

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SANTANA DE PARNAÍBA RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

Santana de Parnaíba
2022

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof Dr. Ricardo Slavov
Coordenadora do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Comercial	Profra. Ma Jucelaine Lopes de Oliveira
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Ciência de dados	Prof. Me Gilberto Francisco de Oliveira
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Segurança da Informação	Prof. Dr. Irapuan Glória Júnior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e desenvolvimento de sistemas	Prof. Me Alexandre Charles Cassiano
Presidente da CPA	Prof. Dr. Célio A. Garcia

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Célio A. Garcia
Representante discente	Elizabeth Moreira da Silva
Representante do corpo técnico administrativo	Ana Paula Freitas de Lima
Representante da Sociedade Civil	Edson Luiz Barros

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	05
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	07
<u>2 METODOLOGIA</u>	13
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	16
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	18
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	19
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	20
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	21
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	22
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	23
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	24
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	24
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	27
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	35
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	42
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	46
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	50
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	66
6 ANEXOS	68

Quadro 1: I Identificação da FATEC:

FATEC: Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba CÓDIGO DO CPS: 283 CÓDIGO E-MEC: 20478 Representante Legal da IES: Diretor (a): Ricardo Slavov Endereço Completo: AV. Tenente Marques, 5.136 Bairro: Fazendinha Município: Santana de Parnaíba Telefone: (11) 2424 - 2757 E-mail: f283dir@cps.sp.gov.br		
ATO REGULATÓRIO		
Ato Regulatório: CD – 135/2014 Processo: 5220/2014		Prazo de validade: 22/09/2022
Tipo de documento:	Portaria	No. Documento: CEE/GP nº 501
Data do Documento: 29/09/2017		Data de Publicação: 30/09/2017

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC SANTANA DE PARNAÍBA foi instituída pela Portaria nº182/2022, de 13 de dezembro de 2022. Com mandato até 13/12/24. Possuindo a seguinte composição:

Quadro 2: Membros da Comissão Própria de Avaliação

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Célio A. Garcia	Presidente / Docente
Elizabeth Moreira da silva	Discente
Ana Paula Freitas de Lima Gomes	Técnico administrativo
Edson Luiz Barros	Sociedade Civil

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Santana de Parnaíba possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma contínua.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Quadro 3: Cursos

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Gestão Comercial	Portaria No 5220	Reconhecimento Portaria No 501 Renovação – portaria CEE-GP- 101	29/09/2017 02/03/2020	3	4
ADS	Portaria No 748134	Reconhecimento Portaria No 501 Renovação – portaria CEE-GP- 101	26/11/2021	3	

Segurança da Informação	Portaria No 2602722	Reconhecimento Portaria No 501 Renovação – portaria CEE-GP- 556	21/12/2022	3	
Ciência de Dados	Portaria No894740	Em processo de implantação			

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

Quadro 4: Número de alunos matriculados

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS	
Tecnologia em Gestão Comercial	192
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	166
Tecnologia em Segurança da Informação	164
Tecnologia em Ciência de Dados	135

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

Como se observa no quadro acima, a Fatec Santana de Parnaíba oferece quatro cursos de Tecnologia, sendo: Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Segurança da Informação e Tecnologia em Ciência de Dados que iniciou em 2022. A Fatec Santana de Parnaíba em 2022 conta com 657 alunos matriculados e distribuídos conforme tabela acima.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Santana de Parnaíba desenvolvido para o período de cinco anos, de 2019 a 2023, e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A região de Santana de Parnaíba foi eleita a 3ª melhor cidade do país em capital humano pela consultoria Urban Systems em 2018, pelo 3º ano consecutivo foi a 3ª cidade que mais gerou empregos no Estado de São Paulo e a 1ª da região metropolitana conforme dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregado do Estado de São Paulo (CAGED), recolocando mais de 5 mil pessoas no mercado de trabalho (Santana de Parnaíba Visão 2030, 2019. Disponível em: <http://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/download/Cartilha-ODSATUALIZADO.pdf>).

Já em 2020 a consultoria Urban Systems no seu relatório aponta a cidade de Santana de Parnaíba como a 20ª colocada entre as melhores do Setor de Serviços, 66ª no Setor Imobiliário, a 47ª no segmento de Educação e 63ª no Setor da Indústria (https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms/files/48668/1607610027Relatorio_MCN_Urban_2020.pdf). Ainda conforme esta consultoria, Santana de Parnaíba se apresenta na 39ª posição entre as cidades mais inteligentes e conectadas do Brasil segundo o ranking *Connected Smart Cities* 2020 (<https://www.infomoney.com.br/economia/seis-das-10-cidades-com-maior-potencial-de-desenvolvimento-no-pais-estao-na-regiao-sudeste-mostra-estudo/>).

O quadro abaixo apresenta o percentual de doutores, mestres e especialistas em cada curso oferecido pela Fatec Santana de Parnaíba.

Quadro 5: Titulação dos docentes

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnologia em Gestão Comercial	Doutores	26
	Mestres	47
	Especialistas	26

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	14
	Mestres	59
	Especialistas	14

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnologia em Segurança da Informação	Doutores	28
	Mestres	43
	Especialistas	21

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnologia em Ciência de Dados	Doutores	18
	Mestres	59
	Especialistas	24

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

Observa-se no quadro acima sobre a titulação dos docentes dos cursos tecnológicos da Fatec Santana de Parnaíba é, em sua grande maioria, formado por professores com titulação de mestre (Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 59%, Gestão Comercial – 47%, Seg. da Informação 42% e Ciência de Dados – 58%), uma parcela significativa de professores doutores (Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 14%, Gestão Comercial – 26%, Seg. da Informação 28% e Ciência de Dados – 17%) e a oposição final de especialistas (Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 14%, Gestão Comercial – 26%, Seg. da Informação 21% e Ciência de Dados – 23%), atendendo às determinações do Ministério da Educação quanto a titulação do corpo docente.

Esses dados denotam a importância atribuída a qualidade do quadro de profissionais direcionados aos discentes da instituição e a sua relevância para a formação de profissionais qualificados para abastecer as empresas e o mercado de trabalho, além da realização de pesquisas que contribuem para o avanço da ciência e desenvolvimento da região em que se situa e, porque não dizer, do Brasil e do mundo.

A Fatec Santana de Parnaíba conta com 57 docentes, o quadro abaixo apresenta seus nomes, titulação e o link dos seus respectivos currículos disponibilizados na Plataforma Lattes do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

Quadro 6: Link do currículos na Plataforma lattes

DOCENTE	Link para o currículo Lattes
AIMAR MARTINS LOPES	http://lattes.cnpq.br/0228175918680416
ALEXANDRE CHARLES CASSIANO	http://lattes.cnpq.br/2211938860654041
ANA PAULA FREITAS DE LIMA	http://lattes.cnpq.br/9449407567940134
ANTONIO CESAR LEMOS DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/1029798877894748
ARNALDO REBELLO CAMARGO JUNIOR	http://lattes.cnpq.br/9918533596510590
BRAZ IZAIAS DA SILVA JUNIOR	http://lattes.cnpq.br/8049189737562168
CAIO VINICIUS MALHEIROS DUARTE	http://lattes.cnpq.br/8400089581705667
CELIO APARECIDO GARCIA	http://lattes.cnpq.br/7159911975789941
CLAUDIA RODRIGUES DE CARVALHO	http://lattes.cnpq.br/9566234997746502
DOUGLAS PAES MACAO	http://lattes.cnpq.br/7505782332310345
EDUARDO LUIZ HOEHNE	http://lattes.cnpq.br/5934693692773760
ERICA SCHMIDT	http://lattes.cnpq.br/4764580199675511
EUGENIO EURIPEDES BITTENCOURT	http://lattes.cnpq.br/5278143157964017
FABIO RODRIGUES DOS SANTOS	http://lattes.cnpq.br/0437217120919161
GERSON PASTRE DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/2450562716628916
GILBERTO FRANCISCO DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/7035277866171075
INACIO HENRIQUE YANO	http://lattes.cnpq.br/6549015647258819
IRAPUAN GLORIA JUNIOR	http://lattes.cnpq.br/4001571055313294
JANAINA STELLA DE SOUSA	http://lattes.cnpq.br/5515926142836739
JOAO GILBERTO PINHO	http://lattes.cnpq.br/7610472276498575
JOSE CICERO DOS SANTOS	http://lattes.cnpq.br/3633670553901920
JOSE JAIR FERRARETTO	http://lattes.cnpq.br/0193062892037044
JOSE MARIO THEMOTEO	http://lattes.cnpq.br/6500830247219517
JUCELAINE LOPES DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/4730054222614837
KAIQUE DANIEL DA COSTA	http://lattes.cnpq.br/5625059358840545
KEDIMA FERREIRA DE OLIVEIRA MATOS	http://lattes.cnpq.br/1516827512464143
LAERTE FEDRIGO	http://lattes.cnpq.br/9066662293738900
LAWTON NANNI BENATTI	http://lattes.cnpq.br/6911305482544189
LEVI DE OLIVEIRA SOUZA	http://lattes.cnpq.br/2924905592840995
LUCAS PEREIRA DA ROCHA	http://lattes.cnpq.br/6557592417785571
LUIS CLÁUDIO LEITE DE SOUSA	http://lattes.cnpq.br/0176983417991357
LUIZ CARLOS TERRA DOS SANTOS	http://lattes.cnpq.br/2951739621957866
MARCELO AUGUSTO PINA ARAGAO	http://lattes.cnpq.br/7317908958392191
MARCIA APARECIDA OLIVEIRA IDALGO DA SILVA	http://lattes.cnpq.br/0004259549882844
MARIA SOCORRO GONCALVES TORQUATO	http://lattes.cnpq.br/5594898018777866

MARISTELA REGINA MORAIS WHATELY	http://lattes.cnpq.br/0908432080314075
MAURICIO DE SOUZA BARRETO	http://lattes.cnpq.br/4096300263240843
MAURICIO FERNANDO MUNHOZ	http://lattes.cnpq.br/7567997763981679
MAXIMILIANO PRADO MONTANARI LEME	http://lattes.cnpq.br/2472050306958960
MONICA REBECA BRANDAO ALVES	http://lattes.cnpq.br/7589758835923216
OSVALDO FERNANDO DE ARMAS	http://lattes.cnpq.br/1186888030536425
PATRICIA APARECIDA FIRMINO BOTI	http://lattes.cnpq.br/6863454001411946
PAULO JACOBSEN PELIZARI PINTO	http://lattes.cnpq.br/0346374564054519
RICARDO LEARDINI LOBO	http://lattes.cnpq.br/2639943072445334
RODRIGO VIEIRA CAMPOS	http://lattes.cnpq.br/2272863002513232
ROSINEIDE APARECIDA DE LIRA VOLGARIN	http://lattes.cnpq.br/6083695697292514
SERGIO LUCIANO DE OLIVEIRA SOARES	http://lattes.cnpq.br/0491599598074770
SILVIO FERNANDO BARBIERI	http://lattes.cnpq.br/0787350020314963
SOLANGE MARIA SANCHES GERVAI	http://lattes.cnpq.br/0652232971518575
TETSUO ARAKI	http://lattes.cnpq.br/2537529758351798
TULIO SANTOS DE SOUZA	http://lattes.cnpq.br/5325968209982071
VALMIR TADEU FERNANDES	http://lattes.cnpq.br/2450709889014164
VANDERLEI RODRIGUES DA SILVA	http://lattes.cnpq.br/8642390245164336
VANESSA PRISCILA SALVADOR LOPES	http://lattes.cnpq.br/2849403552208729
VINICIUS DE OLIVEIRA QUERENCIA	http://lattes.cnpq.br/1216531601385082
WALTER MASSON	http://lattes.cnpq.br/8947869513737487
WILIAM CARLOS GALVAO	http://lattes.cnpq.br/5514969787136193

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

Este relatório está organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;

- **Eixo 4:** Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;
- **Eixo 5:** Infraestrutura Física.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional;
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação;
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec;
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;

3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Santana de Parnaíba para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Quadro 7: Cronograma de trabalho

AÇÕES	MESES											
	JA N	FE V	MA R	AB R	MA I	JUN	JUL	AG O	SE T	OUT	NOV	DE Z
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as		X										

ações e composições de grupos de trabalho.												
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.			X									
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.				X	X							
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.								X	X	X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											X	X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA											X	X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X
Conclusão do Relatório.												X

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Com o retorno das atividades presenciais a sensibilização sobre a importância da autoavaliação e a aplicação de seu resultado foi desenvolvida em contato com os alunos nas salas, divulgação do material enviado pelo CESU, redes sociais e e-mail institucional. É importante salientar o envolvimento de todos no processo de divulgação e participação na Avaliação Institucional. Isso demonstra o empenho dos profissionais de nossa instituição para criar um ambiente saudável e seguro, direcionado ao desenvolvimento intelectual e profissional do corpo administrativo, dos docentes e dos discentes da Fatec Santana de Parnaíba. Também foram realizadas reuniões com os representantes de salas, com a Congregação e com a comissão da CPA .

Figura 1: Material de divulgação



Fonte: Websai (2022).

Figura 2 - Reunião da Congregação

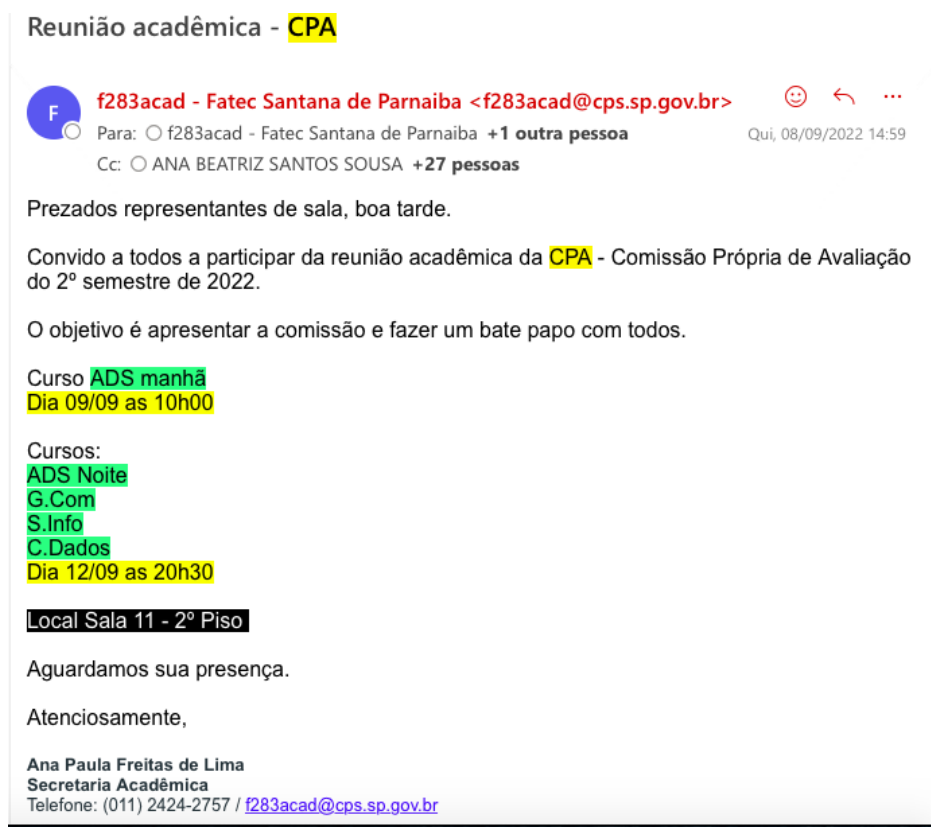
De: f283acad - Fatec Santana de Parnaíba
Enviada em: segunda-feira, 11 de abril de 2022 18:14
Para: CongregaçãoFatecSPB <congregaofatecspb@Centropaulasouza.onmicrosoft.com>
Assunto: Reunião de 12/04/2022 às 14h00 - Material para Reunião.

Boa Noite, segue material sobre os assuntos da pauta da reunião de amanhã.

1. Estágio
2. TG
3. Eventos
4. PSS
5. CPA/MEC
6. Melhorias na infra
7. Diversos

Fonte: Congregação Fatec Santana de Parnaíba (2022).

Figura 3: Reunião da comissão CPA



Fonte: CPA (2022).

2.3 Sujeitos da avaliação

O quadro abaixo apresenta o total de respondentes do WEBSAI 2022 realizado no período de 3/10/2022 a 13/11/2022 com seus devidos percentuais de respostas perante o total de participantes da pesquisa.

Quadro 8 – Sujeitos da autoavaliação

Total	Responderam	Observação
657	488	74,27% do total dos alunos.
5	5	100% do total dos funcionários.
57	56	98,27% do total dos professores.

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

Quadro 9: Sujeitos de autoavaliação (por cursos)

Curso	Número de alunos	Número de respostas	%
Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas	166	148	89,15
Gestão comercial	192	139	72,39
Ciências de dados	135	88	65,18
Segurança da Informação	164	113	68,90

Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

O formulário foi organizado em cinco tópicos e são correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes:

- **Eixo 1:** Planejamento e avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e avaliação;
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;
- **Eixo 4:** Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;
- **Eixo 5:** Infraestrutura física.

2.5 Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (websai) a partir de 03 de outubro de 2022 e ficou disponível para o preenchimento da comunidade até o dia 13 de novembro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Santana de Parnaíba, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando a sensibilização contínua para a participação.

Para tanto, a direção conversou com todas as salas sobre o processo e a importância dessa avaliação para a instituição e para os atores envolvidos. A Diretoria Acadêmica, por meio de e-mail institucional, manteve contato com os discentes, professores e com os colaboradores técnico-administrativos. A comissão

da CPA acompanhou todo o processo para o monitoramento do processo de autoavaliação.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 06 de fevereiro de 2022, os dados coletados por meio do Websai foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Santana de Parnaíba, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com a sequência seguinte.

Direção Geral:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 7: Infraestrutura Física;

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Diretoria Administrativa:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Diretoria Acadêmica:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Coordenação e Professores:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Biblioteca:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec Santana de Parnaíba, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e

melhorias. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Fatec Santana de Parnaíba a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Santana de Parnaíba, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional.

Os resultados foram apresentados à comunidade acadêmica na Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico (SPAP), como destacado, à direção da Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba, à Secretaria Acadêmica e aos alunos nas reuniões no início do semestre e na recepção dos alunos ingressantes do primeiro semestre de 2023.

Nesse contexto foi apresentado à comunidade acadêmica a criação de um espaço de atendimento aos alunos, pelos membros da Comissão Própria de Avaliação, e os horários de atendimento. Assim como os canais digitais para contato com a Comissão Própria de Avaliação (CPA).

3 DESENVOLVIMENTO

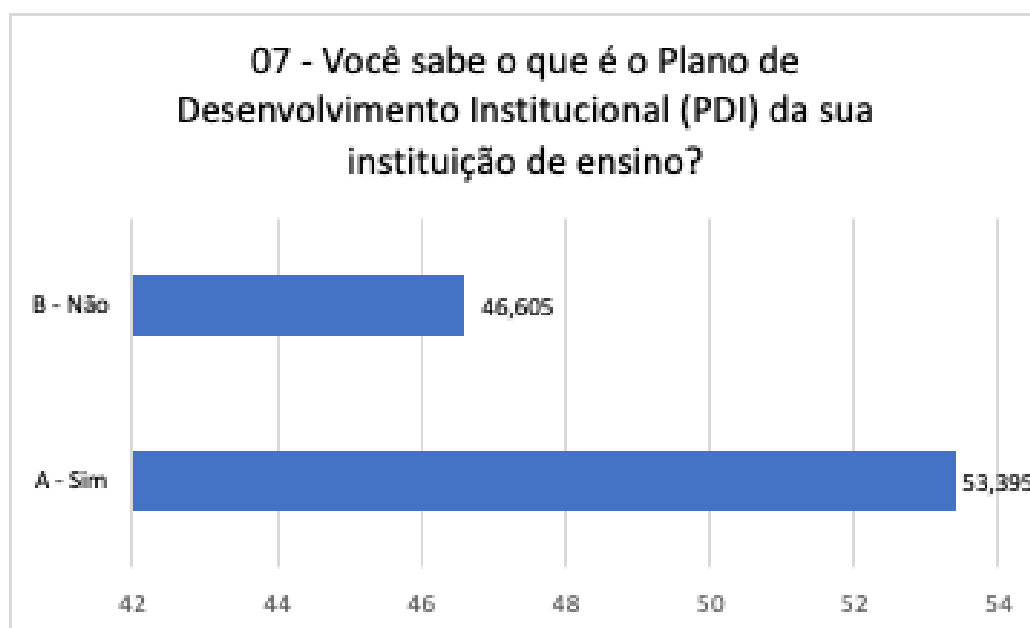
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Na sequência são apresentados os resultados, por meio de gráficos, de acordo com a dimensão oito do eixo 1.

Discentes:

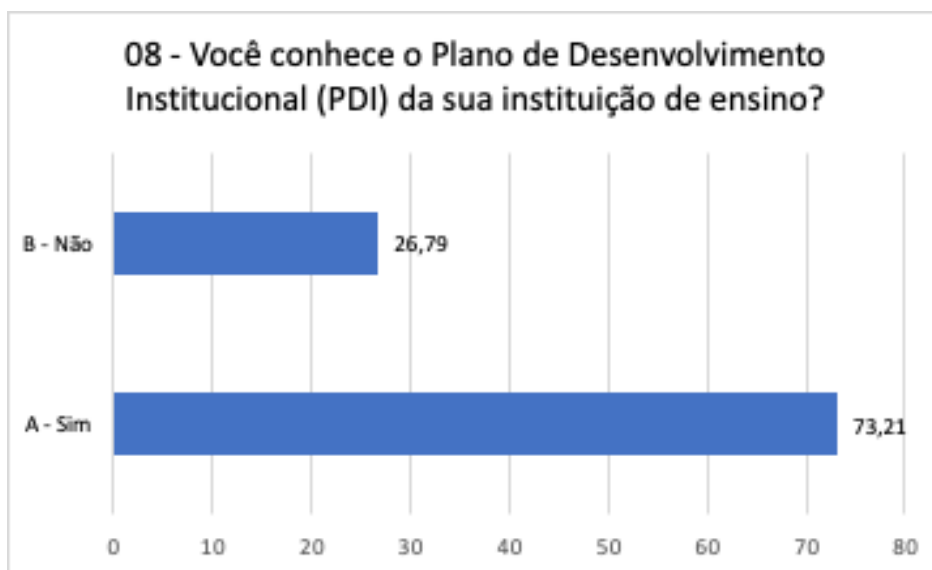
Gráfico 1: Planejamento e Avaliação



Fonte: Websai 2022.

Docentes:

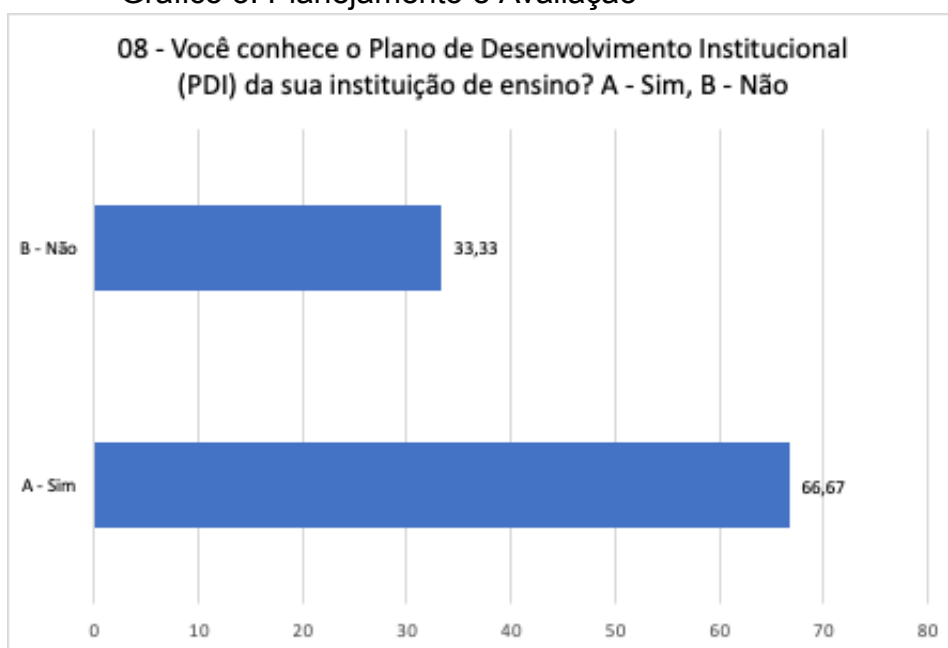
Gráfico 2: Planejamento e Avaliação



Fonte: Websai 2022.

Técnicos Administrativos:

Gráfico 3: Planejamento e Avaliação



Fonte: Websai 2022.

Com relação à dimensão 8, assim como em avaliações anteriores, o Plano de Desenvolvimento Institucional ainda merece atenção da gestão, pois o

desconhecimento dessas metas continua alto para os discentes, os docentes e técnicos administrativos: 46%, 27% e 33% respectivamente.

A proposta de um local e horário para atendimento presencial e os canais digitais são ações que colaborarão para melhorar esses índices nas próximas avaliações.

Quadro 10 - Eixo 1 - Dimensão 8

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	No eixo 1, as dimensões avaliadas apresentam os índices de excelente e muito bom, pelos discentes. Os focos que merecem atenção são "uso de indicadores da avaliação institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional" e "como avalia as melhorias alcançadas a partir da avaliação institucional", com percentuais de " não sei responder" de 25% e 19%, respectivamente. Para os docentes a dimensão 8 é atendida de acordo com os percentuais positivos sobre o contexto do planejamento e avaliação institucional. Esse resultado reflete a coletividade da equipe (técnicos administrativos, gestão, coordenação e professores) e a dedicação desses profissionais no desenvolvimento intelectual e profissional dos alunos. Os servidores técnico-administrativos, em suas respostas, nessa dimensão 8 do Eixo 1, 33% dos colaboradores evidencia falta de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Todavia, essa será uma das dimensões atendidas pelo projeto de atendimento presencial e virtual da CPA.

Fonte: elaborado pelos autores.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS) tem como missão institucional, promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho. E como visão, salienta a necessidade de consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade.

Os objetivos do CEETEPS são:

- Atender/Antecipar-se às demandas sociais e do mercado de trabalho;
- Obter a satisfação dos públicos que se relacionam com o Centro Paula Souza;
- Aperfeiçoar continuamente os processos de planejamento, gestão e as atividades operacionais/administrativas;
- Alcançar e manter o grau de excelência diante do mercado em seus processos de ensino e aprendizagem;
- Estimular e consolidar parcerias (internas e externas), sinergias e a inovação tecnológica;
- Reconfigurar a infraestrutura e intensificar a utilização de recursos tecnológicos;
- Promover a adequação, o reconhecimento e o desenvolvimento permanente do capital humano;
- Incentivar a transparência e o compartilhamento de informações e conhecimentos;

- Assegurar a sustentabilidade financeira da instituição.

As diretrizes estratégicas do CEETEPS são:

Excelência em educação humana e tecnológica: alcançar e manter o grau de excelência em seus processos de ensino e aprendizagem focados na aplicação da tecnologia, criatividade e no desenvolvimento de competências humanas e organizacionais;

Satisfação dos públicos (internos e externo): compreender as necessidades dos públicos interno e externo com objetivo de atender às suas expectativas;

Valorização do capital humano: assegurar a valorização dos servidores do Centro Paula Souza com o objetivo de alcançar resultados e metas;

Parcerias, sinergias e inovação tecnológica: estimular a busca de interesses comuns nas iniciativas pública e privada para o aprimoramento do conhecimento, da formação profissional e da gestão administrativa de modo a prover a sustentabilidade da instituição;

Transparência: compartilhar de forma sistêmica, informações de interesse dos públicos interno e externo.

O Plano de Desenvolvimento institucional que é desenvolvido para apresentar as principais propostas da instituição e com prazo de 5 anos (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Santana de Parnaíba. Tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2023.

O PDI da Fatec Santana de Parnaíba foi organizado em 4 seções:

I. Análise do Desenvolvimento Local e Regional;

II. Quadro do Corpo Docente;

III. Diagnóstico Interno e Externo; e

IV. Questionários eletrônicos.

Em consonância com o PDI, as Fatec's elaboram o RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES (RAA) – PDI no qual apresentam as atividades realizadas e atividades não realizadas com suas devidas justificativas e enviado a direção do Centro Paula Souza.

Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2022 abordaram este Eixo:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Discentes:

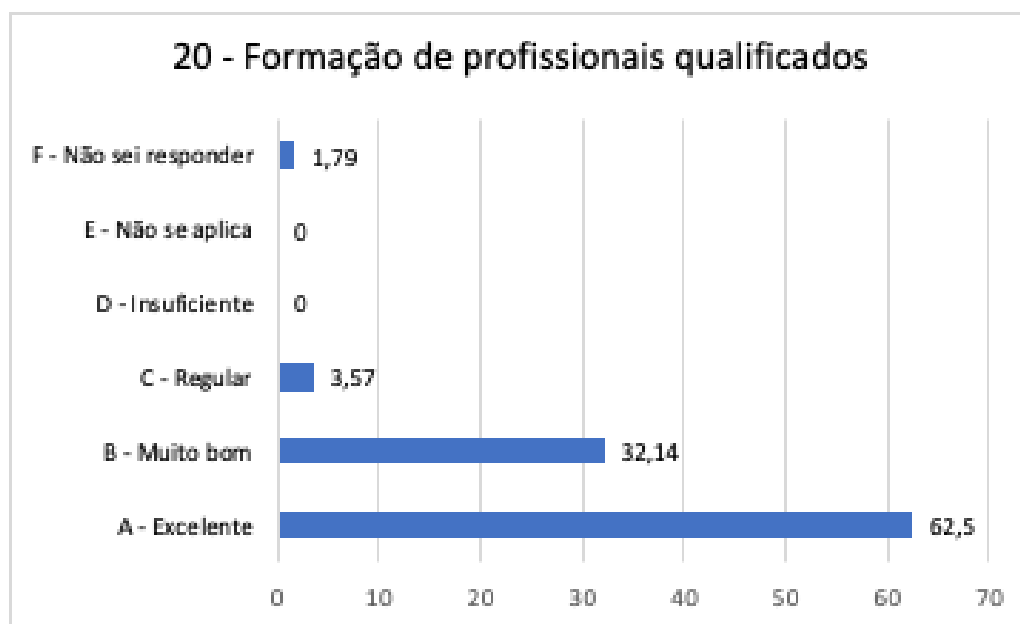
Gráfico 4: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



Fonte: Websai (2022).

Docentes:

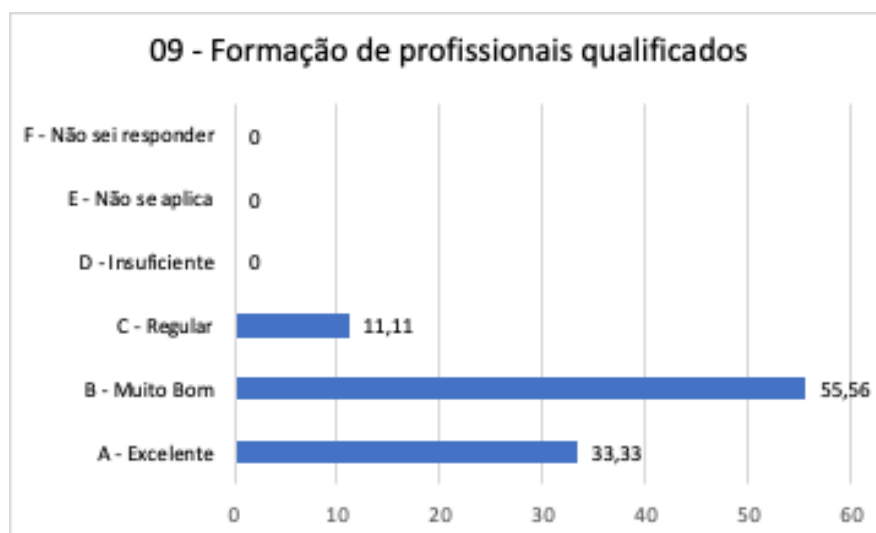
Gráfico 5: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



Fonte: Websai (2022).

Técnico administrativo:

Gráfico 6: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

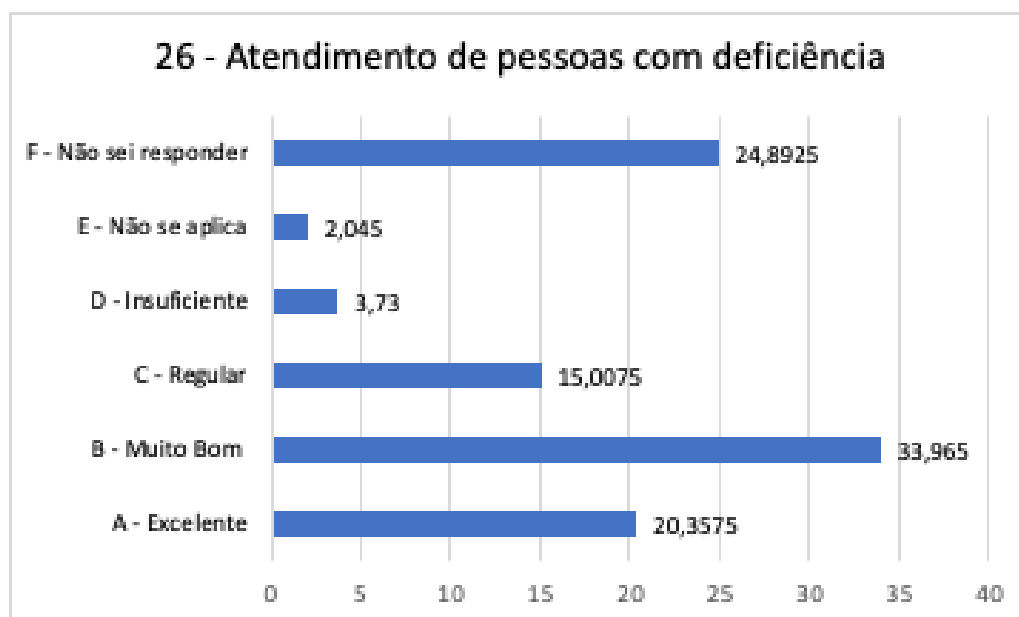


Fonte: Websai (2022).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Discentes:

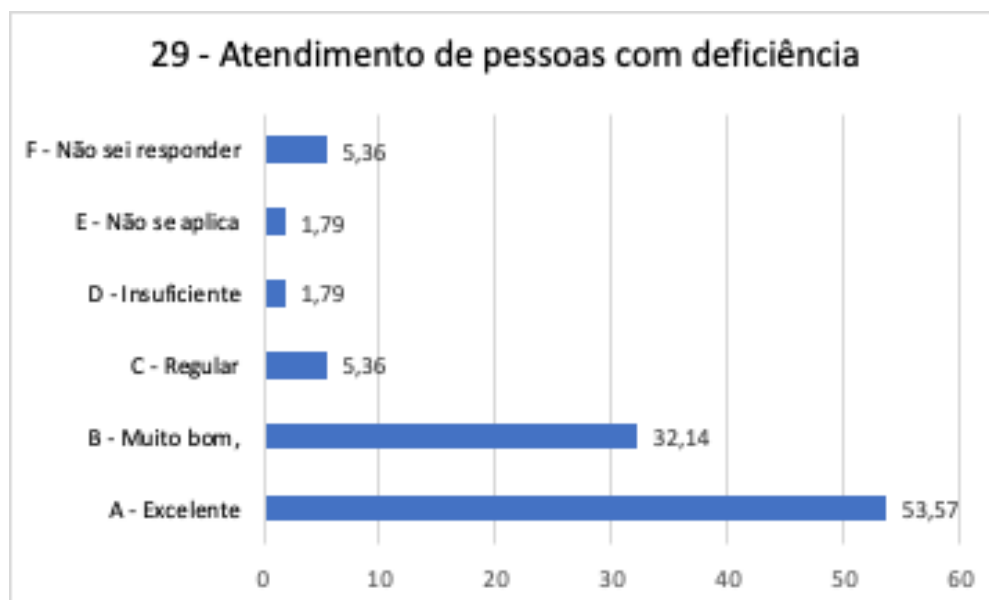
Gráfico 7: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Websai (2022).

Docentes:

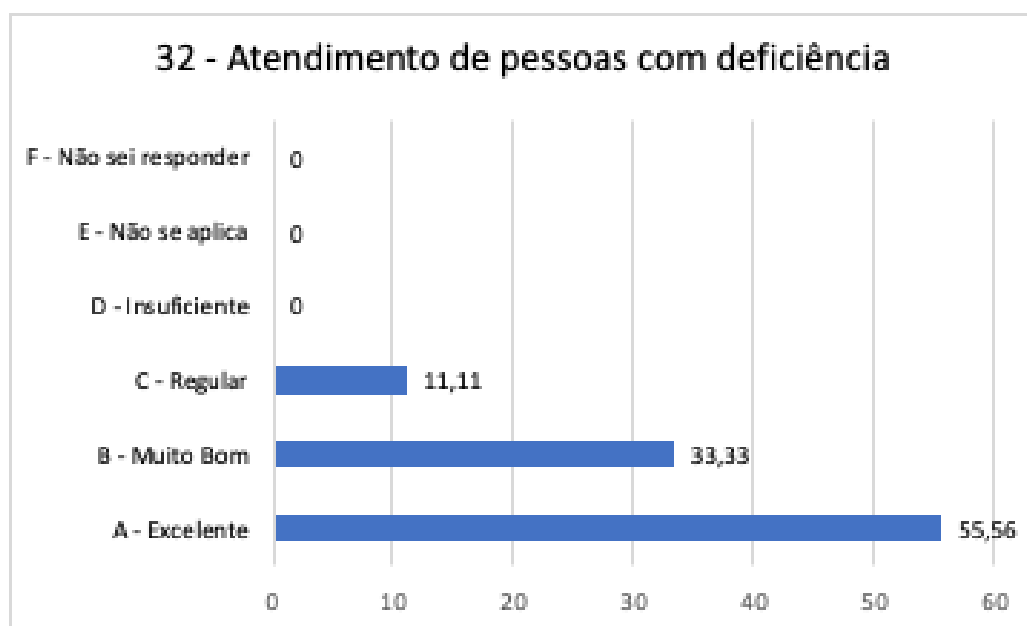
Gráfico 8: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Websai (2022).

Técnico administrativo:

Gráfico 8: Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Websai (2022).

Quadro 11: Eixo 2 - Dimensões 1 e 3

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	A dimensão 1, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, os percentuais predominantes de excelente e muito bom é uma consequência dos processos de seleção dos profissionais e a formação continuada oferecido pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza. Assim como o trabalho das secretarias acadêmica e serviços, direção, coordenação e professores. A dimensão 3, do Eixo 1, para os docentes e para os técnicos administrativos refletem o conhecimento da instituição dos projetos e ações que demonstram a responsabilidade social da Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba. Sobre tudo, as atividades desenvolvidas pelos docentes que buscam, por meio de pesquisas aplicadas, evidenciar aos alunos a importância da ética e da sustentabilidade. O fato de 25% dos discentes afirmar que "não sabem responder" sobre o "atendimento de pessoas com deficiência" reflete a falta de conhecimento da estrutura oferecida pelo Centro Paula Souza ao atendimento às pessoas com deficiência. É importante salientar que o prédio da Fatec Santana de Parnaíba atende às normas e os servidores são orientados para esse atendimento. Essa questão também será retomada pelas ações da Comissão Própria de Avaliação com base nas fragilidades e potencialidades destacadas pelos coordenadores, técnicos administrativos, secretarias acadêmica / serviços e professores. Como destacado, no relatório anterior (2021) a Fatec Santana de Parnaíba, por meio de atendimento às orientações do E-Social e à Lei 12.527/2011 que regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas, a presença de membros da comunidade e discentes na Congregação e Comissão Própria de avaliação (CPA), como a divulgação do Curriculum Lattes de todo o corpo docente, as datas das reuniões de colegiado, NDE e Congregação, bancas de defesa dos Trabalhos de Graduação e outras informações relevantes para o funcionamento da unidade, estão disponíveis a todos e em vários canais de comunicação. Isso favorece o conhecimento

		da formação acadêmica e linhas de pesquisas dos docentes, a gestão da instituição e o acesso aos eventos acadêmicos.
--	--	--

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

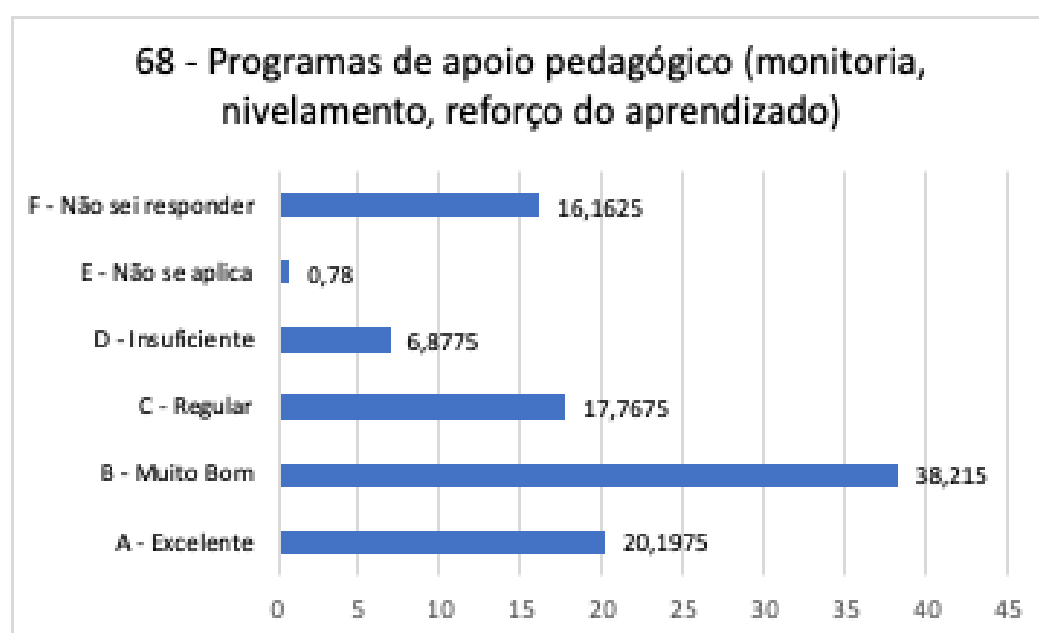
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Discentes:

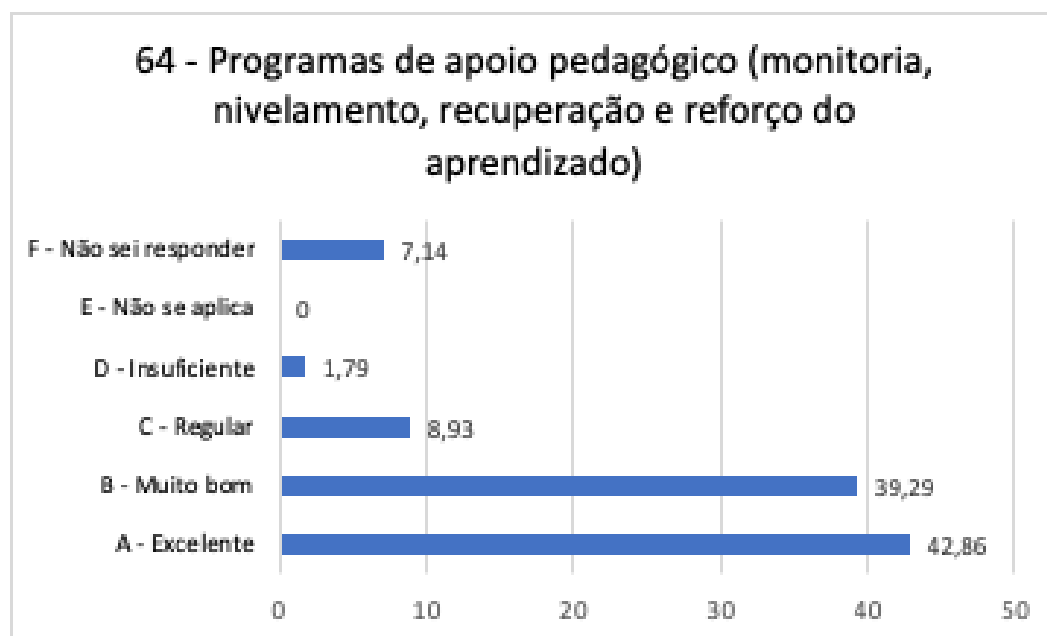
Gráfico 9: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



Fonte: Websai (2022).

Docentes:

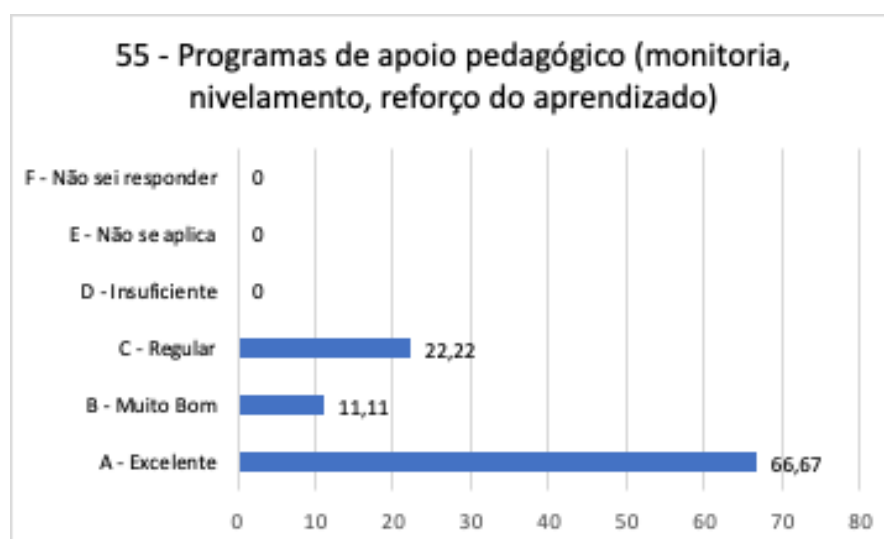
Gráfico 11: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



Fonte: Websai (2022)

Técnicos administrativos:

Gráfico 12: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

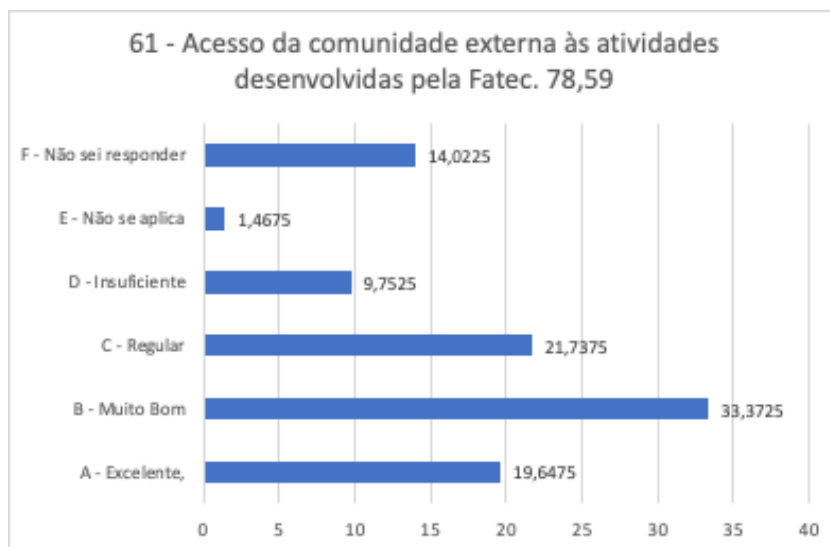


Fonte: Websai (2022).

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Discentes:

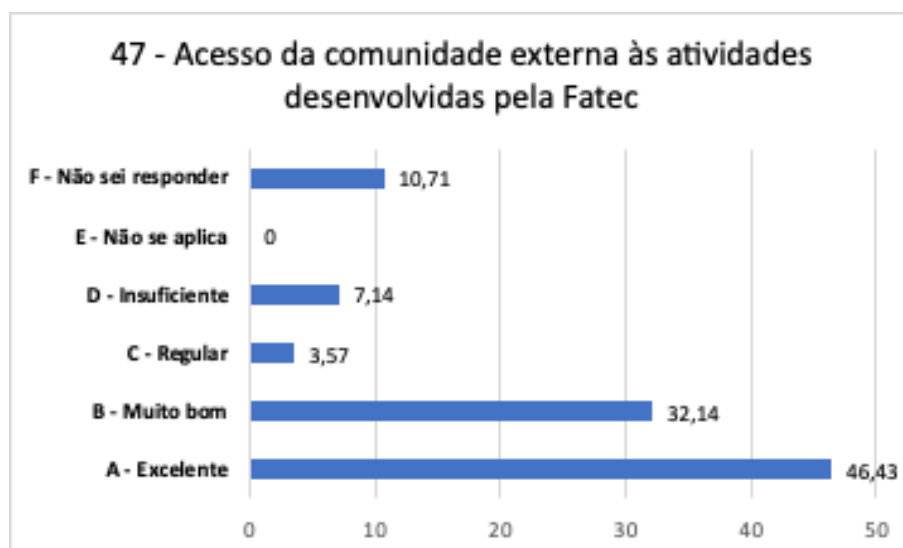
Gráfico 13: Comunicação com a Sociedade



Fonte: Websai (2022)

Docentes:

Gráfico 14: Comunicação com a Sociedade

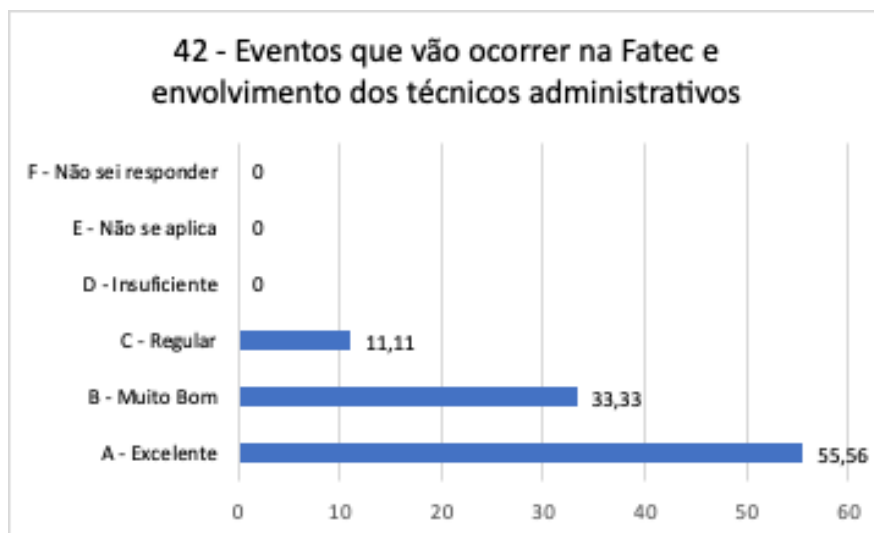


Fonte: Websai (2022)

Técnicos administrativos:

Técnicos administrativos:

Gráfico 15: Comunicação com a Sociedade

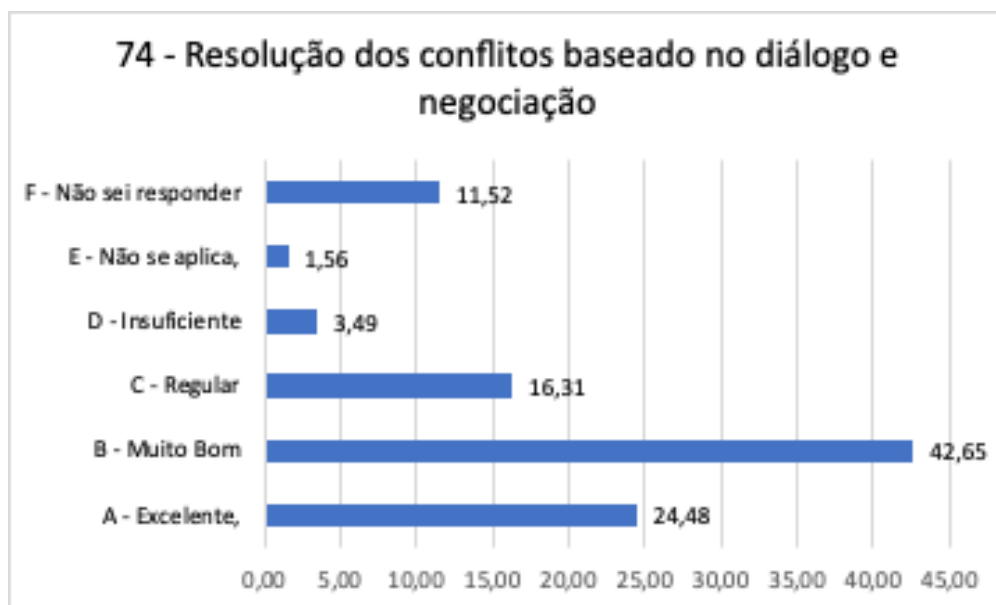


Fonte: Websai (2022).

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Discentes:

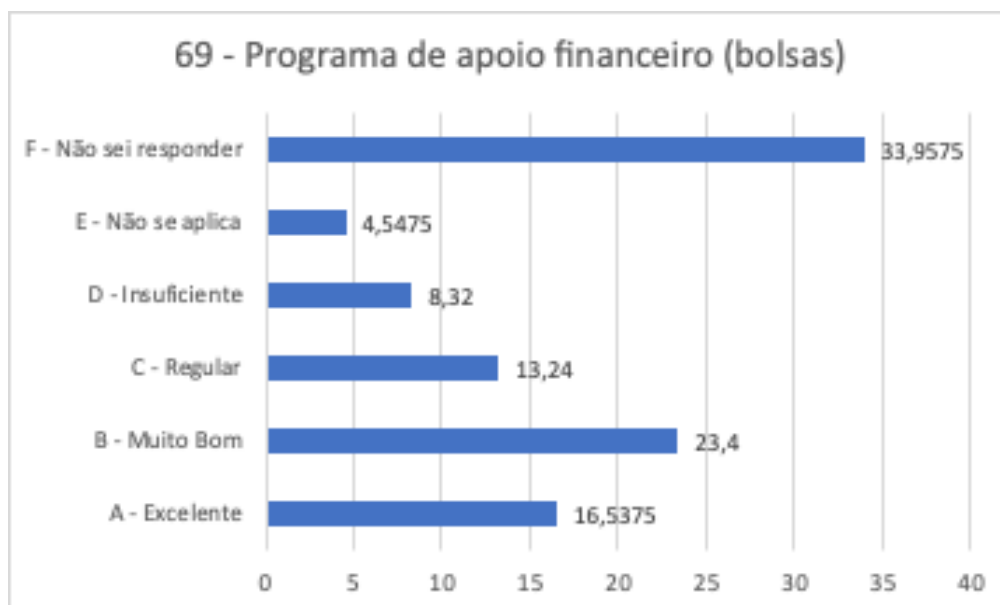
Gráfico 16: Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



Fonte: Websai 2022.

Técnico administrativo:

Gráfico 17: Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



Fonte: Websai (2022).

O Plano de Desenvolvimento institucional (2019 – 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Santana de Parnaíba: trata-se de um documento que se caracteriza como uma identidade da Instituição, porque define, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2024 - 2029.

Quadro 12: Eixo 3: Políticas Acadêmicas

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação o com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.	Em relação à dimensão 2: <i>Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</i>, embora 16% dos discentes afirmem não saber responder essa questão, a Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba oferece monitorias no contraturno. Conforme cartazes, com essas informações, nos murais da Instituição e nos canais digitais. Também, é considerável destacar que os professores, por meio de projeto de HAEs, oferecem vários cursos que proporcionam o desenvolvimento intelectual e profissional dos alunos. O fato de 7% dos professores não saberem responder sobre as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão pode estar relacionado aos docentes que foram contratados a partir de agosto de 2022. Todavia essas dúvidas são esclarecidas com o Programa de Integração oferecido pelo Ceeteps aos novos professores. Quanto à dimensão 4: <i>Comunicação com a Sociedade</i> 10% dos docentes e 15% dos discentes, de acordo com o questionário, não sabem responder. Esse percentual pode estar relacionado ao fato dos cursos de extensão e das atividades acadêmicas (conforme Relatório Anual de Atividades) serem oferecidos ao público interno, porém, as apresentações dos TGs é um evento acadêmico aberto ao público externo. Nesse contexto é importante destacar a participação de membros externos na Congregação e na Comissão Própria de Avaliação (CPA). Já na dimensão 9: <i>Política de Atendimento aos Discentes</i>, sobretudo na questão relacionada à resolução de conflitos, apenas 11% não sabem responder. Esse percentual confirma o ótimo trabalho, por meio do diálogo, da gestão, da coordenação de curso, dos professores e dos servidores técnico-administrativos em situações de conflitos. No que diz respeito ao <i>Programa de apoio financeiro</i> (bolsas) na Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba esse processo se aplica apenas nos intercâmbios oferecidos pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza. Essa IES não

		oferece bolsas de ICT nem programas de apoio financeiro aos alunos. Uma forma de melhorarmos o <i>Programa de apoio financeiro</i> (bolsas) é proporcionar, aos docentes, o Regime de Jornada Integral (RJI) para o desenvolvimentos de projetos com fomento da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e/ou Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).
--	--	--

Fonte: elaborado pelos autores (2022).

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o Websai 2022 abordaram esse Eixo.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Discentes: Não se aplica aos discentes e aos Técnicos administrativos.

Docentes:

Gráfico: 18: Progressão e promoção

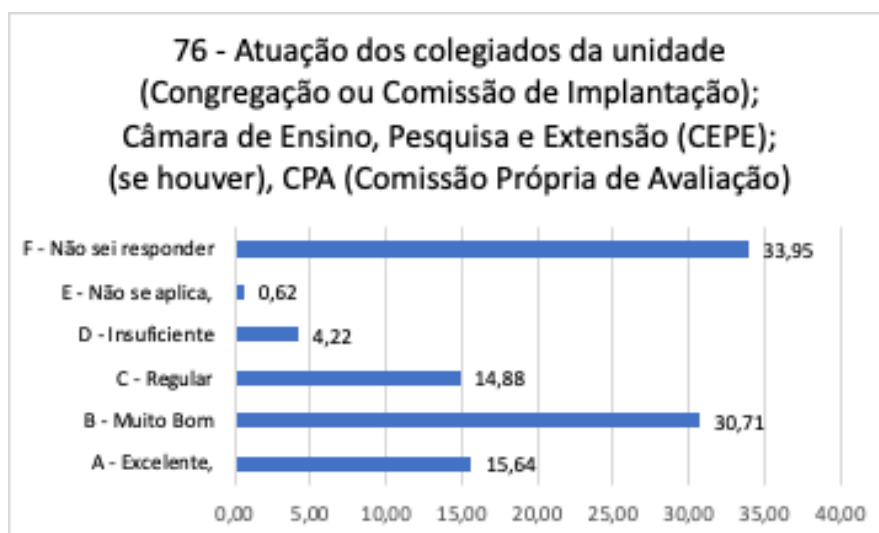


Fonte: Websai (2022).

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Discentes:

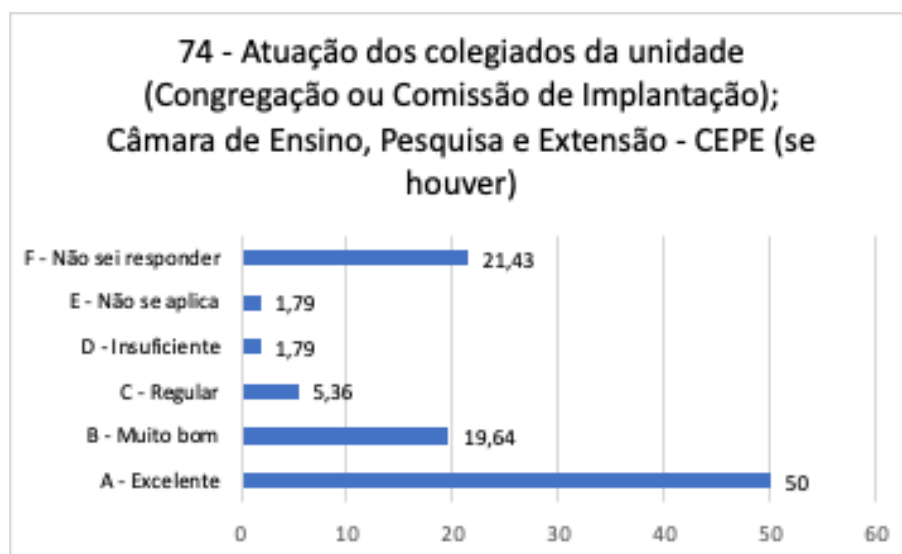
Gráfico: 19: Atuação dos colegiados



Fonte: Websai (2022).

Docentes:

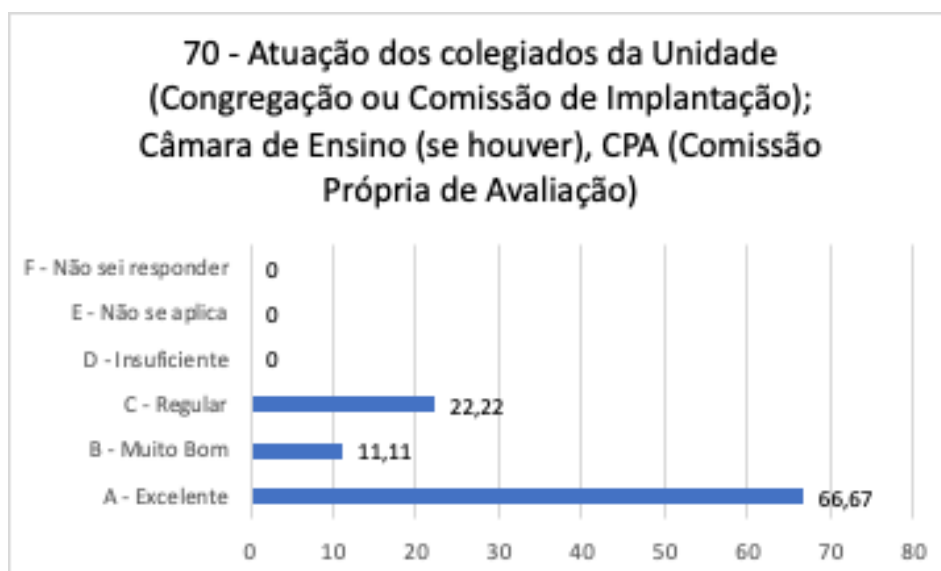
Gráfico: 20: Atuação dos colegiados



Fonte: Websai (2022).

Técnicos administrativos:

Gráfico: 21: Atuação dos colegiados



Fonte: Websai (2022).

Quadro 13: Eixo 4: Políticas de Gestão

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	Na dimensão 5: <i>Políticas de Pessoal</i> em relação à progressão (64%), à evolução funcional (54%), à formação continuada (72%) e à capacitação profissional (79%) os docentes consideram excelente ou muito bom. Os docentes que não sabem responder (10%) é provável que sejam respostas de docentes contratados por tempo determinado, porque eles não participam dos processos de progressão e/ou evolução. Quanto à Organização e gestão da Instituição no que diz respeito à atuação dos colegiados da unidade 34% dos discentes e 21% dos docentes não sabem responder. É importante salientar que a Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba não oferece, ainda, o programa de Iniciação Científica Tecnológica e a Câmara de Ensino, apenas a Congregação, Comissão de Implantação e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) dos colegiados relacionados no enunciado. O desconhecimento de alguns dos colegiados

		relacionados no enunciado pode ter incentivado os discentes e docentes a não saberem responder. Para os técnicos administrativos 78% consideram excelente e muito bom e 22% regular. Com base nesses dados percebe-se que se faz necessário mais ações dos colegiados, com os docentes e discentes, para evidenciar a atuação e a importância desses colegiados na Gestão e no cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Com relação à sustentabilidade financeira, a Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba conta com a verba do Centro Paula Souza por meio da DMPP. Todavia, mesmo sendo um prédio novo, inaugurado em 31 de outubro de 2019, durante o ano de 2022 recebeu equipamentos: TVs para todas as salas, computadores para os laboratórios e periféricos. A parceria com a Prefeitura de Santana de Parnaíba também contribui com a Sustentabilidade Financeira da Faculdade de Tecnologia Santana de Parnaíba com a manutenção do prédio, limpeza do pátio, servidores municipais para o refeitório e secretaria acadêmica e as refeições (almoço e jantar) aos alunos, professores e técnicos administrativos.
--	--	---

Fonte: elaborado pelos autores

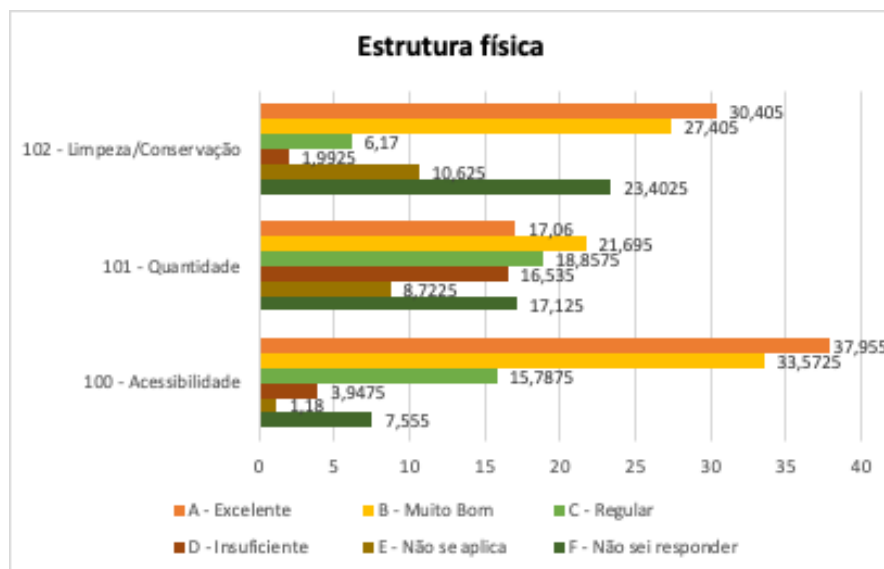
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2021 abordaram este Eixo:

Dimensão 7: Infraestrutura Física

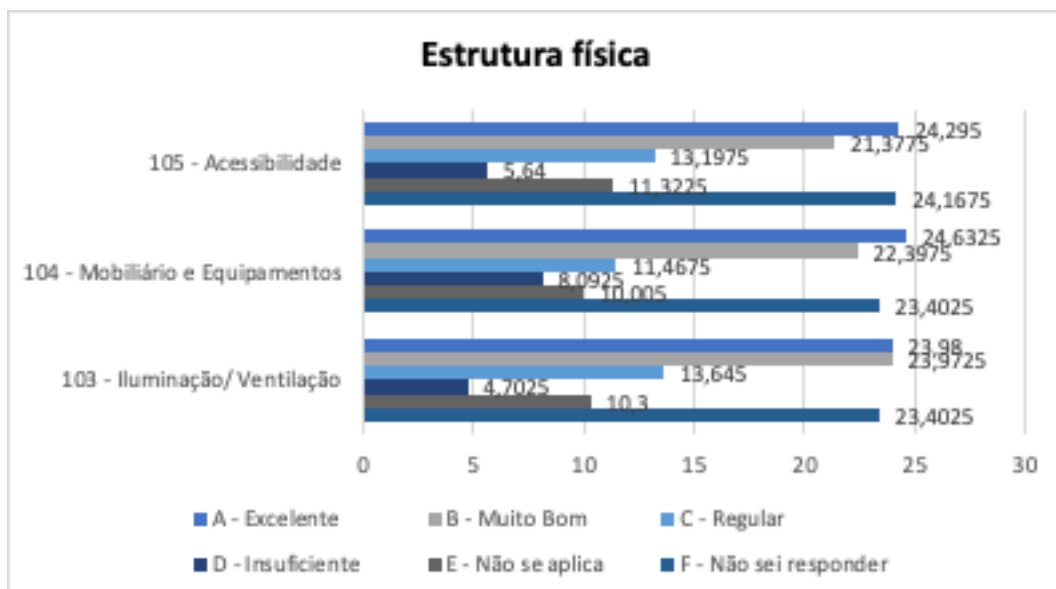
Discentes:

Gráfico 22: Dimensão 7: Infraestrutura Física



Fonte: elaborado pelos autores (2022).

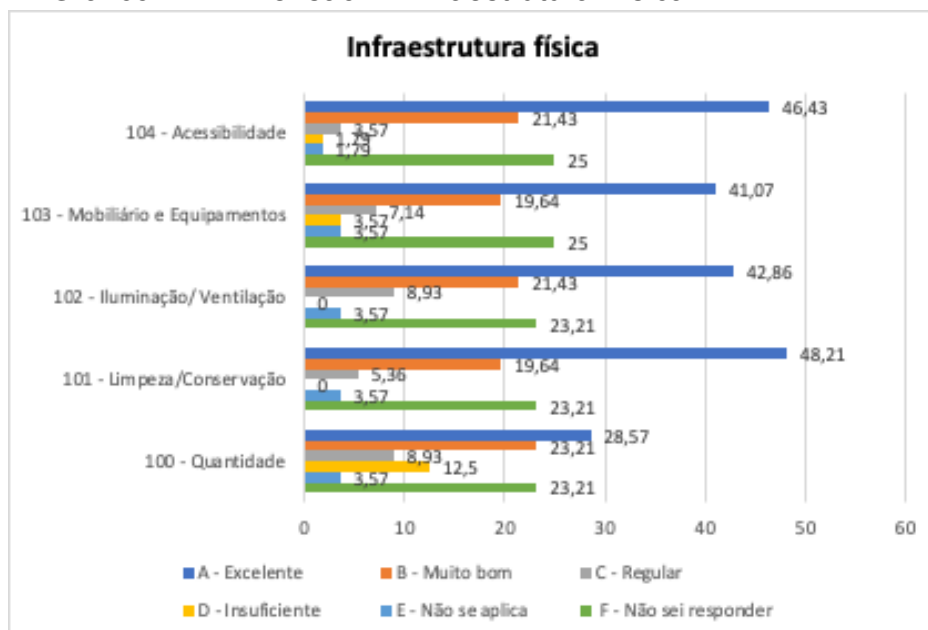
Gráfico 23: Dimensão 7: Infraestrutura Física



Fonte: elaborado pelos autores (2022).

Docentes:

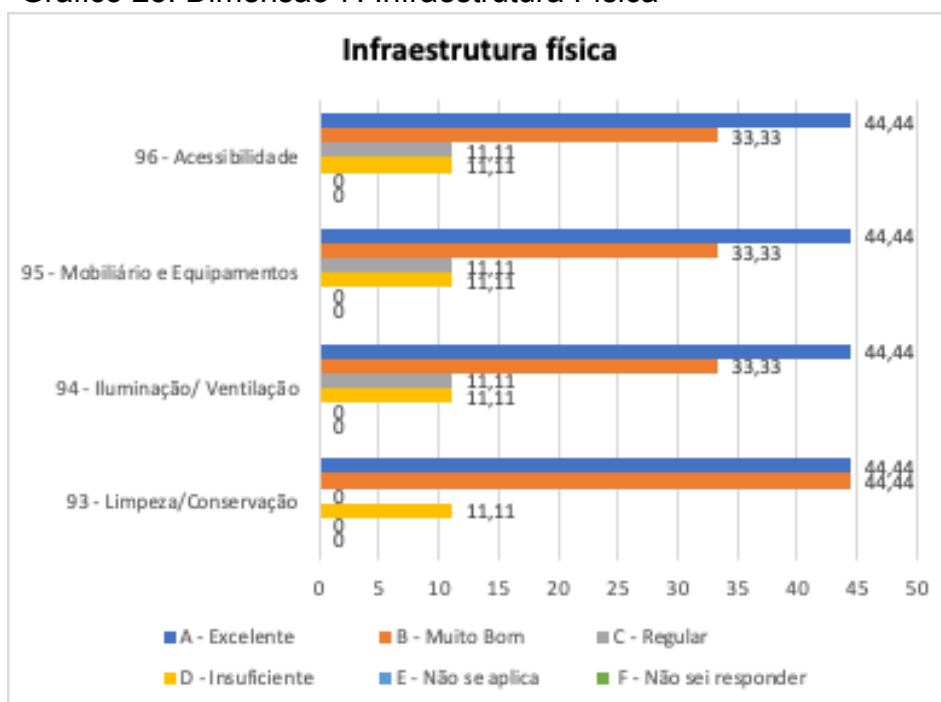
Gráfico 24: Dimensão 7: Infraestrutura Física



Fonte: elaborado pelos autores (2022).

Técnicos administrativo:

Gráfico 25: Dimensão 7: Infraestrutura Física



Fonte: elaborado pelos autores (2022)

Quadro 14: Eixo 5: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	Em relação à estrutura física, no período de 2022, por meio da parceria com a Prefeitura de Santana de Parnaíba, destaca-se a conclusão do refeitório e o início da oferta do almoço e do jantar para os alunos, professores e técnicos administrativos. A divisão dos laboratórios cinco e seis também merece destaque, pois aumentou significativamente o atendimento para as disciplinas técnicas e básicas. E a instalação dos espelhos nos banheiros atendeu, por meio da CPA, uma reivindicação dos alunos. Neste ano foi feito o layout da biblioteca. O espaço foi compartilhado com a sala Maker. Faltam apenas os móveis para a utilização dos alunos sob a orientação dos professores. Foi disponibilizado uma televisão de 50 polegadas em todas as salas. Isso contribuiu para a utilização dos recursos tecnológicos pelos professores e alunos, uma vez que a Faculdade de Tecnologia de Santana não contava com projetores para todos os ambientes. Esses recursos estão em constantes atualizações e os professores, para a utilização desses equipamentos, recebem o auxílio dos estagiários. No entanto, devido à reforma para a divisão do espaço da biblioteca com a sala Maker, no ano de 2022, não foi disponibilizado aos alunos o acervo. A falta de um bibliotecário também inviabilizou o acesso à biblioteca. Mas no segundo semestre de 2022, por meio de projeto de HAEs, uma equipe de professores organizou o acervo da biblioteca, depois da divisão do espaço com a sala Maker. No início de 2023 a biblioteca da Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba estará disponível aos alunos nos três períodos.

Fonte: elaborado pelos autores.

4 - ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

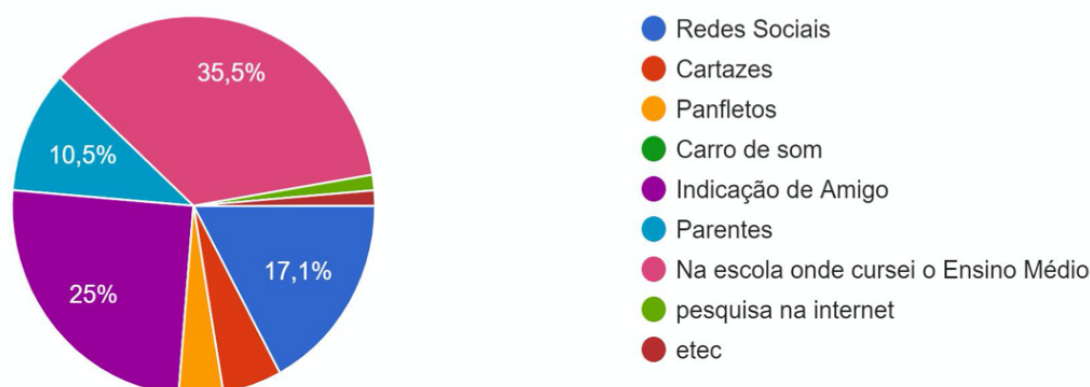
Antes da apresentação das análises dos dados e das ações, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional e da pesquisa Websai 2022, faz-se relevante apresentar os dados referentes à demanda, no vestibular, pelos cursos, o número de alunos matriculados e de concluintes, por ano, dos cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba.

Para os alunos concluintes cumprirem as horas de estágio, em sua totalidade, a parceria iniciada em 2018, conforme relatório de 2021, com as empresas e agências da cidade de Santana de Parnaíba para a coleta e divulgação de vagas de estágio e emprego, continua. E, para divulgação dessas vagas, a Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba utiliza o site institucional, murais e redes sociais.

Além das atividades que tem como finalidade atender aos objetivos do Ceeteps a Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba promove, como destacado no Relatório Anual de Atividades (2022), semestralmente o Programa de Intervenção Cultural e, anual, a Semana de Tecnologia para integrar a comunidade acadêmica e o público externo, comunidade e empresas, por meio de palestras, mostras e eventos acadêmicos.

Essas ações, além de promover o desenvolvimento intelectual e profissional dos discentes, evidenciam a multidisciplinaridade e a diversidade cultural nos cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba. É importante salientar que essas ações também corroboram, conforme gráfico 21, com a divulgação do vestibular.

Gráfico 26: Como soube do vestibular?

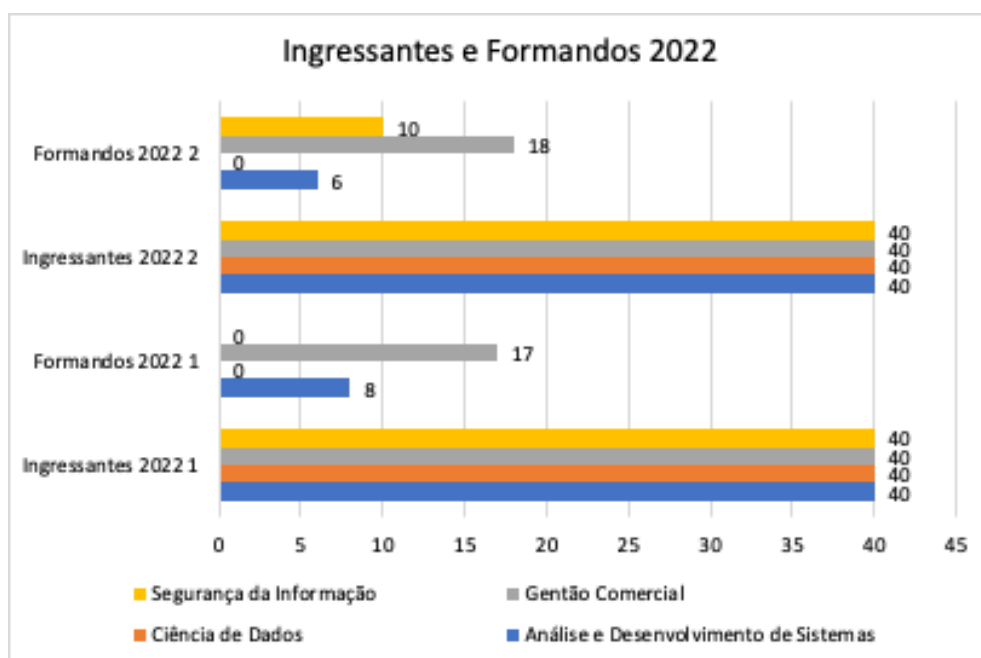


Fonte: Secretaria Acadêmica (2022)

O gráfico 21, com base na pesquisa realizada pela Secretaria Acadêmica da Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba, apresenta os principais meios de divulgação dos cursos e vagas oferecidos pela Faculdade de Santana de Parnaíba. Assim como as ferramentas de divulgação que precisam de mais atenção na divulgação dos cursos, vestibular para o público externo e a formação profissional para as empresas. Para isso, a Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba poderá incentivar seus alunos para o desenvolvimento de ferramentas digitais que favoreçam a integração da Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba com o público externo e com as empresas.

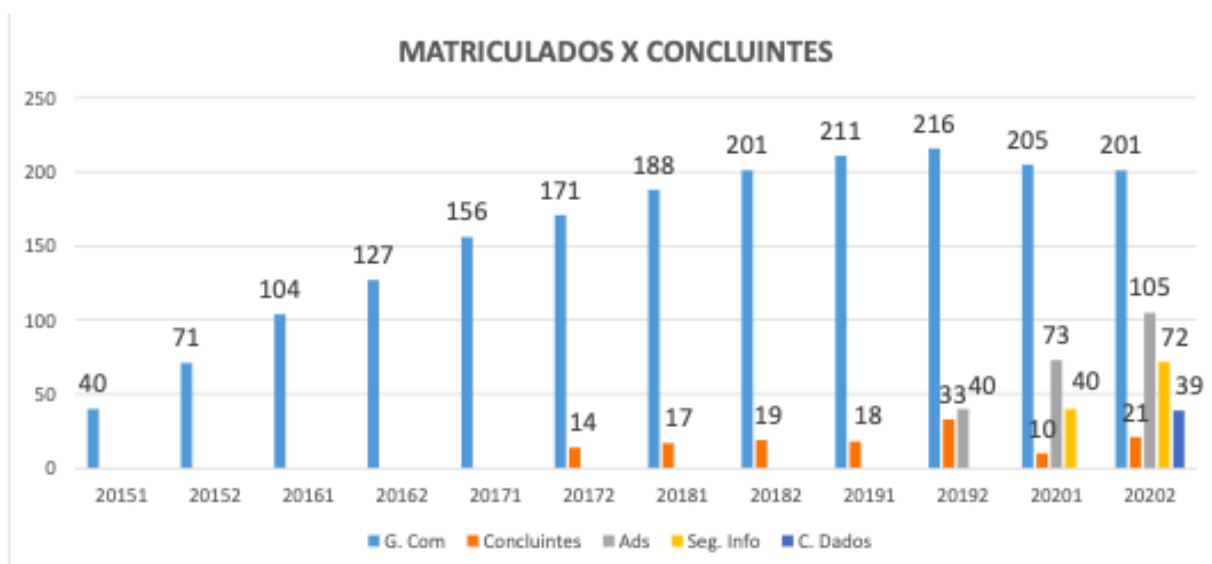
Com relação ao número de alunos matriculados e concluintes, semestralmente, a Faculdade de Santana de Parnaíba apresenta, de acordo com o gráfico 22, os seguintes resultados.

Gráfico 27: Alunos matriculados e concluintes



Fonte: Secretaria Acadêmica (2022).

Gráfico 28: Alunos matriculados e concluintes de 2015 a 2021



Fonte: Relatório CPA (2021).

Após o retorno das atividades presenciais, no primeiro semestre de 2022, observa-se que a taxa de alunos concluintes do curso superior de Tecnologia em Gestão Comercial se manteve estável. Todavia, a taxa de concluintes em Análise e Desenvolvimento de Sistemas precisa de atenção. Nesse contexto, como proposto no relatório de 2021, para o primeiro semestre de 2022, as ações para melhorar o número de formandos e evitar a evasão, terão continuidade no primeiro semestre de 2023. Dentre as ações destaca-se a aproximação, por meio de palestras com profissionais das áreas dos cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba; a utilização do ambiente virtual de aprendizagem como apoio pedagógico; aumento no oferecimento de monitorias; a pesquisa para entender os motivos da evasão; início, no segundo semestre de 2023, do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica e a continuação do estudo e da viabilidade para alterações na Matrizes Curriculares dos cursos superiores oferecidos pela Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba de acordo com as inovações tecnológicas e a realidade de região.

Em relação à pesquisa realizada pelo Websai, em 2022, 85% dos discentes, em relação à formação profissional, consideraram excelente ou muito boa, resultado que evidencia o trabalho da instituição com as ações para promover o desenvolvimento profissional e intelectual.

Já as atividades dos colegiados precisam de ações que evidenciem a importância para o atendimento do Plano de Desenvolvimento Institucional, as atividades realizadas e propostas. De acordo com discussões com os departamentos da Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba, em parceria com a Comissão Própria de Avaliação, serão efetivadas atitudes, no primeiro semestre de 2023, para melhorar esses resultados.

O atendimento às pessoas com deficiência 25% dos alunos afirmaram não saber responder. Esse contexto necessita de exposição clara e objetiva por parte da

Instituição, porque o prédio atende às normas e o Centro Paula Souza desenvolve políticas para o atendimento de pessoas com deficiência e de inclusão.

Com respeito ao atendimento dos discentes, em parceria com a Prefeitura de Santana de Parnaíba, destaca-se, no primeiro semestre de 2022, a conclusão das obras do refeitório e o início da oferta do almoço e do jantar para os alunos, técnicos administrativos e professores.

Ainda, nessa conjuntura, é significativo mencionar o número insuficiente de técnicos administrativos para o atendimento das demandas acadêmicas e de serviços.

Na sequência são apresentadas as ações propostas referentes ao Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Política de Gestão e Infraestrutura, com base no resultado da pesquisa Websai 2022.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional	Como destacado no relatório de 2021, e no resultado do Websai 2022, 46% dos alunos e 26% dos docentes não têm conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Para essa questão serão propostas atividades para o esclarecimento do conteúdo e da importância do PDI.	Apresentação do PDI para os alunos ingressantes no acolhimento dos servidores contratados por tempo indeterminado e determinado.	1º e 2º semestres de 2023
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Participação dos discentes, docentes e técnicos administrativos no Websai	Apresentação do relatório Websai 2022. Atendimento presencial de discentes, docentes e técnicos administrativos pela Comissão Própria de Avaliação, em local e horários determinados. O objetivo desse atendimento será ouvir as reivindicações e	Apresentação do relatório Websai 2021. Contato com os alunos para esclarecer os objetivos do Websai, o período para responder ao questionário e acompanhamento do processo de avaliação.	1º e 2º semestres de 2023.

esclarecer a importância e objetivos do Websai e da Comissão Própria de Avaliação.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Contratação de professores por tempo determinado	Realização de concursos por tempo indeterminado de acordo com as vagas disponibilizadas pelo Ceeteps.	Realização de vários concursos por tempo determinado. É importante destacar que, no ano de 2022, foram realizados 157 editais internos e 93 externos para contratação de professores por tempo determinado. Esse processo demanda tempo da coordenação, da Secretaria de Serviço e não beneficia o processo de ensino e aprendizagem, pois a cada dois anos esses professores são substituídos.	1º semestre de 2023.
Número de servidores técnico-administrativos	Contratação de servidores de acordo com as vagas disponibilizadas para concursos pelo Ceeteps.	A secretaria de Serviços no ano de 2022 desenvolveu todas atividades com três servidores apenas. É importante destacar que a assistente administrativa ficou afastada por licença gestante. Mesmo	1º semestre de 2023

		assim, a Secretaria de Serviços coordenou a elaboração de 250 editais.	
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Disponibilização de equipamentos e materiais	Melhorar a disponibilidade de internet para todos os espaços da Instituição.	Instalação das televisões nas salas de aulas e criação do procedimento de empréstimo da pasta contendo a chave, apagador, caneta e o controle remoto.	1° e 2° semestres de 2023.
Utilização dos laboratórios de informática	Solicitar à mantenedora a aquisição de mais computadores para a ampliação dos laboratórios de informática e atualização de ferramentas tecnológicas.	Divisão dos laboratórios de informática 4 e 5, os quais comportavam 50 mesas, em quatro laboratórios de informática: dois com 29 mesas e dois com 21 mesas.	1° e 2° semestres de 2023.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Programa Iniciação Científica e Tecnológica	Constituir a Comissão de Iniciação Científica e Tecnológica.	Apresentação da proposta e produção do escopo e Edital para o Programa de ICT. Solicitação do desenvolvimento de ferramenta digital para esse projeto.	1º semestre de 2023.
Utilização da Sala Maker	Instalação dos equipamentos e móveis. Propostas de projetos interdisciplinares para uso da Sala Maker.	Divisão do espaço da biblioteca para a instalação dos equipamentos da sala Maker. Este espaço também foi utilizado pelos professores das disciplinas técnicas para o desenvolvimento de atividades práticas.	2º semestre de 2023.
Acesso à biblioteca	Nos dois primeiros semestres de 2022 a biblioteca da Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba, por falta de servidores, no primeiro semestre de 2022, esse espaço não foi utilizado pelos alunos. Para resolver essa situação foi proposto pelos gestores, aos professores, a	Por meio de projetos de HAEs uma equipe de professores organizou o acervo da biblioteca e finalizaram a organização dos espaços para os alunos retirarem os livros ou realizarem pesquisas.	1º semestre de 2023.

	elaboração de projetos para a organização do espaço e do acervo.		
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Eventos acadêmicos e visitas técnicas	Para o primeiro semestre de 2023, de acordo com o calendário acadêmico, serão realizadas as seguintes atividades: de 10 a 14 de abril Semana de CIPA/SIPAT 2023; 26 de maio: dia do gestor comercial; 12 a 16 de junho: mostra acadêmica do curso de Tecnologia em Ciência de Dados; Capture The Flag (CTF) II: reúne todos os semestres para, em grupos, resolverem desafios de Segurança da Informação.	De acordo com o Plano Anual de Atividades, no ano de 2022, foram realizadas as seguintes atividades acadêmicas: No dia 17 e 18 de novembro ocorreu de forma online o 2º FATEC SEG – Congresso de Segurança da Informação das Fatecs; No dia 28 de maio, aconteceu a fase online da XI Maratona de Programação InterFatec's sediada na Fatec Santana de Parnaíba. Em todo o estado foram 189 equipes de 30 Fatec's que participaram deste torneio. Foram classificadas cinco equipes da nossa unidade, entre as 50 melhores, isso permitiu aos competidores seguirem para a 2ª fase em setembro. Na semana de 13 a 15 de junho, realizamos a SINTESP – Semana de Integração Tecnológica de Santana de Parnaíba, com Palestras e apresentações dos estudantes; Na semana de 13 a 15 de junho, realizamos a SINTESP – Semana de	1º semestre de 2023.

		Integração Tecnológica de Santana de Parnaíba. Palestras e apresentações dos estudantes; Realização no dia 23 de setembro a 11º Maratona de Programação InterFatecs, de forma presencial, e esse evento recebeu aproximadamente 350 participantes das Fatecs; Na semana de 28 a 30 de setembro foi realizado de forma remota o 2º Encontro Fatec de Ciência de Dados das Fatecs; Na semana de 03 a 04 de novembro, ocorreu a SETECC - Semana de Empreendedorismo, Tecnologia, Cultura e Criatividade. Segundo a RAA foram realizadas 25 ações no ano de 2022..	
--	--	---	--

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Falta de professores	Elaboração dos concursos, de acordo com as vagas disponibilizadas pelo Ceeteps, para a contratação de professores indeterminados.	Foram elaborados, no primeiro e segundo semestres, 250 editais para contratação de professores por tempo determinado.	1º semestre de 2023
Falta de técnicos administrativos	Elaboração dos concursos, de acordo com as vagas disponibilizadas pelo Ceeteps, para a contratação de técnicos administrativos.	Solicitação de vagas para concursos e estagiários.	1º semestre de 2023
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Parcerias com e empresas	Continuar com as ações que aproximam as empresas de Santana de Parnaíba e região com a Faculdade de Tecnologia de Santana de Parnaíba.	Oferta de vagas de estágio e trabalho. Nossa unidade atuou com diversos grupos de trabalhos. Em especial com o time do Estágio que favoreceu o contato com as empresas da região. Houve	1º e 2º semestres de 2023.

		colaboração para diversos eventos direcionados aos estudantes, nos quais foi possível as empresas apresentarem as tecnologias e discutirem as oportunidades. Essas atividades propiciaram muitas oportunidades de estágios e empregos para os nossos estudantes.	
Parceria com a prefeitura de Santana Parnaíba	Continuar os projetos de parcerias já efetivados e desenvolver outros para mantermos os projetos com a Prefeitura de Santana de Parnaíba.	Com o compromisso da prefeitura, pela SEMEDES, a unidade começou a oferecer o almoço e o jantar aos alunos, aos técnicos administrativos e professores. O refeitório foi organizado para atender a demanda.	1° e 2° semestres de 2023.
Desenvolvimento de projetos em parceria com a Assessoria de Inovação Tecnológica	Participar dos projetos oferecidos, durante o ano de 2023, pela Assessoria de Inovação Tecnológica.	Apoio ao INOVA com a Escola de Inovadores e Palestras.	1° e 2° semestres de 2023.
Capacitações	Continuar com o oferecimento de capacitações para os professores e cursos, por meio de projetos de HAEs, para	Capacitação dos professores e estudantes nas diversas ofertas pelo CPS	1° e 2° semestres de 2023.

	proporcionar aos alunos e professores o acesso às certificações de acordo com a área de conhecimento.	e pelos fabricantes como Microsoft, AWS, Cisco e outras.	
--	---	--	--

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
A falta de espaço de convivência	Criar um espaço de convivência no hall e permitir a uso do refeitório, nos intervalos das refeições, para estudo e socialização. Assim como o espaço da biblioteca.	A instalação das cadeiras no auditório, porém, isso impossibilitou a utilização desse espaço pelos alunos antes das aulas e no intervalo.	1º semestre de 2023.
Utilização da biblioteca	Disponibilização do acervo e do espaço da biblioteca. No segundo semestre de 2022. A biblioteca terá professores para atenderem aos alunos nos três períodos.	Organização do acervo e dos e do espaço. Três professores com projetos de HAEs realizaram a organização do espaço e do acervo da biblioteca após a divisão para a instalação da Sala Maker.	1º semestre de 2023.

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Ampliação dos laboratórios de informática	Implantação de um laboratório na sala de metodologias ativas. Assim, esse espaço continuará adequado para o desenvolvimento de atividades com as metodologias ativas e para o atendimento da falta de laboratórios de informática.	Divisão dos laboratórios 4 e 5 em dois. Essa divisão proporcionou, às disciplinas técnicas e básicas, mais espaços para o desenvolvimento de atividades que necessitam do uso dos laboratórios de informática.	1º e 2º semestres de 2023
Instalação da Sala Maker	Instalação dos equipamentos e liberação desse espaço para a utilização com os alunos.	Preparação do espaço para a instalação da Sala Maker.	1º semestre de 2023
Conclusão do refeitório	Preparar o espaço do refeitório para um local de estudo e interação. Essa utilização será nos intervalos das refeições.	Finalização da instalação dos equipamentos do refeitório, por meio do convênio com a prefeitura de Santana de Parnaíba, e início da disponibilidade de almoço e jantar para os alunos, professores e técnicos administrativos.	1º semestre de 2023

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar que as atividades referentes às potencialidades e às fragilidades, descritas no relatório de 2021, algumas já foram implementadas e outras estão em processo.

Como destacado, nesse relatório de 2022, as dimensões que necessitam de atenção serão trabalhadas, em 2023, com base na pesquisa Websai 2022 com os discentes, docentes, gestores e técnicos administrativos. Sobretudo, a atuação dos colegiados, o atendimento às pessoas com deficiência e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

As ações para o trabalho dessas fragilidades foram apresentadas nos quadros sobre o Planejamento e avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO A - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão
-------------------------------	--	---	---

Célio A. Garcia

Célio Aparecido Garcia

Presidente/Docente

Ana Paula Freitas de Lima Gomes

Ana Paula Freitas de Lima Gomes

Técnico Administrativo

Elizabeth Moreira de Silva

Elizabeth Moreira da Silva

Discente

Edson Luiz Barros

Edson Luiz Barros

Sociedade civil

ANEXO B - Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS