

**INSTRUÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

**FATEC: Guarulhos
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2024**

Guarulhos

**Relatório de Autoavaliação Institucional
da Fatec – 2024/INTEGRAL9**

2024

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	<Profa Dra. Mariluci Alves Martino>
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística	<Prof. Ms. Vanderlei Tallach >
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Produção Industrial	<Prof. Ms. José Martino Neto>
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Esp. Alécio Aparecido Preto de Godoi
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística Aeroportuária	Profa. Ms. Célia de Lima Pizolato
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Comércio Exterior	Prof Dr. Daniel Nery dos Santos
Presidente da CPA	< Prof. Ms. Jacy Ferreira Braga >

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	< Prof. Ms. Jacy Ferreira Braga >
Representante docente	<Profa. Ms. Andreza Santos Feitoza>
Representante docente	< Profa. Ms. Célia de Lima Pizzolato Profa. Ms. Wanny Arantes Bongiovanni Di Giorgi Prof. Prof. José Martino Neto >
Representante discente	< Samuel Carvalho Furlan>
Representante do corpo técnico administrativo	< Aline Almeida Lima >
Representante da Sociedade Civil	<Thalles Guarani Ferreira Ferraz>

SUMÁRIO

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	METODOLOGIA	10
2.1.	Cronograma das atividades da CPA	11
2.2.	Ações de sensibilização da comunidade acadêmica	11
2.3.	Identificação dos sujeitos da avaliação	15
2.4.	Organização dos instrumentos de coleta	15
2.5.	Procedimentos para a coleta	16
2.6.	Análise e discussão dos dados da coleta	16
2.7.	Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global	16
2.8.	Organização das medidas para composição do relatório	16
2.9.	Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica	17
3.	DESENVOLVIMENTO	18
3.1.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	18
3.2.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	20
3.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23
3.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão	32
3.5.	Eixo 5: Infraestrutura Física	37
4.	QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2022/2023 E ANÁLISE GLOBAL	44
5.	ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS	50
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	51
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	51
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	57

I. **Identificação da FATEC** (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

☐ **Dados da unidade**

Fatec: Fatec Guarulhos

Razão social: [Faculdade de Tecnologia de Guarulhos]

Endereço: [Rua Cristóbal Cláudio Elilo, 88- Parque Cecap -Guarulhos – SP CEP: 07190-065]

☐ **Direção da Unidade**

Diretor: Profa. Dra. Mariluci Alves Martino]

☐ **Coordenação de Curso**

CST em [Logística]: [Profs. Ms. Vanderlei Tallach]

CST em [Logística Aeroportuária]: [Célia de Lima Pizolato]

CST em [Análise e Desenvolvimento de Sistemas]: [Prof. Esp. Alécio Aparecido Preto de Godoi]

CST em Comércio Exterior: Prof. Dr. Daniel Nery dos Santos

CST em Gestão da Produção Industrial: [Prof. Ms. José Martino Neto]

☐ **Direção de Serviços**

Diretor de Serviços Acadêmicos: [Kelly Cristina Capana]

Diretor de Serviços Administrativos: [Maria José Andrade Oliveira de Aguiar]]

II. **Atos Regulatórios** (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

☐ **Decreto de criação:** [nº 52.059/2007]

☐ (Para citar documentos legais que formalizam a criação da unidade, consulte:

☐ <https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/18/2021/07/Criacao-de-unidades-do-CPS.xls>)

Atos legais referentes aos cursos

T em Logística		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2007 / 2º / Sem.	Implantação	704/2007
2010 / 2º / Sem.	Reestruturação	154/2010
2013 / 1º / Sem.	Atualização	44/2010
2017 / 1º / Sem.	Atualização	218/2017
2020/ 1º / Sem.	Atualização	101/2020

T		
T em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2020 / 1º / Sem.	Implantação	128/2023
n Logística Aeroportuária		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2008 / 2º / Sem	Implantação	434/2011
2014 /2º / Sem.	Atualização	275/2014
2019/2º / Sem.	Atualização	318/2019
T em Gestão Empresarial		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2015/2º / Sem	Implantação	Parecer CD 219/2015
2017/ 2º / Sem	Atualização	404/2017
2020/1º / Sem.	Atualização	101/2020

T em Comércio Exterior		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2018 / 2º / Sem.	Implantação	1795/2018
2021/ 2º.	Atualização	412/2021
T em Gestão da Produção Industrial		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2018 / 2º / Sem.	Implantação	282/2021

III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Guarulhos foi instituída pela Portaria nº 96/2022, de 04 de novembro de 2022.

1. INTRODUÇÃO

A Fatec Guarulhos possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma contínua.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Alunos Matriculados (alunos CURSANDO e TRANCADOS) (referência - fevereiro do ano vigente)	
Curso	Número de Alunos
Logística Aeroportuária	159
Comércio Exterior	184
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	234
Logística	482
Gestão da Produção Industrial	225
Gestão Empresarial-Ead	236

☐ Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino ([informação PDI/PGA/RCPA/RAA](#))

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Título	Resumo	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	Alécio Aparecido Preto de Godoi	68316	292	E	I	11	30	http://lattes.cnpq.br/4949815213266819
2	Alexandre Formigoni	27073	167	D	I	20	16	http://lattes.cnpq.br/3144211242539249
3	Alexandre Navarro Teixeira	75212	167	M	I	18	08	http://lattes.cnpq.br/9493916968753089
4	Alfredo Nunes da Silva	27078	257	E	I	24	10	http://lattes.cnpq.br/4145218313996716
5	Amaury Flavio Silva	60610	258	D	I	23	10	http://lattes.cnpq.br/0827752696956343
6	Ana Aparecida Morettin	12557	111	M	I	32	08	http://lattes.cnpq.br/5594045409473313
7	Andreza Santos Feitoza	67575	183	M	I	07	16	http://lattes.cnpq.br/6136085224535794
8	Angelo Machado de Souza	79403	168	M	I	05	13	http://lattes.cnpq.br/6704285333084724
9	Antônio Wellington Sales Rios	292	146	M	I	31	42	http://lattes.cnpq.br/5381625486751504
10	Carlos Alberto Diniz Grotta	34668	167	D	I	25	17	http://lattes.cnpq.br/0108444744280174
11	Celia de Lima Pizolato	24361	167	M	I	45	06	http://lattes.cnpq.br/0989648490771659
12	Cleber Correia Vieira	61877	002	M	I	12	36	http://lattes.cnpq.br/8598845184541415
13	Daniel Laurentino de Jesus Xavier	65723	13	M	I	14	15	http://lattes.cnpq.br/3543484292559513
14	Daniel Nery dos Santos	33736	167	D	I	34	05	http://lattes.cnpq.br/0172707296595901
15	Daniel Rodrigues de Sousa	60623	257	M	I	12	15	http://lattes.cnpq.br/0815283748706111
16	David Tsai	20500	002	M	I	32	18	http://lattes.cnpq.br/1773132643604232
17	Denise Benino Dourado Anceli	79353	217	M	I	16	12	http://lattes.cnpq.br/9904311216989042
18	Dermeval Santos Cerqueira	77918	167	D	I	21	10	http://lattes.cnpq.br/5157048998523158
19	Edina Marlene de Lima	24367	167	M	I	28	03	http://lattes.cnpq.br/2145602606718752
20	Edson Demétrio Leal	60961	184	M	I	16	22	http://lattes.cnpq.br/4227354119780166
21	Eliane Mendes Cieplinski	60952	272	E	I	27	24	http://lattes.cnpq.br/2299098063272751
22	Emerson Martins	76664	167	M	I	1	35	http://lattes.cnpq.br/2196623285693028
23	Euclides Bezerra da Silva	73203	167	M	I	16	26	http://lattes.cnpq.br/3985157736861290
24	Euclides Reame Junior	27596	167	M	I	22	22	http://lattes.cnpq.br/4542208828262610
25	Fabio Fernandes Madeira Lourenço	24363	167	D	I	44	0	http://lattes.cnpq.br/1769368737055902

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Título	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
26	Francisco Carlos Cobalto	73961	155	M	I	11	30	http://lattes.cnpq.br/4008937084152380
27	Gilberto Lucio Margarido	59457	167	M	I	20	55	http://lattes.cnpq.br/3175299846850090
28	Glauce Gomes de Oliveira Cabral	50751	167	M	I	25	04	http://lattes.cnpq.br/0064643518038844
29	Guilherme Sgarbi Junior	74993	257	M	I	21	29	http://lattes.cnpq.br/6386215153195636
30	Gustavo Leme Cezario Garcia	61588	272	M	I	15	30	http://lattes.cnpq.br/4549511121161980
31	Ivo Cipriano Branquinho	24885	111	M	I	27	04	http://lattes.cnpq.br/4940327431458192
32	Jacy Ferreira Braga	44275	167	M	I	27	48	http://lattes.cnpq.br/3996915968369733
33	Jadir Custódio Mendonça Júnior	47487	209	M	I	23	25	http://lattes.cnpq.br/9865262613144201
34	Jane Maria dos Santos Ebersson	21390	167	E	I	21	17	http://lattes.cnpq.br/2508608900047913
35	Jayme do Carmo Macedo Leme	21058	167	D	I	25	04	http://lattes.cnpq.br/2290687866886082
36	João Roberto Maiellaro	41644	167	D	I	22	02	http://lattes.cnpq.br/8287892164457201
37	José Abel de Andrade Baptista	27399	111	M	I	28	20	http://lattes.cnpq.br/9317465942584955
38	José Alves de Amorim	80827	272	M	I	13	06	http://lattes.cnpq.br/0712241034741196
39	José de Assis Pereira	76957	167	M	I	32	25	http://lattes.cnpq.br/6167975588802208
40	José Martino Neto	59463	167	M	I	10	32	http://lattes.cnpq.br/4241594006171695
41	Juliana Ferreira de Vales	70375	184	M	I	22	06	http://lattes.cnpq.br/9186630791394761
42	Kelly Cristina Marques	56206	111	M	I	24	08	http://lattes.cnpq.br/9150426234498081
43	Ligia Duarte Guerra	46428	111	M	I	27	35	http://lattes.cnpq.br/3512142794198929
44	Lilian Venturi	76303	167	M	I	18	0	http://lattes.cnpq.br/3892895134783073
45	Lincoln Nascimento Ribeiro	61895	257	M	I	20	09	http://lattes.cnpq.br/7708619033386353
46	Luciano Jose Dantas	54397	257	M	I	12	20	http://lattes.cnpq.br/0882032274549783
47	Luiz Carlos Magarian	27070	167	M	I	28	49	http://lattes.cnpq.br/4391177980843228
48	Luiz Fernando Teodoro	74564	167	D	I	23	22	http://lattes.cnpq.br/4653474735386946
49	Marcelo Carvalho	62232	265	D	I	17	38	http://lattes.cnpq.br/7410344661498397
50	Marcelo Navarro da Silva	73179	167	D	I	32	10	http://lattes.cnpq.br/8965657272360475
51	Marcelus Alexander Acorinte Valentim	31279	167	D	I	21	04	http://lattes.cnpq.br/3816761773146886
52	Marcia da Silva	62232	111	M	I	24	30	http://lattes.cnpq.br/8348424920561718

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Título	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
53	Marco Antonio Batista da Silva	71627	167	D	I	16	25	http://lattes.cnpq.br/5120513895080647
54	Marco Antonio Souto Pasta Teberges	24206	167	M	I	22	15	http://lattes.cnpq.br/6764273179470292
55	Marco Rodrigo da Silva Assis	50745	167	D	I	17	06	http://lattes.cnpq.br/5575918154713513
56	Marco Antonio de Andrade	76026	111	M	I	04	39	http://lattes.cnpq.br/1707387388249522
57	Marcos José Correa Bueno	51605	184	M	I	19	24	http://lattes.cnpq.br/2440900513483049
58	Margarete Castilho	67217	155	M	I	28	13	http://lattes.cnpq.br/3559268992852218
59	Mariluci Alves Martino	13816	167	D	16	28	07	http://lattes.cnpq.br/7246733778842921
60	Mauricio Fernando Munhoz	71274	167	E	I	5	25	http://lattes.cnpq.br/7567997763981679
61	Milton Francisco de Brito	59458	167	M	I	20	30	http://lattes.cnpq.br/7587067405665978
62	Miriam Lima Battistini	46596	137	M	I	17	20	http://lattes.cnpq.br/8732939909819964
63	Moacir de Freitas Junior	29429	137	M	I	22	0	http://lattes.cnpq.br/7583025747950699
64	Nilton Stringasci Moreira	44650	168	M	I	23	37	http://lattes.cnpq.br/8360324266071501
65	Osmildo Sobral dos Santos	66640	167	D	I	23	37	http://lattes.cnpq.br/4002401042219577
66	Patrice London Guedes	34667	167	M	I	22	30	http://lattes.cnpq.br/6763777596485842
67	Paulo Sérgio Silva	62626	002	D	I	35	05	http://lattes.cnpq.br/6058450053210854
68	Pedro Adilson da Silva Rocha	79127	183	D	I	35	23	http://lattes.cnpq.br/8205644997549563
69	Raquel Silva	42159	168	D	I	22	05	http://lattes.cnpq.br/1857778259084016
70	Regiane de Fatima Bigaran Malta	70115	113	E	I	13	20	http://lattes.cnpq.br/6620277523732491
71	Renato Alves Ferreira	71385	167	M	I	19	33	http://lattes.cnpq.br/4524836424246846
72	Robson Elias Bueno	82020	167	D	I	14	20	http://lattes.cnpq.br/4036958114250091
73	Rodrigo Amorim Motta Carvalho	24381	168	D	I	20	0	http://lattes.cnpq.br/0313196387278352
74	Rodrigo Vieira Campos	73184	283	M	I	12	09	http://lattes.cnpq.br/2272863002513232
75	Rosana Aparecida Bueno de Novais	46434	111	M	I	30	14	http://lattes.cnpq.br/9399072670001339
76	Rosângela dos Santos	52441	257	M	I	32	15	http://lattes.cnpq.br/1434415198038207
77	Samara de Carvalho Pedro	80909	167	D	I	05	14	http://lattes.cnpq.br/6691870745772481
78	Sebastião Ferreira Moraes	81464	003	M	I	15	35	http://lattes.cnpq.br/8678304096659793
79	Sergio Pamboukian	68686	257	M	I	04	36	http://lattes.cnpq.br/5501514321042971
80	Silvana de Faria	79361	155	E	I	39	05	http://lattes.cnpq.br/0611692002964710

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	R e f e r ê n c i a	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
81	Silvestre da Silva Neto	73240	257	M	I	17	37	http://lattes.cnpq.br/0611692002964710
82	Silvio Alves da Silva	73988	167	M	I	30	10	http://lattes.cnpq.br/3199258725627659
83	Simone Afini Cardoso Brito	27069	167	M	I	27	25	http://lattes.cnpq.br/1602327415247073
84	Telma Regina Bueno	21057	167	M	I	41	09	http://lattes.cnpq.br/9442568933479867
85	Thais Fernandes dos Santos	77007	250	M	I	08	03	http://lattes.cnpq.br/2563600070937268
86	Vanderlei Tallach	59456	167	M	I	10	44	http://lattes.cnpq.br/2815729514094708
87	Wanny Arantes Bongiovanni Di Giorgi	50743	167	M	I	47	11	http://lattes.cnpq.br/6591304693893413

* Titulação: D (Doutor), M (Mestre), E (Especialista), G (Graduado)

Organização do relatório:

- i. *Identificação e dados gerais da Unidade de Ensino.*
- ii. *Metodologia*
 - a. *Cronograma das atividades da CPA*
 - b. *Ações de sensibilização da comunidade acadêmica*
 - c. *Identificação dos sujeitos da avaliação*
 - d. *Organização dos instrumentos de coleta*
 - e. *Procedimentos para a coleta*
 - f. *Análise e discussão dos dados da coleta*
 - g. *Organização das medidas para composição do relatório*
 - h. *Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica*
- iii. *Desenvolvimento*
- iv. *Análise dos dados e ações propostas (PGA)*
- v. *Considerações finais*
- vi. *Anexo de ATAs*

2. METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoramento;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada

pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

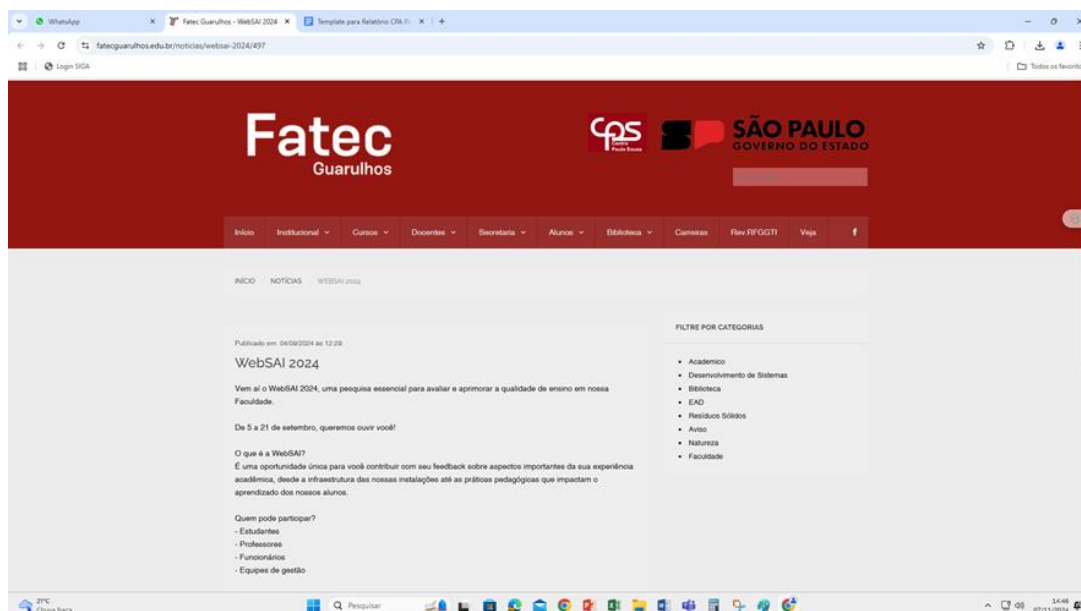
2.1. Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Guarulhos para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2024 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Atividades / Ações	Mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.							x					
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.								x				
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									x			
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									x			
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.										x		
Encaminhamento dos dados coletados para a equipe gestora da UE, que recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Gestão Anual com ações de melhorias, e encaminha para a CPA										x		
Elaboração do relatório da CPA.										x	x	
Envio do Relatório para a emissão do parecer da Cesu/DGE e apreciação da CPA Central											x	
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.											x	
Conclusão do Relatório.											x	

2.2. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.



Website



Facebook

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL WEBSAI 2024

- ALUNOS • PROFESSORES
- EQUIPE DE GESTÃO ESCOLAR
- EQUIPE DE GESTÃO PEDAGÓGICA
- FUNCIONÁRIOS
- CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

5 A 21/09/2024

PARTICIPE
de nossa pesquisa

SUA PARTICIPAÇÃO É MUITO IMPORTANTE, POIS SUBSIDIARÁ AÇÕES DE MELHORIAS EM NOSSAS FATECS

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – FATECS

websai.cps.sp.gov.br

Fatec Guarulhos **CPS** **SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO**

fatec_guarulhos
Faculdade de Tecnologia de Guarulhos

fatec_guarulhos Ajude a Transformar o Ensino na Fatec Guarulhos!

Vem aí o WebSAI 2024, uma pesquisa essencial para avaliar e aprimorar a qualidade de ensino em nossa Faculdade.

De 5 a 21 de setembro, queremos ouvir você! 🗣️👉

O que é a WebSAI?
É uma oportunidade única para você contribuir com seu feedback sobre aspectos importantes da sua experiência acadêmica, desde a infraestrutura das nossas instalações até as práticas pedagógicas que impactam o aprendizado dos nossos alunos.

Quem pode participar?
- Estudantes
- Professores
- Funcionários
- Equipes de gestão

Por que sua participação é crucial? Sua voz é fundamental para nós! Ao responder o questionário on-line, você nos ajuda a identificar pontos fortes e áreas que precisam de melhorias. Seu feedback contribuirá diretamente para a criação de um ambiente mais enriquecedor e eficaz para todos.

Como é a participação?
Formato: Questões de múltipla escolha
Tempo: Rápido e simples
Impacto: Seus comentários são anônimos e não afetam suas notas ou avaliações individuais.

Ver insights [Turbinar publicação](#)

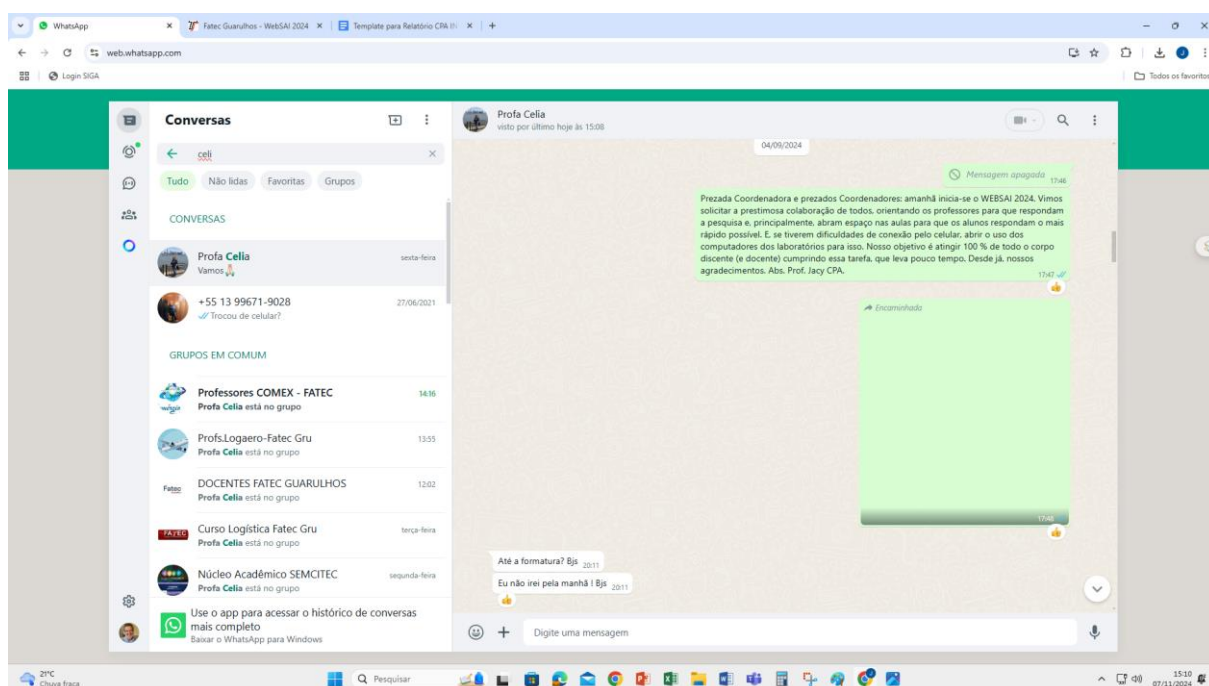
👍👤 Curtido por atleticaefatec.gru e outras 10 pessoas
4 de setembro

😊 Adicione um comentário... [Publicar](#)

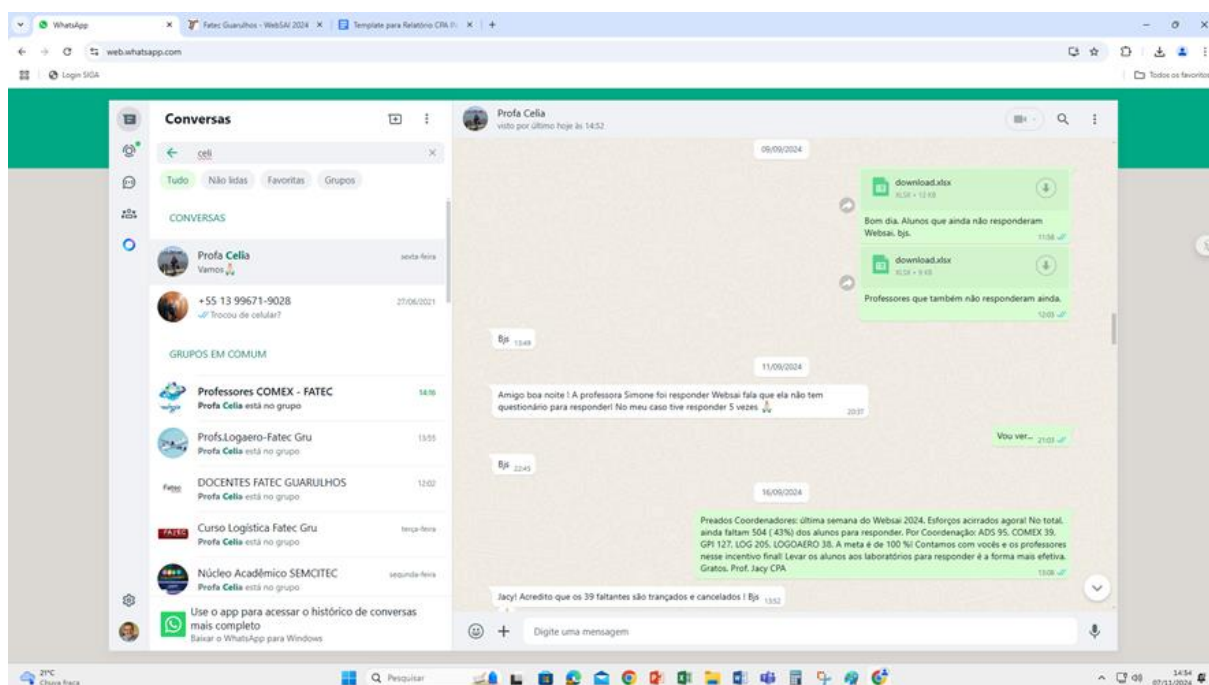
Instagram



TVs internas



Coordenadores e Professores



Coordenadores e Professores

Além do contato dos professores, a Comissão fez um trabalho nas classes para o preenchimento do Websai. Um contato diário e levantamento de não respondentes

foram dados que incentivaram os respondentes, principalmente os alunos, que tiveram à disposição os laboratórios para o preenchimento da pesquisa.

2.3. Identificação dos sujeitos da avaliação

Dos três públicos pesquisados e registrados no Websai, a participação foi muito positiva, atingindo 100 % dos professores e 100% dos funcionários. O corpo discente atingiu o significativo índice de 75% (782 alunos). No caso dos alunos, é importante salientar que esse índice deve ter sido maior, porque não considerou os alunos trancados e desistentes.

2.4. Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

A unidade cumpriu as normas de acesso ao Websai e as ferramentas de preenchimento dos questionários. Além do uso individual do celular, foi oferecido aos alunos a possibilidade de responderem a pesquisa através dos laboratórios de informática da unidade.

2.5. Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 05 de setembro de 2024 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 21 de setembro de 2024. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Guarulhos, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- i. Divulgação geral
- ii. Contatos pessoais
- iii. Acompanhamento sistemático das informações dadas pelo sistema do Websai.

2.6. Análise e discussão dos dados da coleta

Os dados coletados por meio do WebSai foram disponibilizados a partir do dia 03 de outubro de 2024.

Após a discussão e análise dos dados a equipe gestora da Fatec Guarulhos preencheu o Quadro síntese com as fragilidades e potencialidades de cada um dos cinco eixos avaliativos e as ações de melhoria, subsidiando a elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA) para o ano de 2025. O quadro síntese foi encaminhado para a CPA que o inseriu no relatório de Autoavaliação Institucional.

2.7. Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional.

2.8. Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.9. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Guarulhos, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

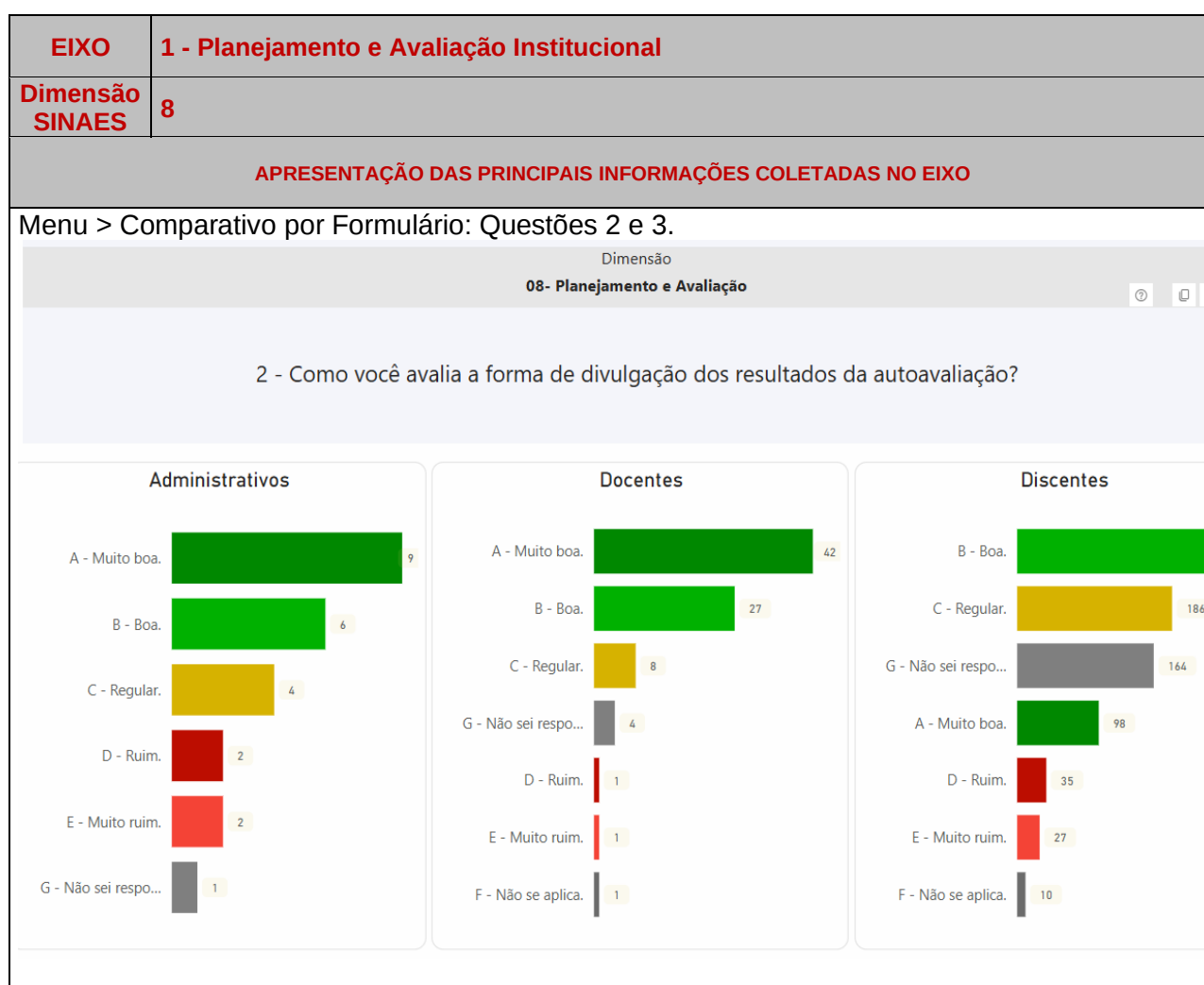


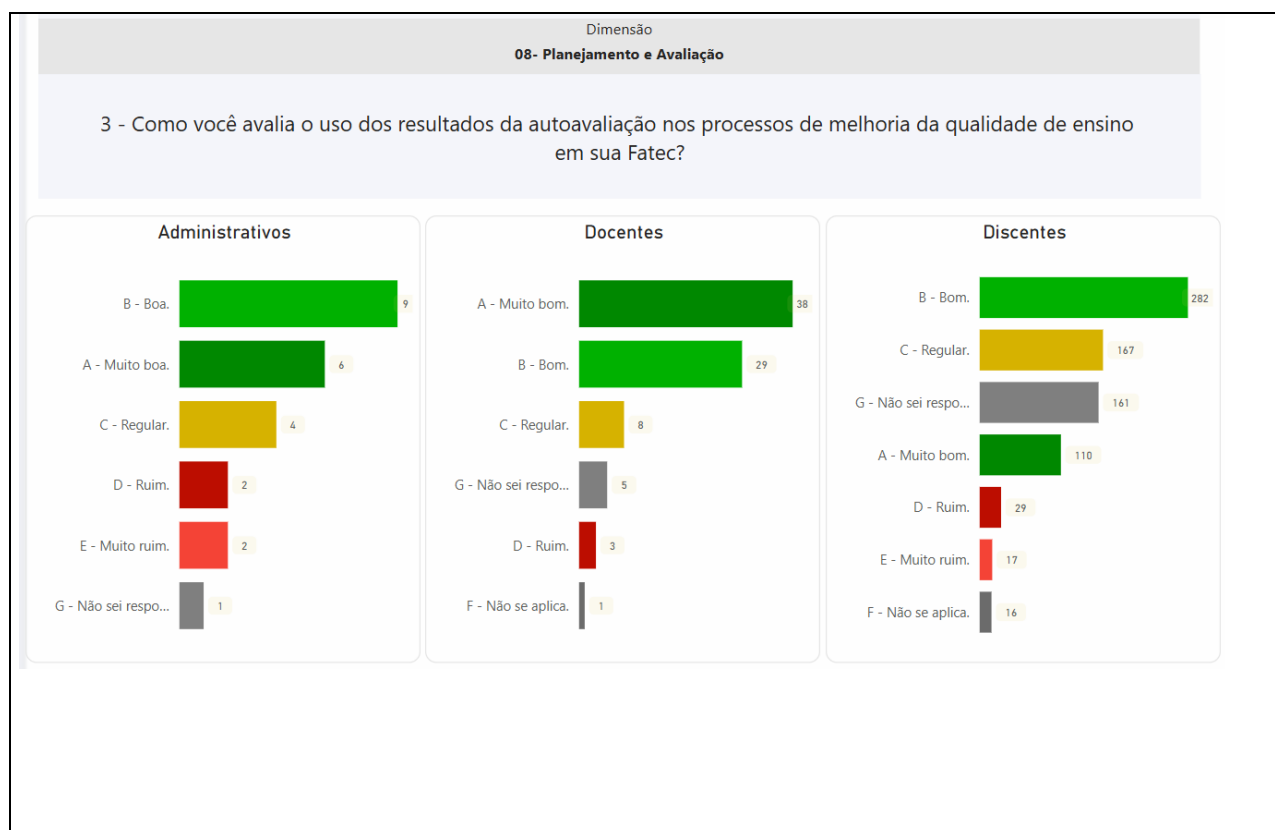
3. DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



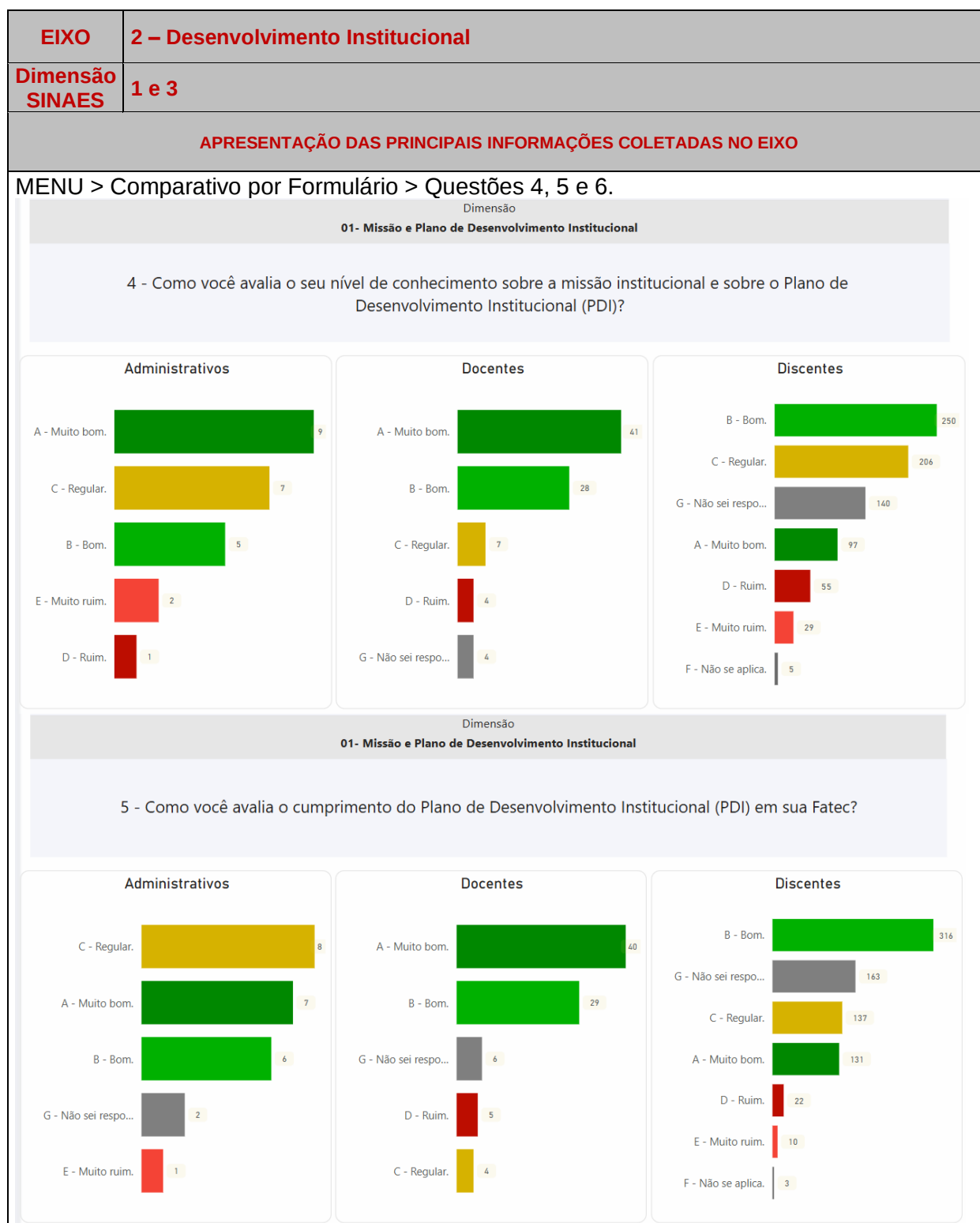


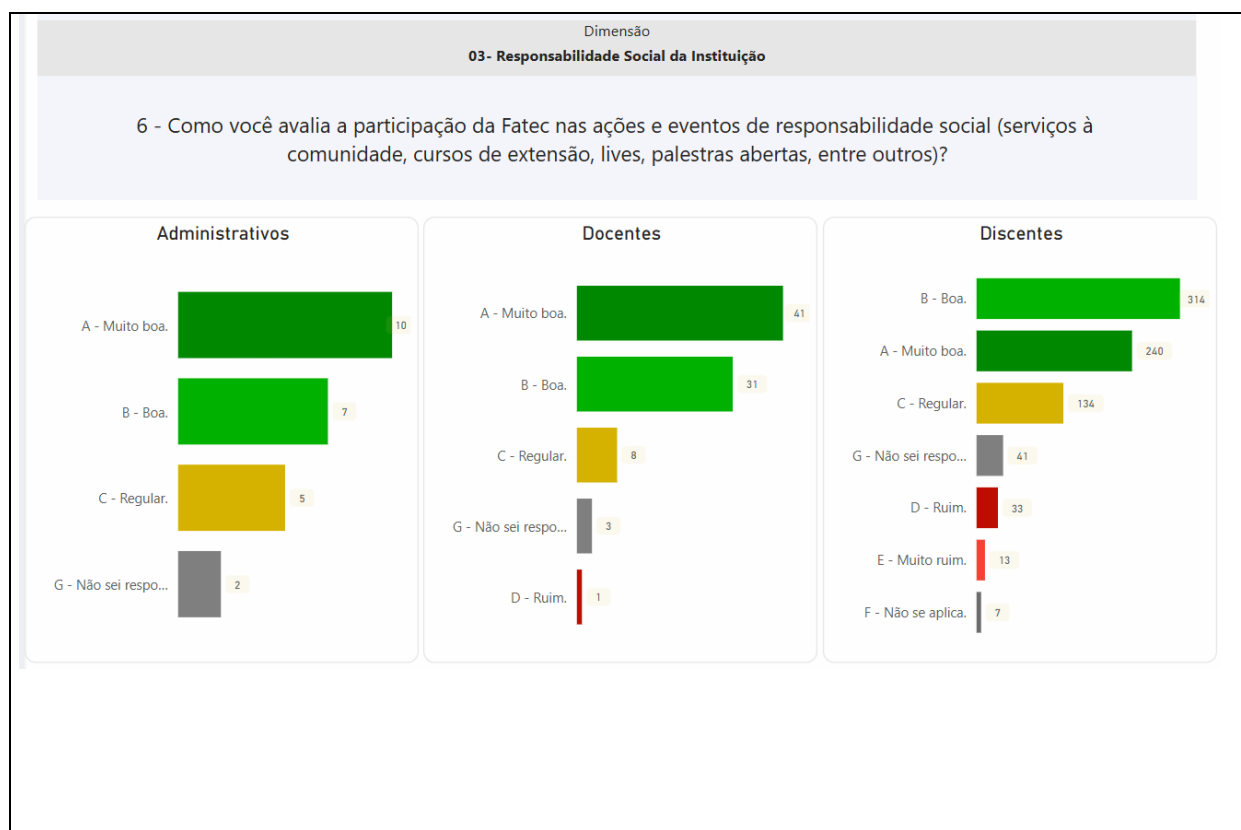
Há uma aprovação de forma generalizada do processo de realização do Websai, em todos os públicos. O uso destes mesmos dados corresponde a uma utilização prática e de coerência prática, combinando essa aprovação com os indicadores do planejamento de ações da unidade de Guarulhos. Inclusive os dados levantados estão publicados através do website da Fatec Guarulhos, além do PDI. Nota-se, realmente, que os alunos tendem a ponderar positivamente essas informações, mas refletem um certo desconhecimento ou interesse por esse planejamento de longo prazo, fixando-se em ações mais imediatas na aquisição de conhecimento que os cursos oferecem.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição





Mais uma vez, há uma avaliação positiva do entendimento entre propostas do PDI e a formulação de diretrizes encampadas nos objetivos e os credos que a instituição prega e adota no relacionamento com os diversos públicos. A avaliação “regular” pelo setor administrativo pode ser um reflexo da restrição de alcances profissionais, comparativamente com a missão reconhecida em termos acadêmicos pelos corpos docentes e discentes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2024 – Ano 2025) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Guarulhos tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2025 - 2025.

Portas abertas é um sinônimo da abertura e relacionamento da Fatec Guarulhos com a comunidade externa. Mesmo eventos acadêmicos contam com a participação do público externo, assim como autoridades públicas e empresariais do município e região, sem deixar de mencionar o contato com escolas, com foco no ensino médio, onde há uma prospecção para candidatos a continuar os estudos na unidade Além disso, há projetos específicos de prestação de serviços, como:

- visitas escolares
- cursos preparatórios de português, redação, espanhol, inglês e matemática para pré-vestibulandos e comunidade
- Orientação e preenchimento de declarações de Imposto de Renda

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

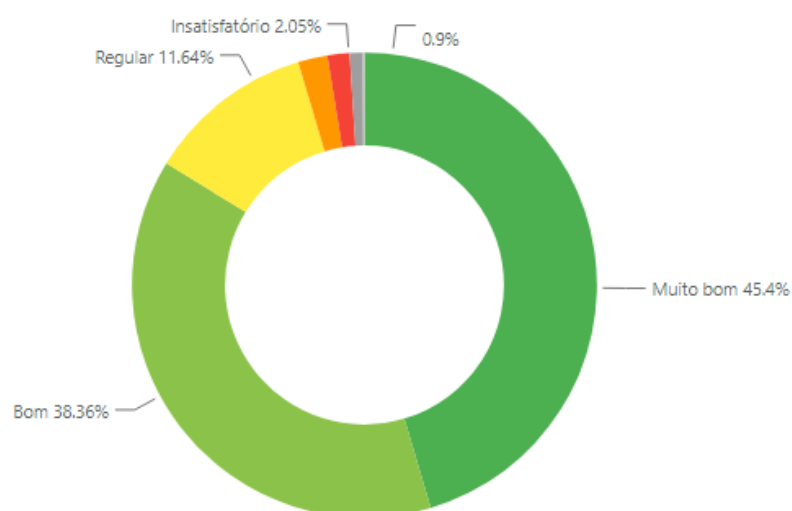
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

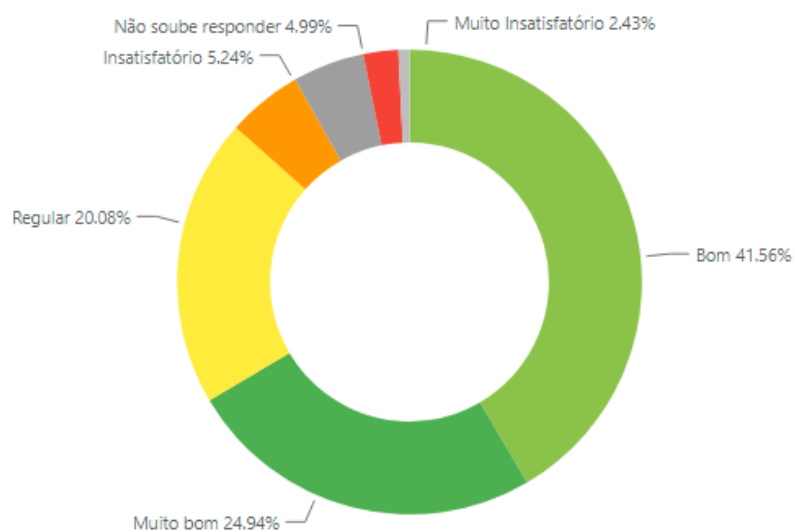
EIXO	3 – Políticas Acadêmicas
Dimensão SINAES	2, 4 e 9
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	

Menu > Análise por Eixos Avaliativos > Questões 7 a 22 (Discentes)

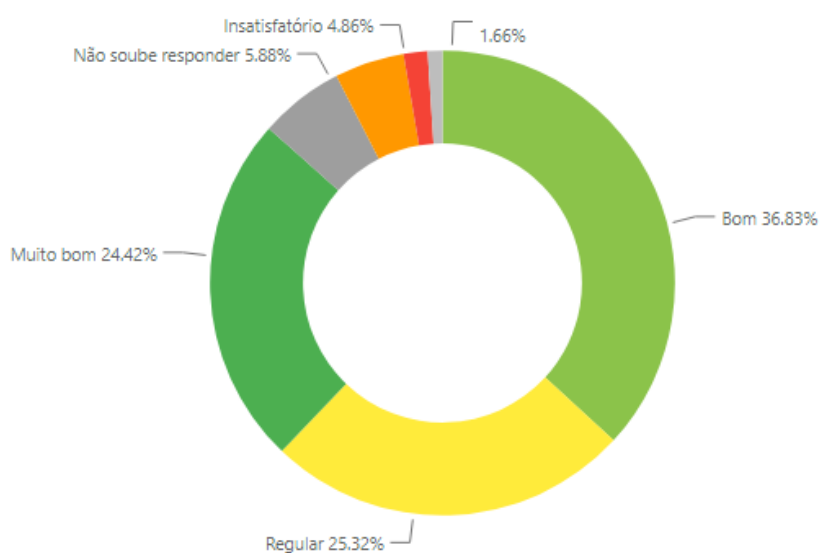
7 - Como você avalia a qualidade do ensino no seu curso?



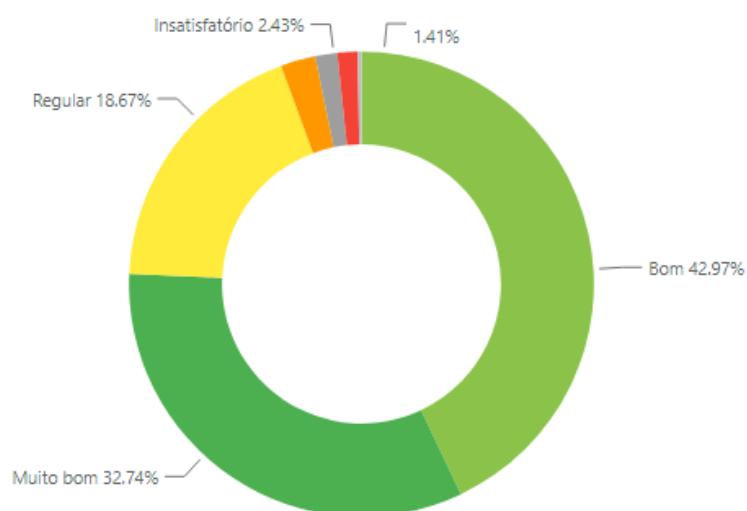
8 - Como você classifica as atividades da Fatec quanto à realização de projetos de Pesquisa?



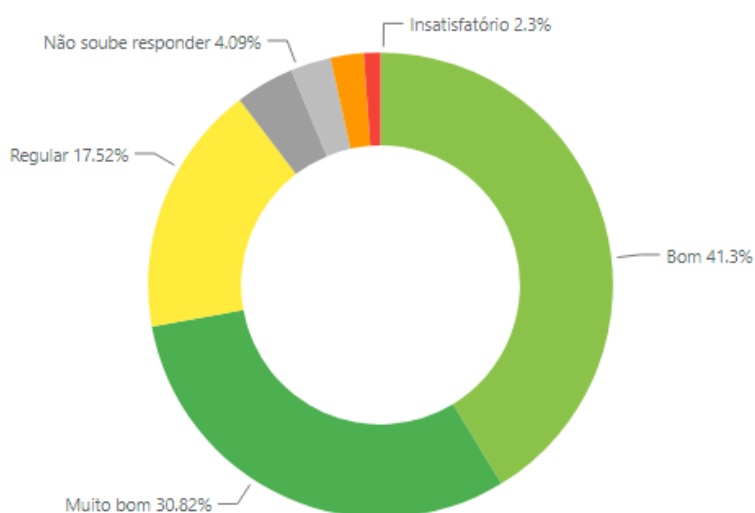
9 - Como você avalia a atuação da Fatec na oferta de cursos de extensão?



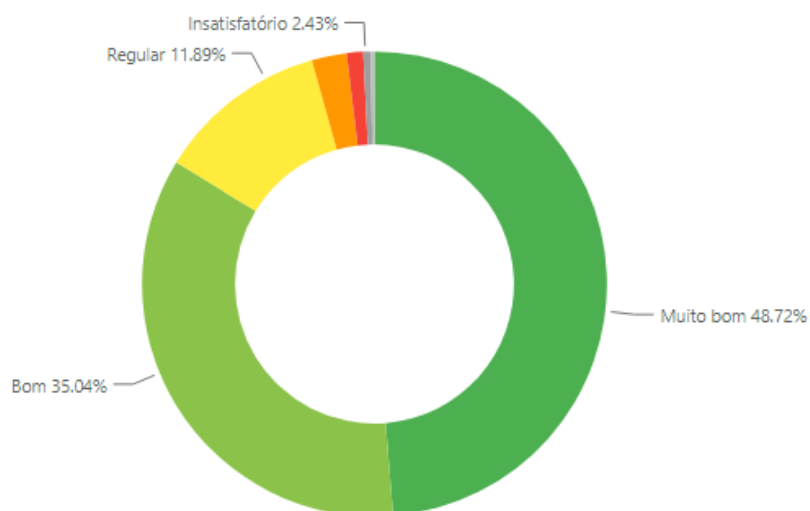
10 - Como você avalia a divulgação e o cumprimento do plano de ensino dos professores?



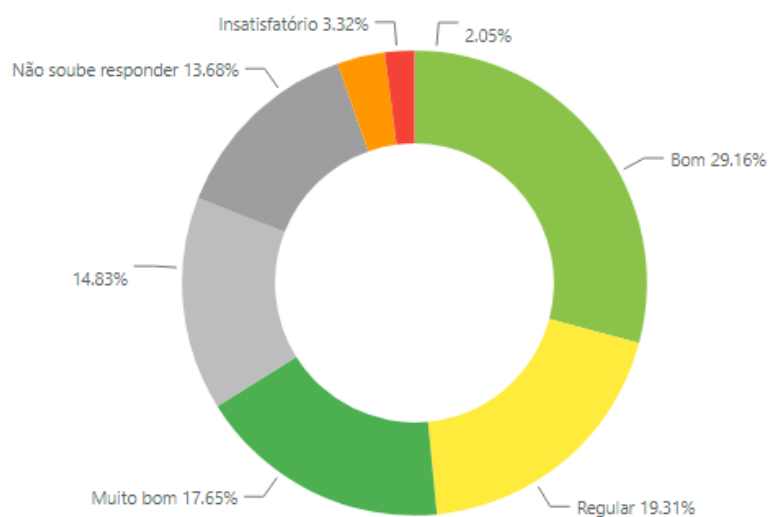
11 - Como você avalia a aplicação dos conteúdos ministrados no curso em sua atividade profissional?



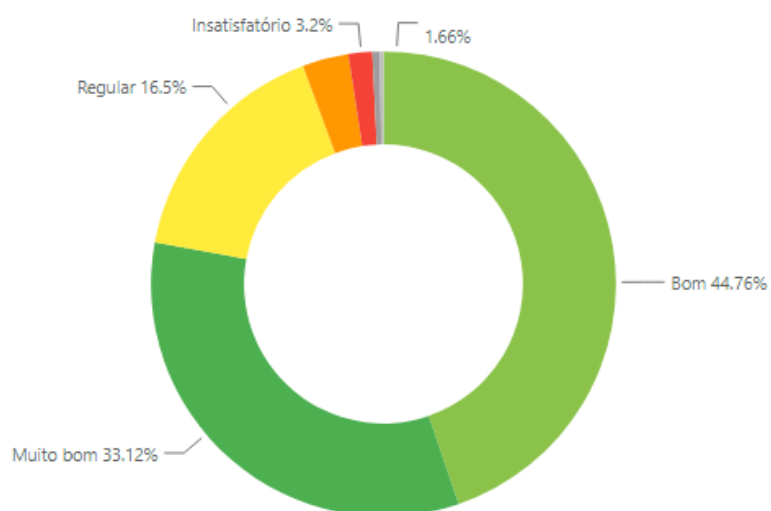
12 - Como você avalia, de forma geral, os professores quanto ao domínio do conteúdo nas disciplinas que ministram?



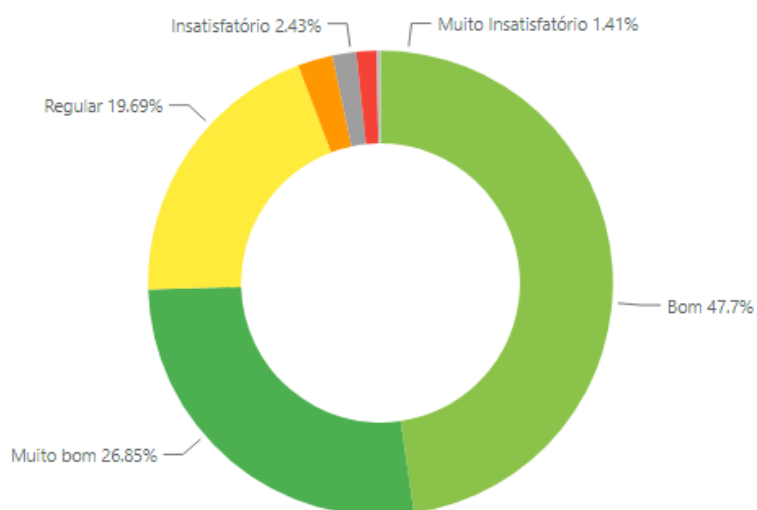
13 - Como você avalia as disciplinas remotas e/ou semipresenciais quanto à metodologia e à didática dos professores?



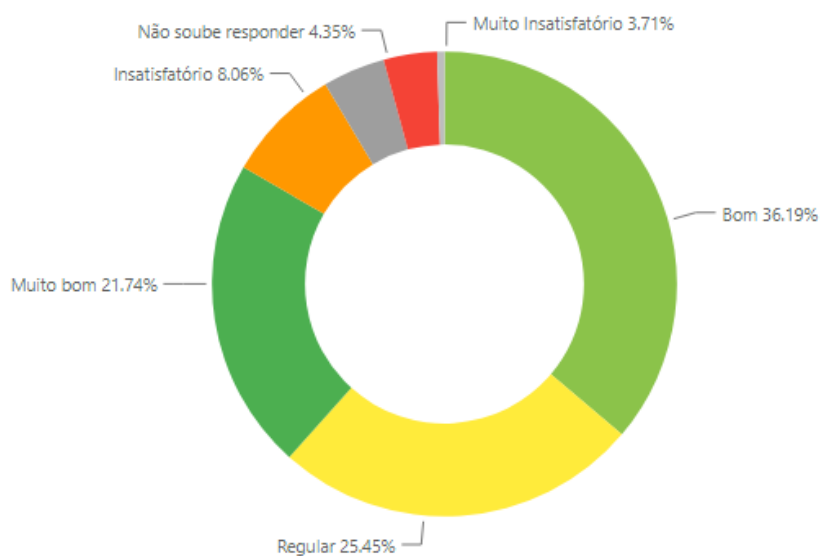
14 - Como você avalia as disciplinas presenciais quanto à metodologia e à didática dos professores?



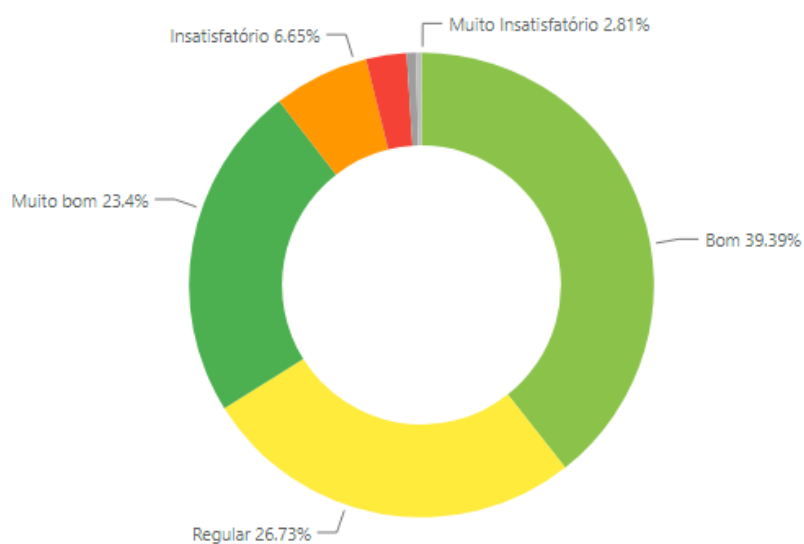
15 - Como você avalia, de forma geral, os instrumentos de avaliação que os professores utilizam?



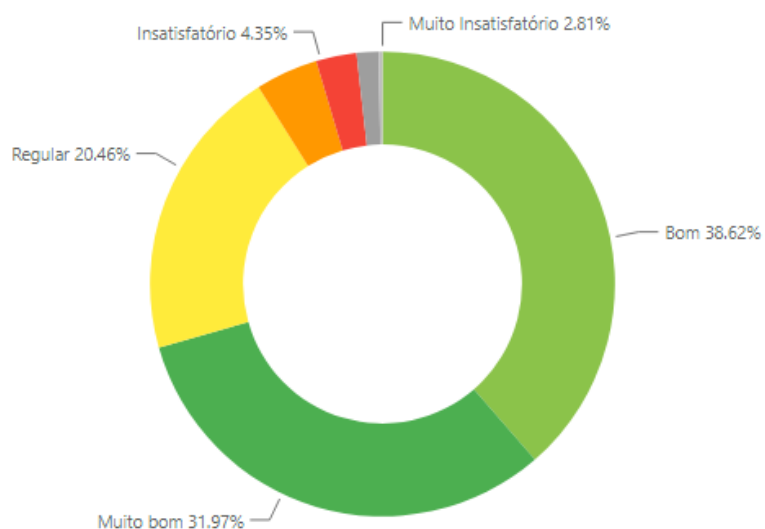
16 - Como você avalia o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec (site, mural, redes sociais e comunicação em geral)?



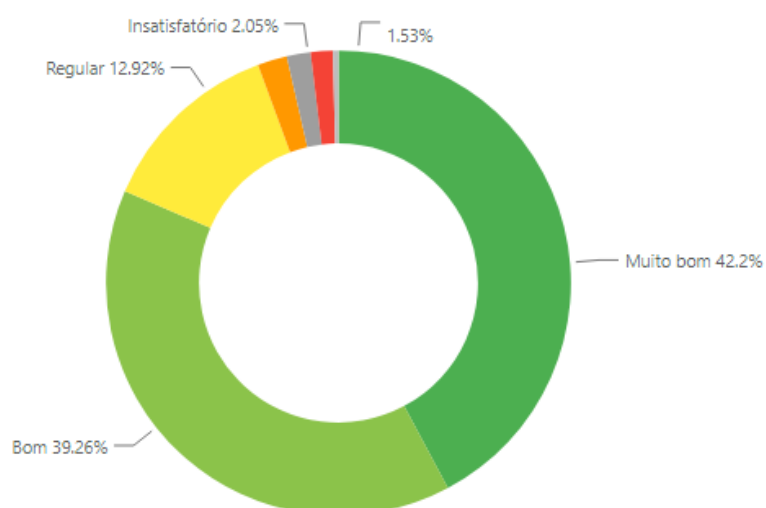
17 - Como você avalia a comunicação da Fatec com seus alunos (site, Siga, mural, e-mail institucional, redes sociais e comunicação em geral)?



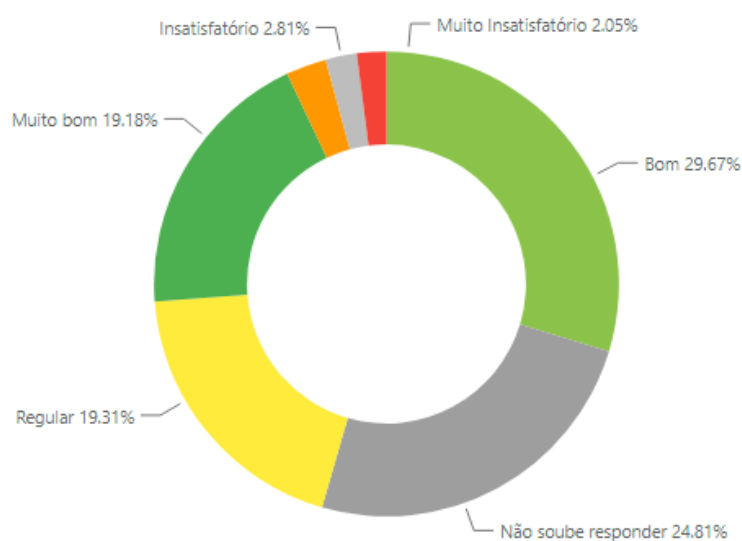
18 - Como você avalia o atendimento ao aluno, nas áreas administrativas (Direção, secretaria e biblioteca)?



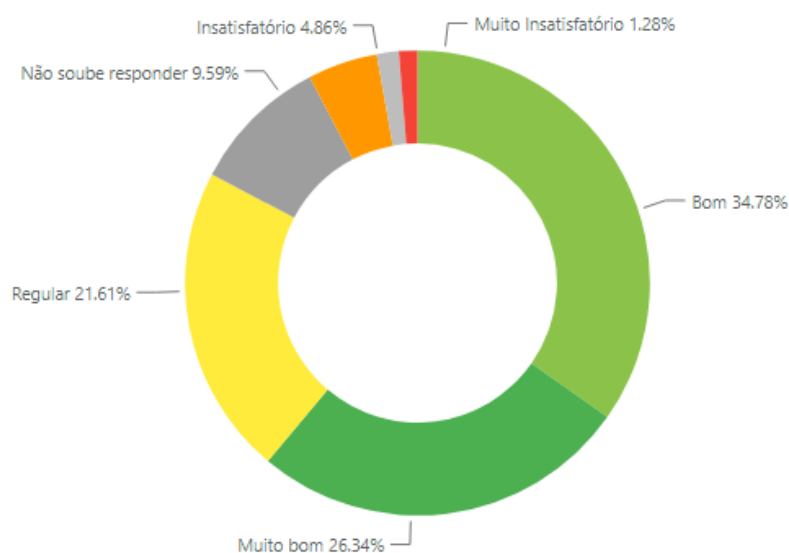
19 - Como você avalia o atendimento da coordenação do seu curso?



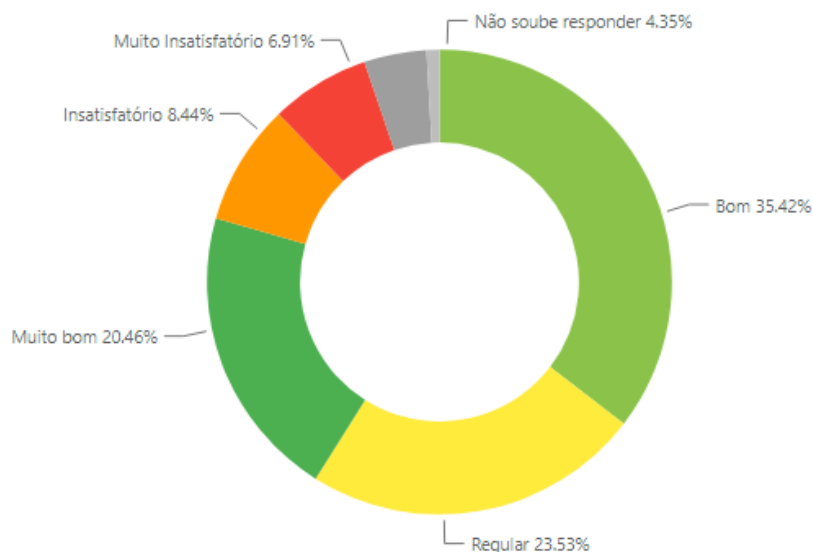
20 - Como você avalia a regularidade das reuniões do coordenador do curso com representantes de classe?



21 - Como você avalia o apoio prestado pela Fatec quanto ao oferecimento de monitoria para auxiliar os alunos com dificuldades?



22 - Como você avalia as oportunidades disponibilizadas pela Fatec para participação em atividades artísticas, esportivas, sociais e culturais?



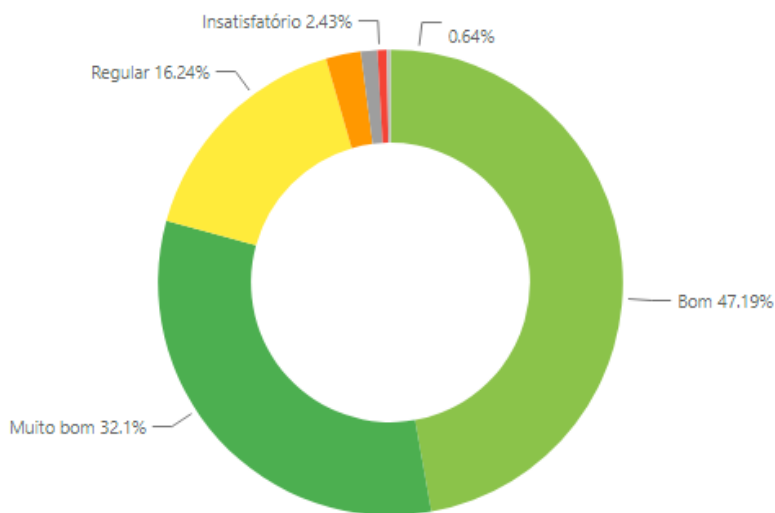
O corpo discente se apresenta como muito satisfeito com as condições acadêmicas ofertadas pela unidade. A somatória de “muito bom” e “bom” predominam nas opiniões manifestadas. Há uma concordância de que os conteúdos programáticos são de alto nível, professores capacitados que cumprem o conteúdo e o calendário. Há também o reconhecimento de abertura de espaço para aplicação de pesquisas e estudos, inclusive de campo, levando os alunos a conviver com a prática e a teoria, inclusive com proposições para a modificação da realidade a partir de experiências aplicadas no relacionamento com o mercado, subsidiando aperfeiçoamento empresariais e profissionais, numa simbiose perfeita.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

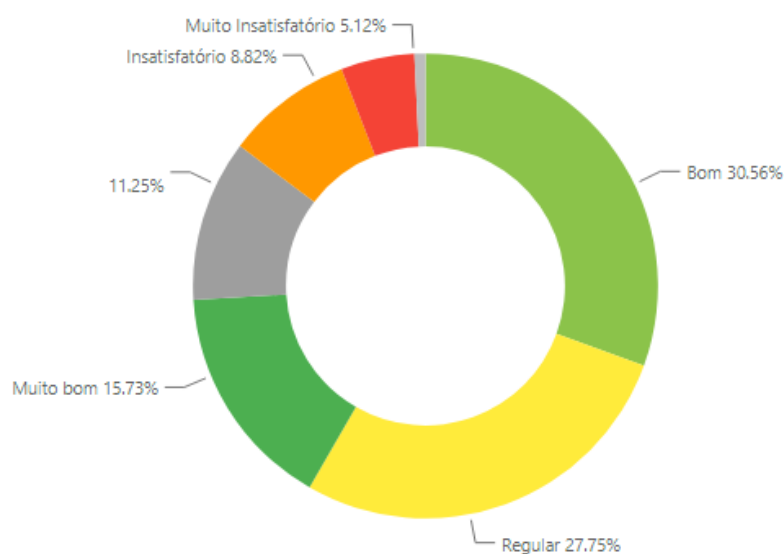
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

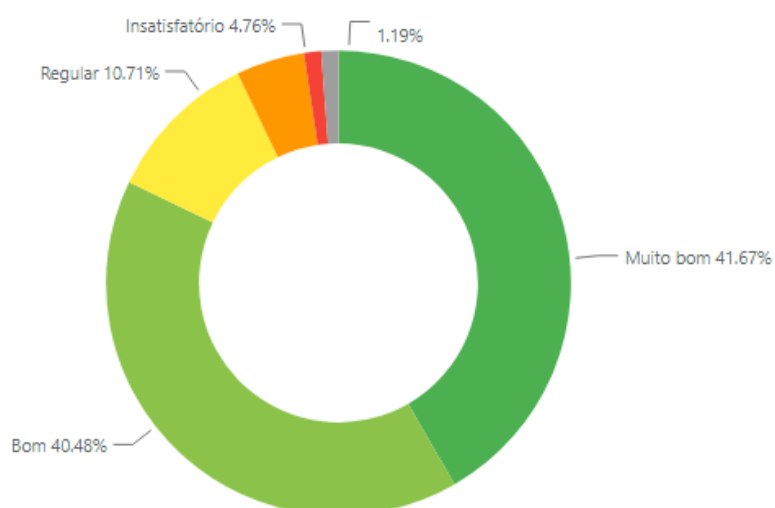
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	4 – Políticas de Gestão												
Dimensão SINAES	5, 6 e 10												
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO													
MENU > Análise por Eixos Avaliativos > Questões 22, 23 e 27 (Discentes) e 20, 21, 22, 24 e 28 (Docentes)													
23 - Considerando o atendimento prestado pelos funcionários da sua Fatec, como você avalia o nível de preparo para a execução das suas funções? (Discentes)													
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bom</td> <td>47.19%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>32.1%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>16.24%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>2.43%</td> </tr> <tr> <td>Não respondeu</td> <td>0.64%</td> </tr> </tbody> </table>		Resposta	Porcentagem	Bom	47.19%	Muito bom	32.1%	Regular	16.24%	Insatisfatório	2.43%	Não respondeu	0.64%
Resposta	Porcentagem												
Bom	47.19%												
Muito bom	32.1%												
Regular	16.24%												
Insatisfatório	2.43%												
Não respondeu	0.64%												

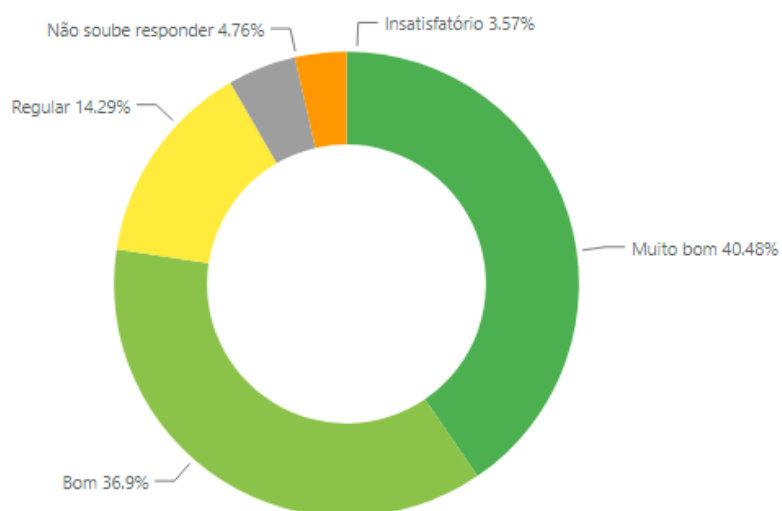
27 - Qual a sua percepção sobre a realização de investimentos na FATEC? (Discentes)



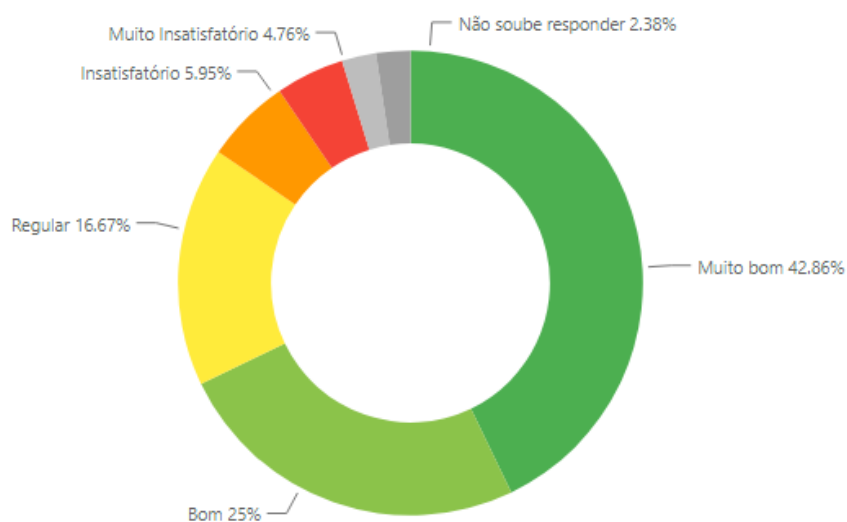
20 - Como você avalia as oportunidades de formação e capacitação oferecidas pelo CPS? (Docentes)



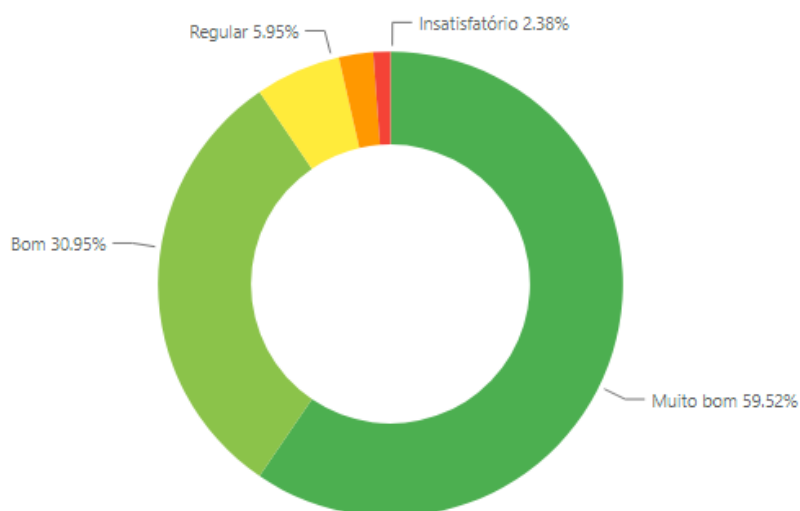
21 - Como você avalia a qualidade das capacitações oferecidas pelo CPS? (Docentes)



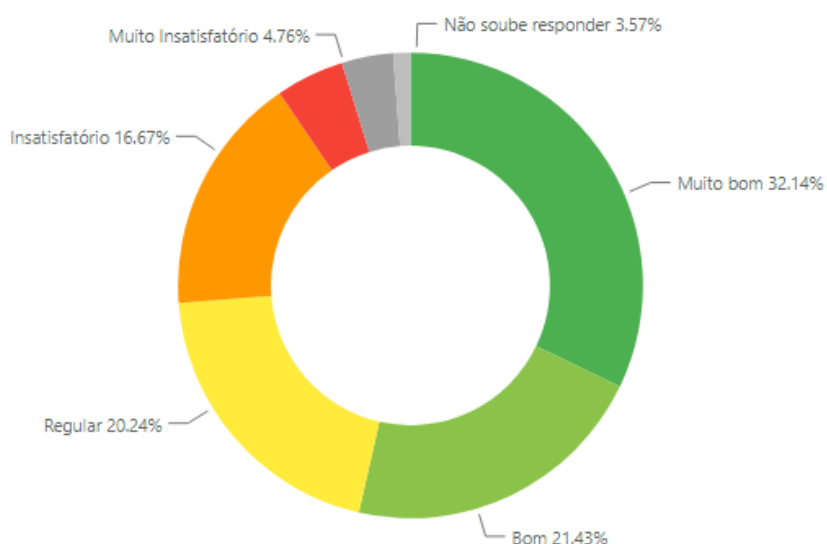
22 - Como você avalia a transparência em relação aos indicadores utilizados para a progressão e promoção? (Docentes)



24 - Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da direção da Fatec? (Docentes)



28 - Qual a sua percepção sobre a realização de investimentos na Fatec? (Discentes)



Políticas de Gestão da FATEC Guarulhos

De acordo com o levantamento do sistema WebSAI, a comunidade acadêmica da FATEC Guarulhos apresenta uma avaliação positiva das políticas de pessoal e da

gestão institucional. Mais de 60% dos discentes avaliam como bom ou excelente o atendimento e preparo dos funcionários para a execução de suas funções, enquanto 90% dos docentes destacam as oportunidades e qualidade das capacitações oferecidas pelo Centro Paula Souza (CPS). Além disso, 80% dos docentes consideram a transparência em relação aos indicadores de progressão e promoção funcional como boa, e 95% avaliam positivamente as ações acadêmicas e administrativas da unidade.

A FATEC Guarulhos conta com uma estrutura organizacional democrática, em que os colegiados – como a Congregação e os Conselhos de Curso – são valorizados, garantindo a participação ativa de docentes, discentes e técnicos nas decisões institucionais, fortalecendo a prática de gestão participativa e o compromisso com uma educação de qualidade.

Para ampliar as potencialidades identificadas, a unidade propõe manter e fortalecer o diálogo entre todos os membros da comunidade acadêmica, intensificar as capacitações de funcionários e aprimorar o ambiente de trabalho para incentivar o compartilhamento de decisões e a negociação para a solução de conflitos. A FATEC também manterá a prática de reuniões regulares dos colegiados para assegurar a continuidade da gestão democrática.

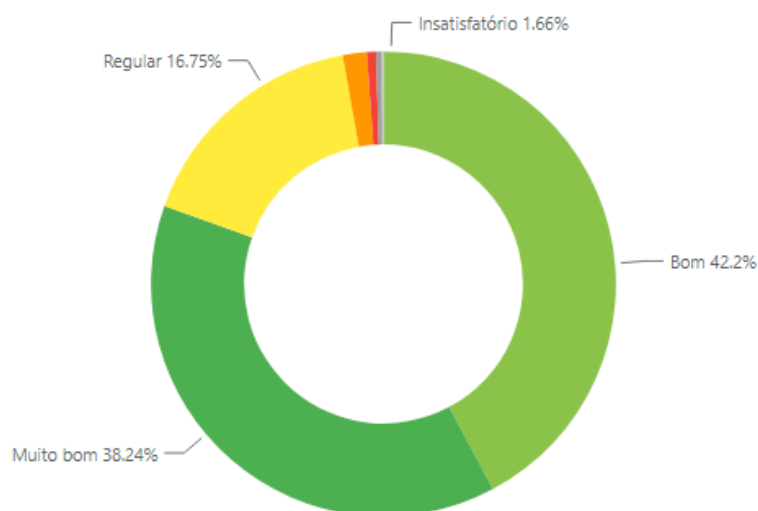
Embora a sustentabilidade financeira seja uma responsabilidade do CPS, observa-se uma diferença na percepção de investimentos na unidade: 80% dos docentes consideram satisfatórios os investimentos realizados, enquanto apenas 30% dos discentes compartilham dessa opinião.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

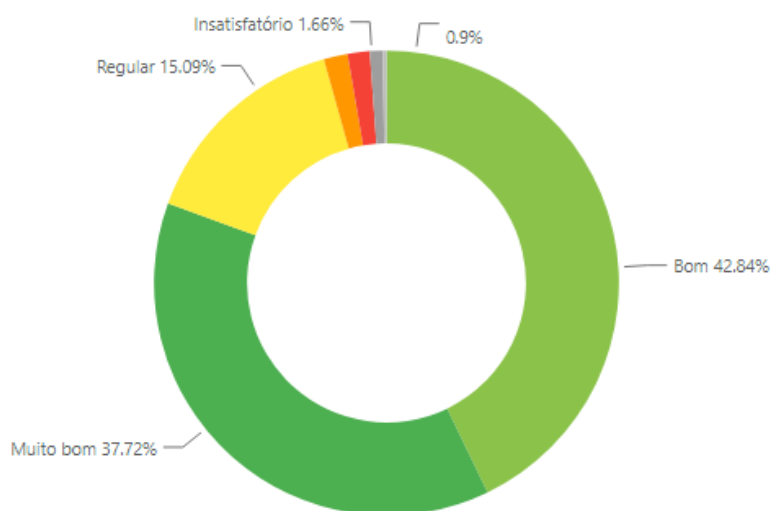
Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	5 – Infraestrutura Física												
Dimensão SINAES	7												
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO													
MENU > Análise por Eixos Avaliativos > Questões 30, 31, 32 e 33 (Discentes); 30, 31, 32, 34, 36 e 39 (Docentes) 30 - Como você avalia as salas de aula quanto à: segurança, iluminação, ventilação e limpeza? (Discentes)													
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Avaliação das Salas de Aula</caption> <thead> <tr> <th>Avaliação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bom</td> <td>37.72%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>30.95%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>25.32%</td> </tr> <tr> <td>Insatisfatório</td> <td>3.84%</td> </tr> <tr> <td>Outro</td> <td>1.41%</td> </tr> </tbody> </table>		Avaliação	Porcentagem	Bom	37.72%	Muito bom	30.95%	Regular	25.32%	Insatisfatório	3.84%	Outro	1.41%
Avaliação	Porcentagem												
Bom	37.72%												
Muito bom	30.95%												
Regular	25.32%												
Insatisfatório	3.84%												
Outro	1.41%												

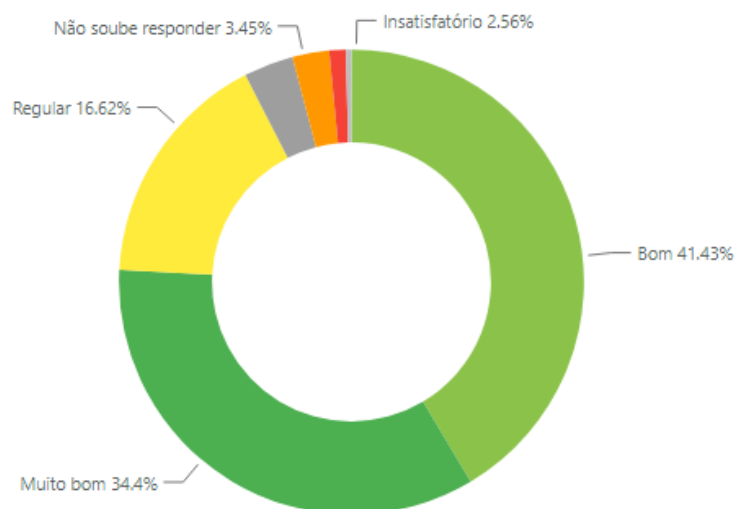
31 - Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para suporte aos professores durante as aulas (projetores, TVs, computadores etc.)? (Discentes)



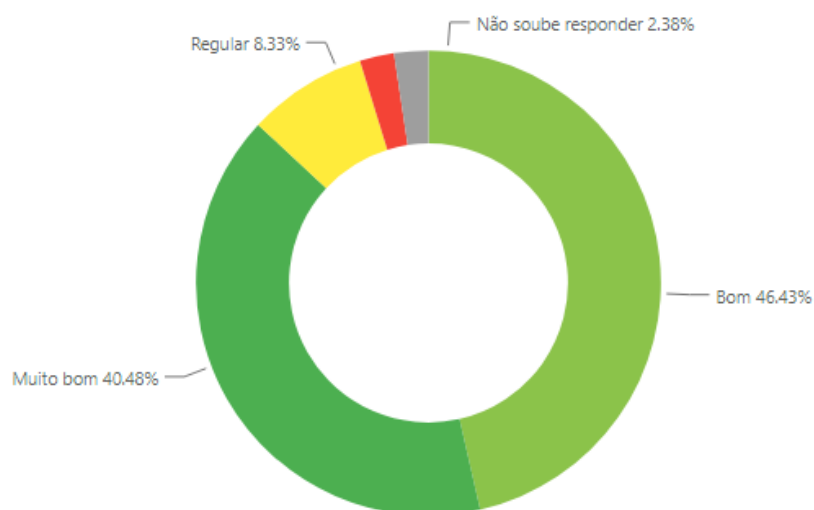
32 - Como você avalia os laboratórios de ensino (informática e específicos)? (Discentes)



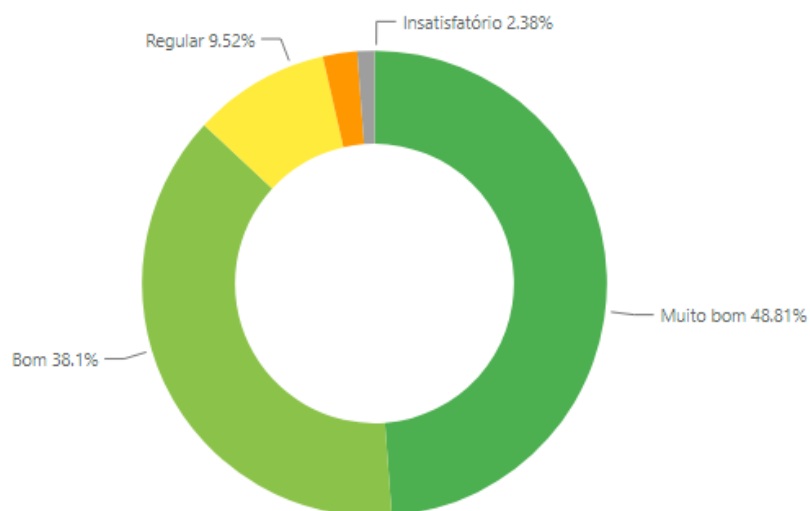
33 - Como você avalia a biblioteca (espaço físico e espaço para estudos individuais)? (Discentes)



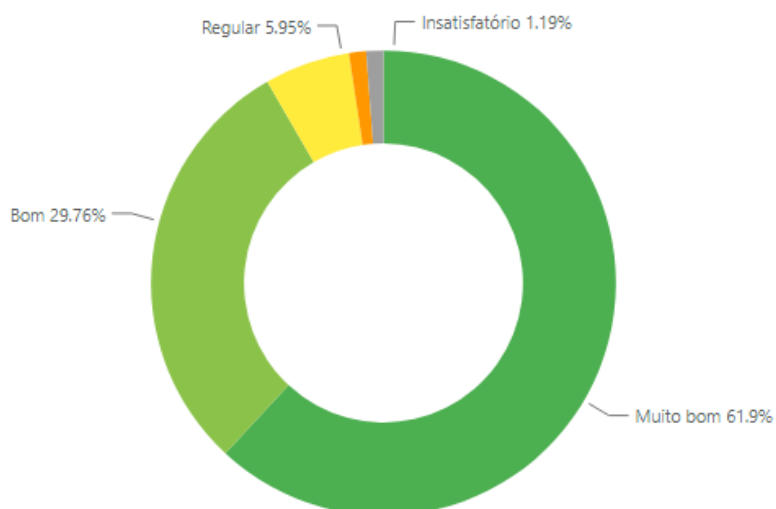
30 - Como você avalia a acessibilidade de pessoas com deficiência na Fatec (banheiros adequados, sinalização, piso tátil, rampas, elevadores entre outros)? (Docentes)



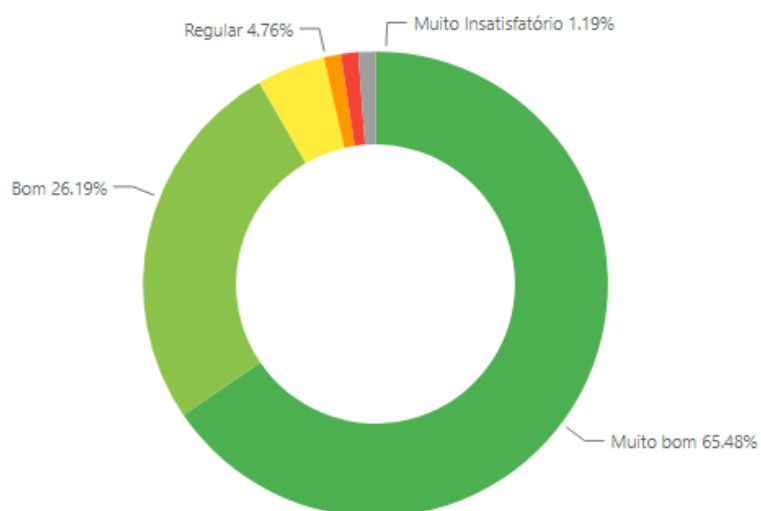
31 - Como você avalia as salas de aula quanto à: segurança, iluminação, ventilação e limpeza? (Docentes)



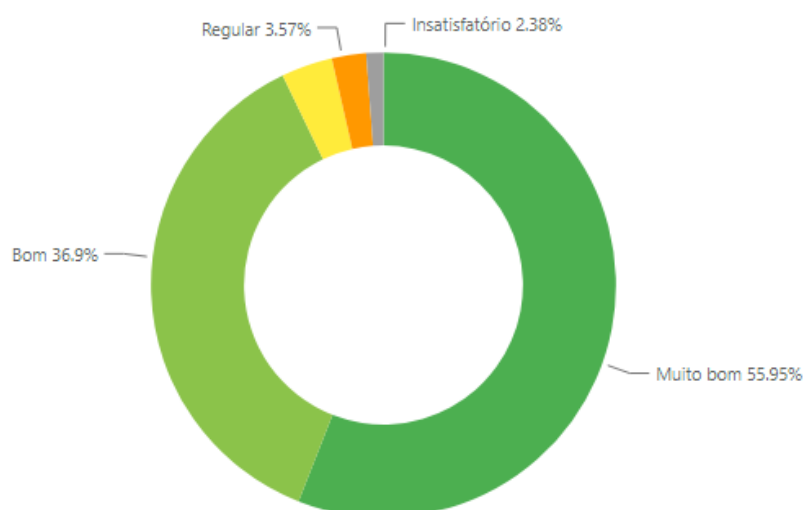
32 - Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para suporte aos professores durante as aulas (projetores, TVs, computadores etc.)? (Docentes)



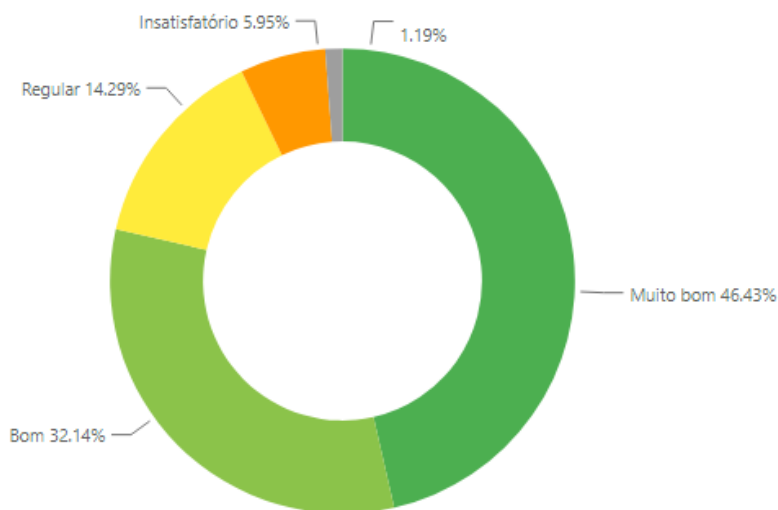
34 - Como você avalia a biblioteca da Fatec (espaço físico e espaço para estudos individuais)? (Docentes)



36 - Como você avalia a sala dos professores? (Docentes)



39 - Como você avalia a manutenção e conservação da infraestrutura da Fatec? (Docentes)



Infraestrutura da FATEC Guarulhos

A infraestrutura da FATEC Guarulhos conta com salas de aula e laboratórios de informática, instalações administrativas, sala de professores, copa equipada, espaços de descanso, sala “maker”, salas de coordenação, biblioteca e auditório compartilhados com a Etec. Esta estrutura visa atender adequadamente às necessidades de ensino, pesquisa e extensão da instituição.

A FATEC Guarulhos possui uma biblioteca equipada com a bibliografia básica e complementar de seus cursos, disponível para consulta e empréstimo, mas, poderá haver investimentos pontuais para melhorar ainda mais o suporte ao desenvolvimento acadêmico.

Os dados indicam que a comunidade acadêmica avalia de forma positiva as instalações e os equipamentos da unidade. Mais de 60% dos estudantes consideraram excelente ou bom o conjunto de laboratórios e ambientes que possibilitam atividades práticas, e mais de 50% classificam como boas ou excelentes as condições das salas de aula. Contudo, para elevar a satisfação dos usuários, poderá haver aumento da capacidade de internet, garantindo que toda a comunidade acadêmica consiga realizar suas atividades com eficiência e instalação de ar condicionado nas salas de aula, bem como ampliação da estrutura de atendimento da biblioteca.

4. QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2022/2023 E ANÁLISE GLOBAL

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
		() SIM () NÃO () Parcialmente	Publicidade das ações administrativas junto à comunidade acadêmica	604	(x) SIM () NÃO () Parcialmente	A análise dos dados coletados através das pesquisas do WEBSAI, assim como dos relatórios da CPA de 2022 e 2023, revelou uma avaliação positiva das políticas de pessoal e da gestão institucional na FATEC Guarulhos. A satisfação expressa por mais de 60% dos discentes em relação ao atendimento e preparo dos funcionários reforçou a importância de continuar investindo em capacitações e treinamentos, visando aprimorar ainda mais a qualidade do serviço prestado. A gestão da unidade, atenta a essas constatações, tem se empenhado em promover um ambiente de trabalho colaborativo e democrático, incentivando a participação ativa de docentes, discentes e técnicos nas decisões institucionais. Essa abordagem tem contribuído para a manutenção de um clima organizacional saudável, onde a comunicação flui de maneira eficaz. Além disso, foi observado que 90% dos docentes valorizam as oportunidades de formação oferecidas pelo Centro Paula Souza (CPS), o que evidencia a relevância das capacitações para o desenvolvimento profissional e a satisfação no ambiente educacional. A transparência em relação aos indicadores de progressão e promoção funcional também foi bem avaliada por 80% dos docentes, o que demonstra um compromisso com a valorização do corpo docente. Por fim, a percepção positiva sobre os investimentos realizados na FATEC, embora com uma diferença significativa entre docentes e discentes, indica que há espaço para melhorias na comunicação sobre os recursos disponíveis e suas aplicações, visando alinhar as expectativas de todos os membros da comunidade acadêmica.
		() SIM () NÃO () Parcialmente	Publicidade aos docentes e funcionários sobre os pontos fracos pontuados no Websai e solicitar sugestões ao corpo acadêmico de possíveis ações a serem implementadas	604	(x) SIM () NÃO () Parcialmente	
		() SIM () NÃO	Dar publicidade aos pontos	604	() SIM () NÃO	

		() Parcialmente	fortes e ações desenvolvidas pela		() Parcialmente	
		() SIM () NÃO () Parcialmente	Fatec Guarulhos		() SIM () NÃO () Parcialmente	

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
		☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	Publicidade aos docentes e funcionários sobre os projetos que estão vigentes e o que está sendo planejados		☒ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	A análise dos dados coletados nas pesquisas do WEBSAI e nos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) de 2022 e 2023 evidenciou a necessidade da importância de uma divulgação mais eficaz de suas ações para a comunidade acadêmica. Muitos membros da comunidade acadêmica demonstraram desconhecimento acerca de diversas atividades realizadas pela instituição, apesar das iniciativas de divulgação já existentes. Diante desse cenário, a adoção de medidas para promover a inserção da comunidade nas atividades da FATEC Guarulhos se tornou essencial. A implementação de estratégias de engajamento permitiu que um número significativo de pessoas da região conhecesse a unidade e os cursos oferecidos, fortalecendo a relação entre a instituição e a comunidade. Essa interação não apenas enriqueceu a formação acadêmica dos alunos, mas também contribuiu para o desenvolvimento social e econômico da região, consolidando a FATEC Guarulhos como um importante agente de transformação local. Assim, a continuidade desse processo de aproximação e divulgação é fundamental para garantir que a FATEC Guarulhos cumpra seu papel social e educativo, promovendo uma educação de qualidade e acessível, alinhada às necessidades da comunidade que a cerca.
		☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente			☒ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	
		☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente			☒ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	
		☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente			☒ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
		☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	Divulgação da direção sobre os eventos e oportunidades de intercâmbio aos discentes e docentes nos e-mails institucionais dos representantes de sala e divulgação na TV da unidade	117	☒ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	A análise global das ações propostas para a comunicação e divulgação de informações na Fatec Guarulhos revela um compromisso significativo com a melhoria da transparência e acessibilidade das informações para a comunidade acadêmica. A publicação de vagas de estágio e emprego nos murais, e-mails e redes sociais é uma iniciativa essencial que visa conectar os alunos com oportunidades práticas no mercado de trabalho, um aspecto crucial para sua formação e inserção profissional. Além disso, o levantamento junto aos alunos sobre as principais queixas e dificuldades de obtenção de informação demonstra uma abordagem proativa em ouvir a comunidade estudantil. Essa prática não apenas identifica áreas de melhoria, mas também envolve os alunos no processo de construção de soluções que atendam às suas necessidades. O reconhecimento das dificuldades enfrentadas pelos alunos é um passo importante para a criação de um ambiente acadêmico mais inclusivo e responsivo. A proposta de dar maior publicidade aos canais oficiais da Fatec Guarulhos, como a TV, murais, e-mails institucionais e redes sociais, reforça a importância de uma comunicação eficaz. A utilização desses meios para disseminar informações diárias, incluindo oportunidades e orientações, é uma estratégia que pode aumentar a visibilidade das ações da instituição e facilitar o acesso à informação. O e-mail faleconosco@fatecguarulhos.edu.br, como canal para tirar dúvidas e receber orientações, é uma ferramenta valiosa que pode contribuir para a redução de incertezas e promover um diálogo mais aberto entre alunos e a administração. Em suma, as ações propostas refletem um esforço contínuo para aprimorar a comunicação institucional, fortalecer a relação entre a Fatec Guarulhos e seus alunos, e garantir que a comunidade acadêmica esteja bem informada e engajada. A implementação dessas medidas pode resultar em um ambiente mais colaborativo e dinâmico, onde os alunos se sintam apoiados e motivados a buscar suas oportunidades de desenvolvimento acadêmico e profissional.
		☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	Publicação diária na TV da unidade com informações	117	☒ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	
		☐ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	Publicação de informações de vagas de estágio e emprego nos murais, e-mail e redes sociais	117	☒ SIM ☐ NÃO ☐ Parcialmente	
		☐ SIM ☐ NÃO	Levantamento junto aos	117	☒ SIM ☐ NÃO	

		() Parcialmente	alunos sobre as principais queixas e dificuldades de obtenção de informação; Dar maior publicidade aos canais oficiais e disponíveis na Fatec Guarulhos: TV, murais, e-mails institucionais, redes sociais da Fatec Guarulhos e o e-mail faleconosco@fatecguarulhos.edu.br – canal para tirar dúvidas e receber orientações.		() Parcialmente	
--	--	------------------	---	--	------------------	--

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	A análise dos dados coletados nas pesquisas do WEBSAI e nos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) de 2023 mostrou que haver uma divulgação maior das ações da FATEC Guarulhos para a comunidade acadêmica, já que muitos membros informaram desconhecimento sobre atividades realizadas. A adoção de medidas para promover a inserção da comunidade se tornou essencial, fortalecendo a relação entre a instituição e a região, contribuindo para o desenvolvimento social e econômico. Em suma, o relatório reflete um esforço contínuo para melhorar a comunicação e a infraestrutura, assegurando um ambiente colaborativo e dinâmico, onde alunos e docentes se sintam apoiados em seu desenvolvimento acadêmico e profissional.
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	Em 2023 não foram trazidas propostas de ações referentes à infraestrutura, devido ao resultado positivo obtido na avaliação, no entanto a FATEC Guarulhos está em um momento propício para reavaliar suas estratégias e fortalecer seu compromisso com a qualidade educacional e o desenvolvimento institucional. No PGA há proposta de melhorias estruturais, em especial nos laboratórios e sala de aula, com instalação de ar condicionado, por exemplo.
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	
		() SIM () NÃO () Parcialmente			() SIM () NÃO () Parcialmente	

5. ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Falta de Comunicação mais Eficiente	Pode haver uma deficiência na divulgação das ações e resultados das avaliações institucionais para a comunidade acadêmica, o que limita a transparência e a participação.	604	<i>contínuo</i>
Falta de Acompanhamento das Ações Propostas	Pode haver uma lacuna na implementação e acompanhamento das ações decorrentes das avaliações, o que impede a melhoria contínua e a eficácia dos processos institucionais.		<i>contínuo</i>

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
-----------------	------------------	------------------------------	--------

Coerência entre o PDI e as ações institucionais	A instituição demonstra uma boa articulação entre as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as práticas acadêmicas e administrativas, o que reforça o comprometimento com a missão institucional.		<i>contínuo</i>
Participação ativa da comunidade acadêmica	FATEC Guarulhos valoriza e quer ampliar a participação de docentes, discentes e técnicos nas decisões institucionais, evidenciada pela estrutura organizacional democrática.		<i>contínuo</i>
Avaliação positiva das políticas de pessoal	Mais de 60% dos discentes avaliam como bom ou excelente o atendimento e preparo dos funcionários para a execução de suas funções, indicando um bom nível de satisfação com a gestão de pessoal, querendo a Fatec manter.		<i>contínuo</i>
Transparência nas ações	80% dos docentes consideram a transparência em relação aos indicadores de progressão e promoção funcional como boa, o que contribui para um ambiente de confiança e clareza nas relações institucionais.		<i>contínuo</i>
Valorização dos colegiados:	A prática de reuniões regulares dos colegiados, como a Congregação e os Conselhos de Curso, garante a continuidade da gestão democrática e a troca de ideias entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica		<i>contínuo</i>

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Qualidade do Ensino	A avaliação positiva dos docentes quanto ao domínio do conteúdo nas disciplinas e a metodologia aplicada nas aulas, tanto presenciais quanto remotas, indicam um forte compromisso com a qualidade do ensino.		<i>contínuo</i>
Oportunidades de Pesquisa	A realização de projetos de pesquisa e a oferta de cursos de extensão são bem avaliadas, o que demonstra uma boa integração entre ensino e pesquisa, além de promover a formação contínua dos alunos.	113, 114, 301	<i>contínuo</i>
Atendimento ao Discente:	O atendimento prestado nas áreas administrativas e pela coordenação dos cursos é avaliado positivamente, o que sugere uma boa relação entre a instituição e os alunos, facilitando a resolução de problemas e dúvidas.		<i>contínuo</i>
Participação Ativa	promoção de atividades artísticas, esportivas, sociais e culturais enriquece a formação dos alunos e promove a integração da comunidade acadêmica	117	<i>contínuo</i>

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Fortalecimento do diálogo entre todos os membros da comunidade acadêmica	Manter e fortalecer o diálogo entre todos os membros da comunidade acadêmica.		contínuo
Intensificação das capacitações de funcionários.	Intensificar as capacitações de funcionários.	107, 108, 601, 602	contínuo
Aprimoramento do ambiente de trabalho para incentivar o compartilhamento de decisões e a negociação para a solução de conflitos.	Aprimorar o ambiente de trabalho.		contínuo
Continuidade da prática de reuniões regulares dos colegiados para assegurar a gestão democrática	Promover reuniões regulares dos colegiados.		contínuo

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Ambientes de Aprendizagem organizados	Organizar eventos e atividades culturais, esportivas e sociais que promovam a integração da comunidade acadêmica.	113, 114, 101, 102, 502, 504	contínuo
Biblioteca Equipada	Avaliar a acessibilidade e a adequação dos espaços de convivência, garantindo que todos os membros da comunidade possam utilizá-los confortavelmente.	501	contínuo
Espaços de Convivência	Criar e manter áreas comuns que incentivem a interação social entre alunos, docentes e funcionários, como lounges, cafés ou espaços de estudo colaborativo.	501	contínuo
Criação e melhoria de laboratórios		111, 112, 201, 202, 203	contínuo



**SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de direcionar a tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar o incremento de atividades que complementem o caráter acadêmico dos cursos, buscando a oferta de atividades extracurriculares para o público discente, com palestras, eventos e contato com as instituições locais - públicas e empresariais. A busca da proximidade com a comunidade local, como oferta de cursos e atividades que integram estudantes, professores, personalidades e entidades públicas e privadas, fazendo da Fatec Guarulhos uma entidade que se relacione com a empatia e conhecimento de necessidades gerais e específicas.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados foram coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

cesu.gestaoeducacional@cps.sp.gov.br