
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

FATEC SEBRAE RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

São Paulo

2023

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Direção / Coordenação de Cursos

■
Direção Geral

Prof. Dr. Roberto Padilha Moi

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Gestão de Negócios e Inovação

Prof. Ms. Caio Flavio Stettiner

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Marketing

Prof. Dr. Marcelo Salles da Silva

Presidente da CPA

Prof. Ms. Josenyr Santos Rosa

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão Própria de Avaliação – CPA

.

Representante docente (Presidente)	Prof. Ms. Josenyr Santos Rosa
Representante docente	Prof. Ms. Clayton Pedro Capellari
Representante discente	Kathy Teixeira de Oliveira
Representante do corpo técnico administrativo	Julio Cesar Batista Teixeira
Representante da Sociedade Civil	Willian Rodrigues de Souza

.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	05
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	06
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	06
<u>2 METODOLOGIA</u>	07
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	09
<u>2.2 Sensibilização</u>	10
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	10
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	11
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	11
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	11
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	12
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	12
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	13
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	13
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	14
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	16
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	18
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	19
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	21
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	26

I Identificação da FATEC:

Faculdade de Tecnologia - FATEC SEBRAE

CÓDIGO DO CPS: 0272

CÓDIGO E-MEC: 19501

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Dr. Roberto Padilha Moia

Endereço Completo: Alameda Nothmann, 598

Bairro: Campos Elíseos

Município: São Paulo/ SP

Telefone: (11) 3224-1266

E-mail: f272dir@cps.sp.gov.br

II Ato Regulatório

Ato Regulatório: DECRETO Nº 60.078

Prazo de validade: não tem

Tipo de documento: DECRETO Nº 60.078

No. Documento: Nº 60.078

Data do Documento: 17/01/2014

Data de Publicação: 18/01/2014

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Sebrae foi instituída pela Portaria nº 02/2023, de 03 de Março de 2023, com mandato até 03/03/2024.

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Sebrae possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Sebrae e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Alunos Matriculados (apenas os alunos que estejam CURSANDO) (referência - fevereiro do ano vigente)	
Curso	Número de Alunos
Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Negócios e Inovação - Manhã	134
Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Negócios e Inovação - Noite	205
Curso de Graduação Tecnológica em Marketing - Manhã	188
Curso de Graduação Tecnológica em Marketing - Noite	266

Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação*	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	Alexander Homenko Neto	60937	272-Fatec Sebrae - R-05	D	III	11	15	http://lattes.cnpq.br/7195211376284994
2	Ana Lucia da Rocha Silva	60539	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	18	25	http://lattes.cnpq.br/3631062375596026
3	Caio Flavio Stettiner	50741	272-Fatec Sebrae - R-05	M	III	13	22	http://lattes.cnpq.br/4039286871898766
4	Carlota Chie mi Kuramochi	62247	209-Fatec Barueri - R-05	D	I	24	0	http://lattes.cnpq.br/1781791102018189
5	Cecília Canalle Fornazieri	51600	272-Fatec Sebrae - R-05	D	III	36	20	http://lattes.cnpq.br/6046374018945801
6	Clayton Alves Cunha	60959	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	13	20	http://lattes.cnpq.br/5081976475001937
7	Clayton Pedro Capellari	51602	272-Fatec Sebrae - R-05	M	II	30	39	http://lattes.cnpq.br/8437064661974632
8	Cinira Gomes Lima Melo	55292	272-Fatec Sebrae - R-05	D	III	13	15	http://lattes.cnpq.br/5507427978888363
9	Daniel Kusters	66997	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	6	12	http://lattes.cnpq.br/5025429511234621
10	Eliane Mendes Cieplinski	60952	272-Fatec Sebrae - R-05	M	II	35	23	http://lattes.cnpq.br/2299098063272751
11	Fernando Pedro de Moraes	67000	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	20	8	http://lattes.cnpq.br/5987269779764659
12	Gilberto Francisco de Oliveira	64948	283-Fatec Santana de Parnaíba - R-05	M	I	14	26	http://lattes.cnpq.br/7035277866171075
13	Gilberto José da Cunha	27766	184-Fatec Mogi das Cruzes - R-12	D	III	13	38	http://lattes.cnpq.br/4228733753350512
14	Gustavo Leme Cezario Garcia	61588	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	10	0	http://lattes.cnpq.br/4549511121161980
15	Isabel Cristina Mota	56430	111-Fatec Zona Leste - R-04	M	II	26	0	http://lattes.cnpq.br/0768995594196031
16	Lelia Zambrano	27811	204-Fatec Ipiranga - R-06	D	III	20	34	http://lattes.cnpq.br/9320680619801331
17	Lilian Brazile Trindade	61320	183-Fatec Bragança Paulista - R-03	D	I	9	13	http://lattes.cnpq.br/0006848624818441

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação*	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
18	Josenyr Santos Rosa	61704	137-Fatec Zona Sul - R-06	M	I	28	33	http://lattes.cnpq.br/5338649111078338
19	Lincoln Nogueira Marcellos	21455	155-Fatec Itaquaquetuba - R-04	D	III	14	20	http://lattes.cnpq.br/3640829310175108
20	Maick Roberto Lopes	59911	184-Fatec Mogi das Cruzes - R-12	M	II	10	18	http://lattes.cnpq.br/9855950180010717
21	Marcelo Augusto Pina Aragão	62174	111-Fatec Zona Leste - R-04	E	I	11	0	http://lattes.cnpq.br/7317908958392191
22	Marcelo Massahiti Yamauti	60947	272-Fatec Sebrae - R-05	M	II	15,5	12	http://lattes.cnpq.br/0849906302088139
23	Marcelo Salles da Silva	60934	272-Fatec Sebrae - R-05	M	II	17	20	http://lattes.cnpq.br/7576914363966200
24	Maria Cristina Pereira da Silva	67005	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	34	34	http://lattes.cnpq.br/1097205823224449
25	Mario Pereira Roque Filho	24359	272-Fatec Sebrae - R-05	D	III	18	17	http://lattes.cnpq.br/1255272145583617
26	Mauricio Roberto Ortiz de Camargo	67003	272-Fatec Sebrae - R-05	D	I	7	19	http://lattes.cnpq.br/3226805749253260
27	Mônica Pereira da Rosa	60956	272-Fatec Sebrae - R-05	E	I	7	25	http://lattes.cnpq.br/4244925835711764
28	Natalia Noschese Fingerhann	60956	272-Fatec Sebrae - R-05	D	I	8	5	http://lattes.cnpq.br/0792189853862806
29	Neusa Haruka Sezaki Gritti	37934	184-Fatec Mogi das Cruzes - R-12	D	III	47	0	http://lattes.cnpq.br/4358629084539767
30	Paulo Kazuhiro Izumi	46805	155-Fatec Itaquaquetuba - R-04	M	III	20	32	http://lattes.cnpq.br/2669992082070020
31	Patricia Viveiros de Castro Krakauer	66999	272-Fatec Sebrae - R-05	D	I	8	30	http://lattes.cnpq.br/1885721543620349
32	Roberto Padilha Moia	27076	272-Fatec Sebrae - R-05	D	III	18	25	http://lattes.cnpq.br/6605312377270179
33	Robson Pereira de Souza	46808	155-Fatec Itaquaquetuba - R-04	E	II	10	30	http://lattes.cnpq.br/2832183849698883
34	Rodolfo Ribeiro	67002	272-Fatec Sebrae - R-05	D	I	8	16	http://lattes.cnpq.br/7046270440822840
35	Rodrigo Medici Candido	60962	272-Fatec Sebrae - R-05	E	I	7	17	http://lattes.cnpq.br/1677085016186477

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação*	Referência	Experiência Profissional		Curriculum Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
36	Rogério Pierangelo	60958	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	17	42	http://lattes.cnpq.br/6873688490835533
37	Sidionei Onezio Silveira	60954	272-Fatec Sebrae - R-05	M	I	16	25	http://lattes.cnpq.br/6740400861418731
38	Telma Regina Bueno	21057	167-Fatec Guarulhos - R-04	M	III	30	30	http://lattes.cnpq.br/9442568933479867
39	Vagner Donizeti Tavares Ferreira	50742	272-Fatec Sebrae - R-05	M	II	17	5	http://lattes.cnpq.br/2573594838762407
40	José Carlos Hoelz	70393	111-Fatec Zona Leste - R-04	D	I	13	14	http://lattes.cnpq.br/5180764994635678
41	Jeferson Cipriano de Araújo	76261	183-Fatec Bragança Paulista - R-03	M	I	3	0	http://lattes.cnpq.br/7793002135222427

A Fatec Sebrae é mantida pelo Centro de Educação Tecnológica Paula Souza. O Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza é uma autarquia vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação do Estado de São Paulo, criado pelo Decreto-Lei de 6 de outubro de 1969, como entidade autárquica, com sede e foro na Capital do Estado, investido de personalidade jurídica, com patrimônio próprio e autonomia administrativa financeira, didática e disciplinar, na forma da legislação do país, e transformado em Autarquia de Regime Especial associada à Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho", pela Lei nº 952 de 30 de janeiro de 1976, regido por normas de Regimento próprio e pelas que couberem do Estatuto e do Regimento Geral da UNESP.

A Fatec Sebrae foi criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 60.078 de 17 de janeiro de 2014. Iniciou suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2014. Localizada na Alameda Nothmann, nº 598, Campos Elíseos, São Paulo, SP. A Fatec Sebrae oferece os seguintes Cursos Superiores de Tecnologia: Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação e Curso Superior de Tecnologia em Marketing.

A unidade iniciou as atividades com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação, com 35 vagas semestrais no período matutino e noturno. No

1º semestre de 2014 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios e Inovação, com 35 vagas semestrais para o período matutino e noturno.

No 2º semestre de 2014 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Marketing, com 35 vagas semestrais para o período noturno. No primeiro semestre de 2017 ofereceu o curso também no período da manhã com 35 vagas.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ Renovação	Data	ENADE
Gestão de Negócios e Inovação	Parecer CD 049/2013	Portaria Nº 445	24/10/2019	Não Há
Marketing	Parecer CD 037/2014	Portaria Nº 189	20/04/2017	5

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Gestão de Negócios e Inovação	Doutores	47,16
	Mestres	47,16
	Especialistas	5,66

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Marketing	Doutores	50,0
	Mestres	46,4
	Especialistas	3,6

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoramento;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-MEC.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;

9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Sebrae para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2023 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

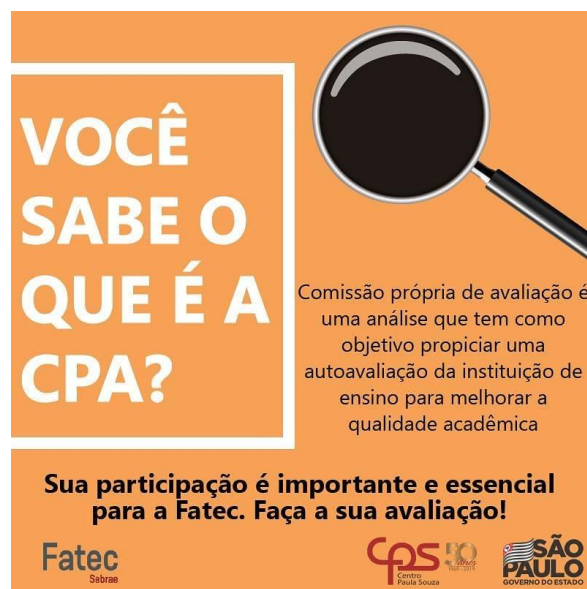
AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.						X						
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.						X		X				
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.										X	X	
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											X	

Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												X
Elaboração do relatório da CPA.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X
Conclusão do Relatório.												X

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação:

- Campanha interna utilizando as redes sociais da Fatec Sebrae sensibilizando a comunidade acadêmica sobre a importância da participação na avaliação.

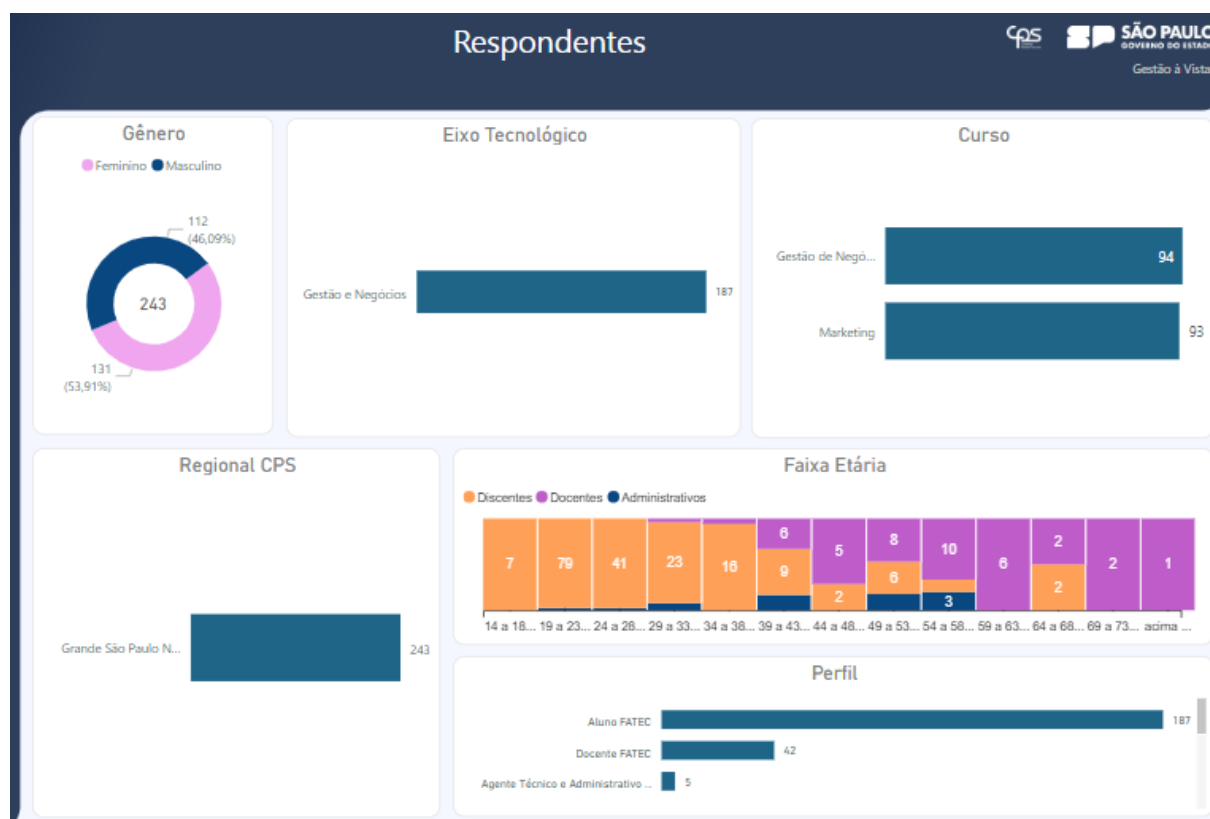


- Encontros com cada turma, na Fatec Sebrae para sensibilização da comunidade discente sobre a importância da participação na avaliação.
- Divulgação pelos coordenadores de curso nos grupos de WhatsApp das turmas de alunos da Fatec Sebrae, sensibilizando sobre a participação na avaliação.
- Também foi encaminhando através dos grupos de WhatsApp, o link da pesquisa (WEBSAI) para que os alunos pudessem responder.

2.3 Sujeitos da avaliação

O público-alvo da avaliação foi composto por docentes, discentes, corpo administrativo, representante da sociedade civil. O envolvimento e apoio da direção e coordenação da Fatec Sebrae foi essencial para garantir a aplicação da avaliação com êxito.

Gráfico 1 – Respondentes Avaliação Institucional 2023.



2.4 Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

O WebSAI é uma Avaliação Institucional de acompanhamento das Faculdades de Tecnologia do Estado (Fatecs) com a coleta de informações de estudantes, professores, funcionários e equipe de direção.

Os entrevistados respondem um questionário sobre diversos aspectos da FATEC Sebrae, relacionados às práticas pedagógicas adotadas pela escola, adequação do espaço físico e instalações.

O objetivo é buscar a melhoria da qualidade de ensino por meio do autoconhecimento para auxiliar a equipe de gestão da Fatec Sebrae. Os resultados da pesquisa demonstram os pontos positivos e negativos das unidades de ensino e possibilitam a elaboração de estratégias para melhorar o desempenho dos estudantes.

2.5 Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 09 de outubro de 2023 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 22 de outubro de 2023. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Sebrae, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- i. *A CPA produziu uma campanha virtual de sensibilização para que toda a comunidade acadêmica pudesse participar ativamente;*
- ii. *Passagem da coordenadoria nas salas de aula explicando sobre a importância da avaliação;*
- iii. *A partir de relatório gerado pelo WebSAI, a comissão monitorou a realização da avaliação, identificando aqueles discentes pendentes a responder;*
- iv. *A comissão entrou em contato com discente por e-mail institucional, telefone e WhatsApp, reforçando a cada um a necessidade da efetiva participação;*
- v. *No caso do corpo docente, a comissão pediu auxílio para os coordenadores de curso, que prontamente atenderam e intensificaram as abordagens para que participassem ativamente da avaliação.*

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 16 de novembro de 2023 os dados coletados por meio do WebSAI, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Sebrae, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento à equipe gestora da Unidade de Ensino. A CPA da Fatec Sebrae., e de posse desses dados, trabalhou na sua tabulação de acordo com cada eixo que eram envolvidos diretamente. Foram realizadas reuniões com os responsáveis para que a comissão pudesse entender possíveis vies da pesquisa. Após essas reuniões a comissão elaborou o relatório apontando as forças e fragilidades da Fatec Sebrae. O relatório foi entregue para a direção da Fatec Sebrae, que prontamente assumiu o

compromisso de, junto com a equipe administrativa e coordenações de curso, desenvolver o planejamento de melhorias necessárias, bem como, um cronograma para sua implantação.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec. Sebrae, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

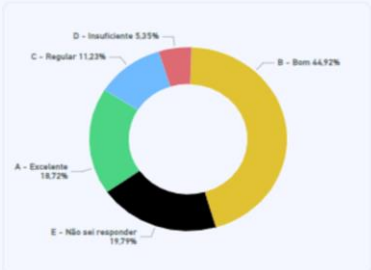
- *Consolidar uma cultura de autoavaliação;*
- *Aprimorar o processamento dos dados coletados, sistematização das informações e à devolutiva dos resultados para a comunidade universitária mais rapidamente e de forma mais clara;*
- *Buscar uma maior especificidade das informações coletadas para com isso propor ações mais pontuais;*
- *Buscar recursos para realização de campanhas de sensibilização.*

3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

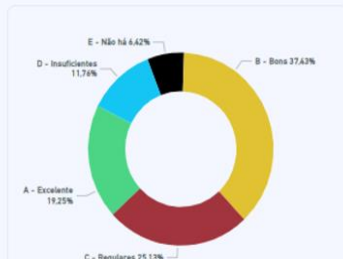
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	1 - Planejamento e Avaliação Institucional																		
Dimensão SINAES	8																		
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO																			
13 - Como você avalia o uso dos indicadores da Avaliação Institucional (WEBSAI) no Planejamento Institucional? <table><tr><th>Alternativa</th><th>Respostas</th><th>% Resposta</th></tr><tr><td>A - Excelente</td><td>35</td><td>18,72%</td></tr><tr><td>B - Bom</td><td>64</td><td>44,92%</td></tr><tr><td>C - Regular</td><td>25</td><td>11,23%</td></tr><tr><td>D - Insuficiente</td><td>10</td><td>5,35%</td></tr><tr><td>E - Não sei responder</td><td>32</td><td>19,79%</td></tr></table>		Alternativa	Respostas	% Resposta	A - Excelente	35	18,72%	B - Bom	64	44,92%	C - Regular	25	11,23%	D - Insuficiente	10	5,35%	E - Não sei responder	32	19,79%
Alternativa	Respostas	% Resposta																	
A - Excelente	35	18,72%																	
B - Bom	64	44,92%																	
C - Regular	25	11,23%																	
D - Insuficiente	10	5,35%																	
E - Não sei responder	32	19,79%																	

15 - Considerando a monitoria de disciplina, e metodologias para reforço ou recuperação de aprendizagem. Como você avalia os programas de apoio pedagógico?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	36	19,25%
B - Bons	70	37,43%
C - Regulares	47	25,13%
D - Insuficientes	22	11,76%
E - Não há	12	6,42%

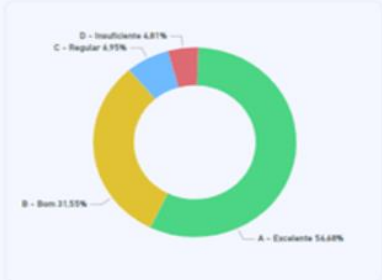


- O resultado apontou que mais da metade dos discentes (63,64%) sinalizaram que que os indicadores do WebSAI cumprem a missão do planejamento institucional. Quanto os discentes que não souberam responder (19,79%), faremos uma ação efetiva e esclarecedora, mediante a sensibilização e visitas a salas de aula.
- No resultado de monitoria de disciplina e metodologias para reforço ou recuperação de aprendizagem, a avaliação ficou como regular (25,13%) e insuficiente (11,76%). Logo, a ação deverá ser feita por enquete, na qual a coordenadoria deverá buscar o entendimento e incluir no planejamento institucional.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	2 – Desenvolvimento Institucional															
Dimensão SINAES	1 e 3															
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO																
1 - Com relação à missão institucional do Centro Paula Souza de: "Promover a educação pública profissional e tecnológica dentro de referenciais de excelência, visando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do Estado de São Paulo", como você avalia o cumprimento deste item por parte da unidade de ensino: <table><tr><th>Alternativa</th><th>Respostas</th><th>% Resposta</th></tr><tr><td>A - Excelente</td><td>106</td><td>56,68%</td></tr><tr><td>B - Bom</td><td>56</td><td>31,55%</td></tr><tr><td>C - Regular</td><td>13</td><td>6,91%</td></tr><tr><td>D - Insuficiente</td><td>6</td><td>4,81%</td></tr></table>		Alternativa	Respostas	% Resposta	A - Excelente	106	56,68%	B - Bom	56	31,55%	C - Regular	13	6,91%	D - Insuficiente	6	4,81%
Alternativa	Respostas	% Resposta														
A - Excelente	106	56,68%														
B - Bom	56	31,55%														
C - Regular	13	6,91%														
D - Insuficiente	6	4,81%														

- Quanto aos discentes da Fatec Sebrae, quase em sua totalidade mencionou sobre a coerência da Missão.
- Nossa sugestão é que a instituição continue intensificando as ações de entendimento da missão, porém, melhorando a comunicação de suas ações com a comunidade acadêmica.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Sebrae: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes

pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2022 - 2026.

Dados Regionais demonstram que o mercado formal de trabalho no Brasil e mais especificamente em São Paulo - Capital está mudando. Nossos cursos foram criados e continuarão atendendo uma demanda muito específica em função da necessidade de suprir uma lacuna no que tange a empreendedorismo, inovação e mercadologia. Diante do cenário econômico no Brasil, o empreendedorismo é uma alternativa considerável para a geração de emprego, renda e desenvolvimento de São Paulo, haja vista as dificuldades encontradas no que concerne a outras formas de trabalho, consistindo assim em uma maneira favorável ao aumento da qualidade de vida e, portanto, é de interesse que a gestão pública (em nosso caso Faculdade Pública) se atente a essa nova temática. Neste cenário a Fatec Sebrae será uma Unidade de vanguarda pois está alinhada a estes quesitos citados e possui infraestrutura adequada para tal.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	3 – Políticas Acadêmicas
Dimensão SINAES	2, 4 e 9
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	

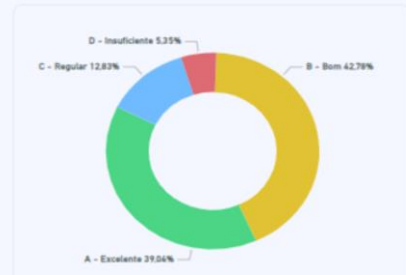
2 - Você conhece o Regimento das Fatecs?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Sim, totalmente	94	74,49%
B - Sim	100	53,48%
C - Não	73	39,04%



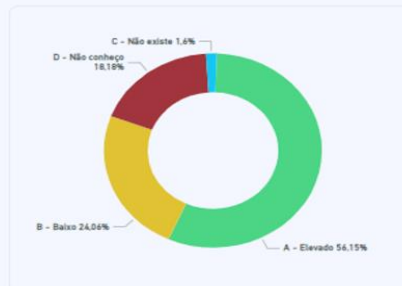
3 - Considerando o domínio dos conteúdos pelo corpo docente, a apresentação prévia aos alunos do planejamento das aulas, o uso de metodologias/recursos educacionais que estimulam o aprendizado, e o respeito à diversidade e à participação da comunidade acadêmica no processo educacional. Como você avalia o nível de ensino da unidade?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	73	39,04%
B - Bom	80	42,78%
C - Regular	24	12,83%
D - Insuficiente	10	5,35%



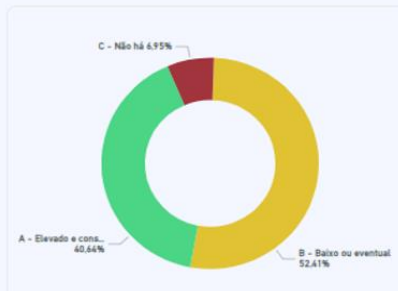
4 - Considerando a quantidade de projetos de pesquisa que você tem conhecimento, o impacto da pesquisa no desenvolvimento local e regional e a articulação da unidade com os setores produtivos para o desenvolvimento de tecnologias inovadoras. Como você avalia o nível das atividades de pesquisa na sua unidade de ensino?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Elevado	105	56,15%
B - Baixo	45	24,06%
C - Não existe	3	1,60%
D - Não conheço	34	18,18%



5 - Considerando as atividades científicas, tecnológicas, inovativas, sociais, culturais e artísticas. Qual o nível de participação da comunidade externa nas atividades propostas pela instituição de ensino?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Elevado e constante	76	40,64%
B - Baixo ou eventual	96	52,41%
C - Não há	13	6,95%



- Quando questionados sobre o regimento da Fatec Sebrae, em sua maioria respondeu conhecimento, totalizando em 53,48% de maneira positiva, mas 39,04% expressaram em desconhecimento. Assim, como sugestão de ação a diretoria e coordenadorias deverão atuar, divulgar e conscientizar a necessidade do devido conhecimento do regimento.
- Outro dado importante apontado pela pesquisa é que a maioria dos discentes reconhecem o domínio dos conteúdos, a prática do planejamento das aulas, uso de metodologias que estimulam o aprendizado. Logo, figuram em qualidade do corpo docente da Fatec Sebrae.
- Quanto aos projetos de pesquisa e seu impacto no desenvolvimento local e regional, a maioria dos discente avaliaram muito bem. Essa boa avaliação é uma das estratégias para o posterior engajamento da comunidade acadêmica nas ações desenvolvidas e de articulação da Fatec Sebrae com os setores produtivos.
- Quando questionados sobre participação dos discentes na participação das atividades científicas, tecnológicas, inovativas, sociais, culturais e artísticas, com a participação da comunidade externa, ficou registrado como “baixo ou eventual”,

totalizando em 52,41%, dado esse que acende o alerta para um maior envolvimento deste nas atividades.

- *Como sugestão de melhorias, a instituição deve envolver os técnicos administrativos, nas atividades de ensino desenvolvidas pela junto à comunidade docente e discente.*

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	4 – Políticas de Gestão
Dimensão SINAES	5, 6 e 10
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	

6 - A unidade de ensino promove interações com os setores público e/ou privado, a fim de desenvolver parcerias, soluções técnicas e tecnológicas?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Sim, frequentemente	83	44,39%
B - Sim, ocasionalmente	88	47,59%
C - Não	15	8,02%

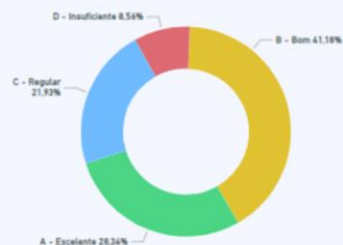
7 - Como você avalia o acesso às Resoluções, Normas Acadêmicas, Legislação, planos de ensino, planos de aula, planos de gestão e calendários de atividades da instituição?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	71	37,97%
B - Bom	75	40,11%
C - Regular	28	14,97%
D - Insuficiente	13	6,95%

8 - Considerando os canais de comunicação tais como site oficial da Fatec, publicações nos murais

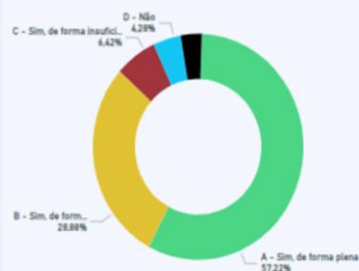
8. -Considerando os canais de comunicação tais como site oficial da Fatec, publicações nos murais, informações no SIGA, Ouvidoria, mídias sociais/digitais, jornal e rádio. Como você avalia os meios e sistemas de comunicação interna?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	53	28,34%
B - Bom	77	41,18%
C - Regular	41	21,93%
D - Insuficiente	16	8,56%



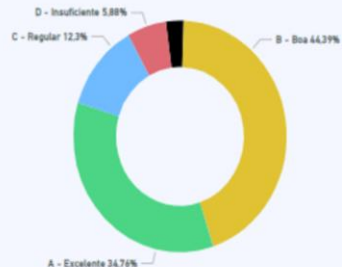
9 - A equipe gestora da unidade é reconhecida como uma liderança capaz de conduzir as ações de melhoria das condições de ensino?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Sim, de forma plena	107	57,22%
B - Sim, de forma razoável	54	28,88%
C - Sim, de forma insuficiente	12	6,42%
D - Não	6	4,28%
E - Não sei responder	6	3,21%



10 - Como você avalia a Comunicação Interna da unidade de ensino, entre a gestão pedagógica, gestão administrativa, gestão acadêmica e os alunos?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	65	34,76%
B - Boa	83	44,39%
C - Regular	23	12,30%
D - Insuficiente	15	8,00%
E - Não sei responder	5	2,67%



- Quanto a avaliação de interação à participação dos discentes em eventos programados, fomentados em tecnologia e/ou mercado e parcerias. Aproximadamente 8,0% deles não conhece ou não acredita que são convidados para esses eventos, ou não sabe o que acontece neles. Uma ação urgente é uma melhor divulgação das atividades desenvolvidas pelos colegiados de cursos ao corpo discente.
- No percentual aproximado de 15% consolidado e que avalia como “regular” o acesso e/ou entendimento as normas, legislação, planos de aula, plano de gestão e calendários. Aqui também é necessário que os coordenadores e docentes divulguem melhor para incrementar em melhor percentual de entendimento e acesso pelo discente.
- Na avaliação do discente quanto os sistemas de comunicação interna, o resultado de aproximadamente 28,5% vê como “excelente” e “bom” 41,18%, a coordenação deverá incentivar o discente a participar efetivamente das redes sociais institucionais, por tratar de um canal interativo e atualizado de informações periodicamente, e na mesma prática para acesso ao SIGA.
- Para avaliação da gestão da unidade em sua capacidade de conduzir melhorias nas condições de ensino, a maioria apresentou opiniões favoráveis a satisfação com o seu trabalho. Um ponto a ser observado é que 28,88% deles, apresentou a satisfação razoável, surgindo aqui a oportunidade da realização de um trabalho por parte da gestão em entender e melhorar este resultado em médio prazo.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	5 – Infraestrutura Física
Dimensão SINAES	7
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	

11 - Considerando a quantidade de ambientes, disponibilidade de horários, disponibilidade de recursos tecnológicos, e condições de atendimento às necessidades do curso. Como você avalia o conjunto de laboratórios e ambientes de ensino que proporcionem atividades práticas na unidade de ensino?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	53	28,34%
B - Bom	67	35,83%
C - Regular	39	20,86%
D - Insuficiente	28	14,97%

12 - Considerando o tamanho em relação à quantidade de alunos, assim como as condições de iluminação e conforto térmico (ventilação ou climatização). Como você avalia a condição das salas de aula da unidade de ensino?

Alternativa	Respostas	% Resposta
A - Excelente	57	30,48%
B - Boa	51	27,27%
C - Regular	50	26,74%
D - Ruim	29	15,51%

- Quanto a disponibilidade de ambientes e recursos tecnológicos, houve uma pontuação positiva na avaliação por parte dos discentes. Com percentual entre “excelente” e “bom”, 28,34% e 35,83%, respectivamente. Quanto o 14,97% de discentes que responderam “ruim”, a coordenadoria deverá aplicar uma enquête para maior detalhamento dessa insuficiência.
- As salas de aula versus número de aluno e fator térmico das salas, com um percentual de 15,51% como “ruim”, a coordenadoria deverá aplicar uma enquête para maior detalhamento dessa insuficiência, para distinguir a avaliação.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

EIXO	1 - Planejamento e Avaliação Institucional	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
101	Programa de Acompanhamento de Egressos	20/12/2024
103	Projeto de Controle de Evasão	20/12/2024

EIXO	2 – Desenvolvimento Institucional	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
701	Parceria com ONG INSTITUTO DOM	20/12/2024
702	Parceria com a ONG ORATÓRIO SÃO DOMINGOS SÁVIO – COMUNIDADE DO MOINHO	20/12/2024
703	Parceria com a ONG ALIANÇA DA MISERICÓRDIA	20/12/2024
704	Parceria com a Empresa Porto Seguro (realização de ações no entorno)	20/12/2024

EIXO	3 – Políticas Acadêmicas	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
102	Programa de Monitoria e Nivelamento	20/12/2024

EIXO	4 – Políticas de Gestão	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	

301	Programa de Iniciação Científica	20/12/2024
302	Programa de Extensão	20/12/2024

EIXO	5 – Infraestrutura Física	
AÇÃO PROPOSTA		Prazo
Código PGA	Título	
201	Acompanhamento da atualização do Parque Tecnológico	20/12/2024
501	Continuidade da revisão e acompanhamento da manutenção predial	20/12/2024

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar que de modo geral, a Fatec Sebrae, tem uma boa avaliação na visão do corpo docente. Apenas sugerimos que as sugestões apontadas possam ser seguidas para a manutenção dessa visão positiva da instituição.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.