
Administração Central
Centro de Gestão Documental (CGD)
Núcleo de Biblioteca (NB)

MEMORANDO CIRCULAR NB/CGD nº 008/2019

Assunto: Curso Design Thinking.

São Paulo, 06 de setembro de 2019.

Prezados Bibliotecários,

O Centro Paula Souza lançou em sua plataforma online de ensino a distância (EaD) o curso livre gratuito de Design Thinking, com duração de 20 horas. O curso tem por objetivo ensinar como encarar os desafios de forma criativa e buscar soluções inovadoras nos negócios e no dia a dia.

O método Design Thinking permite criar melhores soluções para seus desafios diários. Este método utilizado por diversas áreas é perfeitamente aplicável as bibliotecas, pois é um método focado em pessoas e visa a solução de problemas, por meio de uma série de etapas que ajudarão a desenhar, satisfatoriamente, soluções para a sua biblioteca.

O Design Thinking vem sendo utilizado por diversas bibliotecas e permiti a solução de problemas e melhorias nos serviços e espaço das bibliotecas, pois visa buscar soluções para atender às expectativas do público, sendo que o nosso principal objetivo é proporcionar serviços de qualidade que atendam as necessidades e expectativas dos nossos usuários.

Para aguçar e incentivar a realização do curso e posterior aplicação nas bibliotecas, encaminhamos em anexo no e-mail, o e-book “Design Thinking para bibliotecas” que apresenta de forma didática cada etapa do Design Thinking e o artigo “Design Thinking como estratégia de inovação em Bibliotecas” que evidencia que o método auxilia a identificação das melhorias necessárias e concluímos que muitas melhorias, como no caso da Biblioteca Universitária da Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, são de fácil realização.

Administração Central
Centro de Gestão Documental (CGD)
Núcleo de Biblioteca (NB)

Diante do exposto reforçamos a divulgação do curso livre gratuito de Design Thinking disponibilizado pela Cetec. Os interessados podem se inscrever e estudar a qualquer momento, sem necessidade de processo seletivo, via site mooc.cps.sp.gov.br. Ao final, é feita uma avaliação online e os aprovados recebem certificado por e-mail.

Desejamos uma excelente jornada e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Leticia Rolim Albuquerque
Diretora de Serviço do Núcleo de Biblioteca (NB)

Centro de Gestão Documental (CGD)



Tatiane S. Massucato Arias
Diretora de Divisão do Centro de Gestão Documental
(CGD)

Chefia de Gabinete