

FATEC ASSIS
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - VERSÃO
INTEGRAL
2021

Assis

2021

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral

Prof. Dr. Luiz Carlos Begosso

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Gestão Comercial

Prof. Me. Taciana Maria Lemes
de Luccas

Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em
Gestão da Tecnologia da Informação

Prof. Fábio Eder Cardoso

Presidente da CPA

Prof. Me. Rafael Augusto Oliva

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC:	5
II Ato regulatório	5
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
1 INTRODUÇÃO	6
2 METODOLOGIA	9
2.1 Cronograma das atividades da CPA	10
2.2 Sensibilização	11
2.3 Sujeitos da avaliação	13
2.4 Instrumentos de Coleta	13
2.5 Procedimentos para a coleta	14
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta	15
2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global	15
2.8 Organização das medidas para composição do relatório	15
2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	16
3 DESENVOLVIMENTO	18
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:	18
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	22
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	26
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	34
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	38
4 QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL	40
5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DADOS DE 2021	48
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
7-ANEXOS	54

I Identificação da FATEC:

FATEC: Assis

CÓDIGO DO CPS: 275

CÓDIGO E-MEC: 1321766

Representante Legal da IES: Diretor: Luiz Carlos Begosso

Endereço Completo: Avenida Dom Antônio 2100

Bairro: Parque Universitário

Município: Assis

Telefone: (18) 3324-1607

E-mail: f275dir@cps.sp.gov.br

II Ato regulatório

Ato Regulatório:	Credenciamento	Prazo de validade:	
Tipo de documento:	Portaria/Decreto	No. Documento:	60.318
Data do Documento:	01/04/2014	Data de Publicação:	02/04/2014

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Assis foi instituída pela Portaria nº 010/2017, de 21 de setembro de 2017. Com mandato até 20/09/2021. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Rafael Augusto Oliva	Docente
Roberson Luiz Baggio	Docente
Nathalia Pedro Marcelino Barreto	Discente
Izabel Cristina Bossa Melchior	Técnico Administrativo
Diomara Martins Reigato Barros	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Assis possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, **em sua versão integral**, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza. **Em cumprimento a Nota Técnica INEP/MEC n° 65 apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas no relatório de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 eixos para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e desenvolvimento institucional.**

A criação da Fatec Assis foi muito importante para a região, pois atendeu ao Arranjo Produtivo Local que se especializou nas áreas de serviços e comércio varejista. A Fatec Assis supre uma carência de mais de meio século do município e região em relação à falta de vagas no ensino superior público e gratuito. A Unidade está sediada no Campus da Unesp e é a segunda instituição pública de ensino superior do município, criada somente após 56 anos da implantação do campus da Unesp na cidade.

O oferecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial se justifica por tratar do curso mais aderente ao perfil socioeconômico do município.

Em 2021 teve início o Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação oferecendo 40 vagas semestrais no período Noturno.

A Fatec de Assis foi criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 60.318, de 1º de abril de 2014.

A Unidade iniciou as atividades no 2º semestre de 2014, com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, oferecendo 40 vagas semestrais no período Noturno.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	Portaria Nº 043/2013	Portaria Nº CEE/GP 422	09/10/2019		05
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	CD896/2020 de 28/10/2020	não se aplica	não se aplica	não se aplica	não se aplica

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE		NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS		
Tecnologia em Gestão Comercial		189
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação		81

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnologia em Gestão Comercial	Doutores (04)	16,70
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	Mestres (13)	72,20
	Especialistas (02)	11,10

Organização do relatório;

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 dimensões do SINAES dispostas em 5 eixos. O Quadro 1 apresenta os eixos e as dimensões do SINAES:

Quadro 1 - Os 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES				
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	EIXO 3: Políticas Acadêmicas	EIXO 4: Políticas de Gestão	EIXO 5: Infraestrutura Física
Considera as dimensões: (8) Planejamento e Avaliação; Relato Institucional descrevendo os principais elementos do processo interno e externo de avaliação em relação ao PDI; Inclui os Relatórios da CPA, do período que constitui o objeto da avaliação	Considera as dimensões: (1) Missão e PDI; (3) Responsabilidade Social.	Considera as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento aos Discentes)	Considera as dimensões: (5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira	Considera a dimensão: (7) Infraestrutura Física

Fonte: Extraído da Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada

Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central			x									
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.				x								
Conclusão do Relatório.			x									
Protocolo no Sistema e-mec			x									

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

a) Quanto ao relato de sensibilização

O processo de sensibilização como todos os segmentos são contínuos acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação.

Paralelamente às discussões realizadas para construção desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão, a CPA realizou trabalho de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de autoavaliação, a partir de visitas Online através do Teams às salas de aula do curso de Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação. As visitas objetivaram explicar e sanar dúvidas dos estudantes. A Comissão também realizou reuniões Online através do Teams com o corpo docente e equipe administrativa. Foram distribuídos cartazes e informativos sobre a CPA e sua importância para a instituição através de e-mail a todos a comunidade acadêmica envolvida. Também foram divulgados material de conscientização da CPA através de nossas mídias sociais WhatsApp, Facebook e Instagram.



CPA Fatec Assis

AVALIAR É PRECISO, VAMOS PARTICIPAR!!!

Representantes da Comunidade Acadêmica: Alunos, Professores, Funcionários, estão sendo convidados para colaborar no processo de **CONSTRUÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA DA FATEC ASSIS**.

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** da FATEC Assis, conta com a participação de TODOS para realizar a **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**, visando identificar a qualidade dos serviços prestados para esta instituição de Ensino Superior.

O que é CPA? Fatec Assis

- A CPA, Comissão Própria de Avaliação! Criada para viabilizar e iniciar o processo de auto avaliação da nossa instituição e precisaremos da participação de todos.
- Esse sistema de avaliação foi instituído pelo SINAES: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Lei 10.861, de 14/04/2004) e exige o envolvimento de toda a comunidade acadêmica.

A auto avaliação é uma ferramenta chave para aprimorar a qualidade de ensino. Com Ela, poderemos avaliar:

- Nossas potencialidades;
- Nossas fragilidades;
- O que pretendemos;

PARTICIPE!!

Auto Avaliação Institucional: Esforço Criativo de Compreensão de todos Visando a Melhoria do Ensino

cartaz 01 divulgação

A Comissão procurou destacar que a autoavaliação é um processo de construção do conhecimento da realidade da instituição que busca identificar suas potencialidades, permitindo o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes, bem como, a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

2.3 Sujeitos da avaliação

Os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil que participaram da autoavaliação, foram todos os discentes do curso de Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação, os docentes dos cursos e todos os técnicos administrativos.

Segmento	Quantidade nos segmentos	Participação	% de participação
Discentes	270	129	47,78
Docentes	17	17	100%
Técnicos Administrativos	8	8	100%

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA

Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

Excepcionalmente em 2021, em função da pandemia, o instrumento utilizado foi o WebSai instrumento de pesquisa do Centro Paula Souza

Foram enviados o *link* do webSai por e-mail institucional aos segmentos e também divulgado pelas mídias sociais da Fatec Assis, com questões que enfatizaram o ensino e o trabalho remoto devido a Pandemia.

No segmento dos discentes foram 87 questões, docentes 89 questões e técnico administrativos 80 questões.

2.5 Procedimentos para a coleta

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU, em sintonia com a CPA Central disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WEBSAI entre os dias 11 a 25 de setembro de 2021. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA da Fatec Assis informou a sua comunidade sobre a importância da participação de todos através de e-mail a os envolvidos e foram divulgados material de conscientização da CPA através de nossas mídias sociais WhatsApp, Facebook e Instagram. Ressalte-se que a CPA Fatec Assis tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Desde sua constituição, a Comissão tem trabalho no sentido de garantir representatividade dos docentes, discentes, funcionários e da comunidade externa no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos Instrumentos de Avaliação.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 16 de novembro de 2021 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração/elaboração dos gráficos do WebSai. A CPA da Fatec Assis organizou e separou os dados referentes a cada segmento, gerou a visualização (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Coordenações/professores) em formato de gráficos para melhor entendimento e encaminhou os dados respectivos setores, onde puderam ser feitas as avaliações destacando a colaboração de cada setor de nossa instituição e seus responsáveis para que analisassem os gráficos e definissem as ações necessárias de modo a minimizar as ameaças e pontos fracos e maximizar as oportunidades e pontos fortes. A partir desta etapa será possível efetuar o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis prazos de implementação.

Foi dado um prazo para a devolutiva de cada segmento após o processo de discussão e tomada de decisão.

2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento institucional. O Quadro foi discutido pela comissão, direção e demais membros da Instituição, envolvendo a representação prevista no Quadro 1.

2.8 Organização das medidas para composição do relatório

O relatório das questões observadas no levantamento de 2021 é relevante, pois expõe os fatos verificados mediante a pesquisa, o que proporciona uma avaliação dos serviços prestados e experiências vividas na Fatec Assis no período de Pandemia devido

a COVID-19 e pelo motivo de tele trabalho e aulas online. O presente relatório utiliza gráficos e quadros comparativos para demonstrar com mais eficiência os resultados.

Os objetivos deste relatório são divulgar os dados técnicos obtidos e analisados, e poder tê-los registrados em caráter permanente para que sejam fonte de comparação para os próximos exercícios. Para este tipo de pesquisa, adotamos o relatório técnico-científico para realizar a difusão das informações.

Para organizar e estruturar o relatório adotou-se a seguinte lógica:

- **Plano Inicial:** organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos da instituição, determinação da origem, preparação e programação do desenvolvimento do relatório;

- **Coleta e Organização do Material:** durante o mês de setembro de 2021 foi realizada a coleta dos dados, durante o mês de dezembro foi organizado e distribuídos aos segmentos da instituição os dados em formato de gráficos e pôr fim a ordenação por dimensão e eixo dos três tipos de questionários aplicados (discentes – docentes – técnicos. Administrativos) e a melhor forma como o relatório seria compilado;

- **Redação:** após devolutiva dos segmentos e processo de discussão e tomada de decisão, analisados juntos a este os dados e fazendo o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis prazos de implementação o mesmo passou por revisão dos dados e escrita, da sequência lógica pré-estabelecida e da apresentação dos elementos gráficos.

2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

A CPA Fatec Assis, comunicará os resultados da Auto Avaliação Institucional de 2021, tendo em vista promover as mudanças positivas que são detectadas a fim de agregar valor à gestão da unidade.

Esses resultados são elaborados com base:

- a) nas informações coletadas no questionário enviado a comunidade;
- b) nas análises realizadas pela equipe da CPA;

c) nas possíveis soluções discutidas.

A comunicação dos resultados se dará por meio de relatório, e por sua vez, este processo de comunicação tem como finalidade:

- a) comunicar à toda comunidade acadêmica os resultados das análises de forma profissional e imparcial sobre a Fatec Assis, garantindo que os membros tenham acesso a um relatório fidedigno;
- b) promover mudanças positivas na Fatec Assis e, conseqüentemente, agregar valor à gestão.

Para alcançar essas finalidades, as análises bem como o relatório foram elaborados com integridade e transparência, visando evitar:

- a) deixar de reconhecer conformidades, desempenho satisfatório e/ou boas práticas;
- b) deixar de reconhecer inconformidades, desempenho insatisfatório e/ou práticas inadequadas ou insatisfatórias;
- c) cometer erros de análise e/ou omitir dados relevantes;
- d) omitir ou deixar de explicar limitações e/ou restrições de escopo.

A CPA vê como objetivo primário na devolutiva por meio do relatório, o reconhecimento da situação acadêmica para assim proporcionar à gestão escolar uma análise reflexiva das situações para que ela possa elaborar estratégias para superar as dificuldades ou limitações detectadas. Espera-se que ainda possa auxiliar em traçar estratégias para manter ou superar os bons resultados, a fim de aumentar a qualidade percebida pelos membros desta comunidade acadêmica. A devolutiva desses resultados será apresentada em reunião pedagógica, bem como será postada nos meios de comunicação social da faculdade. Exemplo site da Fatec Assis. www.fatecassis.edu.br/cpa

3 DESENVOLVIMENTO

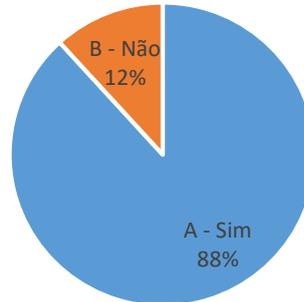
Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1						
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	<p data-bbox="651 1070 1318 1200">DISCENTES - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</p>  <table border="1" data-bbox="831 1261 1136 1563"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>sim</td><td>41%</td></tr><tr><td>não</td><td>59%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	sim	41%	não	59%
Resposta	Porcentagem							
sim	41%							
não	59%							

DOCENTES - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?

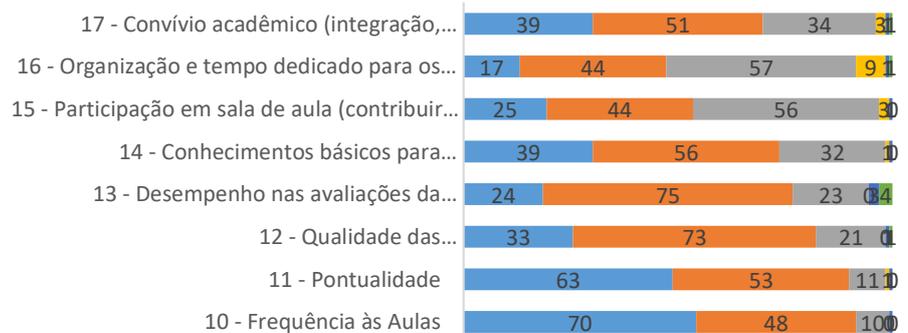


TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?



DISCENTES - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

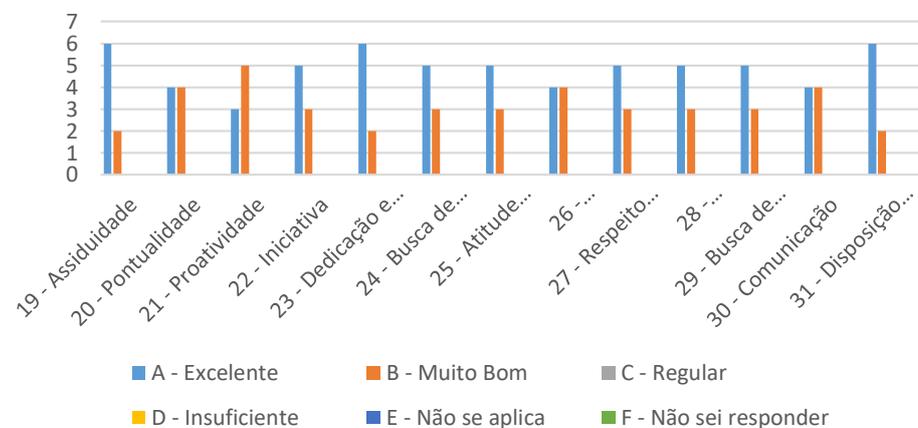
■ excelente ■ muito bom ■ regular ■ insuficiente ■ não se aplica ■ não sei responder



DOCENTES - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - Dimensão 8 : Planejamento e Avaliação



No início de cada semestre é realizada uma reunião pedagógica onde os membros da diretoria e da coordenação explicam aos docentes e funcionários as metas e prazos, bem como o planejamento inicial das atividades a serem realizadas durante o semestre. Como forma de incentivo para que os funcionários e docentes cooperem para a instituição atingir tais metas estipuladas em seus relatórios anuais desenvolvido pela comissão própria de Avaliação da Fatec Assis (CPA), que usa o meio de questionário a autoavaliação dos docentes e discentes e técnicos administrativos como forma de fornecer indicadores para gestão. Estes indicadores ajudam o planejamento da instituição da forma como seus docentes e seus discentes e técnicos administrativos tem atuado.

Os planejamentos para a melhoria das metas são discutidos durante o semestre tanto entre os coordenadores de curso juntamente com a diretoria, quanto em reuniões de colegiado entre coordenadores e docentes. A partir das conclusões discutidas nas reuniões, um plano de desenvolvimento institucional é redigido.

O Planejamento Institucional da Fatec Assis, que define as estratégias de ação da IES, está intimamente relacionado com os resultados das avaliações institucionais e as respectivas necessidades de melhorias destacadas pela comunidade acadêmica.

A Fatec Assis tem primado por uma gestão participativa e a avaliação institucional será um instrumento de grande relevância na definição de estratégias de ação que busquem a melhoria contínua na qualidade de ensino da instituição.

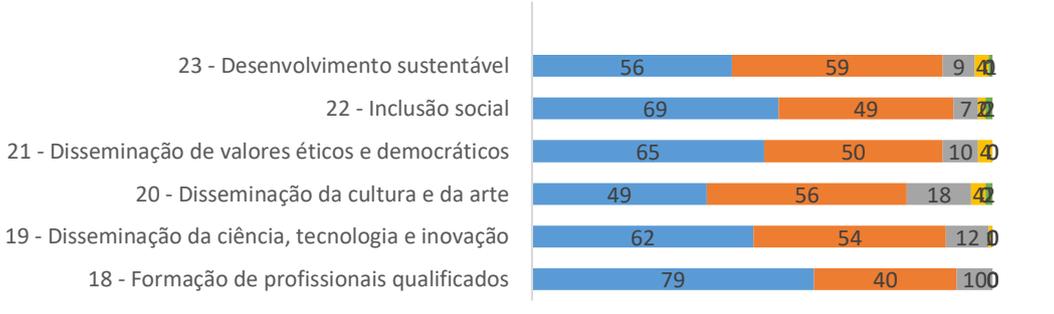
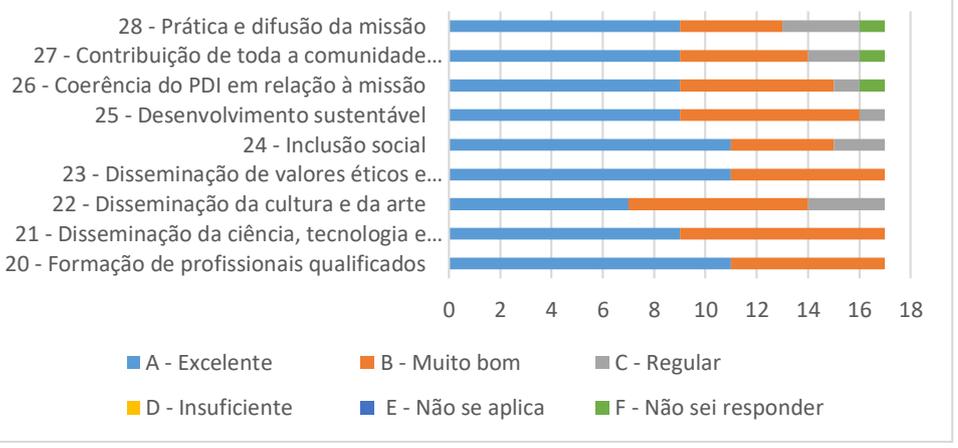
Ao longo de todo o processo de autoavaliação, diversos aspectos destacados pela comunidade acadêmica deverão ser incorporados no planejamento da instituição, contribuindo significativamente para o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e de gestão.

Dessa forma, o Planejamento Institucional deverá ser constantemente atualizado, visando contemplar os diferentes aspectos destacados na avaliação institucional, garantindo que esse planejamento resulte numa atuação em conformidade com as necessidades da comunidade acadêmica.

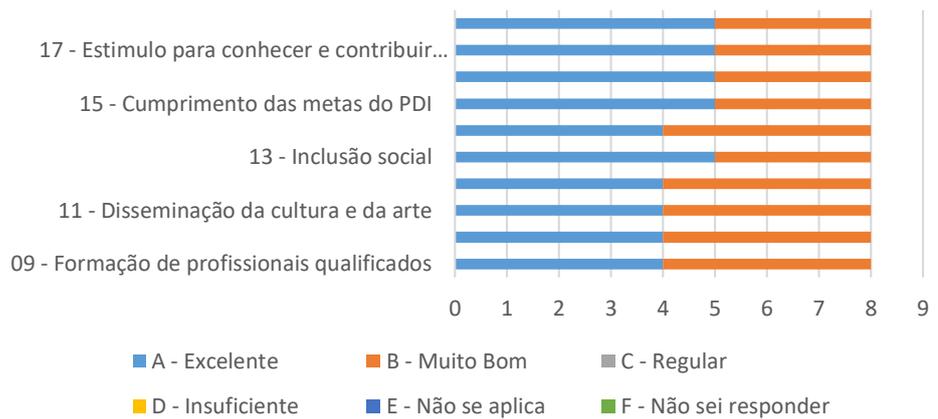
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

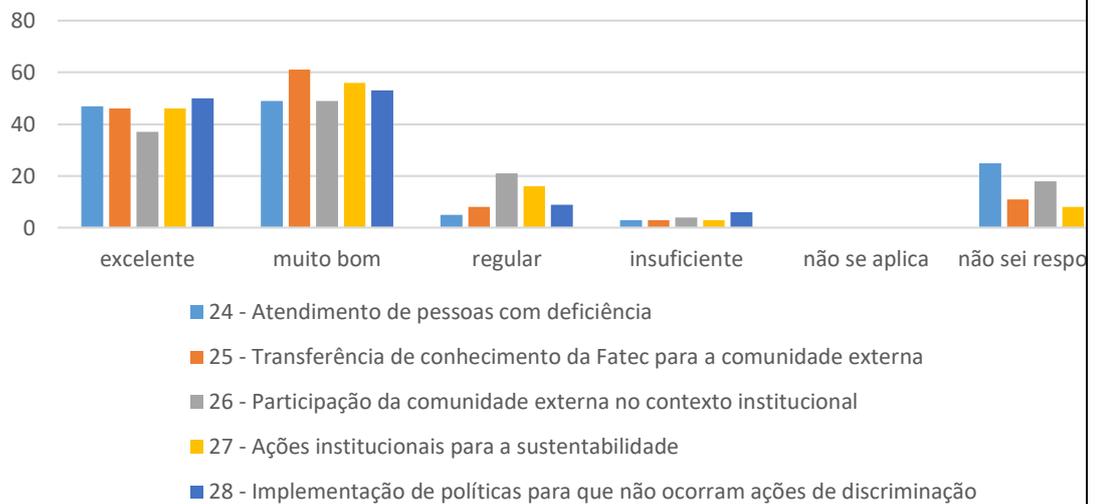
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																																																																							
<p>EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<p style="text-align: center;">DIMENSÃO 1</p> <div style="text-align: center;"> <p>DISCENTES - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>■ excelente ■ muito bom ■ regular ■ insuficiente ■ não se aplica ■ não sei responder</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não se aplica</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23 - Desenvolvimento sustentável</td> <td>56</td> <td>59</td> <td>9</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>22 - Inclusão social</td> <td>69</td> <td>49</td> <td>7</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>21 - Disseminação de valores éticos e democráticos</td> <td>65</td> <td>50</td> <td>10</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>20 - Disseminação da cultura e da arte</td> <td>49</td> <td>56</td> <td>18</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td> <td>62</td> <td>54</td> <td>12</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>18 - Formação de profissionais qualificados</td> <td>79</td> <td>40</td> <td>100</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>DOCENTES - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>■ A - Excelente ■ B - Muito bom ■ C - Regular ■ D - Insuficiente ■ E - Não se aplica ■ F - Não sei responder</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>A - Excelente</th> <th>B - Muito bom</th> <th>C - Regular</th> <th>D - Insuficiente</th> <th>E - Não se aplica</th> <th>F - Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28 - Prática e difusão da missão</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>27 - Contribuição de toda a comunidade...</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>26 - Coerência do PDI em relação à missão</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>25 - Desenvolvimento sustentável</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>24 - Inclusão social</td> <td>11</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>23 - Disseminação de valores éticos e...</td> <td>11</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>22 - Disseminação da cultura e da arte</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>21 - Disseminação da ciência, tecnologia e...</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>20 - Formação de profissionais qualificados</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Item	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder	23 - Desenvolvimento sustentável	56	59	9	4			22 - Inclusão social	69	49	7	2			21 - Disseminação de valores éticos e democráticos	65	50	10	4			20 - Disseminação da cultura e da arte	49	56	18	4			19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	62	54	12	0			18 - Formação de profissionais qualificados	79	40	100				Item	A - Excelente	B - Muito bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder	28 - Prática e difusão da missão	9	4	3	0	0	1	27 - Contribuição de toda a comunidade...	9	4	3	0	0	1	26 - Coerência do PDI em relação à missão	9	4	3	0	0	1	25 - Desenvolvimento sustentável	9	4	3	0	0	1	24 - Inclusão social	11	3	3	0	0	1	23 - Disseminação de valores éticos e...	11	3	3	0	0	1	22 - Disseminação da cultura e da arte	7	4	3	0	0	1	21 - Disseminação da ciência, tecnologia e...	9	4	3	0	0	1	20 - Formação de profissionais qualificados	11	4	3	0	0	1
		Item	Excelente	Muito bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder																																																																																																																	
23 - Desenvolvimento sustentável	56	59	9	4																																																																																																																					
22 - Inclusão social	69	49	7	2																																																																																																																					
21 - Disseminação de valores éticos e democráticos	65	50	10	4																																																																																																																					
20 - Disseminação da cultura e da arte	49	56	18	4																																																																																																																					
19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	62	54	12	0																																																																																																																					
18 - Formação de profissionais qualificados	79	40	100																																																																																																																						
Item	A - Excelente	B - Muito bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder																																																																																																																			
28 - Prática e difusão da missão	9	4	3	0	0	1																																																																																																																			
27 - Contribuição de toda a comunidade...	9	4	3	0	0	1																																																																																																																			
26 - Coerência do PDI em relação à missão	9	4	3	0	0	1																																																																																																																			
25 - Desenvolvimento sustentável	9	4	3	0	0	1																																																																																																																			
24 - Inclusão social	11	3	3	0	0	1																																																																																																																			
23 - Disseminação de valores éticos e...	11	3	3	0	0	1																																																																																																																			
22 - Disseminação da cultura e da arte	7	4	3	0	0	1																																																																																																																			
21 - Disseminação da ciência, tecnologia e...	9	4	3	0	0	1																																																																																																																			
20 - Formação de profissionais qualificados	11	4	3	0	0	1																																																																																																																			

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

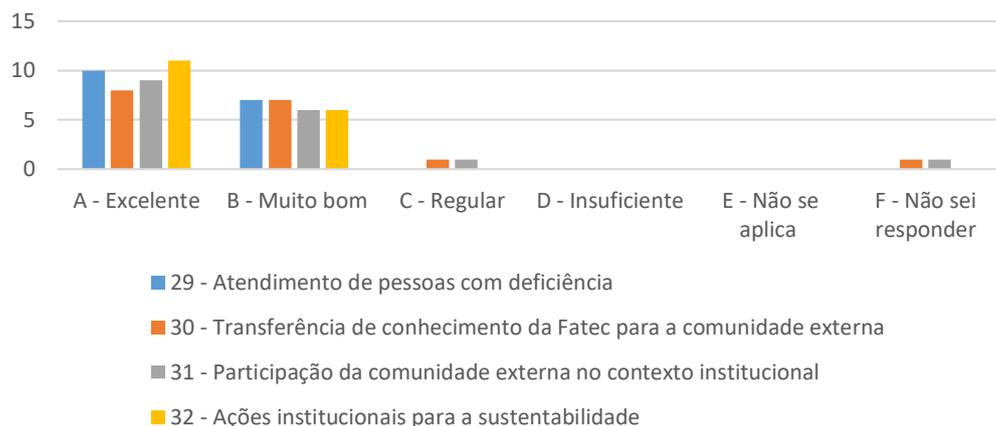


DIMENSÃO 3

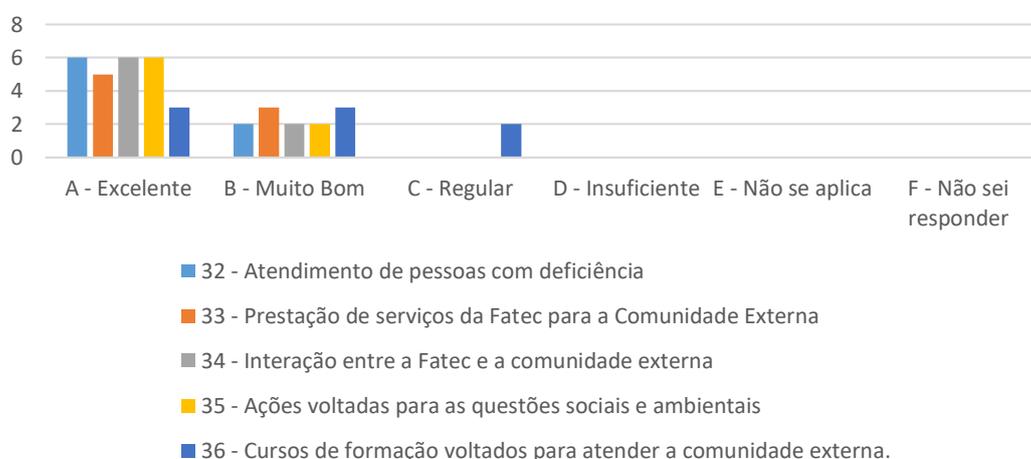
DISCENTES - Dimensão3 : Responsabilidade Social da Instituição



DOCENTES - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2021) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Assis tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2024 - 2027.

Quanto à responsabilidade social da Instituição, é possível afirmar que a Fatec Assis realiza ações sociais efetivas, com vistas ao desenvolvimento da realidade na qual está inserida, buscando formar profissionais comprometidos com o atendimento das demandas regionais.

A Fatec Assis incentiva continuamente os alunos a desenvolverem seu senso social e solidário por meio de ações beneficentes com o intuito de contribuir com problemas que fazem parte do seu contexto social.

O voluntariado proporciona a formação plena do aluno considerando-o como parte da sociedade, do qual ele pode transformar e contribuir alinhando seu conhecimento com as habilidades, atitudes e valores construídos durante sua formação.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

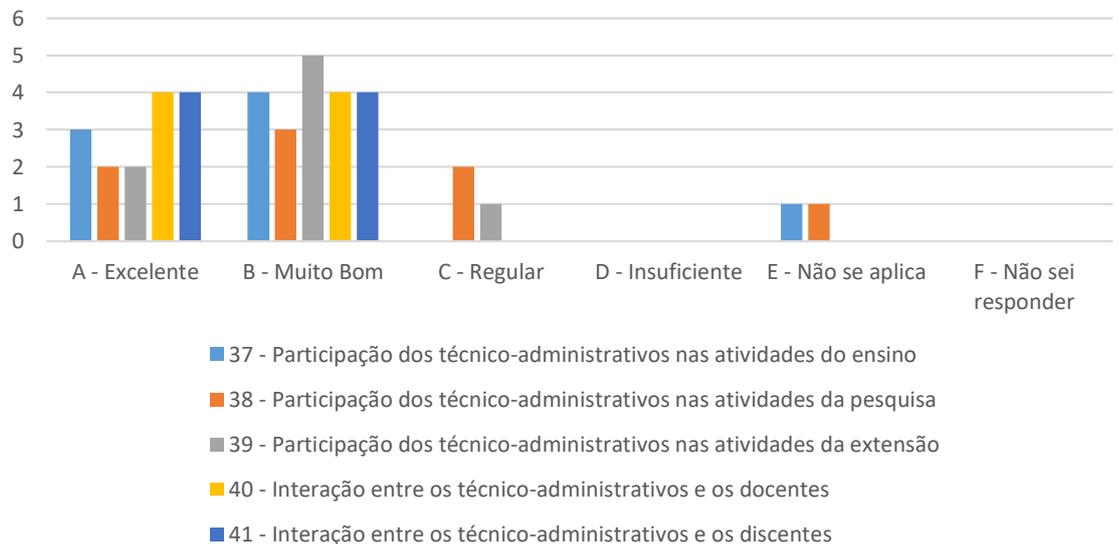
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																																																																
		<p data-bbox="367 616 1268 660">Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <table border="1" data-bbox="367 728 1540 1344"> <caption>Dados do Gráfico de Barras Empilhadas</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>excelente</th> <th>muito bom</th> <th>regular</th> <th>insuficiente</th> <th>não se aplica</th> <th>não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>29 - Projeto Pedagógico do curso</td><td>43</td><td>62</td><td>9</td><td>12</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>30 - Matriz curricular do curso</td><td>58</td><td>60</td><td>7</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>31 - Atividades de ensino</td><td>57</td><td>63</td><td>9</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>32 - Atividades de pesquisa</td><td>41</td><td>69</td><td>11</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>33 - Atividades de extensão</td><td>38</td><td>64</td><td>14</td><td>12</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>34 - Corpo docente (conjunto...)</td><td>71</td><td>38</td><td>15</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>35 - Práticas didático...</td><td>53</td><td>61</td><td>11</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>36 - Correspondência entre o...</td><td>47</td><td>61</td><td>12</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>37 - Estágio supervisionado...</td><td>37</td><td>49</td><td>16</td><td>4</td><td>21</td><td>0</td></tr> <tr><td>38 - Eventos científicos e de...</td><td>39</td><td>51</td><td>17</td><td>4</td><td>17</td><td>0</td></tr> <tr><td>40 - Domínio dos conteúdos...</td><td>37</td><td>46</td><td>24</td><td>7</td><td>13</td><td>0</td></tr> <tr><td>41 - Satisfação com o curso...</td><td>63</td><td>47</td><td>16</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>42 - Atenção dada aos alunos...</td><td>71</td><td>45</td><td>9</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>43 - Correção feita pelos...</td><td>59</td><td>46</td><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>44 - Realização de pr...</td><td>61</td><td>44</td><td>13</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Item	excelente	muito bom	regular	insuficiente	não se aplica	não sei responder	29 - Projeto Pedagógico do curso	43	62	9	12	0	0	30 - Matriz curricular do curso	58	60	7	0	0	0	31 - Atividades de ensino	57	63	9	0	0	0	32 - Atividades de pesquisa	41	69	11	6	0	0	33 - Atividades de extensão	38	64	14	12	0	0	34 - Corpo docente (conjunto...)	71	38	15	0	0	0	35 - Práticas didático...	53	61	11	0	0	0	36 - Correspondência entre o...	47	61	12	6	0	0	37 - Estágio supervisionado...	37	49	16	4	21	0	38 - Eventos científicos e de...	39	51	17	4	17	0	40 - Domínio dos conteúdos...	37	46	24	7	13	0	41 - Satisfação com o curso...	63	47	16	0	0	0	42 - Atenção dada aos alunos...	71	45	9	0	0	0	43 - Correção feita pelos...	59	46	20	0	0	0	44 - Realização de pr...	61	44	13	0	0	0
Item	excelente	muito bom	regular	insuficiente	não se aplica	não sei responder																																																																																																												
29 - Projeto Pedagógico do curso	43	62	9	12	0	0																																																																																																												
30 - Matriz curricular do curso	58	60	7	0	0	0																																																																																																												
31 - Atividades de ensino	57	63	9	0	0	0																																																																																																												
32 - Atividades de pesquisa	41	69	11	6	0	0																																																																																																												
33 - Atividades de extensão	38	64	14	12	0	0																																																																																																												
34 - Corpo docente (conjunto...)	71	38	15	0	0	0																																																																																																												
35 - Práticas didático...	53	61	11	0	0	0																																																																																																												
36 - Correspondência entre o...	47	61	12	6	0	0																																																																																																												
37 - Estágio supervisionado...	37	49	16	4	21	0																																																																																																												
38 - Eventos científicos e de...	39	51	17	4	17	0																																																																																																												
40 - Domínio dos conteúdos...	37	46	24	7	13	0																																																																																																												
41 - Satisfação com o curso...	63	47	16	0	0	0																																																																																																												
42 - Atenção dada aos alunos...	71	45	9	0	0	0																																																																																																												
43 - Correção feita pelos...	59	46	20	0	0	0																																																																																																												
44 - Realização de pr...	61	44	13	0	0	0																																																																																																												

DOCENTES - DIMENSÃO 2 -Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

■ A - Excelente ■ B - Muito bom ■ C - Regular
■ D - Insuficiente ■ E - Não se aplica ■ F - Não sei responder

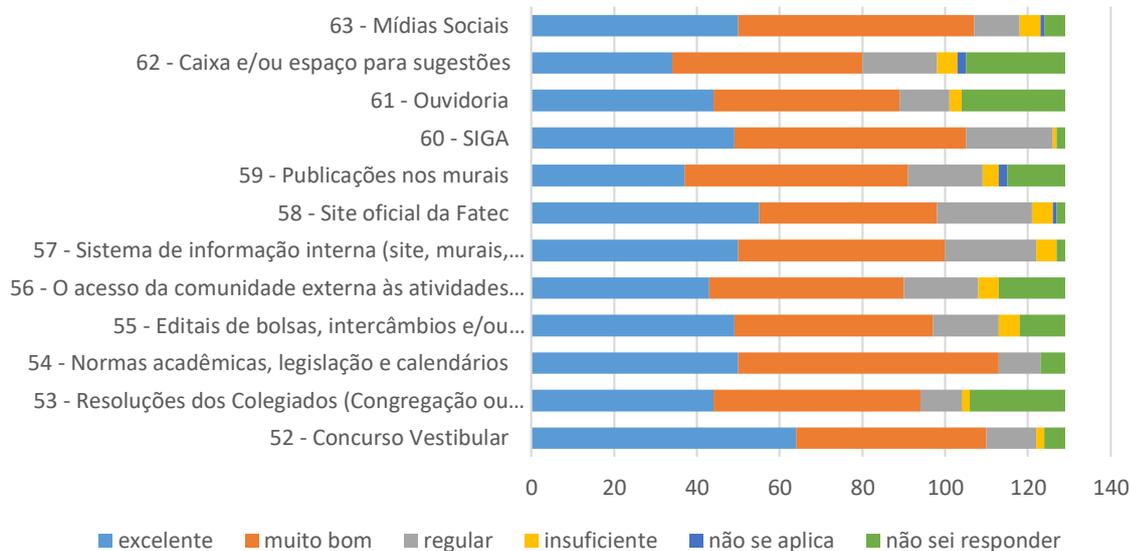


TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - DIMENSÃO 2 -Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

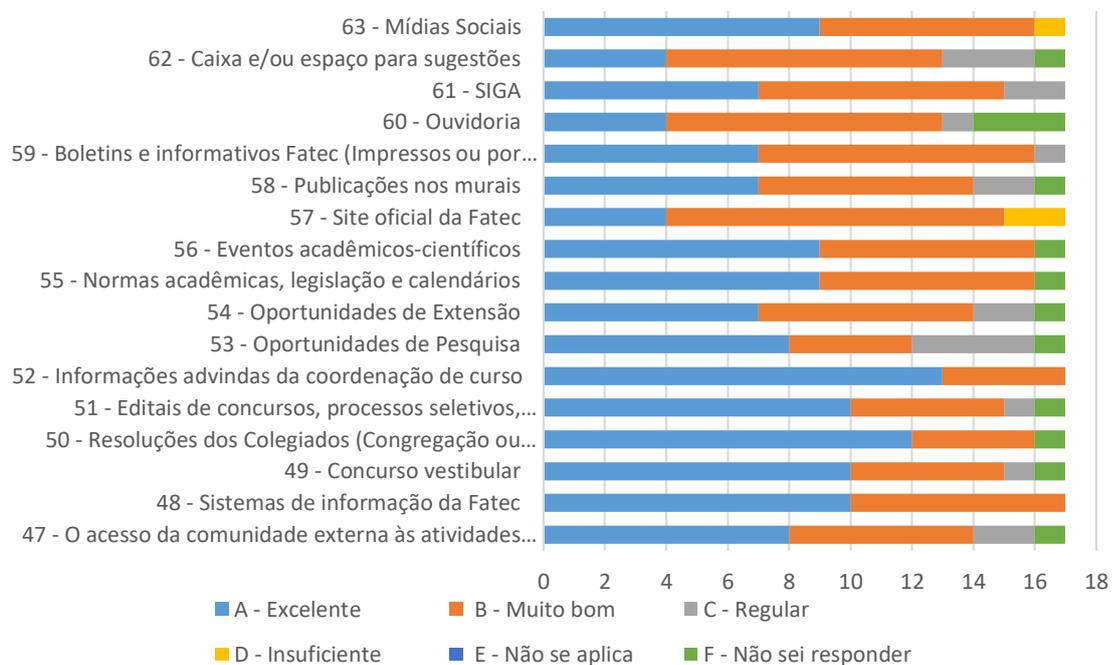


Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

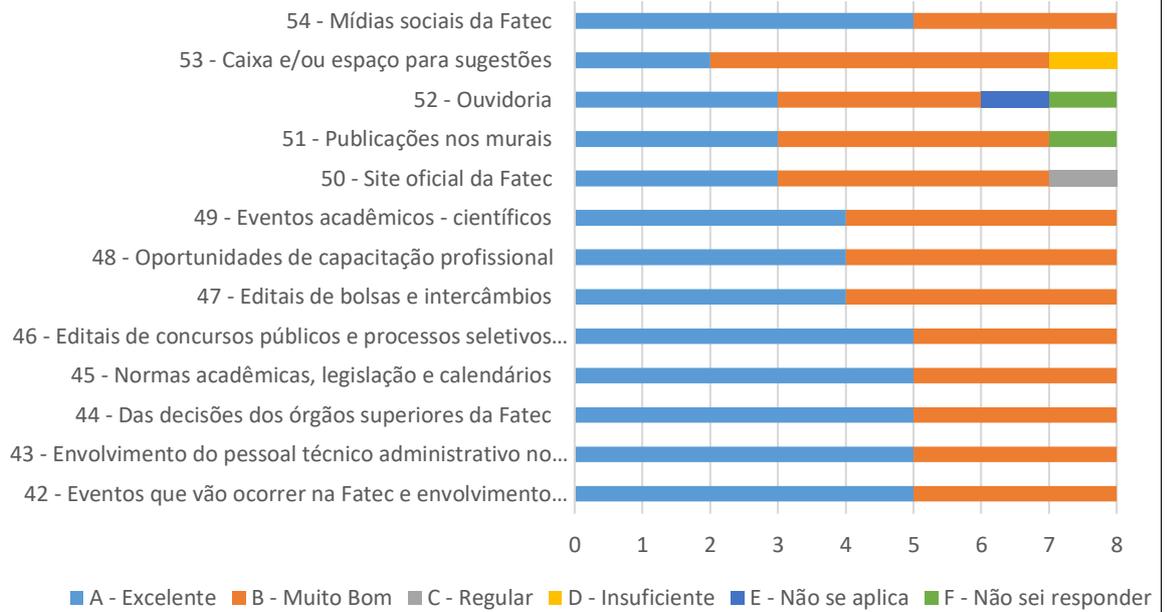
DISCENTES - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



DOCENTES - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

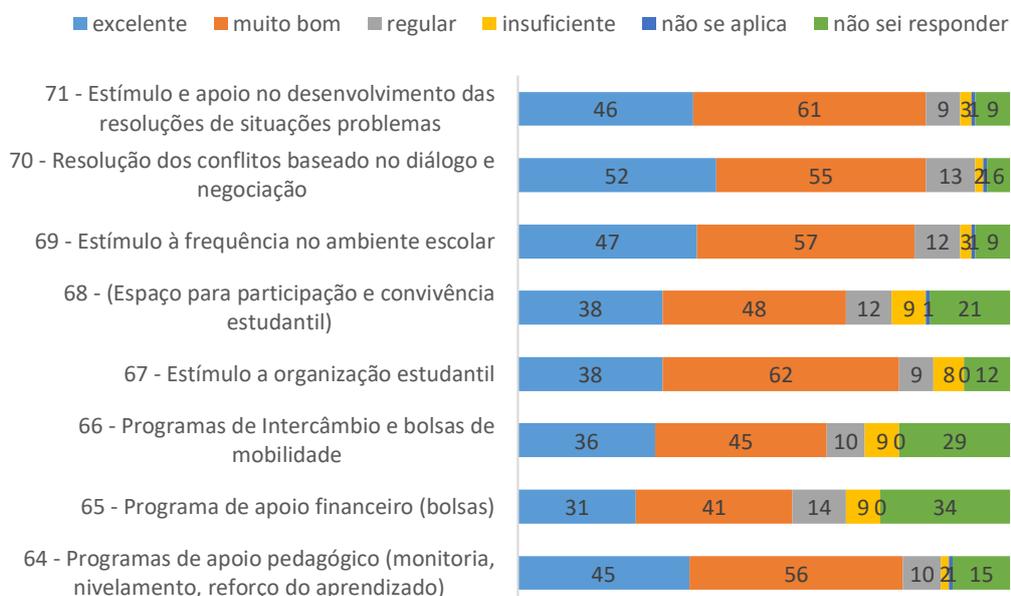


TÉCNICO ADMINISTRATIVO Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

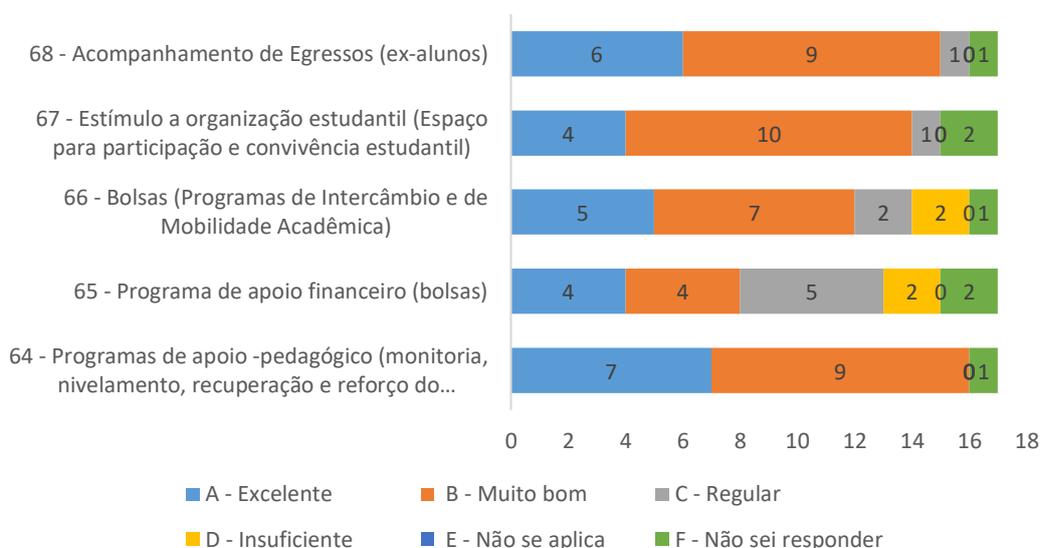


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

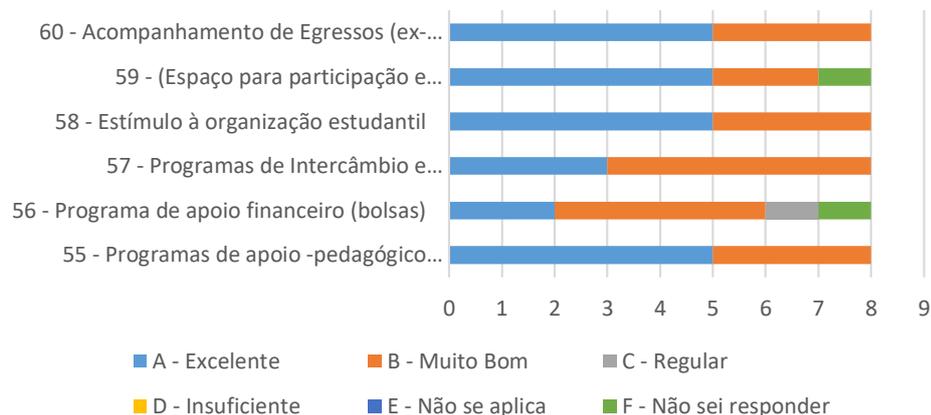
DISCENTES - Dimensão 9 : Política de Atendimento aos Discentes



DOCENTES - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes



TÉCNICO ADMINISTRATIVO -Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



A Fatec Assis, no ano de 2021, realizou inúmeras atividades complementares, com intuito de contribuir para a formação discente, preparando-os para o mercado de trabalho, e integrando a comunidade externa com a interna.

Em relação a comunicação entre a Fatec Assis e a comunidade externa e interna conta com alguns canais de comunicação:

Comunicação Interna

Entre as várias ações direcionadas principalmente ao público interno da instituição, podem ser citados:

- Desenvolvimento e atualização constante do site institucional;
- Mídias sociais: Facebook, WhatsApp e Instagram;
- Comunicações pelos professores e coordenadores;
- Entre alunos: alunos veteranos divulgam os cursos, orientando os ingressantes e tirando dúvidas;
- Entre professores: pelo endereço eletrônico e mídias sociais, e
- Ouvidoria: acessível pelo site institucional.

Comunicação Externa

Entre as principais comunicações aos públicos externos da IES, podem ser mencionados:

- Site institucional;
- Jornais locais;
- Rádios locais;
- Palestras via online através do Canal da Fatec Assis no youtube;

- *Site Institucional da Fatec Assis: <http://www.fatecassis.edu.br>*
- *Link da CPA: <http://www.fatecassis.edu.br/institucional/cpa/>*

Além de informações acerca do curso oferecido pela Fatec Assis e demais informações institucionais, O site da Fatec Assis conta também com link para acesso à página institucional da CPA onde se encontra informações acerca dos trabalhos da Comissão. Além disso, mídias sociais como Facebook que conta com uma página oficial da Fatec Assis. Vale também destacar que o WhatsApp, a página no Facebook e do Instagram e tem sido muito ativa no ano de 2021 para interação e comunicação dos alunos ingressantes e demais membros da comunidade acadêmica

A faculdade realiza uma semana de acolhimento dos ingressantes, incluindo apresentação da unidade, informes da secretaria acadêmica, palestra como organizar melhor os estudos, apresentação de órgãos de apoio como monitoria, representantes de sala. Por fim, os ingressantes têm uma aula magna - boas-vindas da direção e palestra motivadora.

Neste ano atípico, no segundo semestre, não foi possível fazer este acolhimento presencial, mas a Fatec Assis, realizou seu acolhimento de maneira virtual, via stream.

Foi também feito o acolhimento dos ingressantes e treinamento da Ferramenta Microsoft Teams aos discentes e docentes.

A Direção e a Coordenação do curso de Gestão Comercial são os responsáveis pelo apoio pedagógico ao discente, por meio de:

- Atendimento individual e coletivo, nos horários disponíveis, com o objetivo de orientá-los no processo de aprendizagem.
- Reunião com os representantes de sala a fim de discutir e solucionar os problemas que porventura existirem, deliberar sobre suas questões acadêmicas e pedagógicas.

- Visitas às salas de aula para discussão sobre o andamento do curso, comunicações importantes dentre outras.

- Divulgação de eventos culturais e pedagógicos relacionados à área de interesse do curso.

Todo este Apoio pedagógico foi feito de maneira remota, utilizando os meios tecnológicos possíveis.

A Fatec Assis realizou dois processos seletivos para escolha de monitorias de alunos, sendo um em cada semestre do curso Gestão Comercial. De acordo com o regulamento no ano de 2021. Após o processo seletivo o nome do aluno bem como o horário de atendimento foi amplamente divulgado na instituição.

O Trabalho de Graduação (TG) da Fatec Assis está dividido em duas etapas: Qualificação e Defesa, e devem ocorrer em semestres diferentes. Nestas duas etapas haverá apresentação do trabalho a uma banca examinadora. Antes da Qualificação, haverá duas entregas: O Pré-Projeto e o Projeto de Qualificação, e posteriormente, no 6º semestre, haverá apresentação da defesa, para a banca examinadora.

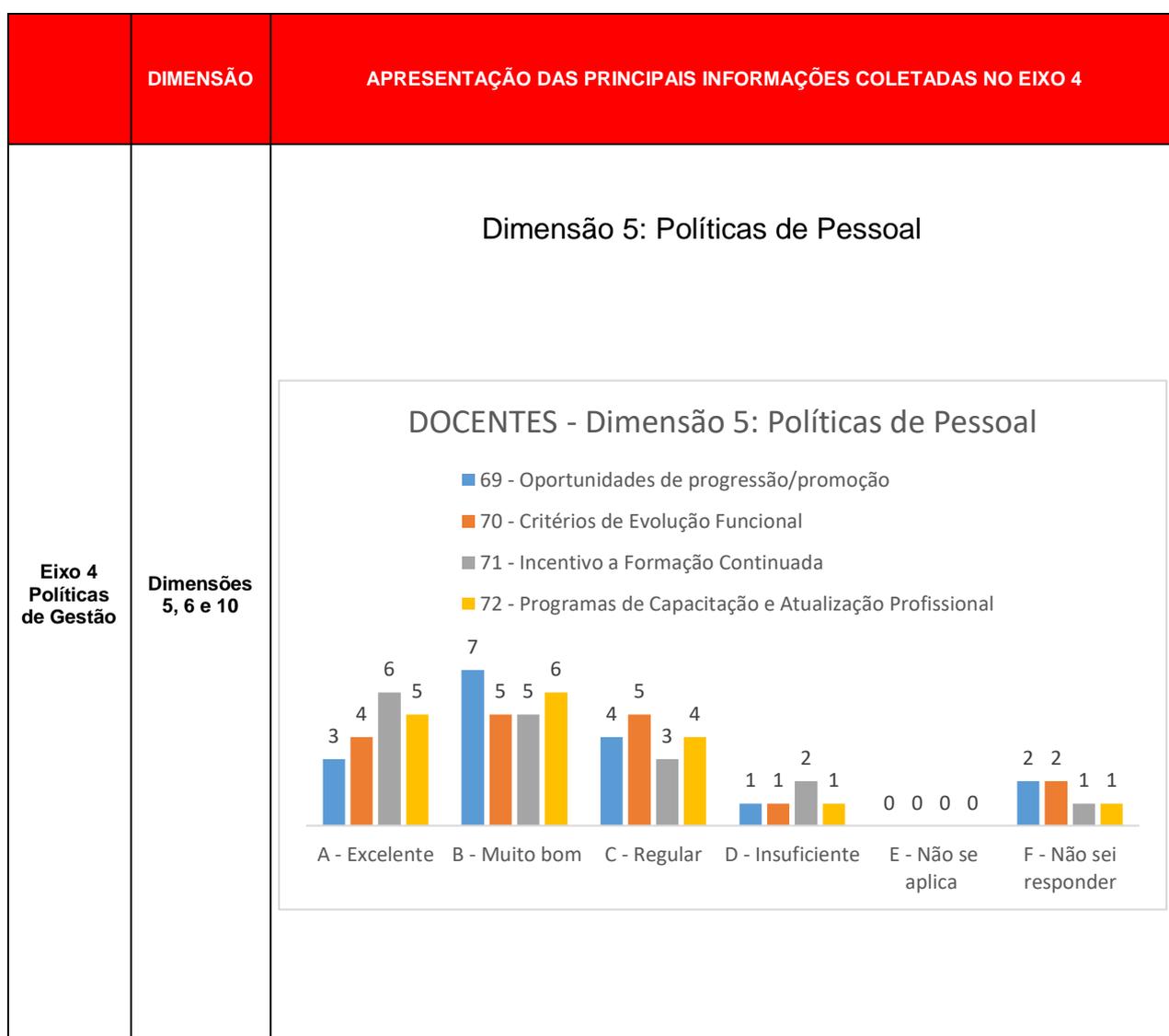
O estágio supervisionado consiste num conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à sua área. O estágio é obrigatório e corresponde a 240 horas, sendo parte integrante da carga horária necessária para a sua integralização.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

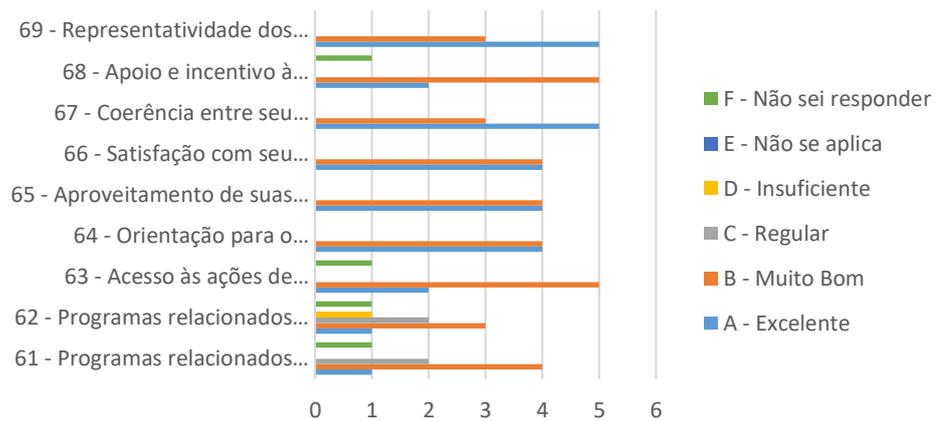
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo da Dimensão 5 é verificar a política de pessoal, de carreira, de aperfeiçoamento e de desenvolvimento dos profissionais, bem como de suas condições de trabalho. O objetivo da Dimensão 6 é verificar a organização e gestão da instituição, sua transparência e nível de participação da comunidade nos processos decisórios e a Dimensão 10 é a preocupação com a sustentabilidade financeira da instituição e as políticas de alocação e captação de recursos.

A seguir apresenta-se o resultado da pesquisa na comunidade.

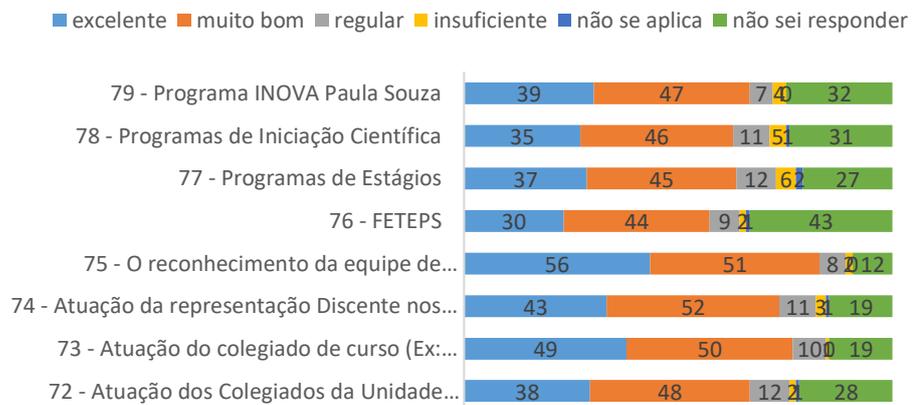


TÉCNICO ADMINISTRATIVO - Dimensão 5: Políticas de Pessoal



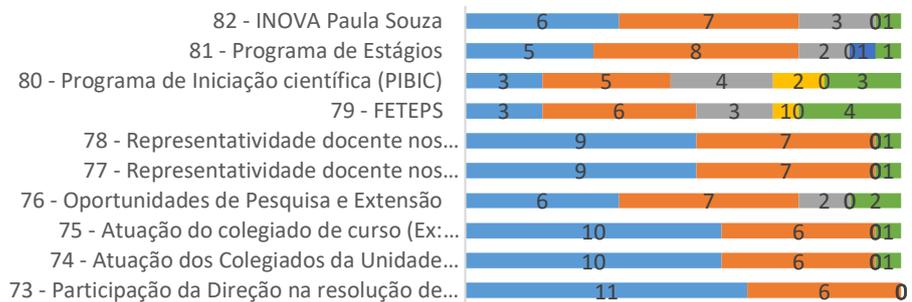
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

DISCENTES - Dimensão 6 : Organização e Gestão da Instituição

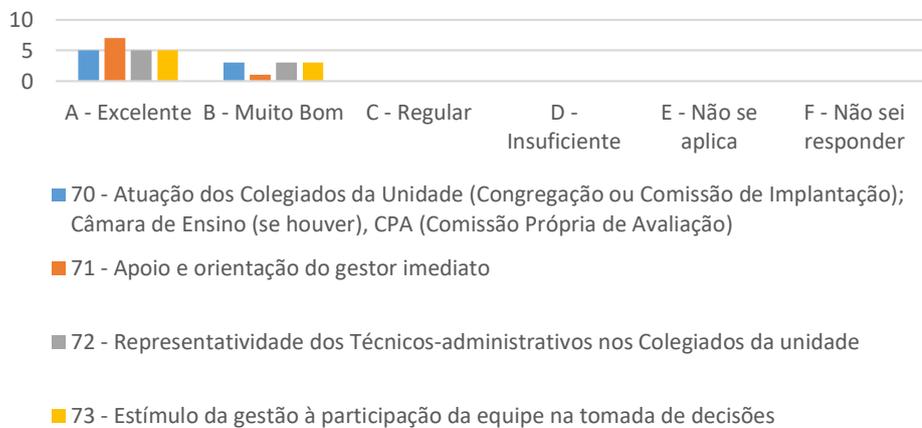


DOCENTES - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

■ A - Excelente ■ B - Muito bom ■ C - Regular
■ D - Insuficiente ■ E - Não se aplica ■ F - Não sei responder



TÉCNICO ADMINISTRATIVO -Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



A CPA avaliou aspectos da gestão institucional quanto à:

- autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado;
- participação de professores, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil organizada.

A representatividade dos órgãos de gestão e colegiados é garantida em regulamento. As reuniões acontecem conforme definição em calendário acadêmico, a fim de dar transparência à comunidade acadêmica. De acordo com o calendário, os órgãos deliberativos, normativos, avaliativos, propositivos e executivos devem se reunir duas vezes por bimestre. Por meio da verificação das atas percebe-se que vem ocorrendo com

regularidade a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada em todos os órgãos colegiados.

Existe uma política de incentivo a participação em eventos científicos nacionais e internacionais. Os professores apresentam os projetos de extensão que são aprovados ou não pela equipe gestora da faculdade. Os projetos são propostos de acordo com as necessidades da instituição e comunidade externa.

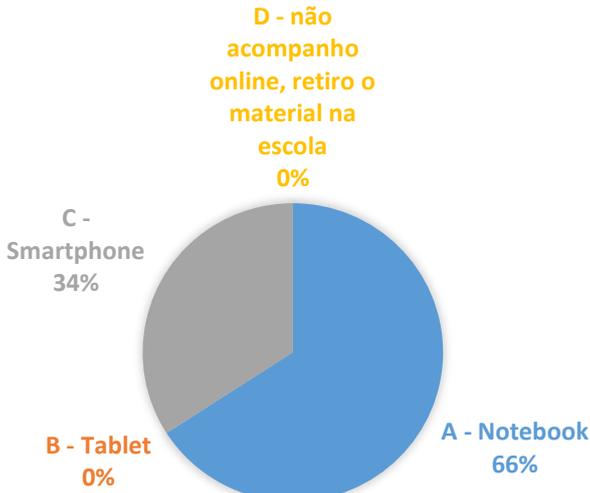
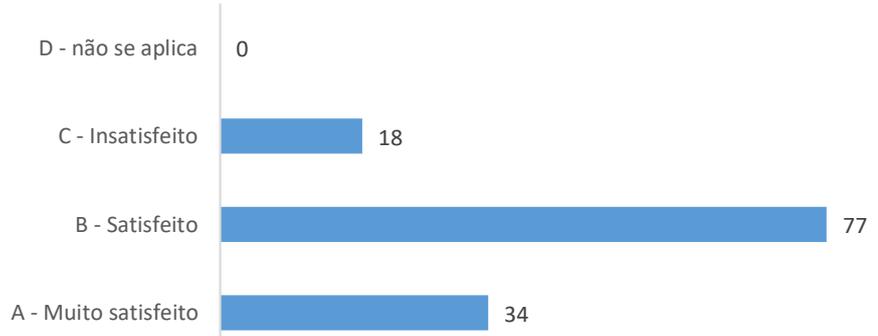
Com relação ao estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões, visando melhorias na qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial, verificou-se que os funcionários do administrativo consideram esse aspecto excelente. Gestão normativa e, em determinados momentos, consensual com a chamada de alguns atores ao processo decisório.

A IES promove eventos científicos durante o ano letivo, visando atender o previsto no PDI na dimensão políticas de ensino. Os eventos envolvem a comunidade acadêmica, professores, alunos, coordenações de curso, dentro outros atores, sendo aberto, também, à participação da sociedade.

Atendendo à natureza científica dessas atividades acadêmicas, o corpo docente é incentivado a participar e a apresentar trabalhos na forma de palestras, mesa redonda, oficinas, Workshop, artigos científicos etc. Destaca-se que todas estas atividades foram desenvolvidas remotamente, mas contou com grande participação da Comunidade Acadêmica.

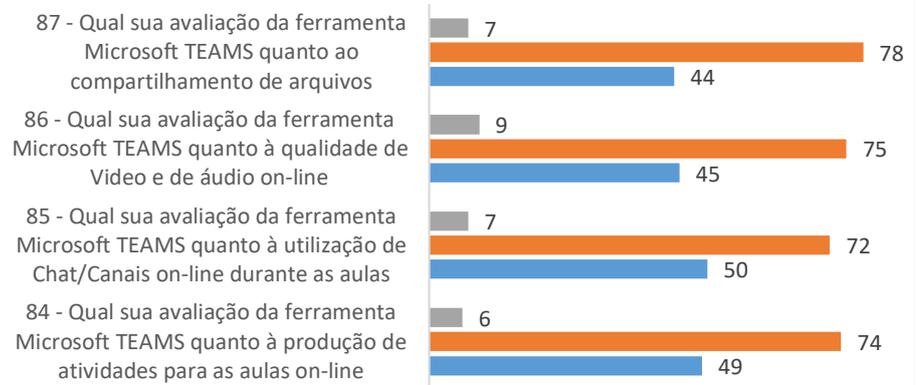
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

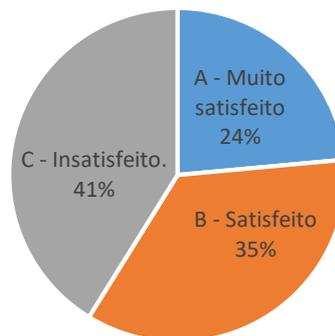
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5										
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	<p>DISCENTES - 82 - EM QUE EQUIPAMENTO VOCÊ TEM ACOMPANHADO AS AULAS ON-LINE NA MAIORIA DAS VEZES (+ 50%)?</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Opção</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>A - Notebook</td><td>66%</td></tr><tr><td>B - Tablet</td><td>0%</td></tr><tr><td>C - Smartphone</td><td>34%</td></tr><tr><td>D - não acompanhado online, retiro o material na escola</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Opção	Porcentagem	A - Notebook	66%	B - Tablet	0%	C - Smartphone	34%	D - não acompanhado online, retiro o material na escola	0%
		Opção	Porcentagem									
A - Notebook	66%											
B - Tablet	0%											
C - Smartphone	34%											
D - não acompanhado online, retiro o material na escola	0%											
<p>DISCENTES - 83 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line?</p> <p>■ 83 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line?</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Avaliação</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>A - Muito satisfeito</td><td>34</td></tr><tr><td>B - Satisfeito</td><td>77</td></tr><tr><td>C - Insatisfeito</td><td>18</td></tr><tr><td>D - não se aplica</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Avaliação	Quantidade	A - Muito satisfeito	34	B - Satisfeito	77	C - Insatisfeito	18	D - não se aplica	0		
Avaliação	Quantidade											
A - Muito satisfeito	34											
B - Satisfeito	77											
C - Insatisfeito	18											
D - não se aplica	0											

DICENTES - Avaliação Ferramenta Teams

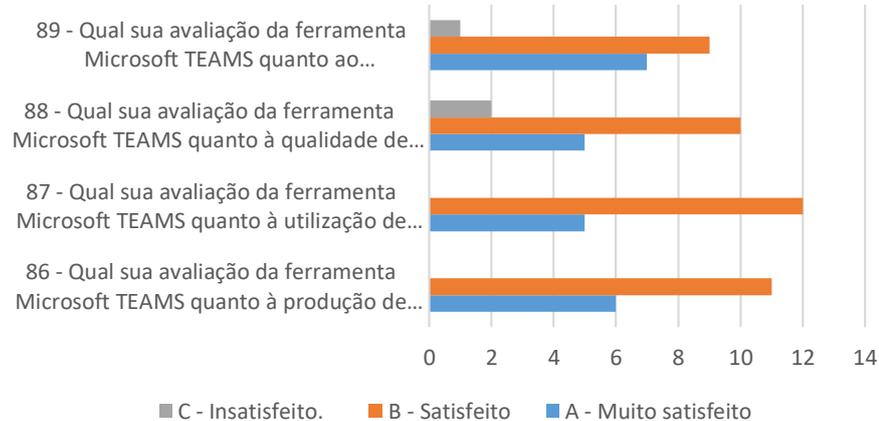
■ C - Insatisfeito ■ B - Satisfeito ■ A - Muito satisfeito



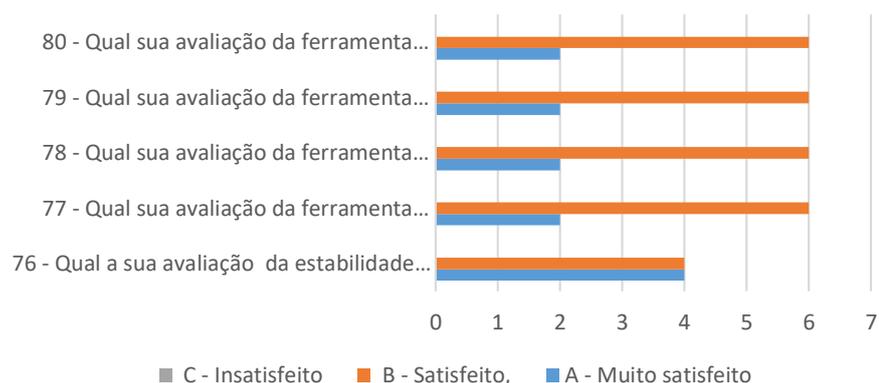
DOCENTES - 85 - Qual a sua avaliação da estabilidade da internet durante as aulas on-line?



DOCENTES - Avaliação Ferramenta Teams



TÉCNICO ADMISTRATIVO - Dimensão: Infraestrutura Física



Com relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia pela Fatec Assis, os gráficos acima podem identificar as porcentagens avaliadas dos discentes, docentes e técnico administrativo considerando a atual situação de aulas Online, tendo-se que salientar que foram oferecidas aulas no sistema híbrido ao final do segundo semestre de 2021.

Em relação a forma como os alunos acompanham as aulas semanais, 66% disseram utilizar notebooks e 34% smartphones, e sobre a estabilidade do sinal da internet para acompanhar efetivamente as aulas, 60% dos discentes se mostraram satisfeitos, 35% dos docentes tendo o mesmo parecer, e 50% dos servidores administrativos também tiveram esta percepção.

Em relação a questão “O TEAMS como ferramenta para compartilhar arquivos” 60% dos discentes consideraram a ferramenta como “satisfatória” e 5% como “Insatisfatória”, entre os docentes 53% e 6% respectivamente, e os servidores 75% deles consideraram como “Satisfatória”, sem nenhum insatisfeito com a ferramenta.

A questão “Qualidade de áudio e vídeo”, 58% dos discentes consideraram a ferramenta como “satisfatória” e 7% como “Insatisfatória”, entre os docentes 59% e 12% respectivamente, e os servidores 75% deles consideraram como “Satisfatória”, sem nenhum insatisfeito com a ferramenta. A questão “chats e canais online”, 56% dos discentes consideraram a ferramenta como “satisfatória” e 5% como “Insatisfatória”, entre os docentes 70% consideraram como “Satisfatória”, sem nenhum insatisfeito, e os servidores 75% deles consideraram como “Satisfatória”, sem nenhum insatisfeito com a ferramenta.

A questão “produção de atividades para aulas online”, 57% dos discentes consideraram a ferramenta como “satisfatória” e 4,5% como “Insatisfatória”, entre os docentes 65% consideraram como “Satisfatória”, sem nenhum insatisfeito, e os servidores 75% deles consideraram como “Satisfatória”, sem nenhum insatisfeito com a ferramenta.

4 QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
- Eliminar os ruídos da comunicação interna; - Estimular o cumprimento de metas e objetivos compartilhados	(x) SIM () NÃO	Apresentar o PDI para os docentes na reunião de colegiado e encaminhar via e-mail para todos os docentes e discentes.	(x) SIM () NÃO	O PDI foi divulgado no site institucional e os estudantes, docentes e funcionários recebem informações sobre a importância de acompanhar as metas estabelecidas e os seus cumprimentos.
Metodologias ativas e interdisciplinares;	(x) SIM () NÃO	Resultados CPA Apresentar em comunicado interno os resultados para os discentes,	(x) SIM () NÃO	No início de cada semestre, no SPAP, a instituição oferece capacitação na área de metodologias ativas. Professores e funcionários participam ativamente de tais atividades programadas. A CPA, ao final de cada ciclo promove a divulgação de seu trabalho aos discentes, docentes e funcionários. O site da instituição disponibiliza todos os relatórios da CPA desde 2016.

		docentes (via e-mail institucional) Disponibilizar Relatório no Site da Instituição		
Teste de Nivelamento e Monitorias;	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Atividade de nivelamento é oferecida aos estudantes, sistematicamente, nas duas primeiras semanas de cada semestre. As monitorias são divulgadas e oferecidas aos estudantes em horários que não coincidem com o horário de aulas.
Aumentar o conhecimento dos alunos com baixo índice de base acadêmica;	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	Alunos com “baixo índice de base acadêmica” são contemplados nas atividade de nivelamento e de extensão que ocorrem no início do semestre e durante o período letivo.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Criar eventos no qual a comunidade externa possa participar e conhecer a unidade;	(x) SIM () NÃO	Melhorar a divulgação das ações realizadas pela instituição. Criar campanha de divulgação da Missão da Fatec.	(x) SIM () NÃO	Todos os eventos promovidos pela Fatec Assis são divulgados e abertos a comunidade externa.x
Visitas técnicas e participações em eventos;	(x) SIM () NÃO	Demonstrar a relação da missão com as ações desenvolvidas para todos os discentes.	(x) SIM () NÃO	As visitas técnicas e participações em eventos foram suspensas por conta da pandemia do coronavírus. Entretanto é importante destacar que a Fatec sempre promoveu e facilitou a execução de visitas técnicas.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Intensificar ações de captação de novos alunos;	(x) SIM () NÃO	é importante reforçar a comunicação do que é realizado, das mudanças propostas e do alinhamento do corpo docente com as mudanças necessárias para um novo sistema de ensino.	(x) SIM () NÃO	Em toda campanha de vestibular a Fatec Assis investe na divulgação institucional em redes sociais para atingir o público-alvo. Semestralmente os coordenadores de curso fazem palestras nas Etecs da região de Assis. Os docentes e funcionários também buscam o envolvimento na referida divulgação.
- Fazer uma pesquisa junto aos alunos desistentes, para identificar o motivo da desistência.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	<i>A cada solicitação de desistência, o aluno é direcionado para conversar com Coordenador do Curso, assim nenhum aluno deixa a faculdade sem antes que esgotemos todas as possibilidades para a sua permanência</i>
Ampliar a divulgação do curso ofertado nas	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	<i>As empresas da cidade e da região recebem informativos da Fatec Assisa cada evento realizado. As empresas parceiras no oferecimento de Estágio</i>

empresas da cidade e região				<i>Supervisionado aos estudantes também recebem divulgação das atividades aqui desenvolvidas.</i>
Realizar ações de acompanhamento com egressos; Implantar um núcleo de atendimento psicopedagógico;	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	O Acompanhamento de Egressos é realizado sistematicamente no mês de dezembro de cada ano. O Núcleo de Atendimento Psicopedagógico não foi implantado, entretanto as coordenações de curso promovem atividades psicopedagógicas com profissionais da Unesp e de outras instituições para os alunos da Fatec Assis.
Verificar se há a possibilidade da disponibilização de horários que se adéquem as necessidades dos alunos que necessitam de nivelamento e dos alunos que participam das atividades de extensão.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Atividade de nivelamento e de extensão são oferecidas aos estudantes. As atividades de nivelamento ocorrem sistematicamente nas duas primeiras semanas de cada semestre. As atividades de extensão são programadas no início de cada semestre para serem realizadas durante o período letivo.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Viabilizar a realização de eventos que abordem especificamente a Iniciação Científica. Desenvolver plano de comunicação que divulgue o Programa de Iniciação Científica da Fatec.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Semestralmente, os Trabalhos de Graduação do curso de Gestão Comercial são apresentados no formato de poster. Os estudantes são orientados e preparados para apresentarem e divulgarem os resultados de suas pesquisas para toda a comunidade acadêmica
Melhorar a divulgação institucional das oportunidades para a progressão/promoção.	(x) SIM () NÃO	Tornar mais fácil o entendimento sobre as questões de Evolução/Promoção funcional	(x) SIM () NÃO	Todos os docentes recebem oportunidades para a realização de curso, treinamentos e palestras. A Direção divulga promove a divulgação de tais eventos no e-mail institucional dos docentes e funcionários. No início de cada semestre letivo, na reunião da Direção com os Docentes e Funcionários, a Direção divulga o Portal do Participante que é uma plataforma de capacitação permanente para professores e funcionários do CPS.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Limpeza sala de aulas	(x) SIM () NÃO	Oferecer treinamentos no Teams	(x) SIM () NÃO	As salas de aula passaram a ser limpas diariamente após a contratação de empresa especializada em limpeza e manutenção dos espaços destinados a alunos, professores e funcionários. No início de cada semestre a Fatec Assis oferece treinamento Teams para todos os alunos ingressantes.
A Direção da Fatec disponibilizou outro espaço para a Sala dos Professores.	(x) SIM () NÃO	Infraestrutura Teams	(x) SIM () NÃO	A Sala dos Professores está localizada no primeiro andar do prédio administrativo. Neste novo ambiente os docentes podem atender alunos e utilizar computador e impressora. A infraestrutura para a Plataforma Teams dependia do CPS o que foi regularizado no decorrer de 2020.
A Direção da Fatec disponibilizou outro espaço para atendimento de alunos pelos docentes.	(x) SIM () NÃO		(x) SIM () NÃO	Os docentes podem atender alunos, utilizar computador e impressora no primeiro andar do prédio administrativo. Neste espaço também foi criada uma nova sala para os Coordenadores de curso que desenvolvem atividades administrativas, atendem alunos e professores.

5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS DADOS DE 2021

<i>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</i>			
<i>FRAGILIDADES</i>	<i>AÇÕES PLANEJADAS</i>	<i>AÇÕES REALIZADAS</i>	<i>PRAZOS</i>
Discentes desconhecem o PDI	Melhorar a divulgação das ações realizadas pela instituição. Criar campanha de divulgação da Missão da Fatec. Divulgar o PDI no site e redes sociais	Divulgação dos Relatórios da CPA no site institucional	2022/1
<i>POTENCIALIDADES</i>	<i>AÇÕES PLANEJADAS</i>	<i>AÇÕES REALIZADAS</i>	<i>PRAZOS</i>
Docentes e técnicos administrativo tem conhecimento do PDI e da missão		Manter divulgação	2022/1 e 2022/2
Docentes tem conhecimento das Ações da CPA		Manter divulgação	2022/1 e 2022/2

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa	Planejar ações de formação para a comunidade externa		2022/1
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Discentes e docentes e técnicos administrativos reconhecem Responsabilidade Social da instituição	Envolvimento dos discentes em ações junto a comunidade	Discentes são envolvidos em todas as ações sociais	2022/1 e 2022/2
Responsabilidade Social da Instituição		Manter estratégia de ações	2022/1 e 2022/2

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Parte dos discentes desconhecem programas de bolsas	Reforçar a divulgação dos programas de bolsas	As oportunidades são divulgadas sistematicamente	2022/1
Parte dos discentes desconhecem programas de intercâmbio e mobilidade	Reforçar a divulgação dos programas de intercâmbio	As oportunidades são divulgadas sistematicamente	2022/1

Programa de apoio financeiro aos discentes	Ampliar divulgação aos docentes		2022/1
<i>POTENCIALIDADES</i>	<i>AÇÕES PLANEJADAS</i>	<i>AÇÕES REALIZADAS</i>	<i>PRAZOS</i>
Programas de apoio pedagógico	Divulgação do programa de Monitorias	Divulgação do programa de Monitorias	2022/1
Estímulo à frequência no ambiente escolar	Presença efetiva dos Coordenadores de Curso junto aos estudantes	Presença efetiva dos Coordenadores de Curso junto aos estudantes	2022/1
Comunicação com a sociedade	Manter divulgação e utilização efetiva das redes sociais	Utilização efetiva das redes sociais	2022/1 e 2022/2

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Parte dos discentes desconhecem o trabalho dos órgãos colegiados	Ampliar a comunicação com os discentes de modo a mitigar as ações e decisões dos órgãos colegiados		2022/1
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Maioria dos discentes reconhecem os programas de Estágio, IC e atuação dos colegiados	Manter estratégia de divulgação		2022/1 e 2022/2
Reconhecimento por parte dos docentes Organização e gestão da instituição	Manter estratégia de divulgação	Manter estratégia de divulgação	2022/1 e 2022/2

<i>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</i>			
<i>FRAGILIDADES</i>	<i>AÇÕES PLANEJADAS</i>	<i>AÇÕES REALIZADAS</i>	<i>PRAZOS</i>
Infraestrutura de internet não está adequada à demanda	Melhorar a infraestrutura de rede sem fio		2022/1
Instabilidade da internet	Oferecer melhor infraestrutura de internet		2022/1
<i>POTENCIALIDADES</i>	<i>AÇÕES PLANEJADAS</i>	<i>AÇÕES REALIZADAS</i>	<i>PRAZOS</i>
Majoria dos discentes está satisfeita com as aulas online	Manter estratégia caso persista o modo remoto	Treinamento do Teams	
Docentes satisfeitos com a Plataforma de ensino remoto TEAMS	Manter plataforma		2022/1

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar com base na análise das diferentes dimensões de avaliação, que foi possível verificar que, durante o ano de 2021 a Fatec Assis desempenhou de forma bastante satisfatória sua missão institucional, mesmo considerando o cenário atual de Pandemia, onde toda a comunidade acadêmica fez um excelente trabalho não medindo esforços em manter a excelência nas práticas pedagógicas e administrativas, com vistas à melhoria constante da qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial e Gestão da Tecnologia da Informação

A Faculdade atua com base em uma gestão participativa, que busca o aperfeiçoamento de suas ações por meio do envolvimento de toda a comunidade acadêmica no Planejamento Institucional.

A Fatec Assis tem evoluído ao longo das avaliações anteriores: 2019, 2020 e 2021 isso demonstrado nas avaliações, onde sempre preza em cumprir suas metas e prazos para que seja solucionado as fragilidades encontradas em suas avaliações, sempre prezando a sua missão, sempre comprometida com os seus valores. Com uma gestão aberta a sugestões e críticas, levando em conta sempre sua autoavaliação.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

7- ANEXOS

Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p> <p>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>
DIRETORIA ACADÊMICA	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>

COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão
-----------------------------------	--	---	---