



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

**FATEC ASSIS
RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - VERSÃO
INTEGRAL
2022**

Assis

2022



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof. Dr. Luiz Carlos Begosso
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Comercial	Prof ^a Dr ^a Taciana Maria Lemes de Luccas
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Tecnologia da Informação	Prof. Me. Fábio Eder Cardoso
Presidente da CPA	Prof ^a Dr ^a Luciana Siqueira Rosseto Salotti

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC de Assis	04
II Ato regulatório.....	04
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	04
1 INTRODUÇÃO.....	05
1.1 Organização do relatório	06
2 METODOLOGIA.....	08
2.1 Cronograma das atividades da CPA.....	09
2.2 Sensibilização	10
2.3 Sujeitos da avaliação.....	11
2.4 Instrumentos de coleta	11
2.5 Procedimentos para a coleta.....	12
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta.....	12
2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2020 e 2021 e análise global.....	13
2.8 Organização das medidas para composição do relatório.....	13
2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	14
3 DESENVOLVIMENTO.....	16
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	17
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	20
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	32
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	36
4 QUADRO PARA ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2020/2021 E ANÁLISE GLOBAL	38
5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DADOS DE 2022	44
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	49
7 ANEXOS	50

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

I Identificação da FATEC de Assis:

<p>FATEC: Assis</p> <p>CÓDIGO DO CPS: 275</p> <p>CÓDIGO E-MEC: 1321766</p> <p>Representante Legal da IES: Diretor: Luiz Carlos Begosso</p> <p>Endereço Completo: Avenida Dom Antônio 2100</p> <p>Bairro: Parque Universitário</p> <p>Município: Assis</p> <p>Telefone: (18) 3324-1607</p> <p>E-mail: f275dir@cps.sp.gov.br</p>

II Ato regulatório

Ato Regulatório:	Credenciamento	Prazo de validade:	
Tipo de documento:	Portaria/Decreto	No. Documento:	60.318
Data do Documento:	01/04/2014	Data de Publicação:	02/04/2014

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Assis foi instituída pela Portaria nº 017/2022, de 27 de outubro de 2022. Com mandato de (03) três anos, exceto para o representante discente, que terá mandato por (01) um ano. Possuindo a seguinte composição:

Nome	Segmento Representativo
Luciana Siqueira Rosseto Salotti	Docente
Daniel Paulo Ferreira	Docente
Lucas Eduardo Zonfrilli	Discente
Ana Carolina Manfio Bráz	Técnico Administrativo
Eduardo Ribeiro Salotti	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec de Assis possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, **em sua versão integral**, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza. **Em cumprimento a Nota Técnica INEP/MEC nº 65 apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas no relatório de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 eixos para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e desenvolvimento institucional.**

A criação da Fatec de Assis foi muito importante para a região, pois atendeu ao Arranjo Produtivo Local que se especializou nas áreas de serviços e comércio varejista. A Fatec de Assis supre uma carência de mais de meio século do município e região em relação à falta de vagas no ensino superior público e gratuito. A Unidade está sediada no Campus da Unesp e é a segunda instituição pública de ensino superior do município, criada somente após 56 anos da implantação do campus da Unesp na cidade.

O oferecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial se justifica por tratar do curso mais aderente ao perfil socioeconômico do município.

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

Em 2021 teve início o Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação oferecendo 40 vagas semestrais no período Noturno.

A Fatec de Assis foi criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 60.318, de 1º de abril de 2014.

A Unidade iniciou as atividades no 2º semestre de 2014, com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, oferecendo 40 vagas semestrais no período Noturno.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO Referente À Última Visita	ENADE
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	Portaria Nº 043/2013	Portaria Nº CEE/GP 422	09/10/2019	05	05
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	CD896/2020 de 28/10/2020	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica

Total De Alunos Matriculados Na Unidade	Número De Alunos
Cursos	
Tecnologia em Gestão Comercial	181
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	149

Cursos	Titulação docente	%
Tecnologia em Gestão Comercial	Doutores (05)	21,74
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	Mestres (15)	65,21
	Especialistas (03)	13,05

1.1 Organização do relatório

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 09 dimensões do SINAES dispostas em 5 eixos. O Quadro 1 apresenta os eixos e as dimensões do SINAES:

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

Quadro 1 - Os 5 Eixos abrangendo as 09 dimensões do SINAES				
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	EIXO 3: Políticas Acadêmicas	EIXO 4: Políticas de Gestão	EIXO 5: Infraestrutura Física
<p>Considera as dimensões:</p> <p>(8) Planejamento e Avaliação; Relato Institucional descrevendo os principais elementos do processo interno e externo de avaliação em relação ao PDI; Inclui os Relatórios da CPA, do período que constitui o objeto da avaliação</p>	<p>Considera as dimensões:</p> <p>(1) Missão e PDI; (3) Responsabilidade Social.</p>	<p>Considera as dimensões:</p> <p>(2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes)</p>	<p>Considera as dimensões:</p> <p>(5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição;</p>	<p>Considera a dimensão:</p> <p>(7) Infraestrutura Física</p>

Fonte: Extraído da Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec de Assis, para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Ações	Meses											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				x	x			x	x			
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.				x		x		x	x	x		
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, informativos, <i>síte</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								x	x	x		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									x	x		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											x	x
Encaminhamento dos dados coletados para cada área											x	x

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA													
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.													X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central			X										
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.				X									
Conclusão do Relatório.			X										
Protocolo no Sistema e-mec			X										

2.2 Sensibilização

Quanto ao relato de sensibilização, como todos os segmentos são contínuos acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação.

Paralelamente às discussões realizadas para construção desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão, a CPA realizou trabalho de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de autoavaliação, a partir de informações dadas em sala de aula dos cursos de Gestão Comercial e de Gestão da Tecnologia da Informação. Os integrantes da CPA realizaram visitas a todas as turmas com o objetivo de explicar e sanar dúvidas dos estudantes. Foram distribuídos cartazes e informativos sobre a CPA e sua importância para a instituição através de e-mail a todos a comunidade acadêmica envolvida. Também foram divulgados material de conscientização da CPA através de nossas mídias sociais WhatsApp, Facebook e Instagram.

A Comissão procurou destacar que a autoavaliação é um processo de construção do conhecimento da realidade da instituição que busca identificar suas potencialidades, permitindo o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes, bem como, a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

2.3 Sujeitos da avaliação

Os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil que participaram da autoavaliação, foram os discentes do curso de Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação, os docentes dos dois cursos e todos os técnicos administrativos.

Segmento	Quantidade nos segmentos	Participação	% de participação
Discentes	330	256	77,57%
Docentes	20	20	100%
Técnicos Administrativos	6	6	100%

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

Em 2022 o instrumento utilizado foi o WebSai, instrumento de pesquisa do Centro Paula Souza. Foram enviados o *link* do webSai por e-mail institucional aos segmentos, divulgado também pelas mídias sociais da Fatec Assis, além do incentivo realizado pelos docentes a partir do monitoramento da dos questionários respondidos.

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

2.5 Procedimentos para a coleta

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU, em sintonia com a CPA Central disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WEBSAI entre os dias 03 e 31 de outubro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA da Fatec Assis informou a sua comunidade sobre a importância da participação de todos através de e-mail a os envolvidos e foram divulgados material de conscientização da CPA através de nossas mídias sociais WhatsApp, Facebook e Instagram. Ressalte-se que a CPA Fatec Assis tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Desde sua constituição, a Comissão tem trabalho no sentido de garantir representatividade dos docentes, discentes, funcionários e da comunidade externa no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos Instrumentos de Avaliação.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

Finalizada a etapa de respostas aos questionários, os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração/elaboração dos gráficos do WebSai. A CPA da Fatec de Assis organizou e separou os dados referentes a cada segmento, gerou a visualização (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Coordenações/professores) em formato de gráficos para melhor entendimento e encaminhou os dados respectivos setores, onde puderam ser feitas as avaliações destacando a colaboração de cada setor de nossa instituição e seus responsáveis para que analisassem os gráficos e definissem as ações necessárias de modo a minimizar as ameaças e pontos fracos e maximizar as oportunidades e pontos fortes. A partir desta etapa será possível efetuar o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis prazos de implementação.

Foi dado um prazo para a devolutiva de cada segmento após o processo de discussão e tomada de decisão.

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2020 e 2021 e análise global

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento institucional.

2.8 Organização das medidas para composição do relatório

O relatório das questões observadas no levantamento de 2022 é relevante, pois expõe os fatos verificados mediante a pesquisa, o que proporciona uma avaliação dos serviços prestados e experiências vividas na Fatec Assis no período. O presente relatório utiliza gráficos e quadros comparativos para demonstrar com mais eficiência os resultados.

Os objetivos deste relatório são divulgar os dados técnicos obtidos e analisados, e poder tê-los registrados em caráter permanente para que sejam fonte de comparação para os próximos exercícios. Para este tipo de pesquisa, adotamos o relatório técnico-científico para realizar a difusão das informações.

Para organizar e estruturar o relatório adotou-se a seguinte lógica:

Plano Inicial: organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos da instituição, determinação da origem, preparação e programação do desenvolvimento do relatório;

Coleta e Organização do Material: durante o mês de outubro de 2022 foi realizada a coleta dos dados, durante o mês de dezembro foram organizados e distribuídos aos segmentos da instituição os dados em formato de gráficos e pôr fim a ordenação por dimensão e eixo dos três tipos de questionários aplicados (discentes – docentes – técnicos. Administrativos) e a melhor forma como o relatório seria compilado;

Redação: após devolutiva dos segmentos e processo de discussão e tomada de decisão, analisados juntos a este os dados e fazendo o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

prazos de implementação o mesmo passou por revisão dos dados e escrita, da sequência lógica pré-estabelecida e da apresentação dos elementos gráficos.

2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

A CPA da Fatec de Assis, comunicará os resultados da Auto Avaliação Institucional de 2022, tendo em vista promover as mudanças positivas que são detectadas a fim de agregar valor à gestão da unidade.

Esses resultados são elaborados com base:

- a) nas informações coletadas no questionário enviado à comunidade;
- b) nas análises realizadas pela equipe da CPA;
- c) nas possíveis soluções discutidas.

A comunicação dos resultados se dará por meio de relatório e, por sua vez, este processo de comunicação tem como finalidade:

- a) comunicar a toda comunidade acadêmica os resultados das análises de forma profissional e imparcial sobre a Fatec Assis, garantindo que os membros tenham acesso a um relatório fidedigno;
- b) promover mudanças positivas na Fatec Assis e, conseqüentemente, agregar valor à gestão.
- c) Para alcançar essas finalidades, as análises, bem como o relatório, foram elaboradas com integridade e transparência, visando evitar:
 - d) deixar de reconhecer conformidades, desempenho satisfatório e/ou boas práticas;
 - e) deixar de reconhecer inconformidades, desempenho insatisfatório e/ou práticas inadequadas ou insatisfatórias;
 - f) cometer erros de análise e/ou omitir dados relevantes;
 - g) omitir ou deixar de explicar limitações e/ou restrições de escopo.

A CPA vê como objetivo primário na devolutiva por meio do relatório, o reconhecimento da situação acadêmica para assim proporcionar à gestão escolar uma análise reflexiva das situações para que ela possa elaborar estratégias para superar as dificuldades ou limitações detectadas. Espera-se que ainda possa auxiliar em traçar



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

estratégias para manter ou superar os bons resultados, a fim de aumentar a qualidade percebida pelos membros desta comunidade acadêmica. A devolutiva desses resultados será apresentada em reunião pedagógica e postada nos meios de comunicação social da faculdade. Exemplo site da Fatec Assis. www.fatecassis.edu.br/cpa

3 DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

No início de cada semestre é realizada uma reunião pedagógica onde os membros da diretoria e da coordenação explicam aos docentes e funcionários as metas e prazos, bem como o planejamento inicial das atividades a serem realizadas durante o semestre. Como forma de incentivo para que os funcionários e docentes cooperem para a instituição atingir tais metas estipuladas em seus relatórios anuais desenvolvido pela comissão própria de Avaliação da Fatec de Assis (CPA), que usa o meio de questionário a autoavaliação dos docentes e discentes e técnicos administrativos como forma de fornecer indicadores para gestão. Estes indicadores ajudam o planejamento da instituição da forma como seus docentes e seus discentes e técnicos administrativos tem atuado.

Os planejamentos para a melhoria das metas são discutidos durante o semestre tanto entre os coordenadores de curso juntamente com a diretoria, quanto em reuniões de colegiado entre coordenadores e docentes. A partir das conclusões discutidas nas reuniões, um plano de desenvolvimento institucional é redigido.

O Planejamento Institucional da Fatec de Assis, que define as estratégias de ação da IES, está intimamente relacionado com os resultados das avaliações institucionais e as respectivas necessidades de melhorias destacadas pela comunidade acadêmica.

A Fatec de Assis tem primado por uma gestão participativa e a avaliação institucional será um instrumento de grande relevância na definição de estratégias de ação que busquem a melhoria contínua na qualidade de ensino da instituição.

Ao longo de todo o processo de autoavaliação, diversos aspectos destacados pela comunidade acadêmica deverão ser incorporados no planejamento da instituição, contribuindo significativamente para o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e de gestão.

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

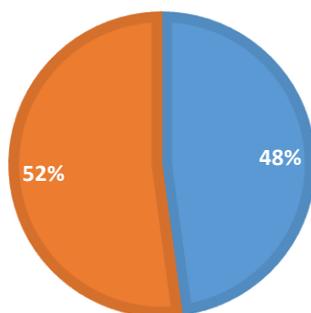
Dessa forma, o Planejamento Institucional deverá ser constantemente atualizado, visando contemplar os diferentes aspectos destacados na avaliação institucional, garantindo que esse planejamento resulte numa atuação em conformidade com as necessidades da comunidade acadêmica.

A seguir observa-se as respostas de todos os segmentos da comunidade da Fatec de Assis de seus conhecimentos sobre o Plano de Desenvolvimento da Instituição (PDI):

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

DISCENTES
SABE O QUE É O PLANO DE DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL (PDI) DA SUA INSTITUIÇÃO DE
ENSINO?

■ Sim ■ Não

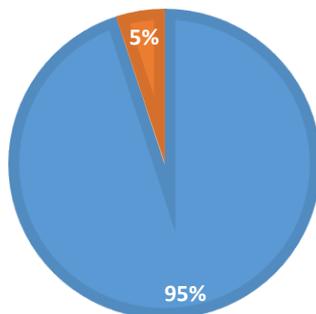


Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

DOCENTES

VOCÊ SABE O QUE É O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) DA SUA INSTITUIÇÃO DE ENSINO?

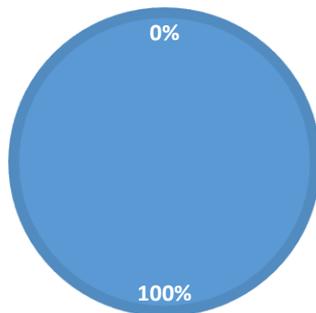
■ Sim ■ Não



TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

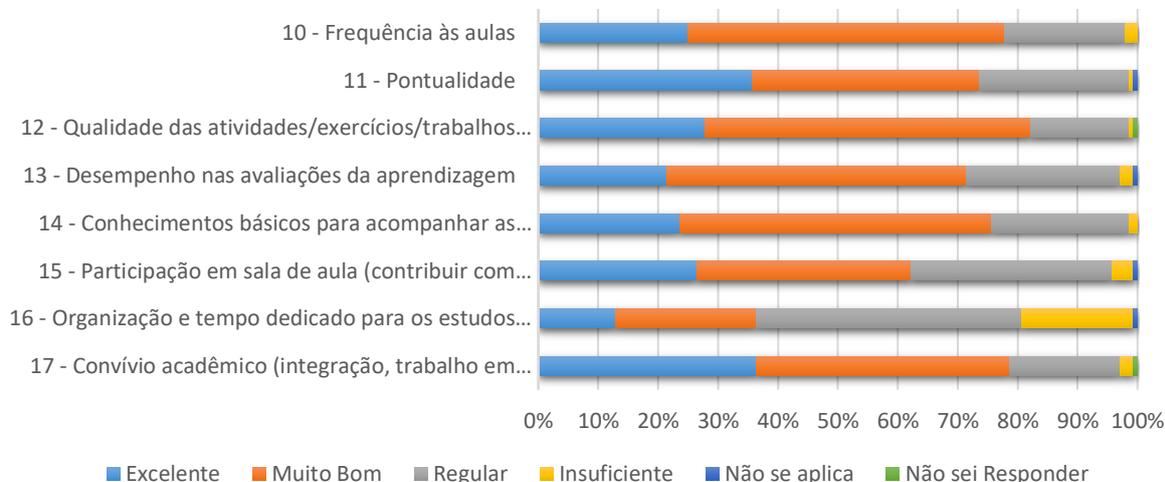
VOCÊ SABE O QUE É O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) DA SUA INSTITUIÇÃO DE ENSINO?

■ Sim ■ Não



Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

Discentes



Docentes



Ao observar os gráficos acima é possível verificar que entre a comunidade discente 52% afirmou desconhecer o PDI da Fatec de Assis, sendo, portanto, necessário reforçar as informações a este segmento.

Quanto ao desempenho nas aulas, verificado nas questões de 10 a 17, a partir da frequência às aulas; pontualidade; qualidade das atividades; desempenho nas avaliações; conhecimentos básicos para acompanhar as aulas; participação nas aulas; organização e tempo dedicado aos estudos; e convívio acadêmico, houve predomínio de respostas

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

avaliadas como muito bom, exceto na questão sobre organização e tempo dedicado aos estudos, na qual predominaram as respostas regular.

Os docentes foram questionados quanto à articulação da disciplina; as metodologias utilizadas; o oferecimento de diferentes estratégias; a visão que têm sobre as possibilidades de aprofundamento de estudos dos alunos e seu comprometimento com o sucesso dos estudantes. A estas perguntas houve predomínio de respostas sempre, indicando o comprometimento dos docentes com as propostas da instituição.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2021) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec de Assis tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2024 - 2027.

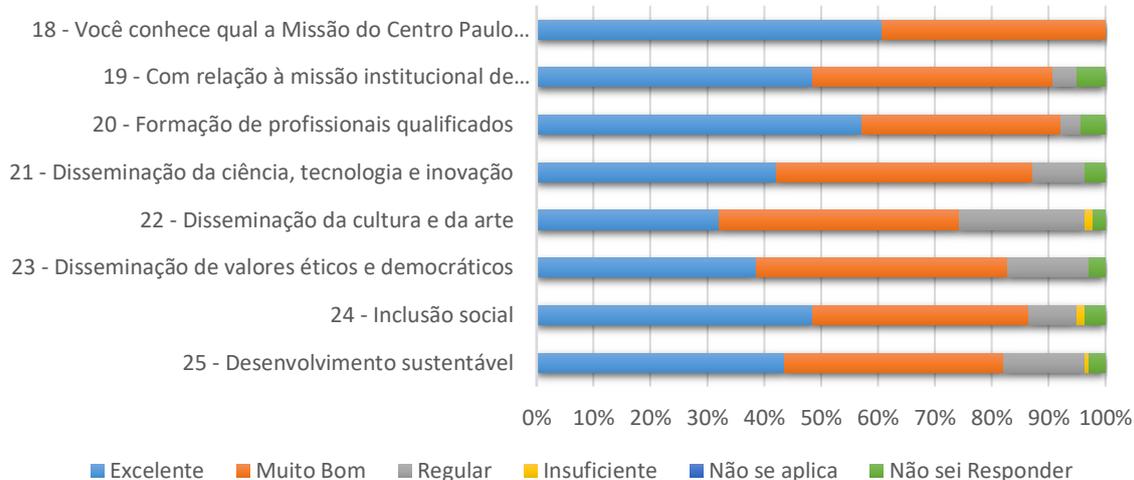
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

As questões relacionadas ao desenvolvimento institucional, eixo 2, focam nos conhecimentos sobre a Missão do Centro Paula Souza.

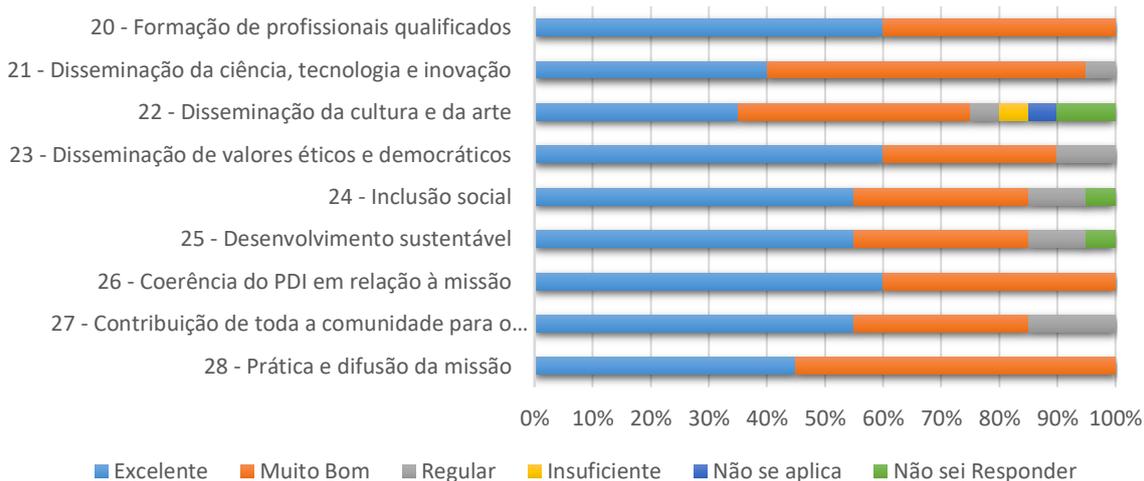
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

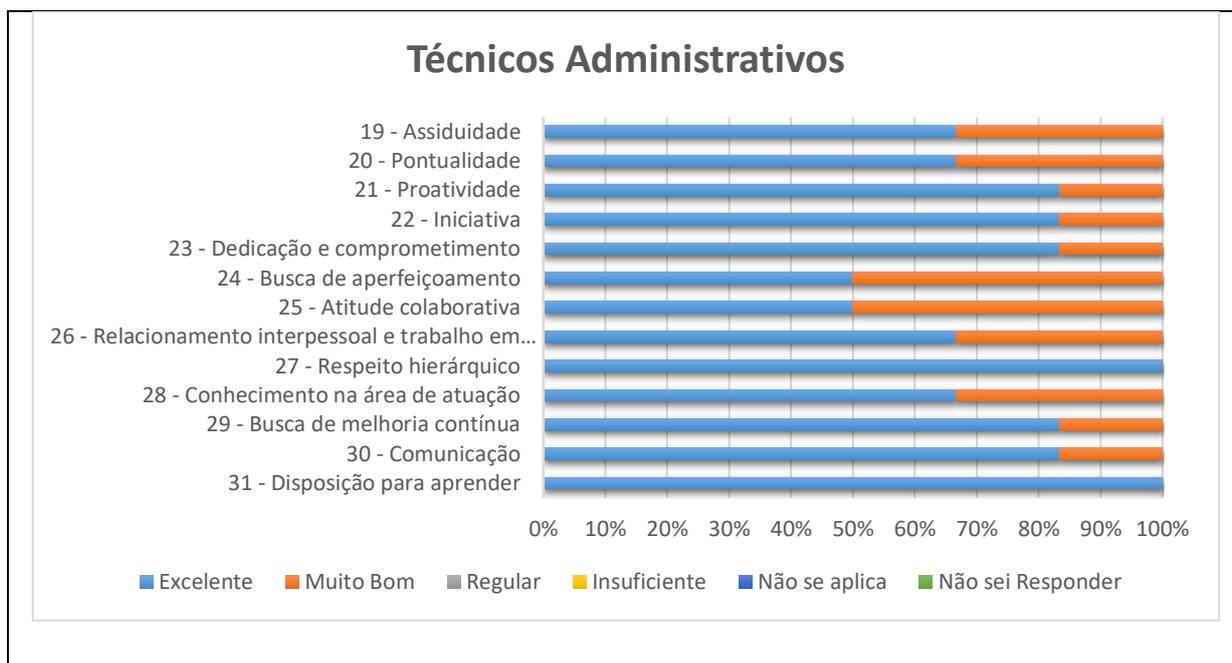
Discentes



Docentes



Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães



As respostas dos discentes sobre informações coletadas no eixo 2, dimensão 1 apontam para predomínio de respostas excelente ou muito bom, indicando conhecimento sobre o plano de desenvolvimento; a formação dos docentes; a disseminação dos valores éticos e democráticos; a inclusão social e o desenvolvimento sustentável.

Quanto às respostas dos docentes das questões 20 a 28, houve predomínio de respostas excelente. O fato de 10% os docentes ter afirmado não sei responder à questão disseminação de cultura e da arte e 5% terem dado a mesma resposta para a questão sobre inclusão social e para a questão sobre desenvolvimento sustentável, revela que apesar da ampla divulgação das atividades desenvolvidas, estes aspectos deverão ser mais divulgados nos próximos semestres.

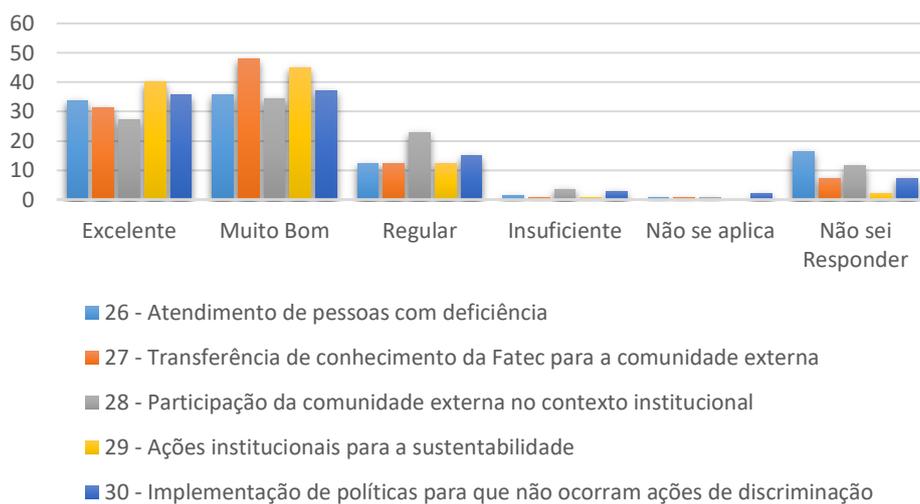
Nas questões de 19 a 31 dos funcionários técnicos administrativos, questionou-se assiduidade; pontualidade; proatividade; iniciativa; dedicação e comprometimento; aperfeiçoamento; colaboração; relacionamento interpessoal e trabalho em equipe; respeito hierárquico; conhecimento na área de atuação; busca de melhoria contínua; comunicação e disposição para aprender. O predomínio de respostas excelente indica bom desenvolvimento das atividades neste segmento.

A seguir os gráficos com as informações coletadas no eixo 2, dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição:

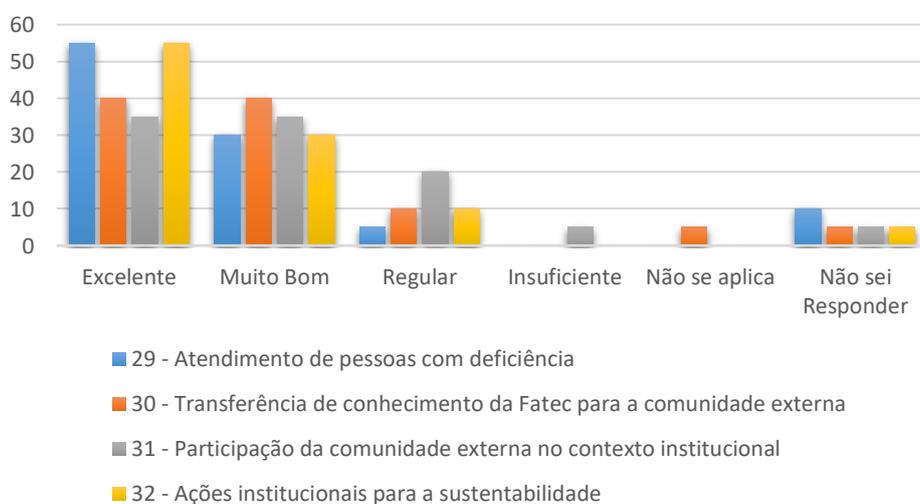
Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

**APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

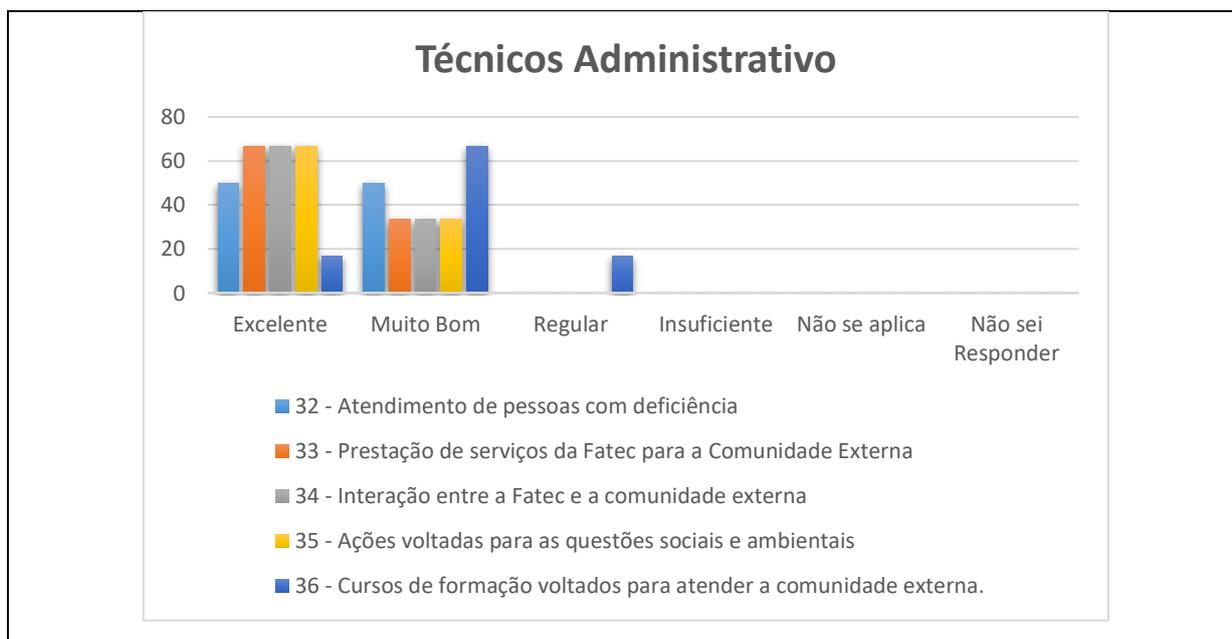
Discentes



Docentes



Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães



Nas respostas que tratam do atendimento a pessoas com deficiência; relações com a comunidade externa; ações sociais para a sustentabilidade e política para evitar ações discriminatórias, houve predomínio de respostas muito bom, seguido por excelente. Entretanto, as respostas não sei responder por docentes e discentes indicam a necessidade de divulgação das atividades realizadas nesta dimensão.

Na mesma dimensão os técnicos administrativos também foram questionados sobre cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.

Quanto à responsabilidade social da Instituição, é possível afirmar que a Fatec Assis realiza ações sociais efetivas, com vistas ao desenvolvimento da realidade na qual está inserida, buscando formar profissionais comprometidos com o atendimento das demandas regionais.

A Fatec de Assis incentiva continuamente os alunos a desenvolverem seu senso social e solidário por meio de ações beneficentes com o intuito de contribuir com problemas que fazem parte do seu contexto social.

O voluntariado proporciona a formação plena do aluno considerando-o como parte da sociedade, do qual ele pode transformar e contribuir alinhando seu conhecimento com as habilidades, atitudes e valores construídos durante sua formação.

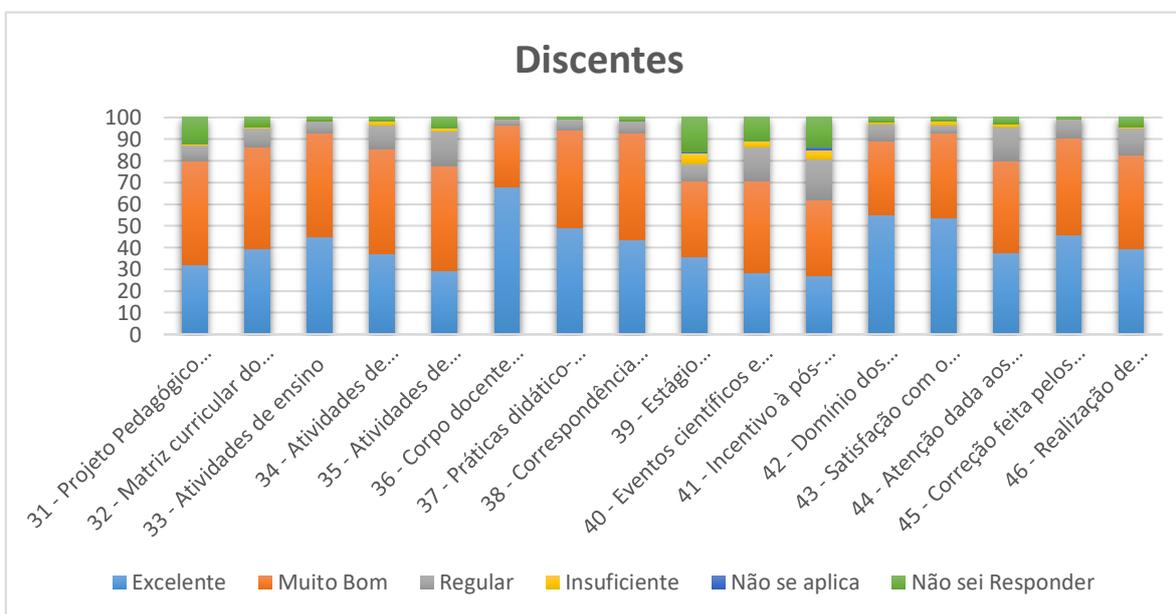
Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

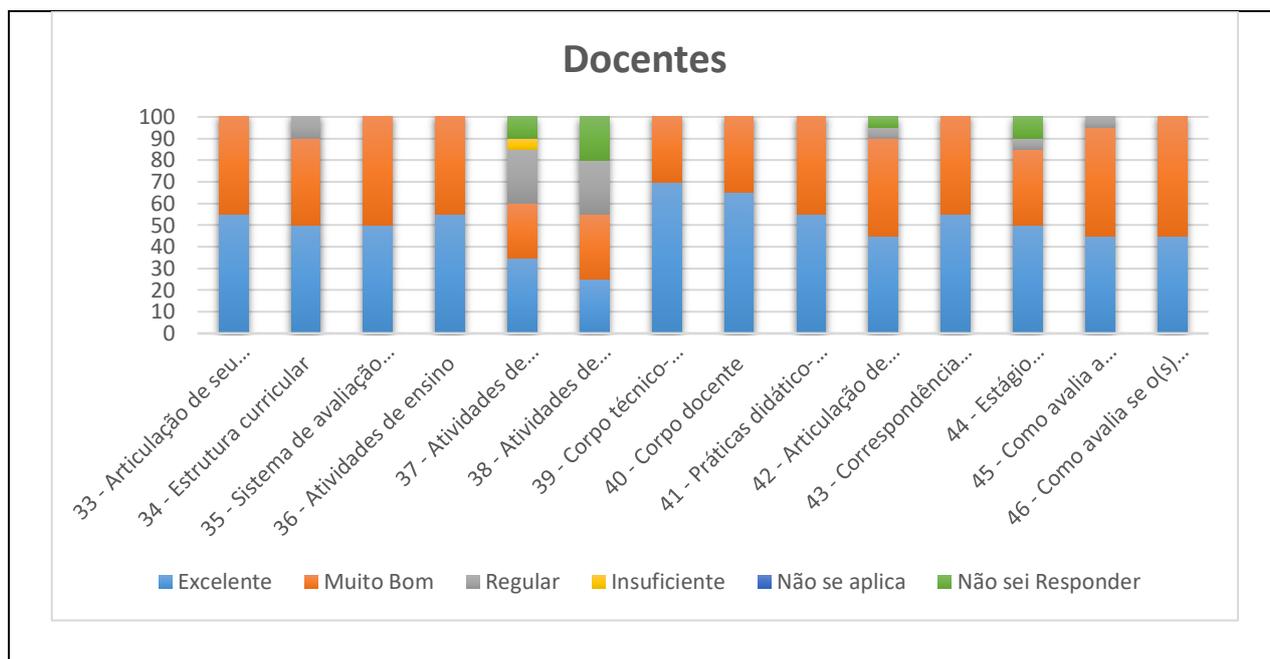
O eixo 3 contempla as Políticas Acadêmicas em três dimensões: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Na dimensão 2 questionam-se os conhecimentos sobre as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

**APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**



Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães



Respostas muito bom e excelente foram assinaladas pela maior parte dos respondentes, indicando conhecimentos sobre as política para o ensino, a pesquisa e a extensão.

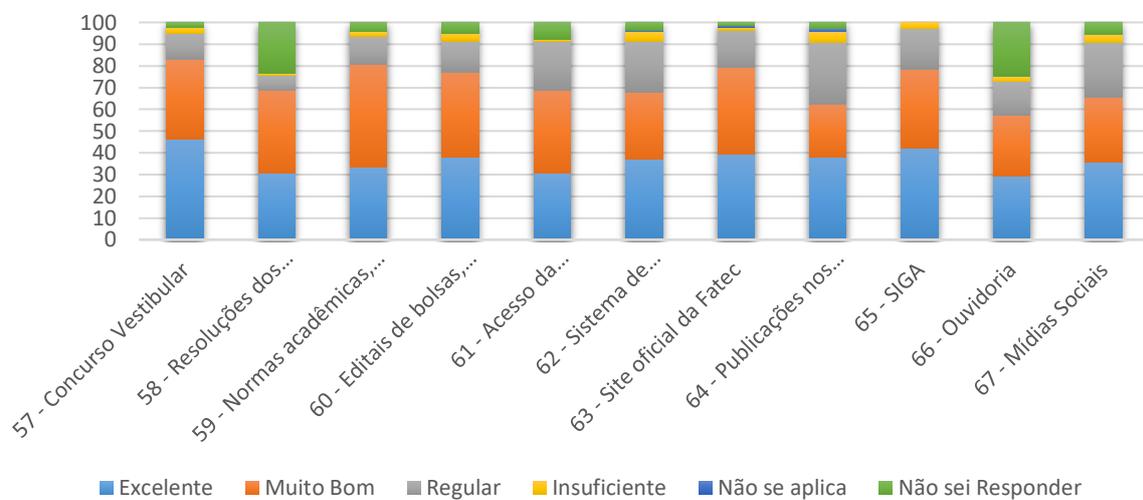
Destaca-se que a Fatec de Assis realizou inúmeras atividades complementares, com intuito de contribuir para a formação discente, preparando-os para o mercado de trabalho, e integrando a comunidade externa com a interna.

Na dimensão 4 discentes, docentes e técnicos administrativos foram questionados quanto às formas de comunicação da instituição com a sociedade.

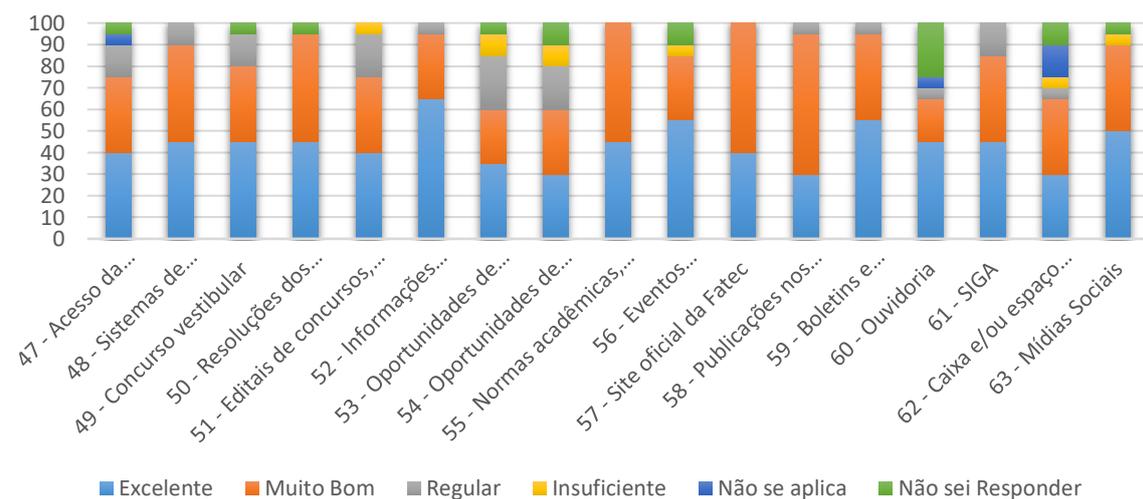
**APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

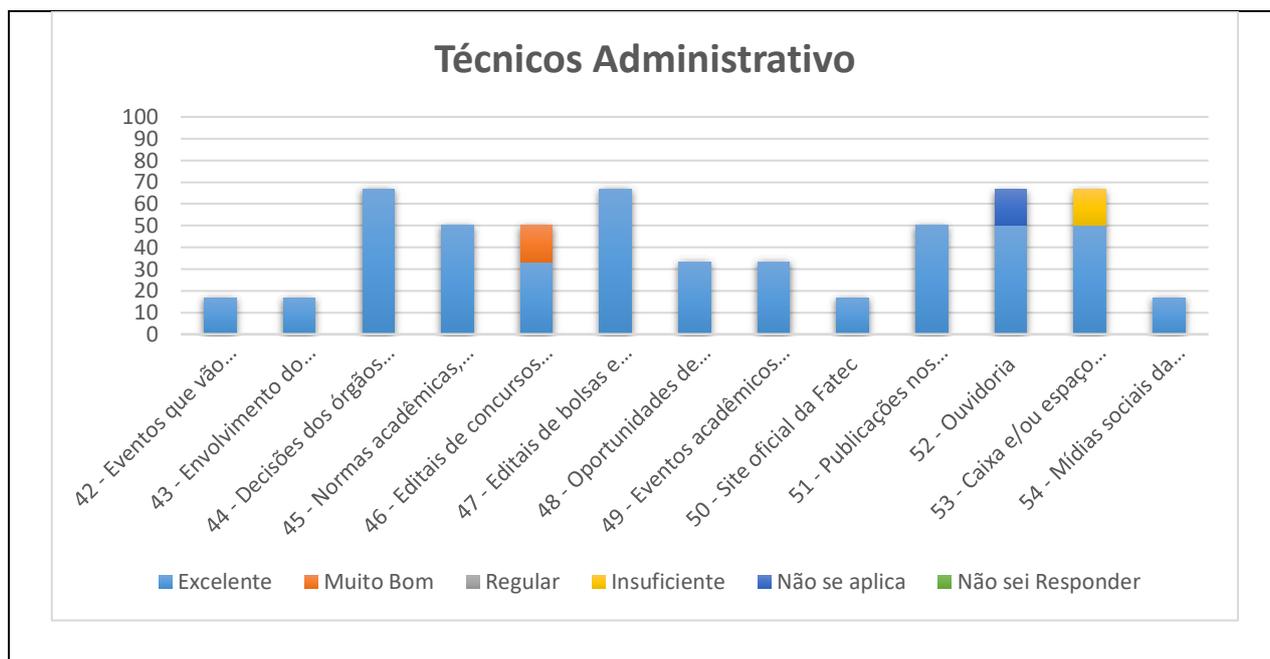
Discentes



Docentes



Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães



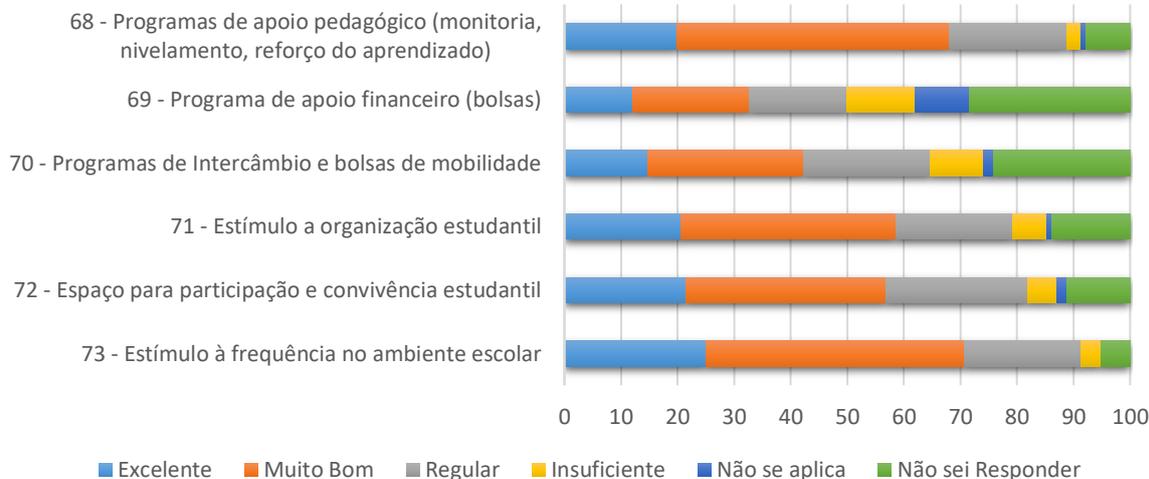
Nas questões que abarcam a comunicação com a comunidade, os segmentos discentes e docentes, assinalaram algumas das respostas com não sei responder. Considerando que existe a comunicação, conclui-se que será necessário reforçar sua existência para todos os participantes de cada segmento.

No eixo 3, dimensão 9, todos os segmentos responderam a perguntas sobre a política de atendimento aos discentes.

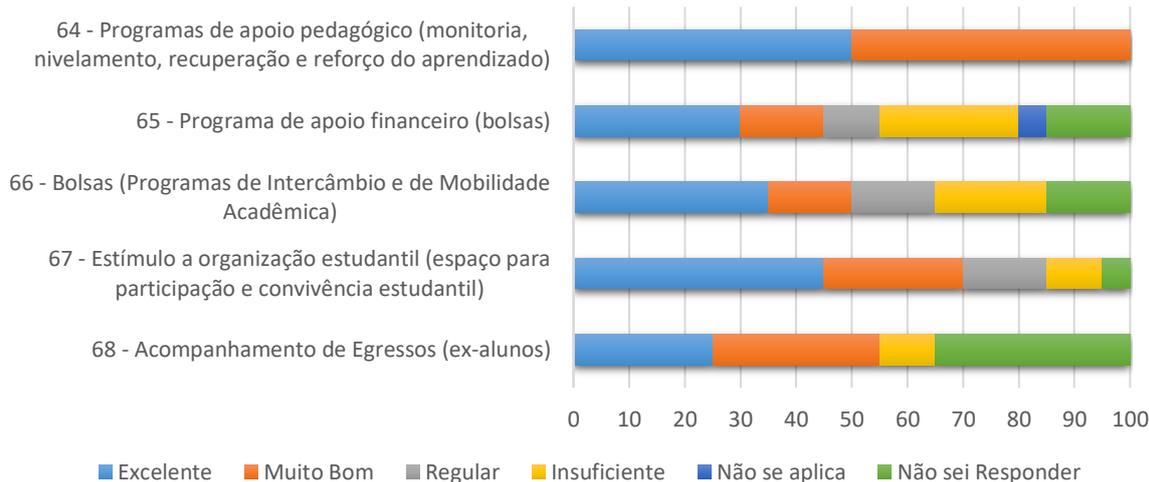
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

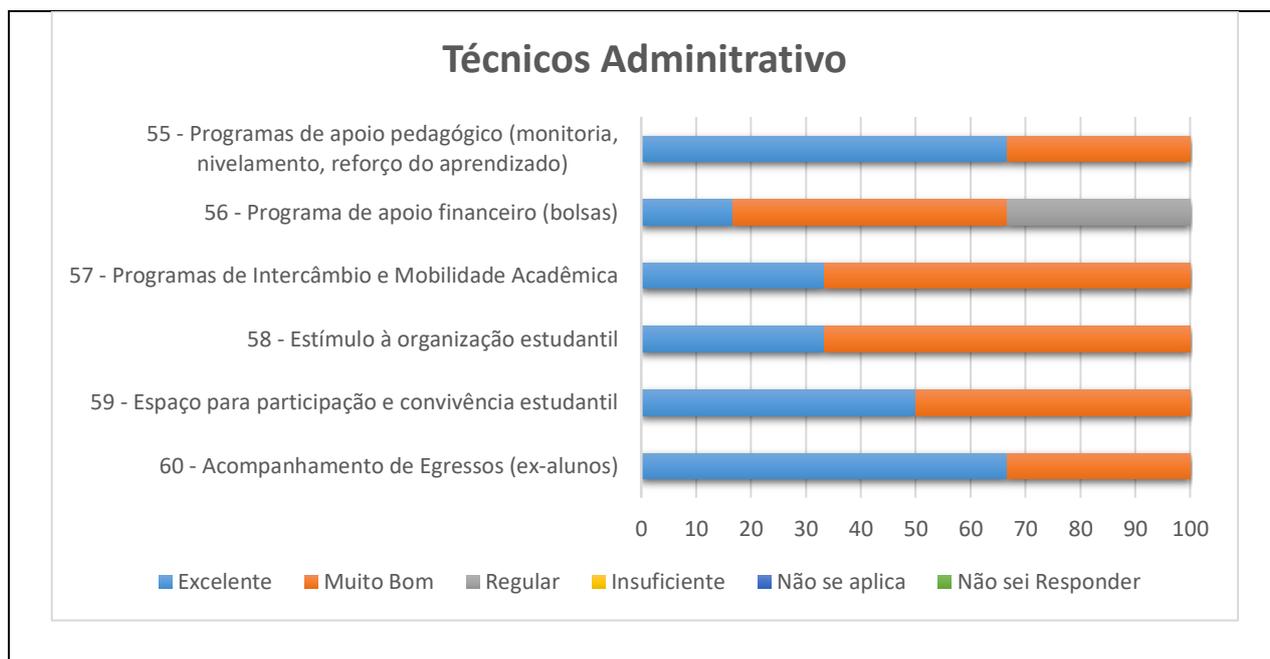
Discentes



Docentes



Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães



As respostas dos discentes, em sua maioria, foram muito bom, seguido por excelente e regular. Em todas as perguntas houve respostas não sei responder e, especificamente, nas questões 69 e 70 superaram a quantidade de respostas coletadas muito bom ou excelente, embora haja divulgação, indicando a necessidade de reforço na comunicação destas informações.

As perguntas feitas para os docentes nesta dimensão apresentaram, majoritariamente, respostas excelente ou muito bom. Destaca-se a questão 68, sobre o acompanhamento dos egressos, na qual 35% dos docentes afirmaram não saber responder.

Quanto ao questionário respondido pelos técnicos administrativos, na questão 56 as respostas muito bom, seguidas por regular superou a quantidade de respostas excelente.

Após a apresentação dos gráficos, seguem informações para esclarecimentos sobre as perguntas do Websai.

Em relação a comunicação entre a Fatec Assis e a comunidade externa e interna conta com alguns canais de comunicação:

Comunicação Interna entre as várias ações direcionadas principalmente ao público interno da instituição, podem ser citados:

- *Desenvolvimento e atualização constante do site institucional;*
- *Mídias sociais: Facebook, WhatsApp e Instagram;*

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

- *Comunicações pelos professores e coordenadores;*
- *Entre alunos: alunos veteranos divulgam os cursos, orientando os ingressantes e tirando dúvidas;*
- *Entre professores: pelo endereço eletrônico e mídias sociais, e*
- *Ouvidoria: acessível pelo site institucional.*
- *Comunicação Externa entre as principais comunicações aos públicos externos da IES, podem ser mencionados:*
 - *Site institucional;*
 - *Jornais locais;*
 - *Rádios locais;*
 - *Palestras via online através do Canal da Fatec Assis no youtube;*
 - *Palestras presenciais.*
- *Site Institucional da Fatec Assis: <http://www.fatecassis.edu.br>*
- *Link da CPA: <http://www.fatecassis.edu.br/institucional/cpa/>*

Além de informações acerca do curso oferecido pela Fatec Assis e demais informações institucionais, O site da Fatec Assis conta também com link para acesso à página institucional da CPA, onde se encontram informações acerca dos trabalhos da Comissão. Além disso, a Fatec de Assis utiliza mídias sociais como Facebook e Instagram. Vale também destacar que o WhatsApp, a página no Facebook e do Instagram é um instrumento que promove a interação e a comunicação dos alunos ingressantes e demais membros da comunidade acadêmica.

No início dos semestres letivos a Fatec de Assis realiza uma noite de acolhimento dos ingressantes, incluindo apresentação da unidade, informes da secretaria acadêmica, palestra como organizar melhor os estudos, apresentação de órgãos de apoio como monitoria, representantes de sala e a aplicação do exame de proficiência.

A Direção e a Coordenação dos cursos de Gestão Comercial e de Gestão da Tecnologia da Informação são os responsáveis pelo apoio pedagógico aos discentes, por meio de:

- *Atendimento individual e coletivo, nos horários disponíveis, com o objetivo de orientá-los no processo de aprendizagem.*

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

- *Reunião com os representantes de sala a fim de discutir e solucionar os problemas que porventura existam, deliberar sobre suas questões acadêmicas e pedagógicas.*
- *Visitas às salas de aula para discussão sobre o andamento do curso, comunicações importantes dentre outras.*
- *Divulgação de eventos culturais e pedagógicos relacionados à área de interesse do curso.*

De acordo com o regulamento, no ano de 2022 a Fatec de Assis realizou processos seletivos para escolha de monitorias de alunos. Após o processo seletivo os nomes dos alunos bem como os horários de atendimento foram amplamente divulgados na instituição.

O Trabalho de Graduação (TG) da Fatec Assis está dividido em duas etapas: Qualificação e Defesa, e devem ocorrer em semestres diferentes. Nestas duas etapas há apresentação do trabalho a uma banca examinadora. Antes da Qualificação, haverá duas entregas: O Pré-Projeto e o Projeto de Qualificação e, posteriormente, no 6º semestre, haverá apresentação da defesa, para a banca examinadora.

O estágio supervisionado consiste num conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à sua área. O estágio é obrigatório e corresponde a 240 horas, sendo parte integrante da carga horária necessária para a sua integralização do curso.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

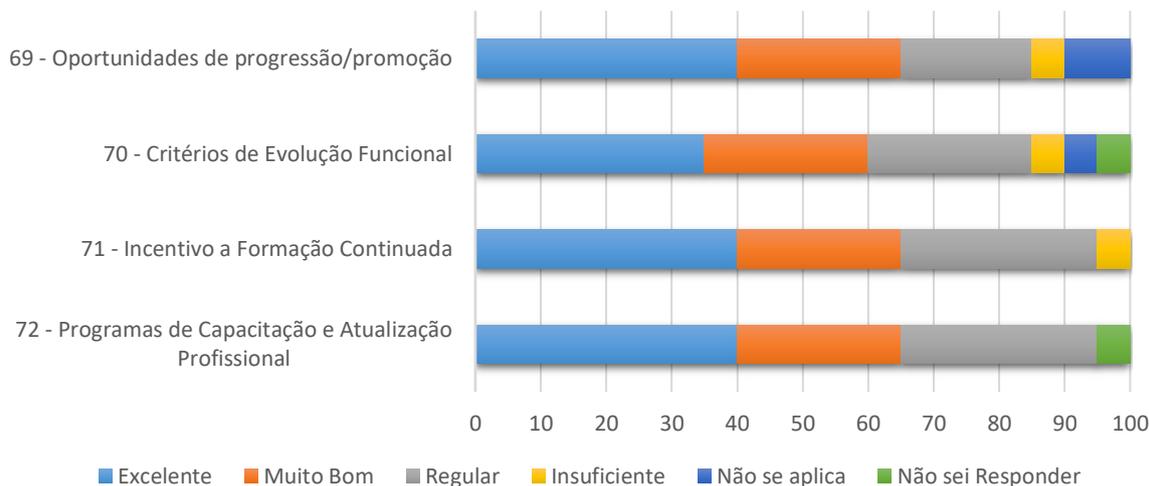
No eixo 4 são trabalhadas as políticas de gestão. O objetivo da Dimensão 5 é verificar a política de pessoal, de carreira, de aperfeiçoamento e de desenvolvimento dos profissionais, bem como de suas condições de trabalho. O objetivo da Dimensão 6 é verificar a organização e gestão da instituição, sua transparência e nível de participação da comunidade nos processos decisórios.

A seguir apresenta-se o resultado da pesquisa realizada com docentes e técnicos administrativos da Fatec de Assis sobre as políticas de pessoal:

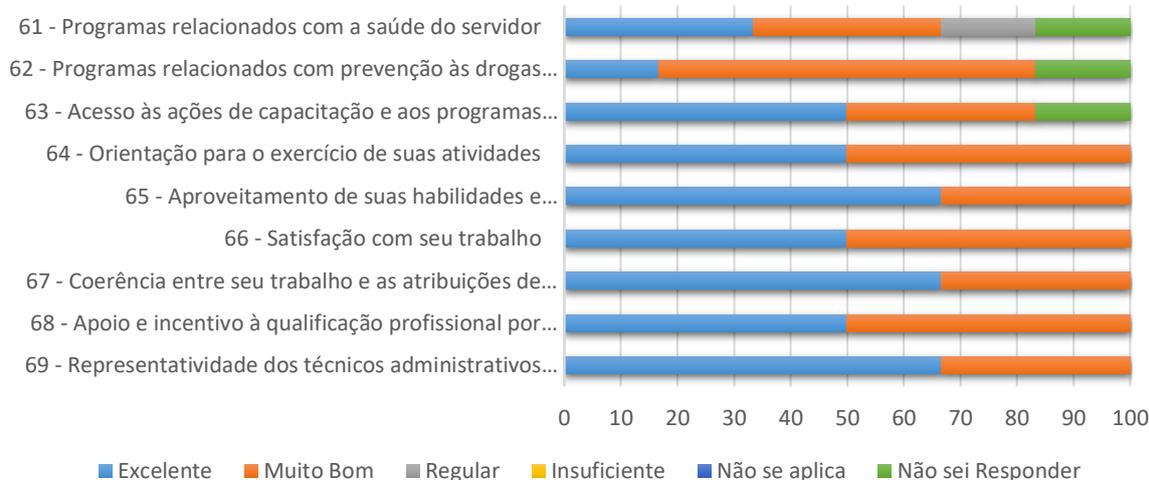
Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

**APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**

Docentes



Técnicos Administrativo



As perguntas de número 69 a 72 do segmento dos docentes questionaram as oportunidades de progressão/promoção; os critérios de evolução funcional; o incentivo para

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

a formação continuada e os programas de capacitação e atualização. Cerca de 40% dos docentes responderam excelente a todas as perguntas. A quantidade de respostas regular apareceu em segundo lugar, seguida por muito bom.

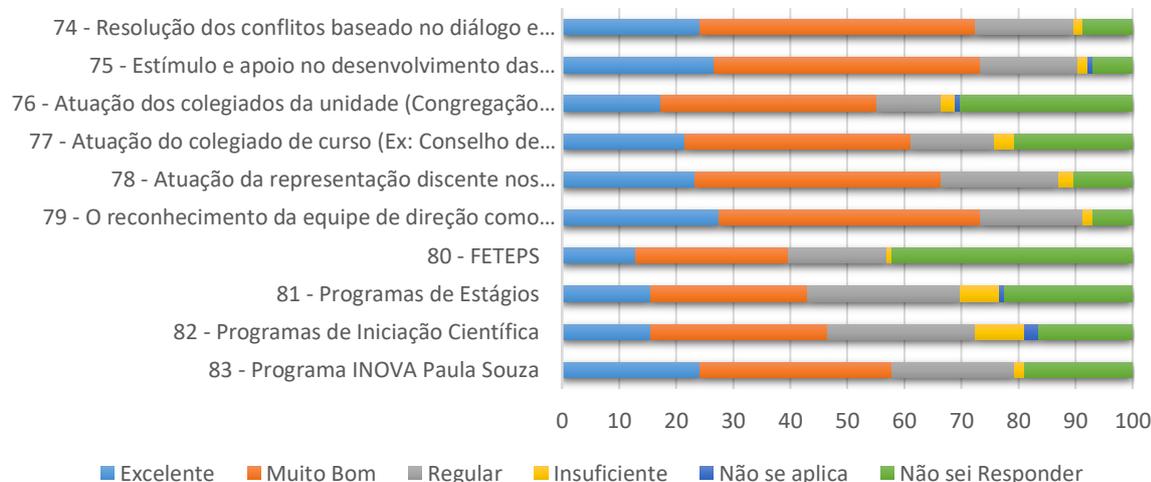
No segmento técnicos administrativos a dimensão 5 foi verificada da questão 61 a 69. Nestas perguntou-se sobre programas relacionados à saúde do servidor; prevenção às drogas; capacitação; orientação para o exercício das atividades; aproveitamento das habilidades; satisfação com o trabalho; coerência entre o trabalho e as atribuições; apoio e incentivo à qualificação profissional e representatividades.

A observação das respostas dos técnicos administrativos indica predominância de respostas excelente e muito bom. Destaca-se o maior número de respostas muito bom na questão 62, e equilíbrio entre excelente e não sei responder.

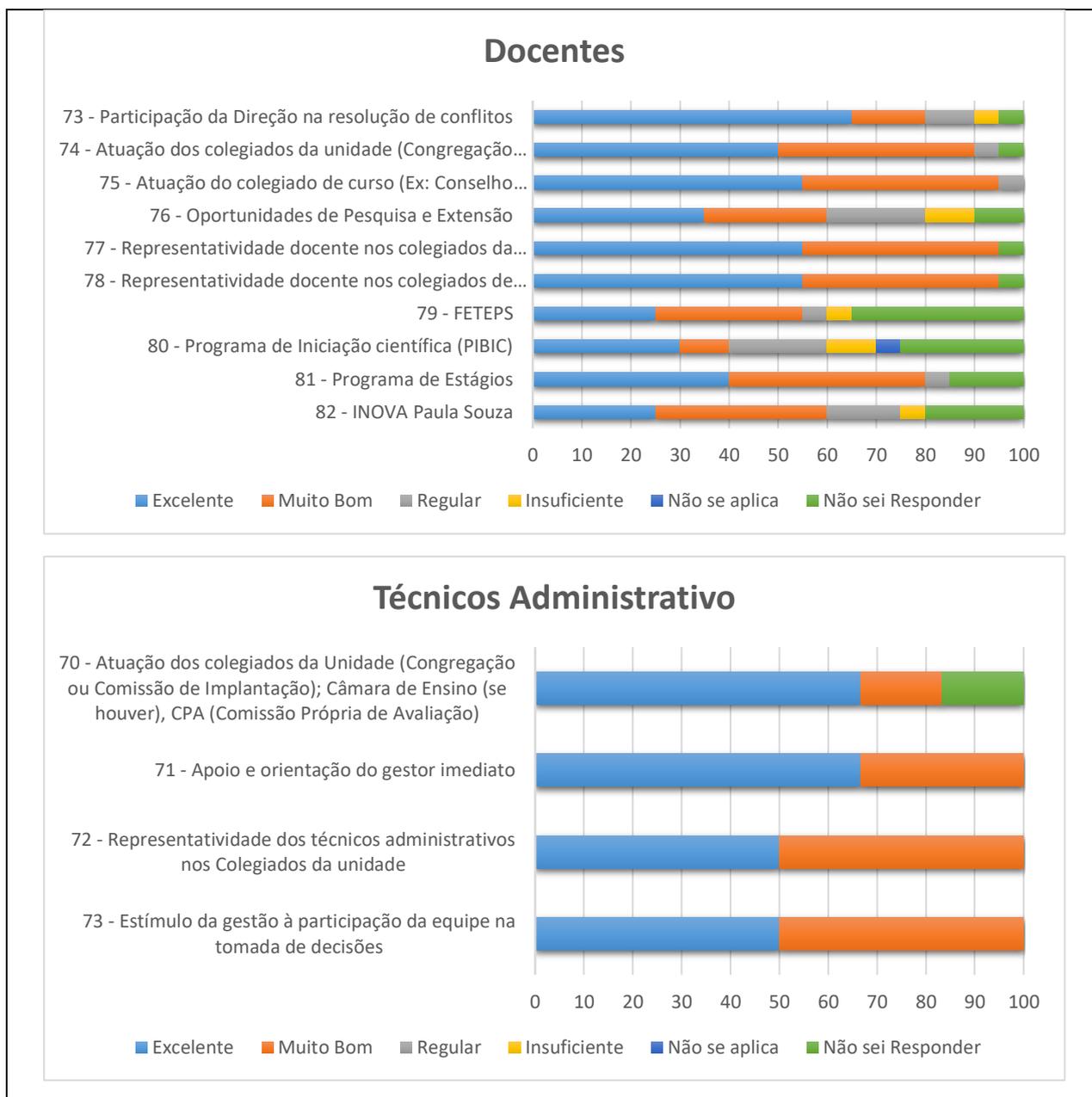
As perguntas da dimensão 6 – organização e gestão da instituição foram respondidas por todos os segmentos, sendo possível verificar:

**APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Discentes



Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães



Nas perguntas de 74 a 83 dos discentes verificou-se bastante variedade das respostas, com predomínio das respostas muito bom. Na mesma dimensão, os docentes, da questão 73 e 82, priorizaram as respostas excelente, embora assim como os discentes, tenha havido variedade nas respostas.

Para os técnicos administrativos, nas questões de 70 a 73 houve predomínio de respostas excelente, embora na questão 70 tenha havido resposta não sei responder.

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

A representatividade dos órgãos de gestão e colegiados é garantida em regulamento. As reuniões acontecem conforme definição em calendário acadêmico, a fim de dar transparência à comunidade acadêmica. De acordo com o calendário, os órgãos deliberativos, normativos, avaliativos, propositivos e executivos devem se reunir duas vezes por bimestre. Por meio da verificação das atas percebe-se que vem ocorrendo com regularidade a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada em todos os órgãos colegiados.

Existe uma política de incentivo à participação em eventos científicos nacionais e internacionais. Os projetos são propostos de acordo com as necessidades da instituição. Os professores apresentam os projetos de extensão que são aprovados ou não pela equipe gestora da faculdade.

A IES promove eventos científicos durante o ano letivo, visando atender o previsto no PDI na dimensão políticas de ensino. Os eventos envolvem a comunidade acadêmica, professores, alunos, coordenações de curso, dentro outros atores. Atendendo à natureza científica dessas atividades acadêmicas, o corpo docente é incentivado a participar e a apresentar trabalhos na forma de palestras, mesa redonda, oficinas, Workshop, artigos científicos etc.

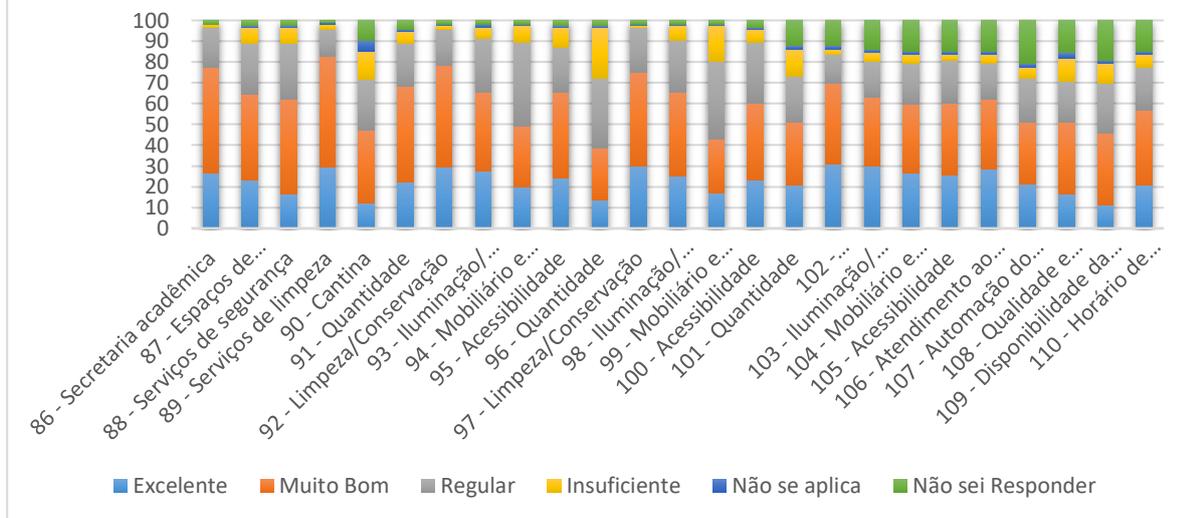
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Com relação à infraestrutura oferecida pela Fatec de Assis, os gráficos a seguir podem identificar as porcentagens avaliadas dos discentes, docentes e técnico administrativo na dimensão 7 – infraestrutura física:

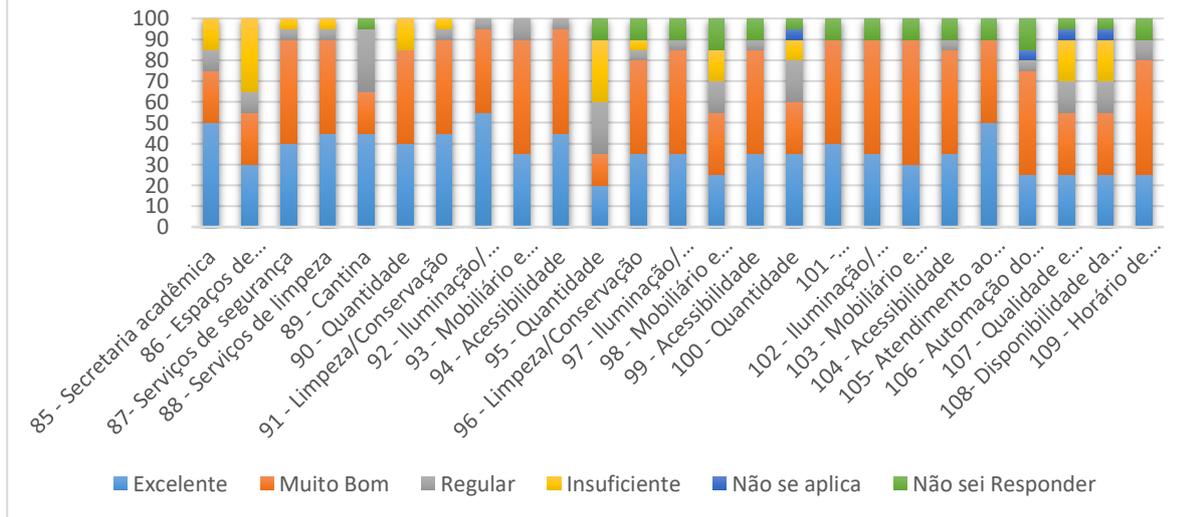
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

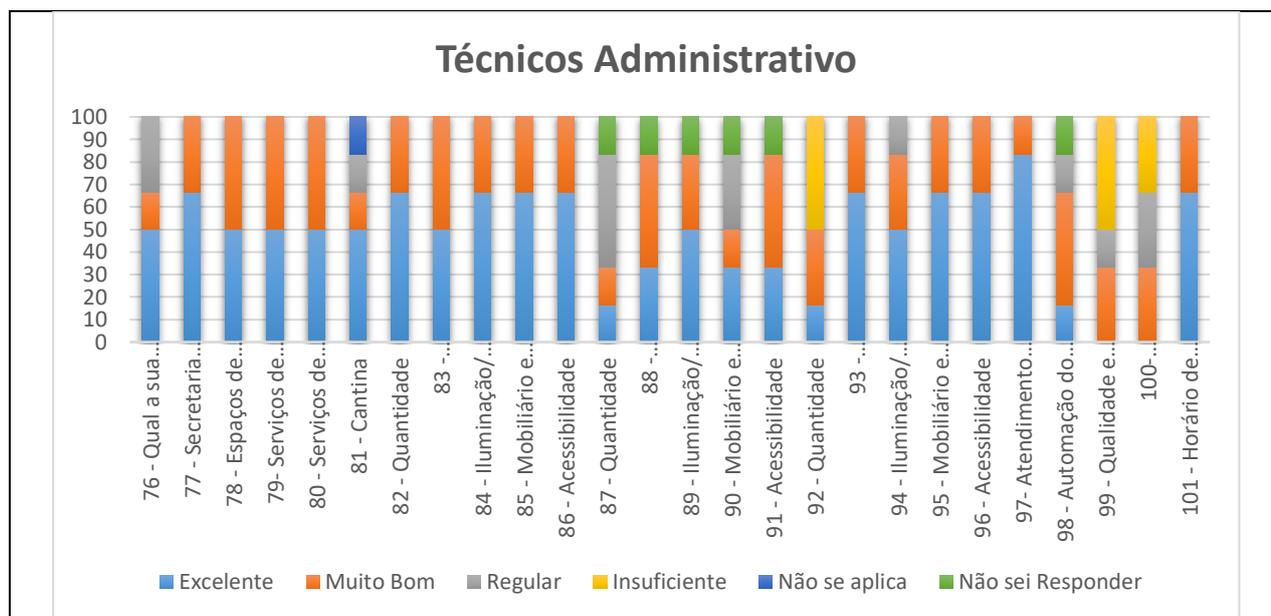
Discentes



Docentes



Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães



As respostas de docentes e técnicos administrativos tiveram mais respostas excelente e muito bom se comparadas às respostas dos discentes.

4. QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2020/2021 E ANÁLISE GLOBAL

<i>Eixo 1: planejamento e avaliação institucional</i>				
<i>Ações propostas no relatório de 2020</i>	<i>Ações realizadas</i>	<i>Ações propostas no relatório de 2021</i>	<i>Ações realizadas</i>	<i>Análise global e a contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional</i>
Apresentar o PDI para os docentes na reunião de colegiado e encaminhar via e-mail para todos os docentes e discentes.	(x) SIM () NÃO	Melhorar a divulgação das ações realizadas pela instituição. Criar campanha de divulgação da Missão da Fatec. Divulgar o PDI no site e redes sociais	(x) SIM () NÃO	O PDI foi divulgado no site institucional e os estudantes, docentes e funcionários receberam informações sobre a importância de acompanhar as metas estabelecidas e os seus cumprimentos.
Resultados CPA Apresentar em comunicado interno os resultados para os discentes, docentes (via e-mail institucional) Disponibilizar Relatório no Site da Instituição.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Capacitação na área de metodologias ativas são oferecidas no SPAP no início de cada semestre. A CPA, ao final de cada ciclo promove a divulgação de seu trabalho aos discentes, docentes e funcionários. O site da instituição disponibiliza todos os

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

				relatórios da CPA desde 2016.
Teste de Nivelamento e Monitorias.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Atividade de nivelamento é oferecida aos estudantes, sistematicamente, nas duas primeiras semanas de cada semestre. As monitorias são divulgadas e oferecidas aos estudantes em horários que não coincidem com o horário de aulas.
Aumentar o conhecimento dos alunos com baixo índice de base acadêmica	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Alunos com “baixo índice de base acadêmica” são contemplados nas atividade de nivelamento e de extensão que ocorrem no início do semestre e durante o período letivo.

Eixo 2: desenvolvimento institucional

Ações propostas no relatório de 2020	Ações realizadas	Ações propostas no relatório de 2021	Ações realizadas	Análise global e a contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional
Melhorar a divulgação das ações realizadas pela instituição. Criar campanha de divulgação da Missão da Fatec.	(x) SIM () NÃO	Planejar ações de formação para a comunidade externa	() SIM (x) NÃO	Os eventos promovidos pela Fatec Assis são divulgados para a comunidade externa.
Demonstrar a relação da missão com as ações desenvolvidas para todos os discentes.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	As visitas técnicas e participações em eventos voltaram a ser oferecidas presencialmente após a pandemia do coronavírus.

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

Eixo 3: políticas acadêmicas				
Ações propostas no relatório de 2020	Ações realizadas	Ações propostas no relatório de 2021	Ações realizadas	Análise global e a contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional
É importante reforçar a comunicação do que é realizado, das mudanças propostas e do alinhamento do corpo docente com as mudanças necessárias para um novo sistema de ensino.	(x) SIM () NÃO	Reforçar a divulgação dos programas de bolsas. Reforçar a divulgação dos programas de intercâmbio. Ampliar divulgação aos docentes dos programas de apoio financeiro aos discentes.	(x) SIM () NÃO	A Fatec de Assis investe na divulgação institucional para divulgar programas de bolsas, de intercâmbio e de apoio financeiro aos estudantes.
Fazer uma pesquisa junto aos alunos desistentes, para identificar o motivo da desistência.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	A cada solicitação de desistência, o aluno é direcionado para conversar com Coordenador do Curso, assim nenhum aluno deixa a faculdade sem antes que esgotemos todas as possibilidades para a sua permanência
Ampliar a divulgação do curso ofertado nas empresas da cidade e região	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	As empresas da cidade e da região recebem informativos da Fatec Assis a cada evento realizado. As empresas parceiras no oferecimento de Estágio Supervisionado aos estudantes também recebem divulgação das atividades aqui desenvolvidas.
Realizar ações de acompanhamento com egressos; Implantar um núcleo de atendimento psicopedagógico;	(x) SIM () NÃO			O Acompanhamento de Egressos é realizado sistematicamente no mês de dezembro de cada ano. O Núcleo de Atendimento Psicopedagógico não foi implantado, entretanto as coordenações de curso promovem atividades psicopedagógicas com profissionais da

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

				Unesp e de outras instituições para os alunos da Fatec Assis.
Verificar se há a possibilidade da disponibilização de horários que se adequem às necessidades dos alunos que necessitam de nivelamento e dos alunos que participam das atividades de extensão.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Atividade de nivelamento são oferecidas sistematicamente nas duas primeiras semanas de cada semestre e as atividades de são programadas no início de cada semestre para serem realizadas durante o período letivo.
		Divulgação do programa de Monitorias	(x) SIM () NÃO	As atividades de monitoria são divulgadas nas redes sociais e pessoalmente pelos professores e coordenadores.
		Presença efetiva dos Coordenadores de Curso junto aos estudantes	(x) SIM () NÃO	A presença efetiva dos coordenadores junto aos discentes e docentes possibilita o acompanhamento do desenvolvimento e das necessidades dos cursos.
		Manter divulgação e utilização efetiva das redes sociais	(x) SIM () NÃO	A utilização das redes sociais para a divulgação da instituição constitui estratégia efetiva.

Eixo 4: políticas de gestão				
Ações propostas no relatório de 2020	Ações realizadas	Ações propostas no relatório de 2021	Ações realizadas	Análise global e a contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional
Viabilizar a realização de eventos que abordem especificamente a Iniciação Científica. Desenvolver plano de comunicação que	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Semestralmente, os Trabalhos de Graduação do curso de Gestão Comercial são apresentados no formato de poster. Os estudantes são orientados e preparados para apresentarem e divulgarem os

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

divulgue o Programa de Iniciação Científica da Fatec.				resultados de suas pesquisas para toda a comunidade acadêmica.
Tornar mais fácil o entendimento sobre as questões de Evolução/Promoção funcional	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Os docentes e funcionários podem realizar cursos, treinamentos e palestras, divulgados pela Direção no e-mail institucional ou diretamente no Portal do Participante, plataforma de capacitação permanente do CPS.
		Ampliar comunicação com os discentes de modo a mitigar as ações e decisões dos órgãos colegiados	(x) SIM () NÃO	A comunicação mostra-se eficiente para mitigar as ações dos órgão colegiados.
		Manter estratégia de divulgação	(x) SIM () NÃO	As estratégias de divulgação presencial nas escolas e nos principais pontos da cidade, feita por coordenadores, discentes e docentes, assim como o uso das redes sociais para esta finalidade constituem eficiente estratégia de divulgação.

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

<i>Eixo 5: infraestrutura</i>				
<i>Ações propostas no relatório de 2020</i>	<i>Ações realizadas</i>	<i>Ações propostas no relatório de 2021</i>	<i>Ações realizadas</i>	<i>Análise global e a contribuição para o planejamento e desenvolvimento institucional</i>
Oferecer treinamentos no Teams	(x) SIM () NÃO	Melhorar a infraestrutura de rede sem fio		No início de cada semestre a Fatec Assis oferece treinamento Teams para todos os alunos ingressantes. Houve investimento na infraestrutura da rede sem fio, que ainda pode ser melhorada para melhor atendimento da comunidade da Fatec de Assis.
Infraestrutura Teams	(x) SIM () NÃO	Oferecer melhor infraestrutura de internet		A infraestrutura para a Plataforma Teams dependia do CPS o que foi regularizado no decorrer de 2020. Houve investimento na infraestrutura de internet, que ainda pode ser melhorada para melhor atendimento da comunidade da Fatec de Assis.
A Direção da Fatec disponibilizou outro espaço para atendimento de alunos pelos docentes.	(x) SIM () NÃO			Com a retomada das atividades presenciais os docentes podem atender alunos, utilizar computador e impressora no primeiro andar do prédio administrativo. No mesmo espaço foi criada uma sala para os Coordenadores de curso que desenvolvem atividades administrativas, atendem alunos e professores.

5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DADOS DE 2022

Eixo 1: Planejamento E Avaliação Institucional			
Fragilidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Discentes desconhecem o PDI	Melhorar a divulgação das ações realizadas pela instituição. Criar campanha de divulgação da Missão da Fatec. Divulgar o PDI no site e redes sociais	Divulgação dos Relatórios da CPA no site institucional	2023/1
Discentes com dificuldades nos conhecimentos básicos para acompanhar as aulas e com dificuldades de organização e tempo para dedicação aos estudos	Incentivar a participação dos discentes nas atividades de monitoria e promover mais atividades que possibilitem a recuperação de conteúdos básicos para o acompanhamento das aulas.	Divulgar em sala de aula e nas redes sociais as atividades de monitoria.	2023/1 e 2023/2
Potencialidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Docentes e técnicos administrativo tem conhecimento do PDI e da Missão		Manter divulgação	2023/1 e 2023/2

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

Uso de metodologias ativas no processo de aprendizagem		Manter estratégias	2023/1 e 2023/2
--	--	--------------------	-----------------

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional			
Fragilidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.	Planejar ações de formação para a comunidade externa.	As ações de formação para a comunidade externa não foram realizadas.	2023/1 e 2023/2
Docentes revelam desconhecimento da disseminação da cultura e da arte.	Promover ações de disseminação da cultura e arte.		2023/1 e 2023/2
Potencialidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Discentes e docentes e técnicos administrativos reconhecem Responsabilidade Social da instituição	Envolvimento dos discentes em ações junto a comunidade	Discentes são envolvidos em todas as ações sociais	2023/1 e 2023/2
Discentes reconhecem a formação de profissionais qualificados		Manter estratégia de ações	2023/1 e 2023/2

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

Eixo 3: Políticas Acadêmicas			
Fragilidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Parte dos discentes desconhece Projeto Pedagógico	Reforçar a divulgação dos Projetos Pedagógicos no início de cada semestre.	Manter os Projetos divulgados no SIGA	2023/1 e 2023/2
Parte dos discentes desconhece programas de estágio	Reforçar a divulgação dos programas de estágio nas redes sociais e nas interações pessoais com os estudantes.	As oportunidades são divulgadas sistematicamente	2023/1 e 2023/2
Potencialidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Programas de apoio pedagógico	Divulgação do programa de Monitorias	Manter divulgação dos programas	2023/1 e 2023/2
Estímulo à frequência no ambiente escolar	Presença efetiva dos Coordenadores de Curso junto aos estudantes.	Manter presença dos Coordenadores de Curso junto aos estudantes.	2023/1 e 2023/2
Comunicação com a sociedade	Manter divulgação e utilização efetiva das redes sociais	Utilização efetiva das redes sociais	2023/1 e 2023/2

Eixo 4: Políticas De Gestão

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

Fragilidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Parte dos docentes revela desconhecer os critérios de evolução funcional.	Ampliar a comunicação com os docentes para informações sobre evolução funcional.	Manter divulgação dos critérios de evolução funcional pessoalmente e por e-mail.	2023/1 e 2023/2
Parte dos docentes revela desconhecer os programas de capacitação e atualização profissional.	Ampliar a comunicação com os docentes para informações sobre capacitações e atualização profissional.	Manter divulgação dos programas de capacitação para atualização profissional pessoalmente e por e-mail.	2023/1 e 2023/2
Parte dos técnicos administrativos revela desconhecer os programas relacionados com a saúde do servidor; a prevenção às drogas e o acesso às capacitações e programa de atualização profissional.	Ampliar a comunicação com técnicos administrativos para informações sobre os referidos programas.	Manter divulgação dos programas de capacitação para atualização profissional pessoalmente e por e-mail.	2023/1 e 2023/2
Parte dos discentes e docentes revela desconhecer atuação de órgãos e programas da instituição.	Ampliar a divulgação com os discentes para informações sobre órgãos colegiados e programas oferecidos pela instituição.	Ampliar a divulgação dos órgãos colegiados e dos programas oferecidos pela instituição, pessoalmente e por e-mail.	2023/1 e 2023/2
Potencialidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos

Faculdade de Tecnologia Profº. Dr. José Luiz Guimarães

Técnicos administrativos revelam aproveitamento de suas habilidades; coerência entre seu trabalho e atribuições e representatividade dos técnicos administrativos.	Manter posicionamento.	Manter posicionamento.	2023/1 e 2023/2
Atuação da direção na resolução de conflitos.	Manter posicionamento.	Manter posicionamento.	2023/1 e 2023/2
Eixo 5: Infraestrutura			
Fragilidade	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Infraestrutura de internet não está adequada à demanda	Melhorar a infraestrutura de rede sem fio		2023/1
Instabilidade da internet	Oferecer melhor infraestrutura de internet		2023/1
Potencialidades	Ações Planejadas	Ações Realizadas	Prazos
Maioria dos docentes e discentes está satisfeita com a estrutura física da instituição.	Ampliação de laboratórios, salas e melhora da internet	Investimento em salas para professores e laboratório	2023/1

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar com base na análise das diferentes dimensões de avaliação, que foi possível verificar que, durante o ano de 2022, com o retorno total das atividades presenciais, a Fatec de Assis desempenhou de forma bastante satisfatória sua missão institucional. Docentes e técnicos administrativos, não mediram esforços para manter a excelência nas práticas pedagógicas e administrativas, com vistas à melhoria constante da qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação

Na Fatec de Assis a atuação tem como base uma gestão participativa que busca o aperfeiçoamento de suas ações por meio do envolvimento de toda a comunidade acadêmica no Planejamento Institucional.

A observação das avaliações anteriores indica que a Fatec de Assis, com gestão aberta a sugestões e críticas, levando em conta sempre sua autoavaliação, tem evoluído, o que pode ser verificado pelo cumprimento de suas metas e prazos para que sejam solucionadas as fragilidades encontradas em suas avaliações, sempre objetivando o cumprimento de sua missão e comprometimento com seus valores.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos pelos membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

7- ANEXOS

Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>
DIRETORIA ACADÊMICA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>

Faculdade de Tecnologia Prof^o. Dr. José Luiz Guimarães

	Dimensão 7 – Infraestrutura Física		
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão