

FATEC GUARULHOS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

Guarulhos

2020

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Profa. Dra. Mariluci Alves Martino
---------------	------------------------------------

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística	Prof. Esp. Vanderlei Tallach
Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Logística Aeroportuária	Profa. Me. Célia de Lima Pizolato
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Produção Industrial	Prof. Me. José Martino Neto
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Comércio Exterior	Prof. Me. Gilberto Margarido
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Me. Milton Francisco de Brito
Presidente da CPA	Prof. Me Jacy Ferreira Braga

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Prof. Me Jacy Ferreira Braga
Representante discente	Marcio dos Santos
Representante do corpo técnico administrativo	Thiago Bergoci
Representante da Sociedade Civil	Zélia Brazile Oliveira

SUMÁRIO

I	<u>Identificação da FATEC:</u>	04
II	<u>Atos Regulatório</u>	04
III	<u>Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	04
1	<u>INTRODUÇÃO</u>	05
2	<u>METODOLOGIA</u>	07
2.1	<u>Cronograma de atividades da CPA</u>	09
2.2	<u>Sensibilização</u>	10
2.3	<u>Sujeitos da avaliação</u>	10
2.4	<u>Instrumentos de coleta</u>	10
2.5	<u>Procedimentos para a coleta</u>	12
2.6	<u>Análise e discussão dos dados da coleta</u>	12
2.7	<u>Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
2.8	<u>Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	13
3	<u>DESENVOLVIMENTO</u>	13
3.1	<u>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	14
3.2	<u>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	16
3.3	<u>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	20
3.4	<u>Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	24
3.5	<u>Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	28
4	<u>ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	30
5	<u>CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	35

Fatec
Guarulhos

CPS
Centro
Paula Souza



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE GUARULHOS

I Identificação da FATEC:

FATEC GUARULHOS

CÓDIGO DO CPS: 167

CÓDIGO E-MEC: 33

Representante Legal da IES_ Diretora: Profa. Dra. Mariluci Alves Martino

Endereço Completo: Rua Cristóbal Cláudio Elilo, 88 SP_07010-010

Bairro: Parque Cecap

Município: Guarulhos

Telefone: (11) 2229 – 0392

E-mail: f167dir@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

Ato regulatório: Decreto de Criação da Fatec Guarulhos: Decreto nº 52.059, de 15/08/2007

Prazo de validade: indeterminado

Data do Documento: 15/08/2007

No. Documento: 52.059/2007

Data de Publicação: 16/08/2007

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Guarulhos foi instituída pela Portaria nº 073/2019, de 21 de outubro de 2019. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. Me Jacy Ferreira Braga	Docente
Marcio dos Santos	Discente
Thiago Bergoci	Técnico Administrativo
Zélia Brazile Oliveira	Sociedade Civil

INTRODUÇÃO

A Fatec Guarulhos possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Guarulhos e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Vale contextualizar que a Fatec Guarulhos, foi criada em 2007 iniciando suas atividades em prédio locado no Centro de Guarulhos, oferecendo o Curso de Tecnologia em Logística e Transportes no período vespertino e noturno.

Posteriormente passou a oferecer o Curso de Tecnologia em Logística Aeroportuária. Em janeiro de 2018 passou a funcionar em prédio próprio, construído no bairro do Cecap em Guarulhos e na sequência passou a oferecer dois novos cursos: Tecnologia em Comércio Exterior e Gestão da Produção Industrial. No 1º Semestre de 2020 será implantado mais um curso, no período vespertino, de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Nos quadros a seguir seguem informações detalhadas sobre os cursos ofertados na Fatec Guarulhos:

Reconhecimento

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
	Portaria	Portaria Nº XXX	__/__/__		

Curso Superior de Tecnologia em Logística	-----	Portaria CEE/GP nº 218, de 10/05/2017.	publicada no D.O. de 11/05/2017 e republicada no D.O. de 16/03/2018		Nota 5, exame realizado em 30/08/2019
Curso Superior de Tecnologia em Logística Aeroportuária	-----	Portaria CEE/GP nº 318, de 22/07/2019	publicada no D.O. de 23/07/2019	Renovação de reconhecimento por 5 anos	
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial	-----	Portaria CEE-GP-101, de 2-32020	publicada no D.O. em 03-03-2020 e republicada no D.O. de 04-03-2020	Renovação de Reconhecimento por 3 anos	
Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior	Ato de Autorização de Implantação de Curso - Processo 1795/2018 - Despacho 01/2018		Data inicial: 13/04/2018 Validade 10/04/2020	-----	
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	Despacho 01/2018 - Ato de Autorização de Implantação do Curso - Processo 1794/2018		Data inicial 13/04/2018 Validade 01/04/2020		
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Processo Ceeteps nº 2602351/2019 de Autorização de implantação do Curso		Data de publicação 12/10/2019		

Quantidade de alunos com matrícula ativa	NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS	
Logística	366
Logística Aeroportuária	183
Comércio Exterior	160
Gestão da Produção Industrial	168
Gestão Empresarial_EaD	18

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	70
Total	965

Titulação docente		
Logística	Doutores	14
	Mestres	17
	Especialistas	5
Logística Aeroportuária	Doutores	5
	Mestres	19
	Especialistas	02
Comércio Exterior	Doutores	1
	Mestres	12
	Especialistas	2
Gestão da Produção Industrial	Doutores	10
	Mestres	8
	Especialistas	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	5
	Mestres	6
	Especialistas	1

Na sequência, esse relatório, mostrará que etapas foram cumpridas para o seu desenvolvimento, os dados coletados, as análises feitas e ao final apresentará as conclusões de tudo o que foi observado.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;

- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

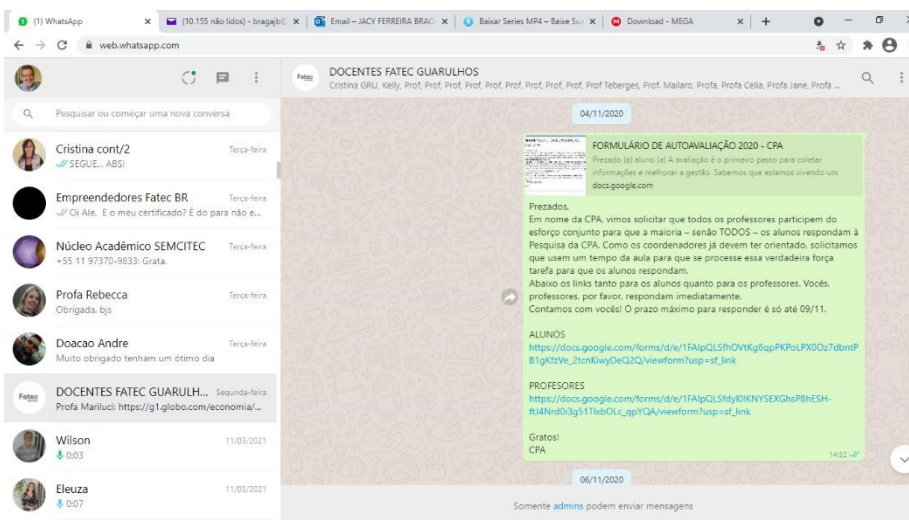
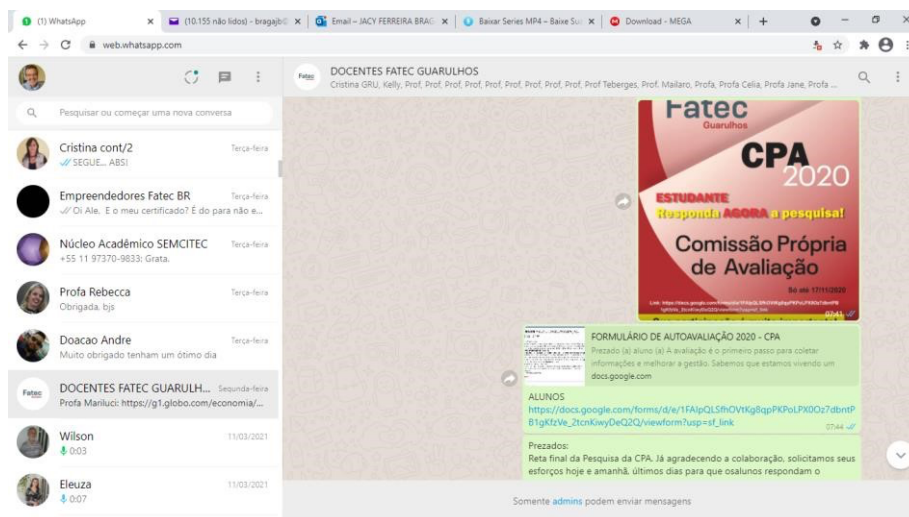
Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Garulhos para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2020 elaborou o seguinte cronograma de trabalho



2.3 Sujeitos da avaliação

Os sujeitos participantes da avaliação correspondem aos alunos (89,1%), aos professores (9,6%) e aos funcionários técnico-administrativos (1,3%), e, já incluídos em suas respectivas categorias, à equipe gestora (Direção Geral, Coordenadores de Curso, Diretores de Serviço Administrativo e Acadêmico).

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios

estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Excepcionalmente em 2020, em função da pandemia, o instrumento utilizado foi o *Google Forms*.

O *Google Forms* foi utilizado, com três questionários distintos.

Para os DISCENTES, com 10 questões, foram abordados os temas: Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3 – Responsabilidade Institucional da instituição, Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, Eixo 4: Políticas e Gestão, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição, Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7 – Infraestrutura, Autoavaliação.

Para os DOCENTES, com 12 questões, foi acrescentado, além dos temas para os Discentes: Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

Para os COLABORADORES, com 12 questões, foram acrescentados, além dos temas para os Discentes: Dimensão 5 - Política de Pessoal, dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

Importante destacar que houve adaptações ao questionário, bem como a forma

de aplicação em função das aulas estarem ocorrendo de forma remota, bem como os funcionários e os professores também estarem trabalhando de forma remota em razão das restrições impostas pela pandemia no novo coronavírus.

2.5 Procedimentos para a coleta

O link para a coleta no *Google forms* ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 26 de outubro de 2020 ao dia 09 de novembro de 2020. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA.

Com autorização do Professor Márcio Magalhães Fontoura, da CESU o prazo de preenchimento foi prorrogado até 16 de novembro de 2020. Durante todo esse período foram enviados comunicados aos alunos, por meio dos representantes de classe, professores e coordenadores reforçaram a lembrança para o preenchimento, além de abrirem espaço durante as aulas para incentivar o preenchimento imediato.

Durante todo o processo, houve monitoramento quanto a participação dos envolvidos e chamadas foram reforçadas para estimular a maior participação possível de todos.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 17 de novembro de 2020 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração dos gráficos do *google forms*. A CPA da Fatec Guarulhos, compartilhou os dados com os envolvidos na CPA (Diretoria Geral, Coordenadores, Professores, Representantes Acadêmicos, Colaboradores e da Sociedade Civil. Em função da pandemia, os contatos virtuais referendaram os dados, que foram considerados fidedignos, além de coleccionar informações, opiniões e direcionamentos conjuntos e colegiados, que fundamentaram a análise e proposta final, resultando neste relatório.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Com o recebimento do material analisado por cada área da unidade, a CPA iniciou suas análises de modo a apresentar aos setores informações relevantes para a melhoria contínua da faculdade.

Essas análises foram feitas em reuniões, onde pontos de dúvidas eram discutidos e esclarecidos de forma cooperativa.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

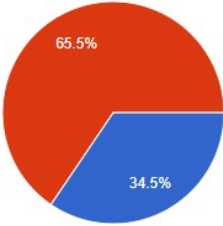
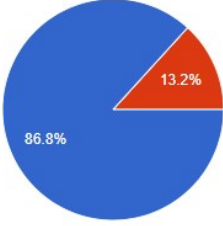
Os resultados da autoavaliação foram apresentados ao corpo gestor da faculdade, logo após sua finalização e serão divulgados aos alunos e professores, no início do próximo semestre letivo, uma vez que a faculdade está em período de fechamento de semestre, se mostrando impróprio o período atual para tal ação.

3 DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

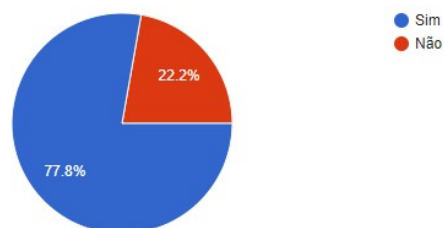
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI? 629 responses  ● Sim ● Não
		1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI? 68 responses  ● Sim ● Não

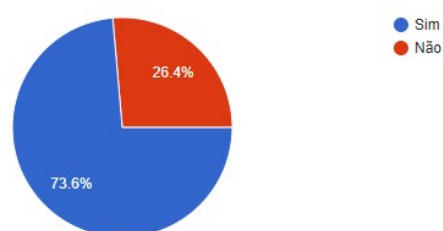
1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?

9 responses



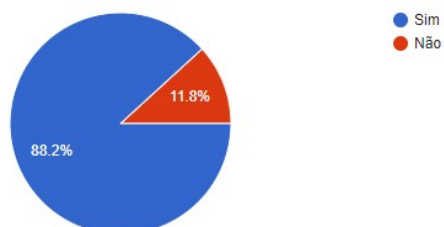
2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

629 responses



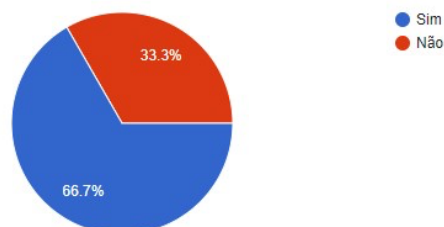
2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

68 responses



2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

9 responses



Pela ordem: alunos, professores e funcionários.

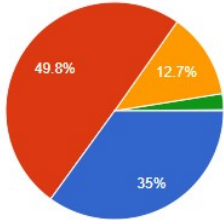
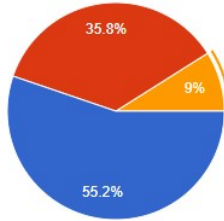
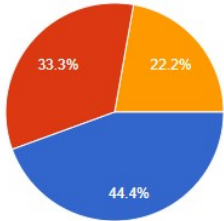
Nota-se que há realmente um menor conhecimento pelos alunos em relação ao PDI, o que não acontece com professores e funcionários.

Mas a maioria, em todas as categorias, reconhece a aplicabilidade dos trabalhos e esforços da CPA para o planejamento e aperfeiçoamento e ações corretivas da instituição.

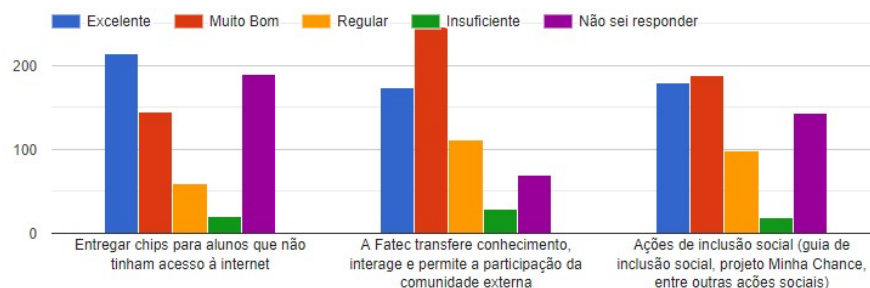
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
3: Responsabilidade Social da Instituição

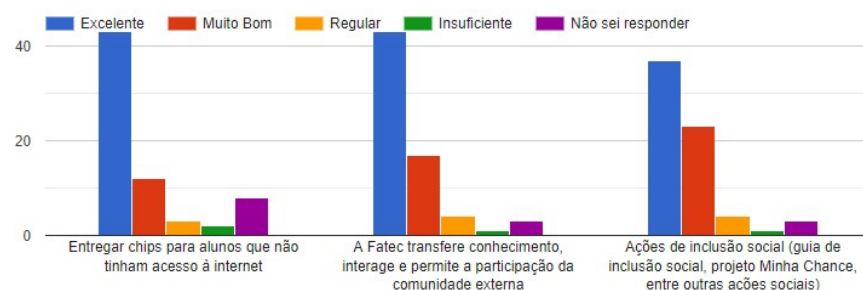
Dimensão

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 629 responses  ● Bastante ● Muito ● Regular ● Pouco ● Nada
		3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 67 responses  ● Bastante ● Muito ● Regular ● Pouco ● Nada
		3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 9 responses  ● Bastante ● Muito ● Regular ● Pouco ● Nada

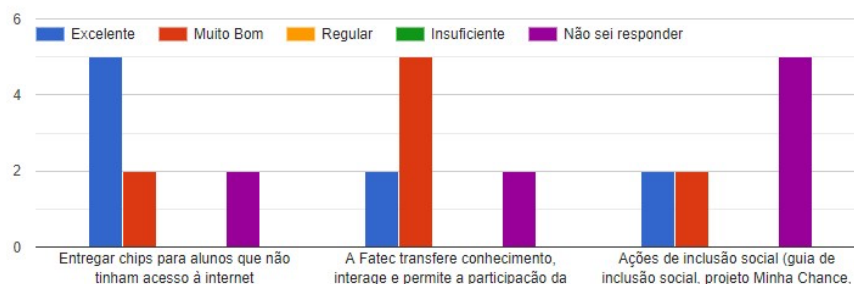
4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:



4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:



4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:



Pela ordem alunos, professores e funcionários.

Há um reconhecimento pelas somatórias de notas mais positivas, tanto em termos de ações rotineiras coerentes com a Missão Institucional quanto ao trabalho realizado durante a pandemia. A visibilidade das e categorias pesquisadas valorizam as ações e atitudes da instituição.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2020) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Guarulhos: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2021 - 2022.

A missão da Fatec Guarulhos é formar cidadãos conscientes e qualificados para atuarem no mundo do trabalho, principalmente no Município de Guarulhos e região. Nesse sentido, a Fatec busca se atentar às necessidades do setor produtivo da Cidade de modo a qualificar profissionais que possam contribuir com seu desenvolvimento. Assim, vale registrar que o público-alvo da Fatec Guarulhos são jovens, advindos, principalmente do ensino público que buscam desenvolvimento profissional

No que diz respeito às principais ações desenvolvidas pela Fatec junto à comunidade local pode-se destacar:

- Fatec Guarulhos de Portas Abertas. Edição Remota. Via Canal do Youtube da Unidade (em 30 de novembro de 2020 – evento em que toda comunidade interna e externa teve a oportunidade de conhecer nossa Unidade através da Direção Geral, Coordenadores de Curso, Alunos, Ex-alunos. Momento, também, em que foram ampliados os convites para a inscrição do Vestibular 2021.1).
- II Mostra do Conhecimento (em 18 e 19 de novembro). Edição Remota. Via Google Meet. Em sua 2ª edição esse evento tem como propósito: a) apresentar novas tecnologias, b) apresentação de artigos e banners de todos os alunos, tendo personalidades externas como avaliadores. Com esse evento a Fatec Guarulhos estreitou relações com empresas do entorno na divulgação da produção científica e projetos dos alunos, como também propiciou as empresas divulgarem seus produtos e serviços. Setembro Amarelo. Edição Remota. Via Canal do Youtube da Unidade (em 23 de setembro de 2020).
- Participação em eventos promovidos pela Prefeitura como o SEMCITEC – Semana do Conhecimento e Inovação Tecnológica da Secretaria de Desenvolvimento Econômico da Cidade Guarulhos. Edição Remota. Via Canal do Youtube do organizador. Realizado de 19 a 23 de outubro de 2020. Com a secretaria de turismo, foi desenvolvido um Projeto de Turismo Corporativo, na qual se estabeleceu um calendário para visitas técnicas dos alunos em diferentes áreas com visitas agendadas às empresas Bauducco, Pepsico, Karina, Damapel, Flexform entre outras.
- Constituição de Câmaras Técnicas em parceria com empresas e Prefeitura. Os docentes de áreas técnicas passaram a compor a Câmara Técnica do Conselho do Desenvolvimento da Cidade – Essas Câmaras técnicas se comprometeram com os temas: Mobilidade urbana, Coleta de Lixo e Resíduos Plásticos, onde alunos aplicam os projetos integradores a partir de problemas concretos da Cidade.
- Projeto Empregabilidade Com esse projeto a Fatec promoveu o aumento do portfólio de parceiros, com o objetivo de colaborar com a colocação dos alunos em postos de trabalhos disponíveis pelas empresas, assim como a colocação para estágios. Estreitou-se relações com Empresas de Guarulhos em diferentes áreas, por exemplo Transportes - Mirassol - na área de Logística. Digimess, NTN e Maggion na área de Industria e GRU Airport na área de Logística Aeroportuária. Participação conjunta da Direção e Coordenações de Curso com a ETEC Guarulhos em palestras e workshops com temas relacionados a inovação, tecnologia e qualificação profissional. Foi elaborado

estudo sobre indicadores de desempenho dos alunos nos cursos com apoio da Coordenadora Pedagógica, bem como a criação de um plano de trabalho focado no diagnóstico pedagógico da Fatec Guarulhos.

- Inserção como membro do CONDEMGRU – Conselho de Desenvolvimento da Cidade Guarulhos, com encontros mensais e discussão de temas sociais e econômicos da Cidade. Participação no Conselho de Desenvolvimento Ambiental e Sustentável da Cidade, sendo a Fatec Guarulhos premiada como instituição socialmente responsável e engajada com questões de sustentabilidade e futuro das
- Participação efetiva na FATECLOG; SEMCITEC (Semana de Ciência, Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento de Guarulhos) é uma mostra de divulgação científica voltada para o público universitário. Tem como objetivo fomentar o desenvolvimento de cultura acadêmico, de pesquisa e de inovação na cidade de Guarulhos e região, visa fomentar a interação e integração entre os alunos, professores e pesquisadores presentes no meio acadêmico no município de Guarulhos e região, além de reconhecer os melhores trabalhos apresentados das instituições de ensino instaladas na Cidade de Guarulhos. *Mostra do Conhecimento, Engetec*
- *Curso preparatório para o Vestibular: é uma ação desenvolvida pela Fatec, que tem como objetivo contribuir com a comunidade no preparo para o vestibular, com o oferecimento das disciplinas como cálculo, física, português e inglês.*
- Projeto Novotec Expresso: com a oferta do curso de auxiliar de logística contribuindo com o desenvolvimento e melhoria na qualificação profissional e tecnológica de jovens estudantes do ensino médio.
- Curso de qualificação básica de auxiliar de vendas em parceria com a UFIEC e o Sebrae.
- Curso de auxiliar de cabelereiro também foi oferecido por demanda da UFIEC.
- Curso 6 Sigma, na modalidade de curso de extensão com objetivo de oferecer aos alunos da Fatec Guarulhos qualificação em análise de aumento da eficiência e produtividade das organizações.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

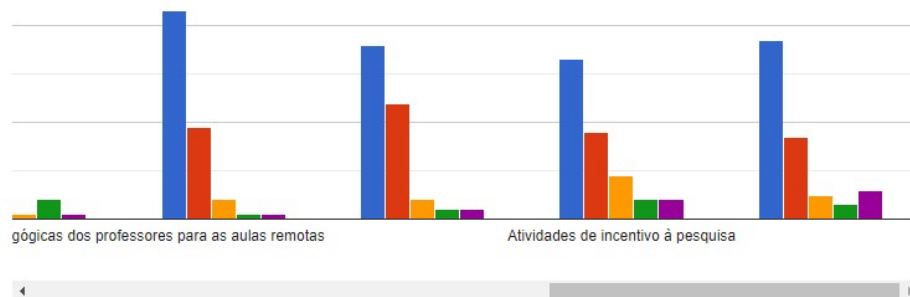
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
		5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica: Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura. O conjunto do corpo docente da FATEC 5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica: O corpo docente da FATEC Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura. Sistema de avaliação da aprendizagem

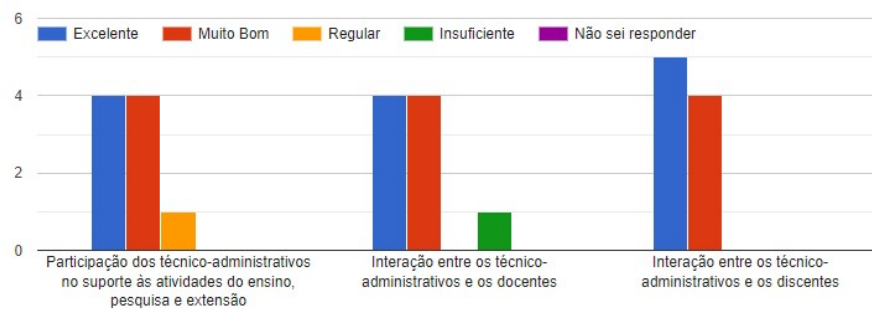
5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica:



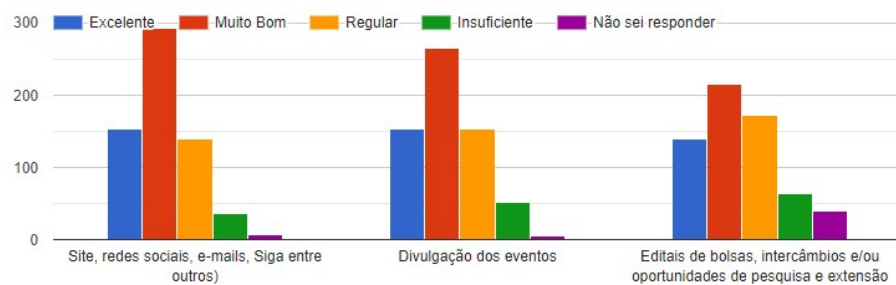
5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica:



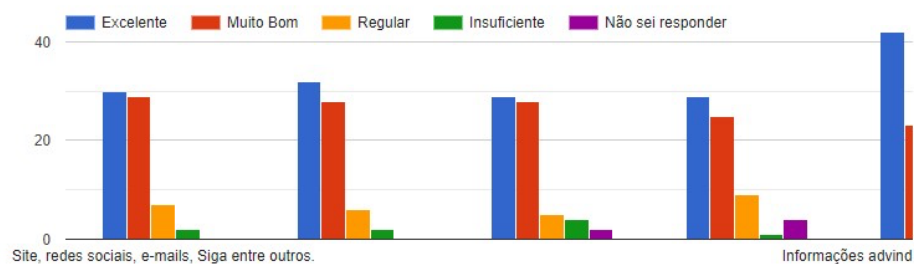
5) Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos



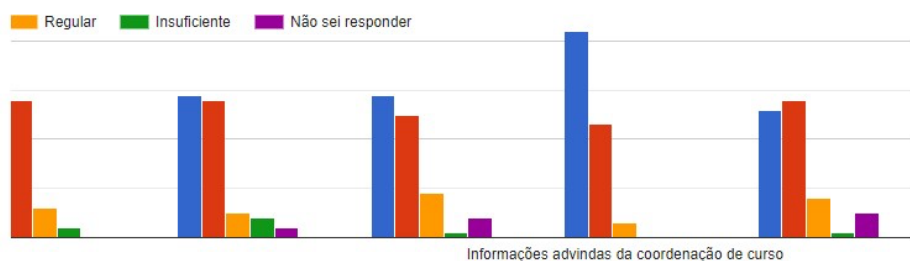
6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec



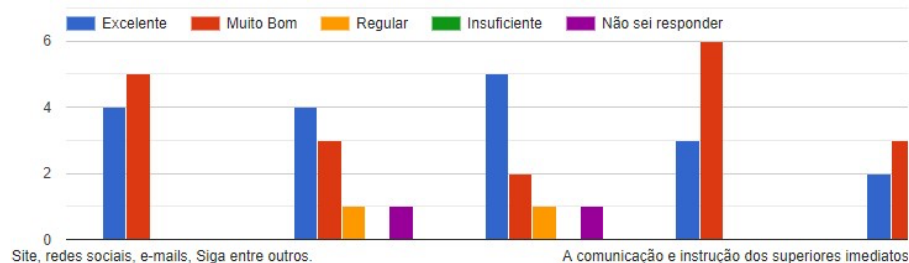
6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec



6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec

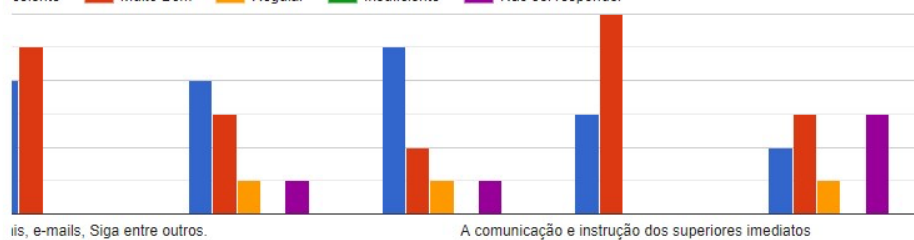


6) Qual sua avaliação quanto à divulgação:

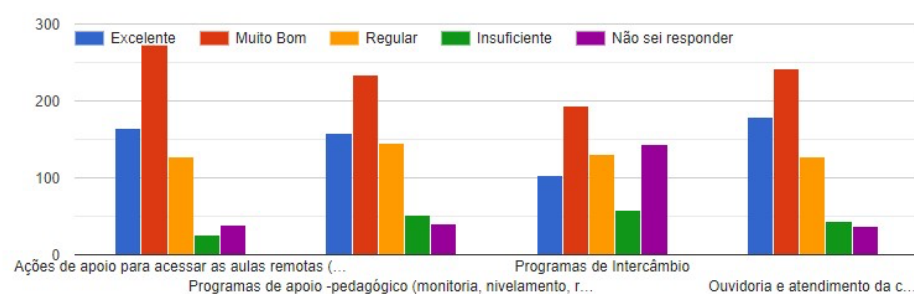


6) Qual sua avaliação quanto à divulgação:

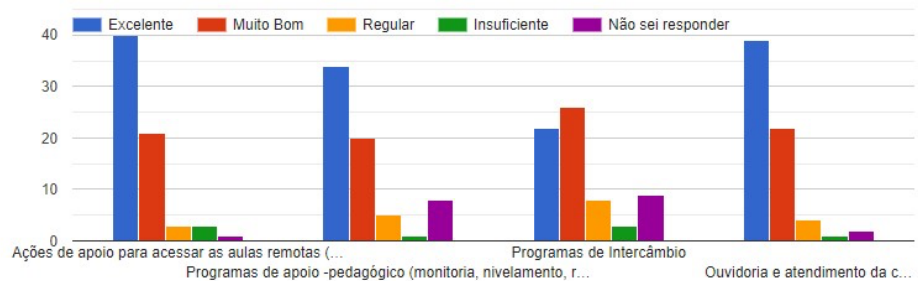
celente Muito Bom Regular Insuficiente Não sei responder



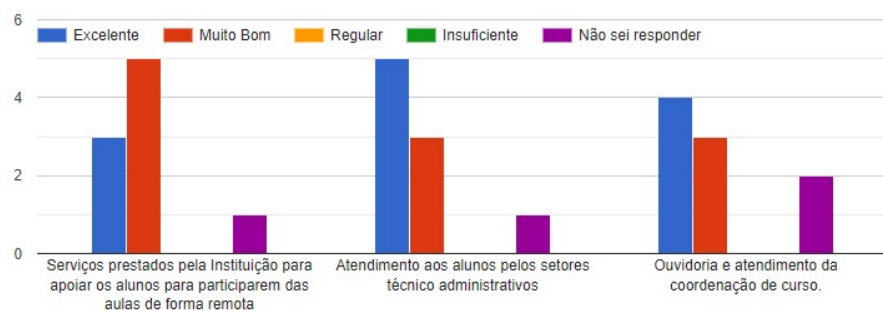
7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:



7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:



7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:



Pela ordem alunos, professores e funcionários.

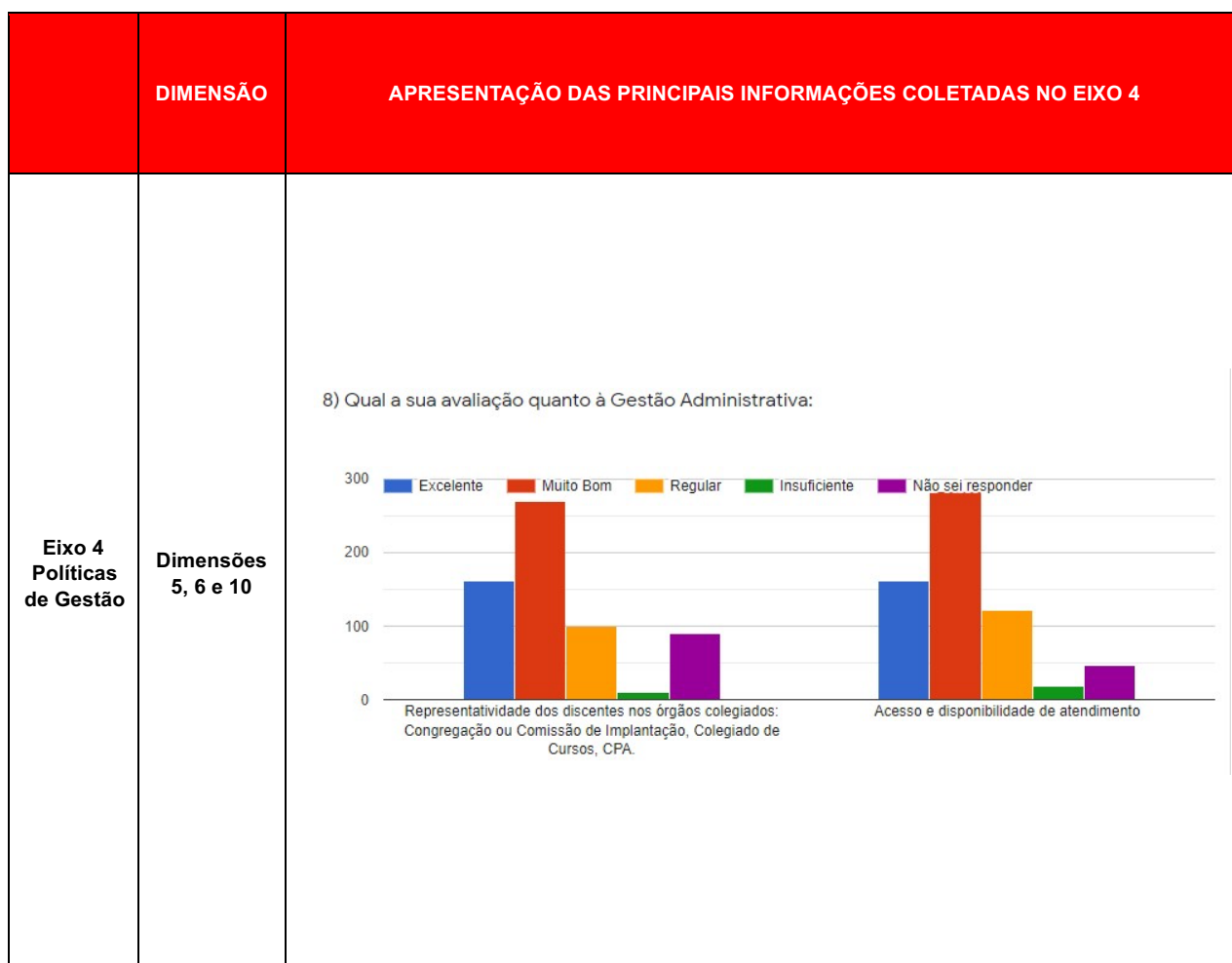
As avaliações permanecem positivas em relação aos cursos, ações de divulgação e atendimento aos alunos. Há, mais uma vez, o reconhecimento de toda a comunidade da instituição na relação dos diversos públicos.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

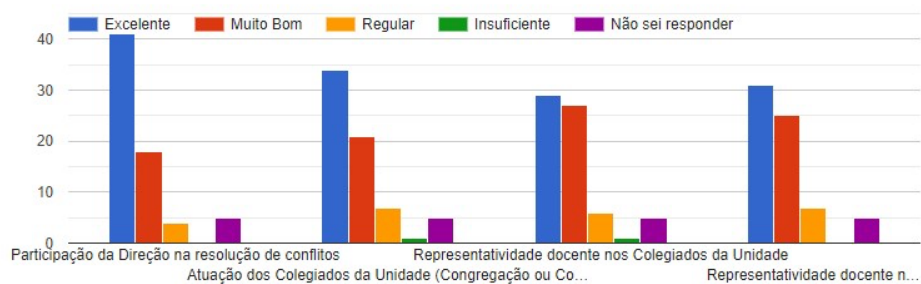
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

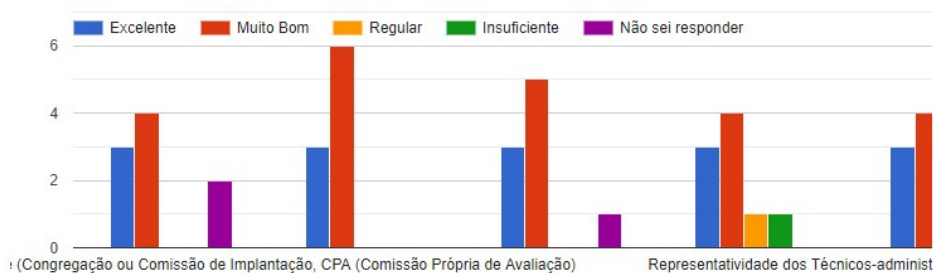
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:

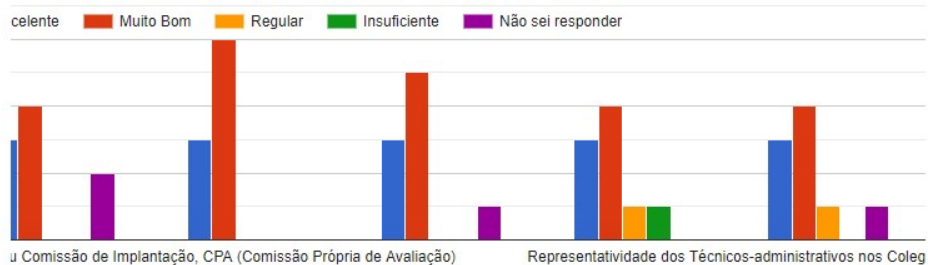


9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:



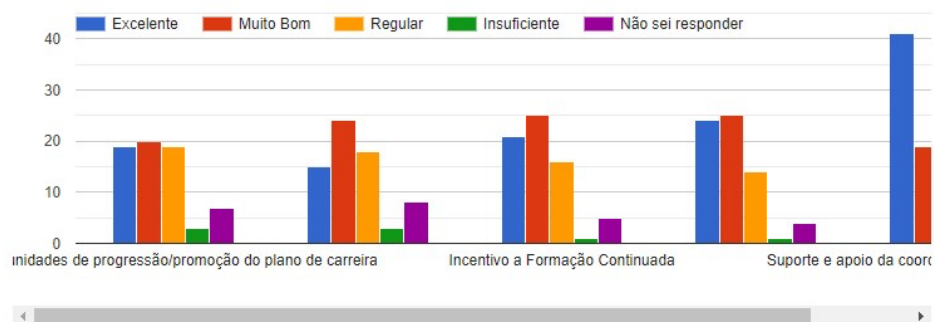
← →

9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:

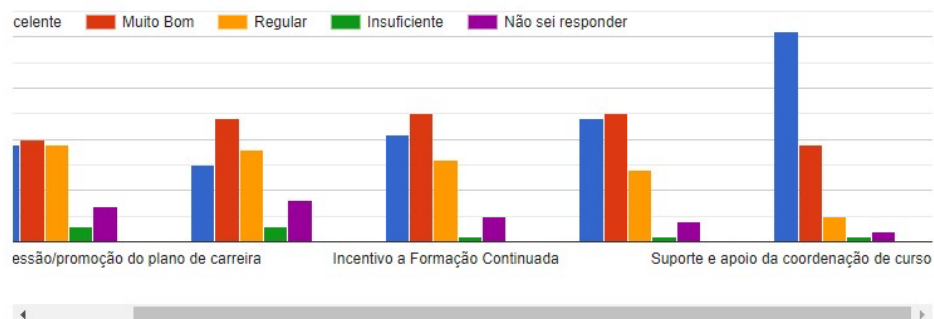


← →

8) Qual a sua avaliação sobre as políticas voltadas para o corpo docente:



8) Qual a sua avaliação sobre as políticas voltadas para o corpo docente:



8) Qual a sua avaliação quanto a:

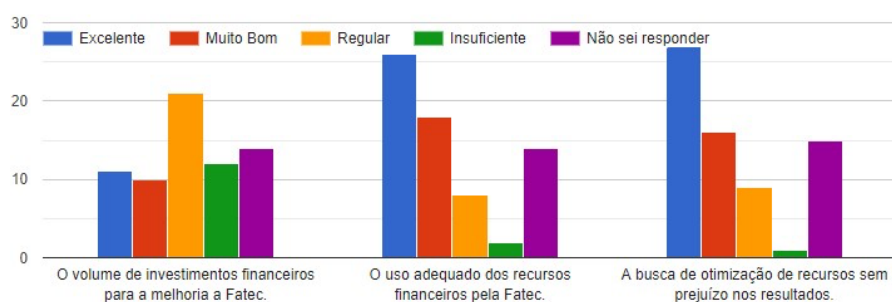


8) Qual a sua avaliação quanto a:

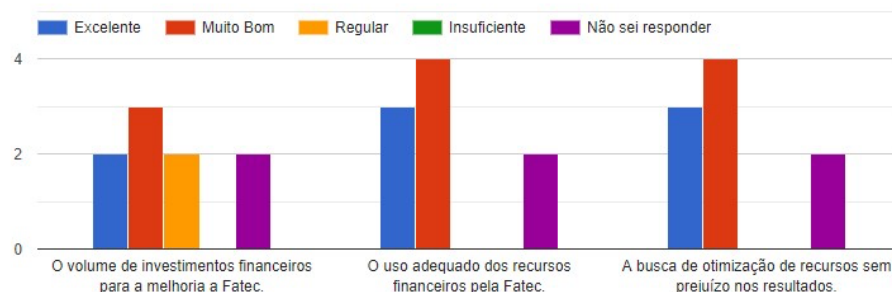
nte Não sei responder



10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira :



10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira :



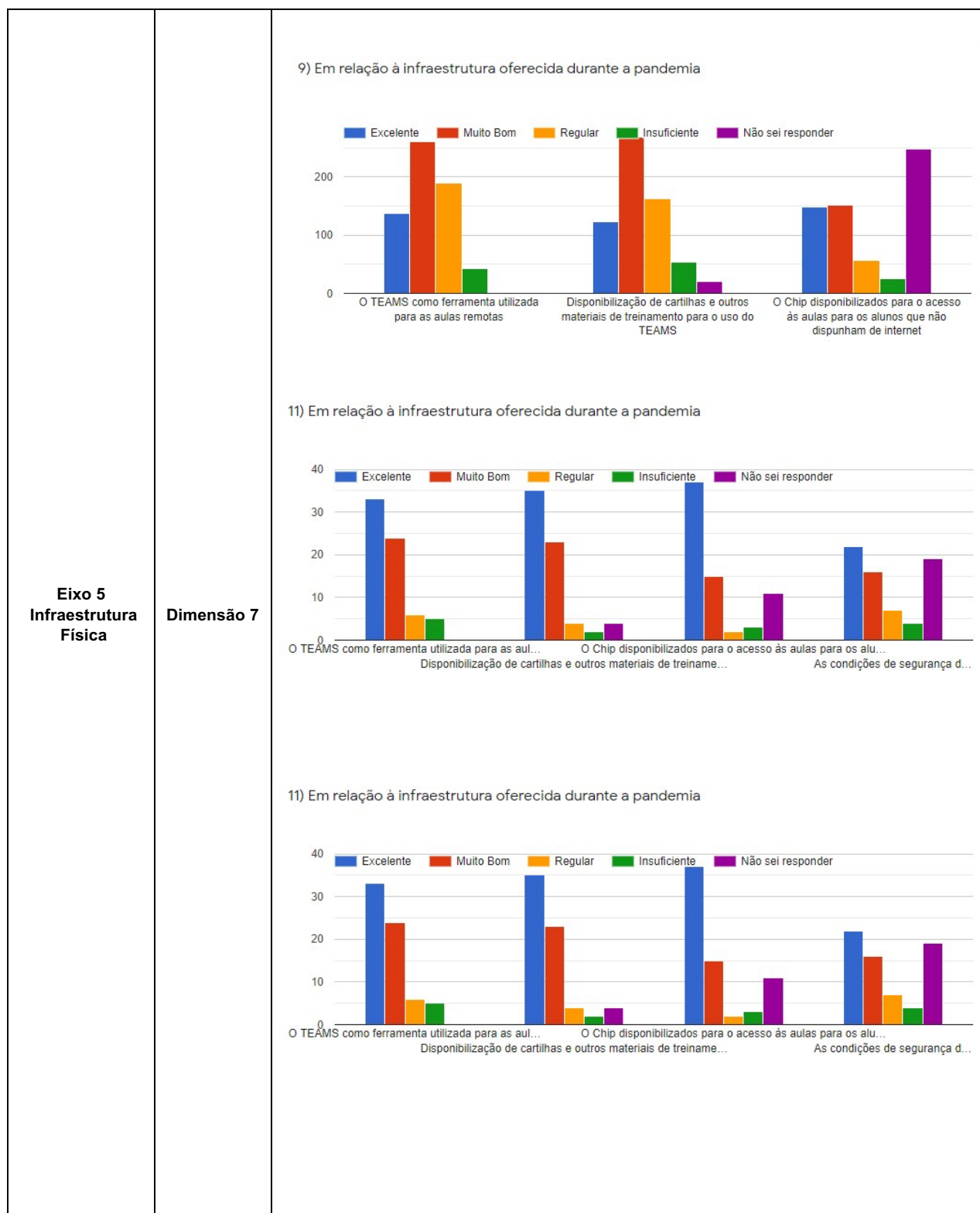
Pela ordem aluno, professor e funcionário.

Não há grandes variações nas opiniões, aprovando-se também nas três categorias de atores da instituição. A partir da visão mais restrita dos alunos, somam-se aprovações de professores e funcionários, principalmente em excelente e muito bom. A visão da administração financeira também tem reconhecimento positivo em larga superioridade.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
------	----------	---



Pela ordem alunos, professores e funcionários.

Mesmo durante a pandemia, as ações da instituição mostraram-se reconhecidas pelo resultado positivo das respostas nos três grupos.

Merece uma observação a questão do chip oferecido pela instituição aos alunos com deficiência de acesso às aulas, já que a maioria dos discentes não soube responder. Isso implica que, apesar da divulgação, a procura pelo chip ficou aquém do esperado. E os que se manifestaram com interesse pelo auxílio correspondem a minoria de alunos.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

A situação atípica criada pela pandemia alterou todas as rotinas e prioridades da instituição. Focada na comunicação digital, as prioridades passaram a buscar os aperfeiçoamentos para agilidade e segurança no ensino e cumprimento do ano letivo. Antes de não trazer prejuízo aos alunos, buscou-se aperfeiçoar o uso das ferramentas, interatividade e resultados acadêmicos. Assim, qualquer perspectiva, hoje, não afasta para o próximo semestre (talvez ano) o ensino à distância. E, nesse sentido, as propostas a seguir.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
CONHECIMENTO DO PDI	MAIOR DIVULGAÇÃO A PARTIR DO SITE E REDES SOCIAIS	DIGULGAÇÃO ATRAVÉS DO SITE DA INSTITUIÇÃO	TODO O SEMESTRE
	USO DAS REDES SOCIAIS COMO REFORÇO DA COMUNICAÇÃO	REDES SOCIAIS	TODO O SEMESTRE
	BUSCAR APOIO DOS DOCENTES PARA INTRODUIZIR O ASSUNTO NAS AULAS NO INÍCIO DO SEMESTRE	AULA COMO ELEMENTO DE INTERAÇÃO ALÉM DA DIDÁTICA E O. RELACIONAMENTO	INÍCIO DO SEMESTRE LETIVO
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
RELACIONAMENTO DISCENTES / INSTITUIÇÃO	BUSCAR NOS CONTATOS ACADÊMICOS DIVULGAR E REFORÇAR TODAS AS AÇÕES IMPLEMENTADAS	USO DAS FERRAMENTAS DIGITAIS	TODO O SEMESTRE

<i>RELACIONAMENTO DOCENTES / DISCENTES</i>	<i>ALÉM DA EMPATIA, SIMPATIA E CONTEÚDOSE AÇÕES REFORÇADOS</i>	<i>AÇÕES CONTINUADAS PARA AVALIAÇÃO</i>	<i>TODO O SEMESTRE</i>
<i>RELACIONAMENTO TODOS OS ATORES</i>	<i>BUSCAR AÇÕES FORA DAS AULAS, INCLUSIVE CULTURAIS E ENTRETENIMENTO, GAMIFICAÇÃO</i>	<i>REDES SOCIAIS, POSSIVEL GAMIFICAÇÃO</i>	<i>TODO O SEMESTRE</i>

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>NÃO HÁ, ESPECIFICAMENTE</i>	<i>CONTINUAR E AMPLIAR O BOM RELACIONAMENTO ACADÊMICO</i>	<i>INTERATIVIDADE E PARTICIPAÇÃO DO DISCENTE EM EVENTOS</i>	<i>TODO O SEMESTRE</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>ALTA EMPATIA E CONECTIVIDADE ENTRE ALUNOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS NA INSTITUIÇÃO</i>	<i>REFORÇO DA COMUNICAÇÃO CONTÍNUA</i>	<i>COMUNICAÇÃO PELAS REDES SOCIAIS</i>	<i>TODO O SEMESTRE</i>
<i>AMPLIAÇÃO DU USO DAS REDES SOCIAIS</i>	<i>TUDO DEVE SER COMUNICADO E COMPARTILHADO</i>	<i>AMPLIAR INTERATIVIDADE</i>	<i>TODO O SEMESTRE</i>
	<i>CONSCINTIZAÇÃO DAS RESPONSABILIDADES DE CADA UM NA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QUE AFETEM A TODOS</i>	<i>PROPOSTAS E SUGESTÕES INCENTIVADAS</i>	<i>TODO O SEMESTRE</i>

ATLÉTICA	AMPLIAR RELACIONAMENTO E PARTICIPAÇÃO CONJUNTA	GAMIFICAÇÃO	TODO O SEMESTRE
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
NÃO IDENTIFICADAS	AMPLIAR O BOM RELACIONAMENTO COM CORPO DISCENTE	IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES PARA A PARTICIPAÇÃO DISCENTE	TODO O SEMESTRE
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
O DISCENTE COMO TESTEMUNHAL	AMPLIAR A VISIBILIDADE POSITIVA DO DISCENTE	CONTINUIDADE DA INTERATIVIDADE POSITIVA	TODO O SEMESTRE
O EGRESSO	CONTINUIDADE DE RELACIONAMENTO COM O EGRESSO	REDES SOCIAIS	TODO O SEMESTRE
	EGRESSO COMO BANDEIRA DE SATISFAÇÃO PROFISSIONAL E PESSOAL	TESTEMUNHAIS	TODO O SEMESTRE

--	--	--	--

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
NÃO IDENTIFICADAS, ESPECIFICAMENTE	MANTER A DINÂMICA DE BOA GESTÃO	USO DE FERRAMENTAS DIGITAIS E COMUNICAÇÃO	TODO O SEMESTRE
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
IMPLEMENTAÇÃO DE CONTROLES DIGITAIS	AGILIDADE NA INTERATIVIDADE PARA INFORMAÇÃO	INFORMAÇÃO CONTINUADA	TODO O SEMESTRE

IMPLEMENTAÇÃO DE COMUNICAÇÃO CONTINUADA	CANAIS DE COMUNICAÇÃO AMPLIADOS	INFORMAÇÃO UP TO DATE	TODO O SEMESTRE
EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
NÃO IDENTIFICADAS, ESPECIFICAMENTE	MANUTENÇÃO E AMPLIAÇÃO DA FERRAMENTAS DIGITAIS	TREINAMENTO PARA USO DAS FERREMENTAS DIGITAIS	FOCO NO INICIO DO SEMESTRE
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
USO DO TEAMS E OUTRAS FERRAMENTAS DISPONÍVEIS	TREINAMENTO	TREINAMENTO, PRINCIPALMENTE PARA NOVOOS DISCENTES	INÍCIO DO SEMESTRE
AMPLIAR USO DO SIGA	TREINAMENTO	USO CONTINUADO	CONTINUADO

<i>REFORÇO PAA CONHECIMENTO DAS FERRAMENTAS</i>	<i>TREINAMENTO E USO ACADÊMICO</i>	<i>USO DOS DOSCENTES NAS TAREFAS</i>	<i>CONTINUADO</i>

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de facilitar a tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, pode-se salientar o levantamento de informação, análise e proposição de ações que reforçam o relacionamento dos diversos públicos, principalmente o discente, durante a pandemia do novo coronavírus que impôs a necessidade de distanciamento social, e de ações virtuais, principalmente para a condução das aulas remotas e para o maior uso ferramentas virtuais.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICOADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão
--------------------------------------	---	--	--