

## RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**FATEC:**  **Código:**

**Diretor(a):**

**Presidente da CPA:**

### 1. INTRODUÇÃO

O Município de Araras pertence à microrregião de Limeira, que é uma das microrregiões do estado brasileiro de São Paulo pertencente à mesorregião Piracicaba. Possui uma área total de 2.311,753 km<sup>2</sup>.

O Município de Araras localiza-se, a 76 Km de Campinas, e no entroncamento de três das principais rodovias estaduais: Anhanguera, Washington Luiz e Bandeirantes e, fazendo divisa com os seguintes Municípios: Leme – Norte; Cordeirópolis – Sul; Artur Nogueira, Mogi-Guaçu e Conchal – Leste; e Rio Claro e Santa Gertrudes – Oeste.

Além dos municípios limítrofes também compõe a microrregião os municípios de Iracemápolis, e Santa Cruz da Conceição. A distância até a capital é de 170 km.

A cidade tem uma população em torno de 131.282 habitantes, o que a coloca na 58<sup>a</sup> posição dentre as 645 do Estado de São Paulo. Em comparação com outros municípios do Brasil, fica na 221<sup>a</sup> posição dentre 5570. Sua densidade demográfica é de 184,30 habitantes por quilometro quadrado. Em 2017, o salário médio mensal era de 2,8 salários mínimos.

Em 2015, os alunos dos anos iniciais da rede pública da cidade tiveram nota média de 6.8 no IDEB. Para os alunos dos anos finais, essa nota foi de 5.4. Na comparação com cidades do mesmo estado, a nota dos alunos dos anos iniciais colocava esta cidade na posição 76 de 645. Considerando a nota dos alunos dos anos finais, a posição passava a 67 de 645. A taxa de escolarização (para pessoas de 6 a 14 anos) foi de 97.5 em 2010. Isso posicionava o município na posição 446 de 645 dentre as cidades do estado e na posição 2904 de 5570 dentre as cidades do Brasil.

Araras possui uma boa estrutura de educação, com cerca de 40 escolas de ensino infantil, fundamental e/ou médio, nas redes municipal, estadual e particular. E tem escolas de ensino profissionalizante, como uma unidade do SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) e uma unidade da ETEC.

No ensino superior, além da FATEC, estão instalados dois centros universitários privados (Centro Universitário Hermínio Ometto – Uniararas e Centro Universitário Dr. Edmundo Ulson – Unar), além de um campus da UFSCar (Universidade Federal de São Carlos).

A Fatec Araras foi criada pelo Decreto Estadual 62.680 de 07/07/2017 e desde então vem implantando o Curso Superior em Tecnologia em Sistemas para Internet no período noturno. Possui um corpo docente qualificado (03 professores com doutorado, 06 professores com mestrado e 05 professores especialistas – a maioria com mestrado em andamento).

Em relação à infraestrutura, a unidade possui 03 laboratórios de informática, salas para as direções administrativa e acadêmica; coordenação e 08 salas de aula. De acordo com o convênio entre o CPS e Prefeitura Municipal de Araras existe a previsão de construção de um novo bloco para a instalações de outros laboratórios e biblioteca para apoiar as atividades práticas do corpo discente.

Como estratégia de crescimento, a unidade pretende fortalecer parcerias com a prefeituras local e de cidades da região, com a Delegacia Regional de Ensino de Limeira – cidade vizinha de Araras e também com as empresas da cidade e da região.

A seguir são apresentados os dados sobre a Instituição.

### **I – Dados da Instituição**

Nome: Faculdade de Tecnologia De Araras

Código MEC: 23438

Caracterização da IES: Instituição Pública Estadual

### **DIREÇÃO**

Marco Anselmo de Godoi Prezoto

### **COORDENAÇÃO DO CURSO**

Sistemas Para Internet: Nilton César Sacco

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Compõem a comissão os seguintes membros:

<b>Membros</b>	<b>Segmentos de representação</b>
Pedro Antunes Parangaba Sales (Coordenador)	Corpo Docente
Ana Paula Luzetti	Corpo Técnico Administrativo / Funcionários
Fernanda Zatti Barreto	Corpo Discente
Maurício Piasentin Salvador	Comunidade Externa

Fonte: Questionário CPA da Fatec Araras 2018

**Período de mandato da CPA:** De 11 de agosto de 2018 a 11 de agosto de 2021.

**Ato de designação da CPA:** Portaria 22 de 11 de agosto de 2018.

Em 14 de abril de 2004 foi sancionada a Lei que instituiu o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Esse sistema tem como finalidade a melhoria da qualidade da educação superior por meio do compromisso e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

O sistema orienta que cada instituição de ensino superior deve constituir uma CPA – Comissão Própria de Avaliação com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição. Cabe ressaltar que a atuação da CPA deve ser autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Então, pode-se perguntar: qual a relação entre as Fatecs e o SINAES?

A avaliação e regulação dos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza sempre se pautaram pelas diretrizes do CEE - Conselho Estadual de Educação. No entanto, os avaliadores especialistas do próprio CEE têm cobrado reiteradas vezes nas visitas in loco às unidades Fatec, a existência da autoavaliação e da CPA, por ocasião de reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos das unidades de ensino.

Após a participação das Fatecs no ENADE – Exame Nacional de Desempenho Discente -, e do credenciamento de curso na modalidade EaD, realizado pelo MEC, estreitaram-se as relações com a regulação e avaliação do Sistema Federal de Educação Superior. Sendo assim, a constituição das CPAs nas Fatecs foi estabelecida pela Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31-5-2016.

Portanto, a CPA tem como atribuição principal conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como sistematizar e prestar as informações solicitadas pela CESU (Coordenadoria do Ensino Superior) para o Planejamento e Gestão da Educação Superior Tecnológica, bem como para suporte à avaliação e regulação dos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza e encaminhamento ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 dimensões do SINAES dispostas em 5 eixos, a saber:

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- **Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação

#### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- **Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- **Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição
- **Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade

#### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- **Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
- **Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal
- **Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição

- **Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

- **Dimensão 7:** Infraestrutura Física

(Fonte: Extraído da Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC)

Para atender à Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31-5-2016, em 11 de agosto de 2018, por meio da portaria 22 da Direção da Unidade, foram designados os integrantes da CPA da Fatec Araras, que iniciaram os trabalhos na mesma semana. Com uma frequência de reuniões mensais e divisão de trabalho em equipe, a prioridade foi elaborar a primeira pesquisa de autoavaliação da unidade.

Os trabalhos iniciaram-se por uma pesquisa sobre as atividades e relatórios das CPAs de outras IES (Instituições de Ensino Superior), principalmente das formas de coletas de dados e formulários utilizados. Com base nessas informações, foi criado um formulário eletrônico disponibilizado para a Comunidade.

Após forte trabalho de divulgação, foi concedido um período para as respostas e então compilados os dados. Na sequência foi realizada a análise, que deu origem a esse relatório, o qual foi submetido à apreciação da Coordenadoria do Curso, da Direção da Unidade e da Comissão de Implantação.

Esse relatório está organizado em 5 partes:

1. **Introdução:** dados da Instituição, composição da CPA e planejamento da auto avaliação;
2. **Metodologia:** forma de sensibilização dos envolvidos, sujeitos avaliados, instrumentos/procedimentos/técnicas utilizadas e processo devolutivo;
3. **Desenvolvimento:** informações coletadas;
4. **Análise de dados e informações:** análise da pesquisa e avanços observados;
5. **Ações com base nas análises:** ações a serem tomadas no curto, médio e longo prazo;

Identificando fragilidades e as potencialidades da instituição nessas dez dimensões, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. Este é o relatório final da CPA da Fatec Araras.

## 2. METODOLOGIA

O presente Relatório de Atividades descreve os principais resultados alcançados no Processo de autoavaliação institucional da Fatec Araras, durante o ano de 2018. Seguindo os objetivos e metodologia descritos no projeto, bem como, respeitando o cronograma de ações definido anteriormente. Procedeu-se então à constituição da CPA, cujos membros foram nomeados em Portaria nº 22, de 11 de agosto de 2018, pelo Diretor da Fatec Araras, com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representante da sociedade civil organizada.

A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Inicialmente, os trabalhos concentram-se na construção dos instrumentos de avaliação a serem aplicados à comunidade acadêmica. Os questionários envolveram a análise das diferentes dimensões propostas pelo SINAES que contemplam todos os aspectos da vida acadêmica, em seu caráter processual, histórico e social.

Paralelamente às discussões realizadas para construção do questionário de avaliação, a CPA realizou trabalho de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de autoavaliação, a partir de visitas às salas de aula do curso de Sistemas Para Internet, bem como, através de reuniões com o corpo docente e equipe administrativa.

A Comissão procurou destacar que a autoavaliação é um processo de construção do conhecimento da realidade da instituição que busca identificar suas potencialidades, permitindo o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes, bem como, a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação das dificuldades existentes e para o aprimoramento institucional.

O questionário foi disponibilizado de forma *online* aos três segmentos da Instituição, que são: corpo docente (composto pelos 14 professores), técnico administrativo (composto pelos 4 funcionários) e discente (composto pelos 91 alunos matriculados), durante o mês de outubro de 2018.

Com relação ao corpo discente, os alunos participantes são do primeiro, segundo e terceiro semestre do curso de Sistemas Para Internet. Em termos de respostas obtidas, alcançou-se a participação de 76% do corpo discente (69 alunos de 91 matriculados), 100% do corpo docente (todos os 14 professores) e 100% do corpo técnico-administrativo (todos os 4 funcionários).

Destaca-se que houve ampla participação da comunidade acadêmica na resposta dos questionários, os quais foram nos laboratórios de informática da própria unidade, sendo que todo o processo de aplicação foi acompanhado pelos membros da Comissão.

Ressalte-se que a CPA tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Desde sua constituição, a Comissão tem trabalho no sentido de garantir representatividade dos docentes, discentes, funcionários e da comunidade externa no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos Instrumentos de Avaliação.

Para a efetivação de suas atividades durante o ano de 2018, a Comissão também contou com apoio da Direção e Coordenação da Faculdade, bem como, com a equipe

administrativa, tanto no que se refere à disponibilização de dados e informações, quanto à destinação de recursos técnicos necessários à realização dos trabalhos.

Para a análise dos dados foi utilizada a técnica indutiva, onde por meio do estudo dos dados quantitativos de cada uma das questões respondidas, sendo considerados os dois maiores números percentuais e desconsiderando quando não se sabia responder ou não se aplicava, isso feito como forma de tendência da situação observada, concluindo-se então que esses eram os principais pontos a serem tratados pela Comissão.

A devolutiva foi feita via reuniões com representantes dos 3 segmentos envolvidos e as discussões foram muito positivas, visto que existe um entendimento comum de que a pesquisa refletiu a realidade atual de uma Instituição em início de atividades, com um bom caminho ainda a ser percorrido.

### 3. DESENVOLVIMENTO

O roteiro de auto avaliação institucional publicado pelo MEC – Ministério da Educação e Cultura fornece às CPAs na forma de orientações gerais, alguns tópicos que permitem a operacionalização da avaliação das dimensões apresentadas pelo SINAES.

Os tópicos apresentados a seguir são os mesmos que serão apresentados na pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, e por essa razão o conhecimento dos fatos deve contribuir para o entendimento dos resultados da pesquisa. Para efeito de demonstração, estaremos utilizando a letra “A” para representar o corpo discente, a letra “P” para representar o corpo docente e a letra “T” para representar o corpo técnico-administrativo.

#### **EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### ***Dimensão 8: Planejamento e Avaliação***

O Planejamento consiste na explicitação de objetivos e antecipação de decisões para orientar a instituição, com a previsão do que se deve fazer para atingi-los e a Avaliação consiste em verificar se o que foi previsto está sendo alcançado, de fato.

Sobre o Planejamento e Avaliação Institucional da Fatec Araras foram enfocados o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Das questões apresentadas foram obtidas as seguintes respostas:

- Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua Instituição de Ensino: 62,3% (A), 78,6% (P) e 100% (T)
- Conhece o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec: 72,5 (A), 100% (P) e 100% (T)
- Sempre ou quase sempre houve articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso: 64,3% (P)
- Sempre ou quase sempre houve necessidade de preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina: 100% (P)

- Sempre ou quase sempre as estratégias de ensino (metodologias) utilizadas favoreceram a aprendizagem dos estudantes: 85,7% (P)
- Sempre ou quase sempre houve facilidade na comunicação com os estudantes: 100% (P)
- Sempre ou quase sempre na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões: 100% (P)
- Algumas vezes ou muito raramente foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes: 57,1% (P)
- Sempre ou quase sempre o desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuiu para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área: 92,8% (P)
- Sempre ou quase sempre os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área: 78,6% (P)
- Sempre ou quase sempre as devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes: 92,8% (P)

## **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

### ***Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional***

Na análise da Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, objetivou-se identificar, na percepção da comunidade universitária, se as ações da Fatec Araras são orientadas por sua missão, bem como o grau de conhecimento que a comunidade possui acerca do planejamento institucional.

Com relação à missão institucional de: “Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”, a avaliação foi excelente ou muito bom nas seguintes questões:

- Formação de profissionais qualificados: 57% (A), 92,8 % (P), 100% (T)
- Disseminação da ciência, tecnologia e inovação: 52% (A), 92,8 % (P), 100% (T)
- Disseminação da cultura e da arte: 31% (A), 64% (P), 75% (T)
- Disseminação de valores éticos e democráticos: 47% (A), 78,5% (P), 100% (T)
- Inclusão Social: 50% (A), 78,5% (P), 100% (T)
- Desenvolvimento Sustentável: 34% (A), 64% (P), 100% (T)
- Cumprimento das metas do PDI: 100% (T)

### ***Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição e Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade***

Na atualidade a responsabilidade social ganha destaque e muitos adeptos. Isso decorre do fato da responsabilidade social ser compreendida como um meio para melhorar os problemas sociais tão frequentes na comunidade, decorrentes do abandono por parte da sociedade de forma geral do comprometimento com o bem-estar social.

Ao ser incluído como tópico essencial para ser analisado pelo SINAES, a Responsabilidade Social da Instituição tornou-se uma obrigação institucional. As Instituições de Ensino Superior devem estar conectadas com as necessidades da comunidade local em que está inserida com o objetivo de formar alunos éticos e responsáveis com os problemas da sociedade.

Nesta dimensão, objetivou-se identificar a percepção da comunidade universitária acerca da influência das ações da Fatec Araras sobre a qualidade de vida da população local, bem como seu relacionamento com o setor público e o privado. Foram respondidas como excelente ou muito bom as seguintes questões:

- Atendimento das pessoas com deficiência: 85,7% (P), 100% (T)
- Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa: 85,7 % (P), 100% (T)
- Interação entre a Fatec e a comunidade externa: 85,7 % (P), 100% (T)
- Participação da comunidade externa no contexto institucional: 57,1% (P), 75 % (T)
- Ações institucionais para a sustentabilidade: 57,1% (P), 75% (T)
- Programa de Pontuação acrescida para ingresso nas Fatecs (Afro descendência e escolaridade pública): 71,4% (P), 75% (T)

### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

#### ***Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes***

A Fatec Araras é uma instituição de educação, ciência e tecnologia, pública e gratuita, e deve assumir sua função social, considerando o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Suas ações são voltadas à socialização de saberes teóricos e práticos, visando ao desenvolvimento das potencialidades dos alunos para que se constituam cidadãos participativos e corresponsáveis nos processos de transformação da sociedade.

Por sua vez, a Política de Atendimento aos Discentes, trata-se de um instrumento que visa contribuir com o processo de criação, ampliação e consolidação de programas, projetos e ações que propiciem a permanência do estudante na Instituição

Para avaliar essas dimensões na Faculdade foram abordadas as questões a seguir.

Com relação às atividades do curso de graduação tecnologia, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Projeto Pedagógico do Curso – PPC: 69,2% (A), 85,7% (P)
- Interação entre os estudantes e funcionários: 82,4% (A), 100% (P)
- Interação entre os estudantes e os professores: 87,0% (A), 100% (P)
- Atividades de Ensino: 68,1% (A), 100% (P)
- Atividades de Pesquisa: 61,8% (A), 42,9% (P)
- Atividades de Extensão: 47,8% (A), 64,3% (P)
- Corpo Docente (Conjunto de professores): 62,3% (A)', 100% (P)
- Práticas didático-pedagógicas dos professores: 60,9% (A), 71,4% (P)
- Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional: 63,8% (A), 92,9% (P)
- Estágio supervisionado como espaço de formação profissional: 42,0% (A), 50% (P)

- Incentivo à pós-graduação: 31,9% (A), 57,1% (P)

Com relação às políticas de atendimento ao estudante, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço de aprendizado): 55,1% (A), 71,4% (P), 100% (T)
- Apoio psicopedagógico: 56,8% (A), 42,9% (P) ente, 75% (T)
- Programa de apoio financeiro (bolsas): 31,8% (A), 21,4% (P), 75% (T)
- Programas de Intercâmbio: 42,2% (A), 42,9% (P), 75% (T)
- Bolsas de Modalidade Acadêmica: 36,8% (A), 28,6% (P), 75% (T)
- Ciências sem Fronteiras: 41,9% (A), 42,9% (P), 75% (T)
- Estímulo a organização estudantil: 50,0% (A), 71,4% (P), 100% (T)
- Acompanhamento de Egressos (ex-alunos): 42,2% (A), 35,7% (P), 100% (T)

Com relação ao processo de divulgação dos itens abaixo, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Concurso vestibular: 100% (P), 100% (T)
- Resolução dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação; câmaras de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso): 100% (P), 100% (T)
- Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.: 92,9% (P), 100% (T)
- Informações advindas da coordenação do curso: 85,7% (P)
- Oportunidades de pesquisa: 50,0% (P)
- Oportunidades de Extensão: 71,4% (P), 100% (T)
- Normas acadêmicas, legislação e calendários: 92,9% (P), 100% (T)
- Eventos acadêmicos-científicos: 92,9% (P), 100% (T)
- Editais de bolas e intercâmbios: 75% (T) (T)
- Oportunidades de capacitação profissional: 100% (T)

Com relação aos canais de comunicação, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Site oficial da Fatec: 85,7% (P), 100% (T)
- Publicações nos murais: 100% (P), 100% (T)
- Boletins e Informativos Fatec (Impressos ou por e-mail): 100% (P), 100% (T)
- SIGA (Sistema Acadêmico): 85,7% (P), 50% (T)
- Ouvidoria: 57,1% (P), 100% (T)
- Caixa ou espaço de sugestões: 78,6% (P), 100% (T)
- Mídias sociais: 92,9% (P), 100% (T)

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

##### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Esta dimensão objetiva identificar a percepção dos respondentes sobre o ambiente de trabalho, as ações de capacitação de pessoal, a necessidade de institucionalização da política de qualificação dos servidores técnico-administrativos da Fatec Araras e a qualidade dos

serviços prestados pelos servidores.

Para avaliar essas dimensões na Faculdade foram abordadas as questões a seguir.

Com relação às políticas de pessoal, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Programas relacionados com a saúde do servidos: 75% (T)
- Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química: 75% (T)
- Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissionais: 75% (T)
- Orientação para o exercício das atividades: 100% (T)
- Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício: 100% (T)
- Satisfação com o seu trabalho: 100% (T)
- Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais: 75% (T)
- Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos: 100% (T)

Com relação ao plano de carreira, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Oportunidade de progressão/promoção: 42,8% (P)
- Critérios de evolução funcional: 50% (P)
- Incentivo à Formação Continuada: 57,1% (P)
- Programas de Capacitação e Atualização Profissional: 64,3 (P)

Com relação aos programas mencionados a seguir, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Programas de monitoria: 54,4% (A), 64,3% (P)
- Atividades de Nivelamento: 46,3% para o (A), 64,3(P)
- FETEPS: 54,8% (A), 50% (P)
- Programa de auxílio à participação em eventos: 52,7% (A), 42,9% (P)
- Ciências sem fronteiras: 22,8% (A), 35,7% (P)
- Programa de Iniciação Científica (PIBIC): 34,3% (A), 28,6% (P)
- Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBIT): 42,5% (A), 28,6% (P)
- Programas de Bolsas de Intercâmbio: 34,8% (A), 28,6% (P)
- INOVA Paula Souza: 35,7% (A), 50% (P)
- Programas de Relações Empresariais: 41,3% (A)
- Programas de Estágio: 53,4% (A)
- Programas de Bolsas de Mobilidade Acadêmica: 43,2% (A)

## **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Nesta dimensão, tentou-se identificar a percepção da comunidade universitária sobre a forma de organização e gestão da Fatec Araras, no que diz respeito à Gestão Administrativa, aos Programas mantidos pela Instituição, aos Órgãos Colegiados, etc. Foram abordadas as questões a seguir.

Com relação à Gestão Administrativa, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação, Câmara de Ensino, se houver, e CPA): 56,5% (A), 100% (P), 100% (T)
- Atuação do colegiado de curso (Ex. Conselho de Curso, NDE, Coordenadoria, Colegiado de Curso): 53,2% (A), 100% (P), 100% (T)
- Representatividade dos Técnicos Administrativos nos Colegiados da Unidade: 100% (T)
- Representatividade dos Discentes nos Colegiados da Unidade: 44% (A)
- Representatividade dos Docentes nos Colegiados da Unidade: 71,4% (P)
- Estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões: 100% (T)
- Representatividade docente nos Colegiados de Curso: 85,7% (P)
- Oportunidades de Pesquisa e Extensão: 64,3% (P)

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Nesta dimensão foram avaliados os aspectos relacionados ao volume de recursos financeiros disponíveis na Fatec Araras para o desenvolvimento de suas atividades, bem como a eficiência em sua aplicação. Participaram da pesquisa apenas o corpo técnico administrativo, que emitiram o parecer de excelente ou muito bom para:

- Planejamento Institucional: 100% (T)
- Verba Mensal: 50% (T)
- Compras: 100% (T)
- Almoxarifado: 100% (T)

### **Eixo 5: Estrutura Física**

#### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Nesta dimensão foram avaliados aspectos relacionados à infraestrutura disponibilizada para realização das atividades acadêmicas e administrativas da Fatec Araras, tais como: salas de aulas, laboratórios, cantina, biblioteca. Foram abordadas as questões a seguir.

Com relação à Infraestrutura, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Secretaria Acadêmica: 88,4% (A), 92,9% (P), 100% (T)
- Sala dos Professores: 78,7% (A), 92,9% (P), 75% (T)
- Sala da Coordenação do Curso: 77,8% (A), 100% (P), 100% (T)
- Espaços de Convivência: 58% (A), 85,7% (P), 75% (T)
- Acesso dos alunos aos equipamentos de informática: 72,5% (A), 92,9% (P) 100% (T)
- Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia: 66,7% (A), 92,9% (P)
- Serviços de Segurança: 74,6% (A), 92,9% (P), 50% (T)
- Serviços de Limpeza: 83,8% (A), 100% (P), 100% (T)
- Cantina: 10% (A), 85,7% (P)
- Estacionamento: 63,2% (A)
- Serviços de telefonia: 50% (T)
- Wi-fi: 50% (T)

Com relação à Sala de Aula, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Quantidade: 79,7% (A), 100% (P)
- Limpeza/Conservação: 84% (A), 100% (P)
- Iluminação/Ventilação: 62,3% (A), 64,3% (P)
- Mobiliário e Equipamentos: 77,9% (A), 85,7% (P)
- Acessibilidade: 78,8% (A), 92,9% (P)

Com relação aos laboratórios, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Quantidade: 68,1% (A), 85,7% (P), 75% (T)
- Limpeza/Conservação: 88,4% (A), 100% (P), 100% (T)
- Iluminação/Ventilação: 89,7% (A), 78,6% (P), 100% (T)
- Mobiliário e Equipamentos: 82,6% (A), 100% (P), 100% (T)
- Acessibilidade: 83,3% (A), 92,9% (P), 75% (T)
- Equipamentos de segurança: 75% (T)
- Sinalização: 100% (T)

Com relação à Biblioteca, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Limpeza/Conservação: 88,5% (A), 100% (P), 100% (T)
- Iluminação/Ventilação: 91,8% (A), 100% (P), 75% (T)
- Mobiliário e Equipamentos: 75% (A), 100% (P), 100% (T)
- Acessibilidade: 81,4% (A), 100% (P), 100% (T)
- Ambiente: 77% (A), 100% (P), 100% (T)
- Atendimento ao usuário: 80% (A), 64,3% (P), 75% (T)
- Automação do sistema: 60% (A), 57,1% (P), 75% (T)
- Qualidade e atualidade do acervo: 69,8% (A), 35,7% (P), 75% (T)
- Disponibilidade de bibliografia básica: 71,4% (A), 50% (P), 75% (T)
- Horário de atendimento: 63,6% (A), 50% (P), 100% (T)

Com relação ao local de trabalho, a avaliação foi excelente ou muito boa para:

- Limpeza/Conservação: 100% (T)
- Iluminação/Ventilação: 50% (T)
- Mobiliário e Equipamentos: 100% (T)
- Acessibilidade: 100% (T)

Ao final da pesquisa foram criadas questões específicas relacionadas a realidade dos discentes da Fatec Araras, tais como: grau de satisfação sobre aulas realizadas aos sábados, fatores que levaram a escolha do curso, entre outras, as quais são mencionadas a seguir:

Qual o seu grau de satisfação em ter aulas realizadas aos sábados na grade regular: **74% consideram ruim ou regular**

Qual fator foi determinante para sua escolha no curso?

**Interesse e afinidade pela área de tecnologia da informação 65,2%**

**Possibilidade de trabalhar em vários seguimentos 20,8%**

**Maior possibilidade de inserção no mercado de trabalho 13%**

**Não sei responder 1%**

**Valor da remuneração oferecida aos cargos da área 0%**

Avalie, numa escala de 1 a 5, o quanto as situações apresentadas se mostram negativas com relação à conciliação com o seu atual trabalho ou com a possibilidade de obter uma ocupação laboral durante o curso: **63% responderam aulas aos sábados.**

Também foi perguntado sobre o método de avaliação realizado pela CPA, obtendo-se as seguintes respostas como excelente ou muito bom:

**Metodologia e sistema de coleta de dados:** 78,3% (A), 71,4% (P), 100% (T)

**Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação:** 47,8% (A), 57,1% (P), 75%(T)

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES**

Após a aplicação da avaliação realizada à comunidade acadêmica, corpo docente e corpo técnico/administrativo da Fatec Araras, foi possível a obtenção dos dados apresentados no item 2 do presente relatório, os quais foram analisados dentro das perspectivas dos cinco eixos e as dez dimensões do SINAIS, conforme roteiro de avaliação institucional definido pelo Ministério da Educação.

Assim, são apresentados a seguir os indicadores de forças e fragilidades de cada um dos cinco eixos:

##### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

No primeiro eixo como indicador de força observou-se que tanto o corpo docente como o corpo discente e técnico/administrativo conhecem o que é a Comissão Própria de Avaliação e o Plano de Desenvolvimento Institucional, o que demonstra que houve divulgação e conscientização por parte da Fatec Araras aos destinatários da avaliação, para que pudessem respondê-la de maneira fidedigna. A partir dos resultados obtidos, é possível conhecer pontos a serem mantidos e/ou modificados, em busca da excelência de ensino.

Na mesma linha, destaca-se como força a articulação entre as disciplinas, a comunicação entre com os estudantes, as metodologias utilizadas que favoreceram a aprendizagem dos estudantes, devolutivas de avaliações, o respeito à diversidade de opiniões e a comunicação com os discentes.

Não identificamos fragilidades nesse eixo. Apenas um ponto de atenção pela necessidade de se oferecer diferentes formas de auxílio ao aluno para superação das dificuldades.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Neste segundo eixo, objetivou-se avaliar a missão e plano de desenvolvimento institucional, a responsabilidade social da instituição e a comunicação com a sociedade.

Como indicador de força, destacamos o reconhecimento por parte do corpo docente, discente e técnico/administrativo, acerca da importância formação de profissionais qualificados, inclusão social, cumprimento das metas, bem como a influência das ações da Fatec sobre a comunicação local.

No quesito fragilidade encontrada, a avaliação realizada apontou que a disseminação da cultura e da arte, disseminação de valores éticos e democráticos e desenvolvimento sustentável.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

No terceiro eixo, foram avaliadas as políticas de ensino, pesquisa e extensão e as políticas de atendimentos aos discentes.

Os indicadores de força encontrados na avaliação do eixo em questão foram a transferência de conhecimento da Fatec Araras para a comunidade externa, interação entre estudantes e funcionários, interação entre estudantes e professores, apoio psicopedagógico, corpo técnico-administrativo, corpo docente (conjunto de professores), informações advindas da coordenação, mídias sociais e caixa e/ou espaço para sugestões (Divulgação e Canais de Comunicação).

Com relação às fragilidades encontradas, apontamos as práticas didático-pedagógicas dos professores, as atividades de extensão, estágio supervisionado, o incentivo à pós-graduação, os programas de apoio-pedagógico (monitora, nivelamento, reforço do aprendizado), os programas de intercâmbio e o estímulo a organização estudantil. Também deverão ser trabalhados os pontos de apoio financeiro aos alunos, acompanhamento de egressos (quando houver) e oportunidades de pesquisa ao corpo docente.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

O quarto eixo teve como objetivo avaliar as políticas de pessoal, a organização e gestão da instituição e sustentabilidade financeira,

Como indicadores de força, avaliado pelo corpo técnico/administrativo, destacamos a satisfação com o seu trabalho, estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões e planejamento institucional. Quanto às fragilidades, aponta-se a verba mensal, utilizados para os pequenos gastos mensais.

O corpo docente, no presente eixo, como indicador de força apontou a atuação do colegiado na unidade e como fragilidades, a oportunidade de progressão/promoção, os critérios de evolução funcional, auxílio à participação de eventos e programas de intercâmbio e de pesquisas.

Por sua vez, o corpo discente, como indicador de força avaliou positivamente os programas de estágio e como fragilidade, a representatividade dos discente nos colegiados da unidades, atividades de nivelamento, programas de iniciação científica/tecnologia e de inovação, além das relações empresariais e fornecimento de bolsas de estudo.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

O último eixo teve como finalidade avaliar a infraestrutura física da Fatec Araras.

Como indicadores de força, avaliado como excelente, destacamos a secretaria acadêmica, a limpeza/conservação, a sala dos professores, a secretaria administrativa e acessibilidade.

Já quanto às fragilidades encontradas, observou-se a falta da cantina, iluminação/ventilação (relacionadas à falta de cortinas e ventiladores), quantidade de laboratórios e informática, serviços de segurança, serviços de telefonia, serviços de wi-fi e na Biblioteca, a necessidade de automação do sistema, a qualidade e atualidade do acervo e o horário do atendimento.

Ao final da pesquisa, foi aberto aos participantes a possibilidade de comentar algo relacionado a pesquisa, e foram obtidas apenas respostas do corpo discente, as quais são mencionadas abaixo, como forma de ilustração à análise feita nesse tópico.

*“Acredito que com relação a pergunta sobre exigências de trabalhos e avaliação a maior parte dos professores a resposta seria positiva, mas como possuo algumas situações de trabalhos além do que deveria ser dado e de forma simultânea, não pude deixar de sinalizar, quanto aos sábados é péssimo, pois muitos não conseguem empregos ou se já trabalham não conseguem vir as aulas por esta questão. E o acesso aos computadores está sendo difícil, por haver apenas 1 login para todos os alunos e não separado por RA e senha e por muitas vezes ficarmos sem internet, tendo que trazer quem possui, um de casa, não sendo muito adequado e correndo grande risco.”*

*“O curso deveria exigir mais do aluno.”*

*“Gostaria que houvesse uma maneira dos alunos que trabalham de sábado pudessem ter uma opção em horários no curso e não apenas a opção de não cursar a matéria e consecutivamente pegar DP, acho que deve existir um olhar para estes alunos que mesmo com essas dificuldades estão tão empenhado quanto os que tem a oportunidade de vir aos sábados.”*

*“Mudar local da faculdade de preferência no centro”*

*“Alterar ou melhorar o modo de seleção de docentes, de forma que ele DEMONSTRE afinidades e conhecimentos na disciplina”*

*“Possibilidades de opções de horário para alunos ou ingressantes, durante a semana e aos sábados”*

*“Falta de cantina na unidade, importante que haja uma decisão quanto a mesma, a localidade da unidade não possui nada próximo para alimentação”*

*“Rever a disciplina de Leitura e Interpretação de Textos, muito mal administradas e conteúdo (se é que é dado algum conteúdo válido) ficam a desejar. O professor não tem didática e não sabe se comunicar quanto o que tem que ser feito. Literalmente dia perdido na faculdade”*

*“As questões sobre os professores deveriam ser separadas por cada um, pois existem ótimos profissionais, porém um ou outro que nem tanto ou até mesmo não se compara com os demais por não atingir a qualidade de ensino que é desejado. Grata”*

*“Acredito que deveria ser dado mais valor para as aulas de FME que possuem apenas 2 aulas, pois a turma tem muita dificuldade. Ao meu ver ela é mais importante que a aula de LPT que tem 4 aulas na semana. Poderia ser invertido esses horários”*

*“Não ter aula de Sábados”*

*“Aumentar a velocidade da internet e melhorar o wi-fi”*

*“Qualidade da internet de um curso de T.I. insuficiente”*

*“Melhorar a internet.”*

Com relação aos avanços e desafios para a Fatec, serão tratados no próximo tópico. Como trata-se de uma primeira avaliação, não existe referência anterior para apontarmos as melhorias alcançadas.

## **5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Após todo o processo desta primeira avaliação, neste ciclo, entende-se que esse foi o primeiro passo para a criação de uma cultura avaliativa na Fatec Araras. Sem a participação e a contribuição da comunidade interna e externa nada disso será possível.

Há plena ciência que estas são as ações iniciais, e depois virão outras mais que contribuirão para alcançar a excelência no ensino, permitindo desenvolver ações de extensão e também de pesquisa.

Como todos os trabalhos em uma Instituição pública, sabe-se que é possível realizar uma avaliação institucional sem temores, porque sempre se pode procurar a excelência no ensino, pesquisa e extensão.

Além disso, tal avaliação se mostra como caminho necessário a ser percorrido para que se encontrem eventuais pontos que necessitam ser corrigidos pela instituição.

Destaca-se também a colaboração recebida do diretor da unidade e do coordenador do curso de Sistemas para Internet, que apoiaram todas as ações e atividades dessa Comissão.

Seguem algumas sugestões de melhoria para a Fatec Araras, separadas de acordo com a perspectivas de prazos:

#### **CURTO PRAZO:**

- Verificar a possibilidade de modificar a grade do curso de Sistemas para Internet no que concerne as aulas aos sábados, por se tratar da principal queixa dos alunos, sendo este, possivelmente, um dos fatores determinantes para a evasão escolar;
- Promover a melhoria da qualidade da internet utilizada em toda a unidade, em especial nos laboratórios de informática;
- Aquisição de livros, para formação de bibliografia sólida para os alunos;
- Orientar os docentes em disponibilizar aos alunos o plano de ensino da disciplina e cumpri-lo em sua integralidade durante o semestre, nos termos da respectiva ementa;
- Maior divulgação das atividades dos colegiados ao corpo discente;
- Desenvolver atividades culturais e de arte aos alunos;
- Desenvolver atividades de incentivo à sustentabilidade;
- Rever programa de monitoria;
- Aumentar as atividades de extensão existentes;
- Criar programa de nivelamento de português e matemática;
- Realizar campanhas para disseminação de valores éticos e democráticos;

#### **MÉDIO PRAZO:**

- Investimento para ampliação ou criação de laboratórios de informática, por se tratar de condição essencial para a qualidade do curso oferecido;
- Rever a estrutura física de algumas salas de aula (iluminação, ventilação e acústica);
- Incentivar a criação de atividades de extensão e iniciação científica;
- Desenvolver mais espaços internos para convivência dos alunos;

- Inclusão de avaliação de aulas práticas na seleção de docentes;
- Realizar pesquisa mais aprofundada sobre as aulas práticas e didático-pedagógicas, visando a melhoria;
- Ampliar parceria para aumentar a oferta de estágios; e
- Incentivar a criação de órgão estudantil
- Solicitar revisão do valor da verba mensal de gastos.
- Ampliar serviços de telefonia e wi-fi
- Contratação de Bibliotecária para ampliar horário de atendimento e desenvolver automação das consultas

#### **LONGO PRAZO:**

- Realizar estudo de viabilidade de abertura de cantina dentro da unidade;
- Rever processos avaliativos e de progressão dos professores;
- Pleitear maior disponibilidade de bolsa para intercâmbio;
- Pleitear disponibilidade de bolsas como forma de manutenção dos alunos em sala de aula;
- Auxílio para participação de eventos aos docentes; e
- Contratação de vigias para aumentar a segurança do campus.

Por fim, entendemos que a unidade está em fase de implantação, mas julgamos ser importante o atendimento dos pontos acima elencados, para melhoria da qualidade do curso oferecido pela Fatec Araras.

Nos colocamos a disposição para alguns esclarecimentos caso sejam necessários.

Comissão Própria de Avaliação

Faculdade de Tecnologia de Araras.