
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FATEC SANTANA DE PARNAÍBA RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Santana de Parnaíba

2021

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Me. Ricardo Slavov
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Dr. Alexandre Cassiano
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Comercial	Profª. Ma. Jucelaine Lopes de Oliveira
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Segurança da Informação	Prof. Dr. Irapuan Gloria Junior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Ciência de Dados	Prof. Me. Gilberto Francisco de Oliveira
Presidente da CPA	Profª. Ma. Angela dos Santos Oshiro

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Profª Ma. Angela dos Santos Oshiro
Representante discente	Larissa Divina Scomparin de Oliveira
Representante do corpo técnico administrativo	Ana Paula Freitas de Lima Gomes

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	04
<u>II Atos Regulatório</u>	04
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	04
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	05
<u>2 METODOLOGIA</u>	10
<u>2.1 Cronograma das atividades da CPA</u>	11
<u>2.2 Sensibilização</u>	12
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	14
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	15
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	39
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	40
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	42
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	44
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	45
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	45
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	48
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	54
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	58
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	63
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	66
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	91

I Identificação da FATEC:

FATEC: SANTANA DE PARNAÍBA
CÓDIGO DO CPS: 283
CÓDIGO E-MEC: 20478
Representante Legal da IES: Diretor (a): RICARDO SLAVOV
Endereço Completo: AV. TENENTE MARQUES, 5.136
Bairro: FAZENDINHA
Município: SANTANA DE PARNAÍBA
Telefone: (11) 2424-2757
E-mail: f283dir@cps.sp.gov.br

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório: CD- 135/2014
 Processo 5220/2014

Prazo de validade: 28/09/2022

Tipo de documento: Portaria

No. Documento: CEE/GP nº 501

Data do Documento: 29/09/2017

Data de Publicação: 30/09/2017

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC SANTANA DE PARNAÍBA foi instituída pela Portaria nº 27/2021, de 11 de outubro de 2021. Com mandato até 31/11/2023. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Angela dos Santos Oshiro	Presidente/Docente
Larissa Divina Scomparin de Oliveira	Discente
Ana Paula Freitas de Lima Gomes	Técnico Administrativo

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Santana de Parnaíba possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Gestão Comercial	Portaria Nº 5220	Reconhecimento Portaria Nº 501 Renovação – portaria CEE-GP- 101	29/09/2017 02/03/2020	3	4
https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhes-curso/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MjA0Nzgq=/9f1aa921d96ca1df24a34474cc171f61/MTYw					
ADS	Portaria Nº748134	DOE	26/11/2021		
Segurança da Informação	Portaria Nº2602722	Em processo de Implantação	10/10/2019		
Ciência de Dados	Portaria Nº894740	Em processo de Implantação	28/05/2020		

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	
CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	142
Gestão Comercial	190
Segurança da Informação	104
Ciência de Dados	93

Como se observa no quadro acima, a Fatec Santana de Parnaíba conta hoje com quatro cursos de Tecnologia, sendo: Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Segurança da Informação e o recente curso implantando de Tecnologia em Ciência de Dados que iniciou em 2021. A Fatec Santana de Parnaíba em 2021 conta com 529 alunos matriculados e distribuídos conforme tabela acima.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Santana de Parnaíba desenvolvido para o período de 5 anos, de 2019 a 2023, e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A região de Santana de Parnaíba foi eleita a 3º melhor cidade do país em capital humano pela consultoria Urban Systems em 2018, pelo 3º ano consecutivo foi a 3ª cidade que mais gerou empregos no Estado de São Paulo e a 1ª da região metropolitana conforme dados do CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregado do Estado de São Paulo), recolocando mais de 5 mil pessoas no mercado de trabalho (Santana de Parnaíba Visão 2030, 2019. Disponível em: <http://www.santanadeparnaiba.sp.gov.br/download/Cartilha-ODSATUALIZADO.pdf>).

Já em 2020 a consultoria Urban Systems no seu relatório aponta a cidade de Santana de Parnaíba como a 20ª colocada entre as melhores do Setor de Serviços,

66ª no Setor Imobiliário, a 47ª no segmento de Educação e 63ª no Setor da Indústria (https://d335luupugsy2.cloudfront.net/cms/files/48668/1607610027Relatorio_MCN_Urban_2020.pdf). Ainda conforme esta consultoria, Santana de Parnaíba se apresenta na 39ª posição entre as cidades mais inteligentes e conectadas do Brasil segundo o ranking *Connected Smart Cities* 2020 (<https://www.infomoney.com.br/economia/seis-das-10-cidades-com-maior-potencial-de-desenvolvimento-no-pais-estao-na-regiao-sudeste-mostra-estudo/>).

O quadro abaixo apresenta o percentual de doutores, mestres e especialistas em cada curso oferecido pela Fatec Santana de Parnaíba.

CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Doutores	22
	Mestres	57
	Especialistas	22
CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão Comercial	Doutores	32
	Mestres	47
	Especialistas	21
CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Segurança da Informação	Doutores	43
	Mestres	36
	Especialistas	21
CURSO	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Ciência de Dados	Doutores	31
	Mestres	38
	Especialistas	31

Observa-se no quadro acima sobre a titulação dos docentes dos cursos tecnológicos da Fatec Santana de Parnaíba é, em sua grande maioria, formado por professores com titulação de mestre (Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 57%, Gestão Comercial – 47%, Seg. da Informação 36% e Ciência de Dados – 38%), uma parcela significativa de professores doutores (Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 22%, Gestão Comercial – 21%, Seg. da Informação 21% e Ciência de Dados – 31%) e a composição final de especialistas (Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 22%, Gestão Comercial – 21%, Seg. da Informação 21% e Ciência de Dados – 31%),

atendendo às determinações do Ministério da Educação quanto a titulação do corpo docente.

Esses dados denotam a importância atribuída a qualidade do quadro de profissionais direcionados aos discentes da instituição e a sua relevância para a formação de profissionais qualificados para abastecer as empresas e o mercado de trabalho, além da realização de pesquisas que contribuem para o avanço da ciência e desenvolvimento da região em que se situa e, porque não dizer, do Brasil e do mundo.

A Fatec Santana de Parnaíba conta com 37 docentes, o quadro abaixo apresenta seus nomes, titulação e o link dos seus respectivos currículos disponibilizados na Plataforma Lattes do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

DOCENTE	Link para o Currículo Lattes
AIMAR MARTINS LOPES	http://lattes.cnpq.br/0228175918680416
ALEXANDRE CHARLES CASSIANO	http://lattes.cnpq.br/2211938860654041
ANGELA DOS SANTOS OSHIRO	http://lattes.cnpq.br/5667804569246503
CAIO VINICIUS MALHEIROS DUARTE	http://lattes.cnpq.br/8400089581705667
CELIO APARECIDO GARCIA	http://lattes.cnpq.br/7159911975789941
CLEONILDI TIBIRICA	http://lattes.cnpq.br/4745947086327918
DOUGLAS PAES MACAO	http://lattes.cnpq.br/7505782332310345
EDUARDO ALVES DE FREITAS	http://lattes.cnpq.br/6789747952165549
EDUARDO LUIZ HOEHNE	http://lattes.cnpq.br/5934693692773760
ELAINE CRISTINA DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/8632168898360848
ERICA SCHMIDT	http://lattes.cnpq.br/4764580199675511
ERIKA FERNANDA CARMELLO	http://lattes.cnpq.br/6979892193987939
FERNANDO HENRIQUE SANTORSULA	http://lattes.cnpq.br/0437217120919161
FLAVIANO AGOSTINHO DE LIMA	http://lattes.cnpq.br/6763097282910374
GERSON PASTRE DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/2450562716628916
GILBERTO FRANCISCO DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/7035277866171075
GILMAR ARAUJO PINHEIRO	http://lattes.cnpq.br/6549015647258819
IRAPUAN GLORIA JUNIOR	http://lattes.cnpq.br/4001571055313294
JANAINA STELLA DE SOUSA	http://lattes.cnpq.br/9355906648096545
JOSE JAIR FERRARETTO	http://lattes.cnpq.br/0193062892037044
JOSE MARIA NOVAES DOS SANTOS	http://lattes.cnpq.br/5515926142836739
JUCELAINE LOPES DE OLIVEIRA	http://lattes.cnpq.br/4730054222614837
KAIQUE DANIEL DA COSTA	http://lattes.cnpq.br/5625059358840545
KEDIMA FERREIRA DE OLIVEIRA MATOS	http://lattes.cnpq.br/1516827512464143

LAERTE FEDRIGO	http://lattes.cnpq.br/9066662293738900
LAWTON NANNI BENATTI	http://lattes.cnpq.br/6911305482544189
LUIS CLAUDIO LEITE DE SOUSA	http://lattes.cnpq.br/0176983417991357
MARCELO AUGUSTO PINA ARAGAO	http://lattes.cnpq.br/7317908958392191
MARCIA APARECIDA OLIVEIRA IDALGO DA SILVA	http://lattes.cnpq.br/0004259549882844
MARCIO ANDRE FERREIRA PEREIRA	http://lattes.cnpq.br/2800361122369298
MARCIO ANDRE FERREIRA PEREIRA	http://lattes.cnpq.br/2800361122369298
MARIA ANGELINA BUENO PEREIRA LEITE	http://lattes.cnpq.br/2673746733051424
MARLENE XAVIER DOS SANTOS	http://lattes.cnpq.br/9045647986030322
MAURICIO FERNANDO MUNHOZ	http://lattes.cnpq.br/7567997763981679
OSVALDO FERNANDO DE ARMAS	http://lattes.cnpq.br/1186888030536425
PAULO JACOBSEN PELIZARI PINTO	http://lattes.cnpq.br/0346374564054519
RAFAEL GROSS	http://lattes.cnpq.br/6521879769178936
RICARDO SLAVOV	http://lattes.cnpq.br/0467230054666117
SILVIO FERNANDO BARBIERI	http://lattes.cnpq.br/0787350020314963
TETSUO ARAKI	http://lattes.cnpq.br/2537529758351798
THIERRI VIEIRA DOS SANTOS	http://lattes.cnpq.br/7431549107525061
VIVIANE MINATI PANZERI	http://lattes.cnpq.br/5325968209982071
WALTER MASSON	http://lattes.cnpq.br/8947869513737487
WILIAM CARLOS GALVAO	http://lattes.cnpq.br/5514969787136193

Este relatório está organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4:** Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5:** Infraestrutura Física

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afiação, o aperfeiçoamento e a modificação da política

- de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
 9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Santana de Parnaíba para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2021 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematizar as ações e composições de grupos de trabalho.		X		X		X			X	X		
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.						X			X	X	X	
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.						X			X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.								X		X	X	
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da											X	X

coleta e início dos procedimentos de análise.												
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X
Conclusão do Relatório.												X

Devido a pandemia do Covid-19 nossas atividades foram realizadas de forma híbrida - parte *on-line* e parcialmente presencial. A participação e envolvimento de todos, demonstrou o empenho e dedicação dos profissionais da instituição na contribuição para o aprimoramento desta Fatec, visando garantir aos docentes, discentes e corpo administrativo um ambiente saudável e seguro para todos sempre em busca de uma educação cada vez melhor e direcionada aos anseios do mercado de trabalho por profissionais capacitados.

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação, lembrando que estas ações foram realizadas de forma *on-line* e de maneira totalmente dispare frente a outros anos e um semestre atípico devido a pandemia do Covid-19.

A CPA, após reunir-se em horário comum com o corpo docente durante as semanas de planejamento (Fev/2021 e Ago/2021), agendou reuniões *on-line* a fim de analisar problemas e sugestões de modo mais amplo. Foram realizadas reuniões com a Direção Acadêmica, com os representantes de sala de todos os cursos e Coordenadores de curso, também de forma *on-line*, para solicitar a participação dos professores e discentes de seus respectivos cursos para que, juntamente com a Comissão Própria de Avaliação demonstrassem a importância da Autoavaliação para

a instituição, comunidade acadêmica e desenvolvimento de ações que influenciam de forma positiva na região de Santana de Parnaíba.

quarta-feira, 3 de fevereiro de 2021 08:00 - 10:00

F283 - PROFESSORES > VIII SPAP - Fevereiro 2021

VIII Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico - SPAP

Temática: Ensino Híbrido

Período: de 03 a 05/02/2021

Local: Unidade de Ensino (Fatec), participação on-line

Público-alvo: Professores, Coordenadores de Curso e Diretores

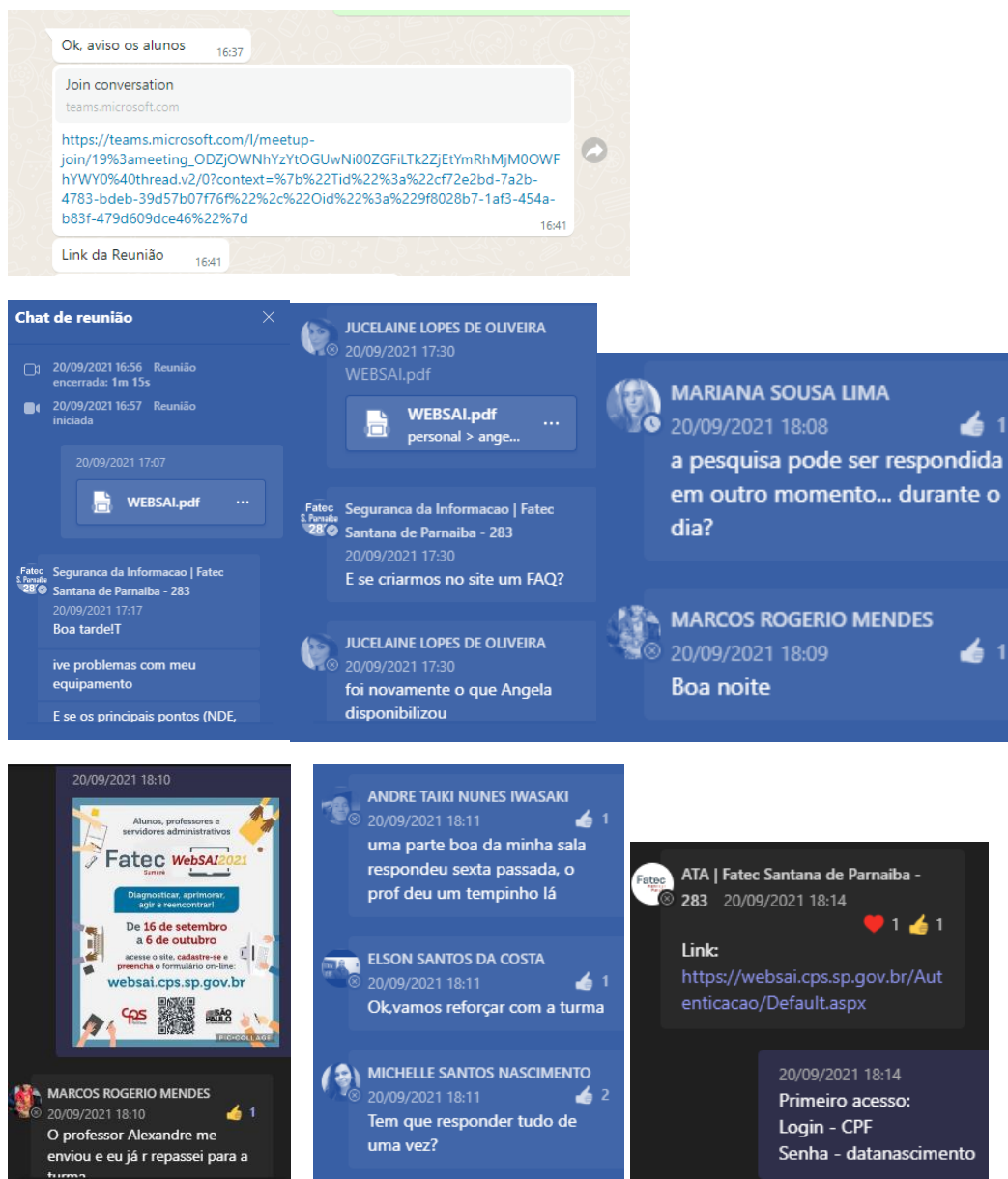
Descrição: A nova realidade pós-pandemia tem oportunizado a análise das possibilidades de mudanças em diferentes âmbitos da vida social, mas uma delas tem chamado muito atenção para mudanças de modelos: a Educação. Observa-se, já há algum tempo, que estas mudanças eram necessárias: as relações de ensino e aprendizagem no contexto escolar, novas práticas pedagógicas, novos modos de formação e de atuação por parte dos docentes, compreensão do uso pedagógico dos recursos tecnológicos em sala de aula (Centro Paula Souza, Cesu, Grupo de Trabalho de Ensino Híbrido, Estudo Ensino Híbrido, 2020, p. 9). Com isso, se faz necessária uma reflexão sobre o Ensino Híbrido como meio de diversificar o processo de ensino e aprendizagem.

04/02/2021 15h00 às 16h30	Webinar: "Intercâmbios Virtuais: Híbridismo na Internacionalização em Casa" Prof. Dr. Osvaldo <u>Succi Júnior</u> – Coordenador de Projetos Cesu Prof. Dr. Carlos Augusto Amaral Moreira – Fatec Americana Prof. Me. Joelson Alves do Nascimento – Fatec Barueri Prof. Me. Ricardo Sérgio Neiva Nóbrega - Fatec Indaiatuba Profa. Me. Lilian de Souza - Fatec Itu
04/02/2021 18h às 19h	Reunião do Colegiado de Gestão Comercial. Coordenador enviará o link do MS Teams.
04/02/2021 19h15 às 20h15	Reunião do Colegiado de Segurança da Informação. Coordenador enviará o link do MS Teams.
04/02/2021 20h30 às 21h30	Reunião do Colegiado de Ciência de Dados. Coordenador enviará o link do MS Teams.
05/02/2021 Manhã / tarde/ noite	Reunião da CPA – Relatório e Estratégias para o semestre. Atualização do Plano de Ensino, Atualização do CV Lattes, Atualização do LinkedIn, Inserir Plano no SIGA. Preparação do ambiente MS Teams, Disponibilizar as aulas e a Aula 0/Contrato Pedagógico informando os critérios de Avaliação e seus pesos. Momento para a reunião entre os professores do semestre, visando o desenvolvimento de Projetos Interdisciplinares. Reunião do NDE – Somente os professores membros. (Confirmar com cada coordenador)

Em conformidade às diretrizes estratégicas do CEETEPs, visando alcançar a excelência na educação humana e tecnológica e a satisfação dos públicos (internos e externo), a Comissão Própria de Avaliação (CPA), iniciou seu trabalho de pesquisa junto ao corpo administrativo e docente, divulgando as ações que ocorreriam ao longo de 2021 logo na semana de planejamento em Fevereiro e durante o mês de Agosto de 2021 para informar sobre a coleta de dados junto ao corpo discente. A partir da 1ª quinzena de setembro de 2021, foram criados manuais (FAQ) de esclarecimento

sobre as atividades acadêmicas e administrativas da FATEC, visando esclarecer sobre aspectos como segurança, distanciamento referente à prevenção ao COVID-19, retorno parcial das aulas presenciais com os devidos rodízios de horários, formas de reposição para quem permanecesse online, etc.

Reunião de alinhamento com os coordenadores de curso, representantes de sala e representantes da CPA – 20 de Setembro de 2021:



Durante todo o mês de outubro, a CPA divulgou junto aos representantes de salas, por meio de encontros *on-line* e informações nas salas de aulas, sobre a

elaboração dos manuais (FAQ) e aplicação dos questionários.

Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação:

1- Foram realizadas reuniões com os coordenadores de curso e representantes de sala, para demonstrar a importância da Comissão Própria de Avaliação e do preenchimento do WEBSAI 2021 para a instituição. Em seguida foi estabelecido um plano de ação para divulgação dos manuais (FAQ), esclarecimentos junto aos representantes de sala, bem como o envolvimento e colaboração de todo o quadro docente auxiliando nesse intermédio, enfatizando sobre a importância de todos na comunicação interna e contribuições para o aprimoramento dos recursos.

2- Logo após foram realizadas reuniões *on-line* com os representantes de sala para que auxiliassem no engajamento dos discentes para o preenchimento do WEBSAI e, apresentassem aos mesmos a importância deste questionário para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento de todos os aspectos relacionados a instituição Fatec Santana de Parnaíba.

3- O que ficou definido junto aos grupos de trabalho quanto o preenchimento do WEBSAI foi: um pouco antes da abertura do sistema, foram realizados estímulos para o preenchimento do questionário pelos discentes. Inicialmente contamos com o envio de e-mails para todos os alunos da unidade. Em seguida, os coordenadores de cada curso juntamente com seus respectivos professores, conscientizaram e reforçaram os avisos em suas aulas de forma sistemática para o preenchimento do questionário pelos discentes da instituição.

4- Foi disponibilizado um tempo de aula de cada professor, de forma que não atrapalhasse o bom andamento de suas aulas e que não interferisse em seu planejamento pedagógico, para o preenchimento do questionário pelos discentes de forma *on-line* e sem o acompanhamento do referido professor para que não houvesse a sua interferência nas respostas de cada aluno.

5- Os professores e o corpo administrativo foram informados por e-mail institucional e por informes da Direção e dos Coordenadores de Curso da instituição

para o período de preenchimento do questionário do WEBSAI 2021 e de sua importância para o aprimoramento da Fatec Santana de Parnaíba.



Material utilizado para divulgação – site, e-mail, reuniões e mídias sociais

2.3 Sujeitos da avaliação

O quadro abaixo apresenta o total de respondentes do WEBSAI 2021 realizado no período de 13/09/2021 a 08/10/2021 com seus devidos percentuais de respostas perante o total de participantes da pesquisa.

Total	Responderam	Observação
529	411 alunos	78 % do total de discentes
40	40 professores	100% do total de docentes
5	5 funcionários	100% do total de funcionários

Tabela 1 - Sujeitos da autoavaliação

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE			
--	--	--	--

CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS	NÚMERO DE RESPOSTAS	% DE RESPOSTAS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	142	124	87%
Gestão Comercial	190	151	79%
Segurança da Informação	104	67	64%
Ciência de Dados	93	69	74%

Tabela 2 - Sujeitos da autoavaliação – discentes por curso

Podemos inferir das tabelas 1 e 2 acima que, por estarmos vivenciando um momento atípico neste ano de 2021 devido a pandemia do Covid-19, houve um número bem expressivo de respostas ao questionário do WEBSAI 2021 e nos ofereceram oportunidades de análises aprofundadas e, estatisticamente, satisfatórias para embasar ações futuras para a instituição. O período de ocorrência do WEBSAI neste ano de 2021, por coincidir com o período de retorno gradual das aulas presenciais, dificultou o fluxo de informações, pois as orientações precisavam ocorrer simultaneamente através dos canais de comunicação online (e-mail, Teams, grupos de whatsapp dos alunos – mediados pelos representantes de sala) e presenciais – divulgação nas salas de aula, mural, coordenações e secretaria. Desta forma, alguns alunos receberam informações através dos múltiplos canais (presencial e remoto) enquanto que outros, devido a menor frequência ou opção pelo rodízio, não participaram ativamente das reuniões, recepção presencial, debates com sugestões e coleta de informações, etc.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etec (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos. O formulário foi organizado em cinco tópicos e são correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4:** Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5:** Infraestrutura Física

Em continuidade à coleta de dados efetuada em 2020, em função da pandemia, onde o instrumento utilizado foi o Google Forms e contou com questões fechadas, esta opção foi escolhida devido a maior praticidade de análise dos dados e tabulação, não invalidando as análises por parte desta Comissão. De forma complementar, as questões debatidas durante as reuniões com o colegiado, foram também contempladas com uma análise qualitativa.

Foram elaborados questionários específicos para o corpo docente da instituição. Os questionários estão descritos abaixo:

A- Discentes:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Compreende a Dimensão (8): Planejamento e Avaliação.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – este eixo contou com um total de 2 questões:

1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?

- ☐ Sim
☐ Não

2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

- ☐ Sim
☐ Não

As questões dos Eixos 2, 3, 4 e 5 e a Autoavaliação foram organizadas com 5 alternativas cada, seguindo o padrão de escala de Likert.

Outra pesquisa complementar de forma a divulgar e esclarecer o corpo discente sobre a atuação da CPA foi realizada ao final do 1º semestre de 2021:

FATEC Santana de Parnaíba - CPA junho/2021

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é uma instituição de apoio e avaliação que visa detectar possíveis falhas e oportunidades de melhoria em toda a organização. Desta forma, a pesquisa abaixo é um ponto de partida para iniciarmos um diálogo em busca de um constante aperfeiçoamento junto à Unidade, ao corpo docente e às esferas de Gestão. Independentemente desta pesquisa, estejam à vontade para buscar apoio e sugerir melhorias através dos nossos canais de atendimento ao aluno e da comissão da [cpa](mailto:f283.cpa@fatec.sp.gov.br) através do e-mail: f283.cpa@fatec.sp.gov.br

Curso que frequenta

☐ Gestão Comercial

☐ Análise de Sistemas

☐ Ciência de Dados

☐ Segurança da Informação

Pontos Fortes da Instituição

☐ Metodologia de Ensino
☐ Estrutura física
☐ Corpo Docente
☐ Corpo Administrativo
☐ Gratuidade do ensino
☐ Oportunidades de estágio
☐ Conteúdo apresentado
☐ Outros...
☐ Adicionar opção

Pontos que necessitam de Aperfeiçoamento

☐ Metodologia de Ensino
☐ Estrutura física
☐ Corpo Docente
☐ Corpo Administrativo
☐ Gratuidade do ensino
☐ Oportunidades de estágio

Sugestões de melhoria:

Texto de resposta curta

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de

Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição:

Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional

- ☐ Bastante
- ☐ Muito
- ☐ Regular
- ☐ Pouco
- ☐ Nada

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:

a- Entregar chips para alunos que não tinham acesso à internet

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

b- A Fatec transfere conhecimento, interage e permite a participação da comunidade externa

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

c- Ações de inclusão social (guia de inclusão social, projeto Minha Chance, entre outras ações sociais)

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

Com base na pesquisa acima efetuada e na análise SWOT desenvolvida a partir da pesquisa efetuada em Junho/2021 – junto à CPA, cada coordenador de curso efetuou reuniões com cada colegiado, visando o aperfeiçoamento dos aspectos apontados como a serem aperfeiçoados.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas - Abrange as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a Sociedade e (9) Políticas de Atendimento aos Discentes.

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica:

a- Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

b- Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas.

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

c- As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

d- O conjunto do corpo docente da FATEC

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

e- Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

f- Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional

- ☐ Excelente

- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

g- Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

h- Atividades de incentivo à pesquisa

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec:

a- Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

b- Divulgação dos eventos

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

c- Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes

7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:

a- Ações de apoio para acessar as aulas remotas (lives, webinar entre outros)

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

b- Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

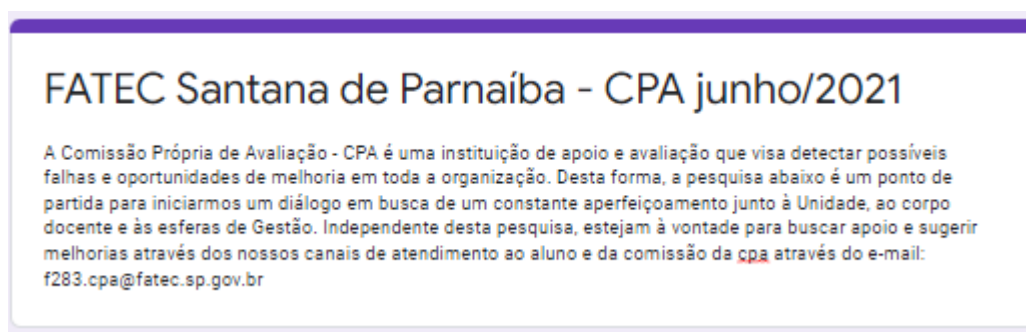
c- Programas de Intercâmbio

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

d- Ouvidoria e atendimento da coordenação de curso.

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

A função da CPA, bem como sua atuação em virtude das coletas de dados do instrumento de pesquisa WEBSAI, está divulgada através do site da Fatec de Santana de Parnaíba, bem como através das comunicações específicas – e-mail, reuniões e mídias sociais:



EIXO 4: Políticas de Gestão - Compreende a Dimensão: (6) Organização e Gestão da Instituição.

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

8) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:

a- Representatividade dos discentes nos órgãos colegiados: Congregação ou Comissão de Implantação, Colegiado de Cursos, CPA.

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

b- Acesso e disponibilidade de atendimento

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

EIXO 5: Infraestrutura Física - Compreende a Dimensão: (7): Infraestrutura.

Dimensão 7: Infraestrutura

9) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia:

a- O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

b- Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

c- O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

AUTOAVALIAÇÃO

10) Qual a sua autoavaliação em relação aos itens abaixo?

a- Frequência e permanência durante às aulas remotas

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

b- Realiza as atividades/exercícios/trabalhos no prazo e com qualidade

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

c- Desempenho nas avaliações continuadas da aprendizagem

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

d- A sua organização para os estudos e participação nas aulas remotas

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

e- Uso dos recursos de interação: chat, microfone, câmera entre outros

- ☐ Excelente
- ☐ Muito Bom
- ☐ Regular
- ☐ Insuficiente
- ☐ Não sei responder

2.5 Procedimentos para a coleta

O link para a coleta dos questionários no *google forms* ficou disponível para o preenchimento da comunidade discente no período de 20 de maio até 20 de junho de 2021. Já com relação ao WEBSAI, para favorecer a participação da comunidade

durante o período de realização do mesmo, a CPA antes da abertura do sistema, realizou encontros *on-line* com a Direção Acadêmica da Fatec Santana de Parnaíba, com os Coordenadores de Curso e com os Representantes de Turmas para informar da importância do WEBSAI para a instituição e para incentivar a participação de todos neste processo.

O Presidente desta comissão, reuniu-se com os representantes de cada sala de aula de forma *on-line* para informar da seriedade da CPA e de sua importância dentro da instituição como órgão representativo perante a instituição e da importância do correto preenchimento do WEBSAI pelos discentes neste processo avaliativo.

Os membros da CPA, Coordenadores de Curso e Representantes de turma promoveram encontros *on-line* para informar do período de início da coleta dos dados e, por meio de um acompanhamento quase que diário, os números de questionários respondidos no total geral da instituição e por cursos era repassado e conscientizado do seu período de encerramento aos coordenadores de curso para que pudessem traçar estratégias para atingirem um número de respondentes satisfatórios para a elaboração do WEBSAI 2021. Os professores em seus respectivos dias de aula também foram convidados a promover junto aos seus alunos um tempo que não influenciasse em seu planejamento pedagógico para permitir aos alunos preencherem seus questionários. É importante destacar que houve o engajamento de toda a comunidade docente no apoio, suporte aos acessos, senhas, cadastros e dificuldades que surgiram ao longo do período. O apoio e suporte de toda a comunidade acadêmica foi imprescindível para o sucesso de toda a pesquisa.

Logo após foram realizadas incursões nas salas de aula de forma *on-line* para o engajamento dos discentes para o preenchimento do WEBSAI e apresentação de sua importância para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento de todos os aspectos relacionados a instituição Fatec Santana de Parnaíba. Também foi elaborado um manual básico para acesso – FAQ, a partir da colaboração e sugestões dos coordenadores de curso, bem como representantes do corpo discente.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 21 de outubro de 2021 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração dos gráficos do *google forms*. bem como através

da planilha gerada pelo WEBSAI. A CPA da Fatec Santana de Parnaíba, dividiu as dez dimensões do WebSai da seguinte forma dentro da estrutura institucional para análise dos resultados coletados para reuniões de discussões sobre estes dados, identificando as fragilidades e as forças para elaborar as justificativas e o plano de melhoria com o seu respectivo cronograma de implementação:

Direção Geral:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Diretoria Administrativa:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Diretoria Acadêmica:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Coordenação e Professores:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Biblioteca:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Após a compilação dos dados coletados, as medidas para correção e alinhamento das sugestões, foi feita a comunicação ampla tanto para professores e funcionários administrativos como alunos, através de reuniões, divulgação nas salas de aula e painéis de implementação das ações que foram disponibilizados nas salas dos professores, coordenação e secretaria dos alunos.

Além disso, a discussão sobre os pontos de melhoria tem sido incluída para debate na Congregação do Curso e no próprio Colegiado, direcionando especialmente para as questões pedagógicas.

Com relação às questões referente à Estrutura do Prédio, a nova Direção tem efetuado o estreitamento de relações com os representantes da prefeitura de Santana de Parnaíba para sanar os problemas detectados após a inauguração do novo prédio. Foram já realizadas diversas adequações e melhorias, porém, ainda estamos em busca da excelência para prover aos nossos colaboradores e discentes uma Fatec que se equipare as melhores Universidades Públicas e Privadas do País.

Conforme explicitado acima, a CPA da Fatec Santana de Parnaíba, dividiu o relatório nas dez dimensões do WebSai para organizar e criar estratégias para, em conjunto com a Direção, Coordenadores, Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos, prover soluções que se fizerem necessárias para o aprimoramento da Fatec de Santana de Parnaíba.

O relatório foi organizado da seguinte forma dentro da estrutura institucional para análise dos resultados coletados:

Direção Geral:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Diretoria Administrativa:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Diretoria Acadêmica:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Coordenação e Professores:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Biblioteca:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

A devolutiva dos resultados e discussão sobre os pontos de melhoria tem sido incluída para debate nas Congregações dos Cursos e no próprio Colegiado direcionando especialmente para as questões pedagógicas.

Com relação às questões referente à Estrutura do Prédio, a Direção tem efetuado o estreitamento de relações com os representantes da prefeitura para sanar os problemas detectados após a inauguração do prédio.

Além disso, foram realizadas reuniões com os docentes, representante dos discentes, representantes do corpo técnico administrativo para discussão também do relatório WebSai 2021. Para cada grupo específico foram apresentados os resultados pertinentes a sua categoria e abordadas as ações previstas para seus aprimoramentos.

Durante o planejamento – a semana SPAP de 2022, durante as reuniões gerais da direção e reuniões específicas com os colegiados de cada curso, a CPA tem apresentado os aspectos a serem melhorados conforme a coleta de dados ao longo de 2021. As solicitações referentes à estrutura física que mais aflige o corpo discente, estão seguindo os protocolos sanitários do Estado e do Município, bem como a busca constante de melhoria. As estruturas recém aprovadas e entregues pelo Centro Paula Souza, já estão em processo de instalação em toda a unidade e serão um grande diferencial para atender a demanda do corpo discente da Fatec de Santana de Parnaíba.

3 DESENVOLVIMENTO

Abaixo são apresentados os gráficos e as análises que se sucederam após a tabulação dos dados e que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2021 analisa as ações da Fatec Santana de Parnaíba e o planejamento com as estratégias direcionadas para cada eixo coletado.

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

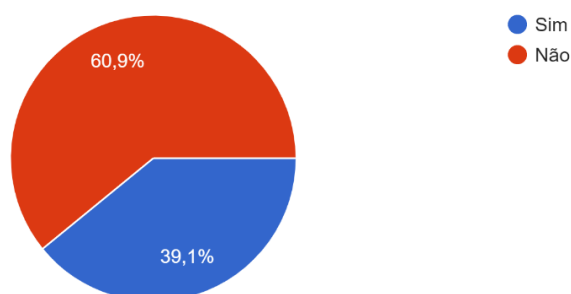
Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2021 abordaram este Eixo:

Discentes:



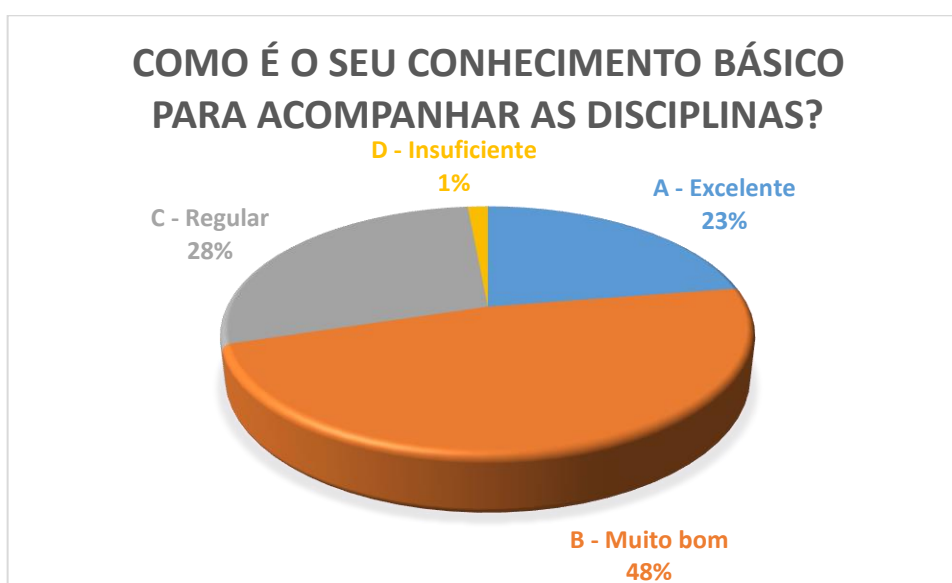
Pesquisa através do WEBSAI 2021 – outubro/2021

1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?
358 respostas

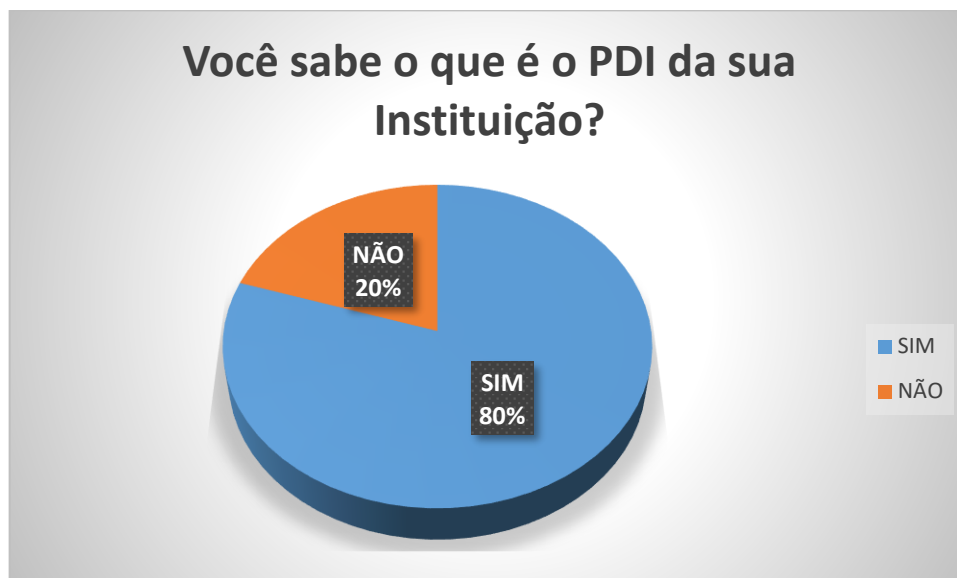


Pesquisa realizada pela CPA em Maio/2021

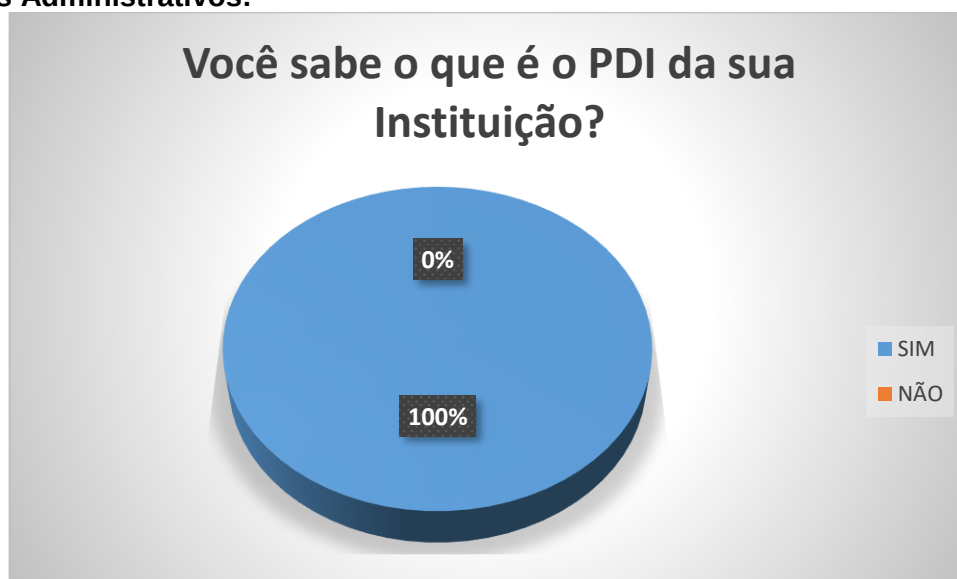
Observa-se que com o ingresso de novas turmas e com 2 cursos ainda no período de implantação, predomina-se o desconhecimento do corpo discente sobre alguns aspectos funcionais e administrativos da Fatec Santana de Parnaíba. 4 novas turmas ingressaram em agosto e na segunda quinzena de setembro, o WEBSAI 2021 foi aplicado. Essas turmas ainda estavam em fase de adaptação, diversos alunos entraram a partir das listas de espera (1 quinzena após o início das aulas) e verificou-se que muitos deles ainda estavam em adaptação, de modo que ao longo 2º bimestre, durante as semanas de palestras e eventos, os alunos ingressantes tiveram maior oportunidade para conhecer melhor a estrutura da FATEC Santana de Parnaíba, bem como seu corpo docente, alunos das outras turmas e corpo administrativo.



Verifica-se que a maioria (71%), consideram que possuem conhecimento básico em níveis Excelente e Muito bom, para acompanhar as disciplinas ofertadas em seu curso. Entretanto, 28% consideram que seu conhecimento básico é de regular e apenas 1% considera não possuir conhecimentos básicos suficientes para acompanhar as disciplinas. A FATEC Santana de Parnaíba, através das atividades de monitoria, bem como plantões de dúvidas e do setor de Atendimento ao Aluno (através de Hae estabelecidas para docentes qualificados), procura suprir a dificuldade desses alunos, tanto oferecendo apoio pedagógico quanto oficinas extra-curriculares (inglês, matemática, informática, português e estatística).

Docentes:

Novamente, como 3 dos 4 cursos em andamento ainda estão em processo de implantação, durante o 2º semestre de 2021, houve contratações de professores através de Processo Seletivo Simplificado, bem como ampliações de docentes vindos de outras unidades, o que explica o percentual de docentes que ainda desconhecem o PDI da Fatec de Santana de Parnaíba. Diante da pesquisa aferida, novas estratégias de divulgação durante as reuniões de colegiado, semana de eventos e palestras bem como semana de planejamento do início de 2022, serão adotadas.

Técnicos Administrativos:

Já o resultado obtido a partir da pesquisa com o corpo técnico-administrativo, mostra que 100% dos colaboradores conhecem sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional, o que auxilia e favorece o bom andamento da unidade como um todo.

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	Após análises realizadas dos relatórios extraídos do WebSai, para esta dimensão destacou-se: O item que mais suscitou atenção da CPA foi a questão 8 desta dimensão: 8 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A maioria dos discentes disseram desconhecer o PDI, porém, quando questionados sobre os elementos que fazem parte do PDI nos questionamentos da Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, a grande maioria das respostas dos discentes demonstraram que a instituição está conseguindo atingir seus objetivos. A CPA reunida com o corpo docente e o representante discente demonstrou o que é o PDI. Os docentes da Instituição na primeira semana de aula de 2021, juntamente com a apresentação da disciplina irão comentar sobre o que é o PDI e sua importância dentro da instituição. O PDI será enviado para os representantes de sala para que possa apresentar seus dados aos discentes. O PDI será inserido no website da Fatec de Santana de Parnaíba para fácil consulta de todos os stakeholders da instituição. Como ponto positivo destaca-se que a grande maioria dos discentes, docentes e técnicos administrativos enxergam que os resultados apresentados pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino. A partir da coleta de dados com base nos instrumentos utilizados pela CPA, websai e reuniões periódicas (colegiado, NDE e reuniões com os representantes discentes), novas estratégias têm sido discutidas e definidas para a semana de planejamento institucional: SPAP, como adequação do calendário de atividades, abertura de novos projetos institucionais (Escola de Negócios, ações para avaliação do sistemas de estágio aplicado, criação de novas frentes de estágio e colocação profissional do corpo discente, desenvolvimento de projetos culturais, capacitação dos professores, desenvolvimento de eventos para aproximação com a comunidade), criação de revista e atividades de pesquisa acadêmica, abertura de monitorias para apoio pedagógico e atividades de pesquisa, etc.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS) tem como missão institucional, promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho. E como visão, salienta a necessidade de consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade.

Os objetivos do CEETEPS são:

- Atender/Antecipar-se às demandas sociais e do mercado de trabalho;
- Obter a satisfação dos públicos que se relacionam com o Centro Paula Souza;
- Aperfeiçoar continuamente os processos de planejamento, gestão e as atividades operacionais/administrativas;
- Alcançar e manter o grau de excelência diante do mercado em seus processos de ensino e aprendizagem;
- Estimular e consolidar parcerias (internas e externas), sinergias e a inovação tecnológica;
- Reconfigurar a infraestrutura e intensificar a utilização de recursos tecnológicos;
- Promover a adequação, o reconhecimento e o desenvolvimento permanente do capital humano;
- Incentivar a transparência e o compartilhamento de informações e conhecimentos;
- Assegurar a sustentabilidade financeira da instituição.

As diretrizes estratégicas do CEETEPS são:

Excelência em educação humana e tecnológica: alcançar e manter o grau de excelência em seus processos de ensino e aprendizagem focados na aplicação da tecnologia, criatividade e no desenvolvimento de competências humanas e organizacionais;

Satisfação dos públicos (internos e externo): compreender as necessidades dos públicos interno e externo com objetivo de atender às suas expectativas;

Valorização do capital humano: assegurar a valorização dos servidores do Centro Paula Souza com o objetivo de alcançar resultados e metas;

Parcerias, sinergias e inovação tecnológica: estimular a busca de interesses comuns nas iniciativas pública e privada para o aprimoramento do conhecimento, da formação profissional e da gestão administrativa de modo a prover a sustentabilidade da instituição;

Transparência: compartilhar de forma sistêmica, informações de interesse dos públicos interno e externo.

O Plano de Desenvolvimento institucional que é desenvolvido para apresentar as principais propostas da instituição e com prazo de 5 anos (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Santana de Parnaíba. Tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2023.

O PDI da Fatec Santana de Parnaíba foi organizado em 4 seções:

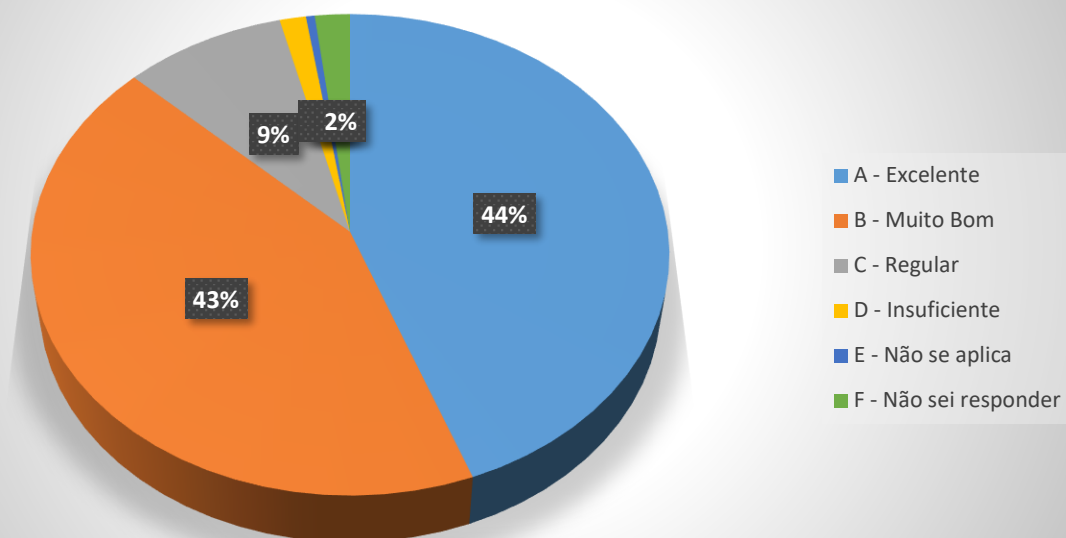
- I. Análise do Desenvolvimento Local e Regional;
- II. Quadro do Corpo Docente;
- III. Diagnóstico Interno e Externo; e
- IV. Questionários eletrônicos.

Em consonância com o PDI, as Fatec's elaboram o RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES (RAA) – PDI no qual apresentam as atividades realizadas e atividades não realizadas com suas devidas justificativas e enviado a direção do Centro Paula Souza.

Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2021 abordaram este Eixo:

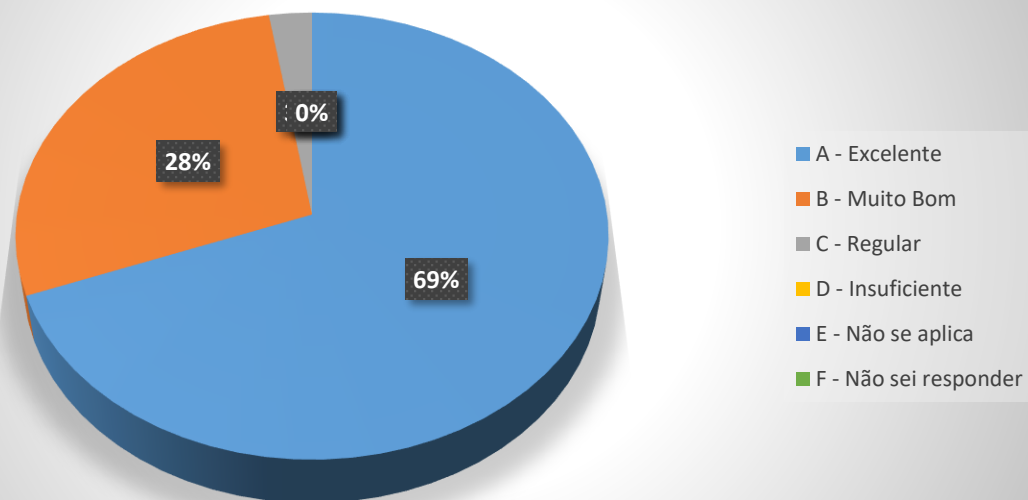
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Discentes:**

Formação de profissionais qualificados



Docentes:

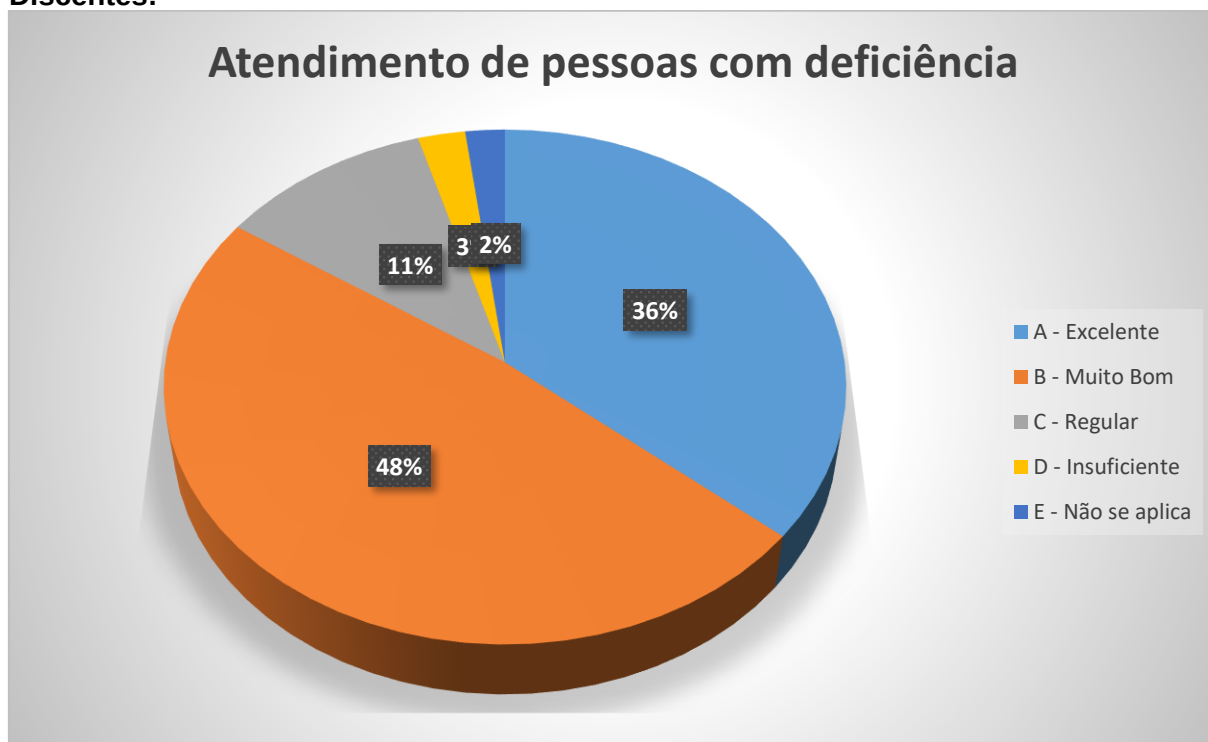
Formação de profissionais qualificados



Técnicos Administrativos:

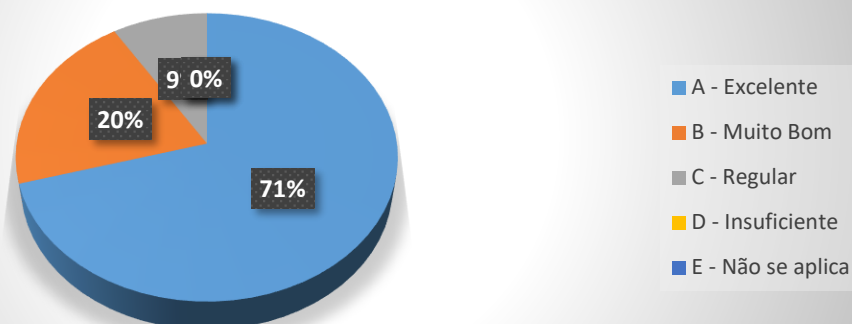


Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Discentes:



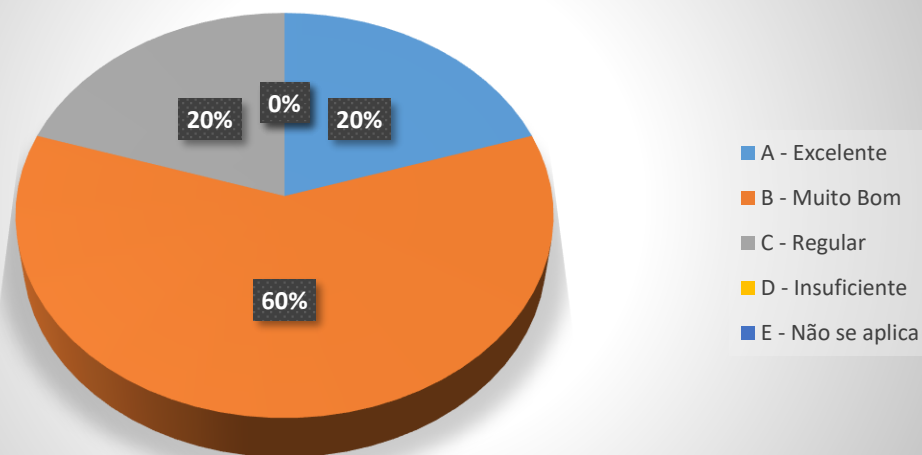
Docentes:

Atendimento de pessoas com deficiência



Técnicos Administrativos:

Atendimento de pessoas com deficiência



EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	Em todas as respostas quanto a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional a maioria das respostas ficaram entre Excelente e Muito Bom. A grande maioria (87%) dos alunos, consideram que a Fatec Santana de Parnaíba, forma profissionais qualificados com um perfil Excelente ou Muito bom. Apenas 9% consideram a formação profissional regular e 2% não sabem responder. Como a Fatec de Santana de Parnaíba, encontra-se com 3 cursos em processo de

	implantação, à medida que os novos cursos se tornarem consolidados na cidade e região, certamente os futuros calouros e egressos terão maior consciência sobre o perfil profissional que a Instituição está entregando para o mercado de trabalho. Com relação à Dimensão 3, foram entregues 10 chips para alunos que solicitaram este auxílio para realizarem seus estudos e acessar a internet e, conseqüentemente, por meio da plataforma Teams da Microsoft, a qual foi utilizada como ferramenta para as aulas que necessitaram ser realizadas a distância pela Fatec. As Fatecs tem em seu DNA a responsabilidade social no apoio aos discentes, docentes e técnicos administrativos, o que não foi diferente ao atender de forma humana aos anseios da comunidade neste momento dispare que a humanidade vem enfrentando que é a pandemia da Covid-19. Após o início das atividades do prédio próprio da Fatec Santana de Parnaíba, o planejamento da comunicação Institucional tem sido realizado de forma gradativa, desde a comunicação dos horários de funcionamento dos diversos departamentos, já baseados nas orientações do E-Social e na Lei nº 12.527/2011 que regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. Desta forma, desde o curriculum Lattes de todo o corpo docente, bem como as datas das reuniões de colegiado, NDE e Congregação, bancas de defesa dos Trabalhos de Graduação e outras informações relevantes para o funcionamento da unidade, estão disponíveis a todos. Através da presença de membros da comunidade bem como do corpo discente nas reuniões da Congregação e da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a responsabilidade pelas decisões quanto ao planejamento e estratégias da instituição são compartilhadas e também divulgadas. Com relação ao atendimento a alunos com deficiência, a Fatec de Santana de Parnaíba, disponibiliza um Elevador para suprir as necessidades de acessibilidade, tanto para alunos com deficiência quanto para alunos ou professores e administrativos que apresentem alguma necessidade específica de acessibilidade.
--	--

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

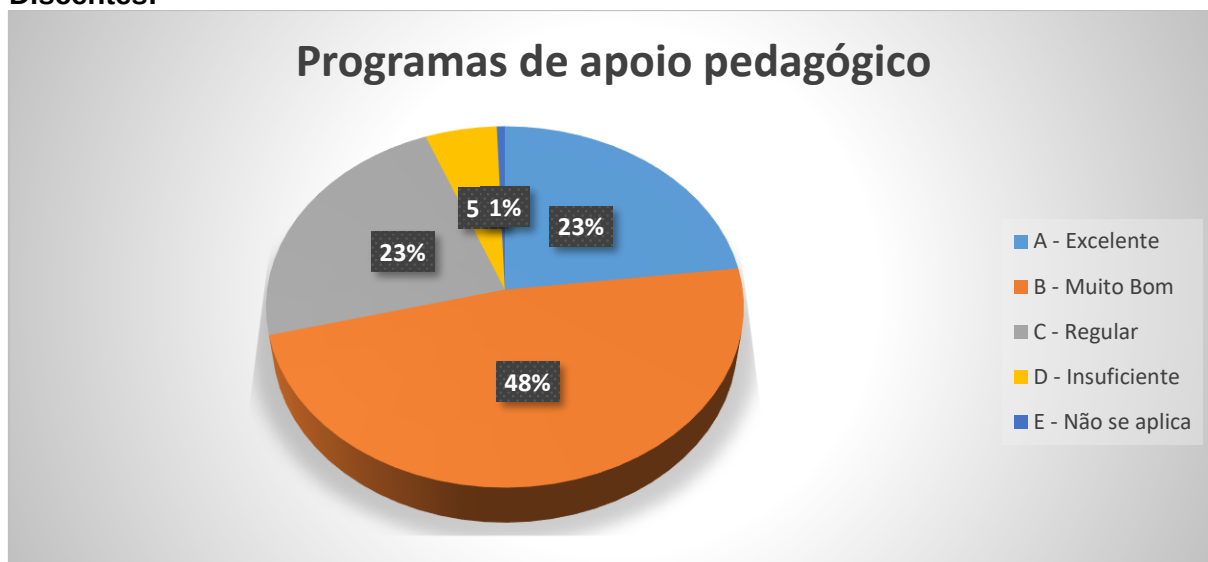
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

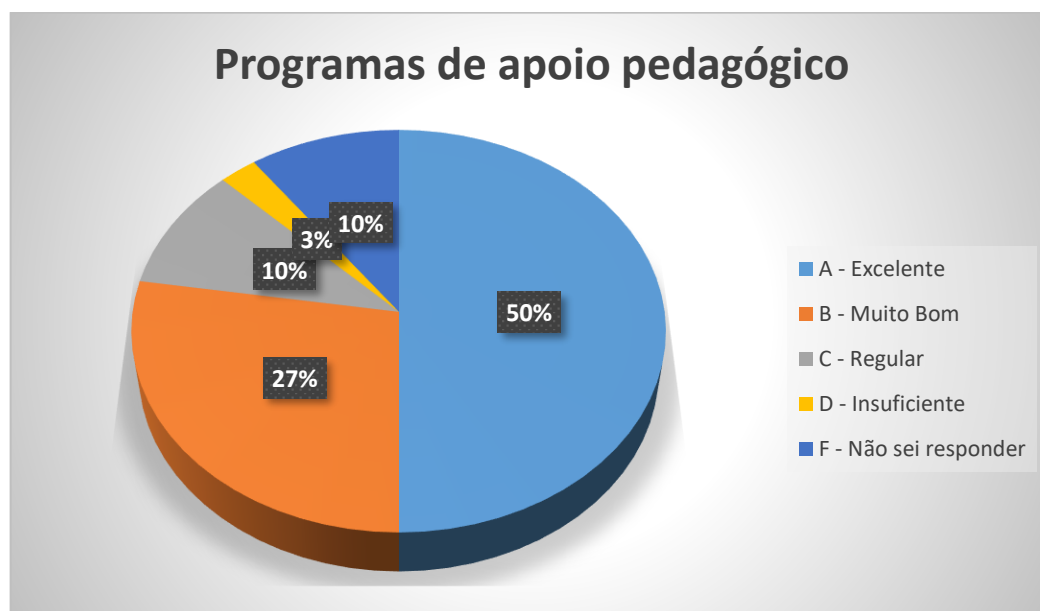
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2021 abordaram este Eixo:

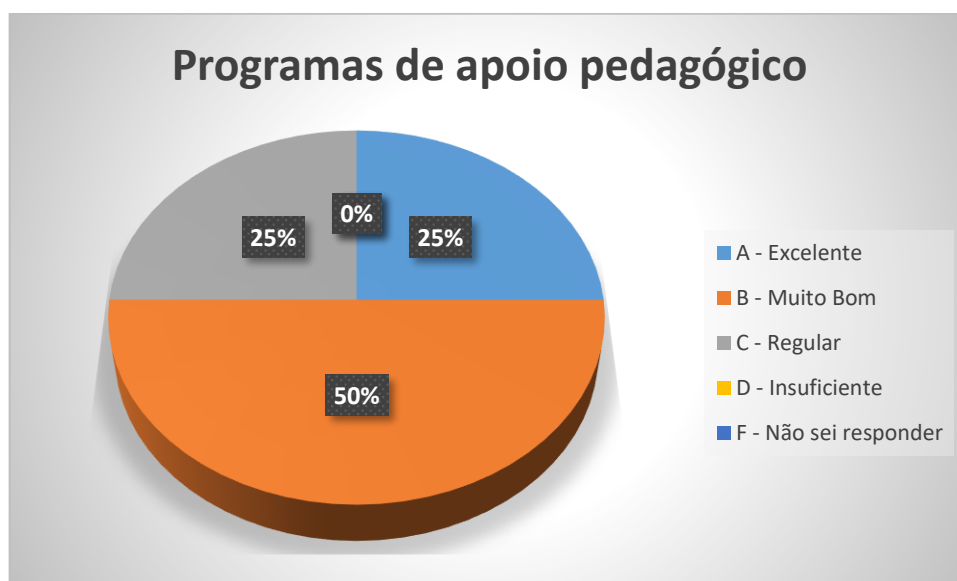
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Discentes:



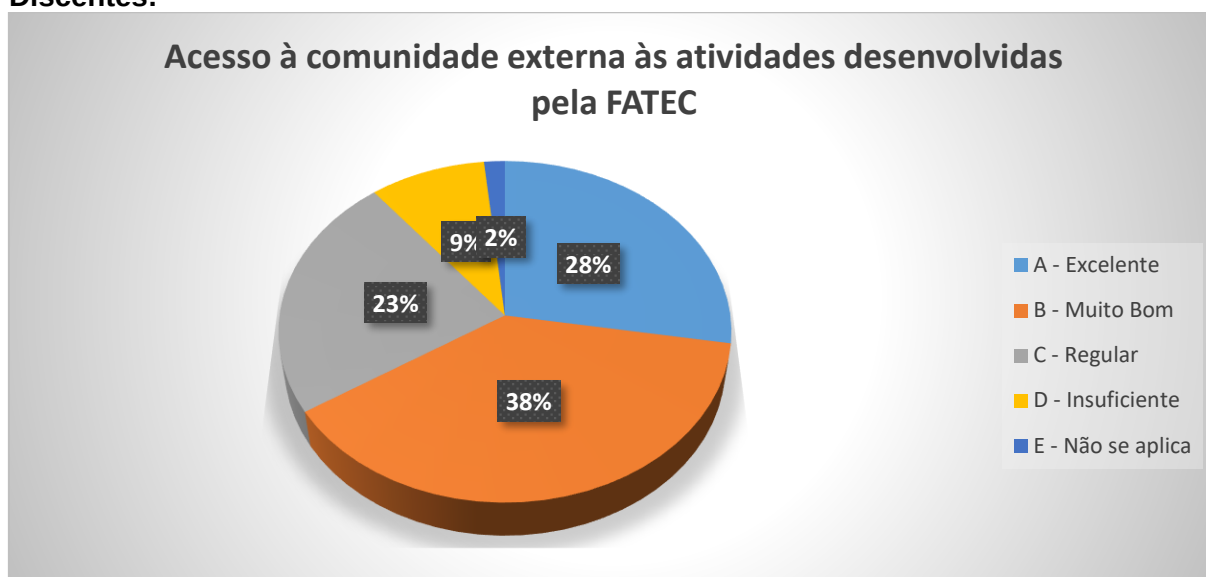
Docentes:



Técnicos Administrativos:

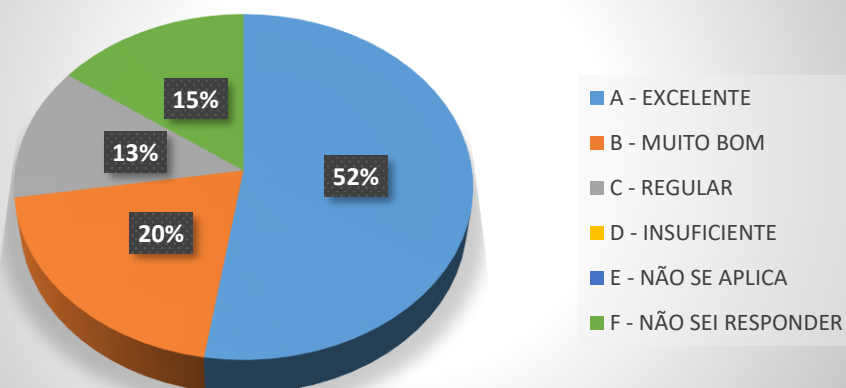


Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Discentes:



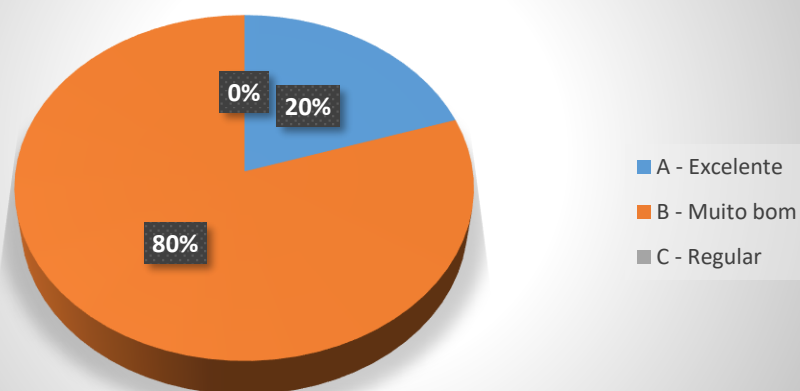
Docentes:

O acesso da Comunidade Externa às atividades desenvolvidas pela FATEC



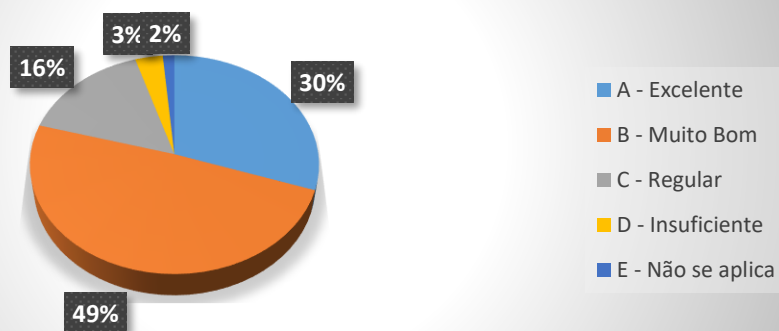
Técnicos Administrativos:

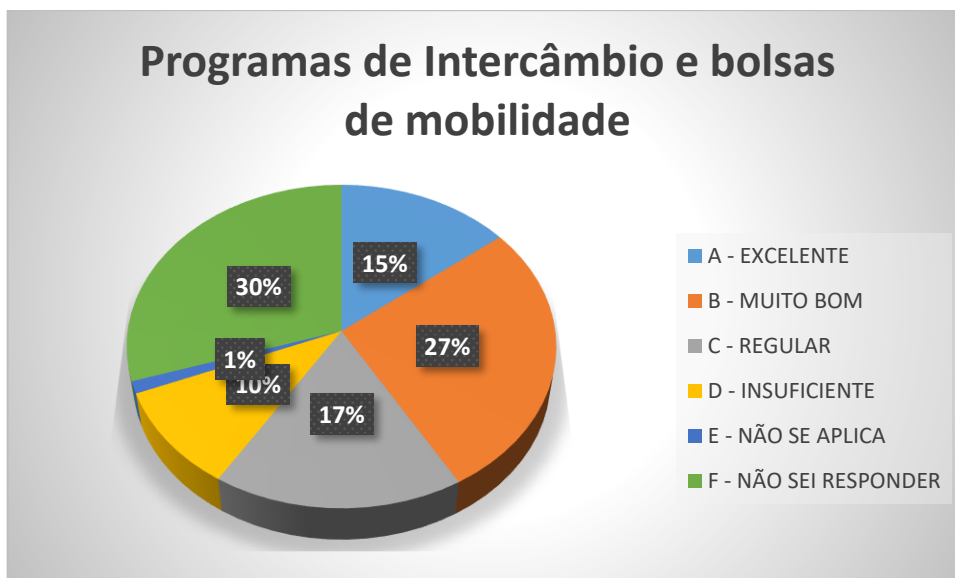
Eventos que irão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos



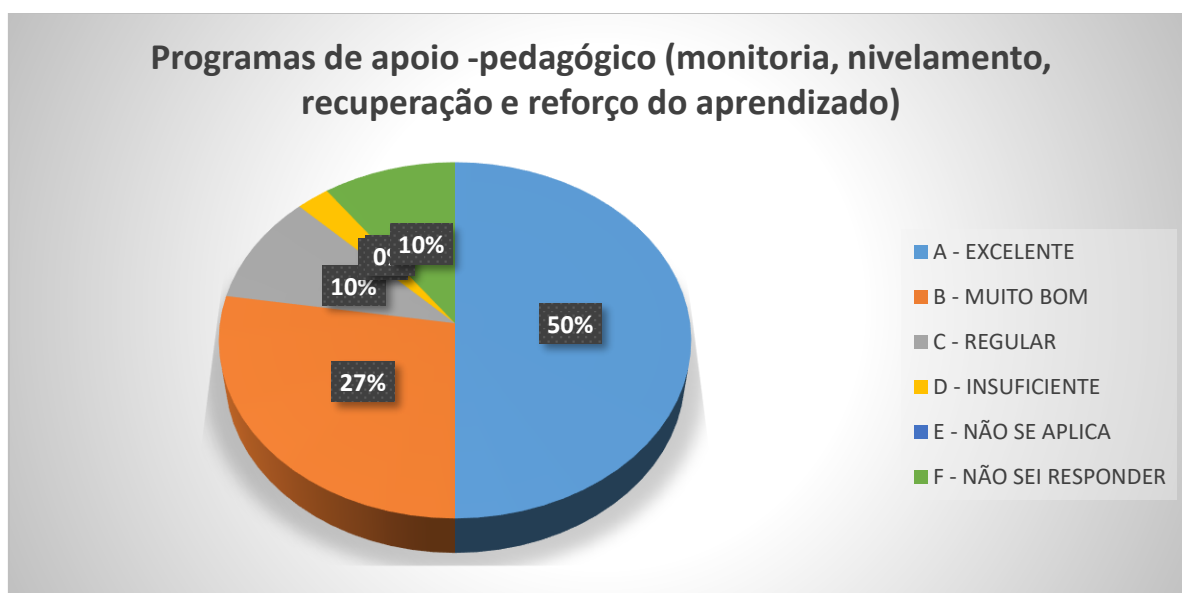
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes Discentes:

Resolução de conflitos baseada no diálogo





Docentes:



EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensões 2, 4 e 9	A cultura da inovação está enraizada nas ações do Centro Paula Souza e permeia todas as Etec's e Fatec's do Estado de São Paulo ela é incentivada a todo momento pelos gestores da instituição e disseminada junto a comunidade acadêmica.

	Quanto a Dimensão 2: Área: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão a maioria (64%) das respostas ficaram entre Excelente e Muito Bom. Quanto ao Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura a grande maioria dos discentes se dizem satisfeitos perante as atividades de seu curso. Quanto a Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas e Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional os discentes entendem que a Fatec atende as necessidades do mercado de trabalho de forma plena. Quanto as Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas a grande maioria diz estar plenamente satisfeita com as atividades propostas pelos docentes. Quanto a Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão e Atividades de incentivo à pesquisa a grande maioria dos discentes se disseram plenamente satisfeitos, demonstrando que, mesmo em época de pandemia, a Fatec conseguiu buscar alternativas para realizar suas funções educativas. Quanto a Dimensão 4: Área: Dimensão: Comunicação com a Sociedade a maioria (66%) a estes aspectos, apontando que a Fatec está se comunicando de forma plena com seus discentes. Até 2019, antes da pandemia, a Fatec de Santana de Parnaíba, já realizada semestralmente, eventos públicos e abertos tanto à comunidade em geral, quanto promovendo <i>network</i> entre os alunos (formandos que apresentavam seus projetos e planos de negócios) para empresários da região. Eventos estes, que incentivaram tanto a contratação de estagiários, novos colaboradores e atraiu investimentos para os futuros negócios de alguns desses formandos. A partir de 2020, com a criação do canal no Youtube, apesar do distanciamento físico, houve uma aproximação com outras comunidades acadêmicas – palestrantes de outras instituições de ensino – com a comunidade empresarial e profissional – profissionais de áreas diversas (negócios, tecnologia, psicologia e outras) puderam contribuir com palestras, debates e oficinas, o que ampliou muito o conhecimento e contatos profissionais de alunos, docentes e colaboradores. Ainda com a criação e divulgação desses eventos através do canal da Fatec Santana de Parnaíba através do Youtube, a comunidade como um todo pode se aproximar, interagir e usufruir desses eventos como um todo. Quanto a Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes
--	--

		No que diz respeito as Ações de apoio para acessar as aulas remotas (lives, webinar entre outros) e Programas de apoio - pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) a maioria (64%) se diz plenamente satisfeita. Nota-se que um percentual significativo dos discentes (19%) não sabem responder sobre essa questão, pois no momento em que foi aplicado o WEBSAI 2021 – 2ª quinzena de setembro, um percentual grande de alunos calouros haviam ingressado (39%) cujos cursos estão em processo de implantação e nesse período, as primeiras avaliações ainda não haviam sido aplicadas. Os editais para monitoria ocorreram somente a partir da 2ª quinzena de agosto e os monitores iniciaram as atividades somente no início de setembro. Portanto, neste quesito, as turmas ainda estão em adaptação e num período de avaliação diagnóstica. Quanto a Programas de Intercâmbio (42%) do corpo discente respondeu excelente e muito bom, porém, uma parcela significativa de discentes afirmam não saber responder a este questionamento (30%), isto aponta a necessidade de uma apresentação sobre os programas que as Fatecs possuem de práticas de intercâmbio educacional e plenamente institucionalizadas, visto que a pandemia reduziu a oferta dessa proposta acadêmica. Ainda durante o ano de 2019 – antes da pandemia, a Fatec Santana de Parnaíba, contou com 3 alunos contemplados com o intercâmbio, sendo 1 aluno para Portugal e 2 alunos para o México.
--	--	---

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

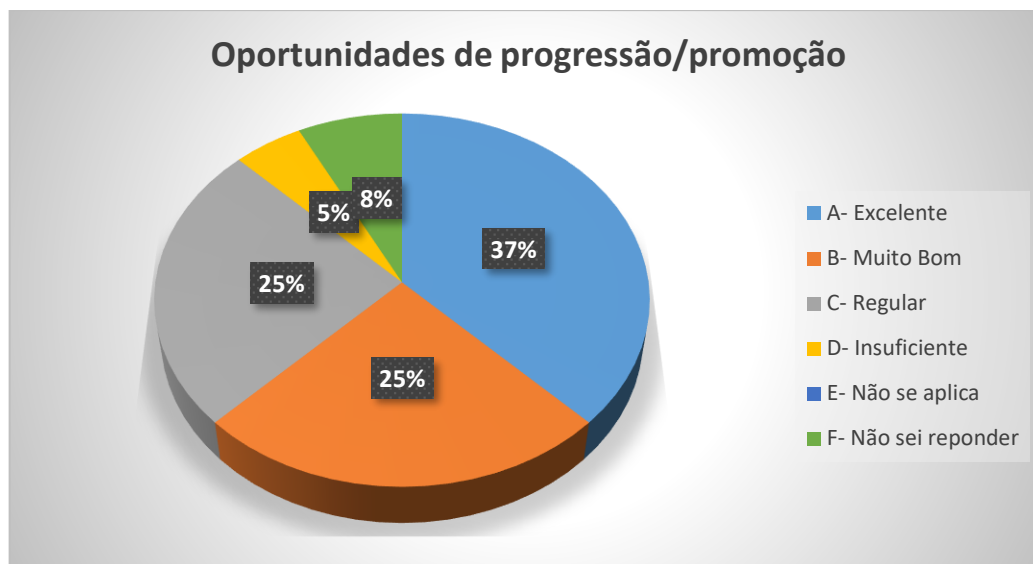
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2021 abordaram este Eixo:

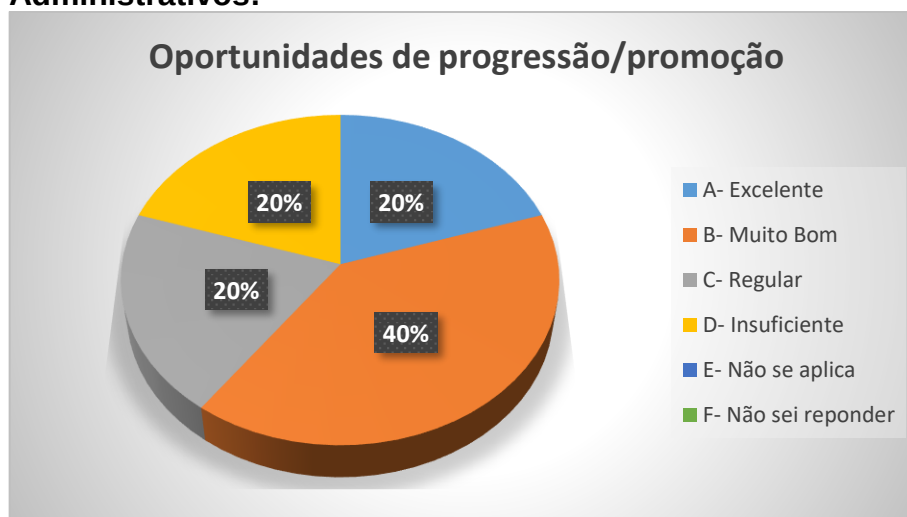
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Discentes: Não se aplica aos discentes

Docentes:



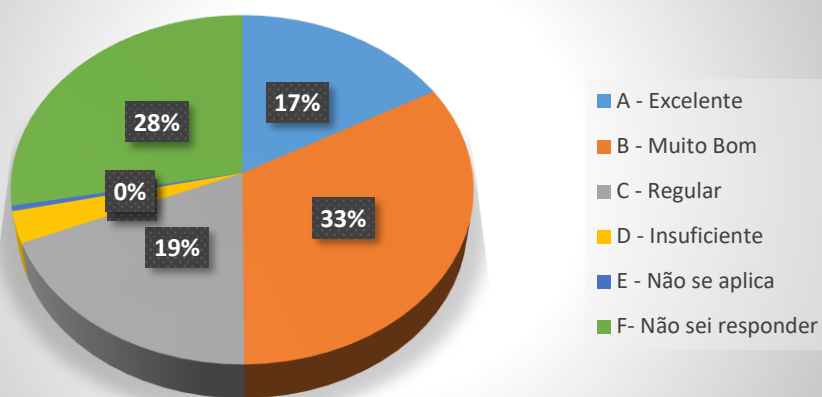
Técnicos Administrativos:



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

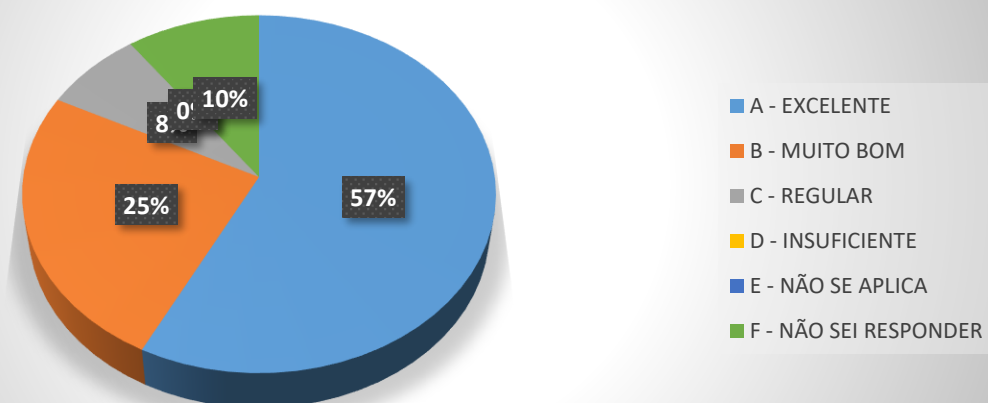
Discentes:

Atuação dos colegiados de curso da Unidade



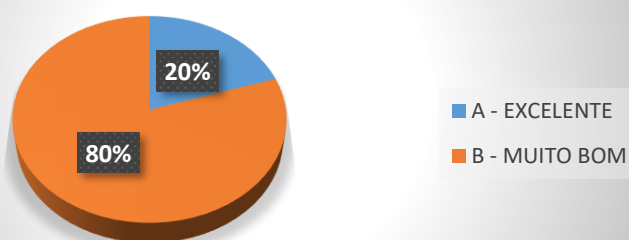
Docentes:

Atuação dos Colegiados da Unidade



Técnicos Administrativos:

Atuação dos Colegiados da Unidade



	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 e 6	Quanto a Dimensão 5: Área: Políticas de Pessoal. Os docentes e o corpo técnico administrativo apontam como excelente e muito bom em sua maioria (62%) quanto a Oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira, Critérios de Evolução Funcional, Incentivo a Formação Continuada, Programas de Capacitação e Atualização Profissional e Suporte e apoio da coordenação de curso e da direção o que demonstra que a Fatec vem contribuindo para a satisfação das necessidades quanto as políticas de pessoal. Como há 3 cursos e implantação e docentes contratados através de Processo Seletivo Simplificado e o Unidade também aguarda liberação de concurso público para conclusão da implantação dos cursos, ampliando assim, o número de docentes com sede administrativa na Fatec de Santana de Parnaíba. Quanto a Dimensão 6: Área: Dimensão: Organização e Gestão da Instituição temos as seguintes análises: Discentes: Representatividade dos discentes nos órgãos colegiados: Congregação ou Comissão de Implantação, Colegiado de Cursos, CPA e o Acesso e disponibilidade de atendimento aos discentes a maioria das respostas ficaram entre Excelente e Muito Bom. Docentes: nas questões relacionadas ao corpo docente para esta mesma dimensão e que envolvia: Participação da Direção na resolução de conflitos; Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso; Representatividade docente nos Colegiados da Unidade e Representatividade docente nos Colegiados de curso a grande maioria também se posicionou entre excelente e muito bom. Técnicos Administrativos: Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação, CPA (Comissão Própria de Avaliação); Apoio e orientação do gestor imediato; Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões; Reuniões de alinhamento das atividades e de orientação e Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos todas as respostas se posicionaram em muito bom quanto estas questões. Isso demonstra que os discentes, docentes e técnicos administrativos possuem um canal aberto junto ao corpo gestor no atendimento de suas necessidades.

	A partir destes aspectos aborda-se que o orçamento do Centro Paula Souza tem crescido nos últimos anos de forma acentuada. Em 2019, a prefeitura de Santana de Parnaíba, iniciou a construção do novo prédio e, o mesmo, foi entregue em outubro de 2019, visando autonomia e melhor estrutura física para adequação dos cursos que fazem parte desta Fatec. O prédio ainda está passando por ajustes, pois, devido a pandemia de Covid-19 tivemos que realizar nossas atividades de forma remota e muitos aspectos ainda precisam ser revistos e estudados com o prédio sendo utilizado em sua plenitude tanto pelos discentes, docentes e técnicos administrativos para que possamos analisar as principais demandas ainda necessárias para a adequação do prédio. O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição. Com relação à sustentabilidade financeira da Fatec de Santana de Parnaíba, a IES conta com uma verba do Centro Paula Souza, disponível através do DMPP e que comumente é utilizada para material de papelaria. Porém, como se trata de um prédio novo – recém inaugurado: 31 de Outubro de 2019, foi solicitado um adicional com a finalidade de equipar o prédio (cestos de lixo, material e instrumentos de limpeza, etc). Como se trata de um prédio novo e a cabine de distribuição elétrica ainda não foi instalada, continuamos com o fornecimento da rede elétrica “emprestada” da ETEC Bartolomeu Bueno da Silva. Até que tenhamos a o fornecimento próprio da cabine de energia elétrica (aguardando a finalização das obras de duplicação da Avenida em frente à Fatec) o prédio continua em garantia pela construtora. Passado o período de garantia, devido ao convênio com a Prefeitura de Santana de Parnaíba, a manutenção do prédio referente a quesitos como: manutenção elétrica, serviços de marcenaria, contas de água, energia elétrica e telefone serão mantidos pela prefeitura. Com relação ao fornecimento de internet, contamos com a Intragov – vinculada ao Centro Paula Souza – para serviços administrativos: folha de pagamento, compras, etc e o fornecimento de 10Mb para uso educacional (aulas, sala dos professores, laboratórios e biblioteca).
--	---

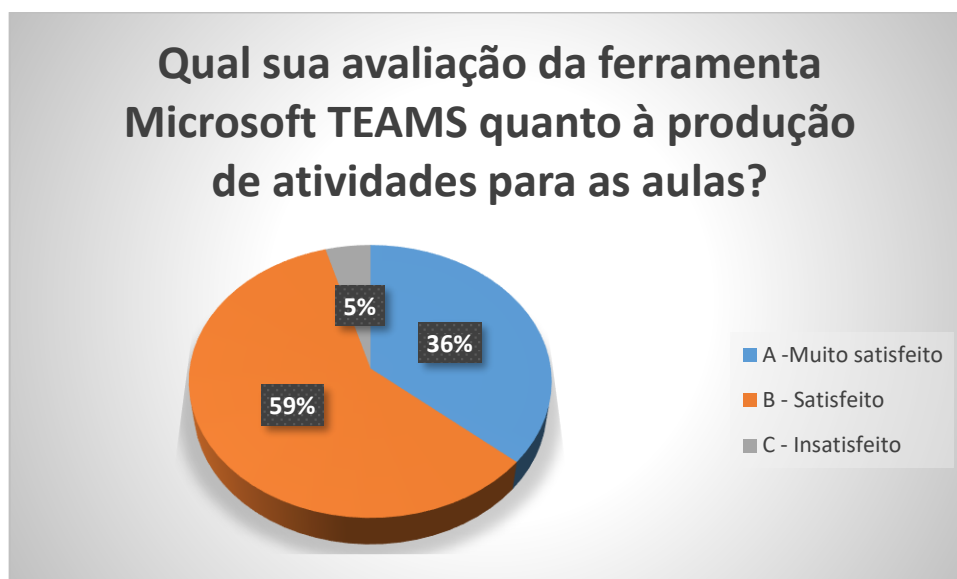
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

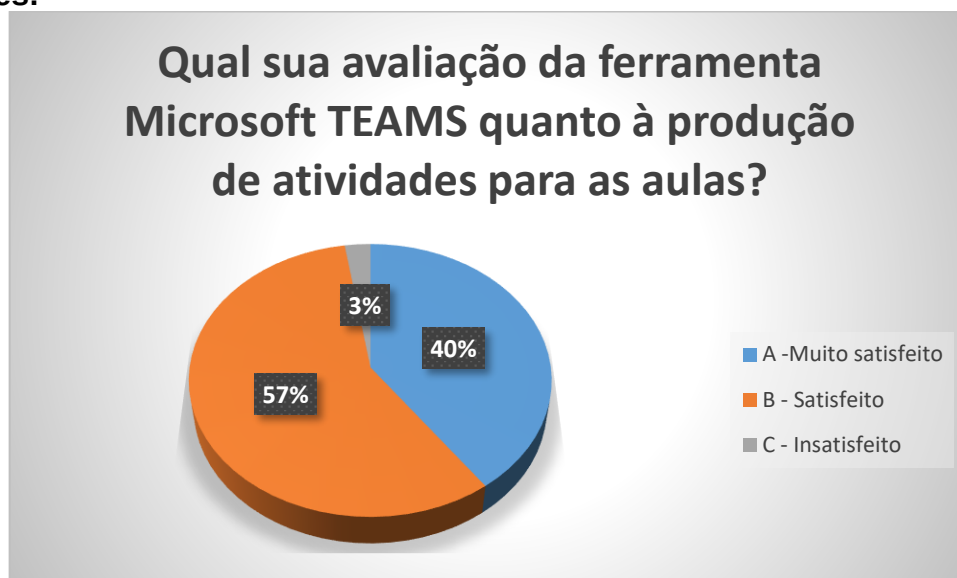
Abaixo são apresentados os gráficos que demonstram como cada grupo que compõem o WEBSAI 2021 abordaram este Eixo:

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Discentes:

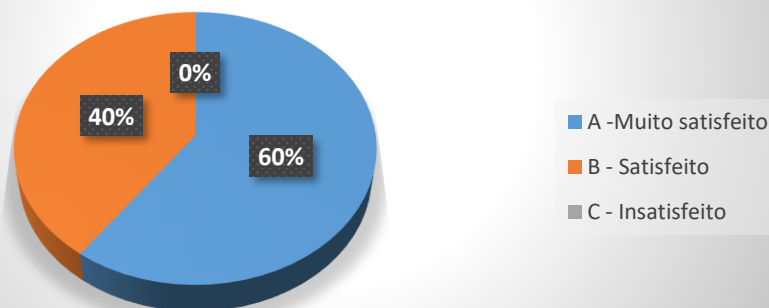


Docentes:



Técnicos Administrativos:

Qual sua avaliação da ferramenta Microsoft TEAMS quanto à produção de atividades para as aulas?



EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	Em todas as respostas quanto a Dimensão 7: Área: Infraestrutura Física – e especificamente sobre o suporte que a ferramenta Teams oferece para as atividades acadêmicas e administrativas, a maioria das respostas ficaram entre Muito Satisfeitos e Satisfeitos – 95% do corpo discente e 97% do corpo docente, bem como 100% do corpo técnico administrativo. Sob o ponto de vista acadêmico, contamos com uma biblioteca que requer melhoria com relação ao número de volumes disponíveis, e disponibilização de computadores com acesso à internet para a confecção de trabalhos de pesquisa e acesso a bases de dados científicas, porém, sabedores destas necessidades, a Direção da Fatec está solicitando providências junto a administração central do Centro Paula Souza para que possamos atender ao mínimo necessário para que a comunidade acadêmica possa realizar suas pesquisas de forma plena e satisfatória.

Com relação a infraestrutura houve uma evolução muito importante deste aspecto ao evoluirmos para um prédio próprio para a Fatec Santana de Parnaíba. Explica-se esta evolução, pois, até setembro de 2019 dividíamos nossa estrutura em conjunto com a ETEC Bartolomeu Bueno da Silva.

Hoje contamos com uma Fatec em um prédio novo, construído no ano de 2019 e inaugurado em 31 de outubro de 2019. No novo prédio, a Prefeitura desenvolveu o projeto contendo 12 salas de aula, sala de metodologias ativas, biblioteca, auditório,

ambientes administrativos e seis ambientes para laboratórios. Com esse novo prédio, atenderemos a comunidade acadêmica: possibilidade de crescimento aumentando a oferta de cursos e turnos, autonomia e condições de desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão; atendimento a comunidade externa; desenvolvimento de projetos com empresas da região; área para desenvolvimento de projetos INOVA; área para desenvolvimento de pesquisas científicas tecnológicas aplicadas entre professores e alunos, entre professores e intercursos promovendo a interdisciplinaridade; área para entidades estudantis, como Empresa Jr; readequação dos espaços para os administrativos da unidade; área para atendimento de monitoria.

O prédio conta ainda com 1 sala de reunião, refeitório disponibilizado para a comunidade acadêmica e que irá iniciar seu funcionamento tão logo retornarmos as atividades presenciais, 1 auditório para 110 pessoas, 3 laboratórios de informática com 129 máquinas (43 microcomputadores por laboratório), internet de banda larga e wi-fi disponível para todo o prédio. O único aspecto que ainda não foi individualizado na construção deste prédio é a utilização da rede elétrica que ainda está sendo compartilhada com a ETEC Bartolomeu Bueno da Silva.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

Antes de iniciarmos a Análise dos Dados e as Ações de melhorias propostas após a aplicação do WEBSAI2020 cabe aqui um posicionamento a respeito da Fatec Santana de Parnaíba com dados pertinentes ao ano de 2021.

Em conformidade com os objetivos e estratégias do CEETEPS, a Fatec de Santana de Parnaíba iniciou em 2018 e, ainda em franca expansão, parcerias com empresas e agências da cidade e região para coleta e divulgação de vagas para Estágio e Emprego; as vagas são divulgadas através do site Institucional, mural nas salas de aula e mídias sociais. Desta forma, a totalidade dos alunos concluintes está conseguindo cumprir as horas de estágio obrigatórias, a partir de iniciativa própria ou com apoio da Coordenação de Estágio da Fatec de Santana de Parnaíba, com apoio da comunidade empresarial e comercial da cidade.

Semestralmente, a Fatec de Santana de Parnaíba, promove o Programa de

Intervenção Cultural Interdisciplinar e anualmente a Semana de Tecnologia, através do qual visa integrar toda a comunidade acadêmica (Fatec Santana de Parnaíba, Etec Bartolomeu Bueno da Silva, Escola SENAI de Santana de Parnaíba e à comunidade da região – Santana de Parnaíba, Barueri, Cajamar, Pirapora do Bom Jesus, Jordanésia e outras), promovendo ações como palestras com escritores, profissionais do mercado e convidados, debates e encontros culturais mostrando a diversidade cultural de nossa região e a multidisciplinaridade presente em todos os cursos oferecidos pela instituição.

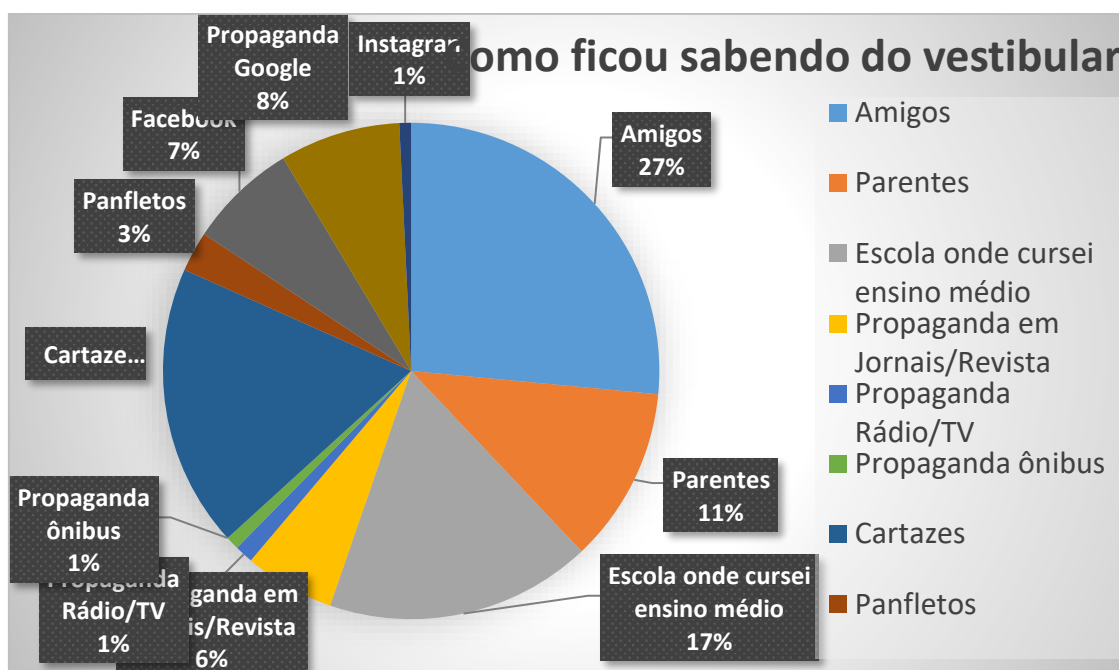


Gráfico 2 – Como ficou sabendo do Vestibular da Fatec Santana de Parnaíba
Fonte: Fatec Santana de Parnaíba Fev/2021

Tomando como base o Gráfico 2, referente ao meio de divulgação através do qual os alunos ficaram sabendo sobre o vestibular da Fatec Santana de Parnaíba, verifica-se que a divulgação do aluno para a Comunidade é bastante significativa e predomina outras formas de divulgação: 27% dos alunos ficaram sabendo do Vestibular por meio de um amigo ou parente; seguido de 17% da escola onde ele cursou o ensino médio o que demonstra a força da Fatec perante as instituições de ensino da região e se mostrando como uma das principais escolhas dos alunos ao buscarem uma faculdade para dar prosseguimento aos seus estudos e buscar um profissão.

Diante desse cenário, vemos que a opinião dos alunos sobre o curso gera um

impacto significativo na divulgação dos cursos, bem como sugerimos intensificar e desenvolver as ferramentas digitais para maior interação e propagação da Fatec e do vestibular com a comunidade do seu entorno.

Com relação à projeção dos alunos matriculados e concluintes, a situação da Fatec de Santana de Parnaíba possui o seguinte quadro:

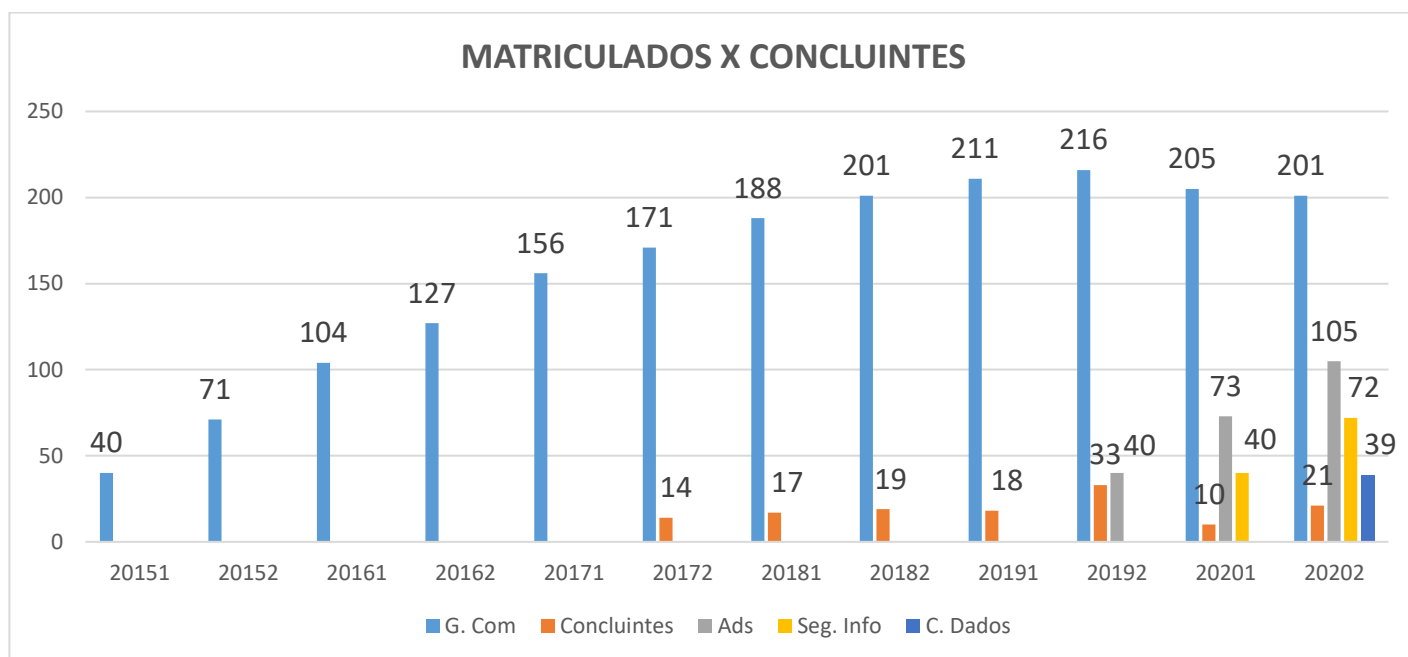


Gráfico 3 Matriculados x Concluintes 2020-1 e 2020-2

Fonte: Fatec Santana de Parnaíba, Jan/2021

No primeiro semestre de 2020 a Fatec de Santana de Parnaíba apresentou a seguinte relação de alunos matriculados x concluintes por curso:

	2020-1º.sem		2020-2º.sem		2021-1º.sem		2021-2º.sem	
	matricul.	concluintes	matricul.	concluintes	matricul.	concluintes	matricul.	concluintes
Gestão Comercial	205	10	201	21	202	18	204	22
Análise Desen. Sistemas	73	0	105	0	145	0	176	0
Seg. Inform	40	0	72	0	112	0	146	0
Ciência Dados			39	0	79	0	105	0

Observa-se uma elevação no número de alunos matriculados na Fatec Santana de Parnaíba tendo em vista a inclusão de novos cursos. Houve também uma estabilidade quanto aos números de matrículas por curso, porém, o curso de Tec. Em Gestão Comercial teve um número menor de formandos no 1º semestre, provavelmente devido aos problemas enfrentados pelas instituições de ensino e a crise financeira que se abalou no país neste último ano devido a pandemia da Covid-19. De fato, muito desses alunos relataram estar enfrentando problemas de saúde pessoal ou familiar e portanto, estariam finalizando as disciplinas ao longo dos próximos semestres.

Denota-se também que houve uma evolução de alunos concluintes entre o primeiro e o segundo semestre de 2021. Durante o ano de 2021, foi feito um acompanhamento mais próximo dos alunos para identificar suas principais dificuldades e realizadas propostas de ensino que aprimoraram o rendimento de cada aluno nas matérias que formam a grade do curso de Tec. em Gestão Comercial dos dois últimos semestres. Plantões de dúvida, diferentes métodos de ensino, tais como a inserção de metodologias ativas, se mostraram bastante eficazes e mostraram a evolução dos discentes ao longo do ano de 2021.

Com relação à Evasão Escolar diversas medidas estão sendo sugeridas e implementadas, para o 1º semestre de 2022 e que já foram utilizadas no ano de 2021 com relativo sucesso:

- Esclarecimento e informações constantes sobre o Roteiro formativo dos cursos e seu alcance no mercado de trabalho;
- Realização de diversos eventos, feiras, palestras com a participação de profissionais em áreas relativas aos cursos oferecidos pela Fatec Santana de Parnaíba;
- Plantões de dúvidas das disciplinas Inglês, Estatística, Matemática Básica pertencentes aos cursos da Fatec Santana de Parnaíba;
- Implantação gradativa de um ambiente virtual de aprendizagem como ferramenta de apoio pedagógico, permitindo um estudo complementar extraclasse com maior frequência e sob orientação, com um roteiro previamente definido;

- Estudo de viabilidade para alterações nas Matrizes Curriculares dos cursos oferecidos pela Fatec Santana de Parnaíba, adaptando-os à realidade da região.
- Ações estratégicas para o retorno das aulas presenciais por parte da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo e pelo Centro Paula Souza.

A maioria dos alunos consideraram, em pesquisas realizadas pelo WEBSAI de 2021 (65%), que a Fatec de Santana de Parnaíba forma profissionais qualificados para o mercado, bem como consideram excelentes as estratégias para o desenvolvimento sustentável e a disseminação da ciência, tecnologia e inovação, através da promoção de eventos como a Feira de Negócios de Santana de Parnaíba e a Feira de Tecnologia da Fatec. O segmento administrativo considera ótima a divulgação e a prática dos valores éticos, a inclusão de pessoas com deficiência e a inclusão social pela instituição.

Estes aspectos apresentados são importantes para que possamos apresentar as principais considerações sobre o WEBSAI 2021 e as ações projetadas para os próximos anos pela Fatec Santana de Parnaíba. O que se apresenta acima mostra que estamos evoluindo ano após ano em busca da excelência e a importância denotada aos dados coletados anos após anos pelos WEBSAI's realizados pela Fatec ao longo de sua existência.

Abaixo apontamos as principais reflexões e ações estratégicas para os próximos anos e apontados por esta Comissão, Direção e Coordenação de Cursos da Fatec Santana de Parnaíba.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Uma parcela significativa dos discentes desconhecem o que é o PDI e o que se apresenta neste documento.	Todo início de semestre os docentes da instituição apresentam o PDI juntamente com o plano de ensino de cada disciplina.	Reunião com a Direção, Coordenação e Colegiado de Professores para criar um plano de ação para a divulgação do PDI para a comunidade acadêmica. Ações desenvolvidas ao início de cada semestre – ao início de cada turma – com a pandemia, o contato para esse tipo de atividade ocorreu de forma remota – durante os anos de 2020 e 2021	Início de todos os semestre – recepção de calouros e veteranos Março de 2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
A grande maioria dos discentes, docentes e técnicos administrativos enxergam que os resultados apresentados pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino.	Promover reuniões ao longo do ano para demonstrar para a comunidade acadêmica a importância da CPA e do WEBSAI para o constante aprimoramento da instituição de ensino e da formação profissional e acadêmica da Fatec Santana de Parnaíba.	Reuniões com a comunidade acadêmica demonstrando a importância da CPA e do WEBSAI para o constante aprimoramento da instituição de ensino e para o aprimoramento da formação profissional e acadêmica da Fatec Santana de Parnaíba. Ações efetuadas de forma presencial durante 2019 e início de 2020. Ações executadas de forma remota a partir do segundo semestre de 2020 e ao longo de 2021	Início de cada semestre e épocas específicas de aplicação de pesquisas. Fevereiro, Maio, Agosto, Outubro de 2022
Existe um plano para oferta de vagas de estágio e trabalho aos discentes da Fatec Santana de	Existem diversos eventos programados pela direção para a aproximação dos nossos estudantes com	Realização das Semanas de Empreendedorismo, Tecnologia, Cultura e Criatividade (SETECC) e	

Parnaíba. A unidade trabalha com diversos grupos de trabalhos e, em especial, ao time do Estágio e o contato com as empresas da região.	representantes de empresas da região para apresentarem as tecnologias desenvolvidas pelos diversos cursos e a discussão de oportunidades de aproveitamento por estas empresas. Além disso, A Fatec possui o seu perfil no LinkedIn e um grupo no MS-Teams para ajudar no processo de divulgação de Vagas de Estágios e Ofertas de Trabalho, estas vagas proveem de empresas da região que utilizam a Fatec como fonte de busca de mão de obra qualificada para suas necessidades. Realização das Semana de Empreendedorismo, Tecnologia, Cultura e Criatividade (SETECC).	aberto a comunidade externa. Diversas palestras técnicas e motivacionais com grandes profissionais das empresas: iFoof, Salesforce, IBM, Fortinet, Baymetrics, Tivit e outras. Convênio e ações efetuadas semestralmente durante os anos de 2019, 2020 e 2021.	Ações efetuadas semestralmente e desde 2019 Junho e Novembro de 2022
Preparação do ambiente que permitiu a realização das aulas on-line da Fatec Santana de Parnaíba devido a pandemia do Covid-19.	No mês de fevereiro/março de 2021 houve todo um planejamento para permitir que as aulas das Fatecs fossem disponibilizadas de forma online e síncrona para todos os alunos e docentes, inclusive com treinamentos para os docentes e discentes para a utilização da ferramenta Ms-Teams. Para este ano de 2021 o ambiente foi reformulado de acordo com as diretrizes governamentais e o plano de retorno gradual às aulas presenciais, tendo havido aulas ministradas presencialmente em formato de rodízio entre as turmas e de forma híbrida. Está pronto para a retomada presencial a partir de 2022, preservando-se os cuidados e orientações referente ao COVID-19.	Preparação do ambiente que permitiu a realização das aulas on-line da Fatec Santana de Parnaíba e treinamento dos docentes e discentes. Manutenção do ambiente para em caso de necessidade utilizar os mesmos processos para o ano de 2022. Ações efetuadas desde março de 2020 – como prevenção ao COVID-19	Ações executadas desde mar/2020 Janeiro/Fevereiro de 2022

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Impossibilidade de concurso externo para contratação de professores para disciplinas técnicas que não possuímos docentes em número suficiente.	Já solicitado junto aos órgãos de direção a possibilidade de abertura de concurso público para contratação de professores para disciplinas técnicas em que não temos profissionais em quantidade para atender as demandas dos cursos. Estas contratações amplia o conhecimento e o desenvolvimento das Fatecs com o que há de mais atual no mercado de trabalho e no limiar da fronteira tecnológica contribuindo para o avanço da ciência.	Informado a Direção e a comunidade acadêmica esta fragilidade para que o Centro Paula Souza analise a questão.	Dependendo de liberação em DOE
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Responsabilidade Social		Um dos aspectos que denotou atenção das Fatecs foi a distribuição de chips para os alunos que não possuíam acesso a Internet para que pudessem adentrar a Plataforma Ms-Teams para a realização de seus estudos de forma <i>on-line</i> . Foram entregues pela Fatec Santana de Parnaíba chips para os alunos que solicitaram este auxílio para realizarem seus estudos e acessar a internet e, conseqüentemente, por meio da plataforma Ms-Teams da Microsoft, a qual foi utilizada como	Março e Abril de 2021

		ferramenta para as aulas que necessitaram ser realizadas a distância pela Fatec. As Fatecs tem em seu DNA a responsabilidade social no apoio aos discentes, docentes e técnicos administrativos, o que não foi diferente ao atender de forma humana aos anseios da comunidade neste momento dispare que a humanidade vem enfrentando que é a pandemia da Covid-19.	
Presença da comunidade acadêmica, do corpo discente e da Comissão Própria de Avaliação quanto ao planejamento e estratégias da instituição.		Por meio da presença de membros da comunidade bem como do corpo discente nas reuniões da Congregação e da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a responsabilidade pelas decisões quanto ao planejamento e estratégias da instituição são compartilhadas e também divulgadas.	Ações efetuadas semestralment e. Pesquisas próprias efetuadas desde jan/2019 Fevereiro de 2020
Presença da comunidade acadêmica, do corpo discente e da Comissão Própria de Avaliação quanto ao planejamento e estratégias da instituição.	Por meio da presença de membros da comunidade bem como do corpo discente nas reuniões da Congregação e da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a responsabilidade pelas decisões quanto ao planejamento e estratégias da instituição são compartilhadas e também divulgadas.		Fevereiro de 2021
Visita às empresas por parte das coordenações de curso objetivando apresentar o curso à comunidade empresarial da região. Visitas Técnicas para a aproximação dos alunos com a prática empresarial e o estreitamento de relações com o mercado de trabalho.		Foram programadas pelos coordenadores de curso e realizadas visitas técnicas pelos discentes a empresas da região de Santana de Parnaíba para a aproximação e sinergia entre a Fatec e estas empresas para o desenvolvimento de parcerias e oportunizar empregabilidade aos nossos alunos. A partir de 2022, com a liberação dos espaços compartilhados – conforme atenção aos protocolos	Março de 2020 Durante a pandemia essas atividades foram suspensas

		sanitários dos órgãos vigentes, estas atividades poderão ser retomada com regularidade.	
Visita às empresas por parte das coordenações de curso objetivando apresentar o curso à comunidade empresarial da região. Visitas Técnicas para a aproximação dos alunos com a prática empresarial e o estreitamento de relações com o mercado de trabalho.	Programação pelos coordenadores de curso de visitas técnicas pelos discentes à empresas da região de Santana de Parnaíba para a aproximação e sinergia entre a Fatec e estas empresas para o desenvolvimento de parcerias e oportunizar empregabilidade aos nossos alunos.		Março a Junho e Agosto a Outubro de 2021
Palestras técnicas e motivacionais com profissionais de referência com cada um dos cursos oferecidos pela Fatec Santana de Parnaíba.		Palestras técnicas e motivacionais foram proferidas com profissionais das empresas: iFoof, Salesforce, IBM, Fortinet, Baymetrics, Tivit e outras. Participação no XL (40º) Congresso da Sociedade Brasileira de Computação – CSBC Executadas presencialmente até Mar/2020 e ampliadas a toda a comunidade através da criação de canais do Youtube – diversas palestras foram planejadas e ministradas, com ampla participação da comunidade acadêmica, ex-alunos, empresas da região, instituições parceiras e profissionais em geral.	Semestralmente durante as semanas Culturais e de formação profissional
O desenvolvimento Institucional passa pela representatividade dos discentes, docentes e téc. administrativos nos órgãos colegiados: Congregação ou Comissão de Implantação, Colegiado de Cursos, CPA e o Acesso e disponibilidade de atendimento aos discentes.	As Fatecs dão muito valor a participação de toda comunidade nas estratégias e ações de cada uma das Fatecs/Eteces dando voz para estes públicos e agindo de forma democrática.	As Fatecs dão muito valor a participação de toda comunidade nas estratégias e ações de cada uma das Fatecs/Eteces dando voz para estes públicos e agindo de forma democrática.	Janeiro a Dezembro dos anos de 2019 2020 e 2021

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Falta de convênio com bibliotecas on-lines e bases de dados científicas nacionais e internacionais.	Disponibilizar esforços junto a Direção para que leve ao Centro Paula Souza a necessidade de acesso e o estabelecimento de convênios com bibliotecas <i>on-lines</i> e bases de dados científicas nacionais e internacionais para contribuir com o ensino/pesquisa e extensão da comunidade acadêmica das Fatecs.	Disponibilizar esforços junto a Direção para que leve ao Centro Paula Souza a necessidade de acesso e o estabelecimento de convênios com bibliotecas <i>on-lines</i> e bases de dados científicas nacionais e internacionais para contribuir com o ensino/pesquisa e extensão da comunidade acadêmica das Fatecs.	Fevereiro e Dezembro de 2020 e Fevereiro de 2021
Acervo Bibliográfico reduzido	Disponibilizar esforços junto a Direção para que leve ao Centro Paula Souza a necessidade de compra de livros para os cursos ofertados pela Fatec Santana de Parnaíba em um número maior de exemplares e livros mais atuais.		Dezembro de 2020 e fevereiro de 2021
Programas de Intercâmbio - uma parcela significativa de discentes afirmaram não saber responder à este questionamento.	Todo o semestre o Centro Paula Souza apresenta propostas para os alunos realizarem programas de intercâmbio, tal como o Programa Santander o qual alunos das Fatecs foram passar algumas semanas na Espanha realizando cursos na Faculdade Santander. A Fatec por meio do e-mail institucional, a Direção, Coordenação e Professores de cada Fatec apresentam estes programas aos alunos. Para o ano de 2021 esta ação será realizada com mais atenção para que os alunos possam conhecer e participar desses programas. A Fatec Santana de Parnaíba não possui ainda convênios para intercâmbio próprio.	Todo o semestre o Centro Paula Souza apresenta propostas para os alunos realizarem programas de intercâmbio, tal como o Programa Santander o qual alunos das Fatecs foram passar algumas semanas na Espanha realizando cursos na Faculdade Santander. A Fatec por meio do e-mail institucional, a Direção, Coordenação e Professores de cada Fatec apresentam estes programas aos alunos. A Fatec Santana de Parnaíba não possui ainda convênios para intercâmbio próprio.	Janeiro/ Fevereiro e Agosto de 2021
Comunicação com a sociedade	Devido a pandemia do covid-19 diversas informações tiveram que ser passadas aos alunos. A falta de um número maior de técnicos administrativos reduziu a	A Prefeitura de Santana de Parnaíba ajudou em 2020 cedendo 1 estagiária e 1 funcionário, além da ajuda do GDS em aprovar 40 HAES para	Março a Dezembro de 2020

	eficiência plena dessas ações de comunicação. A Fatec Santana de Parnaíba possui seu site, porém, não possuímos um funcionário específico para abastecer o site com informações. Isso é feito por professores da instituição. A Direção em todo semestre busca alternativas para suprir a falta de mão de obra junto aos órgãos competentes, no ano de 2020 e para o ano de 2021 não está sendo diferente.	professores da ETEC apoiarem a Fatec em algumas ações pontuais. Ainda não foram concluídas todas as pendências da unidade.	
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Cultura do Empreendedorismo e da Inovação	A disciplina de Empreendedorismo vem capitaneando diversas ações voltadas a formação de uma cultura empreendedora e inovadora nos cursos oferecidos pela Fatec Santana de Parnaíba. Institucionalizou-se a feira tecnológica ao final de cada semestre letivo com grupos de alunos apresentando a criação de empresas com produtos e serviços direcionados a promoção do empreendedorismo e a inovação e criatividade.		Junho e Novembro de 2021.
Cultura do Empreendedorismo e da Inovação		A disciplina de Empreendedorismo vem capitaneando diversas ações voltadas a formação de uma cultura empreendedora e inovadora nos cursos oferecidos pela Fatec Santana de Parnaíba. Institucionalizou-se a feira tecnológica ao final de cada semestre letivo com grupos de alunos apresentando a criação de empresas com produtos e serviços direcionados a promoção do empreendedorismo e a inovação e criatividade. Neste ano houve a apresentação dos trabalhos de forma on-line devido a pandemia da Covid-19.	Julho e Novembro de 2020

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Participação na 9ª edição da Maratona de Programação pelos cursos de ADS, Seg. da Informação e Ciência de Dados.	Participação na 9ª edição da Maratona de Programação pelos cursos de ADS, Seg. da Informação e Ciência de Dados.	Outubro de 2020
Oferecimento de diversos cursos extracurriculares para a comunidade acadêmica.		Oferecimento de diversos cursos extracurriculares gratuitos para a comunidade acadêmica com o intuito de aprimoramento tais como, Excel, de Idiomas, etc. Neste ano de 2020 devido a pandemia os cursos foram oferecidos apenas para o público interno da Fatec Santana de Parnaíba.	Fevereiro a Dezembro de 2020
Oferecimento de diversos cursos extracurriculares para a comunidade acadêmica.	Planejamento de cursos extracurriculares direcionados a comunidade acadêmica e para a sociedade ao entorno da Fatec Santana de Parnaíba.	Quanto a Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão e Atividades de incentivo à pesquisa a grande maioria dos discentes se disseram plenamente satisfeitos, demonstrando que, mesmo em época de pandemia, a Fatec conseguiu buscar alternativas para realizar suas funções educativas.	Fevereiro a Dezembro de 2021
Corpo Docente qualificado proporcionando pesquisas relevantes para a comunidade científica	A contratação de Docentes nas Fatecs preza pela qualidade e conhecimento técnico contribuindo para a formação acadêmica, técnica e profissional dos nossos discentes. O quadro de professores da Fatec Santana de Parnaíba é de ampla maioria Mestres e Doutores e uma parcela reduzida de especialistas atendendo, em sua plenitude, as exigências do MEC quanto ao número de mestres e doutores para a validação de cursos ofertados pelas instituições de ensino.	A contratação de Docentes nas Fatecs preza pela qualidade e conhecimento técnico contribuindo para a formação acadêmica, técnica e profissional dos nossos discentes. O quadro de professores da Fatec Santana de Parnaíba é de ampla maioria Mestres e Doutores e uma parcela reduzida de especialistas atendendo, em sua plenitude, as exigências do MEC quanto ao número de mestres e doutores para a validação de cursos ofertados pelas instituições de ensino.	Fevereiro a Dezembro de 2020 e Fevereiro a Dezembro de 2021
Comunicação com a sociedade	Devido a pandemia do covid-19 diversas informações tiveram que ser passadas aos alunos. A comunicação com eles foi feita por e-mail institucional, pelo representante de sala, pelo site da Fatec Santana de Parnaíba e muitas vezes até mesmo por telefone. Houve toda uma ação coordenada entre Direção, técnicos administrativos, coordenadores e professores para que tivéssemos sucesso nessa empreitada, o que surtiu efeito positivo.	Devido a pandemia do covid-19 diversas informações tiveram que ser passadas aos alunos. A comunicação com eles foi feita por e-mail institucional, pelo representante de sala, pelo site da Fatec Santana de Parnaíba e muitas vezes até mesmo por telefone. Houve toda uma ação coordenada entre Direção, técnicos administrativos, professores para que tivéssemos sucesso nessa empreitada, o que surtiu efeito positivo.	Março a Julho e Agosto a Dezembro de 2020

Comunicação com a sociedade	Devido a pandemia do covid-19 diversas informações terão que ser passadas aos alunos, novamente, para início do semestre e as regras devido a ainda sofrermos com os efeitos da pandemia do Covid-19. A comunicação será feita por e-mail institucional, pelo representante de sala, pelo site da Fatec Santana de Parnaíba e até mesmo por telefone. Toda ação está sendo coordenada entre Direção, técnicos administrativos, coordenadores e professores para que possamos informar a todos sobre os procedimentos para 2021.		Janeiro e Fevereiro de 2021
Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas e Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional	De tempos em tempos acontecem análises e adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas em relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional para que possa atender as necessidades do mercado de trabalho de forma plena.	Quanto a Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas e Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional os discentes entendem que a Fatec atende as necessidades do mercado de trabalho de forma plena.	Dezembro de 2019 a Janeiro de 2020. Continua em reformulação junto às coordenações de cursos
Quanto as Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas devido a pandemia da Covid-19	Foram planejadas diversas ações quanto as Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas para atender de forma plena as necessidades dos cursos.	Quanto as Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas a grande maioria dos discentes disseram estar plenamente satisfeitos com as atividades propostas pelos docentes.	Março a Dezembro de 2020

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Sustentabilidade Financeira	Em 2019, a prefeitura de Santana de Parnaíba, iniciou a construção do novo prédio e, o mesmo, foi entregue em outubro de 2019, visando autonomia e melhor estrutura física para adequação dos cursos que fazem parte desta Fatec. Em 2020, o prédio ainda está passando por ajustes, pois, devido a pandemia de Covid-19 tivemos que realizar nossas atividades de forma remota e muitos aspectos ainda precisam ser revistos e estudados com o prédio sendo utilizado em sua plenitude tanto pelos discentes, docentes e técnicos administrativos para que possamos analisar as principais demandas ainda necessárias para a adequação do prédio. A Fatec Santana de Parnaíba não conta com verbas suficientes para implementar por exemplo, ar-condicionado em todas as salas de aula, lousas digitais, internet de alta velocidade e banda larga de alta qualidade e demais equipamentos tecnológicos. O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição.	O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição, porém, ainda há muito a fazer e a conquistar para colocar a Fatec Santana de Parnaíba na vanguarda tecnológica juntamente as Universidades Públicas e Privadas do país.	Janeiro a Dezembro de 2021
Cabine de Energia Elétrica ainda é dividida com a ETEC Bartolomeu Bueno da Silva, quando	Como se trata de um prédio novo e a cabine de distribuição elétrica ainda não foi instalada, continuamos com o fornecimento da rede elétrica	Como se trata de um prédio novo e a cabine de distribuição elétrica ainda não foi instalada, continuamos com o fornecimento da rede elétrica	Outubro de 2019 à

ocorrem problemas devemos acionar por intermédio da ETEC.	“emprestada” da ETEC Bartolomeu Bueno da Silva. Até que tenhamos a o fornecimento próprio da cabine de energia elétrica (aguardando a finalização das obras de duplicação da Avenida em frente à Fatec) o prédio continua em garantia pela construtora.	“emprestada” da ETEC Bartolomeu Bueno da Silva. Até que tenhamos a o fornecimento próprio da cabine de energia elétrica (aguardando a finalização das obras de duplicação da Avenida em frente à Fatec) o prédio continua em garantia pela construtora.	Dezembro de 2020
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira, Critérios de Evolução Funcional, Incentivo a Formação Continuada, Programas de Capacitação e Atualização Profissional e Suporte e apoio da coordenação de curso e da direção o que demonstra que a Fatec vem contribuindo para a satisfação das necessidades de seus stakeholders quanto as políticas de pessoal.	A Fatec por meio de sua gestão, possui bem definidos os critérios de progressão/promoção do plano de carreira e evolução funcional e isso é reconhecido de forma plena pelos seus colaboradores. A Gestão e direção das Fatecs planeja diversas ações para contribuir com aqueles que desejam aprimorar seus curriculuns e terem acesso a estes aspectos.	Os docentes e o corpo técnico administrativo apontam como excelente e muito bom em sua grande maioria quanto a Oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira, Critérios de Evolução Funcional, Incentivo a Formação Continuada, Programas de Capacitação e Atualização Profissional e Suporte e apoio da coordenação de curso e da direção o que demonstra que a Fatec vem contribuindo para a satisfação das necessidades de seus stakeholders quanto as políticas de pessoal.	Janeiro a Dezembro de 2020 e 2021.
Representatividade dos discentes, docentes e téc. administrativos nos órgãos colegiados: Congregação ou Comissão de Implantação, Colegiado de Cursos, CPA e o Acesso e disponibilidade de atendimento aos discentes.	As Fatecs dão muito valor a participação de toda comunidade nas estratégias e ações de cada uma das Fatecs/Eteces dando voz para estes públicos e agindo de forma democrática.	As Fatecs dão muito valor a participação de toda comunidade nas estratégias e ações de cada uma das Fatecs/Eteces dando voz para estes públicos e agindo de forma democrática.	Janeiro a Dezembro de 2020 e 2021
Sustentabilidade Financeira	Com relação à sustentabilidade financeira da Fatec de Santana de Parnaíba, a IES conta com uma verba do Centro Paula Souza, disponível através do DMPP e que comumente é utilizada para material de papelaria. Porém, como se trata de um prédio novo – recém inaugurado: 31 de Outubro de 2019, foi solicitado um adicional com a finalidade de equipar o	O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas	Janeiro a Dezembro de 2021

	prédio (cestos de lixo, material e instrumentos de limpeza, etc). O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição, porém, ainda há muito a fazer e a conquistar para colocar a Fatec Santana de Parnaíba na vanguarda tecnológica juntamente as Universidades Públicas e Privadas do país	tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição, porém, ainda há muito a fazer e a conquistar para colocar a Fatec Santana de Parnaíba na vanguarda tecnológica juntamente as Universidades Públicas e Privadas do país. Com relação ao fornecimento de internet, contamos com a Intragov – vinculada ao Centro Paula Souza – para serviços administrativos: folha de pagamento, compras, etc e o fornecimento de 10Mb para uso educacional (aulas, sala dos professores, laboratórios e biblioteca). Até que tenhamos a o fornecimento próprio da cabine de energia elétrica (aguardando a finalização das obras de duplicação da Avenida em frente à Fatec) o prédio continua em garantia pela construtora. Como se trata de um prédio novo e a cabine de distribuição elétrica ainda não foi instalada, continuamos com o fornecimento da rede elétrica “emprestada” da ETEC Bartolomeu Bueno da Silva. Passado o período de garantia, devido ao convênio com a Prefeitura de Santana de Parnaíba, a manutenção do prédio referente a quesitos como: manutenção elétrica, serviços de marcenaria, contas de água, energia elétrica e telefone serão mantidos pela prefeitura.	
Relação Fatec-Docentes-Técnicos Administrativos e Discentes	É política de gestão das Fatecs, e a Fatec Santana de Parnaíba não é diferente, em relação Fatec-Docentes- Técnicos Administrativos e Discentes: Disposição total da Direção, Coordenação e dos funcionários para orientar e ajudar, fornecendo suporte a toda comunidade, com flexibilidade na busca de soluções. A Fatec Santana de Parnaíba planeja ações para 2021 da mesma forma, inclusive utilizando ações tomadas quanto a pandemia do	É política de gestão das Fatecs, e a Fatec Santana de Parnaíba não é diferente, em relação Fatec-Docentes- Técnicos Administrativos e Discentes: Disposição total da Direção, Coordenação e dos funcionários para orientar e ajudar, fornecendo suporte a toda comunidade, com flexibilidade na busca de soluções. A Fatec Santana de Parnaíba planejou ações para 2021 tomadas quanto a pandemia do Covid-19 e ajustes se fizeram	Janeiro a Dezembro de 2021.

	Covid-19 e ajustes que se fazem necessários para superar este problema mundial.	necessários para superar este problema mundial; após apurar os resultados do WEBSAI2021 observou-se que a grande maioria apoiou estas ações.	
--	---	--	--

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRazos
Acervo Bibliográfico reduzido	Disponibilizar esforços junto a Direção para que leve ao Centro Paula Souza a necessidade de compra de livros para os cursos ofertados pela Fatec Santana de Parnaíba em um número maior de exemplares e livros mais atuais.	A Direção da Fatec disponibilizou esforços junto ao Centro Paula Souza da necessidade de compra de livros para os cursos ofertados pela Fatec Santana de Parnaíba em um número maior de exemplares e livros atuais e ainda aguarda ações por parte da Gestão do Centro Paula Souza.	Fevereiro de 2022
Ar-Condicionado, Projetores Multimídias, Lousa Digital, Wi-fi em todas as salas, Internet de Banda Larga	A Fatec Santana de Parnaíba não conta com verbas suficientes para implementar por exemplo, ar-condicionado em todas as salas de aula, lousas digitais, internet de alta velocidade e banda larga de alta qualidade e demais equipamentos tecnológicos. O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição.	A Fatec Santana de Parnaíba não conta com verbas suficientes para implementar por exemplo, ar-condicionado em todas as salas de aula, projetores multimídias, lousas digitais, internet de alta velocidade e banda larga de alta qualidade e demais equipamentos tecnológicos. O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações	Fevereiro de 2022

		sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição.	
Falta de um laboratório de hardware adequado que dê suporte às experiências necessárias que a formação dos alunos dos cursos de Tec. em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tec. em Seg. da Informação e Tec. em Ciência de Dados necessitam.	A Fatec Santana de Parnaíba não conta com verbas suficientes para implementar laboratórios avançados de hardware e softwares específicos, a mesma conta com verbas do Centro Paula Souza e estas tratativas estão em andamento segundo a Direção da Fatec Santana de Parnaíba. O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição.	A Fatec Santana de Parnaíba não conta com verbas suficientes para implementar laboratórios avançados de hardware e softwares específicos, a mesma, conta com verbas do Centro Paula Souza e estas tratativas estão em andamento segundo a Direção da Fatec Santana de Parnaíba. O Projeto da Empresa Júnior que iniciou seu plano de desenvolvimento em 2018 está constituído juridicamente e já em funcionamento está favorecendo e fortalecendo a possibilidade de parcerias institucionais e empresariais, bem como apoio para a sustentabilidade financeira da Unidade, porém, devido a pandemia suas ações sofreram um pequeno atraso e serão retomadas tão logo tenhamos um restabelecimento das atividades normais da instituição.	Fevereiro de 2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Prédio Novo, instalações Novas, Auditório, Refeitório	A Direção da Fatec Santana de Parnaíba ainda está implementando mudanças significativas, e, devido a pandemia do CoronaVirus algumas ações tiveram que ser paralisadas e serão retomadas neste ano de 2021. Estas ações visam uma melhor adequação as necessidades dos colaboradores e discentes e, como prédio teve poucos dias de uso durante o 1º semestre	Hoje contamos com uma Fatec em um prédio novo, construído no ano de 2019 e inaugurado em 31 de outubro de 2019. No novo prédio, a Prefeitura desenvolveu o projeto contendo 12 salas de aula, sala de metodologias ativas, biblioteca, auditório, ambientes administrativos e seis ambientes para laboratórios. Com esse novo	Janeiro a Dezembro de 2021

	de 2021 devido a pandemia, alguns aspectos talvez ainda nem tenham sido notados por toda a comunidade.	prédio, atenderemos a comunidade acadêmica: possibilidade de crescimento aumentando a oferta de cursos e turnos, autonomia e condições de desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão; atendimento a comunidade externa; desenvolvimento de projetos com empresas da região; área para desenvolvimento de projetos INOVA; área para desenvolvimento de pesquisas científicas tecnológicas aplicadas entre professores e alunos, entre professores intra e intercursos promovendo a interdisciplinaridade; área para entidades estudantis, como Empresa Jr; readequação dos espaços para os administrativos da unidade; área para atendimento de monitoria. O prédio conta ainda com 1 sala de reunião, refeitório disponibilizado para a comunidade acadêmica e que irá iniciar seu funcionamento tão logo retornarmos as atividades presenciais, 1 auditório para 110 pessoas, 3 laboratórios de informática com 129 máquinas (43 microcomputadores por laboratório), internet de banda larga e wi-fi disponível para todo o prédio. O único aspecto que ainda não foi individualizado na construção deste prédio é a utilização da rede elétrica que ainda está sendo compartilhada com a ETEC Bartolomeu Bueno da Silva.	
Laboratórios de Informática	Com relação a infraestrutura houve uma evolução muito importante deste aspecto ao evoluirmos para um prédio próprio para a Fatec Santana de Parnaíba. Explica-se esta evolução, pois, até setembro de 2019 dividíamos nossa estrutura de laboratórios em conjunto com a ETEC Bartolomeu Bueno da Silva. O prédio novo conta com 3 laboratórios de informática com 129 máquinas (43 microcomputadores por laboratório), internet de banda larga e wi-fi disponível para todo o prédio.	Com relação a infraestrutura houve uma evolução muito importante deste aspecto ao evoluirmos para um prédio próprio para a Fatec Santana de Parnaíba. Explica-se esta evolução, pois, até setembro de 2019 dividíamos nossa estrutura de laboratórios em conjunto com a ETEC Bartolomeu Bueno da Silva. O prédio novo conta com 3 laboratórios de informática com 129 máquinas (43	Janeiro a Dezembro de 2021

	Porém, a Direção ainda está implementando mudanças significativas, e, devido a pandemia do CoronaVirus algumas ações tiveram que ser paralisadas e serão retomadas neste ano de 2021.	microcomputadores por laboratório), internet de banda larga e wi-fi disponível para todo o prédio.	
Aplicativos Office disponibilizados gratuitamente aos alunos das Fatec's, inclusive com a utilização da Plataforma on-line MS-Teams para condução das aulas remotas pelas Fatec's e Etec's do Estado de São Paulo	Por intermédio da Gestão do Centro Paula Souza, todos os alunos das Fatec's e Etec's contam com a maioria dos Aplicativos Office para utilização tanto nas salas de aula quanto em suas residências de forma gratuita o que, sem dúvida alguma aprimora a realização de suas tarefas e aprimora seu desenvolvimento tecnológico o qualificando para o mercado de trabalho.	Por intermédio da Gestão do Centro Paula Souza, todos os alunos das Fatec's e Etec's contam com a maioria dos Aplicativos Office para utilização tanto nas salas de aula quanto em suas residências de forma gratuita o que, sem dúvida alguma aprimora a realização de suas tarefas e aprimora seu desenvolvimento tecnológico o qualificando para o mercado de trabalho.	Janeiro a Dezembro de 2021

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de apoiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a maior proximidade do corpo docente, discente e colaboradores junto a direção da instituição e a ampla abertura para discussões para o aprimoramento da Fatec Santana de Parnaíba. Dentre os principais aspectos que podemos salientar é a mudança para o prédio novo da Fatec Santana de Parnaíba ocorrida em Outubro de 2019, pois, segundo relato dos colaboradores, docentes e discentes trouxe maior segurança, melhor estrutura e mais espaços de convivência entre todos os stakeholders da instituição.

Estão sendo realizadas reuniões com a direção da instituição solicitando ajustes para o aprimoramento da estrutura da instituição, tais como, um laboratório de hardware, projetores multimídia, ventiladores, ar-condicionado, lousas digitais, projetores multimídias, etc. Estão sendo realizadas reuniões da Direção da instituição com os órgãos competentes para analisar estas solicitações. Nas próximas reuniões já agendadas para o mês de fevereiro de 2021 teremos maiores detalhes para estas pendências. Mas podemos dizer que já tivemos uma grande vitória para toda a comunidade da Fatec Santana de Parnaíba, termos uma estrutura digna para o aprimoramento dos cursos e para o desenvolvimento de novos cursos para a comunidade de Santana de Parnaíba e região contribuindo para cada vez mais melhorar a qualidade de vida de todos. O papel fundamental da Fatec Santana de Parnaíba está sendo cumprido, geração de mão de obra qualificada, geração de empreendedores, geração de renda e melhoria da qualidade de vida e dos indicadores do Índice de Desenvolvimento Humano da região e do Estado.

Este ano de 2021 contou com uma série de ações para aproximar a Fatec Santana de Parnaíba com as empresas da região e demonstrar sua força na formação de mão de obra qualificada para o mercado de trabalho da região e isso é de suma

importância para os discentes e para os docentes da instituição também, pois apresenta as reais necessidades destas empresas trazendo informações importantes para subsidiar ações pedagógicas e adequação dos cursos as reais necessidades do mercado. Houve uma série de visitas técnicas realizadas pelos alunos que possibilitaram a estes alunos conhecer um pouco mais da realidade do ambiente que encontrarão ao adentrar ao mercado de trabalho.

Também podemos apontar as palestras proferidas por profissionais com relação aos cursos ofertados pela Fatec Santana de Parnaíba que muito enalteceram a instituição e trouxeram mais conhecimento para formação de nossos alunos.

A Fatec Santana de Parnaíba preza pela multidisciplinaridade em seus cursos e isto se apresenta quando realiza sua Semana de Tecnologia, quando traz palestrantes para tratar de assuntos do cotidiano do país e do mundo, quando trata da responsabilidade social e ambiental e quando respeita a diversidade da sua comunidade acadêmica. A Fatec Santana de Parnaíba se utiliza de Metodologias Ativas para oferecer aos discentes inúmeros métodos de ensino e inúmeras formas de aprendizagem contribuindo para a formação de profissionais inovadores, resilientes e que possuem a capacidade de tomar decisões próprias com a base sólida de conhecimentos advindos da sua formação tecnológica.

Os resultados apresentados aqui, e que coletados pelo WEBSAI, contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão
-----------------------------------	--	---	---

Angela Oshiro

Angela dos Santos Oshiro
Presidente/Docente

Ana Paula Lima

Ana Paula Freitas de Lima Gomes
Técnico Administrativo

Larissa Oliveira

Larissa Divina Scomparim de Oliveira
Discente