
Faculdade de Tecnologia de Assis

RELATÓRIO

CPA

2017

FATEC ASSIS

Faculdade de Tecnologia de Assis

Sumário

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
II – INTRODUÇÃO	4
III – METODOLOGIA.....	6
IV – DESENVOLVIMENTO	8
DIMENSÃO 1 – Missão e o Planejamento da Avaliação Institucional.....	8
DIMENSÃO 2 - Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão.....	17
DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da IES.....	26
DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade	33
DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo	37
DIMENSÃO 6 - Organização de gestão da IES	53
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura	60
DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação.....	65
DIMENSÃO 9 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	69
DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira	74
IV – ANÁLISE DOS DADOS APRESENTADOS	75
V – CONSIDERAÇÕES FINAIS	77
VI – DIVULGAÇÃO DOS DADOS	79

Faculdade de Tecnologia de Assis

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia de Assis (Fatec) é uma instituição pública, estadual situada no Estado de São Paulo, na cidade de Assis e é uma das Unidades do Centro Paula Souza (CPS).

Nome: FATEC Assis

Código MEC: 1321766

Caracterização da IES:

Faculdade

Instituição Pública Estadual

DIREÇÃO

Luiz Carlos Begosso

COORDENAÇÃO DO CURSO

Gestão Comercial: Fábio Eder Cardoso

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Compõem a comissão os seguintes membros:

Nome	Segmento que Representa
Rafael Augusto Oliva (Presidente)	Docentes
Roberson Luiz Baggio	Docentes
Izabel Cristina Bossa Melchior	Corpo Técnico Administrativo / Funcionários
Alesandro Vieira do Nascimento	Corpo Discente
Diomara Martins Reigato Barros	Comunidade Externa

Faculdade de Tecnologia de Assis

Período de mandato da CPA: De 21 de setembro de 2017 a 21 de setembro de 2020.

Ato de designação da CPA: Portaria 10 de 21 de setembro de 2017.

II – INTRODUÇÃO

Em 14 de abril de 2004 foi sancionada a Lei que instituiu o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Esse sistema tem como finalidade a melhoria da qualidade da educação superior por meio do compromisso e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

O sistema orienta que cada instituição de ensino superior deve constituir uma CPA – Comissão Própria de Avaliação com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição. Cabe ressaltar que a atuação da CPA deve ser autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

Então, pode-se perguntar: qual a relação entre as Fatecs e o SINAES?

A avaliação e regulação dos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza sempre se pautaram pelas diretrizes do CEE - Conselho Estadual de Educação. No entanto, os avaliadores especialistas do próprio CEE têm cobrado reiteradas vezes nas visitas in loco às unidades Fatec, a existência da autoavaliação e da CPA, por ocasião de reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos das unidades de ensino.

Após a participação das Fatecs no ENADE – Exame Nacional de Desempenho Discente -, e do credenciamento de curso na modalidade EaD, realizado pelo MEC, estreitaram-se as relações com a regulação e avaliação do Sistema Federal de Educação Superior. Sendo assim, a constituição das CPAs nas Fatecs foi estabelecida pela Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31-5-2016.

Portanto, a CPA tem como atribuição principal conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como sistematizar e prestar as informações

Faculdade de Tecnologia de Assis

solicitadas pela CESU para o Planejamento e Gestão da Educação Superior Tecnológica, bem como para suporte à avaliação e regulação dos Cursos Superiores de Tecnologia do Centro Paula Souza e encaminhamento ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

A Avaliação Institucional, interna e externa, considera 10 dimensões do SINAES dispostas em 5 eixos conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 - Os 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES				
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	EIXO 3: Políticas Acadêmicas	EIXO 4: Políticas de Gestão	EIXO 5: Infraestrutura Física
<p>Considera as dimensões: (8)</p> <p>Planejamento e Avaliação; Relato Institucional descrevendo os principais elementos do processo interno e externo de avaliação em relação ao PDI; Inclui os Relatórios da</p>	<p>Considera as dimensões: (1)</p> <p>Missão e PDI; (3)</p> <p>Responsabilidade Social.</p>	<p>Considera as dimensões: (2)</p> <p>Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; (4)</p> <p>Comunicação com a sociedade; (9)</p> <p>Políticas de Atendimento aos Discentes)</p>	<p>Considera as dimensões: (5)</p> <p>Políticas de Pessoal; (6)</p> <p>Organização e Gestão da Instituição; (10)</p> <p>Sustentabilidade de Financeira</p>	<p>Considera a dimensão: (7)</p> <p>Infraestrutura Física</p>

Faculdade de Tecnologia de Assis

CPA, do período que constitui o objeto da avaliação				
---	--	--	--	--

Fonte: Extraído da Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

Identificando fragilidades e as potencialidades da instituição nessas dez dimensões, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões. Este é o relatório parcial da CPA da Fatec Assis.

III – METODOLOGIA

O presente Relatório de Atividades descreve os principais resultados alcançados no Processo de auto avaliação institucional da Fatec-Assis, durante o ano de 2017.

Seguindo os objetivos e metodologia descritos no projeto, bem como, respeitando o cronograma de ações definido anteriormente, procedeu-se à constituição da CPA, cujos membros foram nomeados em Portaria nº 04, de 01 de abril de 2016, pelo Diretor Geral da Fatec Assis, com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representante (s) da sociedade civil organizada.

A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Inicialmente, os trabalhos concentram-se na construção dos instrumentos de avaliação a serem aplicados à comunidade acadêmica. Os questionários envolveram a análise das diferentes dimensões propostas pelo SINAES que contemplam todos os aspectos da vida acadêmica, em seu caráter processual, histórico e social.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Paralelamente às discussões realizadas para construção do questionário de avaliação, a CPA realizou trabalho de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de auto avaliação, a partir de visitas às salas de aula do curso de Gestão Comercial, bem como, através de reuniões com o corpo docente e equipe administrativa.

A Comissão procurou destacar que a auto avaliação é um processo de construção do conhecimento da realidade da instituição que busca identificar suas potencialidades, permitindo o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes, bem como, a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

O questionário foi disponibilizado primeiramente ao corpo discente, durante o mês de novembro de 2017, incluindo os alunos do primeiro ao sexto semestre do curso de Gestão Comercial.

Em seguida, a Comissão realizou as adaptações necessárias e finalizou o instrumento avaliativo dos docentes e funcionários, os quais responderam ao questionário nos meses de novembro e dezembro, respectivamente.

Destaca-se que houve ampla participação da comunidade acadêmica na resposta dos questionários, os quais foram disponibilizados, via sistema local, no laboratório de informática e na secretaria da instituição, sendo que todo o processo de aplicação foi acompanhado pelos membros da Comissão.

Ressalte-se que a CPA tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Desde sua constituição, a Comissão tem trabalho no sentido de garantir representatividade dos docentes, discentes, funcionários e da comunidade externa no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos Instrumentos de Avaliação.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Para a efetivação de suas atividades durante o ano de 2017, a Comissão também contou com apoio da Direção e Coordenação da Faculdade, bem como, com a equipe administrativa, tanto no que se refere à disponibilização de dados e informações, quanto à destinação de recursos técnicos necessários à realização dos trabalhos.

IV – DESENVOLVIMENTO

O Roteiro de Auto avaliação institucional publicado pelo MEC – Ministério da Educação e Cultura fornece às CPAs na forma de orientações gerais, alguns tópicos que permitem a operacionalização da avaliação das dimensões apresentadas pelo SINAES.

Os tópicos apresentados a seguir são os mesmos que serão apresentados na pesquisa realizada com a comunidade acadêmica, por essa razão o conhecimento dos fatos deve contribuir para o entendimento dos resultados da pesquisa.

DIMENSÃO 1 – Missão e o Planejamento da Avaliação Institucional

A missão do CPS é “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”, e dentro deste contexto, a necessidade do planejamento de ações no âmbito das Instituições de Ensino Superior tem se intensificado nos últimos anos, em decorrência de profundas mudanças no mercado, que apresenta agora uma realidade globalizada e altamente competitiva.

Não só a exigência de qualidade por parte dos órgãos reguladores tornou-se mais rigorosa, como também, os acadêmicos passaram a exigir mais, fazendo com que essas Instituições busquem a profissionalização de processos, garantindo a permanência no mercado a partir de uma administração estratégica.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Neste contexto, diante da necessidade agir estrategicamente visando a excelência nas práticas acadêmicas e administrativas, a Fatec-Assis realizou a construção do Planejamento Estratégico Institucional, durante o ano de 2016, a partir de reuniões periódicas com representantes da Direção, Coordenação, Docentes e Colaboradores da unidade escolar, definindo suas principais diretrizes e ações para os próximos cinco anos.

O Planejamento Estratégico Institucional é o documento que identifica a Fatec Assis, apresentando os seguintes princípios para a Visão, Missão e Valores da instituição:

VISÃO:

Ser reconhecida como referência em educação superior tecnológica, comprometida com o desenvolvimento de competências que atendam as demandas de mercado.

MISSÃO:

Formar profissionais focados nas competências requeridas pelo mercado, visando o desenvolvimento tecnológico, social e econômico, por meio de uma educação empreendedora.

VALORES:

Os valores são as crenças da Fatec-Assis das quais direcionam sua conduta e sua tomada de decisão, de forma a construir a imagem institucional, baseados na:

- Competência profissional: desenvolvimento de competência de forma a aprimorar continuamente a qualidade de ensino por meio da atualização técnica da equipe, do corpo docente e discente.
- Ética nas relações interpessoais: prevalecer o respeito às diferenças de modo a cultivar e a fortalecer as parcerias profissionais e pessoais.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- Trabalho coletivo: o resultado se potencializa por meio dos diferentes pontos de vista e do pensamento coletivo.
- Aprimoramento contínuo.

Atualmente a unidade funciona em parceria com a Etec Pedro D'Arcádia Neto, de forma a compartilhar o espaço físico e possibilitar o atendimento das necessidades da Fatec-Assis até que a estrutura física da unidade seja concretizada.

O Curso de Gestão Comercial, atualmente oferecido pela Fatec-Assis, foi criado com o propósito de atender a população da cidade e região. A escolha do curso foi bem-sucedida, tendo em vista se tratar de uma formação mais aderente ao perfil socioeconômico do município e atender a uma premente necessidade local.

O plano de expansão da Fatec-Assis apresenta a intenção de dois novos cursos: Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão de Recursos Humanos, também relacionados à demanda de uma região que se destaca pela prestação de serviços no comércio varejista.

A seguir apresenta-se a análise do perfil socioeconômico do corpo discente do curso de Gestão Comercial da Fatec-Assis, construído com base nos resultados do questionário, respondido pelos alunos no segundo semestre de 2017.

Perfil Socioeconômico dos Discentes

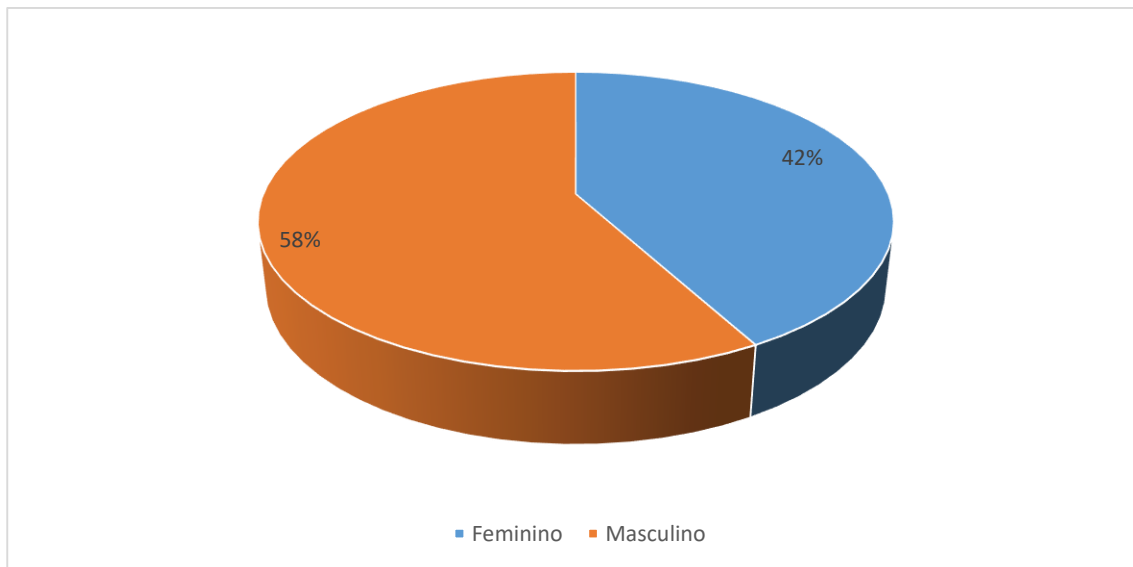
Quanto ao perfil dos alunos do curso de Gestão Empresarial, cabe salientar que a maioria é jovem, e oriunda do Ensino Médio público.

Na análise dos dados do perfil do corpo discente destaca-se que:

- 58% são do sexo masculino;

Faculdade de Tecnologia de Assis

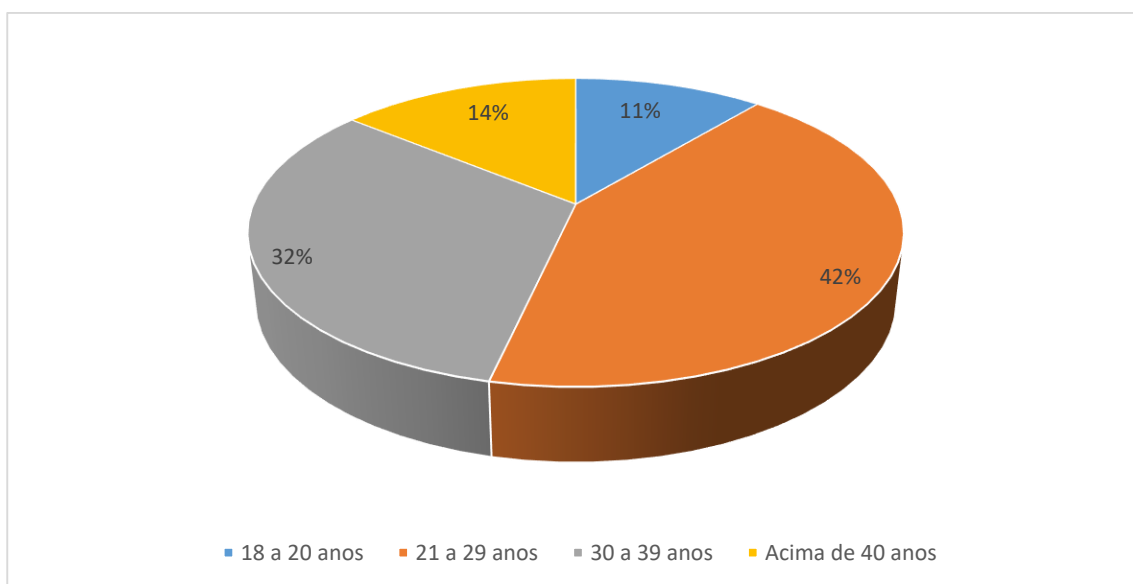
Gráfico 1 - Sexo dos alunos



Fonte: Questionário Discente. CPA/2017.

- 42% situam-se na faixa etária entre 21 e 29 anos e 46% têm mais de 30 anos;

Gráfico 2 - Faixa Etária dos Alunos

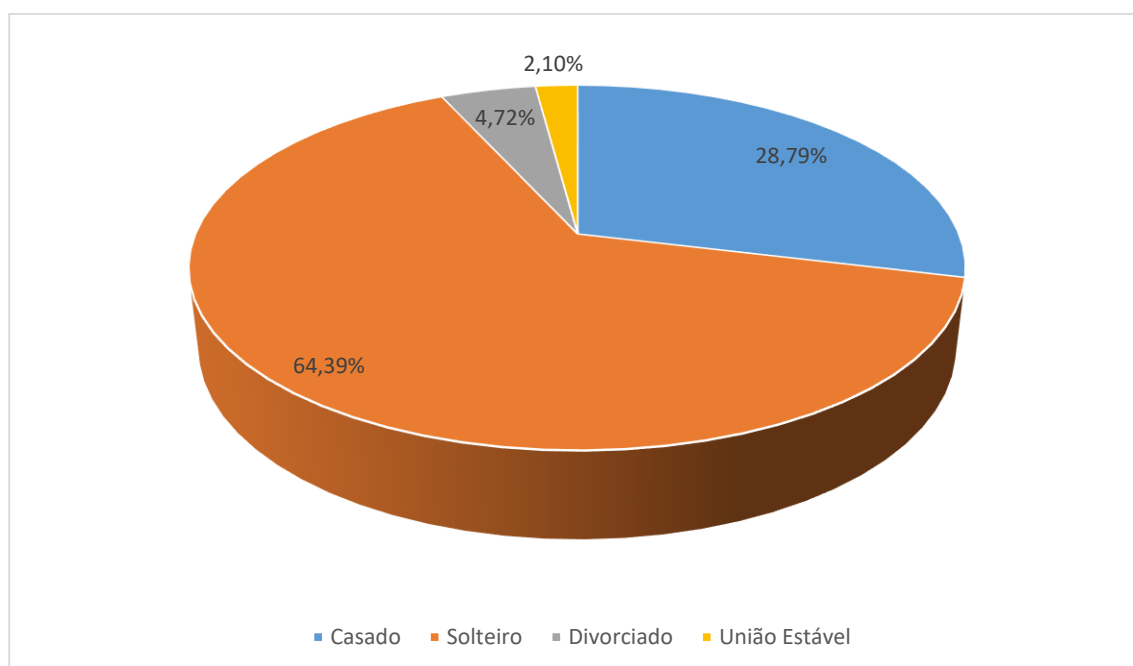


Faculdade de Tecnologia de Assis

Fonte: Questionário Discente. CPA/2017.

- Aproximadamente 64% dos alunos são solteiros e 29% são casados;

Gráfico 3 - Estado Civil dos Alunos

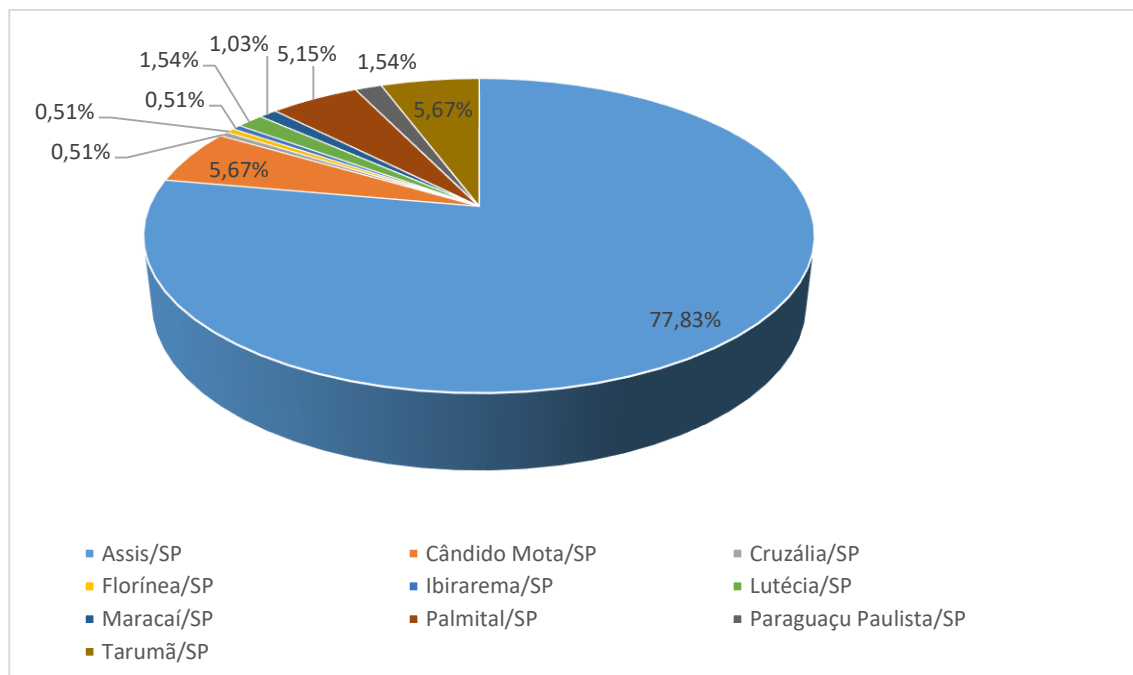


Fonte: Questionário Discente. CPA/2017.

- Os alunos são oriundos de 10 cidades da região, com a maior parte, 77,83% dos alunos residindo na cidade de Assis e 22,17% estão em um raio de aproximadamente 100km da faculdade.

Faculdade de Tecnologia de Assis

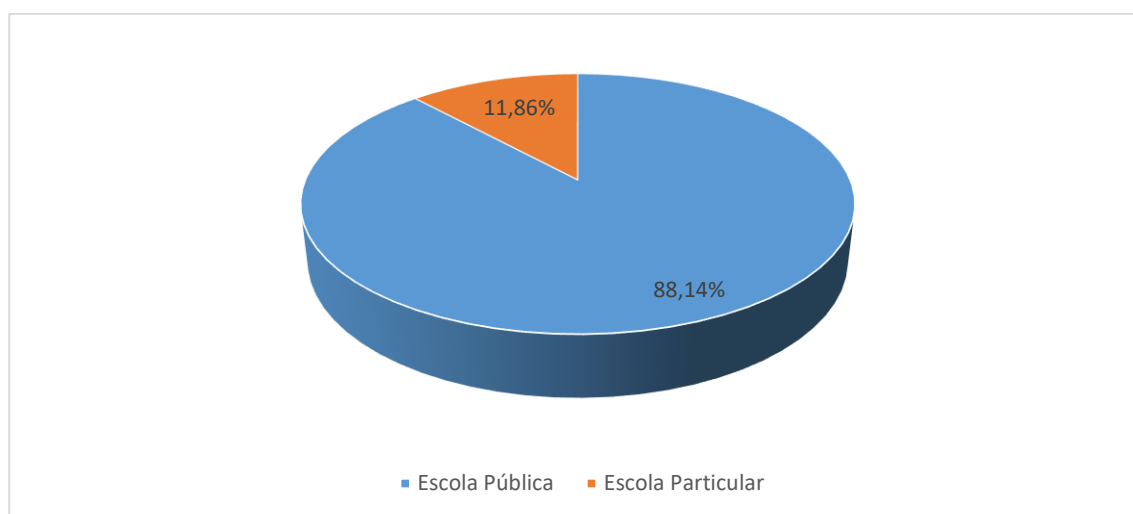
Gráfico 4 - Cidade onde Reside o Aluno



Fonte: Questionário Discente. CPA/2017.

- 88,14% dos alunos da instituição cursaram o ensino médio regular em escola pública.

Gráfico 5 - Onde Cursou o Ensino Médio



Faculdade de Tecnologia de Assis

Fonte: Questionário Discente. CPA/2017.

Demanda do Curso

Desde sua criação até ao ano de 2016, a Fatec-Assis realizou 7 processos seletivos do curso de Gestão Comercial, tendo a média histórica de demanda em torno de 3,2 candidatos/vaga, conforme apresentado nas tabelas a seguir:

2º SEMESTRE DE 2014

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	124	40	3,10

1º SEMESTRE DE 2015

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	140	40	3,50

2º SEMESTRE DE 2015

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	146	40	3,65

Faculdade de Tecnologia de Assis**1º SEMESTRE DE 2016**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	133	40	3,33

2º SEMESTRE DE 2016

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	118	40	2,95

1º SEMESTRE DE 2017

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	129	40	3,22

2º SEMESTRE DE 2017

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	107	40	2,67

No primeiro semestre de 2016, o número de inscritos no processo seletivo da Fatec-Assis apresentou queda de 8,90% em relação ao semestre anterior. No segundo semestre de 2016, novamente observa-se redução do número de inscritos no vestibular, agora com um percentual de queda de 11,28%, em comparação ao primeiro semestre do mesmo ano.

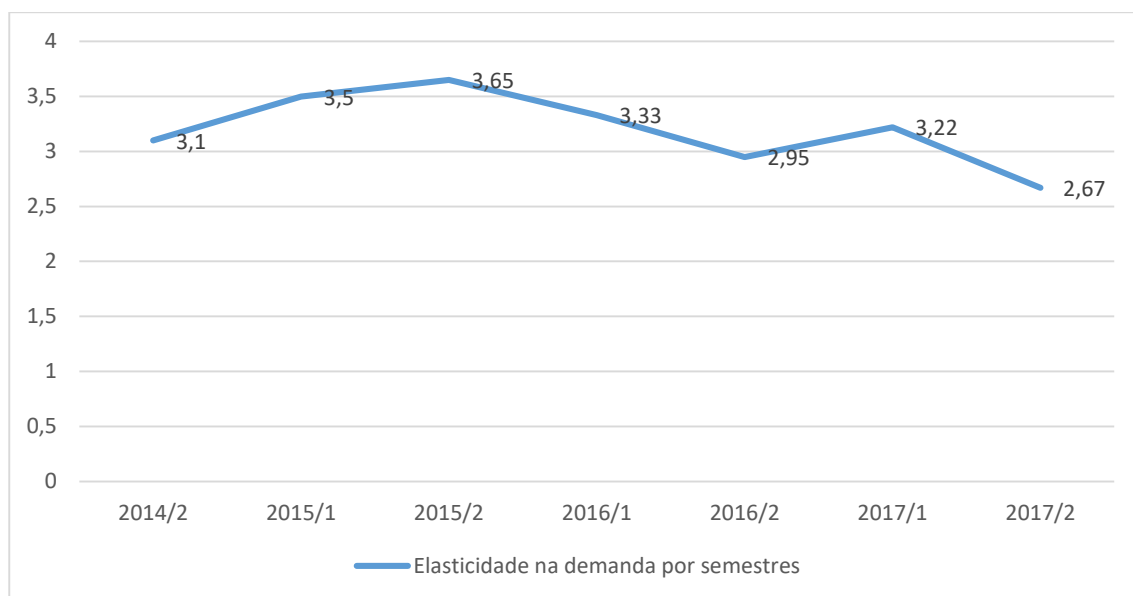
Porém, nota-se que houve um aumento de 9,2% na demanda no primeiro semestre de 2017 com relação ao segundo semestre de 2016. No segundo semestre

Faculdade de Tecnologia de Assis

de 2017, foi registrado o menor índice com relação a demanda do curso, com uma queda de 17%.

A figura a seguir apresenta um resumo dos dados descritos anteriormente, indicando a elasticidade na demanda do processo seletivo ao longo dos semestres.

Gráfico 6 - Número de candidatos inscritos por vestibular



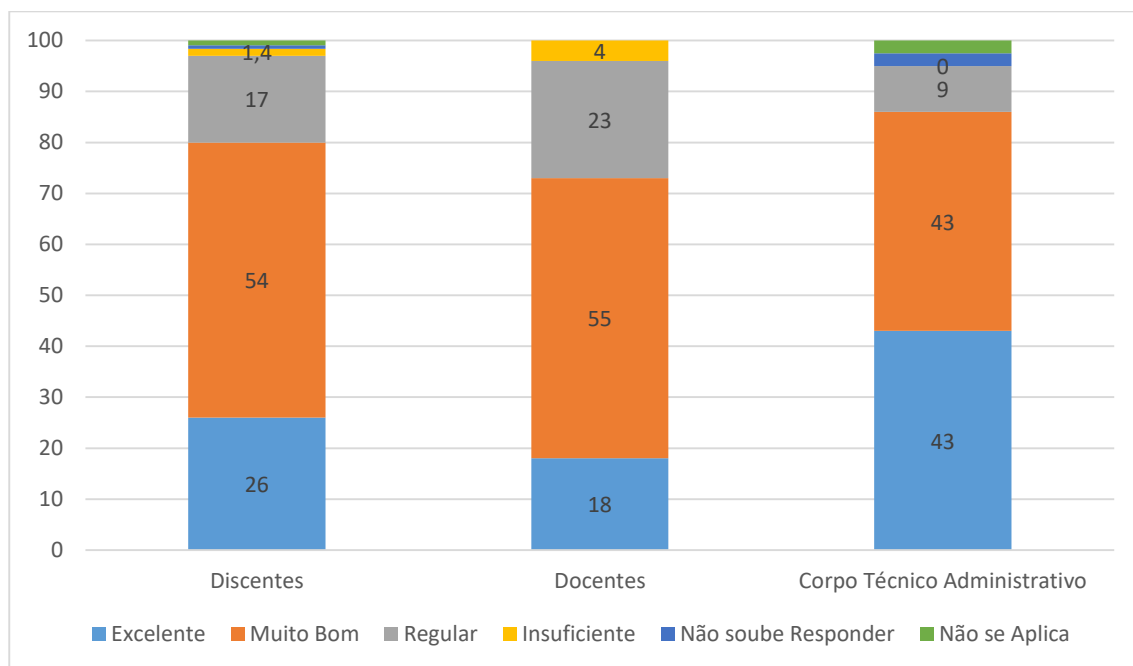
Fonte: Fatec-Assis / 2017.

Avaliação dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo quanto aos objetivos e metas institucionais

Com relação à avaliação do Planejamento Institucional pela comunidade acadêmica, foi possível verificar que 80% dos discentes, 73% dos docentes e 86% do corpo técnico administrativo aprovam os objetivos e metas estabelecidas pela Fatec-Assis.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Gráfico 7 - Avaliação da Comunidade Acadêmica quanto aos objetivos e metas institucionais



Fonte: Questionário CPA/2017 - (Valores em porcentagem).

DIMENSÃO 2 - Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

A Fatec Assis oferece uma modalidade de curso presencial: Gestão Comercial. O curso oferecido possui: carga horária de 2400 horas; estágio supervisionado; trabalho de graduação obrigatório; disciplina de Inglês em todos os semestres; disciplina de Espanhol nos primeiros três semestres, e distribuição da carga horária em 6 semestres.

O PPC - Projeto Pedagógico de Curso é elaborado por uma comissão de professores de várias unidades e são revisados de acordo com a mudança das demandas do mercado de trabalho quando os coordenadores dos cursos das

Faculdade de Tecnologia de Assis

unidades são convocados a participarem de reuniões de revisão das disciplinas e componentes pedagógicos dos cursos.

O curso possui um Núcleo de Pesquisa formado por professores e alunos, o NPE (Núcleo de Pesquisa e estatística) criado para agrupar e divulgar as características da demanda do comércio de Assis e região, cujo objetivo é promover o estudo da Estatística e prestar assessoria na área.

O curso ainda conta com um NDE - Núcleo Docente Estruturante, composto por professores com mestrado e doutorado que se propõem a discutir medidas que visem a melhoria da qualidade de ensino, da motivação dos alunos para o curso e diminuição da evasão.

Para aprimorar a qualidade da produção científica foi escrito com a participação de docentes o Manual de Trabalhos de Graduação, cuja finalidade é aprimorar o processo de produção de trabalhos e promover o desenvolvimento de uma cultura de iniciação científica.

O Projeto Pedagógico do curso inclui a realização de um Trabalho de Graduação, que é desenvolvido por meio de metodologias adequadas à formação dos alunos. Ao final de cada semestre, é realizado um Workshops de Trabalhos de Graduação quando são apresentados os trabalhos em fase de qualificação e de defesa.

O curso conta também com o Estágio Curricular para sua integralização, sendo este definido como um conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à sua área.

A faculdade busca ainda complementar a formação dos discentes por meio do oferecimento constante de diversas Atividades Acadêmicas Científicas Culturais, proporcionando aos alunos a oportunidade de sintonizar-se com as mais diferentes manifestações culturais e também com a produção científica relevante para sua área de atuação, adquirindo conhecimentos de interesse para sua formação pessoal e

Faculdade de Tecnologia de Assis

profissional, com experiências e vivências acadêmicas internas e/ou externas ao curso.

Avaliação do curso de Gestão Comercial - Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo

Com base na aplicação do questionário ao corpo discente, foi possível observar um resultado bastante satisfatório no que se refere à avaliação do curso de Gestão Comercial.

O projeto pedagógico do curso tem relevante aprovação, sendo que aproximadamente 78% dos docentes avaliam o PPC como excelente ou muito bom, e 82% dos discentes também tem a mesma avaliação. Nota-se uma diferença na percepção entre docentes e discentes, o que pode ser explicado pela maior participação dos alunos no cotidiano da faculdade, pois os mesmos estão todos os dias participando do curso, ao ponto que, alguns docentes tem poucos dias de aula por semana, o que causaria uma menor percepção do cotidiano da Fatec.

Ainda com relação à percepção do curso, os resultados indicam que 80% dos alunos aprovam a qualidade da prática didático pedagógica docente, e 91% validam como excelente ou bom o corpo docente da Fatec Assis.

Tabela 1 - Avaliação do Curso de Gestão Comercial

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Projeto Pedagógico do Curso – PPC	20,86%	56,83%	18,18%	63,63%	---	---

Faculdade de Tecnologia de Assis

Interação entre os docentes e os técnico-administrativos	---	---	45,45%	45,45%	54,54%	36,36%
Interação entre os docentes e os discentes	43,16%	48,92%	54,54%	45,45%	54,54%	45,45%
Interação entre discentes e funcionários	42,44%	46,04%	---	---	---	---
Atividades de ensino	29,49%	56,11%	45,45%	54,54%	---	---
Atividades de pesquisa	20,86%	56,11%	9,09%	36,36%	---	---
Atividades de extensão	16,54%	51,79%	0%	36,36%	---	---
Corpo técnico-administrativo	---	---	54,54%	45,45%	---	---
Corpo docente	47,48%	43,88%	54,54%	45,45%	---	---
Práticas didático-pedagógicas dos docentes	27,33%	52,51%	27,27%	72,72%	---	---
Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	---	---	18,18%	54,54%	---	---
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	33,09%	46,76%	27,27%	54,54%	---	---
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	10,07%	35,97%	18,18%	18,18%	---	---
Incentivo à pós-graduação/Formação Continuada	15,1%	35,97%	9,09%	18,18%	---	---

Faculdade de Tecnologia de Assis

Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	---	---	---	---	36,36%	54,54%
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	---	---	---	---	36,36%	54,54%
Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	---	---	---	---	45,45%	45,45%

Fonte: Questionários CPA/2017.

O que favorece esta boa relação, pode ser explicado na interação de toda equipe, pois, o relacionamento entre discentes e funcionários tem 88% de aprovação, enquanto que docentes e discentes, e docentes e funcionários, apresentam 97% e 91% de aprovação respectivamente.

Outra relevante constatação se dá na correspondência entre o curso e o mercado profissional, que tem aprovação de 80% dos discentes e 82% dos docentes, porém, nota-se uma lacuna a ser explorada na visão de docentes e discentes no que tange ao estágio, fator que é diferencial para entrada no mercado de trabalho para muitos alunos, e apresenta somente 46% de aprovação dos docentes e 36% dos discentes.

Por fim, o que auxilia o bom desenvolvimento do curso de Gestão Comercial, é a participação ativa de todo corpo técnico administrativo, que tem aprovação de 91% nas atividades desenvolvidas de pesquisa, extensão e ensino, o que favorece as relações e atividades estabelecidas pela comunidade acadêmica.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Atividades Complementares

A Fatec-Assis, no âmbito do curso de Gestão Comercial, realiza inúmeras atividades complementares, com intuito de contribuir para a formação discente, preparando-os para o mercado de trabalho, e integrando a comunidade externa com a interna.

Dentre as principais atividades realizadas no ano de 2017, destaca-se:

a. EVENTOS

1. 2º Encontro Liderança Feminina Empreendedora –29 de março de 2017
2. Relatório CPA 2016 – Publicado no site em 26 de maio de 2017
3. 2º Edição do “The Street Store Fatec Assis” – 03 de junho de 2017
4. I Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico – SPAP - 28 de julho de 2017
5. Cerimônia de Colação de Grau dos alunos da 1ª turma - 17 de agosto de 2017
6. 1ª FERIA de la Hispanidad – dia 13 de novembro de 2017
7. Entrega de Brinquedos Casa da Criança pelos alunos – 12 de outubro de 2017
8. Intercâmbio Aluno Joelson Barros Benedito
9. Seminário de pesquisa – Ocorreu durante todo o ano uma vez por mês.
10. Treinamento – Parceria Fatec Assis X Prefeitura de Tarumã X Nova América
11. Pesquisa NPE (núcleo de pesquisas e estatística da Fatec)

b. VISITAS TÉCNICAS

1. Casa Di Conti

Faculdade de Tecnologia de Assis

2. Indústria Alimentícia Marilan
3. Tamarana Tecnologia e Soluções Ambientais
4. REVAL – Atavado de Papelaria
5. Tauste Marília
6. Vinícola La Dorni
7. Heineken

C. PALESTRAS

1. III Ciclo de Palestras “Desafio para uma Nova Gestão” - 09 a 11 de outubro de 2017
2. Penze PALESTRA SOBRE MARKETING DIGITAL Dia 30 de outubro;
3. Palestra “Otimizando o melhor do Marketing digital e tradicional” No dia 27 de abril,
4. Palestra "O Mundo Corporativo e Modelos Comerciais" Sr. Rogério Cabianca Ferezin, no dia 08/05/2017

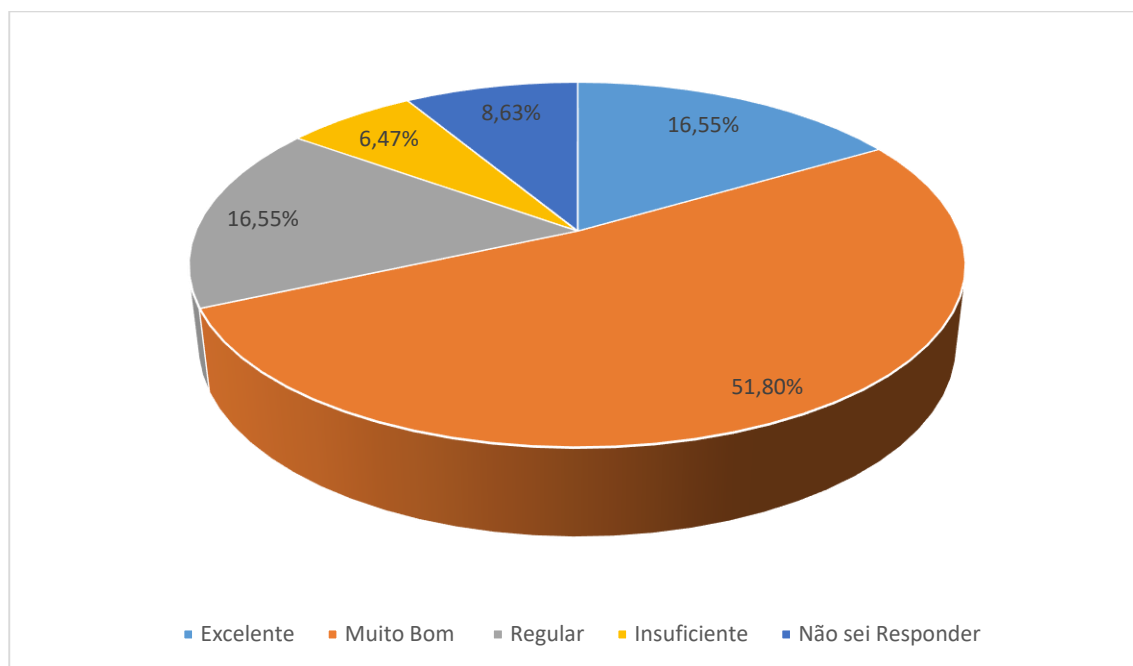
No que se refere à avaliação dos alunos acerca das atividades disponibilizadas, observou-se que 16,55% consideram como excelente e 51,8% avaliaram como bom.

Destaca-se ainda que 16,55% dos alunos consideram como regular a disponibilidade de tais atividades, que incluem visitas técnicas, palestras, cursos, oficinas, etc.

Outro fator analisado, que deixa uma lacuna a ser preenchida pela comunidade, é referente a comunicação, pois 8,63% dos alunos não souberam responder quais foram as atividades complementares desenvolvidas.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Gráfico 8 - Atividades Complementares oferecidas no âmbito do curso, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente CPA/2017.

Iniciação à Pesquisa

A FATEC de Assis conta desde setembro de 2017, com uma Comissão de Iniciação Científica e Tecnológica, que tem por atribuição, elaborar o cronograma anual para o desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, além de organizar um Workshop de Iniciação Científica e Tecnológica.

Os membros da comissão são: o coordenador do curso de Gestão Comercial, Fabio Eder Cardoso, a professora Luciana Siqueira Rosseto Salotti, e a assistente administrativa Ana Carolina Manfio Sperandio de Pontes.

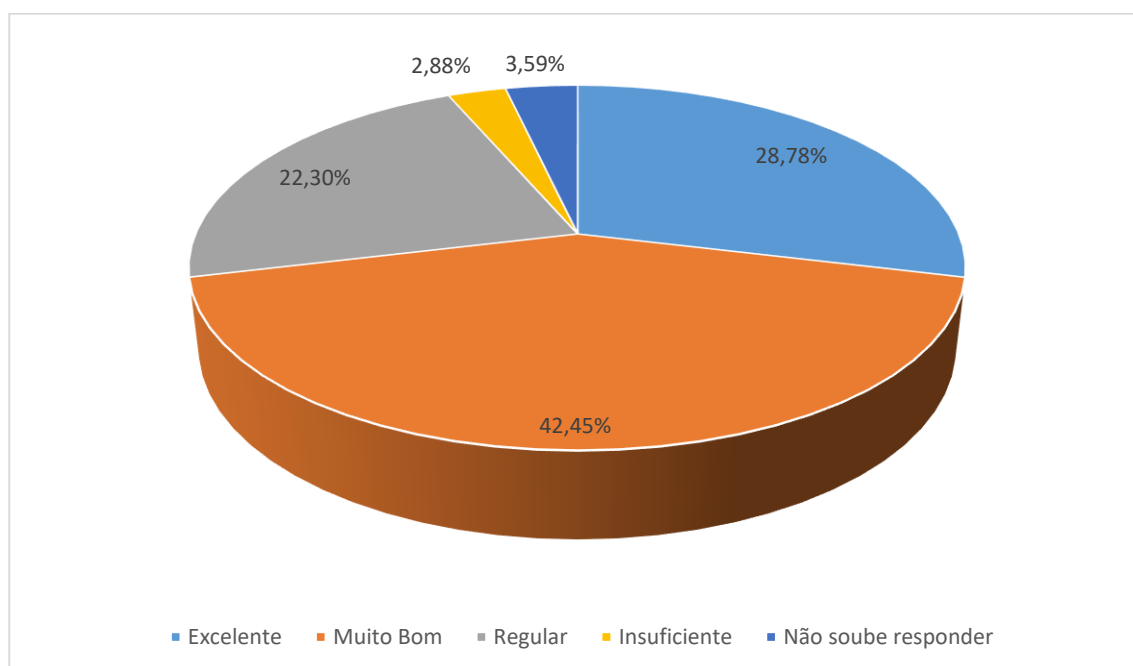
Dentre as atribuições da comissão, já foram realizadas no ano de 2017 o estabelecimento dos critérios, regras, bem como o manual.

Faculdade de Tecnologia de Assis

O objeto da comissão é possibilitar aos alunos um complemento à sua formação acadêmica por meio do desenvolvimento de pesquisas científicas que resultem no desenvolvimento e na transferência de novas tecnologias e inovação.

Após estas medidas, para as oportunidades de iniciação científica, 28,78% dos alunos consideram como excelente, 42,45% avaliam como bom, e 22,3% afirmam que o incentivo à iniciação científica é regular na instituição.

Gráfico 9 - Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso que realiza (iniciação científica)



Fonte: Questionário Discente CPA/2017.

Estágio Supervisionado

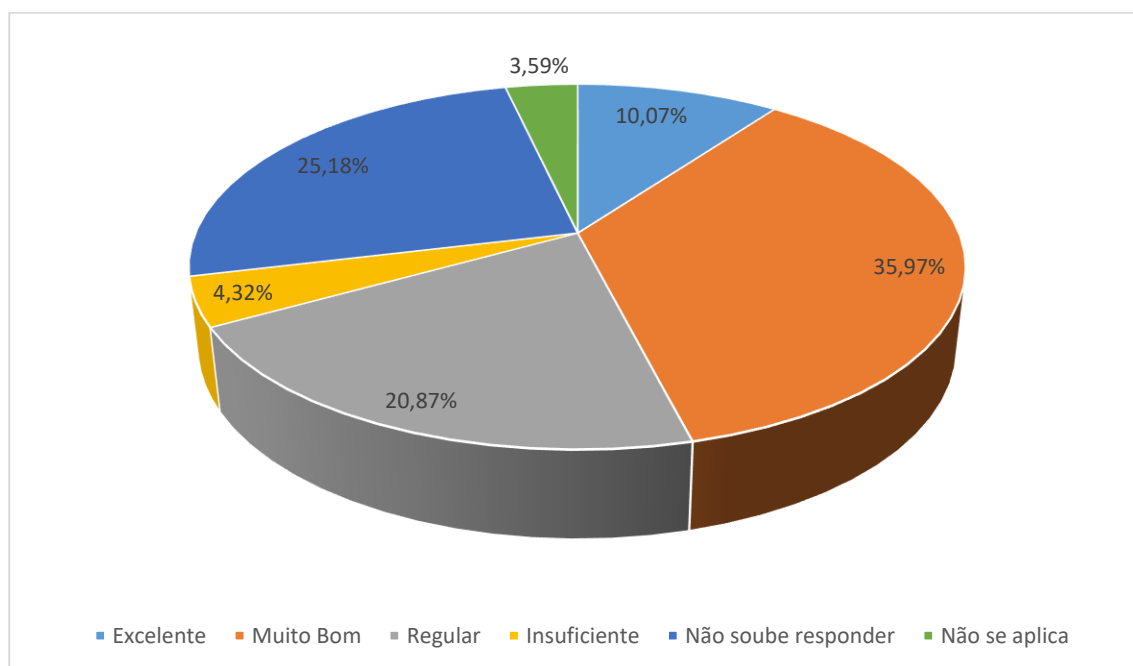
Com relação à oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, principalmente o estágio supervisionado, percebe-se que somente 10% dos alunos consideram este item como excelente, enquanto 36% aproximadamente

Faculdade de Tecnologia de Assis

avaliam como bom. Destaca-se ainda que 20% identificam essas oportunidades como sendo regulares.

Porém, nota-se que quase 30% dos alunos entrevistados não souberam responder sobre o programa de estágios, o que implica em uma lacuna no processo de comunicação interna da Fatec.

Gráfico 10 - Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho oferecido pelo curso (estágio supervisionado), na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente CPA/2017.

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da IES

A Fatec-Assis incentiva continuamente os alunos a desenvolverem seu senso social e solidário por meio de ações beneficentes com o intuito de contribuir com problemas que fazem parte do seu contexto social.

Faculdade de Tecnologia de Assis

O voluntariado proporciona a formação plena do aluno considerando-o como parte da sociedade, do qual ele pode transformar e contribuir alinhando seu conhecimento com as habilidades, atitudes e valores construídos durante sua formação.

Destaca-se as seguintes ações sociais desenvolvidas pela Instituição durante o ano de 2017:

- Parceria FATEC ASSIS x Prefeitura de Tarumã x NovAmérica;
- Curso de Matemática Financeira com HP 12C;
- Entrega de brinquedos a crianças carentes (Dia das Crianças);
- NPE – Núcleo de Pesquisa e estatística da FATEC de Assis;
- 2º Edição do The Street Store;
- Trote Solidário.

Parceria FATEC ASSIS X Prefeitura de Tarumã x NovAmérica

No dia 9 de maio de 2017, representantes do município de Tarumã, FATEC ASSIS e do Grupo NovAmérica assinaram termo de cooperação e parceria técnica para o desenvolvimento de cursos de informática básica prevendo beneficiar num primeiro momento 190 colaboradores do grupo. Entre os representantes, das instituições, estavam presentes o Prof. Dr. Luiz Carlos Begosso, Diretor da FATEC ASSIS, Marcelo Carlos Avanzi de Oliveira, Gerente Administrativo e de Recursos Humanos do Grupo NovAmérica e o Prefeito da cidade de Tarumã, Oscar Gozzi.

Nos meses de junho e julho, alunos e colaboradores da FATEC ASSIS ministraram os treinamentos de Informática básica para colaboradores da NovAmérica. A execução e acompanhamento do curso tiveram como responsáveis, respectivamente, a FATEC Assis através da Sra. Ezilda Zandonadi Machado e da coordenadora do Polo UAB “Odília Guedes Ribeiro”, Neide Muller Machado Novaes.

Faculdade de Tecnologia de Assis

No dia 20 de julho, na Câmara Municipal de tarumã aconteceu a entrega dos certificados de todos alunos. Os depoimentos dos alunos proporcionaram muito orgulho aos envolvidos, ficou claro a satisfação de terem esta oportunidade de iniciar ou fortalecer conhecimentos de aplicativos de informática, que podem fazer a diferença no crescimento pessoal e profissional dos mesmos.

Curso de Matemática Financeira com HP 12C

A Matemática Financeira está presente em questões do nosso dia a dia. É o caso do financiamento de uma casa, das compras realizadas com cartão de crédito, de investimento em ações, entre muitos outros exemplos de movimentações que envolvem juros, ganho de capital, porcentagens, etc.

Roberson Luiz Baggio, professor do curso Superior em Gestão Comercial da FATEC Assis foi o instrutor do curso “Matemática Financeira com HP 12C”. O curso é desenvolvido para aqueles que querem aprender conceitos básicos da calculadora HP 12C. Além das explicações teóricas, há exemplos práticos e exercícios que ajudarão a fixar os conceitos trabalhados no curso.

O curso de “Matemática Financeira com HP 12C” será oferecido gratuitamente aos alunos da FATEC e para os demais interessados será cobrada uma taxa de R\$50,00. Será emitido certificado para aqueles que participarem de todas as aulas. É importante destacar que não será exigido nenhum conhecimento prévio com a calculadora HP 12C.

Serão abordados os seguintes conteúdos: operações básicas, cálculos com datas, cálculo de porcentagem, juros simples, juros compostos, prestações, fluxo de caixa, taxas, SAC e Price.

As vagas são limitadas e o curso terá carga horária de 06 horas. As aulas terão início no dia 25/10 e terminarão no dia 06/12/17, sempre às quartas-feiras das 18h00 às 19h00, na FATEC.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Entrega de brinquedos a crianças carentes (Dia das Crianças)

Os alunos do curso de Gestão Comercial da Faculdade de Tecnologia de Assis (FATEC) realizaram campanha entre os alunos, funcionários e professores da faculdade para a arrecadação de brinquedos.

A ação fez tanto sucesso entre os estudantes que mobilizou toda a instituição para reunir a quantidade necessária de brinquedos de forma a atender crianças de 04 a 11 anos, da Casa da Criança de Assis.

No total, 175 crianças receberam seus presentes numa emocionante entrega na tarde do dia 11/10/2017. Estiveram presentes alunos, representantes da Fatec, professores e funcionários da Casa da Criança.

A FATEC se orgulha do envolvimento de seus alunos em campanhas solidárias como essa do Dia das Crianças.

NPE – Núcleo de Pesquisa e estatística da FATEC de Assis

O Núcleo de Pesquisa da Fatec Assis é referência para trabalhadores e empresários, e foi objeto de reportagem no site do Centro Paula Souza, no link: <http://www.cps.sp.gov.br/nucleo-de-pesquisa-da-fatec-assis-e-referencia-para-trabalhadores-e-empresarios-da-regiao/>; e o teor da reportagem é descrito a seguir.

Quais as tendências do mercado de trabalho local? Como os trabalhadores planejam gastar o 13º salário? O valor médio dos produtos da cesta básica oscilou nos últimos meses? Questões como estas, importantes para orientar pessoas e empresas, são o centro das atenções do Núcleo de Pesquisas e Estatísticas (NPE) da Faculdade de Tecnologia do Estado (Fatec) Assis, localizada na região de Marília.

As pesquisas começaram a ser desenvolvidas em 2015, por iniciativa dos estudantes do curso superior tecnológico de Gestão Comercial, que queriam colocar

Faculdade de Tecnologia de Assis

em prática os conhecimentos adquiridos na disciplina de matemática financeira e estatística, do professor Antonio Rafael Pepece Junior, que supervisiona o trabalho. No primeiro semestre de 2017, o NPE deixou de ser apenas uma atividade curricular para se transformar em projeto institucional da Fatec Assis.

Sempre focados nas cidades vizinhas a Assis, os alunos recolhem as informações, organizam e, a partir da análise dos dados, geram relatórios sobre o cenário econômico regional. “Direcionamos nossas pesquisas para o comércio com o objetivo de manter os estudantes próximos do mercado no qual o curso se concentra”, explica Pepece. No momento, os resultados são publicados na página do NPE no Facebook. A intenção é disponibilizar as informações também no site da Fatec Assis ainda neste semestre.

A imprensa regional se interessou pelo trabalho e começou a publicar os relatórios, que têm se tornado referência para pessoas em busca de emprego ou para orientar comerciantes da região quanto às projeções de consumo em determinado período, entre outros.

“Já divulgamos relatórios sobre intenções de consumo no Dia dos Pais, contratação de funcionários temporários no Natal, além da nossa pesquisa sobre o valor dos produtos da cesta básica, para a qual os alunos pesquisam os preços em diferentes cidades duas vezes por mês”, afirma Pepece.

O principal objetivo do trabalho é que os estudantes que participam do NPE, como parte das atividades do curso, desenvolvam pesquisas específicas e mais aprofundadas de acordo com a demanda dos comerciantes locais.

“Caso o empresário queira saber o grau de satisfação dos clientes e outros detalhes sobre seu empreendimento, nossos alunos estão capacitados a fazer esse tipo de análise”, diz Pepece. “É uma forma de eles intervirem positivamente no mercado no qual vão atuar no futuro, além de uma ótima oportunidade para ganhar experiência e fazer contatos com empregadores em potencial. ”

Faculdade de Tecnologia de Assis

2º Edição do The Street Store

A segunda edição do “The Street Store”: loja de roupas a céu aberto para a comunidade, foi realizado no sábado 03 de junho de 2017, na praça da Catedral. As pessoas puderam escolher e levar gratuitamente entre roupas, sapatos, blusas e jaquetas.

O “The Street Store” é uma iniciativa dos alunos do curso de Gestão Comercial da FATEC Assis e conta com apoio dos professores, gestores e funcionários da unidade. O evento é uma forma de integrar a FATEC Assis à comunidade carente desenvolvendo projetos e ações que promovam o bem-estar social.

O “The Street Store” já acontece em muitos países, e em diversas cidades brasileiras. A organização e realização do evento é uma oportunidade de os alunos vivenciarem, na prática, os conhecimentos adquiridos no curso.

Trote solidário

Principal atividade de recepção aos calouros, que obteve como resultado:

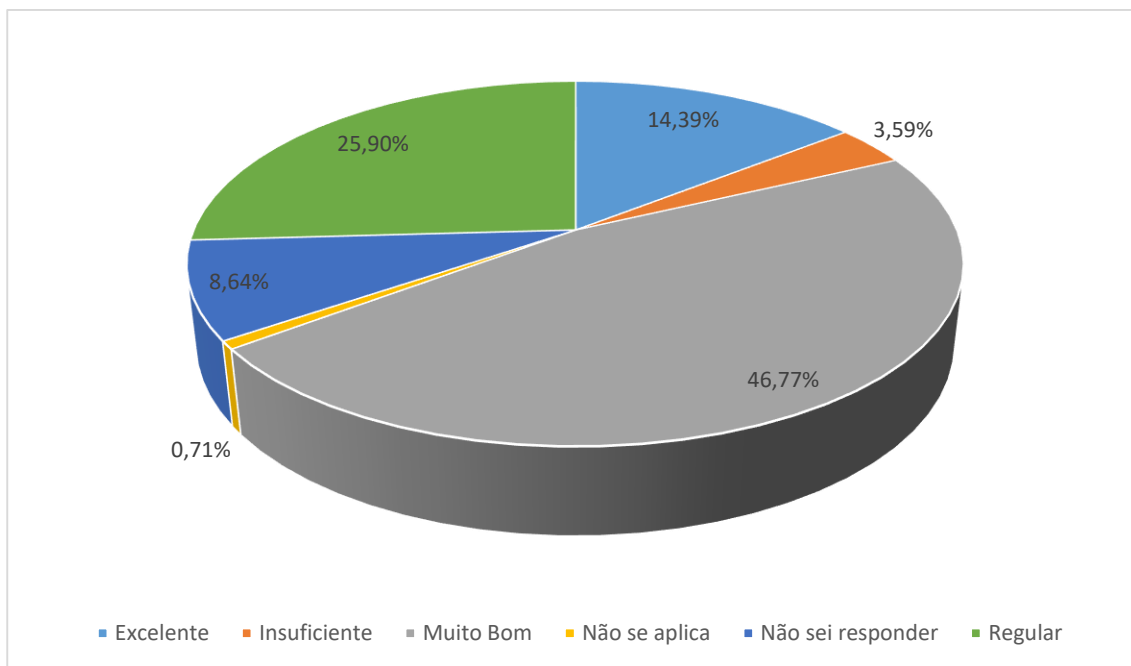
- 2017/01 entrega de alimentos;
- 2017/02 entrega de fraldas geriátricas a Instituições de idosos de

Assis.

No questionário aplicado aos discentes, foi possível constatar que aproximadamente 14% desse público considera como excelente o incentivo realizado pela Faculdade para participação dos alunos do curso de Gestão Comercial nas atividades de extensão à comunidade e 47% avaliam como bom.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Gráfico 11 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa



Fonte: Questionário Discente CPA/2017.

Ainda com relação à responsabilidade social da Faculdade, 48% dos alunos em média aprovam a preocupação da Fatec-Assis com as demandas regionais, incluindo a transferência de conhecimento, a participação da comunidade e as ações institucionais. Esse percentual chega a 45% e 60% para os docentes e corpo técnico-administrativo, respectivamente.

Tabela 2 - Envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas regionais

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Transferência de	12,23%	46,04%	9,09%	45,45%	36,36%	45,45%

Faculdade de Tecnologia de Assis

conhecimento da Fatec para a comunidade externa						
Participação da comunidade externa no contexto institucional	8,63%	29,49%	0%	36,36%	18,18%	36,36%
Ações institucionais para a sustentabilidade	10,07%	38,84%	0%	45,45%	0%	45,45%

Fonte: Questionários CPA/2017.

DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade

A Fatec-Assis utiliza como meio de comunicação interna os seguintes recursos: site, e-mail, mural, aplicativos, SIGA (Sistema Integrado de Gestão Acadêmico).

Para a realização da comunicação com a comunidade externa é utilizado o site da Fatec Assis: <http://www.fatecassis.edu.br>, o perfil da instituição na rede social Facebook e os meios diversos de comunicação da região, como jornais impressos e eletrônicos.

Na aplicação dos questionários, a comunicação da Faculdade com a sociedade foi avaliada pelos discentes, docentes e corpo técnico administrativo, sendo primeiramente avaliada a qualidade das informações prestadas nos diferentes setores da Fatec-Assis.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Sobre esse aspecto, considerando a avaliação discente, verifica-se que em média 65% dos alunos consideram como excelente e muito bom a qualidade das informações prestadas. Com relação aos docentes e corpo técnico administrativo, esse percentual é em média 43% e 87%, respectivamente, conforme verificado na tabela a seguir.

Nota-se que a qualidade das informações na visão dos docentes quando excluídos os aspectos “oportunidade de pesquisa” e “oportunidade de extensão”, aponta em média 65% de aprovação.

Tabela 3 - Avaliação quanto a divulgação das informações

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Concurso Vestibular	28,05%	51,79%	27,27%	27,27%	45,45%	54,54%
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	13,66%	37,41%	18,18%	54,54%	45,45%	27,27%
Normas acadêmicas,	20,86%	52,51%	27,27%	54,54%	54,54%	36,36%

Faculdade de Tecnologia de Assis

legislação e calendários						
Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares)	13,66%	30,21%	---	---	36,36%	54,54%
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão	28,77%	42,44%	---	---	27,27%	54,54%
Eventos acadêmicos – científicos	28,77%	43,16%	27,27%	27,27%	27,27%	54,54%
Oportunidades de capacitação profissional	---	---	---	---	9,09%	81,81%
Informações advindas da coordenação de curso	---	---	27,27%	36,36%	---	---
Oportunidade de Pesquisa	---	---	0%	27,27%	---	---

Faculdade de Tecnologia de Assis

Oportunidade de Extensão	---	---	0%	27,27%	---	---
--------------------------	-----	-----	----	--------	-----	-----

Fonte: Questionários CPA/2017.

Sobre a eficiência dos meios de comunicação interna e externa, em média 21% dos discentes avaliam como excelente e 40% consideram como bom. Entre os docentes, 34% avaliam como excelente e para o corpo técnico administrativo esse percentual é de 26% em média, conforme apresentado na tabela a seguir.

Tabela 4 - Avaliação quanto aos canais de informação

Atividades do Curso	Discentes		Docentes		Funcionários	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Site oficial da Fatec	24,46%	46,76%	27,27%	45,45%	63,63%	27,27%
Publicações nos murais	19,42%	39,56%	9,09%	36,36%	36,36%	54,54%
SIGA	32,37%	47,48%	18,18%	5,45%	9,09%	72,72%
Ouvidoria	18,7%	32,37%	9,09%	7,27%	18,18%	36,36%
Caixa e/ou espaço para sugestões	9,35%	26,61%	0%	8,18%	0%	45,45%
Mídias Sociais	20,14%	44,6%	27,27%	4,54%	27,27%	54,54%
Boletins e informativos	---	---	27,27%	7,27%	---	---

Faculdade de Tecnologia de Assis

Fatec (Impressos ou por e-mail)						
---------------------------------	--	--	--	--	--	--

Fonte: Questionários CPA/2017.

DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

O quadro de colaboradores em uma instituição universitária é a base de sua sustentação, diante deste fato, o corpo docente e o pessoal técnico-administrativo são fundamentais para o sucesso da faculdade.

Professores e funcionários da Fatec-Assis têm liberdade para buscar o aperfeiçoamento de seus conhecimentos, ampliando os adquiridos ou obtendo outros importantes para o seu crescimento e, conseqüentemente, contribuindo para a manutenção da qualidade de ensino oferecido na Unidade, e o Portal de Capacitação oferecido pela Cetec é uma forma inovadora de aperfeiçoamento profissional.

A Coordenação do curso tem incentivado o quadro de colaboradores a utilizar plataforma on-line de ensino, pois estes oferecem cursos de qualidade, gratuitos, e ministrados por renomadas universidades do mundo todo:

- Coursera (<https://pt.coursera.org/>);
- Fundação Lemann (<http://www.fundacaolemann.org.br/>);
- Veduca (<http://www.veduca.com.br/>);
- Microsoft Virtual Academy (<https://mva.microsoft.com/>);
- edX (<https://www.edx.org/>);
- Khan Academy (<https://pt.khanacademy.org/>).

Corpo Docente

As tabelas a seguir apresentam informações funcionais sobre os 16 docentes que atuaram no curso de Gestão Comercial no ano de 2017.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela 5 - Relação de todos os Docentes da Unidade e a categoria a que pertencem

Docente	Titulação	Categoria
André Luiz Depes Zanoti	Mestre	I – A
Ângela Simone Ronqui Oliva	Doutora	III – B
Antônio Rafael Pepece Júnior	Mestre	II – B
Daniel Paulo Ferreira	Mestre	III – E
Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	Mestre	II – E
Fábio Eder Cardoso	Mestre	II – C
Fernando Cesar de Lima	Mestre	I – A
Luciana Siqueira Rosseto Salotti	Doutora	III – A
Luiz Carlos Begosso	Doutor	III – G
Osmar Aparecido Machado	Doutor	I – A
Rafael Augusto Oliva	Mestre	I – A
Roberson Luiz Baggio	Mestre	II – A
Taciana Maria Lemes de Luccas	Mestre	I – A
Tânia Regina de Oliveira Machado	Mestre	I – A
Thais Yuri Matsumoto Takaoka	Especialista	I – A
Thiago Hernandes de Souza Lima	Mestre	II – B

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela 6 - Endereço dos Currículos na Plataforma Lattes

Docente	http://lattes.cnpq.br/nº de identificação
André Luiz Depes Zanoti	http://lattes.cnpq.br/3636421476544537
Ângela Simone Ronqui Oliva	http://lattes.cnpq.br/6267052039830511
Antônio Rafael Pepece Júnior	http://lattes.cnpq.br/1829616085607450
Daniel Paulo Ferreira	http://lattes.cnpq.br/3219260570542936
Fabiane Rocha Rodrigues	http://lattes.cnpq.br/6309229241380348
Fábio Eder Cardoso	http://lattes.cnpq.br/0436581314411092
Fernando Cesar de Lima	http://lattes.cnpq.br/6527415819723509
Luciana Siqueira Rosseto Salotti	http://lattes.cnpq.br/5093149061884664
Luiz Carlos Begosso	http://lattes.cnpq.br/0878736692312260
Osmar Aparecido Machado	http://lattes.cnpq.br/7218241895032608
Rafael Augusto Oliva	http://lattes.cnpq.br/4849375409969371
Roberson Luiz Baggio	http://lattes.cnpq.br/1714652875050500
Taciana Maria Lemes de Luccas	http://lattes.cnpq.br/0378259852427444
Tânia Regina de Oliveira	http://lattes.cnpq.br/0462119750486821
Thais Yuri Matsumoto Takaoka	http://lattes.cnpq.br/2023538679340264
Thiago Hernandes de Souza	http://lattes.cnpq.br/0511325565461037

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Tabela 7 - Relação dos Docentes

Docente	Titulação Acadêmica	Cate-goria	Contrato de Trabalho	HA	Disciplina	Enquadramento
André Luiz Depes Zanoti	Mestre	- A	Concurso Fatec-Ou	4	Direito do Consumidor	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

			Ampliação na Fatec Assis		Direito Comercial e Tributário	Disciplina Profissional
Ângela Simone Ronqui Oliva	Doutora	II - B	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	12	Métodos para Produção do Conhecimento	Disciplina Profissional
					Português I	Disciplina Básica
					Português II	Disciplina Básica
					Português III	Disciplina Básica
					Inglês IV	Disciplina Básica
					Inglês V	Disciplina Básica
Antônio Rafael Pepece Júnior	Mestre	I – B	Concurso Público	16	Sistemas de Informação Financeira	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT III	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

					Projeto Integrador PRIMT V	Disciplina Profissional
					Matemática Financeira Aplicada	Disciplina Básica
					Estatística Básica	Disciplina Básica
Daniel Paulo Ferreira	Mestre	II – E	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	14	Técnicas de Negociação	Disciplina Profissional
					Empreendedorismo em Negócios	Disciplina Profissional
					Plano de Negócios	Disciplina Profissional
					Administração Geral	Disciplina Básica
Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	Mestre	I – E	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação	14	Atividades Acadêmico-Científico-Culturais I	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

			na Fatec Assis		Atividades Acadêmico-Científico-Culturais II	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico-Científico-Culturais III	Disciplina Profissional
					Inglês I	Disciplina Básica
					Inglês II	Disciplina Básica
					Inglês III	Disciplina Básica
					Inglês VI	Disciplina Básica
Fábio Eder Cardoso	Mestre	I - C	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	4	Projeto Integrador PRIMT IV	Disciplina Profissional
Fernando Cesar de Lima	Mestre	- A	Processo Seletivo	2	Sistemas da Informação Comercial	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

Luciana Siqueira Rosseto Salotti	Doutora	II - A	Concurso	6	Espanhol I	Disciplina Básica
					Espanhol II	Disciplina Básica
					Espanhol III	Disciplina Básica
Osmar Aparecido Machado	Doutor	- A	Processo Seletivo	12	Liderança e Motivação	Disciplina Profissional
					Sistemas de Informação em Recursos Humanos	Disciplina Profissional
					Sistemas de Informação – Banco de Dados	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico- Culturais IV	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico- Científico- Culturais V	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

Rafael Augusto Oliva	Mestre	- A	Concurso na Fatec Capão Bonito – Ampliação na Fatec Assis	12	Cadeia de Suprimentos	Disciplina Profissional
					Gestão de Processos	Disciplina Profissional
					Gestão Estratégica	Disciplina Profissional
Roberson Luiz Baggio	Mestre	I - A	Concurso Público	12	Contabilidade	Disciplina Profissional
					Análise e Demonstrações Contábeis	Disciplina Profissional
					Gestão Financeira e Orçamentária	Disciplina Profissional
					Economia	Disciplina Básica
Taciana Maria Lemes de Luccas	Mestre	- A	Processo Seletivo	8	Promoção e Merchandising	Disciplina Profissional
					Publicidade e Propaganda	Disciplina Profissional
					Criatividade e Inovação	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

Tânia Regina de Oliveira Machado	Mestre	- A	Processo Seletivo	4	Comportamento do Consumidor	Disciplina Profissional
					Noções de Qualidade em Serviços	Disciplina Profissional
Thais Yuri Matsumoto Takaoka	Pós-graduado	- A	Concurso	18	Gestão de Marketing	Disciplina Profissional
					Comunicação Interna e Endomarketing	Disciplina Profissional
					Gestão de Pessoas	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT II	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT VI	Disciplina Profissional
Thiago Hernandes de Souza Lima	Mestre	I - B	Concurso na Fatec Presidente Prudente – Ampliação na Fatec Assis	6	Projeto Integrador PRIMT I	Disciplina Profissional
					Responsabilidade de Socioambiental	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Tabela 8 - Classificação segundo a Deliberação CEE 50/2005 para as disciplinas profissionais ou Deliberação CEE 55/2006 para as disciplinas básicas

Disciplinas Básicas (formação geral)			Disciplinas profissionais		
Título	Nº	%	Classificação	Nº	%
Graduado	0	0	Inciso I	13	93%
Especialista	0	0	Inciso II	1	7%
Mestre	4	67%	Inciso III	0	0
Doutor	2	33%	Total	14	100%
Total	6	100%			

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Tabela 9 - Relação das Horas Atividades Específicas e temas desenvolvidos na Unidade

Horas Atividades Específicas - HAE				Total de Horas da Unidade: 33
Tipo	Professor	Categoria	Horas semanais	Projeto

Faculdade de Tecnologia de Assis

Estágios	Osmar Aparecido Machado	I – A	6	Estágio Supervisionado
	Ângela Simone Ronqui Oliva	III – B	1	Orientação de tema para trabalho de graduação
Trabalho Graduação	Antônio Rafael Pepece Júnior	II – B	1	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Daniel Paulo Ferreira	III – E	2	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Fernando Cesar de Lima	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Osmar Aparecido Machado	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Rafael Augusto Oliva	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Taciana Maria	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação

Faculdade de Tecnologia de Assis

	Lemes de Luccas			
	Tânia Regina de Oliveira Machado	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Thiago Hernandes de Souza Lima	II – B	3	Orientação de tema para trabalho de graduação
Projetos	Antônio Rafael Pepece Júnior	III – B	2	Estudos e Projetos
	Rafael Augusto Oliva	I – A	2	Estudos e Projetos – Visitas Técnicas
	Roberson Luiz Baggio	II – A	7	Estudos e Projetos
	Taciana Maria Lemes de Luccas	I – A	2	Estudos e Projetos – Elaboração de Manual

Faculdade de Tecnologia de Assis

	Thiago Hernandes de Souza Lima	II – B	2	Extensão de serviços à comunidade
Outro	-	-	-	-

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Corpo Técnico Administrativo

A Fatec-Assis conta com onze funcionários técnicos e administrativos para atender a demanda do curso de Gestão Comercial, conforme descrito a seguir.

Tabela 10 - Corpo técnico-disponível para o curso

Tipo	Quantidade
Diretor	1
Coordenador do curso	1
Diretoria de Serviço Acadêmico	1
Diretoria de Serviço Administrativo	1
Auxiliar administrativo (ATA e AA)	2
Bibliotecária	1
Auxiliar de Biblioteca	0
Auxiliar Docente	1
Multimídia (apoio)	0
Estagiário	3

Fonte: Fatec Assis, 2018.

Tabela 11 - Identificação de cargos

Diretor f275dir@cps.sp.gov.br	Luiz Carlos Begosso
---	---------------------

Faculdade de Tecnologia de Assis

Diretora Administrativa f275adm@cps.sp.gov.br	Patrícia Gasparoto de Freitas
Diretora de Serviços Acadêmicos f275acad@cps.sp.gov.br	Ezilda Zandonadi Machado
Coordenador de curso	Prof. Fábio Eder Cardoso
Assistente Técnica Administrativo I f275ata@cps.sp.gov.br	Izabel Cristina Bossa Melchior
Assistente Administrativo ana.pontes@fatec.sp.gov.br	Ana Carolina Manfio Sperandio de Pontes
Analista de Suporte e Gestão - Bibliotecária marisa.pereira@fatec.sp.gov.br	Marisa Pereira
Auxiliar de Docente – Informática amanda.maciел01@fatec.sp.gov.br	Amanda Nogueira Maciel

Fonte: Fatec Assis, 2018.

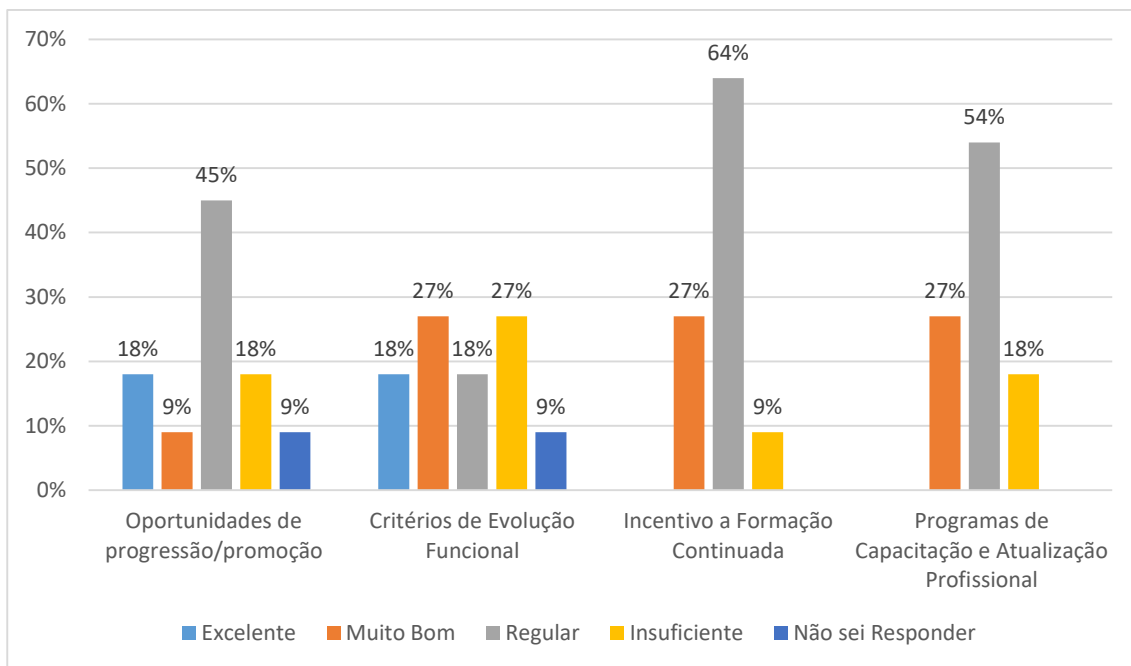
Avaliação dos docentes quanto às políticas de pessoal adotadas pela Fatec-Assis

Analisando aos dados coletados, observa-se que os docentes avaliaram seu conhecimento quanto aos critérios para progressão profissional estabelecidos pelo(s) instrumento(s) legal(is) que regulam a carreira do servidor, podendo-se destacar que 18% dos professores consideram este aspecto como excelente, e 9% como muito bom.

Com relação ao apoio recebido da Fatec-Assis para qualificação, em média 27% dos docentes avaliaram como muito bom. Destaca-se os 59% em média de docentes que apontam como regular esse aspecto avaliado.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Gráfico 12 - Índices de Avaliação Docente



Fonte: Questionário Docente CPA/2017.

Avaliação do corpo técnico administrativo quanto às políticas de pessoal adotadas pela Fatec-Assis

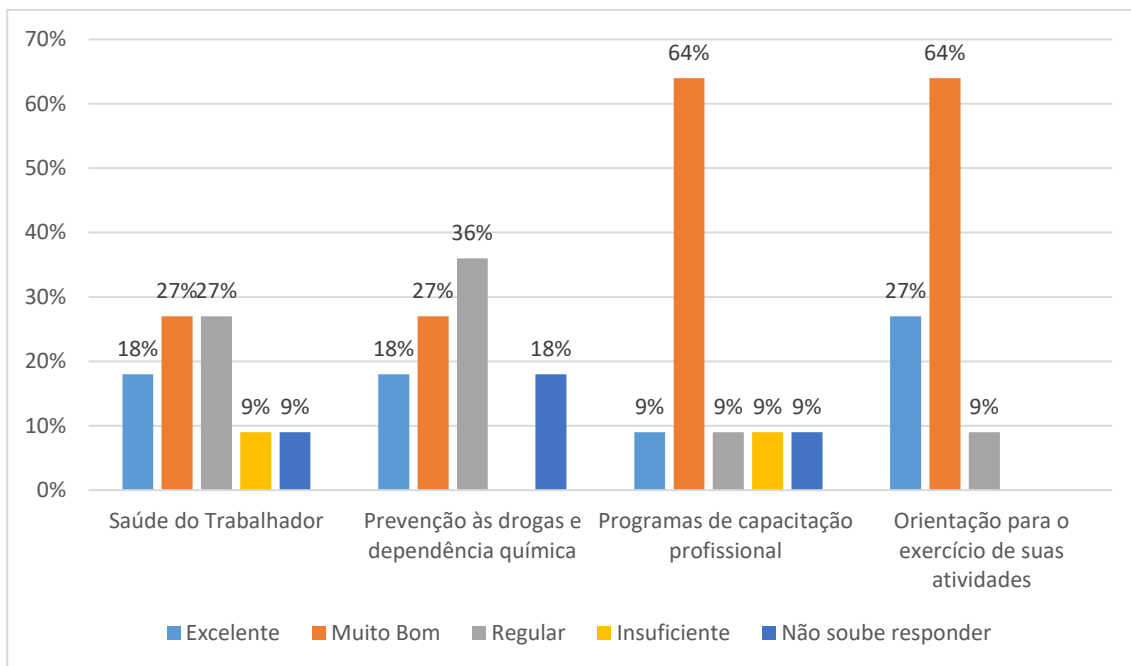
Analisando aos dados coletados, observa-se que o Corpo Técnico Administrativo, quanto aos critérios relacionados a convivência no ambiente de trabalho, como “orientação no desenvolvimento de atividades”, “aproveitamento de habilidades e competências”, em média 22,5% avaliam como excelente, e 68,5% como muito bom.

Ressalta-se ainda que 54% dos funcionários apontam como excelente a satisfação com seu trabalho. O que pode ser justificado pelos 72% de avaliação positiva dos funcionários quando avaliam a sua representatividade na Fatec Assis.

Com relação ao apoio recebido da Fatec-Assis para qualificação, 81% do corpo técnico administrativo aprovaram as medidas direcionadas nesta área.

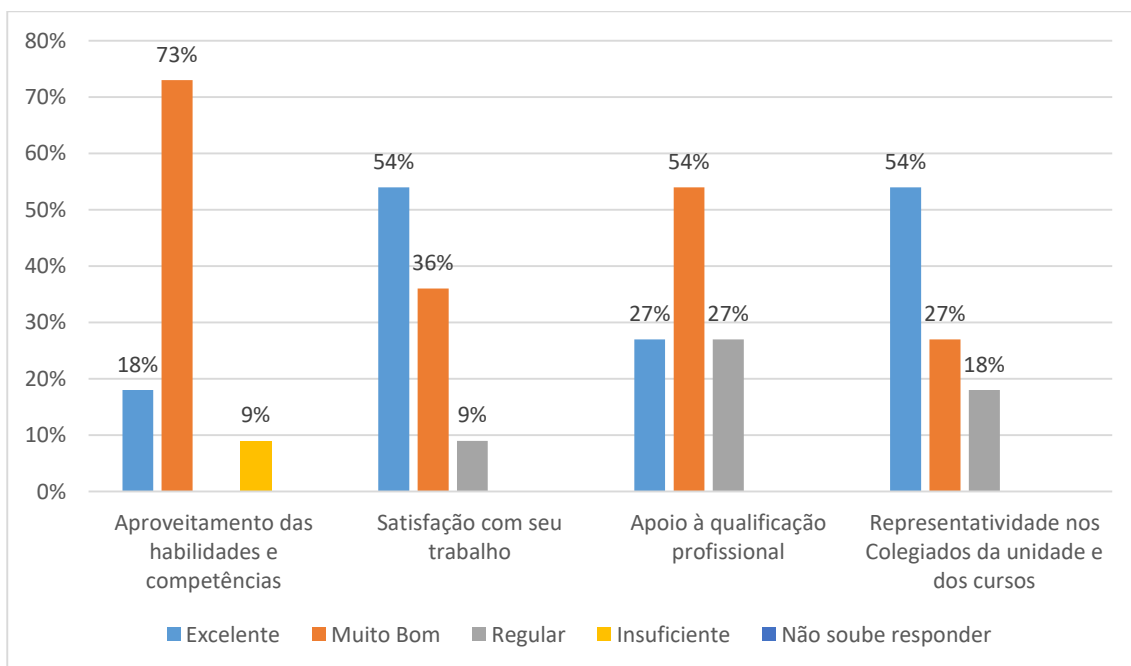
Faculdade de Tecnologia de Assis

Gráfico 13 - Índices de Avaliação Corpo Técnico Administrativo - I



Fonte: Questionário Funcionários CPA/2017.

Gráfico 14 - Índices de Avaliação Corpo Técnico Administrativo - II



Faculdade de Tecnologia de Assis

Fonte: Questionário Funcionários CPA/2017.

DIMENSÃO 6 - Organização de gestão da IES

A equipe da FATEC Assis vem constantemente aprimorando a gestão participativa ao se aproximar da comunidade escolar, empresários, profissionais da área e comunidade de forma a promover a gestão democrática, definir de processos de melhorias e fortalecer a parceria nas relações educacionais.

A gestão da Fatec - Assis tem como objetivo o fortalecimento da democratização das atividades de ensino e extensão. Isto está garantido formalmente na estrutura organizacional que se caracterizam pela co-responsabilidade nos mais importantes níveis de decisão. Para que a prática traduza o pensamento legal, está implantada uma gestão administrativa moderna nos diversos setores, perseguindo-se a qualidade total nos serviços prestados, única forma de respeitar o público interno e externo. Uma gestão alicerçada em projetos bem elaborados, com recursos humanos treinados e alocados corretamente.

Equipe FATEC Assis

Direção

Luiz Carlos Begosso

Diretor

f275dir@cps.sp.gov.br

Administrativo

Oferece o apoio operacional administrativo e acadêmico para atender às necessidades da comunidade escolar. A equipe é composta por:

Faculdade de Tecnologia de Assis

Patrícia Gasparoto de Freitas Diretora Administrativa f275adm@cps.sp.gov.br
Ezilda Zandonadi Machado Diretora de Serviços Acadêmicos f275acad@cps.sp.gov.br
Izabel Cristina Bossa Melchior Assistente Técnica Administrativo I f275ata@cps.sp.gov.br
Ana Carolina Manfio Sperandio de Pontes Assistente Administrativo ana.pontes@fatec.sp.gov.br
Marisa Pereira Analista de Suporte e Gestão - Bibliotecária marisa.pereira@fatec.sp.gov.br
Amanda Nogueira Maciel Auxiliar de Docente – Informática amanda.maciel01@fatec.sp.gov.br

Comissão de Implantação – Funcionamento

A Comissão de Implantação da Fatec-Assis foi instituída em 30 de abril de 2015, e atende em sua composição e atribuições o que está nas Disposições Gerais, Artigo 91º da Deliberação CEETEPS-7, de 15-12-2006 (Publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo – Poder Executivo, de 19/12/2006, Seção I, páginas 37/38) – Regimento Unificado das Faculdades de Tecnologia.

Trata-se de um colegiado com poder deliberativo sobre os atos administrativos e pedagógicos da faculdade. Até que se constitua a congregação da

Faculdade de Tecnologia de Assis

Fatec-Assis, a Comissão de Implantação deverá estruturar a nova unidade no período máximo correspondente ao tempo de integralização de seu primeiro curso de graduação (5 anos).

Representatividade

A Comissão de Implantação possui a seguinte formação:

DIRETOR:

- Prof. Dr. Luiz Carlos Begosso

COORDENADOR DE CURSO:

- Prof. Fábio Eder Cardoso

DOCENTES:

- Prof. Antonio Rafael Pepece Junior

- Prof. Daniel Paulo Ferreira

- Prof. Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira

- Prof. Luciana Siqueira Rosseto Salotti

- Prof. Angela Simone Ronqui Oliva

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Ezilda Zandonadi Machado

REPRESENTANTE CORPO DISCENTE:

- Mariane Matida Andrade de Souza

REPRESENTANTE DA COMUNIDADE LOCAL:

- Márcia Valéria Serodio Carbone

Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela I - Avaliação dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo quanto à aspectos relacionados à gestão e organização da Fatec-Assis

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Muito Bom	Excelente	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver)	45%	9%	14%	39%	63%	8%
Oportunidades de Pesquisa e Extensão	18%	-	-	-	-	
Representatividade docente, discente e técnico-administrativo nos Colegiados da Unidade	45%	9%	14%	38%	54%	6%
Estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões	-	-	-	-	45%	5%
Programa de Monitoria	54%	18%	21%	47%	-	
Atividades de Nivelamento	27%	18%	9%	26%	-	
FETEPS - Feira tecnológica do Centro Paula Souza	45%	-	9%	27%	-	
Programa de auxílio a participação em eventos	36%	-	16%	37%	-	

Faculdade de Tecnologia de Assis

Ciência sem Fronteiras	27%	-	6%	19%		
Programa de Iniciação científica (PIBIC)	18%	-	6%	20%	-	
Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)	18%	-	5%	17%	-	
Relações Empresariais	27%	-	9%	22%	-	
Programa de Estágios	9%	-	9%	22%	-	
Mobilidade acadêmica	18%	-	-	-	-	
Programas de Bolsas de mobilidade acadêmica	-	-	7%	14%	-	
Programas de Bolsas de Intercâmbio	18%	-	13%	30%	-	
INOVA Paula Souza	27%	-	9%	21%	-	

Fonte: Questionário CPA 2017

A CPA avaliou aspectos da gestão institucional quanto à:

- autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiado;
- participação de professores, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil organizada

Com relação a atuação do colegiado de curso visando melhorias na qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial, verificou-se que 45% dos docentes avaliam como muito bom e 9% como excelente, 39% dos discentes avaliaram como muito bom e 14% como excelente, 63% dos funcionários do administrativo avaliaram como excelente e 18% como muito bom.

Faculdade de Tecnologia de Assis

A representatividade dos órgãos de gestão e colegiados é garantida em regulamento. As reuniões acontecem conforme definição em calendário acadêmico, a fim de dar transparência à comunidade acadêmica. De acordo com o calendário, os órgãos deliberativos, normativos, avaliativos, propositivos e executivos devem se reunir duas vezes por bimestre. Por meio da verificação das atas percebe-se que vem ocorrendo com regularidade a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada em todos os órgãos colegiados.

Em relação às oportunidades de pesquisa e extensão verificou-se que 18% do corpo docente consideram esse aspecto da gestão como muito bom. Existe uma política de incentivo a participação em eventos científicos nacionais e internacionais. Os professores apresentam os projetos de extensão que são aprovados ou não pela equipe gestora da faculdade. Os projetos são propostos de acordo com as necessidades da instituição e comunidade externa.

Com relação ao estímulo da chefia à participação da equipe na tomada de decisões, visando melhorias na qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial, verificou-se que 45% dos funcionários do administrativo consideram esse aspecto excelente, 45% consideram muito bom. Gestão normativa e, em determinados momentos, consensual com a chamada de alguns atores ao processo decisório.

A IES promove 02 eventos científicos durante o ano letivo, visando atender o previsto no PDI na dimensão Políticas de ensino. Os eventos envolvem a comunidade acadêmica, professores, alunos, coordenações de curso, dentro outros atores, sendo aberto, também, à participação da sociedade.

Atendendo à natureza científica dessas atividades acadêmicas, o corpo docente é incentivado a participar e a apresentar trabalhos na forma de palestras, mesa redonda, oficinas, Workshop, artigos científicos, etc.

Os eventos ocorrem conforme previsto no calendário acadêmico. Sendo assim, durante a organização que os precedem, os professores são comunicados e

Faculdade de Tecnologia de Assis

convidados a colaborarem e participarem efetivamente das atividades, seja como ouvintes, ou com a apresentação de trabalhos ou na orientação de estudantes.

Ocorrem, ainda, os eventos de curso, nos quais os docentes colaboram com atividades, desenvolvendo palestras, oficinas, minicursos dentre outras, ou ajudando na organização. Ao final dos eventos, todos os participantes recebem certificados, considerando a modalidade da participação.

Todas as atividades promovidas pela IES que são de interesse da comunidade acadêmica são comunicadas por meio de matérias veiculadas no site da instituição, redes sociais como o Facebook; além de banners, cartazes ou avisos afixados nos murais da IES.

Cabe destacar as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs, conforme descrito abaixo:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);
- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;
- Uso de atividades EAD ou reposições aos sábados para a complementação da carga horária até o limite das 480 aulas, desde que essas atividades não ultrapassem a 20% do total, conforme determina a legislação;
- Incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira – Inglês, em todos os semestres do curso, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral, como forma de qualificar a empregabilidade dos egressos e, com isso, permitir que atinjam, pelo menos, o estágio pré-intermediário na classificação europeia de desenvolvimento linguístico;

Faculdade de Tecnologia de Assis

Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;

- Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implementado.

Destaca-se também o núcleo de inovação tecnológica, denominado Agência INOVA Paula Souza, que tem por missão fortalecer as parcerias do Centro Paula Souza com empresas, órgãos de governo e demais organizações da sociedade, criando oportunidades para que as atividades de ensino e pesquisa contribuam para o desenvolvimento social e econômico do Estado de São Paulo e do País. A estrutura da Agência permeia todas as Unidades de Ensino do Centro Paula Souza, coincidindo deste modo, com os pólos propostos para o EAD.

DIMENSÃO 7 – Infraestrutura

Desde a sua criação, em 2014, a Fatec-Assis está instalada no prédio da Etec Pedro D’Arcádia Neto, enquanto aguarda a construção de prédio próprio. A Faculdade ocupa os seguintes espaços físicos: uma sala para as atividades administrativas, seis salas de aula, um laboratório de informática que é dividido com a Etec e o espaço destinado para a Biblioteca, que é compartilhado com o mesmo ambiente da Etec. A instituição, por ser vinculada a uma autarquia estadual, recebe mensalmente um valor para manutenção básica da unidade, mas dependendo do tipo de produto a ser adquirido e manutenção que precisa ser realizada, deve seguir regulamentação instituída pelo governo do estado (licitação ou pregão), o que limita a autonomia da instituição.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela II - Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto o(s)

a(s):

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Muito Bom	Excelente	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Secretaria acadêmica	9%	-	11%	18%	-	-
Secretarias Administrativas	-	-	-	-	9%	27%
Salas dos docentes	-	-	7%	31%	-	36%
Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos	-	-	3%	8%	-	27%
Espaços de convivência	-	9%	9%	30%	-	45%
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	9%	9%	24%	7%	-	82%
Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia.	36%	9%	13%	37%	-	-
Serviços de segurança	36%	9%	27%	73%	24%	55%
Serviços de limpeza	54%	9%	17%	48%	-	72%
Cantina	54%	9%	18%	45%	9%	45%

Fonte: Questionários CPA/2017

Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela III - Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Quantidade	9%	54,5%	11%	44%	-	-
Limpeza/Conservação	27%	54,5%	24%	52%	-	-
Iluminação/ Ventilação	27%	45%	22%	50%	-	-
Mobiliário e Equipamentos	18%	63%	19%	45%	-	-
Acessibilidade	9%	82%	16%	45%	-	-

Fonte: Questionários CPA/2017

Com relação às salas de aula, conforme tabela acima, verificou-se que em média 54% dos docentes avaliam como muito bom e 18% em média avaliam como excelente, em média 50% dos discentes avaliam como muito bom e 18% avaliam como excelente. Não houve avaliação dos funcionários do administrativo.

Tabela IV- Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto o(s) a(s):

a(s):

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Muito Bom	Regular	Excelente	Muito Bom	Excele nte	Muito Bom
Quantidade	9%	27%	5%	23%	9%	72%
Limpeza/Conservação	54%	18%	16%	49%	9%	82%
Iluminação/ Ventilação	45%	27%	19%	47%	9%	72%

Faculdade de Tecnologia de Assis

Mobiliário e Equipamentos	45%	27%	10%	37%	18%	54%
Acessibilidade	45%	18%	11%	40%	18%	54%
Equipamentos de Segurança	-	-	-	-	9%	63%
Sinalização	-	-	-	-	9%	72%

Fonte: Questionários CPA/2017

Laboratórios (informática) e salas de aula são adequadas às necessidades da instituição e para as atividades programadas, porém mudanças estão em análise para melhor aproveitamento do espaço e melhorias na utilização do espaço.

Com relação aos laboratórios, conforme tabela IV acima, verificou-se que em média 40% dos docentes avaliam como muito bom e 23% em média avaliam como regular. Os discentes em média 12% avaliam como excelente e 39% avaliam como muito bom. Os funcionários do administrativo em média 12% avaliam como excelente e 67% avaliam como muito bom.

Tabela V - Em relação às cantinas, qual a sua avaliação quanto a:

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Limpeza/Conservação	9%	45%	11%	40%	18%	63%
Iluminação/ Ventilação	9%	36%	17%	46%	9%	63%
Mobiliário e Equipamentos	9%	45%	14%	36%	-	63%
Acessibilidade	18%	54%	15%	36%	-	63%
Atendimento	9%	63%	33%	44%	63%	27%
Qualidade das refeições servidas	27%	36%	23%	37%	18%	54%
Preços praticados	18%	45%	9%	29%	9%	54%

Faculdade de Tecnologia de Assis

Diversidade das refeições e/ou produtos alimentícios	-	-	-	-	9%	36%
--	---	---	---	---	----	-----

Fonte: Questionários CPA/2017

Com relação à cantina, conforme tabela III acima, verificou-se que em média 46% dos docentes avaliam como muito bom e 14% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 17% avaliam como excelente e 38% avaliam como muito bom. Os funcionários do administrativo em média 21% avaliam como excelente e 53% avaliam como muito bom.

BIBLIOTECA

A Biblioteca da Fatec-Assis desenvolve suas atividades junto com a biblioteca da Etec Pedro D' Arcádia Neto, com início em agosto de 2015. A missão da biblioteca da Fatec-Assis é de promover, incentivar, organizar, preservar, disseminar a informação contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e conhecimento, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da instituição e da comunidade. O acervo constitui de 145 títulos e 345 exemplares, com acesso no período tarde e noite. A biblioteca também dispõe mesas de leitura, computadores com acesso à internet e ambiente climatizado.

Tabela VI - Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Limpeza/Conservação	18%	54%	32%	47%	36%	63%
Iluminação/ Ventilação	27%	36%	29%	49%	18%	82%

Faculdade de Tecnologia de Assis

Mobiliário e Equipamentos	9%	27%	17%	32%	27%	54%
Acessibilidade	18%	45%	20%	42%	27%	73%
Ambiente	18%	27%	21%	42%	27%	54%
Atendimento ao usuário	9%	54%	32%	48%	45%	45%
Automação do sistema	-	64%	10%	39%	27%	54%
Qualidade e atualidade do acervo	-	27%	4%	16%	9%	45%
Disponibilidade da bibliografia básica	-	9%	6%	19%	-	73%
Horário de atendimento	-	-	20%	59%	55%	45%

Fonte: Questionários CPA/2017

Com relação à biblioteca, conforme tabela IV acima, verificou-se que em média 38% dos docentes avaliam como muito bom e 16,5% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 19% avaliam como excelente e 37% avaliam como muito bom. Os funcionários do administrativo em média 27% avaliam como excelente e 60% avaliam como muito bom.

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação

Até o ano 2015 as Fatecs foram avaliadas pelo Centro Paula Souza, tanto de uma maneira global quanto individualmente. As avaliações individuais foram realizadas por meio de um questionário eletrônico, denominado WebSAI, respondido anualmente por funcionários, docentes, discentes e egressos.

Cada unidade de ensino possui várias metas a serem atingidas, abrangendo desde prazos para entrega de documentos e para conclusões de atividades, até

Faculdade de Tecnologia de Assis

pontuações a serem alcançadas (a exemplo de diminuição de evasão) e resultados provenientes das respostas do WebSAI.

No início de cada semestre é realizada uma reunião pedagógica onde os membros da diretoria e da coordenação explicam aos docentes e funcionários as metas e prazos, bem como o planejamento inicial das atividades a serem realizadas durante o semestre.

Como forma de incentivo para que os funcionários e docentes cooperem para a instituição atingir tais metas, o Centro Paula Souza atribui um bônus salarial anual aos docentes e funcionários de maneira proporcional aos índices atingidos correspondentes às metas, sendo que cada ano é definido um índice mínimo para que o bônus seja atribuído.

Quando uma Fatec atinge o índice de uma determinada meta, tal índice para o próximo WebSAI é aumentado para que a instituição continue melhorando. Ao final de cada semestre é realizada outra reunião pedagógica entre membros da diretoria, coordenação, docentes e funcionários para relatar os resultados das atividades realizadas durante o semestre letivo.

Nesta reunião os professores que possuem projetos também são convocados a relatarem os respectivos andamentos e resultados obtidos. Esta instituição possui uma congregação composta por membros da diretoria, da coordenação, do corpo docente, do corpo discente, do quadro de funcionários e da comunidade externa. Várias das atividades a serem implantadas na instituição devem primeiro ser aprovadas nas reuniões da Comissão de Implantação.

Os planejamentos para a melhoria das metas são discutidos durante o semestre tanto entre os coordenadores de curso juntamente com a diretoria, quanto em reuniões de colegiado entre coordenadores e docentes. A partir das conclusões discutidas nas reuniões, um plano de desenvolvimento institucional é redigido. Várias atividades deste plano de desenvolvimento institucional devem ser primeiramente

Faculdade de Tecnologia de Assis

aprovadas em órgãos de colegiados locais, já outras atividades dependem do aval do Centro Paula Souza.

A partir do ano de 2016 foi implantada nesta instituição uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) composta por um membro representante da coordenação, um do corpo docente, um dos funcionários, um dos alunos e um da comunidade externa. Tais membros foram nomeados pela diretoria e pela coordenação de curso para formarem a equipe da CPA.

O objetivo deste colegiado consiste em auxiliar a coordenação e direção nos planejamentos de atividades e nas tomadas de decisões sobre diversos assuntos. Faz parte das pautas de reuniões dos colegiados assuntos como readequação dos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela instituição, planejamento de atividades extracurriculares para os discentes (como ministração de palestras e semanas especiais de atividades extracurriculares), definição de projetos interdisciplinares, adequação dos conteúdos ministrados em salas de aula aos projetos pedagógicos dos cursos e planejamento de ações de divulgação de vestibular.

O Planejamento Institucional da Fatec-Assis, que define as estratégias de ação da IES para os próximos cinco anos, está intimamente relacionado com os resultados das avaliações institucionais e as respectivas necessidades de melhorias destacadas pela comunidade acadêmica.

A Fatec-Assis tem primado por uma gestão participativa e a avaliação institucional será um instrumento de grande relevância na definição de estratégias de ação que busquem a melhoria contínua na qualidade de ensino da instituição.

Ao longo de todo o processo de autoavaliação, iniciado em 2017, diversos aspectos destacados pela comunidade acadêmica deverão ser incorporados no planejamento da instituição, contribuindo significativamente para o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e de gestão.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Dessa forma, o Planejamento Institucional deverá ser constantemente atualizado, visando contemplar os diferentes aspectos destacados na avaliação institucional, garantindo que esse planejamento resulte numa atuação em conformidade com as necessidades da comunidade acadêmica.

Reconhecimento do Curso

O curso Superior de Gestão Comercial da Fatec-Assis obteve o Reconhecimento do Conselho Estadual de Educação (CEE), pelo prazo máximo concedido pelo órgão fiscalizador que é de 03 (três) anos, o que atesta a eficácia acadêmica da instituição.

O processo de avaliação ocorreu no mês de agosto de 2016, por uma equipe técnica indicada pelo CEE. Tais avaliadores visitaram as instalações do curso, analisaram a grade curricular, a formação dos docentes, os laboratórios, a biblioteca e os demais aspectos que compõem a graduação, para então, emitir o parecer positivo, que foi publicado no Diário Oficial de 10 de novembro.

Tabel VII - Como você avalia os seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec:

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Horário de atendimento	18%	54%	-	-	-	-
Metodologia e sistema de Coleta de Dados	27%	54%	16%	45%	54%	27%
Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação.	9%	45%	-	-	27%	45%

Fonte: Questionários CPA/2017

Faculdade de Tecnologia de Assis

Com relação aos seguintes aspectos da avaliação institucional interna (CPA) na Fatec, conforme tabela V acima, verificou-se que em média 51% dos docentes avaliam como muito bom e 18% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 16% avaliam como excelente e 45% avaliam como muito bom especificamente em relação a metodologia e sistema de coleta de dados. Os funcionários do administrativo em média 40,5% avaliam como excelente e 36% avaliam como muito bom.

DIMENSÃO 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

Existem 3 formas de acesso às Fatecs, vestibular, transferência e vagas remanescentes. O vestibular é um processo seletivo através de exame para candidatos que já concluíram o ensino médio, para a transferência os candidatos devem estar matriculados em outra instituição de ensino superior e para ingresso por vagas remanescentes os candidatos devem ter concluído nível superior.

De acordo com o calendário acadêmico, a faculdade realiza uma semana de acolhimento dos ingressantes, incluindo apresentação da unidade, informes da secretaria acadêmica, palestra como organizar melhor os estudos, apresentação de órgãos de apoio como monitoria, representantes de sala. Por fim, os ingressantes têm uma aula magna - boas vindas da direção e palestra motivadora.

Os professores das Fatecs possuem em sua carga horária, além da hora aula, a hora aula atividade, são horas destinadas a atividades extraclasse. Os professores podem na hora atividade atender alunos fora da sala de aula.

A Secretaria Acadêmica, vinculada à Diretoria Acadêmica da Fatec-Assis disponibiliza atendimento ao público, de segunda a sexta-feira, no horário das 8h00 às 18h00 e das 19h00 às 22h30 horas.

Faculdade de Tecnologia de Assis

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde seu ingresso até a expedição do Diploma.

A capacidade da Secretaria de atender bem e oferecer respostas e soluções com agilidade e segurança são atributos que fixam a imagem não só do próprio setor como de toda a instituição.

O aluno, ao ingressar na Fatec-Assis, no ato da matrícula, recebe o Manual do Aluno que estabelece procedimentos para a vida universitária na instituição.

O setor da Biblioteca, como informado anteriormente, compartilha espaço com a biblioteca da Etec e atende os alunos nos períodos da manhã, tarde e noite. Nos períodos da tarde e da noite a bibliotecária da Fatec-Assis atende à demanda dos estudantes.

Apoio Pedagógico

A Direção e a Coordenação do curso de Gestão Comercial são os responsáveis pelo apoio pedagógico ao discente, por meio de:

- Atendimento individual e coletivo, nos horários disponíveis, com o objetivo de orientá-los no processo de aprendizagem.
- Reunião com os representantes de sala a fim de discutir e solucionar os problemas que porventura existirem, deliberar sobre suas questões acadêmicas e pedagógicas.
- Visitas às salas de aula para discussão sobre o andamento do curso, comunicações importantes dentre outras.
- Divulgação de eventos culturais e pedagógicos relacionados à área de interesse do curso.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Monitoria

Em 2017, a Fatec-Assis realizou dois processos seletivos para escolha de monitorias de alunos, sendo um em cada semestre do curso Gestão Comercial. De acordo com o regulamento, a instituição pode ter um monitor a cada 100 alunos matriculados no curso, podendo também, definir qual disciplina os alunos têm maior necessidade de auxílio no aprendizado. A monitoria é uma atividade remunerada, mas não caracteriza vínculo empregatício do aluno com a instituição.

Os processos seletivos seguiram as normas estabelecidas no Regulamento Geral dos cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia. A disciplina escolhida foi “Matemática Financeira” e “Inglês”, que faz parte do primeiro semestre do curso Gestão Comercial e por apresentar o maior índice de retenção.

Para a seleção dos alunos monitores, foi realizada a divulgação da vaga de monitoria entre os alunos. Estes alunos realizaram prova elaborada e corrigida pelo professor da disciplina. Após o processo seletivo o nome do aluno bem como o horário de atendimento foi amplamente divulgado na instituição. Em 2017 os alunos Leonardo Augusto Guglielmetti e Dárcio Antonio Magorbo Júnior foram selecionados para serem monitores de matemática e estatística e inglês respectivamente.

A monitoria é realizada semanalmente, com 8 horas distribuídas em três dias da semana: às segundas, sextas e aos sábados. O controle de presença da Monitora e dos estudantes que procuram pelo Monitor é realizado em folhas de ponto, gerada e controlada pela Diretoria Administrativa. Mensalmente o Monitor entrega um relatório com todas as atividades desenvolvidas, e assinado pelo professor da disciplina, que também é responsável por esta supervisão.

Ao final do semestre, os dados dos estudantes que frequentaram a monitoria serão cruzados com os seus respectivos desempenhos na disciplina de Matemática Financeira com o intuito de avaliar a eficácia do trabalho realizado.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Orientações de trabalhos de graduação

O Trabalho de Graduação da Fatec-Assis está dividido em duas etapas: Qualificação e Defesa, e devem ocorrer em semestres diferentes. Nestas duas etapas haverá apresentação do trabalho a uma banca examinadora. Antes da Qualificação, haverá duas entregas: O Pré-Projeto e o Projeto de Qualificação, e posteriormente, no 6º semestre, haverá apresentação da defesa, para a banca examinadora.

O desenvolvimento do TG só será permitido aos alunos que estiverem matriculados em disciplinas do 5º semestre. O aluno deverá escolher o professor orientador.

O Trabalho de Graduação consiste em uma pesquisa orientada que deverá ser desenvolvida individualmente ou em dupla. A definição do tema deverá ser escolhida de comum acordo com o professor orientador, onde o orientador deve combinar com o orientando um cronograma de atividades referentes ao cumprimento do trabalho de graduação, bem como as datas dos encontros presenciais ou virtuais.

Supervisão de Estágio

O estágio supervisionado consiste num conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à sua área. O estágio é obrigatório e corresponde a 240 horas, sendo parte integrante da carga horária necessária para a sua integralização.

Desta forma, a supervisão de estágio deve preparar e orientar os alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial da instituição, sobre as modalidades permitidas de estágio, sobre as etapas e demais dúvidas expressas pelos alunos da disciplina. As entregas dos relatórios e formulários obrigatórios da disciplina ocorrem ao longo do semestre, divididas em duas entregas principais. O professor responsável

Faculdade de Tecnologia de Assis

pela supervisão e coordenação do estágio durante o ano de 2017 foi o Professor Osmar Machado.

Tabela VIII - Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Programas de apoio - pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	27%	45%	21%	47%	45%	6%
Apoio psicopedagógico	9%	9%	8%	26%	18%	7%
Programa de apoio financeiro (bolsas)	9%	9%	8%	24%	9%	7%
Programas de Intercâmbio	18%	27%	13%	42%	18%	4%
Bolsas de Mobilidade Acadêmica	9%	18%	-	-	27%	7%
Ciências sem Fronteiras	9%	18%	9%	17%	-	
Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil)	18%	9%	11%	28%	18%	4%

Faculdade de Tecnologia de Assis

Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	-	18%	8%	22%	18%	7%
--	---	-----	----	-----	-----	----

Fonte: Questionários CPA/2017

Com relação às políticas de atendimento ao estudante, conforme tabela VI acima, verificou-se que em média 19% dos docentes avaliam como muito bom e 14% em média avaliam como excelente. Os discentes em média 9,8% avaliam como excelente e 29% avaliam como muito bom. Os funcionários do administrativo em média, 22% avaliam como excelente e 36% avaliam como muito bom.

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira

A Fatec Assis recebe transferência de recursos públicos do Centro Paula Souza para o custeio das despesas miúdas que objetivam a manutenção da ação da administração da unidade. Em relação às despesas com materiais permanentes, a Fatec-Assis, identificando a necessidade, solicita ao Centro Paula Souza os materiais a serem adquiridos e patrimoniados junto à Unidade.

Os salários dos docentes e dos técnicos-administrativos são pagos em dia, sem ocorrências de atrasos.

A verba destinada à divulgação do vestibular, no valor de R\$ 5.000,00 semestralmente, não tem sido suficiente. A instituição realiza atividades diversas com o intuito de obter verba auxiliar, a exemplo de captação de patrocínios para veiculação em mídias.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Tabela IX – Sustentabilidade Financeira

	Docentes		Discentes		Administrativo	
	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom	Excelente	Muito Bom
Planejamento Institucional	-	-	-	-	36%	54%
Verba Mensal	-	-	-	-	27%	18%
Compras	-	-	-	-	54%	28%
Amoxarifado	-	-	-	-	45%	18%

Fonte: Questionários CPA/2017

IV – ANÁLISE DOS DADOS APRESENTADOS

Com base na análise das diferentes dimensões de avaliação, foi possível verificar que, durante o ano de 2017, a Fatec-Assis desempenhou de forma bastante satisfatória sua missão institucional, primando pela excelência nas práticas pedagógicas e administrativas, com vistas à melhoria constante da qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial.

A Faculdade atua com base em uma gestão participativa, que busca o aperfeiçoamento de suas ações por meio do envolvimento de toda a comunidade acadêmica no Planejamento Institucional.

O Projeto Pedagógico, incluindo toda a estrutura curricular, atende às necessidades de formação discente de maneira coerente ao perfil do egresso desejado. Tanto os discentes quanto o corpo docente destacaram a qualidade da proposta pedagógica do curso, incluindo as ações de Estágio, Trabalho de Graduação e Atividades Complementares definidas no Projeto.

Quanto à responsabilidade social da Instituição, é possível afirmar que a Fatec-Assis realiza ações sociais efetivas, com vistas ao desenvolvimento da

Faculdade de Tecnologia de Assis

realidade na qual está inserida, buscando formar profissionais comprometidos com o atendimento das demandas regionais.

A comunicação interna e externa da instituição também tem ocorrido de maneira estruturada e eficiente, todavia, destaca-se um percentual relevante de discentes que indica necessidade de melhorias na divulgação de programas de estágios, trainees e oportunidades de inserção no mercado de trabalho, também foi sentido a que um grande percentual de discentes não sabem sobre programas do Centro Paula Souza tais como: Inova, Ciências sem fronteiras, entres outros. Também um percentual de docentes não se sente bem informados em relação as atividades de responsabilidade Social da Fatec Assis e comunidade externa.

Considerando aspectos da política de pessoal da instituição, os professores e demais funcionários mostraram-se bastante satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas, com as relações interpessoais estabelecidas no seu ambiente de trabalho e com as possibilidades efetivas de participação na gestão da instituição.

Outro aspecto positivo é a relação entre discentes, docentes e técnicos administrativos. Sobre o atendimento da biblioteca e secretaria também foi bem avaliado.

A Direção da Fatec-Assis e Coordenação do curso de Gestão Comercial também foram bem avaliadas no desempenho de suas funções, incluindo disponibilidade para atendimento e as ações desenvolvidas com vistas à melhoria da qualidade do ensino no curso.

Com relação à infraestrutura utilizada pela Faculdade, é válido destacar, que na parte de infraestrutura foi sentido que grande parte dos técnicos administrativos, docentes e discentes não estão satisfeitos, com os espaços de atendimento individualizado, sala dos professores, espaço de coordenação para atendimento e espaço de secretaria para atendimento aos discentes.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Com relação aos resultados da pesquisa para o corpo técnico administrativo, destaca-se o percentual relevante de funcionários que consideram como regular o espaço físico existente para o desenvolvimento de suas atividades profissionais,

Para a grande maioria a disponibilidade de recursos audiovisuais para atendimento das práticas pedagógicas e para o desenvolvimento das atividades de formação, estão satisfatórias.

Uma parcela significativa, principalmente dos docentes, aponta a necessidade de ampliar a disponibilidade de livros básicos indicados nas disciplinas e o número de exemplares dos mesmos na biblioteca da Faculdade.

Por fim, destaca-se que o atendimento aos discentes da Fatec-Assis tem ocorrido de forma satisfatória, com o devido apoio administrativo e pedagógico, incluindo a disponibilização de professores orientadores de estágio e trabalho de Graduação. Ressalta-se também a iniciativa da instituição em proporcionar atividades de nivelamento na disciplina de Matemática Financeira, estatística e ampliando também para a disciplina de Inglês.

V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este processo de auto avaliação institucional da Fatec-Assis foi desenvolvido a partir de um projeto que visava à construção do conhecimento da realidade da instituição, buscando identificar suas potencialidades que permitirão o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes e a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

Ressalte-se que esta CPA desenvolveu todo o processo de auto avaliação tendo esses objetivos como premissas e contou com a participação efetiva de todos os segmentos da instituição. A definição de estratégias de ação e a utilização de instrumentos avaliativos permitiram coletar, sistematizar informações e proceder a

Faculdade de Tecnologia de Assis

análises quantitativas e qualitativas, além de estabelecer um canal de comunicação entre todos os sujeitos da comunidade acadêmica.

Para a efetivação desse processo, a CPA contou com apoio da Direção, Coordenação e corpo técnico administrativo, tanto no que se refere à disponibilização de dados e informações, quanto à destinação de recursos técnicos necessários à realização dos trabalhos.

O direcionamento desse processo de auto avaliação envolveu a análise das dez dimensões propostas pelo SINAES, que contemplam todos os aspectos da vida acadêmica, em seu caráter processual, histórico e social.

As análises realizadas pela CPA indicaram que a Fatec-Assis tem atuado no sentido de garantir o cumprimento de sua missão institucional, bem como, cumprir as metas estabelecidas em seu Planejamento Institucional.

A Comissão entende que é imprescindível um trabalho amplo de disseminação das informações coletadas e dos encaminhamentos propostos nesse processo de auto avaliação para que toda a comunidade acadêmica, ciente das potencialidades e das fragilidades da instituição, possa consolidar e construir novos caminhos visando a qualidade do ensino na instituição.

Pode se notar em relação ao relatório anterior 2016, que a parte de infraestrutura continua sendo, um grande impasse, pois aumentou a quantidade de discentes, docentes e técnicos administrativos não satisfeitos com a infraestrutura em que se encontra a FATEC Assis.

Outro ponto que também se comparado a 2016 a biblioteca continuou com índices baixos na questão de exemplares e acervo, mas que quanto a isto, a Instituição tem buscado de todas as formas sanar este déficit, mas constando que ao final do ano letivo após a aplicação dos questionários foram obtidos 99 títulos e 387 exemplares, sendo 100 exemplares da Revista FAPESP, também através do CPS a FATEC Assis contará com Serviço de assinatura de acesso ao banco de dados da empresa MINHA BIBLIOTECA, com o objetivo de fornecer a ASSINATURA de livros

Faculdade de Tecnologia de Assis

eletrônicos (e-books) do seu catálogo, contendo 6.500 títulos de livros técnicos, científicos profissionais de qualidade, bem como alguns títulos compatíveis com os indicados nas bibliografias básicas e complementares dos cursos das Fatecs, para acesso de 10.000 usuários (docentes e discentes) pelo período de 30 meses.

Vale lembrar que a FATEC Assis tem feito parcerias com empresas no programa: “Fatec Assis e Empresas: Uma parceria de Sucesso!”, onde pretendesse que empresas de Assis e região façam parcerias para a contratação de funcionários e estagiários do Curso de Gestão Comercial, pode se notar que as empresas têm aceito muito bem esta parceria.

Também no ano de 2017 foi instituído o Projeto de iniciação científica, ponto que não constava em 2016, também quanto ao programa de monitoria continua sendo bem avaliado pelo discentes, mas como foi colocado em 2016, ampliou-se uma disciplina de atendimento de alunos que é a disciplina de Inglês.

Não foi possível ainda como meta da CPA de viabilizar a participação da comunidade externa no processo de avaliação institucional, a partir da disponibilização de questionário on-line e realização de entrevistas, mas ainda segue como meta para os próximos questionários.

Com essas informações fornecidas, encerra-se as ações de planejamento sugeridas e que serão verificadas pela CPA ao longo do ano de 2018. A avaliação dessas ações quando realizadas fornecerá o material necessário para indicar as potencialidades e fragilidades da unidade Fatec Assis.

VI – DIVULGAÇÃO DOS DADOS

A divulgação dos resultados deste processo de avaliação de acordo com as decisões tomadas por esta CPA, deverá seguir os seguintes procedimentos:

- após o envio ao sistema e-MEC, haverá a publicação do Relatório na íntegra no site da Instituição.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- para que os alunos sejam comunicados, será enviada uma mensagem por meio do SIGA – Sistema de Gestão Acadêmica.
- uma síntese do relatório será escrita pela CPA, apresentada em todas as salas de aulas e fornecida na forma de folhetos explicativos à toda comunidade acadêmica.
- cartazes com a síntese serão afixados em todos os quadros de avisos da Instituição.
- os docentes e funcionários receberão o Relatório na íntegra e a síntese por meio do e-mail institucional e pelo folheto explicativo.

Com a ampla divulgação espera-se propiciar oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna, assim como a intenção de obter novas propostas e sugestões de melhoria.

Ao longo do ano de 2018, todas as ações previstas para melhorar o processo serão acompanhadas pela CPA a fim de compor o próximo relatório.

Facilidades encontradas no percurso desta etapa

Mesmo com todos os servidores sobrecarregados com suas tarefas e responsabilidades, a realização das atividades da CPA não seria possível sem o apoio da Secretaria Acadêmica e da Administração, os quais foram imprescindíveis para a realização deste relatório.

Assis, 31 de março de 2018.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Comissão Própria de Avaliação - Faculdade de Tecnologia de Assis

Rafael Augusto Oliva

Roberson Luiz Baggio

Izabel Cristina Bossa Melchior

Alessandro Vieira do Nascimento

Diomara Martins Reigato Barros