



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

272 – Fatec Sebrae – R-05

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL

2025

São Paulo

2025



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Dr. Roberto Padilha Moía
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação	Prof. Me. Clayton Pedro Capellari
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Marketing	Prof. Dr. Marcelo Salles da Silva
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados no Negócio	Prof. Me. Josenyr Santos Rosa
Presidente da CPA	Prof. Me. Sidionei Onézio Silveira



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)	Prof. Me. Sidionei Onézio Silveira
Representante docente	Prof. Me. Rodrigo Médici Candido
Representante docente	Prof. Me. Levi de Oliveira Souza
Representante discente	Enzo Luigi de Moraes Panzarini
Representante do corpo técnico administrativo	Júlio Cesar Batista Teixeira
Representante da Sociedade Civil	Clemilton Luis Bassetto
Representante da Administração Central – Cesu/DGE	Profa. Ma. Marta da Silva



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

I.	Identificação da FATEC.....	6
II.	Atos Regulatórios	7
III.	Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	8
1.	INTRODUÇÃO	9
2.	METODOLOGIA	17
2.1.	Cronograma das atividades da CPA.....	19
2.2.	Ações de sensibilização da comunidade acadêmica.....	20
2.3.	Identificação dos sujeitos da avaliação.....	22
2.4.	Organização dos instrumentos de coleta.....	23
2.5.	Procedimentos para a coleta	24
2.6.	Análise e discussão dos dados da coleta	25
2.7.	Organização das medidas para composição do relatório	25
2.8.	Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica.....	26
	DESENVOLVIMENTO	27
2.9.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	28
2.10.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	31
2.11.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	39



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.12.	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	48
2.13.	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	60
3.	ANÁLISE DOS DADOS DE 2025 E AÇÕES PROPOSTAS.....	72
	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	72
	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	73
4.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	77



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

I. Identificação da FATEC (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

Dados da unidade

Fatec: 272 - Fatec Sebrae - R-05

Razão social: Faculdade de Tecnologia Sebrae

Endereço: Alameda Nothmann, 598 - Campos Elíseos – CEP 05016-000 - São Paulo

Direção da Unidade

Diretor: Prof. Dr. Roberto Padilha Moía

Coordenação de Curso

CST em Gestão de Negócios e Inovação: Prof. Me. Clayton Pedro Capellari

CST em Marketing: Prof. Dr. Marcelo Salles da Silva

CST em Ciência de Dados para Negócios: Prof. Me. Josenyr Santos Rosa

Direção de Serviços

Diretor de Serviços Acadêmicos: Marco Aurélio Costa de Carvalho

Diretor de Serviços Administrativos: Bianca dos Santos Oliveira Pinheiro



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação
II. Atos Regulatórios (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)
Decreto de criação: Decreto nº 60.078 de 17 de janeiro de 2014
 Atos legais referentes aos cursos

CST em Gestão de Negócios e Inovação		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2013/2º Sem.	De Implantação	Parecer CD: 049/2013
2016/1º Sem.	Reconhecimento	Portaria CEE/GP 210 / 2016
2019/2º Sem.	Renovação de Reconhecimento	Portaria CEE/GP 445 / 2019
2025/2º Sem.	Renovação de Reconhecimento	Portaria CEE/GP 266 / 2025

CST em Marketing		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2014/1º Sem.	De Implantação	Parecer CD: 037/2014

CST em Ciência de Dados para Negócios		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2024/1º Sem.	De Implantação	Parecer CD: 279/2024
2025/1º Sem.	Despacho	438/2025



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC SEBRAE foi instituída pela Portaria nº 47/2025, de 26 de setembro de 2025, com mandato até 24/09/2027, conforme ata da Congregação (Anexo – ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA).



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

1. INTRODUÇÃO

A Fatec Sebrae possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Alunos Matriculados (alunos CURSANDO e TRANCADOS) (referência - outubro do ano vigente)	
Curso	Número de Alunos
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação	377
Curso Superior de Tecnologia em Marketing	458
Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados para Negócios	62

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	ALESSANDRO MARCO ROSINI	86550	272-Fatec Sebrae - R-05	D	1			http://lattes.cnpq.br/5109240355917713
2	ALEXANDER HOMENKO NETO	60937	272-Fatec Sebrae - R-05	D	3	19	20	http://lattes.cnpq.br/7195211376284994
3	ANA CLAUDIA CARRAPATO	87823	272-Fatec Sebrae - R-05	D	1			http://lattes.cnpq.br/7397541565237361
4	ANA LUCIA DA ROCHA SILVA	60539	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	26	27	http://lattes.cnpq.br/3631062375596026
5	ANTONIO CARLOS ESTENDER	82011	002 -Fatec São Paulo - R-05	D	1			http://lattes.cnpq.br/4902020098232180
6	BEATRIZ POLICARPO	66642	209-Fatec Barueri - R-05	M	2			http://lattes.cnpq.br/2936596590586883
7	CAIO FLAVIO STETTINER	50741	272-Fatec Sebrae - R-05	D	3	21	27	http://lattes.cnpq.br/4039286871898766
8	CARLOS ALBERTO BEZERRA E SILVA	84723	120-Fatec Mococa - R-09	M	1			http://lattes.cnpq.br/9277581340749994
9	CECILIA CANALLE FORNAZIERI	51600	272-Fatec Sebrae - R-05	D	3	28	41	http://lattes.cnpq.br/6046374018945801
10	CLAYTON ALVES CUNHA	60959	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	21	25	http://lattes.cnpq.br/5081976475001937
11	CLAYTON PEDRO CAPELLARI	51602	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	38	44	http://lattes.cnpq.br/8437064661974632
12	DANIEL KUSTERS	66997	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	14	17	http://lattes.cnpq.br/5025429511234621

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
13	DECIO FERREIRA FORNI	89614	272-Fatec Sebrae - R-05	D	1			http://lattes.cnpq.br/6905720224892325
14	EDSON SILVEIRA CORREIA DE ASSUMPCAO	83486	113-Fatec Mauá - R-06	E	1			http://lattes.cnpq.br/1165774271022391
15	ELCIO ASSIS CARDOSO JUNIOR	83935	292-Fatec Ferraz de Vasconcelos - R-04	M	1			http://lattes.cnpq.br/2098997780924949
16	ELIANE MENDES CIEPLINSKI	60952	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	31	40	http://lattes.cnpq.br/2299098063272751
17	ELISABETE DOS SANTOS FERNANDES	86395	272-Fatec Sebrae - R-05		1			
18	ERICA SCHMIDT	65408	272-Fatec Sebrae - R-05	D	2	12	24	http://lattes.cnpq.br/4764580199675511
19	ESTEFANIA ANGELICO PIANOSKI ARATA	79498	111-Fatec Zona Leste - R-04	M	1			http://lattes.cnpq.br/6782843444281203
20	FABIO FERNANDES MADEIRA LOURENCO	24363	167-Fatec Guarulhos - R-04	D	3			http://lattes.cnpq.br/1769368737055902
21	FATIMA PENHA LEONE	83416	204-Fatec Ipiranga - R-06	D	1			http://lattes.cnpq.br/5429426210262216
22	FERNANDO PEDRO DE MORAES	67000	272-Fatec Sebrae - R-05	D	2	16	25	http://lattes.cnpq.br/5987269779764659

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
23	GILBERTO JOSE DA CUNHA	27766	184-Fatec Mogi das Cruzes - R-12	D	3	22	30	http://lattes.cnpq.br/4228733753350512
24	GUSTAVO LEME CEZARIO GARCIA	61588	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	18	17	http://lattes.cnpq.br/4549511121161980
25	HILTON DA SILVA	49967	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	15	18	http://lattes.cnpq.br/8666335754949784
26	ISABEL CRISTINA MOTA	56430	111-Fatec Zona Leste - R-04	M	2	34	33	http://lattes.cnpq.br/0768995594196031
27	JEFERSON CIPRIANO DE ARAUJO	76261	216-Fatec Osasco - R-05	M	1	11	14	http://lattes.cnpq.br/7793002135222427
28	JOSE ALVES DE AMORIM	80827	209-Fatec Barueri - R-05	M	1			http://lattes.cnpq.br/0712241034741196
29	JOSENYR SANTOS ROSA	61704	137-Fatec Zona Sul - R-06	M	2	36	38	http://lattes.cnpq.br/5338649111078338
30	KAREN YUKIE OURA	86333	270-Fatec Cotia - R-06	M	1			http://lattes.cnpq.br/0021951614164387
31	LELIA ZAMBRANO	27811	204-Fatec Ipiranga - R-06	D	3	28	39	http://lattes.cnpq.br/9320680619801331
32	LEVI DE OLIVEIRA SOUZA	74675	283-Fatec Santana de Parnaíba - R-05	M	1	30	5	http://lattes.cnpq.br/2924905592840995
33	MARCELO MASSAHITI YAMAUTI	60947	272-Fatec Sebrae - R-05	D	3	23	29	http://lattes.cnpq.br/3128947949352306

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
34	MARCELO PRAXEDES DA SILVA	81585	155-Fatec Itaquaquetuba - R-04	M	1			http://lattes.cnpq.br/2154764991027939
35	MARCELO SALLES DA SILVA	60934	272-Fatec Sebrae - R-05	D	3	25	26	http://lattes.cnpq.br/3441520567308025
36	MARCOS SOUSA SORIA	82792	111-Fatec Zona Leste - R-04	E	1			http://lattes.cnpq.br/1527410663909789
37	MARIA ALICE DOS SANTOS FERREIRA	73992	250-Fatec Tatuapé - R-04	D	1			http://lattes.cnpq.br/3176036144691593
38	MAURICIO ROBERTO ORTIZ DE CAMARGO	67003	272-Fatec Sebrae - R-05	D	2	15	24	http://lattes.cnpq.br/3226805749253260
39	MONICA EBOLI DE NIGRIS	49969	111-Fatec Zona Leste - R-04	D	3	25	22	http://lattes.cnpq.br/3960439685262146
40	MONICA PEREIRA DA ROSA	60957	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	15	30	http://lattes.cnpq.br/4244925835711764
41	NATALIA NOSCHESSE FINGERMAN	60956	272-Fatec Sebrae - R-05	D	2	15	17	http://lattes.cnpq.br/0792189853862806
42	NATHANE DE CASTRO	86652	272-Fatec Sebrae - R-05	E	1			http://lattes.cnpq.br/0140246873875988
43	NEUSA HARUKA SEZAKI GRITTI	37934	184-Fatec Mogi das Cruzes - R-12	D	3	35	47	http://lattes.cnpq.br/4358629084539767

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
44	PATRICIA CRISTINA BARBOSA DO PRADO	83478	265-Fatec São Roque - R-11	E	1			http://lattes.cnpq.br/6059957575406592
45	PATRICIA VIVEIROS DE CASTRO KRAKAUER	66999	272-Fatec Sebrae - R-05	D	2	15	35	http://lattes.cnpq.br/1885721543620349
46	PAULO KAZUHIRO IZUMI	46805	155-Fatec Itaquaquecetuba - R-04	D	3	28	37	http://lattes.cnpq.br/2669992082070020
47	RARAMIZ EURIPEDES BITTENCOURT	81185	292-Fatec Ferraz de Vasconcelos - R-04	M	1			http://lattes.cnpq.br/8947799593309925
48	ROBSON PEREIRA DE SOUZA	46808	155-Fatec Itaquaquecetuba - R-04	M	2	18	35	http://lattes.cnpq.br/2832183849698883
49	RODOLFO RIBEIRO	67002	272-Fatec Sebrae - R-05	D	2	15	21	http://lattes.cnpq.br/7046270440822840
50	RODRIGO MEDICI CANDIDO	60962	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	15	22	http://lattes.cnpq.br/1677085016186477
51	ROGERIO PIERANGELO	60958	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	25	47	http://lattes.cnpq.br/6873688490835533
52	ROMULO FRANCISCO DE SOUZA MAIA	73778	270-Fatec Cotia - R-06	M	1	34	24	http://lattes.cnpq.br/8792772462731111
53	ROSA NEIDE SILVA GOMES	83617	002-Fatec São Paulo - R-05	E	1			http://lattes.cnpq.br/5769617111438472



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
54	SEBASTIAO MARCELO FERNANDES DE AZEVEDO	61292	111-Fatec Zona Leste - R-04	M	2			http://lattes.cnpq.br/8125941839038557
55	SERGIO RICARDO RUIZ ALVES	85635	113-Fatec Mauá - R-06	M	1			http://lattes.cnpq.br/7173058785668087
56	SIDONEY ONEZIO SILVEIRA	60954	272-Fatec Sebrae - R-05	M	2	24	30	http://lattes.cnpq.br/6740400861418731
57	TELMA REGINA BUENO	21057	167-Fatec Guarulhos - R-04	M	3	38	35	http://lattes.cnpq.br/9442568933479867
58	VINICIUS TENORIO DA SILVA GOIS	79105	272-Fatec Sebrae - R-05	M	1	4	7	http://lattes.cnpq.br/6015083759090571
59	WALTER SHUITI KUSSANO	86869	111-Fatec Zona Leste - R-04	M	1			http://lattes.cnpq.br/9685657060445357

*Titulação: D (Doutor), M (Mestre), E (Especialista), G (Graduado)



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Organização do relatório:

- i. Identificação e dados gerais da Unidade de Ensino.
- ii. Metodologia
 - a. Cronograma das atividades da CPA
 - b. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica
 - c. Identificação dos sujeitos da avaliação
 - d. Organização dos instrumentos de coleta
 - e. Procedimentos para a coleta
 - f. Análise e discussão dos dados da coleta
 - g. Organização das medidas para composição do relatório
 - h. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica
- iii. Desenvolvimento
- iv. Análise dos dados e ações propostas (PGA)
- v. Considerações finais
- vi. Anexo de ATAs



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2. METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoramento;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1. Cronograma das atividades da CPA

[illegible]



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.2. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

Os instrumentos utilizados foram os questionários do Sistema de Avaliação Institucional (WEBSAI), disponibilizados pelo CPS. Os participantes foram convidados a responder os questionários de Avaliação Institucional 2025 por meio de e-mails enviados pela IES diretamente aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos. Os questionários de Avaliação Institucional (WEBSAI) 2025 também foram divulgados no site da FATEC-SEBRAE e em mídias sociais, acompanhados de e-mails enviados aos participantes com cartazes de divulgação. No início das aulas, foram disponibilizados o uso dos computadores da sala de aula para facilitar o preenchimento.

A diretoria da instituição solicitou que os departamentos incentivassem a participação de seus funcionários técnico-administrativos, auxiliares docentes e docentes, enquanto os professores conscientizassem os alunos sobre a importância de responder ao questionário para a instituição.

Além disso, a divulgação contou com a exibição em televisores posicionados nos andares, normalmente utilizados para comunicados a alunos e funcionários (**Figura 1**), com cartazes fixados nas salas de aula e murais distribuídos pela instituição (**Figura 2**) e uso do Whatsapp (**Figura 3**).

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 1 - Televisores posicionados nos andares



Figura 2 - Paineis junto a Secretaria



Figura 3 - Comunicação formal via Instagram "Informes Sebrae"





Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.3. Identificação dos sujeitos da avaliação

No tocante ao desenvolvimento da pesquisa interna da CPA junto à comunidade da FATEC SEBRAE, elaborado pela CPA, segmentou os participantes em funcionários técnico administrativos, discentes e docentes. O **Quadro 1** apresenta os valores proporcionais de participantes em cada segmento tomando por base as quantidades totais.

Quadro 1 – Respondentes por segmento – Questionário WEBSAI			
Segmento	Respondentes	Total	%
Técnico-Administrativo	11	11	100,00
Discentes	401	853 (matriculados)	47,01
Docentes	58	59	98,31

Considerando o engajamento dos respondentes, na análise do **Quadro 1** demonstra um elevado nível de engajamento entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Observa-se que o segmento técnico-administrativo apresentou adesão total (100%), evidenciando o comprometimento e a participação efetiva desse grupo nas ações da CPA.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Entre os docentes, o índice de 98,31% de participação também revela uma forte cultura de envolvimento e colaboração, o que reforça a importância atribuída pelos professores à autoavaliação como instrumento de aprimoramento institucional.

No segmento discente, registrou-se a participação de 401 estudantes, o que representa 47,01% do total de matriculados. Embora o percentual seja expressivo, destaca-se a necessidade de ampliar a sensibilização e o engajamento estudantil, considerando que a percepção dos discentes é essencial para o diagnóstico preciso das dimensões avaliadas e para o aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas e administrativas.

De modo geral, os resultados refletem um bom nível de adesão ao processo avaliativo, mas também indicam oportunidades de fortalecimento das estratégias de comunicação e incentivo à participação, especialmente junto ao corpo discente.

2.4. Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etec's (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

A unidade cumpriu as normas de acesso ao websai e as ferramentas de preenchimento dos questionários. Além do uso individual do celular, foi oferecido aos alunos a possibilidade de responderem a pesquisa através dos computadores das salas de aula.

2.5. Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 08 de setembro de 2025 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 28 de setembro de 2025. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Sebrae, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- i. Divulgação geral;
- ii. Contatos pessoais;



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

- iii. Acompanhamento sistemático das informações dadas pelo sistema do WEBSAI.

2.6. Análise e discussão dos dados da coleta

Os dados coletados por meio do WebSai foram disponibilizados a partir do dia 06 de outubro de 2025. Após a discussão e análise dos dados a equipe gestora da Fatec Sebrae preencheu o Quadro síntese com as fragilidades e potencialidades de cada um dos cinco eixos avaliativos e as ações de melhoria, subsidiando a elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA) para o ano de 2026. O quadro síntese foi encaminhado para a CPA que o inseriu no relatório de Autoavaliação Institucional.

2.7. Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.8. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec. Sebrae, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

O relatório final elaborado pela CPA será disponibilizado à comunidade acadêmica por meio do site institucional da FATEC SEBRAE. Além disso, todos os segmentos da faculdade receberão um e-mail informativo comunicando a publicação do documento.

Estão sendo estudadas outras formas de divulgação que ampliem o alcance das informações ao público interessado. A CPA também elaborará um relatório resumido, destacando os principais tópicos das pesquisas e seus resultados, com o objetivo de facilitar o acesso e a compreensão dos dados pela comunidade acadêmica.

O relatório completo será encaminhado à Diretoria da UES e permanecerá disponível no site institucional para consulta pública.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.9. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

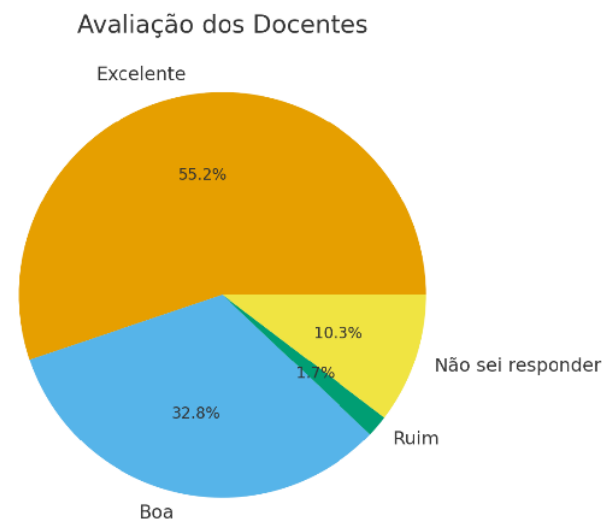
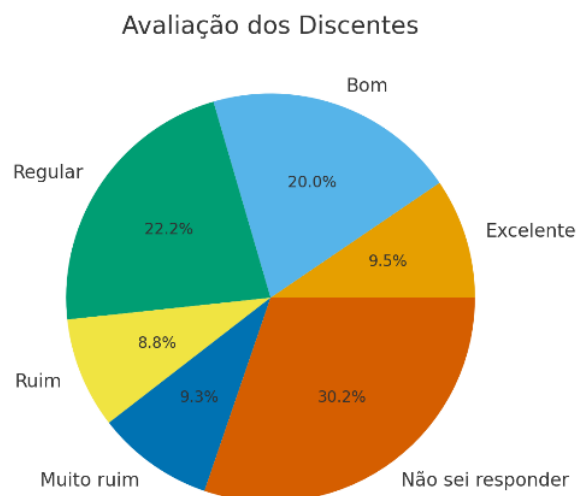
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Formulário: Discente e Docente respectivamente

Questão 1 – Qual o nível de conhecimento sobre a comissão de avaliação (CPA) da sua Fatec?

Questão 1 – Qual o nível de conhecimento sobre a comissão de avaliação (CPA) da sua Fatec?





Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

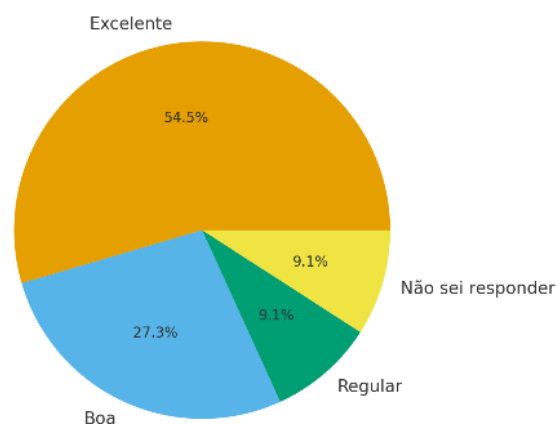
Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 3 - Qual sua avaliação sobre a disposição dos resultados da última autoavaliação nos processos de planejamento das ações de gestão na sua Fatec?

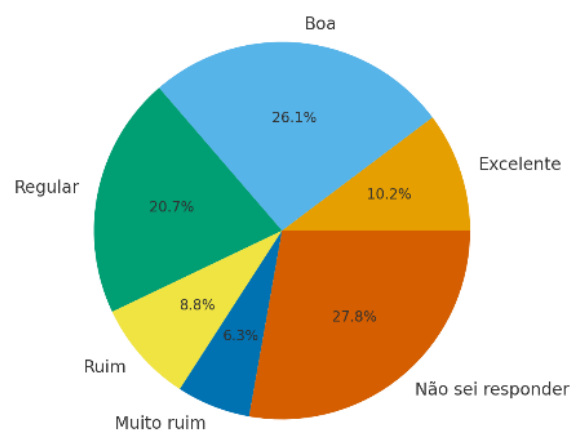
Questão 2 - Como você avalia a forma de divulgação dos resultados da autoavaliação websai CPS?

Questão 2 - Como você avalia a forma de divulgação dos resultados da autoavaliação?

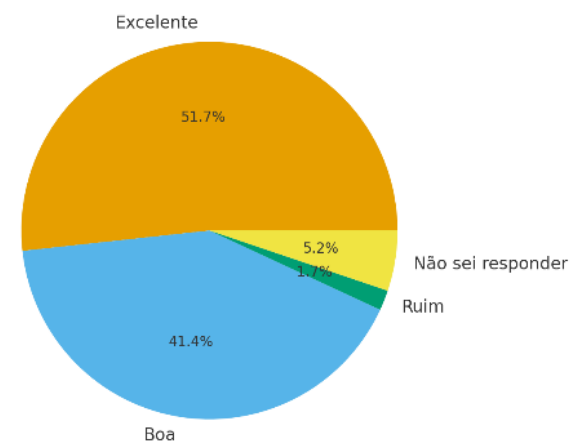
Avaliação dos Administrativos



Avaliação dos Discentes



Avaliação dos Docentes





Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Na avaliação referente à Dimensão 8, Eixo 1, observou-se que, nas **questões (1, 1)** — correspondentes aos discentes e docentes, respectivamente — há um nível reduzido de conhecimento sobre os processos avaliativos. O índice de 30,24% de total desconhecimento evidencia a necessidade urgente de maior empenho da CPA em esclarecer à comunidade acadêmica a importância dos instrumentos de autoavaliação institucional.

Ainda na Dimensão 8, Eixo 1, as **questões (3, 2, 2)** — referentes aos técnico-administrativos, discentes e docentes, respectivamente — buscaram verificar o conhecimento sobre a forma de divulgação dos resultados das avaliações anteriores. Os resultados indicam que a maioria dos técnico-administrativos e docentes possui conhecimento desses resultados; entretanto, entre os discentes, 27,80% afirmaram desconhecer as avaliações anteriores, considerando que cerca de 10% dos alunos são calouros. Tal resultado reforça a necessidade de intensificar as ações de comunicação e divulgação da CPA, especialmente junto ao corpo discente, de modo a ampliar a transparência e o engajamento com o processo de autoavaliação institucional.

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.10. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 3 – Qual a sua percepção no uso dos resultados avaliação institucional (websai) para melhorias dos processos internos?

Questão 3 – Como você avalia o uso dos resultados da autoavaliação nos processos de melhoria da qualidade de ensino na sua Fatec?

Questão 3 - Como você avalia o uso dos resultados da autoavaliação nos processos de melhoria da qualidade de ensino em sua Fatec?



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 4 – Qual o seu nível de conhecimento sobre a missão institucional e sobre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

Questão 4 – Como você avalia o seu nível de conhecimento sobre a missão institucional e sobre o plano de desenvolvimento Institucional (PDI)?

Questão 4 – Como você avalia o seu nível de conhecimento sobre a missão institucional e sobre o plano de desenvolvimento Institucional (PDI)?



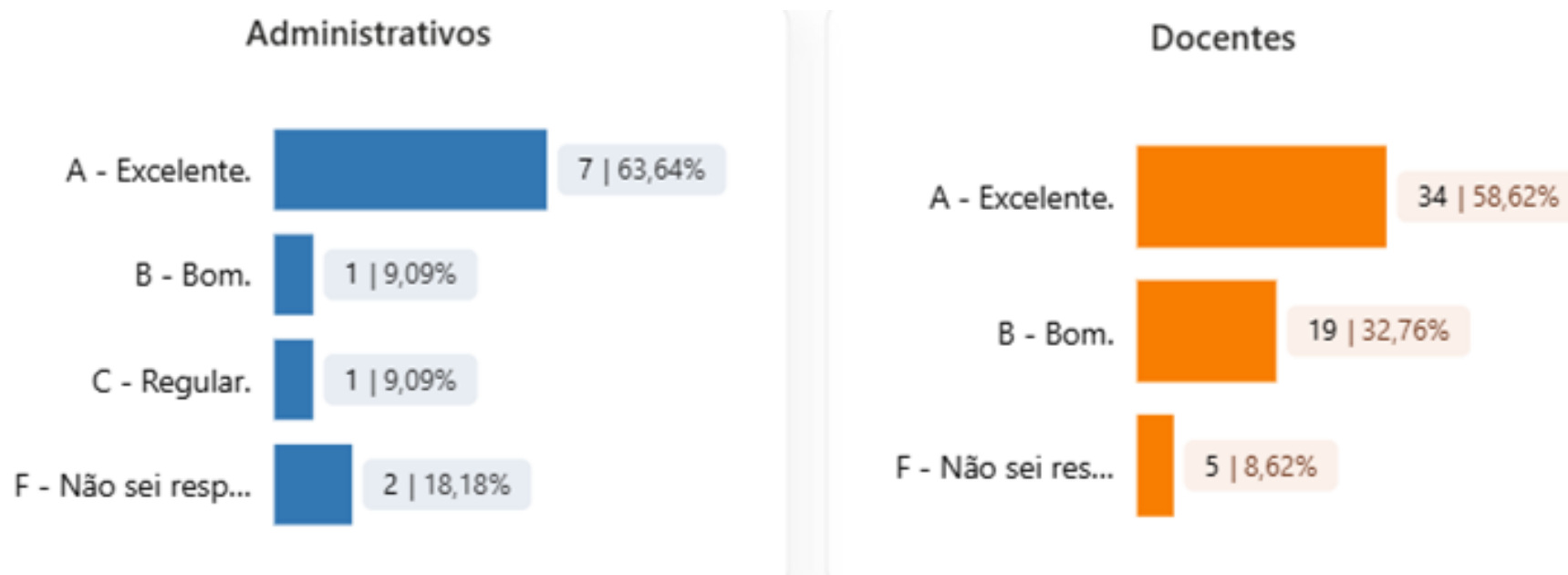
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 5 – Como você avalia o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) em sua Fatec?

Questão 5 – Como você avalia o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) em sua Fatec



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 6 – Como você avalia a participação da Fatec nas ações e eventos de responsabilidade social? (serviços à comunidade, cursos de extensão, livres, palestras abertas, entre outras)

Questão 5 – Como você avalia a participação da Fatec nas ações e eventos de responsabilidade social? (serviços à comunidade, cursos de extensão, livres, palestras abertas, entre outras)

Questão 6 – Como você avalia a participação da Fatec nas ações e eventos de responsabilidade social? (serviços à comunidade, cursos de extensão, livres, palestras abertas, entre outras)





Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nas **questões 3, 3 e 3**, direcionadas aos técnico-administrativos, discentes e docentes, respectivamente, buscou-se compreender a percepção da comunidade acadêmica quanto ao uso dos resultados da autoavaliação institucional (WEBSAI) na melhoria dos processos internos e da qualidade de ensino.

De modo geral, as respostas indicam reconhecimento da importância dos resultados da autoavaliação, embora ainda haja necessidade de fortalecer a cultura avaliativa e de tornar mais visíveis as ações decorrentes dos resultados. O envolvimento dos segmentos técnico-administrativo e docente demonstra maior consciência institucional, enquanto os discentes revelam conhecimento parcial sobre a utilização prática dos resultados, sugerindo a necessidade de maior divulgação das ações de melhoria implementadas pela gestão.

Nas **questões 4, 4 e 4**, também referentes aos três segmentos, foi avaliado o nível de conhecimento sobre a missão institucional e o PDI. Os resultados evidenciam que técnico-administrativos e docentes possuem bom entendimento acerca da missão e dos objetivos estratégicos da instituição, refletindo maior proximidade com os processos de gestão e planejamento. Contudo, entre os discentes, observou-se um conhecimento mais limitado, o que aponta para a importância de intensificar ações de comunicação institucional, como palestras, campanhas e inserção desses temas nas semanas de integração e nos canais digitais da Fatec Sebrae.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Nas **questões 5 e 5**, aplicadas aos discentes e docentes, foi avaliada a percepção quanto ao cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A análise mostra uma tendência positiva, com reconhecimento de que a Fatec tem avançado na execução de suas metas, especialmente nas áreas de ensino e infraestrutura. No entanto, há espaço para aprimoramento em relação ao monitoramento contínuo das metas e à divulgação dos resultados alcançados, de forma que toda a comunidade perceba o alinhamento entre o planejamento e as ações efetivamente realizadas.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Nas **questões 6, 5 e 6**, dirigidas respectivamente a técnico-administrativos, discentes e docentes, foi avaliada a percepção sobre a participação da Fatec em ações e eventos de responsabilidade social, como serviços à comunidade, cursos de extensão e palestras abertas.

Os dados demonstram reconhecimento positivo das iniciativas institucionais voltadas à comunidade, especialmente entre docentes e técnico-administrativos, que participam mais diretamente das ações. Entre os discentes, contudo, percebe-se menor percepção e envolvimento, o que reforça a necessidade de fortalecer a divulgação dessas atividades e ampliar oportunidades de participação estudantil.

De modo geral, as respostas nessa dimensão evidenciam que a Fatec Sebrae mantém comprometimento com a responsabilidade social, cumprindo seu papel de promover a formação cidadã e o desenvolvimento local. Entretanto, recomenda-se



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

a ampliação das estratégias de comunicação e engajamento comunitário, de modo a consolidar a presença institucional junto à sociedade e fortalecer a cultura participativa.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2022 – Ano 2026) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Sebrae tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2027 - 2031.

A região central da cidade de São Paulo, embora seja um polo de empreendedorismo e inovação, enfrenta graves desafios sociais decorrentes da ausência de políticas públicas eficazes. No entorno da Fatec Sebrae, destacam-se duas áreas de vulnerabilidade extrema: a Cracolândia e a Comunidade Favela do Moinho.

A Cracolândia representa um grave problema de exclusão social e dependência química, que persiste há décadas apesar das diversas tentativas de intervenção pública. Em 2021, o número médio de frequentadores chegou a 596 pessoas, segundo dados do G1 (2020). Já a Favela do Moinho, localizada a cerca de 700 metros da Fatec Sebrae, constitui a única comunidade remanescente da região central e se encontra isolada por muros e linhas férreas, com precárias condições de infraestrutura, saneamento e segurança.

Diante desse contexto, a Fatec Sebrae encontra grande demanda social para suas ações de extensão universitária, podendo aplicar suas expertises em empreendedorismo, inovação e marketing social para promover capacitação, geração de renda e inclusão junto às comunidades do entorno.

Paralelamente, o Plano de Desenvolvimento Regional de São Paulo prevê o fortalecimento da inovação tecnológica por meio



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

da criação de Parques Tecnológicos, integrando empresas, universidades e o poder público. Essas iniciativas visam fomentar o empreendedorismo, a geração de empregos qualificados e o uso de práticas sustentáveis, contribuindo para o desenvolvimento econômico e urbano da capital.

Nesse cenário, a região central de São Paulo se configura como um ambiente de contrastes, onde convivem a marginalização social e o dinamismo econômico, apresentando-se como um território estratégico para ações que unam educação, tecnologia e responsabilidade social, reforçando o papel da Fatec Sebrae como agente transformador de seu entorno.

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.11. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 8 – Como você avalia a Fatec quanto ao que é oferecido para a comunidade externa? (cursos ou projetos de extensão)

Questão 8 – Como você avalia a atuação da Fatec na oferta de atividades de extensão?

Questão 8 – Como você avalia a atuação da Fatec na oferta de cursos de extensão



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Formulário: Discente e Docente respectivamente

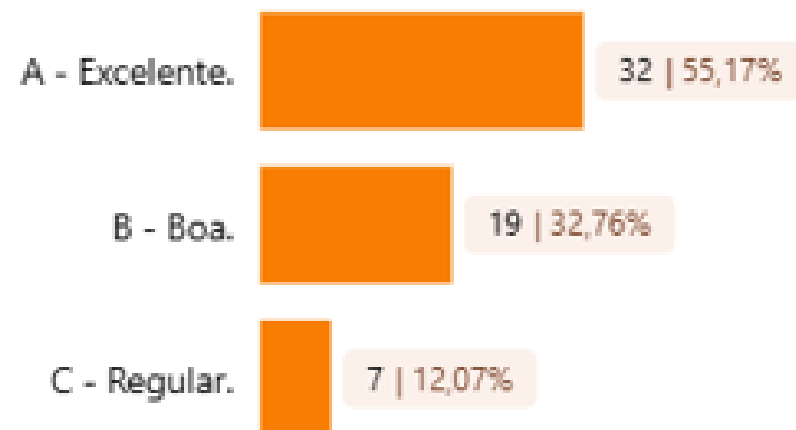
Questão 7 – Como você avalia as atividades da Fatec quanto à realização de projetos de Pesquisa?

Questão 7 – Como você classifica as atividades da Fatec quanto à pesquisa?

Discentes



Docentes



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Formulário: Técnico-administrativo e Discente respectivamente

Questão 7 – Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela Fatec aos alunos?

Questão 6 – Como você avalia a qualidade do ensino no seu curso



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 9 – Como você avalia a comunicação da Fatec com a comunidade externa com relação as atividades desenvolvidas (site, mural, faixas, mídias sociais e comunicação em geral)?

Questão 15 – Qual é a sua avaliação em relação ao acesso da comunidade externa as atividades desenvolvidas pela Fatec (site, mural, redes sociais, mídias sociais e comunicação em geral)?

Questão 15 – Como você avalia o acesso da comunidade externa as atividades desenvolvidas pela Fatec (site, mural, redes sociais, mídias sociais e comunicação em geral)?



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

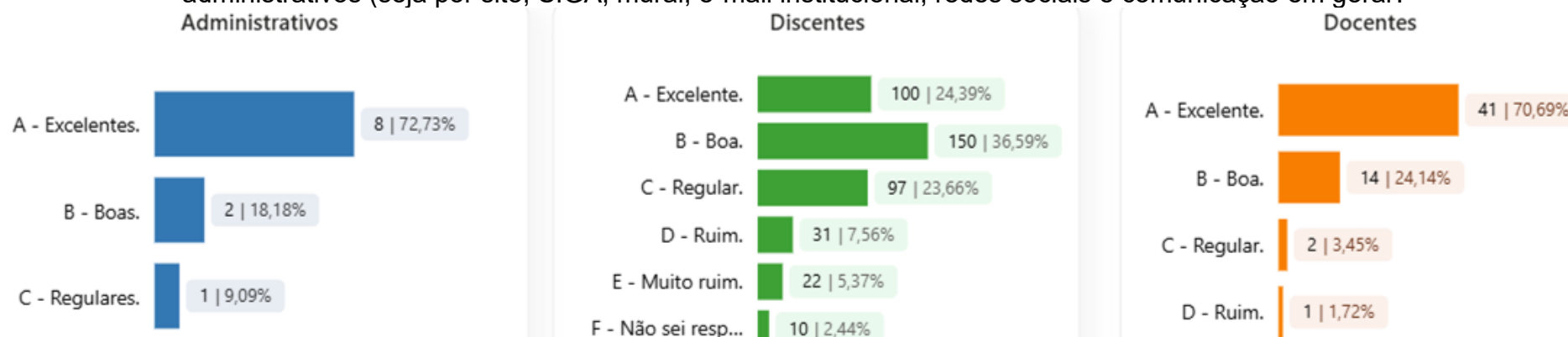
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 10 – Como você avalia as comunicações internas da Fatec (e-mails, site, memorandos, mídias, mural)?

Questão 16 – Como você avalia a comunicação da Fatec com seus alunos (site, SIGA, mural, e-mail institucional, redes sociais e comunicação em geral)?

Questão 16 – Como você avalia a comunicação da Fatec para a comunidade interna: docentes, discentes, técnicos-administrativos (seja por site, SIGA, mural, e-mail institucional, redes sociais e comunicação em geral)?



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

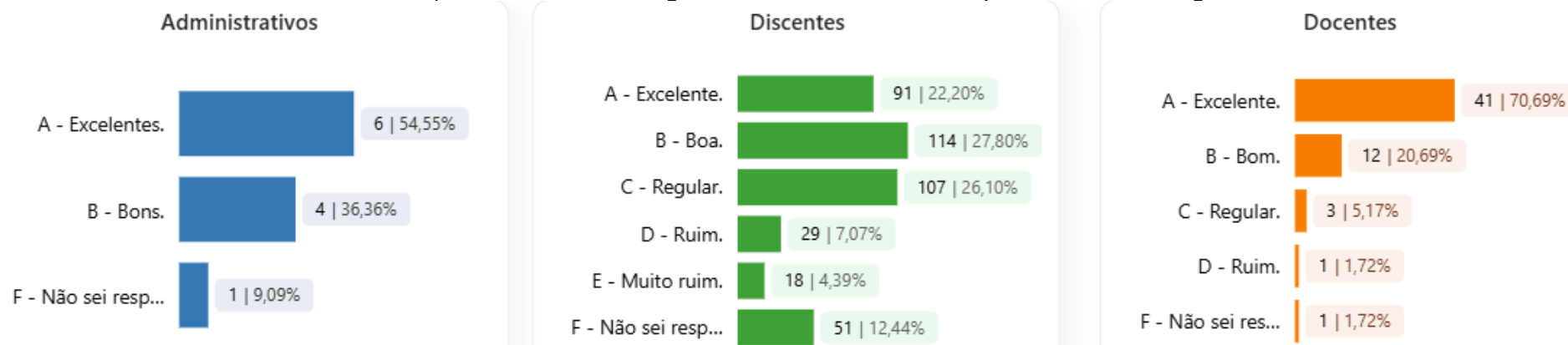
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 11 – Como você avalia os sistemas de apoio aos alunos: monitoria, orientações e participação em atividades artísticas, esportivas, sociais e culturais?

Questão 21 – Como você avalia as oportunidades disponibilizadas pela Fatec para participação em atividades artísticas, esportivas, sociais e culturais?

Questão 19 – Como você avalia o incentivo da Fatec a participação dos alunos em atividades artísticas, esportivas, sociais e culturais (semana de tecnologia hackatons, exames de proficiência de língua)?





Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensões SINAES 2, 4 e 9 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Comunicação com a Sociedade; e Política de Atendimento aos Discentes

O Eixo “Políticas Acadêmicas” contempla as práticas de ensino, pesquisa e extensão, tendo como meta central o aprendizado e a formação integral do estudante. Enfatiza-se, ainda, a articulação entre as políticas acadêmicas, a comunicação institucional e o atendimento ao discente, como elementos essenciais para o fortalecimento da missão e da identidade institucional.

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As questões analisadas nesta dimensão buscaram compreender como a comunidade acadêmica percebe a coerência entre as políticas institucionais e as práticas de ensino, pesquisa e extensão. De modo geral, os resultados indicam avaliação positiva quanto à qualidade do ensino ofertado, refletindo o comprometimento dos docentes e a eficiência das práticas pedagógicas.

No que se refere às atividades de pesquisa e iniciação científica, a percepção dos respondentes aponta para avanços graduais, embora ainda se identifique a necessidade de maior incentivo à pesquisa aplicada, à inovação tecnológica e à produção acadêmica docente. Quanto à extensão universitária, os resultados revelam boa aceitação das ações promovidas pela Fatec, mas também sinalizam potencial de ampliação das parcerias com a comunidade externa e da divulgação dos projetos de extensão e cursos livres.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Em síntese, a dimensão demonstra que as políticas acadêmicas da Fatec Sebrae estão alinhadas ao PDI e aos PPCs dos cursos, mas requerem fortalecimento da integração entre ensino, pesquisa e extensão, de modo a ampliar o impacto social e o desenvolvimento local.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

As questões avaliadas nesta dimensão referem-se à eficácia da comunicação interna e externa da instituição. Os resultados apontam que os meios institucionais de comunicação (site, SIGA, redes sociais e murais) têm sido eficientes para informar a comunidade acadêmica sobre atividades e eventos.

Contudo, parte dos respondentes destacou a necessidade de ampliar a visibilidade das ações institucionais junto à comunidade externa, reforçando a importância de estratégias de comunicação mais dinâmicas e integradas. Recomenda-se o aperfeiçoamento da comunicação institucional, com maior presença digital, uso de linguagem acessível e fortalecimento das práticas de relacionamento com o público externo, para garantir transparência, aproximação e engajamento social.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A análise desta dimensão evidencia que a Fatec Sebrae desenvolve ações consistentes de apoio aos estudantes, como monitoria, orientação acadêmica, participação em atividades culturais, esportivas e científicas. O atendimento administrativo e



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

pedagógico é percebido como acolhedor e funcional, porém, ainda há oportunidade de ampliar os mecanismos de acompanhamento individual e psicopedagógico, além de incentivar maior engajamento dos discentes em eventos acadêmicos e científicos.

Recomenda-se o fortalecimento das políticas de atendimento e integração estudantil, com destaque para a criação de programas de nivelamento, ações de mentoria e acompanhamento dos egressos, de forma a garantir melhores condições de aprendizagem e permanência.

Síntese e Recomendações da CPA – Eixo 3

De modo geral, o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas demonstra avanços significativos na consolidação das práticas de ensino, pesquisa, extensão e comunicação institucional, bem como no atendimento às demandas discentes. A Fatec Sebrae evidencia coesão entre suas políticas acadêmicas e sua missão institucional, destacando-se pela qualidade do ensino e compromisso com o desenvolvimento social. Contudo, a CPA recomenda a ampliação de ações integradas entre ensino, pesquisa e extensão, o fortalecimento da comunicação externa e a expansão dos programas de apoio estudantil e acompanhamento pedagógico, garantindo a melhoria contínua do processo formativo e da inclusão social.

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.12. Eixo 4: Políticas de Gestão

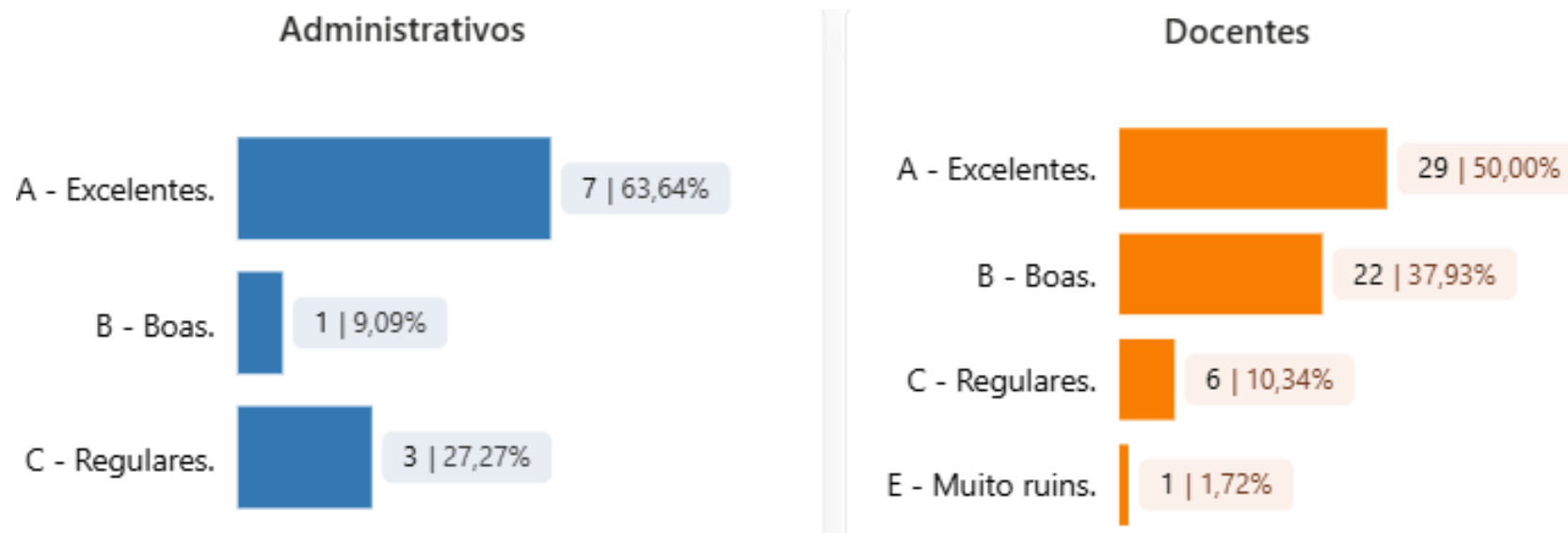
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 12 – Como você avalia oportunidades de formação e capacitação oferecidas pelo CPS?

Questão 20 – Como você avalia oportunidades de formação e capacitação oferecidas pelo CPS?



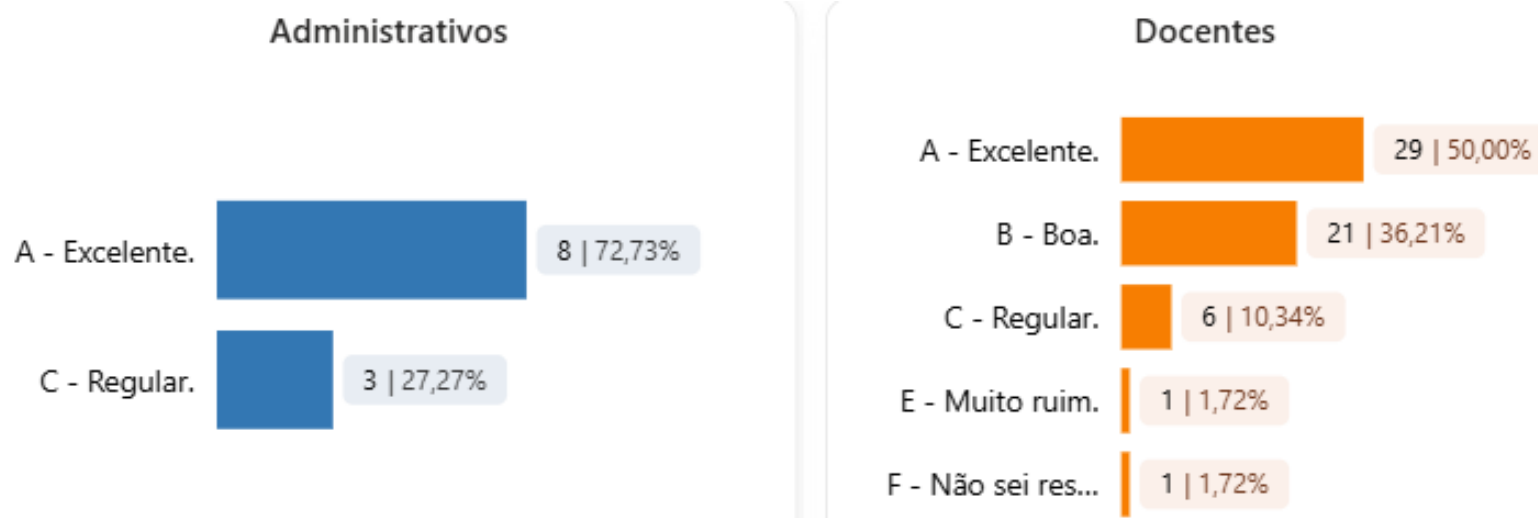
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 13 – Como você avalia a qualidade das capacitações oferecidas pelo CPS?

Questão 21 – Como você avalia a qualidade das capacitações oferecidas pelo CPS?



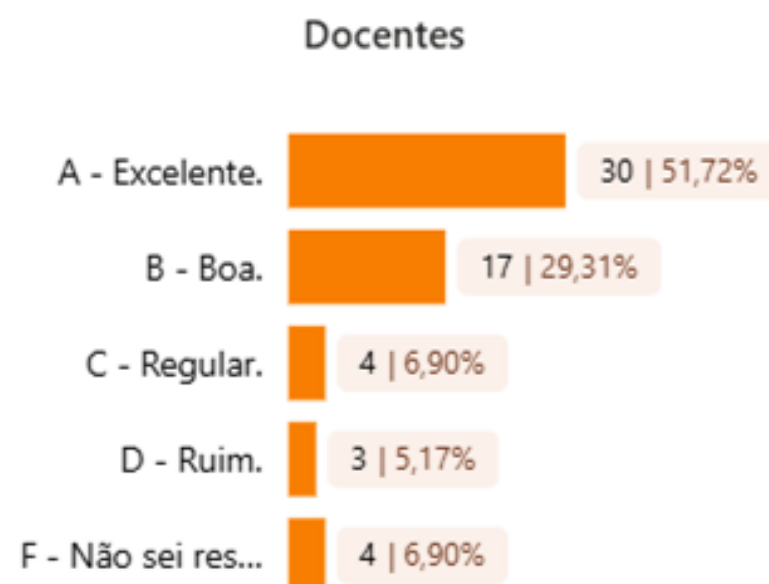
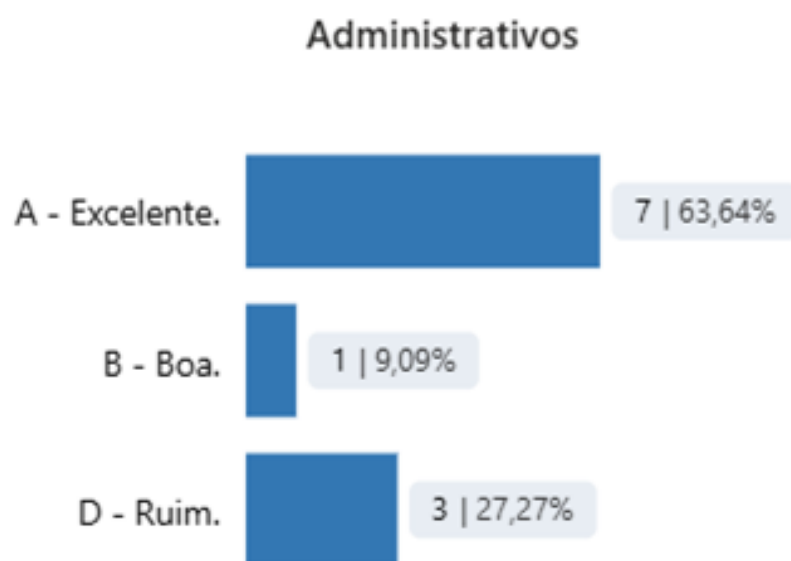
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 14 – Como você avalia a transparência em relação aos indicadores para a progressão e promoção?

Questão 22 – Como você avalia a transparência em relação aos indicadores para a progressão e promoção?



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

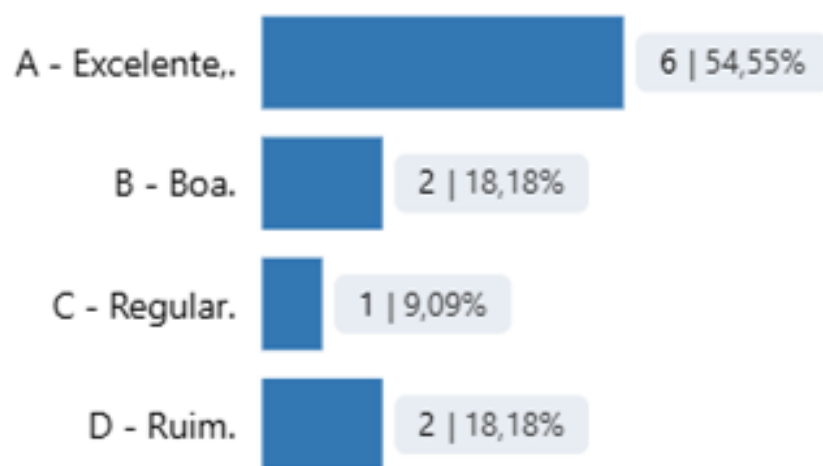
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 15 – Como você avalia a transparência em relação aos indicadores utilizados para a bonificação por resultados?

Questão 23 – Como você avalia a transparência em relação aos indicadores utilizados para a bonificação por resultados?

Administrativos



Docentes



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 16 – Como você avalia as ações administrativas da direção da Fatec?

Questão 24 – Como você avalia a atuação da Fatec nas rotinas administrativas e no acompanhamento da vida acadêmica do seu curso?

Questão 24 - Como você avalia a ações (acadêmicas e administrativas) da direção da Fatec?



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

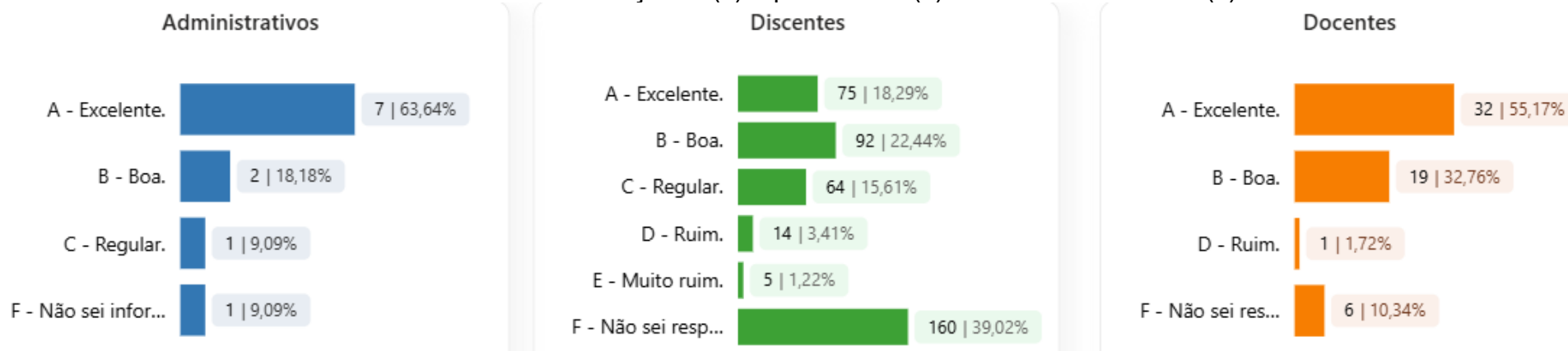
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Formulário: Técnico-administrativo, Discente e Docente respectivamente

Questão 17 – Como você avalia as ações administrativas da direção da Fatec?

Questão 25 – Como você avalia a atuação dos representantes dos estudantes nos órgãos colegiados da Fatec (CPA, Congregação/Comissão de Implantação)?

Questão 25 - Como você avalia a atuação do(s) representante(s) técnico-administrativo(s) da Fatec?



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

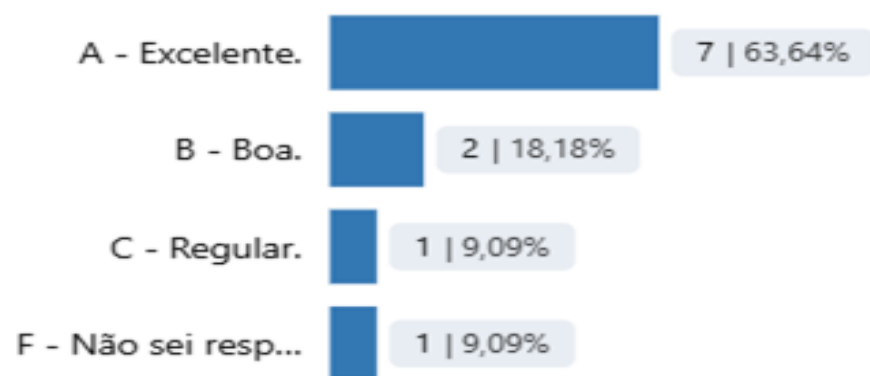
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 18 – Como você avalia a atuação do(s) técnico-administrativos na Implantação/Congregação da Fatec?

Questão 26 – Como você avalia a atuação do(s) representante(s) docente(s) na comissão de Implantação/Congregação da Fatec?

Administrativos



Docentes



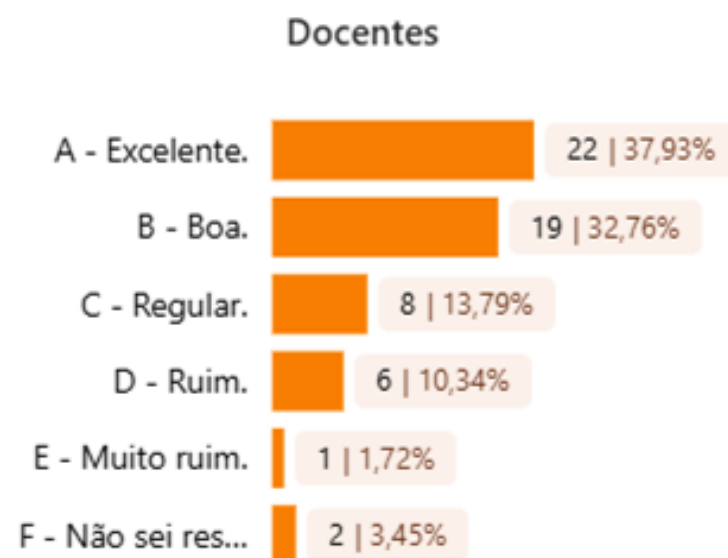
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 20 – Qual a sua avaliação sobre a realização de investimentos na Fatec?

Questão 28 – Qual a sua avaliação sobre a realização de investimentos na Fatec





Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensões SINAES 5, 6 e 10 – Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira

Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal, da estrutura organizacional e da sustentabilidade financeira da instituição, elementos fundamentais para o pleno funcionamento e crescimento sustentável da Fatec Sebrae. As análises apresentadas a seguir refletem a percepção da comunidade acadêmica sobre as práticas de gestão, o apoio ao corpo docente e técnico-administrativo, e os investimentos institucionais.

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

As questões referentes a esta dimensão buscaram avaliar as oportunidades de formação e capacitação oferecidas pelo Centro Paula Souza (CPS), bem como a transparência nos critérios de progressão, promoção e bonificação.

Os resultados indicam reconhecimento positivo quanto às oportunidades de capacitação, evidenciando o comprometimento institucional com a formação continuada e o aperfeiçoamento profissional dos servidores. Entretanto, os respondentes destacam a necessidade de ampliar a divulgação e o acesso a programas de qualificação, bem como melhorar a clareza dos indicadores de progressão e bonificação.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

De modo geral, a Fatec Sebrae demonstra alinhamento com as políticas de valorização profissional, mantendo um corpo funcional qualificado e comprometido, mas ainda carece de estratégias mais estruturadas de incentivo à formação e à qualidade de vida no trabalho.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Nesta dimensão, as questões analisaram as ações administrativas da direção, a eficácia dos processos de gestão e a representatividade dos diferentes segmentos nos colegiados institucionais (CPA, Congregação e NDE).

A avaliação demonstra percepção favorável quanto à gestão administrativa e acadêmica, reconhecendo o bom desempenho da direção da Fatec Sebrae e o comprometimento com a transparência e a eficiência na condução das atividades. Observa-se, contudo, que ainda há espaço para ampliar a participação efetiva dos discentes e técnico-administrativos nos órgãos colegiados, de modo a fortalecer a gestão participativa e o senso de corresponsabilidade institucional.

De forma geral, a organização administrativa é considerada eficiente e funcional, com integração adequada entre as áreas de apoio e a atividade fim (ensino), atendendo aos princípios de planejamento, colaboração e representatividade previstos nos instrumentos de avaliação do MEC.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

As questões dessa dimensão analisaram a percepção da comunidade acadêmica quanto à realização de investimentos e à manutenção da infraestrutura da instituição. Os resultados evidenciam satisfação com os investimentos realizados pelo Centro Paula Souza (CPS) na Fatec Sebrae. No entanto, considerando a parceria com o Sebrae, observa-se que diversas ações dependem de aprovações conjuntas, especialmente aquelas relacionadas à modernização de equipamentos, manutenção predial e aprimoramento do suporte tecnológico — como o acesso à internet e aos sistemas de informação.

Ainda assim, ressalta-se a importância de garantir a continuidade e a ampliação dos recursos financeiros, de modo a atender às demandas de expansão da unidade e assegurar condições adequadas para o pleno desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.

A Fatec Sebrae demonstra comprometimento com o uso responsável e eficiente dos recursos públicos, o que contribui para a sustentabilidade institucional e o fortalecimento da qualidade do ensino.

Síntese e Recomendações da CPA – Eixo 4

A análise do Eixo 4 – Políticas de Gestão evidencia que a Fatec Sebrae apresenta políticas de pessoal bem estruturadas, gestão administrativa eficiente e planejamento financeiro consistente, fatores que asseguram o pleno funcionamento e a sustentabilidade institucional.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Entretanto, identificam-se oportunidades de aprimoramento no fortalecimento das ações de formação continuada, na ampliação da participação colegiada dos diferentes segmentos e na expansão dos investimentos em infraestrutura e tecnologia. Reconhece-se, contudo, que as limitações orçamentárias são uma realidade do setor público, reforçando a importância de uma gestão colaborativa e integrada, na qual todos os segmentos atuem como parceiros estratégicos no desenvolvimento institucional.

A CPA recomenda o fortalecimento das ações de valorização e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, a ampliação dos canais de comunicação e representação interna e o aperfeiçoamento das estratégias de sustentabilidade financeira, garantindo o desenvolvimento institucional contínuo e sustentável, em conformidade com os princípios do SINAES e as diretrizes do MEC.

Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

2.13. Eixo 5: Infraestrutura Física

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO

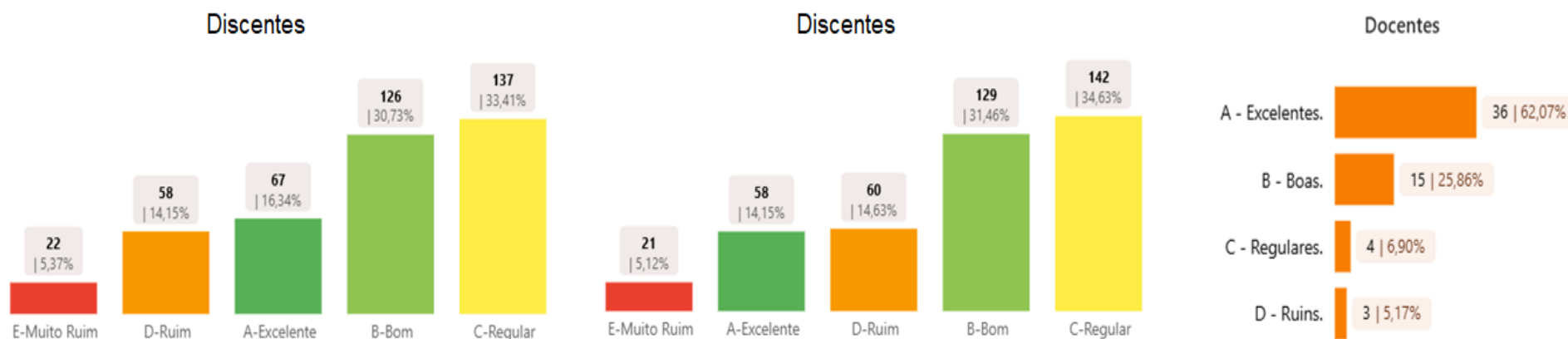
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Discente, Discente e Docente respectivamente

Questão 28 – Como você avalia a qualidade em salas de aula?

Questão 29 – Como você avalia a qualidade da internet nas áreas comuns da Fatec?

Questão 30 – Como você avalia a qualidade da internet nas salas de aula e áreas comuns?



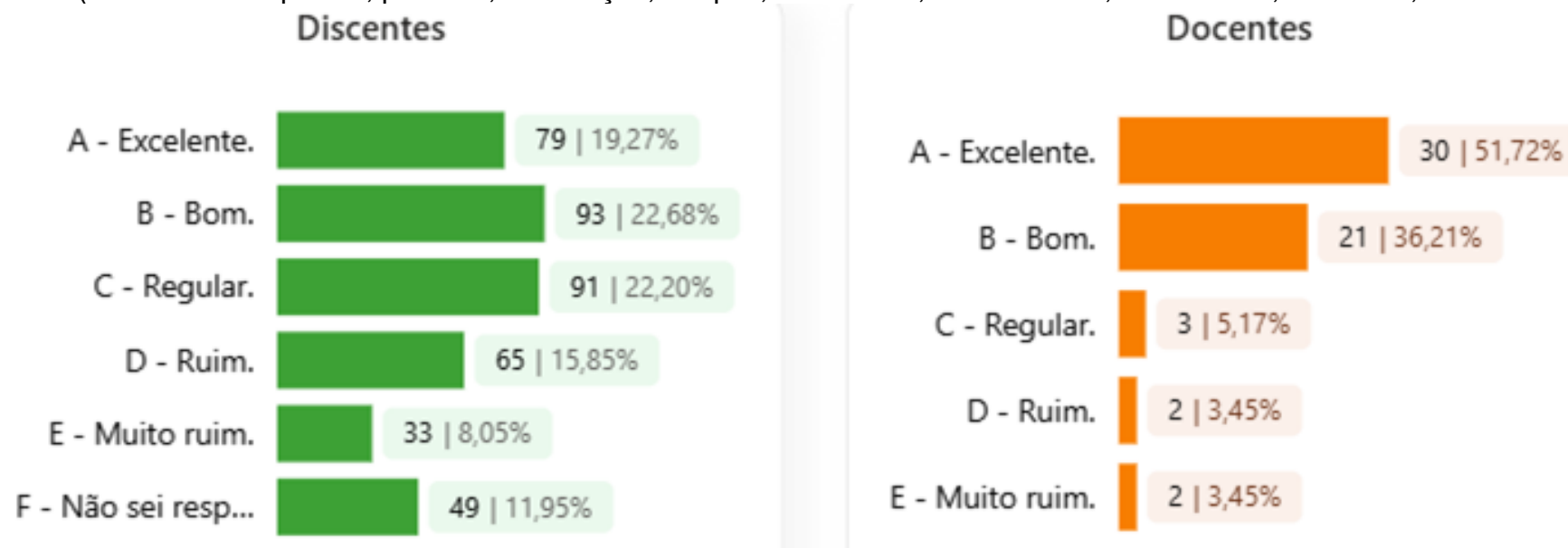
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Discente e Docente respectivamente

Questão 26 – Quanto a acessibilidade, como você percebe o atendimento a pessoas com deficiência (PCD) na sua Fatec. (banheiros adequados, piso tátil, sinalização, rampas, elevadores, salas de aula, laboratórios, biblioteca, entre outras)?

Questão 31 – Quanto a acessibilidade, como você percebe o atendimento a pessoas com deficiência (PCD) na sua Fatec. (banheiros adequados, piso tátil, sinalização, rampas, elevadores, salas de aula, laboratórios, biblioteca, entre outras)?



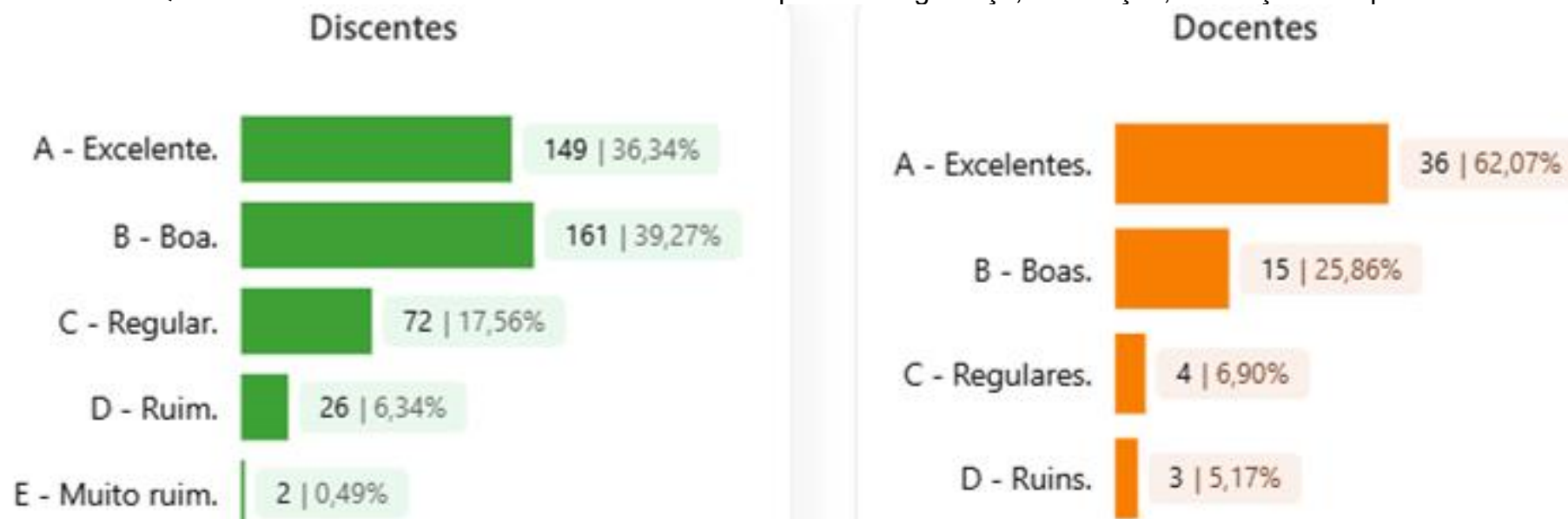
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Discente e Docente respectivamente

Questão 27 – Como você avalia as salas de aula quanto a segurança, iluminação, ventilação e limpeza?

Questão 33 – Como você avalia as salas de aula quanto a segurança, iluminação, ventilação e limpeza?



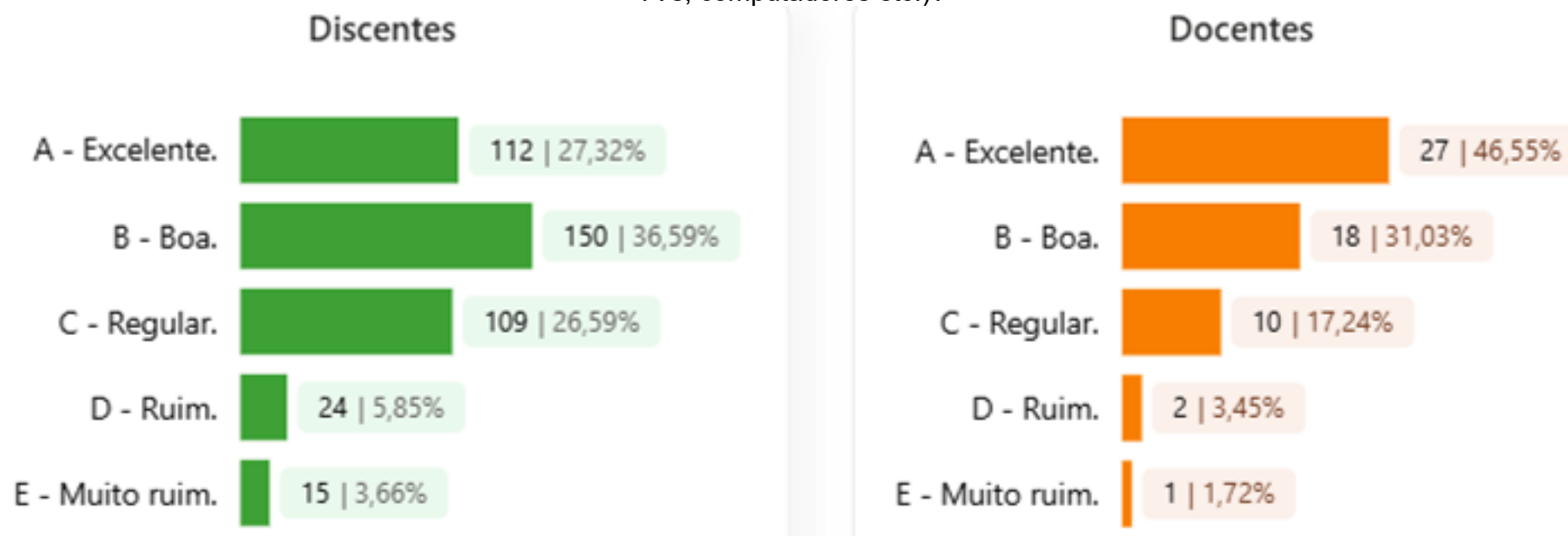
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Discente e Docente respectivamente

Questão 30 – Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para suporte aos professores durante as aulas (projetores, TVs, computadores etc.)?

Questão 34 – Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para suporte aos professores durante as aulas (projetores, TVs, computadores etc.)?



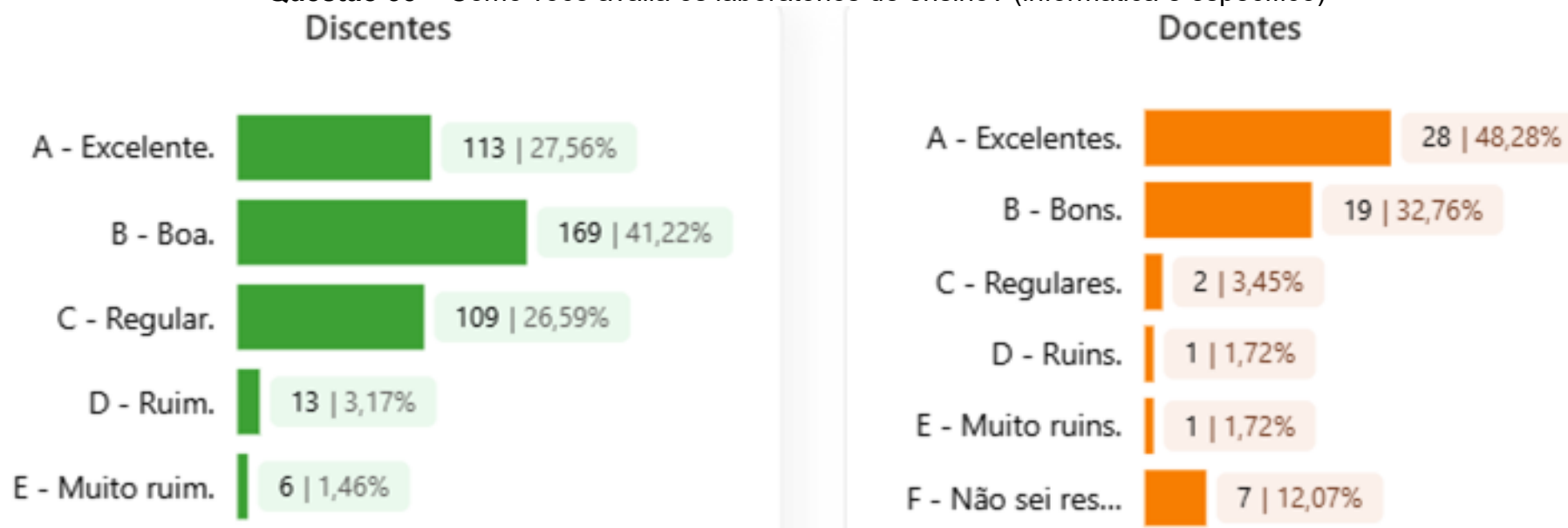
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Discente e Docente respectivamente

Questão 31 – Como você avalia as quantidades dos laboratórios de ensino? (informática e específico)

Questão 35 – Como você avalia os laboratórios de ensino? (informática e específico)



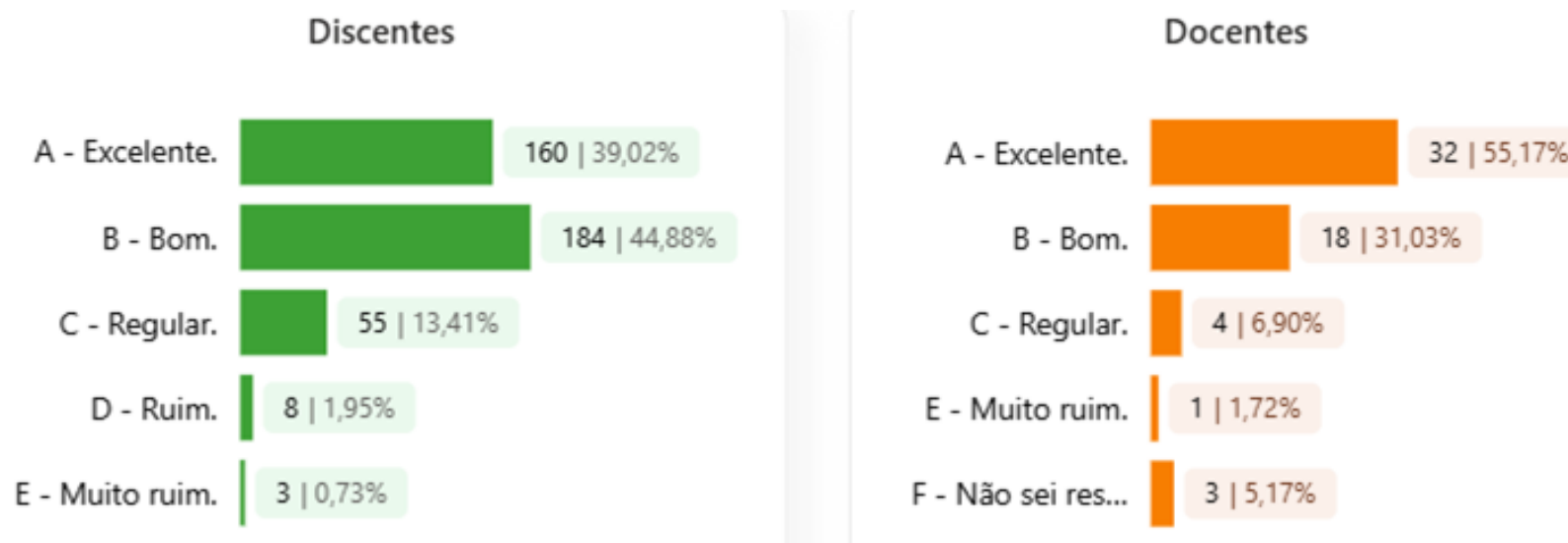
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 33 – Como você avalia a qualidade do acervo da biblioteca?

Questão 37 – Como você avalia a biblioteca, quanto ao acervo e sua atualização?



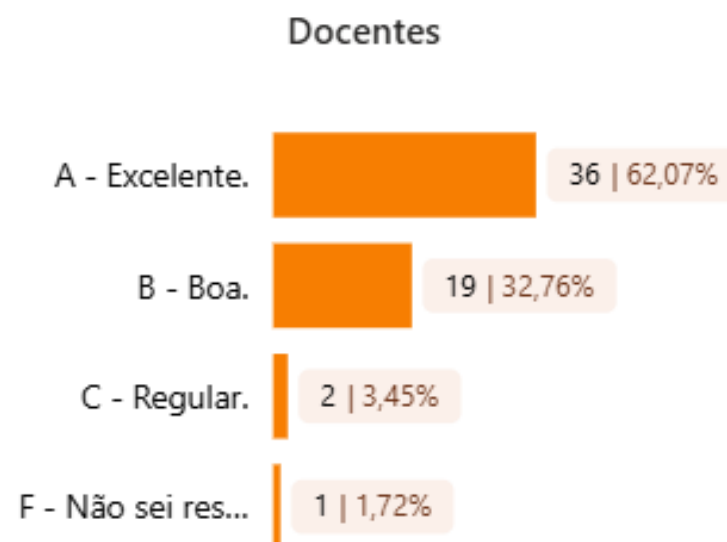
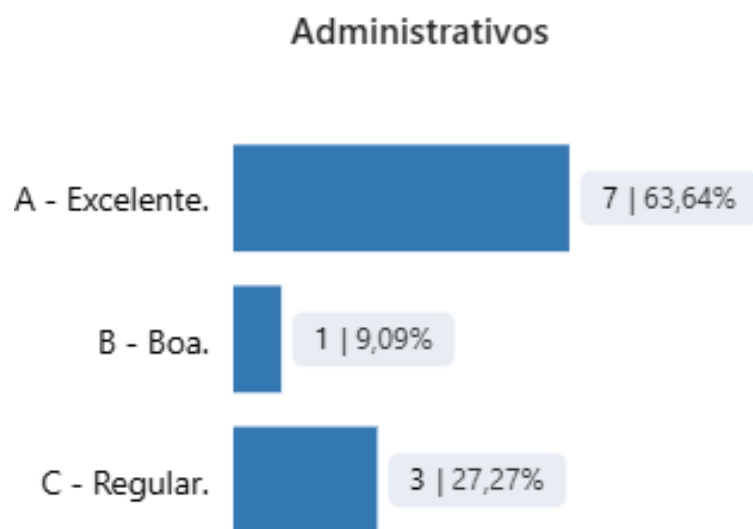
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 23 – Como você avalia a segurança patrimonial das instalações da Fatec?

Questão 39 – Como você avalia a segurança patrimonial das instalações da Fatec?



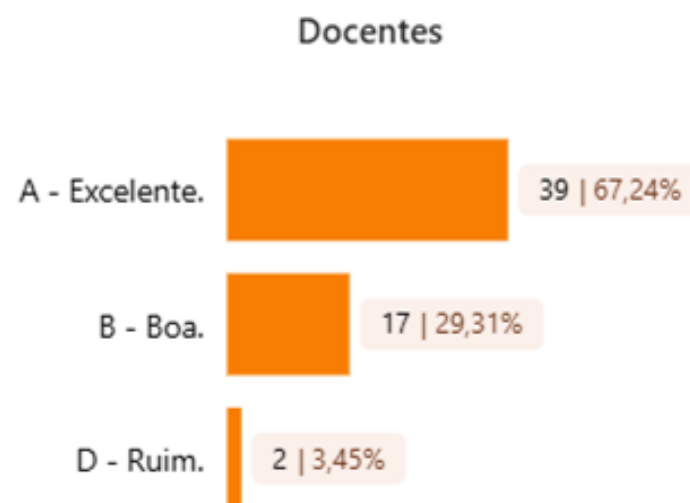
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 24 – Como você avalia a limpeza das instalações da Fatec?

Questão 40 – Como você avalia a limpeza das instalações da Fatec?



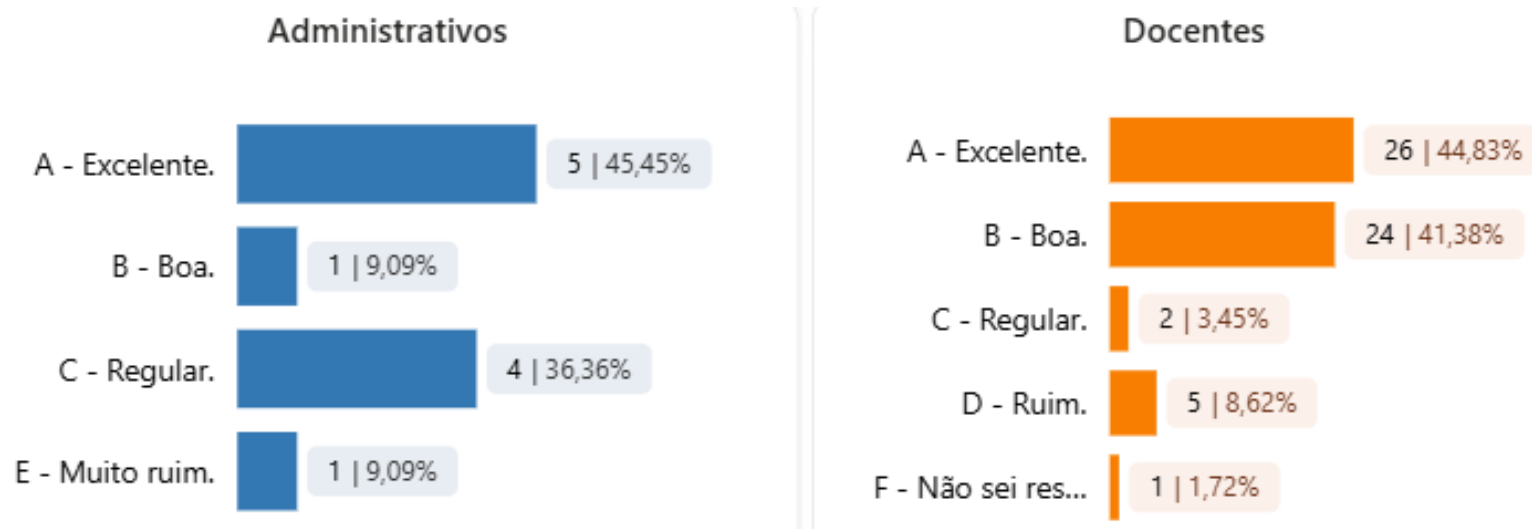
Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Formulário: Técnico-administrativo e Docente respectivamente

Questão 25 – Como você avalia a manutenção das instalações da Fatec?

Questão 41 – Como você avalia a manutenção das instalações da Fatec?





Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão SINAES 7 – Infraestrutura Física

O Eixo “Infraestrutura Física” tem como objetivo verificar as condições estruturais oferecidas pela instituição para o pleno desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. As informações coletadas evidenciam que a Fatec Sebrae apresenta uma infraestrutura adequada, com salas de aula em boas condições de conservação, limpeza, ventilação e iluminação, o que contribui para a qualidade do ambiente acadêmico.

Condições gerais das instalações

De modo geral, as instalações físicas da unidade atendem às necessidades acadêmicas e administrativas, oferecendo ambientes organizados, seguros e bem mantidos. A manutenção predial e a limpeza foram avaliadas de forma satisfatória pelos respondentes, demonstrando cuidado constante com o espaço institucional. Os laboratórios de ensino (informática e específicos) e o acervo da biblioteca também foram avaliados positivamente, embora haja necessidade de atualização periódica dos equipamentos e materiais didáticos, a fim de acompanhar as demandas tecnológicas e pedagógicas contemporâneas.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Acessibilidade

No que se refere à acessibilidade, a avaliação indica avanços importantes, como a presença de rampas de acesso, banheiros adaptados e sinalização adequada. No entanto, a CPA observa que ainda existem desafios a serem superados para garantir plena acessibilidade às pessoas com deficiência (PCD), especialmente quanto à circulação interna em alguns espaços, adequação de mobiliário e acessibilidade digital nos sistemas e plataformas institucionais. Recomenda-se o aperfeiçoamento contínuo das condições de acessibilidade física e informacional, garantindo equidade de acesso e inclusão efetiva de todos os membros da comunidade acadêmica.

Conectividade e recursos tecnológicos

A qualidade da internet nas salas de aula e áreas comuns foi apontada como um ponto crítico na avaliação. Embora existam esforços da gestão para assegurar conectividade adequada, as oscilações no sinal e a baixa velocidade em determinados períodos interferem no uso de recursos pedagógicos digitais e plataformas de ensino, impactando o desenvolvimento de atividades em tempo real.

Diante do crescente uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) nas práticas educacionais, a CPA recomenda investimentos contínuos na ampliação da cobertura e estabilidade da rede Wi-Fi, bem como na modernização da infraestrutura tecnológica, garantindo acesso eficiente e ininterrupto à internet em todas as dependências da Fatec Sebrae.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

Síntese e Recomendações da CPA – Eixo 5

A análise da Dimensão 7 – Infraestrutura Física demonstra que a Fatec Sebrae possui instalações adequadas, seguras e bem mantidas, refletindo comprometimento institucional com a qualidade do ambiente de ensino. Todavia, o relatório evidencia a necessidade de aprimorar a acessibilidade e a infraestrutura tecnológica, especialmente no que se refere à qualidade da internet e conectividade nas salas e áreas comuns.

A CPA recomenda:

- Ampliação dos investimentos em conectividade e modernização tecnológica;
- Adoção de políticas contínuas de manutenção e atualização dos espaços físicos;
- Fortalecimento das ações de acessibilidade física e digital;
- Monitoramento sistemático das condições estruturais, assegurando o atendimento pleno às necessidades de ensino, pesquisa e extensão.

Essas medidas são fundamentais para consolidar um ambiente acadêmico inclusivo, moderno e funcional, em consonância com as diretrizes do MEC e os princípios do SINAES.



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

3. ANÁLISE DOS DADOS DE 2025 E AÇÕES PROPOSTAS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Fragilidade: baixo nível de conhecimento dos discentes sobre o processo de autoavaliação e resultados da CPA. Potencialidade: reconhecimento da importância da autoavaliação por docentes e técnicos.	▪ Desenvolver campanhas de sensibilização e divulgação dos resultados da CPA (murais, e-mails, redes sociais) ▪ Inserir a apresentação da CPA nas semanas de integração e reuniões pedagógicas. ▪ Promover workshops e palestras sobre cultura avaliativa.		(1 ano)



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Fragilidade: desconhecimento parcial do PDI e da missão institucional pelos discentes. Potencialidade: bom entendimento do PDI por docentes e técnicos; atuação da Fatec em ações de responsabilidade social.	▪ Postar o PDI no Site da Fatec Sebrae. ▪ Criar campanha de divulgação do PDI e missão institucional em meios digitais e físicos. ▪ Ampliar projetos de extensão junto à comunidade do entorno (Cracolândia e Favela do Moinho). ▪ Fortalecer parcerias com o SEBRAE e o poder público para ações de capacitação e empreendedorismo social.		(1 ano)



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Fragilidade: necessidade de ampliar incentivo à pesquisa, extensão e apoio ao discente. Potencialidade: qualidade reconhecida no ensino e comprometimento institucional com o desenvolvimento social.	▪ Criar programas de incentivo à iniciação científica e à extensão. ▪ Ampliar a comunicação com a sociedade via mídias sociais e eventos públicos. ▪ Estruturar programas de mentoria, nivelamento e acompanhamento dos egressos.		(1 ano)



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Fragilidade: dependência de aprovações externas (Sebrae) e limitação orçamentária para investimentos. Potencialidade: gestão eficiente, corpo técnico qualificado e políticas de pessoal estruturadas	▪ Incentivar formação continuada e programas de valorização do servidor. ▪ Fortalecer a representatividade de todos os segmentos nos colegiados. ▪ Propor planejamento financeiro participativo junto à Direção e CPS		(1 ano)



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA) e POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS (MITIGAR AS FRAGILIDADES E/ OU INTENSIFICAR AS POTENCIALIDADES)	CÓDIGO PGA DA AÇÃO	PRAZOS
Fragilidade: qualidade irregular da internet nas salas e áreas comuns; barreiras de acessibilidade física e digital. Potencialidade: infraestrutura geral adequada, salas e laboratórios bem avaliados.	▪ Investir na ampliação e estabilização da rede Wi-Fi. ▪ Implementar plano de melhoria da acessibilidade física e digital. ▪ Manter cronograma de manutenção e atualização de equipamentos e acervo.		(1 ano)



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de direcionar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar:

- A ampliação das estratégias de comunicação e divulgação dos resultados da autoavaliação, fortalecendo a transparência institucional e o engajamento da comunidade acadêmica;
- O incentivo à formação continuada e ao desenvolvimento profissional dos docentes e técnico-administrativos, alinhado às políticas de pessoal e ao PDI;
- A integração entre ensino, pesquisa e extensão, estimulando práticas de inovação, responsabilidade social e envolvimento da comunidade externa;
- A melhoria dos canais de comunicação interna e externa, reforçando a visibilidade das ações acadêmicas e institucionais;
- O fortalecimento das políticas de atendimento aos discentes, com foco no acolhimento, monitoria, nivelamento e incentivo à participação em eventos e projetos científicos e culturais;
- A manutenção de uma gestão administrativa eficiente e colaborativa, com participação dos diferentes segmentos nos órgãos colegiados;



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação

- A busca pela sustentabilidade financeira e ampliação dos investimentos em infraestrutura e tecnologia, especialmente na melhoria da conectividade e na modernização dos espaços de ensino;
- O aperfeiçoamento das condições de acessibilidade física e digital, garantindo inclusão e equidade no ambiente acadêmico.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados foram coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO - ATA de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA



Memorando DTR nº: 24/2025

São Paulo, 26 de Setembro de 2025

Esta Direção, à vista do disposto na DELIBERAÇÃO CEE/TEPS n. 31, de 27-09-2016, republicada no D.O.E. de 17-01-2017, que aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia - Fatec, do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - CEE/TEPS, bem como na Portaria Nº 40/2025, 01/09/2025, e na INSTRUÇÃO CESU 11 de 18/08/2025 apresenta o resultado da eleição realizada para a constituição da Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Tecnologia Sebrae.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia Sebrae será designada na seguinte conformidade, com os respectivos membros:-

Representação docente

SIDINEY ONEZIO SILVA / RG: / Contrato - Prazo Indeterminado

RODRIGO MÉDICI CANDIDO / RG: / Contrato - Prazo Indeterminado

LEVI DE OLIVEIRA SOUZA / RG:156690482 / Contrato - Prazo Indeterminado

Membro designado pelo Coordenador Técnico da Unidade do Ensino Superior de Graduação:

Professor.: Marta da Silva - RG.:27.178.416-7

Representação Técnica-Administrativa
Júlio Cesar Batista Teixeira / RG:

Representação discente
ENZO LUIGI DE MORAES PANZARINI / RG:

Representação da Comunidade Externa:

Clemilton Luis Bassetto - RG.:19.934.814

Professor ROBERTO PADILHA NOIA

Diretor da Faculdade de Tecnologia Sebrae

40. 1100

Robson dos Santos

Coordenador Técnico

UNIDADE DO ENSINO SUPERIOR DE GRADUAÇÃO - CESU



DOCUMENTO ENVIADO POR ANA LUCIA DA SILVA NILAN, EM 26/08/2019 20:24, TENDO SIDO CRIADO PULO SISTEMA SAA,
PERDIDO NO EMBLEMA QUE DECLARA TOTAL CINCOSA E CONCORDANCIA DE SEU CONTHEDO. ESTE DOCUMENTO PASSOU
REGISTRO DE EMISSAO QUE ATESTA SUA AUTENTICIDADE E AUTOR, PODENDO SER VALIDADA EM:
<https://saia.com.co.gov.br/certificado/autenticador.aspx?IDcertifica=7443-SMC-0004-ENRACB0C0418>



Administração Central
Unidade do Ensino Superior de Graduação



Faculdade de Tecnologia Sebrae - Fatec Sebrae

Portaria da Fatec Sebrae Nº 46/2025 de 26 de Setembro de 2025.

Atendendo à necessidade da alteração de comissão própria de avaliação, o diretor da Faculdade de Tecnologia Sebrae, no uso de suas atribuições regimentais, baixa a seguinte Portaria.

Artigo 1º – Ficam designados, como membros da Comissão Própria de Avaliação da Fatec Sebrae, os seguintes representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e Externo:

Comissão Própria de Avaliação

MEMBROS

Representante docente (Presidente)	Prof. SIDINEY ONÉZIO SILVEIRA
Representante docente	Prof. RODRIGO MÉDICI CANDIDO
Representante discente	ENZO LUIGI DE MORAES PANZARINI
Representante do corpo técnico administrativo	Júlio Cesar Batista Teixeira
Representante da Sociedade Civil	Clemilton Luis Bassetto

Artigo 2º – Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Roberto Padilha Moia
RG/ 26.094.490-Y
Diretor - Fatec Sebrae
Prof. Dr. Roberto Padilha Moia
Diretor da Faculdade de Tecnologia Sebrae