

---

**Administração Central**  
**Centro de Gestão Documental (CGD)**  
**Núcleo de Biblioteca (NB)**

**MEMORANDO CIRCULAR NB/CGD nº 008/2019**

**Assunto:** Curso Design Thinking.

São Paulo, 06 de setembro de 2019.

Prezados Bibliotecários,

O Centro Paula Souza lançou em sua plataforma online de ensino a distância (EaD) o curso livre gratuito de Design Thinking, com duração de 20 horas. O curso tem por objetivo ensinar como encarar os desafios de forma criativa e buscar soluções inovadoras nos negócios e no dia a dia.

O método Design Thinking permite criar melhores soluções para seus desafios diários. Este método utilizado por diversas áreas é perfeitamente aplicável as bibliotecas, pois é um método focado em pessoas e visa a solução de problemas, por meio de uma série de etapas que ajudarão a desenhar, satisfatoriamente, soluções para a sua biblioteca.

O Design Thinking vem sendo utilizado por diversas bibliotecas e permiti a solução de problemas e melhorias nos serviços e espaço das bibliotecas, pois visa buscar soluções para atender às expectativas do público, sendo que o nosso principal objetivo é proporcionar serviços de qualidade que atendam as necessidades e expectativas dos nossos usuários.

Para aguçar e incentivar a realização do curso e posterior aplicação nas bibliotecas, encaminhamos em anexo no e-mail, o e-book “Design Thinking para bibliotecas” que apresenta de forma didática cada etapa do Design Thinking e o artigo “Design Thinking como estratégia de inovação em Bibliotecas” que evidencia que o método auxilia a identificação das melhorias necessárias e concluímos que muitas melhorias, como no caso da Biblioteca Universitária da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, são de fácil realização.

---

**Administração Central**  
**Centro de Gestão Documental (CGD)**  
**Núcleo de Biblioteca (NB)**

Diante do exposto reforçamos a divulgação do curso livre gratuito de Design Thinking disponibilizado pela Cetec. Os interessados podem se inscrever e estudar a qualquer momento, sem necessidade de processo seletivo, via site [mooc.cps.sp.gov.br](http://mooc.cps.sp.gov.br). Ao final, é feita uma avaliação online e os aprovados recebem certificado por e-mail.

Desejamos uma excelente jornada e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



**Leticia Rolim Albuquerque**  
Diretora de Serviço do Núcleo de Biblioteca (NB)

Centro de Gestão Documental (CGD)



**Tatiane S. Massucato Arias**  
Diretora de Divisão do Centro de Gestão Documental  
(CGD)

Chefia de Gabinete