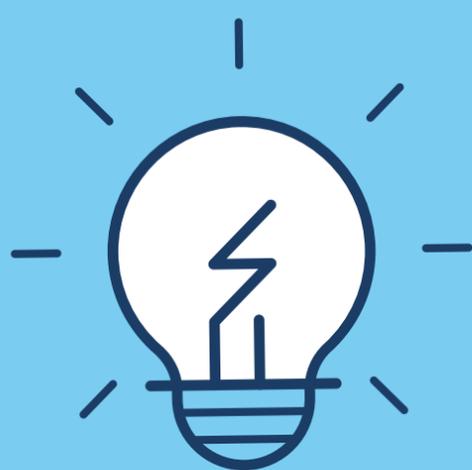


# DÚVIDAS SOBRE O SEU E-MAIL INSTITUCIONAL?

name.lastname@fatec.sp.gov.br

## COMO OBTER UM E-MAIL @FATEC?

Até 2 meses após seu ingresso na FATEC, sua conta @fatec é gerada automaticamente. O login e senha vão para seu e-mail pessoal cadastrado no SIGA, juntamente com as devidas instruções.



## ESQUECI MEU E-MAIL E/OU SENHA...

Não clique "Esqueci minha senha" de sites como Outlook, Hotmail, Microsoft, etc., porque eles não reconhecerão o domínio @fatec e aparecerá na tela a mensagem "contate o administrador". Em vez disso, acesse [fatec.sp.gov.br](http://fatec.sp.gov.br) e clique "E-mail Institucional", em seguida "Qual meu e-mail" ou "Redefinir senha".



## MINHA CONTA PODE SER DESATIVADA?

Sim! Se você não utiliza o e-mail institucional com frequência sua conta pode ser desativada, pois está gerando custos desnecessários à instituição. Fique ligado!



## ESTOU COM UM OUTRO PROBLEMA...

Acesse o site da FATEC Carapicuíba, menu Discentes, e-mail @fatec. Lá consta a opção "clique aqui" para você contatar o suporte técnico, que usa o conceito de Single Point of Contact. Sua demanda será atendida de forma centralizada. Não se esqueça de informar seu nome, CPF, curso e ciclo.

