

Administração Central  
Divisão de Informática

## TELEFONE IP – YEALINK SIP-T30

### Realização de Ligações Locais

#### Utilizando o monofone

Para efetuar uma ligação local “todas as localidades com o mesmo prefixo DDD”, retirar o monofone do gancho e discar o número desejado direto no aparelho.

**Exemplo:** (11) 1234-5678 (discar apenas o número desejado: 12345678).



### Realização de Ligações Locais

#### Utilizando o viva-voz

Para efetuar uma ligação local “todas as localidades com o mesmo prefixo DDD”, com o monofone no gancho pressionar o botão de viva voz discar o número desejado direto no aparelho. **Exemplo:** (11) 1234-5678 (discar apenas o número desejado: 12345678 e depois clicar no botão Cham..)



Administração Central  
Divisão de Informática

## Captura de Chamada

Clicar em \* (asterisco), digitar o numeral **98** (noventa e oito) e depois na tecla # (sustenido ou jogo da velha) - \* 98 #



## Transferência de Chamada Direta (Cega)

Ao receber ou capturar uma ligação, clicar no botão Transf., “digitar o ramal desejado”, depois no botão Discar e o botão Transf. novamente



Administração Central  
Divisão de Informática

## Transferência de Chamada Com Consulta

Ao receber ou capturar uma ligação, clicar no botão Transf., “digitar o ramal desejado”, verificar se o poderá ou não ser transferida a chamada e depois no botão Discar “caso a ligação seja transferida” ou clicar no botão retomar “para retornar a ligação para você”.



## Realização de Ligações Interurbanas

Para efetuar uma ligação interurbana “todas as localidades prefixo DDD diferente da localidade da unidade de ensino”, discar o prefixo DDD e depois o número do telefone desejado direto no aparelho. **Exemplo:** (19) 2345-56789 (discar 19 “prefixo”, o número desejado: 23456789 e depois clicar no botão Discar.



**Administração Central**  
Divisão de Informática

**CÓDIGOS DE FACILIDADES**

<b>Facilidade</b>	<b>Código no Telefone (Habilitar)</b>
Captura de chamada (grupo)	*98#
Captura de chamda (individual)	*97 + ramal + #