

# RELATÓRIO

## CPA

## 2018

# FATEC ASSIS

---

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**FATEC:**  **Código:**

**Diretor(a):**

**Presidente da CPA:**

**1. INTRODUÇÃO**

**a) Dados da instituição**

A Faculdade de Tecnologia de Assis (Fatec) é uma instituição pública, estadual situada no Estado de São Paulo, na cidade de Assis e é uma das Unidades do Centro Paula Souza (CPS).

**Código MEC:** 1321766

**DIREÇÃO**

Luiz Carlos Begosso

**COORDENAÇÃO DO CURSO**

Gestão Comercial: Fábio Eder Cardoso

A criação da Fatec Assis foi muito importante para a região, pois atendeu ao Arranjo Produtivo Local que se especializou nas áreas de serviços e comércio varejista. A Fatec Assis supre uma carência de mais de meio século do município e região em relação à falta de vagas no ensino superior público e gratuito. A Unidade está sediada no Campus da Unesp e é a segunda instituição pública de ensino superior do município, criada somente após 56 anos da implantação do campus da Unesp na cidade.

O oferecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial se justifica por tratar do curso mais aderente ao perfil socioeconômico do município.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 60.318, de 1º de abril de 2014. Iniciou suas atividades acadêmicas no 2º semestre de 2014.

Endereço: R. Sr. do Bonfim, 1226 - Vila Xavier, Assis - SP, 19802-130

Fone: (18) 3322-3941

Site: <http://www.fatecassis.edu.br/>

Horário de Funcionamento da unidade: 08:00 – 23:00

Horário de Funcionamento do curso:

-Noturno: 19:15 às 22:55

-Matutino: Somente Sábado: 08:20 às 12:00

-Vespertino: Somente sábado: 13:30 às 17:05

Curso Superior de Tecnologia oferecido pela unidade: “Gestão Comercial”

A Unidade iniciou as atividades no 2º semestre de 2014, com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, oferecendo 40 vagas semestrais no período Noturno.

Atualmente possui 238 alunos matriculados em seu Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, 14 docentes, 5 técnicos administrativos e 4 estagiários.

### **b) Composição da CPA;**

**Período de mandato da CPA:** De 21 de setembro de 2017 a 21 de setembro de 2020.

**Ato de designação da CPA:** Portaria 10 de 21 de setembro de 2017.

<b>Nome</b>	<b>Segmento que Representa</b>
Rafael Augusto Oliva (Presidente)	Docentes
Roberson Luiz Baggio	Docentes
Izabel Cristina Bossa Melchior	Corpo Técnico Administrativo / Funcionários
Alesandro Nascimento	Corpo Discente
Diomara Martins Reigato Barros	Comunidade Externa

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### c) Planejamento estratégico para a realização da autoavaliação;

Em 14 de abril de 2004 foi sancionada a Lei que instituiu o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Esse sistema tem como finalidade a melhoria da qualidade da educação superior por meio do compromisso e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

O sistema orienta que cada instituição de ensino superior deve constituir uma CPA – Comissão Própria de Avaliação com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição. Cabe ressaltar que a atuação da CPA deve ser autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Então, pode-se perguntar: qual a relação entre as Fatecs e o SINAES?

A avaliação e regulação dos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza sempre se pautaram pelas diretrizes do CEE - Conselho Estadual de Educação. No entanto, os avaliadores especialistas do próprio CEE têm cobrado reiteradas vezes nas visitas in loco às unidades Fatec, a existência da autoavaliação e da CPA, por ocasião de reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos das unidades de ensino.

Após a participação das Fatecs no ENADE – Exame Nacional de Desempenho Discente - e do credenciamento de curso na modalidade EAD, realizado pelo MEC, estreitaram-se as relações com a regulação e avaliação do Sistema Federal de Educação Superior. Sendo assim, a constituição das CPAs nas Fatecs foi estabelecida pela Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31-5-2016.

Portanto, a CPA tem como atribuição principal conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como sistematizar e prestar as informações solicitadas pela CESU para o Planejamento e Gestão da Educação Superior Tecnológica, bem como para suporte à avaliação e regulação dos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza e encaminhamento ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

O intuito da CPA da Fatec Assis é identificar fragilidades e as potencialidades da instituição e neste sentido, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resulta um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões.

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Para atingir os objetivos da autoavaliação a Comissão da presente CPA elaborou um planejamento das ações e o respectivo cronograma com todas as atividades para o ano de 2018. O cronograma estabelecido é o que segue:

- Maio a agosto/2018: preparação e análise dos questionários a serem aplicados;
- Agosto a setembro: conscientização da comunidade acadêmica sobre a CPA;
- Setembro a outubro: aplicação dos questionários junto à comunidade interna da Fatec;
- Outubro: tabulação e análise dos dados da pesquisa. Geração dos gráficos e estatísticas;
- Novembro: elaboração do relatório final da CPA 2018.

O questionário foi aplicado primeiramente ao corpo discente, durante o mês de outubro de 2018, incluindo os alunos do primeiro ao sexto semestre do curso de Gestão Comercial, em seguida, no mesmo mês aplicou-se aos docentes e funcionários.

### d) Organização do relatório;

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 dimensões do SINAES dispostas em 5 eixos. O Quadro 1 apresenta os eixos e as dimensões do SINAES:

Quadro 1 - Os 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES				
EIXO 1:	EIXO 2:	EIXO 3:	EIXO 4:	EIXO 5:
Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
Considera as dimensões: <b>(8)</b> Planejamento e Avaliação; Relato Institucional	Considera as dimensões: <b>(1)</b> Missão e PDI;	Considera as dimensões: <b>(2)</b> Políticas para o Ensino,	Considera as dimensões: <b>(5)</b> Políticas de Pessoal;	Considera a dimensão: <b>(7)</b> Infraestrutura Física

---

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

descrevendo os principais elementos do processo interno e externo de avaliação em relação ao PDI; Inclui os Relatórios da CPA, do período que constitui o objeto da avaliação	<b>(3)</b> Responsabilidade Social.	Pesquisa e Extensão; <b>(4)</b> Comunicação com a sociedade; <b>(9)</b> Políticas de Atendimento aos Discentes)	<b>(6)</b> Organização e Gestão da Instituição; <b>(10)</b> Sustentabilidade Financeira	
---	--	--	---	--

Fonte: Extraído da Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### 2. METODOLOGIA

O presente relatório de atividades da CPA descreve os principais resultados alcançados no processo de autoavaliação institucional da Fatec Assis, durante o ano de 2018.

A CPA foi constituída pela Portaria 10 de 21 de setembro de 2017, do Diretor Geral da Fatec Assis e conta com a representação de todos os segmentos da comunidade universitária e de representante da sociedade civil organizada.

Uma vez constituída e organizada, a Comissão perseguiu os objetivos, a metodologia e o cronograma descritos no projeto.

A finalidade da comissão constituída é a de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Inicialmente, os trabalhos concentram-se na construção dos instrumentos de avaliação a serem aplicados à comunidade acadêmica. Os questionários envolveram a análise das diferentes dimensões propostas pelo SINAES que contemplam todos os aspectos da vida acadêmica, em seu caráter processual, histórico e social.

Primeiramente a Comissão realizou as adaptações necessárias com base nos questionários aplicados em 2016 e 2017, e partir dessas, finalizou o instrumento avaliativo.

#### **a) Quanto ao relato de sensibilização**

O processo de sensibilização como todos os segmentos são contínuos acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação.

Paralelamente às discussões realizadas para construção do questionário de avaliação, a CPA realizou trabalho de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de autoavaliação, a partir de visitas às salas de aula do curso de Gestão Comercial. As visitas objetivaram explicar e sanar dúvidas dos estudantes. A Comissão também realizou reuniões com o corpo docente e

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

equipe administrativa. Foram distribuídos cartazes, e-mail e informativos sobre a CPA e sua importância para a instituição.

A Comissão procurou destacar que a autoavaliação é um processo de construção do conhecimento da realidade da instituição que busca identificar suas potencialidades, permitindo o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes, bem como, a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

### **b) Quanto a apresentação dos sujeitos da avaliação**

Os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil que participaram da autoavaliação, foram todos os discentes do curso de Gestão Comercial, os docentes do curso e todos os técnicos administrativos;

### **c) Quanto aos instrumentos utilizados na coleta**

Quanto aos instrumentos utilizados na coleta de dados, foram aplicados questionários com múltiplas escolhas, com usando uma escala de: **Excelente, Muito Bom, Regular, Insuficiente, Não Se Aplica e Não Sei Responder**. Os questionários aplicados aos discentes continham 106 questões. Já os questionários dos docentes apresentavam 121 questões e dos colaboradores técnicos administrativos, 86 questões.

A figura 1 ilustra o questionário aplicado aos colaboradores técnicos administrativos.



**Faculdade de Tecnologia de Assis**

**Autoavaliação Institucional - Questionário Administrativo**

1. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec? \*

Sim  
 Não

**“Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”**

**Em relação à Missão descrita acima, em sua unidade sede, qual a sua avaliação quanto a:**

2.a - Formação de profissionais qualificados \*

Excelente  
 Muito Bom  
 Regular  
 Insuficiente  
 Não se aplica  
 Não sei responder

2.b - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação \*

Excelente  
 Muito Bom  
 Regular  
 Insuficiente  
 Não se aplica  
 Não sei responder

2.c - Disseminação da cultura e da arte \*

Excelente  
 Muito Bom  
 Regular  
 Insuficiente  
 Não se aplica  
 Não sei responder

Figura 1 – Questionário aplicado aos colaboradores técnicos administrativos.

A figura 2 ilustra parte do questionário aplicado aos discentes.

**EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

1. Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec? \*

Sim  
 Não

**Auto avaliação - Avalie o seu desempenho como aluno (a) da FATEC**

**2 - Qual a sua auto avaliação em relação aos itens abaixo?**

2.a - Você é frequente às aulas \*

Excelente  
 Muito Bom  
 Regular  
 Insuficiente  
 Não se aplica  
 Não sei responder

2.b - Pontualidade \*

Excelente  
 Muito Bom  
 Regular  
 Insuficiente  
 Não se aplica  
 Não sei responder

2.c - Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo \*

Excelente  
 Muito Bom  
 Regular  
 Insuficiente  
 Não se aplica  
 Não sei responder

2.d - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados \*

Excelente  
 Muito Bom  
 Regular  
 Insuficiente  
 Não se aplica  
 Não sei responder

Figura 2 – Questionário aplicado aos discentes

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### d) Quanto aos procedimentos utilizados na coleta

Destaca-se que houve ampla participação da comunidade acadêmica na resposta dos questionários, os quais foram disponibilizados, via sistema local, no laboratório de informática e na secretaria da instituição, sendo que todo o processo de aplicação foi acompanhado pelos membros da Comissão. A aplicação ocorreu durante o mês de outubro para todos os segmentos.

De um total de 215 alunos matriculados 177 responderam ao questionário (82%), dos docentes e técnicos administrativos houve 100% de participação.

Ressalte-se que a CPA tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Desde sua constituição, a Comissão tem trabalho no sentido de garantir representatividade dos docentes, discentes, funcionários e da comunidade externa no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos Instrumentos de Avaliação.

### e) Quanto as técnicas de análise dos dados

Os critérios utilizados para a análise foram o agrupamento de conceitos. Considerou-se como positivo os conceitos **excelente** e **muito bom**. Como regular o conceito **regular** e, finalmente, como ruim os conceitos **insuficientes** e **não se aplica**.

Para a efetivação de suas atividades durante o ano de 2018, a Comissão também contou com apoio da Direção e Coordenação da Faculdade, bem como, com a equipe administrativa, tanto no que se refere à disponibilização de dados e informações, quanto à destinação de recursos técnicos necessários à realização dos trabalhos.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### 3. DESENVOLVIMENTO

O Roteiro de Autoavaliação institucional publicado pelo MEC – Ministério da Educação e Cultura fornece às CPAs na forma de orientações gerais, alguns tópicos que permitem a operacionalização da avaliação das dimensões apresentadas pelo SINAES.

Os tópicos apresentados a seguir são os mesmos que foram apresentados na pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, por essa razão o conhecimento dos fatos deve contribuir para o entendimento dos resultados da pesquisa.

#### a) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### i) Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Até o ano 2015 as Fatecs foram avaliadas pelo Centro Paula Souza, tanto de uma maneira global quanto individualmente. As avaliações individuais foram realizadas por meio de um questionário eletrônico, denominado WebSAI, respondido anualmente por funcionários, docentes, discentes e egressos. Cada unidade de ensino possui várias metas a serem atingidas, abrangendo desde prazos para entrega de documentos e para conclusões de atividades, até pontuações a serem alcançadas (a exemplo de diminuição de evasão) e resultados provenientes das respostas do WebSAI. No início de cada semestre é realizada uma reunião pedagógica onde os membros da diretoria e da coordenação explicam aos docentes e funcionários as metas e prazos, bem como o planejamento inicial das atividades a serem realizadas durante o semestre. Como forma de incentivo para que os funcionários e docentes cooperem para a instituição atingir tais metas, o Centro Paula Souza atribui um bônus salarial anual aos docentes e funcionários de maneira proporcional aos índices atingidos correspondentes às metas, sendo que cada ano é definido um índice mínimo para que o bônus seja atribuído. Quando uma Fatec atinge o índice de uma determinada meta, tal índice para o próximo WebSAI é aumentado para que a instituição continue melhorando. Ao final de cada semestre é realizada outra reunião pedagógica entre membros da diretoria, coordenação, docentes e funcionários para relatar os resultados das atividades realizadas durante o semestre letivo. Nesta reunião os professores que possuem projetos também são convocados a relatarem

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

os respectivos andamentos e resultados obtidos. Esta instituição possui uma congregação composta por membros da diretoria, da coordenação, do corpo docente, do corpo discente, do quadro de funcionários e a comunidade externa. Várias das atividades a serem implantadas na instituição devem primeiro ser aprovadas nas reuniões da congregação.

Os planejamentos para a melhoria das metas são discutidos durante o semestre tanto entre os coordenadores de curso juntamente com a diretoria, quanto em reuniões de colegiado entre coordenadores e docentes. A partir das conclusões discutidas nas reuniões, um plano de desenvolvimento institucional é redigido. Várias atividades deste plano de desenvolvimento institucional devem ser primeiramente aprovadas em órgãos de colegiados locais, já outras atividades dependem do aval do Centro Paula Souza.

A partir do ano de 2016 foi implantada nesta instituição uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) composta por um membro representante da coordenação, um do corpo docente, um dos funcionários, um dos alunos e um da comunidade externa. Tais membros foram nomeados pela diretoria e pela coordenação de curso para formarem a equipe da CPA.

O objetivo deste colegiado consiste em auxiliar a coordenação e direção nos planejamentos de atividades e nas tomadas de decisões sobre diversos assuntos. Faz parte das pautas de reuniões dos colegiados assuntos como readequação dos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela instituição, planejamento de atividades extracurriculares para os discentes (como ministração de palestras e semanas especiais de atividades extracurriculares), definição de projetos interdisciplinares, adequação dos conteúdos ministrados em salas de aula aos projetos pedagógicos dos cursos e planejamento de ações de divulgação de vestibular.

O Planejamento Institucional da Fatec Assis, que define as estratégias de ação da IES para os próximos cinco anos, está intimamente relacionado com os resultados das avaliações institucionais e as respectivas necessidades de melhorias destacadas pela comunidade acadêmica.

A Fatec Assis tem primado por uma gestão participativa e a avaliação institucional será um instrumento de grande relevância na definição de estratégias de ação que busquem a melhoria contínua na qualidade de ensino da instituição.

Ao longo de todo o processo de autoavaliação, diversos aspectos destacados pela comunidade

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

acadêmica deverão ser incorporados no planejamento da instituição, contribuindo significativamente para o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e de gestão.

Dessa forma, o Planejamento Institucional deverá ser constantemente atualizado, visando contemplar os diferentes aspectos destacados na avaliação institucional, garantindo que esse planejamento resulte numa atuação em conformidade com as necessidades da comunidade acadêmica.

### **Indicadores externos: Reconhecimento do Curso (comissões de avaliação).**

O curso Superior de Gestão Comercial da Fatec Assis recebeu a visita *in loco* da Comissão de Especialistas indicada pelo CEE em agosto/2016. Através desta visita obteve-se o Reconhecimento do curso de Gestão Comercial, auferido pelo Conselho Estadual de Educação (CEE), pelo prazo máximo concedido pelo órgão fiscalizador que é de 03 (três) anos, o que atesta a eficácia acadêmica da instituição. Os avaliadores visitaram as instalações do curso, analisaram a grade curricular, a formação dos docentes, os laboratórios, a biblioteca e os demais aspectos que compõem a graduação. A partir da visita, os Especialistas no relatório final, recomendaram:

- Sobre a biblioteca: Ampliar o horário de atendimento e ampliar o acervo e títulos das bibliografias básicas. Para atender à esta recomendação a Biblioteca passou a funcionar de segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h45 e das 14h00 às 21h45. Aos sábados, o atendimento é realizado das 14h45 às 17h15. Quanto a ampliação do acervo Biblioteca da Fatec em 2016 a biblioteca possuía 120 títulos e 301 volumes. Em 2018, data da elaboração do presente relatório, a Biblioteca passou a contar com 276 títulos (aumento de 130% em relação a 2016) e 646 volumes (aumento de 114% em relação a 2016).
- Outra recomendação foi a buscar a construção e instalação adequadas de um prédio próprio para o desenvolvimento de suas práticas educacionais e desenvolver novas instalações para a área administrativa: No período da visita da Comissão de Especialistas e, 2016, a Fatec Assis dividia espaço com a Etec Pedro D’Arcádia Neto e durante 4 anos e meio esta foi a realidade. No final de 2018, com a assinatura de convênio entre o Centro Paula Souza e a Unesp, a Fatec poderá finalmente mudar para um espaço maior,

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

passando a integrar um ambiente mais adequado aos seus propósitos, e com a mudança, este novo cenário será possível separar a Diretoria Acadêmica, a Coordenação de Curso, a Diretoria administrativa e a Direção Geral da unidade tornando os ambientes mais acessíveis e agradáveis.

### **Indicadores internos- Autoavaliação (questionário CPA).**

A comissão própria de Avaliação da Fatec Assis, usou por meio de questionário a autoavaliação dos docentes e discentes como forma de fornecer indicadores para gestão. Estes indicadores ajudam o planejamento da instituição da forma como seus docentes e seus discentes tem atuado.

Uma das questões relevantes para a instituição e para a própria CPA, para visualizar como a CPA está sendo divulgada na instituição foi: Você sabe o que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec? Em relação aos dados coletados 100% disseram que sim, sabem o que é a Comissão Própria de Avaliação. Em relação aos colaboradores técnicos administrativos, 9% responderam que não sabem o que é a CPA, e 91% afirmaram conhecer o trabalho da CPA. Entre os discentes, 18% responderam que não sabem e 82% responderam que sabem o que é a CPA.

## **b) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **i) Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A missão do Centro Paula Souza é “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”, e dentro deste contexto, a necessidade do planejamento de ações no âmbito das Instituições de Ensino Superior tem se intensificado nos últimos anos, em decorrência de profundas mudanças no mercado, que apresenta agora uma realidade globalizada e altamente competitiva.

Não só a exigência de qualidade por parte dos órgãos reguladores tornou-se mais rigorosa, como também, os acadêmicos passaram a exigir mais, fazendo com que essas Instituições busquem a profissionalização de processos, garantindo a permanência no mercado a partir de uma administração estratégica.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Neste contexto, diante da necessidade agir estrategicamente visando a excelência nas práticas acadêmicas e administrativas, a Fatec Assis realizou a construção do Planejamento Estratégico Institucional, durante o ano de 2016, a partir de reuniões periódicas com representantes da Direção, Coordenação, Docentes e Colaboradores da unidade escolar, definindo suas principais diretrizes e ações para os próximos cinco anos.

O Planejamento Estratégico Institucional é o documento que identifica a Fatec Assis, apresentando os seguintes princípios para a Visão, Missão e Valores da instituição:

### **VISÃO:**

Ser reconhecida como referência em educação superior tecnológica, comprometida com o desenvolvimento de competências que atendam as demandas de mercado.

### **MISSÃO:**

Formar profissionais focados nas competências requeridas pelo mercado, visando o desenvolvimento tecnológico, social e econômico, por meio de uma educação empreendedora.

### **VALORES:**

Os valores são as crenças da Fatec Assis das quais direcionam sua conduta e sua tomada de decisão, de forma a construir a imagem institucional, baseados na:

- Competência profissional: desenvolvimento de competência de forma a aprimorar continuamente a qualidade de ensino por meio da atualização técnica da equipe, do corpo docente e discente.
- Ética nas relações interpessoais: prevalecer o respeito às diferenças de modo a cultivar e a fortalecer as parcerias profissionais e pessoais.
- Trabalho coletivo: o resultado se potencializa por meio dos diferentes pontos de vista e do pensamento coletivo.
- Aprimoramento contínuo.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Atualmente a unidade funciona em parceria com a Etec Pedro D’Arcádia Neto, de forma a compartilhar o espaço físico e possibilitar o atendimento das necessidades da Fatec Assis até que a estrutura física da unidade seja concretizada.

O Curso de Gestão Comercial, atualmente oferecido pela Fatec Assis, foi criado com o propósito de atender a população da cidade e região. A escolha do curso foi bem-sucedida, tendo em vista se tratar de uma formação mais aderente ao perfil socioeconômico do município e atender a uma premente necessidade local.

O plano de expansão da Fatec Assis apresenta a intenção de dois novos cursos: Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão de Recursos Humanos, também relacionados à demanda de uma região que se destaca pela prestação de serviços no comércio varejista.

A seguir apresenta-se a análise do perfil socioeconômico do corpo discente do curso de Gestão Comercial da Fatec Assis, construído com base nos resultados do questionário, respondido pelos alunos no segundo semestre de 2018.

### **Perfil Socioeconômico dos Discentes**

Quanto ao perfil dos alunos do curso de Gestão Empresarial, cabe salientar que a maioria é jovem, e oriunda do Ensino Médio público.

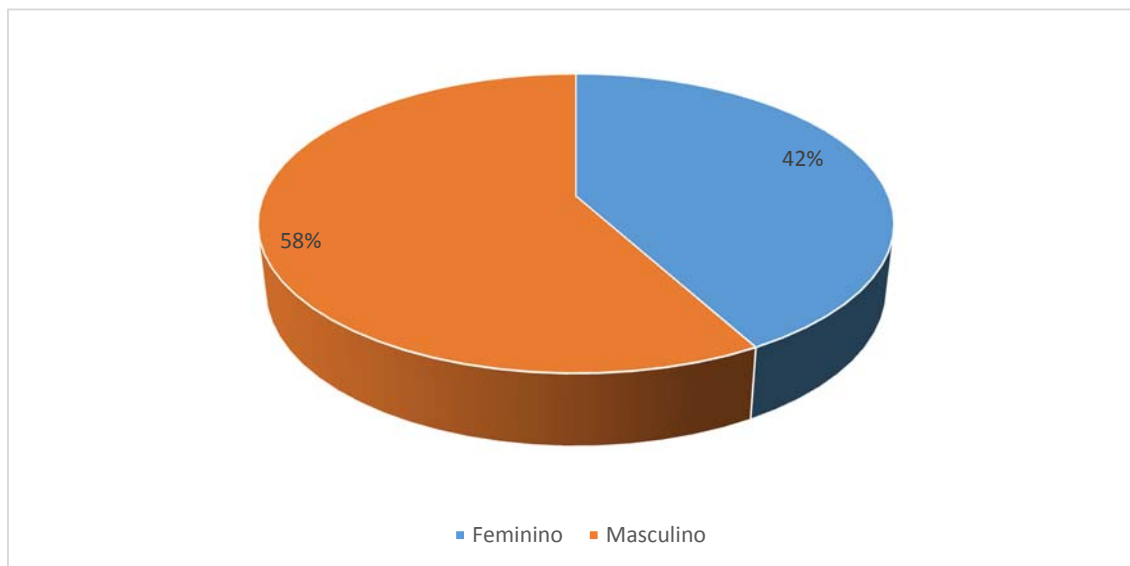
Na análise dos dados do perfil do corpo discente destaca-se que: 58% são do sexo masculino;



---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

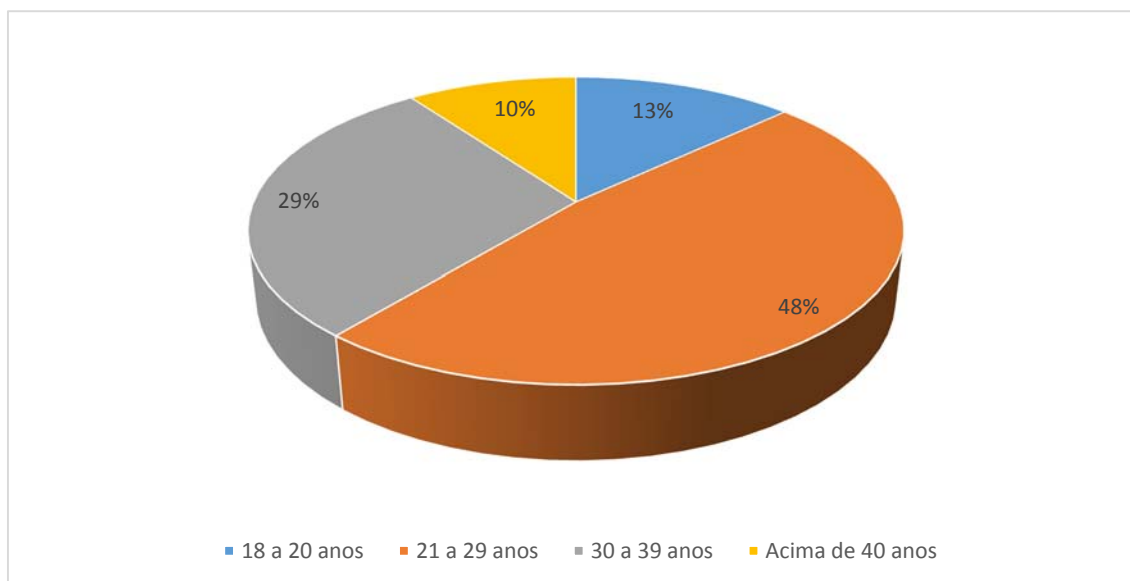
Gráfico 1 - Sexo dos alunos



Fonte: SIGA CPS

- 48% situam-se na faixa etária entre 21 e 29 anos e 39% têm mais de 30 anos;

Gráfico 2 - Faixa Etária dos Alunos

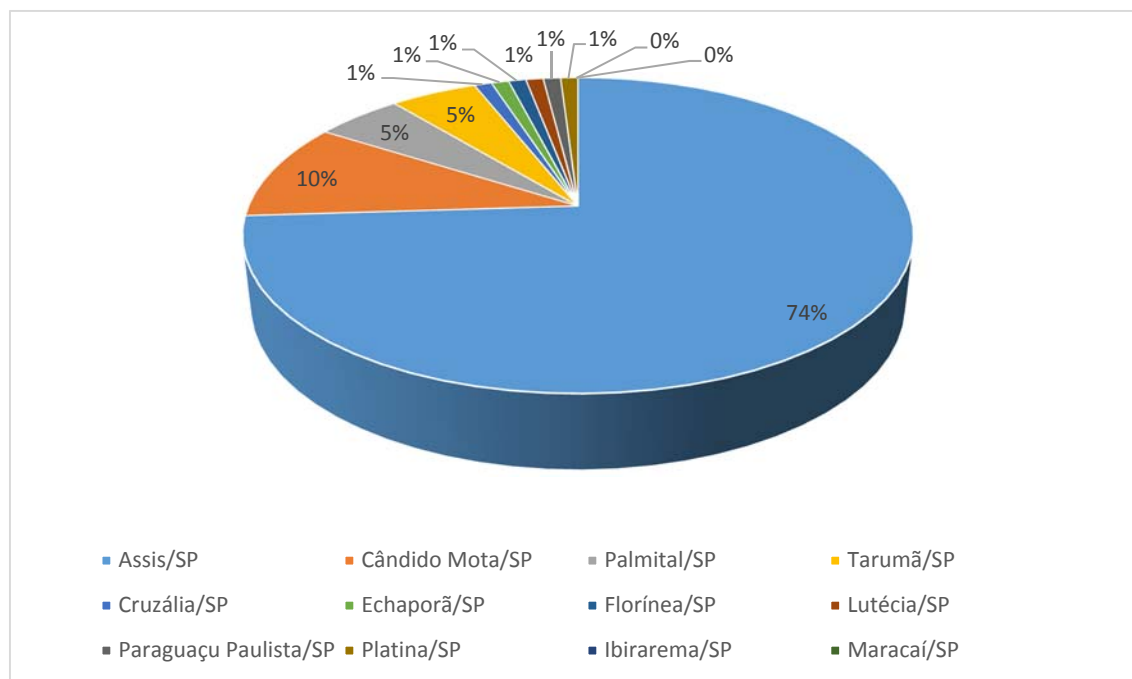


Fonte: SIGA CPS

Faculdade de Tecnologia de Assis

- Os alunos são oriundos de 12 cidades da região, com a maior parte, 74% dos alunos residindo na cidade de Assis e 26% estão em um raio de aproximadamente 100km da faculdade.

Gráfico 3 - Cidade onde Reside o Aluno

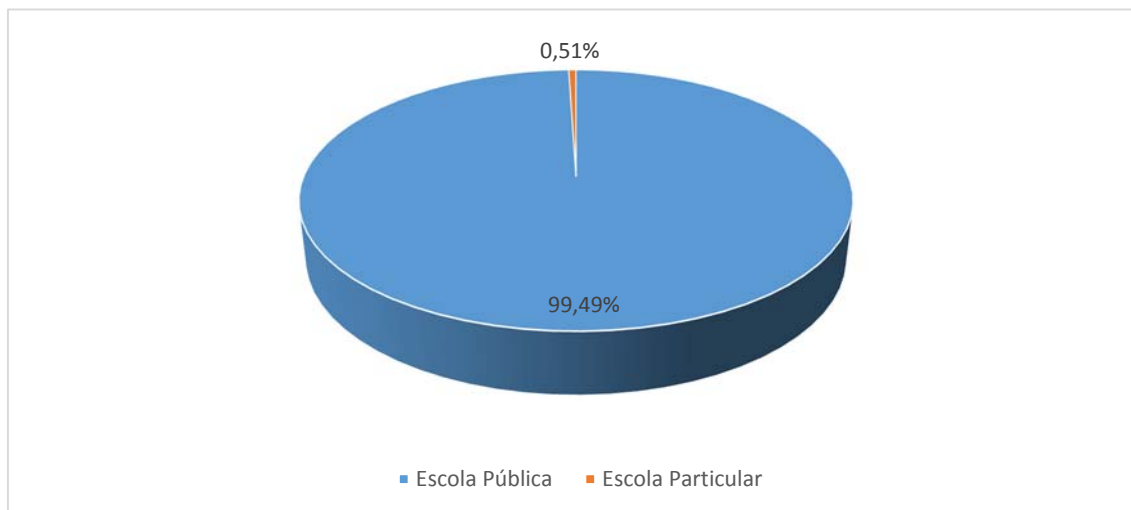


Fonte: SIGA CPS

- 99,49% dos alunos da instituição cursaram o ensino médio regular em escola pública.

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Gráfico 4 - Onde cursou o Ensino Médio



Fonte: SIGA CPS

**Demanda do Curso**

Desde sua criação até ao ano de 2018, a Fatec Assis realizou 9 processos seletivos do curso de Gestão Comercial, tendo a média histórica de demanda em torno de 3,09 candidatos/vaga, conforme apresentado nas tabelas a seguir:

**2º SEMESTRE DE 2014**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	124	40	3,10

**1º SEMESTRE DE 2015**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	140	40	3,50

---

**Faculdade de Tecnologia de Assis****2º SEMESTRE DE 2015**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	146	40	3,65

**1º SEMESTRE DE 2016**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	133	40	3,33

**2º SEMESTRE DE 2016**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	118	40	2,95

**1º SEMESTRE DE 2017**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	129	40	3,22

**2º SEMESTRE DE 2017**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	107	40	2,67

**1º SEMESTRE DE 2018**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	117	40	2,93

**2º SEMESTRE DE 2018**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	97	40	2,42

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

No primeiro semestre de 2016, o número de inscritos no processo seletivo da Fatec Assis apresentou queda de 8,90% em relação ao semestre anterior. No segundo semestre de 2016, novamente observa-se redução do número de inscritos no vestibular, agora com um percentual de queda de 11,28%, em comparação ao primeiro semestre do mesmo ano.

Porém, nota-se que houve um aumento de 9,2% na demanda no primeiro semestre de 2017 com relação ao segundo semestre de 2016. No segundo semestre de 2017, foi registrado uma queda na demanda do curso de 17%.

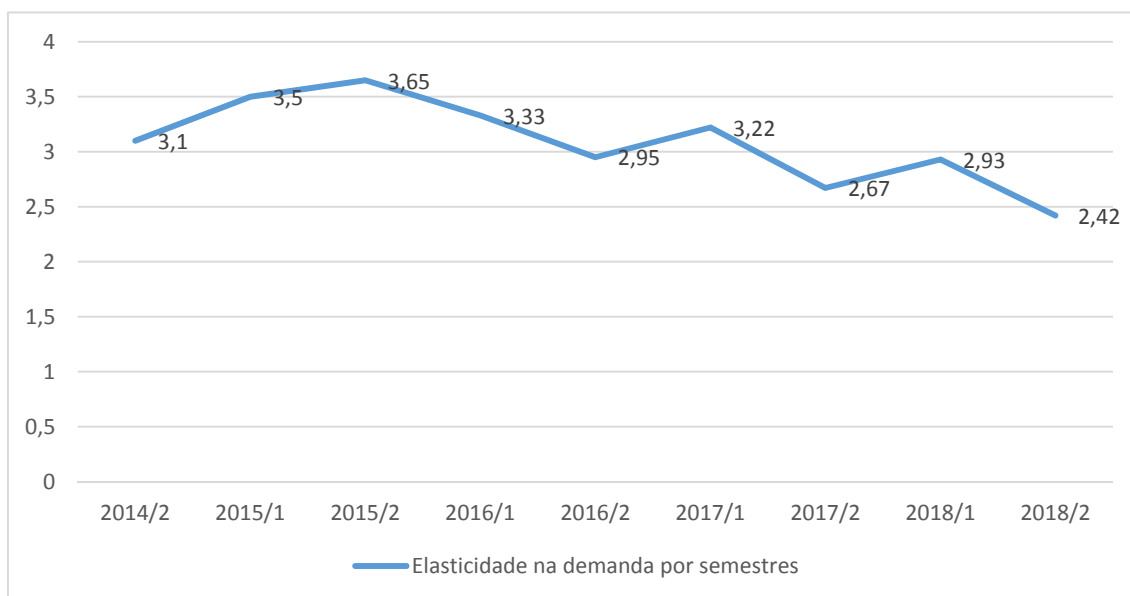
No entanto, houve um novo aumento na demanda para o 1º semestre de 2018 de 10% em relação ao período de 2º/2017. No último vestibular de meio de ano, para ingresso no 2º semestre de 2018, foi obtido o menor índice já registrado em vestibulares, com aproximadamente 17,5% de queda na demanda em relação ao primeiro semestre de 2018.

Através destes dados podemos ver que direção, coordenação professores e funcionários estão empenhados em melhorar estes números para que nos próximos vestibulares aumente os índices, com isso prevê aumento de divulgação nas mídias falada escrita e sociais, divulgação com folhetos e cartazes.

A figura a seguir apresenta um resumo dos dados descritos anteriormente, indicando a elasticidade na demanda do processo seletivo ao longo dos semestres.

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Gráfico 5 - Número de candidatos inscritos por vestibular



Fonte: Fatec Assis/2018.

### ii) Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Fatec Assis incentiva continuamente os alunos a desenvolverem seu senso social e solidário por meio de ações beneficentes com o intuito de contribuir com problemas que fazem parte do seu contexto social.

O voluntariado proporciona a formação plena do aluno considerando-o como parte da sociedade, do qual ele pode transformar e contribuir alinhando seu conhecimento com as habilidades, atitudes e valores construídos durante sua formação.

Destaca-se as seguintes ações sociais desenvolvidas pela Instituição durante o ano de 2018:

- Entrega de brinquedos a crianças carentes (Dia das Crianças);
- Entrega de fraldas geriátricas no Asilo;
- Entrega de chocolates na páscoa para crianças carentes;
- NPE – Núcleo de Pesquisa e estatística da FATEC de Assis;
- 3ª Edição do The Street Store;

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

- Trote Solidário;
- Parceria Prefeitura de Tarumã e Fatec Assis.

### **Parceria entre Fatec Assis, Prefeitura de Tarumã e Usina Água bonita.**

O treinamento dos colaboradores da Usina Água Bonita em aplicativos de informática teve início em 12 de junho de 2018, na cidade de Tarumã. O treinamento consiste em capacitar, além dos colaboradores da Usina, também os moradores da cidade. Os cursos oferecidos são da plataforma Microsoft e estão sendo ministrados por professores e alunos da FACULDADE DE TECNOLOGIA DE ASSIS, do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

A parceria entre a Fatec Assis, Prefeitura de Tarumã e Usina Água Bonita pretende treinar aproximadamente 100 pessoas entre moradores da comunidade de Tarumã e os colaboradores da Usina, divididos em turmas nos períodos da manhã e tarde. Os cursos são apostilados e foram preparados pela Fatec.

### **Entrega de brinquedos a crianças carentes (Dia das Crianças)**

O grêmio Estudantil juntamente com os alunos do curso de Gestão Comercial da Faculdade de Tecnologia de Assis (FATEC), realizaram uma campanha entre os alunos, funcionários e professores da faculdade para a arrecadação de brinquedos, com o propósito de presentear os alunos da Casa das Crianças

A ação fez tanto sucesso entre os estudantes que mobilizou toda a instituição para reunir a quantidade necessária de brinquedos de forma a atender crianças de 04 a 11 anos, da Casa da Criança de Assis, com um total de 206 brinquedos masculinos e femininos coletados, entre as crianças durante uma festa organizada na sede da instituição, instalada ao final da avenida Getúlio Vargas.

A FATEC se orgulha do envolvimento de seus alunos em campanhas solidárias como essa do Dia das Crianças.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### NPE – Núcleo de Pesquisa e estatística da FATEC de Assis

As pesquisas começaram a ser desenvolvidas em 2015, por iniciativa dos estudantes do curso superior tecnológico de Gestão Comercial, que queriam colocar em prática os conhecimentos adquiridos na disciplina de matemática financeira e estatística, do professor Antonio Rafael Pepece Junior, que supervisiona o trabalho. No primeiro semestre de 2017, o NPE deixou de ser apenas uma atividade curricular para se transformar em projeto institucional da Fatec Assis.

Sempre focados nas cidades vizinhas a Assis, os alunos recolhem as informações, organizam e, a partir da análise dos dados, geram relatórios sobre o cenário econômico regional. “Direcionamos nossas pesquisas para o comércio com o objetivo de manter os estudantes próximos do mercado no qual o curso se concentra”, explica Pepece. No momento, os resultados são publicados na página do NPE no Facebook. A imprensa regional se interessou pelo trabalho e começou a publicar os relatórios, que têm se tornado referência para pessoas em busca de emprego ou para orientar comerciantes da região quanto às projeções de consumo em determinado período, entre outros.

“Já divulgamos relatórios sobre intenções de consumo no Dia dos Pais, contratação de funcionários temporários no Natal, além da nossa pesquisa sobre o valor dos produtos da cesta básica, para a qual os alunos pesquisam os preços em diferentes cidades duas vezes por mês”, afirma Pepece.

O principal objetivo do trabalho é que os estudantes que participam do NPE, como parte das atividades do curso, desenvolvam pesquisas específicas e mais aprofundadas de acordo com a demanda dos comerciantes locais.

“Caso o empresário queira saber o grau de satisfação dos clientes e outros detalhes sobre seu empreendimento, nossos alunos estão capacitados a fazer esse tipo de análise”, diz Pepece. “É uma forma de eles intervirem positivamente no mercado no qual vão atuar no futuro, além de uma ótima oportunidade para ganhar experiência e fazer contatos com empregadores em potencial.”

### 3ª Edição do The Street Store

O “The Street Store” é uma iniciativa dos alunos do curso de Gestão Comercial da FATEC Assis e conta com apoio dos professores, gestores e funcionários da unidade. O evento é uma forma de integrar a FATEC Assis à comunidade carente desenvolvendo projetos e ações que promovam o bem-estar social.



---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

O “The Street Store” já acontece em muitos países, e em diversas cidades brasileiras. A organização e realização do evento é uma oportunidade de os alunos vivenciarem, na prática, os conhecimentos adquiridos no curso.

### Trote solidário

Principal atividade de recepção aos calouros, que obteve como resultado:

- 2018/01 entrega de alimentos;
- 2018/02 entrega de fraldas geriátricas a Instituições de idosos de Assis.

No questionário aplicado aos discentes, foi possível constatar que aproximadamente 17% desse público considera como excelente o incentivo realizado pela Faculdade para participação dos alunos do curso de Gestão Comercial nas atividades de extensão à comunidade e 49% avaliam como bom.

**Doação de ovos de páscoa para a Casa da Menina.** Na tarde do dia 28 de março de 2018, representantes do corpo docente, discente, coordenadoria e direção da FATEC (Faculdade de Tecnologia de Assis) e o Senhor Fábio Rosseto, realizaram a entrega de ovos de páscoa à 500 crianças. Essa doação é oriunda da arrecadação e doação realizada pelos alunos e docentes da faculdade.

### Campanha Setembro Amarelo

Prevenção ao Suicídio e Preservação da Vida.

A FATEC Assis desenvolveu atividade alusiva ao mês de setembro e elaborou um painel com mensagens de valorização da vida, escritas por alunos, professores e funcionários.

Com base na missão da instituição a Fatec Assis tem se mostrado comprometida com o desenvolvimento institucional no contexto de sua inserção social e comprometida e com as responsabilidades sociais, com a demanda regional e a comunidades externa.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### c) Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### i) Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Fatec Assis oferece uma modalidade de curso presencial: Gestão Comercial. O curso oferecido possui: carga horária de 2400 horas; estágio supervisionado; trabalho de graduação obrigatório; disciplina de Inglês em todos os semestres; disciplina de Espanhol nos primeiros três semestres, e distribuição da carga horária em 6 semestres.

O PPC - Projeto Pedagógico de Curso é elaborado por uma comissão de professores de várias unidades e são revisados de acordo com a mudança das demandas do mercado de trabalho quando os coordenadores dos cursos das unidades são convocados a participarem de reuniões de revisão das disciplinas e componentes pedagógicos dos cursos.

O curso possui um Núcleo de Pesquisa coordenador pelo professor Antonio Rafael Pepece Junior e alunos, o NPE (Núcleo de Pesquisa e estatística) criado para agrupar e divulgar as características da demanda do comércio de Assis e região, cujo objetivo é promover o estudo da Estatística e prestar assessoria na área.

O curso ainda conta com um NDE - Núcleo Docente Estruturante, composto por professores com mestrado e doutorado que se propõem a discutir medidas que visem a melhoria da qualidade de ensino, da motivação dos alunos para o curso e diminuição da evasão.

Para aprimorar a qualidade da produção científica foi escrito com a participação de docentes o Manual de Trabalhos de Graduação, cuja finalidade é aprimorar o processo de produção de trabalhos e promover o desenvolvimento de uma cultura de iniciação científica.

O Projeto Pedagógico do curso inclui a realização de um Trabalho de Graduação, que é desenvolvido por meio de metodologias adequadas à formação dos alunos. Ao final de cada semestre, é realizado um Workshops de Trabalhos de Graduação quando são apresentados os trabalhos em fase de qualificação e de defesa.

O curso conta também com o Estágio Curricular para sua integralização, sendo este definido como um conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à sua área.

A faculdade busca ainda complementar a formação dos discentes por meio do oferecimento constante de diversas Atividades Acadêmicas Científicas Culturais, proporcionando aos alunos a oportunidade de sintonizar-se com as mais diferentes manifestações culturais e também com a produção científica relevante para sua área de atuação, adquirindo conhecimentos de interesse para sua formação pessoal e profissional, com experiências e vivências acadêmicas internas e/ou externas ao curso.

### Atividades Complementares

A Fatec Assis, no âmbito do curso de Gestão Comercial, realiza inúmeras atividades complementares, com intuito de contribuir para a formação discente, preparando-os para o mercado de trabalho, e integrando a comunidade externa com a interna.

Dentre as principais atividades realizadas no ano de 2018, destaca-se:

### Eventos

1. 1º e 2º Comercial Challenge da Fatec Assis;
2. Altar dos Mortos;
3. II SPAP;
4. 3º Encontro de Liderança Feminina;
5. 1ª Jornada Acadêmica (ciclo de palestras);
6. SIPAT;

### Visitas Técnicas

1. AGI;
2. Museu Ferroviário de Bauru;
3. CTCE dos Correios de Bauru;
4. Tamarana Tecnologia e Soluções Ambientais
5. Porto de Paranaguá/PR

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

6. Terminal Portuário da Rocha.

### Palestras

1. Palestra “A mídia tradicional morreu? Insights para uma comunicação eficaz”;
2. Seminário de Pesquisas (uma vez por mês palestras com professores da instituição);

### Eventos Sociais

1. Dia das Crianças (entrega e arrecadação de brinquedos a Casa da Criança pelo grêmio estudantil);
2. Entrega de Alimentos (trote solidário);
3. Entrega de Fraldas Geriátricas (trote solidário);
4. Treinamento Tarumã (treinamento dos colaboradores da Usina Água Bonita);
5. Páscoa Solidária;
6. Setembro Amarelo;
7. The Street Store.

### Iniciação à Pesquisa

A FATEC de Assis instaurou em setembro de 2017 uma Comissão de Iniciação Científica e Tecnológica, que tem por atribuição, elaborar o cronograma anual para o desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, além de organizar um Workshop de Iniciação Científica e Tecnológica.

Os membros da comissão são: o coordenador do curso de Gestão Comercial, Fabio Eder Cardoso, a professora Luciana Siqueira Rosseto Salotti, e a assistente administrativa Ana Carolina Manfio Sperandio de Pontes.

O programa de Iniciação Científica e Tecnológica tem por objetivo incrementar a pesquisa nos cursos de Tecnologia da Fatec de Assis e promover estreito relacionamento entre estudantes e pesquisadores da instituição. Desta forma é possível colocar o aluno desde cedo em contato direto com a atividade científica e engajá-lo na pesquisa. Esta situação favorece a interação com outros pesquisadores e amplia os horizontes para o aluno e seu orientador.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

O Programa de Iniciação Científica da FATEC de Assis é oferecido, anualmente, para os alunos e professores dos cursos da instituição.

Para o ano de 2018 os seguintes projetos estão sendo executados: A utilização de RPG no ensino de gestão, Economia criativa e negócios criativos, Negócios segundo o modelo de economia criativa, Gestão de cadeias produtivas: produtos orgânicos e O papel da comunicação interna nos processos de atendimento ao cliente

A Fatec Assis promoveu em 2018 Jornada Acadêmica com o tema "Gestão Comercial: novas perspectivas, em informação e conhecimento". A programação contemplou atividades de palestras, oficinas e comunicações de alunos e ex-alunos.

Ainda com relação ao estímulo científico na comunidade acadêmica da Fatec Assis, no início do ano de 2018 foi iniciado o projeto de criação da Revista Científica da unidade, projeto viabilizado pelos professores: Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira, Rafael Augusto Oliva, e Taciana Maria Lemes de Luccas.

O lançamento da revista ocorreu juntamente com a 1ª Jornada, no final do 2º semestre de 2018, e foi estabelecido o nome: RGE - Revista de Gestão e Estratégia, que tem como objetivo possibilitar a disseminação do conhecimento e a produção intelectual, promovendo uma preservação da memória da ciência, divulgando resultados de pesquisas à comunidade científica e sociedade; Divulgar os trabalhos acadêmicos desenvolvidos pelos discentes e docentes da Fatec Assis; Expandir a visibilidade da Fatec Assis, como promotora de capital intelectual em âmbito estadual; Ter um periódico que incentive a produção e leitura de artigos acadêmicos na área de gestão.

Após estas medidas para as oportunidades de iniciação científica, 11,3% dos alunos consideram como excelente, 33,9% avaliam como bom, e 20,9% afirmam que o incentivo à iniciação científica é regular na instituição.

### ii) Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

A Fatec Assis utiliza como meio de comunicação interna os seguintes recursos: site, e-mail, mural, aplicativos, SIGA (Sistema Integrado de Gestão Acadêmico).

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Para a realização da comunicação com a comunidade externa é utilizado o site da Fatec Assis: <http://www.fatecassis.edu.br>, o perfil da instituição na rede social Facebook e os meios diversos de comunicação da região, como jornais impressos e eletrônicos.

### iii) Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Existem 3 formas de acesso às Fatecs, vestibular, transferência e vagas remanescentes. O vestibular é um processo seletivo através de exame para candidatos que já concluíram o ensino médio, para a transferência os candidatos devem estar matriculados em outra instituição de ensino superior e para ingresso por vagas remanescentes os candidatos devem ter concluído nível superior.

De acordo com o calendário acadêmico, a faculdade realiza uma semana de acolhimento dos ingressantes, incluindo apresentação da unidade, informes da secretaria acadêmica, palestra como organizar melhor os estudos, apresentação de órgãos de apoio como monitoria, representantes de sala. Por fim, os ingressantes têm uma aula magna - boas vindas da direção e palestra motivadora.

Os professores das Fatecs possuem em sua carga horária, além da hora aula, a hora aula atividade, são horas destinadas a atividades extraclasse. Os professores podem na hora atividade atender alunos fora da sala de aula.

A Secretaria Acadêmica, vinculada à Diretoria Acadêmica da Fatec Assis disponibiliza atendimento ao público, de segunda a sexta-feira, no horário das 8h00 às 18h00 e das 19h00 às 22h30 horas.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde seu ingresso até a expedição do Diploma.

A capacidade da Secretaria de atender bem e oferecer respostas e soluções com agilidade e segurança são atributos que fixam a imagem não só do próprio setor como de toda a instituição.

O aluno, ao ingressar na Fatec Assis, no ato da matrícula, recebe o Manual do Aluno que estabelece procedimentos para a vida universitária na instituição.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

O setor da Biblioteca, como informado anteriormente, compartilha espaço com a biblioteca da Etec e atende os alunos nos períodos da manhã, tarde e noite. Nos períodos da tarde e da noite a bibliotecária da Fatec Assis atende à demanda dos estudantes.

### **Apoio Pedagógico**

A Direção e a Coordenação do curso de Gestão Comercial são os responsáveis pelo apoio pedagógico ao discente, por meio de:

- Atendimento individual e coletivo, nos horários disponíveis, com o objetivo de orientá-los no processo de aprendizagem.
- Reunião com os representantes de sala a fim de discutir e solucionar os problemas que porventura existirem, deliberar sobre suas questões acadêmicas e pedagógicas.
- Visitas às salas de aula para discussão sobre o andamento do curso, comunicações importantes dentre outras.
- Divulgação de eventos culturais e pedagógicos relacionados à área de interesse do curso.

### **Monitoria**

Em 2018, a Fatec Assis realizou dois processos seletivos para escolha de monitorias de alunos, sendo um em cada semestre do curso Gestão Comercial. De acordo com o regulamento, a instituição pode ter um monitor a cada 100 alunos matriculados no curso, podendo também, definir qual disciplina os alunos têm maior necessidade de auxílio no aprendizado. A monitoria é uma atividade remunerada, mas não caracteriza vínculo empregatício do aluno com a instituição.

Os processos seletivos seguiram as normas estabelecidas no Regulamento Geral dos cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia. A disciplina escolhida foi “Matemática Financeira”, e Inglês I que faz parte do primeiro semestre do curso Gestão Comercial e por apresentar o maior índice de retenção.

Para a seleção dos alunos monitores, foi realizada a divulgação da vaga de monitoria entre os alunos. Estes alunos realizaram prova elaborada e corrigida pelo professor da disciplina. Após o processo seletivo o nome do aluno bem como o horário de atendimento foi amplamente divulgado na instituição.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Em 2018 os alunos Victoria Cardoso Penachini e Lucas da Silva Feitoza foram selecionados para serem monitores de matemática e estatística e inglês respectivamente.

A monitoria é realizada semanalmente, com 8 horas distribuídas em três dias da semana: às segundas, sextas e aos sábados. O controle de presença da Monitora e dos estudantes que procuram pelo Monitor é realizado em folhas de ponto, gerada e controlada pela Diretoria Administrativa. Mensalmente o Monitor entrega um relatório com todas as atividades desenvolvidas, e assinado pelo professor da disciplina, que também é responsável por esta supervisão.

Ao final do semestre, os dados dos estudantes que frequentaram a monitoria serão cruzados com os seus respectivos desempenhos na disciplina de Matemática Financeira com o intuito de avaliar a eficácia do trabalho realizado.

### **Orientações de trabalhos de graduação**

O Trabalho de Graduação da Fatec Assis está dividido em duas etapas: Qualificação e Defesa, e devem ocorrer em semestres diferentes. Nestas duas etapas haverá apresentação do trabalho a uma banca examinadora. Antes da Qualificação, haverá duas entregas: O Pré-Projeto e o Projeto de Qualificação, e posteriormente, no 6º semestre, haverá apresentação da defesa, para a banca examinadora.

O desenvolvimento do TG só será permitido aos alunos que estiverem matriculados em disciplinas do 5º semestre. O aluno deverá escolher o professor orientador.

O Trabalho de Graduação consiste em uma pesquisa orientada que deverá ser desenvolvida individualmente ou em dupla. A definição do tema deverá ser escolhida de comum acordo com o professor orientador, onde o orientador deve combinar com o orientando um cronograma de atividades referentes ao cumprimento do trabalho de graduação, bem como as datas dos encontros presenciais ou virtuais.

### **Supervisão de Estágio**

O estágio supervisionado consiste num conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais



---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

de vida e de trabalho relacionados à sua área. O estágio é obrigatório e corresponde a 240 horas, sendo parte integrante da carga horária necessária para a sua integralização.

Desta forma, a supervisão de estágio deve preparar e orientar os alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial da instituição, sobre as modalidades permitidas de estágio, sobre as etapas e demais dúvida expressas pelos alunos da disciplina. As entregas dos relatórios e formulários obrigatórios da disciplina ocorrem ao longo do semestre, divididas em duas entregas principais. A professora responsável pela supervisão e coordenação do estágio é a Professora Patricia Irina Loose de Moraes.

### **d) Eixo 4: Políticas de Gestão**

#### **i) Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

O quadro de colaboradores em uma instituição universitária é a base de sua sustentação, diante deste fato, o corpo docente e o pessoal técnico-administrativo são fundamentais para o sucesso da faculdade.

Professores e funcionários da Fatec Assis têm liberdade para buscar o aperfeiçoamento de seus conhecimentos, ampliando os adquiridos ou obtendo outros importantes para o seu crescimento e, conseqüentemente, contribuindo para a manutenção da qualidade de ensino oferecido na Unidade, e o Portal de Capacitação oferecido pela Cetec é uma forma inovadora de aperfeiçoamento profissional.

A Coordenação do curso tem incentivado o quadro de colaboradores a utilizar plataforma on-line de ensino, pois estes oferecem cursos de qualidade, gratuitos, e ministrados por renomadas universidades do mundo todo:

- Coursera (<https://pt.coursera.org/>);
- Fundação Lemann (<http://www.fundacaolemann.org.br/>);
- Veduca (<http://www.veduca.com.br/>);
- Microsoft Virtual Academy (<https://mva.microsoft.com/>);
- edX (<https://www.edx.org/>);
- Khan Academy (<https://pt.khanacademy.org/>);

---

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

- MOOC (<http://mooc.cps.sp.gov.br/ead/>);
- Cetec (<http://www.cpsctec.com.br/ceteccap/capacitacoes/capacitacoes.php>).

**Corpo Docente**

As tabelas a seguir apresentam informações funcionais sobre os 14 docentes que atuaram no curso de Gestão Comercial no ano de 2018.

Tabela 01 - Relação de todos os Docentes da Unidade e a categoria a que pertencem

	Docente	Titulação	Categoria
1	André Luiz Depes Zanoti	Mestre	I – A
2	Andréia de Oliveira Machado	Mestre	I – A
3	Ângela Simone Ronqui Oliva	Doutora	III – C
4	Antônio Rafael Pepece Júnior	Mestre	II – B
5	Daniel Paulo Ferreira	Mestre	III – E
6	Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	Mestre	II – E
7	Fábio Eder Cardoso	Mestre	II – C
8	Luciana Siqueira Rosseto Salotti	Doutora	III – A
09	Patrícia Irina Loose de Moraes	Mestre	I – A
10	Rafael Augusto Oliva	Mestre	I – A
11	Roberson Luiz Baggio	Mestre	II – B
12	Taciana Maria Lemes de Luccas	Mestre	I – A
13	Thais Yuri Matsumoto Takaoka	Mestre	I – B
14	Thiago Hernandes de Souza Lima	Mestre	II – B

Fonte: Fatec Assis, 2018.

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela 02 - Endereço dos Currículos na Plataforma Lattes

Docente	Link Lattes
André Luiz Depes Zanoti	<a href="http://lattes.cnpq.br/3636421476544537">http://lattes.cnpq.br/3636421476544537</a>
Andréia de Oliveira Machado	<a href="http://lattes.cnpq.br/8749338239078919">http://lattes.cnpq.br/8749338239078919</a>
Ângela Simone Ronqui Oliva	<a href="http://lattes.cnpq.br/6267052039830511">http://lattes.cnpq.br/6267052039830511</a>
Antônio Rafael Pecepe Júnior	<a href="http://lattes.cnpq.br/1829616085607450">http://lattes.cnpq.br/1829616085607450</a>
Daniel Paulo Ferreira	<a href="http://lattes.cnpq.br/3219260570542936">http://lattes.cnpq.br/3219260570542936</a>
Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	<a href="http://lattes.cnpq.br/6309229241380348">http://lattes.cnpq.br/6309229241380348</a>
Fábio Eder Cardoso	<a href="http://lattes.cnpq.br/0436581314411092">http://lattes.cnpq.br/0436581314411092</a>
Luciana Siqueira Rosseto Salotti	<a href="http://lattes.cnpq.br/5093149061884664">http://lattes.cnpq.br/5093149061884664</a>
Patrícia Irina Loose de Moraes	<a href="http://lattes.cnpq.br/1509356356430231">http://lattes.cnpq.br/1509356356430231</a>
Rafael Augusto Oliva	<a href="http://lattes.cnpq.br/4849375409969371">http://lattes.cnpq.br/4849375409969371</a>
Roberson Luiz Baggio	<a href="http://lattes.cnpq.br/1714652875050500">http://lattes.cnpq.br/1714652875050500</a>
Taciana Maria Lemes de Luccas	<a href="http://lattes.cnpq.br/0378259852427444">http://lattes.cnpq.br/0378259852427444</a>
Thais Yuri Matsumoto Takaoka	<a href="http://lattes.cnpq.br/2023538679340264">http://lattes.cnpq.br/2023538679340264</a>
Thiago Hernandes de Souza Lima	<a href="http://lattes.cnpq.br/0511325565461037">http://lattes.cnpq.br/0511325565461037</a>

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Tabela 03 - Relação dos Docentes

Docente	Titulação Acadêmica	Categoria	Contrato de Trabalho	HA	Disciplina	Enquadramento
André Luiz Depes Zanoti	Mestre	I-A	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação	4	Direito do Consumidor	Disciplina Profissional
					Direito Comercial e Tributário	Disciplina Profissional

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

			na Fatec Assis			
Andréia de Oliveira Machado	Mestre	I-A	Concurso	2	Sistemas da Informação Comercial	Disciplina Profissional
Angela Simone Ronqui Oliva	Doutor	III - C	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	6	Português I	Disciplina Básica
					Português II	Disciplina Básica
					Português III	Disciplina Básica
Antônio Rafael Pepece Júnior	Mestre	II - B	Concurso	18	Sistemas de Informação Financeira	Disciplina Profissional
					Sistemas de Informação em Recursos Humanos	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT III	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT V	Disciplina Profissional
					Matemática Financeira Aplicada	Disciplina Básica
					Estatística Básica	Disciplina Básica
Daniel Paulo Ferreira	Mestre	III - E	Concurso na Fatec	12	Empreendedorismo em Negócios	Disciplina Profissional

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

			Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis		Plano de Negócios	Disciplina Profissional
					Administração Geral	Disciplina Básica
Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	Mestre	II - E	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	12	Inglês I	Disciplina Básica
					Inglês II	Disciplina Básica
					Inglês III	Disciplina Básica
					Inglês IV	Disciplina Básica
					Inglês V	Disciplina Básica
					Inglês VI	Disciplina Básica
Fábio Eder Cardoso	Mestre	II - C	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	2	Sistemas de Informação em Banco de Dados	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico-Culturais I	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico-Culturais II	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico-Culturais III	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico-Culturais IV	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico-Culturais V	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico-Culturais VI	Disciplina Profissional

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Luciana Siqueira Rosseto Salotti	Doutor	III - A	Concurso	6	Espanhol I	Disciplina Básica
					Espanhol II	Disciplina Básica
					Espanhol III	Disciplina Básica
Patrícia Irina Loose de Moraes	Mestre	I - A	Concurso	8	Economia	Disciplina Básica
					Comunicação Interna e Endomarketing	Disciplina Profissional
					Noções da Qualidade em Serviços	Disciplina Profissional
Rafael Augusto Oliva	Mestre	I - A	Concurso	4	Cadeia de Suprimentos	Disciplina Profissional
					Gestão de Processos	Disciplina Profissional
					Gestão Estratégica	Disciplina Profissional
					Métodos para a produção do conhecimento	Disciplina Profissional
Roberson Luiz Baggio	Mestre	II - B	Concurso	16	Análise e Demonstrações contábeis	Disciplina Profissional
					Contabilidade	Disciplina Profissional
					Gestão Financeira e Orçamentária	Disciplina Profissional
					Liderança e Motivação	Disciplina Profissional

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

					Criatividade e Inovação	Disciplina Profissional
					Técnicas de Negociação	Disciplina Profissional
Taciana Maria Lemes de Luccas	Mestre	I – A	Concurso	22	Projeto Integrador PRIMT I	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT II	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT IV	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT VI	Disciplina Profissional
					Comportamento do Consumidor	Disciplina Profissional
					Publicidade e Propaganda	Disciplina Profissional
Thais Yuri Matsumoto Takaoka	Mestre	I - B	Concurso	10	Gestão de Processos	Disciplina Profissional
					Gestão de Marketing	Disciplina Profissional
					Promoção e Merchandising	Disciplina Profissional

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Thiago Hernandes de Souza Lima	Mestre	II - B	Concurso na Fatec Presidente Prudente – Ampliação na Fatec Assis	2	Responsabilidade Socioambiental	Disciplina Profissional
--------------------------------------	--------	--------	---	---	------------------------------------	----------------------------

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Classificação segundo a Deliberação CEE 50/2005 para as disciplinas profissionais ou Deliberação CEE 55/2006 para as disciplinas básicas

<b>Titulação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Graduado	0	0
Especialista	0	0
Mestre	12	86
Doutor	2	14
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Fonte: Fatec Assis, 2018.



**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Tabela 04 - Relação das Horas Atividades Específicas e temas desenvolvidos na Unidade

Horas Atividades Específicas - HAE				Total de Horas da Unidade:
Tipo	Professor	Categoria	Horas semanais	Projeto
Estágios	Patrícia Irina Loose de Moraes	I – A	06	Supervisão de Estágio Curricular
	Angela Simone Ronqui Oliva	III - C	01	Orientação de tema para trabalho de graduação
Trabalho Graduação	Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	II - E	01	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Rafael Augusto Oliva	I - A	03	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Taciana Maria Lemes de Luccas	I - A	02	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Thais Yuri Matsumoto Takaoka	I - B	03	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Thiago Hernandes de Souza Lima	II - B	02	Orientação de tema para trabalho de graduação

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Projetos	Antônio Rafael Pepece Júnior	II - B	04	Núcleo de Pesquisa e Estatística da Fatec de Assis
	André Luiz Depes Zanoti	I - A	01	PIP – Projeto de Integração com a Iniciativa Privada
	Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	II - E	02	Lançamento da Revista Eletrônica para a Fatec Assis
	Rafael Augusto Oliva	I - A	02	
	Taciana Maria Lemes de Luccas	I - A	02	
	Patrícia Irina Loose de Moraes	I - A	02	Projeto Enade
	Roberson Luiz Baggio	II - B	02	Projeto Curso Básico de HP – 12C
Outros	-	-	-	-

Fonte: Fatec Assis, 2018.

**Corpo Técnico Administrativo**

A Fatec Assis conta com doze funcionários técnicos e administrativos para atender a demanda do curso de Gestão Comercial, conforme descrito a seguir.

Tabela 05 - Corpo técnico-disponível para o curso

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Tipo	Quantidade
Diretor	1
Coordenador do curso	1
Diretoria de Serviço Acadêmico	1
Diretoria de Serviço Administrativo	1
Auxiliar administrativo (ATA e AA)	2
Bibliotecária	1
Auxiliar de Biblioteca	0
Auxiliar Docente	1
Multimídia (apoio)	0
Estagiário	4

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Tabela 06 - Identificação de cargos

Diretor f275dir@cps.sp.gov.br	Luiz Carlos Begosso
Diretora Administrativa f275adm@cps.sp.gov.br	Patrícia Gasparoto de Freitas
Diretora de Serviços Acadêmicos f275acad@cps.sp.gov.br	Ezilda Zandonadi Machado
Coordenador de curso fabio.cardoso6@fatec.sp.gov.br	Prof. Fábio Eder Cardoso
Assistente Técnica Administrativo I f275ata@cps.sp.gov.br	Izabel Cristina Bossa Melchior
Assistente Administrativo ana.pontes@fatec.sp.gov.br	Ana Carolina Manfio Sperandio de Pontes
Analista de Suporte e Gestão - Bibliotecária marisa.pereira@fatec.sp.gov.br	Marisa Pereira
Auxiliar de Docente – Informática amanda.maci01@fatec.sp.gov.br	Amanda Nogueira

Fonte: Fatec Assis, 2018.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### ii) Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A equipe da FATEC Assis vem constantemente aprimorando a gestão participativa ao se aproximar da comunidade escolar, empresários, profissionais da área e comunidade de forma a promover a gestão democrática, definir de processos de melhorias e fortalecer a parceria nas relações educacionais.

A gestão da Fatec Assis tem como objetivo o fortalecimento da democratização das atividades de ensino e extensão. Isto está garantido formalmente na estrutura organizacional que se caracterizam pela co-responsabilidade nos mais importantes níveis de decisão. Para que a prática traduza o pensamento legal, está implantada uma gestão administrativa moderna nos diversos setores, perseguindo-se a qualidade total nos serviços prestados, única forma de respeitar o público interno e externo. Uma gestão alicerçada em projetos bem elaborados, com recursos humanos treinados e alocados corretamente.

#### **Equipe FATEC Assis**

##### **Direção**

Luiz Carlos Begosso

Diretor

f275dir@cps.sp.gov.br

##### **Administrativo**

Oferece o apoio operacional administrativo e acadêmico para atender às necessidades da comunidade escolar.

##### **Comissão de Implantação**

A Comissão de Implantação da Fatec Assis foi instituída em 30 de abril de 2015, e atende em sua composição e atribuições o que está nas Disposições Gerais, Artigo 91º da Deliberação CEETEPS-7, de 15-

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

12-2006 (Publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo – Poder Executivo, de 19/12/2006, Seção I, páginas 37/38) – Regimento Unificado das Faculdades de Tecnologia.

A Comissão de Implantação é um colegiado com poder deliberativo sobre os atos administrativos e pedagógicos da faculdade. Até que se constitua a congregação da Fatec Assis, a Comissão de Implantação deverá estruturar a nova unidade no período máximo correspondente ao tempo de integralização de seu primeiro curso de graduação (5 anos).

Representatividade

**A Comissão de Implantação possui a seguinte formação:**

**DIRETOR:**

- Prof. Dr. Luiz Carlos Begosso

**COORDENADOR DE CURSO:**

- Prof. Fábio Eder Cardoso

**DOCENTES:**

- Prof. Antonio Rafael Pecepe Junior

- Prof. Daniel Paulo Ferreira

- Prof. Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira

- Prof. Luciana Siqueira Rosseto Salotti

- Prof. Angela Simone Ronqui Oliva

**REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:**

- Ezilda Zandonadi Machado

**REPRESENTANTE CORPO DISCENTE:**

- Mariane Matida Andrade de Souza

**REPRESENTANTE DA COMUNIDADE LOCAL:**

- Márcia Valéria Serodio Carbone

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

A representatividade dos órgãos de gestão e colegiados é garantida em regulamento. As reuniões acontecem conforme definição em calendário acadêmico, a fim de dar transparência à comunidade acadêmica. De acordo com o calendário, os órgãos deliberativos, normativos, avaliativos, propositivos e executivos devem se reunir duas vezes por bimestre. Por meio da verificação das atas percebe-se que vem ocorrendo com regularidade a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada em todos os órgãos colegiados.

Existe uma política de incentivo a participação em eventos científicos nacionais e internacionais. Os professores apresentam os projetos de extensão que são aprovados ou não pela equipe gestora da faculdade. Os projetos são propostos de acordo com as necessidades da instituição e comunidade externa.

A IES promove 02 eventos científicos durante o ano letivo, visando atender o previsto no PDI na dimensão Políticas de ensino. Os eventos envolvem a comunidade acadêmica, professores, alunos, coordenações de curso, dentro outros atores, sendo aberto, também, à participação da sociedade.

Atendendo à natureza científica dessas atividades acadêmicas, o corpo docente é incentivado a participar e a apresentar trabalhos na forma de palestras, mesa redonda, oficinas, Workshop, artigos científicos, etc.

Os eventos ocorrem conforme previsto no calendário acadêmico. Sendo assim, durante a organização que os precedem, os professores são comunicados e convidados a colaborarem e participarem efetivamente das atividades, seja como ouvintes, ou com a apresentação de trabalhos ou na orientação de estudantes.

Ocorrem, ainda, os eventos de curso, nos quais os docentes colaboram com atividades, desenvolvendo palestras, oficinas, minicursos dentre outras, ou ajudando na organização. Ao final dos eventos, todos os participantes recebem certificados, considerando a modalidade da participação.

Todas as atividades promovidas pela IES que são de interesse da comunidade acadêmica são comunicadas por meio de matérias veiculadas no site da instituição, redes sociais como o Facebook; além de banners, cartazes ou avisos afixados nos murais da IES.

Cabe destacar as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs, conforme descrito abaixo:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;
- Uso de atividades EAD ou reposições aos sábados para a complementação da carga horária até o limite das 480 aulas, desde que essas atividades não ultrapassem a 20% do total, conforme determina a legislação;

- Incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira – Inglês, em todos os semestres do curso, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral, como forma de qualificar a empregabilidade dos egressos e, com isso, permitir que atinjam, pelo menos, o estágio pré-intermediário na classificação europeia de desenvolvimento linguístico;

Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;

- Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implementado.

Destaca-se também o núcleo de inovação tecnológica, denominado Agência INOVA Paula Souza, que tem por missão fortalecer as parcerias do Centro Paula Souza com empresas, órgãos de governo e demais organizações da sociedade, criando oportunidades para que as atividades de ensino e pesquisa contribuam para o desenvolvimento social e econômico do Estado de São Paulo e do País. A estrutura da Agência permeia todas as Unidades de Ensino do Centro Paula Souza.

### iii) Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Fatec Assis recebe transferência de recursos públicos do Centro Paula Souza para o custeio das despesas miúdas que objetivam a manutenção da ação da administração da unidade. Em relação às despesas com materiais permanentes, a Fatec Assis, identificando a necessidade, solicita ao Centro Paula

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Souza os materiais a serem adquiridos e patrimoniados junto à Unidade.

Os salários dos docentes e dos técnicos-administrativos são pagos em dia, sem ocorrências de atrasos.

A verba destinada à divulgação do vestibular, no valor de R\$ 5.000,00 semestralmente, não tem sido suficiente. A instituição realiza atividades diversas com o intuito de obter verba auxiliar, a exemplo de captação de patrocínios para veiculação em mídias.

### e) Eixo 5: Infraestrutura Física

#### i) Dimensão 7: Infraestrutura Física

Desde a sua criação, em 2014, a Fatec Assis está instalada no prédio da Etec Pedro D'Arcádia Neto, enquanto aguarda a construção de prédio próprio. A Faculdade ocupa os seguintes espaços físicos: uma sala para as atividades administrativas, seis salas de aula, um laboratório de informática que é dividido com a Etec e o espaço destinado para a Biblioteca, que é compartilhado com o mesmo ambiente da Etec. A instituição, por ser vinculada a uma autarquia estadual, recebe mensalmente um valor para manutenção básica da unidade, mas dependendo do tipo de produto a ser adquirido e manutenção que precisa ser realizada, deve seguir regulamentação instituída pelo governo do estado (licitação ou pregão), o que limita a autonomia da instituição.

### BIBLIOTECA

A Biblioteca da Fatec Assis desenvolve suas atividades junto com a biblioteca da Etec Pedro D'Arcádia Neto, com início em agosto de 2015. A missão da biblioteca da Fatec Assis é de promover, incentivar, organizar, preservar, disseminar a informação contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e conhecimento, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da instituição e da comunidade. O acervo constitui de 276 títulos e 646 exemplares, com acesso no período tarde e noite segunda a sexta-feira das 08h30 às 11h45 e das 14h00 às 21h45 e aos sábados é realizado das 14h45 às



---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

17h15. A biblioteca também dispõe mesas de leitura, computadores com acesso à internet e ambiente climatizado.

Quanto a ampliação do acervo Biblioteca da Fatec em 2016 a biblioteca possuía 120 títulos e 301 volumes. Em 2018, data da elaboração do presente relatório, a Biblioteca teve um aumento de 130% em relação a 2016 e um aumento de 114% em relação a 2016.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

### 4- ANÁLISE DOS DADOS E DA INFORMAÇÕES

Com base na análise das diferentes dimensões de avaliação, foi possível verificar que, durante o ano de 2018, a Fatec Assis desempenhou de forma bastante satisfatória sua missão institucional, primando pela excelência nas práticas pedagógicas e administrativas, com vistas à melhoria constante da qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial.

A Faculdade atua com base em uma gestão participativa, que busca o aperfeiçoamento de suas ações por meio do envolvimento de toda a comunidade acadêmica no Planejamento Institucional.

#### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

O Projeto Pedagógico, incluindo toda a estrutura curricular, atende às necessidades de formação discente de maneira coerente ao perfil do egresso desejado. Tanto os discentes quanto o corpo docente destacaram a qualidade da proposta pedagógica do curso, incluindo as ações de Estágio, Trabalho de Graduação e Atividades Complementares definidas no Projeto.

Na tabela abaixo (tabela 07) foram coletados dados referentes a autoavaliação docente em relação à sua atuação. Utilizou-se a escala de **sempre, quase sempre, algumas vezes e muito raramente**. Observa-se que em sua maioria sua autoavaliação foi positiva.

Tabela 07 - Autoavaliação de sua atuação docente

	Sempre	Quase Sempre
Houve articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso.	43%	29%
Houve necessidade de preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.	72%	21%
As estratégias de ensino (metodologias) utilizadas favoreceram a aprendizagem dos estudantes.	57%	43%

### Faculdade de Tecnologia de Assis

Houve facilidade na comunicação com os estudantes	64%	36%
Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões.	93%	7%
Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes.	21%	36%
No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área.	50%	50%
Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área.	21%	79%
As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes.	50%	50%

Fonte: Questionários CPA/2018

Outra autoavaliação muito importante em relação ao desempenho do aluno visto pelo docente em uma escala de **excelente, muito bom, regular, insuficiente, não se aplica e não sei responder**. A tabela 08 abaixo indica esses percentuais. Podemos verificar que 64% dos docentes acham regular o conhecimento básico para acompanhar as disciplinas, a organização dos alunos para com os estudos e tempo dedicado aos estudos. 72% dos docentes consideram regular a leitura dos alunos quanto a assuntos relacionados às disciplinas.

Tabela 08 - Avalie o desempenho de seus alunos (as) da FATEC Assis. Qual a sua avaliação em relação aos itens abaixo?

	Muito Bom	Regular
Frequência às aulas	79%	21%
Pontualidade	79%	21%
Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo	93%	-
Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	72%	21%
Desempenho nas avaliações (Provas)	72%	21%

### Faculdade de Tecnologia de Assis

Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	36%	64%
Organização para os estudos (cronograma, material, local)	36%	64%
Tempo dedicado aos estudos (extraclasse)	29%	64%
Leitura (assuntos relacionados às disciplinas)	7%	72%
Revisão dos conteúdos aprendidos em sala de aula	36%	57%
Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, pró-atividade)	71%	-
Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	72%	7%
Em geral, qual a sua avaliação quanto ao desempenho de seu aluno (a) s?	72%	21%

Fonte: Questionários CPA/2018

Na autoavaliação dos discentes, observa-se que 51% deles consideram **regular** o tempo destinado aos estudos e 54% consideram **regular** sua dedicação à leitura dos assuntos relacionados às disciplinas. .

Tabela 09 - Autoavaliação do aluno

	Muito Bom	Regular
Você é frequente às aulas	41%	19%
Pontualidade	32%	30%
Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo	55%	12%
Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	62%	19%
Desempenho nas avaliações (Provas)	54%	37%
Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	56%	33%
Organização para os estudos (cronograma, material, local)	50%	38%
Tempo dedicado aos estudos (extraclasse)	23%	51%
Leitura (assuntos relacionados às disciplinas)	25%	54%
Revisão dos conteúdos aprendidos em sala de aula	31%	52%

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, pró-atividade)	45%	33%
Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	51%	19%
Em geral, qual a sua avaliação quanto ao seu desempenho como estudante?	62%	25%

Fonte: Questionários CPA/2018

Pode-se observar nas tabelas 07, 08 e 09 a coincidência de valores nas avaliações do docente avaliando o aluno e do discente se autoavaliando o tempo dedicado aos estudos, tempo dedicado a leitura e a revisão de conteúdo regulares.

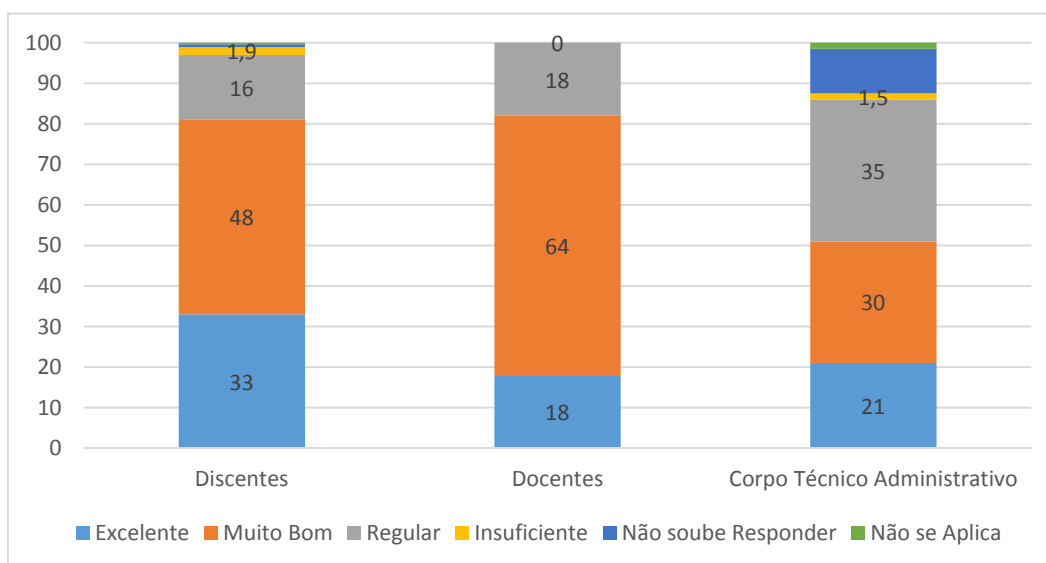
**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Em relação a missão institucional da Fatec Assis, observa-se que 81% dos discentes, 82% dos docentes e 51% do corpo técnico administrativo aprovam o Planejamento Institucional.

**Avaliação dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo quanto aos objetivos e metas institucionais.**

Gráfico 6 - Avaliação da Comunidade Acadêmica quanto aos objetivos e metas institucionais



Fonte: Questionário CPA/2018 - (Valores em porcentagem).

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

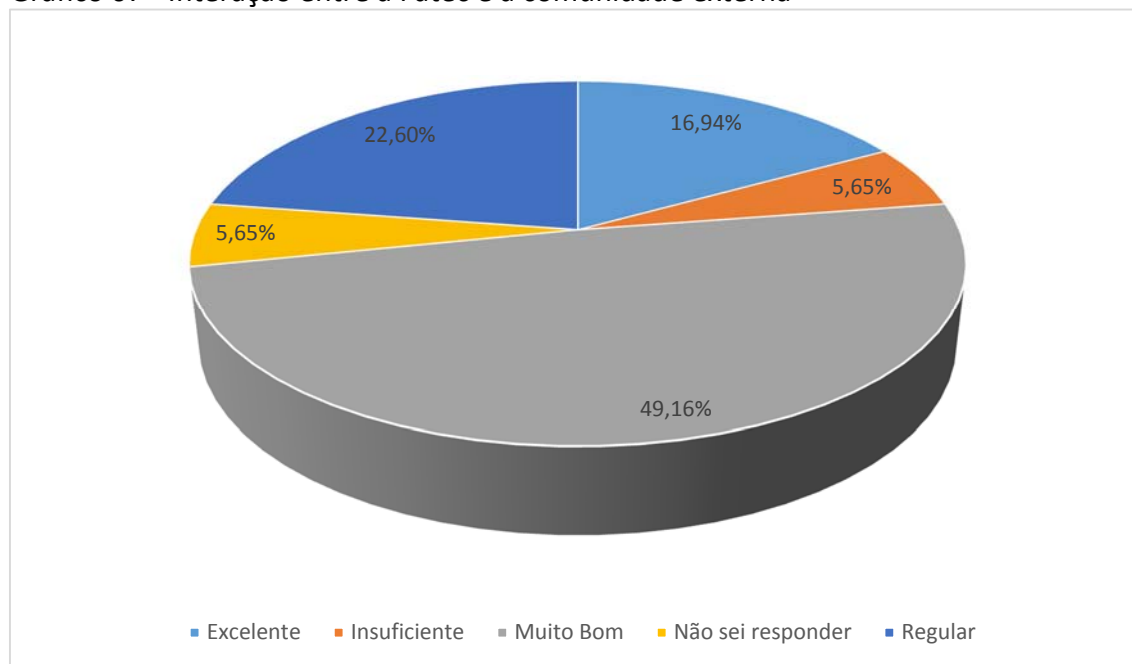
### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quanto à responsabilidade social da Instituição, é possível afirmar que a Fatec Assis realiza ações sociais efetivas, com vistas ao desenvolvimento da realidade na qual está inserida, buscando formar profissionais comprometidos com o atendimento das demandas regionais.

#### Interação Fatec Assis X comunidade

No gráfico abaixo representa a interação da Fatec Assis com a comunidade externa, onde discentes, docentes e técnicos administrativos foram questionados e 49,16% consideram muito bom, 16,94% excelente e 22,60% regular.

Gráfico 07 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa



Fonte: Questionário Discente CPA/2018.

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Tabela 10 - Envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas regionais

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	17,51%	47,46%	7,14%	64,28%	9,09%	45,45%
Participação da comunidade externa no contexto institucional	11,86%	33,9%	0%	57,14%	18,18%	27,27%
Ações institucionais para a sustentabilidade	15,82%	35,59%	7,14%	64,28%	0%	27,27%

Fonte: Questionários CPA/2018.

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**DIMENSÃO 2 : Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão**

**Avaliação do curso de Gestão Comercial - Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo**

Com base na aplicação do questionário ao corpo discente, foi possível observar um resultado bastante satisfatório no que se refere à avaliação do curso de Gestão Comercial.

O projeto pedagógico do curso tem relevante aprovação, sendo que aproximadamente 93% dos docentes avaliam o PPC como excelente ou muito bom, e 76% dos discentes também tem a mesma avaliação.

Ainda com relação à percepção do curso, os resultados indicam que aproximadamente 85% dos alunos aprovam a qualidade da prática didático pedagógica docente, e 94% validam como excelente ou bom o corpo docente da Fatec Assis.

O que favorece esta boa relação, pode ser explicado na interação de toda equipe, pois, o relacionamento entre discentes e funcionários tem 77% de aprovação, enquanto que docentes e discentes, e docentes e funcionários, apresentam 97% e 95% de aprovação respectivamente.

### Faculdade de Tecnologia de Assis

Outra relevante constatação se dá na correspondência entre o curso e o mercado profissional, que tem aprovação de 81% dos discentes e 100% dos docentes

Em relação ao Estágio os docentes e discentes e aprovam a forma e a realização deste em 71% e 46% respectivamente. Por fim, um ponto que chama atenção no desenvolvimento do curso de Gestão Comercial, é a participação ativa de todo corpo técnico administrativo, que tem aprovação de 54% dos profissionais do setor, quando envolvidos em atividades desenvolvidas de pesquisa, extensão e ensino.

Tabela 11 - Avaliação do Curso de Gestão Comercial

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Projeto Pedagógico do Curso – PPC	23,16%	53,67%	14,28%	78,57%	---	---
Interação entre os docentes e os técnico-administrativos	---	---	42,86%	57,14%	45,45%	45,45%
Interação entre os docentes e os discentes	48,58%	45,19%	35,71%	64,29%	---	---
Interação entre discentes e funcionários	41,24%	49,71%	---	---	27,27%	36,36%
Atividades de ensino	35,59%	54,8%	28,57%	71,43%	---	---
Atividades de pesquisa	25,42%	47,45%	7,14%	42,86%	---	---
Atividades de extensão	20,33%	40,11%	7,14%	42,86%	---	---
Corpo técnico-administrativo	51,97%	40,67%	35,71%	64,29%	---	---
Corpo docente	52,54%	41,8%	28,57%	71,43%	---	---
Práticas didático-pedagógicas dos docentes	29,94%	54,8%	21,42%	78,58%	---	---
Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	---	---	7,14%	92,86%	---	---
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	32,3%	49,15%	14,28%	85,72%	---	---



**Faculdade de Tecnologia de Assis**

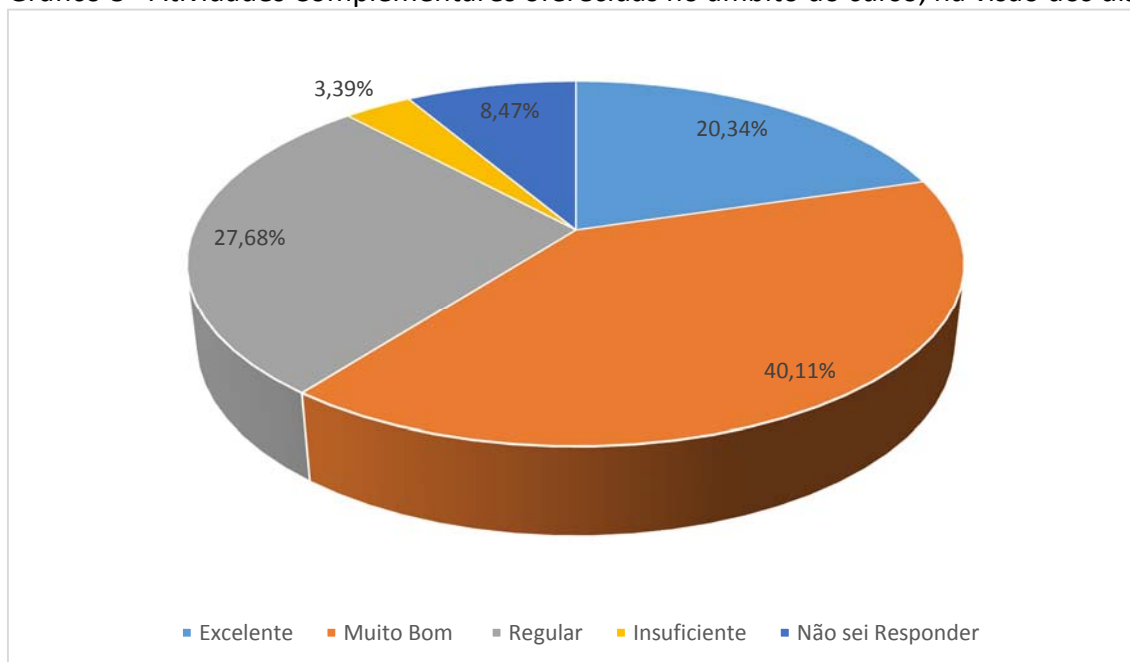
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	14,68%	31,63%	7,14%	64,28%	---	---
Incentivo à pós-graduação/Formação Continuada	22,03%	29,94%	7,14%	42,86%	---	---
Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	---	---	---	---	0%	63,63%
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	---	---	---	---	0%	45,45%
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	---	---	---	---	9,09%	45,45%

Questionários CPA/2018.

No que se refere à avaliação dos alunos acerca das atividades disponibilizadas, observou-se que 20,33% consideram como excelente e 40,11% avaliaram como bom.

Destaca-se ainda que 27,68% dos alunos consideram como regular a disponibilidade de tais atividades, que incluem visitas técnicas, palestras, cursos, oficinas, etc.

Gráfico 8 - Atividades Complementares oferecidas no âmbito do curso, na visão dos discentes



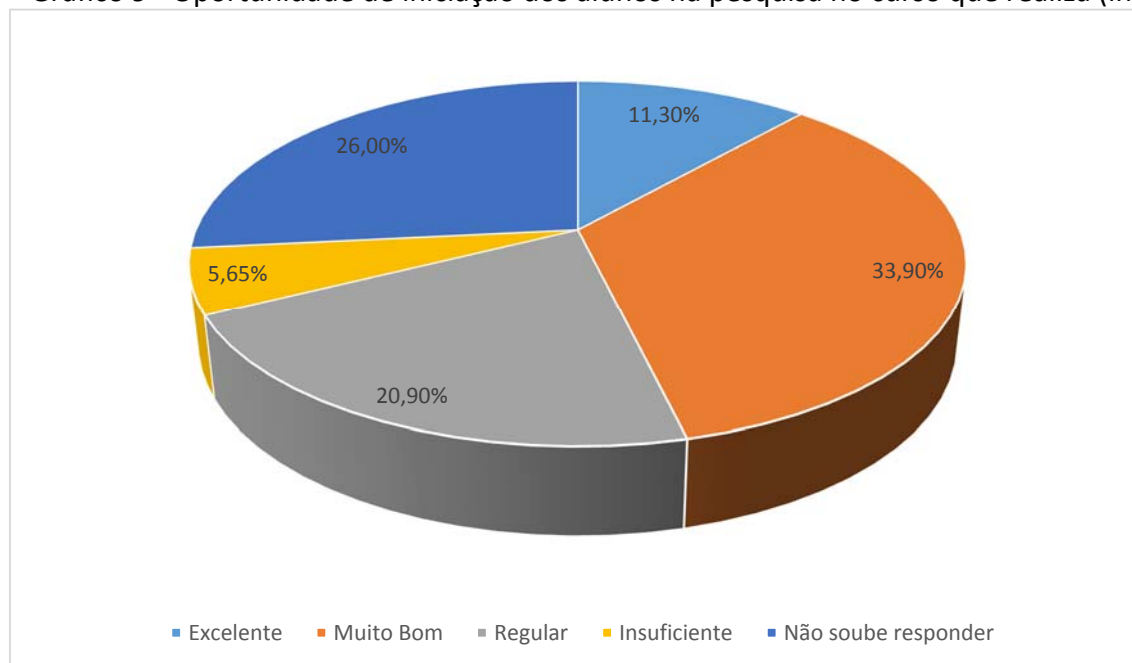
Fonte: Questionário Discente CPA/2018.

---

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Um ponto que vale observação é que 26% dos discentes não souberam responder sobre os programas de incentivo a iniciação de pesquisa, acredita-se que após o lançamento da 1ª edição da revista (programada para março de 2019) e a 2ª edição da Jornada Acadêmica, os alunos tenham uma melhor percepção das iniciativas voltadas a iniciação científica.

Gráfico 9 - Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso que realiza (iniciação científica)



Fonte: Questionário Discente CPA/2018.

### **Estágio Supervisionado**

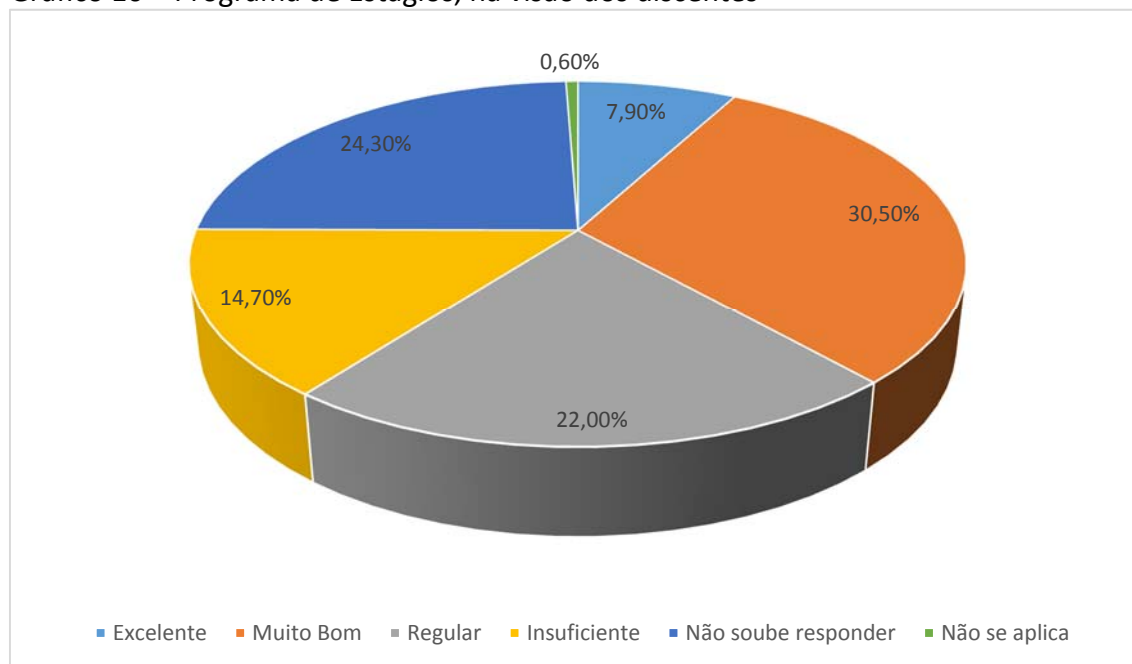
Com relação à oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, diretamente ligado ao programa de estágio, percebe-se que somente 7,9% dos alunos consideram este item como excelente, enquanto 30,5% aproximadamente avaliam como bom. Destaca-se ainda que 22% identificam essas oportunidades como sendo regulares, e aproximadamente 15% disseram que o programa é insuficiente.

Porém, nota-se que quase 24,3% dos alunos entrevistados não souberam responder sobre o programa de estágios, devido ao estágio obrigatório ser a partir do 4º semestre, o que pode ser dos

## Faculdade de Tecnologia de Assis

semestres iniciais não saberem, o que implica em uma lacuna no processo de comunicação interna da Fatec.

Gráfico 10 – Programa de Estágios, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente CPA/2018.

### Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

Na aplicação dos questionários, a comunicação da Faculdade com a sociedade foi avaliada pelos discentes, docentes e corpo técnico administrativo, sendo primeiramente avaliada a qualidade das informações prestadas nos diferentes setores da Fatec Assis.

Sobre esse aspecto, considerando a avaliação discente, verifica-se que em média 68% dos alunos consideram como excelente e muito bom à qualidade das informações prestadas. Com relação aos docentes e corpo técnico administrativo, esse percentual é em média 81% e 61%, respectivamente, conforme verificado na tabela a seguir.

### Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela 12 -Avaliação quanto a divulgação das informações

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Concurso Vestibular	31,07%	46,32%	28,57%	71,43%	27,27%	45,45%
Editais e Resoluções da Comissão de Implantação, NDE, Coordenação.	19,77%	35,03%	14,28%	50%	18,18%	18,18%
Normas acadêmicas, legislação e calendários	24,29%	53,11%	14,28%	85,71%	27,27%	54,54%
Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)	14,69%	38,98%	28,57%	50%	36,36%	27,27%
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	25,42%	45,2%	7,14%	78,57%	27,27%	36,36%
Eventos acadêmicos – científicos	16,95%	47,46%	7,14%	64,28%	27,27%	36,36%
Oportunidades de capacitação profissional	---	---	---	---	9,09%	36,36%
Informações advindas da coordenação de curso	25,42%	53,11%	28,57%	64,28%	---	---
Oportunidade de Pesquisa e extensão	25,42%	45,2%	7,14%	50%	---	---

Questionários CPA/2018.

Sobre a eficiência dos meios de comunicação interna e externa, em média 28% dos discentes avaliam como excelente e 45% consideram como bom. Entre os docentes, 13% avaliam como excelente, e 61% consideram como bom, e para o corpo técnico administrativo o percentual de excelência é de 7%, enquanto que os que consideram como bom estão em 58% em média, conforme apresentado na tabela a seguir.

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Tabela 13 - Avaliação quanto aos canais de informação

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Site oficial da Fatec	27,68%	46,89%	21,43%	64,28%	27,27%	45,45%
Publicações nos murais	19,77%	45,76%	14,28%	50%	0%	90,9%
SIGA	33,33%	44,07%	7,14%	71,43%	9,09%	36,36%
Mídias Sociais	16,38%	41,81%	7,14%	57,14%	0%	63,63%
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)	41,24%	48,02%	14,28%	64,28%	0%	54,54%

Questionários CPA/2018.

**DIMENSÃO 9 – política de atendimento aos discentes**

A comunicação interna e externa da instituição também tem ocorrido de maneira estruturada e eficiente, sendo que, de forma geral, a comunidade acadêmica se sente bem informada e está satisfeita com a qualidade das informações prestadas nos diferentes setores. Todavia, destaca-se um percentual relevante de discentes que indica necessidade de melhorias na divulgação de programas de estágios, trainees e oportunidades de inserção no mercado de trabalho.

Tabela 14 - Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	22%	57%	21%	40%	18%	46%
Programas de Intercâmbio	7%	36%	14%	36%	18%	27%
Programa de mobilidade acadêmica	-	-	12%	29%	9%	37%

---

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Bolsas de Mobilidade Acadêmica	7%	29%	-	-	-	-
Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil)	7%	43%	14%	35%	9%	37%
Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	-	50%	-	-	-	-

Fonte: Questionários CPA/2018

Com relação às políticas de atendimento ao estudante, conforme tabela acima, verificou-se que em média 43% dos docentes avaliam como muito bom e 11% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 15% avaliam como excelente e 35% avaliam como muito bom. Os funcionários do administrativo em média, 13,5% avaliam como excelente e 36% avaliam como muito bom.

#### **Eixo 4 – Políticas de gestão**

##### **Dimensão 5: Políticas de pessoal**

Considerando aspectos da política de pessoal da instituição os professores e demais funcionários mostraram-se bastante satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas, com as relações interpessoais estabelecidas no seu ambiente de trabalho e com as possibilidades efetivas de participação na gestão da instituição. É válido destacar, porém, que uma parcela do corpo técnico administrativo avalia como regular o seu conhecimento acerca dos critérios de progressão profissional.

##### **Avaliação dos docentes quanto às políticas de pessoal adotadas pela Fatec-Assis**

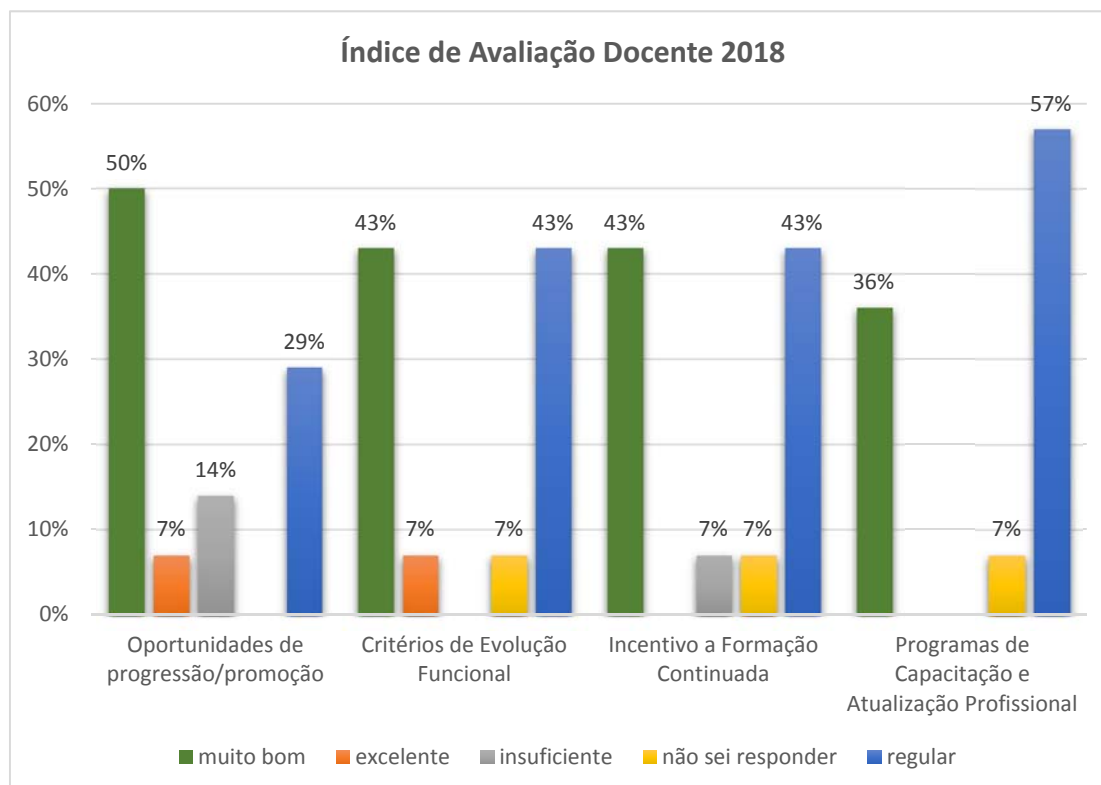
Analisando aos dados coletados, observa-se que os docentes avaliaram seu conhecimento quanto aos critérios para evolução funcional estabelecidos pelo (s) instrumento (s) legal (is) que regulam a carreira do servidor, podendo-se destacar que 43% consideram muito bom, 7% excelente e regular 43%.

Com relação ao apoio recebido da Fatec-Assis incentivo a formação continuada, em média 43% dos docentes avaliaram como muito bom e novamente 43% regular. Quanto aos programas de

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

capacitação e atualização profissional destaca-se 57% em média de docentes que apontam como regular esse aspecto avaliado. As oportunidades de progressão 50% muito e 29% regular.

Gráfico 11 - Índices de Avaliação Docente



Fonte: Questionário Docente CPA/2018

**Avaliação do corpo técnico administrativo quanto às políticas de pessoal adotadas pela Fatec Assis**

Analisando aos dados coletados, observa-se que o Corpo Técnico Administrativo, quanto aos critérios relacionados a convivência no ambiente de trabalho, como “orientação no desenvolvimento de atividades”, 73% consideram muito bom e 18% regular; “aproveitamento de habilidades e competências” 73% muito bom e 27% regular.

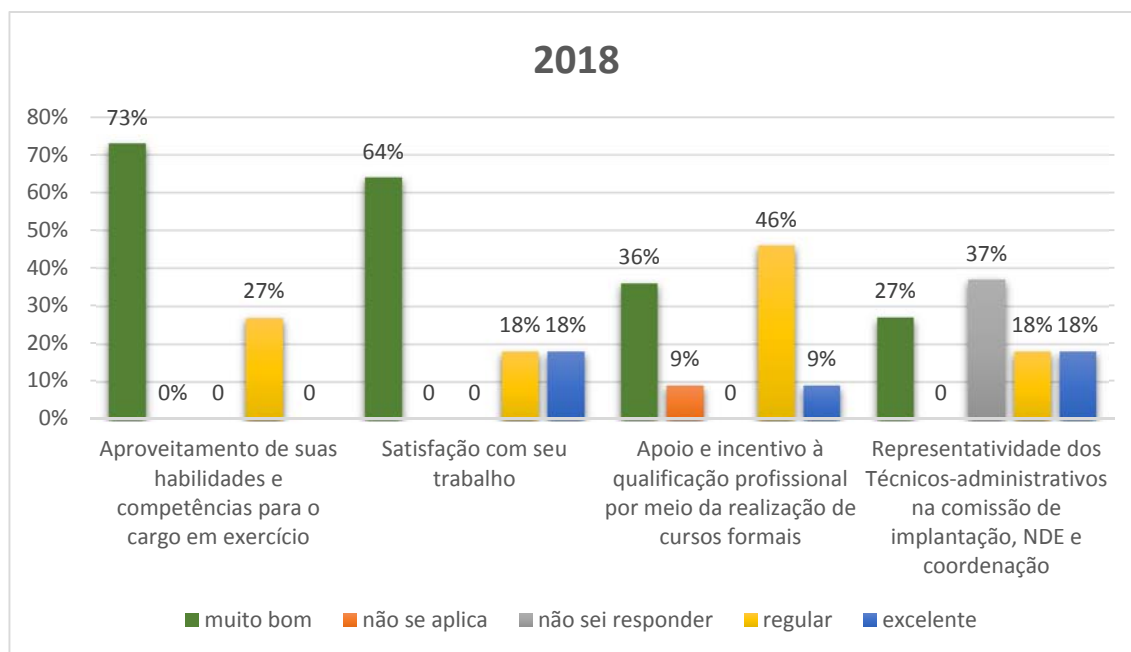
Ressalta-se ainda que 64% dos funcionários apontam como muito bom a satisfação com seu trabalho e 18% excelente e também 18% regular.

### Faculdade de Tecnologia de Assis

Quanto a avaliação dos funcionários quando avaliam a sua representatividade na Fatec Assis, 27% muito bom e 18% excelente, destaca-se que 37% não souberam responder.

Com relação ao apoio recebido da Fatec Assis para qualificação, 36% muito bom e 46% regular, 9% responderam excelente e não se aplica.

Gráfico 12 - Índices de Avaliação Corpo Técnico Administrativo



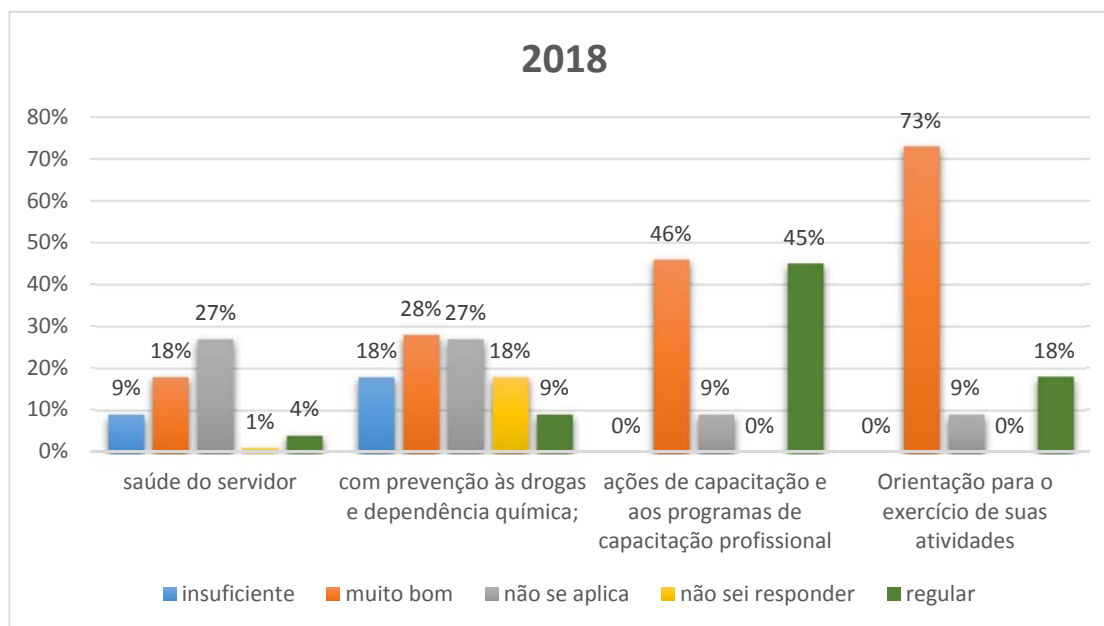
Fonte: questionário funcionários CPA/2018

Quanto a avaliação sobre a saúde do trabalhador podemos notar que a maioria não estão satisfeitos, 9% insuficiente, 27% não se aplica, 18% muito bom. Prevenção às drogas e dependências químicas 28% muito bom, 27% não se aplica e 18% não souberam responder.



**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Gráfico 13 - Índices de Avaliação Corpo Técnico Administrativo



Fonte: Questionário Funcionários 2018

**DIMENSÃO 6: Organização e gestão da Instituição**

A Direção da Fatec Assis e Coordenação do curso de Gestão Comercial também foram bem avaliadas no desempenho de suas funções, incluindo disponibilidade para atendimento e as ações desenvolvidas com vistas à melhoria da qualidade do ensino no curso.

### Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela 15 - Avaliação dos discentes e docentes quanto à aspectos relacionados à gestão e organização da Fatec Assis.

	Docentes			Discentes		
	Excelente	Muito Bom	Regular	Excelente	Muito Bom	Regular
Representatividade docente, discente e técnico-administrativos Colegiados da Unidade	29%	50%	14%	15%	41%	28%
Programa de Monitoria	14%	50%	3%	22%	40%	23%
Atividades de Nivelamento	14%	57%	22%	11%	32%	19%
FETEPS - Feira tecnológica do Centro Paula Souza	7%	29%	43%	10%	29%	13%
Programa de auxílio a participação em eventos	29%	22%	21%	12%	39%	21%
Programa de Iniciação científica Fatec Assis	---	57%	22%	11%	34%	21%
Relações Empresariais	---	50%	43%	8%	32%	23%
Programa de Estágios	14%	36%	29%	8%	30%	22%
Mobilidade acadêmica	7%	22%	36%	11%	27%	16%
Programas de Bolsas de Intercâmbio	14%	29%	21%	13%	34%	22%
INOVA Paula Souza	7%	43%	43%	13%	23%	11%

Fonte: Questionário CPA 2018

A CPA avaliou aspectos da gestão institucional quanto à:

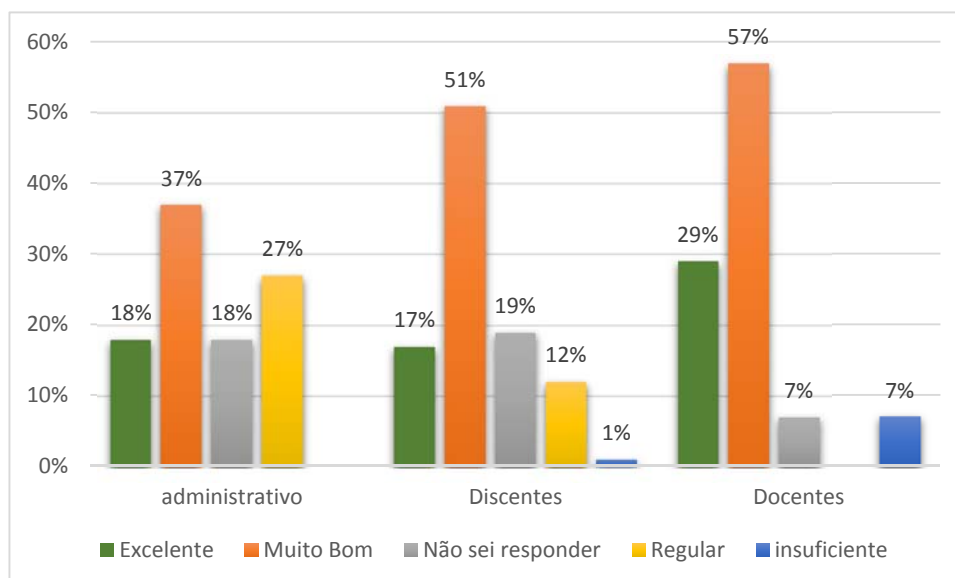
### Faculdade de Tecnologia de Assis

- Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado;
- Participação de professores, técnico-administrativos, discentes.

Quanto a atuação da Comissão de Implantação e Comissão Própria de Avaliação (CPA), temos uma avaliação positiva: entre os Técnicos administrativos 37% muito bom, 18% excelente e 27% regular; entre os docentes 57% muito bom, 29% excelente e 7% regular; discentes 51% muito bom, 17% excelente e 12% regular.

Com relação a atuação do Núcleo docente estruturante e coordenação de curso visando melhorias na qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial, verificou-se que 57% dos docentes avaliam como muito bom e 29% como excelente, 49% dos discentes avaliaram como muito bom e 17% como excelente, 9% dos funcionários do administrativo avaliaram como excelente e 27% como muito bom, pode se notar que em geral o colegiado tem sido sempre avaliado positivamente entre a comunidade acadêmica.

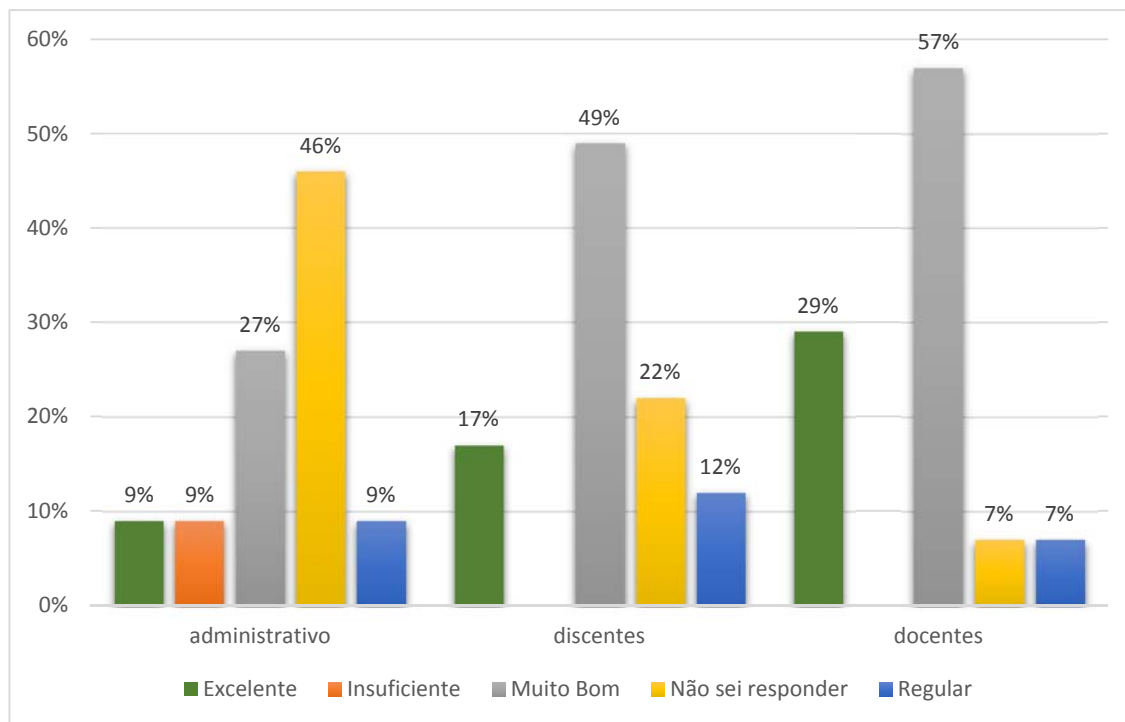
Gráfico 14 – Atuação da Comissão de Implantação e CPA



Fonte: Questionário CPA 2018

Faculdade de Tecnologia de Assis

Gráfico 15 - Atuação do NDE - Núcleo Docente Estruturante e Coordenação

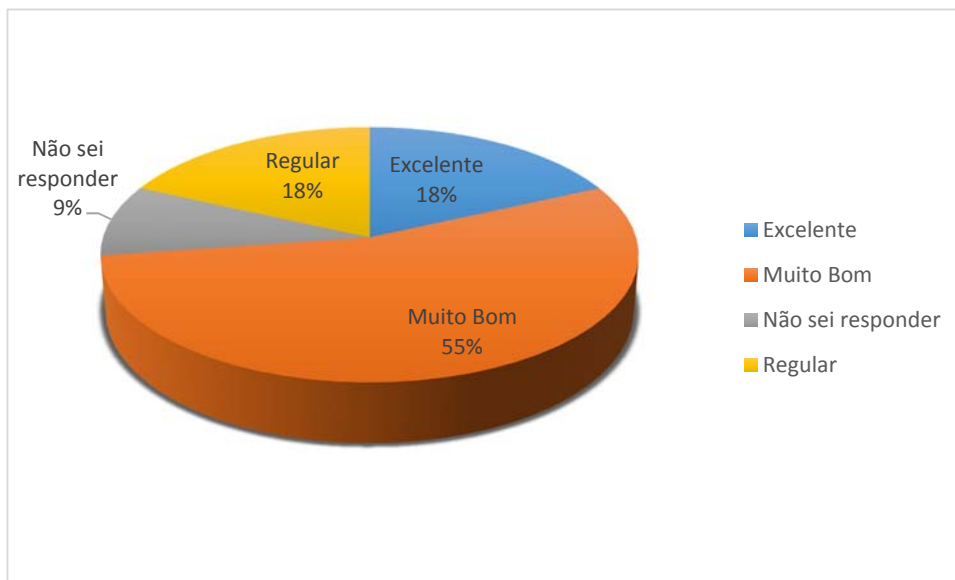


Fonte: Questionário CPA 2018

Com relação ao estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões, conforme gráfico abaixo, visando melhorias na qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial, verificou-se que 18% dos funcionários do administrativo consideram esse aspecto excelente, 55% consideram muito bom e 18% regular. Gestão normativa e, em determinados momentos, consensual com a chamada de alguns atores ao processo decisório.

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Gráfico 16 - Estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões



Fonte: Questionário Administrativo CPA 2018

**DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira**

Tabela 16 – Sustentabilidade Financeira

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Planejamento Institucional	-	-	-	-	9%	55%
Verba Mensal	-	-	-	-	18%	28%
Compras	-	-	-	-	18%	46%
Amoxarifado	-	-	-	-	18%	46%

Fonte: Questionários CPA/2018

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

**EIXO 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Com relação à infraestrutura utilizada pela Faculdade, discentes, docentes e técnico administrativo avaliaram como insatisfatório o espaço físico disponível para o desenvolvimento das atividades de formação, bem como, o espaço destinado a secretaria acadêmica, espaço destinado a atendimento a alunos, espaço destinado a sala dos professores, disponibilidade de recursos audiovisuais para atendimento das práticas pedagógicas.

Em relação aos dados da Tabela 16 que trata da infraestrutura, observa-se que esta questão é um dos pontos fracos na instituição, pois não atende as necessidades acadêmicas e administrativas. Entretanto a instituição busca por melhores condições de espaço físico, firmando um convênio com a UNESP. Espera-se que em 2019 a Fatec possa promover a mudança para um espaço melhor e adequado para as áreas administrativas e pedagógicas.

Tabela 17 - Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Regular	Insuficiente	Regular	Insuficiente	Regular	Insuficiente
Secretaria acadêmica	29%	44%	29%	44%	-	-
Secretarias Administrativas	-	-	-	-	36%	55%
Salas dos docentes (atendimento aos alunos)	36%	50%	33%	40%	27%	64%
Sala dos professores	7%	79%	28%	51%		
Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos	21%	72%	31%	48%	27%	73%
Espaços de convivência	57%	29%	39%	25%	46%	-

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Acesso dos alunos a equipamentos de informática	50%	29%	31%	38%	36%	-
Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia.	36%	-	30%	17%	-	-
Serviços de segurança	36%	-	20%	5%	27%	-
Serviços de limpeza	14%	-	22%	3%	27%	-
Serviços de telefonia	-	-	-	-	46%	27%
WiFi	-	-	-	-	9%	-
Cantina	50%	7%	23%	7%	36%	-

Fonte: Questionários CPA/2018

Tabela 18 – Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Quantidade	7%	22%	10%	41%	-	-
Limpeza/Conservação	22%	64%	23%	59%	-	-
Iluminação/ Ventilação	29%	50%	26%	56%	-	-
Mobiliário e Equipamentos	7%	79%	18%	46%	-	-
Acessibilidade	7%	64%	17%	45%	-	-

Fonte: Questionários CPA/2018

Com relação às salas de aula, conforme tabela acima, verificou-se que em média 55,8% dos docentes avaliam como muito bom e 28,8% em média avaliam como excelente, em média 49,4% dos

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

discentes avaliam como muito bom e 18,8% avaliam como excelente. Não houve avaliação dos funcionários do administrativo.

Tabela 19 – Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Quantidade	7%	29%	6%	16%	-	37%
Limpeza/Conservação	14%	72%	19%	51%	-	55%
Iluminação/ Ventilação	14%	72%	17%	45%	-	46%
Mobiliário e Equipamentos	7%	57%	14%	36%	-	46%
Acessibilidade	7%	57%	12%	32%	-	27%
Equipamentos de Segurança	-	-	-	-	-	37%
Sinalização	-	-	-	-	-	27%

Fonte: Questionários CPA/2018

Laboratórios (informática) e salas de aula são adequadas às necessidades da instituição e para as atividades programadas, porém mudanças estão em análise para melhor aproveitamento do espaço e melhorias na utilização do espaço.

Com relação aos laboratórios, conforme tabela 19 acima, verificou-se que em média 57% dos docentes avaliam como muito bom e 10% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 13,6% avaliam como excelente e 36% avaliam como muito bom. Os funcionários do administrativo em média 39% avaliam como muito bom.

Tabela 20 – Em relação às cantinas, qual a sua avaliação quanto a:

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Limpeza/Conservação	7%	50%	24%	51%	-	-



**Faculdade de Tecnologia de Assis**

Iluminação/ Ventilação	7%	36%	23%	45%	-	-
Mobiliário e Equipamentos	7%	36%	19%	38%	-	-
Acessibilidade	7%	43%	18%	41%	-	-
Atendimento	14%	50%	32%	51%	-	-
Qualidade das refeições servidas	7%	57%	30%	41%	-	-
Preços praticados	7%	43%	11%	30%	-	-
Diversidade das refeições e/ou produtos alimentícios	-	-	-	-	-	-

Fonte: Questionários CPA/2018

Com relação à cantina, conforme tabela 19 acima, verificou-se que em média 45% dos docentes avaliam como muito bom e 8% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 22% avaliam como excelente e 42% avaliam como muito bom.

Tabela 20 – Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Limpeza/Conservação	14%	72%	27%	51%	9%	73%
Iluminação/ Ventilação	14%	64%	24%	50%	-	73%
Mobiliário e Equipamentos	7%	50%	17%	33%	-	64%
Acessibilidade	7%	57%	19%	45%	-	64%
Ambiente	7%	50%	21%	37%	9%	55%
Atendimento ao usuário	21%	72%	29%	48%	18%	55%
Automação do sistema	14%	36%	17%	34%	-	82%
Qualidade e atualidade do acervo	7%	14%	11%	24%	-	-
Disponibilidade da bibliografia básica	7%	57%	13%	32%	-	-

### Faculdade de Tecnologia de Assis

Horário de atendimento	7%-	79%	17%	63%	27%	46%
------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Fonte: Questionários CPA/2018

Com relação à biblioteca, conforme tabela 20 acima, verificou-se que em média 55% dos docentes avaliam como muito bom e 10,5% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 19,5% avaliam como excelente e 41% avaliam como muito bom. Os funcionários do administrativo em média 6% avaliam como excelente e 51% avaliam como muito bom.

Uma parcela, dos docentes e discentes apontam a necessidade de ampliar a disponibilidade de livros básicos indicados nas disciplinas e o número de exemplares dos mesmos na biblioteca, mas a Fatec Assis, vem trabalhando em cima destes dados e aumentou significativamente seu acervo conforme a necessidade dos docentes e discentes, aumentando em 130% seu acervo. Também consta acesso ao portal “Minha biblioteca” que disponibiliza aos discentes e docentes acesso online.

Com relação aos resultados da pesquisa para o corpo técnico administrativo, destaca-se o percentual relevante de funcionários que consideram como regular o espaço físico existente para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.

Por fim, destaca-se que o atendimento aos discentes da Fatec Assis tem ocorrido de forma satisfatória, com o devido apoio administrativo e pedagógico, incluindo a disponibilização de professores orientadores de estágio e trabalho de Graduação. Ressalta-se também a iniciativa da instituição em proporcionar atividades de nivelamento na disciplina de Matemática Financeira, havendo ainda a possibilidade de ampliação para demais áreas pertencentes à estrutura curricular.

Tabela 21 – Potencialidades e fragilidades avaliadas nas análises dos dados

EIXO 1	
POTENCIALIDADES	Os docentes preparados, os alunos também sentem os docentes preparados e a interação entre as disciplinas e docentes/ discentes é muito boa.
FRAGILIDADES	Os discentes tem pouco nível de leitura e pouco preparo prévio.
Eixo 2	
POTENCIALIDADES	A instituição prima pela sua missão, trabalhando sempre com a comunidade e

**Faculdade de Tecnologia de Assis**

	para a comunidade. As metas e trabalhos estabelecidos e desenvolvidos pela Fatec são aprovados pela comunidade acadêmica. A instituição incentiva seus alunos a desenvolverem seu senso social e solidário
FRAGILIDADES	Demanda do vestibular, trazer mais a comunidade externa no contexto institucional.
<b>Eixo 3</b>	
POTENCIALIDADES	Aprovação da comunidade acadêmica do: projeto pedagógico, da qualidade e prática pedagógica e a interação de toda a equipe pedagógica e administrativa. O apoio pedagógico e atendimento e atendimento aos discentes.
FRAGILIDADES	Programa de Estágio supervisionado, mais divulgação de ações e informações referentes a disciplina. Maior divulgação de incentivo a iniciação científica e divulgações de eventos acadêmicos junto à comunidade acadêmica. Melhorar os meios de comunicação com a comunidade acadêmica e externa.
<b>EIXO 4</b>	
POTENCIALIDADES	Estimulo da chefia a participação da equipe em tomadas de decisão. Transparência da gestão e comissões.
FRAGILIDADES	Programas de apoio a formação continuada e capacitação a atualização entre os docentes e técnicos administrativos, representatividade dos técnicos administrativos nas comissões.
<b>EIXO 5</b>	
POTENCIALIDADES	Novo prédio para sanar as dificuldades em relação a infraestrutura.
FRAGILIDADES	Infraestrutura das salas de aula, salas administrativas e biblioteca.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

A Fatec Assis tem evoluído ao longo das avaliações anteriores: 2016 e 2017, sempre prezando a sua missão, sempre comprometida com os seus valores. Com uma gestão aberta a sugestões e críticas, levando em conta sempre sua autoavaliação.

Podemos destacar a biblioteca que evoluiu em 130% seu acervo e sua infraestrutura que para o ano de 2019, estará alocada no Prédio da UNESP Assis, para melhor acomodações de sua comunidade acadêmica. Anseio estas das avaliações anteriores da CPA.

---

**Faculdade de Tecnologia de Assis****5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Este processo de autoavaliação institucional da Fatec Assis foi desenvolvido a partir de um projeto que visava à construção do conhecimento da realidade da instituição, buscando identificar suas potencialidades que permitirão o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes e a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

Tabela 22 - Ações propostas pela CPA com base nas análises dos dados.

Eixo	Ações Propostas - CPA
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Articulação entre disciplinas
	Métodos de recuperação do ensino/aprendizagem
	Conhecimento prévio do aluno
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Desenvolvimento e implantação do PDI
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Melhoria das informações sobre estágio
	Programas de mobilidade acadêmica
	Programas de intercâmbio
Eixo 4: Políticas de Gestão	Aprimorar e aumentar as parcerias com empresas
	Promover trabalhos para FETEPS
	Aumentar parceria com programa INOVA

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

Eixo 5: Infraestrutura Física	Problemas relacionados a estrutura e acervo resolvidos devido a mudança de sede
-------------------------------	---

Analisando os dados apresentados neste relatório, podemos destacar alguns pontos insuficientes, como infraestrutura e acervo biblioteca.

Em relação à Biblioteca, a fragilidade verificada, está associada à questão do acervo, mas a Fatec Assis, vem trabalhando sobre estes dados e ampliou significativamente seu acervo conforme a necessidade dos docentes e discentes, aumentando em 130% seu acervo. Também consta acesso ao portal “Minha Biblioteca” que disponibiliza aos discentes e docentes acesso online. A médio e longo prazo, a Fatec Assis continuará mantendo os esforços para suprir todas as necessidades em relação a Biblioteca.

Quanto a infraestrutura, no médio prazo, a instituição mudará do prédio atual para o campus da Unesp Assis, e que terá espaço físico suficiente para sanar este déficit o qual tem se mostrado item insatisfatório, tanto para os docentes, discentes bem como para os técnicos administrativos. Verificaremos nos próximos relatórios quais serão os problemas apontados para que possamos planejar as estratégias a longo prazo.

Ressalte-se que esta CPA desenvolveu o processo de autoavaliação tendo esses objetivos como premissas e contou com a participação efetiva de todos os segmentos da instituição. A definição de estratégias de ação e a utilização de instrumentos avaliativos permitiram coletar, sistematizar informações e proceder a análises quantitativas e qualitativas, além de estabelecer um canal de comunicação entre todos os sujeitos da comunidade acadêmica.

Para a efetivação desse processo, a CPA contou com apoio da Direção, Coordenação e corpo técnico administrativo, tanto no que se refere à disponibilização de dados e informações, quanto à destinação de recursos técnicos necessários à realização dos trabalhos.

O direcionamento desse processo de autoavaliação envolveu a análise das dez dimensões propostas pelo SINAES, que contemplam todos os aspectos da vida acadêmica, em seu caráter processual, histórico e social.

---

## Faculdade de Tecnologia de Assis

As análises realizadas pela CPA indicaram que a Fatec Assis tem atuado no sentido de garantir o cumprimento de sua missão institucional, bem como, cumprir as metas estabelecidas em seu Planejamento Institucional.

A Comissão entende que é imprescindível um trabalho amplo de disseminação das informações coletadas e dos encaminhamentos propostos nesse processo de autoavaliação para que toda a comunidade acadêmica, ciente das potencialidades e das fragilidades da instituição, possa consolidar e construir novos caminhos visando a qualidade do ensino na instituição.

Para o ano de 2019, a CPA pretende viabilizar a participação da comunidade externa no processo de avaliação institucional, a partir da disponibilização de questionário on-line e realização de entrevistas. Desse modo, será possível uma apreciação do desempenho da Instituição a partir de focos diferentes e complementares, permitindo contextualizar os diversos aspectos avaliados.

Assis, 20 de março de 2019.

Comissão Própria de Avaliação  
Faculdade de Tecnologia de Assis.