Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

FATEC SÃO SEBASTIÃO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

São Sebastião

2020

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof Daniel Roberto Jung
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof Orlando José de Souza Celestino
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística	Prof José Renato Marcondes de Souza
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão da Tecnologia da Informação	Prof Fábio Lippi Silva
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial (EaD)	Profa Priscila Marinheiro Pimenta

Fábio Lippi Silva
Presidente da CPA

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Fábio Lippi Silva	Presidente
Acyr Elias Freire Júnior	Docente Titular
Alciene Ribeiro Feitoza da Silva	Docente Suplente
Wilian Chiotaro de Morais Arai	Discente Titular
Jade Torres Branco	Discente Suplente
Miriam Nair de Freitas	Técnico Administrativo Titular
Veridiana Abe	Técnico Administrativo Suplente
Paulo Garrido Macedo de Araújo	Sociedade Civil

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC: 7
II Atos Regulatórios 7
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) 7

1 INTRODUÇÃO ..... **Erro! Indicador não definido.**

2 METODOLOGIA 10
2.1 Cronograma das atividades da CPA 12
2.2 Sensibilização 13
2.3 Sujeitos da avaliação 14
2.4 Instrumentos de Coleta 14
2.5 Procedimentos para a coleta 16
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta 17
2.7 Organização das medidas para composição do relatório 17
2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos 18

3 DESENVOLVIMENTO 19
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 19
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 21
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 25
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão 29
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física 32

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS **33**

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS **37**

ANEXO 1 – FORMULÁRIO PARA APRESENTAÇÃO DA ANÁLISE DOS SETORES E PROPOSTAS DE MELHORIA ..... **Erro! Indicador não definido.**

ANEXO 2 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA NO WEBSAI **Erro! Indicador não definido.**

I Identificação da FATEC:

FATEC: São Sebastião

CÓDIGO DO CPS:

CÓDIGO E-MEC:

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Daniel Roberto Jung

Endereço Completo: Rua Italo Nascimento, 366

Bairro: Porto Grande

Município: São Sebastião

Telefone: (12) 3892-3015

E-mail: f189adm@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório: Decreto nº. 53.373	**Prazo de validade:**
Tipo de documento: Decreto	**No. Documento:**
Data do Documento: 02/09/2008	**Data de Publicação :** 03/09/2008

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC São Sebastião foi instituída pela Portaria nº 17/2019, de 14 de Agosto de 2019. Com mandato até 14/08/2022. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Fábio Lippi Silva	Presidente
Acyr Elias Freire Júnior	Docente Titular
Alciene Ribeiro Feitoza da Silva	Docente Suplente
Wilian Chiotaro de Morais Arai	Discente Titular
Jade Torres Branco	Discente Suplente
Miriam Nair de Freitas	Técnico Administrativo Titular
Veridiana Abe	Técnico Administrativo Suplente
Paulo Garrido Macedo de Araújo	Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

A Fatec São Sebastião possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da pratica de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

Criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 53.373, a Fatec São Sebastião iniciou suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2.009, com a implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 80 vagas semestrais, sendo 40 para o período vespertino e 40 para o período noturno. A unidade iniciou as atividades com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial em 02/09/2008, com 80 vagas semestrais no período vespertino e noturno, regulamentado e reconhecido pela Portaria CEE/GP nº 63 de 02/04/2012 publicada no DOE de 04/04/2012. O Curso de Gestão Empresarial teve sua renovação de reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 33, de 29/01/2015, publicada no D.O. de 30/01/2015. E sua última renovação de reconhecimento de Curso foi expedida pela Portaria CEE/GP nº 375, de 18/08/2017, publicada no D.O. de 19/08/2017, tendo sua validade de 05 anos.

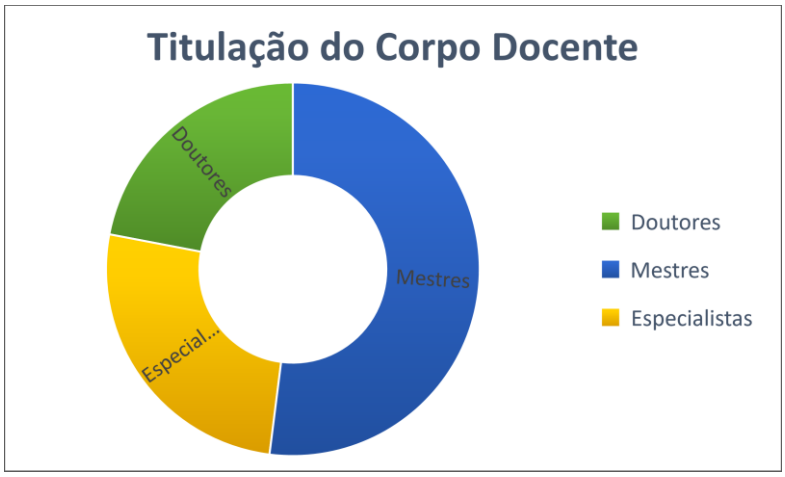
No 1º semestre de 2013 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Portuária, com 40 vagas semestrais para o período matutino, que substituiu o curso de Gestão Empresarial período vespertino e foi autorizado pelo CD 153/2012, publicado no DOE de 22/12/2012. O Curso de Gestão Portuária teve seu reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 406, de 13/10/2015, publicada no D.O. de 14/10/2015 e sua última renovação reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 482, de 27/09/2017, publicada no D.O. de 28/09/2017, a qual tem duração até a extinção total do curso.

No 2º semestre de 2015 a Fatec São Sebastião tornou-se polo do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD, com 40 vagas semestrais, autorizado pelo Parecer CD/CEETEPS 219/2015, DOE 16/05/2015, com fundamento na Deliberação CEE 106/2011. No 2º semestre de 2016, em substituição ao Curso de Gestão Portuária, foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Logística, com 40 vagas semestrais, sendo do 1º ao 3º semestre período matutino e do 4ª ao 6º semestre período noturno. O mesmo foi autorizado pelo CD 357/2016, publicado no DOE de 15/04/2016. No 2º semestre de 2019, o curso de Logística passou a ser ofertado para o período noturno, e no 1º semestre de 2020 foi autorizado e passou a ser ofertado o CST em Gestão da Tecnologia da Informação no período diurno. No 1º semestre de 2021, a unidade passará a ofertar o CST em Gestão Empresarial na modalidade EaD. No final de 2020, a Fatec São Sebastião possui 414 alunos matriculados em seus 04 Cursos Superiores de Tecnologia.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
CST em Gestão Empresarial	**Portaria CEE/GP nº 63 de 02/04/2012**	**Portaria CEE/GP nº 375, de 18/08/2017**	**19/08/2017**		**4**
CST em Logística	**CD 357/2016**		**15/04/2016**		
CST em Gestão da Tecnologia da Informação					

CST em Gestão Portuária	**Portaria CEE/GP nº 406, de 13/10/2015**	**Portaria CEE/GP nº 482, de 27/09/2017**	**28/09/2017**		

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
CST em Gestão Empresarial	191
CST em Logística	159
CST em Gestão da Tecnologia da Informação	64
CST em Gestão Portuária	0



2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

> I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;

II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de recredenciamento institucional.
IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de recredenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec São Sebastião para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2020 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.				X	X							
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.						X	X					
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, *lives, webinar,* informativos, *site*, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.										X	X	
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.										X	X	X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA											X	X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.												X

Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X
Conclusão do Relatório.												X

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação, buscando o envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros. A sensibilização ocorre desde o início do ano letivo, de forma continua, pois, sempre haverá novos sujeitos envolvidos no ambiente acadêmico e que devem fazer parte do processo: podendo ser estudantes, docentes, corpo técnico-administrativo.

Na Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico (SPAP) ocorrem as primeiras reuniões com o corpo docente e corpo técnico administrativo, apresentando o relatório e os resultados do semestre anterior, reforçando a importância do envolvimento, da autocritica e da participação de todos no processo de auto avaliação para a busca constante pela excelência institucional. Nestas ocasiões são apresentados os planos de ação para o ano corrente. Após o início das aulas, são realizados encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, exposição de cartazes e informativos, divulgação no site da Fatec São Sebastião e nas redes sociais da unidade, como Instagram e Facebook, buscando sempre a maior participação da comunidade acadêmica da Fatec São Sebastião.

Divulgação nas redes sociais – Instagram e Facebook

2.3 Sujeitos da avaliação

São envolvidos sujeitos internos à unidade, que participam da autoavaliação, seja no planejamento seja na execução das ações estratégicas de sensibilização, coleta, análise e geração de relatórios, e nas ações de preenchimento dos questionários. São sujeitos da autoavaliação o corpo docente, discente e técnico administrativo. Responderam à pesquisa 138 alunos, que corresponde a 33% do corpo discente da unidade. Do corpo técnico administrativo 6 profissionais responderam ao questionário completando 100% de participação para este grupo, o mesmo ocorreu com o corpo docente com 22 professores respondendo ao questionário, correspondendo a aproximadamente 90% da equipe.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios

estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos.

Em 2020 e 2021, em função da pandemia, além do WebSAI, foi utilizado o Google Forms para levantar informações adicionais acerca das dinâmicas das aulas remotas na unidade e a percepção dos alunos ao longo desse período.

Em 2021 o instrumento interno contou com 1 formulário de 8 questões para cada aluno pudesse avaliar as disciplinas que estavam cursando, de forma que o docente pudesse ter um feedback acerca das suas dinâmicas.

Em 2020 o instrumento contou com:

1. Questionário eletrônico interno para discentes, composto por 10 (dez) questões fechadas;
2. Questionário eletrônico interno para docentes, composto por 12 (doze) questões fechadas;
3. Questionário eletrônico interno para corpo técnico administrativo, composto por 12 (doze) questões fechadas.

Em 2019, foi utilizado um questionário eletrônico interno (respondido apenas por alunos), composto por 1(uma) questão fechada de identificação do semestre, 23 (vinte e três) questões para avaliação dos docentes, 22 (vinte e duas) questões que

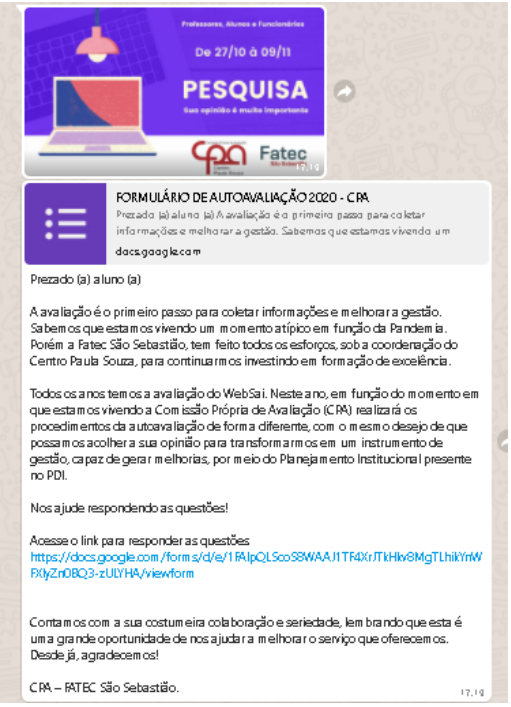
avaliam os serviços educacionais e institucionais, 05 (cinco) que avaliam a satisfação em relação ao curso e as práticas pedagógicas e 20 (vinte) questões que avaliam a estrutura educacional, todas essas questões utilizam a escala likert de concordância (grau de concordância de 1 a 5).

A CPA sempre se utiliza, ainda, de Análise Swot, onde os dados são coletados em reunião composta por docentes, funcionários, alunos representantes e membros da comunidade.

2.5 Procedimentos para a coleta

O link para a coleta no *google forms* ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 26 de outubro de 2020 ao dia 09 de novembro de 2020. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA.

Além da divulgação no site e nas redes sociais da unidade, foram enviados avisos pelos grupos de Whatsapp das turmas e dos representantes, do corpo docente e dos técnicos administrativos.



2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

A partir do dia 10 de novembro de 2020 os dados coletados foram organizados pela CPA, iniciando com a extração dos gráficos do *google forms*. A CPA da Fatec São Sebastião, processou os dados, realizando a tabulação e conversão em gráficos, posteriormente, encaminhou as informações para os responsáveis por cada área da unidade, que por sua vez realizaram reuniões internas com suas equipes para análise e discussão. Os resultados das análises são tratados em reunião geral de fechamento do semestre, quando a CPA apresenta e discute os dados, bem como as fragilidades e as forças identificadas nos relatórios de cada área, construindo uma justificativa em relação aos dados. O Plano de Ação e Melhorias com o seu respectivo Cronograma de Implementação para o próximo período letivo é tratado na SPAP no início do ano seguinte.

Neste relatório, são considerados frágeis os itens que obtiveram pontuação inferior a 3.75.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

A partir do recebimento do material analisado, foram geradas informações em formato de gráficos e tabelas separadas por eixo e encaminhadas aos responsáveis de acordo com o ANEXO 2 deste relatório.

Em seguida, cada área é a responsável por analisar e propor as respostas aos apontamentos de fragilidades e potencialidades.

Em reunião de fechamento do semestre a CPA apresenta tais apontamentos a toda a comunidade interna de docentes e técnicos administrativos, posteriormente, na semana de planejamento de 2021, as áreas apresentam as respostas consideradas necessárias para a melhoria continua do processo e da instituição.

Após isso, o relatório é finalizado e submetido à direção para as providências e trâmites necessários.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

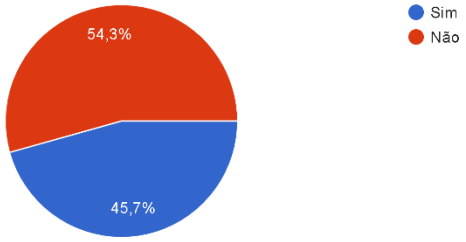
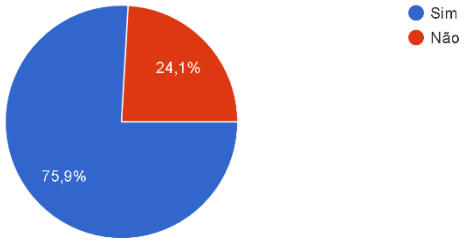
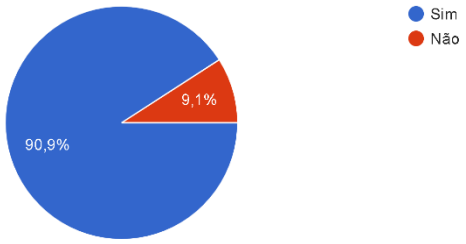
Com o fechamento do relatório final, os resultados são apresentados a toda a comunidade acadêmica através das redes sociais, site da unidade, ambientes de aprendizagem virtual (MS Teams), grupos de WhatsApp.

3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

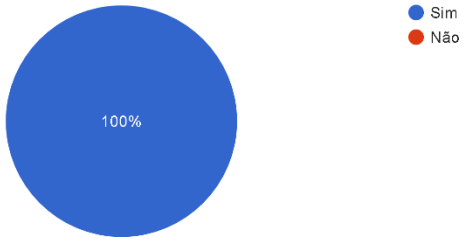
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Discentes 1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI? 138 respostas  2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino? 137 respostas  Docentes 1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI? 22 respostas 

2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

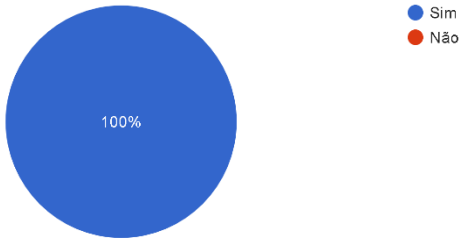
22 respostas



Corpo técnico administrativo

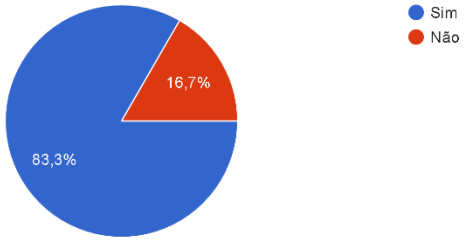
1) Você sabia que a sua instituição tem um documento de planejamento chamado PDI?

6 respostas



2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?

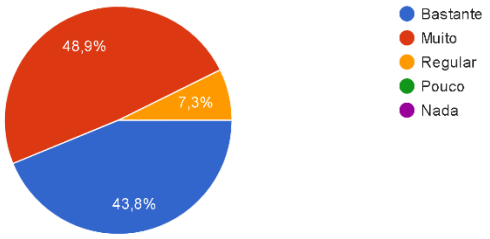
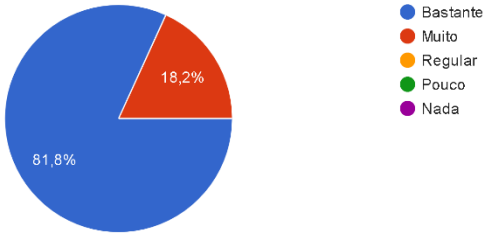
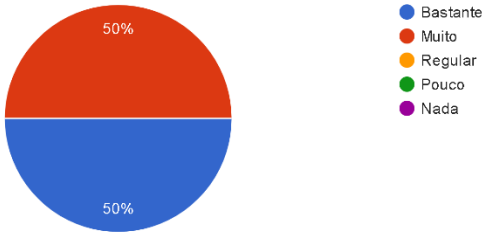
6 respostas

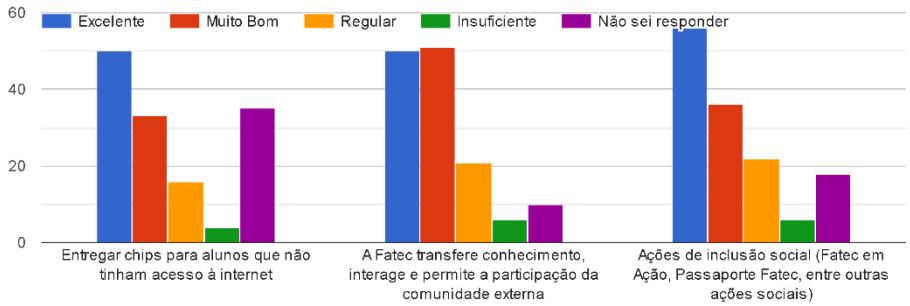
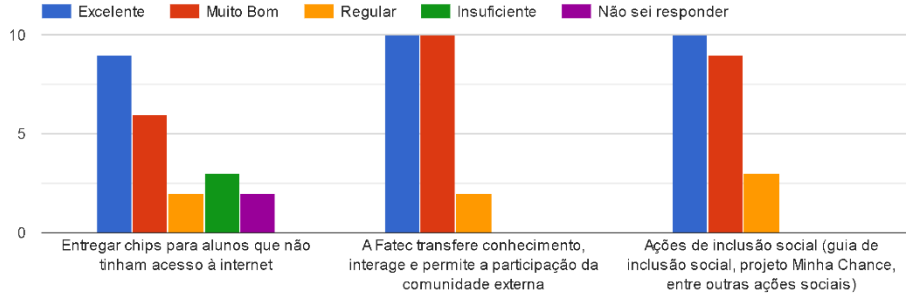
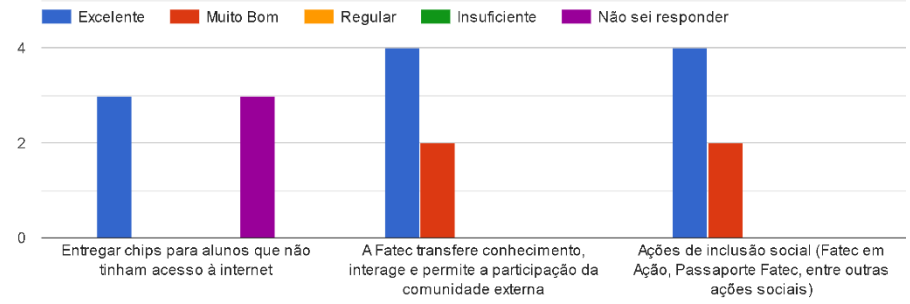


"O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES."

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Discentes 3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 137 respostas  Docentes 3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 22 respostas  Corpo técnico administrativo 3) Na sua opinião, as ações da Fatec são coerentes com a Missão Institucional 6 respostas 

	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	**Discentes** 4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:  **Docentes** 4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia:  **Corpo técnico administrativo** 4) Qual a sua avaliação quanto à Responsabilidade Social da Fatec, mesmo em tempo de pandemia: 

"Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento

Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução."

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec São Sebastião: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2022.

Localizada na Região do Litoral Norte do Estado de São Paulo, pertencente à Região de Governo de Caraguatatuba, que compreende os municípios de Caraguatatuba, Ilhabela, Ubatuba e São Sebastião, e encontra-se em franco processo de modernização logística e de crescimento econômico decorrente de grandes obras de infraestrutura que se encontram concluídas (Base de Gás de Caraguatatuba), em andamento (Rodovia dos Tamoios – Contorno) ou previstas (Ampliação do Porto de São Sebastião), a Fatec São Sebastião tem a missão de "Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho".

A título de contextualização, segundo dados do SEADE (2017), os quatro municípios que integram o Litoral Norte de São Paulo possuíam juntos uma população total de 313 mil habitantes e uma elevada taxa de crescimento populacional (1.49% a.a.), acima das médias estaduais.

Tais dados e considerando os empreendimentos citados, o município é elevado a um patamar que exigirá fortes investimentos em infraestrutura para ofertar serviços à população e ao turismo, bem como para a capacitação dos jovens e adultos, sobretudo no que diz respeito à habilidades e capacidades em lidar com assuntos ligados às novas tecnologias que venham por consequencia dos avanços da região, ou das novas necessidades que a região apresentará. Além disso, observa-se uma forte tendência para a preservação ambiental, buscando o alinhamento entre crescimento das atividades econômicas, com a manutenção da qualidade do meio

ambiente e da vida, e a implementação de novas tecnologias que permitam estes avanços de maneira sustentável.

O mercado de trabalho para os próximos quatro anos tende a se modificar consideravelmente. Em parte, devido às novas oportunidades que se aproximam derivadas do resultado da composição destas novas obras de infraestrutura que estão sendo concluídas e/ou previstas.

A rodovia dos Tamoios, trecho de contorno, está prevista para ser finalizada em meados de 2020. Tal obra promoverá uma mudança considerável na logística entre os municípios de São Sebastião e Caraguatatuba, diminuindo drasticamente o tempo de percurso e minimizando os efeitos do fluxo pendular existente entre as duas cidades. Tal mudança exigirá novas ideias e negócios para suportar o aumento no fluxo de veículos, pessoas e mercadorias. O trajeto entre os dois municípios será facilitado e os fluxos de pessoas intensificado. Distância e tempo serão diminuídos fazendo com que as pessoas se locomovam com mais facilidade e agilidade entre as cidades do Litoral Norte e do Vale do Paraíba, através da conexão rápida pela Rodovia dos Tamoios totalmente duplicada.

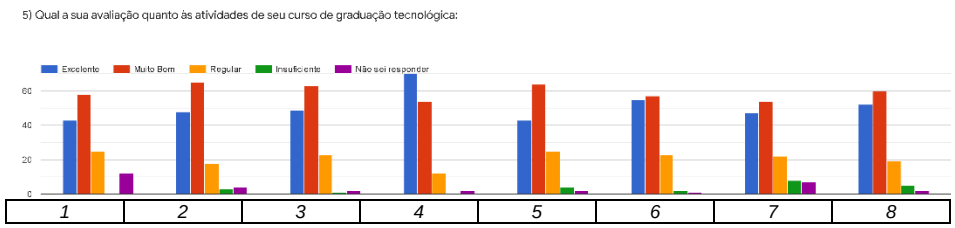
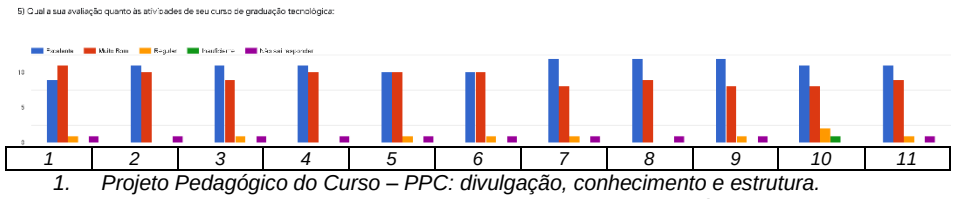
Com a expansão do Porto de São Sebastião diversos serviços de apoio portuário demandarão mão-de-obra especializada em áreas como Gestão, Logística, Tecnologia da Informação e Meio Ambiente, a fim de atender aos novos negócios que virão.

Diante desse cenário geográfico favorável e ligados as tendências mercadológicas futuras, em busca de cumprir sua missão implementou o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação, que teve início em 2020, sempre considerando sua visão de “Consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade”, respeitando e promovendo seus valores “Ética, Qualidade, Compromisso Social, Equidade, Democracia, Transparência, Sustentabilidade, Respeito”, a Fatec São Sebastião ainda realizou diversas atividades no ano de 2020, como:

- *Curso de Informática Inclusiva para Idosos e Pessoas com Deficiências pela internet;*
- *Fabricação de faceshields para combate à pandemia da Covid-19;*
- *Fabricação de máscaras de pano para combate à pandemia da Covid-19;*
- *Entre outras.*

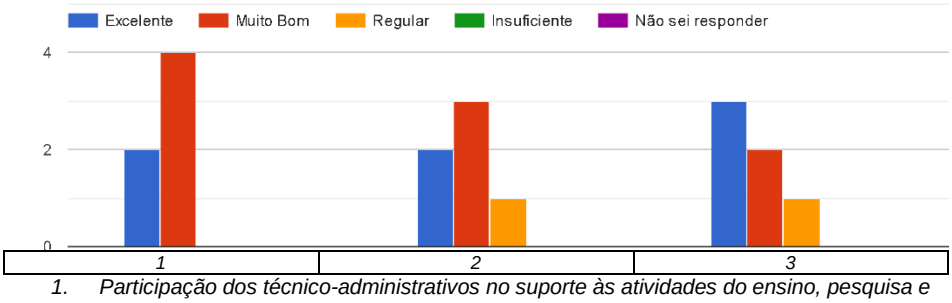
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Discentes  1. *Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.* 2. *Adequação da matriz curricular do curso com as necessidades formativas.* 3. *As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão* 4. *O conjunto do corpo docente da FATEC* 5. *Práticas didático-pedagógicas dos professores nas aulas remotas* 6. *Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional* 7. *Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão* 8. *Atividades de incentivo à pesquisa* Docentes  1. *Projeto Pedagógico do Curso – PPC: divulgação, conhecimento e estrutura.* 2. *Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso.* 3. *Estrutura curricular coerente com o perfil do egresso* 4. *Sistema de avaliação da aprendizagem* 5. *As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão* 6. *Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais* 7. *Políticas de apoio às práticas didático-pedagógicas dos professores para as aulas remotas* 8. *Relação entre o que é ensinado e a possibilidade de aplicação na atividade profissional* 9. *Cursos, palestras por meio de lives, webinar entre outras atividades, como prática de extensão* 10. *Atividades de incentivo à pesquisa* 11. *Como avalia se o (s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI*

Corpo técnico administrativo

5) Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos

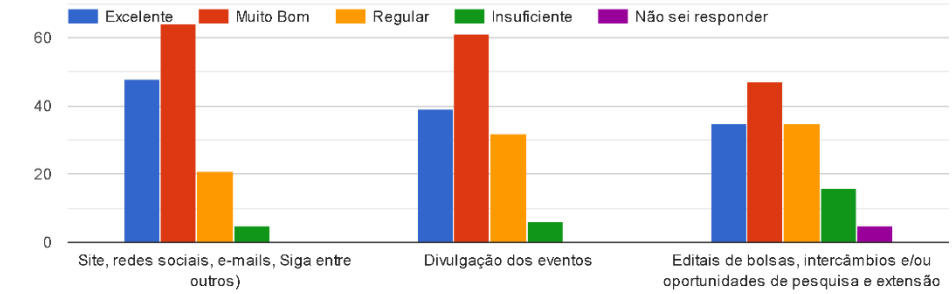


1. *Participação dos técnico-administrativos no suporte às atividades do ensino, pesquisa e extensão*
2. *Interação entre os técnico-administrativos e os docentes*
3. *Interação entre os técnico-administrativos e os discentes*

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

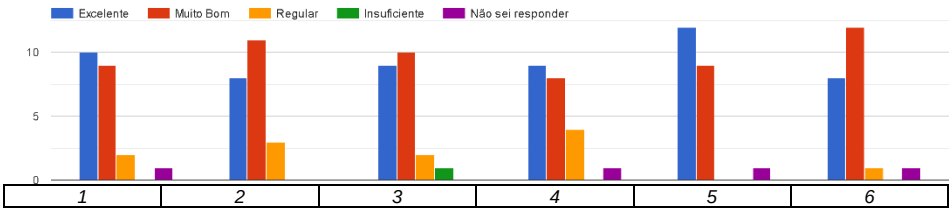
Discentes

6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec



Docentes

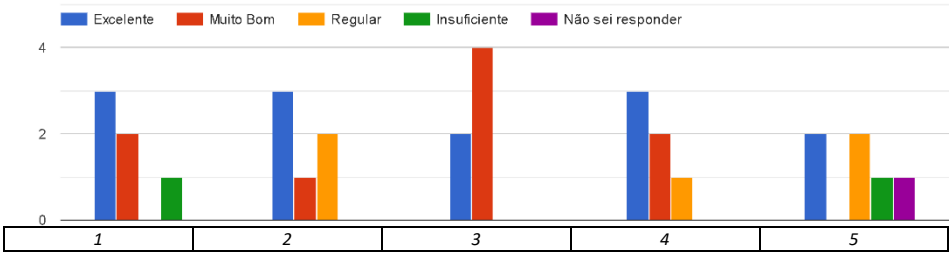
6) Qual sua avaliação quanto aos meios de comunicação utilizados pela Fatec



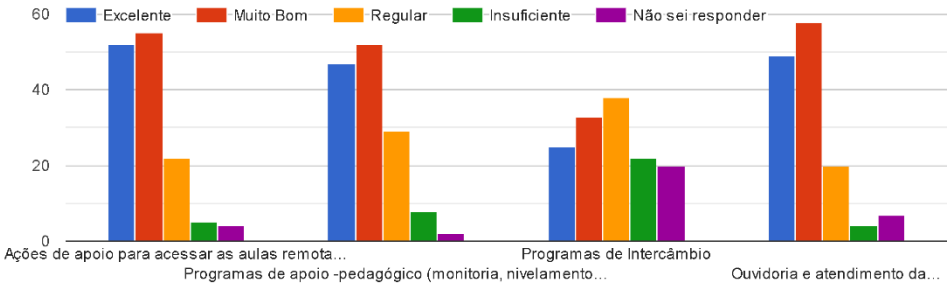
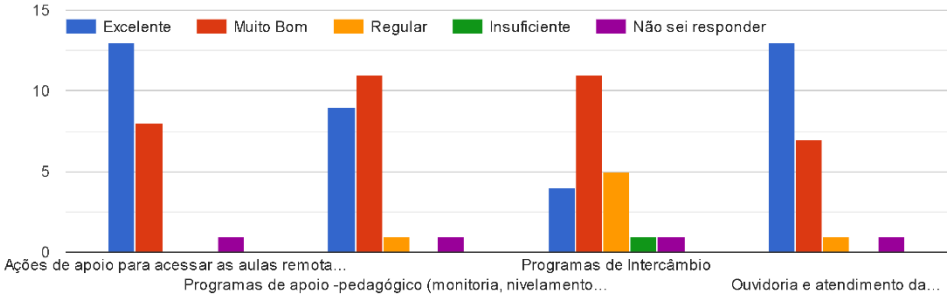
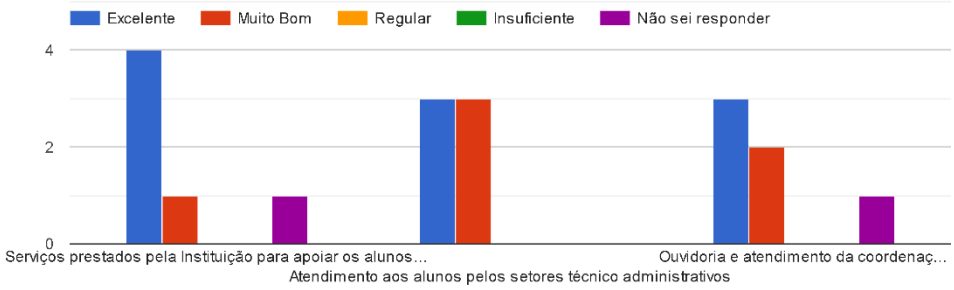
1. *Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros.*
2. *Divulgação dos eventos*
3. *Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão*
4. *Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)*
5. *Informações advindas da coordenação de curso*
6. *Comunicação com a comunidade externa*

Corpo técnico administrativo

6) Qual sua avaliação quanto à divulgação:



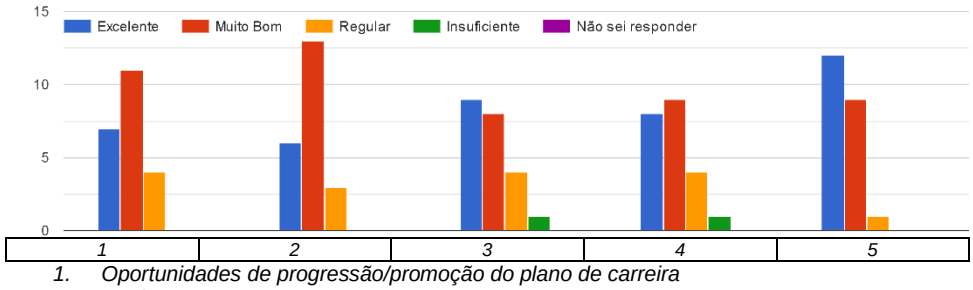
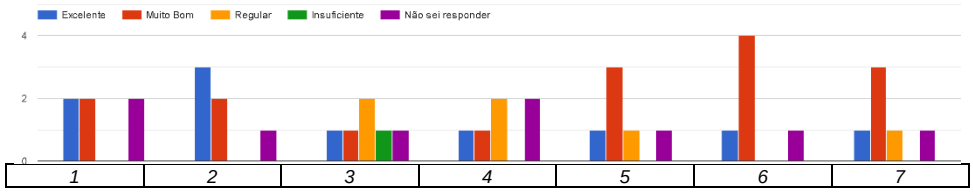
1. *Site, redes sociais, e-mails, Siga entre outros.*
2. *Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos*
3. *Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular*
4. *A comunicação e instrução dos superiores imediatos*
5. *O nível de conhecimento da comunidade externa sobre o que acontece na Fatec.*

	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	**Discentes** 7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:  **Docentes** 7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante:  **Corpo técnico administrativo** 7) Qual a sua avaliação quanto às políticas de atendimento ao estudante: 

"No Eixo "Políticas Acadêmicas" analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente."

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

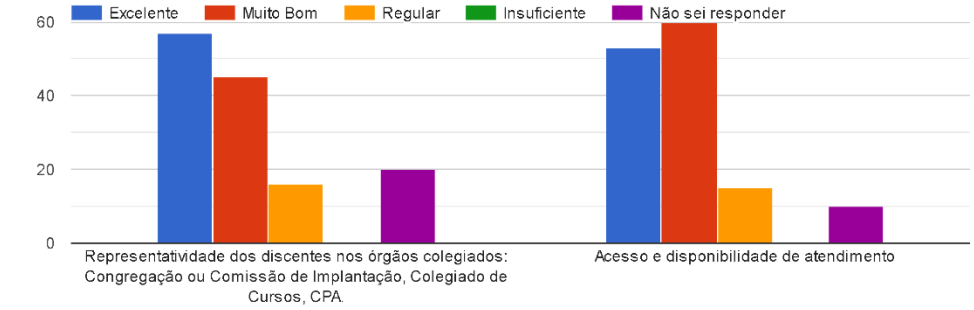
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Docentes 8) Qual a sua avaliação sobre as políticas voltadas para o corpo docente:  1. *Oportunidades de progressão/promoção do plano de carreira* 2. *Critérios de Evolução Funcional* 3. *Incentivo a Formação Continuada* 4. *Programas de Capacitação e Atualização Profissional* 5. *Suporte e apoio da coordenação de curso e da direção* Corpo técnico adminis trativo 8) Qual a sua avaliação quanto a:  1. *Programas de Capacitação e Atualização Profissional* 2. *Suporte e apoio dos superiores imediatos* 3. *Programas relacionados com a saúde do servidor* 4. *Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química;* 5. *Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício* 6. *Satisfação com seu trabalho* 7. *Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo*

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

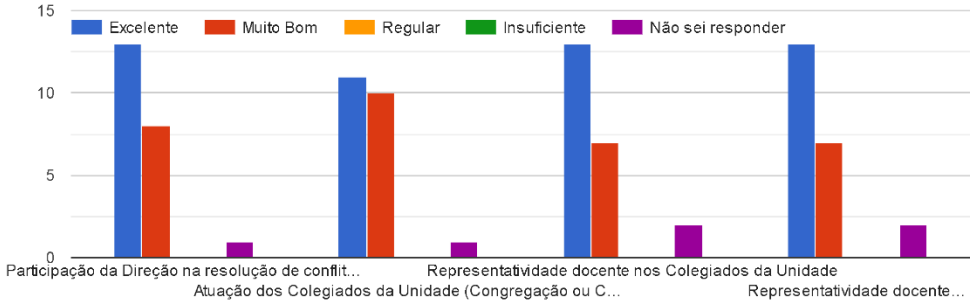
Discentes

8) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:



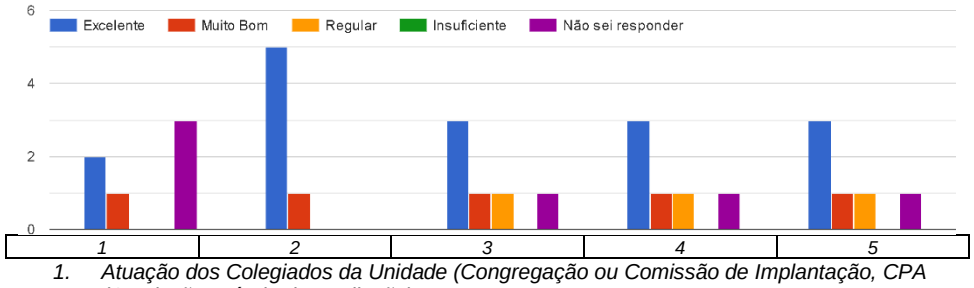
Docentes

9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:

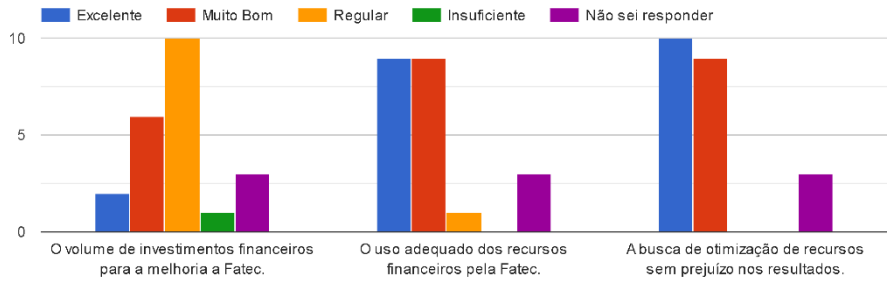
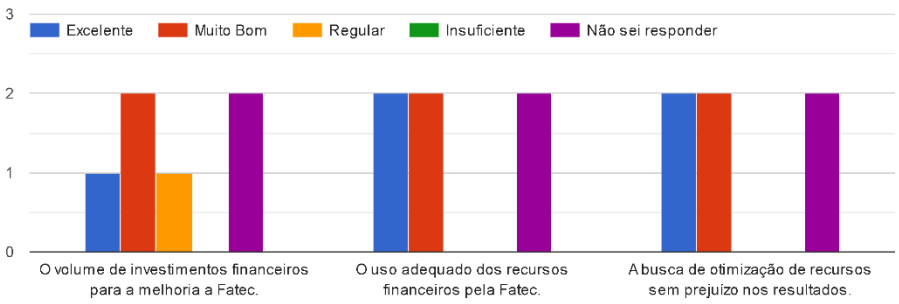


Corpo técnico administrativo

9) Qual a sua avaliação quanto à Gestão Administrativa:



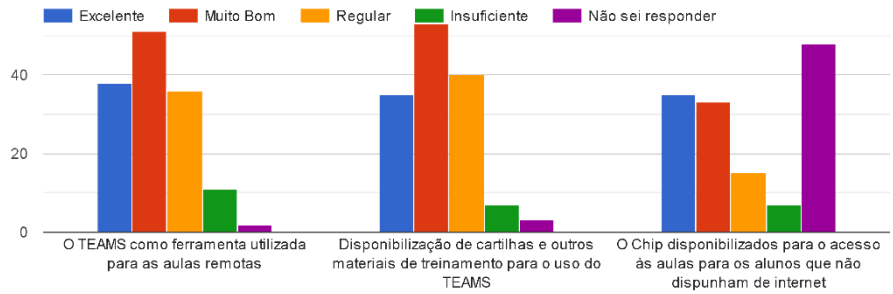
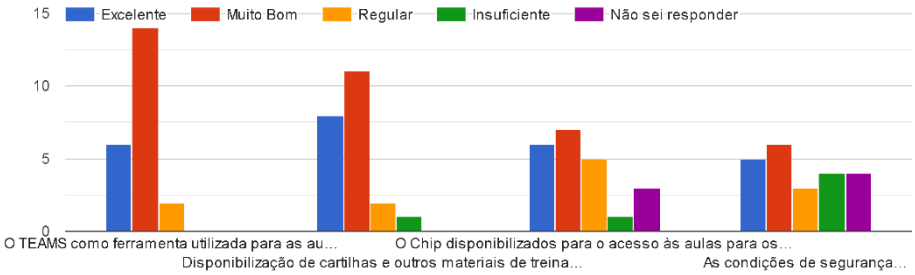
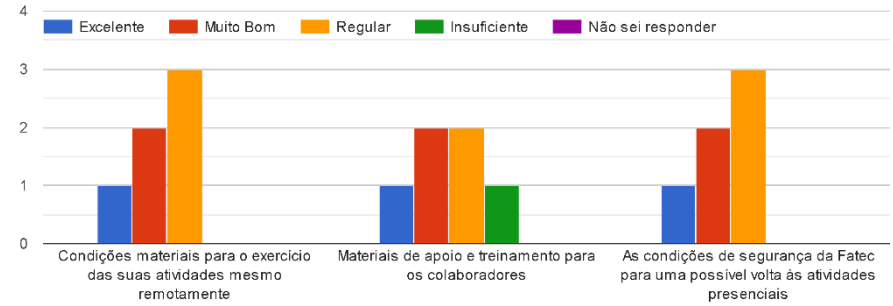
1. *Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação, CPA (Comissão Própria de Avaliação)*
2. *Apoio e orientação do gestor imediato*
3. *Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões*
4. *Reuniões de alinhamento das atividades e de orientação.*
5. *Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos*

	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	**Docentes** 10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira :  **Corpo técnico administrativo** 10) Qual a sua avaliação quanto à sustentabilidade financeira : 

"O Eixo "Políticas de Gestão" tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável."

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Discentes 9) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia  Docentes 11) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia  Corpo técnico administrativo 11) Em relação à infraestrutura oferecida durante a pandemia 

No Eixo "Infraestrutura Física", verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

A CPA adotou como estratégia metodológica da análise de dados, o seguinte critério, respostas negativas que somassem um percentual acima de 50% seriam caracterizadas como fragilidades, e respostas positivas que somassem um percentual acima de 80%, foram caracterizadas como potencialidades. Abaixo observamos o resultado da análise com as respectivas ações corretivas e os aproveitamentos e ampliações.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	1) Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	Apesar de mais de 50% do corpo discente conhecer o PDI, considera-se como um ponto de atenção este item em relação a este público. De forma que, realizar ações de divulgação e conhecimento do PDI, através dos murais, site institucional e comunicações internas nos computadores da unidade e TV do Pátio, redes sociais etc. pode ser importante para que a comunidade acadêmica se envolva mais nas questões referentes ao desenvolvimento institucional. Realizar reuniões semestrais com representantes de turmas e colegiados de curso são outras sugestões.
	POTENCIALIDADES	**APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO**
	2) Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?	Os 3 públicos da pesquisa percebem os resultados da avaliação promovida pela CPA, utilizar esta percepção para realizar ações integradas de comunicação e envolvimento da comunidade acadêmica para o desenvolvimento institucional com qualidade é uma estratégia que pode contribuir com a unidade.

	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – 50% do CORPO TÉNICO ADMINISTRATIVO considera que as ações da Fatec não são coerentes com a missão institucional.	Primeiramente se sugere uma verificação direta com o corpo técnico das questões consideradas não coerentes de forma a se tomar atitudes, realizar ações ou corrigir/propor novas rotas das estratégias realizadas para se atingir a missão institucional. Verificar a percepção do corpo docente e discente em relação a esta dimensão para que as estratégias de comunicação sejam aplicadas de maneira integrada e que a percepção de cumprimento da missão institucional seja unificada.
	POTENCIALIDADES	**APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO**
	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – CORPO DOCENTE E DISCENTE consideram que as ações são coerentes com a missão.	Analisar como se dá a percepção por parte dos docentes e discentes e replicar ações ao corpo técnico administrativo.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	A comunidade acadêmica possui a compreensão de que a unidade cumpre sua responsabilidade social social mesmo em tempos de pandemia, pela realização de ações para o combate à Covid-19 como a produção de máscaras e faceshields, assim como foram realizados projetos de combate à depressão em pessoas idosas e pessoas com deficiências por meio de cursos e dinâmicas pela internet. Tais ações devem ser mantidas e incentivadas para que a comunidade continue a ter a confiança na responsabilidade da instituição.

	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	Não apresentou fragilidades conforme critério estabelecido	
	POTENCIALIDADES	**APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO**
	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	As políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão foram bem avaliadas em todos os seus critérios pelos 3 públicos consultados, a participação efetica da CEPE, das coordenações de curso e direção, sobretudo, a comunicação próxima com a comunidade acadêmica é imprescindível para que essa dimensão se mantenha ou melhores os níveis de avaliação, uma vez que se considerou que a comunicação é fator decisivo para que haja uma compreensão de todos os envolvidos sobre os critérios aqui analisados.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	A comunicação com a sociedade e com a comunidade interna/externa é realizada por meio de canais como a internet (sites institucional, redes sociais, grupos de Whatsapp nos quais coordenadores, direção, docentes e CEPE fazem parte), assim como por meio de parcerias com as prefeituras locais ou ainda por meio de materiais impressos disponibilizados à sociedade. Ainda ocorrem visitas a empresas, escolas, órgãos públicos, centros comunitários, bairros, associações etc. Tais ações se demonstram extremamente relevantes para que a comunicação com a sociedade se mantenha efetiva e com resultados positivos para o desenvolvimento institucional e regional. Desta CPA fica a sugestão de se reforçar os trabalhos de comunicação pelas redes sociais, bem como pelo site institucional.

	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	A Fatec São Sebastião demonstra grande envolvimento de sua equipe acadêmica e administrativa no atendimento ao discente. A relação estrita das equipes da unidade com os alunos é uma característica marcante da Fatec São Sebastião, que deve ser alimentada mesmo com o crescimento da unidade.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	**FRAGILIDADES**	**AÇÕES CORRETIVAS**
	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	O corpo técnico administrativo avalia que os Programas relacionados com a saúde do servidor e os Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química são regulares.
	POTENCIALIDADES	**APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO**
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Docentes e corpo técnico administrativo avaliaram que o volume de investimentos financeiros para a melhoria da Fatec é regular. Um terço do corpo técnico administrativo não soube responder se o uso dos recursos financeiros é adequado e se há busca pela otimização dos recursos sem prejudicar os resultados.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	**FRAGILIDADES**	**AÇÕES CORRETIVAS**
	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Os equipamentos, materiais, chips de internet foram considerados de maneira regular pela comunidade acadêmica.
	POTENCIALIDADES	**APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO**
	Dimensão 7: Infraestrutura Física	O MS Teams e suas capacitações foram consideradas ponto positivo na infraestrutura em tempos de pandemia. Manter o apoio ao corpo docente e discente bem como atenção

		aos problemas e dúvidas que ocorrem no uso da plataforma é fundamental para esta percepção.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a implantação do CST em Gestão da Tecnologia da Informação iniciado em 2020, a construção do Laboratório de Inovação com 22 computadores e impressora 3D, a construção de mais 1 laboratório de informática com 20 computadores de última geração, a parceria com a ETEC São Sebastião na cessão de salas de aula e na construção de um laboratório interdisciplinar com mesas para trabalho em grupo, TV, impressora 3D, cortadora a laser, computadores e bancada e ferramentas para construção de modelos/protótipos de produtos, a criação de cursos técnicos através do Novotec Expresso e Novotec Integrado, neste caso em parceria com a ETEC, o incentivo à pós graduação e capacitação docente, as parcerias com entidades publicas e privadas, a oferta de oficinas, palestras e cursos à comunidade, a oferta de cursos de inclusão digital à comunidade, entre outras.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 3 -** Responsabilidade Social da Instituição **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 5 –** Políticas de Pessoal **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 3 -** Responsabilidade Social da Instituição **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 3 -** Responsabilidade Social da Instituição **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 5 –** Políticas de Pessoal **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 5 –** Políticas de Pessoal **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física
DIRETORIA ACADÊMICA	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 7 –** Infraestrutura Física	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade	**Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade

COORDENAÇÃO DOS CURSOS	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 2 –** Ensino, Pesquisa e Extensão **Dimensão 4 –** Comunicação com a Sociedade **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional	**Dimensão 8 –** Planejamento e Avaliação **Dimensão 1 -** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **Dimensão 2 –** Ensino, Pesquisa e Extensão **Dimensão 9 –** Política de Atendimento aos Discentes **Dimensão 6 –** Organização e Gestão Institucional	**Dimensão 2 –** Ensino, Pesquisa e Extensão

ANEXO 2 - Quadro 2 – Levantamento das fragilidades e potencialidades e projeção das ações corretivas.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	Realizar ações de divulgação e conhecimento do PDI, através dos murais, site institucional e comunicações internas nos computadores da unidade e TV do Pátio, redes sociais etc Realizar reuniões semestrais com representantes de turmas e colegiados de curso		***Junho / 2021***
POTENCIALIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Você percebe que os resultados da avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação e pelo WebSai são utilizados de forma planejada na sua Instituição de Ensino?	Realizar ações integradas de comunicação e envolvimento da comunidade acadêmica para o desenvolvimento institucional com qualidade		***Junho / 2021***

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	**AÇÕES PLANEJADAS**	**AÇÕES REALIZADAS**	**PRAZOS**
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – 50% do CORPO TÉNICO ADMINISTRATIVO considera que as ações da Fatec não são coerentes com a missão institucional.	Verificar diretamente com o corpo técnico das questões consideradas não coerentes de forma a se tomar atitudes, realizar ações ou corrigir/propor novas rotas das estratégias realizadas para se atingir a missão institucional. Verificar a percepção do corpo docente e discente em relação a esta dimensão para que as estratégias de comunicação sejam aplicadas de maneira integrada e que a percepção de		***Junho / 2021***

	cumprimento da missão institucional seja unificada.		
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – CORPO DOCENTE E DISCENTE consideram que as ações são coerentes com a missão.	Analisar como se dá a percepção por parte dos docentes e discentes e replicar ações ao corpo técnico administrativo.		***Junho / 2021***
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Manter os projetos de cooperação com as prefeituras, o trabalho de combate à pandemia e reforçar outras ações de responsabilidade com a comunidade acadêmica.		***Junho / 2021***

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Participação efetiva da CEPE, das coordenações de curso e direção, sobretudo, a comunicação próxima com a comunidade acadêmica.		***Junho / 2021***
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Reforçar os trabalhos de comunicação pelas redes sociais, bem como pelo site institucional.		***Junho / 2021***
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Promover e incentivar a relação estreita entre alunos e equipe da unidade		***Junho / 2021***

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***

Dimensão 5: Políticas de Pessoal			***Junho / 2021***
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira			***Junho / 2021***

EIXO 5: INFRAESTRUTURA			
FRAGILIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Dimensão 7: Infraestrutura Física			***Junho / 2021***
POTENCIALIDADES	***AÇÕES PLANEJADAS***	***AÇÕES REALIZADAS***	***PRAZOS***
Dimensão 7: Infraestrutura Física	Manter o apoio ao corpo docente e discente bem como atenção aos problemas e dúvidas que ocorrem no uso da plataforma é fundamental para esta percepção.		***Junho / 2021***