

Administração Central
Divisão de Informática



Guia Rápido - Telefone VoIP

Grandstream Telefone IP
GXP1610/1615



**Administração Central
Divisão de Informática**

FAZENDO UMA CHAMADA

- 1) Tire o aparelho/monofone do gancho ou pressione o botão Speaker (Viva-voz). 
- 2) A linha terá tom de discagem e o LED da linha correspondente ficará verde.
- 3) Digite o número de telefone.
- 4) Pressione o botão SEND (Enviar)  ou pressione a tecla “#”.

USANDO O VIVA VOZ

- 1) Use o botão Speaker (viva-voz)  para LIGAR/DESLIGAR o viva-voz.,

REDISCAGEM

- 1) Tire o telefone do gancho
- 2) Pressione o botão SEND (Enviar) , ou pressione a tecla “REDIAL” (Rediscar).

ATENDENDO CHAMADAS - Única chamada recebida:


- 1) Atenda à chamada tirando o aparelho/fone do gancho ou pressionando SPEAKER (Viva-voz)

ATENDENDO CHAMADAS - Várias chamadas recebidas:

- 1) Quando houver uma chamada em espera, os usuários ouvirão um tom de chamada em espera.
- 2) A próxima linha (LINE) do seu telefone, piscará em vermelho.
- 3) Responda a chamada recebida, pressionando o botão LINE (linha) correspondente.
- 4) A chamada atual será colocada em espera
- 5) Alterne as chamadas, pressionando o botão LINE (linha).



**Administração Central
Divisão de Informática**

COLOCAR CHAMADA EM ESPERA/CONTINUAR



- 1) Colocar em espera: Pressionar o botão de espera 
- 2) Para retornar a ligação que estava em espera, clicar no Botão LINE (linha) piscante.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS


Em uma chamada, para transferir para outra pessoa:

- 1) Pressione o botão de transferência 
- 2) Disque o número/ramal e pressione o botão de envio  para completar a transferência da chamada ativa.
- 3) Pressione a tecla de transferência novamente para efetuar a transferência.

SILENCIAR/EXCLUIR

- 1) Pressione o botão MUTE (silenciar)  para silenciar/ativar o telefone.
- 2) O ícone Mute (silenciar)  vai aparecer no visor digital, indicando que o microfone foi silenciado.

CIAR/EXCLUIR

- 1) Use o botão de volume  para ajustar o volume do toque, quando o telefone estiver desocupado.
- 2) Pressione o botão de volume durante uma chamada ativa, para ajustar o volume da chamada.

CÓDIGOS DE FACILIDADES

Facilidade	Código no Telefone (Habilitar)
Captura de chamada (grupo)	*98#
Captura de chamda (individual)	*97 + ramal + #