

# Instalação e operação do OCS Agent para gestão de ativos de TI

2024

## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Tarcísio de Freitas**

Governador

**Felício Ramuth**

Vice-Governador

**Vahan Agopyan**

Secretário de Ciência,  
Tecnologia e Inovação

## CENTRO PAULA SOUZA

**Laura Laganá**

Diretora-Superintendente

**Emilena Lorenzon**

**Bianco**

Vice-Diretora-  
Superintendente

**Armando Natal Maurício**

Chefe de Gabinete da  
Superintendência

**Almério Melquíades de  
Araújo**

Coordenador do Ensino  
Médio e Técnico

**Rafael Ferreira Alves**

Coordenador do Ensino  
Superior de Graduação

**Douglas Hamilton de  
Oliveira**

Diretor da Divisão de  
Informática

**Vicente Mellone Junior**

Coordenador de Recursos  
Humanos

**Marisa Souza**

Coordenadora de Formação  
Inicial e Educação  
Continuada

**Dirce Helena Salles**

Coordenadora da Assessoria  
de Comunicação

**Helena Gemignani**

**Peterossi**

Coordenadora da Pós-  
Graduação, Extensão e  
Pesquisa

**Bruna Fernanda Ferreira**

Coordenadora de  
Infraestrutura

**Magda de Oliveira Vieira**

Coordenadora de Gestão  
Administrativa e Financeira

Autores do Manual

**Alessandro Aparecido Antonio**

**Alexandre Navarro Teixeira**

**Wellington Renato Mancin**

Revisor(es)

**Ana Marilda Andrade**

# INDICE

RESUMO .....	5
INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO.....	6
<b>1 O AGENTE DO OCS .....</b>	<b>7</b>
<b>2 ONDE INSTALAR .....</b>	<b>8</b>
3 ETAPAS DA INSTALAÇÃO DO AGENTE .....	8
3.1. COMO IDENTIFICAR O EQUIPAMENTO.....	8
3.2. DOWNLOAD DO AGENTE .....	9
3.3. WINDOWS (INSTALAÇÃO MANUAL INDIVIDUAL) .....	9
3.4. WINDOWS - INSTALAÇÃO DO OCS ATRAVÉS DO ACTIVE DIRECTORY ..	12
<b>3.4.1 Criando uma pasta compartilhada com todos.....</b>	<b>12</b>
<b>3.4.2 Criando o instalador com OCS Inventory NG Packager .....</b>	<b>13</b>
<b>3.4.3 Criando uma GPO para todo o domínio .....</b>	<b>15</b>
<b>4 MODO DE OPERAÇÃO .....</b>	<b>19</b>
GLOSSÁRIO.....	22
REFERÊNCIAS.....	23

## **RESUMO**

Este manual tem como objetivo apresentar os procedimentos definidos pela Divisão de Informática para instalação e operação do OCS Agent nos ativos de TI (Tecnologia da Informação) existentes nas Unidades de Ensino (UE) do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza. Esse tipo de manual é valioso para garantir que a instalação e operação do OCS Agent sejam realizadas de maneira padronizada e eficiente em todas as Unidades de Ensino, proporcionando um ambiente consistente para o gerenciamento de ativos de TI.

**Palavras-chave:** Gestão de ativos; OCS Agent; Monitoramento.

## **INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Título do Manual: **Instalação e operação do OCS Agent para gestão de ativos de TI**

Área responsável: **Divisão de Informática – Normas e Padrões**

Data da criação: **01/08/2023**

Data da atualização: **04/04/2024**

Público-alvo: **Responsáveis de TI, professores coordenadores de laboratórios e auxiliares docentes das Unidades de Ensino.**

## **1 O AGENTE DO OCS**

O agente do OCS Inventory NG é um software que por meio de uma rotina de auto execução ou um serviço, envia informações técnicas do computador a um servidor. Essas informações auxiliam no gerenciamento dinâmico do parque tecnológico, facilitando o processo de gestão e inventário.

O agente precisa ser instalado em todos os tipos de equipamentos, como desktops, notebooks, servidores e tablets que executam sistemas operacionais Windows e Linux. Os procedimentos de instalação podem variar um pouco entre os sistemas operacionais, e esses detalhes são descritos no manual.

## 2 ONDE INSTALAR

O agente do OCS Inventory NG deve ser instalado em todos os equipamentos patrimoniados e de projeto. Isso significa que a instalação do agente não se limita apenas aos dispositivos comuns, mas também deve abranger todos os equipamentos identificados como patrimônio e aqueles associados a projetos específicos.

- ATENÇÃO: NÃO instalar em máquinas virtuais.

## 3 Etapas da Instalação do Agente

### 3.1. COMO IDENTIFICAR O EQUIPAMENTO

Antes de iniciar a instalação, é importante compreender a importância da correta identificação da TAG. Ela identifica o equipamento e deverá ser inserida no momento da instalação a fim de registrar no servidor do OCS.

Deverá seguir este padrão:

**XXX** → equipamentos usados por alunos

**XXX\_ADM** → equipamentos usados por funcionários e professores

**XXX\_1** → Classe Descentralizada

*onde:*

**XXX** é o código da Unidade

Exemplo:

Se o código da unidade é 520, então suas TAGs deverão ser:

**520** → todos os equipamentos usados por alunos

**520\_ADM** → todos os equipamentos usados por funcionários e professores

**520\_1** → todos os equipamentos da Classe Descentralizada 1

**520\_2** → todos os equipamentos da Classe Descentralizada 2

### 3.2. DOWNLOAD DO AGENTE

Faça o download do [OCS Agent](#) clicando [aqui](#), através do link abaixo ou solicite o instalador ao coordenador regional.

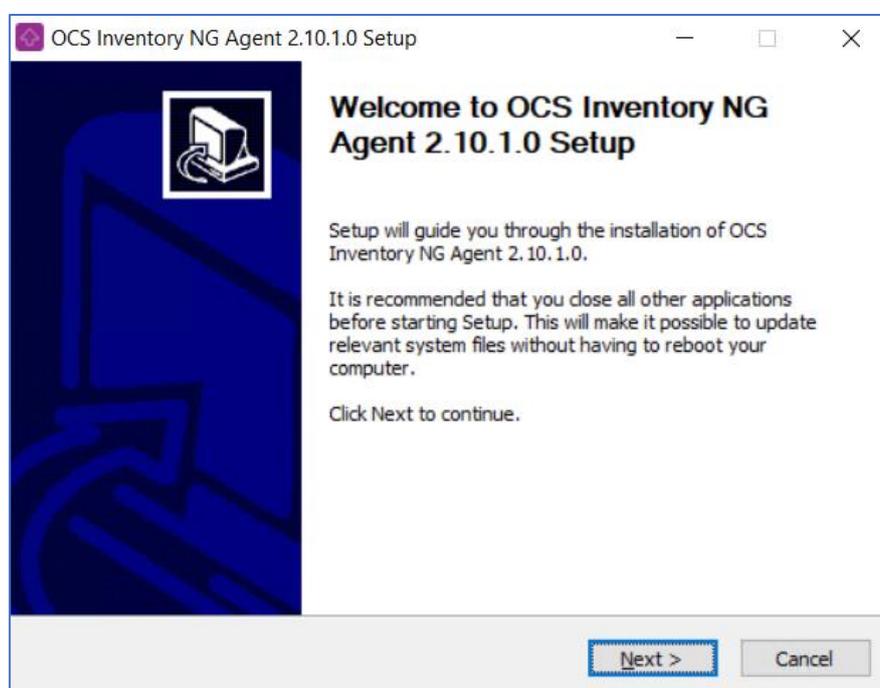
<https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/24/2023/12/OcsPackage-CPS-X64.zip>

**Observação:** O link está também disponível no Portal da DI.

### 3.3. WINDOWS (INSTALAÇÃO MANUAL INDIVIDUAL)

Execute o arquivo no computador cliente.

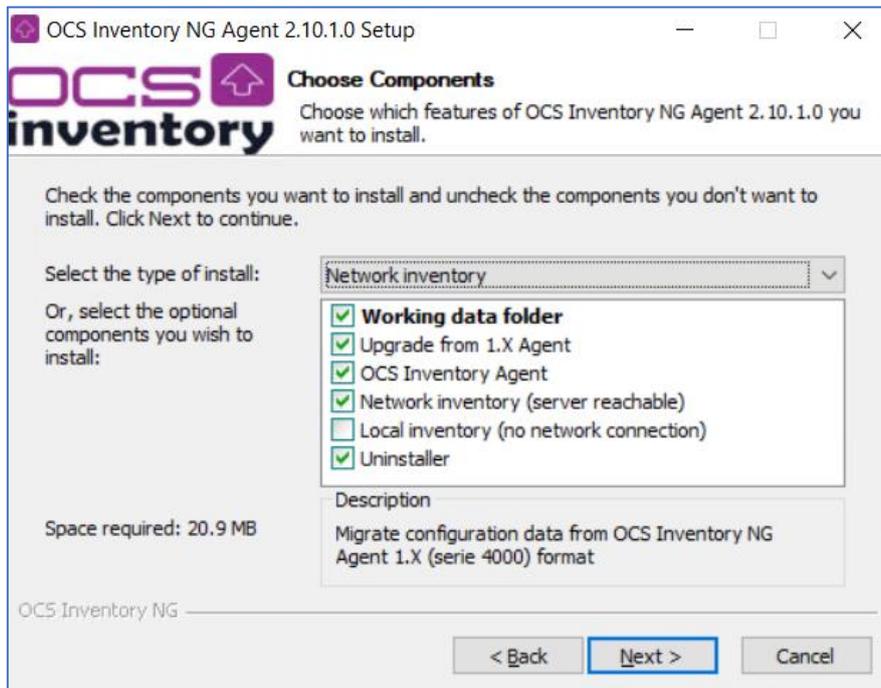
**Figura 1 – Primeira tela da instalação do agente.**



Após abrir a tela acima (*figura 1*), basta clicar em 'Next' e em seguida aceitar os termos clicando no botão "I Agree".

Conforme *figura 2*, a tela oferecerá opções do tipo de instalação. Automaticamente a opção "Network inventory" já vem selecionada, indicando que o sistema trabalhará através de uma rede de comunicação. Não alterar essa seleção e não desmarcar nenhum dos componentes listados abaixo.

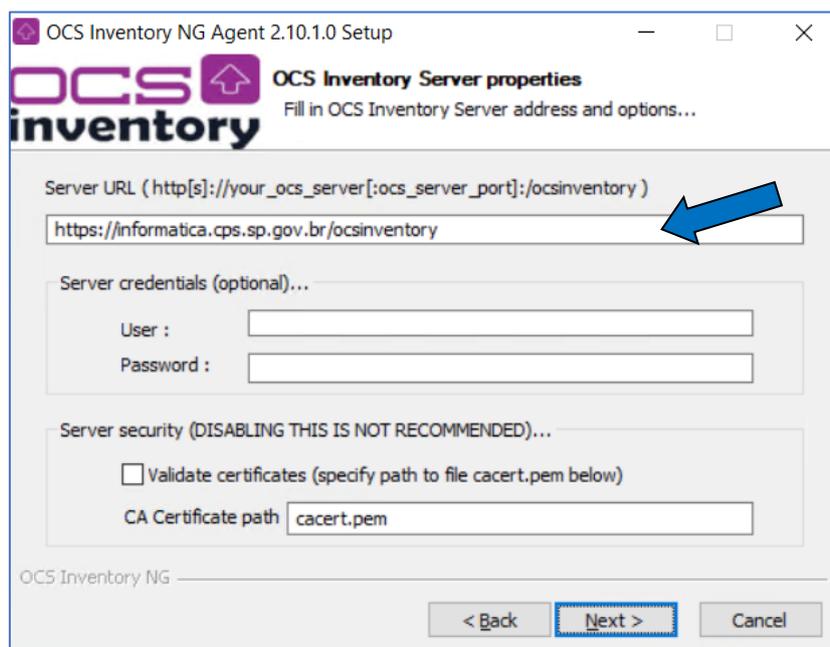
**Figura 2 – Escolha do tipo de instalação.**



Conforme *figura 3*, preencher o campo “Server URL” referente ao servidor remoto do sistema OCS, cuja URL a ser digitada é:

<https://informatica.cps.sp.gov.br/ocsinventory>

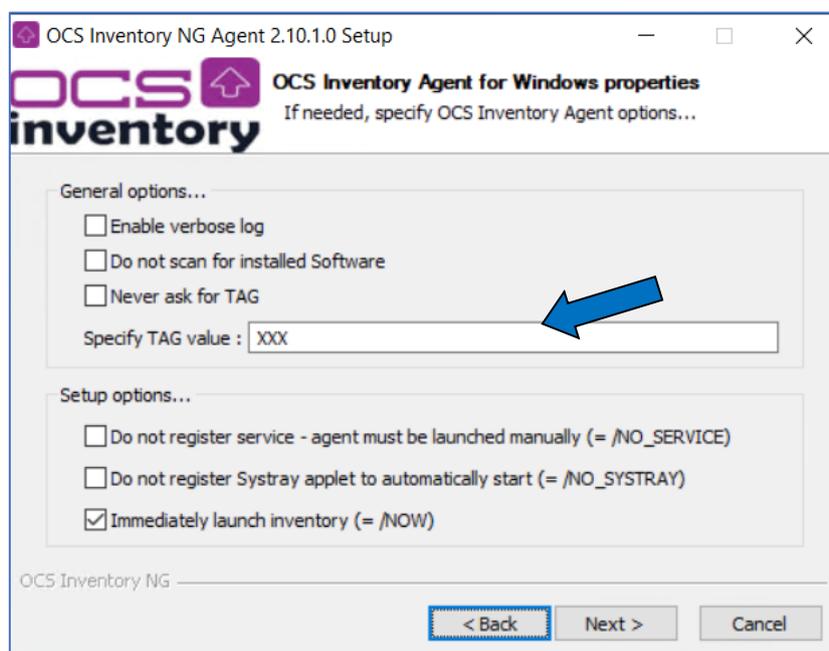
**Figura 3 – Indicação do servidor do OCS.**



A tela seguinte (*figura 4*) dispense muita atenção, pois é nesta etapa da instalação em que é informada a TAG indicativa de qual unidade de ensino pertence o respectivo equipamento.

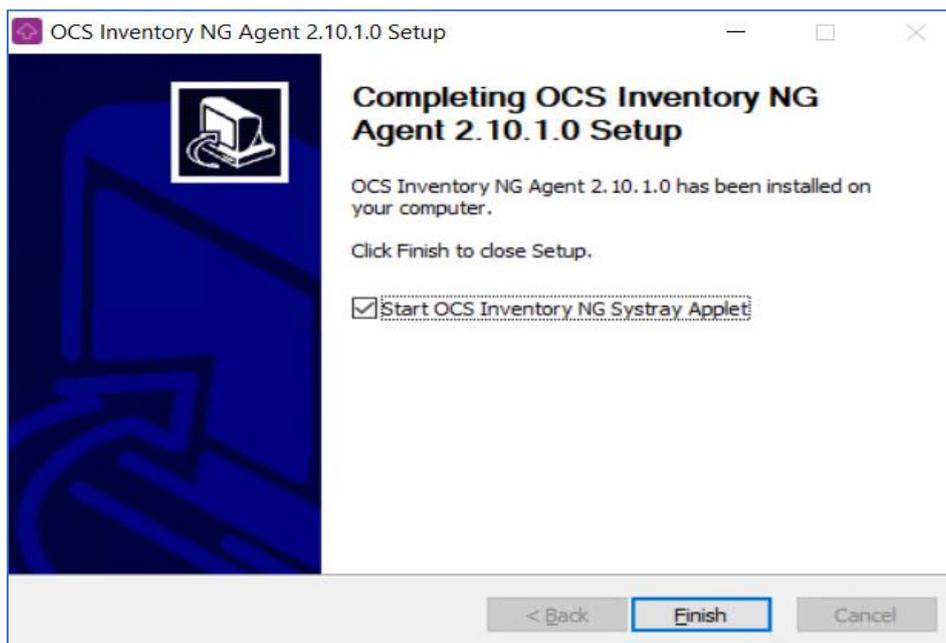
- Especifique o valor da tag, onde XXX é o código da Unidade, conforme orientado anteriormente. Caso o equipamento seja administrativo, não esqueça que a TAG deve ser XXX\_ADM.
- Deixe habilitada somente a opção: “Immediately launch inventory”.

**Figura 4 – Tela de registro da TAG referente a unidade escolar.**



Na sequência, basta concluir a instalação conforme a *figura 5* abaixo:

**Figura 5 – Tela de finalização da instalação.**



No “systray” (bandeja do Windows próximo ao relógio/data) aparecerá o ícone do agente do OCS.

### 3.4. WINDOWS - INSTALAÇÃO DO OCS ATRAVÉS DO ACTIVE DIRECTORY

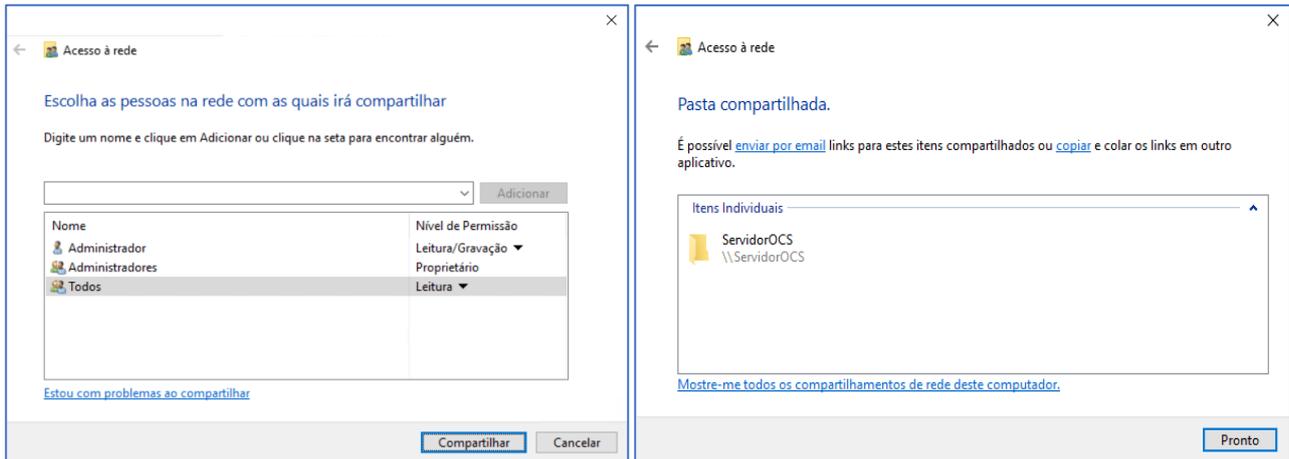
Para implantar o agente usando GPO, recomendamos que você crie um empacotador autônomo com todas as suas configurações já provisionadas.

Depois de criar um empacotador, você precisará armazená-lo em um local onde todos os seus usuários tenham acesso.

#### 3.4.1 Criando uma pasta compartilhada com todos

Crie a pasta chamada “ServidorOCS” no diretório raiz do servidor Windows em que todos os usuários deverão possuir permissão de acesso. Para isso, clique com o botão direito na nova pasta criada “ServidorOCS”, escolha a opção compartilhar e atribua permissão de leitura a todos, conforme exemplificado na *figura 6*:

**Figura 6 – Compartilhamento**



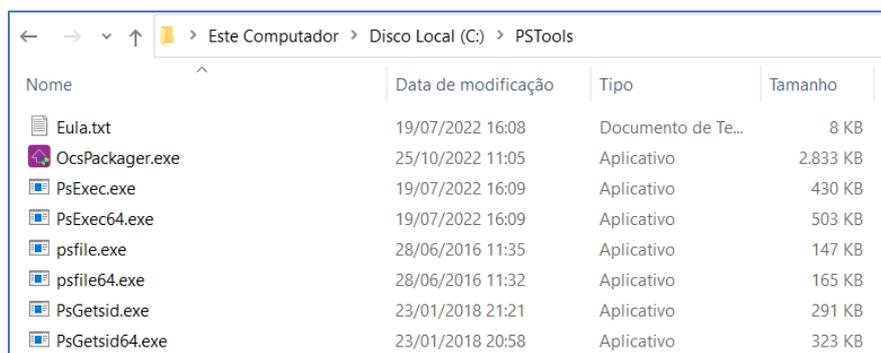
### 3.4.2 Criando o instalador com OCS Inventory NG Packager

Os requisitos necessários para criar o instalador são o *PsTools* e o *OcsPackager*. Após baixar e descompactar os arquivos, o arquivo *OcsPackager.exe* deve estar na pasta do *PsTools*, conforme *figura 7*.

*PsTools* - [Download](https://learn.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/pstools) (https://learn.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/pstools)

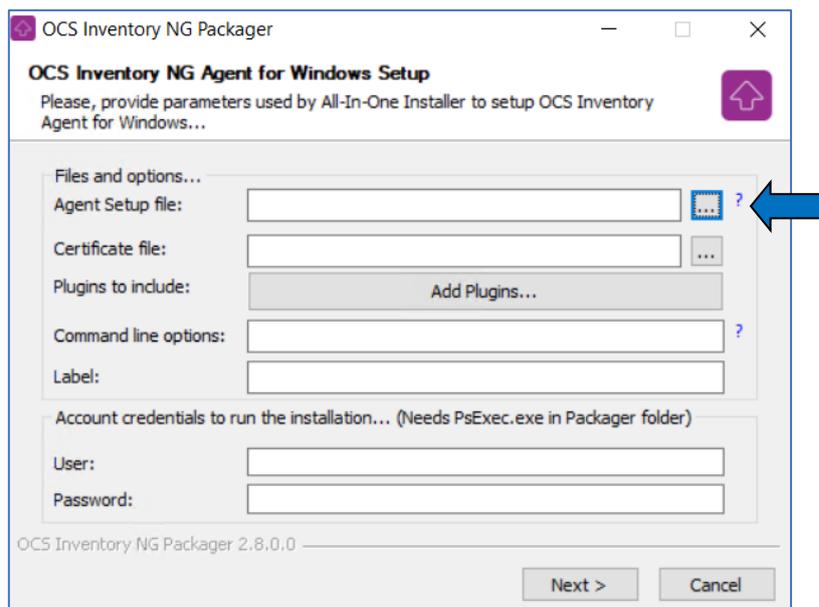
*OcsPackager* - [Download](https://github.com/OCSInventory-NG/Packager-for-Windows/releases/latest) (https://github.com/OCSInventory-NG/Packager-for-Windows/releases/latest)

**Figura 7 – Colocando o arquivo *OcsPackager.exe* na mesma pasta do *PSTools*.**



Execute o arquivo *OcsPackager.exe* localizado na pasta *PSTools*. Na tela (*figura 8*), indicar no primeiro campo "Agent Setup file", selecione o instalador do OCS Agent.

**Figura 8 – Indicando o OCS Agent para o instalador.**



Ainda nesta tela, digite no campo “Command line Options”:

```
/server=https://informatica.cps.sp.gov.br/ocsinventory /s /nosplash /now /ssl=0  
/tag=XXX
```

onde:

XXX é o código da Unidade.

**Atenção:** Seguir o exemplo das TAGs descritas no item 3.1.

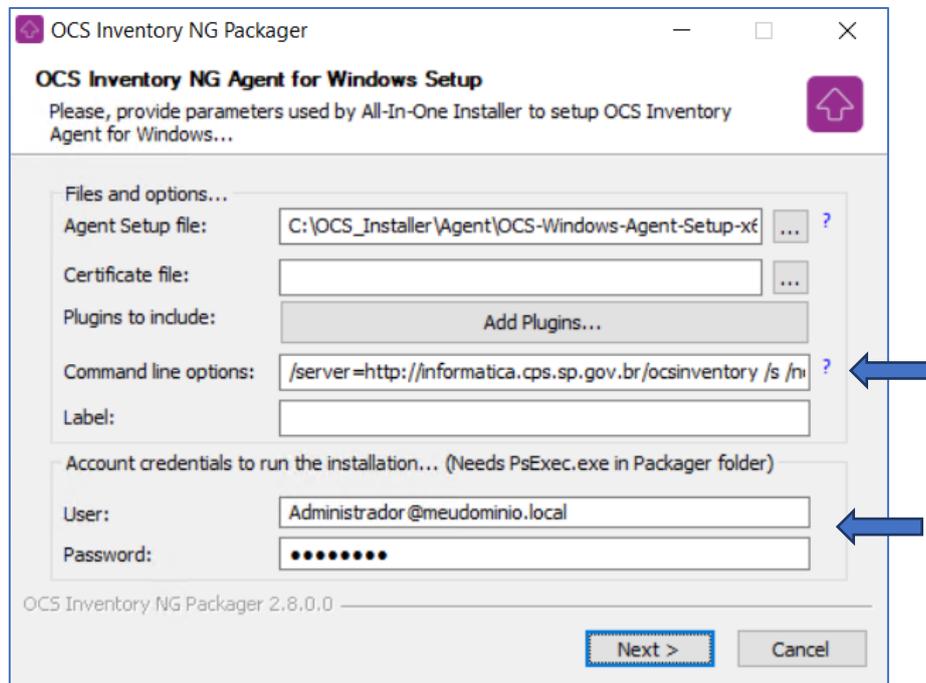
Na sequência, informe o nome de usuário e senha que possua permissão de instalação no domínio. Este usuário é do Active Directory da UE.

**User:** usuário com permissão de instalação no domínio

**Senha:** digite a senha do usuário

Logo abaixo a *figura 9*, ilustra o término do preenchimento com os parâmetros fornecidos:

**Figura 9 – Tela completa com dados do pacote instalador**



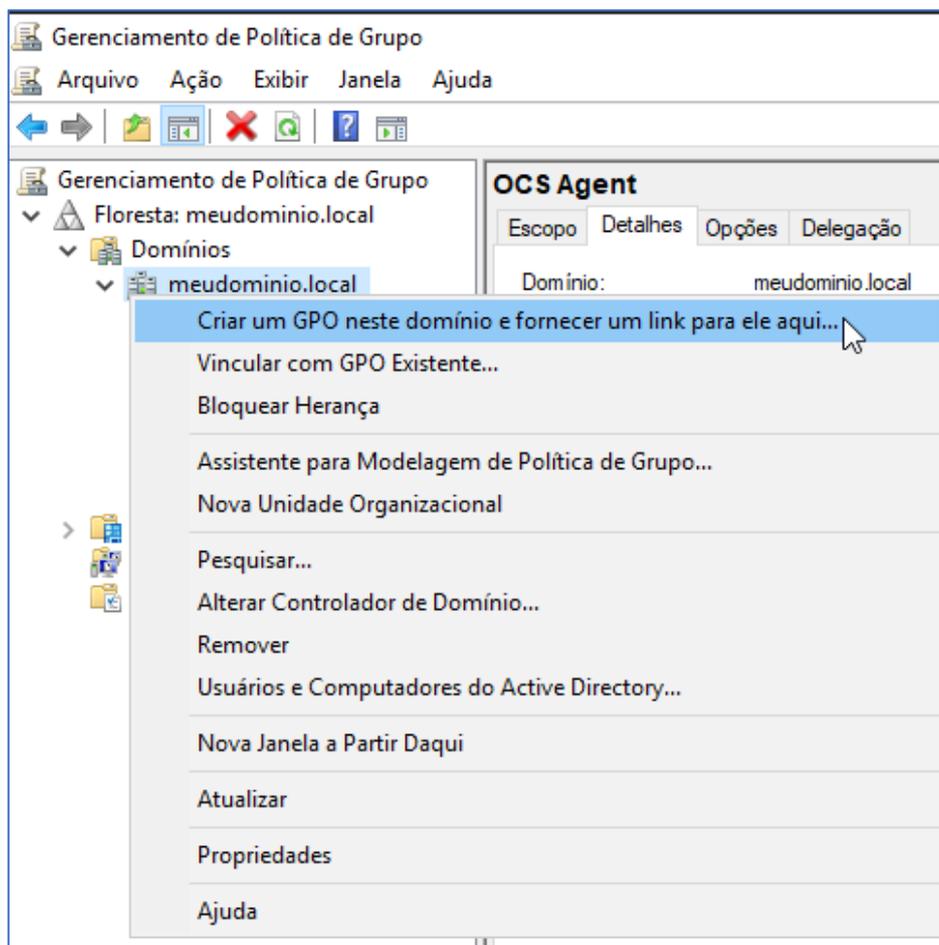
Clique em 'Next' e salve na pasta compartilhada "ServidorOCS" que foi criada.

### 3.4.3 Criando uma GPO para todo o domínio

Para este tutorial de instalação foi utilizado o Windows Server 2019.

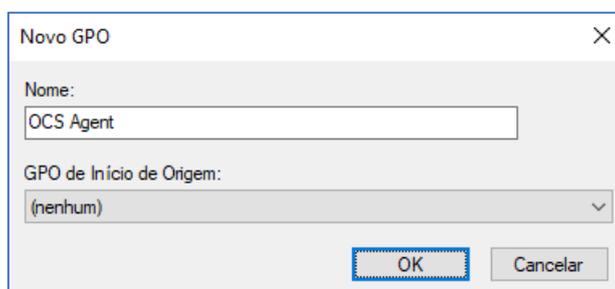
Abra o Gerenciamento de Política de Grupo pelo ambiente gráfico através do Gerenciador do Servidor ou pressione a tecla Windows + R, escreva gpedit.msc na caixa de diálogo e pressione "Enter" para executar. Expanda o caminho até chegar no nome do domínio. Clique com o botão direito no nome do domínio e depois em "Criar um GPO neste domínio e fornecer um link para ele aqui...", conforme *figura 10*:

**Figura 10 – Iniciando a criação da GPO.**



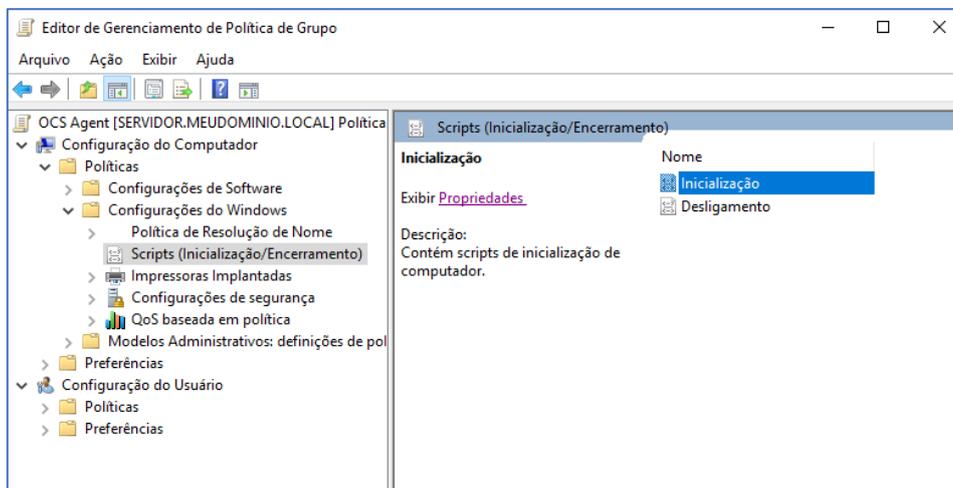
Na caixa de diálogo aberta <Novo GPO>, inserir o nome da GPO como “OCS Agent” e clique em OK (figura 11).

**Figura 11 – Atribuindo nome na GPO.**



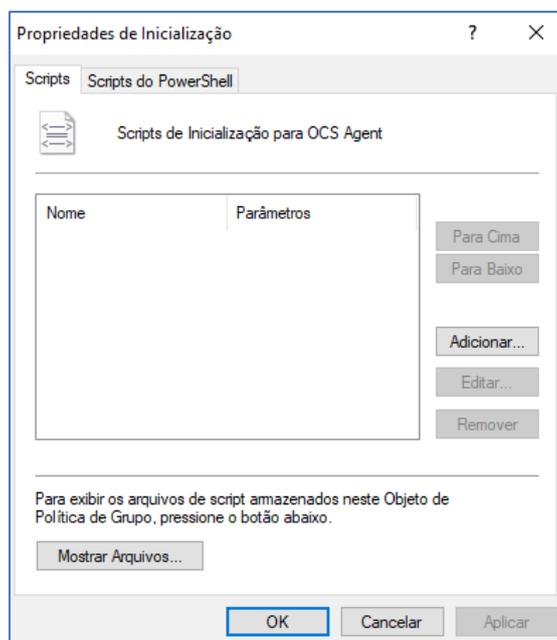
Clique com o botão direito do mouse no GPO que acabou de criar e clique em Editar. O Editor de Gerenciamento de Política de Grupo será aberto, conforme *figura 12*. Localize a opção “Scripts (Inicialização/Encerramento)”.

**Figura 12 – Localizando script.**



Dê duplo clique em Inicialização. Será exibido a tela (*figura 13*) referente as propriedades de inicialização.

**Figura 13 – Propriedades do script**



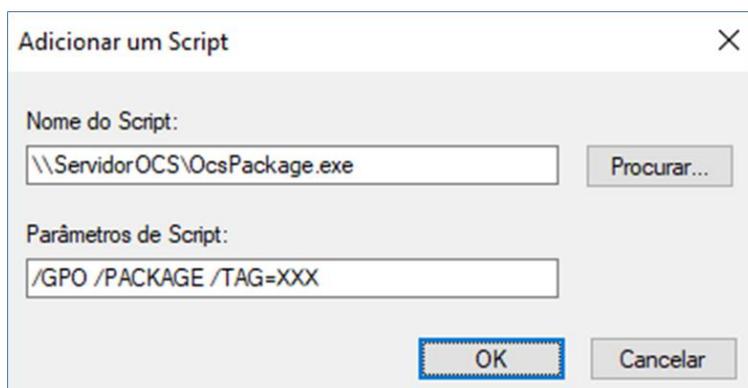
Clique em adicionar e localize o instalador criado na pasta compartilhada (*figura 14*). Em “Parâmetros de Script” digite:

**/GPO /PACKAGE /TAG=XXX**

onde

**XXX** é o código da unidade.

**Figura 14 – Definição dos parâmetros**



Feche a janela do Gerenciamento de Política de Grupo.

Desta forma, finalizou a criação da GPO e a definição de sua instalação.

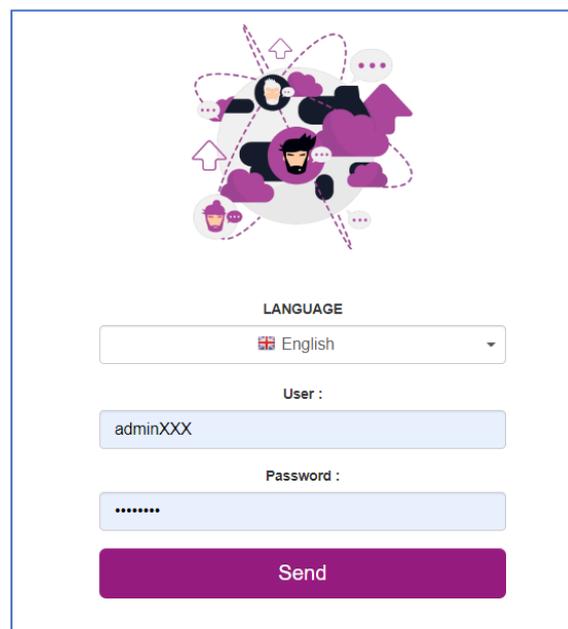
## 4 MODO DE OPERAÇÃO

O OCS Agent é o software que após instalado, executa automaticamente em cada inicialização do sistema operacional do equipamento ou em períodos que podem ser especificados. Ele coleta dados sistematicamente e envia para o servidor a base de dados de maneira autônoma.

Após a UE realizar as instalações, é necessário verificar com o coordenador regional as informações de usuário e senha para acessar o site onde serão disponibilizados os resultados das coletas dos equipamentos cadastrados da sua UE. Será apresentada a página inicial (*figura 15*), para que possa ser feita a autenticação do usuário. Para acessar o sistema, use a URL:

<https://informatica.cps.sp.gov.br/ocsreports>

**Figura 15 – Página inicial do sistema OCS para acesso.**



LANGUAGE

English

User :

adminXXX

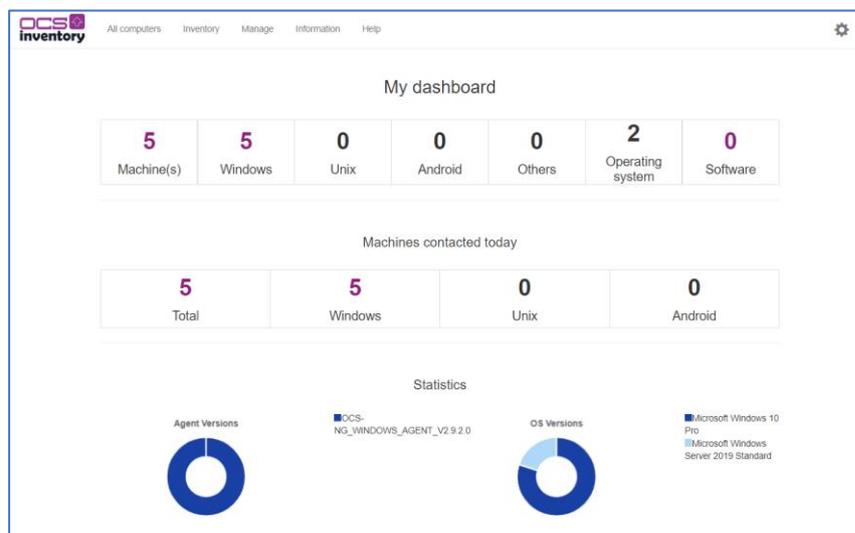
Password :

.....

Send

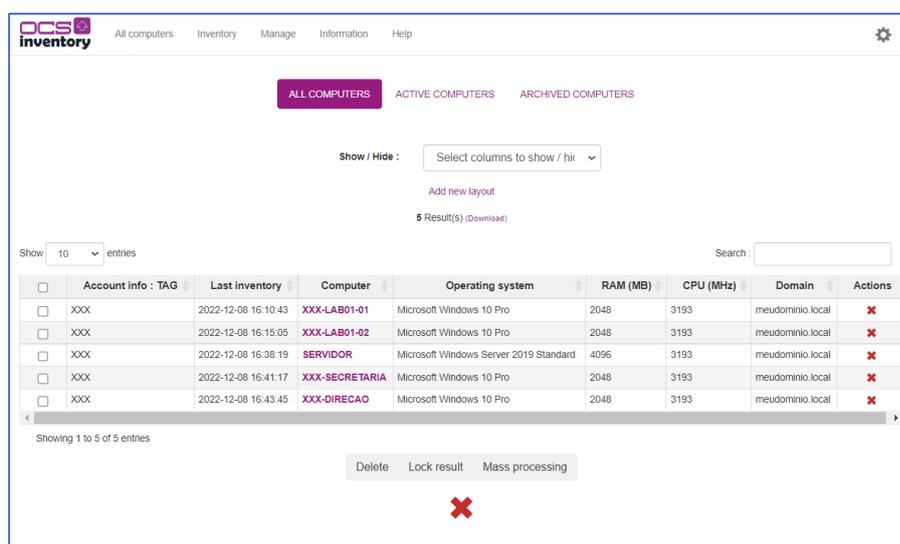
Após autenticado, será exibido o dashboard conforme *figura 16*.

**Figura 16 – Dashboard inicial.**



Conforme *figura 17*, acesse o menu superior “All computers” para obter a relação atualizada dos ativos da UE, com alguns dados básicos. Na parte superior, haverá as opções de visualizar todos os “computadores”: os ativos e os aparentemente desativados.

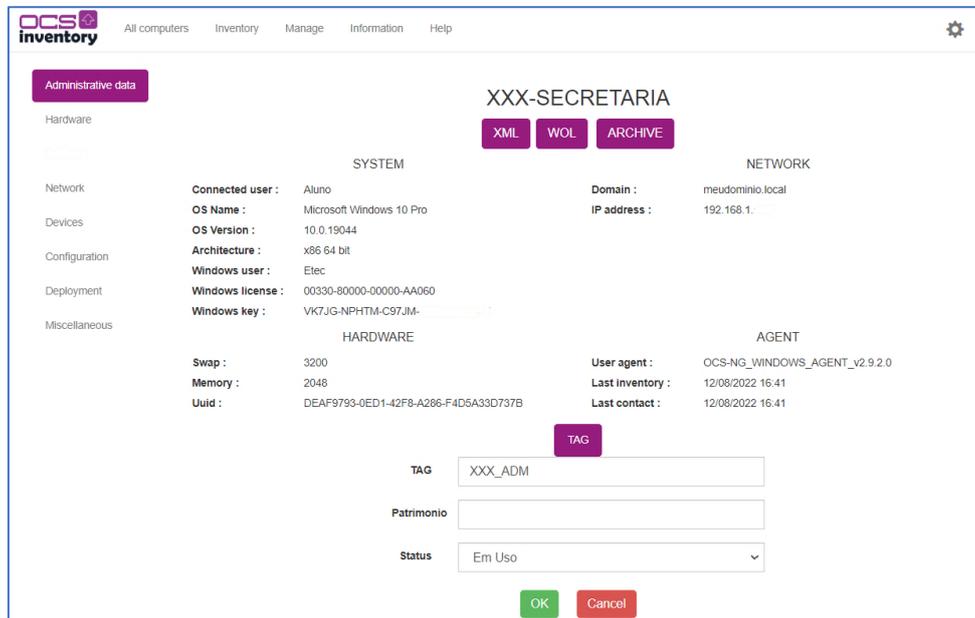
**Figura 17 – Listagem dos ativos com o agente do OCS.**



Ao clicar sobre um ativo, o sistema exibirá mais detalhes sobre o dispositivo. Além disso, por meio do menu lateral posicionado à esquerda (como mostrado na *figura 18*), os usuários podem extrair os dados técnicos específicos de acordo com as categorias disponíveis.

Essa abordagem oferece uma maneira organizada e categorizada de acessar informações técnicas detalhadas sobre cada ativo, permitindo uma análise mais aprofundada dos dispositivos cadastrados no sistema.

**Figura 18 – Detalhes do ativo de TI com o agente do OCS.**



## GLOSSÁRIO

<b>Active Directory</b>	Serviço de diretório nos sistemas Windows Server, da Microsoft, que utiliza o protocolo LDAP para armazenar informações sobre objetos em uma rede e disponibiliza essas informações para usuários e administradores da rede.
<b>Domínio</b>	Nome atribuído para a principal unidade administrativa do serviço do diretório do Windows Server que possui a estrutura lógica funcional do Active Directory.
<b>GPO</b>	Política de Grupo é uma ferramenta para a administração eficiente e consistente de ambientes de rede Windows. Ele permite que os administradores controlem configurações e políticas de forma centralizada, garantindo conformidade e facilitando a administração de sistemas em escala.
<b>LDAP</b>	Lightweight Directory Access Protocol – LDAP. É um protocolo de aplicação aberto que opera sobre o protocolo de transporte TCP/IP, sendo comumente utilizado para acessar e manter informações distribuídas em um diretório, auxiliando os usuários a localizar dados.
<b>URL</b>	URL, ou LUniform Resource Locator, é um endereço que aponta para um recurso na web. Essa "localização uniforme de recursos" serve para identificar de forma exclusiva a localização de um recurso na internet, como uma página da web, uma imagem, um arquivo de texto, ou qualquer outro tipo de conteúdo.

## REFERÊNCIAS

Site oficial do OCS Inventory, disponível em <https://ocsinventory-ng.org/?lang=en>. Acesso em 08/05/2023.

Administração Central  
Rua dos Andradas, 140  
Santa Ifigênia – 01208-000  
São Paulo – SP  
Tel.: +55 11 3324-3300