamento e incentivar o uso do espaço para estudos e pesquisas;
- Continuar com as ações de melhoria da infraestrutura física e atualização dos equipamentos.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO 1 – QUADRO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão

ANEXO 2 - Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS