



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

Nome da Instituição	Centro Estadual de Educação Tecnológica PAULA SOUZA
CNPJ	62.823.257/0001-09
Data	01/03/15
Eixo Tecnológico	TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER

Plano de Curso para:		
01	Habilitação Módulo II Carga Horária	Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO 400 horas
02	Qualificação Modulo I Carga Horária	Qualificação Profissional de MONITOR DE TURISMO. 400 horas

Modalidade: Educação a Distância - EaD

Autorização de Funcionamento:

Parecer CEE SP / CEB nº 409/2015 – Publicado no D.O.E. de 24/09/2015 – Seção I – p. 25

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

Laura M. J. Laganá

Diretora Superintendente

César Silva

Vice-Diretor Superintendente

Luiz Carlos Quadrelli

Chefe de Gabinete

Almério Melquíades de Araújo

Coordenador da Unidade de Ensino Médio e Técnico

Rogério Teixeira

Diretor do Grupo de Estudo de Educação a Distância

EQUIPE TÉCNICA

Bianca Santarosa

Licenciada em Direito - Especialista em Design Instrucional para EaD

Cynthia Rolim de Albuquerque Meneguel

Mestre em Análise Geoambiental – Tecnóloga em Turismo e Hospitalidade

Mirna Câmara Perillo

Licenciada em Turismo e Hospitalidade – MBA em Gestão de Negócios em Turismo e Hospitalidade

Rogério Teixeira

Mestre em Tecnologia de Educação - Pedagogo

Wellington Luís Sachetti

Mestre em Educação, Especialista em Design Instrucional para EaD, Licenciado em Letras

COLABORADORES:

Bruno César Rodrigues Manhães

Divanil Antunes Urbano

Esmeralda Macedo Serpa

Fabiana Lourençon

Luciano da Paz Santos

Lurdes Oliveira Dorta

Vinicius Moraes Raszl



GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC
PLANO DE CURSO
Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

S U M Á R I O

CAPÍTULO 1- JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS	04
1.1 Justificativa.....	04
1.2 Organização do Curso	08
1.3 Objetivos.....	09
CAPÍTULO 2 - REQUISITOS DE ACESSO	09
CAPÍTULO 3 - ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	10
3.1 Estrutura Modular.....	10
3.2 Itinerário Formativo	11
3.3 Organização Curricular.....	12
3.4 Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas	12
3.5 Recursos Didáticos – Pedagógicos	37
CAPÍTULO 4 - PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO	39
4.1 Módulo II - Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO	39
Mercado de Trabalho	39
Atribuições e Responsabilidades	39
Áreas de Atividades	40
4.2 MÓDULO I – Qualificação Técnica de MONITOR DE TURISMO	44
Mercado de Trabalho	44
Atribuições e Responsabilidades	44
Áreas de Atividades	45
CAPÍTULO 5 - CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS ANTERIORES	47
CAPÍTULO 6 - CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM.....	47
CAPÍTULO 7 - INFRAESTRUTURA RECOMENDADA AO POLO	51
CAPÍTULO 8 - PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO	51
CAPÍTULO 9 - CERTIFICADOS E DIPLOMAS	52
BIBLIOGRAFIA BÁSICA RECOMENDADA	53

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

CAPÍTULO 1 - JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

1.1 Justificativa

Embora não haja uma definição única do que seja Turismo, a Organização Mundial de Turismo das Nações Unidas o define como "atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos dos que vivem, por um período de tempo inferior a um ano consecutivo, com fins de lazer, negócios e outros".

O turismo no Brasil se caracteriza por oferecer tanto ao turista brasileiro quanto ao estrangeiro uma gama mais que variada de opções. Nos últimos anos, o governo tem realizado políticas públicas através do Ministério do Turismo e Instituto Brasileiro de Turismo - Embratur, para desenvolver o turismo brasileiro, com programas que procuram baratear o deslocamento interno, desenvolvendo infraestrutura turística e capacitando mão-de-obra para o setor, além de aumentar consideravelmente a divulgação do país no exterior.

A atividade turística contribui significativamente para a economia nacional. O setor vem crescendo a cada ano e, em 2010, o Brasil recebeu aproximadamente 5 milhões de turistas estrangeiros, em 2012, foram 6 milhões com projeção de aumento desse fluxo em 30% até 2014, gerando 2 milhões de empregos formais e informais.

Devido à importância, cada vez maior, da atividade turística no cenário mundial e do surgimento de consumidores cada vez mais exigentes, torna-se imprescindível a busca por profissionais qualificados para suprir esta demanda, já que, a baixa qualidade dos serviços é muito prejudicial ao sistema turístico.

Conforme Petrocchi (1998, p.182)¹, *"se o objetivo é consolidar um destino turístico, tudo passa pela qualidade dos serviços prestados ao turista. Portanto, é essencial ter uma mão*

¹ PETROCCHI, Mario. Turismo: Planejamento e gestão. São Paulo: Futura, 1998.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

de obra qualificada no atendimento ao visitante". Qualquer que seja a função do profissional na atividade turística, esta tem que estar necessariamente associada a um bom atendimento. O turista que é tratado com educação, cortesia e amabilidade tenderá a ter uma boa imagem dos serviços consumidos.

Somente na cidade de São Paulo, os dados estatísticos do turismo apresentam os seguintes números:

- A cidade recebeu 13,2 milhões de visitantes em 2013, entre os que vêm a negócios ou a lazer e que se hospedam na rede hoteleira de São Paulo.
- O turismo movimenta na cidade cerca de R\$ 10,9 bilhões ao ano em viagens, hospedagem e transportes terrestres e aéreos.
- Em 2014, a média de permanência dos turistas internacionais foi de 5,1 dias, enquanto que dos turistas nacionais foi de 2,8 dias.
- O gasto médio diário dos turistas internacionais foi de R\$ 598,00 e a dos turistas brasileiros foi de R\$ 512,00, no segundo semestre de 2014.
- Os turistas estrangeiros representam 16,4% e vêm principalmente dos Estados Unidos, Argentina, Japão, Alemanha e Espanha.
- Principais motivações: negócios (51,2%), eventos (22,3%), lazer (11,3%) e estudos (7,3%) em 2014.
- A ocupação dos hotéis em 2013 foi, em média, de 66%.
- O turismo movimenta cerca de 455 mil empregos diretos e indiretos, em 2014.

(Fonte: www.visitesaopaulo.com. Acesso em 23/02/2015)



GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

O Estado de São Paulo está ordenado em 34 regiões turísticas que se encaixam dentro de 15 macrorregiões. Tal divisão foi feita por dirigentes municipais (conselhos, prefeituras, coordenadorias e secretarias). Levou-se em consideração a proximidade geográfica e a afinidade entre produtos turísticos, como história e atrativos. Esta forma de organizar o Estado, segundo a Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo, foi criada para facilitar a aplicação e o desenvolvimento de programas e projetos.



O turista, ao voltar para seu lugar de origem, leva consigo tudo que viu, ouviu e recebeu das pessoas que lhe prestaram atendimento, além de divulgar para os outros a impressão do lugar visitado. Isso mostra o efeito multiplicador do turismo, que pode ter consequências

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

tanto positivas quanto negativas. Portanto, fica evidente a constante preocupação em satisfazer às necessidades e padrões de qualidade exigidos pelos turistas, que contam com uma oferta diversificada de empreendimentos e destinos turísticos.

Além de conduzir grupos de turistas, dando-lhes informações e assistência permanente, o Guia de Turismo deve ter a constante preocupação com a valorização da cultura e a preservação do meio ambiente. Daí, a necessidade de se buscar uma formação específica para este profissional.

Por fim, a diversidade de aplicação da ação do Guia de Turismo no mercado de trabalho e a possibilidade da flexibilização do desenvolvimento das bases tecnológicas em ambientes assíncronos permitem ao Centro Estadual de Educação Tecnológica “Paula Souza” propor o presente Plano de Curso de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO, na modalidade a distância.

1.2 Organização do Curso

Para adequação do Plano de Curso na modalidade a distância foram reunidos profissionais da área, docentes, especialistas e supervisores educacionais para estudar o material produzido pela CBO - Classificação Brasileira de Ocupações - e para análise das necessidades do próprio mercado de trabalho. Uma sequência de encontros de trabalho previamente planejados possibilitou uma maior reflexão para a construção de um currículo, na modalidade a distância, afinado com os recursos instrucionais e com o ambiente virtual de aprendizagem.

Os estudos realizados pela equipe de especialistas do GEEaD - Grupo de Estudo de Educação a Distância possibilitou, também, a construção de uma metodologia adequada para o desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem e sistema de avaliação que pretendem garantir a construção das competências propostas no Plano de Curso.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

1.2.1 Modalidades de Oferta:

1.2.1.1 On-line

Turmas de 40 alunos, que contam com professores tutores especialistas, por componentes curriculares, que com o uso de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibilizarão diferentes materiais pedagógicos: textos técnicos ou acadêmicos, vídeos, imagens, avisos e notícias. Os professores tutores poderão utilizar diferentes recursos pedagógicos, tais como: fóruns, *chats*, palestras com especialistas, portfólios e *blogs*. Os alunos poderão dialogar com os professores tutores através dos *chats*, momentos síncronos, ou por mensagens via e-mail da plataforma, momentos assíncronos.

São previstos momentos presenciais nas escolas polo com o objetivo de promover o acolhimento e a ambientação do aluno no curso, como também a realização dos exames presenciais de certificação. Os momentos presenciais serão apontados em calendário escolar devidamente homologado nos termos legais.

1.2.1.2 Aberta

Trata-se de uma certificação de competências em que os estudantes participam do curso, de forma autônoma, acompanhando as atividades propostas nos materiais didáticos, disponibilizados gratuitamente no site da Instituição.

Os exames para fins de certificação ocorrem regular e presencialmente em escolas polo, de acordo com os Comunicados públicos que regulamentam os exames.

Esta modalidade, por se tratar de certificação de competências profissionais, não exige matrícula do estudante, apenas inscrição para participação nos exames presenciais.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD****1.3 Objetivos**

O curso TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO tem como objetivos capacitar o profissional para:

- orientar, assistir e conduzir pessoas ou grupos durante traslados, passeio e visitas;
- informar sobre aspectos socioculturais, históricos, ambientais, geográficos e outros de interesse do turista;
- exercer suas atividades de acordo com a ética profissional, o respeito ao meio ambiente, à cultura e à legislação.

CAPÍTULO 2 - REQUISITOS DE ACESSO

O ingresso ao curso TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO na modalidade on-line dar-se-á por meio de processo seletivo para os maiores de dezoito (18) anos e que, no ato da matrícula, tenham concluído ou estejam regularmente matriculados na 2ª série do Ensino Médio.

O processo seletivo será divulgado por edital publicado no Diário Oficial do Estado de São Paulo - DOE ou através de convênio firmado entre o Centro Paula Souza e instituições públicas ou privadas para atendimento de necessidades específicas, com indicação dos requisitos, condições e sistemática do processo e número de vagas oferecidas.

As competências e habilidades exigidas serão aquelas previstas para a primeira série do Ensino Médio, nas quatro áreas do conhecimento:

- Ciências da natureza e suas tecnologias.
- Linguagens, códigos e suas tecnologias.
- Ciências humanas e suas tecnologias.
- Matemática e suas tecnologias.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

O Centro Paula Souza divulgará o calendário e quais documentos deverão ser apresentados pelo candidato para proceder sua matrícula ou inscrição no curso.

O acesso ao Módulo II ocorrerá por classificação, com aproveitamento do módulo anterior, ou por reclassificação.

Por razões de ordem didática e/ou administrativa que justifiquem, poderão ser utilizados procedimentos diversificados para ingresso, sendo os candidatos deles notificados por ocasião de suas inscrições.

Para a inscrição na Modalidade Aberta, o interessado deverá ter o Ensino Médio completo, ser maior de 18 anos e atender as exigências do Comunicado publicado no DOE.

CAPÍTULO 3 - ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

3.1 Estrutura Modular

O currículo foi organizado de modo a garantir o que determina Resolução CNE/CEB 06/2012, o Parecer CNE/CEB nº 11/2008 e 11/2012, a Resolução CNE/CEB nº 03/2008 a Deliberação CEE nº 79/2008 e as Indicações CEE nº 08/2000 e 80/2008 e 120/2013, assim como as competências profissionais que foram identificadas pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - CEETEPS, com a participação da comunidade escolar.

A organização curricular da Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO está constituída de acordo com o *Eixo Tecnológico de Turismo, Hospitalidade e Lazer* e estruturada em módulos articulados, com terminalidade correspondente à qualificação profissional de nível técnico identificada no mercado de trabalho.

Os módulos são organizações de conhecimentos e saberes provenientes de distintos campos disciplinares e, por meio de atividades formativas, integram a formação teórica à

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

formação prática, em função das capacidades profissionais que se propõem desenvolver.

Os módulos, assim constituídos, representam importante instrumento de flexibilização e abertura do currículo para o itinerário profissional, pois que, adaptando-se às distintas realidades regionais, permitem a inovação permanente e mantêm a unidade e a equivalência dos processos formativos.

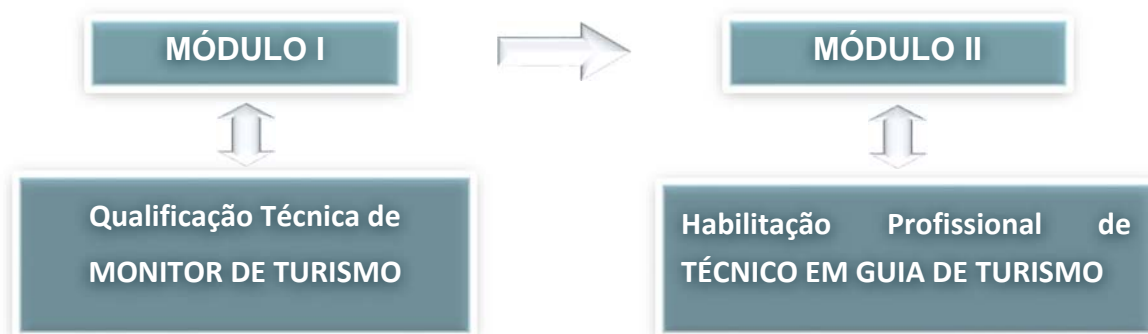
A estrutura curricular que resulta dos diferentes módulos estabelece as condições básicas para a organização dos tipos de itinerários formativos que, articulados, conduzem à obtenção de certificações profissionais.

3.2 Itinerário Formativo

A Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO é composta por dois módulos sequenciais.

Ao concluinte do MÓDULO I, será expedido o Certificado de Qualificação Técnica de MONITOR DE TURISMO.

Ao concluinte dos MÓDULOS II, será expedido o Diploma de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO, condicionado a comprovação de conclusão de Ensino Médio.



GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

3.3 Organização Curricular

MÓDULO I – Qualificação Técnica de MONITOR DE TURISMO

Componentes Curriculares	Carga Horária Total (h)	Nº de agendas de estudo
1.1 Comunicação	80	16
1.2 Ética Profissional e Cidadania Organizacional	40	8
1.3 Teoria e Técnica do Profissional de Monitor de Turismo	280	16
TOTAL	400	40

MÓDULO II – Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO

Componentes Curriculares	Carga Horária Total (h)	Nº de agendas de estudo
2.1 Empreendedorismo e Qualidade	80	16
2.2 Teoria e Técnica Profissional do Guia de Excursão Nacional e América do Sul	280	16
2.3 Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	40	8
TOTAL	400	40

Ressalta-se que para melhor compreensão da concepção cronológica de desenvolvimento didático, as competências, habilidades e bases tecnológicas dos componentes curriculares estão indicadas em agendas estruturantes de estudo, forma na qual o cursista balizará seus estudos.

3.4 Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas

Ao concluir os Módulos I e II o aluno deverá ter construído competências e habilidades e dominado bases tecnológicas, conforme o exposto a seguir.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

MÓDULO I – Qualificação Técnica de MONITOR DE TURISMO		
Módulo I – COMUNICAÇÃO		
COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 1 – A LINGUAGEM HUMANA		
<ul style="list-style-type: none">▪ Definir procedimentos linguísticos que levem à qualidade nas atividades relacionadas com o público.	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizar recursos linguísticos de coerência e de coesão, visando atingir objetivos da comunicação comercial relativos à área de estudo.	<ul style="list-style-type: none">▪ A evolução da linguagem.▪ As várias linguagens.▪ O texto e o contexto.▪ Gênero de discurso.
AGENDA 2 – AS “VÁRIAS” LÍNGUAS PORTUGUESAS		
<ul style="list-style-type: none">▪ Analisar textos técnicos e comerciais, por meio de indicadores linguísticos e de indicadores extralinguísticos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizar a língua portuguesa como linguagem geradora de significações, que permita produzir textos a partir de diferentes ideias, relações e necessidades profissionais.▪ Utilizar instrumentos da leitura e da redação técnica, direcionadas à área de estudo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Múltiplas linguagens.▪ Construção dos sentidos.▪ Ambiguidade.▪ Intertextualidade.
AGENDA 3 – A PRODUÇÃO DE TEXTOS		
<ul style="list-style-type: none">▪ Analisar as características e diversidades de produções de textos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicar conhecimentos e regras linguísticas na execução de pesquisas específicas na área de atuação.▪ Comunicar-se com diferentes públicos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Processos de organização textual.▪ Fichamento.▪ Relatório de leitura.▪ Paráfrase.▪ Resumo.▪ Resenha.▪ Citação.▪ Mecanismos coesivos.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDAS 4 E 5 – TEXTOS TÉCNICOS I E II		
<ul style="list-style-type: none">Desenvolver textos técnicos de acordo com normas e convenções específicas.	<ul style="list-style-type: none">Identificar e aplicar elementos de coerência e de coesão em artigos e em documentação técnico-administrativa.Aplicar modelos de correspondência comercial.	<ul style="list-style-type: none">Textos técnicos:<ul style="list-style-type: none">> Ofício.> Carta comercial.> Requerimento.> Procuração.> Currículo.> Relatório.
AGENDA 6 – APRESENTANDO-SE – NICE TO MEET YOU		
<ul style="list-style-type: none">Diferenciar formas básicas de apresentação pessoal na língua inglesa.	<ul style="list-style-type: none">Estabelecer contatos de relacionamentos básicos na língua inglesa.	<ul style="list-style-type: none">Apresentando-se a alguém.Formulação de perguntas:<ul style="list-style-type: none">> Horas.> Endereços.> Telefone.Preenchendo um formulário.Escrevendo e-mails informais.
AGENDA 7 – SITUAÇÕES COTIDIANAS – REGULAR SITUATIONS		
<ul style="list-style-type: none">Registrar situações cotidianas no ambiente de trabalho.	<ul style="list-style-type: none">Exercitar o uso de expressões e textos simples na língua inglesa.	<ul style="list-style-type: none">Indicando localidades.Seguindo instruções.Escrevendo um pequeno texto.Conversando sobre pessoas e ocupações.
AGENDA 8 – FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS – INFORMATION QUESTIONS / WH QUESTIONS		
<ul style="list-style-type: none">Compreender a estrutura de formulação de perguntas.	<ul style="list-style-type: none">Propor questionamentos na língua inglesa.	<ul style="list-style-type: none"><i>WH questions.</i>



GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

AGENDA 9 – SUBSTANTIVOS E SEUS DETERMINANTES – SUBSTANTIVES, PRONOUNS, ARTICLES, ...		
▪ Identificar substantivos e seus determinantes (adjetivos, artigos, pronomes...).	▪ Construir sentenças, empregando substantivos e seus determinantes.	▪ Substantivos. ▪ Adjetivos. ▪ Artigos. ▪ Pronomes.
AGENDA 10 – MODOS DE COMPARAÇÃO – COMPARING THINGS		
▪ Distinguir formas de comparação. ▪ Definir o uso de modal de habilidade e/ou permissão.	▪ Utilizar graus de comparação na língua inglesa. ▪ Utilizar modos de expressão de habilidade e/ou permissão.	▪ Graus de comparação. ▪ Modal <i>CAN</i> e suas variações.
AGENDA 11 – PROCESSOS DESCRITIVOS – TALKING ABOUT EXPERIENCIES		
▪ Discutir processos descritivos básicos em língua inglesa.	▪ Relatar processos descritivos.	▪ Textos descritivos: > Anúncio. > Currículo. > Resumos.
AGENDA 12 – EVENTOS PASSADOS – TALKING ABOUT PAST ACTIVITIES		
▪ Reconhecer situações passadas (tempo verbal). ▪ Enunciar sugestões, conselhos e necessidades.	▪ Empregar o tempo verbal em situações passadas na língua inglesa. ▪ Empregar os condicionais <i>Should</i> e <i>Have to</i> .	▪ Tempo verbal: <i>Simple Past</i> . ▪ <i>Should</i> . ▪ <i>Have to</i> .
AGENDA 13 – FORMAS DE EXPRESSAR QUANTIDADES – HOW MUCH / HOW MANY		
▪ Identificar pronomes de relação contáveis e não contáveis.	▪ Expressar quantidades.	▪ <i>How many</i> . ▪ <i>How much</i> . ▪ <i>Any</i> . ▪ <i>Some</i> . ▪ <i>Few</i> .



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 14 – APLICAÇÕES DA LINGUA INGLESA NO COTIDIANO DO GUIA DE TURISMO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Estabelecer relações entre situações cotidianas do Turismo e a língua inglesa.▪ Identificar os atrativos turísticos por meio de recurso técnico da língua inglesa.▪ Comunicar-se com o turista em língua inglesa.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicar termos técnicos da língua inglesa em situações cotidianas do Turismo.▪ Comunicar-se com o turista utilizando o idioma inglês.▪ Prestar informações ao cliente em inglês.▪ Apresentar o atrativo turístico em língua inglesa.▪ Utilizar termos técnicos na língua inglesa em serviços oferecidos em diversos tipos de agências de turismo e no gerenciamento ao serviço.	<ul style="list-style-type: none">▪ Expressões e diálogos de rotina de um turista na língua inglesa.▪ Vocabulário técnico em língua inglesa.
AGENDAS 15 E 16 – ESPANHOL PARA TURISMO I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Estabelecer relações entre situações cotidianas do Turismo e a língua espanhola.▪ Identificar os atrativos turísticos por meio de recurso técnico da língua espanhola.▪ Comunicar-se com o turista em língua espanhola.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicar corretamente termos técnicos da língua espanhola em situações cotidianas do turismo.▪ Utilizar o idioma espanhol na comunicação com o turista.▪ Apresentar o atrativo turístico em língua espanhola.	<ul style="list-style-type: none">▪ Expressões e diálogos de rotina de um turista na língua espanhola.▪ Vocabulário técnico em língua espanhola.

Observa-se que as agendas de 1 a 5 visam o estabelecimento de uma relação entre Linguagem, Trabalho e Tecnologia, as agendas de 6 a 14 focam na prática de uma comunicação internacional, direcionada ao turismo, por intermédio da língua inglesa e as agendas 15 e 16 na língua espanhola.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

Módulo I - ÉTICA PROFISSIONAL E CIDADANIA ORGANIZACIONAL		
COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 1 – CONVERSANDO SOBRE ÉTICA, MORAL E CONDIÇÃO HUMANA		
<ul style="list-style-type: none">▪ Refletir sobre ética, moral e condição humana.	<ul style="list-style-type: none">▪ Analisar ética e cidadania no mundo do trabalho.	<ul style="list-style-type: none">▪ Diferenciação entre ética e moral.▪ Ética e comportamento.▪ Ética e responsabilidade.
AGENDA 2 – A ÉTICA E A MORAL		
<ul style="list-style-type: none">▪ Compreender o que é autonomia moral.▪ Relacionar ética e cidadania.	<ul style="list-style-type: none">▪ Discutir sobre a complexidade e incertezas na ética e na moral.▪ Aplicar princípios éticos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Ética e cidadania.▪ Cidadania planetária.▪ Respeito.
AGENDA 3 – TRABALHO E CIDADANIA		
<ul style="list-style-type: none">▪ Elaborar estratégias que contribuam para o exercício da cidadania organizacional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Promover e praticar a cidadania organizacional.▪ Participar proativamente de discussões sobre o trabalho/organização e suas implicações na sociedade contemporânea.	<ul style="list-style-type: none">▪ Definição de trabalho.▪ O mundo do trabalho e a cidadania organizacional.▪ Ética, cidadania e os direitos e deveres do trabalhador.
AGENDA 4 – O TRABALHO, O TRABALHADOR E AS ORGANIZAÇÕES NO MUNDO CONTEMPORÂNEO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Compreender o conceito de globalização.▪ Reconhecer as mudanças das relações do trabalho nas organizações contemporâneas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar os novos desafios e perspectivas do trabalho.	<ul style="list-style-type: none">▪ Globalização.▪ O futuro do trabalho.▪ Terceiro setor.▪ Trabalho e o mundo globalizado.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 5 – COMPETÊNCIAS PESSOAIS E PROFISSIONAIS		
<ul style="list-style-type: none">Compreender o conceito de competências pessoais, sociais e profissionais.	<ul style="list-style-type: none">Exercer proatividade.Agir com autocrítica e autorregulação.	<ul style="list-style-type: none">Competências:<ul style="list-style-type: none">> Pessoais/sociais.> Profissionais.> Organizacionais.Proatividade.Códigos de éticaA relação entre ética e utopia.
AGENDA 6 – TRABALHO E ÓCIO		
<ul style="list-style-type: none">Compreender as relações de interesse do trabalho e do trabalhador.Avaliar novas perspectivas para o trabalho.	<ul style="list-style-type: none">Discutir aspectos da realidade do trabalho e do trabalhador brasileiro.Reconhecer novas perspectivas para o trabalho.	<ul style="list-style-type: none">Convivência organizacional.Conceito de ócio criativo.Novas perspectivas para o trabalho.Relação entre globalização e êxodo populacional
AGENDA 7 – SUSTENTABILIDADE		
<ul style="list-style-type: none">Promover e reconhecer a sustentabilidade.	<ul style="list-style-type: none">Discutir sobre responsabilidades social e desenvolvimento sustentável.	<ul style="list-style-type: none">Sustentabilidade.Responsabilidade Social.Desenvolvimento sustentável.
AGENDA 8 – CIDADANIA GLOBAL		
<ul style="list-style-type: none">Compreender a importância da busca de uma cidadania planetária.	<ul style="list-style-type: none">Praticar ações de responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.	<ul style="list-style-type: none">Protocolo de Kyoto.Carta da Terra.Consumo consciente.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

Módulo I – TEORIA E TÉCNICA DO PROFISSIONAL DE MONITOR DE TURISMO		
COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDAS 1 E 2 – FUNDAMENTOS DO TURISMO I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Interpretar a história do Turismo▪ Diagnosticar oferta e demanda turística.▪ Analisar o mercado brasileiro de turismo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar a história do Turismo▪ Classificar tipos e formas de Turismo.▪ Identificar a oferta e demanda turística.▪ Identificar a oferta turística.▪ Compreender o cenário turístico brasileiro.	<ul style="list-style-type: none">▪ Fundamentos do Turismo:<ul style="list-style-type: none">> Origem da palavra turismo;> O que é turismo;> Tipos e formas de turismo;> Atrativos turísticos;> Equipamentos e serviços turísticos;> Infraestrutura de apoio turístico.▪ Desenvolvimento do turismo no Brasil.▪ Mercado turístico nacional e internacional.▪ Oferta e demanda turística.▪ Política de Turismo:<ul style="list-style-type: none">> Conceito de política;> Conceito de política pública;> Políticas públicas de turismo no Brasil;> Economia do turismo.▪ Planejamento em turismo.
AGENDAS 3 E 4 – ORGANIZAÇÃO DE ATIVIDADES RECREATIVAS I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Estabelecer conceitos de lazer e de recreação.▪ Associar atividades de lazer e recreação com o bem estar do turista.	<ul style="list-style-type: none">▪ Realizar atividades de lazer e recreação aplicados ao Guia de Turismo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conceitos de lazer e recreação aplicados ao Turismo.▪ Lazer e faixa etária.▪ Exemplos de atividades recreativas.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDAS 5 E 6 – GEOGRAFIA APLICADA AO TURISMO I E II		
<ul style="list-style-type: none">Reconhecer conceitos e códigos específicos da cartografia.Analisar os fenômenos espaciais, identificando as singularidades ou generalidades de cada lugar, paisagem ou região.Diferenciar paisagem de espaço geográfico, adequados aos diferentes grupos.	<ul style="list-style-type: none">Aplicar os conceitos de cartografia.Descrever a paisagem geográfica.Descrever determinado espaço geográfico adaptado ao Turismo.	<ul style="list-style-type: none">Conceitos e aspectos de geografia.Aspectos físicos, econômicos e humanos.A paisagem como atrativo turístico.Mapas turísticos
AGENDA 7 – ASPECTOS HISTÓRICOS APLICADOS AO TURISMO		
<ul style="list-style-type: none">Identificar e analisar processos históricos de interesse para o desenvolvimento das atividades turísticas.	<ul style="list-style-type: none">Selecionar e interpretar diferentes fontes e testemunhos das épocas passadas e do presente e aplicá-las ao Turismo.	<ul style="list-style-type: none">A história do turismoA origem do turismo no BrasilHistória e patrimônio turístico
AGENDA 8 E 9 – CULTURA E TURISMO I E II		
<ul style="list-style-type: none">Desenvolver o Turismo cultural em sua região de atuação.Analisar a importância da cultura popular para o desenvolvimento da sociedade brasileira.	<ul style="list-style-type: none">Identificar e valorizar os conceitos de cultura, patrimônio cultural e natural, relacionando-o com a atividade turística.Efetivar ações e normas que sejam construtoras de conhecimentos e atitudes preservacionistas durante roteiros culturais.	<ul style="list-style-type: none">Conceito de Cultura (Popular e Erudita), Aculturação e Patrimônio:<ul style="list-style-type: none">> Cultural e Natural.> Material e Imaterial.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 10 – ARTE E TURISMO		
<ul style="list-style-type: none">Identificar e avaliar manifestações artísticas para o desenvolvimento do Turismo.	<ul style="list-style-type: none">Identificar os fundamentos da arte.Utilizar os fundamentos da arte para informar e orientar turistas.Pesquisar e selecionar informações de estilos artísticos.Identificar os estilos da arte brasileira e associá-los às atividades turísticas.Pesquisar e selecionar informações de estilos artísticos.	<ul style="list-style-type: none">Manifestações Populares.Arte e estilos.
AGENDA 11 – ETIQUETA PROFISSIONAL		
<ul style="list-style-type: none">Estruturar os conceitos básicos de etiqueta, nos serviços de turismo e hospitalidade.Planejar dentro do roteiro turístico o posicionamento profissional com base na etiqueta social.Planejar a disposição de mesas e lugares em períodos de refeições (café da manhã, almoço, jantar, ceia, dentre outros).Identificar tipos de trajes adequados para cada circunstância de trabalho.Identificar qualidades pessoais e profissionais.	<ul style="list-style-type: none">Aplicar o conceito de etiqueta as variadas circunstâncias profissionais.Aplicar normas de lugares à mesa, definindo-os pelo formato, estilo do evento ou pelo protocolo oficial.Utilizar as regras de etiqueta no exercício profissional, adequando o comportamento e a imagem pessoal ao tipo de ambiente em que o evento será realizado.Usar o traje adequado em ambiente de trabalho, considerando os fatores variáveis, eventos, roteiro, tipo de cerimônia, horário, etc.Higiene pessoal e apresentação pessoal.	<ul style="list-style-type: none">Conceito de etiquetaEtiqueta social.Etiqueta profissional.Etiqueta à mesa.Boas maneiras profissionais.
AGENDAS 12 – FUNDAMENTOS DA HOSPITALIDADE		
<ul style="list-style-type: none">Compreender o conceito de hospitalidade.Identificar meios de hospedagem.Selecionar locais/estabelecimentos de alimentação.	<ul style="list-style-type: none">Praticar e valorizar ações de hospitalidade.Selecionar meios de hospedagem.Zelar por bons serviços de alimentação.	<ul style="list-style-type: none">A hospitalidade mundial e brasileira através dos tempos.Meios de hospedagem: conceitos, definições, tipologia e classificação.Alimentos e bebidas.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDAS 13 E 14 – TÉCNICAS DE MONITORIA E GUIAMENTO EM TURISMO I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Sistematizar as informações referentes ao Turismo contextualizando para o seu meio.▪ Dominar técnicas de manuseio de máquinas e equipamentos, para o serviço de guiamento.▪ Avaliar informações geográficas, históricas, artísticas, atividades recreativas, de entretenimento, lazer, eventos, folclóricas, artesanais, de transporte, gastronômicas, de hospedagem no contexto turístico.▪ Dominar técnicas e procedimentos para coordenação de grupos de turistas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conduzir, orientar e transmitir informações durante visitas e excursões.▪ Aplicar conhecimentos e técnicas de relações humanas para recebimento, orientação, informação e condução do turista.▪ Identificar os meios e recursos disponíveis.▪ Utilizar equipamentos (TV, vídeo, som, microfones, meios informatizados).▪ Adequar a oferta aos interesses, hábitos, atitudes e expectativas dos turistas, preservando as peculiaridades e a identidade do ambiente.▪ Aplicar técnicas, regras e procedimentos de reservas, efetivação e acompanhamento de acomodação, transferências, passeios, visitas, excursões e ingressos.▪ Utilizar técnicas e procedimentos para coordenação de grupos de turistas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Técnicas e regras de: execução de roteiros, programas e itinerários locais e regionais; manuseio de mapas, guias e manuais locais e regionais; pesquisa para elaboração de speech, textos sobre pontos turísticos, históricos, geográficos e culturais.▪ Técnicas, regras e procedimentos de reservas, efetivação e acompanhamento de acomodação, transferências, passeios, visitas, excursões e ingressos.▪ Técnicas de condução de turistas com orientação, assessoria, interpretação e transmissão de informações.▪ Procedimentos de viagem:<ul style="list-style-type: none">> procedimentos preliminares;> procedimentos na realização de passeios/ visitas – reunião do grupo;> plano de viagem – o programa;> procedimentos de bordo;> procedimentos para traslados;> procedimentos em meios de alimentação;> procedimentos de hospedagem;> procedimentos durante os percursos do passeio;> procedimentos de segurança;> procedimentos finais.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 15 – RELAÇÕES INTERPESSOAIS EM TURISMO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Analisar os fatores que influenciam o desenvolvimento das Relações Humanas.▪ Promover a imagem pessoal e da organização, percebendo as ameaças e oportunidades que possam afetá-las, e os procedimentos de controle adequados a cada situação.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar os fatores envolvidos nos processos de relações humanas em turismo.▪ Utilizar métodos e técnicas de desenvolvimento das Relações Humanas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conceitos, princípios e valores da ética profissional para o exercício da profissão.▪ Importância do relacionamento no trabalho para melhorar o lado técnico e o pessoal do profissional de turismo.
AGENDA 16 – CÓDIGO DE ÉTICA DO PROFISSIONAL EM TURISMO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Analisar os princípios constantes do Código de Ética Profissional do Profissional do Turismo, Hospitalidade e Lazer.▪ Distinguir problemas de mal súbitos ou cenários de acidentes, visando manter a vida do acidentado e prevenir complicações de seu estado de saúde até a chegada de atendimento médico.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar a atuação ética do profissional do Turismo, Hospitalidade e Lazer.▪ Aplicar o Código de Ética Profissional do Profissional do Turismo, Hospitalidade e Lazer.▪ Identificar procedimentos que contribuam para o desenvolvimento da imagem pessoal e da organização.	<ul style="list-style-type: none">▪ A motivação, a liderança e os valores da cidadania na condução ética.▪ Código de ética do profissional de turismo.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

MÓDULO II – Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO		
Módulo II – EMPREENDEDORISMO E QUALIDADE		
COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 1 – A ADMINISTRAÇÃO CONTEMPORÂNEA		
▪ Compreender o conceito e as funções da administração.	▪ Distinguir as funções administrativas. ▪ Identificar diferentes relações organizacionais.	▪ Conceituação de organização e administração. ▪ Funções básicas da administração. ▪ A organização e suas relações.
AGENDA 2 – A ADMINISTRAÇÃO MUDA COM O MUNDO		
▪ Compreender a relação entre organizações e ambiente social.	▪ Identificar impactos advindos da relação organização x sociedade.	▪ Globalização e internacionalização. ▪ Interatividade tecnológica. ▪ Aprendizagem permanente.
AGENDA 3 – A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO		
▪ Compreender o conceito de planejamento para a prática empreendedora.	▪ Constituir o planejamento como ação do trabalho.	▪ Definição de planejamento. ▪ A importância do planejamento. ▪ Planejamento e atitude.
AGENDA 4 – TIPOS DE PLANEJAMENTO		
▪ Identificar os tipos de planejamento para a prática empreendedora.	▪ Selecionar os tipos de planejamento.	▪ Tipos de Planejamento: > Estratégico. > Tático > Operacional.
AGENDA 5 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO		
▪ Distinguir os conceitos de missão, visão e valores de uma organização. ▪ Conceituar objetivos estratégicos.	▪ Implementar planejamento estratégico.	▪ Missão. ▪ Visão. ▪ Valores. ▪ Análise FOFA.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 6 – A MICROEMPRESA E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE NO BRASIL		
<ul style="list-style-type: none">Compreender o conceito de empreendedorismo, as características das pessoas empreendedoras e se autodesenvolver.Compreender a importância da micro e pequena empresa no Brasil.	<ul style="list-style-type: none">Identificar perfil empreendedor.Classificar micro e pequenas empresas.	<ul style="list-style-type: none">Definição de empreendedorismo.Características das pessoas empreendedoras.Classificação das micro e pequenas empresas.Empreendimentos formais x informais.
AGENDA 7 – ELABORANDO UM PLANO DE NEGÓCIOS		
<ul style="list-style-type: none">Relacionar fatores internos e externos que podem levar uma empresa ao sucesso.	<ul style="list-style-type: none">Identificar as seções que compõem um plano de negócios.	<ul style="list-style-type: none">Definição de plano de negócios.Estrutura de plano de negócios.
AGENDA 8 – DANDO FORMA AO PEQUENO NEGÓCIO		
<ul style="list-style-type: none">Explicar o propósito de um negócio.Saber definir missão, visão e valores de um negócio específico.	<ul style="list-style-type: none">Identificar oportunidades de negócio.Formular a descrição de um negócio.	<ul style="list-style-type: none">Conceito de negócio.Descrição de negócio.Fatores críticos de sucesso.
AGENDA 9 – SEGURANÇA E QUALIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO		
<ul style="list-style-type: none">Compreender as relações homem-trabalho e suas interfaces com a saúde e segurança.	<ul style="list-style-type: none">Identificar a importância da segurança e da qualidade no mundo do trabalho.	<ul style="list-style-type: none">A evolução da segurança do trabalho.A evolução do conceito de qualidade no trabalho.
AGENDA 10 – NORMAS REGULAMENTADORAS (NR)		
<ul style="list-style-type: none">Promover a gestão de saúde e segurança do trabalhador.	<ul style="list-style-type: none">Interpretar normas regulamentadoras referentes a segurança do trabalho.	<ul style="list-style-type: none">Histórico da Segurança do trabalho.Normas regulamentadoras – NR.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 11 – PREVENÇÃO DE ACIDENTES		
<ul style="list-style-type: none">▪ Analisar os impactos pessoais e sociais na ocorrência de acidentes de trabalho.▪ Reconhecer a importância de uso de equipamentos de proteção individual e coletiva.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar a importância da CIPA.▪ Interpretar mapas de riscos.▪ Utilizar equipamentos de proteção individual e coletiva.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conceito de CIPA.▪ Avaliação de riscos.▪ Mapa de riscos.▪ Equipamentos de proteção individual.▪ Equipamentos de proteção coletiva.
AGENDA 12 – ERGONOMIA, PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS E PRIMEIROS SOCORROS		
<ul style="list-style-type: none">▪ Avaliar riscos ergonômicos.▪ Analisar atividades de prevenção e o combate a incêndios.▪ Nomear ações de primeiros socorros.	<ul style="list-style-type: none">▪ Descrever os objetivos da ergonomia.▪ Empreender práticas de prevenção e combate a incêndios.▪ Praticar fundamentos de primeiros socorros.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conceito de ergonomia.▪ Lesões.▪ Combate a incêndios.▪ Classificação de incêndios.▪ Métodos e agentes extintores.▪ Primeiros socorros:<ul style="list-style-type: none">> Hemorragia.> Queimaduras.> Fraturas.> Acidentes com animais peçonhentos.> Convulsões.
AGENDA 13 – QUALIDADE NO MERCADO DE TRABALHO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Compreender o conceito de qualidade.▪ Relacionar qualidade e turismo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicar políticas de qualidade.▪ Identificar o ganho de produtividade através da melhoria da qualidade.	<ul style="list-style-type: none">▪ Histórico da gestão pela qualidade.▪ Qualidade: Visão tradicional x nova visão.▪ Total Quality Management (TQM).



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 14 – PROGRAMAS DE MELHORIA ORGANIZACIONAL		
▪ Compreender a importância de um programa de melhoria organizacional.	Implementar programa de melhoria organizacional.	▪ Metodologia 5 S.
AGENDA 15 – ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS		
▪ Analisar melhorias de processos.	▪ Identificar ferramentas de melhorias de desempenho organizacional.	▪ Ferramentas da qualidade: > Estratificação > Folha de Verificação > Histograma > Gráficos de Pareto > Gráfico de Tendência > Diagrama de causa e efeito > Gráficos de Tendências > 5w2h > FMEA > Brainstorming > Gestão de Qualidade
AGENDA 16 – GESTÃO DA QUALIDADE		
▪ Avaliar sistemas de gestão da qualidade.	▪ Identificar processos de melhoria de resultados. ▪ Sistematizar processos de melhoria de resultados.	▪ Sistemas de Gestão da Qualidade. ▪ Produtividade: > Kaizen. > Seis Sigma. ▪ Controle Estatístico da produção.

Observa-se que as agendas de 1 a 8 objetivam o estabelecimento de uma cultura empreendedora por parte do educando e as agendas de 9 a 16 focam nas ações de segurança e qualidade organizacional.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

Módulo II – TEORIA E TÉCNICA PROFISSIONAL DO GUIA DE EXCURSÃO NACIONAL E AMÉRICA DO SUL		
COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDAS 1 E 2 – LEGISLAÇÃO TURÍSTICA I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Compreender o conceito histórico da legislação turística no Brasil.▪ Relacionar a terminologia jurídica com o segmento turístico.▪ Avaliar de acordo com a prestação de serviço em turismo a legislação institucional a ser aplicada.▪ Analisar as leis comuns as empresas de turismo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Reconhecer o desenvolvimento histórico da legislação turística no Brasil.▪ Aplicar a terminologia jurídica ao turismo.▪ Diagnosticar a legislação institucional de acordo com a prestação de serviço oferecida.▪ Identificar as leis comuns aplicadas às empresas de turismo (hospedagem, agências de viagens e turismo, organizadoras de eventos, dentre outras).	<ul style="list-style-type: none">▪ Histórico da legislação turística no Brasil.▪ Terminologia jurídica aplicada ao turismo.▪ Legislação institucional.▪ Leis comuns as empresas de turismo.
AGENDAS 3 E 4 – SEGMENTAÇÃO TURÍSTICA I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Compreender o conceito de segmentação turística.▪ Classificar as segmentações turísticas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Reconhecer a atividade turística pelos conceitos de segmentação de mercado.▪ Identificar as classificações das segmentações turísticas e suas especificidades.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conceitos de segmentação turística▪ Classificação das segmentações turísticas:<ul style="list-style-type: none">> Turismo social;> Ecoturismo;> Turismo cultural;> Turismo de estudos e intercâmbio;> Turismo de esportes;> Turismo de pesca;> Turismo náutico;> Turismo de aventura;> Turismo de sol e praia;> Turismo de negócios e eventos;> Turismo rural;> Turismo de saúde.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 5 – ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS		
<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar a classificação e as tipologias de eventos.▪ Identificar as fases de desenvolvimento de um evento.▪ Desenvolver um projeto de evento através do planejamento.▪ Definir as estratégias de comunicação aplicada ao evento.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicar a classificação e tipologia de eventos.▪ Realizar o planejamento e organização de um evento.▪ Estabelecer as estratégias de comunicação de acordo com a classificação e tipologia do evento.	<ul style="list-style-type: none">▪ Conceituação, classificação e tipologia de eventos.▪ Planejamento e organização de eventos:<ul style="list-style-type: none">> concepção;> pré-evento;> transevento;> pós-evento;> recursos humanos;> recursos financeiros;> estratégias de comunicação.
AGENDA 6 – CERIMONIAL E PROTOCOLO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Interpretar práticas cerimoniais.▪ Reconhecer a importância do protocolo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Agir em conformidade com padrões cerimoniais e protocolares.	<ul style="list-style-type: none">▪ A importância dos procedimentos.▪ Tipos de trajes.▪ Formas de tratamento.▪ Legislação.
AGENDAS 7 E 8 – ECOLOGIA E PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Reconhecer conceitos de ecologia e sustentabilidade.▪ Identificar os ecossistemas e as unidades de conservação.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicar conceitos de ecologia e sustentabilidade.▪ Utilizar os mecanismos de proteção ambiental na atividade turística.▪ Localizar no território estadual as principais unidades de conservação.▪ Aplicar conceitos relacionados à legislação ambiental e o turismo.▪ Utilizar os mecanismos de proteção ambiental na atividade turística.▪ Utilizar a legislação pertinente para desenvolver práticas e ações que garantam a sustentabilidade do meio ambiente pelo turismo.	<ul style="list-style-type: none">▪ Noções básicas de ecologia.▪ Ecossistemas brasileiros: localização e características gerais.▪ Conceitos e aplicações de sustentabilidade.▪ Unidades de conservação:<ul style="list-style-type: none">> Tipos e objetivos das Unidades de Conservação.▪ Legislação Ambiental aplicada ao Turismo.▪ Agenda 21.▪ Responsabilidade social e ambiental.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 9 – CONHECENDO O PAÍS DE NORTE A SUL		
<ul style="list-style-type: none">▪ Conhecer os principais pontos turísticos brasileiros.▪ Nomear a atratividade dos principais pontos turísticos brasileiros.▪ Dimensionar a potencialidade dos atrativos turísticos brasileiros.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar destinos turísticos brasileiros.▪ Localizar geograficamente os principais pontos turísticos do Brasil.▪ Selecionar destinos turísticos brasileiros.	<ul style="list-style-type: none">▪ Principais destinos turísticos do Brasil.
AGENDA 10 – ROTEIRO TURÍSTICO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Conceituar roteiro turístico.▪ Estruturar roteiros turísticos.▪ Conceber e programar produtos e serviços a serem oferecidos ao turista.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar os elementos do espaço turístico.▪ Identificar a classificação e a tipologia do roteiro turístico.▪ Definir público alvo.▪ Sintetizar e relacionar informações com meios e recursos disponíveis.▪ Elaborar roteiros turísticos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Visão geral do potencial turístico nacional.▪ Conceito, classificação e tipologia do roteiro turístico.▪ Estruturação dos roteiros.▪ Tipologia dos roteiros turísticos.▪ Planejamento do roteiro turístico.▪ Testando o roteiro turístico.▪ Avaliação da qualidade dos bens e serviços turísticos.
AGENDAS 11 E 12 – MARKETING TURÍSTICO I E II		
<ul style="list-style-type: none">▪ Avaliar o marketing como ferramenta para o turismo.▪ Avaliar micro e macro-ambientes turísticos▪ Valorizar o produto turístico.	<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar a relação entre marketing e turismo.▪ Praticar ações que gerem ganhos de valor em produtos turísticos.▪ Apurar custos, determinar preços e elaborar orçamentos.▪ Identificar os serviços que compõem o produto turístico.	<ul style="list-style-type: none">▪ Serviços que compõem o produto turístico.▪ Custos e Orçamentos do produto turístico.▪ Diferenciais nos produtos turísticos.▪ Planejamento do marketing turístico▪ O comportamento do consumidor de turismo.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDAS 13, 14 E 15 – TEORIA E TÉCNICA PROFISSIONAL DO GUIA DE TURISMO, I, II E III		
<ul style="list-style-type: none">▪ Interpretar legislação turística e outras necessárias ao atendimento ao turista regionalmente no Brasil e na América do Sul.▪ Avaliar informações geográficas, históricas, artísticas, atividades recreativas, de entretenimento, lazer, eventos, folclóricas, artesanais, de transporte, gastronômicas, de hospedagem no contexto, regional, brasileiro e sul-americano.▪ Programar os produtos e serviços a serem oferecidos nas excursões regionais, nacionais e sul-americanas.▪ Interpretar contratos Internacionais referentes à atividade turística como passagens aéreas internacionais.▪ Coordenar e supervisionar os serviços e recursos no Brasil e na América do Sul.▪ Identificar as necessidades e soluções adequadas no melhor atendimento ao turista.	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizar, cumprir e divulgar a legislação pertinente ao turista no Estado, Brasil e na América do Sul:<ul style="list-style-type: none">> Adequar a oferta aos interesses, hábitos, atitudes e expectativas dos turistas, preservando as peculiaridades e a identidade do ambiente regional, brasileiro e sul-americano.> Articular outros profissionais prestadores de serviços e produtos no contexto regional, brasileiro e sul-americano.> Preparar a montagem dos produtos e serviços nas excursões regionais, nacionais e sul-americanas.> Aplicar as regras contratuais.▪ Contratar e supervisionar outros prestadores de serviços regionais, nacionais e sul-americanos.▪ Identificar os recursos institucionais financeiros, materiais, de suprimento, cobrança, segurança pessoal e do turista, serviços auxiliares e de apoio para as viagens no Estado, no Brasil e na América do Sul.▪ Utilizar os dados referentes aos turistas para atendimento às necessidades e expectativas dos mesmos.▪ Aplicar os procedimentos utilizados no guiamento (viagem).▪ Utilizar os procedimentos de viagem regional, nacional e sul-americana.	<ul style="list-style-type: none">▪ Legislação da prática do guia de Turismo nacional e sul-americano.<ul style="list-style-type: none">> Técnicas e regras de aplicação de normas e procedimentos legais específicos ao Guia de Turismo Regional, Nacional e da América do Sul.▪ Técnicas, regras e procedimentos de reservas, efetivação e acompanhamento de acomodação, transferências, passeios, visitas, excursões e ingressos.▪ Técnicas de condução de turistas com orientação, assessoria, interpretação e transmissão de informações pertinentes ao Estado, ao Brasil e da América do Sul.▪ Condução de grupos em portos e navios.▪ Procedimentos de viagens aéreas e interestaduais:<ul style="list-style-type: none">> plano de viagem;> pontos de apoio alternativos;> documentação de passageiros;> etiquetagem de bagagem;> traslado in/out;> controle de bagagem nos aeroportos;> procedimentos durante os percursos do passeio;▪ Procedimentos no aeroporto:<ul style="list-style-type: none">> embarque e desembarque; os pagamentos referentes ao embarque.> assistência ao turista e documentos necessários;



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 16 – ATUALIDADES SOBRE TURISMO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Identificar através de estudos de casos possibilidade para o mercado atual.▪ Reconhecer potencialidades turísticas através de estudos de casos.▪ Programar atividades turísticas de acordo com as atualidades momentâneas no turismo.▪ Interpretar tendências e/ou possibilidades de novos produtos turísticos através das atualidades do setor.	<ul style="list-style-type: none">▪ Formular estudos de casos.▪ Aplicar os conhecimentos adquiridos com estudos de casos.▪ Identificar novas oportunidades socioeconômicas sustentáveis com os estudos de casos.▪ Utilizar as atualidades para fins mercadológicos.	<ul style="list-style-type: none">> situações de emergência nos aeroportos;> saúde do turista.▪ Câmbio e seguro viagem.▪ Procedimentos de segurança (conduta em transporte aéreo).▪ Simulações das práticas do Guia de Turismo Regional, Nacional e América do Sul.▪ Potencialidades turísticas.▪ Personalização de roteiros.▪ Novas tendências e conceitos em turismo.▪ Parcerias.▪ Turismo e tecnologia.

Módulo II - DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)		
COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 1 – PROFISSIONAIS PARA O FUTURO		



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

<ul style="list-style-type: none">Compreender os aspectos de interdisciplinaridade e contextualização de um TCC.	<ul style="list-style-type: none">Articular de forma sistematizada conhecimentos científicos.Contextualizar experiências e saberes.	<ul style="list-style-type: none">Caracterização de um TCC.Interdisciplinaridade.Contextualidade.Laboralidade.
AGENDA 2 – TEORIA E PRÁTICA EM SINTONIA		
<ul style="list-style-type: none">Discutir a relação entre teoria e prática.Compreender o processo de desenvolvimento de competências.	<ul style="list-style-type: none">Articular teoria e prática no âmbito do conhecimento.Interpretar processos de desenvolvimento de competências.	<ul style="list-style-type: none">Pesquisa empírica.Perspectivas do saber:<ul style="list-style-type: none">Saber como.Saber por que.Características fundamentais do TCC:<ul style="list-style-type: none">Autenticidade.Rigor acadêmico.Aprendizagem aplicadaExploração ativa.Contextualização.Gerenciamento de controle.
AGENDA 3 – OS DESAFIOS PROFISSIONAIS		
<ul style="list-style-type: none">Identificar problemas no contexto do exercício profissional.	<ul style="list-style-type: none">Empregar a metodologia de aprendizagem baseada em problemas (ABP).	<ul style="list-style-type: none">Aprendizagem baseada em problemas.

COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 4 – INTERAÇÃO PROFESSOR - ALUNO		
<ul style="list-style-type: none">Compreender dinâmica de um processo de ensino-	<ul style="list-style-type: none">Identificar as características de um processo de ensino-	<ul style="list-style-type: none">Diagnóstico.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

aprendizagem para elaboração de um TCC.	aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none">▪ Investigação.▪ Análise.▪ Resolução de problemas.
AGENDA 5 – UM PLANO BEM TRAÇADO		
<ul style="list-style-type: none">▪ Definir fases de execução de projetos com base na natureza e na complexidade das atividades.▪ Articular o conhecimento científico e tecnológico numa perspectiva interdisciplinar.	<ul style="list-style-type: none">▪ Classificar os recursos necessários para o desenvolvimento do projeto.▪ Estabelecer relações entre ciência e tecnologia.	<ul style="list-style-type: none">▪ Planejamento.▪ Delimitação do tema.▪ Objetivos.▪ Metodologia.▪ Resultados esperados.
AGENDA 6 – DESENVOLVIMENTO DO TCC		
<ul style="list-style-type: none">▪ Correlacionar recursos x plano de desenvolvimento do TCC.▪ Identificar fontes de recursos necessários para o desenvolvimento de projetos.▪ Analisar e acompanhar o desenvolvimento do cronograma físico-financeiro.	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizar, de modo racional, os recursos destinados ao projeto.▪ Redigir relatórios sobre o desenvolvimento do projeto.▪ Construir gráficos, planilhas, cronogramas e fluxogramas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Pesquisa e levantamento de dados.▪ Registros.▪ Cronograma.
AGENDA 7 – AVALIANDO TODOS OS ASPECTOS DO TCC		
<ul style="list-style-type: none">▪ Avaliar de forma quantitativa e qualitativa o desenvolvimento de projetos.▪ Analisar metodologias de gestão da qualidade no contexto profissional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Estabelecer sistemas formais de avaliação.▪ Comunicar ideias de forma clara e objetiva por meio de textos e explicações orais.	<ul style="list-style-type: none">▪ Plano de avaliação.<ul style="list-style-type: none">> Fase inicial.> Fase intermediária.> Fase final.▪ Avaliação do trabalho escrito.▪ Avaliação da apresentação oral.
COMPETÊNCIAS	HABILIDADES	BASES TECNOLÓGICAS
AGENDA 8 – EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO		



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

<ul style="list-style-type: none">▪ Relacionar a produção do TCC com a elaboração de projetos profissionais.	<ul style="list-style-type: none">▪ Agir de forma proativa e empreendedora.	<ul style="list-style-type: none">▪ Curva de aprendizado.▪ Ciclo de um projeto.▪ Conceito de inovação.▪ Tipos de inovação.▪ Características empreendedoras.
--	---	---

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

3.4.1 Enfoque Pedagógico do Currículo

Constituindo-se um meio para guiar a prática pedagógica, o currículo organizado por meio de competências será direcionado para a construção da aprendizagem do aluno, enquanto sujeito do seu próprio desenvolvimento. Para tanto, a organização do processo de aprendizagem privilegiará a definição de projetos, problemas e/ou questões geradoras que orientam e estimulam a investigação, o pensamento e as ações, assim como a solução de problemas.

Dessa forma, a problematização, a interdisciplinaridade, a contextualização e os ambientes de formação se constituem em ferramentas básicas para a construção das habilidades, atitudes e informações relacionadas que estruturam as competências requeridas.

3.4.2 Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC

A sistematização do conhecimento sobre um objeto pertinente à profissão, desenvolvido mediante controle, orientação e avaliação docente, permitirá aos alunos o conhecimento do campo de atuação profissional, com suas peculiaridades, demandas e desafios.

O desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso pautar-se-á em pressupostos interdisciplinares, a partir da formatação de um pacote turístico, onde os alunos deverão articular as competências e habilidades obtidas em cada uma das bases tecnológicas estudadas.

A temática a ser abordada estará contida no âmbito das atribuições e responsabilidades profissionais da categoria e, formalmente, pautar-se-á no Manual para Elaboração do Trabalho de Conclusão de Cursos das Escolas Técnicas do Centro Paula Souza.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD****3.5 Recursos Didáticos – Pedagógicos**

A educação a distância caracteriza-se pela flexibilidade de tempo e espaço, permitindo ao aluno atingir os objetivos propostos, de forma autônoma e independente. Para tanto deverá organizar-se para construir as competências requeridas no perfil profissional de conclusão e no perfil da qualificação.

O Curso TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO conta com um conjunto de materiais didáticos que podem ser utilizados *on-line* e *off-line*.

3.5.1 Materiais e Recursos

Serão adotados como principais referenciais teóricos o material didático público da Rede e-tec Brasil, do Ministério da Educação, complementado por materiais desenvolvidos por especialistas do Centro Paula Souza.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem disponibilizará tanto para alunos quanto para professores tutores, da modalidade on-line, roteiros de aula com objetivo de auxiliar e conduzir o estudo e a aprendizagem do aluno.

Para complementar a estrutura pedagógica utilizada no material didático citado anteriormente, também serão disponibilizadas videoaulas correspondentes aos temas desenvolvidos nos módulos do curso.

As ferramentas pedagógicas para a interação entre o aluno e professor serão: correio eletrônico, fóruns, mesas redondas, agendas, diário de bordo, *blogs*, salas de bate-papo (*chats*).

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

Esse conjunto de ferramentas e materiais se articula numa comunidade virtual, na qual os participantes interagem e aprendem uns com os outros. Norteados pelos conceitos de aprendizagem significativa, construtivismo e interatividade, seus conteúdos focalizam fatos concretos próprios do profissional Guia de Turismo.

Os estudantes da modalidade aberta terão acesso aos materiais didáticos no site da Instituição.

3.5.3 Estágio Supervisionado

A Habilitação Profissional de Técnico em Guia de Turismo não exige estágio supervisionado em sua organização curricular. O desenvolvimento de projeto, pesquisas de campo e organização de portfólios etc, garantirão o desenvolvimento de competências específicas da área de formação.

O aluno, a seu critério, poderá realizar estágio supervisionado, não sendo, no entanto, condição para a conclusão do curso. Quando realizado, as horas efetivamente cumpridas deverão constar do Histórico Escolar do aluno. A escola acompanhará as atividades de estágio, cuja sistemática será definida através de um Plano de Estágio Supervisionado devidamente incorporado ao Projeto Pedagógico da Unidade Escolar. O Plano de Estágio Supervisionado deverá prever os seguintes registros:

- sistemática de acompanhamento, controle e avaliação;
- justificativa;
- metodologias;
- objetivos;

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

- identificação do responsável pela Orientação de Estágio;
- definição de possíveis campos/áreas para realização de estágios.

O estágio somente poderá ser realizado de maneira concomitante com o curso, conforme legislação.

CAPÍTULO 4 - PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO**4.1 Módulos I e II - Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO**

O TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO orienta, assiste e conduz pessoas ou grupos durante traslados, passeios, visitas, viagens, com ética profissional e respeito ao ambiente, à cultura e à legislação. Informa sobre aspectos socioculturais, históricos, ambientais, geográficos e outros interesses do turista. Apresenta aos visitantes opções de roteiros e itinerários turísticos disponíveis e, quando for o caso, concebe-o considerando as expectativas ou necessidades do visitante, tanto no âmbito regional e/ou nacional. Utiliza instrumentos de comunicação, localização, técnicas de condução, de interpretação ambiental e cultural.

MERCADO DE TRABALHO:

Prestação de serviços em empresas de turismo e órgãos governamentais de fomento ao turismo, nas esferas municipal, estadual e federal e de forma autônoma.

ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES:

- acompanhar turistas conforme roteiros e itinerários já estabelecidos;

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

- planejar e executar viagens de lazer, de incentivo educacional, empresarial e de outros segmentos;
- assessorar o embarque e desembarque nos meios de transportes: aéreo, marítimo, fluvial e rodoviário;
- fornecer informações sobre o setor turístico em idioma de comum entendimento;
- aplicar e respeitar legislação específica da área de turismo;
- identificar patrimônio arquitetônico e artístico para fornecer informações de forma lúdica e correta;
- demonstrar postura profissional e respeito ao meio ambiente;
- elaborar projetos que contribuam com a atividade turística e para a categoria profissional.

ÁREAS DE ATIVIDADES:

A – EXECUTAR ROTEIRO TURÍSTICO

- recepcionar passageiro;
- reunir grupo de passageiros;
- cuidar da unidade do grupo pela lista de presença dos passageiros;
- providenciar embarque e desembarque dos passageiros;
- verificar apetrechos e indumentária dos passageiros para atividade do dia;
- apresentar pontos visitados, percurso e local;
- verificar restrições físicas dos passageiros para atividade do dia;
- adaptar ritmo do roteiro à capacidade física do grupo;
- organizar atividades de entretenimento ao longo da excursão;

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

- supervisionar refeições inclusas ou não no roteiro;
- apresentar atividades opcionais ao roteiro original.

B – TRANSMITIR INFORMAÇÕES

- informar programação geral;
- explicar ao passageiro normas de conduta a serem observadas ao longo da excursão;
- explicar normas e regulamentos dos locais visitados no roteiro;
- informar os passageiros sobre o câmbio de moeda no país;
- salientar diferenças culturais existentes no local visitado;
- orientar o passageiro sobre apetrechos e indumentárias para atividades do dia;
- orientar passageiros sobre os procedimentos de segurança;
- elucidar aos passageiros sobre níveis de dificuldade das atividades de aventura;
- informar sobre atrativos culturais e naturais;
- informar sobre infraestrutura e facilidades do local visitado;
- orientar sobre locais de compras;
- traduzir textos e conversações;
- divulgar outros roteiros turísticos aos passageiros.

C – ATENDER PASSAGEIROS

- intermediar relações entre passageiro e operadoras de turismo, hotéis e transportadora;
- localizar turistas retardatários ou perdidos;
- prestar primeiros socorros;
- providenciar assistência médica;

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

- auxiliar passageiro em trâmites legais nos casos de extravios de bagagens;
- localizar objetos extraviados;
- acompanhar turista junto às autoridades para resolver problemas;
- verificar bagagens do passageiro;
- dar apoio no *checkin* e *checkout* em hotéis e aeroportos;
- acionar seguro viagem;
- cuidar de documentos, valores e da criança desacompanhada.

D – ORGANIZAR ATIVIDADES DO DIA

- despertar o grupo;
- checar equipamentos de transporte;
- coordenar equipe de trabalho;
- controlar programação do dia;
- contatar guia regional profissional especializado;
- contratar guia regional;
- examinar itinerário com o motorista;
- organizar paradas técnicas;
- providenciar serviços de bordo;
- fazer serviços de bordo;
- verificar a documentação dos passageiros;
- supervisionar atividades de eventos incluídas no roteiro.

E – REALIZAR TAREFAS BUROCRÁTICAS

- recolher os *vouchers*;
- analisar roteiros turísticos a serem executados;

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

- identificar as crianças desacompanhadas da excursão;
- solicitar documentos de responsabilidades e seguro saúde do passageiro;
- solicitar termo de responsabilidade para as atividades de aventura;
- administrar ingressos, documentos e valores da excursão;
- fazer confirmação e alterações de voos;
- fazer reservas de atividades opcionais;
- aplicar questionário de avaliação da excursão;
- elaborar relatório diário e final e prestação de contas da excursão para agências de viagens.

F – DESENVOLVER ITINERÁRIOS E ROTEIROS DE VISITAS

- pesquisar locais e itinerários;
- levantar aspectos históricos, culturais e naturais dos itinerários;
- avaliar o potencial turístico;
- identificar infraestrutura necessária para execução do novo roteiro;
- verificar o grau de dificuldade do local e do passeio;
- consolidar informações do novo roteiro turístico;
- apresentar os novos roteiros às operadoras.

G – COMUNICAR-SE

- apresentar-se ao grupo;
- comunicar-se via correio eletrônico, telefone e rádio;
- elaborar atividades do dia por escrito;
- utilizar recursos audiovisuais;
- utilizar Internet;

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

- utilizar meios de comunicação alternativos;
- utilizar mensageiros;
- dialogar com o passageiro;
- expressar-se em outros idiomas;
- dominar a linguagem falada;
- ministrar palestras;
- dar boas-vindas aos passageiros;
- utilizar bandeiras, crachás e placas para identificar o grupo.

4.2 MÓDULO I – Qualificação Técnica de MONITOR DE TURISMO

O MONITOR DE TURISMO é a pessoa que atua na condução e monitoramento de visitantes e turistas em locais específicos de interesse cultural existentes no município, tais como museus, monumentos e prédios históricos, auxiliando desta forma na preservação e conscientização do patrimônio histórico.

MERCADO DE TRABALHO:

Prestação de serviços em empresas de turismo, hospitalidade e recreação e de forma autônoma.

ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES:

- acompanhar e orientar o turista no respectivo local;
- realizar a condução e o monitoramento de turistas pontualmente em locais de interesse cultural;
- desenvolver atividades interpretativas fundamentadas na história e memória

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

local, visando à conservação do patrimônio histórico.

ÁREAS DE ATIVIDADES:**A – EXECUTAR ROTEIRO TURÍSTICO**

- recepcionar o turista;
- reunir grupo de turistas;
- providenciar a distribuição de ingressos;
- verificar restrições físicas dos turistas para atividade do dia;
- adaptar ritmo do roteiro à capacidade física do grupo.

B – TRANSMITIR INFORMAÇÕES

- informar roteiro de visitação aos turistas;
- explicar normas e regulamentos do espaço da monitoria;
- orientar aos turistas sobre sinalização e os procedimentos de segurança;
- informar sobre infraestrutura e facilidades do local visitado;
- orientar sobre locais de compras;
- informar sobre próximas atividades a serem realizadas pelo atrativo turístico.

C – ATENDER PASSAGEIROS

- intermediar relações entre os turistas e bilheteria;
- prestar primeiros socorros;
- providenciar assistência médica.

D – ORGANIZAR ATIVIDADES DO DIA

- identificar a agenda e o roteiro de visitação do dia;
- supervisionar atividades realizadas em paralelo.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

E – REALIZAR TAREFAS BUROCRÁTICAS

- recolher os ingressos;
- analisar roteiros internos a serem executados;
- fazer reservas de atividades opcionais;
- aplicar questionário de avaliação da monitoria;
- elaborar relatório diário e/ou mensal sobre as monitorias.

F – DESENVOLVER ITINERÁRIOS E ROTEIROS DE VISITAS

- pesquisar aspectos históricos, arquitetônicos e culturais do atrativo turístico;
- avaliar o potencial turístico do atrativo turístico;
- identificar infraestrutura necessária para execução da monitoria;
- verificar o grau de dificuldade do local da monitoria.

G – COMUNICAR-SE

- apresentar-se ao grupo;
- comunicar-se via correio eletrônico, telefone e rádio;
- elaborar atividades do dia por escrito;
- utilizar recursos audiovisuais;
- utilizar Internet;
- utilizar meios de comunicação alternativos;
- dialogar com turista;
- dominar a linguagem falada;
- dar boas-vindas aos turistas.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD****CAPÍTULO 5. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS ANTERIORES.**

O aproveitamento de conhecimentos e experiências adquiridas anteriormente pelos alunos, diretamente relacionados com o perfil profissional de conclusão da respectiva habilitação profissional, poderá ocorrer por meio de:

- qualificações profissionais e etapas ou módulos de nível técnico concluídos em outros cursos;
- cursos de formação inicial e continuada ou qualificação básica, mediante avaliação do aluno;
- experiências adquiridas no trabalho ou por outros meios informais, mediante avaliação do aluno;
- avaliação de competências reconhecidas em processos formais de certificação profissional.

Considerando a oportunidade dos alunos serem avaliados por provas presenciais durante e ao final de cada módulo, a avaliação de competências com fins de aproveitamento de estudos e experiências adquiridas em outros cursos ou no trabalho serão coincidentes com a avaliação do módulo. Quando o aproveitamento tiver como objetivo a certificação de competências, para conclusão de estudos, seguir-se-ão as diretrizes regimentais do Centro Paula Souza.

CAPÍTULO 6. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM**6.1 Avaliação da Aprendizagem**

Na educação profissional a avaliação tem basicamente três finalidades:

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

- a) diagnosticar os conhecimentos prévios ou as competências adquiridas pelo aluno na sua experiência extraescolar, incluídas aquelas desenvolvidas durante o trabalho;
- b) estabelecer mecanismo de controle do processo de ensino-aprendizagem com objetivos de verificar o rendimento escolar dos alunos, propondo-lhes estratégias de recuperação ou superação de deficiência de aprendizagem e reorganizar o trabalho docente, se necessário;
- c) avaliar as competências previstas, para classificar os alunos, ao final de determinado período (módulo), com finalidade de certificação.

A avaliação diagnóstica é necessária para que o professor e o aluno possam planejar e replanejar o trabalho. No início do módulo, utilizando-se de diferentes instrumentos, deve-se verificar se os alunos dominam as bases científicas e procedimentais (pré-requisitos) para o desenvolvimento do componente curricular. O diagnóstico ainda permite a dispensa de cursar o módulo, se feita a avaliação de competências dos alunos, aproveitando, para tanto, os estudos realizados (dentro e fora do sistema formal de ensino) e a experiência intra e extraescolar, como, por exemplo, aquela adquirida no trabalho.

Durante o módulo, é indispensável o controle dos resultados do processo de ensino e aprendizagem (rendimento do aluno). Neste caso, a avaliação torna-se um instrumento de aperfeiçoamento da ação docente e dos materiais e recursos ofertados, assim como de melhoria da aprendizagem do aluno. Referindo-nos à avaliação formativa, contínua, os alunos realizarão atividades *on-line* e/ou presencial, as quais indicarão seu processo de aprendizagem. Os resultados da avaliação têm duas consequências principais:

- a) para o aluno, a indicação concreta da sua aprendizagem, com indicação de suas dificuldades e deficiências, das defasagens detectadas com as propostas de

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

mecanismo para sua superação (recuperação);

- b)** para o professor, o levantamento de indicadores sobre a eficiência e eficácia do processo de ensino, sinalizando as necessidades eventuais de reorganizar o trabalho (replanejamento, metodologia de ensino alternativa, novos procedimentos de avaliação, recuperação de aprendizagem).

Ao final do estudo de cada componente curricular, as atividades de estudo desenvolvidas serão a base para evidenciar o desempenho do aluno durante o período, verificando o domínio das competências previstas para o módulo em função do perfil traçado. O professor tutor registrará no ambiente virtual de aprendizagem se o aluno adquiriu as competências e habilidades propostas para o componente curricular. Caso tenha atingido o desempenho solicitado, ele estará apto a realizar o exame presencial que será aplicado no final do módulo. Esta avaliação classificatória estará sempre referenciada ao perfil profissional determinado para o módulo ou curso.

Os exames presenciais avaliam:

- a)** o conhecimento dos conceitos trabalhados nos componentes curriculares desenvolvidos por períodos referentes ao módulo o qual o aluno está cursando;
- b)** o domínio das competências que compõem o perfil da qualificação ou habilitação profissional.

A avaliação final de competências será sempre presencial e oferecida periodicamente, com calendário estabelecido pelo Centro Paula Souza a fim de avaliar as competências constantes do perfil de conclusão da habilitação e da qualificação, para fins de certificação e diplomação.

A avaliação presencial será realizada na unidade polo. O aluno só poderá participar do

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

exame presencial se realizar no mínimo 75% das atividades solicitadas no módulo e avaliadas pelos professores tutores como satisfatórias para ter sua inscrição confirmada no exame presencial.

O aluno que obtiver índice menor que 75% de participação nas atividades, menção insatisfatória (I) no conjunto de atividades do módulo ou no exame presencial, estará retido.

Será considerado concluinte de curso ou classificado para o módulo subsequente, o aluno que obtiver as menções MB, B ou R no exame presencial em todos os componentes curriculares que compõem o módulo.

Menção	Conceito	Definição Operacional
MB	Excelente	O aluno obteve excelente desempenho na avaliação das competências do módulo.
B	Bom	O aluno obteve bom desempenho na avaliação das competências do módulo.
R	Regular	O aluno obteve desempenho regular na avaliação das competências do módulo.
I	Insatisfatório	O aluno obteve desempenho insatisfatório na avaliação das competências do módulo.

Aos alunos de rendimento insatisfatório durante o período letivo serão oferecidos estudos de recuperação. Tais estudos constituir-se-ão de diagnóstico e reorientação da aprendizagem individualizada, com recursos e metodologias diferenciados, sendo que os resultados obtidos pelos alunos nos estudos de recuperação integrarão as sínteses de aproveitamento do período letivo.

6.2. Conselho de Classe

Serão realizadas reuniões com os professores tutores para discussão do processo educativo dos alunos e avaliação do rendimento escolar destes.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

As reuniões do Conselho serão realizadas ao final de cada período letivo, podendo ser convocadas, extraordinariamente, a qualquer tempo, em havendo necessidade.

Por decisão do Conselho de Classe o aluno, regularmente matriculado, poderá ser promovido, promovido com progressão parcial ou retido.

CAPÍTULO 7- INFRAESTRUTURA RECOMENDADA AO POLO

Os polos, escolas técnicas estaduais, que oferecerão o Curso TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO deverão disponibilizar, em quantidades compatíveis com o número de turmas sobre sua responsabilidade, biblioteca com acervo específico e atualizado (vide capítulo 10 – BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA), laboratório de informática com acesso a internet ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e sala de aula para atendimento e realização dos exames presenciais.

CAPÍTULO 8 - PESSOAL DOCENTE E TÉCNICO

O Centro Paula Souza, por intermédio do Grupo de Estudo de Educação a Distância, departamento que gerencia a EaD na Unidade de Ensino Médio e Técnico (CETEC), proverá equipe multidisciplinar responsável pelo planejamento e realização do curso, cujos sujeitos e suas principais atribuições são:

- a) Coordenador do Curso: professor do quadro da instituição com formação aderente ao curso e em EaD, responsável pelo gerenciamento do curso e pela comunicação e interação entre os docentes e discentes.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD**

- b) Designer Educacional: professor do quadro da instituição, com formação e experiência em EaD que possui a função de garantir que o material didático tenha uma interface de comunicação adequada ao projeto pedagógico do curso.
- c) Professor Especialista / Conteudista: professor do quadro da instituição, com formação em área específica relacionada ao curso e/ou componente curricular, responsável por planejar e gerenciar o processo de desenvolvimento da aprendizagem no(s) componente(s) sob sua responsabilidade.
- d) Professor Tutor: professor do quadro da instituição, com formação em área relacionada ao curso e/ou componente curricular, que faz a mediação on-line da aprendizagem do aluno por meio do ambiente virtual.
- e) Professor de Apoio Presencial: professor do quadro da instituição, responsável pela recepção e acolhimento inicial dos alunos e aplicação das provas dos exames presenciais no polo de apoio presencial.

O Grupo de Estudo de Educação a Distância, no âmbito de suas competências, deverá:

- aprovar os calendários letivos;
- disponibilizar o material instrucional;
- orientar e acompanhar o processo de implantação dos cursos;
- verificar as condições físicas, materiais da sede, dos polos e das salas;
- acompanhar os resultados da avaliação dos alunos;
- elaborar relatório de acompanhamento e monitoramento;
- responsabilizar-se pela documentação e legislação específica do curso;
- capacitar os profissionais envolvidos no curso.

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC**PLANO DE CURSO****Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD****CAPÍTULO 9 - CERTIFICADOS E DIPLOMAS**

Ao concluinte do Curso será conferido e expedido o diploma de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO, satisfeitas as exigências relativas:

- ao cumprimento do currículo previsto para habilitação;
- ao aproveitamento suficiente para promoção, conforme dispõe o item 6.1 deste plano;
- à apresentação do certificado de conclusão do Ensino Médio ou equivalente.

Ao concluinte do Módulo I, será conferido e expedido o certificado de Qualificação Técnica de MONITOR DE TURISMO.

O certificado e o diploma serão registrados na forma da lei e terão validade nacional.

Observação: A Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO, na forma da lei, conforme a Portaria nº 27, de 30 de janeiro de 2014, do Ministério do Turismo, permitirá ao concluinte devidamente cadastrado no órgão regulador, desempenhar as funções de GUIA REGIONAL e/ou de GUIA DE EXCURSÃO NACIONAL.

CAPÍTULO 9 - BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

ANDRADE, José Vicente de – Turismo: fundamentos e dimensões – Editora ÁTICA – São Paulo – 2002.

CAMPOS, Fernando Henrique; SERPA, Esmeralda Macedo. Guia de Turismo: viagens técnicas e avaliação. Editora Érica, São Paulo – 2010.



CENTRO PAULA SOUZA

**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

GRUPO DE ESTUDO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA / CETEC

PLANO DE CURSO

Habilitação Profissional de TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO - MODALIDADE EaD

CARVALHO, Paulo Jorge – Condução de Grupos de Turismo – Editora CHRONOS – São Paulo – 2002.

PAOLILLO, André Milton; RYOWSKI, Mirian – Coleção ABC do Turismo – Transportes – Editora ALEPH – São Paulo – 2002.

RAPOSO, Alexandre – Turismo no Brasil: um guia para o guia – Editora SENAC – São Paulo – 2002.

TAVARES, Adriana; CHIMENTI, Silvia – Guia de turismo, o profissional e a profissão – Editora SENAC – São Paulo – 2009.

TRIGO, Luiz Gonzaga Godoy – Turismo básico – Editora SENAC – São Paulo – 2009.