

FATEC ASSIS
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2020

Assis

2020

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral

Prof. Dr. Luiz Carlos Begosso

Coordenador do Curso de Graduação
Tecnológica em Gestão Comercial

Prof. Me. Taciana Maria Lemes de
Luccas

Presidente da CPA

Prof. Me. Rafael Augusto Oliva

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Representante docente (Presidente)

Rafael Augusto Oliva

Representante docente

Roberson Luiz Baggio

Representante discente

Nathalia Pedro Marcelino Barreto

Representante do corpo técnico administrativo

Izabel Cristina Bossa Melchior

Representante da Sociedade Civil

Diomara Martins Reigato Barros

SUMÁRIO

<u>I Identificação da FATEC:</u>	05
<u>II Atos Regulatório</u>	05
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u>	05
<u>1 INTRODUÇÃO</u>	06
<u>2 METODOLOGIA</u>	09
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u>	10
<u>2.2 Sensibilização</u>	12
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u>	13
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u>	14
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u>	15
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u>	15
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u>	16
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u>	17
<u>3 DESENVOLVIMENTO</u>	19
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u>	19
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u>	22
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u>	26
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u>	37
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u>	42
<u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u>	45
<u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	52

Identificação da FATEC:**FATEC: Assis****CÓDIGO DO CPS: 275****CÓDIGO E-MEC: 1321766****Representante Legal da IES: Diretor: Luiz Carlos Begosso****Endereço Completo: Avenida Dom Antônio 2100****Bairro: Parque Universitário****Município: Assis****Telefone: (18) 3324-1607****E-mail: f275dir@cps.sp.gov.br****II Atos Regulatórios****ATO REGULATÓRIO**

Ato Regulatório:	Credenciamento	Prazo de validade:	
Tipo de documento:	Portaria/Decreto	No. Documento:	60.318
Data do Documento:	01/04/2014	Data de Publicação:	02/04/2014

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Assis foi instituída pela Portaria nº 010/2017, de 21 de setembro de 2017. Com mandato até 20/09/2021. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Rafael Augusto Oliva	Docente
Roberson Luiz Baggio	Docente
Nathalia Pedro Marcelino Barreto	Discente
Izabel Cristina Bossa Melchior	Técnico Administrativo
Diomara Martins Reigato Barros	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec Assis possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

O desenvolvimento do presente relatório objetiva apresentar os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

A criação da Fatec Assis foi muito importante para a região, pois atendeu ao Arranjo Produtivo Local que se especializou nas áreas de serviços e comércio varejista. A Fatec Assis supre uma carência de mais de meio século do município e região em relação à falta de vagas no ensino superior público e gratuito. A Unidade está sediada no Campus da Unesp e é a segunda instituição pública de ensino superior do município, criada somente após 56 anos da implantação do campus da Unesp na cidade.

O oferecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial se justifica por tratar do curso mais aderente ao perfil socioeconômico do município.

A Fatec de Assis foi criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 60.318, de 1º de abril de 2014.

A Unidade iniciou as atividades no 2º semestre de 2014, com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, oferecendo 40 vagas semestrais no período Noturno.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	Portaria Nº 043/2013	Portaria Nº CEE/GP 422	09/10/2019		05

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE		NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS		
Tecnologia em Gestão Comercial		202

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE	%
Tecnologia em Gestão Comercial	Doutores	12%
	Mestres	76%
	Especialistas	12%

Organização do relatório;

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 dimensões do SINAES dispostas em 5 eixos. O Quadro 1 apresenta os eixos e as dimensões do SINAES:

Quadro 1 - Os 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES				
EIXO 1:	EIXO 2:	EIXO 3:	EIXO 4:	EIXO 5:
Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
Considera as dimensões: (8) Planejamento e Avaliação; Relato Institucional descrevendo os principais elementos do processo interno e externo de avaliação em relação ao PDI;	Considera as dimensões: (1) Missão e PDI; (3) Responsabilidade Social.	Considera as dimensões: (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4) Comunicação com a sociedade; (9) Políticas de Atendimento	Considera as dimensões: (5) Políticas de Pessoal; (6) Organização e Gestão da Instituição; (10) Sustentabilidade Financeira	Considera a dimensão: (7) Infraestrutura Física

Inclui os Relatórios da CPA, do período que constitui o objeto da avaliação		aos Discentes)		
---	--	-------------------	--	--

Fonte: Extraído da Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizou a comissão da CPA Central.

A CPA Central, assume um papel como centro organizativo e as atribuições que lhe competem, são:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e

monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.

2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Assis para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2020 elaborou o seguinte cronograma de trabalho

ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central		X										
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.			X									
Conclusão do Relatório.		X										

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

a) Quanto ao relato de sensibilização

O processo de sensibilização como todos os segmentos são contínuos acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação.

Paralelamente às discussões realizadas para construção desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão, a CPA realizou trabalho de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de autoavaliação, a partir de visitas Online através do Teams às salas de aula do curso de Gestão Comercial. As visitas objetivaram explicar e sanar dúvidas dos estudantes. A Comissão também realizou reuniões Online através do Teams com o corpo docente e equipe administrativa. Foram distribuídos cartazes e informativos sobre a CPA e sua importância para a instituição através de e-mail a todos a comunidade acadêmica envolvida. Também foram divulgados material de conscientização da CPA através de nossas mídias sociais WhatsApp, Facebook e Instagram.



CPA Fatec Assis

AVALIAR É PRECISO, VAMOS PARTICIPAR!!!

Representantes da Comunidade Acadêmica: Alunos, Professores, Funcionários, estão sendo convidados para colaborar no processo de **CONSTRUÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA DA FATEC ASSIS**.

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** da FATEC Assis, conta com a participação de TODOS para realizar a **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**, visando identificar a qualidade dos serviços prestados para esta instituição de Ensino Superior.

O que é CPA? Fatec Assis

- A CPA, Comissão Própria de Avaliação, Criada para viabilizar e iniciar o processo de auto avaliação da nossa instituição e precisaremos da participação de todos.
- Esse sistema de avaliação foi instituído pelo SINAES: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Lei 10.861. de 14/04/2004) e exige o envolvimento de toda a comunidade acadêmica.

A auto avaliação é uma ferramenta chave para aprimorar a qualidade de ensino. Com Ela, poderemos avaliar:

- Nossas potencialidades;
- Nossas fragilidades;
- O que pretendemos;

PARTICIPE!!

Auto Avaliação Institucional: Esforço Criativo de Compreensão de todos Visando a Melhoria do Ensino

cartaz 01 divulgação

A Comissão procurou destacar que a autoavaliação é um processo de construção do conhecimento da realidade da instituição que busca identificar suas potencialidades, permitindo o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes, bem como, a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

2.3 Sujeitos da avaliação

Os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil que participaram da autoavaliação, foram todos os discentes do curso de Gestão Comercial, os docentes do curso e todos os técnicos administrativos.

Segmento	Quantidade nos segmentos	Participação	% de participação
Discentes	202	143	70%
Docentes	16	16	100%
Técnicos Administrativos	08	06	80%

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente online, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Excepcionalmente em 2020, em função da pandemia, o instrumento utilizado foi o Google Forms.

Foram enviados os questionários com *link* dos formulários por e-mail institucional aos segmentos com questões que enfatizaram o ensino e o trabalho remoto devido a Pandemia.

No segmento dos discentes foram 10 questões, docentes 12 questões e técnico administrativos 12 questões.

2.5 Procedimentos para a coleta

O link para a coleta no *google forms* ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 26 de outubro de 2020 ao dia 09 de novembro de 2020. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA da Fatec Assis informou a sua comunidade sobre a importância da participação de todos através de e-mail a todos os envolvidos e foram divulgados material de conscientização da CPA através de nossas mídias sociais WhatsApp, Facebook e Instagram. Ressalte-se que a CPA Fatec Assis tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Desde sua constituição, a Comissão tem trabalho no sentido de garantir representatividade dos docentes, discentes, funcionários e da comunidade externa no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos Instrumentos de Avaliação.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 10 de novembro de 2020 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração dos gráficos do *google forms*. A CPA da Fatec Assis organizou e separou os dados referentes a cada segmento, gerou a visualização (Direção Geral, Diretoria Administrativa, Diretoria Acadêmica, Coordenações/professores) em formato de gráficos para melhor entendimento e encaminhou os dados respectivos setores, onde puderam ser feitas as avaliações destacando a colaboração de cada setor de nossa instituição e seus responsáveis para que analisassem os gráficos e definissem as ações necessárias de modo a minimizar as ameaças e pontos fracos e maximizar as oportunidades e pontos fortes. A partir desta etapa será possível efetuar o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis prazos de implementação.

Foi dado um prazo para a devolutiva de cada segmento após o processo de discussão e tomada de decisão.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

O relatório das questões observadas no levantamento de 2020 é relevante, pois expõe os fatos verificados mediante a pesquisa, o que proporciona uma avaliação dos serviços prestados e experiências vividas na Fatec Assis no período de Pandemia devido a COVID-19 e pelo motivo de teletrabalho e aulas online. O presente relatório utiliza gráficos e quadros comparativos para demonstrar com mais eficiência os resultados.

Os objetivos deste relatório são divulgar os dados técnicos obtidos e analisados, e poder tê-los registrados em caráter permanente para que sejam fonte de comparação para os próximos exercícios. Para este tipo de pesquisa, adotamos o relatório técnico-científico para realizar a difusão das informações.

Para organizar e estruturar o relatório adotou-se a seguinte lógica:

- **Plano Inicial:** organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos da instituição, determinação da origem, preparação e programação do desenvolvimento do relatório;

- **Coleta e Organização do Material:** durante os meses de outubro e novembro/2020 foi realizada a coleta dos dados, durante o mês de dezembro foi organizado e distribuídos aos segmentos da instituição os dados em formato de gráficos e pôr fim a ordenação por dimensão e eixo dos três tipos de questionários aplicados (discentes – docentes – técnicos. administrativos) e a melhor forma como o relatório seria compilado;

- **Redação:** após devolutiva dos segmentos e processo de discussão e tomada de decisão, analisados juntos a este os dados e fazendo o levantamento das fragilidades e potencialidades, indicando o que está planejado e o que já foi realizado com os possíveis prazos de implementação o mesmo passou por revisão dos dados e escrita, da sequência lógica pré-estabelecida e da apresentação dos elementos gráficos.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

A CPA Fatec Assis, comunicará os resultados da Auto Avaliação Institucional de 2020, tendo em vista promover as mudanças positivas que são detectadas a fim de agregar valor à gestão da unidade.

Esses resultados são elaborados com base:

- a) nas informações coletadas no Formulários enviados a comunidade;
- b) nas análises realizadas pela equipe da CPA;
- c) nas possíveis soluções discutidas.

A comunicação dos resultados se dará por meio de relatório, e por sua vez, este processo de comunicação tem como finalidade:

- a) comunicar à toda comunidade acadêmica os resultados das análises de forma profissional e imparcial sobre a Fatec Assis, garantindo que os membros tenham acesso a um relatório fidedigno;
- b) promover mudanças positivas na Fatec Assis e, conseqüentemente, agregar valor à gestão.

Para alcançar essas finalidades, as análises bem como o relatório foram elaborados com integridade e transparência, visando evitar:

- a) deixar de reconhecer conformidades, desempenho satisfatório e/ou boas práticas;
- b) deixar de reconhecer inconformidades, desempenho insatisfatório e/ou práticas inadequadas ou insatisfatórias;
- c) cometer erros de análise e/ou omitir dados relevantes;
- d) omitir ou deixar de explicar limitações e/ou restrições de escopo.

A CPA vê como objetivo primário na devolutiva por meio do relatório, o reconhecimento da situação acadêmica para assim proporcionar à gestão escolar uma análise reflexiva das situações para que ela possa elaborar estratégias para superar as dificuldades ou limitações detectadas. Espera-se que ainda possa auxiliar

em traçar estratégias para manter ou superar os bons resultados, a fim de aumentar a qualidade percebida pelos membros desta comunidade acadêmica. A devolutiva desses resultados será apresentada em reunião pedagógica, bem como será postada nos meios de comunicação social da faculdade. Exemplo site da Fatec Assis. www.fatecassis.edu.br/cpa

3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

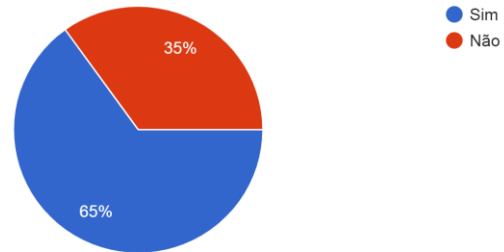
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

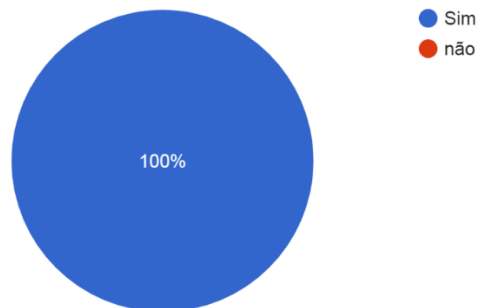
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1						
<p>EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Dimensão 8</p>	<p>DOCENTES</p> <p>1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI? 16 respostas</p>  <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Pizza</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>93,8%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>6,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	93,8%	Não	6,2%
Resposta	Porcentagem							
Sim	93,8%							
Não	6,2%							

DISCENTES

1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?
143 respostas

**TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

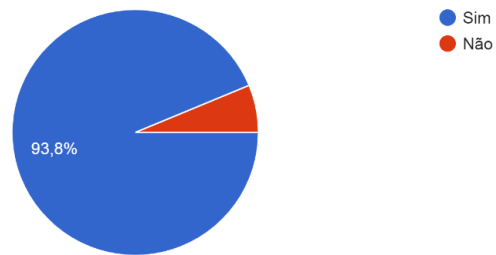
1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?
6 respostas



DOCENTES

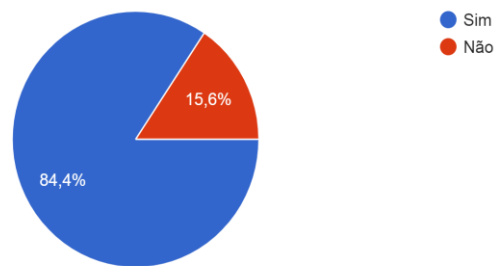
2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

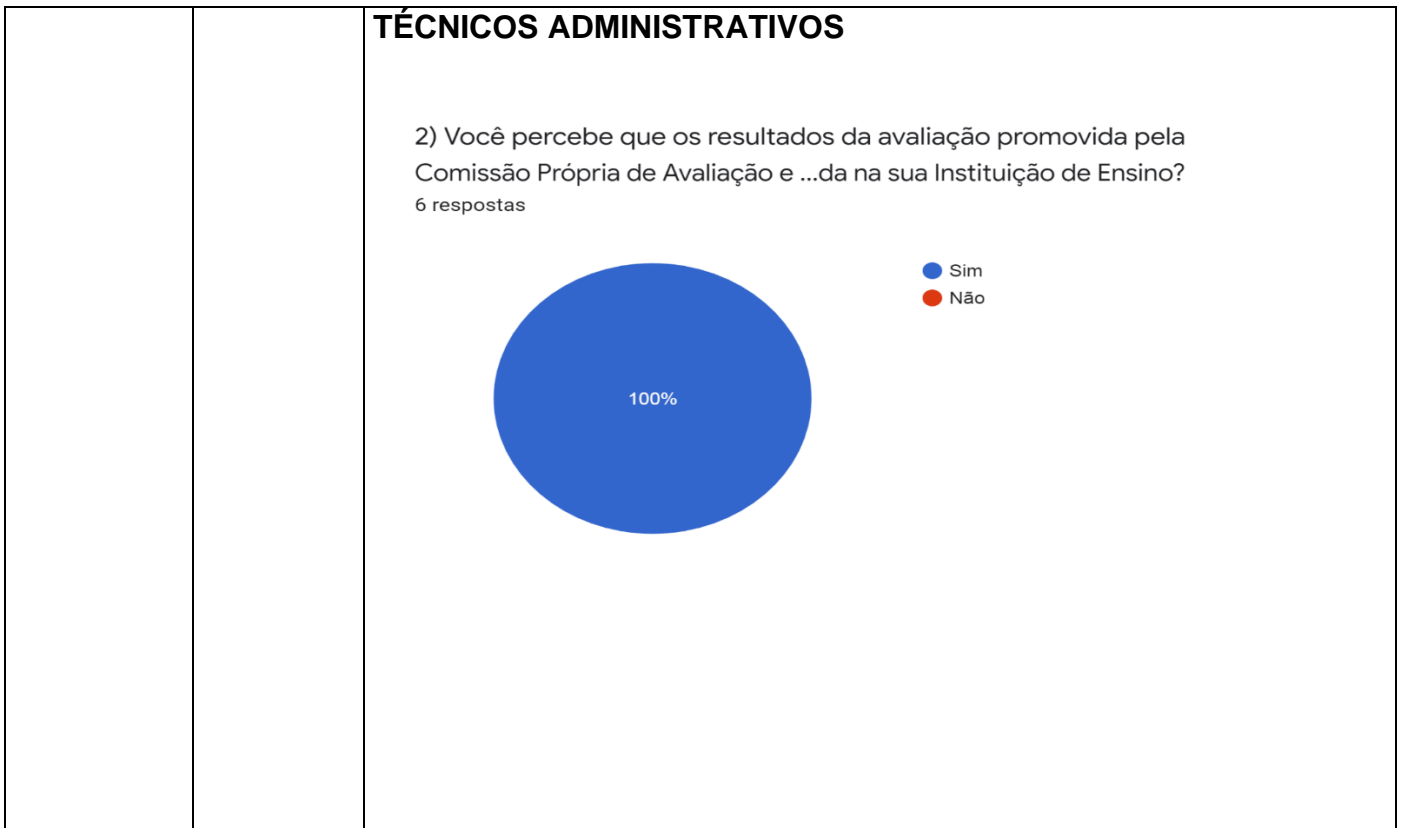
16 respostas

**DISCENTES**

2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

141 respostas





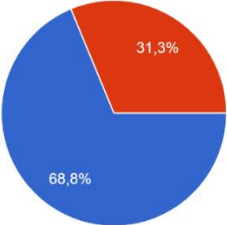
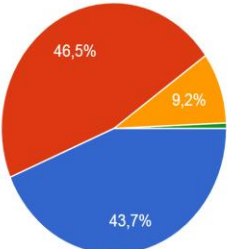
O Projeto Pedagógico, incluindo toda a estrutura curricular, atende às necessidades de formação discente de maneira coerente ao perfil do egresso desejado. Tanto os discentes quanto o corpo docente destacaram a qualidade da proposta pedagógica do curso, incluindo as ações de Estágio, Trabalho de Graduação e Atividades Complementares definidas no Projeto.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

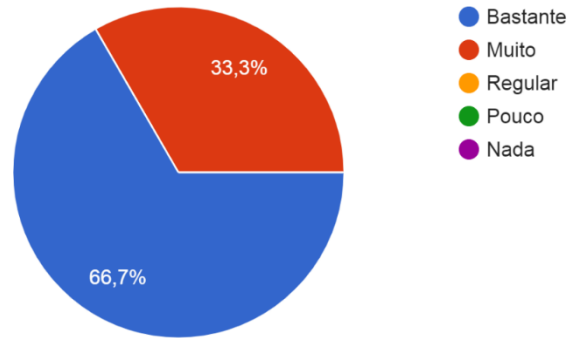
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
------	----------	---

<p>EIXO 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensões 1 e 3</p>	<h3>DOCENTES</h3> <p>3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 16 respostas</p>  <p>● Bastante ● Muito ● Regular ● Pouco ● Nada</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bastante</td><td>68,8%</td></tr><tr><td>Muito</td><td>31,3%</td></tr></tbody></table> <h3>DISCENTES</h3> <p>3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 142 respostas</p>  <p>● Bastante ● Muito ● Regular ● Pouco ● Nada</p> <table border="1"><thead><tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bastante</td><td>43,7%</td></tr><tr><td>Muito</td><td>46,5%</td></tr><tr><td>Regular</td><td>9,2%</td></tr></tbody></table>	Resposta	Porcentagem	Bastante	68,8%	Muito	31,3%	Resposta	Porcentagem	Bastante	43,7%	Muito	46,5%	Regular	9,2%
Resposta	Porcentagem															
Bastante	68,8%															
Muito	31,3%															
Resposta	Porcentagem															
Bastante	43,7%															
Muito	46,5%															
Regular	9,2%															

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

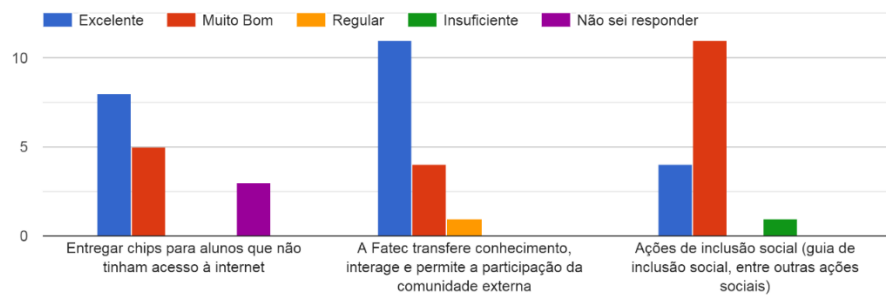
3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional

6 respostas



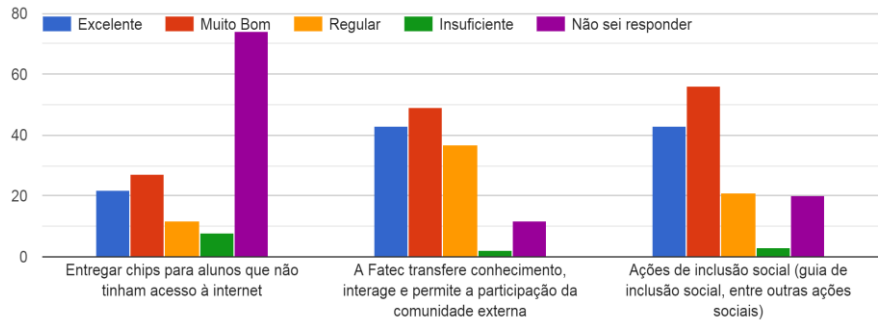
DOCENTES

4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:



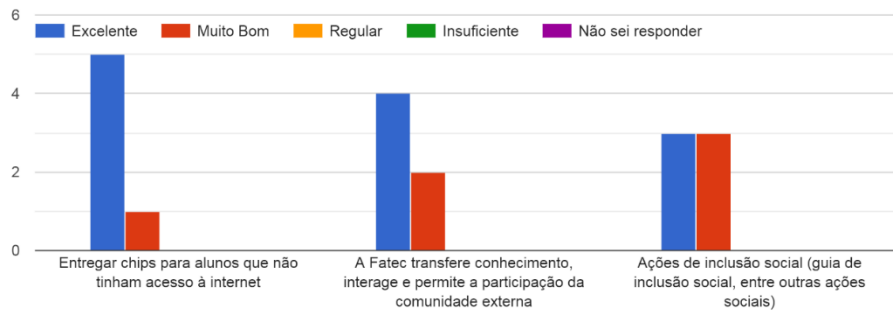
DISCENTES

4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:



TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:



Em relação a missão institucional da Fatec Assis, observa-se que 65% dos discentes, 94% dos docentes e 100% do corpo técnico administrativo conhecem e aprovam o Planejamento Institucional.

Quanto à responsabilidade social da Instituição, é possível afirmar que a Fatec Assis realiza ações sociais efetivas, com vistas ao desenvolvimento da realidade na qual está inserida, buscando formar profissionais comprometidos com o atendimento das demandas regionais.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2020) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Assis: ele é um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2021.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

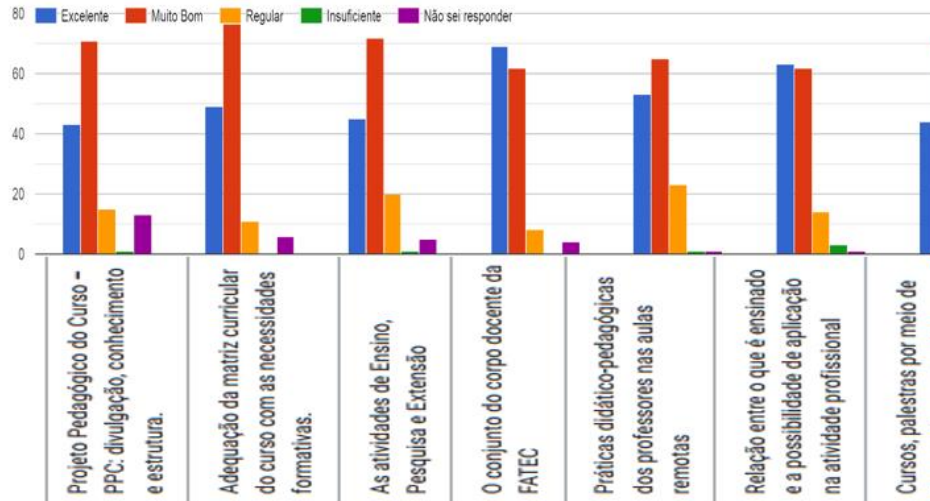
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A dimensão propõe-se a analisar a concepção pertinente ao currículo e à organização didática pedagógica de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área. Analisa, também, a relevância social e científica de pesquisa em relação aos objetivos institucionais. Trata ainda da concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI, da articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social, da participação dos estudantes nas ações de extensão

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																																																								
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<p>DOCENTES</p> <p>5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Atividade</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.</td> <td>9</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso.</td> <td>14</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estrutura curricular coerente com o perfil do egresso</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Sistema de avaliação da aprendizagem</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Políticas de apoio às práticas didático-pedagógicas dos professores para as aulas remotas</td> <td>7</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão</td> <td>14</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Atividades de incentivo à pesquisa</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Níveis de incentivo à pesquisa</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Como avalia se o(s) curso(s) cumpre(m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Atividade	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.	9	7	0	0	0	Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso.	14	4	0	0	0	Estrutura curricular coerente com o perfil do egresso	11	4	1	0	0	Sistema de avaliação da aprendizagem	8	8	0	0	0	As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	4	11	1	0	0	Políticas de apoio às práticas didático-pedagógicas dos professores para as aulas remotas	7	9	0	0	0	Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional	8	8	0	0	0	Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão	14	4	0	0	0	Atividades de incentivo à pesquisa	10	6	0	0	0	Níveis de incentivo à pesquisa	5	8	3	0	0	Como avalia se o(s) curso(s) cumpre(m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI	8	8	0	0	0
Atividade	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																																																																					
Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.	9	7	0	0	0																																																																					
Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso.	14	4	0	0	0																																																																					
Estrutura curricular coerente com o perfil do egresso	11	4	1	0	0																																																																					
Sistema de avaliação da aprendizagem	8	8	0	0	0																																																																					
As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão	4	11	1	0	0																																																																					
Políticas de apoio às práticas didático-pedagógicas dos professores para as aulas remotas	7	9	0	0	0																																																																					
Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional	8	8	0	0	0																																																																					
Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão	14	4	0	0	0																																																																					
Atividades de incentivo à pesquisa	10	6	0	0	0																																																																					
Níveis de incentivo à pesquisa	5	8	3	0	0																																																																					
Como avalia se o(s) curso(s) cumpre(m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI	8	8	0	0	0																																																																					

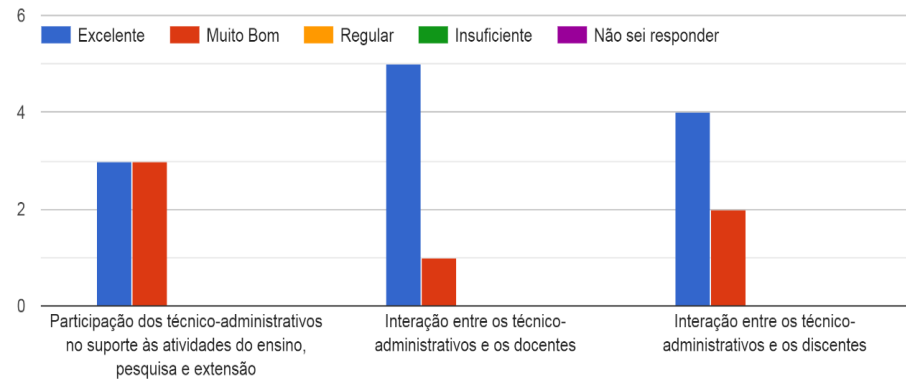
DISCENTES

5) Qual a sua avaliação quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica:



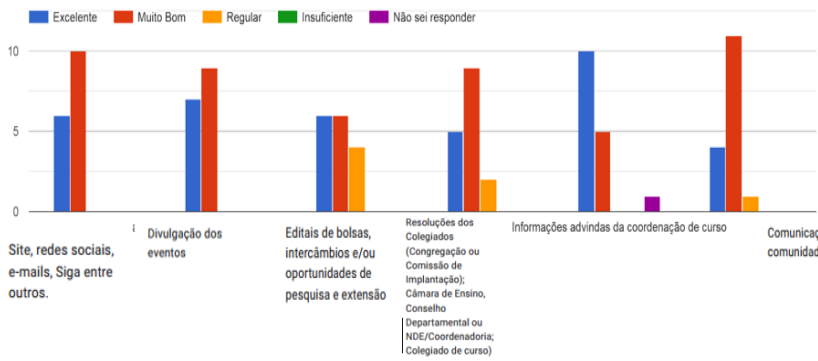
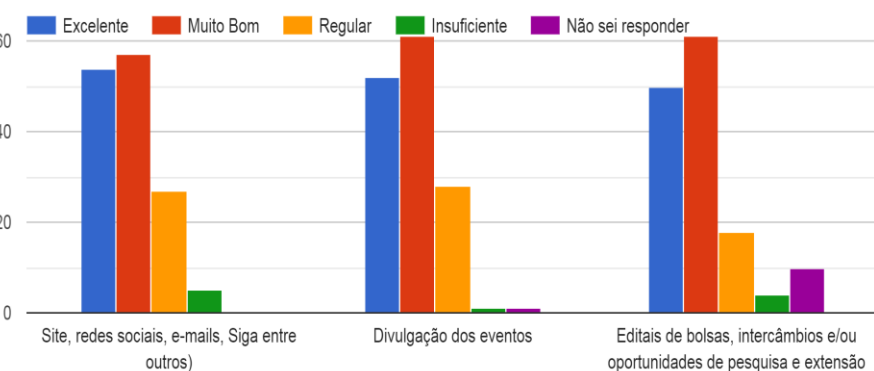
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

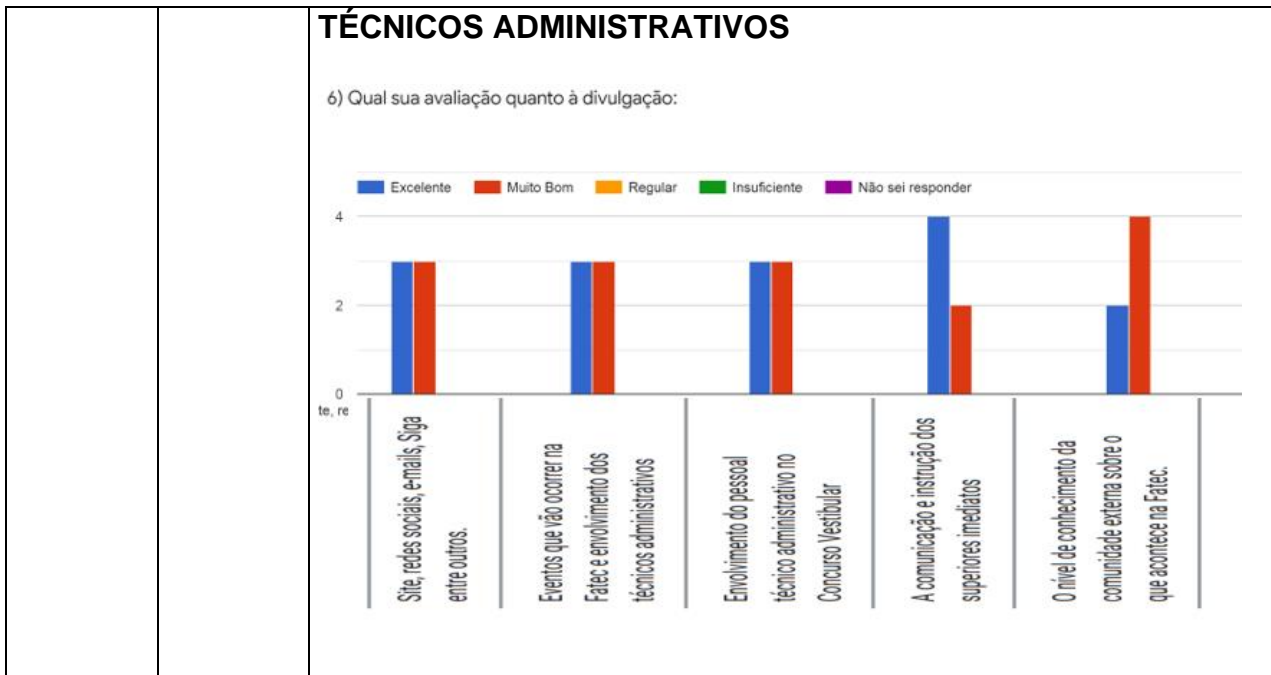
5) Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Essa dimensão busca avaliar a relação de comunicação entre a Fatec Assis e a comunidade externa e interna. A comunicação com a comunidade conta com alguns canais de comunicação:

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3																																										
<p>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</p>	<p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p>	<p>DOCENTES</p> <p>6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec</p>  <table border="1"> <caption>Teacher Evaluations Data</caption> <thead> <tr> <th>Meio de Comunicação</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros.</td> <td>6</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Divulgação dos eventos</td> <td>7</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)</td> <td>5</td> <td>9</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Informações advindas da coordenação de curso</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Comunicação com a comunidade externa</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Meio de Comunicação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros.	6	10	0	0	0	Divulgação dos eventos	7	9	0	0	0	Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	6	6	4	0	0	Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	5	9	2	0	0	Informações advindas da coordenação de curso	10	5	0	0	1	Comunicação com a comunidade externa	4	11	1	0	0
		Meio de Comunicação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																																					
Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros.	6	10	0	0	0																																							
Divulgação dos eventos	7	9	0	0	0																																							
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	6	6	4	0	0																																							
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	5	9	2	0	0																																							
Informações advindas da coordenação de curso	10	5	0	0	1																																							
Comunicação com a comunidade externa	4	11	1	0	0																																							
<p>DISCENTES</p> <p>6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec</p>  <table border="1"> <caption>Student Evaluations Data</caption> <thead> <tr> <th>Meio de Comunicação</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros)</td> <td>55</td> <td>58</td> <td>28</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Divulgação dos eventos</td> <td>52</td> <td>60</td> <td>28</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>18</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Meio de Comunicação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros)	55	58	28	5	0	Divulgação dos eventos	52	60	28	2	1	Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	50	60	18	5	10																				
Meio de Comunicação	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																																							
Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros)	55	58	28	5	0																																							
Divulgação dos eventos	52	60	28	2	1																																							
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	50	60	18	5	10																																							



Comunicação Interna

Entre as várias ações direcionadas principalmente ao público interno da instituição, podem ser citados:

- Desenvolvimento e atualização constante do site institucional;
- Mídias sociais: Facebook, WhatsApp e Instagram;
- Comunicações pelos professores e coordenadores;
- Entre alunos: alunos veteranos divulgam os cursos, orientando os ingressantes e tirando dúvidas;
- Entre professores: pelo endereço eletrônico e mídias sociais, e
- Ouvidoria: acessível pelo site institucional.

Comunicação Externa

Entre as principais comunicações aos públicos externos da IES, podem ser mencionados:

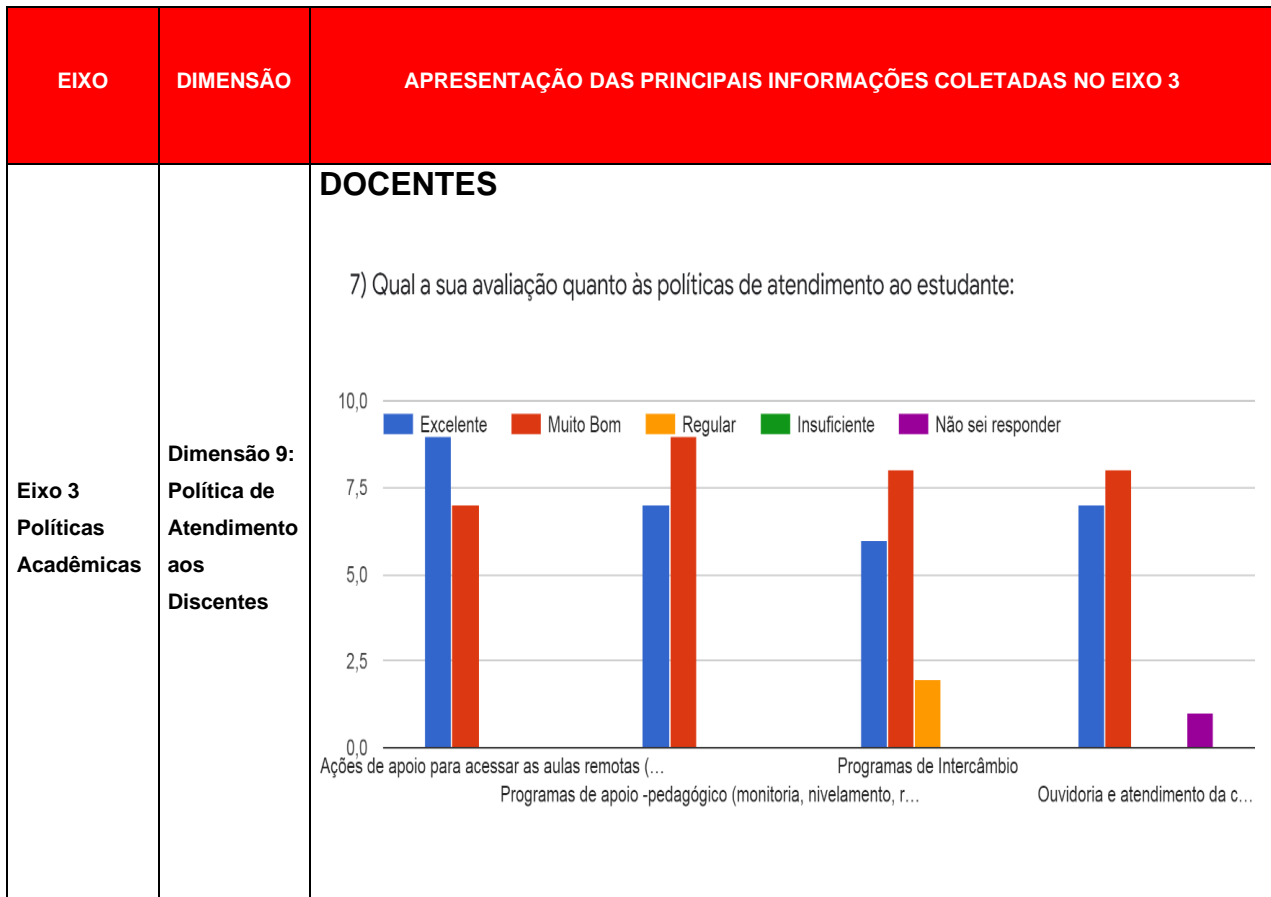
- Site institucional;
- Jornais locais;
- Rádios locais;
- Palestras em escolas e empresas via stream;

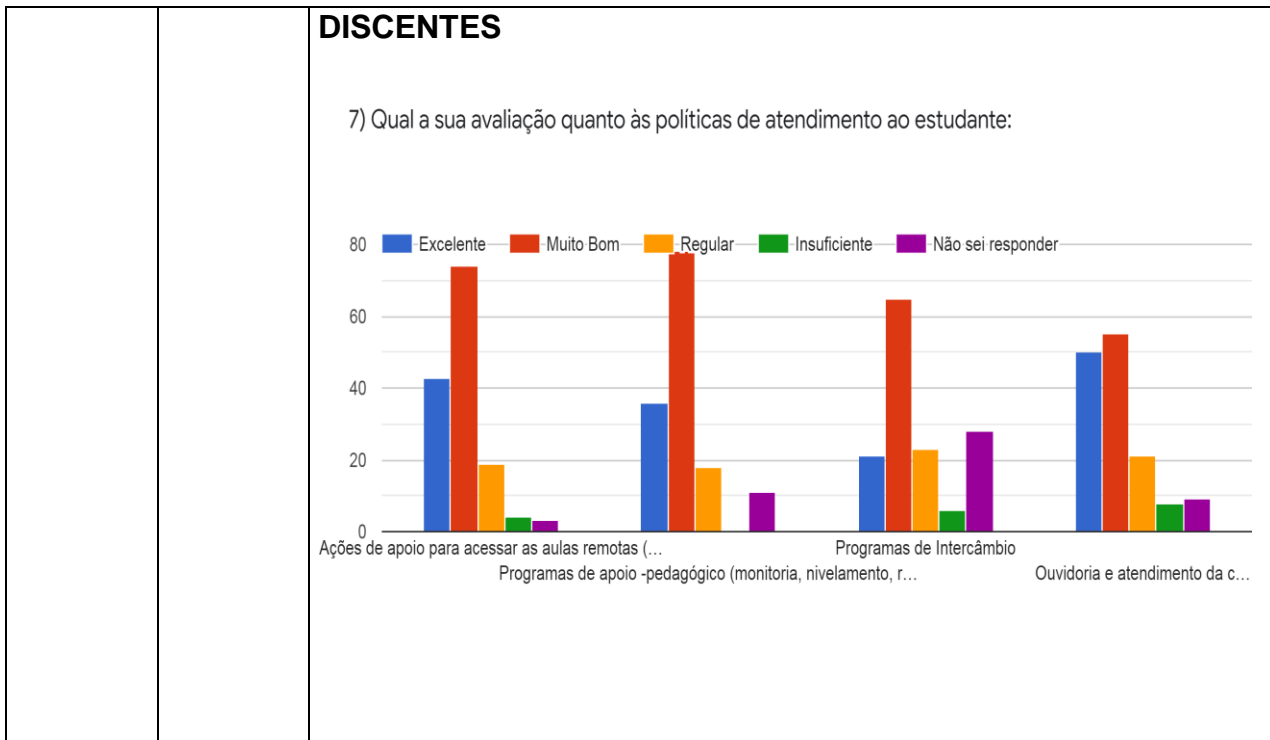
- *Site Institucional da Fatec Assis: <http://www.fatecassis.edu.br>*
- *Link da CPA: <http://www.fatecassis.edu.br/institucional/cpa/>*

Além de informações acerca do curso oferecido pela Fatec Assis e demais informações institucionais, O site da Fatec Assis conta também com link para acesso à página institucional da CPA onde se encontra informações acerca dos trabalhos da Comissão. Além disso, mídias sociais como Facebook que conta com uma página oficial da Fatec Assis e diversas outras não oficiais onde membros da comunidade acadêmica fazem uso das redes sociais para divulgação e organização de atividades de interesse comum. Vale também destacar a criação de página no Facebook e do Instagram para interação e comunicação dos alunos ingressantes e demais membros da comunidade acadêmica

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O objetivo dessa dimensão é detectar estratégias e ações institucionais de acesso, seleção e permanência de estudantes e acompanhamento aos egressos.





De acordo com o calendário acadêmico, a faculdade realiza uma semana de acolhimento dos ingressantes, incluindo apresentação da unidade, informes da secretaria acadêmica, palestra como organizar melhor os estudos, apresentação de órgãos de apoio como monitoria, representantes de sala. Por fim, os ingressantes têm uma aula magna - boas-vindas da direção e palestra motivadora.

Neste ano atípico, no segundo semestre, não foi possível fazer este acolhimento presencial, mas a Fatec Assis, realizou seu acolhimento de maneira virtual, via stream.

Foi também feito o acolhimento dos ingressantes e treinamento da Ferramenta Microsoft Teams aos discentes e docentes,

A Secretaria Acadêmica, vinculada à Diretoria Acadêmica da Fatec-Assis disponibiliza atendimento ao público, de segunda a sexta-feira, no horário das 8h00 às 18h00 e das 19h00 às 22h30 horas. No segundo semestre/2020, o atendimento foi realizado virtualmente através de chats das mídias sociais, WhatsApp, telefone e e-mail.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde seu ingresso até a expedição do Diploma.

A capacidade da Secretaria de atender bem e oferecer respostas e soluções com agilidade e segurança são atributos que fixam a imagem não só do próprio setor como de toda a instituição.

O aluno, ao ingressar na Fatec-Assis, no ato da matrícula, recebe o Manual do Aluno que estabelece procedimentos para a vida universitária na instituição.

Apoio Pedagógico

A Direção e a Coordenação do curso de Gestão Comercial são os responsáveis pelo apoio pedagógico ao discente, por meio de:

- Atendimento individual e coletivo, nos horários disponíveis, com o objetivo de orientá-los no processo de aprendizagem.

- Reunião com os representantes de sala a fim de discutir e solucionar os problemas que porventura existirem, deliberar sobre suas questões acadêmicas e pedagógicas.

- Visitas às salas de aula para discussão sobre o andamento do curso, comunicações importantes dentre outras.

- Divulgação de eventos culturais e pedagógicos relacionados à área de interesse do curso.

Todo este Apoio pedagógico foi feito de maneira remota, utilizando os meios tecnológicos possíveis.

Monitoria

Em 2020, a Fatec Assis realizou dois processos seletivos para escolha de monitorias de alunos, sendo um em cada semestre do curso Gestão Comercial. De acordo com o regulamento, a instituição pode ter um monitor a cada 100 alunos matriculados no curso, podendo também, definir qual disciplina os alunos têm maior necessidade de auxílio no aprendizado. A monitoria é uma atividade remunerada, mas não caracteriza vínculo empregatício do aluno com a instituição.

Os processos seletivos seguiram as normas estabelecidas no Regulamento Geral dos cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia. As disciplinas escolhidas foram “Matemática Financeira e Estatística” e “Inglês”, que fazem parte do primeiro semestre do curso Gestão Comercial e por apresentar o maior índice de retenção. Para a seleção dos alunos monitores, foi realizada a divulgação da vaga de

monitoria entre os alunos. Após o processo seletivo o nome do aluno bem como o horário de atendimento foi amplamente divulgado na instituição. Em 2020 foram selecionados dois alunos para serem monitores de Matemática e Estatística e Inglês respectivamente.

A monitoria é realizada semanalmente, com 8 horas distribuídas em três dias da semana: às segundas, sextas e aos sábados. Durante o ano de 2020 estes encontros foram virtuais pela ferramenta Microsoft Teams. Mensalmente o Monitor entrega um relatório com todas as atividades desenvolvidas, e assinado pelo professor da disciplina, que também é responsável por esta supervisão.

Ao final do semestre, os dados dos estudantes que frequentaram a monitoria serão cruzados com os seus respectivos desempenhos na disciplina de Matemática Financeira e Estatística e Inglês com o intuito de avaliar a eficácia do trabalho realizado.

Orientações de trabalhos de graduação

O Trabalho de Graduação (TG) da Fatec Assis está dividido em duas etapas: Qualificação e Defesa, e devem ocorrer em semestres diferentes. Nestas duas etapas haverá apresentação do trabalho a uma banca examinadora. Antes da Qualificação, haverá duas entregas: O Pré-Projeto e o Projeto de Qualificação, e posteriormente, no 6º semestre, haverá apresentação da defesa, para a banca examinadora.

O desenvolvimento do TG só será permitido aos alunos que estiverem matriculados em disciplinas do 5º semestre. O aluno deverá escolher o professor orientador.

O Trabalho de Graduação consiste em uma pesquisa orientada que deverá ser desenvolvida individualmente ou em dupla. A definição do tema deverá ser escolhida de comum acordo com o professor orientador, onde o orientador deve estabelecer com o orientando, um cronograma de atividades referentes ao cumprimento do trabalho de graduação, bem como as datas dos encontros presenciais ou virtuais.

Supervisão de Estágio

O estágio supervisionado consiste num conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à

sua área. O estágio é obrigatório e corresponde a 240 horas, sendo parte integrante da carga horária necessária para a sua integralização.

Desta forma, a supervisão de estágio deve preparar e orientar os alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial da instituição, sobre as modalidades permitidas de estágio, sobre as etapas e demais dúvida expressas pelos alunos da disciplina. As entregas dos relatórios e formulários obrigatórios da disciplina ocorrem ao longo do semestre, divididas em duas entregas principais. A professor responsável pela supervisão e coordenação do estágio é a Professora Patrícia Irina Loose de Moraes.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

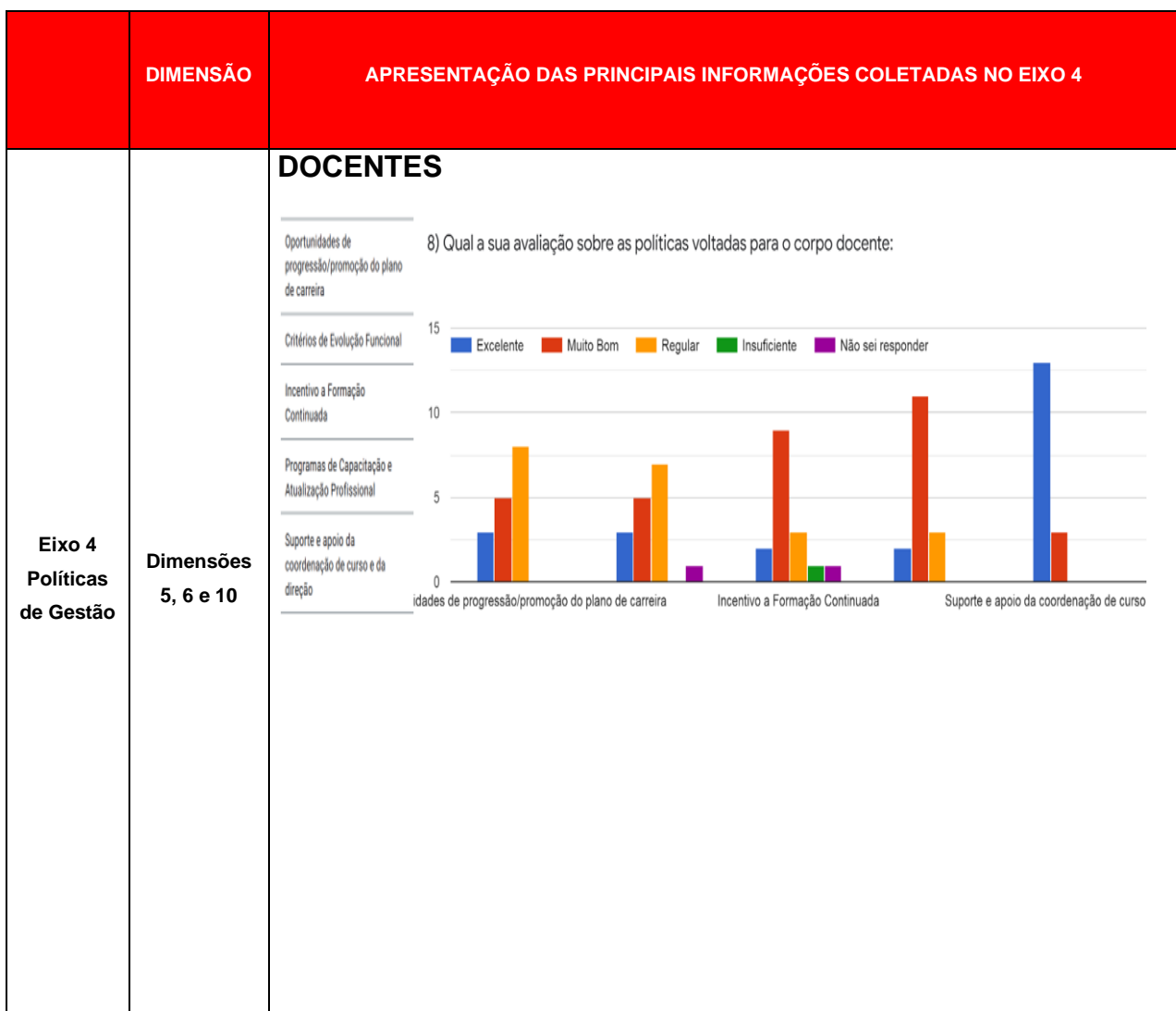
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo da Dimensão 5 é verificar a política de pessoal, de carreira, de aperfeiçoamento e de desenvolvimento dos profissionais, bem como de suas condições de trabalho. O objetivo da Dimensão 6 é verificar a organização e gestão da instituição, sua transparência e nível de participação da comunidade nos processos decisórios e a Dimensão 10 é a preocupação com a sustentabilidade financeira da instituição e as políticas de alocação e captação de recursos.

A seguir apresenta-se o resultado da pesquisa na comunidade.



DOCENTES

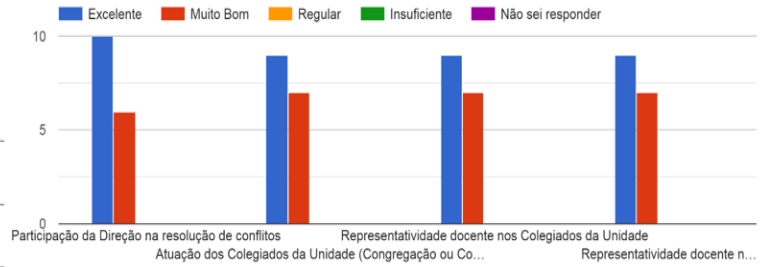
Participação da Direção na resolução de conflitos

Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação);
Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver)
NDE - Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso.

Representatividade docente nos Colegiados da Unidade

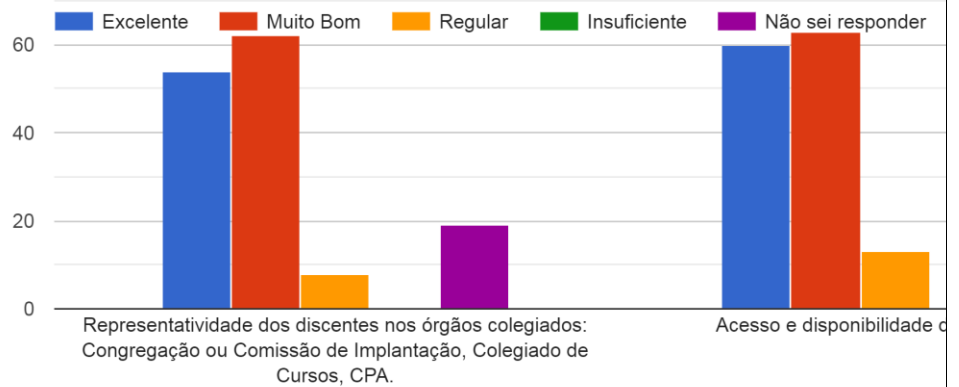
Representatividade docente nos Colegiados de curso

9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:



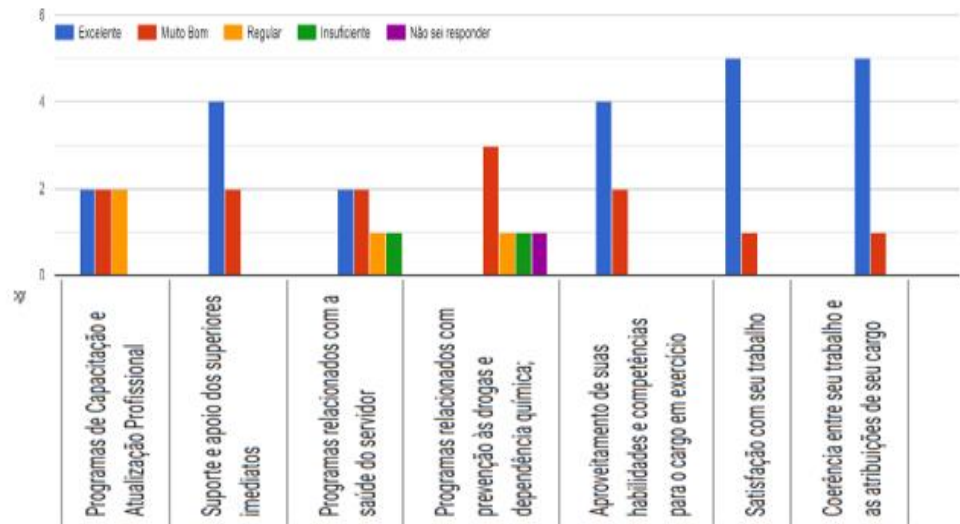
DISCENTES

8) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:



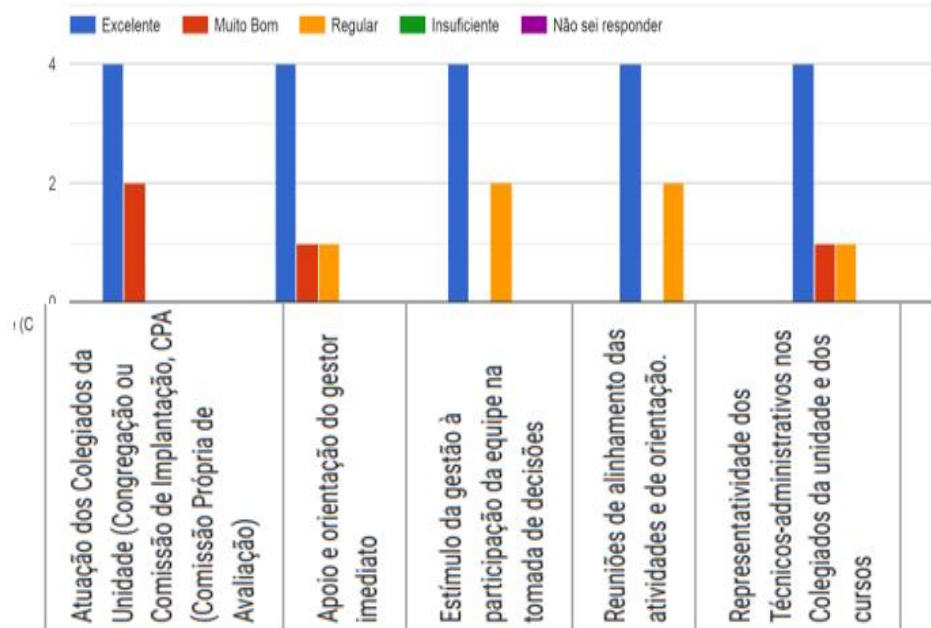
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

8) Qual a sua avaliação quanto a:



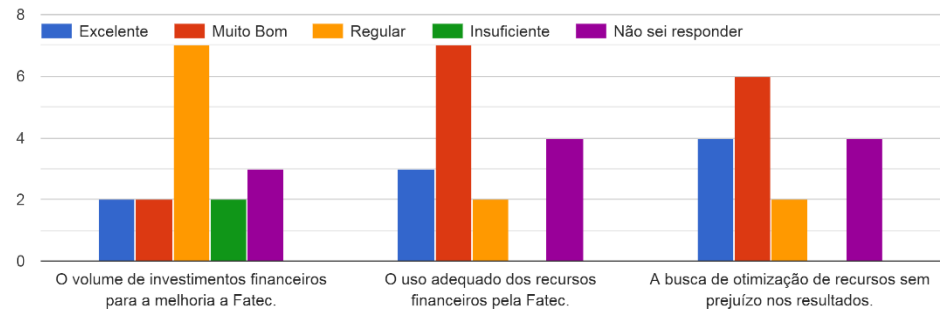
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:



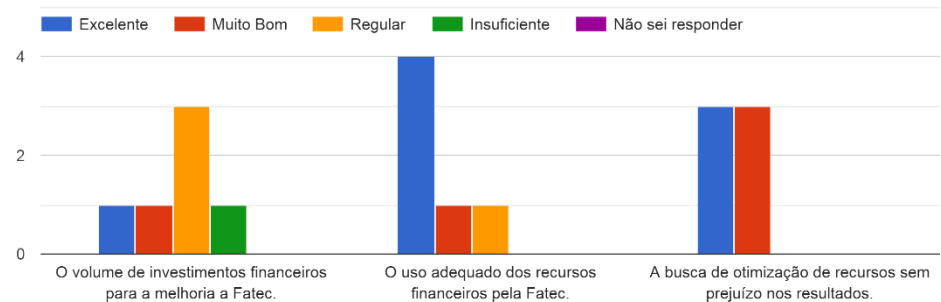
DOCENTES

10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira :



TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira :



A CPA avaliou aspectos da gestão institucional quanto à:

- *autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado;*
- *participação de professores, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil organizada.*

A representatividade dos órgãos de gestão e colegiados é garantida em regulamento. As reuniões acontecem conforme definição em calendário acadêmico, a fim de dar transparência à comunidade acadêmica. De acordo com o calendário, os órgãos deliberativos, normativos, avaliativos, propositivos e executivos devem se reunir duas vezes por bimestre. Por meio da verificação das atas percebe-se que vem

ocorrendo com regularidade a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada em todos os órgãos colegiados.

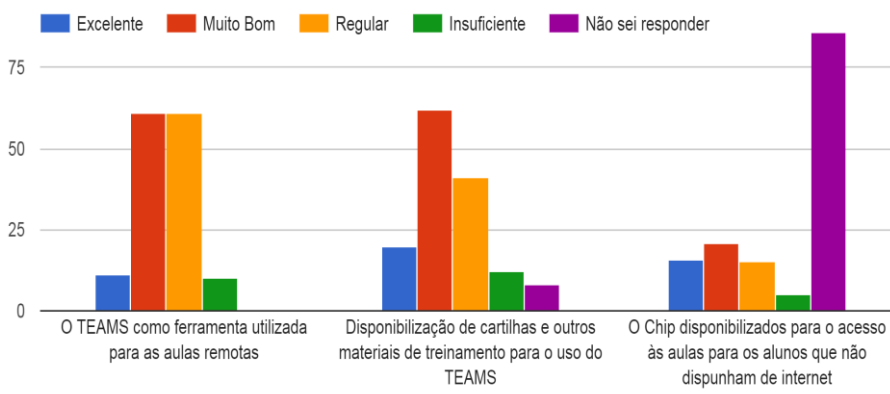
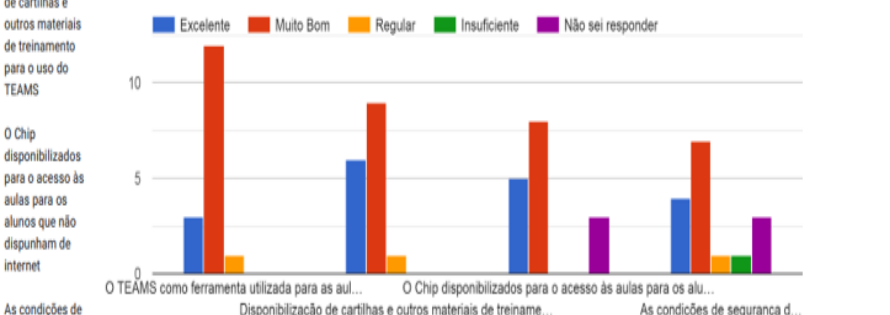
Existe uma política de incentivo a participação em eventos científicos nacionais e internacionais. Os professores apresentam os projetos de extensão que são aprovados ou não pela equipe gestora da faculdade. Os projetos são propostos de acordo com as necessidades da instituição e comunidade externa.

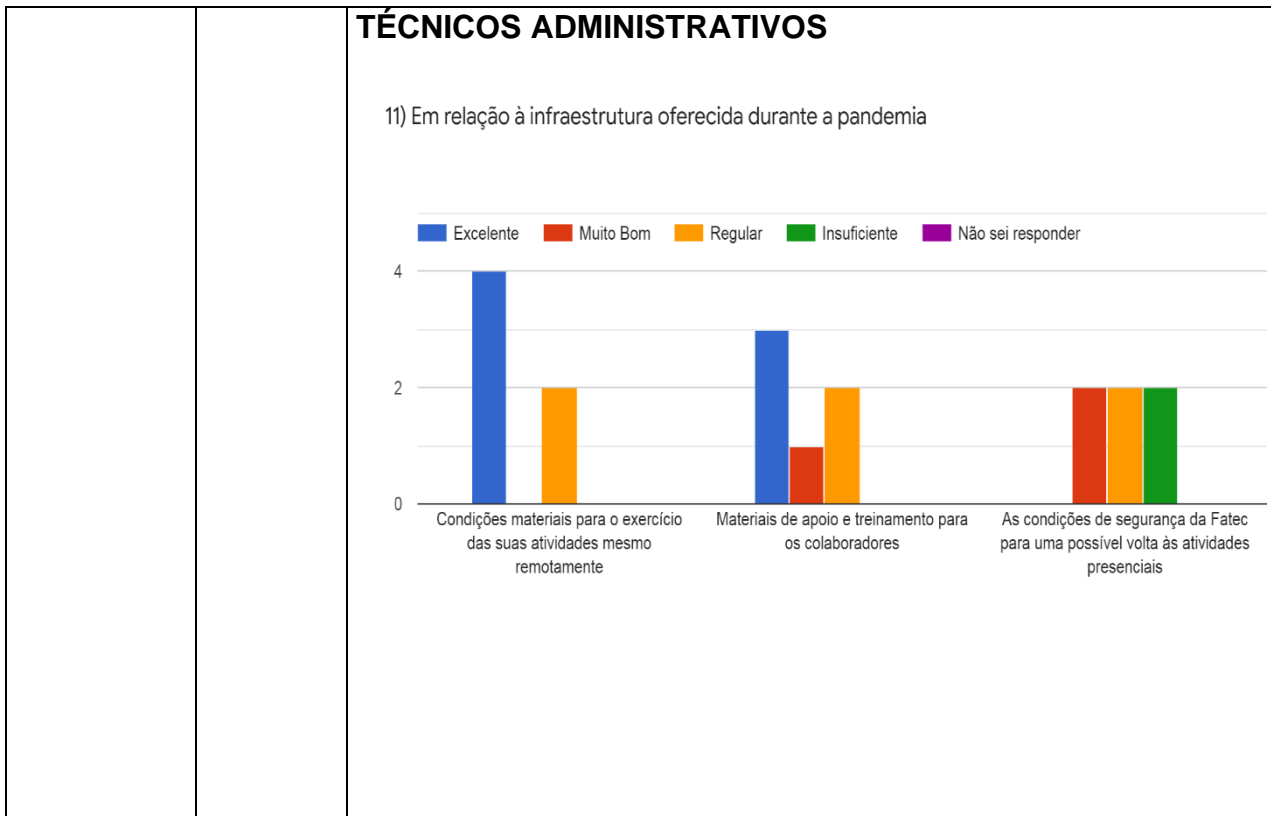
Com relação ao estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões, visando melhorias na qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial, verificou-se que os funcionários do administrativo consideram esse aspecto excelente. Gestão normativa e, em determinados momentos, consensual com a chamada de alguns atores ao processo decisório.

A IES promove eventos científicos durante o ano letivo, visando atender o previsto no PDI na dimensão políticas de ensino. Os eventos envolvem a comunidade acadêmica, professores, alunos, coordenações de curso, dentro outros atores, sendo aberto, também, à participação da sociedade. Atendendo à natureza científica dessas atividades acadêmicas, o corpo docente é incentivado a participar e a apresentar trabalhos na forma de palestras, mesa redonda, oficinas, Workshop, artigos científicos etc. Destaca-se que todas estas atividades foram desenvolvidas remotamente, mas contou com grande participação da Comunidade Acadêmica.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5																												
<p>Eixo 5 Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 7</p>	<p>DISCENTES</p> <p>9) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia</p>  <table border="1"> <caption>9) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas</td> <td>10</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>10</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS</td> <td>20</td> <td>60</td> <td>40</td> <td>10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet</td> <td>15</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>5</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	10	60	60	10	0	Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	20	60	40	10	5	O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	15	20	15	5	75				
		Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																							
O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	10	60	60	10	0																									
Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	20	60	40	10	5																									
O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	15	20	15	5	75																									
<p>DOCENTES</p> <p>11) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia</p>  <table border="1"> <caption>11) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia</caption> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Excelente</th> <th>Muito Bom</th> <th>Regular</th> <th>Insuficiente</th> <th>Não sei responder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas</td> <td>3</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>As condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder	O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	3	12	1	0	0	Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	6	9	1	0	0	O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	5	8	0	0	3	As condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais	4	7	1	1	3
Item	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não sei responder																									
O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas	3	12	1	0	0																									
Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS	6	9	1	0	0																									
O Chip disponibilizados para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet	5	8	0	0	3																									
As condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais	4	7	1	1	3																									



Com relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia pela Fatec Assis, os gráficos acima podem identificar as porcentagens avaliadas dos discentes, docentes e técnico administrativo considerando a atual situação de aulas Online.

Em relação a questão “O TEAMS como ferramenta utilizada para as aulas remotas” 43% dos discentes consideraram a ferramenta como “muito bom” ou “Regular”, entre os docentes 78% consideram como “Muito Bom”, 7% “Regular”.

A questão “Disponibilização de cartilhas e outros materiais de treinamento para o uso do TEAMS” feita aos discentes 43% consideraram “Muito bom”, 29% “Regular”. Entre os Docentes 50% consideram “Muito Bom” e 44% Excelente.

“O Chip disponibilizado para o acesso às aulas para os alunos que não dispunham de internet”, entre os discentes 60% “Não souberam responder”, 15% “Muito Bom”, 10% “Regular”, os docentes 50% consideram “Muito bom”, 28% “Excelente e “Não souberam responder” 22%.

Quanto à “As condições de segurança da Fatec para a volta às atividades presenciais”. Para 39% dos docentes consideram “Muito bom”, 22% “Não souberam responder” e 11% “insuficiente”. Para os Técnicos Administrativos 34% consideram “Insuficiente” e 33% “Regular” e “Muito bom”.

Os Técnicos Administrativos consideraram em relação a “Condições materiais para o exercício das suas atividades mesmo remotamente”, 33% “Regular” e 67% “Excelente”, também sobre “Materiais de apoio e treinamento para os colaboradores”, 50% consideram “Excelente”, 33% “Regular” e 17% “Muito bom”.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

Analisando os gráficos apresentados, tanto a direção quanto a coordenação da Fatec Assis no curso de Gestão Comercial fizeram sugestões para que os números apresentados possam ser melhorados dentro do ano de 2021, como podem ser observados nos quadros abaixo.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
A falta de conhecimento do plano de desenvolvimento institucional por alguns poucos docentes.	Apresentar o plano para os docentes na reunião de colegiado e encaminhar via e-mail para todos os docentes	Disponibilizar o plano no site da instituição	Até fev/2021
A falta de conhecimento do plano de desenvolvimento institucional por alguns discentes.	Encaminhar via e-mail para todos os discentes	Disponibilizar o plano no site da instituição	
Resultados da CPA	Apresentar em comunicado interno os resultados para os discentes, docentes (via e-mail institucional) Disponibilizar Relatório no Site da Instituição		Até abril/2021

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
A grande maioria tem conhecimento do PDI.	Reforçar com todos os docentes encaminhando o PDI por e-mail para que todos possam planejar suas atividades de acordo com o plano.		Até fev/2021
Conhecimento do PDI	Manter divulgação		Até nov/2021
Ações da CPA	Manter divulgação		Até nov/2021
Conhecimento da CPA e WebSai pelo discentes	Reforçar a informação, junto aos alunos, sobre os relatórios e ações da CPA e do WebSai no site da Fatec		Primeiro semestre 2021
Conhecimento do PDI pelos Técnicos Administrativos		Manter estratégia de ação e divulgação	

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Não foram encontradas fragilidades. Entre os docentes			
Conhecimento da Missão e Responsabilidades da instituição entre os discentes	Melhorar a divulgação das ações realizadas pela instituição. Criar campanha de divulgação da Missão da Fatec.		Ano 2021
Ações Fatec em consonância com a missão institucional (regular é pouco)	Demonstrar a relação da missão com as ações desenvolvidas para todos os discentes. Duas propostas: 1)um informativo mensal enviado pelo e-mail institucional e grupos de whatsapp e 2) colocar nas redes sociais essa relação com infográficos e imagens que possam despertar mais atenção e fixação da mensagem.		Ano 2021

Não foram encontradas fragilidades. Entre os Técnicos Administrativos			
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Missão e desenvolvimento institucional		Manter divulgação	
Responsabilidade social	Ampliar a divulgação das ações executadas		2021/1
Estamos em consonância com as atividades propostas.	Manter e fortalecer a as ações da Fatec Assis com base na missão institucional.	Todas as ações da coordenação de curso estão relacionadas a missão da instituição.	Ano de 2021
90,2% dos discentes concordam e visualizam as ações da Fatec Assis em consonância com a missão institucional.	As ações propostas para as fragilidades irão reforçar as potencialidades.		Ano de 2021

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
É possível perceber uma pequena parte de descontentamento em relação as questões propostas, seja pelo insuficiente como também por não saber responder	Todas as questões de certa forma já foram abordadas em outras questões e com ações planejadas. Mas é importante reforçar a comunicação do que é realizado, das mudanças propostas e do alinhamento do corpo docente com as mudanças necessárias para um novo sistema de ensino.		Ano de 2021
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
A grande maioria dos discentes reconhece o trabalho e o esforço da equipe Fatec Assis em realizar um bom atendimento e propostas que sejam	Dar continuidade aos trabalhos com meta de atingir 100% de satisfação		Ano de 2021

importantes para o desenvolvimento dos alunos e do curso de Gestão Comercial.			
A interação entre a equipe é uma potencialidade em nossa instituição	Manter e incentivar o relacionamento entre a equipe, entre docentes e discentes.		Ano de 2021
Comunicação com a sociedade		Manter estratégia de ações	
Atendimento ao discente		Manter a estratégia de divulgação	

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Política de Pessoal	Tornar mais fácil o entendimento sobre as questões de Evolução/Promoção funcional		2021/1
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Gestão administrativa		Manter estratégia de atuação	

EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Infraestrutura Teams	Oferecer treinamentos no Teams		2021/1
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Infraestrutura física durante a pandemia		Manter a estratégia de ação	

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer informações e análises capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar, com base na análise das diferentes dimensões de avaliação, que foi possível verificar que, durante o ano de 2020 a Fatec Assis desempenhou de forma bastante satisfatória sua missão institucional, mesmo considerando o cenário atual de Pandemia, onde toda a comunidade acadêmica fez um excelente trabalho não medindo esforços em manter a excelência nas práticas pedagógicas e administrativas, com vistas à melhoria constante da qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial.

A Faculdade atua com base em uma gestão participativa, que busca o aperfeiçoamento de suas ações por meio do envolvimento de toda a comunidade acadêmica no Planejamento Institucional.

A Fatec Assis tem evoluído ao longo das avaliações anteriores: 2016, 2017, 2018 e 2019, isso demonstrado nas avaliações, onde sempre preza em cumprir suas metas e prazos para que seja solucionado as fragilidades encontradas em suas avaliações, sempre prezando a sua missão, sempre comprometida com os seus valores. Com uma gestão aberta a sugestões e críticas, levando em conta sempre sua autoavaliação.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

