
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FATEC ARARAS “ANTONIO BRAMBILA” RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ARARAS

2020

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Me Marco Anselmo de Godoi Prezoto
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em	Sistemas para Internet
	Prof. Esp. Nilton Cesar Sacco
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em	Gestão Empresarial
	Prof. ^a Me. Zenaide Moschim Gianini
Presidente da CPA	Prof. ^a Me. Zenaide Moschim Gianini

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Zenaide Moschim Gianini
Representante discente	Artur Benzi Baccarin
Representante do corpo técnico administrativo	Andreza Paiva de Oliveira
Representante da Sociedade Civil	Maurício Piasentin Salvador

SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	04
<u>II Atos Regulatório</u>	04
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	04
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	05
<u>2 METODOLOGIA</u>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	14
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	16
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	16
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	16
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	16
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	17
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	17
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	19
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	27
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	33
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	35
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	39
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	50

I Identificação da FATEC:

FATEC: Araras “Antonio Brambilla”
CÓDIGO DO CPS: F290
CÓDIGO E-MEC: 23438
Representante Legal da IES: Diretor: Prof. Me. Marco Anselmo de Godoi Prezoto
Endereço Completo: Rua Jarbas Leme de Godoy, 875
Bairro: José Ometto II
Município: Araras
Telefone: (19)3541-3004
E-mail: f290dir@cps.sp.gov.br

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório:		Prazo de validade:	
Tipo de documento:	Decreto Estadual	No. Documento:	62.860
Data do Documento:	07/07/2017	Data de Publicação:	08/07/2017

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Araras “Antonio Brambilla” foi instituída pela Portaria nº 22/2018, de 11 de agosto de 2018. Com mandato até 11/08/2021, possuindo atualmente a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Zenaide Moschim Gianini	Docente
Artur Benzi Baccarin	Discente
Andreza Paiva de Oliveira	Técnico Administrativo
Maurício Piasentin Salvador	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Araras “Antonio Brambilla” possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação é possível reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões e definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologia do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Araras “Antonio Brambilla” e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A Fatec Araras foi criada pelo Decreto 62.680 de 07/07/2017 e desde então vem implantando o Curso Superior de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet e o Curso Superior de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial, ambos no período noturno. Conta com um corpo docente qualificado (05 professores com doutorado, 17 professores com mestrado e 12 professores especialistas – a maioria com mestrado em andamento)

Em relação à infraestrutura, a unidade possui 05 laboratórios de informática, salas para as direções administrativa e acadêmica; coordenação e 08 salas de aula. De acordo com o convênio entre o CPS e Prefeitura Municipal de Araras existe a previsão de construção de um novo bloco para a instalação de outros laboratórios e biblioteca para apoiar as atividades práticas do corpo discente.

Como estratégia de crescimento, a unidade vem fortalecendo parcerias com a prefeitura local e de cidades da região, com a Delegacia Regional de Ensino de Pirassununga – cidade próxima de Araras e com as empresas da cidade e da região.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Proc. nº 2735/2017	Portaria CEE/GP 296/2020, Parecer CEE 334/2020	19/12/2020	Aprovado por 2 anos	Não consta na relação dos cursos que fazem ENADE
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Proc. nº 1413202/2018	Curso em fase de implantação	Curso em fase de implantação	Curso em fase de implantação	Curso em fase de implantação

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE		NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS		
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet		121
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial		97

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Doutores	3
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Mestres	7
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet	Especialistas	8
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Doutores	2
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Mestres	10
Curso Superior de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Especialistas	4

O presente relatório está dividido em quatro partes, sendo: metodologia, desenvolvimento, análise dos dados, ações propostas e considerações finais.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central, cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Araras “Antonio Brambilla” para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2020 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Reuniões online com a direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.		x		x			x		x	x					
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.			x			x			x	x					
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para									x	x					

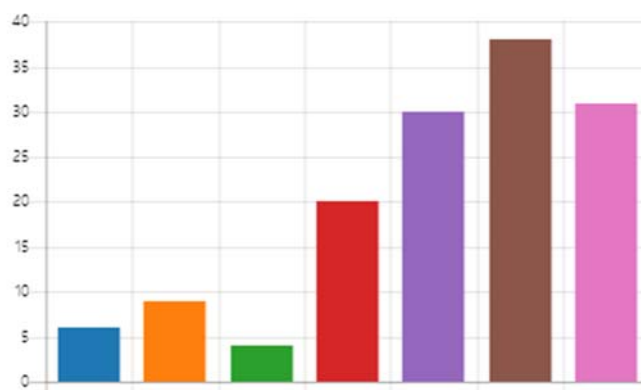
alimentar a cultura avaliativa da Fatec.															
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									x						
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.										x					
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA											x		x		
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.										x			x		
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central														x	x

O total de discentes respondentes foi de 138, sendo 56 do Curso Superior de Graduação Tecnológica em Sistemas para Internet e 82 do Curso Superior de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial.

6. Em qual semestre você ingressou na Fatec?

[Mais Detalhes](#)

● 2017 - 2º semestre	6
● 2018 - 1º semestre	9
● 2018 - 2º semestre	4
● 2019 - 1º semestre	20
● 2019 - 2º semestre	30
● 2020 - 1º semestre	38
● 2020 - 2º semestre	31



Dos 138 respondentes, 55 se identificam com o sexo feminino e 82 com o sexo masculino e um, não quis informar.

1. Qual é o gênero com o qual você se identifica?

[Mais Detalhes](#)

● Masculino	82
● Feminino	55
● Não me identifico com a classi...	0
● Não desejo informar	1
● Outra	0



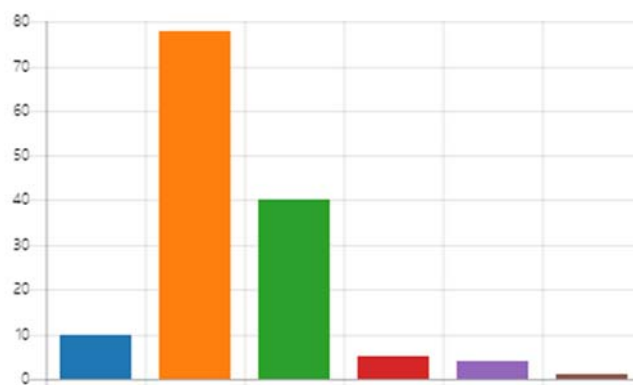
A faixa etária predominante é a de alunos entre 20 e 29 anos com aproximadamente 56% dos respondentes, seguida por um grupo ainda bastante representativo entre 30 e 39 anos. O terceiro grupo, alunos com 20 anos ou menos representa os recém-saídos do ensino médio, um número que em conjunto com os

outros dados indica a predominância de alunos mais maduros, já em fase produtiva e que já estão há um tempo fora do ambiente educacional.

2. Qual é a sua idade?

[Mais Detalhes](#)

● Menos de 20 anos	10
● Entre 20 e 29 anos	78
● Entre 30 e 39 anos	40
● Entre 40 e 49 anos	5
● Entre 50 e 59 anos	4
● 60 anos ou mais	1

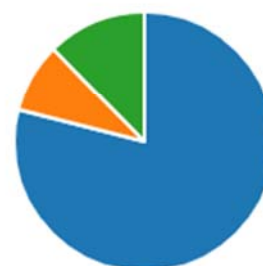


A grande maioria dos alunos concluíram o ensino médio em escolas públicas o que significa que são alunos provenientes de famílias de baixa renda, o que reforça a importância do papel social que a Fatec desempenha na formação desse público.

3. Qual o tipo de ensino médio você concluiu?

[Mais Detalhes](#)

● Ensino Médio Público	109
● Ensino Médio Particular	12
● Ensino Médio Técnico	17



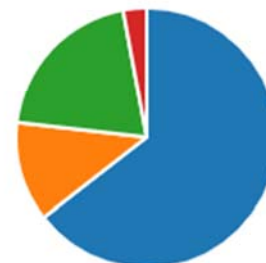
Mais de 60% dos alunos estão cursando a sua primeira graduação e 32% já cursaram outra faculdade completando ou não seus estudos. Este alto valor percentual

(aproximadamente um terço) de alunos que tiveram contato com o ensino superior pode ser reflexo da grande parte dos estudantes com mais de 30 anos.

4. Você possui outra graduação ou pós-graduação?

[Mais Detalhes](#)

● Não	89
● Sim, graduação incompleta	17
● Sim, graduação completa	28
● Sim, pós-graduação completa	4
● Sim, pós-graduação incompleta	0

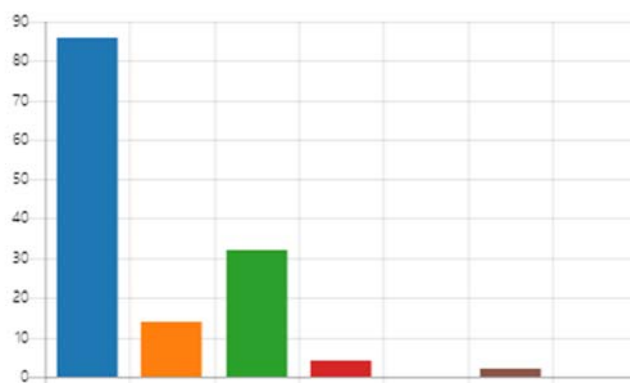


Em relação à autodeclaração, predomina a cor branca, o que confirma a tendência nacional de dificuldade de acesso ao ensino superior para os pretos e pardos.

7. Você se auto-declara como?

[Mais Detalhes](#)

● Branco	86
● Preto	14
● Pardo	32
● Amarelo	4
● Indígena	0
● Não desejo informar	2
● Outra	0



A última informação sobre os sujeitos desta pesquisa refere-se ao trabalho e os dados mostram que dois terços dos alunos trabalham, o que completa o perfil do alunado da Fatec Araras que pode ser descrito como em sua maioria trabalhadores, provenientes das classes menos favorecidas em busca de uma oportunidade de ascensão social por meio da educação. Por causa desse fato, talvez seja relevante uma adaptação na metodologia de ensino pensando no curto tempo livre desses estudantes durante a semana.

8. Atualmente você trabalha?

[Mais Detalhes](#)

● Não	45
● Sim, na área do meu curso	46
● Sim, fora da área do meu curso	47



A participação da comunidade acadêmica na resposta dos questionários foi de 66,6% e, portanto, considerada satisfatória considerando este período em que passados mais de sete meses trabalhando ou estudando remotamente, tanto discentes e docentes quanto os técnicos administrativos discorrem sobre sobrecarga de trabalho e fadiga relacionada ao excesso de uso de computadores e mídias digitais.

Ressalte-se que a CPA tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Desde sua constituição, a Comissão tem trabalhado para garantir a representatividade dos docentes, discentes, funcionários e da comunidade externa no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos instrumentos de avaliação.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico em nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de

avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Excepcionalmente em 2020, em função da pandemia, o instrumento utilizado foi o *Microsoft Forms* para dispor o questionário composto da seguinte forma:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- **Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- **Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- **Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição
- **Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- **Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
- **Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

- **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal
- **Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição
- **Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

- **Dimensão 7:** Infraestrutura Física

2.5 Procedimentos para a coleta

O *link* para a coleta no *Microsoft Forms* ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 26 de outubro de 2020 ao dia 16 de novembro de 2020. Para favorecer a ampla participação durante este período a CPA comunicou-se com a comunidade acadêmica por meio de envio de *e-mails*, mensagens no *WhatsApp* e conversas com os alunos representantes de salas de aula do curso de Sistemas para Internet e Gestão Empresarial, que enviavam os recados aos grupos das suas respectivas turmas no *WhatsApp* bem como através de reuniões com o corpo docente e equipe administrativa.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 16 de novembro de 2020 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração dos gráficos do *Microsoft Forms*. A CPA da Fatec Araras “Antonio Brambilla, organizou os dados através de uma equipe criada no *Microsoft TEAMS* e encaminhou para que cada área da unidade, Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Coordenações e Professores.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Com os dados em mãos, a CPA providenciou reuniões para promover a discussão sobre tais informações a fim de identificar as fragilidades e forças para que fosse possível elaborar as justificativas em relação aos dados e ao plano de melhoria proposto e ações a serem realizadas, conforme dados apresentados nos itens 4 e 5 do presente relatório.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos



Após análise dos dados entabulados, os setores da unidade apresentaram algumas propostas, que, após análise da CPA, foram incluídas neste relatório como ações a serem tomadas referente às fragilidades encontradas na Fatec Araras, que foram elencadas nos itens 4 e 5 deste relatório.

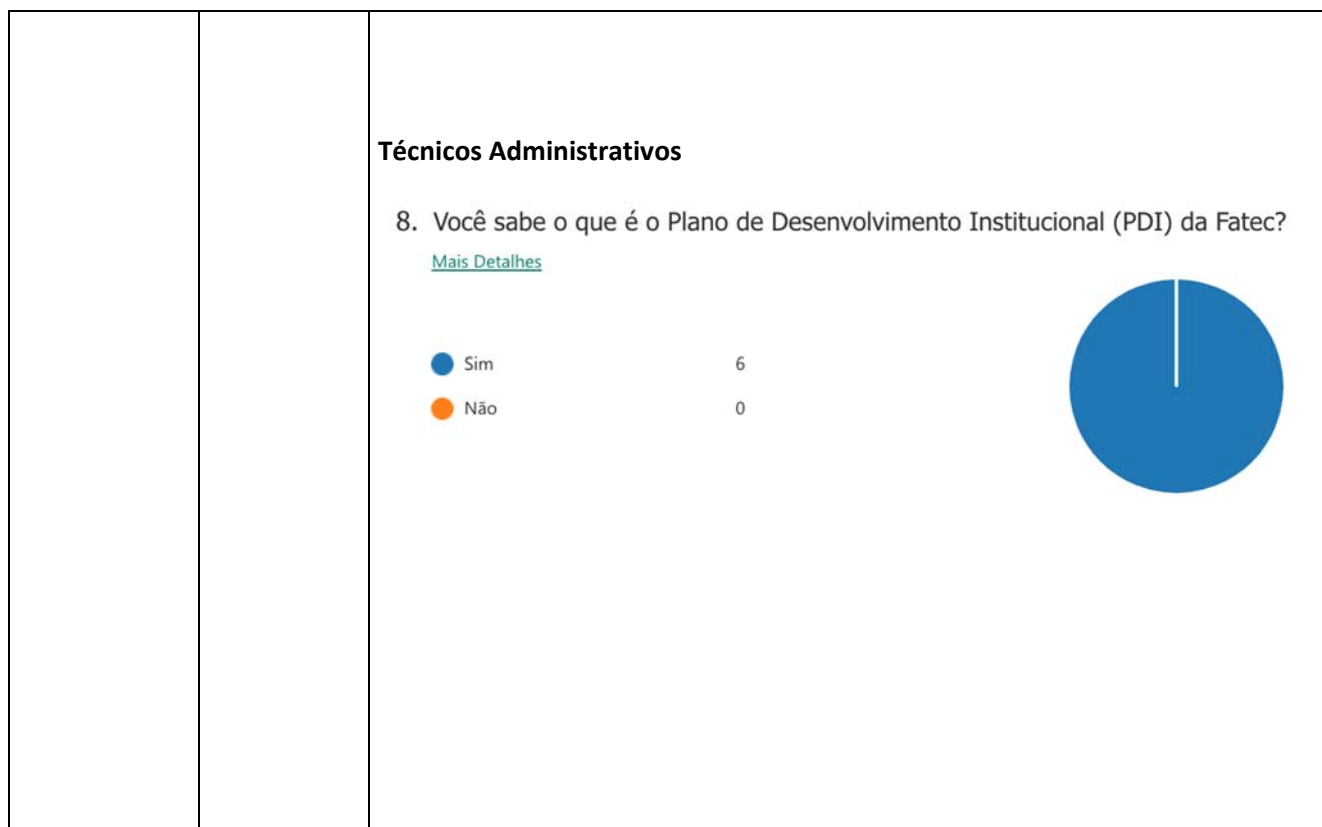
3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA apresenta **as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1								
<p>EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<p>Indicador: Eixo: 1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p> <p>Corpo Discente</p> <p>9. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec? Mais Detalhes</p> <table border="0"> <tr> <td>● Sim</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>● Não</td> <td>78</td> </tr> </table>  <p>Corpo Docente</p> <p>8. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec? Mais Detalhes</p> <table border="0"> <tr> <td>● Sim</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>● Não</td> <td>4</td> </tr> </table> 	● Sim	60	● Não	78	● Sim	24	● Não	4
● Sim	60									
● Não	78									
● Sim	24									
● Não	4									



Pela análise da tabela acima, observa-se que o corpo discente demonstra um conhecimento abaixo do esperado sobre o PDI. Este resultado talvez se justifique em razão do distanciamento dos alunos neste período de aulas online ou pela falta de interesse e motivação do aluno em conhecer mais a fundo o plano.

A Fatec Araras tem como prática, realizar eventos de recepção de alunos, ingressantes e veteranos. É neste momento que as informações institucionais são repassadas aos alunos e na sequência. Quando as aulas acontecem presencialmente, os alunos recebem todas as informações impressas em uma cartilha e, em ambos os casos, ou seja, tanto nas aulas presenciais quanto nas aulas online, todas as informações são reforçadas pelo envio de *e-mails* e mensagens. No que se refere ao corpo docente e técnicos administrativos, em sua grande maioria informam ter conhecimento.

Conclui-se, portanto, a necessidade de buscar formas mais eficientes de informar os alunos sobre esses processos e suas implicações.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
------	----------	---

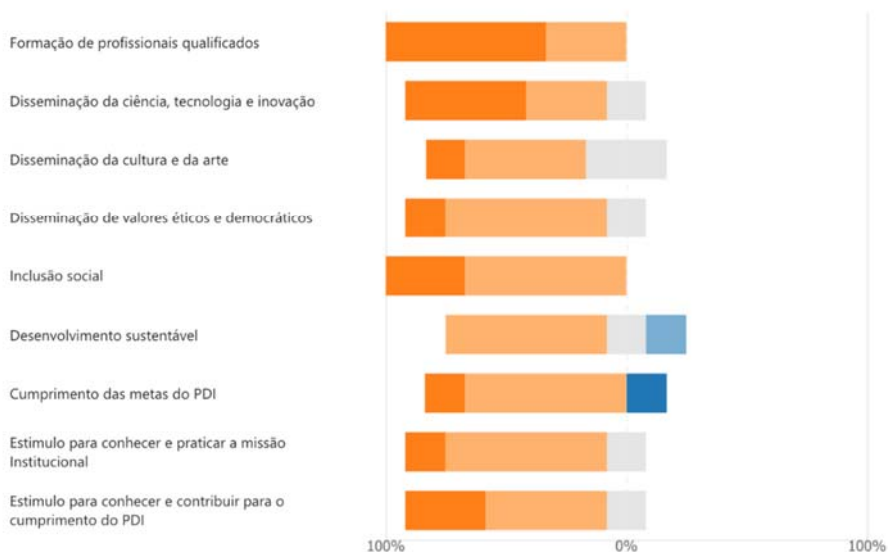
<p>EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1, 3 e 4</p>	<p>Indicador: Eixo: 2 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Com relação à missão institucional de: “Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”. Na Fatec em que você estuda, em relação à Missão descrita acima, qual a sua avaliação quanto a:</p> <p>Corpo Discente</p> <p>11. De acordo com a Missão descrita acima, avalie o desempenho da Fatec quanto a:</p> <p>Mais Detalhes</p> <p> ■ Excelente ■ Muito bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder </p> <p> Formação de profissionais qualificados Disseminação da ciência, tecnologia e inovação Disseminação da cultura e da arte Disseminação de valores éticos e democráticos Inclusão social Desenvolvimento sustentável </p> <p>100% 0% 100%</p> <p>Corpo Docente</p> <p>10. De acordo com a Missão descrita acima, avalie o desempenho da Fatec quanto a/ao:</p> <p>Mais Detalhes</p> <p> ■ Excelente ■ Muito bom ■ Regular ■ Insuficiente ■ Não se aplica ■ Não sei responder </p> <p> Formação de profissionais qualificados Disseminação da ciência, tecnologia e inovação Disseminação da cultura e da arte Disseminação de valores éticos e democráticos Inclusão social Desenvolvimento sustentável Coerência do PDI em relação à missão Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão Prática e difusão da missão </p> <p>100% 0% 100%</p>
--	---	---

Técnicos Administrativos

10. De acordo com a Missão descrita acima, avalie o desempenho da Fatec quanto a:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não sei responder



Indicador: Eixo: 2

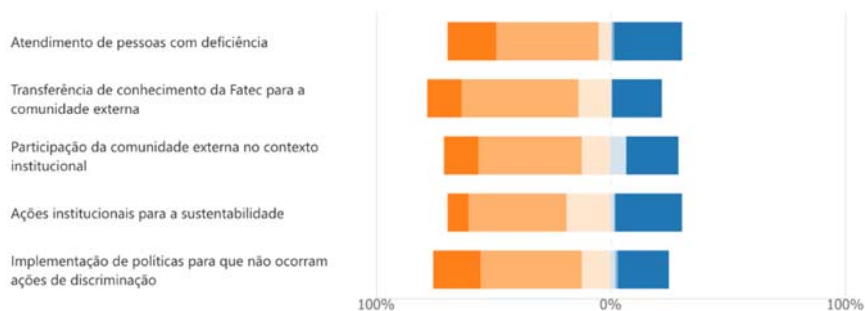
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Corpo Discente

12. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não se aplica
 ■ Não sei responder

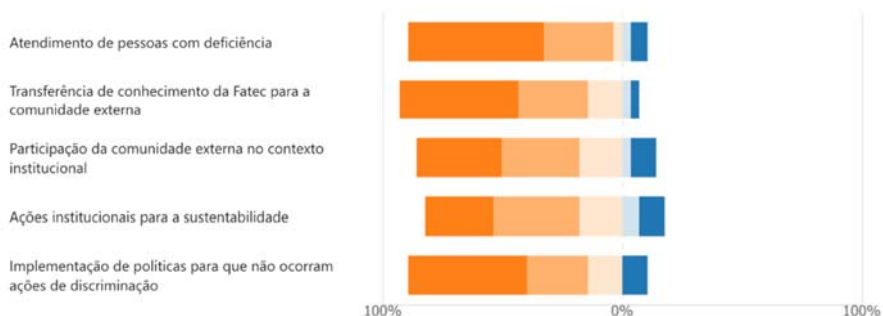


Corpo Docente

11. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a/ao:

[Mais Detalhes](#)

Excelente Muito bom Regular Insuficiente Não se aplica Não sei responder

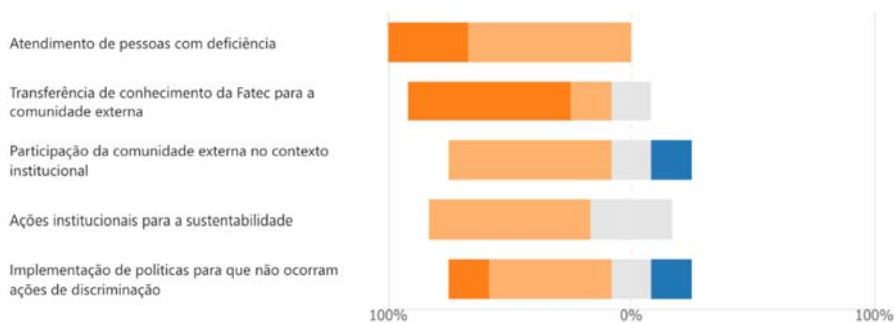


Técnicos Administrativos

11. Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a/ao:

[Mais Detalhes](#)

Excelente Muito bom Regular Insuficiente Não sei responder

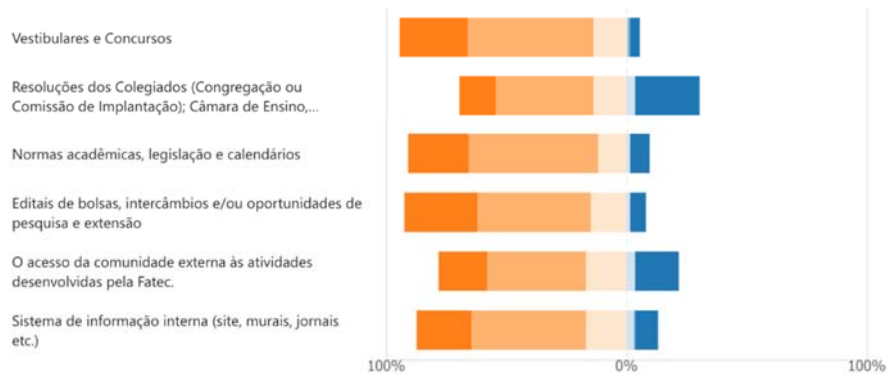


Indicador: Eixo: 2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Corpo Discente

15. Qual é a sua avaliação quanto à divulgação dos(as):

[Mais Detalhes](#)

Excelente Muito Bom Regular Insuficiente Não se aplica Não sei responder

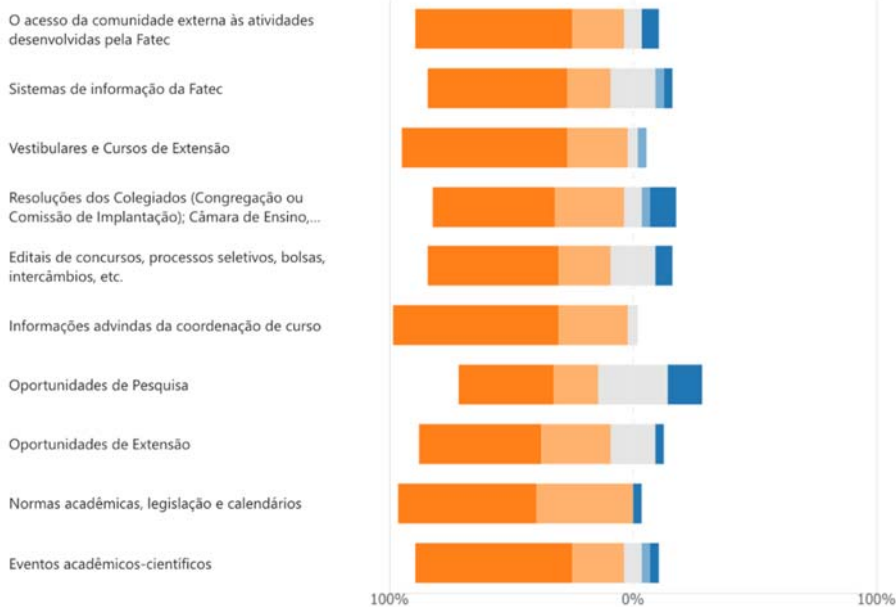


Corpo Docente

14. Quanto à comunicação interna da Fatec, avalie:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito Bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não sei responder

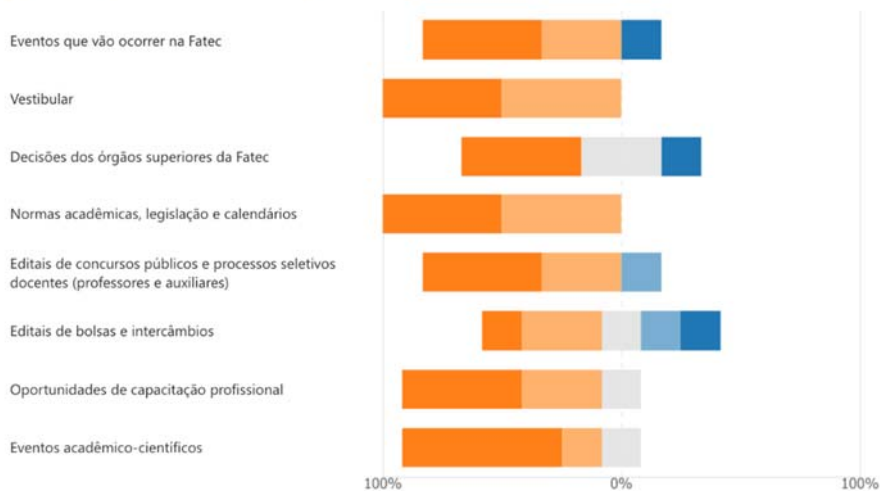


Técnicos Administrativos

13. Qual sua avaliação quanto à divulgação de:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito Bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não sei responder



O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Araras. Tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros pontos, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2020 - 2023.

Nesta dimensão é possível perceber pelas respostas que do ponto de vista da comunidade acadêmica, há coerência entre a Missão descrita e as ações da Fatec Araras. Destacam-se positivamente o reconhecimento dos alunos em relação à qualificação docente e à sua representatividade em relação ao trabalho social que realiza. E neste ponto é importante que se saiba que a maioria dos alunos matriculados na Fatec Araras tiveram toda a sua formação educacional em escolas públicas, em geral moram nos bairros mais afastados do centro da cidade, trabalham ou estão em busca de um emprego e melhores oportunidades de ascensão social.

3. Qual o tipo de ensino médio você concluiu?

[Mais Detalhes](#)

● Ensino Médio Público	109
● Ensino Médio Particular	12
● Ensino Médio Técnico	17



A mesma impressão positiva ocorre em relação aos professores nestes dois itens, o que pode ser indício da satisfação dos docentes não somente em relação aos seus conhecimentos, mas também em relação às oportunidades de formação continuada que lhes são ofertadas.

Com relação à educação profissional pública de excelência, nas reuniões de colegiado de curso, os professores são sempre incentivados a utilizar Metodologias Ativas. Alguns colegas estão com iniciativas nessa área, inclusive a Professora Zenaide

Moschim Gianini e a Professora Dheborá Umbelino Silva apresentaram um relato de experiência no “IV Encontro de Metodologias Ativas da Fatec Americana”; ocorreu a capacitação de docentes para aulas online na ferramenta *Teams* e foi criado o “Espaço Google” para minicursos online aos alunos durante o recesso de março/abril de 2020.

Houve também a participação de docentes da unidade nas capacitações “Orientações Didático Pedagógicas em Metodologias Ativas para aulas online”, “Webinar Desafios da Educação Digital: Portugal e Espanha”, organizados pelo CPS e nos “III e IV Encontros sobre Metodologias Ativas” na Fatec Americana; nas Semanas de Planejamento Acadêmico e Pedagógico (SPAP), esse tema também foi abordado.

Ainda sobre o perfil dos alunos da Fatec Araras apontado na seção 3.2, é necessário informar que a unidade está instalada próxima à população mais jovem da cidade, mas que por outro lado, é a região de maior concentração de pobreza, com problemas de infraestrutura urbana e falta de serviços, dentre os quais se identifica a carência de formação educacional e cultural.

A Fatec Araras vem promovendo cursos e eventos gratuitos para a comunidade como forma de se fazer presente no seu entorno na comunidade, tais como “Informática para a 3ª Idade” (antes do início da pandemia), “Gestão de Custos” e “Microsoft Excel Básico” (adaptados para a forma online pós pandemia); também foi desenvolvido o “Programa Meu Emprego Cidadão” com curso de “Culinária Básica” para a Prefeitura de Corumbataí (antes do início da pandemia).

Foram realizados os cursos Novotec de “Auxiliar de Logística” e de “Introdução à Robótica”, com a matrícula de cerca de 80 alunos do Ensino Médio; no final de 2020 foi realizado o curso Novotec Expressinho “Desenvolvimento de Conteúdo para as Redes Sociais” com a inscrição de 25 alunos do Ensino Médio

Em 2020, ainda foram disponibilizados vídeos no YouTube [Fatec Araras - Oficial - YouTube](#). Adicionalmente foi realizada uma campanha de arrecadação de alimentos pelos alunos e professores para doação aos mais atingidos pela pandemia, bem como a campanha de doação de celulares e computadores para atender aos discentes.

Com relação ao processo de divulgação da Fatec, vem sendo desenvolvido o projeto de expansão da comunicação institucional com a divulgação de atividades da Fatec Araras pela professora Dheborá Souza Umbelino Silva, utilizando-se do Facebook e do Instagram. Foram utilizados ainda, os meios de comunicação tradicionais (rádio, TV e jornais), além de *blogs* de influenciadores da região; a quantidade de *posts* aumentou e foi percebido um aumento na procura pelos cursos.

Na divulgação do vestibular houve a participação de vários alunos que compartilharam informações em suas redes sociais. Em todas essas postagens, os alunos são incentivados a compartilhar os conteúdos e comentá-los e com a entrada da unidade no Instagram, uma quantidade maior de alunos têm participado.

A professora Zenaide Moschim Gianini (Coordenadora de Gestão Empresarial) e a Dheborá Souza Umbelino Silva participaram de 3 programas da rede de televisão local; também se tem veiculado o tema nas campanhas de vestibular em rádios e jornais

Durante a campanha do vestibular, não foi possível realizar visitas físicas nas escolas do Ensino Médio, como nos anos anteriores, porém a direção manteve contato para divulgação *online* pela Delegacia Regional de Ensino de Pirassununga e pelos diretores das 3 escolas de ensino médio mais próximas da unidade.

Os eventos também foram realizados *online* e abertos ao público, tais como “Escola dos Inovadores” (com 14 projetos desenvolvidos), “I e II Semana da Carreira”, palestra da ex-aluna Stephane Schwartz (doutoranda) sobre “Oportunidades de Emprego durante a Graduação”, e a “Semana Nacional de Ciência e Tecnologia” de 19 a 24/10 (apresentação de 10 palestras totalmente online).

Por outro lado, se faz importante analisar os apontamentos entre os três públicos pesquisados (discentes, docentes e técnicos administrativos), procurando conhecer a realidade de cada um. Ainda que não sejam altamente representativos, destacam-se negativamente o número de avaliações “regular” ou “não sei responder” em relação às questões sobre disseminação da cultura e da arte, desenvolvimento sustentável, oportunidades de pesquisa, participação da comunidade externa no contexto institucional, decisões de órgãos superiores da Fatec, disseminação da ciência, tecnologia e inovação, sistema de informação da Fatec, editais de concursos, processos

seletivos, bolsas, intercâmbios, oportunidades de extensão, desenvolvimento de valores éticos e democráticos, estímulo para conhecer e praticar a missão institucional, estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI, transferência do conhecimento da Fatec para a comunidade externa, implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação, oportunidades de capacitação profissional, e eventos acadêmicos-científicos.

Portanto, é necessário reconhecer a vulnerabilidade da unidade nesses pontos para que, conjuntamente discentes, docentes e técnicos administrativos possam propor ações, não só de realização de projetos, mas também ações que proporcionem a visibilidade dos atos. Isso se concretiza na parte final desse relatório nos planos de ações para as fragilidades.

Houve vários pontos e comentários positivos, destacando-se aqui o trabalho de divulgação da Fatec nas redes sociais, ponto este a ser tratado também na parte final deste relatório nos planos de ação.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
------	----------	---

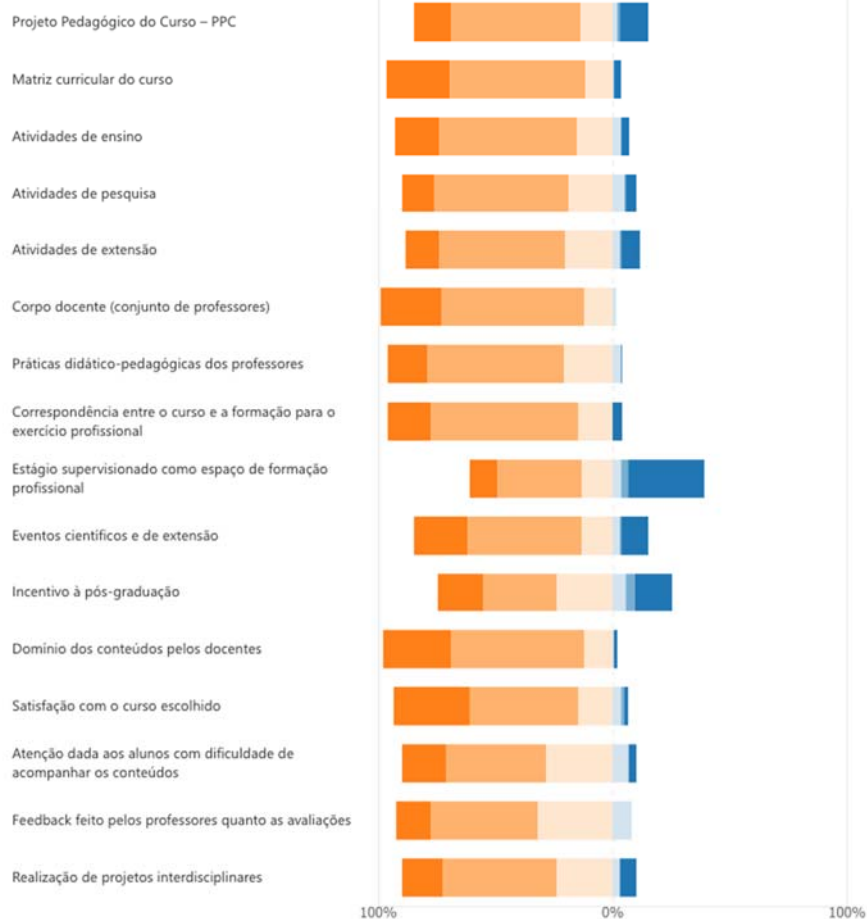
Indicador: Eixo: 3
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Corpo Discente

13. Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não se aplica
 ■ Não sei responder

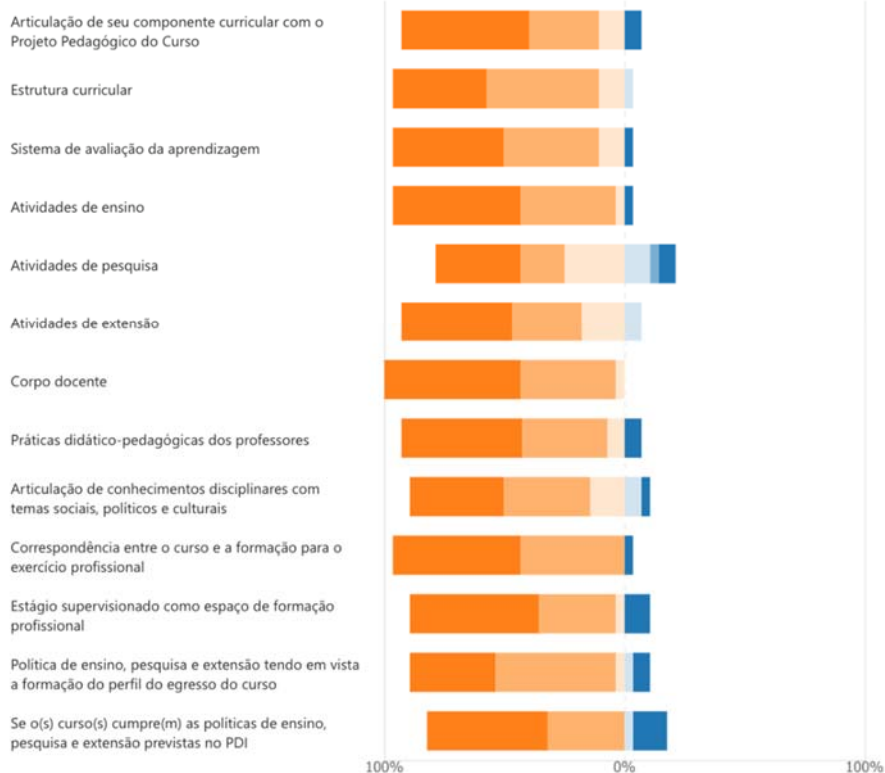


Corpo Docente:

12. Quanto às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, avalie:

[Mais Detalhes](#)

Excelente Muito bom Regular Insuficiente Não se aplica Não sei responder

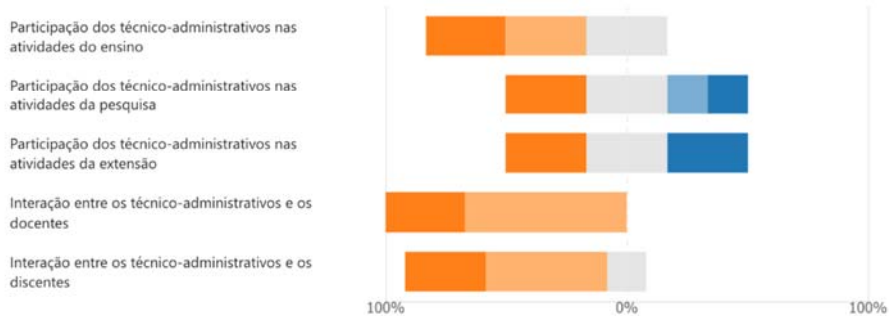


Técnicos Administrativos

12. Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:

[Mais Detalhes](#)

Excelente Muito bom Regular Insuficiente Não sei responder



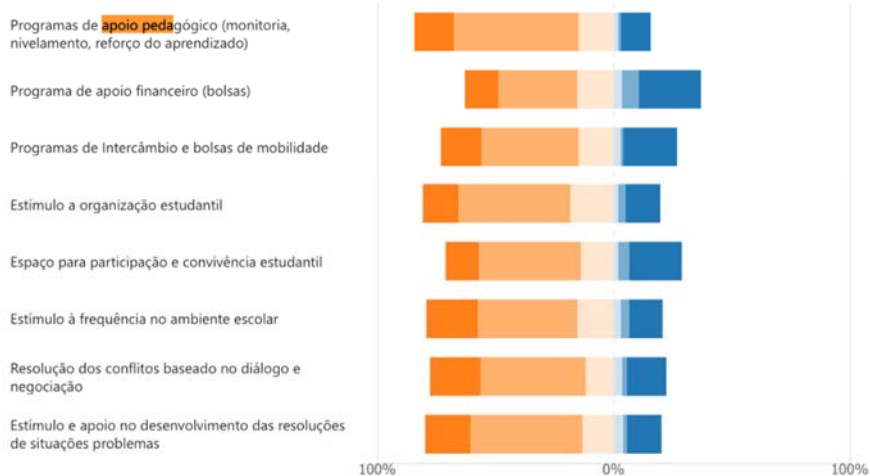
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Corpo Discente

17. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito Bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não se aplica
 ■ Não sei responder

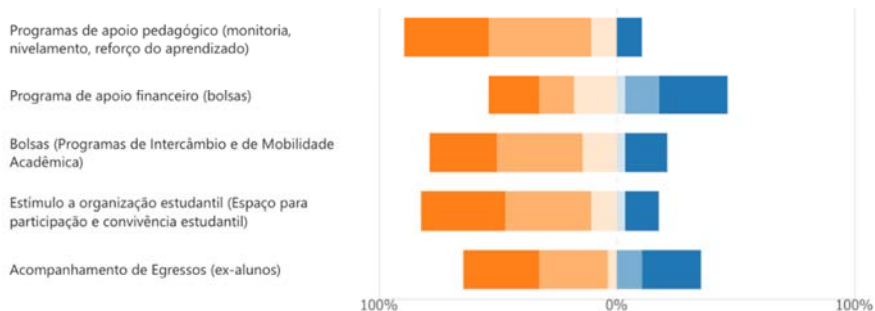


Corpo Docente

16. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito Bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não se aplica
 ■ Não sei responder

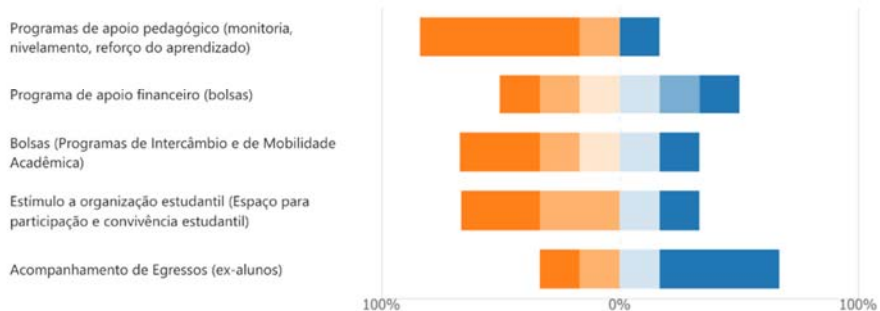


Técnicos Administrativos

15. Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a/a/o:

[Mais Detalhes](#)

■ Excelente
 ■ Muito Bom
 ■ Regular
 ■ Insuficiente
 ■ Não se aplica
 ■ Não sei responder



No Eixo 3 e suas dimensões, que representam a essência do processo ensino-aprendizagem as opiniões dos três corpos da unidade prevalecem em “bom” e “muito bom”, indicando um grau elevado de satisfação dos alunos quanto ao processo de ensino-aprendizagem. No entanto, é necessário refletir sobre alguns indicadores como o número de alunos e professores que não souberam responder sobre apoio financeiro e bolsas ou programas de intercâmbio, já que essas oportunidades são amplamente divulgadas por e-mail e nas redes sociais, gerando inclusive um alto engajamento de pessoas da comunidade externa nas publicações.

Como exemplos de ações, os alunos Eduardo Kusdras Filho e Julia Prado (Editais ARI Nº 005/2019 e 010/2019) estiveram durante o 1º semestre de 2020 em Barcelona, Espanha. A unidade iniciou o processo para estabelecer parceria com a *Full Sail University* de Orlando (USA), que está sendo desenvolvido juntamente com a CESU (Professor Osvaldo Succi). Adicionalmente, vários alunos participaram do “Programa Arinter *Wadhvani Opportunity*” com certificação internacional;

As atividades de suporte ao acadêmico, como o estágio supervisionado e o incentivo à prática profissional tiveram grande atenção por parte da direção e coordenação nos dois semestres de 2020. Foram nomeados professores orientadores de estágio nos dois cursos, todo o processo e documentação para obtenção de estágio foi organizado e disponibilizado no *site* da unidade e houve uma oferta considerável de novos estágios. O mesmo ocorreu com a oferta de monitorias nas disciplinas em que comumente há alunos com dificuldades.

Foi criado o NAC - Núcleo de Apoio à Carreira, coordenado pela professora Dheborá Souza Umbelino Silva que organizou dois encontros chamados Semana da Carreira. Dentro dessa estrutura, foi desenvolvido o projeto de contatos e visitas em empresas pelo Professor Thiago Mendes, resultando em parcerias com a empresa NAPP Soluções da cidade de Leme, além da divulgação do vestibular para mais de 200 empresas da cidade e da região; também dentro dessa estrutura, o Professor Orlando Saraiva do Nascimento Junior e o Professor Paulo Eduardo Ferreira desenvolveram projeto para acompanhamento de estágio e vêm buscando novas empresas parceiras, resultando no aumento do número de estágios em andamento.

Por meio de assessoria direta dos professores, os alunos de Gestão Empresarial participaram do IX e X Torneio Empresarial da Fatec Jales e do “Programa EmpreendADM” em parceria com o CRA-SP e SEBRAE-SP. Os alunos de Sistemas para Internet estiveram presentes no Torneio Interfatec de programação de softwares.

Foram realizadas as seguintes atividades de apoio às dificuldades dos alunos: plantão de reforço e revisão do conteúdo online trabalhado nas aulas de Inglês I, II, III, IV e V pelo Professor Marcelo Locoselli Bretanha; capacitação dos alunos para a utilização do MS Teams e outras dificuldades em TI pelo Professor Thiago Mendes. Essas atividades foram mais emergenciais de acordo com as necessidades dos alunos e pela pandemia

Como informado no tópico anterior, a Fatec Araras vem promovendo cursos e eventos gratuitos para a comunidade como forma de se fazer presente no entorno de sua comunidade, tais como “Informática para a 3ª Idade” (antes do início da pandemia), “Gestão de Custos” e “Microsoft Excel Básico” (adaptados para a forma online pós pandemia); também foi desenvolvido o “Programa Meu Emprego Cidadão” com curso de “Culinária Básica” para a Prefeitura de Corumbataí (antes do início da pandemia).

Foram realizados os cursos Novotec de “Auxiliar de Logística” e de “Introdução à Robótica”, com a matrícula de cerca de 80 alunos do Ensino Médio; no final de 2020 foi realizado o curso Novotec Expressinho “Desenvolvimento de Conteúdo para as Redes Sociais” com a inscrição de 25 alunos do Ensino Médio.

Em função do distanciamento social imposto pela Pandemia não foi possível realizar eventos fisicamente, mas alguns foram realizados de forma *online* e aberto ao público, tais como “Escola dos Inovadores” (com 14 projetos desenvolvidos), “I e II Semana da Carreira”, palestra da ex-aluna Stephane Schwartz (doutoranda) sobre “Oportunidades de Emprego durante a Graduação”, e a “Semana Nacional de Ciência e Tecnologia” de 19 a 24/10 (apresentação de 10 palestras totalmente *online*).

Assim, espera-se que os bons índices vistos no questionário prevaleçam e tornem-se indicadores de reconhecimento da unidade nas próximas avaliações.

Por outro lado, se faz importante analisar os apontamentos entre os três públicos pesquisados (discentes, docentes e técnicos administrativos), procurando conhecer a realidade de cada um. Ainda que não sejam altamente representativos, destacam-se negativamente a atenção dada aos alunos com dificuldades de acompanhar os conteúdos, *feedback* dos professores nas avaliações sobre Atividades de Pesquisa, Atividades de Extensão, Participação dos Técnicos Administrativos nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, Acompanhamento de Egressos, Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais, Interação entre os técnico-administrativos e os discentes, Programa de apoio financeiro (bolsas), e Bolsas (Programas de Intercâmbios e de Modalidade Acadêmica).

Portanto, é necessário verificar as possíveis vulnerabilidades da unidade nesses pontos para que, conjuntamente discentes, docentes e técnicos administrativos possam propor ações, não só de realização de projetos, mas também ações que proporcionem a visibilidade dos atos. Isso se concretiza na parte final deste relatório nos planos de ação para as fragilidades.

Houve vários pontos e comentários positivos, destacando-se aqui o Programas de Apoio Pedagógico (Monitoria / Nivelamento / Reforço) e o Estágio Supervisionado como espaço de formação profissional, pontos esses a serem tratados também na parte final desse relatório nos planos de ação.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

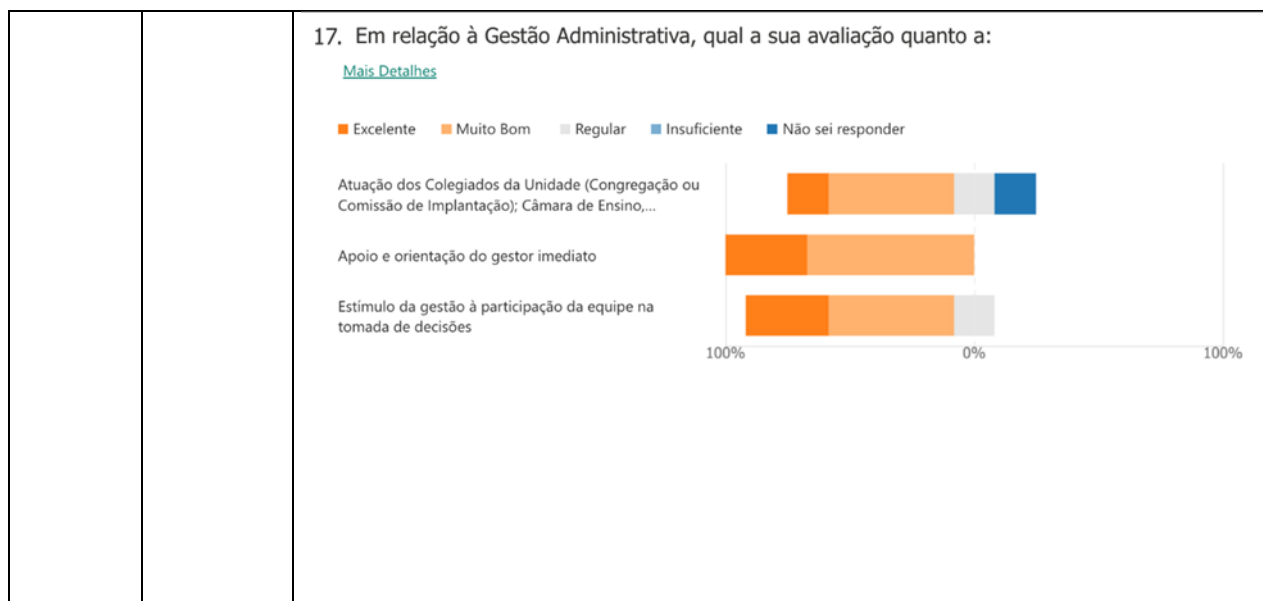
Dimensão 5: Políticas de Pessoal (Por ser uma Instituição Pública, a entrada e permanência ocorrem por concursos públicos e por normas regidas pelo Estado)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (Não se aplica pelo fato de ser uma Instituição Pública)

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
--	----------	---

<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensões 5, 6 e 10</p>	<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Corpo Discente</p> <p>18. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:</p> <p>Mais Detalhes</p> <p> Excelente Muito Bom Regular Insuficiente Não se aplica Não sei responder </p> <p>Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino,...</p> <p>Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - /...</p> <p>Atuação da representação Discente nos Colegiados da unidade e do curso</p> <p>O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as açõe...</p>
		<p>Corpo Docente</p> <p>18. Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:</p> <p>Mais Detalhes</p> <p> Excelente Muito Bom Regular Insuficiente </p> <p>Participação da Direção na resolução de conflitos</p> <p>Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino,...</p> <p>Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - /...</p> <p>Oportunidades de Pesquisa e Extensão</p> <p>Representatividade docente nos Colegiados da Unidade</p>
		<p>Técnicos Administrativos</p>



No quarto eixo foi possível identificar um importante indicador de força que é a avaliação pelo corpo técnico/administrativo. Destacam-se a satisfação com o seu trabalho, estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões e atuação dos colegiados. A direção da unidade tem adotado a gestão participativa, onde a maioria das decisões são tomadas de forma coletiva pelos gestores dos departamentos e pela direção

Nessa linha, o corpo docente, no presente eixo, como indicador de força apontou a atuação da direção na resolução de conflitos e a percepção do colegiado da unidade em relação ao bom desempenho da equipe administrativa. Por outro lado, houve um posicionamento regular importante com relação ao incentivo à pesquisa e extensão.

A Fatec Araras foi contemplada com a maior quantidade de concursos públicos indeterminados para docentes entre as Fatecs, num total de 7 (sete), sendo que esses novos docentes foram contratados no início de 2020; em função da pandemia do Coronavírus, o Governo Estadual suspendeu todas as novas contratações.

Com relação aos incentivos de organizações dos alunos foi desenvolvido o projeto de assessoria técnica jurídica pelo Professor Pedro Antunes Parangaba Sales, e uma das iniciativas foi o apoio ao Diretório Acadêmico; em função da pandemia, essa iniciativa ficou postergada para o retorno presencial às aulas.

Por sua vez, as respostas do corpo discente, confirmam a tendência de desconhecimento em relação aos principais espaços de atuação acadêmica e de administrativa. Uma hipótese para este desconhecimento pode ser a própria complexidade dos nomes que são sempre

referidos por siglas nem sempre são fáceis de lembrar ou identificar. Ainda, considerando o perfil dos alunos, pessoas que dedicam o seu tempo ao trabalho e à família, é razoável supor que aprofundar-se nos detalhes acadêmicos não deva ser prioridade para a maioria.

Por outro lado, se faz importante analisar os apontamentos entre os três públicos pesquisados (discentes, docentes e técnicos administrativos), procurando conhecer a realidade de cada um. Ainda que não sejam altamente representativos, destacam-se negativamente Oportunidades de Pesquisa e Extensão, Programas de Iniciação Científica, Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação, NDE, etc.), Representatividade docentes nos Colegiados das Unidades, e Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões.

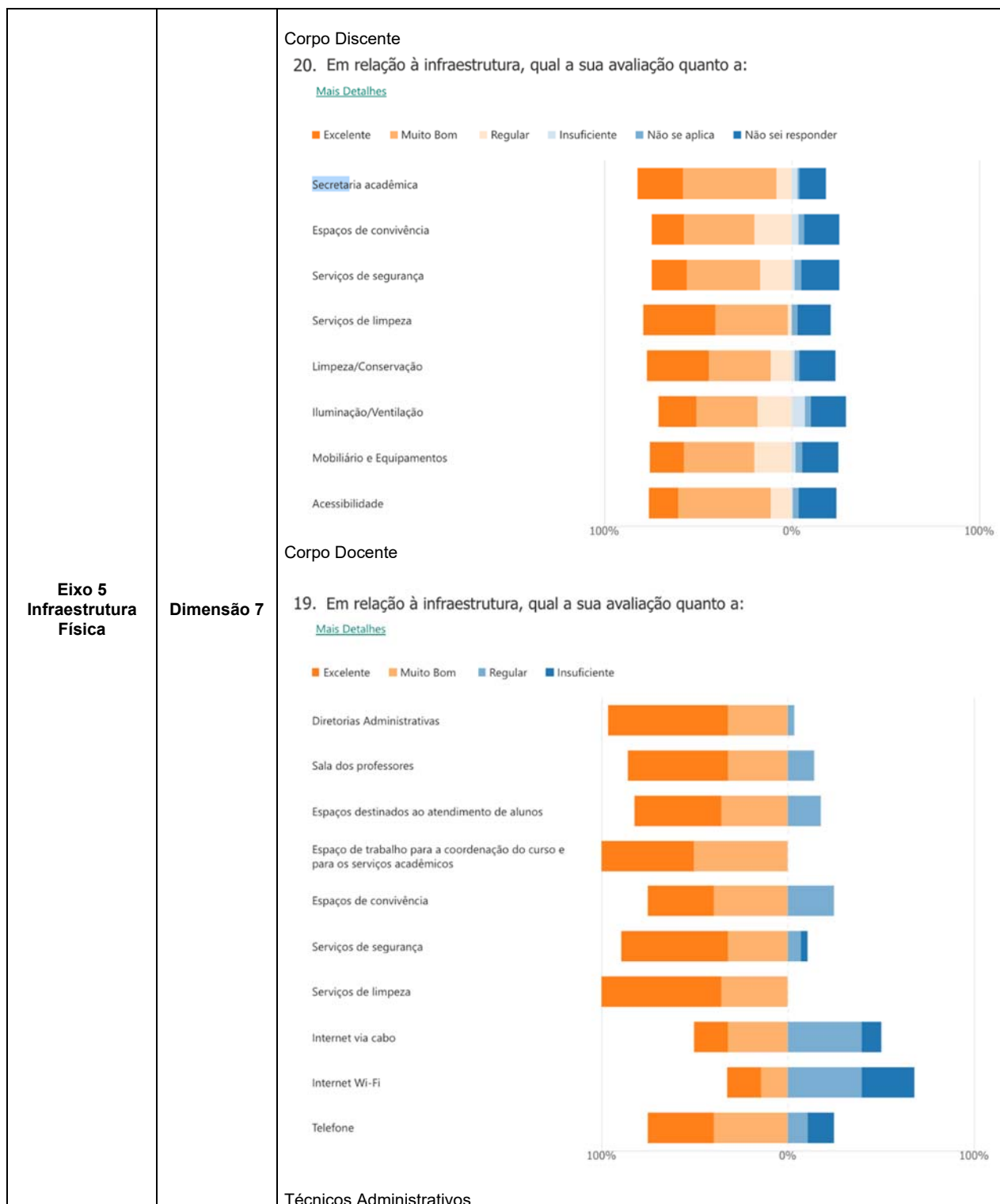
Portanto, é necessário verificar as possíveis vulnerabilidades da unidade nesses pontos para que, conjuntamente discentes, docentes e técnicos administrativos possam propor ações, não só de realização de projetos, mas também ações que proporcionem a visibilidade dos atos. Isso se concretiza na parte final desse relatório nos planos de ações para as fragilidades.

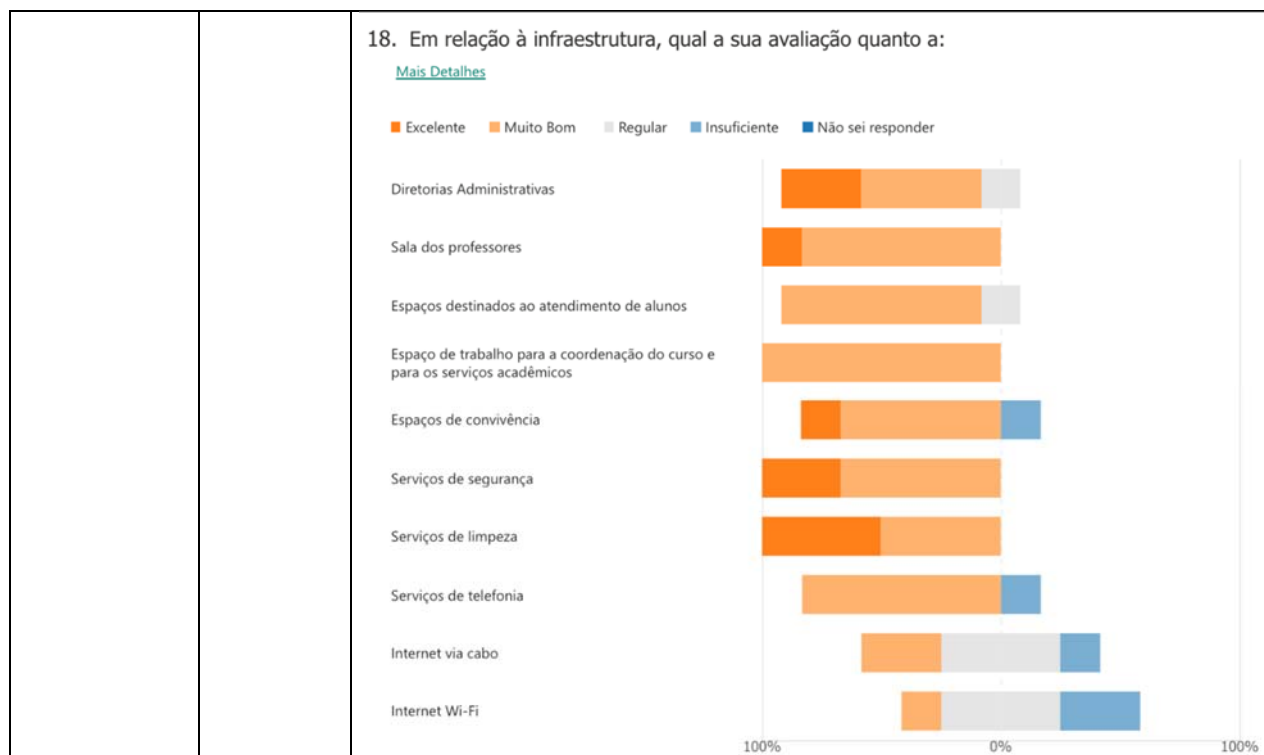
Houve vários pontos e comentários positivos, destacando-se aqui a Participação da Direção na Resolução de Conflitos, ponto esse a ser tratado também na parte final desse relatório nos planos de ações.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
------	----------	---





A Fatec Araras atende às exigências de implantação feitas pela CEETEPS, o que já determina um certo padrão de qualidade da infraestrutura. Está instalada em um prédio adaptado e dispõe de espaços relativamente confortáveis.

Foi montada a infraestrutura de 3 novos laboratórios em 2019 e foram recebidos 20 computadores em 2019 e 18 computadores em janeiro de 2020. A Prefeitura Municipal instalou um estabilizador no laboratório 2. A unidade solicitou a compra de mais 40 computadores, estabilizadores para os laboratórios e um servidor para a unidade foram solicitados no final de 2020 para a UGAF, com previsão de entrega para 2021.

O prédio onde se localiza a Fatec Araras pertence à Prefeitura de Araras, sendo que o corte da grama é realizada pela Prefeitura a cada 3 meses e a poda das árvores foi realizada 1 vez por semestre, de forma automática, devido às negociações realizadas com o senhor Prefeito e Secretários. Os acessos às áreas verdes são liberados aos alunos e a utilização é monitorada.

A reforma do telhado foi solicitada, com a promessa de revisão feita pela prefeitura, mas ainda não concretizada. A pavimentação do estacionamento interno dos

alunos, bem como a construção do novo prédio ficaram acordada para 2023 em função da negociação do novo convênio (anterior venceu em março/2020).

Referente à iluminação, a unidade solicitou a compra de cortinas e com relação à ventilação, todos os ares-condicionados foram limpos e higienizados e foi solicitada a compra de mais 10 ventiladores de parede.

Com relação à biblioteca, foram compradas e disponibilizadas 29 novas estantes e a compra de livros foi prevista para 2021. Foi criada uma sala de estudos e descanso sem divisórias, ao lado do laboratório 3, com 10 mesas redondas e 40 cadeiras para uso dos alunos.

Sobre internet, a unidade conseguiu com a Intragov um aumento de link de 16 megas para 34 megas a partir do início de 2020. Também conseguiu a doação de um link externo adicional da empresa XTurbo de 40 megas que entrou em operação e foi disponibilizado para os laboratórios.

Cabe observar que constam nas respostas dos discentes uma repetição de apontamentos sobre o desconhecimento da estrutura física. Isso se deve ao fato de que 50% dos respondentes são alunos ingressantes do primeiro e do segundo semestre de 2020, o que significa que o último grupo, nunca esteve presencialmente na unidade e o primeiro, teve apenas seis semanas de aulas presenciais.

Contudo, fica evidente uma urgência em adequar os laboratórios de informática da unidade, assim como a biblioteca, a internet para que a unidade possa atender às novas demandas de ensino e aprendizagem que já eram necessárias antes da pandemia e se tornarão ainda mais significativas nos anos que se seguirão.

Por outro lado, se faz importante analisar os apontamentos entre os três públicos pesquisados (discentes, docentes e técnicos administrativos), procurando conhecer a realidade de cada um. Ainda que não sejam altamente representativos, destacam-se negativamente Internet via cabo, Internet *Wifi*, Iluminação/Ventilação, Sala dos Professores, Espaço destinado ao atendimento dos alunos, Espaço de Convivência, Serviço de Segurança, Telefone e Estrutura das Diretorias Administrativas.

Portanto, é necessário verificar as possíveis vulnerabilidades da unidade nesses pontos para que, conjuntamente discentes, docentes e técnicos administrativos possam propor ações, não só de realização de projetos, mas também ações que proporcionem a visibilidade dos atos. Isso se concretiza na parte final desse relatório nos planos de ações para as fragilidades.

Houve vários pontos e comentários positivos, destacando-se aqui o Serviço de Limpeza, ponto esse a ser tratado também na parte final desse relatório nos planos de ações.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Não conhecimento da maioria dos discentes sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)</i>	<i>Aprofundar o processo de sensibilização aos discentes e docentes quanto à existência e importância do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para a unidade aos discentes ingressantes nos cursos oferecidos bem como aos veteranos por meio de reuniões/oficinas com os alunos</i>		1ª Etapa: abril/2021 2ª Etapa: setembro/2021
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Com relação ao corpo técnico-administrativo e o corpo docente, não foram encontradas fragilidades nas questões formuladas que abrangem a dimensão 8</i>	<i>Manter e intensificar o acesso e conhecimento desses profissionais sobre a importância do PDI e das funções da CPA, por meio de reuniões, mensagens por e-mails, Whatsapp, etc..</i>		1ª Etapa: abril/2021 2ª Etapa: setembro/2021

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Disseminação da cultura e da arte	Propor eventos e incentivar participação de discentes, docentes e técnicos administrativos, quando do retorno presencial		Setembro/2021
Desenvolvimento sustentável	Implantação de Coletores Seletivos e campanha para conscientização da comunidade, quando do retorno presencial		Setembro/2021
Oportunidades de Pesquisa	Incentivar o desenvolvimento de Iniciações Científicas		Abril/2021
Participação da Comunidade Externa no contexto Institucional	Divulgar o relacionamento da Fatec com a Prefeitura, ACIA, Sebrae, dentre outros		Abril/2021
Decisões de Órgãos Superiores da Fatec	Verificar junto aos técnicos administrativos as dificuldades com os canais de comunicação atuais e resolvê-las.		Maió/2021
Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	Ponto apontado apenas pelos docentes. Intensificar divulgação para esse grupo e sensibilizar quanto à necessidade de utilização do e-mail institucional pelo grupo.		Abril/2021
Sistema de Informação da Fatec	Ponto apontado apenas pelos docentes. Intensificar divulgação para esse grupo e sensibilizar quanto a necessidade de utilização do e-mail institucional pelo grupo.		Abril/2021
Ediais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios	Ponto apontado apenas pelos docentes. Intensificar divulgação para esse grupo.		Abril/2021
Oportunidades de extensão	Intensificar a divulgação de extensão. Ampliar o processo por meio da contratação de novos docentes.		Maió/2021
Desenvolvimento de valores éticos e democráticos	Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos, mesmo tendo apontado a gestão como fonte positivo anteriormente. Realizar campanhas nesse sentido para sensibilizar toda a comunidade		Maió/2021
Estímulo para conhecer e praticar a missão institucional	Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos, entretanto já tratado no Eixo 1		Maió/2021 e setembro/2021
Estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI	Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos, entretanto já tratado no Eixo 1		Maió/2021 e setembro/2021

<i>Transferência do conhecimento da Fatec para a comunidade externa</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos. Divulgar a esse grupo todas as ações de extensão, e envolvê-los no processo</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos. Realizar campanhas nesse sentido para sensibilizar toda a comunidade</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Decisões dos órgãos superiores da Fatec</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos. Intensificar nesse grupo a divulgação dessas decisões.</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Editais de bolsas e intercâmbios</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos. Intensificar nesse grupo a divulgação dessas ações.</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Oportunidades de capacitação profissional</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos. Verificar com o grupo quais as necessidades de capacitação e pleitear junto ao RH a inclusão no programa anual. Intensificar a divulgação da programação.</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Eventos acadêmicos-científicos</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnico-administrativos. Intensificar nesse grupo a divulgação dessas ações</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Divulgação da Fatec nas Redes Sociais</i>	<i>Utilizar-se do Facebook e do Instagram, além de blogs de influenciadores da região para a divulgação dos eventos da unidade</i>		<i>Março/2021</i>
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Atenção dada aos alunos com dificuldades de acompanhar os conteúdos</i>	<i>Fazer divulgação do ponto junto aos docentes e preparar plano de ação com a Coordenação</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Feedback dos professores quanto às avaliações</i>	<i>Fazer divulgação do ponto junto aos docentes e preparar plano de ação com a Coordenação</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>

<i>Atividades de Pesquisa</i>	<i>Incentivar o desenvolvimento de Iniciação Científica</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Atividades de Extensão</i>	<i>Intensificar a divulgação de extensão. Ampliar o processo por meio da contratação de novos docentes.</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Participação dos Técnicos Administrativos nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão</i>	<i>Incentivar a participação dos técnicos administrativos nos processos, desse o processo de elaboração</i>		<i>Maio/2021</i>
<i>Acompanhamento de Egressos</i>	<i>Estabelecer o processo dentro do NAC (Núcleo de Apoio à Carreira)</i>		<i>Maio/2021</i>
<i>Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos docentes. Intensificar divulgação para esse grupo. Preparar plano de ação com a Coordenação</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Interação entre os técnico-administrativos e os discentes</i>	<i>Envolver ainda mais a participação dos técnico-administrativos nos eventos da unidade</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Programa de apoio financeiro (bolsas)</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnicos-administrativos. Por se tratar de ensino gratuito, tem pouca aplicação. Entretanto, existem ações que deverão ser mais divulgadas a esse grupo.</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Bolsas (Programas de Intercâmbios e de Modalidade Acadêmica)</i>	<i>Ponto apontado apenas pelos técnicos-administrativos. Intensificar a divulgação dessas ações nesse grupo.</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Programas de Apoio Pedagógico (Monitoria / Nivelamento / Reforço)</i>	<i>Incentivar a participação de mais discentes e docentes no processo</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Estágio Supervisionado como espaço de formação profissional</i>	<i>Apoiar as atividades do NAC (Núcleo de Apoio à Carreira) e o trabalho de desenvolvimento de parcerias com empresas</i>		<i>Abril/2021</i>

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Oportunidades de Pesquisa e Extensão</i>	<i>Incentivar o desenvolvimento de Iniciações Científicas, bem como o desenvolvimento de novos cursos de extensão</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Programas de Iniciação Científica</i>	<i>Incentivar o desenvolvimento de Iniciações Científicas.</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Programas de estágio</i>	<i>Intensificar divulgação por meio do NAC (Núcleo de Apoio a Carreira)</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
<i>Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação, NDE, etc.)</i>	<i>Fazer divulgação maior na comunidade das ações dos órgãos colegiados</i>		<i>Maio/2021</i>
<i>Representatividade docentes nos Colegiados das Unidades</i>	<i>Incentivar a participar dos docentes e divulgar as ações dos colegiados</i>		<i>Abril/2021</i>
<i>Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões</i>	<i>Apontada por um pequeno percentual e apenas no grupo dos técnicos administrativos, divergente com o que o próprio grupo apontou como potencialidade em eixo anterior. Divulgar mais as decisões tomadas em equipe.</i>		<i>Maio/2021 e setembro/2021</i>
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Participação da Direção na Resolução de Conflitos</i>	<i>Continuar incentivando o diálogo, o respeito mútuo e a Gestão Participativa</i>		<i>Março/2021</i>

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Internet via cabo</i>	<i>Quando do retorno presencial, verificar todas as conexões e a instalação do antivírus</i>		<i>Setembro/2021</i>
<i>Internet Wifi</i>	<i>Verificar a possibilidade de uma rede separada para atender à necessidade de Wifi</i>		<i>Setembro/2021</i>
<i>Iluminação/Ventilação</i>	<i>Foram solicitadas as compras de mais ventiladores e de cortinas para as salas e laboratórios</i>		<i>Setembro/2021</i>
<i>Sala dos Professores</i>	<i>Instalar computadores e fazer pesquisas com os docentes para verificar as necessidades e buscar atendê-las</i>		<i>Maió/2021</i>
<i>Espaço destinado ao atendimento dos alunos</i>	<i>Criar ambiente para atendimento aos alunos, além da sala dos professores</i>		<i>Maió/2021</i>
<i>Espaço de convivência</i>	<i>Ponto apontado pelo grupo dos docentes. Fazer pesquisas com o grupo para verificar as necessidades e buscar atendê-las</i>		<i>Maió/2021</i>
<i>Serviço de segurança</i>	<i>Ponto apontado pelo grupo dos docentes. Fazer pesquisas com o grupo para verificar as necessidades e buscar atendê-las</i>		<i>Maió/2021</i>
<i>Telefone</i>	<i>Ponto apontado pelo grupo dos docentes. Fazer pesquisas com o grupo para verificar as necessidades e buscar atendê-las</i>		<i>Maió/2021</i>
<i>Diretorias Administrativas</i>	<i>Ponto apontado pelo grupo dos técnico-administrativos. Fazer pesquisas com o grupo para verificar as necessidades e buscar atendê-las</i>		<i>Maió/2021</i>

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
<i>Serviço de Limpeza</i>	<i>Incentivar e valorizar o trabalho das auxiliares de limpeza</i>		<i>Abril/2021</i>

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios para tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar após todo o processo de avaliação, neste ciclo, entendemos que é o primeiro passo para criarmos uma cultura avaliativa na Fatec Araras. Sem a participação e a contribuição da nossa comunidade interna e externa não será possível

Temos conhecimento de que estas são as ações iniciais depois virão muitas mais que contribuirão para alcançarmos excelência no ensino, permitindo desenvolver ações de extensão e de pesquisa.

Como todos os trabalhos em uma instituição pública, entendemos também que é possível realizar uma avaliação institucional sem temores em busca de excelência no ensino, pesquisa e extensão.

Ademais, tal avaliação se mostra como caminho necessário a ser percorrido para que se encontrem eventuais pontos que necessitam ser corrigidos pela instituição.

Assim, os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto a avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>
DIRETORIA ACADÊMICA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>

<p>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão</p>
--	---	--	--

