
Faculdade de Tecnologia de Assis

Sumário

I - DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	2
II - CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	2
III - DESENVOLVIMENTO.....	4
DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	4
DIMENSÃO 2 - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO.....	16
DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES	26
DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	28
DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	33
DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES	42
DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA.....	50
DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	58
DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	59
DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	62
IV – ANÁLISE DOS DADOS APRESENTADOS	63
V – CONSIDERAÇÕES FINAIS	64

Faculdade de Tecnologia de Assis

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DAS FACULDADES DE TECNOLOGIA RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2016

I - DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: FATEC Assis

Código MEC: 1321766

Caracterização da IES:

Faculdade

Instituição Pública Estadual

Composição da CPA:

MEMBROS	SEGMENTO DE REPRESENTAÇÃO
Luciana Cavalcante de Assis	Presidente
Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	Corpo Docente
Izabel Cristina Bossa	Corpo técnico-administrativo
Fábio Alexandre de Genova Filho	Corpo discente
Diomara Martins Reigato Barros	Comunidade externa

II - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente Relatório de Atividades descreve os principais resultados alcançados no desenvolvimento do Projeto de Implantação da Comissão Própria de Avaliação - CPA e do Processo de autoavaliação institucional da Fatec-Assis, durante o ano de 2016.

Seguindo os objetivos e metodologia descritos no projeto, bem como, respeitando o cronograma de ações definido anteriormente, procedeu-se à constituição da CPA, cujos membros foram nomeados em Portaria nº 04, de 01 de abril de 2016, pelo Diretor Geral da Fatec Assis, com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representante (s) da sociedade civil organizada.

A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e

Faculdade de Tecnologia de Assis

avaliação.

Inicialmente, os trabalhos concentram-se na elaboração do Regimento Geral da CPA, o qual foi amplamente discutido entre os representantes da Comissão e, posteriormente, apresentado à equipe gestora da faculdade. Tal documento definiu as atribuições da CPA, as condições para sua constituição, mandato e funcionamento, assim como a forma de execução do processo de autoavaliação.

Posteriormente, os membros da CPA se reuniram para a construção dos instrumentos de avaliação a serem aplicados à comunidade acadêmica. Os questionários envolveram a análise das diferentes dimensões propostas pelo SINAES que contemplam todos os aspectos da vida acadêmica, em seu caráter processual, histórico e social.

Paralelamente às discussões realizadas para construção do questionário de avaliação, a CPA realizou trabalho de conscientização da comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de autoavaliação, a partir de visitas às salas de aula do curso de Gestão Comercial, bem como, através de reuniões com o corpo docente e equipe administrativa.

A Comissão procurou destacar que a autoavaliação é um processo de construção do conhecimento da realidade da instituição que busca identificar suas potencialidades, permitindo o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes, bem como, a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

O questionário foi disponibilizado primeiramente ao corpo discente, durante o mês de agosto de 2016, incluindo os alunos do primeiro ao quinto semestre do curso de Gestão Comercial.

Em seguida, a partir da experiência da primeira aplicação, a Comissão realizou as adaptações necessárias e finalizou o instrumento avaliativo dos docentes e funcionários, os quais responderam ao questionário nos meses de novembro e dezembro, respectivamente.

Destaca-se que houve ampla participação de toda a comunidade acadêmica na resposta dos questionários, os quais foram disponibilizados, via sistema local, no laboratório de informática e na secretaria da instituição, sendo que todo o processo de aplicação foi acompanhado pelos membros da Comissão.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Ressalte-se que a CPA tem atuado com a colaboração efetiva de todos os segmentos da instituição. Em sua constituição, a Comissão tem trabalho no sentido de garantir representatividade dos docentes, discentes e funcionários no desenvolvimento de suas atividades, por meio de uma composição paritária, incentivando a participação nas reuniões de planejamento e elaboração dos Instrumentos de Avaliação.

Para a efetivação de suas atividades durante o ano de 2016, a Comissão também contou com apoio da Direção e Coordenação da Faculdade, bem como, com a equipe administrativa, tanto no que se refere à disponibilização de dados e informações, quanto à destinação de recursos técnicos necessários à realização dos trabalhos.

III - DESENVOLVIMENTO

DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

A necessidade do planejamento de ações no âmbito das Instituições de Ensino Superior tem se intensificado nos últimos anos, em decorrência de profundas mudanças no mercado, que apresenta agora uma realidade globalizada e altamente competitiva.

Não só a exigência de qualidade por parte dos órgãos reguladores tornou-se mais rigorosa, como também, os acadêmicos passaram a exigir mais, fazendo com que essas Instituições busquem a profissionalização de processos, garantindo a permanência no mercado a partir de uma administração estratégica.

Neste contexto, diante da necessidade agir estrategicamente visando a excelência nas práticas acadêmicas e administrativas, a Fatec-Assis realizou a construção do Planejamento Estratégico Institucional, durante o ano de 2016, a partir de reuniões periódicas com representantes da Direção, Coordenação, Docentes e Colaboradores da unidade escolar, definindo suas principais diretrizes e ações para os próximos cinco anos.

O Planejamento Estratégico Institucional é o documento que identifica a Fatec-Assis, apresentando os seguintes princípios para a Visão, Missão e Valores da instituição:

Faculdade de Tecnologia de Assis

VISÃO:

Ser reconhecida como referência em educação superior tecnológica, comprometida com o desenvolvimento de competências que atendam as demandas de mercado.

MISSÃO:

Formar profissionais focados nas competências requeridas pelo mercado, visando o desenvolvimento tecnológico, social e econômico, por meio de uma educação empreendedora.

VALORES:

Os valores são as crenças da Fatec-Assis das quais direcionam sua conduta e sua tomada de decisão, de forma a construir a imagem institucional. Os valores da Fatec-Assis são baseados na:

- Competência profissional: desenvolvimento de competência de forma a aprimorar continuamente a qualidade de ensino por meio da atualização técnica da equipe, do corpo docente e discente.
- Ética nas relações interpessoais: prevalecer o respeito às diferenças de modo a cultivar e a fortalecer as parcerias profissionais e pessoais.
- Trabalho coletivo: o resultado se potencializa por meio dos diferentes pontos de vista e do pensamento coletivo.
- Aprimoramento contínuo.

Atualmente a unidade funciona em parceria com a Etec Pedro D'Arcádia Neto, de forma a compartilhar o espaço físico e possibilitar o atendimento das necessidades da Fatec-Assis até que a estrutura física da unidade seja concretizada.

Em março de 2015, a Prefeitura do Município de Assis fez a doação de uma área de 22 mil m², sem ônus, ao Centro Paula Souza, e no mês de agosto do mesmo ano foi assinado o convênio entre a Prefeitura e o Centro Paula Souza.

O Curso de Gestão Comercial, atualmente oferecido pela Fatec-Assis, foi criado com o propósito de atender a população da cidade e região. A escolha do curso foi bem-

Faculdade de Tecnologia de Assis

sucedida, tendo em vista se tratar de uma formação mais aderente ao perfil socioeconômico do município e atender a uma premente necessidade local.

O plano de expansão da Fatec-Assis apresenta a intenção de dois novos cursos: Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão de Recursos Humanos, também relacionados à demanda de uma região que se destaca pela prestação de serviços no comércio varejista.

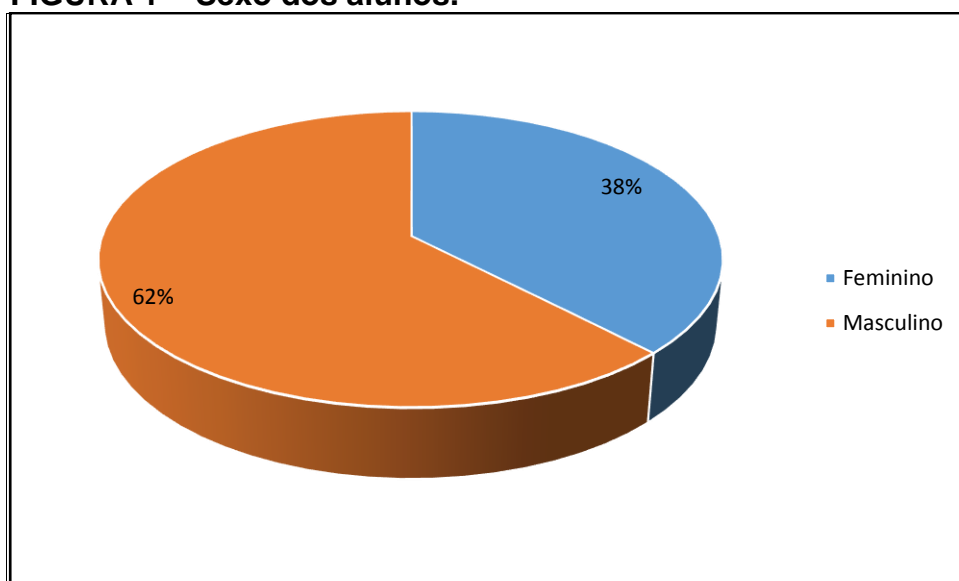
A seguir apresenta-se a análise do perfil socioeconômico do corpo discente do curso de Gestão Comercial da Fatec-Assis, construído com base nos resultados do questionário, respondido pelos alunos no primeiro semestre de 2016.

Perfil Socioeconômico dos Discentes

Quanto ao perfil dos alunos do curso de Gestão Empresarial, cabe salientar que a maioria é jovem, oriunda do Ensino Médio público e está inserida no mercado de trabalho. Na análise dos dados do perfil do corpo discente destaca-se que:

- ✓ 62 % dos alunos são do sexo masculino.

FIGURA 1 – Sexo dos alunos.

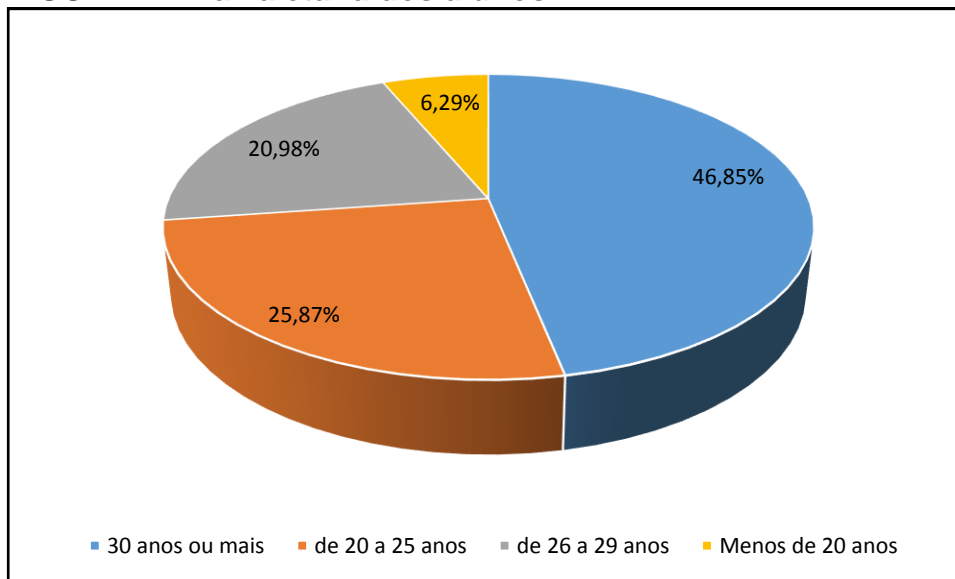


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- ✓ 25,87 % situam-se na faixa etária entre 20 e 25 anos e 46,82% têm mais de 30 anos.

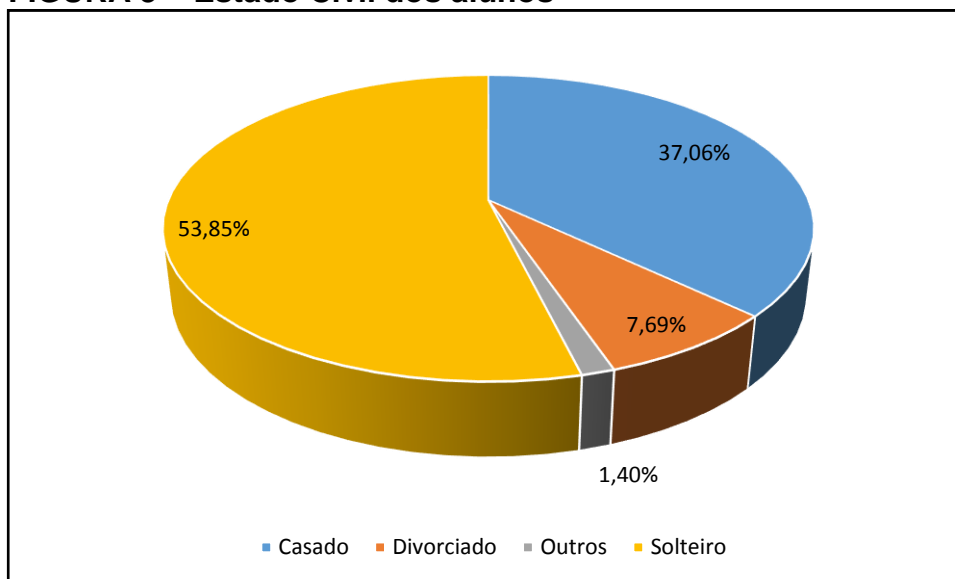
FIGURA 2 – Faixa etária dos alunos



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

- ✓ 53,85% dos alunos são solteiros e 37,06% são casados.

FIGURA 3 – Estado Civil dos alunos

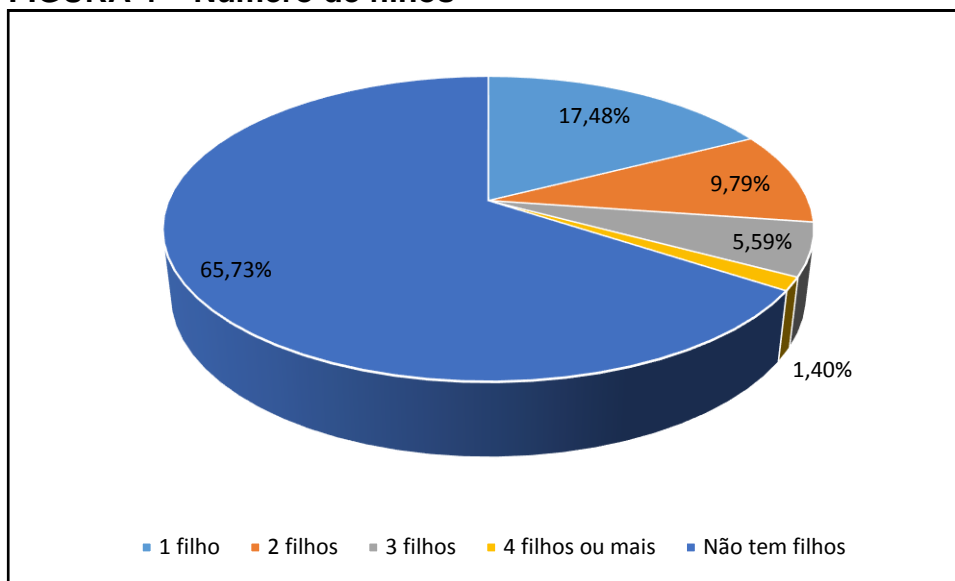


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- ✓ A maioria dos discentes não possui filhos (65,73%) e 17,48% possuem apenas 1 filho.

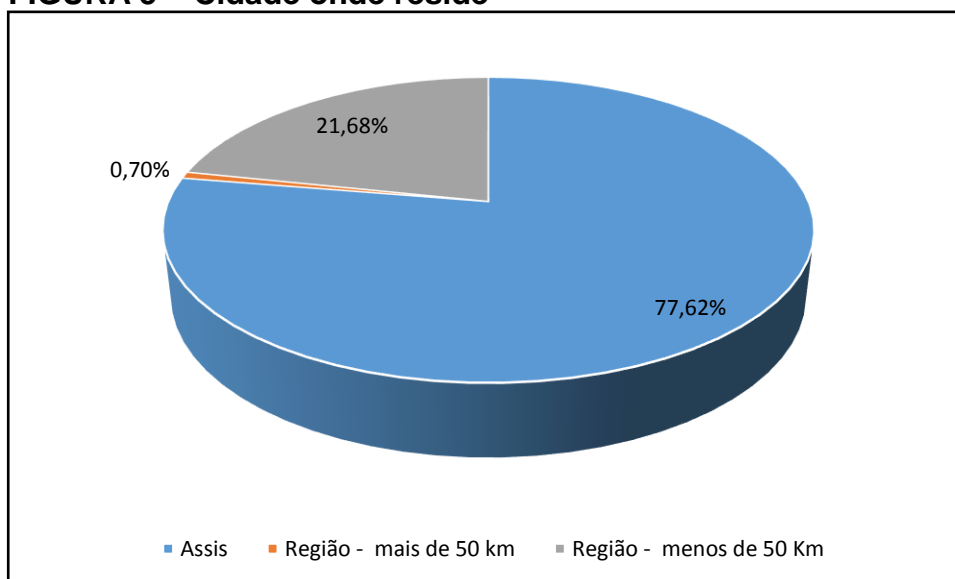
FIGURA 4 – Número de filhos



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

- ✓ 77,62% dos alunos residem na cidade de Assis e 21,68% estão a menos de 50 km da faculdade.

FIGURA 5 – Cidade onde reside

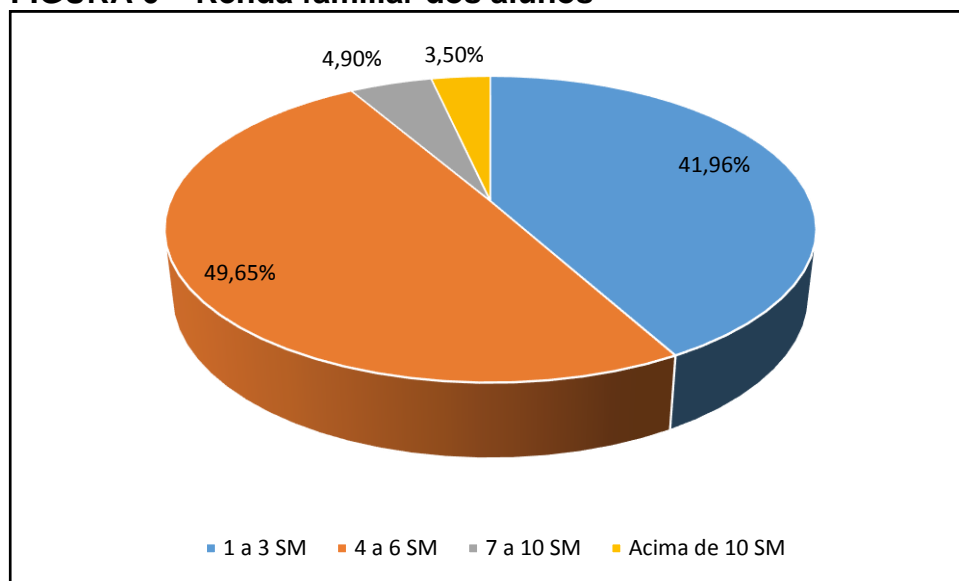


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- ✓ 41,96% dos alunos possuem renda familiar entre 1 e 3 salários mínimos e 49,65% com renda familiar entre 4 e 6 salários mínimos.

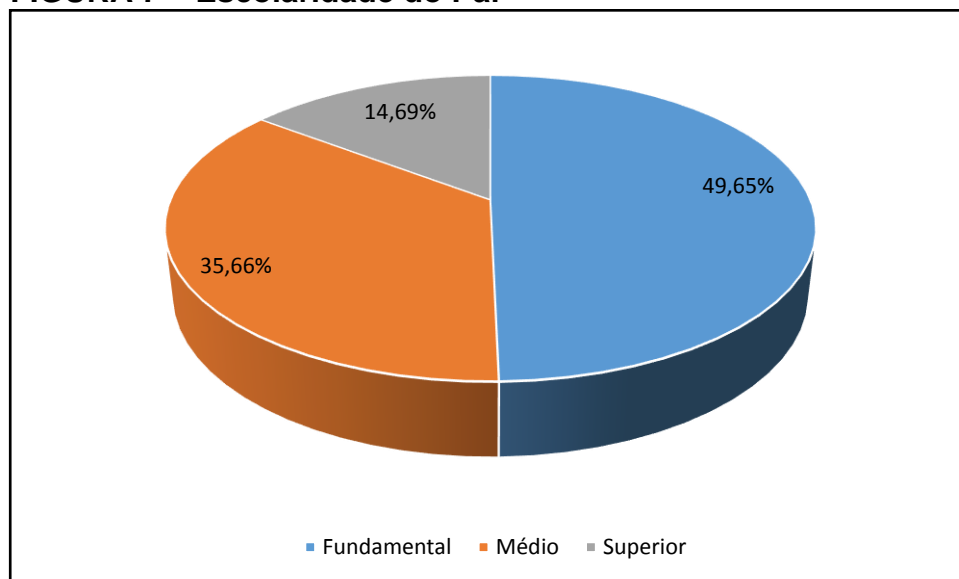
FIGURA 6 – Renda familiar dos alunos



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

- ✓ Quanto à escolaridade do pai, apenas 14,69% possuem curso superior.

FIGURA 7 – Escolaridade do Pai

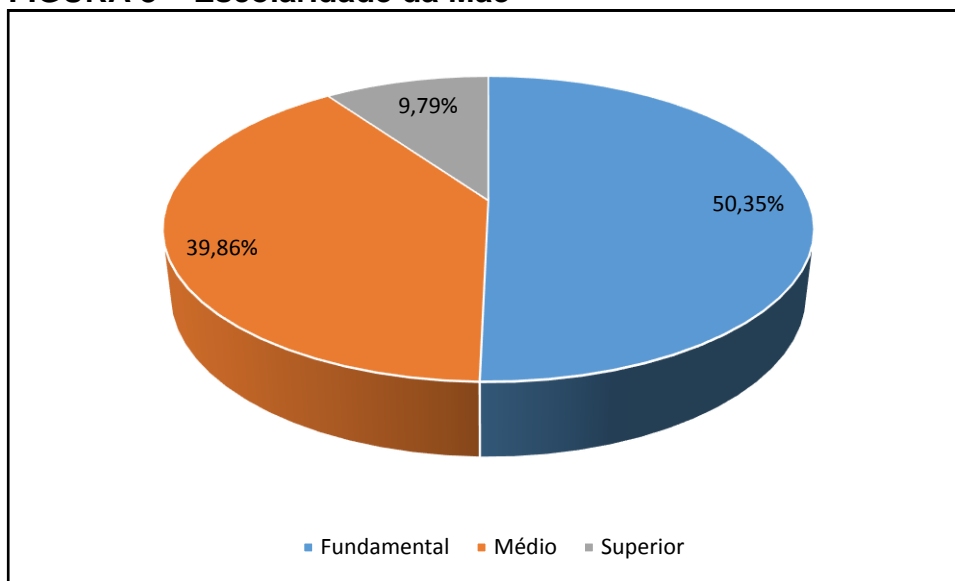


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- ✓ Com relação à escolaridade da mãe, o percentual para ensino superior é de 9,79%.

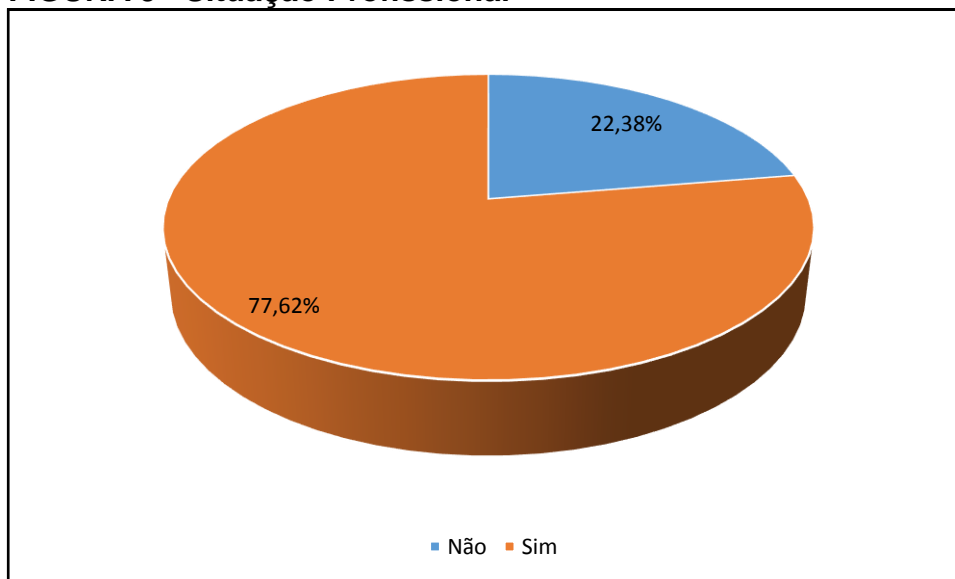
FIGURA 8 – Escolaridade da Mãe



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

- ✓ A grande maioria dos alunos está inserida no mercado de trabalho (77,62%).

FIGURA 9 – Situação Profissional

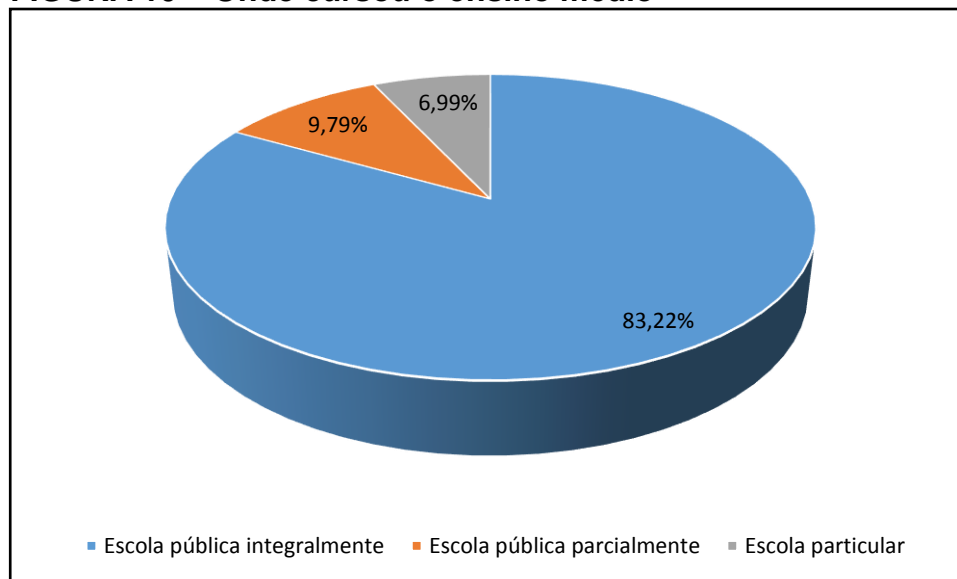


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- ✓ 83,22% dos alunos da instituição cursaram o ensino médio regular em escola pública. Destaca-se ainda que apenas 6,99% cursaram o ensino médio em escola particular.

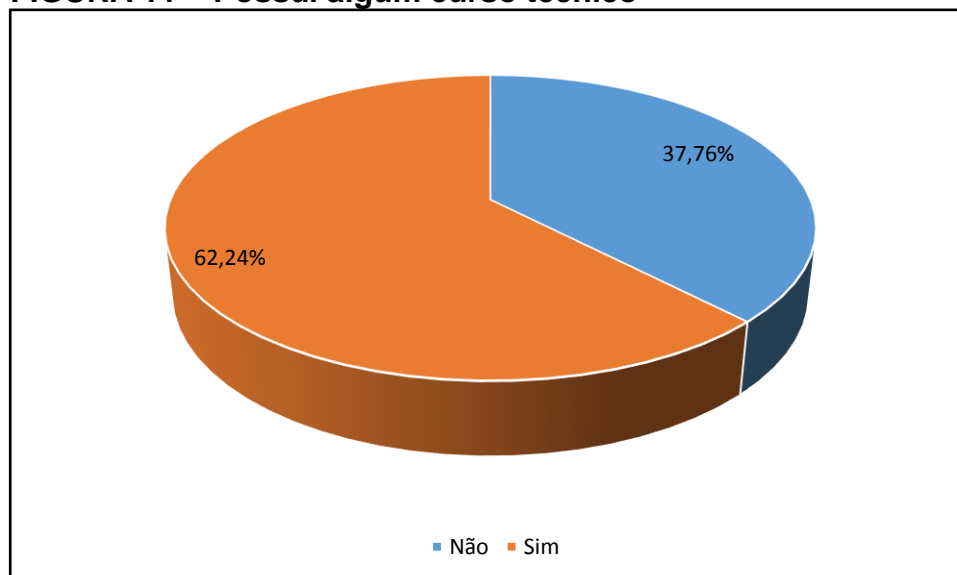
FIGURA 10 – Onde cursou o ensino médio



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

- ✓ 62,24% dos alunos possuem algum curso técnico.

FIGURA 11 – Possui algum curso técnico

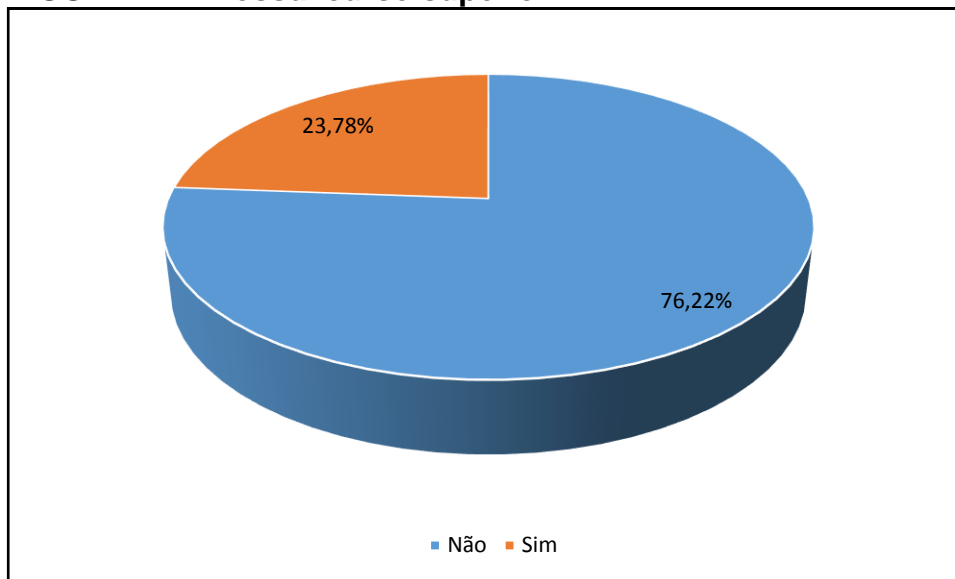


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- ✓ 23,78% já possuem um curso superior.

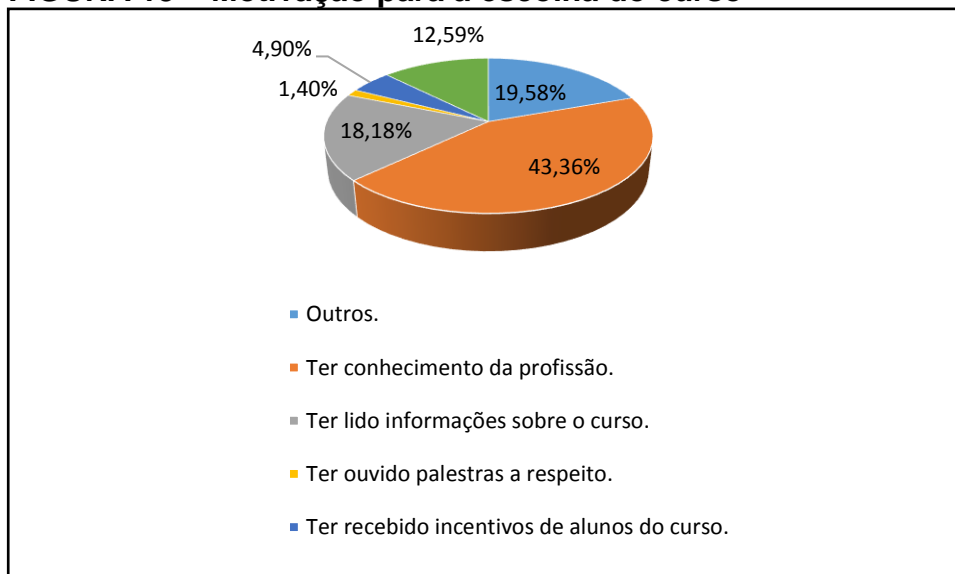
FIGURA 12 – Possui curso superior



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

- ✓ 43,36% dos alunos afirmaram que o fato de terem conhecimento da profissão representa o principal fator motivador para escolha do curso.

FIGURA 13 – Motivação para a escolha do curso

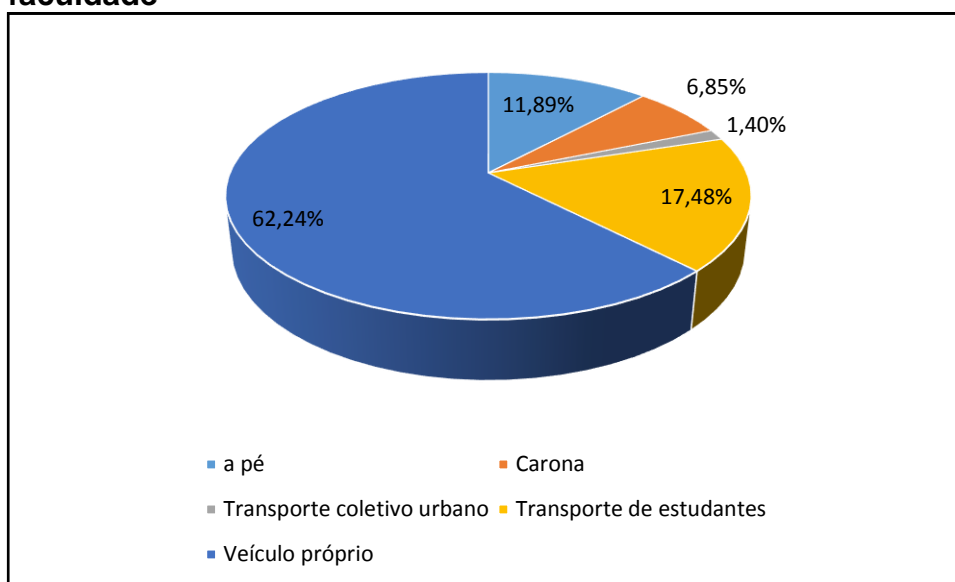


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

- ✓ 62,24% dos alunos utilizam veículo próprio como meio de locomoção para acesso à faculdade.

FIGURA 14 – Meio de locomoção utilizado para frequentar a faculdade



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Demanda pelo Curso de Gestão Comercial da Fatec-Assis

Desde sua criação até ao ano de 2016, a Fatec-Assis realizou 5 processos seletivos do curso de Gestão Comercial, tendo a média histórica de demanda em torno de 3,31 candidatos/vaga, conforme apresentado nas tabelas a seguir:

2º SEMESTRE DE 2014

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	124	40	3,10

1º SEMESTRE DE 2015

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	140	40	3,50

Faculdade de Tecnologia de Assis**2º SEMESTRE DE 2015**

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	146	40	3,65

1º SEMESTRE DE 2016

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	133	40	3,33

2º SEMESTRE DE 2016

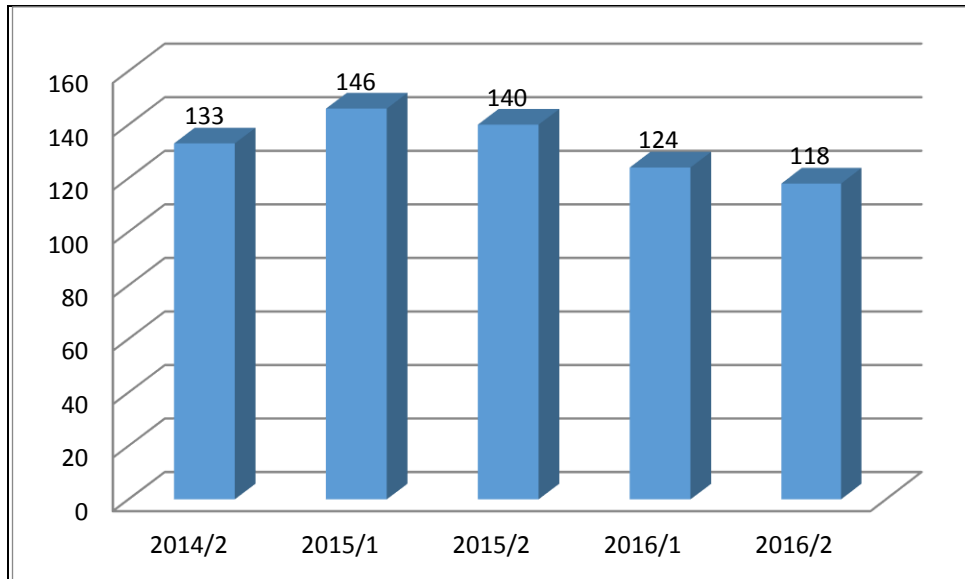
Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Gestão Comercial	Noite	118	40	2,95

No primeiro semestre de 2016, o número de inscritos no processo seletivo da Fatec-Assis apresentou queda de 8,90% em relação ao semestre anterior. No segundo semestre de 2016, novamente observa-se redução do número de inscritos no vestibular, agora com um percentual de queda de 11,28%, em comparação ao primeiro semestre do mesmo ano.

A figura a seguir apresenta um resumo dos dados descritos anteriormente, indicando a ligeira queda na demanda do processo seletivo mais recente.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 15 – Número de candidatos inscritos por vestibular da Fatec-Assis



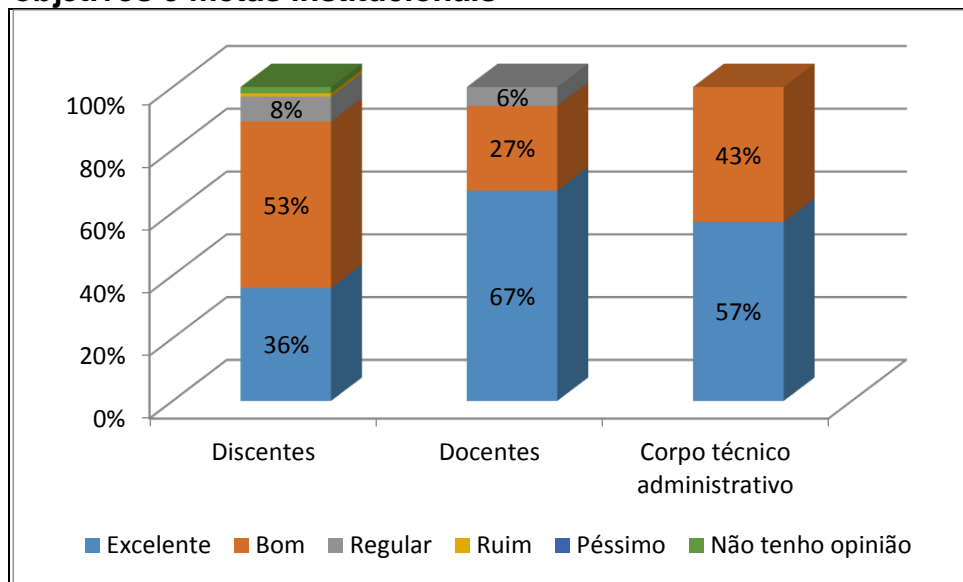
Fonte: Fatec-Assis / 2016.

Avaliação dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo quanto aos objetivos e metas institucionais

Com relação à avaliação do Planejamento Institucional pela comunidade acadêmica, foi possível verificar que 36 % dos discentes, 67% dos docentes e 57% do corpo técnico administrativo consideram como excelente os objetivos e metas estabelecidas pela Fatec-Assis.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 16 – Avaliação da Comunidade Acadêmica quanto aos objetivos e metas institucionais



Fonte: Questionário CPA/2016.

DIMENSÃO 2 - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Procurou-se, nessa dimensão, avaliar os processos e ações ligadas ao ensino, pesquisa e extensão e, para tanto, a CPA baseou-se no Planejamento Estratégico Institucional, citado anteriormente, e no Projeto Pedagógico do curso de Gestão Comercial, além dos questionários aplicados a professores e alunos, buscando compreender a organização didático-pedagógica do curso e as atividades relacionadas.

O projeto pedagógico do curso de Gestão Comercial foi desenvolvido com foco nas competências necessárias para o sucesso profissional dos alunos no mercado de trabalho, estimulando a iniciativa, o senso crítico, e a participação ativa para promover o desenvolvimento econômico, social e tecnológico de Assis e região por meio da inovação.

A estrutura curricular está organizada de forma a desenvolver as competências necessárias para que os futuros profissionais possam contribuir com o desenvolvimento tecnológico, econômico e social de Assis e região.

Faculdade de Tecnologia de Assis

O Projeto Pedagógico do curso contempla a realização do Trabalho de Curso (TG), o qual proporciona ao aluno a oportunidade de aprofundar os conhecimentos teóricos adquiridos, exercitar a atividade de produção científica e, aprimorar a capacidade de interpretação e crítica na sua área de conhecimento e aplicação prática-profissional. O Trabalho de Curso está sistematizado na Fatec-Assis, havendo um professor coordenador das atividades, professores orientadores dos trabalhos, definição de Pré-projeto e Projeto de Qualificação e, finalmente, o desenvolvimento do TG nas etapas de Qualificação e Defesa.

O curso conta também com o Estágio Curricular para sua integralização, sendo este definido como um conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à sua área.

A faculdade busca ainda complementar a formação dos discentes por meio do oferecimento constante de diversas Atividades Acadêmicas Científicas Culturais, proporcionando aos alunos a oportunidade de sintonizar-se com as mais diferentes manifestações culturais e também com a produção científica relevante para sua área de atuação, adquirindo conhecimentos de interesse para sua formação pessoal e profissional, com experiências e vivências acadêmicas internas e/ou externas ao curso.

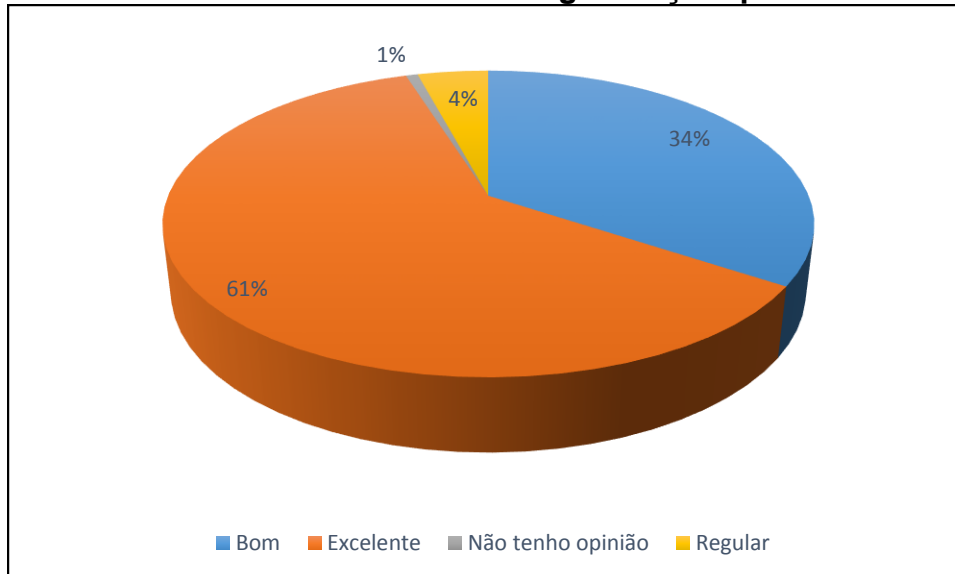
Avaliação do curso de Gestão Comercial pelo corpo discente

Com base na aplicação do questionário ao corpo discente, foi possível observar um resultado bastante satisfatório no que se refere à avaliação do curso de Gestão Comercial.

Conforme verificado na Figura 17, 61% dos alunos consideram como excelente a qualidade do curso de Gestão Comercial da Fatec-Assis e 34% afirma que a qualidade do curso é boa.

Faculdade de Tecnologia de Assis

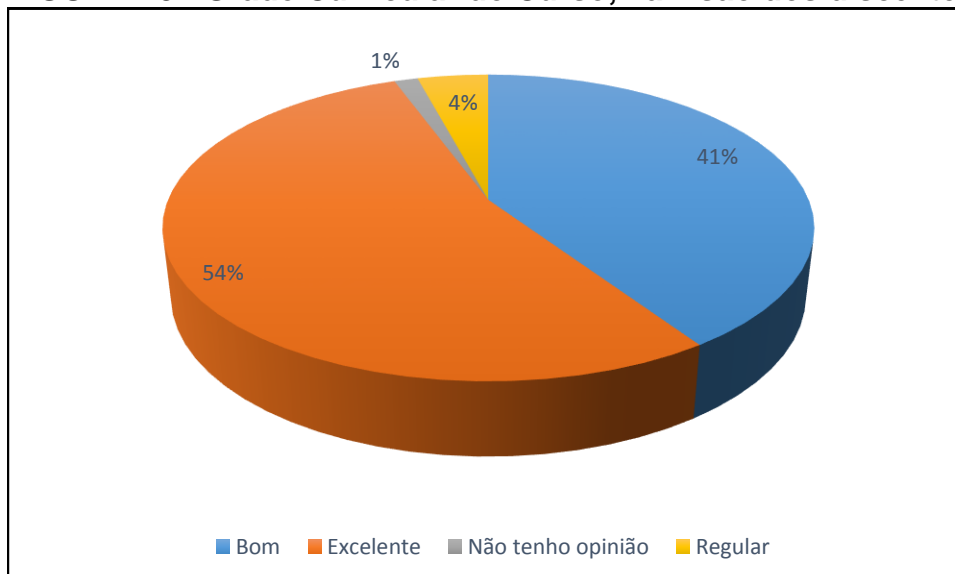
FIGURA 17 - Qualidade do curso de graduação que realiza



Fonte: Questionário Discente CPA/2016.

Quanto à grade curricular definida no Projeto Pedagógico, 54% dos discentes avaliam como excelente e 41% consideram como bom.

FIGURA 18 - Grade Curricular do Curso, na visão dos discentes

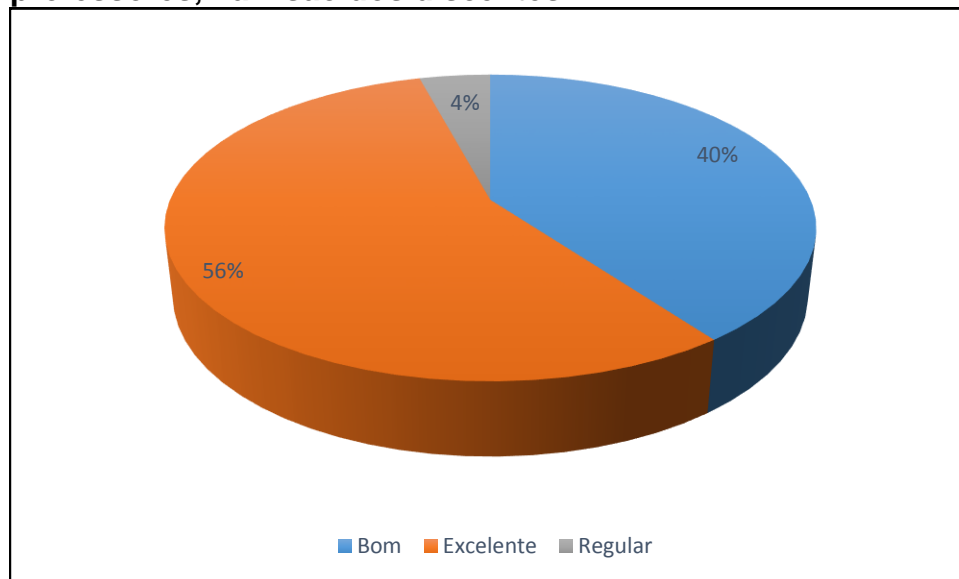


Fonte: Questionário Discente CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Ainda com relação à percepção do curso, os resultados indicam que 96% dos alunos avaliam a qualidade dos planos de ensino apresentados pelos professores como excelente ou bom.

FIGURA 19 - Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores, na visão dos discentes

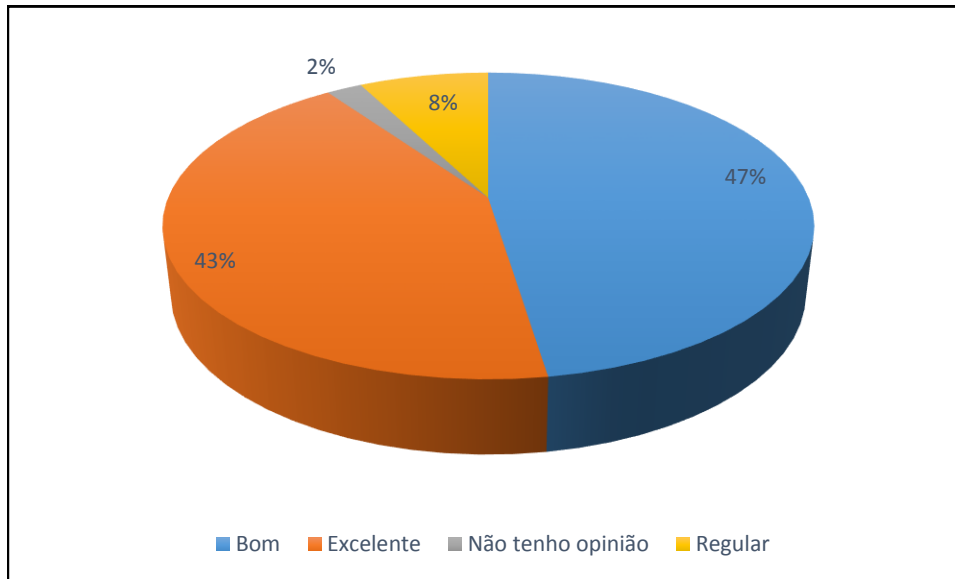


Fonte: Questionário Discente CPA/2016.

Constatou-se ainda que 43% dos alunos consideram como excelente a integração entre as disciplinas do curso e as relações estabelecidas entre a teoria e prática, e 47% consideram como boa essa integração.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 20 - Integração entre as disciplinas do curso e as relações estabelecidas entre teoria e prática, na visão dos discentes



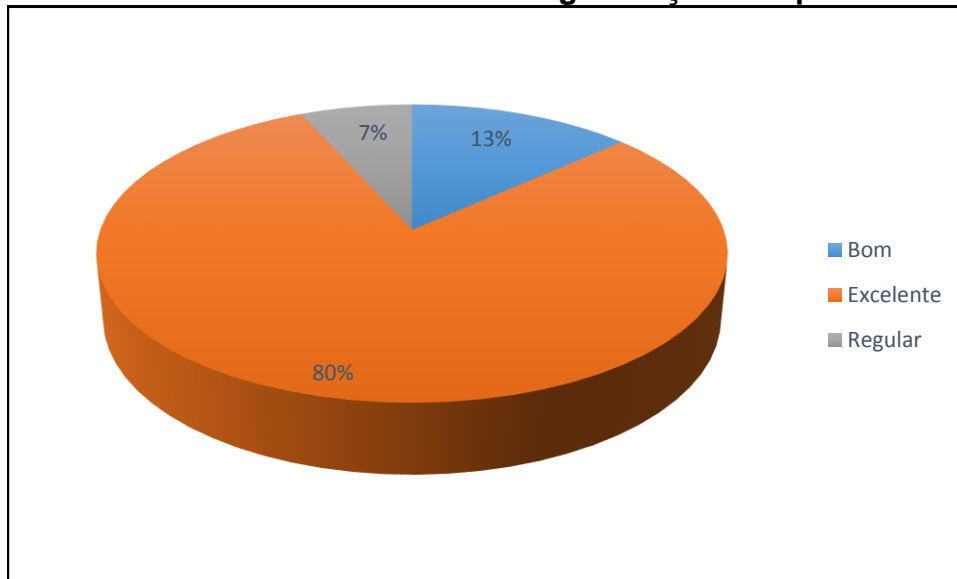
Fonte: Questionário Discente CPA/2016.

Avaliação do curso de Gestão Comercial pelo corpo docente

Dentre os professores que participaram do processo, a avaliação quanto à qualidade do curso de Gestão Comercial também é bastante positiva. Conforme verificado na Figura 21, um percentual expressivo de 80% dos docentes considera como excelente a qualidade do curso no qual lecionam.

Faculdade de Tecnologia de Assis

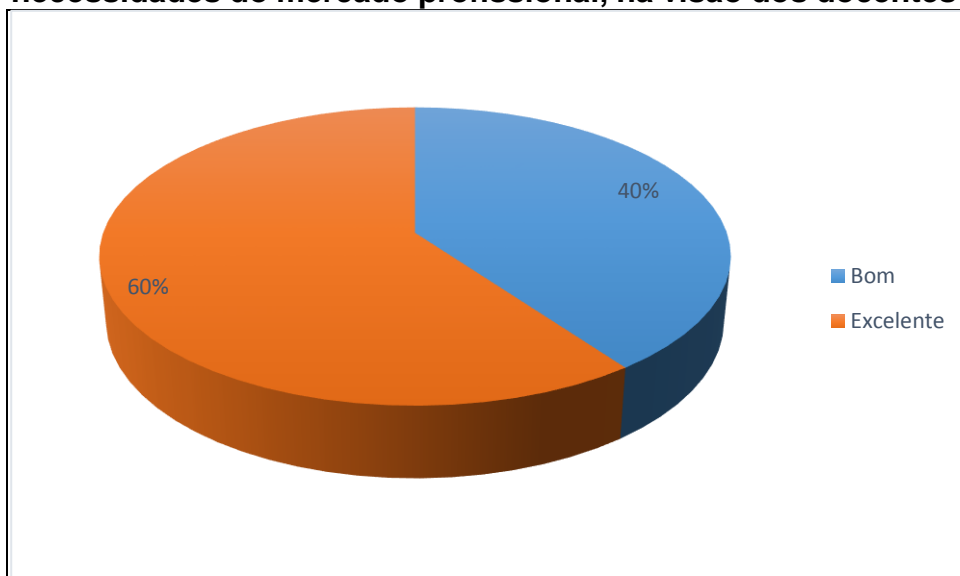
FIGURA 21 - Qualidade do curso de graduação em que leciona



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

Destaca-se ainda que 60% do corpo docente considera como excelente a grade curricular do curso de Gestão Comercial, bem como, seu ajustamento às necessidades do mercado profissional.

FIGURA 22 - Grade Curricular do Curso e seu ajustamento às necessidades do mercado profissional, na visão dos docentes

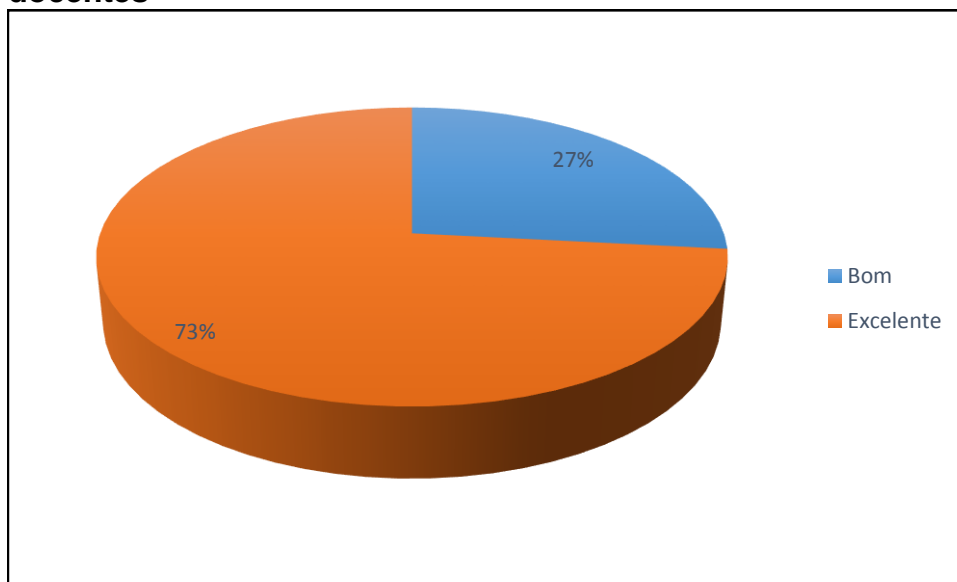


Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Por fim, um percentual expressivo de 73% dos docentes avalia como excelente a integração entre as disciplinas do curso de Gestão Comercial, bem como, as relações estabelecidas entre teoria e prática.

FIGURA 23 - Integração entre as disciplinas do curso e as relações estabelecidas entre teoria e prática, na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

Atividades Complementares

A Fatec-Assis, no âmbito do curso de Gestão Comercial, realiza inúmeras atividades complementares, com intuito de contribuir para a formação discente, preparando-os para o mercado de trabalho. Dentre as principais atividades realizadas no ano de 2016, destaca-se:

a. EVENTOS

1. I Encontro Liderança Feminina Empreendedora
2. II Ciclo de Palestras
3. Palestra Ação Jovem
4. Palestra Gestão de Melhoria e Engenharia de Processos de Negócios
5. Palestra CRA_SP

Faculdade de Tecnologia de Assis

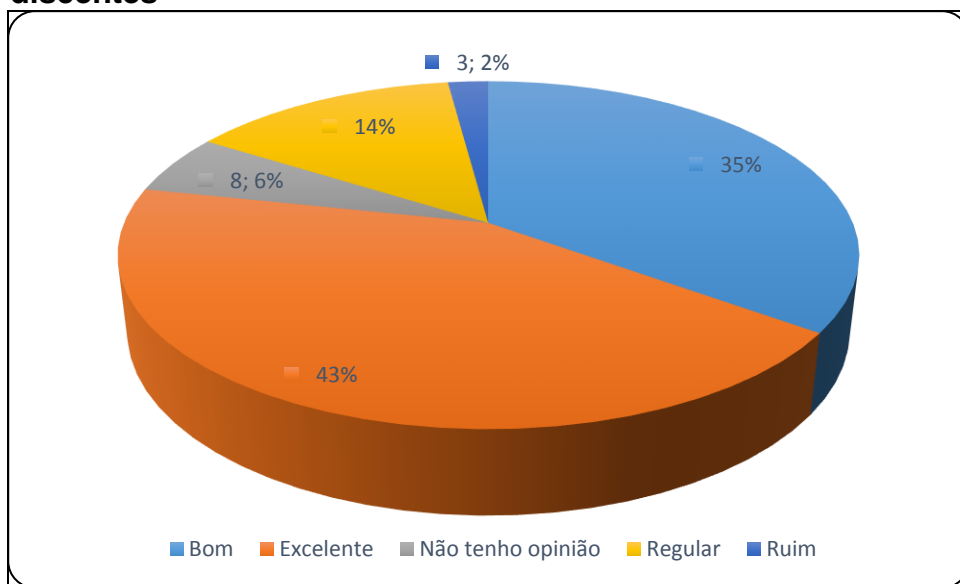
6. Palestra o Valor da Marca Forte

b. VISITAS TÉCNICAS

1. Casa Di Conti
2. Indústria Alimentícia Marilan
3. Tamarana Tecnologia e Soluções Ambientais

No que se refere à avaliação dos alunos acerca das atividades disponibilizadas, observou-se que 62% consideram como excelente e 47% avaliaram como bom. Destaca-se ainda que 14% dos alunos consideram como regular a disponibilidade de tais atividades, que incluem visitas técnicas, palestras, cursos, oficinas, etc.

FIGURA 24 - Atividades Complementares oferecidas no âmbito do curso (visitas técnicas, palestras, cursos etc.), na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

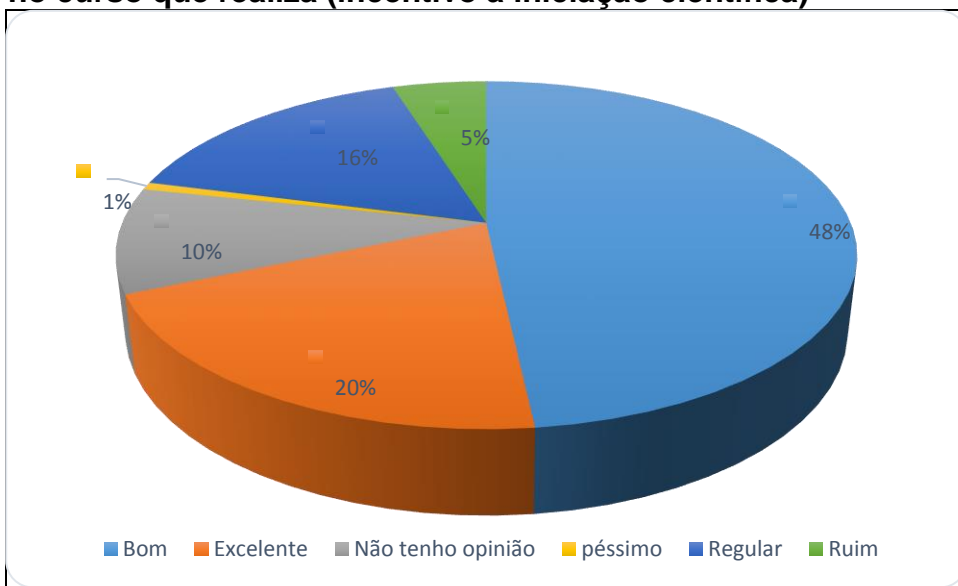
Iniciação à Pesquisa

Embora a Fatec-Assis não possua um Programa de Iniciação Científica, os docentes incentivam a produção de artigos científicos no âmbito das disciplinas integrantes do curso de Gestão Comercial.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Para as oportunidades de iniciação científica, apenas 20% dos alunos consideram como excelente, 48% avaliam como bom e 16% afirmam que o incentivo à iniciação científica é regular na instituição.

FIGURA 25 - Oportunidade de iniciação dos alunos na pesquisa no curso que realiza (incentivo à iniciação científica)



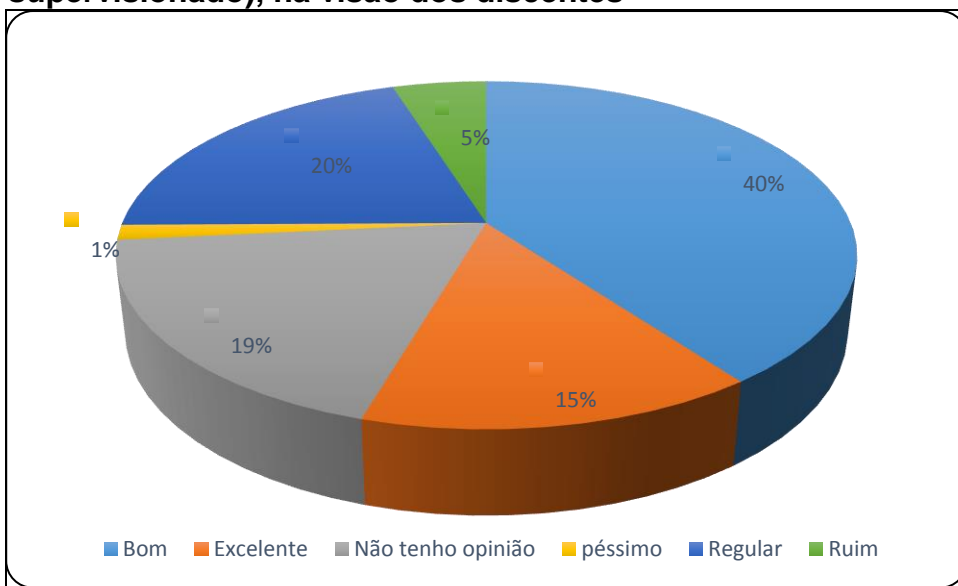
Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Estágio Supervisionado

Com relação à oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho, principalmente o estágio supervisionado, percebe-se que 21% dos alunos consideram este item como excelente, enquanto 40% avaliam como bom. Destaca-se ainda que 20% identificam essas oportunidades como sendo regulares.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 26 - Oportunidade de treinamento e inserção no mercado de trabalho oferecido pelo curso (estágio supervisionado), na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Programa de Bolsas de Estudos Ibero-Americanas

O Centro Paula Souza, em parceria com o Santander, oferece o Programa de Bolsas Ibero-Americanas. Esta é uma iniciativa criada com o objetivo de promover o intercâmbio acadêmico anual de estudantes de graduação entre universidades de 10 países da região da Ibero-América.

O Programa tem o objetivo de auxiliar economicamente os ganhadores para cursar um semestre letivo nos países e instituições contempladas pelo Programa Bolsas Ibero-Americanas.

O Santander reserva 10 vagas do programa para alunos das 66 Faculdades de Tecnologia (FATEC) do Estado de São Paulo. O processo seletivo considera índices de rendimento escolar dos alunos.

No ano de 2016, o aluno do curso de Gestão Comercial da Fatec-Assis, Joelson Barros Benedito, foi contemplado com uma bolsa de Estudos oferecida pelo Santander

Faculdade de Tecnologia de Assis

Universidades. Ocupando o 7º lugar no *ranking* das FATECs, esse discente optou por estudar na Espanha.

Exame TOEFL

Em 2016, pelo segundo ano consecutivo, a Fatec-Assis ofereceu a seus alunos, gratuitamente, a prova de proficiência TOEFL – ITP inglês. Nesse ano, a prova foi realizada no dia 05 de novembro e também foi oferecido para docentes e funcionários, conforme edital nº 75/2016 publicado em 19 de agosto de 2016 pela Secretaria de Educação Superior de Ministério da Educação, disponibilizando esta opção para Fatecs cadastradas em demandas anteriores. Foram oferecidas 25 vagas, e foram realizadas 22 inscrições, sendo um docente, um funcionário e 20 alunos. A prova foi aplicada pela professora credenciada, Angela Simone Ronqui Oliva e foi realizada na própria instituição. Foi uma oportunidade de os alunos testarem seus conhecimentos, e tentarem uma pontuação que permita concorrerem a bolsas de intercâmbio ou ingressarem em programas de pós-graduação.

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

A Fatec-Assis incentiva continuamente os alunos a desenvolverem seu senso social e solidário por meio de ações beneficentes com o intuito de contribuir com problemas que fazem parte do seu contexto social.

O voluntariado proporciona a formação plena do aluno considerando-o como parte da sociedade, do qual ele pode transformar e contribuir alinhando seu conhecimento com as habilidades, atitudes e valores construídos durante sua formação.

Destaca-se as seguintes ações sociais desenvolvidas pela Instituição durante o ano de 2016:

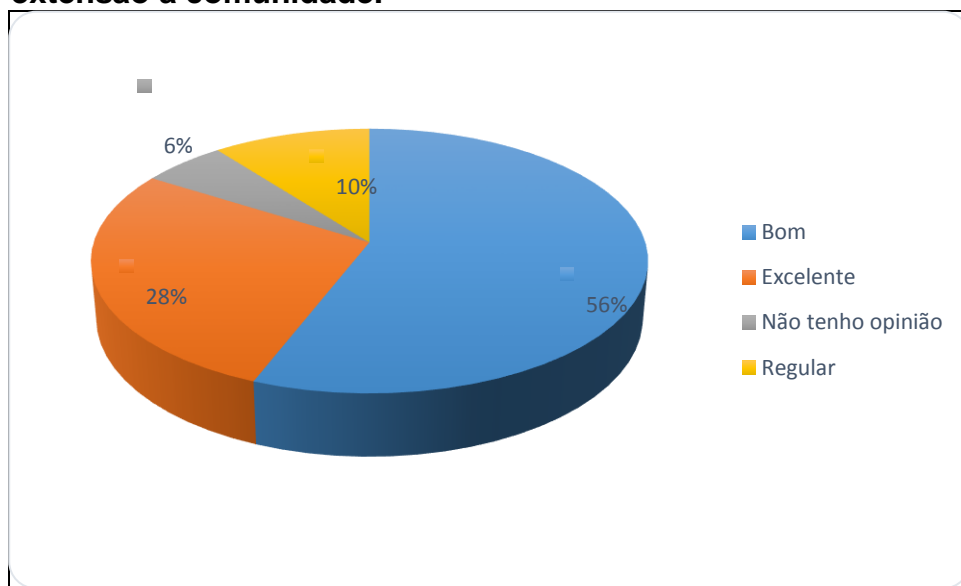
- Trote Solidário
- The Street Store
- Ações interdisciplinares que contribuem com o mercado empresarial:
- Consultoria de Gestão, Processos, Marketing, Endomarketing;

Faculdade de Tecnologia de Assis

- Projeto de Pesquisa de Mercado de setores empresariais;
- Projeto de Pesquisa do Valor da Cesta Básica.

No questionário aplicado aos discentes, foi possível constatar que 28% desse público considera como excelente o incentivo realizado pela Faculdade para participação dos alunos do curso de Gestão Comercial nas atividades de extensão à comunidade e 56% avaliam como bom.

FIGURA 27 - Incentivo à participação discente em ações de extensão à comunidade.

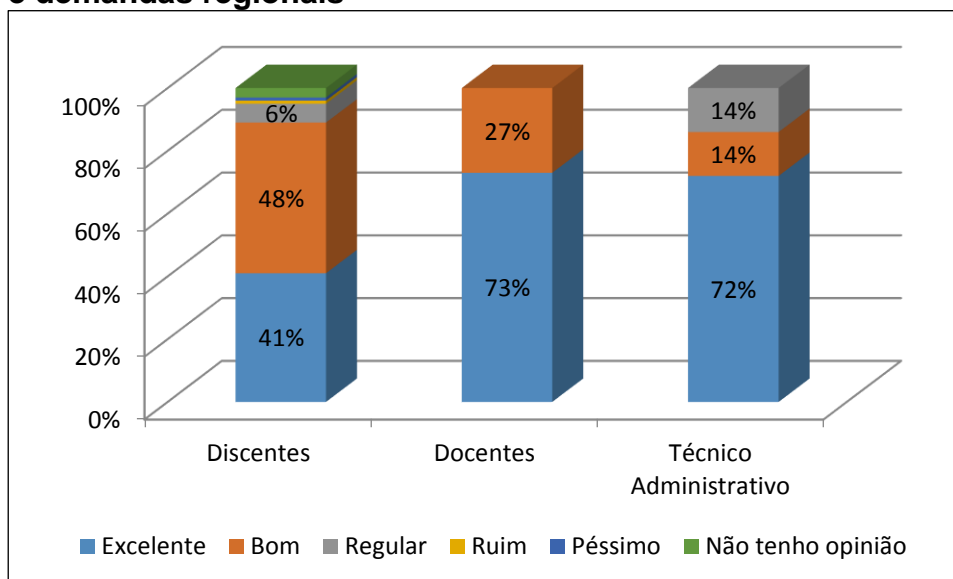


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Ainda com relação à responsabilidade social da Faculdade, 41% dos alunos consideraram excelente a preocupação da Fatec-Assis com as demandas regionais, incluindo sua contribuição para a inclusão social e desenvolvimento econômico e social. Esse percentual chega a 73% e 72% para os docentes e corpo técnico-administrativo, respectivamente.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 28 - Envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas regionais



Fonte: Questionário CPA/2016.

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Fatec-Assis utiliza como meio de comunicação interna os seguintes recursos: site, e-mail, mural, aplicativos, SIGA (Sistema Integrado de Gestão Acadêmico).

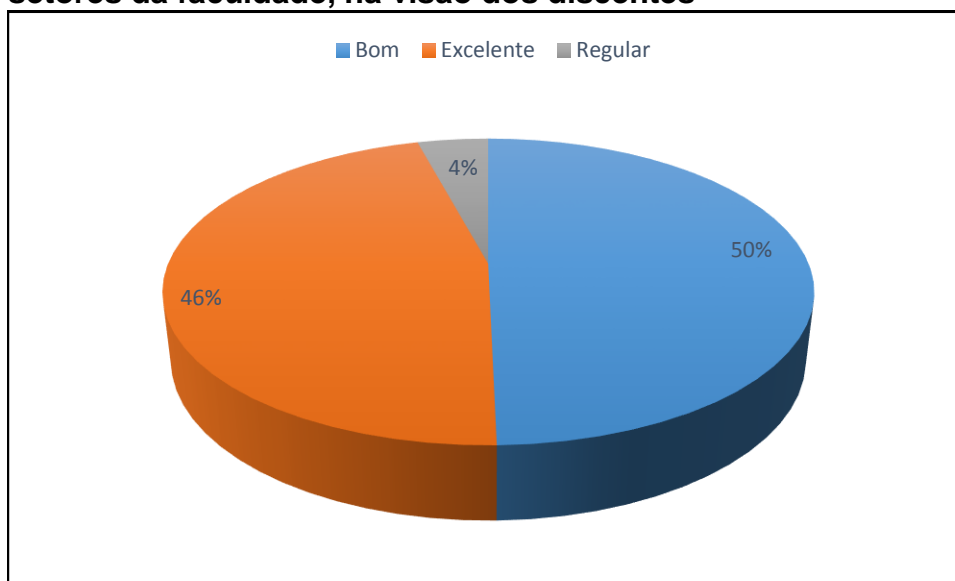
Para a realização da comunicação com a comunidade externa é utilizado o *site* da Fatec Assis: <http://www.fatecassis.edu.br>, o perfil da instituição na rede social *Facebook* e os meios diversos de comunicação da região, como jornais impressos e eletrônicos.

Na aplicação dos questionários, a comunicação da Faculdade com a sociedade foi avaliada pelos discentes, docentes e corpo técnico administrativo, sendo primeiramente avaliada a qualidade das informações prestadas nos diferentes setores da Fatec-Assis.

Sobre esse aspecto, considerando a avaliação discente, verifica-se que 46% dos alunos consideram como excelente a qualidade das informações prestadas. Com relação aos docentes e corpo técnico administrativo, esse percentual é de 73% e 57%, respectivamente, conforme verificados nas figuras a seguir.

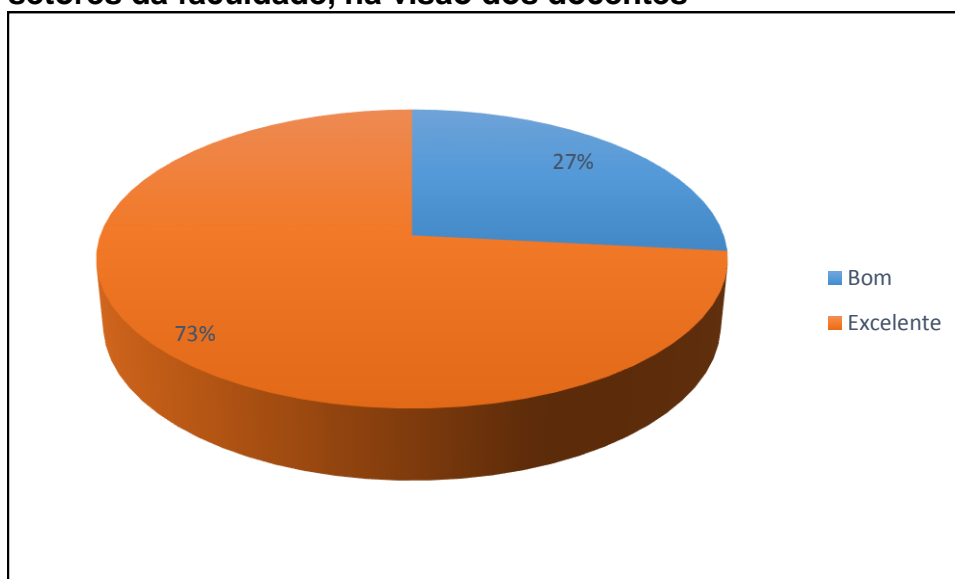
Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 29 – Qualidade da informação prestada nos diferentes setores da faculdade, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

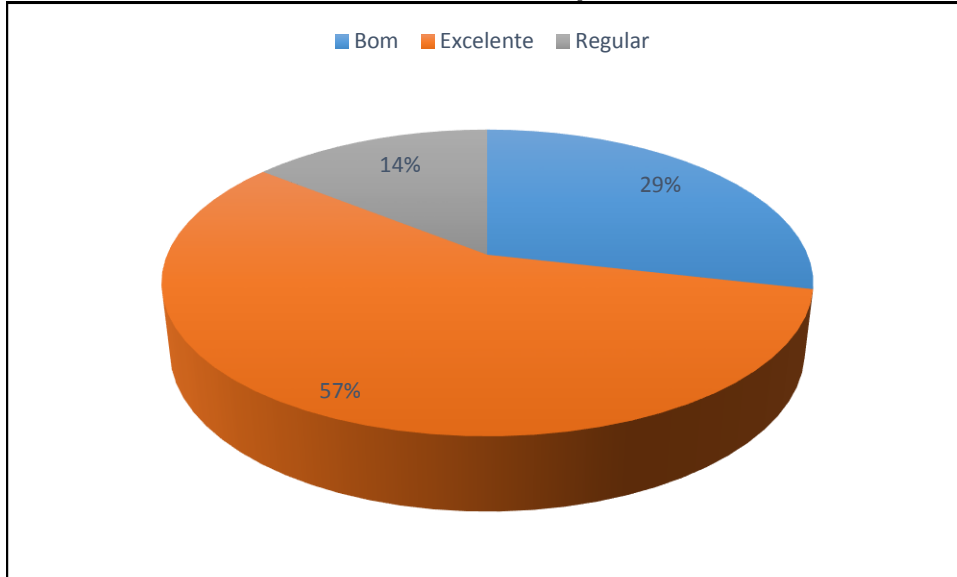
FIGURA 30 – Qualidade da informação prestada nos diferentes setores da faculdade, na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

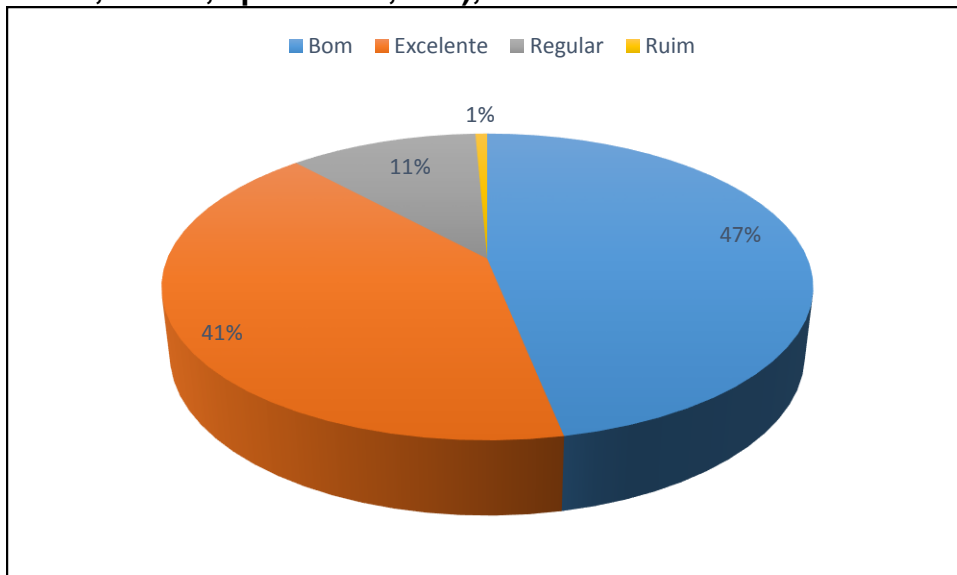
FIGURA 31 – Qualidade da informação prestada nos diferentes setores da faculdade, na visão do corpo técnico administrativo.



Fonte: Questionário Técnico Administrativo. CPA/2016.

Sobre a eficiência dos meios de comunicação interna, 41% dos discentes avaliam como excelente e 47% consideram como bom. Entre os docentes, 67% avaliam como excelente e para o corpo técnico administrativo esse percentual é de 57%, conforme apresentado nas figuras a seguir.

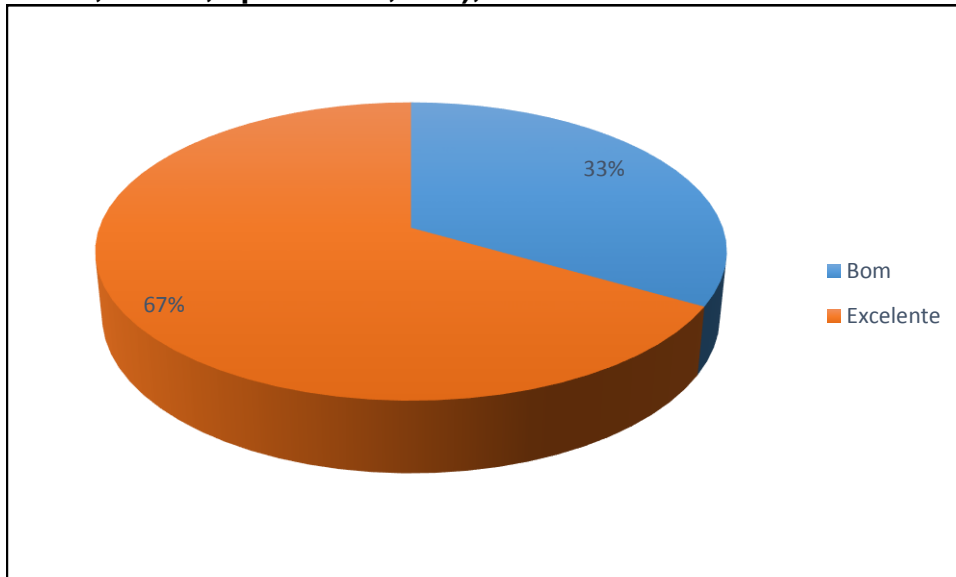
FIGURA 32 - Eficiência dos meios de comunicação interna (site, mural, e-mail, aplicativos, etc.), na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

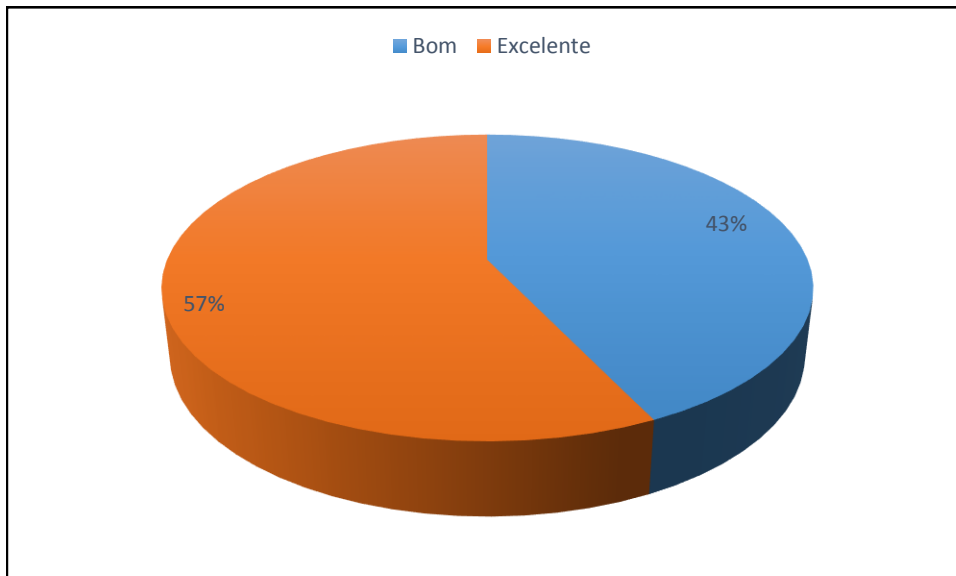
Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 33 - Eficiência dos meios de comunicação interna (site, mural, e-mail, aplicativos, etc.), na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

FIGURA 34 - Eficiência dos meios de comunicação interna (site, mural, e-mail, aplicativos, etc.), na visão do corpo técnico administrativo



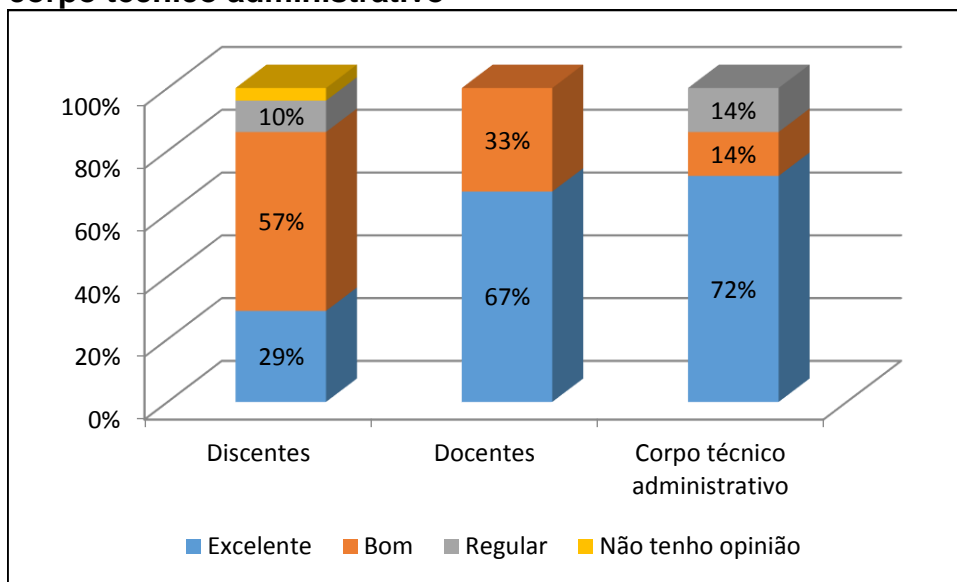
Fonte: Questionário Técnico Administrativo. CPA/2016.

Os discentes, docentes e corpo técnico administrativo também avaliaram seu conhecimento acerca dos documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras. Com

Faculdade de Tecnologia de Assis

relação aos dados encontrados, verifica-se que 29% dos discentes avaliam como excelente. Para os docentes e corpo técnico administrativo, esse percentual equivale a 67% e 72%, respectivamente, conforme indicado na figura a seguir.

FIGURA 35 - Conhecimento de documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras, na visão dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo

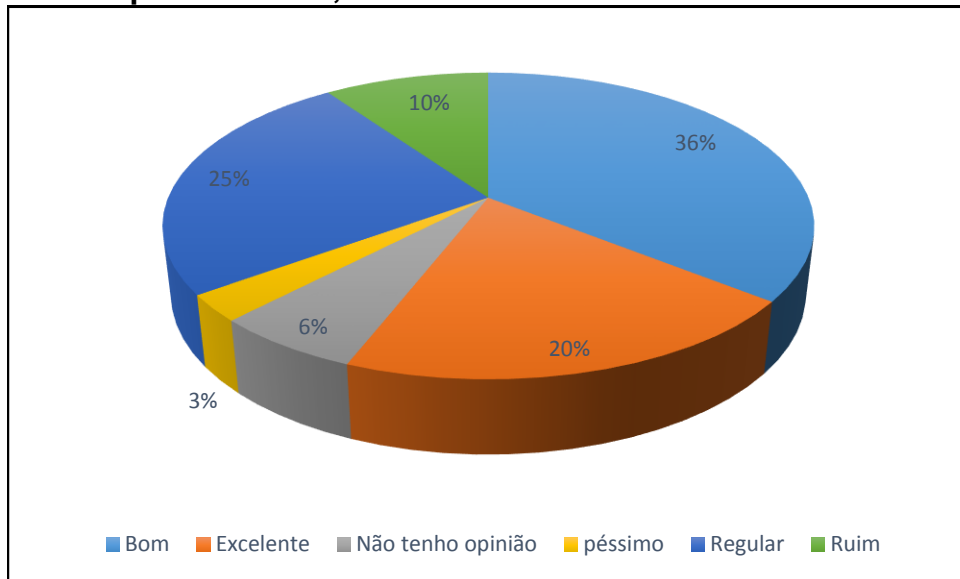


Fonte: Questionário CPA/2016.

Sobre a divulgação de programas de estágios, trainees e outras oportunidades, dentre os discentes, verifica-se que 56% avaliam como excelente ou bom, 25% consideram como regular e 10% definem como ruim a divulgação de tais programas.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 36 - Divulgação de programas de estágios, trainees e outras oportunidades, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

DIMENSÃO 5 - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O quadro de colaboradores em uma instituição universitária é a base de sua sustentação. O corpo docente e o pessoal técnico-administrativo são fundamentais para o sucesso da faculdade.

Professores e funcionários da Fatec-Assis têm liberdade para buscar o aperfeiçoamento de seus conhecimentos, ampliando os adquiridos ou obtendo outros importantes para o seu crescimento e, conseqüentemente, contribuindo para a manutenção da qualidade de ensino oferecido na Unidade. O Portal de Capacitação oferecido pela Cetec é uma forma inovadora de aperfeiçoamento profissional.

A Coordenação do curso tem incentivado o quadro de colaboradores a utilizar plataforma on-line de ensino, pois estes oferecem cursos de qualidade, gratuitos, e ministrados por renomadas universidades do mundo todo:

- Coursera (<https://pt.coursera.org/>)
- Fundação Lemann (<http://www.fundacaolemann.org.br/>)
- Veduca (<http://www.veduca.com.br/>)

Faculdade de Tecnologia de Assis

- Microsoft Virtual Academy (<https://mva.microsoft.com/>)
- edX (<https://www.edx.org/>)
- Khan Academy (<https://pt.khanacademy.org/>)

Destaca-se que, no ano de 2016, seis colaboradores da Fatec-Assis fizeram o curso de Inglês à Distância, oferecido a partir do convênio do Centro Paula Souza com o Banco Santander S/A.

Corpo Docente

As tabelas a seguir apresentam informações funcionais sobre os 15 docentes que atuaram no curso de Gestão Comercial no ano de 2016.

Docente	Titulação Acadêmica	Categoria	Contrato de Trabalho	H A	Disciplina	Enquadramento
André Luiz Depes Zanoti	Mestre	I - A	Processo Seletivo na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	4	Direito do Consumidor	Disciplina Profissional
					Direito Comercial e Tributário	Disciplina Profissional
Ângela Simone Ronqui Oliva	Doutora	III - B	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	8	Métodos para Produção do Conhecimento	Disciplina Profissional
					Português I	Disciplina Básica
					Português II	Disciplina Básica
					Português III	Disciplina Básica
Antônio Rafael Pepece Júnior	Mestre	II - A	Concurso Público	16	Sistemas de Informação Financeira	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT III	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT V	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

					Matemática Financeira Aplicada	Disciplina Básica
					Estatística Básica	Disciplina Básica
Daniel Paulo Ferreira	Mestre	III - D	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	14	Técnicas de Negociação	Disciplina Profissional
					Empreendedorismo em Negócios	Disciplina Profissional
					Plano de Negócios	Disciplina Profissional
					Administração Geral	Disciplina Básica
Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	Mestre	II - D	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	18	Atividades Acadêmico-Científico-Culturais I	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico-Científico-Culturais II	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico-Científico-Culturais III	Disciplina Profissional
					Inglês I	Disciplina Básica
					Inglês II	Disciplina Básica
					Inglês III	Disciplina Básica
					Inglês IV	Disciplina Básica
					Inglês V	Disciplina Básica
Inglês VI	Disciplina Básica					
Fábio Eder Cardoso	Mestre	II - B	Concurso na Fatec Ourinhos – Ampliação na Fatec Assis	4	Projeto Integrador PRIMIT I	Disciplina Profissional
Fernando Cesar de Lima	Mestre	I - A	Processo Seletivo	2	Sistemas da Informação Comercial	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

Luciana Cavalcante de Assis	Mestre	I - A	Processo Seletivo	4	Economia	Disciplina Básica
Luciana Siqueira Rosseto Salotti	Doutora	III - A	Concurso	6	Espanhol I	Disciplina Básica
					Espanhol II	Disciplina Básica
					Espanhol III	Disciplina Básica
					Noções de Qualidade em Serviços	Disciplina Profissional
Osmar Aparecido Machado	Doutor	I - A	Processo Seletivo	12	Liderança e Motivação	Disciplina Profissional
					Sistemas de Informação em Recursos Humanos	Disciplina Profissional
					Sistemas de Informação – Banco de Dados	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico-Científico-Culturais IV	Disciplina Profissional
					Atividades Acadêmico-Científico-Culturais V	Disciplina Profissional
Rafael Augusto Oliva	Mestre	I - A	Concurso na Fatec Capão Bonito – Ampliação na Fatec Assis	12	Cadeia de Suprimentos	Disciplina Profissional
					Gestão de Processos	Disciplina Profissional
					Gestão Estratégica	Disciplina Profissional
Roberson Luiz Baggio	Mestre	II - A	Concurso	8	Contabilidade	Disciplina Profissional
					Análise e Demonstrações Contábeis	Disciplina Profissional
					Gestão Financeira e Orçamentária	Disciplina Profissional
Taciana Maria Lemes de Luccas	Mestre	I - A	Processo Seletivo	8	Promoção e Merchandising	Disciplina Profissional
					Publicidade e Propaganda	Disciplina Profissional

Faculdade de Tecnologia de Assis

					Criatividade e Inovação	Disciplina Profissional
Thais Yuri Matsumoto Takaoka	Pós-graduado	I - A	Concurso	18	Gestão de Marketing	Disciplina Profissional
					Comunicação Interna e Endomarketing	Disciplina Profissional
					Gestão de Pessoas	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT II	Disciplina Profissional
					Projeto Integrador PRIMT VI	Disciplina Profissional
Thiago Hernandes de Souza Lima	Mestre	II - A	Concurso na Fatec Presidente Prudente – Ampliação na Fatec Assis	6	Projeto Integrador PRIMT IV	Disciplina Profissional
					Responsabilidade Socioambiental	Disciplina Profissional

Horas Atividades Específicas - HAE				Total de Horas da Unidade: 33	
Tipo	Professor	Categoria	Horas semanais	Projeto	
Estágios	Osmar Aparecido Machado	I – A	6	Coordenação de Estágio	
	Antônio Rafael Pepece Júnior	II – A	3	Orientação de tema para trabalho de graduação	
Trabalho Graduação	Fernando Cesar de Lima	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação	
	Osmar Aparecido Machado	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação	
	Rafael Augusto Oliva	I – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação	
	Taciana Maria Lemes de Luccas	I – A	2	Orientação de tema para trabalho de graduação	

Faculdade de Tecnologia de Assis

	Thais Yuri Matsumoto Takaoka	I – A	3	Orientação de tema para trabalho de graduação
	Thiago Hernandez de Souza Lima	II – A	1	Orientação de tema para trabalho de graduação
Projetos	Ângela Simone Ronqui Oliva	III – B	2	Estudos e Projetos
	Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira	II – D	2	Administração Acadêmica
	Luciana Cavalcante de Assis	I – A	3	Criação da Comissão própria de Avaliação (CPA)
	Rafael Augusto Oliva	I – A	2	Extensão de serviços à comunidade
	Taciana Maria Lemes de Luccas	I – A	2	Estudos e Projetos
	Thais Yuri Matsumoto Takaoka	I – A	2	Estudos e Projetos
	Thiago Hernandez de Souza Lima	II – A	2	Extensão de serviços à comunidade
Outros	-	-	-	-

Corpo Técnico Administrativo

A Fatec-Assis conta com dez funcionários técnicos e administrativos para atender a demanda do curso de Gestão Comercial, conforme descrito a seguir.

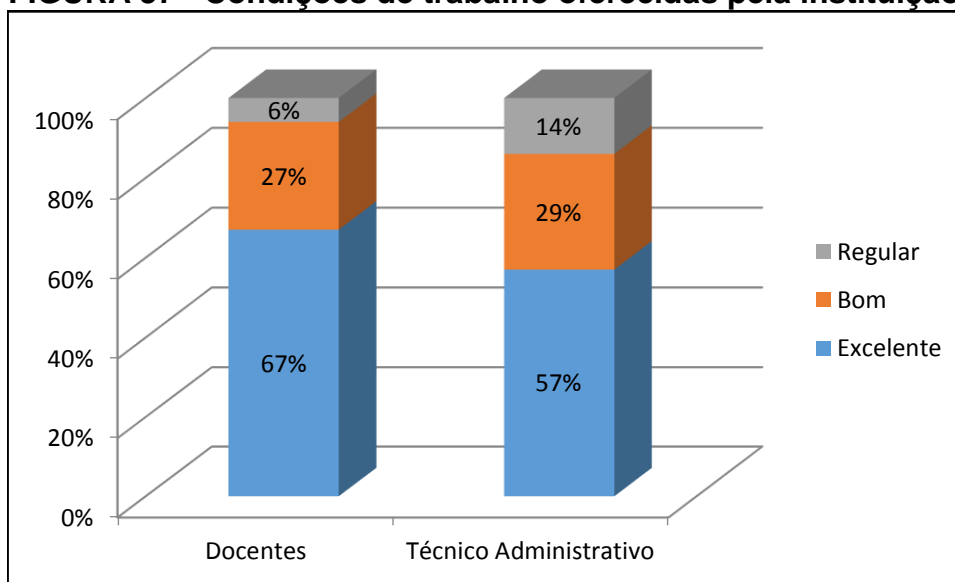
Tipo	Quantidade
Diretor	1
Coordenador do curso	1
Diretoria de Serviço Acadêmico	1
Diretoria de Serviço Administrativo	1
Auxiliar administrativo (ATA e AA)	2
Bibliotecária	1
Auxiliar de Biblioteca	0
Auxiliar Docente	1
Multimídia (apoio)	0
Estagiário	2

Faculdade de Tecnologia de Assis

Avaliação dos docentes e corpo técnico administrativo quanto às políticas de pessoal adotadas pela Fatec-Assis

Analisando aos dados coletados, observa-se que 67% dos docentes consideram como excelentes as condições de trabalho oferecidas pela Fatec-Assis. Esse percentual, no que se refere ao corpo técnico administrativo, é de 57%, destacando-se ainda que 14% desses funcionários avaliam como regular as condições de trabalho disponibilizadas pela instituição.

FIGURA 37 - Condições de trabalho oferecidas pela instituição

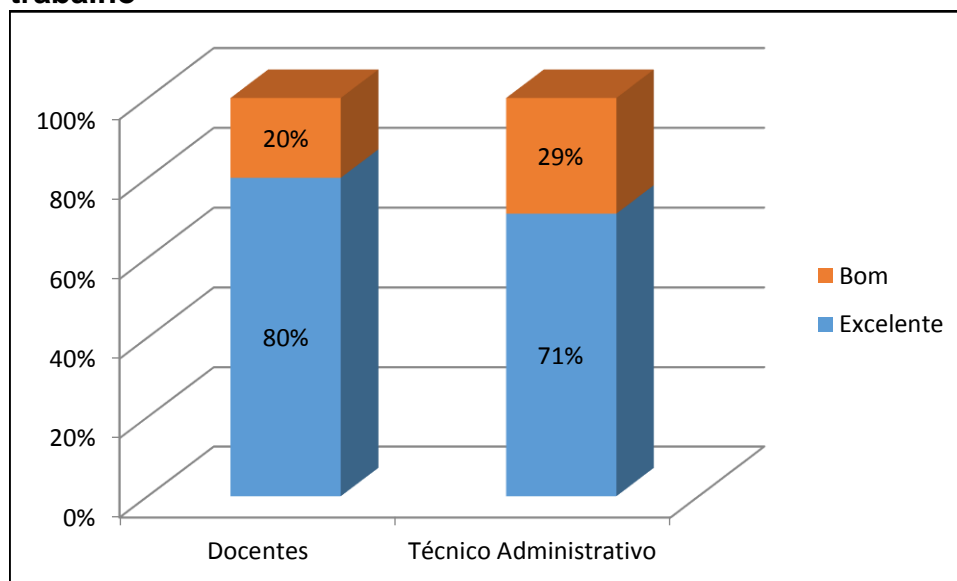


Fonte: Questionário CPA/2016.

Tanto os docentes como os funcionários avaliaram positivamente as relações interpessoais estabelecidas no ambiente de trabalho da Fatec-Assis, sendo que 80% dos professores e 71% dos funcionários da instituição apontam tais relações como excelentes.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 38 - Relações interpessoais em seu ambiente de trabalho

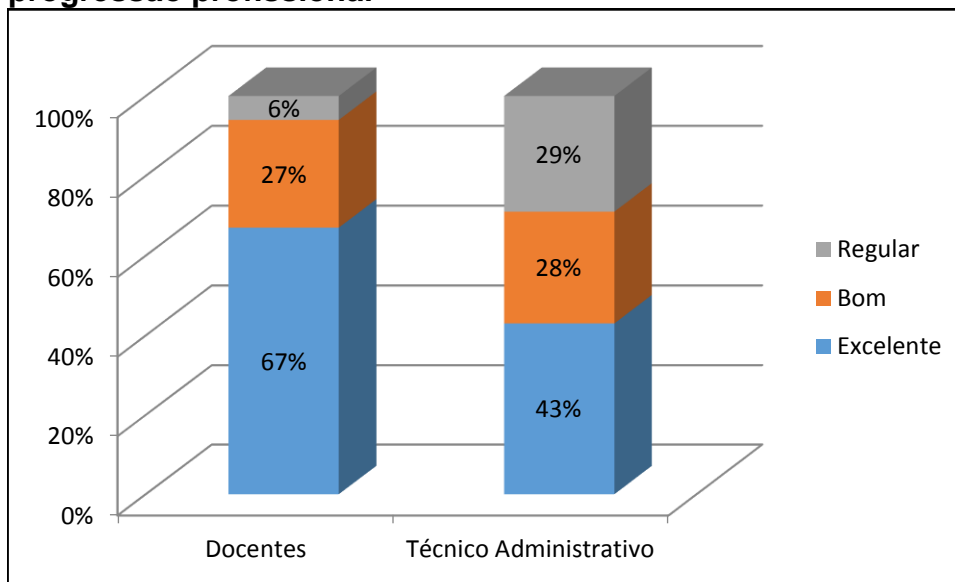


Fonte: Questionário CPA/2016.

Docentes e Corpo Técnico Administrativo também avaliaram seu conhecimento quanto aos critérios para progressão profissional estabelecidos pelo(s) instrumento(s) legal(is) que regulam a carreira do servidor, podendo-se destacar que 67% dos professores e 43% dos funcionários consideram este aspecto como excelente. Ressalta-se ainda que 29% dos funcionários avaliam como regular o seu conhecimento acerca desses critérios de progressão profissional.

Faculdade de Tecnologia de Assis

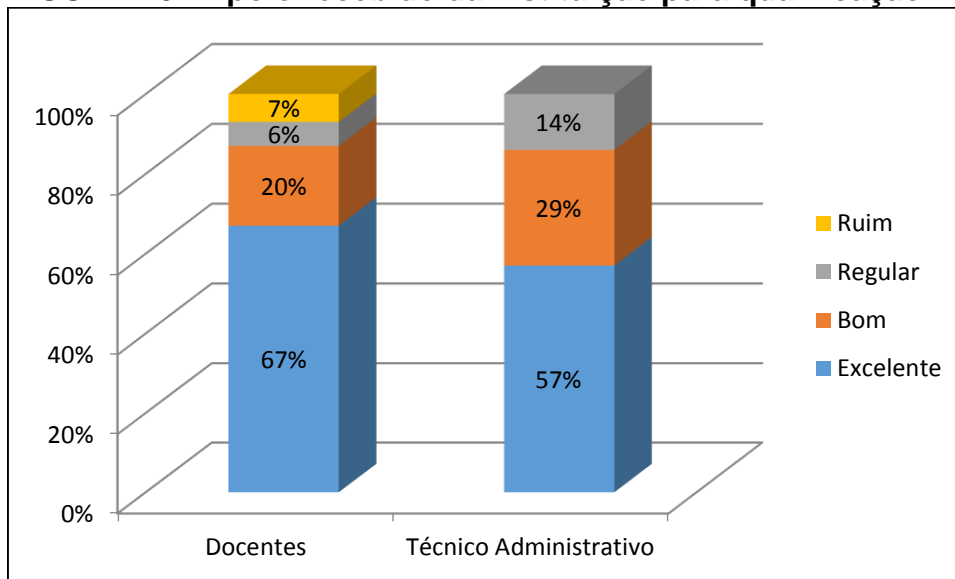
FIGURA 39 - Conhecimento a respeito dos critérios para progressão profissional



Fonte: Questionário CPA/2016.

Com relação ao apoio recebido da Fatec-Assis para qualificação, 67% dos docentes e 57% do corpo técnico administrativo avaliaram como excelente. Destaca-se os 14% de funcionários que avaliam esse apoio como regular e 7% dos docentes que apontam como ruim esse aspecto avaliado.

FIGURA 40 - Apoio recebido da instituição para qualificação

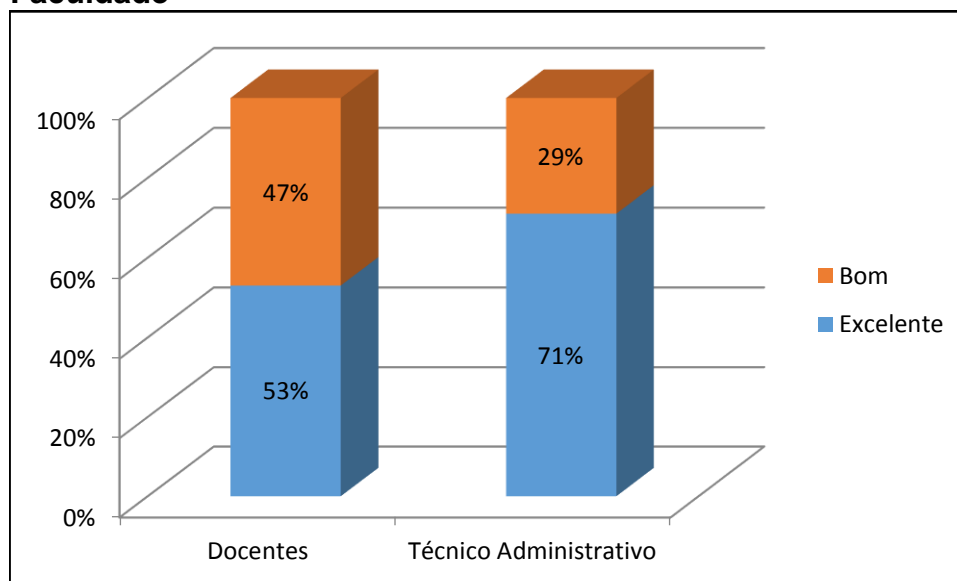


Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Por fim, o questionário abordou a avaliação quanto às possibilidades de participação na gestão da Fatec-Assis, sendo que 53% dos professores e 71% dos funcionários indicam essas possibilidades como sendo excelentes.

FIGURA 41 - Possibilidade de Participação na Gestão da Faculdade



Fonte: Questionário CPA/2016.

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO DE GESTÃO DA IES

A equipe da FATEC Assis vem constantemente aprimorando a gestão participativa ao se aproximar da comunidade escolar, empresários, profissionais da área e comunidade de forma a promover a gestão democrática, definir de processos de melhorias e fortalecer a parceria nas relações educacionais.

Equipe FATEC Assis

Direção

Luiz Carlos Begosso

Diretor

f275dir@cps.sp.gov.br

Faculdade de Tecnologia de Assis

Administrativo

Oferece o apoio operacional administrativo e acadêmico para atender às necessidades da comunidade escolar. A equipe é composta por:

Patrícia Gasparoto de Freitas Diretora Administrativa f275adm@cps.sp.gov.br
Ezilda Zandonadi Machado Diretora de Serviços Acadêmicos f275acad@cps.sp.gov.br
Izabel Cristina Bossa Assistente Técnica Administrativo I f275ata@cps.sp.gov.br
Ana Carolina Manfio Sperandio de Pontes Assistente Administrativo ana.pontes@fatec.sp.gov.br
Marisa Pereira Analista de Suporte e Gestão - Bibliotecária marisa.pereira@fatec.sp.gov.br
Amanda Nogueira Maciel Auxiliar de Docente – Informática amanda.maciel01@fatec.sp.gov.br

Comissão de Implantação – Funcionamento

A Comissão de Implantação da Fatec-Assis foi instituída em 30 de abril de 2015, e atende em sua composição e atribuições o que está nas Disposições Gerais, Artigo 91º da Deliberação CEETEPS-7, de 15-12-2006 (Publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo – Poder Executivo, de 19/12/2006, Seção I, páginas 37/38) – Regimento Unificado das Faculdades de Tecnologia.

Trata-se de um colegiado com poder deliberativo sobre os atos administrativos e pedagógicos da faculdade. Até que se constitua a congregação da Fatec-Assis, a

Faculdade de Tecnologia de Assis

Comissão de Implantação deverá estruturar a nova unidade no período máximo correspondente ao tempo de integralização de seu primeiro curso de graduação (5 anos).

Representatividade

A Comissão de Implantação possui a seguinte formação:

DIRETOR:

- Prof. Dr. Luiz Carlos Begosso

COORDENADOR DE CURSO:

-Prof. Fábio Eder Cardoso

DOCENTES:

- Prof. Antonio Rafael Pepece Junior
- Prof. Daniel Paulo Ferreira
- Prof. Fabiane Rocha Rodrigues Ferreira
- Prof. Luciana Siqueira Rosseto Salotti
- Prof. Angela Simone Ronqui Oliva

REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Ezilda Zandonadi Machado

REPRESENTANTE CORPO DISCENTE:

- Mariane Matida Andrade de Souza

REPRESENTANTE DA COMUNIDADE LOCAL:

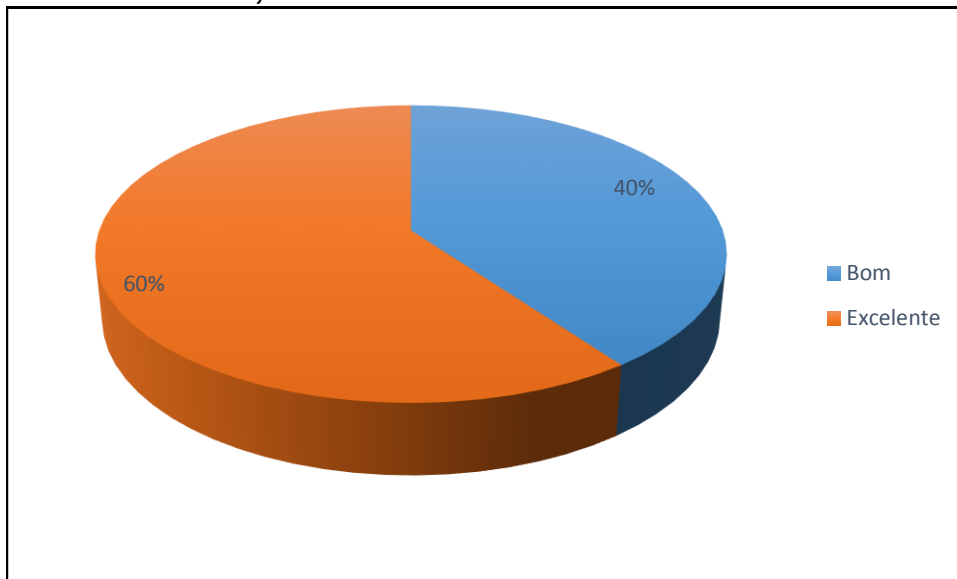
- Márcia Valéria Serodio Carbone

Avaliação dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo quanto à aspectos relacionados à gestão e organização da Fatec-Assis

Faculdade de Tecnologia de Assis

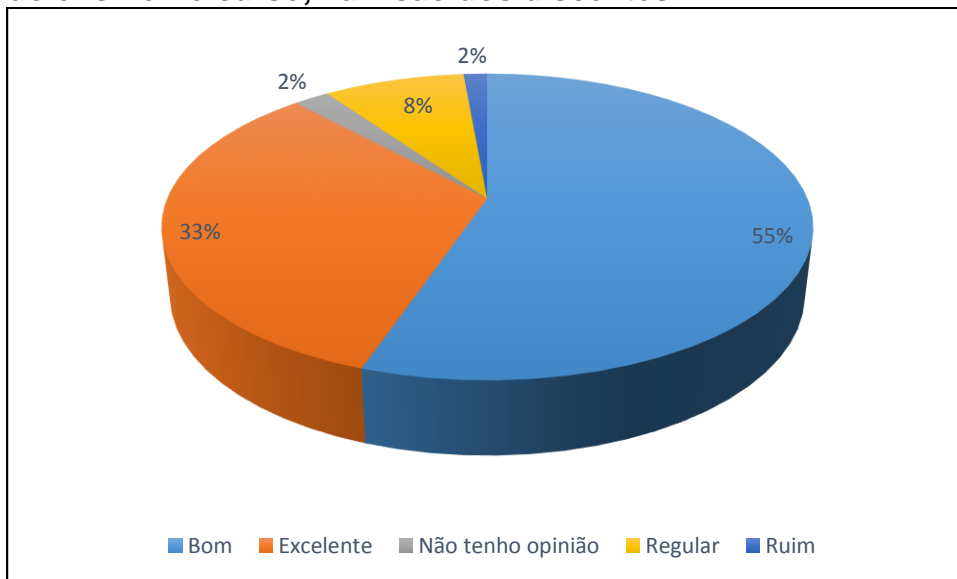
Com relação às medidas adotadas pela equipe gestora visando melhorias na qualidade do ensino no curso de Gestão Empresarial, verifica-se que 60% do corpo docente consideram esse aspecto da gestão como excelente e 40% avaliam como bom. Para os discentes, esses percentuais são de 33% e 55%, respectivamente.

FIGURA 42 - Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso, na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

FIGURA 43 - Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso, na visão dos discentes

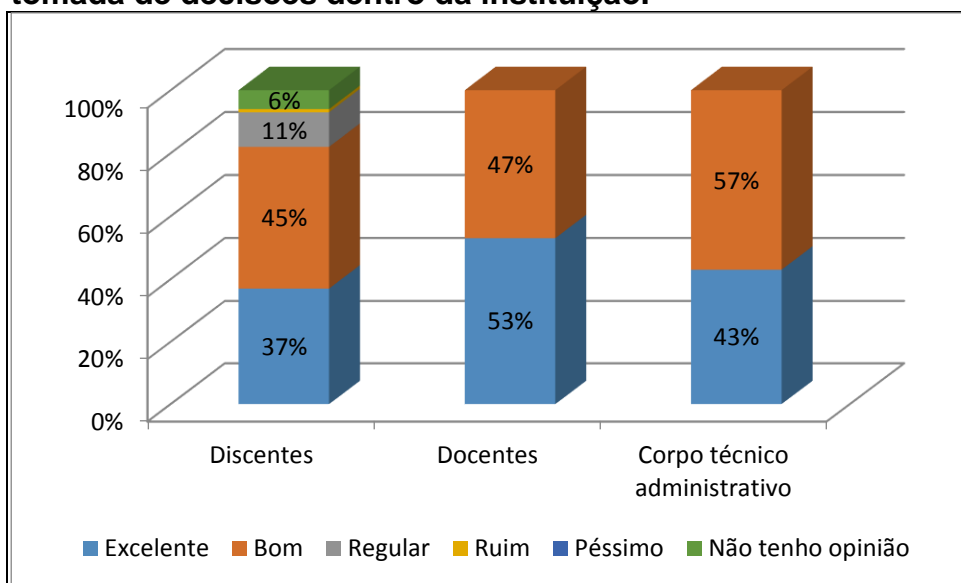


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Com relação às oportunidades de participação no planejamento institucional e na tomada de decisões, a comunidade acadêmica avalia positivamente, sendo que 37% dos alunos, 53% dos professores e 43% dos funcionários apontam como excelentes a participação da comunidade acadêmica nesse processo de gestão participativa.

FIGURA 44 - Participação da comunidade acadêmica (professores, alunos, funcionários) no planejamento e na tomada de decisões dentro da instituição.

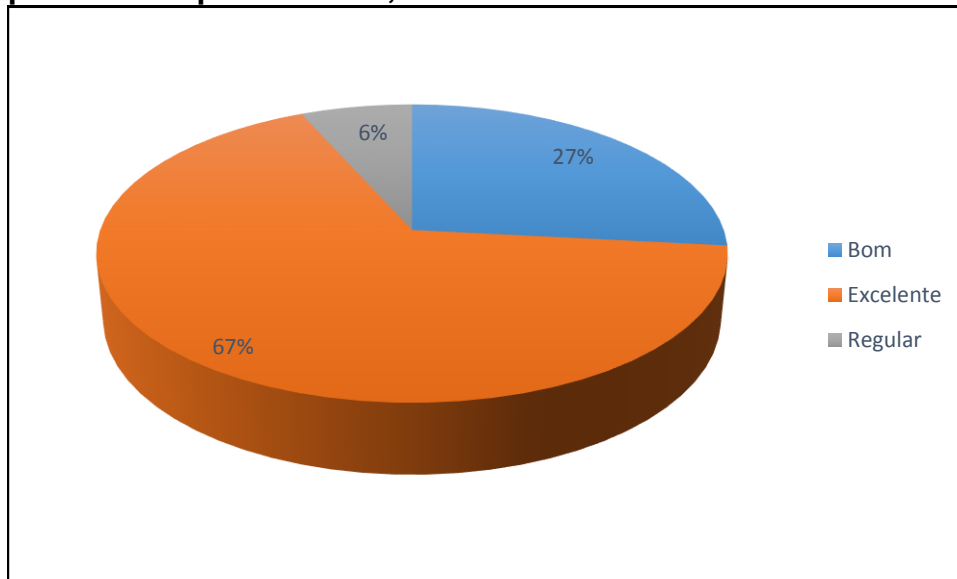


Fonte: Questionário CPA/2016.

Outro ponto avaliado refere-se à disponibilidade da Direção da Fatec-Assis para solucionar os problemas apresentados na instituição, sendo avaliado como excelente por 67% dos docentes do curso de Gestão Empresarial. Na avaliação discente, 53% dos alunos consideram esse aspecto como excelente e para o corpo técnico administrativo esse percentual é ainda mais expressivo (86%).

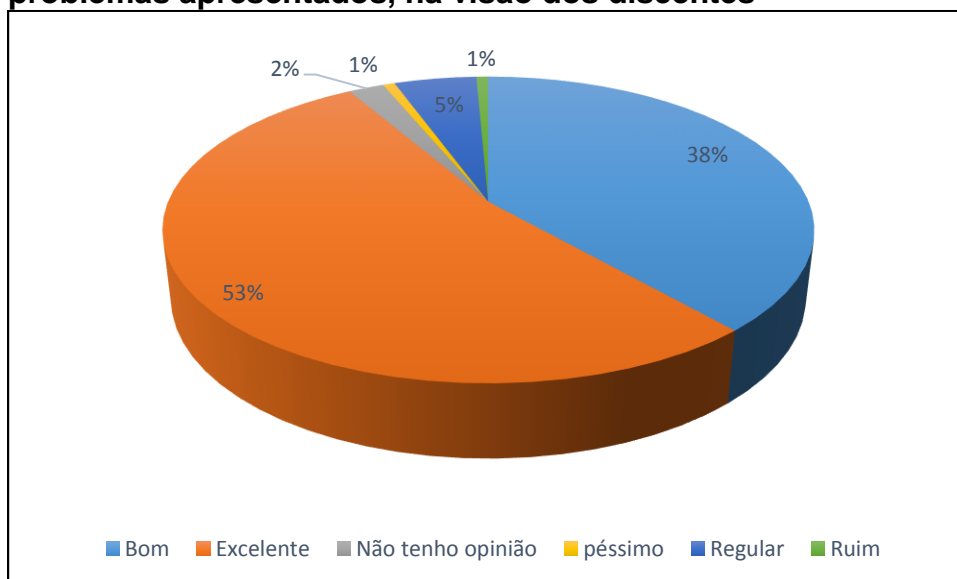
Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 45 - Disponibilidade da Direção para solucionar os problemas apresentados, na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

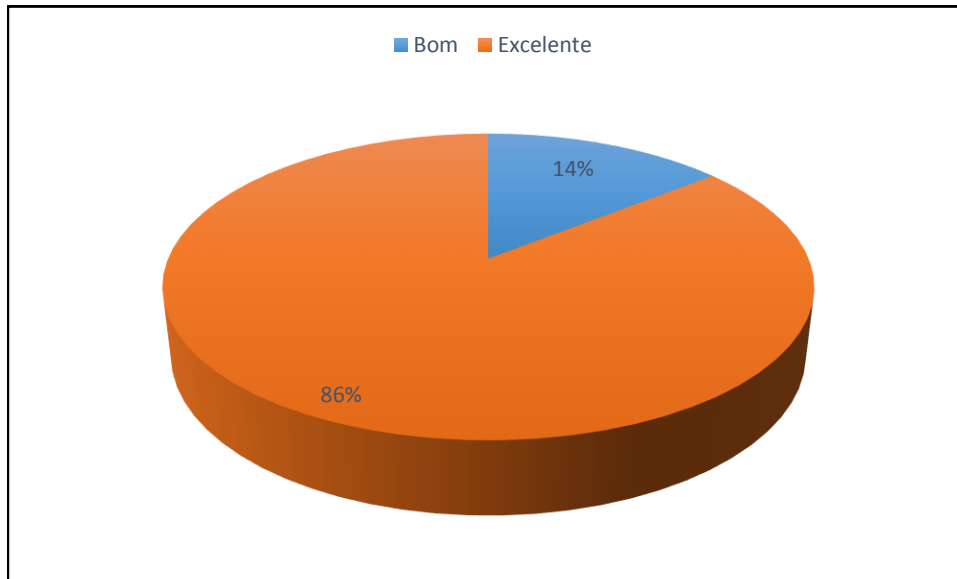
FIGURA 46 - Disponibilidade da Direção para solucionar os problemas apresentados, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 47 - Disponibilidade da Direção para solucionar os problemas apresentados, na visão do corpo técnico administrativo



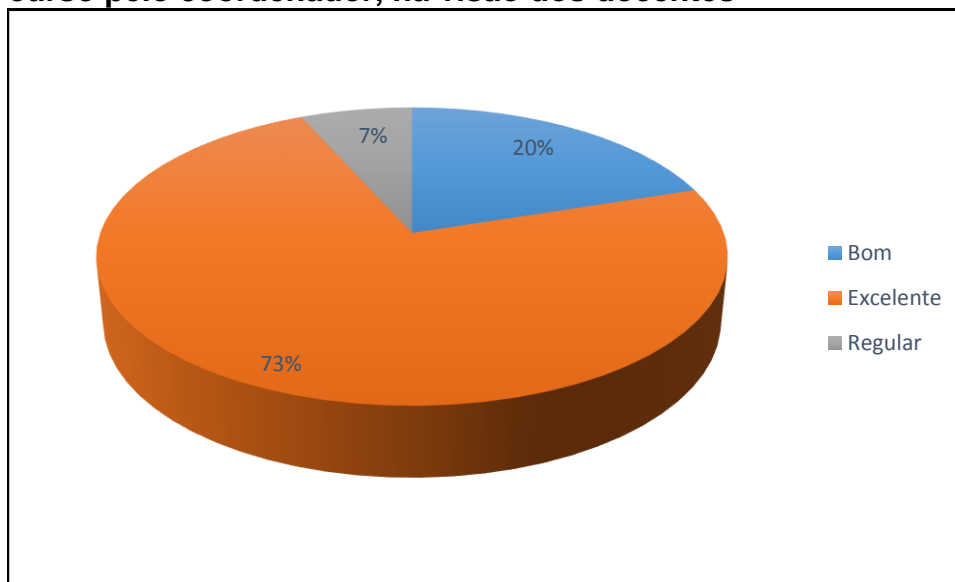
Fonte: Questionário Técnico Administrativo. CPA/2016.

A comunidade acadêmica também avaliou a atuação da coordenação do curso de Gestão Empresarial.

Quanto ao acompanhamento das atividades acadêmicas do curso pelo coordenador, constatou-se que 73% dos docentes avaliam como excelente e 20% avaliam como bom.

Faculdade de Tecnologia de Assis

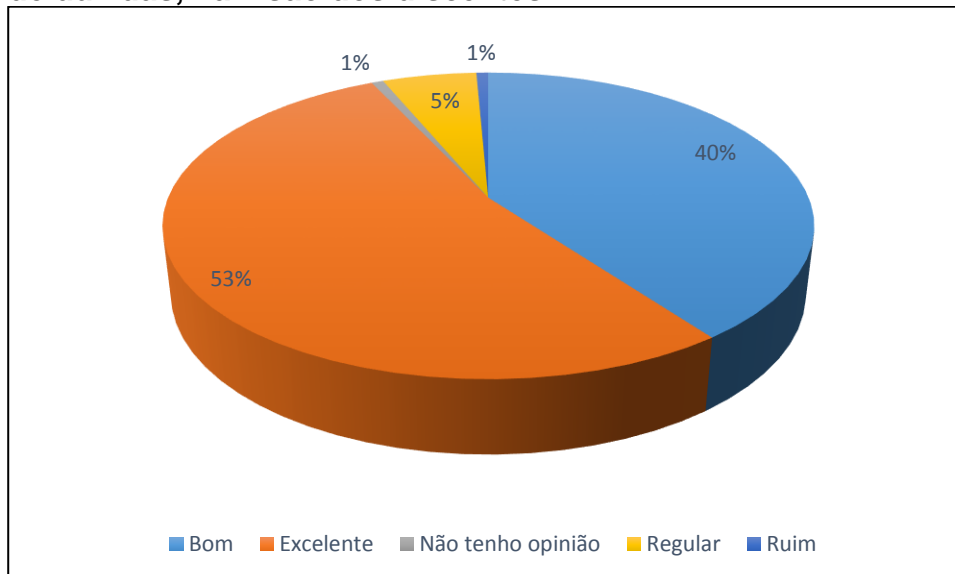
FIGURA 48 - Acompanhamento das atividades acadêmicas do curso pelo coordenador, na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

No questionário aplicado aos discentes, foi possível observar que 53% dos alunos consideram como excelente a disponibilidade da coordenação para realizar orientação e esclarecimentos de dúvidas.

FIGURA 49 - Disponibilidade para orientação e esclarecimentos de dúvidas, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

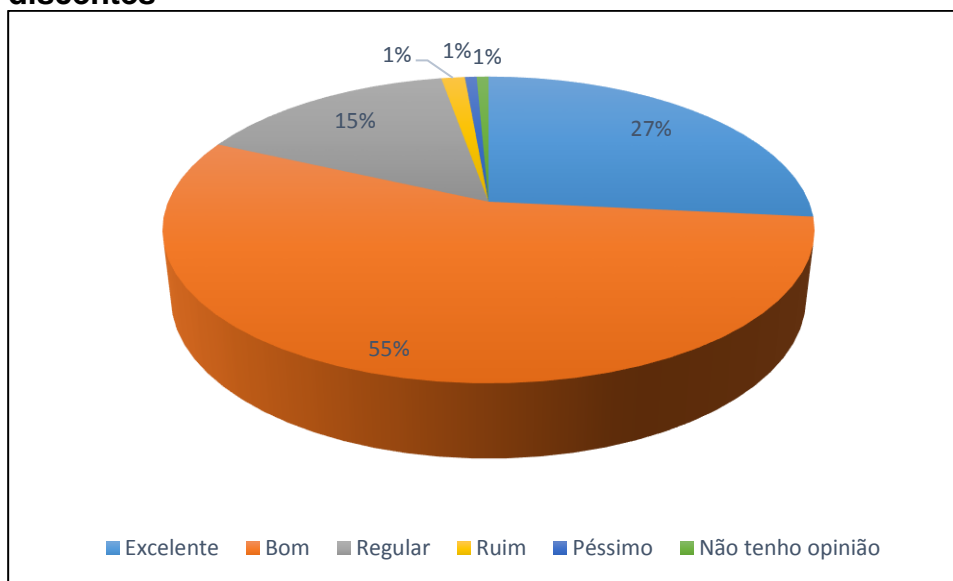
DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

Desde a sua criação, em 2014, a Fatec-Assis está instalada no prédio da Etec Pedro D’Arcádia Neto, enquanto aguarda a construção de prédio próprio. A Faculdade ocupa os seguintes espaços físicos: uma sala para as atividades administrativas, cinco salas de aula, um laboratório de informática que é dividido com a Etec e o espaço destinado para a Biblioteca, que é compartilhado com o mesmo ambiente da Etec.

Espaço Físico

No que se refere às condições do espaço físico onde são desenvolvidas as atividades de formação, incluindo salas de aula, biblioteca, laboratórios, etc., verificou-se que 27% dos discentes avaliam como excelente e 55% consideram como bom esse espaço físico utilizado pela Faculdade.

FIGURA 50 - Condições do espaço físico onde são desenvolvidas as atividades de formação, na visão dos discentes

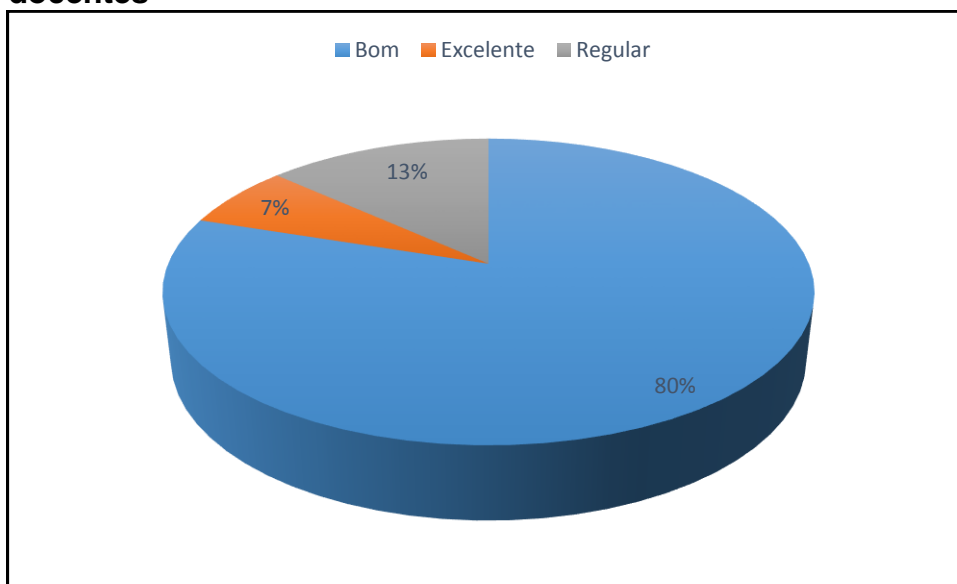


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Com relação à avaliação do corpo docente, 7% consideram como excelente as condições do espaço físico utilizado e 80% avaliam como bom.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 51 - Condições do espaço físico onde são desenvolvidas as atividades de formação na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

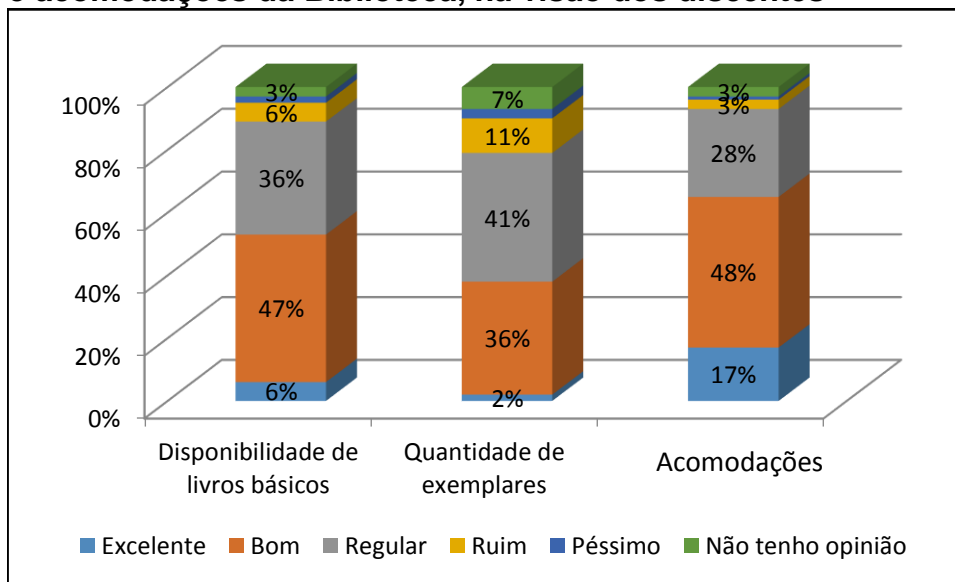
Biblioteca

A Biblioteca da Fatec-Assis desenvolve suas atividades junto com a biblioteca da Etec Pedro D' Arcádia Neto, com início em agosto de 2015. A missão da biblioteca da Fatec-Assis é de promover, incentivar, organizar, preservar, disseminar a informação contribuindo para a qualidade do ensino, pesquisa e conhecimento, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da instituição e da comunidade. O acervo constitui de 122 títulos e 309 exemplares, com acesso no período da manhã, tarde e noite. A biblioteca também dispõe mesas de leitura, computadores com acesso à internet e ambiente climatizado.

Na aplicação dos questionários, os discentes avaliaram as condições de infraestrutura oferecidas pela Biblioteca da Fatec-Assis. Com relação à disponibilidade de livros básicos recomendados nas disciplinas do curso, apenas 6% dos discentes avaliam como excelente, 47% avaliam como bom e 36% afirmam que essa disponibilidade é regular. No que se refere ao número de exemplares, novamente verifica-se um percentual significativo de 41% que avalia como regular essa disponibilidade. Na avaliação das acomodações da biblioteca, 17% dos discentes avaliam como excelente.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 52 – Disponibilidade de títulos, número de exemplares e acomodações da Biblioteca, na visão dos discentes

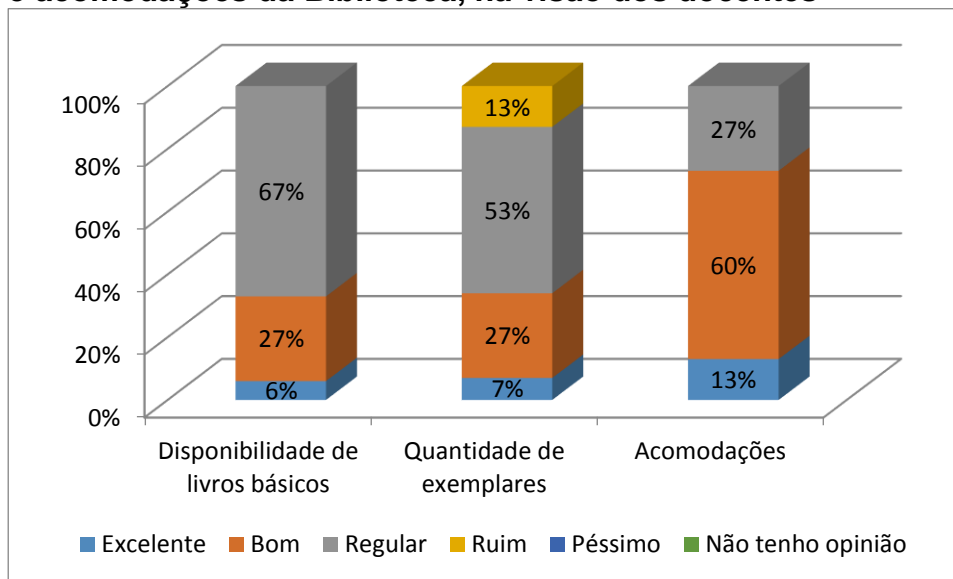


Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Na avaliação da biblioteca pelo corpo docente, a disponibilidade de livros e a quantidade de exemplares foram apontadas como regular como percentual de 67% e 53%, respectivamente. Já as acomodações desse setor foram mais bem avaliadas, sendo que 13% dos professores consideram como excelente, 60% avaliam como bom e 27% indicam as acomodações como sendo regulares para o atendimento das demandas do curso.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 53 – Disponibilidade de títulos, número de exemplares e acomodações da Biblioteca, na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

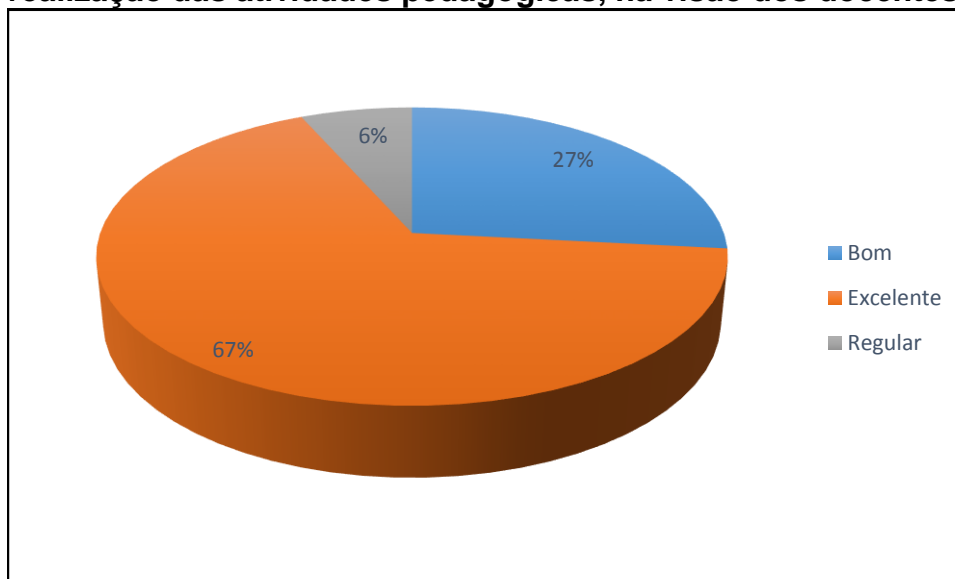
Salas audiovisuais

As salas de aulas utilizadas pela Fatec-Assis dispõem de recursos audiovisuais como caixas de som e projetores para proporcionar maior dinâmica, interesse e criatividade durante as aulas, podendo ser utilizadas por alunos e professores no desenvolvimento das estratégias de ensino.

Com relação à disponibilidade desses recursos audiovisuais para a realização das atividades pedagógicas, considerando a avaliação docente, destaca-se que 67% dos professores consideram esse aspecto como sendo excelente.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 54 - Disponibilidade de recursos audiovisuais para a realização das atividades pedagógicas, na visão dos docentes



Fonte: Questionário Docente. CPA/2016.

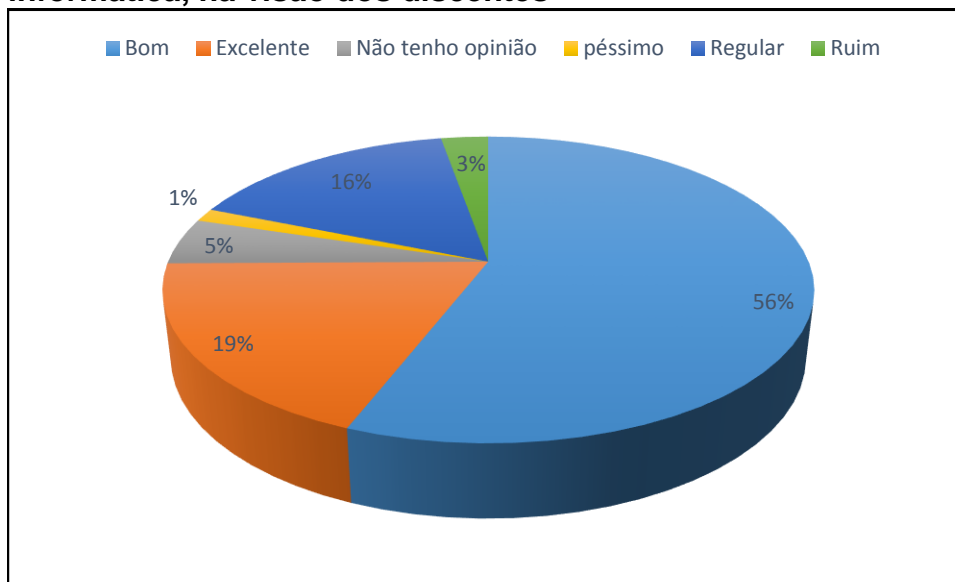
Laboratórios de Informática

Os laboratórios de informática são equipados com aproximadamente 20 máquinas, com acesso à internet e programas específicos para o desenvolvimento das aulas, de acordo com o Plano de Curso. Para a utilização do espaço compartilhado, é necessário o agendamento com antecedência junto a Secretaria Acadêmica.

Com base no questionário aplicado ao corpo discente, é possível observar que 19% dos alunos avaliam como excelente os equipamentos de informática disponibilizados para atendimento das disciplinas e 56% consideram tais equipamentos como bons.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 55 - Qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

Limpeza, organização e conservação do ambiente utilizado pela Fatec-Assis

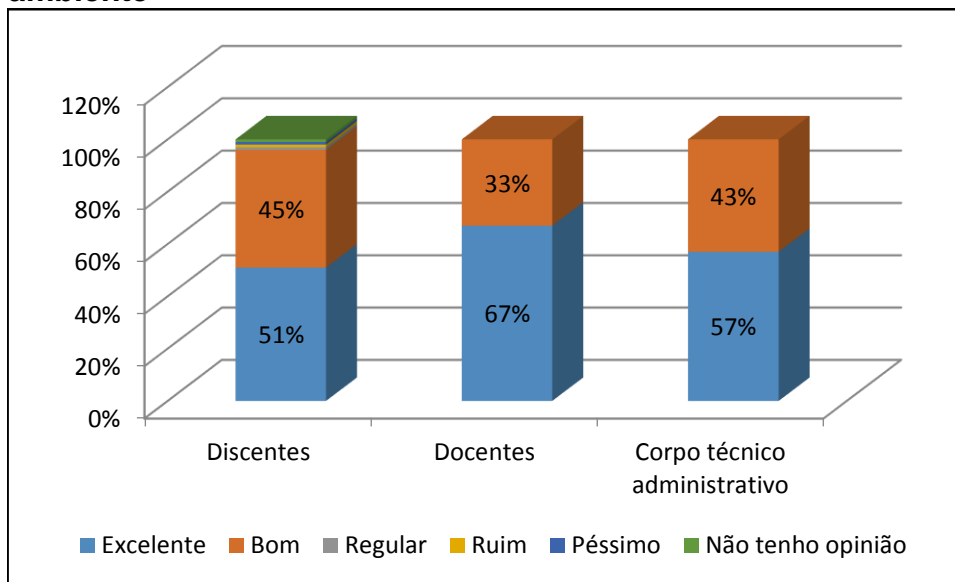
A avaliação de toda a comunidade acadêmica foi bastante positiva no que se refere à limpeza, organização e conservação dos ambientes utilizados pela Fatec-Assis. Com relação a essa questão, observa-se que 51% dos discentes avaliam como excelente, sendo este percentual ainda mais expressivo para os docentes (67%) e corpo técnico administrativo (57%).

Quanto a limpeza da Fatec-Assis é um serviço terceirizado onde são feitas a limpeza das áreas comuns, das salas de aulas e das salas administrativas.

Destaca-se que a Fatec-Assis conta com uma funcionária para realizar a limpeza e conservação do espaço físico utilizado pela Faculdade.

Faculdade de Tecnologia de Assis

FIGURA 56 – Avaliação dos discentes, docentes e corpo técnico administrativo quanto à limpeza, organização e conservação do ambiente



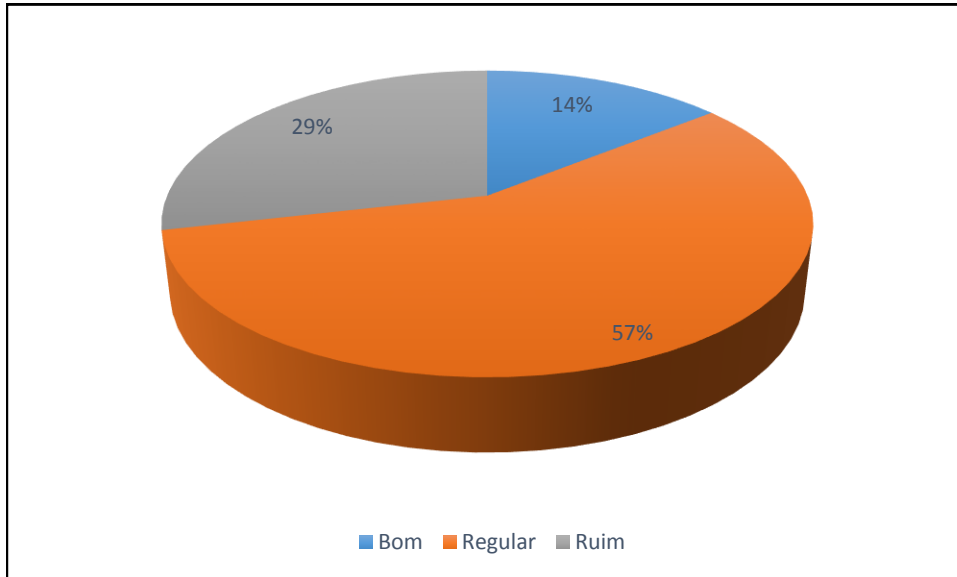
Fonte: Questionário CPA/2016.

Condições do espaço físico e disponibilidade de equipamento e materiais para o desenvolvimento das atividades profissionais do corpo técnico administrativo.

Na aplicação do questionário ao corpo técnico administrativo, foi possível constatar que 57% avaliam como regular as condições de espaço físico para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.

Faculdade de Tecnologia de Assis

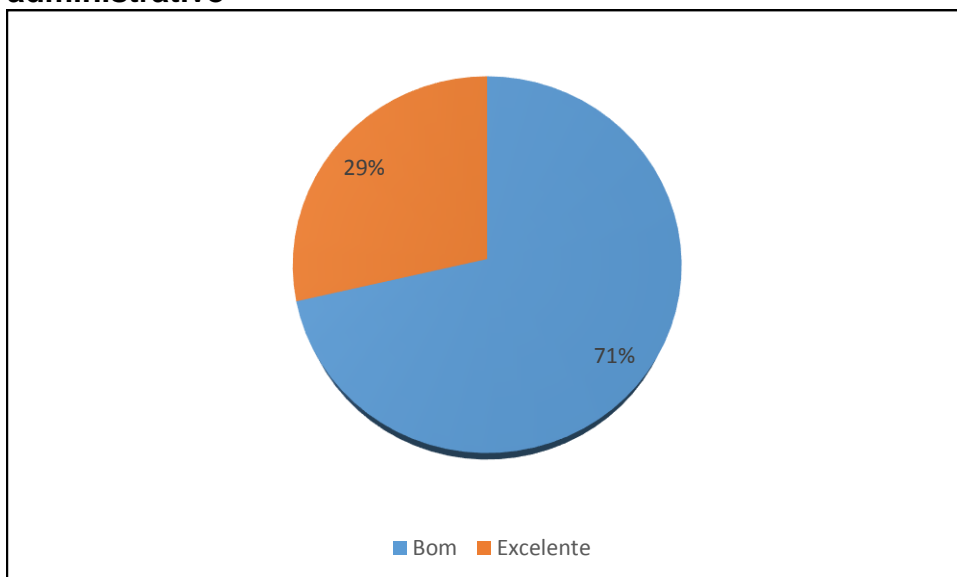
FIGURA 57 - Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais, na visão do corpo técnico administrativo



Fonte: Questionário Técnico Administrativo. CPA/2016.

Todavia, com relação aos equipamentos e materiais disponibilizados aos funcionários, a avaliação é satisfatória, verificando-se que 29% do corpo técnico administrativo considera este item como excelente e 71% avaliam como bom.

FIGURA 58 - Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais, na visão do corpo técnico administrativo



Fonte: Questionário Técnico Administrativo. CPA/2016.

Faculdade de Tecnologia de Assis

DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A avaliação institucional foi planejada pela CPA para ser um instrumento de mudanças e reflexão sobre a forma como a Fatec-Assis tem desempenhado suas diferentes atividades.

O Planejamento Institucional da Fatec-Assis, que define as estratégias de ação da IES para os próximos cinco anos, está intimamente relacionado com os resultados das avaliações institucionais e as respectivas necessidades de melhorias destacadas pela comunidade acadêmica.

A Fatec-Assis tem primado por uma gestão participativa e a avaliação institucional será um instrumento de grande relevância na definição de estratégias de ação que busquem a melhoria contínua na qualidade de ensino da instituição.

Ao longo de todo o processo de autoavaliação, iniciado em 2016, diversos aspectos destacados pela comunidade acadêmica deverão ser incorporados no planejamento da instituição, contribuindo significativamente para o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e de gestão.

Dessa forma, o Planejamento Institucional deverá ser constantemente atualizado, visando contemplar os diferentes aspectos destacados na avaliação institucional, garantindo que esse planejamento resulte numa atuação em conformidade com as necessidades da comunidade acadêmica.

Reconhecimento do Curso

O curso Superior de Gestão Comercial da Fatec-Assis obteve o Reconhecimento do Conselho Estadual de Educação (CEE), pelo prazo máximo concedido pelo órgão fiscalizador que é de 03 (três) anos, o que atesta a eficácia acadêmica da instituição.

O processo de avaliação ocorreu no mês de agosto de 2016, por uma equipe técnica indicada pelo CEE. Tais avaliadores visitaram as instalações do curso, analisaram a grade curricular, a formação dos docentes, os laboratórios, a biblioteca e os demais aspectos que compõem a graduação, para então, emitir o parecer positivo, que foi publicado no Diário Oficial de 10 de novembro.

Faculdade de Tecnologia de Assis

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

A Secretaria Acadêmica, vinculada à Diretoria Acadêmica da Fatec-Assis disponibiliza atendimento ao público, de segunda a sexta-feira, no horário das 8h00 às 18h00 e das 19h00 às 22h30 horas.

A Secretaria Acadêmica é o órgão que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde seu ingresso até a expedição do Diploma.

A capacidade da Secretaria de atender bem e oferecer respostas e soluções com agilidade e segurança são atributos que fixam a imagem não só do próprio setor como de toda a instituição.

O aluno, ao ingressar na Fatec-Assis, no ato da matrícula, recebe o Manual do Aluno que estabelece procedimentos para a vida universitária na instituição.

O setor da Biblioteca, como informado anteriormente, compartilha espaço com a biblioteca da Etec e atende os alunos nos períodos da manhã, tarde e noite. Nos períodos da tarde e da noite a bibliotecária da Fatec-Assis atende à demanda dos estudantes.

Apoio Pedagógico

A Direção e a Coordenação do curso de Gestão Comercial são os responsáveis pelo apoio pedagógico ao discente, por meio de:

- Atendimento individual e coletivo, nos horários disponíveis, com o objetivo de orientá-los no processo de aprendizagem.
- Reunião com os representantes de sala a fim de discutir e solucionar os problemas que porventura existirem, deliberar sobre suas questões acadêmicas e pedagógicas.
- Visitas às salas de aula para discussão sobre o andamento do curso, comunicações importantes dentre outras.
- Divulgação de eventos culturais e pedagógicos relacionados à área de interesse do curso.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Monitoria

Em 2016, a Fatec-Assis realizou dois processos seletivos para escolha de monitorias de alunos, sendo um em cada semestre do curso Gestão Comercial. De acordo com o regulamento, a instituição pode ter um monitor a cada 100 alunos matriculados no curso, podendo também, definir qual disciplina os alunos têm maior necessidade de auxílio no aprendizado. A monitoria é uma atividade remunerada, mas não caracteriza vínculo empregatício do aluno com a instituição.

Os processos seletivos seguiram as normas estabelecidas no Regulamento Geral dos cursos de Graduação das Faculdades de Tecnologia. A disciplina escolhida foi “Matemática Financeira”, que faz parte do primeiro semestre do curso Gestão Comercial e por apresentar o maior índice de retenção.

Para a seleção dos alunos monitores, foi realizada a divulgação da vaga de monitoria entre os alunos. Estes alunos realizaram prova elaborada e corrigida pelo professor da disciplina. Após o processo seletivo o nome do aluno bem como o horário de atendimento foi amplamente divulgado na instituição. Em 2016/1 a aluna Mariane Matida Andrade de Souza, do 4º período do curso, foi a selecionada. Em 2016/2, o aluno selecionado foi Tiago Silva de Oliveira, que cursa o 2º período do curso.

A monitoria é realizada semanalmente, com 8 horas distribuídas em três dias da semana: às segundas, sextas e aos sábados. O controle de presença da Monitora e dos estudantes que procuram pelo Monitor é realizado em folhas de ponto, gerada e controlada pela Diretoria Administrativa. Mensalmente o Monitor entrega um relatório com todas as atividades desenvolvidas, e assinado pelo professor da disciplina, que também é responsável por esta supervisão.

Ao final do semestre, os dados dos estudantes que frequentaram a monitoria serão cruzados com os seus respectivos desempenhos na disciplina de Matemática Financeira com o intuito de avaliar a eficácia do trabalho realizado.

Orientações de trabalhos de graduação

O Trabalho de Graduação da Fatec-Assis está dividido em duas etapas: Qualificação e Defesa, e devem ocorrer em semestres diferentes. Nestas duas etapas haverá apresentação do trabalho a uma banca examinadora. Antes da Qualificação,

Faculdade de Tecnologia de Assis

haverá duas entregas: O Pré-Projeto e o Projeto de Qualificação, e posteriormente, no 6º semestre, haverá apresentação da defesa, para a banca examinadora.

O desenvolvimento do TG só será permitido aos alunos que estiverem matriculados em disciplinas do 5º semestre. O aluno deverá escolher o professor orientador.

O Trabalho de Graduação consiste em uma pesquisa orientada que deverá ser desenvolvida individualmente ou em dupla. A definição do tema deverá ser escolhida de comum acordo com o professor orientador, onde o orientador deve combinar com o orientando um cronograma de atividades referentes ao cumprimento do trabalho de graduação, bem como as datas dos encontros presenciais ou virtuais.

Supervisão de Estágio

O estágio supervisionado consiste num conjunto de atividades de aprendizagem de cunho profissional, social e cultural que são proporcionadas ao estudante pela participação em situações reais de vida e de trabalho relacionados à sua área. O estágio é obrigatório e corresponde a 240 horas, sendo parte integrante da carga horária necessária para a sua integralização.

Desta forma, a supervisão de estágio deve preparar e orientar os alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial da instituição, sobre as modalidades permitidas de estágio, sobre as etapas e demais dúvida expressas pelos alunos da disciplina. As entregas dos relatórios e formulários obrigatórios da disciplina ocorrem ao longo do semestre, divididas em duas entregas principais. O professor responsável pela supervisão e coordenação do estágio é o Professor Osmar Machado.

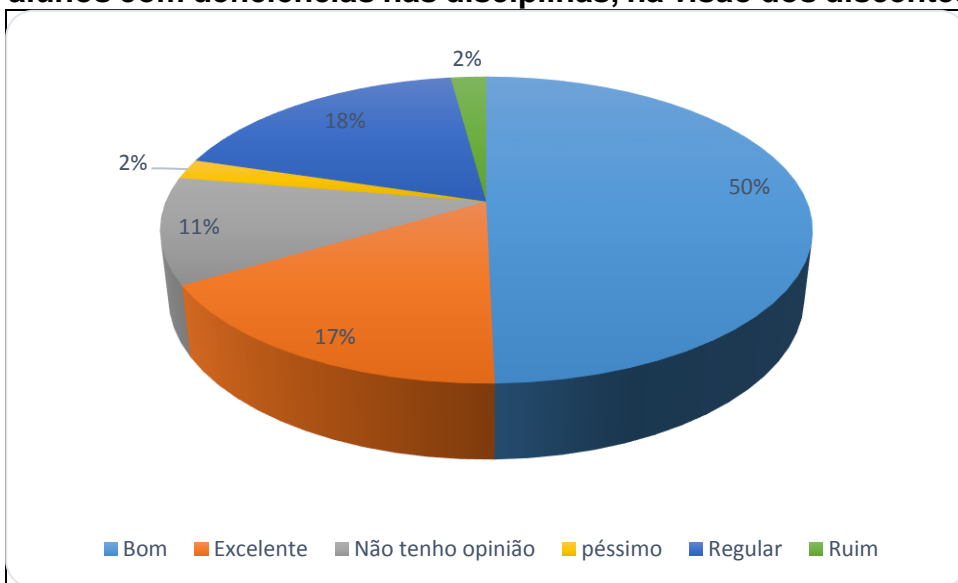
Perguntamos aos discentes sobre as medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas, 50% discentes considera bom, 17% excelente, 18% regular e 11% não tem opinião.

Faculdade de Tecnologia de Assis

Avaliação dos discentes quanto às medidas adotadas pela Fatec-Assis para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas.

Com base na aplicação do questionário aos discentes, foi possível constatar que 17% dos alunos consideram com excelentes as medidas adotadas pela Fatec-Assis no sentido de superar as dificuldades apresentadas pelos alunos no processo de ensino-aprendizagem. Destaca-se ainda que 50% avaliam esse apoio como bom e 18% apontam como regular.

FIGURA 59 - Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas, na visão dos discentes



Fonte: Questionário Discente. CPA/2016.

DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Fatec Assis recebe transferência de recursos públicos do Centro Paula Souza para o custeio das despesas miúdas que objetivam a manutenção da ação da administração da unidade. Em relação às despesas com materiais permanentes, a Fatec-Assis, identificando a necessidade, solicita ao Centro Paula Souza os materiais a serem adquiridos e patrimoniados junto à Unidade.

Faculdade de Tecnologia de Assis

IV – ANÁLISE DOS DADOS APRESENTADOS

Com base na análise das diferentes dimensões de avaliação, foi possível verificar que, durante o ano de 2016, a Fatec-Assis desempenhou de forma bastante satisfatória sua missão institucional, primando pela excelência nas práticas pedagógicas e administrativas, com vistas à melhoria constante da qualidade do ensino no curso de Gestão Comercial.

A Faculdade atua com base em uma gestão participativa, que busca o aperfeiçoamento de suas ações por meio do envolvimento de toda a comunidade acadêmica no Planejamento Institucional.

O Projeto Pedagógico, incluindo toda a estrutura curricular, atende às necessidades de formação discente de maneira coerente ao perfil do egresso desejado. Tanto os discentes quanto o corpo docente destacaram a qualidade da proposta pedagógica do curso, incluindo as ações de Estágio, Trabalho de Graduação e Atividades Complementares definidas no Projeto.

Quanto à responsabilidade social da Instituição, é possível afirmar que a Fatec-Assis realiza ações sociais efetivas, com vistas ao desenvolvimento da realidade na qual está inserida, buscando formar profissionais comprometidos com o atendimento das demandas regionais.

A comunicação interna e externa da instituição também tem ocorrido de maneira estruturada e eficiente, sendo que, de forma geral, a comunidade acadêmica se sente bem informada e está satisfeita com a qualidade das informações prestadas nos diferentes setores. Todavia, destaca-se um percentual relevante de discentes que indica necessidade de melhorias na divulgação de programas de estágios, trainees e oportunidades de inserção no mercado de trabalho.

Considerando aspectos da política de pessoal da instituição, os professores e demais funcionários mostraram-se bastante satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas, com as relações interpessoais estabelecidas no seu ambiente de trabalho e com as possibilidades efetivas de participação na gestão da instituição. É válido destacar, porém, que uma parcela do corpo técnico administrativo avalia como regular o seu conhecimento acerca dos critérios de progressão profissional.

Faculdade de Tecnologia de Assis

A Direção da Fatec-Assis e Coordenação do curso de Gestão Comercial também foram bem avaliadas no desempenho de suas funções, incluindo disponibilidade para atendimento e as ações desenvolvidas com vistas à melhoria da qualidade do ensino no curso.

Com relação à infraestrutura utilizada pela Faculdade, tanto os discentes como os docentes avaliaram positivamente o espaço físico disponível para o desenvolvimento das atividades de formação, bem como, a disponibilidade de recursos audiovisuais para atendimento das práticas pedagógicas.

Todavia, uma parcela significativa, principalmente dos docentes, aponta a necessidade de ampliar a disponibilidade de livros básicos indicados nas disciplinas e o número de exemplares dos mesmos na biblioteca da Faculdade.

Com relação aos resultados da pesquisa para o corpo técnico administrativo, destaca-se o percentual relevante de funcionários que consideram como regular o espaço físico existente para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.

Por fim, destaca-se que o atendimento aos discentes da Fatec-Assis tem ocorrido de forma satisfatória, com o devido apoio administrativo e pedagógico, incluindo a disponibilização de professores orientadores de estágio e trabalho de Graduação. Ressalta-se também a iniciativa da instituição em proporcionar atividades de nivelamento na disciplina de Matemática Financeira, havendo ainda a possibilidade de ampliação para demais áreas pertencentes à estrutura curricular.

V – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este processo de autoavaliação institucional da Fatec-Assis foi desenvolvido a partir de um projeto que visava à construção do conhecimento da realidade da instituição, buscando identificar suas potencialidades que permitirão o fortalecimento e a consolidação de práticas consistentes e a detecção dos pontos frágeis que merecem atenção da comunidade acadêmica para a superação dos mesmos e para o aprimoramento institucional.

Ressalte-se que esta CPA desenvolveu todo o processo de autoavaliação tendo

Faculdade de Tecnologia de Assis

esses objetivos como premissas e contou com a participação efetiva de todos os segmentos da instituição. A definição de estratégias de ação e a utilização de instrumentos avaliativos permitiram coletar, sistematizar informações e proceder a análises quantitativas e qualitativas, além de estabelecer um canal de comunicação entre todos os sujeitos da comunidade acadêmica.

Para a efetivação desse processo, a CPA contou com apoio da Direção, Coordenação e corpo técnico administrativo, tanto no que se refere à disponibilização de dados e informações, quanto à destinação de recursos técnicos necessários à realização dos trabalhos.

O direcionamento desse processo de autoavaliação envolveu a análise das dez dimensões propostas pelo SINAES, que contemplam todos os aspectos da vida acadêmica, em seu caráter processual, histórico e social.

As análises realizadas pela CPA indicaram que a Fatec-Assis tem atuado no sentido de garantir o cumprimento de sua missão institucional, bem como, cumprir as metas estabelecidas em seu Planejamento Institucional.

A Comissão entende que é imprescindível um trabalho amplo de disseminação das informações coletadas e dos encaminhamentos propostos nesse processo de autoavaliação para que toda a comunidade acadêmica, ciente das potencialidades e das fragilidades da instituição, possa consolidar e construir novos caminhos visando a qualidade do ensino na instituição.

Para o ano de 2017, a CPA pretende viabilizar a participação da comunidade externa no processo de avaliação institucional, a partir da disponibilização de questionário on-line e realização de entrevistas. Desse modo, será possível uma apreciação do desempenho da Instituição a partir de focos diferentes e complementares, permitindo contextualizar os diversos aspectos avaliados.

Assis, 31 de março de 2017.

Comissão Própria de Avaliação - Faculdade de Tecnologia de Assis