

**FATEC SÃO SEBASTIÃO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL - VERSÃO
INTEGRAL
2021**

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof Daniel Roberto Jung
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof. Orlando José de Souza Celestino
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística	Prof. José Renato Marcondes de Souza
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Tecnologia da Informação	Prof. Fábio Lippi Silva
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial (EaD)	Profa. Priscila Marinheiro Pimenta
Presidente da CPA	Prof. Fábio Lippi Silva

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC:	5
II Ato regulatório	5
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
1 INTRODUÇÃO	5
2 METODOLOGIA	8
2.1 Cronograma das atividades da CPA	10
2.2 Sensibilização	11
2.3 Sujeitos da avaliação	13
2.4 Instrumentos de Coleta	13
2.5 Procedimentos para a coleta	15
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta	15
2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global	16
2.8 Organização das medidas para composição do relatório	16
2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	16
3 DESENVOLVIMENTO	17
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:	17
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	19
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	26
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	27
4 QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL	19
5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS DADOS DE 2021	22
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
7 ANEXOS	29

I Identificação da FATEC:

FATEC: SÃO SEBASTIÃO

CÓDIGO DO CPS: 189

CÓDIGO E-MEC: 15793

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Daniel Roberto Jung

Endereço Completo: Rua Italo Nascimento, 366

Bairro: Porto Grande

Município: São Sebastião

Telefone: (12) 3892-3015

E-mail: f189adm@cps.sp.gov.br

II Ato regulatório

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório: Decreto nº. 53.373

Prazo de validade:

Tipo de documento: Decreto

No. Documento:

Data do Documento: 02/09/2008

Data de Publicação: 03/09/2008

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC São Sebastião foi instituída pela Portaria nº 17/2019, de 14 de Agosto de 2019. Com mandato até 14/08/2022. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Fábio Lippi Silva	Presidente
Acyr Elias Freire Júnior	Docente Titular
Alciene Ribeiro Feitoza da Silva	Docente Suplente
Isaac de Sousa Matsumura	Discente Titular
Jade Torres Branco	Discente Suplente
Miriam Nair de Freitas	Técnico Administrativo Titular
Veridiana Abe	Técnico Administrativo Suplente
Paulo Garrido Macedo de Araújo	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec São Sebastião possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 53.373, a Fatec São Sebastião iniciou suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2.009, com a implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 80 vagas semestrais, sendo 40 para o período vespertino e 40 para o período noturno. A unidade iniciou as atividades com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial em 02/09/2008, com 80 vagas semestrais no período vespertino e noturno, regulamentado e reconhecido pela Portaria CEE/GP nº 63 de 02/04/2012 publicada no DOE de 04/04/2012. O Curso de Gestão Empresarial teve sua renovação de reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 33, de 29/01/2015, publicada no D.O. de 30/01/2015. E sua última renovação de reconhecimento de Curso foi expedida pela Portaria CEE/GP nº 375, de 18/08/2017, publicada no D.O. de 19/08/2017, tendo sua validade de 05 anos.

No 1º semestre de 2013 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Portuária, com 40 vagas semestrais para o período matutino, que substituiu o curso de Gestão Empresarial período vespertino e foi autorizado pelo CD 153/2012, publicado no DOE de 22/12/2012. O Curso de Gestão Portuária teve seu reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 406, de 13/10/2015, publicada no D.O. de

14/10/2015 e sua última renovação reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 482, de 27/09/2017, publicada no D.O. de 28/09/2017, a qual tem duração até a extinção total do curso.

No 2º semestre de 2015 a Fatec São Sebastião tornou-se polo do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD, com 40 vagas semestrais, autorizado pelo Parecer CD/CEETEPS 219/2015, DOE 16/05/2015, com fundamento na Deliberação CEE 106/2011. No 2º semestre de 2016, em substituição ao Curso de Gestão Portuária, foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Logística, com 40 vagas semestrais, sendo do 1º ao 3º semestre período matutino e do 4ª ao 6º semestre período noturno. O mesmo foi autorizado pelo CD 357/2016, publicado no DOE de 15/04/2016. No 2º semestre de 2019, o curso de Logística passou a ser ofertado para o período noturno, e no 1º semestre de 2020 foi autorizado e passou a ser ofertado o CST em Gestão da Tecnologia da Informação no período diurno. No 1º semestre de 2021, a unidade passou a ofertar o CST em Gestão Empresarial na modalidade EaD. No final de 2019, a Fatec contava com 386 alunos matriculados em seus 03 Cursos Superiores de Tecnologia. Em 2020, possuía 414 alunos matriculados em 04 cursos e ao final de 2021 registrava 496 matrículas em 04 cursos.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, **em sua versão integral**, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza. **Em cumprimento a Nota Técnica INEP/MEC nº 65 apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas no relatório de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 eixos para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e desenvolvimento institucional.**

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
CST em Gestão Empresarial	Portaria CEE/GP nº 63 de 02/04/2012	Portaria CEE/GP nº 375, de 18/08/2017	19/08/2017		4
CST em Logística	CD 357/2016		15/04/2016		
CST em Gestão da Tecnologia da Informação					

CST em Gestão Empresarial (EaD)					
--	--	--	--	--	--

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS	
CST em Gestão Empresarial	187
CST em Logística	155
CST em Gestão da Tecnologia da Informação	112
CST em Gestão Empresarial (EaD)	98
Total	552

TITULAÇÃO DOCENTE	%
Doutores	19
Mestres	48
Especialistas	33

A partir deste ponto, este relatório se organiza em 6 (seis) tópicos: Metodologia, em que se apresenta a forma como a CPA da Fatec São Sebastião e a CPA Central constituem suas ações e aplicam os instrumentos avaliativos/diagnósticos, bem como o cronograma das atividades, o processo de sensibilização, os sujeitos participantes da avaliação, os instrumentos e os procedimentos de coleta e apresentação de um quadro comparativo das avaliações de 2019 e 2020; Desenvolvimento, contendo as informações gráficas do levantamento realizado em 2021; Quadro para a análise comparativa dos relatórios parciais 2019/2020 e análise global, em que são apresentadas as ações previstas dos anos anteriores e suas realizações; Análise dos dados e ações propostas de acordo com os dados de 2021; As considerações finais; E, por último, os anexos que se apresentam relevantes para o presente relatório.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec São Sebastião para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2021 e 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				x	x	x						
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.								x	x			
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.		x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									x	x		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.										x	x	x
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA											x	x
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												x
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												*
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												**
Conclusão do Relatório.												***
Protocolo no Sistema e-mec												****

- Até 01 de março 2022 *
- Março e Abril de 2022 **
- Março de 2022 ***
- Até 31 de março de 2022 ****

2.2 Sensibilização

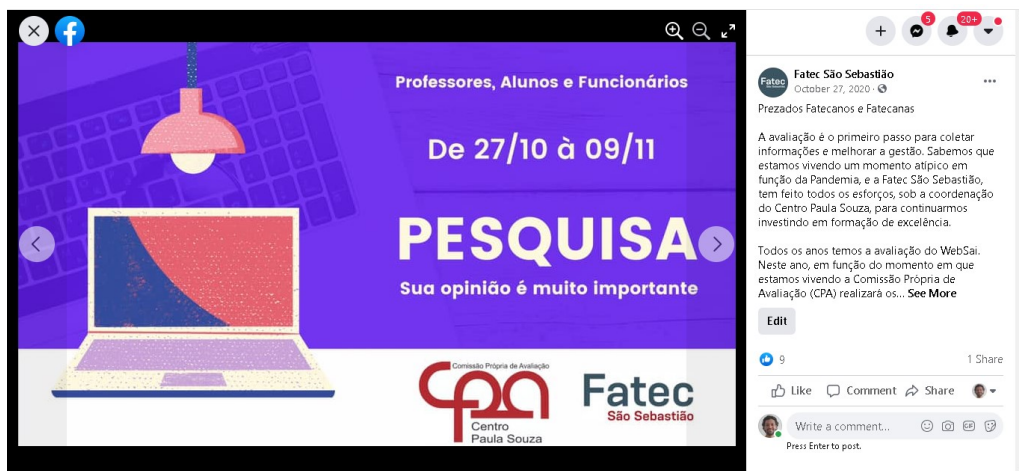
Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação, buscando o envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

A sensibilização ocorre desde o início do ano letivo, de forma contínua, pois, sempre haverá novos sujeitos envolvidos no ambiente acadêmico e que devem fazer parte do processo: podendo ser estudantes, docentes, corpo técnico-administrativo.

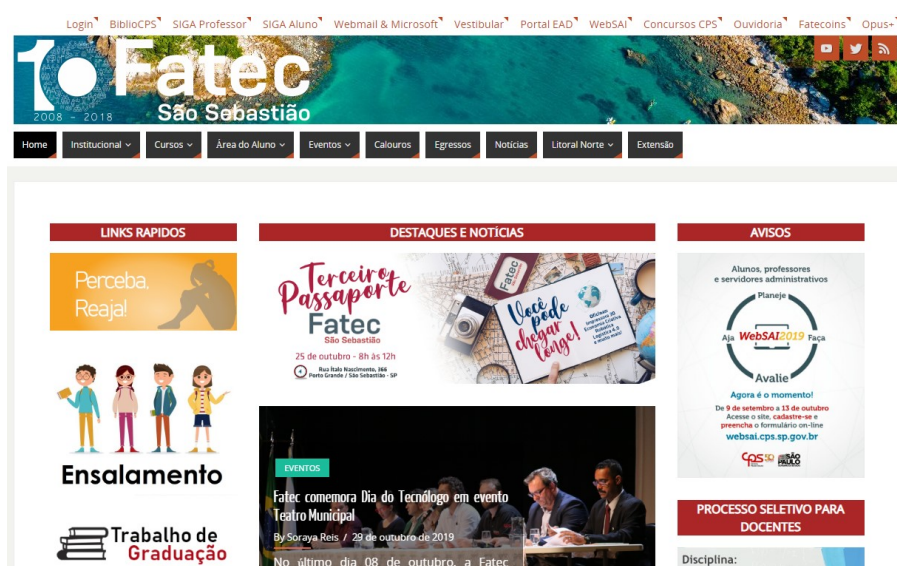
Na Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico (SPAP) ocorrem as primeiras reuniões com o corpo docente e corpo técnico administrativo, apresentando o relatório e os resultados do semestre anterior, reforçando a importância do envolvimento, da autocritica e da participação de todos no processo de autoavaliação para a busca constante pela excelência institucional. Nestas ocasiões são apresentados os planos de ação para o ano corrente. Após o início das aulas, são realizados encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, exposição de cartazes e informativos, divulgação no site da Fatec São Sebastião e nas redes sociais da unidade, como Instagram e Facebook, buscando sempre a maior participação da comunidade acadêmica da Fatec São Sebastião.



Divulgação WebSAI 2021 nas redes sociais – Instagram e Facebook



Divulgação nas redes sociais 2020 – Instagram e Facebook



Divulgação no site da unidade Websai 2019



Divulgação nos murais da unidade 2019

2.3 Sujeitos da avaliação

São envolvidos sujeitos internos à unidade, que participam da autoavaliação, seja no planejamento seja na execução das ações estratégicas de sensibilização, coleta, análise e geração de relatórios, e nas ações de preenchimento dos questionários. São sujeitos da autoavaliação o corpo docente, discente e técnico administrativo.

Em 2021, 216 alunos responderam, 14 profissionais do corpo técnico administrativo e 24 docentes responderam ao WebSAI.

Em 2020, responderam à pesquisa 138 alunos, que corresponde a 33% do corpo discente da unidade. Do corpo técnico administrativo 6 profissionais responderam ao questionário completando 100% de participação para este grupo, o mesmo ocorreu com o corpo docente com 22 professores respondendo ao questionário, correspondendo a aproximadamente 90% da equipe.

No WebSAI 2019, 407 alunos responderam, que corresponde a 96% do corpo discente da unidade. Do corpo técnico administrativo 12 profissionais responderam ao questionário completando 100% de participação para este grupo, o mesmo ocorreu com o corpo docente com 23 professores respondendo ao questionário.

Em 2019 ocorreu a avaliação interna, composta por questionário eletrônico, realizada por 155 alunos no segundo semestre de 2019, e 171 alunos no primeiro semestre do mesmo ano.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etec (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

Em 2020 e 2021, em função da pandemia, além do WebSAI, foi utilizado o Google Forms para levantar informações adicionais acerca das dinâmicas das aulas remotas na unidade e a percepção dos alunos ao longo desse período.

Em 2021 o instrumento interno contou com 1 formulário de 8 questões para cada aluno pudesse avaliar as disciplinas que estavam cursando, de forma que o docente pudesse ter um feedback acerca das suas dinâmicas.

Em 2020 o instrumento contou com:

1. Questionário eletrônico interno para discentes, composto por 10 (dez) questões fechadas;
2. Questionário eletrônico interno para docentes, composto por 12 (doze) questões fechadas;
3. Questionário eletrônico interno para corpo técnico administrativo, composto por 12 (doze) questões fechadas.

Em 2019, foi utilizado um questionário eletrônico interno (respondido apenas por alunos), composto por 1(uma) questão fechada de identificação do semestre, 23 (vinte e três) questões para avaliação dos docentes, 22 (vinte e duas) questões que avaliam os serviços educacionais e institucionais, 05 (cinco) que avaliam a satisfação em relação ao curso e as práticas pedagógicas e 20 (vinte) questões que avaliam a estrutura educacional, todas essas questões utilizam a escala likert de concordância (grau de concordância de 1 a 5).

A CPA sempre se utiliza, ainda, de Análise Swot, onde os dados são coletados em reunião composta por docentes, funcionários, alunos representantes e membros da comunidade.

2.5 Procedimentos para a coleta

A Área de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza em parceria com a CESU, em sintonia com a CPA Central disponibilizou os instrumentos de coleta por meio do WEBSAI entre os dias 11 a 25 de setembro de 2021. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA.

Além da divulgação no site e nas redes sociais da unidade, foram enviados avisos pelos grupos de Whatsapp e equipes do Microsoft Teams das turmas e dos representantes, do corpo docente e dos técnicos administrativos.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 04 de outubro de 2021 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração/elaboração dos gráficos do WebSai. A CPA da Fatec São Sebastião, processou os dados, realizando a tabulação e conversão em gráficos, posteriormente, encaminhou as informações para os responsáveis por cada área da unidade, que por sua vez realizaram reuniões internas com suas equipes para análise e discussão. Os resultados das análises são tratados em reunião geral de fechamento do semestre, quando a CPA apresenta e discute os dados, bem como as fragilidades e as forças identificadas nos relatórios de cada área, construindo uma justificativa em relação aos dados. O Plano de Ação e Melhorias com o seu respectivo Cronograma de Implementação para o próximo período letivo é tratado na SPAP no início do ano seguinte.

Neste relatório, são considerados frágeis os itens que obtiveram pontuação inferior a 3.75.

2.7 Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2019 e 2020 e análise global

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional. O Quadro foi discutido pela comissão, direção e demais membros da Instituição, envolvendo a representação prevista no Quadro 1.

2.8 Organização das medidas para composição do relatório

A partir do recebimento do material analisado, foram geradas informações em formato de gráficos e tabelas separadas por eixo e encaminhadas aos setores responsáveis.

Em seguida, cada área é a responsável por analisar e propor as respostas aos apontamentos de fragilidades e potencialidades.

Em reunião de fechamento do semestre a CPA apresenta tais apontamentos a toda a comunidade interna de docentes e técnicos administrativos, posteriormente, na semana de planejamento do ano subsequente, as áreas apresentam as respostas consideradas necessárias para a melhoria continua do processo e da instituição.

Após isso, o relatório é finalizado e submetido à direção para as providências e trâmites necessários.

2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

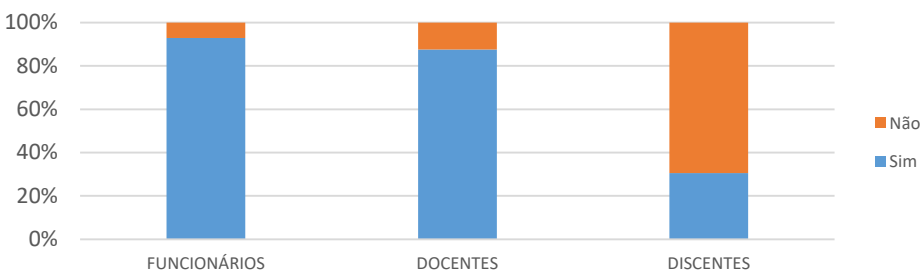
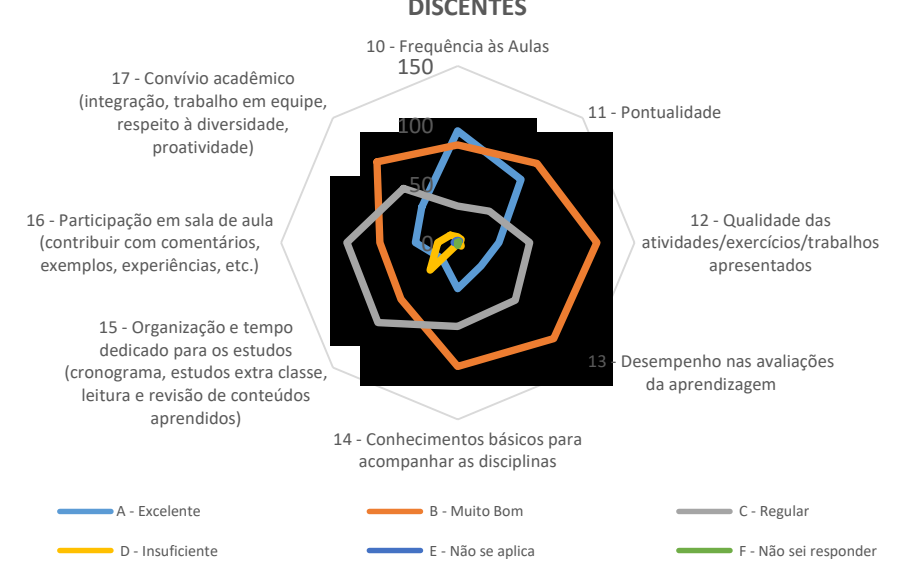
Com o fechamento do relatório final, os resultados são apresentados a toda a comunidade acadêmica através das redes sociais, site da unidade, ambientes de aprendizagem virtual (MS Teams), grupos de WhatsApp.

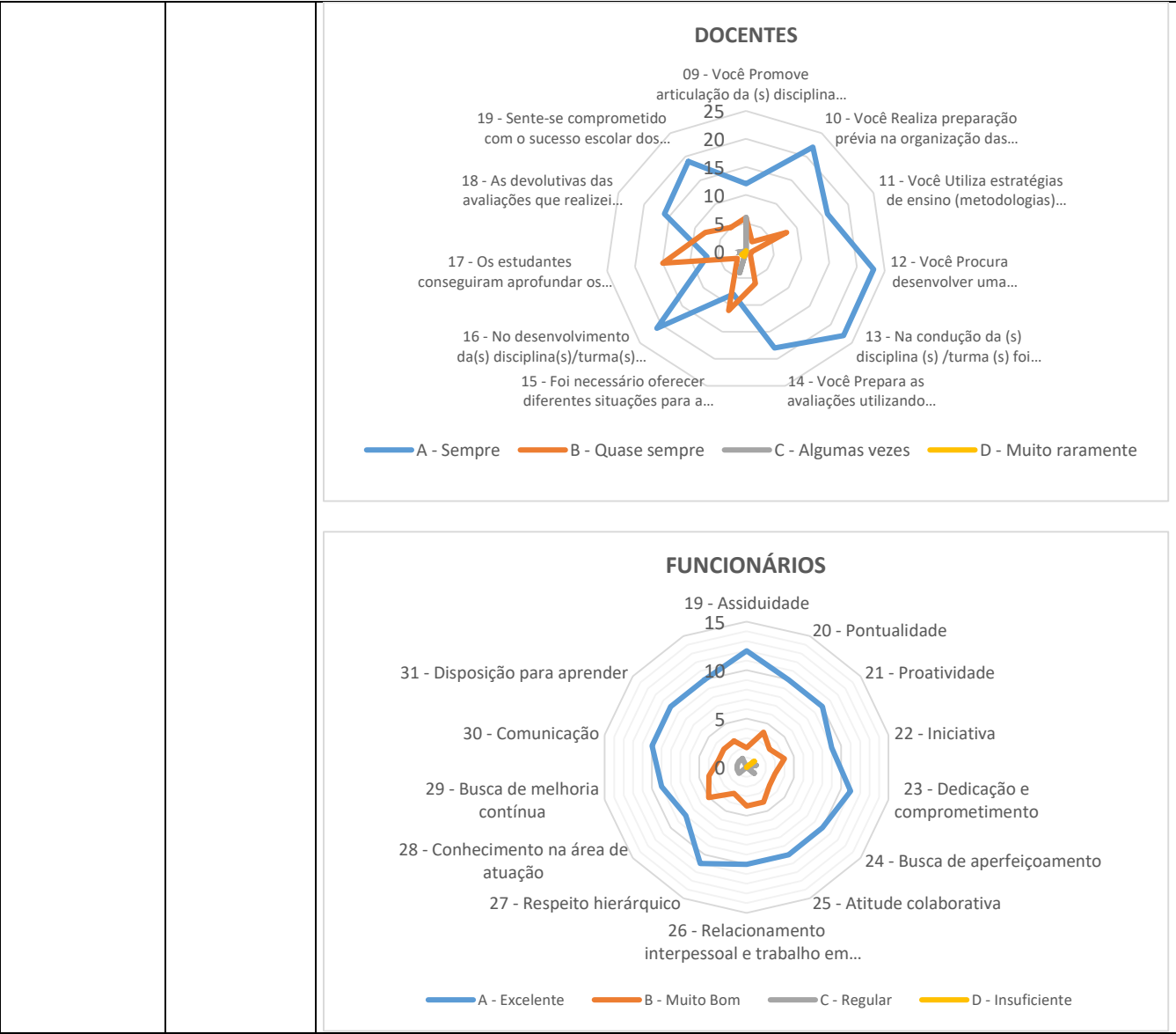
3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1																																																																											
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8	08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? <table><caption>08 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?</caption><tr><th>Grupo</th><th>Sim (%)</th><th>Não (%)</th></tr><tr><td>FUNCIONÁRIOS</td><td>~90</td><td>~10</td></tr><tr><td>DOCENTES</td><td>~85</td><td>~15</td></tr><tr><td>DISCENTES</td><td>~30</td><td>~70</td></tr></table> DISCENTES <table><caption>Desempenho dos Discentes em Critérios de Avaliação</caption><tr><th>Critério</th><th>A - Excelente</th><th>B - Muito Bom</th><th>C - Regular</th><th>D - Insuficiente</th><th>E - Não se aplica</th><th>F - Não sei responder</th></tr><tr><td>10 - Frequência às Aulas</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr><tr><td>11 - Pontualidade</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr><tr><td>12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr><tr><td>13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr><tr><td>14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr><tr><td>15 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr><tr><td>16 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr><tr><td>17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)</td><td>~100</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~50</td><td>~100</td><td>~100</td></tr></table>	Grupo	Sim (%)	Não (%)	FUNCIONÁRIOS	~90	~10	DOCENTES	~85	~15	DISCENTES	~30	~70	Critério	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder	10 - Frequência às Aulas	~100	~150	~100	~50	~100	~100	11 - Pontualidade	~100	~150	~100	~50	~100	~100	12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	~100	~150	~100	~50	~100	~100	13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	~100	~150	~100	~50	~100	~100	14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	~100	~150	~100	~50	~100	~100	15 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	~100	~150	~100	~50	~100	~100	16 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	~100	~150	~100	~50	~100	~100	17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	~100	~150	~100	~50	~100	~100
Grupo	Sim (%)	Não (%)																																																																											
FUNCIONÁRIOS	~90	~10																																																																											
DOCENTES	~85	~15																																																																											
DISCENTES	~30	~70																																																																											
Critério	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder																																																																							
10 - Frequência às Aulas	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							
11 - Pontualidade	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							
12 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							
13 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							
14 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							
15 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							
16 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							
17 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	~100	~150	~100	~50	~100	~100																																																																							



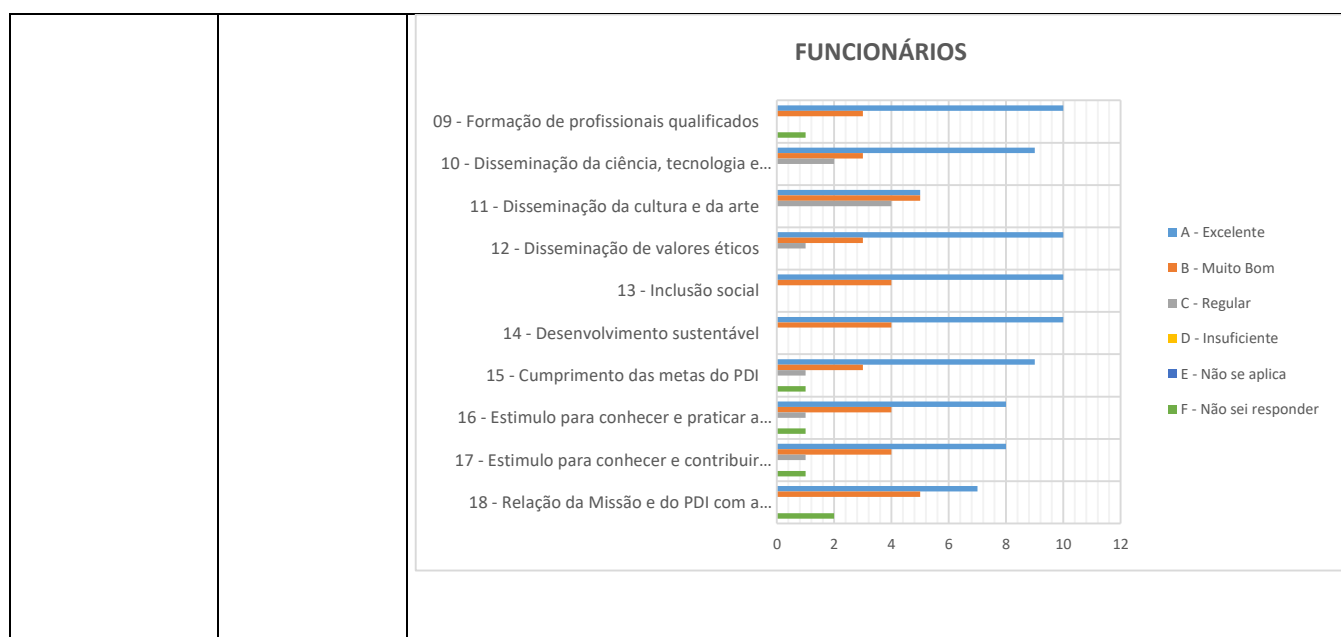
“O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.”

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2																																																																				
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	DISCENTES <table><thead><tr><th>Item</th><th>A - Excelente</th><th>B - Muito Bom</th><th>C - Regular</th><th>D - Insuficiente</th><th>E - Não se aplica</th><th>F - Não sei responder</th></tr></thead><tbody><tr><td>18 - Formação de profissionais qualificados</td><td>100</td><td>100</td><td>15</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td><td>80</td><td>110</td><td>15</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20 - Disseminação da cultura e da arte</td><td>50</td><td>85</td><td>55</td><td>10</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>21 - Disseminação de valores éticos e democráticos</td><td>75</td><td>95</td><td>35</td><td>5</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>22 - Inclusão social</td><td>70</td><td>90</td><td>25</td><td>5</td><td>0</td><td>15</td></tr><tr><td>23 - Desenvolvimento sustentável</td><td>60</td><td>90</td><td>35</td><td>10</td><td>0</td><td>20</td></tr></tbody></table>	Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder	18 - Formação de profissionais qualificados	100	100	15	0	0	0	19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	80	110	15	5	0	0	20 - Disseminação da cultura e da arte	50	85	55	10	0	5	21 - Disseminação de valores éticos e democráticos	75	95	35	5	0	5	22 - Inclusão social	70	90	25	5	0	15	23 - Desenvolvimento sustentável	60	90	35	10	0	20																			
		Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder																																																														
18 - Formação de profissionais qualificados	100	100	15	0	0	0																																																																
19 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	80	110	15	5	0	0																																																																
20 - Disseminação da cultura e da arte	50	85	55	10	0	5																																																																
21 - Disseminação de valores éticos e democráticos	75	95	35	5	0	5																																																																
22 - Inclusão social	70	90	25	5	0	15																																																																
23 - Desenvolvimento sustentável	60	90	35	10	0	20																																																																
DOCENTES <table><thead><tr><th>Item</th><th>A - Excelente</th><th>B - Muito Bom</th><th>C - Regular</th><th>D - Insuficiente</th><th>E - Não se aplica</th><th>F - Não sei responder</th></tr></thead><tbody><tr><td>20 - Formação de profissionais qualificados</td><td>13</td><td>10</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação</td><td>14</td><td>8</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>22 - Disseminação da cultura e da arte</td><td>11</td><td>8</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>23 - Disseminação de valores éticos e democráticos</td><td>18</td><td>5</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>24 - Inclusão social</td><td>19</td><td>4</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>25 - Desenvolvimento sustentável</td><td>12</td><td>9</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>26 - Coerência do PDI em relação à missão</td><td>13</td><td>9</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>10</td></tr><tr><td>27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão</td><td>11</td><td>10</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>28 - Prática e difusão da missão</td><td>13</td><td>11</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder	20 - Formação de profissionais qualificados	13	10	5	0	0	0	21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	14	8	5	0	0	5	22 - Disseminação da cultura e da arte	11	8	4	0	0	5	23 - Disseminação de valores éticos e democráticos	18	5	5	0	0	5	24 - Inclusão social	19	4	5	0	0	5	25 - Desenvolvimento sustentável	12	9	5	0	0	5	26 - Coerência do PDI em relação à missão	13	9	5	0	0	10	27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	11	10	5	0	0	5	28 - Prática e difusão da missão	13	11	5	0	0	0
Item	A - Excelente	B - Muito Bom	C - Regular	D - Insuficiente	E - Não se aplica	F - Não sei responder																																																																
20 - Formação de profissionais qualificados	13	10	5	0	0	0																																																																
21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	14	8	5	0	0	5																																																																
22 - Disseminação da cultura e da arte	11	8	4	0	0	5																																																																
23 - Disseminação de valores éticos e democráticos	18	5	5	0	0	5																																																																
24 - Inclusão social	19	4	5	0	0	5																																																																
25 - Desenvolvimento sustentável	12	9	5	0	0	5																																																																
26 - Coerência do PDI em relação à missão	13	9	5	0	0	10																																																																
27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão	11	10	5	0	0	5																																																																
28 - Prática e difusão da missão	13	11	5	0	0	0																																																																



“Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.”

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec São Sebastião: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2022.

Localizada na Região do Litoral Norte do Estado de São Paulo, pertencente à Região de Governo de Caraguatatuba, que compreende os municípios de Caraguatatuba, Ilhabela, Ubatuba e São Sebastião, e encontra-se em franco processo de modernização logística e de crescimento econômico decorrente de grandes obras de infraestrutura que se encontram concluídas (Base de Gás de Caraguatatuba), em andamento (Rodovia dos Tamoios – Contorno) ou previstas (Ampliação do Porto de São Sebastião), a Fatec São Sebastião tem a missão de “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

A título de contextualização, segundo dados do SEADE (2021), os quatro municípios que integram o Litoral Norte de São Paulo possuíam juntos uma população total de cerca de 327 mil habitantes e uma elevada taxa de crescimento populacional (1.49% a.a.), acima das médias estaduais.

Tais dados e considerando os empreendimentos citados, o município é elevado a um patamar que exigirá fortes investimentos em infraestrutura para ofertar serviços à população e ao turismo, bem como para a capacitação dos jovens e adultos, sobretudo no que diz respeito à habilidades e capacidades em lidar com assuntos ligados às novas tecnologias que venham por consequência dos avanços da região, ou das novas necessidades que a região apresentará. Além disso, observa-se uma forte tendência para a preservação ambiental, buscando o alinhamento entre crescimento das atividades econômicas, com a manutenção da qualidade do meio ambiente e da vida, e a implementação de novas tecnologias que permitam estes avanços de maneira sustentável.

O mercado de trabalho para os próximos quatro anos tende a se modificar consideravelmente. Em parte, devido às novas oportunidades que se aproximam derivadas do resultado da composição destas novas obras de infraestrutura que estão sendo concluídas e/ou previstas.

A duplicação do trecho de serra da rodovia dos Tamoios e o trecho de contorno que liga a estrada ao Porto de São Sebastião, prevista para ser entregue em 2021, promoverá uma mudança considerável na logística entre os municípios de São Sebastião e Caraguatatuba, diminuindo drasticamente o tempo de percurso e minimizando os efeitos do fluxo pendular existente entre as duas cidades. Tal mudança exigirá novas ideias e negócios para suportar o aumento no fluxo de veículos, pessoas e mercadorias. O trajeto entre os dois municípios será facilitado e os fluxos de pessoas intensificados. Distância e tempo serão diminuídos fazendo com que as pessoas se locomovam com mais facilidade e agilidade entre as cidades do Litoral Norte e do Vale do Paraíba, através da conexão rápida pela Rodovia dos Tamoios totalmente duplicada.

Com a expansão do Porto de São Sebastião diversos serviços de apoio portuário demandarão mão-de-obra especializada em áreas como Gestão, Logística,

Tecnologia da Informação e Meio Ambiente, a fim de atender aos novos negócios que virão.

Diante desse cenário geográfico favorável e ligados as tendências mercadológicas futuras, em busca de cumprir sua missão implementou o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação, que teve início em 2020, sempre considerando sua visão de “Consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade”, respeitando e promovendo seus valores “Ética, Qualidade, Compromisso Social, Equidade, Democracia, Transparência, Sustentabilidade, Respeito”, a Fatec São Sebastião ainda realizou diversas atividades no ano de 2020, como:

- *Curso de Informática Inclusiva para Idosos e Pessoas com Deficiências pela internet;*
- *Fabricação de faceshields para combate à pandemia da Covid-19;*
- *Fabricação de máscaras de pano para combate à pandemia da Covid-19;*
- *Cursos de informática e inglês abertos à comunidade externa;*
- *Palestras e debates acerca dos grandes investimentos e ampliação do porto de São Sebastião;*
- *Entre outras.*

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

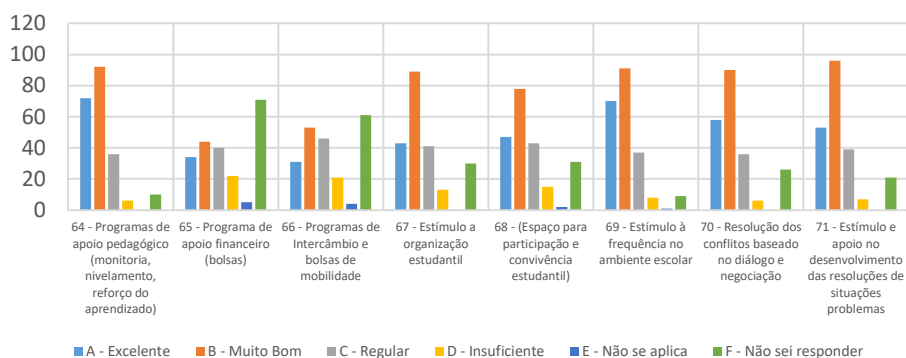
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	DISCENTES 29 - Projeto Pedagógico do... 30 - Matriz curricular do curso 31 - Atividades de ensino 32 - Atividades de pesquisa 33 - Atividades de extensão 34 - Corpo docente... 35 - Práticas didático... 36 - Correspondência entre... 37 - Estágio supervisionado... 38 - Eventos científicos e de... 39 - Incentivo à prós... 40 - Domínio dos conteúdos... 41 - Satisfação com o curso... 42 - Atenção dada aos... 43 - Correção feita pelos... 44 - Realização de projetos... ■ A - Excelente ■ B - Muito Bom ■ C - Regular ■ D - Insuficiente ■ E - Não se aplica ■ F - Não sei responder
		DISCENTES 45 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade) 46 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem 47 - A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina 48 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões 49 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem 50 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área. 51 - A correção conjunta das avaliações ■ A - Sempre ■ B - Quase sempre ■ C - Algumas vezes ■ D - Muito raramente
		DOCENTES 33 - Articulação de seu... 34 - Estrutura curricular 35 - Sistema de avaliação da... 36 - Atividades de ensino 37 - Atividades de pesquisa 38 - Atividades de extensão 39 - Corpo técnico... 40 - Corpo docente 41 - Práticas didático... 42 - Articulação de... 43 - Correspondência entre o... 44 - Estágio supervisionado... 45 - Como avalia a política de... 46 - Como avalia se o(s) curso... ■ A - Excelente ■ B - Muito Bom ■ C - Regular ■ D - Insuficiente ■ E - Não se aplica ■ F - Não sei responder

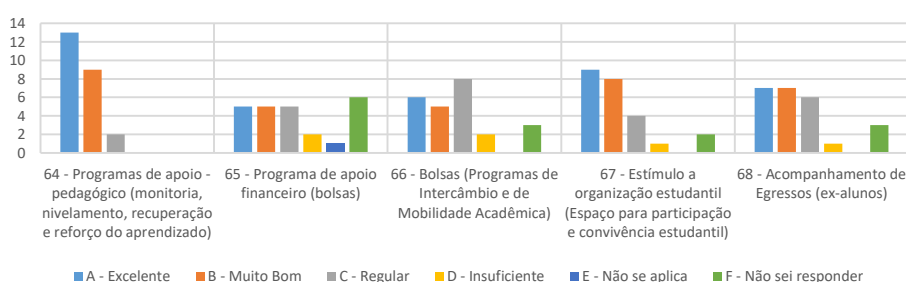
		FUNCIONÁRIOS <table><tr><th>Item</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th><th>F</th></tr><tr><td>37 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino</td><td>5</td><td>7</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>38 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa</td><td>5</td><td>3</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>39 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão</td><td>5</td><td>4</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>40 - Interação entre os técnico-administrativos e os docentes</td><td>10</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>41 - Interação entre os técnico-administrativos e os discentes</td><td>10</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	Item	A	B	C	D	E	F	37 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	5	7	2	0	0	0	38 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	5	3	4	0	0	2	39 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	5	4	4	0	0	1	40 - Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	10	3	1	0	0	0	41 - Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	10	3	1	0	0	0																																																																																			
Item	A	B	C	D	E	F																																																																																																																									
37 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino	5	7	2	0	0	0																																																																																																																									
38 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa	5	3	4	0	0	2																																																																																																																									
39 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão	5	4	4	0	0	1																																																																																																																									
40 - Interação entre os técnico-administrativos e os docentes	10	3	1	0	0	0																																																																																																																									
41 - Interação entre os técnico-administrativos e os discentes	10	3	1	0	0	0																																																																																																																									
Dimensão 4: Comunicação o com a Sociedade	DISCENTES <table><tr><th>Item</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th><th>F</th></tr><tr><td>52 - Concurso Vestibular</td><td>65</td><td>90</td><td>45</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>53 - Resoluções dos...</td><td>35</td><td>80</td><td>40</td><td>10</td><td>0</td><td>50</td></tr><tr><td>54 - Normas...</td><td>55</td><td>100</td><td>35</td><td>5</td><td>0</td><td>10</td></tr><tr><td>55 - Editais de bolsas...</td><td>60</td><td>70</td><td>40</td><td>15</td><td>0</td><td>20</td></tr><tr><td>56 - O acesso da...</td><td>50</td><td>70</td><td>55</td><td>10</td><td>0</td><td>35</td></tr><tr><td>57 - Sistema de...</td><td>55</td><td>85</td><td>60</td><td>5</td><td>0</td><td>20</td></tr><tr><td>58 - Site oficial da Fatec</td><td>65</td><td>75</td><td>60</td><td>10</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>59 - Publicações nos...</td><td>45</td><td>80</td><td>55</td><td>5</td><td>0</td><td>25</td></tr><tr><td>60 - SIGA</td><td>55</td><td>85</td><td>60</td><td>20</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>61 - Ouvidoria</td><td>30</td><td>85</td><td>40</td><td>5</td><td>0</td><td>50</td></tr><tr><td>62 - Caixa e/ou espaço...</td><td>30</td><td>65</td><td>45</td><td>10</td><td>0</td><td>60</td></tr><tr><td>63 - Mídias Sociais</td><td>55</td><td>85</td><td>45</td><td>10</td><td>0</td><td>10</td></tr></table>	Item	A	B	C	D	E	F	52 - Concurso Vestibular	65	90	45	5	0	0	53 - Resoluções dos...	35	80	40	10	0	50	54 - Normas...	55	100	35	5	0	10	55 - Editais de bolsas...	60	70	40	15	0	20	56 - O acesso da...	50	70	55	10	0	35	57 - Sistema de...	55	85	60	5	0	20	58 - Site oficial da Fatec	65	75	60	10	0	5	59 - Publicações nos...	45	80	55	5	0	25	60 - SIGA	55	85	60	20	0	5	61 - Ouvidoria	30	85	40	5	0	50	62 - Caixa e/ou espaço...	30	65	45	10	0	60	63 - Mídias Sociais	55	85	45	10	0	10																																			
	Item	A	B	C	D	E	F																																																																																																																								
	52 - Concurso Vestibular	65	90	45	5	0	0																																																																																																																								
53 - Resoluções dos...	35	80	40	10	0	50																																																																																																																									
54 - Normas...	55	100	35	5	0	10																																																																																																																									
55 - Editais de bolsas...	60	70	40	15	0	20																																																																																																																									
56 - O acesso da...	50	70	55	10	0	35																																																																																																																									
57 - Sistema de...	55	85	60	5	0	20																																																																																																																									
58 - Site oficial da Fatec	65	75	60	10	0	5																																																																																																																									
59 - Publicações nos...	45	80	55	5	0	25																																																																																																																									
60 - SIGA	55	85	60	20	0	5																																																																																																																									
61 - Ouvidoria	30	85	40	5	0	50																																																																																																																									
62 - Caixa e/ou espaço...	30	65	45	10	0	60																																																																																																																									
63 - Mídias Sociais	55	85	45	10	0	10																																																																																																																									
DOCENTES <table><tr><th>Item</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th><th>F</th></tr><tr><td>47 - O acesso da...</td><td>12</td><td>10</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>48 - Sistemas de informação...</td><td>12</td><td>9</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>49 - Concurso vestibular</td><td>9</td><td>10</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>50 - Resoluções dos...</td><td>11</td><td>10</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>51 - Editais de concursos...</td><td>13</td><td>9</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>52 - Informações advindas...</td><td>13</td><td>9</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>53 - Oportunidades de...</td><td>10</td><td>10</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>54 - Oportunidades de...</td><td>9</td><td>8</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>55 - Normas acadêmicas...</td><td>14</td><td>7</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>56 - Eventos acadêmicos...</td><td>9</td><td>10</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>57 - Site oficial da Fatec</td><td>8</td><td>13</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>58 - Publicações nos murais</td><td>9</td><td>8</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>59 - Boletins e informativos...</td><td>10</td><td>7</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>60 - Ouvidoria</td><td>10</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>61 - SIGA</td><td>9</td><td>10</td><td>5</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>62 - Caixa e/ou espaço para...</td><td>9</td><td>6</td><td>7</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>63 - Mídias Sociais</td><td>10</td><td>9</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	Item	A	B	C	D	E	F	47 - O acesso da...	12	10	1	0	0	0	48 - Sistemas de informação...	12	9	2	0	0	0	49 - Concurso vestibular	9	10	4	0	0	0	50 - Resoluções dos...	11	10	1	0	0	0	51 - Editais de concursos...	13	9	1	0	0	0	52 - Informações advindas...	13	9	1	0	0	0	53 - Oportunidades de...	10	10	2	0	0	0	54 - Oportunidades de...	9	8	5	0	0	0	55 - Normas acadêmicas...	14	7	2	0	0	0	56 - Eventos acadêmicos...	9	10	5	0	0	0	57 - Site oficial da Fatec	8	13	2	0	0	0	58 - Publicações nos murais	9	8	6	0	0	0	59 - Boletins e informativos...	10	7	0	0	0	0	60 - Ouvidoria	10	6	0	0	0	0	61 - SIGA	9	10	5	0	0	0	62 - Caixa e/ou espaço para...	9	6	7	0	0	0	63 - Mídias Sociais	10	9	3	0	0	0	
Item	A	B	C	D	E	F																																																																																																																									
47 - O acesso da...	12	10	1	0	0	0																																																																																																																									
48 - Sistemas de informação...	12	9	2	0	0	0																																																																																																																									
49 - Concurso vestibular	9	10	4	0	0	0																																																																																																																									
50 - Resoluções dos...	11	10	1	0	0	0																																																																																																																									
51 - Editais de concursos...	13	9	1	0	0	0																																																																																																																									
52 - Informações advindas...	13	9	1	0	0	0																																																																																																																									
53 - Oportunidades de...	10	10	2	0	0	0																																																																																																																									
54 - Oportunidades de...	9	8	5	0	0	0																																																																																																																									
55 - Normas acadêmicas...	14	7	2	0	0	0																																																																																																																									
56 - Eventos acadêmicos...	9	10	5	0	0	0																																																																																																																									
57 - Site oficial da Fatec	8	13	2	0	0	0																																																																																																																									
58 - Publicações nos murais	9	8	6	0	0	0																																																																																																																									
59 - Boletins e informativos...	10	7	0	0	0	0																																																																																																																									
60 - Ouvidoria	10	6	0	0	0	0																																																																																																																									
61 - SIGA	9	10	5	0	0	0																																																																																																																									
62 - Caixa e/ou espaço para...	9	6	7	0	0	0																																																																																																																									
63 - Mídias Sociais	10	9	3	0	0	0																																																																																																																									
FUNCIONÁRIOS <table><tr><th>Item</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th><th>F</th></tr><tr><td>42 - Eventos que vão...</td><td>7</td><td>4</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>43 - Envolvimento do...</td><td>8</td><td>2</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>44 - Das decisões dos...</td><td>9</td><td>4</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>45 - Normas...</td><td>10</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>46 - Editais de...</td><td>9</td><td>3</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>47 - Editais de bolsas...</td><td>7</td><td>4</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>48 - Oportunidades...</td><td>8</td><td>5</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>49 - Eventos...</td><td>7</td><td>6</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>50 - Site oficial da...</td><td>7</td><td>5</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>51 - Publicações nos...</td><td>6</td><td>6</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>52 - Ouvidoria</td><td>6</td><td>6</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>53 - Caixa e/ou...</td><td>7</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>54 - Mídias sociais da...</td><td>10</td><td>3</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	Item	A	B	C	D	E	F	42 - Eventos que vão...	7	4	3	0	0	0	43 - Envolvimento do...	8	2	4	0	0	0	44 - Das decisões dos...	9	4	1	0	0	0	45 - Normas...	10	4	0	0	0	0	46 - Editais de...	9	3	2	0	0	0	47 - Editais de bolsas...	7	4	2	0	0	1	48 - Oportunidades...	8	5	1	0	0	0	49 - Eventos...	7	6	1	0	0	0	50 - Site oficial da...	7	5	2	0	0	0	51 - Publicações nos...	6	6	2	0	0	0	52 - Ouvidoria	6	6	2	0	0	0	53 - Caixa e/ou...	7	2	1	0	0	2	54 - Mídias sociais da...	10	3	1	0	0	0																													
Item	A	B	C	D	E	F																																																																																																																									
42 - Eventos que vão...	7	4	3	0	0	0																																																																																																																									
43 - Envolvimento do...	8	2	4	0	0	0																																																																																																																									
44 - Das decisões dos...	9	4	1	0	0	0																																																																																																																									
45 - Normas...	10	4	0	0	0	0																																																																																																																									
46 - Editais de...	9	3	2	0	0	0																																																																																																																									
47 - Editais de bolsas...	7	4	2	0	0	1																																																																																																																									
48 - Oportunidades...	8	5	1	0	0	0																																																																																																																									
49 - Eventos...	7	6	1	0	0	0																																																																																																																									
50 - Site oficial da...	7	5	2	0	0	0																																																																																																																									
51 - Publicações nos...	6	6	2	0	0	0																																																																																																																									
52 - Ouvidoria	6	6	2	0	0	0																																																																																																																									
53 - Caixa e/ou...	7	2	1	0	0	2																																																																																																																									
54 - Mídias sociais da...	10	3	1	0	0	0																																																																																																																									

**Dimensão 9:
Política de
Atendimento
aos
Discentes**

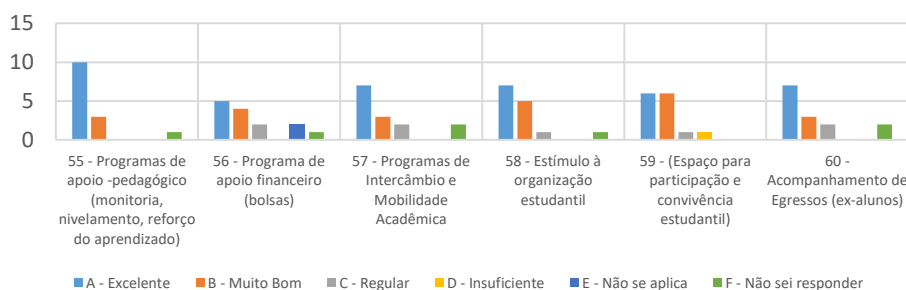
DISCENTES



DOCENTES



FUNCIONÁRIOS



“No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.”

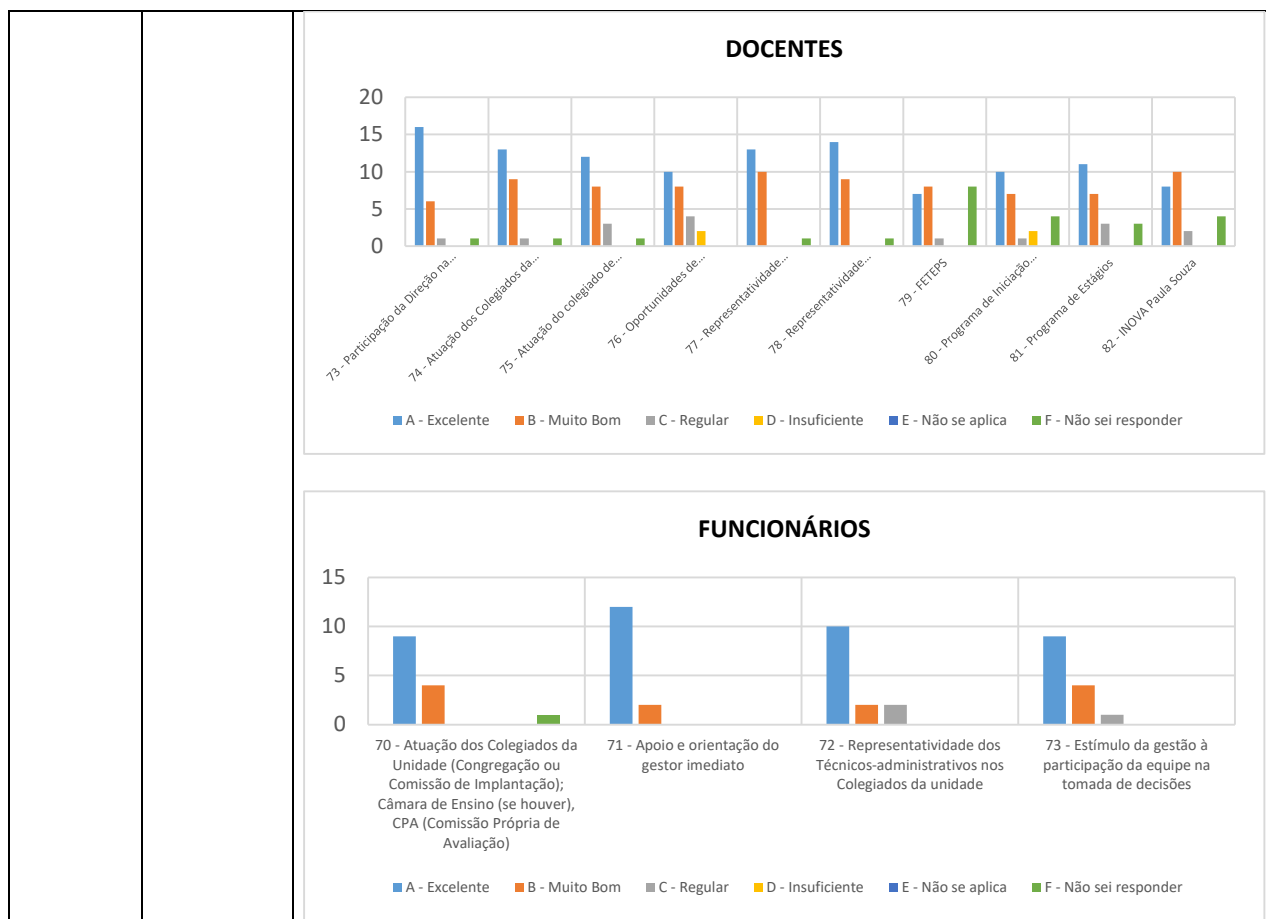
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	DOCENTES FUNCIONÁRIOS
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	DISCENTES

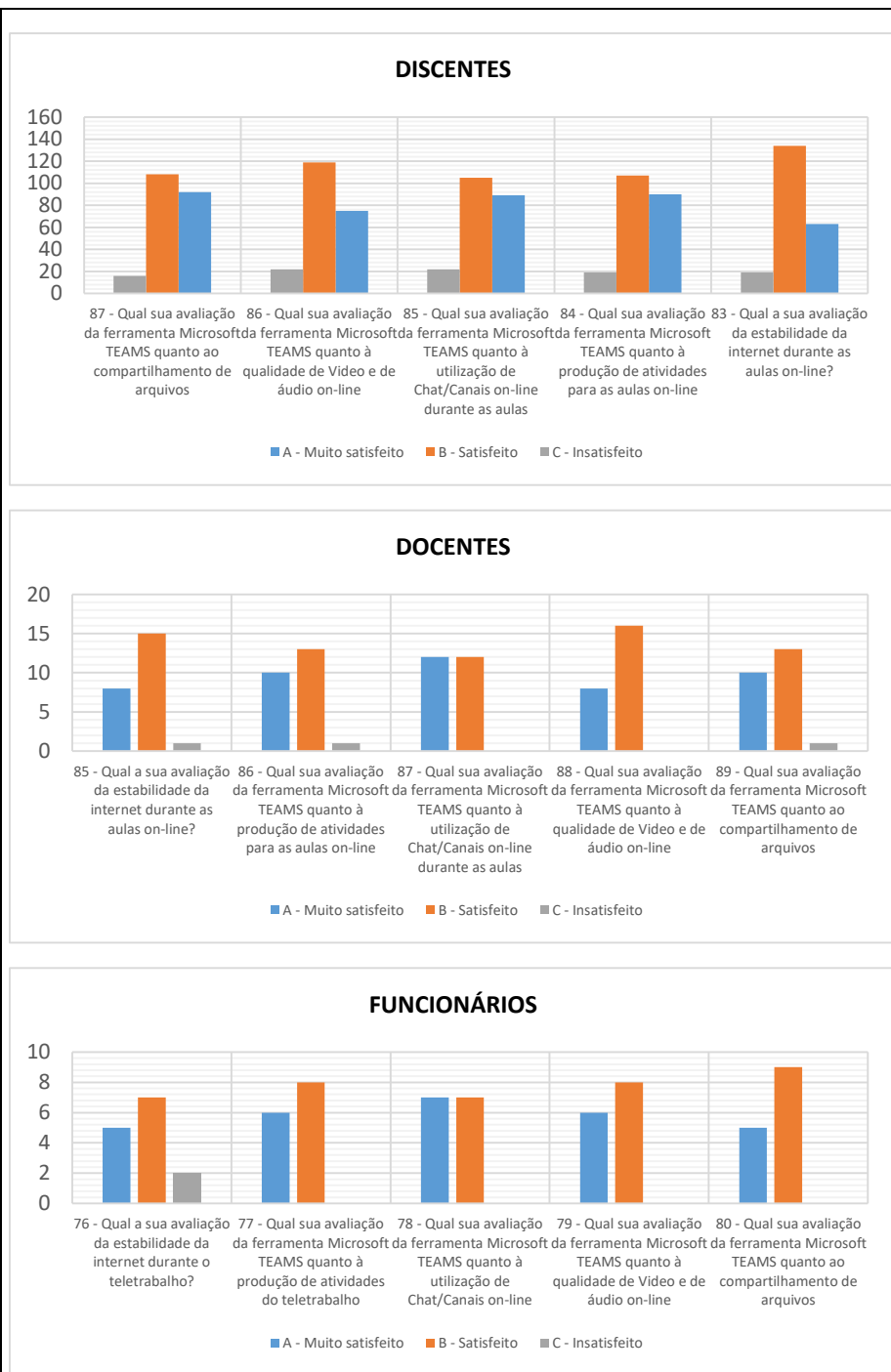


“O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.”

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5	
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutur a Física		DISCENTES 82 - Em que equipamento você tem acompanhado as aulas on-line na maioria das vezes (+ 50%)? A - Notebook /desktop B - Tablet C - Smartphone



No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

4 QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2019/2020 E ANÁLISE GLOBAL

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Realizar ações de divulgação e conhecimento do PDI, através dos murais, site institucional e comunicações internas nos computadores da unidade e TV do Pátio.	(X) SIM () NÃO	Realizar ações de divulgação e conhecimento do PDI, através dos murais, site institucional e comunicações internas nos computadores da unidade e TV do Pátio, redes sociais etc.	(X) SIM () NÃO	O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI de cada umas das Faculdades de Tecnologia – Fatecs é o instrumento de gestão para o alinhamento dos trabalhos das Unidades de Ensino com as Coordenadorias Técnicas e Assessorias da Administração Central do CEETEPS. Tal instrumento deve ser de conhecimento de toda a comunidade acadêmica. Observa-se que desde 2019 há um ponto de atenção no que diz respeito ao conhecimento do PDI por parte do corpo discente. Mesmo que ações de divulgação tenham sido realizadas no período de 2020 e 2021 para superar esta fragilidade, observa-se que no diagnóstico de 2021 o desconhecimento do corpo discente se agravou. De forma que se faz de suma importância que a unidade e seus órgãos colegiados busquem diferenciar suas ações no sentido de mudar este panorama.
	() SIM () NÃO	Realizar reuniões semestrais com representantes de turmas e colegiados de curso.	(x) SIM () NÃO	Ao longo do período de atividades remotas diversos encontros foram realizados com os representantes de turmas e os membros de colegiado dos 3 cursos. Enfatiza-se a necessidade de manter tais ações, no entanto, direcionando-as para o modo presencial uma vez que a unidade voltou ao seu modo normal de funcionamento das atividades.
Realizar palestras e oficinas para gestão do tempo, de forma que os alunos	(x) SIM () NÃO		() SIM () NÃO	Foram realizadas lives ao longo de 2020 e 2021 de orientação aos alunos, com profissionais e docentes, bem como foram realizadas reuniões com representantes de turmas e membros dos colegiados.

tenham maior capacidade de se auto organizarem e gerenciar suas agendas.				
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
	☐ SIM ☐ NÃO	Verificar com o corpo técnico as questões relativas ao cumprimento da missão institucional consideradas não coerentes de forma a se tomar atitudes, realizar ações ou corrigir/propor novas rotas das estratégias realizadas para se atingir os objetivos da Fatec São Sebastião.	☒ SIM ☐ NÃO	Em diversos locais do campus da Fatec São Sebastião há menções à missão, visão e valores da unidade, no entanto, há de se considerar que tais recursos isolados não se fazem suficientes, sobretudo numa realidade em que as pessoas se utilizam de dispositivos eletrônicos e na maior parte do tempo lidam com a digitalização, além de receberem uma carga significativa de informação ao longo do período de trabalho. Faz-se importante revisar as formas de divulgar tais informações aos profissionais e aos alunos, sejam com materiais (vídeos, posts em redes sociais etc), seja em reuniões e lives com os envolvidos.
	☐ SIM ☐ NÃO	Verificar a percepção do corpo docente e discente em relação ao cumprimento da	☒ SIM ☐ NÃO	Em diversos locais do campus da Fatec São Sebastião há menções à missão, visão e valores da unidade, no entanto, há de se considerar que tais recursos isolados não se fazem suficientes, sobretudo numa realidade em que as pessoas se utilizam de dispositivos eletrônicos e na maior parte do tempo lidam com a digitalização, além de receberem uma carga significativa de informação ao longo do período de trabalho.

		missão institucional para que as estratégias de comunicação sejam aplicadas de maneira integrada e que a percepção destas atividades seja amplificada.		Faz-se importante revisar as formas de divulgar tais informações aos profissionais e aos alunos, sejam com materiais (vídeos, posts em redes sociais etc), seja em reuniões e lives com os envolvidos.
--	--	--	--	--

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
	() SIM () NÃO		() SIM () NÃO	
	() SIM () NÃO		() SIM () NÃO	
	() SIM () NÃO		() SIM () NÃO	

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

	☐ SIM ☐ NÃO	O corpo técnico administrativo avalia que os Programas relacionados com a saúde do servidor e os Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química são regulares.	☐ SIM ☒ NÃO	Não foram realizadas ações de orientação referente ao assunto. Sugere-se avaliar novamente tal percepção com o corpo técnico para analisar a percepção do tema ao longo e após o período de pandemia.
--	--	--	---	---

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2019	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2020	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Instalar aparelhos de ar condicionado e substituir a iluminação de algumas das salas de aula.	☒ SIM ☐ NÃO		☐ SIM ☐ NÃO	No ano de 2020 e 2021, a unidade construiu novos ambientes didáticos como laboratórios e salas de aulas com dinâmicas diferenciadas, tais ambientes passaram a contar com equipamentos de ar-condicionado. No entanto, a unidade ainda conta com 4 salas que não possuem o equipamento.
	☐ SIM ☐ NÃO	Os equipamentos, materiais, chips de internet foram considerados de maneira regular	☒ SIM ☐ NÃO	Tratou-se de um programa do Estado e da administração central do CEETEPS. No entanto, é válido salientar os esforços da unidade, dos docentes e dos órgãos colegiados da unidade no sentido de angariar junto à comunidade externa (empresas, pessoas físicas, prefeituras e entre outras entidades) equipamentos de informática para que os alunos pudessem acompanhar as aulas remotamente.

		pela comunidade acadêmica.		
--	--	----------------------------	--	--

5 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS DADOS DE 2021

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Conhecimento do PDI por parte do corpo discente.	Realizar reuniões com o corpo discente e representantes de turmas para apresentação do PDI. Divulgar informações sobre o PDI nas redes sociais.		Até dezembro 2022
Baixa participação do corpo discente em sala de aula.	Reforçar a importância do papel do aluno na formação do ensino superior por meio de palestras e lives, bem como pela participação e declarações de egressos ou alunos veteranos.		Até dezembro 2022
Organização do tempo por parte do corpo discente.	Promover palestras com profissionais especializados em gestão do tempo.		Até dezembro 2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Convívio acadêmico.	Promover atividades presenciais para integração entre alunos e professores de forma a manter o bom convívio acadêmico.		Até dezembro 2022
Evolução e qualidade do corpo docente.	Incentivo ao corpo docente na busca por constante capacitação.		Até dezembro 2022

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Disseminação da cultura e da arte.	Não se trata de uma fragilidade explicita, no entanto, fica como um ponto de atenção pelas avbalioação regular deste quesito. Nesse sentido, se sugere um maior olhar para a promoção de eventos que promovam a cultura e a arte com envolvimento de toda comunidade acadêmioca interna e externa.		Até dezembro 2022
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Inclusão social.	Manter os cursos de informática inclusiva, inglês aberto à comunidade, como cursos e ações voltadas para os idosos e pessoas com deficiências por meio da parceria com as secretarias municipais que cuidam da inclusão destas pessoas.		Até dezembro 2022

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Atenção a alguns pontos como as formas de avaliação, correção e feedback aos alunos.	Realizar reuniões com o corpo docente e discente no sentido de busvar novas estratégias ou de se esclarecer as estratégias utilizadas pelo corpo docente na avaliação. Incentivar o corpo docente a realizar correções das atividades propostas e prover feebacks constantes aos alunos.		Até dezembro 2022.

Bolsas e programas de apoio financeiro a alunos e professores. Corpo docente e discente desconhecem ou julgam regular os programas de apoio financeiro ou bolsas.	Buscar formas de apoio além das formas oferecidas pelo CEETPS, como por exemplo, buscar parcerias com empresas e prefeituras locais para ampliar as oportunidades de apoio.		Até dezembro 2022.
Envolvimento do corpo técnico administrativo nas atividades de pesquisa.	Promover, junto aos docentes, realização de projetos que envolvam as atividades realizadas pelo corpo técnico administrativo.		Até dezembro 2022.
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Não foram apresentadas potencialidades explícitas neste eixo, o que sugere que os quesitos aqui avaliados devem ser objeto de atenção.	Os quesitos avaliados no Eixo 3 merecem atenção por terem sido avaliados, em sua maioria, como “muito bom”, levando a avaliação a se afastar de tendências da excelência que se busca na unidade.		Até dezembro 2022.
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Desconhecimento por parte do corpo docente e discente em relação à FETEPS.	Realizar ações de divulgação mais intensas sobre a FETEPS.		Até dezembro 2022.
Desconhecimento por parte do corpo discente da participação e importância dos colegiados.	Promover ações e encontros, bem como utilizar as redes sociais para mostrar o trabalho e o papel dos colegiados da unidade como CEPE, Congregação e a própria CPA.		Até dezembro 2022.
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Satisfação com o trabalho relatado pelo corpo técnico administrativo.	Manter ações para promover o bom convívio e o bom ambiente de trabalho na unidade.		Até dezembro 2022.
Participação da direção na vida acadêmica e na busca por solução de conflitos.	Manter os canais de comunicação da direção abertos e ampliar sua atuação por meio das redes sociais.		Até dezembro 2022.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

<i>FRAGILIDADES</i>	<i>AÇÕES PLANEJADAS</i>	<i>AÇÕES REALIZADAS</i>	<i>PRAZOS</i>
Não foram identificadas fragilidades.			
<i>POTENCIALIDADES</i>	<i>AÇÕES PLANEJADAS</i>	<i>AÇÕES REALIZADAS</i>	<i>PRAZOS</i>
Uso do MS Teams.	Manter a plataforma do MS Teams como apoio das disciplinas e incentivar aos docentes e discentes em relação à sua utilização. Manter o suporte e a capacitação quanto ao uso da ferramenta.		Até dezembro 2022.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

implantação do CST em Gestão da Tecnologia da Informação iniciado em 2020, a construção do Laboratório de Inovação com 22 computadores e impressora 3D em 2019, a construção dos laboratórios 3 e 4 em 2021 totalizando mais 45 computadores.

Outro destaque é a parceria com a ETEC São Sebastião na cessão de salas de aula e na construção de um laboratório interdisciplinar com mesas para trabalho em grupo, TV, impressora 3D, cortadora a laser, computadores e bancada e ferramentas para construção de modelos/protótipos de produtos, a criação de cursos técnicos através do Novotec Expresso e Novotec Integrado, neste caso em parceria com a ETEC, o incentivo à pós graduação e capacitação docente (professores em cursos de mestrado e doutorado), as parcerias com entidades públicas e privadas, a oferta de oficinas, palestras e cursos à comunidade, a oferta de cursos de inclusão digital à comunidade, entre outras.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

Anexo 1: Quadro 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 5 – Políticas de Pessoal Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional Dimensão 7 – Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão