

## CAPÍTULO 3

## PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

### MÓDULO III

#### Habilitação Profissional de TÉCNICO EM INFORMÁTICA

O **TÉCNICO EM INFORMÁTICA** é o profissional que instala sistemas operacionais, aplicativos e periféricos para *desktop* e servidores. Desenvolve e documenta aplicações para *desktop* com acesso a *web* e a banco de dados. Realiza manutenção de computadores de uso geral. Instala e configura redes de computadores locais de pequeno porte. Seleciona e opera aplicações em nuvem. Presta suporte local ou remoto a usuários de diferentes níveis técnicos e para diversas tecnologias.

#### MERCADO DE TRABALHO

- ❖ Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, que demandam sistemas computacionais, especialmente envolvendo programação de computadores;
- ❖ Indústrias em geral;
- ❖ Comércio;
- ❖ Empresas de prestação de serviços e empresas de tecnologia da informação;
- ❖ Autônomo em consultoria, treinamento e desenvolvimento de *softwares*.

#### COMPETÊNCIAS PESSOAIS

- ❖ Demonstrar raciocínio lógico.
- ❖ Demonstrar autonomia intelectual.
- ❖ Revelar capacidade e interesse na construção de relacionamentos profissionais.
- ❖ Revelar habilidade para escutar atentamente seu interlocutor.
- ❖ Demonstrar capacidade de adotar em tempo hábil a solução mais adequada entre possíveis alternativas.
- ❖ Agir de acordo com a ética profissional, estimulando a autonomia, o trabalho em equipe e o desenvolvimento pessoal e da empresa.

Ao concluir a Habilitação Profissional de **TÉCNICO EM INFORMÁTICA**, o aluno deverá ter construído as seguintes competências:

## MÓDULO I

- Instalar, acessar e documentar aplicações para *desktop* e/ou *web*, prestando suporte e apoio aos usuários.
- Distinguir e avaliar linguagens de programação, aplicando-as no desenvolvimento de *softwares*.
- Configurar serviços e funções dos sistemas operacionais.
- Utilizar aplicativos na elaboração de documentos, planilhas, apresentações, através de acesso local e remoto.
- Identificar *hardware* e *software* necessários para controle e acompanhamento das atividades operacionais da organização.
- Identificar a origem de falhas no funcionamento de computadores especificando as soluções adequadas.
- Identificar técnicas e ferramentas para suporte a banco de dados.
- Comunicar-se, oralmente e por escrito, utilizando a terminologia técnico-científica da profissão.

## MÓDULO II

- Elaborar registros e planilhas de acompanhamento e controle das atividades.
- Selecionar componentes de *hardware* e ferramentas de *software* adequados às necessidades apresentadas.
- Executar e gerenciar os serviços e funções dos sistemas operacionais.
- Estabelecer conexões entre os equipamentos, de acordo com os modelos de redes de computadores.
- Executar análise e codificar programas de aplicação para *desktop* ou *web*, prestando suporte aos usuários.
- Construir modelos, utilizando técnicas e linguagens para banco de dados.
- Identificar problemas e necessidades que geram demandas computacionais.

## MÓDULO III

- Pesquisar dados e informações, utilizando a língua inglesa como um dos instrumentos de acesso.
- Verificar o funcionamento dos equipamentos, *softwares* e sistemas operacionais, estabelecendo padrões de comunicação.

- Aplicar soluções computacionais de forma a minimizar os riscos inerentes à segurança de informações.
- Configurar e gerenciar serviços de redes de computadores.
- Configurar e utilizar plataforma de microcontroladores no desenvolvimento de sistemas embarcados.
- Analisar as ações comportamentais no contexto das relações trabalhistas e de consumo.
- Identificar os serviços e funções de computação em nuvem.

## **ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES**

### **MÓDULO III**

- ❖ Executar e gerenciar os serviços e funções dos sistemas operacionais para servidores.
- ❖ Planejar e implementar políticas de segurança da informação.
- ❖ Configurar e gerenciar serviços de redes de computadores.
- ❖ Elaborar aplicações para controle de sistemas embarcados.
- ❖ Configurar e utilizar aplicações em nuvem de acordo com as demandas apresentadas.
- ❖ Atuar de acordo com princípios éticos nas relações de trabalho.
- ❖ Desenvolver projetos relacionados à área de Informática.
- ❖ Comunicar-se em língua estrangeira – inglês, utilizando o vocabulário e a terminologia da área.

## **ÁREA DE ATIVIDADES**

### **A - SELECIONAR RECURSOS DE TRABALHO**

- Especificar máquinas, ferramentas, acessórios e suprimentos para servidores.
- Solicitar consultoria técnica.
- Compor equipe técnica.

### **B - IMPLANTAR SISTEMAS E APLICAÇÕES PARA SERVIDORES**

- Desenvolver, documentar e criar aplicações para servidores com acesso à *web*.
- Verificar resultados obtidos na utilização de sistemas operacionais e aplicativos básicos.
- Instalar programas para rotina de segurança básica para servidores.
- Selecionar e operar aplicativos locais ou em nuvem.
- Elaborar aplicações para sistemas embarcados.

### **C - PRESTAR SUPORTE TÉCNICO PARA SERVIDORES**

- Prestar atendimento em primeiro nível com suporte ao usuário final e clientes externos.
- Fazer registro de chamados telefônicos, *e-mails* e aplicativos de mensagens.
- Instalar e configurar computadores e periféricos para servidores.
- Detectar defeitos e auxiliar na correção e manutenção de *hardwares* e *softwares*.
- Prestar assistência na administração da rede de computadores e suporte aos usuários nos aspectos de *hardware* e *software*, envolvendo a montagem, reparos e configurações para servidores.
- Configurar computadores em rede e acompanhar as rotinas de *backup* local ou em nuvem.
- Documentar procedimentos realizados/executados para atendimento ao suporte do usuário.

### **D – COMUNICAR-SE NO CONTEXTO DA ÁREA PROFISSIONAL EM LÍNGUA ESTRANGEIRA – INGLÊS**

- Comunicar-se no contexto da área profissional, utilizando a terminologia técnica, científica e tecnológica da área, em língua estrangeira moderna – inglês.
- Pesquisar vocabulário técnico da área de Informática e respectivos conceitos, em inglês.
- Correlacionar termos técnicos, científicos e tecnológicos em inglês às formas equivalentes em língua portuguesa.

### **E – PESQUISAR E MANTER-SE ATUALIZADO EM RELAÇÃO A PRINCÍPIOS DA ÉTICA NAS RELAÇÕES DE TRABALHO**

- Pesquisar princípios referentes à ética nas relações de trabalho.
- Pesquisar e trabalhar conforme as legislações pertinentes à área profissional.