

Faculdade de Tecnologia de Taubaté
RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FATEC: Código:

Diretor(a):

Presidente da CPA:

1 INTRODUÇÃO

I - Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Tecnologia de Taubaté

Código MEC: 18049

Caracterização da IES: Instituição Pública Estadual

Mantenedora: Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Código MEC: 33

A Fatec Taubaté foi criada através do Decreto nº 56.701 de 31 de janeiro de 2011, assinado pelo Governador Geraldo Alckmin, tendo em vista a aprovação pelo Conselho Deliberativo do Centro Estadual de Educação Tecnológico “Paula Souza” – CEETEPS.

Iniciou suas atividades no segundo semestre de 2011 ofertando vagas para o Curso de Tecnologia em Eletrônica Automotiva, autorizado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS através do Despacho nº 02/2011 de 12-05-2011 CD 40/2011 tendo sido aprovado por três anos pela Portaria CEE-GP 126, de 22-04-2014, sua Renovação por cinco anos se deu pela Portaria CEE-GP 160, de 06-04-2017.

No primeiro semestre de 2014 a Fatec Taubaté iniciou a oferta do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, autorizado pelo Conselho Deliberativo do CEETEPS através do Despacho nº 08/2013 de 18-12-2013 CD 55/2013 tendo sido aprovado por dois anos pela Portaria CEE-GP 224, de 05-07-2016, sua Renovação por cinco anos se deu pela Portaria CEE-GP 093, de 14-03-2018.

Foi autorizada através do Despacho nº 02/2014 CD 047/2014, a implantação do Curso de Gestão Empresarial EaD no segundo semestre deste ano, tendo sido reconhecido por três anos pela Portaria CEE-GP nº 404, de 28-08-2017.

II - Composição da CPA:

| Membros | Seguimento de Representação |
|---------------------------------|------------------------------|
| Francisco Antônio Maciel Novaes | Corpo Docente |
| Adriana Lopes dos Santos* | Corpo Técnico-administrativo |
| Robson Anchieta Correia | |
| Wilson Souza Rosa | Comunidade Universitária |
| Luizamelia Zanqueta | Comunidade Externa |

*presidente

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia de Taubaté - foi constituída em 18/04/2016, através de Portaria do Diretor e aprovada pela Comissão de Implantação desta Instituição em 06/05/2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS-GDS nº 1305, de 31 de maio de 2016 e Lei Federal nº 10.861/2004, com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representante da sociedade civil organizada. A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

III – Planejamento

Durante o ano de 2018, a comissão reuniu-se com objetivo de analisar os instrumentos a serem utilizados no próximo ciclo de avaliação, além de refletir sobre sua continuidade, considerando a necessidade de estruturação da Fatec, o que se consolidou com a publicação do Regime Disciplinar Discente das Fatecs. Neste período, metodologia e procedimentos continuam sendo implantados. Esta implantação está sendo feita de forma gradativa com foco na eficácia do processo sempre com a observância na legislação vigente.

Cronograma

| | |
|--------------------------------------|--|
| Março a junho de 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização da Comunidade Acadêmica sobre a importância da CPA. • Montagem do cronograma de reuniões da CPA. |
| Agosto a outubro de 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização da Comunidade Acadêmica sobre a importância da CPA. |
| Outubro e novembro de 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de instrumentos de para análise e avaliação institucional WEBSAI |
| Dezembro de 2018 a fevereiro de 2019 | <ul style="list-style-type: none"> • Análise dos resultados obtidos e elaboração do 1º relatório parcial |
| Março de 2019 | <ul style="list-style-type: none"> • Emissão e encaminhamento dos relatórios parciais, bem como a postagem do 1º relatório parcial da CPA no Sistema E-mec. |
| Abril a novembro de 2019 | <ul style="list-style-type: none"> • Reuniões • Aplicação de instrumentos de avaliação • Análise de avaliação institucional |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--------------------------------------|---|
| Novembro de 2019 a fevereiro de 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Reunião e elaboração do 2º relatório parcial. |
| Março de 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • Emissão e postagem do Relatório. |

Reuniões: 21/02/2018, 14/03/2018, 06/06/2018, 19/09/2018, 07/11/2018, 12/12/18.

IV – Organização do Relatório

1 – Introdução

- Breve relatório com os atos regulatórios da Fatec Taubaté e de seus cursos
- Composição da CPA
- Planejamento estratégico
- Organização do Relatório

2– Metodologia

- Sensibilização
- Sujeitos da Avaliação
- Instrumentos utilizados

3– Desenvolvimento

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
 - ✓ Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
 - ✓ Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - ✓ Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 03 – Políticas Acadêmicas
 - ✓ Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - ✓ Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade
 - ✓ Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Docentes
- Eixo 4 – Políticas de Gestão
 - ✓ Dimensão 5 – Políticas de Pessoal
 - ✓ Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição
 - ✓ Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

- Eixo 5 – Infraestrutura Física
 - ✓ Dimensão 7 – Infraestrutura Física

4– Analise dos dados e das informações

- Análise dos resultados

5 – Ações Corretivas

- Ações e estratégias

2 METODOLOGIA

I - A sensibilização da Comunidade Acadêmica foi realizada através dos meios de comunicação disponíveis tais como: e-mails enviados a alunos, professores e funcionários; afixação de cartazes nos quadros de avisos; divulgação e afixação do relatório CPA de 2017; reuniões com os diferentes seguimentos da Comunidade Acadêmica; divulgação no site da Fatec e divulgação através do sistema acadêmico SIGA. Foi um árduo trabalho de convencimento de todos os envolvidos (Alunos, Professores e Funcionários). Vale salientar que novas melhorias e adequações já estão sendo estudadas, para tornar o processo mais adequado à realidade que vivenciamos na Fatec Taubaté.

II - A auto avaliação desta unidade foi o resultado da pesquisa WebSai, realizada em 2018, envolvendo os atores da Comunidade Acadêmica: alunos, docentes, funcionários coordenadores e direção.

III - O instrumento utilizado para coleta de dados foi o WebSai, Criado em 1997, o Sistema de Avaliação Institucional (SAI) foi implantado em todas as Etecs em 1999 e, em 2000, em todas as Fatecs. A partir de 2010, os questionários da pesquisa deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos participam da pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI. Em 2013, outras mudanças ocorreram. Uma nova metodologia de avaliação passou a ser adotada, com um foco mais específico na gestão das unidades em seus distintos ângulos, apresentando suas dimensões nos indicadores: insumos, processo, resultados e impacto. Em 2018, completados 20 anos de Avaliação Institucional no Centro Paula Souza, o WebSai inicia mais uma transformação preparando-se para atender de forma mais eficiente e ágil todos os envolvidos no processo avaliativo. Para tanto, conta hoje com um grupo engajado e dinâmico que pensa, constrói e viabiliza a avaliação institucional no Centro Paula Souza.

Estrutura do Instrumento de Avaliação: Foram 36 questões para alunos, 34 questões para docentes, 36 questões para coordenadores, 36 questões para Direção e 15 questões para funcionários, as questões foram fechadas de múltipla escolha foi usada a escala likert conforme demonstrado no Anexo I.

IV – Procedimentos de Coleta: A Coleta de dados foi realizada no período de 22/10/2018 a 16/11/2018. Os alunos receberam e-mails com o link do questionário, cartazes foram afixados nas salas de aulas e o link foi instalado em todos os computadores da unidade como página inicial, para facilitar o acesso de alunos, docentes e funcionários. Os professores que ministravam aulas em laboratório colaboram com a pesquisa orientando seus alunos da importância da participação no processo e também dispensando uma parte de suas aulas para que os alunos respondessem a pesquisa.

Participaram da pesquisa 283 alunos, 28 professores, 9 funcionários, 3 coordenadores e Direção.

V – Na análise dos indicadores agrupamos os seguintes conceitos “sempre” e “muitas vezes” como ótimo e “algumas vezes” e “nunca” como ruins; assim como “não há” com

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

“há pouco” e “há muito” com “não sei informar” também verificamos em “sim, para todos” com “sim, grande parte” e “sim alguns” com “não”.

Os conceitos avaliados como bons são utilizados na análise dos pontos fortes e estes utilizados como pontos de partida para ações que possam extinguir ou minimizar os conceitos avaliados como ruim que são os pontos fracos.

VI – Os resultados das pesquisas de discentes são afixados no quadro de aviso do pátio, dos professores e funcionários são afixados no quadro de avisos da sala dos professores. As discussões dos resultados são realizadas nas reuniões da Congregação, na Semana Pedagógica também são discutidas em sala de aula entre professores, coordenadores e alunos. Hoje em dias devido à pouca disponibilidade de horário, utilizamos a internet para divulgarmos as ações concretas a partir do processo de auto avaliação.

3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da auto avaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), apresentamos as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A avaliação realizada pela Área de Avaliação Institucional, responsável pelo WebSAI, tem contribuído para a melhoria da qualidade dos cursos oferecidos pela Instituição. Além desta avaliação, já citada em itens anteriores, as avaliações externas realizadas pelo Conselho Estadual de Educação (CEE-SP) também contribuem para essa melhoria. Dos cursos ofertados por nossa Unidade, com base no processo de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos pelo CEE-SP, o curso de Tecnologia em Eletrônica Automotiva obteve reconhecimento máximo, 5 anos em 2017, não obstante, o Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas que obtivera reconhecimento em 2018 por 5 anos. Com relação ao processo de avaliação, a Fatec Taubaté participou ENADE 2017 com o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e obteve pontuação 3. O Curso de Tecnologia em Eletrônica Automotiva ainda não participa deste processo devido à natureza do curso.

Desde 2013, a Fatec Taubaté apresenta à CESU, no final do ano, o Plano de Gestão, o qual aborda os seguintes tópicos:

a) Análise dos itens positivos e negativos da Unidade estabelecendo o Plano de seu Desenvolvimento;

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

- b) Relação de docentes em RJI e HAEs (Horas Atividades) e projetos de pesquisa/atividade na Unidade;
- c) Responsabilidade Social na inclusão e desenvolvimento socioeconômico-ambiental; d) Relação de Eventos realizados na Unidade e Estratégias de divulgação do vestibular; e) Corpo Docente e Técnico: atualização dos Currículos Lattes, planejamento de concursos, previsão de progressão e as políticas de aperfeiçoamento;
- f) Órgãos colegiados (funcionamento e representatividade);
- g) Previsão de compras (exceto por adiantamentos) para o semestre seguinte;
- h) Análise dos processos de avaliação externa dos cursos (CEE, ENADE etc.) e plano de ação;
- i) Políticas de atendimento acadêmico ao estudante;
- j) Relatório de análise da sustentabilidade dos cursos (relação candidato/vaga, índice de evasão/retenção, empregabilidade dos egressos, facilidade de oferta de estágio etc.).

A auto avaliação buscou promover o autoconhecimento através de estudos, análises de informações e documentos obtidos através de pesquisas à Comunidade Acadêmica; busca atuar como instrumento que ofereça indicadores para a gestão e contribuir para análise e reflexão sobre a missão desta Instituição.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão da Faculdade de Tecnologia de Taubaté: “Promover a formação de cidadãos e profissionais altamente qualificados, capazes de desenvolver a sociedade em todos os seus aspectos sociais e tecnológicos”.

Visão: “Através do ensino, pesquisa e extensão, ser reconhecida pela comunidade científica e sociedade local em geral, como um Centro de Tecnologia fundamentada nos Eixos Tecnológicos de Controle e Processos Industriais e Informação e Comunicação”.

Valores: “Contribuir na formação de cidadãos e profissionais que tenham consciência ética, competência, responsabilidade e compromisso com social e tecnológico”

O Plano de Gestão afixado no quadro de avisos, e a divulgação deste realizado pela Direção, Coordenação e Professores aos alunos contribuem para o desenvolvimento institucional. Verifica-se que as ações propostas pelo Plano de Gestão estão articuladas com o foco de atuação desta Instituição. O conhecimento da missão institucional aliado ao envolvimento da Comunidade Acadêmica é uma das estratégias para o cumprimento de metas. Isto é observado nos números expostos abaixo.

Instituição Pública de Ensino Superior, a Faculdade de Tecnologia de Taubaté, Unidade do Centro Paula Souza, instalada no município de Taubaté desde 2011, abrigou cerca de 500 alunos, em 2018, distribuídos em dois Cursos de Graduação Presencial e uma Curso de Graduação a distância em processo de extinção.

A tabela 1, apresenta as vagas ofertadas no ensino superior pela FATEC Taubaté, nas modalidades presencial e a distância e a relação candidato / vaga por semestre, bem como o

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

total anual das vagas ofertadas, o total de inscritos e a média anual desta demanda.

Tabela 1 - Número de vagas ofertadas, número de candidatos e média candidatos/vaga no processo seletivo vestibular para ingresso na Faculdades de Tecnologia de Taubaté nos dois semestres do ano de 2018.

| Vagas Oferecidas Curso Presencial | 1º Semestre | 2º Semestre | Total |
|---|-------------|-------------|-------|
| Tecnologia em Eletrônica Automotiva | 40 | 40 | 80 |
| Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 40 | 40 | 80 |

| Vagas Oferecidas Curso EaD | 1º Semestre | 2º Semestre | Total |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------|
| Tecnologia em Gestão Empresarial* | 0 | 0 | 0 |

*Curso em Extinção

| Candidatos Vestibular | 1º Semestre | 2º Semestre | Total |
|---|-------------|-------------|-------|
| Tecnologia em Eletrônica Automotiva | 150 | 94 | 244 |
| Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 254 | 187 | 441 |

| Candidatos/Vagas | 1º Semestre | 2º Semestre | Média |
|---|-------------|-------------|-------|
| Tecnologia em Eletrônica Automotiva | 3,75 | 2,35 | 3,05 |
| Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 6,35 | 4,68 | 5,51 |

Fonte: FAT - Fundação de Apoio à Tecnologia

De acordo com os dados apresentados na tabela 1, verifica-se que durante o ano de 2018 a Fatec Taubaté manteve-se estável quanto ao oferecimento de vagas dos cursos presenciais, no entanto o curso de Gestão Empresarial EaD não será mais ofertado pela IES, tendo entrado em processo de extinção.

Na tabela 2, evidencia-se a progressão do Vestibular no Ensino Tecnológico 2017/2018 e na tabela 3 apresentam-se informações sobre as características dos ingressantes de 2017/2018.

Tabela 2 - Progressão do Vestibular no Ensino Tecnológico 2017/2018.

| | | 2017 | 2018 |
|--------------------------------|------------|------|------|
| Vagas oferecidas no Vestibular | Presencial | 160 | 160 |
| | EaD | 60 | 0 |
| | Total | 220 | 160 |
| Inscritos no Vestibular | Presencial | 553 | 685 |
| | EaD | 439 | 0 |
| | Total | 992 | 685 |
| Média candidato/vaga | Presencial | 3,45 | 4,28 |
| | EaD | 8,19 | 0 |
| | Total | 5,82 | 4,28 |

Fonte: FAT - Fundação de Apoio à Tecnologia

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

Tabela 3 - Informações dos Ingressantes de 2017/2018.

| Itens | 2017 | 2018 |
|---------------------|------|------|
| Afrodescendente | 32 | 45 |
| Não afrodescendente | 188 | 115 |
| Total | 220 | 160 |

| | | |
|----------------|-----|-----|
| Escola Publica | 196 | 124 |
| Escola Privada | 24 | 36 |
| Total | 220 | 160 |

| | | |
|----------------|-----|-----|
| Sexo Feminino | 33 | 24 |
| Sexo Masculino | 187 | 136 |
| Total | 220 | 160 |

Fonte: FAT - Fundação de Apoio à Tecnologia

Verifica-se que houve aumento da demanda dos cursos presenciais, uma vez que o número de inscritos no vestibular saltou de 553 em 2017 para 685 em 2018. Desta forma, a demanda média dos cursos ofertados estava na casa de 5,82 candidatos por vaga no ano de 2017 passando para a casa de 4,28 candidatos/vaga no ano de 2018 tendo em vista a extinção do Curso EaD. O número de matrículas no ensino superior ofertado na Fatec Taubaté, tendo em vista a suspensão da oferta de o Curso de Gestão Empresarial EaD, sofreu queda, passando de 220, em 2017, para 160, em 2018. Outra estatística importante é a relacionada à porcentagem de alunos egressos de instituições públicas, denotando o foco social no âmbito de ofertas de vagas no ensino superior. Em 2017, 89,10% dos estudantes aprovados no vestibular para ingresso nesta IES declararam procedência de escolas públicas, já em 2018 estes alunos representaram 77,50% dos ingressantes. Com relação a autodeclaração de afrodescendência, em 2017, 14,54% dos ingressantes o fizeram; em 2018, foram 28,12%.

Quadro 1 - Número total de ingressantes, afrodescendentes e egressos de escolas públicas na Fatec Taubaté no ano de 2018.

| Itens | Quantidade |
|-----------------------|------------|
| Total de Ingressantes | 160 |
| Afrodescendentes | 45 |
| Escola Pública | 124 |

Fonte: FAT - Fundação de Apoio à Tecnologia

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Fatec Taubaté oferece Cursos Superior de Tecnologia. Ao final de 2017 era responsável pela matrícula de cerca de 500 estudantes.

No ano de 2017, 89,10% dos estudantes aprovados no vestibular para ingresso na Fatec Taubaté

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

declararam procedência de escolas públicas, já em 2018 este percentual chegou aos 77,50% dos ingressantes. Com relação a autodeclaração de afrodescendência, em 2017, 14,54% dos ingressantes o fizeram; em 2018, 28,12%. A Fatec Taubaté, no ano de 2018, graduou 54 tecnólogos.

Atividades relacionadas a Inovação e empreendedorismo foram realizadas neste período:

* Participação na realização do XV encontro do Núcleo Jovem Empreendedores do Estado de São Paulo que se realizou na cidade de Taubaté no dia 25 de outubro de 2018 com participação no Painel 1 com o tema: Pessoas processos e tecnologia.

* Participação na Conexão com o Ecossistema de inovação do município de Taubaté para elaboração do startup Weekend Taubaté 2018 que foi transferido para março de 2019 a ser realizado na UNITAU.

* Laboratório de Empreendedorismo com os seguintes objetivos:

- ✓ Orientação de alunos contendo práticas de empreendedorismo.
- ✓ Estímulos aos alunos para pesquisarem história de vida de empreendedores

No ano de 2018 foram realizados atendimentos e orientações a alunos com interesse em empreender. Ex aluno com empresa eu recebeu investimento em seu projeto desenvolvido aqui na Fatec Taubaté.

Atualmente em desenvolvimento duas plataformas, sendo desenvolvidas por quatro alunos e outros alunos aguardando a evolução de suas ideias

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O ano de 2017 encerrou com a oferta de 220 vagas anuais e o ano de 2018, com a oferta de 160 vagas. As Unidades de Ensino Superior Tecnológico do Ceeteps, inclusive nossa Unidade mantém-se fieis ao atendimento das diretrizes estabelecidas em 2012, entre outras destacamos:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);
- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;

Em 2018, dando continuidade à parceria firmada com a USP, continuamos com 3 alunos graduados em Eletrônica Automotiva cursando Mestrado e 2 professores Doutorado. Em 2017, foi implantada a Agência de Pesquisa e Extensão da Fatec Taubaté, com a finalidade de coordenar, estimular e disseminar a realização de atividades de pesquisa científica, tecnológica

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

e de extensão em nossa instituição, no ano de 2018 a agência analisou a pertinência e abrangência de seus trabalhos e estruturou os procedimentos que os nortearão. Em seu estatuto os objetivos são:

- possibilitar aos alunos um complemento a sua formação acadêmica através do desenvolvimento de pesquisas que estimulem a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa científica e tecnológica que resultem no desenvolvimento e na transferência de novas tecnologias e inovação.
- possibilitar aos docentes um meio de formalizar os seus projetos de pesquisa ou propostas de cursos de especialização e extensão a serem realizados na instituição. Esses projetos serão submetidos a apreciação desta Agência, os aprovados ficarão registrados e as produções científicas derivadas dos mesmos passarão a ser apresentadas como parte da produção científico/acadêmica realizada pela Fatec Taubaté.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Telefones:

(12) 3602-2708

(12) 3602-2709

E-mails:

fatectaubate@gmail.com

f251acad@cps.sp.gov.br

f251adm@cps.sp.gov.br

Sites institucionais:

<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/>

<http://centropaulasouza.tumblr.com/>

<http://fatectaubate.edu.br>

Facebook:

<https://www.facebook.com/fatectaubate/>

Fale conosco:

<http://www.fatectaubate.edu.br/contato.php>

Assessoria de comunicação:

imprensa@cps.sp.gov.br

<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/quemsomos/departamentos/assessoria-de-comunicacao/>

Ouvidoria:

http://www.ouvidoria.sp.gov.br/RegistraManifestacao.aspx?cod_prestador=23

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

A Ouvidoria do Centro Paula Souza é um canal de comunicação entre a instituição, seus funcionários, o público por ela atendido e a sociedade.

Seu objetivo é contribuir com a melhoria da qualidade do serviço, captando e encaminhando as solicitações das comunidades interna e externa à administração do Centro Paula Souza. Além da Ouvidoria foram implantados o Fale Conosco e o SIC – serviço de atendimento ao cidadão. Servidores, alunos, professores e prestadores de serviço da instituição têm, na Ouvidoria, um abrigo para suas sugestões, reclamações e solicitações.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A comunicação necessária para o atendimento aos estudantes da Instituição dispõe de:

- Faculdade de Tecnologia de Taubaté:
 - Direção

A Diretoria, órgão executivo encarregado de dirigir e coordenar as atividades de cada Faculdade, é exercida pelo Diretor, e composta pelas Diretorias de Serviços Administrativos e Acadêmicos. A Diretoria de Serviços Administrativos da Faculdade de Tecnologia é um dos órgãos que compõe a Direção da Faculdade, responsável pela coordenação, orientação e controle do desenvolvimento das atividades administrativas da Unidade.

A Diretoria de Serviços Acadêmicos da Faculdade de Tecnologia é um dos órgãos que compõe a Direção da Faculdade responsável pela orientação e controle do desenvolvimento das atividades acadêmicas da Faculdade de Tecnologia.

- Coordenadorias de Curso;

Os Departamentos e as Coordenadorias de Cursos são órgãos da estrutura da Faculdade responsáveis pelo planejamento, controle, avaliação e registro das atividades acadêmico-pedagógicas e acadêmico-administrativas vinculadas aos Projetos Pedagógicos dos Cursos e ao planejamento de gestão da Unidade de Ensino, além da otimização dos recursos físicos e didáticos que estejam disponíveis.

- Supervisões de Estágio;

Responsável pelo acompanhamento e avaliação das atividades do estagiário;

- Orientações de Trabalhos de Graduação;

- Monitorias.

- Centro Estadual de Ensino Tecnológico Paula Souza:
 - Ouvidoria Geral.

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

No Curso EaD, com a finalidade de atingir nível de qualidade adequado para a eficiência no processo ensino-aprendizagem, os discentes contam com a seguinte estrutura de atendimento:

- Atendimento de Orientação de Polo: presencial (horário fixo). O aluno recebe horário de atendimento e vem ao Polo quando sente a necessidade de obter mais informações sobre o Ambiente Virtual, tirar dúvidas, conversar sobre o curso: muitas vezes sobre aspectos positivos e negativos, revisar provas e notas, visitar biblioteca e laboratório de informática, enfim, ter mais aproximação e intimidade com a faculdade.
- Atendimento presencial de Orientação de Projeto Interdisciplinar (PI) / TG (Horário fixo semanal): O aluno receberá informações de como deve elaborar seu PI e/ou TG. O professor responsável dará instruções de acordo com as orientações e manuais do Centro Paula Souza.
- Atendimento presencial de Supervisão de Estágio e AACC (Atividades Acadêmicas Científicas Culturais), horário fixo semanal: Os alunos levam os documentos para validação e também recebem informações de como proceder na realização do estágio. A AACC também será acompanhada e orientada pelo professor.

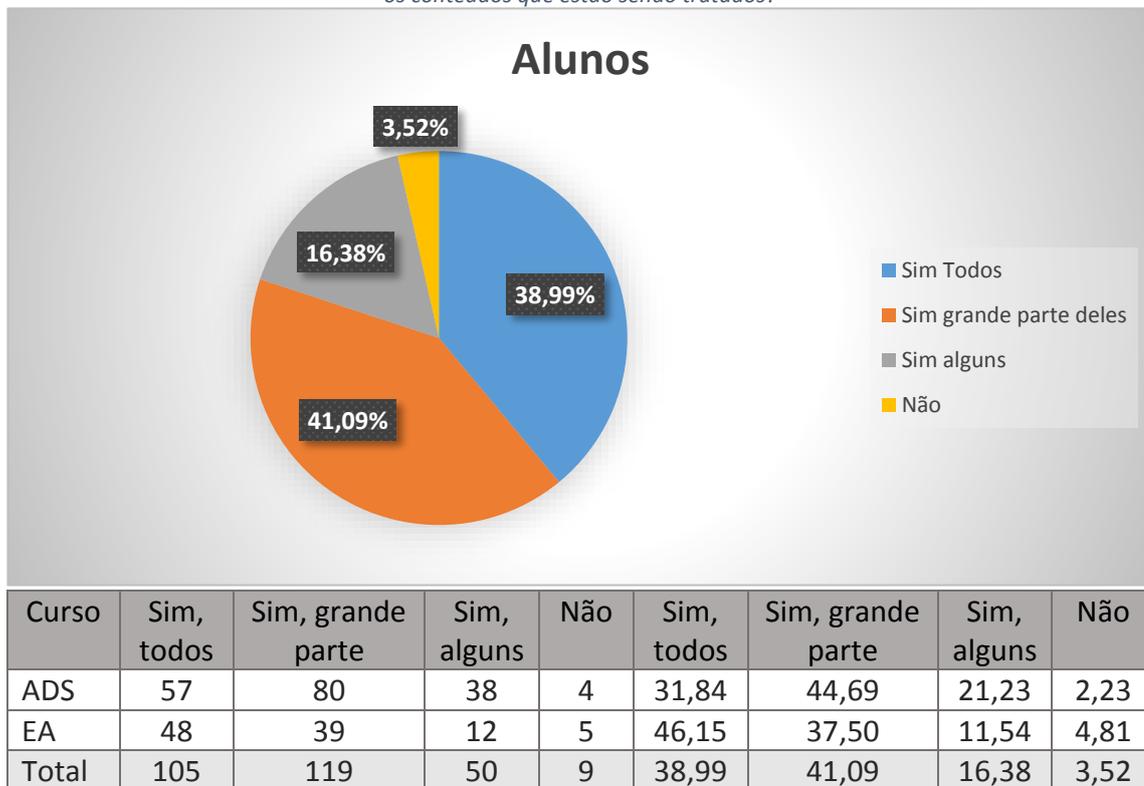
A Fatec Taubaté, a fim de proporcionar um canal a mais para recuperação e nivelamento de alunos, oferta bolsas de monitoria, para disciplinas elencadas nesta unidade de ensino, pelos coordenadores de cada curso, levando em consideração o grau de dificuldade dos alunos. Em 2018, foram 08 bolsas. Em 2017, também haviam sido 08.

Na pesquisa do WebSAI, 78,45% dos alunos consideram que as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são divulgados e conhecidos.

Com relação ao atendimento por parte dos docentes em sala de aula, 96,48% dos alunos sentem-se satisfeitos (figura 1). Já com relação a oportunidades especiais para alunos com dificuldades de aprendizagem, os alunos dividem as opiniões, pois 41,43% afirmam que não existe esta preocupação e 58,57% dos estudantes consideram que a Fatec oferta sim a oportunidade para quem tem dificuldades de aprendizagem (figura 2).

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

Figura 1. Dados sobre a percepção dos alunos referente ao questionamento:
Em sala de aula, os professores dão atenção individual quando você e seus colegas apresentam dificuldades para acompanhar os conteúdos que estão sendo tratados?

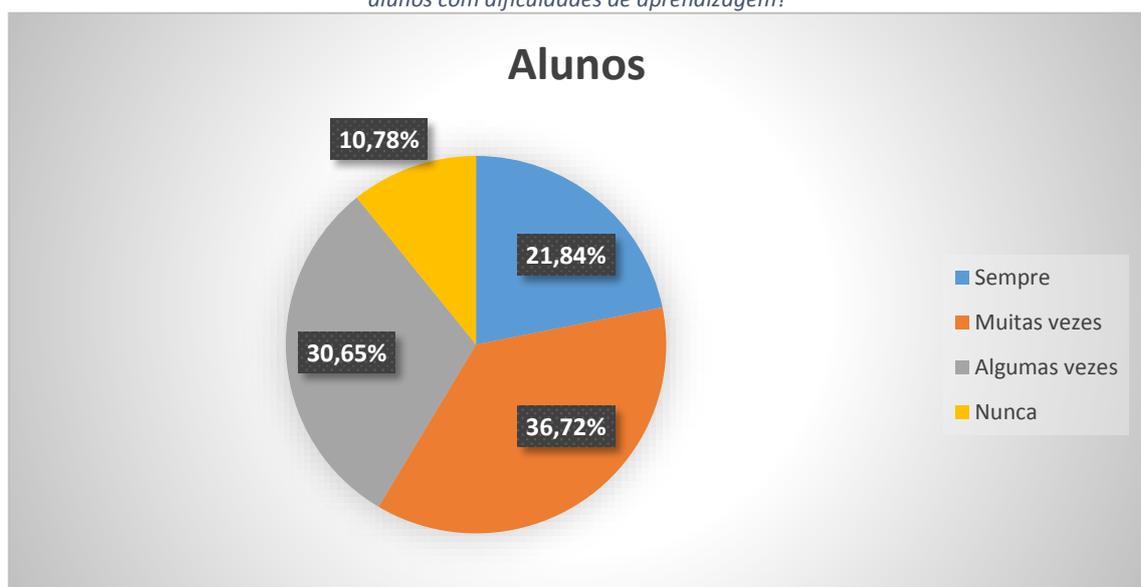


* Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema

** Tecnologia em Eletrônica Automotiva

Fonte: WebSAI, 2018.

Figura 2. Dados sobre a percepção relativa à questão: A unidade oferece sistematicamente oportunidades especiais para alunos com dificuldades de aprendizagem?



Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| Curso | Sempre | Muitas vezes | Algumas vezes | Nunca | Sempre | Muitas vezes | Algumas vezes | Nunca |
|-------|--------|--------------|---------------|-------|--------|--------------|---------------|-------|
| ADS* | 30 | 54 | 65 | 30 | 16,76 | 30,17 | 36,31 | 16,76 |
| EA** | 28 | 45 | 26 | 5 | 26,92 | 43,27 | 25,00 | 4,81 |
| Total | 58 | 99 | 91 | 35 | 21,84 | 36,72 | 30,65 | 10,78 |

*Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema

** Tecnologia em Eletrônica Automotiva

Fonte: WebSAI, 2018.

De maneira generalizada, 90,26% dos alunos acreditam que os canais de comunicação são ágeis e as mensagens são de fácil compreensão dentro de sua Unidade. Com relação a monitoria 36,73% dos alunos consideram que ela colabora plenamente para a sua formação; 25,08% acredita que colabora, com algumas restrições; 4,72% considera que colabora, porém com muitas restrições; 6,19% afirma que as monitorias não contribuem para a sua formação e 21,51% dos alunos entrevistados não souberam responder.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dentre os objetivos estratégicos do Centro Paula Souza está a promoção da adequação, o reconhecimento e o desenvolvimento permanente do capital humano, sendo também uma das diretrizes estratégicas traçadas para o alcance dos objetivos da instituição a Valorização do Capital Humano, que visa assegurar a valorização dos servidores da Fatec Taubaté por meio de ações que estimulem a práticas inovadoras. A política de pessoal da Instituição visa essa valorização.

Com a promulgação da Lei Complementar nº 1044/2008, posteriormente alterada e complementada pelas Leis Complementares 1240/2014 e 1252/2014, a Evolução Funcional foi o sistema de avaliação adotado para a realização de promoção e progressão dos servidores da Autarquia.

A carreira foi dividida em 15 referencias representadas por letras de A a P (horizontal) e em três graus de I a III (vertical), onde apenas para os empregados públicos de Operacional de Suporte e Auxiliar de Apoio foram instituídos dois graus, I e II.

O servidor pode evoluir de duas formas: pela progressão e pela promoção.

A progressão é a passagem do servidor de um grau para outro imediatamente superior dentro de uma mesma referência da respectiva classe, após o cumprimento de 2 anos de efetivo exercício e resultado satisfatórios em 2 avaliações de desempenho.

Já a promoção é a passagem do servidor da referência em que se encontra para a referência imediatamente superior da respectiva classe, mantido o grau de enquadramento, mediante cumprimento de 6 anos de efetivo exercício na referência e titulação ou habilitação conforme previsto em deliberação para cada categoria/carreira.

A evolução funcional, para fins de progressão e regulamentada pela Deliberação CEETEPS

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

26/2016, e para fins de promoção é regulamentada pela Deliberação CEETEPS 27/2016.

Em 2017, de nosso quadro de funcionários, três servidores evoluíram, e em 2018 houve doze evoluções. A Promoção está prevista para 2020.

A fim de possibilitar o aperfeiçoamento de seu capital humano, o Centro Paula Souza promoveu diferentes capacitações e treinamentos voltados as áreas de Recursos Humanos e também pela própria CESU – Unidade de Ensino Superior e Graduação.

Alguns treinamentos podem ser citado:

- Treinamento da Unidade de Recursos Humanos – para diretores de serviços da área Administrativa;
- Capacitação de Gestores de Unidades – para diretores de unidades e docentes indicados;
- Curso de Formação de Pregoeiro – para servidores que atuam em compras;
- Treinamento SIGA, Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – para diretores de serviços acadêmicos;
- Treinamento sobre Processo de Diplomas – CESU - Setor de Diplomas;
- Curso CIPA – para servidores que atuam na CIPAs;
- Curso SpDoc – para todos os servidores com atividades relacionadas;
- Capacitações para implantação da Regionalização (Projeto Piloto) – Diretor de Serviços Administrativos.

Capacitações à distância são divulgadas e realizadas pelo CECADE – Centro de Capacitação e Desenvolvimento de RH.

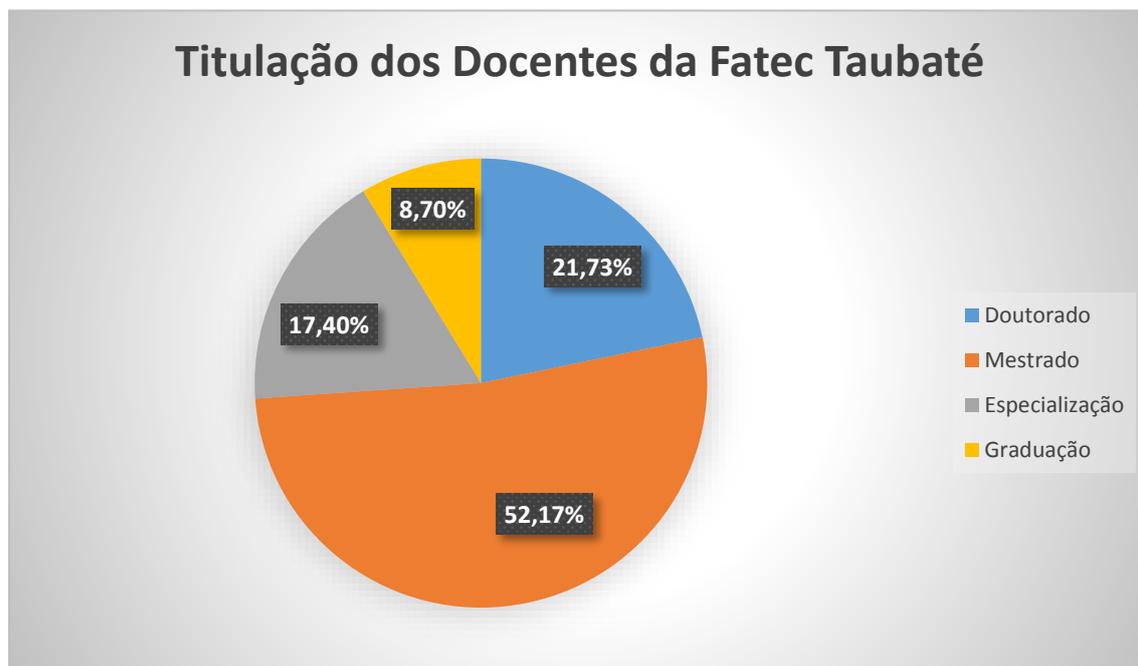
O CETEC – Unidade de Ensino Médio e Técnico do CEETEPS - oferece cursos técnicos a distância nas modalidades semipresenciais, online e abertas.

Existe também a divulgação de congressos, simpósios e diversos outros eventos aos servidores para a inscrição dos que se interessem por esses eventos.

Em 2018 o quadro de docentes da Fatec Taubaté apresentou a seguinte composição:

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

Figura 3. Relação entre titulações e formações dos professores.

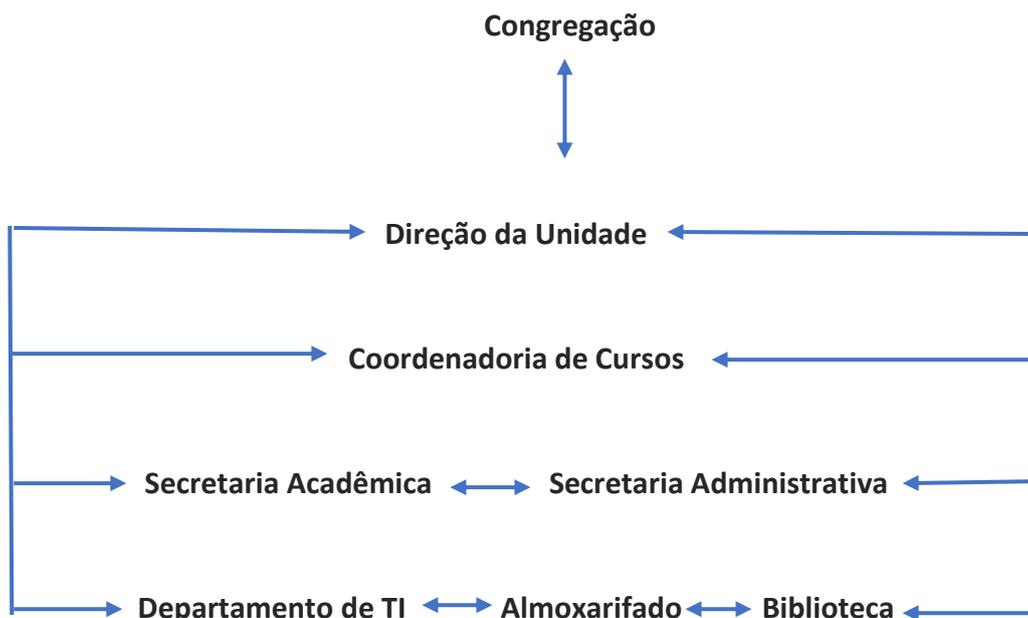


| Titulação/Formação | Quantidade de Docentes | Porcentagem |
|-------------------------|------------------------|-------------|
| Doutores e Pós-doutores | 5 | 21,73% |
| Mestres | 12 | 52,17% |
| Especialistas | 4 | 17,40% |
| Graduados | 2 | 8,70% |
| TOTAL | 23 | 100% |

Fonte: Banco de Dados Direção Administrativa da Fatec Taubaté, 2018.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Gestão da Instituição é composta pela estrutura hierarquizada:



A Congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmicas, administrativas e de extensão de serviços à comunidade, obedecidas as diretrizes gerais da política educacional do Ceeteps, e tem a seguinte constituição, segundo a DELIBERAÇÃO CEETEPS 31, DE 27-09-2016 que Aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia- Fatecs - do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps, em seu Artigo 7º

- I - Diretor, seu Presidente nato;
- II - Vice-Diretor, membro nato, quando houver;
- III - Chefes de Departamentos ou Coordenadores de Cursos, membros natos;
- IV - até 5 (cinco) Professores de Ensino Superior – Referência III;
- V - até 3 (três) Professores de Ensino Superior - Referência II;
- VI - até 2 (dois) Professores de Ensino Superior - Referência I;
- VII - representante(s) do corpo técnico administrativo, até 15% do total dos membros;
- VIII - representante(s) discentes, até 15% do total dos membros;
- IX - 1 (um) representante da comunidade externa.”

Foi realizado o certame para composição da Congregação da Faculdade de Tecnologia de Taubaté, Os membros tomaram posse em 18/08/2017 na 1ª Sessão Ordinária. Também em 2017 realizou-se, nesta instituição, a Consulta Pública para escolha do Diretor. A Diretoria, órgão

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

executivo encarregado de dirigir e coordenar as atividades de cada Faculdade, é exercida pelo Diretor, auxiliado pelo Vice-Diretor, quando houver, e composta pelas Diretorias de Serviços Administrativos e Acadêmicos, conforme a DELIBERAÇÃO CEETEPS 31, DE 27-09-2016 que Aprova o Regimento das Faculdades de Tecnologia- Fatecs - do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – Ceeteps, em seu Artigo 14º e 15º.

A escolha do Diretor e do Vice-Diretor é feita pelo Diretor Superintendente do Ceeteps, com base em lista tríplice elaborada pela Congregação, para exercício do mandato.

§ 1º - A candidatura à composição da chapa é privativa dos integrantes da carreira de Professor de Ensino Superior do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza, que aceitem desempenhar suas funções em jornada completa, que não tenham sofrido penalidade administrativa nos últimos 4 (quatro) anos, nos termos da legislação vigente, atendendo aos seguintes requisitos:

I - ser portador de Título de Doutor, obtido em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei e ter, pelo menos, 3 (três) anos de atividade docente em Faculdade de Tecnologia do Ceeteps, além de comprovar experiência relevante em gestão, em Instituições de Ensino Superior, públicas ou privadas; ou

II - ser portador de Título de Mestre, obtido em programas reconhecidos ou recomendados na forma da lei e ter, pelo menos, 5 (cinco) anos de atividade docente em Faculdade de Tecnologia do Ceeteps, além de comprovar 4 (quatro) anos de experiência relevante em gestão, em Instituições de Ensino Superior, públicas ou privadas.

§ 2º - Cabe à Superintendência do Ceeteps designar Comissão Específica responsável pela execução do processo de consulta para as funções de Diretor e de Vice-Diretor das Faculdades de Tecnologia, expedindo normas complementares que disciplinem o referido certame.

§ 3º - A lista tríplice para a escolha de Diretor e de Vice-Diretor é elaborada e encaminhada às instâncias superiores com antecedência mínima de 30 (trinta) dias antes do término dos mandatos em vigor.

§ 4º - A Congregação realiza consulta prévia à comunidade, prevalecendo a votação uninominal e o peso de 70% do pessoal docente, 15% do corpo técnico-administrativo e 15% do corpo discente.

§ 5º - O emprego público em confiança de Diretor e o emprego público em confiança de Vice-Diretor são exercidos com mandatos de 4 (quatro) anos, ficando vedado o exercício, pelo mesmo diretor, de mais de dois períodos de mandatos consecutivos na mesma Fatec.

§ 6º - Na falta ou impedimento eventual do Diretor, bem como do Vice-Diretor, quando houver, a substituição é feita por docente da Unidade de Ensino indicado pelo Diretor da Faculdade, nos termos da legislação vigente.

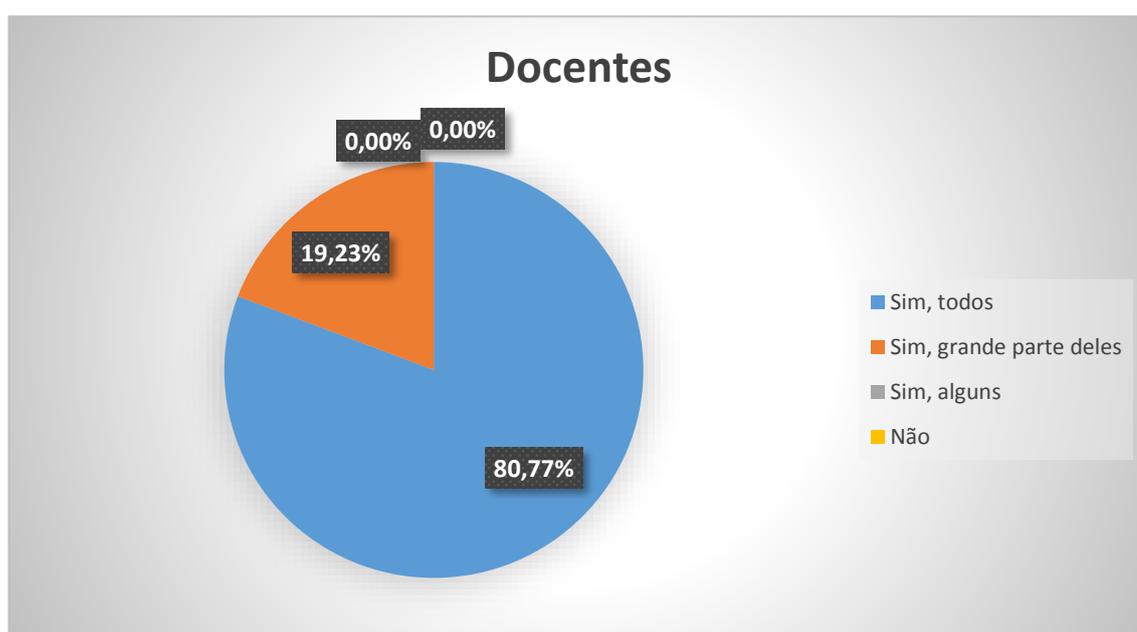
§ 7º - Ocorrendo a vacância da função de Diretor, o Vice-Diretor, quando houver, ou seu substituto legal, tem um prazo de 60 (sessenta) dias para deflagrar novo processo de escolha nos termos deste Regimento.

Foi realizado o certame e encaminhada a lista tríplice à Superintendência do CEETEPS. O Diretor indicado, conforme a Portaria do Coordenador Técnico, de 09-11-2017, admitindo, a partir de 01-02-2018 e até 31-01-2022, para preencher o emprego público em confiança de Diretor de Faculdade de Tecnologia - FATEC, na Faculdade de Tecnologia de Taubaté – Taubaté foi o Professor CLAUDEMIR STELLATI - RG 17.097.000-0.

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

O sistema de avaliação institucional, WebSAI 2018, detectou que 92,86% dos docentes acreditam que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade. Já do ponto de vista dos alunos, 64,95% têm a mesma percepção, e 25,10% não souberam informar. A autoavaliação, também detectou que 100,00% dos docentes acreditam que os alunos gostam de frequentar a faculdade (figura 4). Os próprios alunos, ao serem questionados, 90.53% responderam que “sim”, gostam de frequentar a Fatec Taubaté.

Figura 4. Dados sobre a percepção dos docentes de Cursos Superiores de Tecnologia da Fatec Taubaté, relativos à questão: De forma geral, você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade?

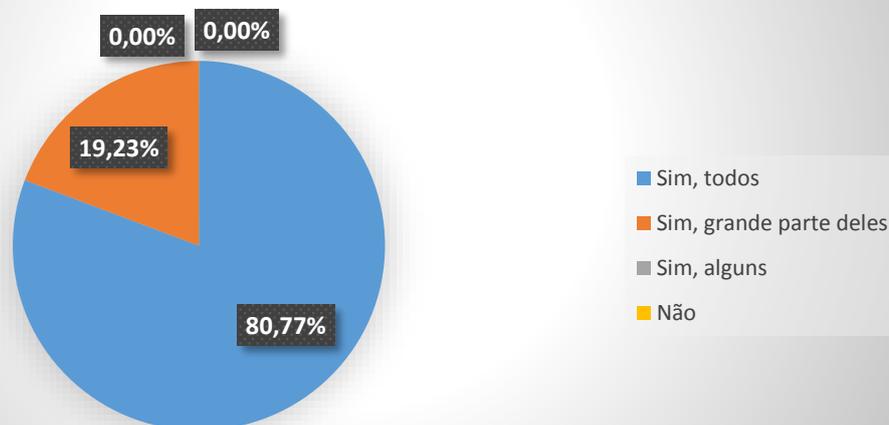


Fonte: WebSAI, 2018.

Outro dado relevante, quanto ao ponto de vista dos docentes, é que 100,00%, acreditam que tanto os professores, como os funcionários, sentem orgulho e satisfação por pertencerem a equipe da instituição (figura 5).

Figura 5. Dados sobre a percepção dos docentes de Cursos Superiores de Tecnologia da Fatec Taubaté.

Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?



Fonte: WebSAI, 2018.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Fatec Taubaté é mantida financeiramente pelo do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza. No ano de 2018, o total de receita ficou em R\$ 493.981.523,98, distribuídos entre as seguintes despesas:

- Pessoal – Remuneração de Professores Ativos: R\$ 309.697.543,61
- Pessoal – Remuneração de Pessoal Técnico-administrativo/Pedagógico: R\$ 55.234.215,39
- Pessoal – Benefício e Encargos Sociais: R\$ 109.498.504,15
- Outras Despesas de Custeios: R\$ 8.952.981,61
- Investimentos (Despesas de Capital): R\$ 10.598.279,22

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

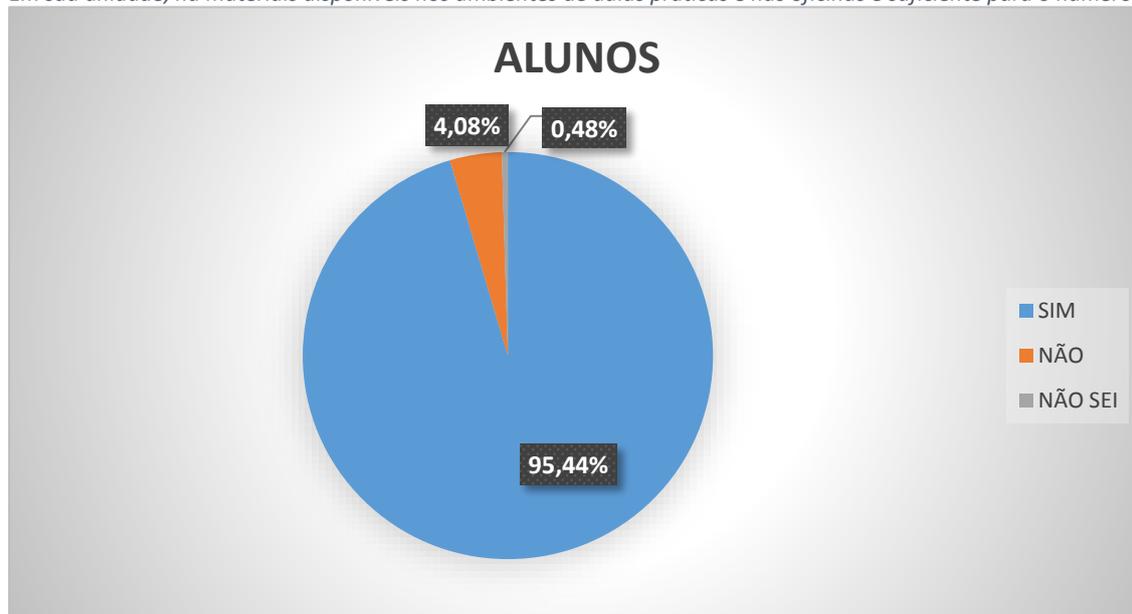
A infraestrutura da Fatec Taubaté é composta por uma biblioteca, 12 salas de aula, um auditório com capacidade para 150 pessoas e laboratórios específicos: Laboratório de Eletrônica Digital, Laboratório de Eletrônica Analógica, Laboratório de Hidropneumática e Metrologia, quatro laboratórios de informática, uma Praça Técnica e uma sala multidisciplinar,

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

além das instalações administrativas, sala de professores, Copa, Cantina, etc. Nossa Unidade está adequada à acessibilidade em geral, possui rampas e elevador, conforme exigência legal. Com relação à pesquisa junto à comunidade acadêmica, tem-se os seguintes resultados para condições de ensino, adequação do espaço físico e instalações:

Figura 6. Dados sobre a percepção da Comunidade Acadêmica com relação ao questionamento:

Em sua unidade, há materiais disponíveis nos ambientes de aulas práticas e nas oficinas é suficiente para o número de alunos?



| Curso | Sim | Não | Não sei | Total Alunos | Sim | Não | Não sei |
|-------|-----|-----|---------|--------------|-------|------|---------|
| ADS* | 173 | 6 | 0 | 179 | 96,65 | 3,35 | 0 |
| EA ** | 98 | 5 | 1 | 104 | 94,24 | 4,81 | 0,96 |
| Total | 249 | 49 | 1 | 283 | 95,44 | 4,08 | 0,48 |

*Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema

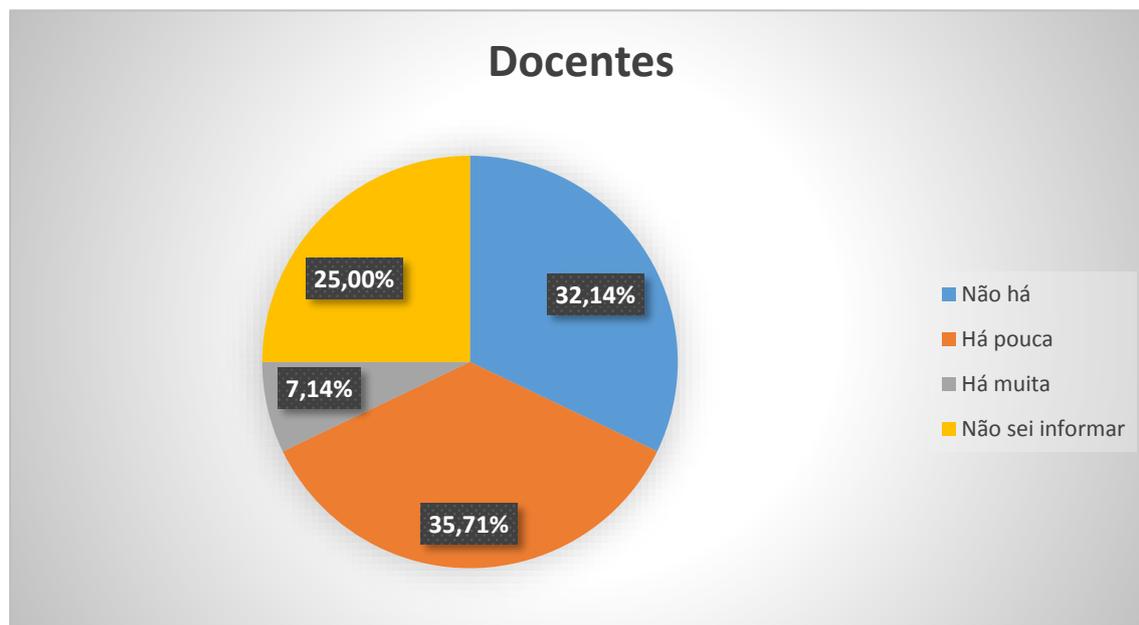
** Tecnologia em Eletrônica Automotiva

Analisados os dados, verifica-se que os discentes, consideram que o número de equipamentos e ou materiais disponíveis nos ambientes de aulas práticas e nas oficinas é suficiente para o número de alunos (figura 6).

A figura 7 apresenta os dados referentes à atualização de hardwares e softwares, 7,14% dos docentes consideram que existe muita defasagem tecnológica entre a utilização de hardwares e softwares; 35,71% consideram que há pouca defasagem; 32,14% consideram que não há defasagem e 25,00% não souberam informar.

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

Figura 7. Dados sobre a percepção dos docentes com relação ao questionamento: Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?

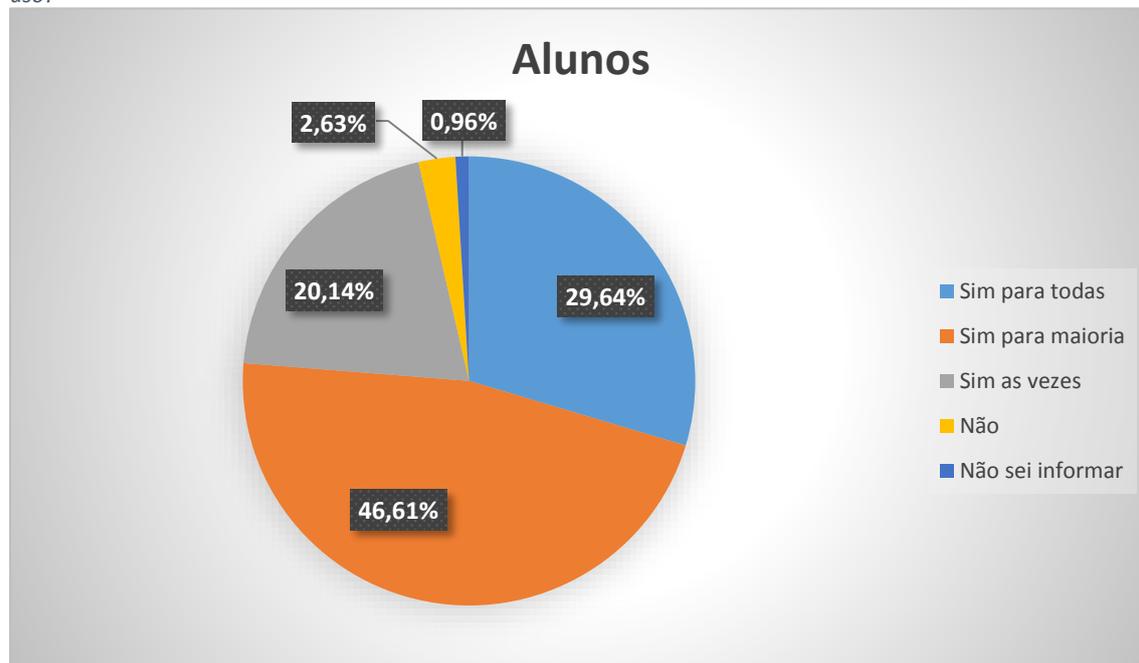


| Náo há | Há pouco | Há muito | Não sei informar | Total Docentes | Náo há | Há pouco | Há muito | Não sei informar |
|--------|----------|----------|------------------|----------------|--------|----------|----------|------------------|
| 9 | 10 | 2 | 7 | 28 | 32,14 | 35,71 | 7,14 | 25,00 |

Fonte: WebSAI, 2018.

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

Figura 8. Dados sobre a percepção da comunidade acadêmica com relação ao questionamento: *Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso?*



| Curso | Sim, todas | Sim, maioria | Sim, algumas vezes | Não | Não sei | Sim, todas | Sim, maioria | Sim, algumas vezes | Não | Não sei |
|-------|------------|--------------|--------------------|-----|---------|------------|--------------|--------------------|------|---------|
| ADS* | 39 | 86 | 48 | 6 | 0 | 21,79 | 48,04 | 26,82 | 3,35 | 0 |
| EA** | 39 | 47 | 14 | 2 | 2 | 37,50 | 45,19 | 13,46 | 1,92 | 1,92 |
| TOTAL | 78 | 133 | 62 | 8 | 2 | 29,64 | 46,61 | 20,14 | 2,63 | 0,96 |

*Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema

** Tecnologia em Eletrônica Automotiva

Faculdade de Tecnologia de Taubaté



4 ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES

A maior meta desta Unidade tem sido o cumprimento de nossa missão que em suma é formar tecnólogos, sabemos que a atual metodologia do ensino médio da maioria das escolas tem contribuído para o alto índice de evasão no ensino superior, pois alguns alunos trazem uma bagagem muito deficiente de conhecimentos básicos. Direção, coordenação e professores desta instituição estão numa constante busca pela formação do maior número possível de tecnólogos sem diminuir a qualidade. Este é o maior desafio.

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

Verifica-se que a Fatec Taubaté tem promovido ações para cumprimento sua missão de “Promover a formação de cidadãos e profissionais altamente qualificados, capazes de desenvolver a sociedade em todos os seus aspectos sociais e tecnológicos”. As metas propostas foram parcialmente atendidas. O Plano de Gestão para o próximo ano está tramitando para a sua aprovação final e concentrará esforços para a concretização das metas estabelecidas, ou seja, consolidação da Agencia de Pesquisa e extensão; ampliação na oferta de cursos, as quais encontram-se aquém da necessidade do município de Taubaté; Instalação do novo prédio no Parque Tecnológico de Taubaté; Incentivo

A análise realizada apontou como pontos fortes: no eixo 1 e 2 união dos atores da Comunidade Acadêmica para com o cumprimento da missão, no eixo 3 parceria com a USP proporcionando a nossos alunos formados e professores o acesso a Mestrado e Doutorado, no Eixo 4 Gestão reconhecida e clima institucional favorável, no eixo 5 percebe-se que a atual estrutura é boa e atende a demanda porem neste eixo verificamos como pontos fracos a localização de nossa Unidade e o impasse na implantação do Parque Tecnológico, esta implantação traria benefícios incontáveis não só para a Fatec Taubaté mas para a Cidade, pois com ela a Unidade teria a estrutura física dobrada podendo abrigar mais 05 cursos novos. Pontos francos também se verifica no Eixo 4: a falta de funcionários e políticas de salários não atrativas. No eixo 03 pontos fracos seria a comunicação da Fatec com a sociedade, faz se necessário mais eventos envolvendo a comunidade externa, e no Eixo 1 e 2 melhorar os índices de avaliações externa como o ICG e Enade.

O impacto das mudanças no cenário nacional e internacional e as exigências dos setores produtivos, exigem um preparo para a cidadania e uma atualização tecnológica permanente. A legislação educacional, neste contexto incorporou mecanismos que permitem fomentar a relação entre o mundo do trabalho e a sociedade. Assim, a Fatec Taubaté deve adotar uma postura proativa, definindo seu papel, enquanto partícipes da formação da cidadania. Com a missão de “Promover a formação de cidadãos e profissionais altamente qualificados, capazes de desenvolver a sociedade em todos os seus aspectos sociais e tecnológicos”, não fugiu a essa responsabilidade mesmo com o peso dos fatores externos. Adotou uma posição de vanguarda, buscando para sua comunidade um ensino que melhorasse as condições de laborabilidade, que desenvolvesse a consciência crítica e a disposição para enfrentar os novos desafios.

Conforme dados expostos no desenvolvimento deste relatório, em todos os eixos, verifica-se tímido avanço. Apesar dos esforços, há influência de fatores externos mais precisamente políticos econômicos que necessitam ser superados com a implantação de projetos. Podemos citar a instalação de poltronas no auditório: meta não atingida, processo licitatório está sendo refeito a um tempo considerável; a instalação de placas indicativas de localização da Fatec na Cidade de Taubaté: meta não atingida; a Negociação junto a Prefeitura de Taubaté e CEETEPS para a construção de novo prédio no Parque Tecnológico: meta não atingida, aguardando processo de licenciamento do Parque; a implantação de novos cursos, Mecânica Automotiva e Automação Industrial: meta não alcançada aguardando a instalação da nova unidade no Parque Tecnológico de Taubaté; a pista didática: não alcançada, aguardando a instalação da nova unidade no Parque Tecnológico de Taubaté; evento específico junto ao Capes: meta não alcançada; realização de eventos visando a interação entre os agentes da Comunidade Acadêmica, tais como: IV Simpósio de Tecnologia, Fatec de Portas Abertas, Natal solidário, SIPAT, Outubro Rosa, Novembro Azul, Festa Junina ou do Pastel, meta parcialmente alcançada. Observa-se que em relação ao período anterior avaliado, existiram avanços, como já observamos neste relatório o principal objetivo desta instituição é formar tecnólogos e em 2018

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

tivemos um aumento de 80% no número de formandos que passou de 30 em 2017 para 54 em 2018. Destacamos também algumas metas que continuam estagnadas e são desafios tais como a implantação do Parque Tecnológico de Taubaté, esta implantação possibilitaria a construção de nosso novo prédio. Esta construção traria um benefício imenso a Cidade de Taubaté: a implantação de novos cursos atendendo a atual demanda.

O número de formandos em 2018 demonstra a eficácia das ações propostas no plano de Gestão entre elas se destaca o Projeto de Permanência implantado desde 2017, com um acompanhamento efetivo do aluno desde o seu ingresso até a conclusão de seu curso.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

No atual panorama, a auto avaliação se apresenta como um critério que permite um atendimento das demandas dos processos produtivos, da sociedade e dos cidadãos, através do diagnóstico que faz continuamente, para sugerir novas políticas e novas estratégias para o desenvolvimento de competências, mantendo a atualização do sistema. Além de aferir a adequação do ensino superior oferecido às exigências do mercado, o Sistema de Avaliação pretende atender à sua responsabilidade de prestar contas da qualidade das suas ações à sociedade.

Portanto, considerando a análise dos dados, com ênfase nos indicadores que apontam forças e fragilidade esta CPA apresenta as seguintes ações corretivas.

- Medidas a curto prazo
 - ✓ Implantação do NDE - Núcleo Docente Estruturante – O NDE de um curso de graduação constitui-se de um grupo de docentes, com atribuições acadêmicas de acompanhamento, atuante no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso;
 - ✓ Implantação da CEPE - Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE é o órgão de natureza consultiva e de assessoramento à Congregação da Faculdade, que se pronuncia sobre as atividades didático-pedagógicas, de pesquisa e de extensão da Unidade, visando a garantia de sua qualidade e de seu desenvolvimento contínuo;
 - ✓ Projeto de acolhida aos ingressantes.

- Medidas a médio prazo
 - ✓ Integração com a comunidade externa através de eventos, deve-se ter atenção a este item devido ao número reduzido de funcionários;

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

- ✓ Abertura de novo concurso público para função agente técnico administrativo;
- ✓ Oferecimento de cursos no período da manhã.

- Medidas a longo prazo.
 - ✓ Prosseguimento das negociações para a construção do novo prédio no Parque Tecnológico;
 - ✓ Projetos para permanência de alunos e como consequência a diminuição da evasão sem prejudicar a qualidade do ensino.

Estas medidas visam assegurar a melhoria contínua dos processos da Faculdade de Tecnologia de Taubaté, para um atendimento efetivo à sociedade.

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

ANEXO I

QUESTIONÁRIO DISCENTE

| | |
|---|--|
| 1 - Em que turno você frequenta esta unidade? | A - manhã, B - tarde, C - vespertino, D - noturno |
| 2 - Gênero | A - masculino, B - feminino |
| 3 - Em relação ao seu curso, percentualmente, quanto você já cursou? | A - 0 a 20%, B - mais de 20% a 40%, C - mais de 40% a 60%, D - mais de 60% a 80%, E - mais de 80% |
| 4 - A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence? | A - branca, B - preta, C - parda, D - amarela, E - indígena |
| 5 - Atualmente você trabalha? | A - não, B - sim, na área do curso, C - sim, fora da área do curso |
| 6 - Você concluiu outro curso superior? | A - sim, B - não |
| 7 - Você concluiu algum curso técnico? | A - não, B - sim, na área do curso que estou frequentando, C - sim, fora da área do curso que estou frequentando |
| 8 - As instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso? | A - sim, para todas, B - sim, para a maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
| 9 - Em sua unidade, o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes de aulas práticas e nas oficinas é suficiente para o número de alunos? | A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
| 10 - Em sala de aula, os professores dão atenção individual quando você e seus colegas apresentam dificuldades para acompanhar os conteúdos que estão sendo tratados? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 11 - Os professores corrigem as avaliações (prova, seminário, atividades em grupo e individual etc), conjuntamente com os alunos destacando erros e acertos? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|---|---|
| 12 - A unidade oferece constantemente oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 13 - Nesta unidade, os alunos são informados sobre os principais acontecimentos e/ou eventos escolares (Calendário Escolar, datas de provas, datas comemorativas etc.)? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 14 - Nesta unidade, a congregação é atuante? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 15 - Você acredita que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 16 - Você considera que seus professores planejam regularmente as aulas? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 17 - Você considera que seus professores demonstram domínio dos conteúdos das disciplinas que lecionam? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 18 - Você considera que seus professores, no tratamento dos diferentes conteúdos, procuram conhecer e aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 19 - Seus professores recorrem a estratégias que motivam e mantêm o seu interesse e o de seus colegas pelos conteúdos que estão sendo desenvolvidos? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 20 - Seus professores estimulam e apoiam o desenvolvimento da sua autonomia e a de seus colegas para a resolução de situações-problema e a tomada de decisões? | A - sim, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 21 - Seus professores propõem a realização de projetos envolvendo várias disciplinas? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 22 - Em seu curso, há integração entre os conteúdos das diferentes disciplinas ? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 23 - O horário de funcionamento da biblioteca atende às suas necessidades? | A - sim, B - não, C - não sei informar |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|--|
| 24 - Seus professores têm disponibilidade para atendimento aos alunos fora do período de aula? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 25 - Seus professores indicam livros-texto como material de estudo? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 26 - Seus professores estimulam a realização de trabalho em grupo? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 27 - Seus professores propiciam oportunidades para que vocês proponham outras formas de abordagem dos conteúdos? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 28 - Nesta unidade, são implementadas políticas para que não ocorram situações de discriminação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 29 - Os alunos tratam com respeito os professores e funcionários desta unidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar |
| 30 - Os conflitos que surgem entre as pessoas no ambiente escolar são resolvidos com base no diálogo e na negociação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 31 - Nesta unidade, as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são conhecidos por você? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 32 - Você e seus colegas se sentem seguros no interior desta unidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 33 - Você considera que o seu curso contribui para a sua formação profissional? | A - plenamente, B - com algumas restrições, C - com muitas restrições, D - não contribui |
| 34 - Você considera que os programas de monitoria oferecidos na unidade contribuem para a sua formação? | A - sim, plenamente, B - sim, com algumas restrições, C - sim, com muitas restrições, D - não contribuem, E - não sei informar |
| 35 - Alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta Fatec? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 36 - Você gosta de frequentar esta unidade? | A - sim, B - não |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|--|
| 37 - Você está satisfeito com o seu curso? | A - sim, plenamente, B - sim, com algumas restrições, C - sim, com muitas restrições, D - não estou satisfeito |
|--|--|

QUESTIONÁRIO DOCENTE

| | |
|---|---|
| 1 - Componentes que leciona: | A - Ensino Geral, B - Ensino Específico, C - Ensino Geral e Específico |
| 2 - Contratação: | A - Tempo Indeterminado, B - Tempo Determinado |
| 3 - Leciona nesta Fatec: | A - Menos de um ano, B - Entre um e cinco anos, C - Mais de cinco anos |
| 4 - Há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade? | A - não há, B - há pouca, C - há muita, D - não sei informar |
| 5 - Os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos da sua disciplina? | A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar |
| 6 - Os serviços de manutenção às instalações e equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso? | A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar |
| 7 - Em sua escola, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das diversas disciplinas? | A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar |
| 8 - Nesta unidade, os professores são incentivados e orientados para atender individualmente e em sala de aula aos alunos com dificuldades para acompanhar os conteúdos que estão sendo tratados? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 9 - Em sua unidade, os departamentos/coordenadorias de curso orientam que os professores apresentem os critérios de avaliação nas diferentes disciplinas? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 10 - Em sua unidade, os departamentos/coordenadorias de curso orientam que os professores corrijam e | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|--|
| analisem as provas e demais trabalhos com as turmas, destacando erros e acertos? | |
| 11 - A unidade oferece sistematicamente oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 12 - Quando a unidade oferece atividades para resolver dificuldades de aprendizagem, estas contribuem para que os alunos melhorem seu nível de aprendizagem? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - a unidade não oferece esse tipo de atividade |
| 13 - A chefia de departamento/coordenadoria promove reuniões para que os professores avaliem o processo de aprendizagem dos alunos? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 14 - A chefia de departamento/coordenadoria diagnostica e toma providências quando em alguma(s) disciplina(s) há um número desproporcional de alunos com baixo rendimento? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 15 - Nesta unidade, a comunidade escolar é sistematicamente informada sobre os principais acontecimentos e/ou eventos (Calendário Escolar, datas de reuniões, datas de capacitação, datas comemorativas etc.)? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 16 - A comunidade escolar recebe, sistematicamente, informações sobre as estatísticas educacionais desta unidade (taxas de evasão, retenção, aprovação, ENADE etc.)? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 17 - Nesta unidade, os canais de comunicação são ágeis? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 18 - Nesta unidade, as mensagens dos canais de comunicação são de fácil compreensão? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 19 - Nesta unidade, a congregação é reconhecida pela comunidade como atuante? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 20 - A opinião dos professores é levada em consideração na gestão desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|--|
| 21 - A equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 22 - Nesta unidade, são oferecidas sistematicamente atividades de capacitação aos docentes? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 23 - Nesta unidade, os docentes são incentivados a participarem de eventos externos (palestras, cursos, visitas etc.) relacionados à sua área de atuação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 24 - Nesta unidade, o(s) núcleo(s) docente(s) estruturante(s) atua(m) sistematicamente na elaboração e a revisão do projeto pedagógico do(s) curso(s)? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 25 - Nesta unidade, os departamentos/coordenadorias de curso orientam os professores para que procedam às revisões dos planos de ensino com base nos resultados obtidos pela unidade a cada período? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 26 - Nesta unidade, o planejamento das disciplinas é feito de forma colaborativa entre os professores? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 27 - O horário de funcionamento da biblioteca atende às necessidades dos alunos? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 28 - Nesta unidade, são implementadas políticas para que não ocorram situações de discriminação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 29 - Os alunos tratam com respeito os professores e funcionários desta unidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar |
| 30 - Nesta unidade, as inter-relações entre os professores, gestores e funcionários são caracterizadas pelo respeito e cordialidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar |
| 31 - Os conflitos que surgem entre as pessoas no ambiente escolar são resolvidos com base no diálogo e na negociação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|--|
| 32 - Nesta unidade, as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são conhecidos por eles? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 33 - Você e seus colegas se sentem seguros dentro da escola? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 34 - Os programas de monitoria oferecidos na unidade têm contribuído para a formação dos alunos? | A - sim, plenamente, B - sim, com algumas restrições, C - sim, com muitas restrições, D - não contribuem |
| 35 - Alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 36 - Os alunos gostam de frequentar esta unidade? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |

QUESTIONÁRIO COORDENADOR

| | |
|--|--|
| 1 - Há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade? | A - não há, B - há pouca, C - há muita, D - não sei informar |
| 2 - As instalações de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos das diversas disciplinas dos cursos desta unidade? | A - sim, para todas, B - sim, para a maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
| 3 - Os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos das diversas disciplinas dos cursos desta unidade? | A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
| 4 - Os serviços de manutenção às instalações e equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso? | A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar |
| 5 - Em sua Unidade, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das diversas disciplinas? | A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
| 6 - Com que frequência a comparação dos resultados de sua escola com os de outras escolas do Centro Paula Souza tem oferecido | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|---|
| parâmetros para a revisão das práticas pedagógicas e de gestão? | |
| 7 - Quando a unidade oferece atividades para resolver dificuldades de aprendizagem, estas contribuem para que os alunos melhorem seu nível de aprendizagem? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - a escola não oferece esse tipo de atividade |
| 8 - A direção da unidade estuda conjuntamente com você os indicadores da evasão dos cursos que estão sob sua responsabilidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 9 - A unidade adota medidas para trazer de volta os alunos que se evadiram ou a abandonaram? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 10 - Nesta unidade, a comunidade escolar é sistematicamente informada sobre os principais acontecimentos e/ou eventos (Calendário Escolar, datas de reuniões, datas de capacitação, datas comemorativas etc.)? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 11 - Nesta unidade, a congregação é reconhecida pela comunidade como atuante e democrática? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 12 - Você considera que a opinião da comunidade acadêmica é levada em consideração na gestão desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 13 - Você acredita que a comunidade acadêmica reconhece na equipe de direção uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 14 - As atividades de capacitação oferecidas pela unidade aos professores têm atendido às necessidades da unidade? | A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar |
| 15 - No curso sob sua coordenação, os professores planejam regularmente as aulas que ministram? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 16 - No curso sob sua coordenação, os professores trabalham os conteúdos de forma coerente com o que foi apresentado nos respectivos planos de ensino? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|---|
| 17 - No curso sob sua coordenação, os professores demonstram domínio dos conteúdos das disciplinas que lecionam? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 18 - No curso sob sua coordenação, os professores, no tratamento dos diferentes conteúdos, procuram conhecer e aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 19 - No curso sob sua coordenação e, os professores recorrem a estratégias que motivam e mantêm o interesse dos alunos pelos conteúdos que estão sendo desenvolvidos? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 20 - No curso sob sua coordenação, os professores estimulam e apoiam o desenvolvimento da autonomia dos alunos para a resolução de situações-problema e a tomada de decisões? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 21 - No curso sob sua coordenação, os professores propõem a realização de projetos interdisciplinares envolvendo vários professores e disciplinas? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 22 - No curso sob sua coordenação, os professores têm disponibilidade para atendimento aos alunos fora do período de aula? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 23 - No curso sob sua coordenação, os professores solicitam sistematicamente a realização de atividades de pesquisa? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 24 - No curso sob sua coordenação, os professores indicam livros-texto como material de estudo? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 25 - No curso sob sua coordenação, os professores estimulam a realização de trabalho em grupo? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 26 - No curso sob sua coordenação, os professores propiciam oportunidades para que os alunos proponham outras formas de abordagem dos conteúdos? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|---|--|
| 27 - Com que frequência os professores propõem o uso da biblioteca da Unidade para a realização de atividades das diferentes disciplinas? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 28 - Nesta unidade, são implementadas políticas para que não ocorram situações de discriminação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 29 - Os alunos tratam com respeito os professores e funcionários desta unidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar |
| 30 - Nesta unidade, as inter-relações entre os professores, gestores e funcionários são caracterizadas pelo respeito e cordialidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar |
| 31 - Os conflitos que surgem entre as pessoas no ambiente escolar são resolvidos com base no diálogo e na negociação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 32 - Nesta unidade, as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são conhecidos por eles? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 33 - A comunidade acadêmica se sente segura dentro da Fatec? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 34 - Você acredita que os alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta Fatec? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 35 - Você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 36 - Você percebe que os professores gostam de trabalhar nesta unidade? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |

QUESTIONÁRIO DIREÇÃO

| | |
|--|--|
| 1 - Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos das diversas disciplinas dos cursos desta unidade? | A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
|--|--|

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|--|
| 2 - Você considera que os materiais didático-pedagógicos são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos das diversas disciplinas? | A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
| 3 - Em sua unidade, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das diversas disciplinas? | A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar |
| 4 - Os conflitos que surgem entre as pessoas no ambiente escolar são resolvidos com base no diálogo e na negociação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 5 - Nesta unidade, as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são divulgados e conhecidos por eles? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 6 - A unidade oferece sistematicamente oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 7 - Em sua unidade, os professores apresentam os critérios de avaliação nas diferentes disciplinas? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 8 - A chefia de departamento/coordenadoria promove reuniões para que os professores avaliem o processo de aprendizagem dos alunos? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 9 - Esta unidade estimula e orienta os departamentos/coordenadorias para que diagnostiquem e tomem providências quando em alguma(s) disciplina(s) há um número desproporcional de alunos com baixo rendimento em relação à média da unidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 10 - A unidade adota medidas para trazer de volta os alunos que se evadiram ou a abandonaram? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 11 - Com que frequência a comparação dos resultados de sua unidade com os de outras unidades do Centro Paula Souza tem oferecido parâmetros para a revisão das práticas pedagógicas e de gestão? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|---|---|
| 12 - Você acredita que a comunidade escolar reconhece na equipe de direção uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 13 - Nesta unidade, são oferecidas sistematicamente atividades de capacitação aos docentes? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 14 - Nesta unidade, são oferecidas oportunidades para que os docentes participem de eventos externos (palestras, cursos, visitas etc.) relacionados à sua área de atuação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 15 - Nesta unidade, os funcionários têm oportunidades sistemáticas de se atualizar e participar de atividades de capacitação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 16 - As atividades de capacitação oferecidas pela unidade aos professores têm correspondido às expectativas dos docentes? | A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar |
| 17 - Nesta unidade, a comunidade escolar é sistematicamente informada sobre os principais acontecimentos e/ou eventos (Calendário Escolar, datas de reuniões, datas de capacitação, datas comemorativas etc.)? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 18 - Os departamentos/diretorias de cursos adotam estratégias para informar a comunidade escolar sobre as estatísticas educacionais referentes ao desempenho dessa unidade e de outras unidades do Centro Paula Souza (taxas de evasão, retenção, aprovação, ENADE etc.)? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 19 - Nesta unidade, há uma sistemática de acompanhamento e avaliação quanto à agilidade dos canais de comunicação e o nível de compreensão das mensagens por todos? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 20 - Nesta unidade, a congregação é reconhecida pela comunidade como atuante e democrática? | A - sim, B - não, C - não sei informar |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|---|
| 21 - Você considera que a opinião da comunidade escolar é levada em consideração na gestão desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 22 - Os planos de ensino das disciplinas dos cursos estão facilmente disponíveis para a consulta de professores e alunos? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 23 - Nesta unidade, os departamentos/coordenadorias de curso promovem reuniões específicas para a elaboração e revisão do projeto pedagógico dos cursos? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 24 - Nesta unidade, são utilizados critérios objetivos para atribuir aos docentes as atividades de pesquisa e extensão considerando suas especificidades e competências? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 25 - Nesta unidade, os departamentos/coordenadorias de curso orientam os professores para que procedam às revisões dos planos de ensino com base nos resultados obtidos pela unidade a cada período? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 26 - A equipe de direção incentiva que o planejamento das disciplinas seja feito de forma colaborativa entre os professores? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca |
| 27 - Você considera que os professores desta unidade demonstram domínio dos conteúdos das disciplinas que lecionam? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 28 - Nesta unidade, os professores propõem a realização de projetos interdisciplinares envolvendo vários professores e disciplinas? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 29 - Nesta unidade, são implementadas políticas para que não ocorram situações de discriminação contra alunos, professores e funcionários? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 30 - Você considera que, nesta unidade, os professores, no tratamento dos diferentes conteúdos, procuram conhecer e aproveitar os conhecimentos e habilidades que os alunos já têm? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não, E - não sei informar |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|---|--|
| 31 - Nesta unidade, os professores estimulam e apoiam o desenvolvimento da autonomia dos alunos para a resolução de situações-problema e a tomada de decisões? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não, E - não sei informar |
| 32 - Nesta unidade, os professores propiciam oportunidades para que os alunos proponham outras formas de abordagem dos conteúdos? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 33 - Nesta unidade, os auxiliares docentes oferecem o apoio necessário para que os alunos possam executar as práticas operacionais específicas nos laboratórios e nas oficinas? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 34 - Você acredita que os alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 35 - De forma geral, você percebe que os alunos gostam de frequentar esta unidade? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 36 - Esta unidade se destaca pela qualidade do ensino e/ou pelos resultados de aproveitamento e desempenho escolar de seus alunos entre as unidades do Centro Paula Souza? | A - sim, em todo o Centro Paula Souza, B - sim, na região, C - sim, no município, D - não se destaca, E - não sei informar |

QUESTIONÁRIO FUNCIONÁRIOS

| | |
|---|--|
| 1 - Nesta unidade, as inter-relações entre professores, gestores e funcionários são caracterizadas pelo respeito e cordialidade? | A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar |
| 2 - A escola mantém a política de fomento e orientação aos Programas de Acessibilidade e Inclusão de toda comunidade Escolar conforme as diretrizes institucionais? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 3 - Os conflitos que surgem entre as pessoas no ambiente escolar são resolvidos com base no diálogo e na negociação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 4 - Nesta unidade, é desenvolvido algum projeto que promova a divulgação e a | A - sim, B - não, C - não sei informar |

Faculdade de Tecnologia de Taubaté

| | |
|--|---|
| compreensão os direitos e deveres dos alunos? | |
| 5 - Você reconhece no diretor um líder capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da escola? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 6 - Os funcionários dessa unidade têm oportunidades de se atualizar e participar de cursos de formação continuada? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 7 - A escola oferece oportunidades para que os funcionários participem de eventos externos (palestras, cursos, visitas etc.) relacionados à sua área de atuação? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 8 - Os cursos de formação continuada oferecidos pela escola têm correspondido às suas necessidades e expectativas ? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 9 - Na sua Fatec, você é informado sobre os principais acontecimentos e/ou eventos da escola (agenda do ano letivo, datas comemorativas etc.)? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 10 - Você acredita que, na Fatec, a comunicação da direção com os funcionários é ágil e de fácil compreensão por todos? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 11 - Nesta unidade, a congregação é reconhecida pela comunidade como atuante e democrática? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 12 - Você considera que a opinião dos funcionários é levada em consideração na gestão desta unidade? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 13 - Nesta unidade, são implementadas políticas para que não ocorram situações de discriminação contra alunos, professores e funcionários? | A - sim, B - não, C - não sei informar |
| 14 - Você acredita que os alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta Fatec? | A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não |
| 15 - De forma geral, você gosta de trabalhar nesta Fatec? | A - sim, B - não |