

# ETEC JOSÉ MARTIMIANO DA SILVA - PERGUNTAS FREQUENTES

## COVID-19

### 1. O meu curso se tornou EAD?

Não. Um curso EAD deve ser criado nessa modalidade e seguir normas e regulamentação específica. Neste momento, estamos apenas viabilizando as aulas de forma remota, para dar continuidade ao processo de aprendizagem, sem prejuízo para o ano escolar, até que possamos retornar ao ambiente presencial com segurança para nossa saúde.

### 2. Como farei para assistir às aulas?

Em seu e-mail institucional (seunome@etec.sp.gov.br, para alunos e professores), você vai receber uma notificação de que está inserido na plataforma Teams.

Esse será sua nova “sala de aula”, ou seja, o seu ambiente acadêmico. É com esse e-mail que você vai entrar no aplicativo ou no site do Teams. Você será cadastrado em cada uma das disciplinas do seu curso. E deverá entrar na turma da disciplina, de acordo com o seu horário de aulas.

### 3. Eu preciso ter um computador para assistir aula ou posso usar meu celular?

O acesso ao Teams pode ser feito de três formas:

1. por meio da instalação do programa em seu computador pessoal;
2. por meio do acesso a um link pelo navegador de internet, sem necessidade de baixar o programa;
3. por meio de um aplicativo que deve ser baixado no celular.

É preciso ter um microfone (celulares e notebooks já têm microfone embutido). O fone de ouvido que vem com o celular geralmente também tem um microfone.

### 4. Haverá controle de presença?

Sim, a plataforma permite que o professor gerencie diversos fatores relacionados a suas turmas, como entrada na sala de aula, permanência, participação em atividades em tempo real, realização de tarefas solicitadas, entre outros. Nas Etecs a presença será aferida pela entrega das atividades previstas quinzenalmente, sendo que o professor é responsável pela definição do método de chamada a partir das diretrizes para controle acadêmico.

### 5. O horário e a duração das aulas serão os mesmos da grade presencial?

Sim, os horários serão mantidos. Todos os alunos deverão acessar a plataforma Teams nos horários previstos de suas aulas.

As aulas práticas que não possam ser ministradas por meio da plataforma serão reprogramadas futuramente.

Os alunos deverão acessar a plataforma Teams nos horários previstos dessas aulas para receber as orientações do professor.

#### **6. Como serão feitas as aulas práticas?**

Dispomos de recursos de tecnologia para simular algumas atividades pedagógicas em ambiente virtual. No entanto, atividades que necessariamente exijam o manuseio de ferramentas e presença em laboratórios físicos serão reprogramadas para serem cumpridas após a liberação das aulas presenciais.

#### **7. Se eu perder uma aula, posso recuperar o conteúdo?**

Sim. O conteúdo integral das aulas e os materiais de apoio ao estudo estarão disponíveis na plataforma, para acesso a qualquer momento.

#### **8. Consigo falar com o professor à distância para tirar dúvidas?**

Sim. A plataforma permite interação em tempo real entre professor e alunos e entre os próprios alunos da turma. Você poderá fazer perguntas e obter respostas.

#### **9. Como serão feitas as provas?**

O desempenho acadêmico vai ser avaliado a partir de um conjunto de elementos, além das ferramentas tradicionais de aferição de conhecimento. Os professores estão empenhados em desenvolver atividades criativas, capazes de avaliar quanto os alunos aprenderam.

#### **10. Não tenho internet em casa, ou minha internet tem velocidade muito baixa. Conseguirei acompanhar as aulas?**

O Centro Paula Souza está desenvolvendo estratégias e parcerias para que todos os alunos sejam capazes de acompanhar as aulas online. Com base em um levantamento das condições de infraestrutura tecnológica de cada unidade de ensino e dos estudantes, está sendo montado um plano de contingência, com objetivo de atender as necessidades. As dificuldades de conexão ou de acesso a equipamentos serão avaliadas caso a caso.

#### **11. Se eu tiver dúvidas o problemas técnicos, a quem posso recorrer?**

Você pode entrar em contato diretamente com sua escola.

E também pode acessar o site das Etecs ([etec.sp.gov.br](http://etec.sp.gov.br)) ou das Fatecs ([fatec.sp.gov.br](http://fatec.sp.gov.br)).

Caso não consiga resolver seu problema, uma equipe de suporte está preparada para tirar suas dúvidas básicas e auxiliar em suas dificuldades com o sistema de acesso às aulas.

### **12. Que cuidados devo ter para minha segurança no novo modelo de ensino remoto?**

Saiba que o Centro Paula Souza não está fazendo nenhuma ação de recadastro, migração de contas ou de serviços, validação de dados. Qualquer comunicação nesse sentido é falsa. Também nenhuma conta será desativada ou cancelada.

Ao longo do curso, jamais clique em links que não tenham sido enviados por uma conta dos domínios oficiais (**@cps.sp.gov.br** ou **@etec.sp.gov.br**).

Verifique o endereço e não aceite convites que usem @cps-sp-gov-br ou outros parecidos que são certamente ações de “pishing”, ou seja, tentativas de roubo da sua identidade.

### **13. Quanto tempo vai durar a modalidade à distância?**

Não há previsão de duração da Pandemia de COVID-19 e, conseqüentemente, do período em que as unidades ficarão fechadas. Essa decisão será tomada no âmbito do governo do Estado de São Paulo e comunicada ao Centro Paula Souza, que informará a comunidade acadêmica

### **14. Como acessar a plataforma de aulas online Microsoft Teams?**

Acesse o site [www.etec.sp.gov.br](http://www.etec.sp.gov.br). Em seguida, clique na guia Office 365 Online e, na sequência, em Teams.