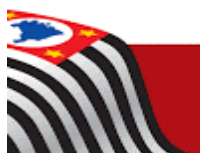

Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

FATEC SÃO SEBASTIÃO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

São Sebastião

2019



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Prof Daniel Roberto Jung
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Prof Orlando José de Souza Celestino
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística	Prof Fábio Lippi Silva

Fábio Lippi Silva
Presidente da CPA

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Fábio Lippi Silva	Presidente
Acyr Elias Freire Júnior	Docente Titular
Alciene Ribeiro Feitoza da Silva	Docente Suplente
Wiliam Chiotaro de Moraes Arai	Discente Titular
Jade Torres Branco	Discente Suplente
Miriam Nair de Freitas	Técnico Administrativo Titular
Veridiana Abe	Técnico Administrativo Suplente
Paulo Garrido Macedo de Araújo	Sociedade Civil



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC:	7
II Atos Regulatórios	7
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	7
1 INTRODUÇÃO	Erro! Indicador não definido.
2 METODOLOGIA	10
2.1 Cronograma das atividades da CPA	12
2.2 Sensibilização	13
2.3 Sujeitos da avaliação	15
2.4 Instrumentos de Coleta	15
2.5 Procedimentos para a coleta	16
2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta	17
2.7 Organização das medidas para composição do relatório	18
2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	18
3 DESENVOLVIMENTO	19
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	20
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	27
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	30
4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS	35
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	46
ANEXO 1 – FORMULÁRIO PARA APRESENTAÇÃO DA ANÁLISE DOS SETORES E PROPOSTAS DE MELHORIA	4
ANEXO 2 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA NO WEBSAI	5



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

I Identificação da FATEC:

FATEC: São Sebastião

CÓDIGO DO CPS:

CÓDIGO E-MEC:

Representante Legal da IES: Diretor (a): Prof. Daniel Roberto Jung

Endereço Completo: Rua Italo Nascimento, 366

Bairro: Porto Grande

Município: São Sebastião

Telefone: (12) 3892-3015

E-mail: f189adm@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório: Decreto nº. 53.373

Tipo de documento: Decreto

Data do Documento: 02/09/2008

Prazo de validade:

No. Documento:

Data de Publicação : 03/09/2008

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC São Sebastião foi instituída pela Portaria nº 17/2019, de 14 de Agosto de 2019. Com mandato até 14/08/2022. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Fábio Lippi Silva	Presidente
Acyr Elias Freire Júnior	Docente Titular
Alciene Ribeiro Feitoza da Silva	Docente Suplente
Wilian Chiotaro de Moraes Arai	Discente Titular
Jade Torres Branco	Discente Suplente
Miriam Nair de Freitas	Técnico Administrativo Titular
Veridiana Abe	Técnico Administrativo Suplente
Paulo Garrido Macedo de Araújo	Sociedade Civil



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

1 INTRODUÇÃO

Criada pelo Governo do Estado de São Paulo mediante a publicação do Decreto nº. 53.373. Iniciou suas atividades acadêmicas no 1º semestre de 2.009, com a implantação do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial, com 80 vagas semestrais, sendo 40 para o período vespertino e 40 para o período noturno.

A unidade iniciou as atividades com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial em 02/09/2008, com 80 vagas semestrais no período vespertino e noturno, regulamentado e reconhecido pela Portaria CEE/GP nº 63 de 02/04/2012 publicada no DOE de 04/04/2012. O Curso de Gestão Empresarial teve sua renovação de reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 33, de 29/01/2015, publicada no D.O. de 30/01/2015. E sua última renovação de reconhecimento de Curso foi expedida pela Portaria CEE/GP nº 375, de 18/08/2017, publicada no D.O. de 19/08/2017, tendo sua validade de 05 anos.

No 1º semestre de 2013 foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Portuária, com 40 vagas semestrais para o período matutino, que substituiu o curso de Gestão Empresarial período vespertino e foi autorizado pelo CD 153/2012, publicado no DOE de 22/12/2012. O Curso de Gestão Portuária teve seu reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 406, de 13/10/2015, publicada no D.O. de 14/10/2015 e sua última renovação reconhecimento pela Portaria CEE/GP nº 482, de 27/09/2017, publicada no D.O. de 28/09/2017, a qual tem duração até a extinção total do curso.

No 2º semestre de 2015 a Fatec São Sebastião tornou-se polo do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD, com 40 vagas semestrais, autorizado pelo Parecer CD/CEETEPS 219/2015, DOE 16/05/2015, com fundamento na Deliberação CEE 106/2011. No 2º semestre de 2016, em substituição ao Curso de Gestão Portuária, foi implantado o Curso Superior de Tecnologia em Logística, com 40 vagas semestrais, sendo do 1º ao 3º semestre período matutino e do 4ª ao 6º semestre período noturno. O mesmo foi autorizado pelo CD 357/2016, publicado no



Fatec São Sebastião

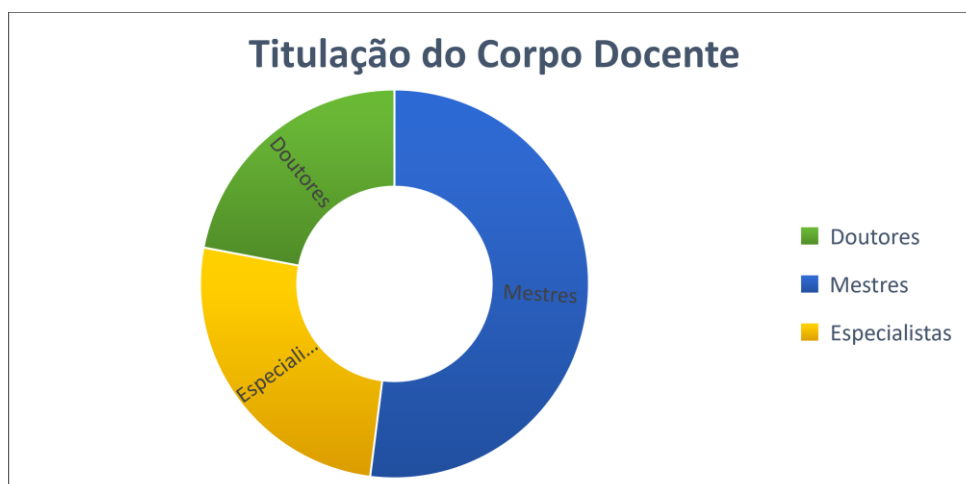
Comissão Própria de Avaliação

DOE de 15/04/2016. No 2º semestre de 2019, o curso de Logística passou a ser ofertado para o período noturno, e para o 1º semestre de 2020 foi autorizado e será iniciado o CST em Gestão da Tecnologia da Informação no período diurno.

Atualmente, a Fatec São Sebastião possui 386 alunos matriculados em seus 03 Cursos Superiores de Tecnologia.

Curso	Autorização	Reconhecimento/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEITO referente à última visita	ENADE
CST em Gestão Empresarial	Portaria CEE/GP nº 63 de 02/04/2012	Portaria CEE/GP nº 375, de 18/08/2017	19/08/2017		4
CST em Logística	CD 357/2016		15/04/2016		
CST em Gestão Portuária	Portaria CEE/GP nº 406, de 13/10/2015	Portaria CEE/GP nº 482, de 27/09/2017	28/09/2017		

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE	NÚMERO DE ALUNOS
CURSOS	
CST em Gestão Empresarial	206
CST em Logística	162
CST em Gestão Portuária	18



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a CPA Central, que conforme o regulamento geral da CPA, artigo a finalidade:

Art. 2º A CPA Central tem por finalidade contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, a ser executado pelas CPAs das FATECs por meio da organização da AAI, tendo como meio o WebSai, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem de acordo com o art. 4º do regulamento geral da CPA.

Art. 4º Compete a CPA Central

I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;

II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;

III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.

IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.

V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.

VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

A CPA Central é composta por todas as áreas que possuem responsabilidades relacionadas a uma ou mais das 10 dimensões do SINAES, à saber:

EIXOS	DIMENSÕES	ÁREAS DE ENVOLVIMENTO
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
II	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	AAI – Área de Avaliação Institucional UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	AGPC – Área de Gestão de Parcerias e Convênios CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
III	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	AssCom – Assessoria de Comunicação CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	URH – Unidade de Recursos Humanos CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física	UIE – Unidade de Infraestrutura UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete conforme previsto no art. 6º do regulamento geral da CPA:

Art. 6º À CPA de cada Fatec, observada a legislação pertinente, compete:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Parágrafo único. Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

2.1 Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec São Sebastião para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2019 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.	X	X	X					X	X			
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.				X	X			X	X			
Sensibilização para participação no WebSai: Encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, seminários, exposição de cartazes, informativos, site, entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X	X		
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do websai.								X	X	X		
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta do websai e início dos procedimentos de análise.										X	X	
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA										X	X	
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.											X	X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central												X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.												X
Conclusão do Relatório Preliminar												X

O cronograma aqui apresentado refere-se ao cronograma 2019, uma vez que a conclusão do relatório final se dará até Março de 2020.



Fatec São Sebastião

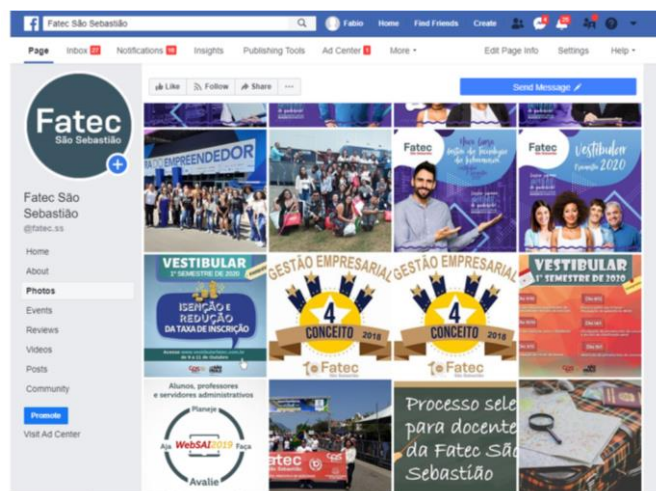
Comissão Própria de Avaliação

2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação, buscando o envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

A sensibilização ocorre desde o início do ano letivo, de forma contínua, pois, sempre haverá novos sujeitos envolvidos no ambiente acadêmico e que devem fazer parte do processo: podendo ser estudantes, docentes, corpo técnico-administrativo.

Na Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico (SPAP) ocorrem as primeiras reuniões com o corpo docente e corpo técnico administrativo, apresentando o relatório e os resultados do semestre anterior, reforçando a importância do envolvimento, da autocritica e da participação de todos no processo de auto avaliação para a busca constante pela excelência institucional. Nestas ocasiões são apresentados os planos de ação para o ano corrente. Após o início das aulas, são realizados encontros com representantes de turmas, visitas em salas de aulas, exposição de cartazes e informativos, divulgação no site da Fatec São Sebastião e nas redes sociais da unidade, como Instagram e Facebook, buscando sempre a maior participação da comunidade acadêmica da Fatec São Sebastião.

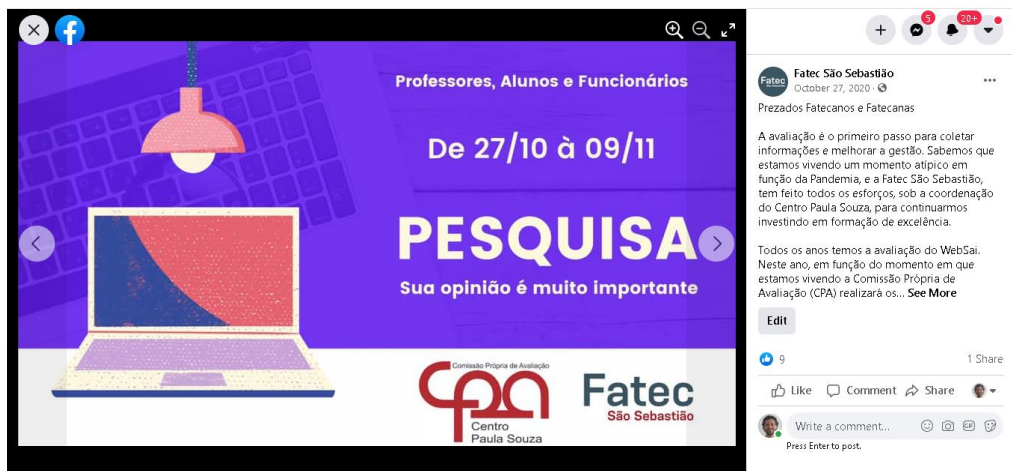


Divulgação nas redes sociais – Instagram e Facebook



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação



Divulgação nas redes sociais 2020 – Instagram e Facebook



Divulgação no site da unidade 2019



Divulgação nos murais da unidade



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

2.3 Sujeitos da avaliação

São envolvidos sujeitos internos à unidade, que participam da autoavaliação, seja no planejamento seja na execução das ações estratégicas de sensibilização, coleta, análise e geração de relatórios, e nas ações de preenchimento dos questionários. São sujeitos da autoavaliação o corpo docente, discente e técnico administrativo.

Responderam ao WebSAI 2019 407 alunos, que corresponde a 96% do corpo discente da unidade. Do corpo técnico administrativo 12 profissionais responderam ao questionário completando 100% de participação para este grupo, o mesmo ocorreu com o corpo docente com 23 professores respondendo ao questionário.

A avaliação interna, composta por questionário eletrônico, foi realizada por 155 alunos no segundo semestre de 2019, e 171 alunos no primeiro semestre do mesmo ano.

2.4 Instrumentos de Coleta

Desde de 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etec (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos que estão compostos da seguinte forma:

1. *Questionário eletrônico interno (respondido apenas por alunos), composto por 1(uma) questão fechada de identificação do semestre, 23 (vinte e três) questões para avaliação dos docentes, 22 (vinte e duas) questões que avaliam os serviços educacionais e institucionais, 05 (cinco) que avaliam a satisfação em relação ao curso e as práticas pedagógicas e 20 (vinte) questões que avaliam a estrutura educacional, todas essas questões utilizam a escala likert de concordância (grau de concordância de 1 a 5).*
2. *O WebSAI é uma plataforma de avaliação institucional do Centro Paula Souza, que anualmente consulta toda comunidade acadêmica das Faculdades de Tecnologia do Estado (Fatecs) para conhecer a satisfação e o atendimento de expectativas de toda essa comunidade. Os dados coletados por ela possibilitam analisar os principais processos de funcionamento das unidades de ensino do Centro Paula Souza, seus resultados, seu desempenho com o passar do tempo e o impacto na realidade social em que a instituição se insere. São avaliadas as condições de ensino; compreendendo 09 áreas e 07 dimensões num total de 102 questões fechadas de múltiplas escolhas, que permitem a visualização do perfil básico do aluno, como a comunidade enxerga a CPA e o PDI, a autoavaliação discente, infra-estrutura, políticas de ensino e extensão, práticas pedagógicas, políticas de atendimento, entre outras.*
3. *Análise Swot, onde os dados são coletados em reunião composta por docentes, funcionários, alunos representantes e membros da comunidade.*

2.5 Procedimentos para a coleta

O WebSai ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 09 de setembro de 2019 ao dia 13 de outubro de 2019. Para favorecer a participação da



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

comunidade durante este período a CPA realizou ações de sensibilização nas salas de aulas, nos murais, site e redes sociais da unidade, em reuniões com os representantes discentes e com o corpo docente. Foram disponibilizados horários nos laboratórios de informática para que os alunos pudessem realizar o preenchimento do questionário.

O Questionário interno ficou disponível de 8/11/2019 a 16/12/2019, sendo feita por questionário eletrônico usando a escala Likert (com grau de concordância de 1 a 5) e abordando os seguintes tópicos:

- 1) 1 (uma) questão fechada de identificação do semestre;
- 2) 23 (vinte e três) questões para avaliação dos docentes;
- 3) 21 (vinte e uma) questões que avaliam os serviços educacionais e institucionais;
- 4) 05 (cinco) que avaliam a satisfação em relação ao curso e as práticas pedagógicas;
- 5) 20 (vinte) questões que avaliam a estrutura educacional.

2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta

No dia 07 de novembro de 2019 a AAI disponibilizou para todas as CPAs os dados coletados. A CPA da Fatec São Sebastião, processou os dados, realizando a tabulação e conversão em gráficos, posteriormente, encaminhou as informações para os responsáveis por cada área da unidade, que por sua vez realizaram reuniões internas com suas equipes para análise e discussão. Os resultados das análises são tratados em reunião geral de fechamento do semestre, quando a CPA apresenta e discute os dados, bem como as fragilidades e as forças identificadas nos relatórios de cada área, construindo uma justificativa em relação aos dados. O Plano de Ação e Melhorias com o seu respectivo Cronograma de Implementação para o próximo período letivo é tratado na SPAP no início do ano seguinte.

Neste relatório, são considerados fragilidades da unidade os itens da avaliação que constam de 30% ou mais de respostas regulares à insuficientes, e potencialidades



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

itens com respostas de 70% ou mais entre muito boa e excelente, considerando os dados coletados através do segundo instrumento (Websai). Para os dados coletados através do primeiro instrumento (Questionário Interno), são considerados frágeis os itens que obtiveram pontuação inferior a 3.75.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

A partir do recebimento do material analisado, foram geradas informações em formato de gráficos e tabelas separadas por eixo e encaminhadas aos responsáveis de acordo com o ANEXO 2 deste relatório.

Em seguida, cada área é a responsável por analisar e propor as respostas aos apontamentos de fragilidades e potencialidades.

Em reunião de fechamento do semestre a CPA apresenta tais apontamentos a toda a comunidade interna de docentes e técnicos administrativos, posteriormente, na semana de planejamento de 2020, as áreas apresentam as respostas consideradas necessárias para a melhoria continua do processo e da instituição.

Após isso, o relatório é finalizado e submetido à direção para as providências e trâmites necessários.

2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

Com o fechamento do relatório final, os resultados são apresentados a toda a comunidade acadêmica através dos murais, site da Fatec São Sebastião, redes sociais da unidade, em visitas aos setores e salas de aula e em reuniões.



Fatec São Sebastião

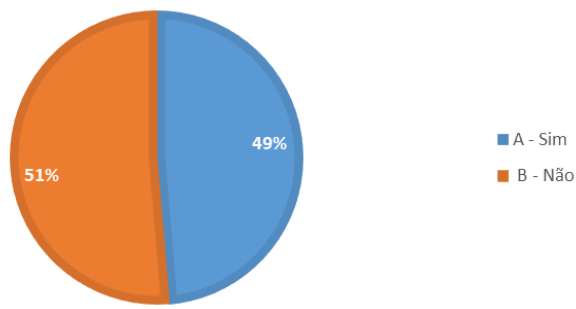
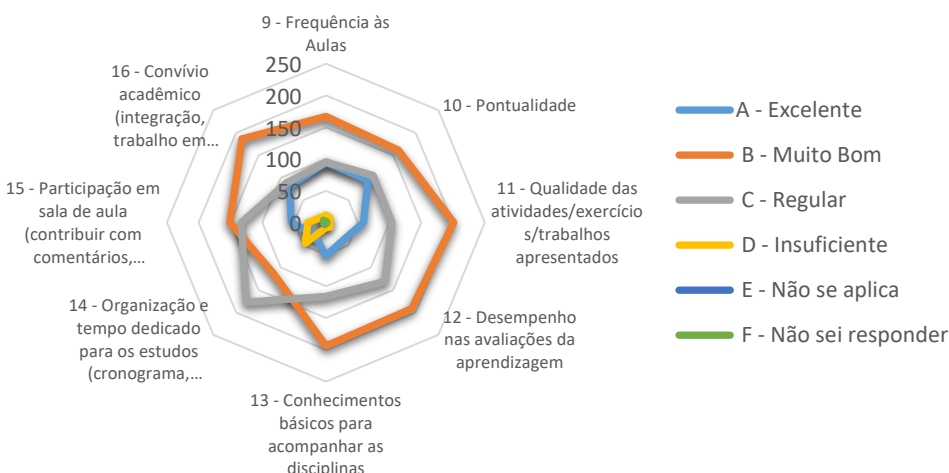
Comissão Própria de Avaliação

3 DESENVOLVIMENTO

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 1
EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8 - VOCÊ SABE O QUE É O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) DA SUA INSTITUIÇÃO DE ENSINO?  ■ A - Sim ■ B - Não Autoavaliação do discente  9 - Frequência às Aulas 10 - Pontualidade 11 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados 12 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem 13 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas 14 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma,...) 15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários,...) 16 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em...) — A - Excelente — B - Muito Bom — C - Regular — D - Insuficiente — E - Não se aplica — F - Não sei responder



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

“O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.”

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 2
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 17 - Formação de profissionais qualificados 200 150 100 50 0 22 - Desenvolvimento sustentável 21 - Inclusão social 18 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação 19 - Disseminação da cultura e da arte 20 - Disseminação de valores éticos e democráticos — A - Excelente — B - Muito Bom — C - Regular — D - Insuficiente — E - Não se aplica — F - Não sei responder
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Responsabilidade Social da Instituição 23 - Atendimento de pessoas com deficiência 200 150 100 50 0 27 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação 26 - Ações institucionais para a sustentabilidade 24 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa 25 - Participação da comunidade externa no contexto institucional — A - Excelente — B - Muito Bom — C - Regular — D - Insuficiente — E - Não se aplica — F - Não sei responder



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

“Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.”

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2022) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec São Sebastião: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 - 2022.

Localizada na Região do Litoral Norte do Estado de São Paulo, pertencente à Região de Governo de Caraguatatuba, que compreende os municípios de Caraguatatuba, Ilhabela, Ubatuba e São Sebastião, e encontra-se em franco processo de modernização logística e de crescimento econômico decorrente de grandes obras de infraestrutura que se encontram concluídas (Base de Gás de Caraguatatuba), em andamento (Rodovia dos Tamoios – Contorno) ou previstas (Ampliação do Porto de São Sebastião), a Fatec São Sebastião tem a missão de “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

A título de contextualização, segundo dados do SEADE (2017), os quatro municípios que integram o Litoral Norte de São Paulo possuíam juntos uma população total de 313 mil habitantes e uma elevada taxa de crescimento populacional (1.49% a.a.), acima das médias estaduais.

Tais dados e considerando os empreendimentos citados, o município é elevado a um patamar que exigirá fortes investimentos em infraestrutura para ofertar serviços à população e ao turismo, bem como para a capacitação dos jovens e adultos, sobretudo no que diz respeito à habilidades e capacidades em lidar com assuntos



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

ligados às novas tecnologias que venham por consequência dos avanços da região, ou das novas necessidades que a região apresentará. Além disso, observa-se uma forte tendência para a preservação ambiental, buscando o alinhamento entre crescimento das atividades econômicas, com a manutenção da qualidade do meio ambiente e da vida, e a implementação de novas tecnologias que permitam estes avanços de maneira sustentável.

O mercado de trabalho para os próximos quatro anos tende a se modificar consideravelmente. Em parte, devido às novas oportunidades que se aproximam derivadas do resultado da composição destas novas obras de infraestrutura que estão sendo concluídas e/ou previstas.

A rodovia dos Tamoios, trecho de contorno, está prevista para ser finalizada em meados de 2020. Tal obra promoverá uma mudança considerável na logística entre os municípios de São Sebastião e Caraguatatuba, diminuindo drasticamente o tempo de percurso e minimizando os efeitos do fluxo pendular existente entre as duas cidades. Tal mudança exigirá novas ideias e negócios para suportar o aumento no fluxo de veículos, pessoas e mercadorias. O trajeto entre os dois municípios será facilitado e os fluxos de pessoas intensificados. Distância e tempo serão diminuídos fazendo com que as pessoas se locomovam com mais facilidade e agilidade entre as cidades do Litoral Norte e do Vale do Paraíba, através da conexão rápida pela Rodovia dos Tamoios totalmente duplicada.

Com a expansão do Porto de São Sebastião diversos serviços de apoio portuário demandarão mão-de-obra especializada em áreas como Gestão, Logística, Tecnologia da Informação e Meio Ambiente, a fim de atender aos novos negócios que virão.

Diante desse cenário geográfico favorável e ligados as tendências mercadológicas futuras, em busca de cumprir sua missão implementou o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação, que terá início em 2020, sempre considerando sua visão de “Consolidar-se como centro de excelência e



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade”, respeitando e promovendo seus valores “Ética, Qualidade, Compromisso Social, Equidade, Democracia, Transparência, Sustentabilidade, Respeito”, a Fatec São Sebastião ainda realizou diversas atividades no ano de 2019, como:

- *Passaporte Fatec*
- *Oficinas de Impressão 3D nas escolas públicas*
- *Oficinas de Design Thinking, Scrum e Oratória*
- *Minicursos de Informática, Matemática e Língua Portuguesa*
- *Aulão de Matemática, Direito e Língua Portuguesa para Concurso Público*
- *Curso de Informática Inclusiva para Idosos e Pessoas com Deficiências*
- *Participação em feiras de profissões nas escolas estaduais*
- *Entre outras.*

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

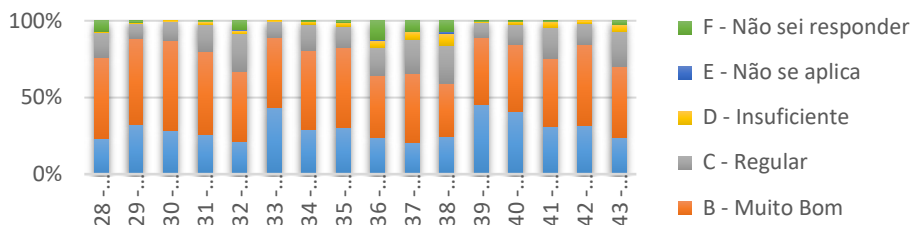
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Legenda: - A - Excelente - B - Muito Bom - C - Regular - D - Insuficiente - E - Não se aplica - F - Não sei responder



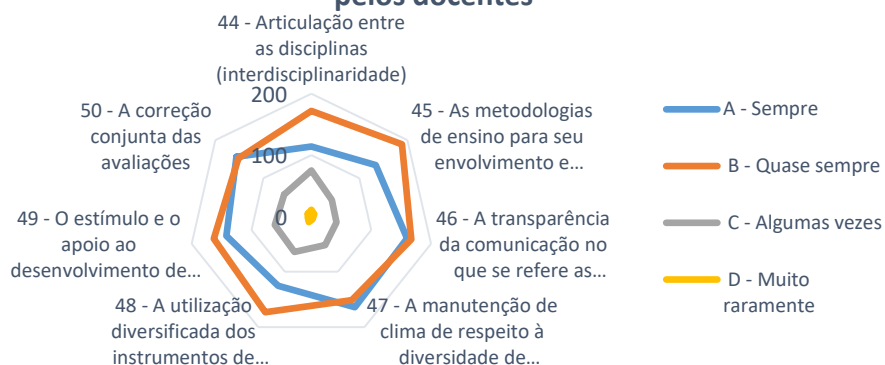
Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

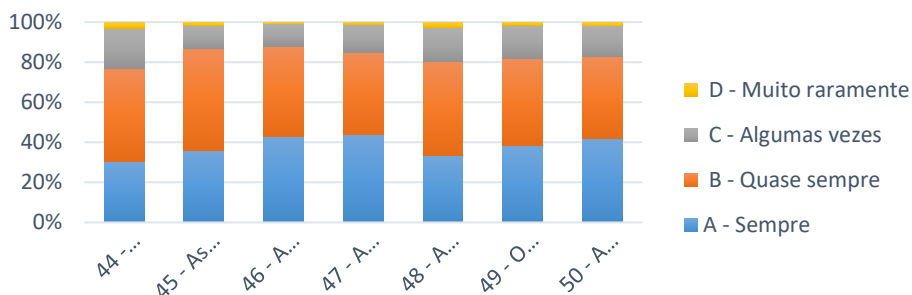
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



atividades das práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes



atividades das práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes

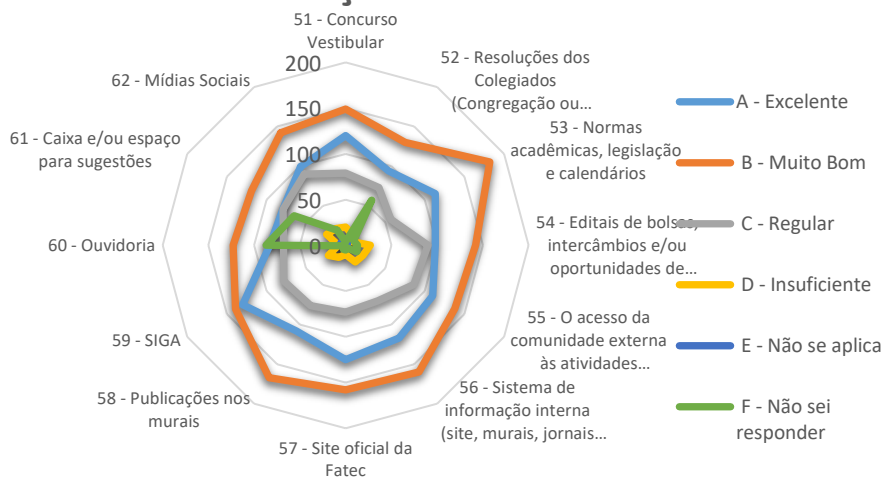


Fatec São Sebastião

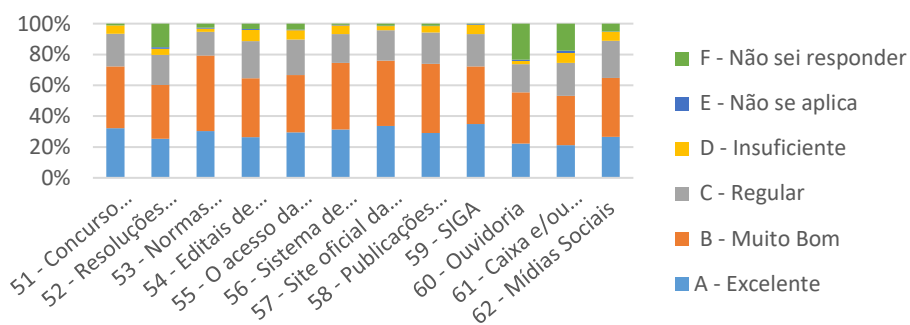
Comissão Própria de Avaliação

Dimensão 4:
Comunicação com a Sociedade

Comunicação com a Sociedade



Comunicação com a Sociedade

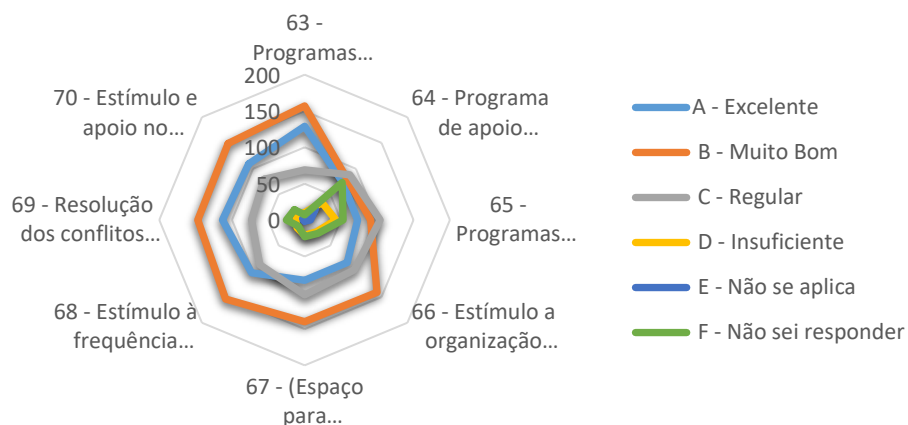


Fatec São Sebastião

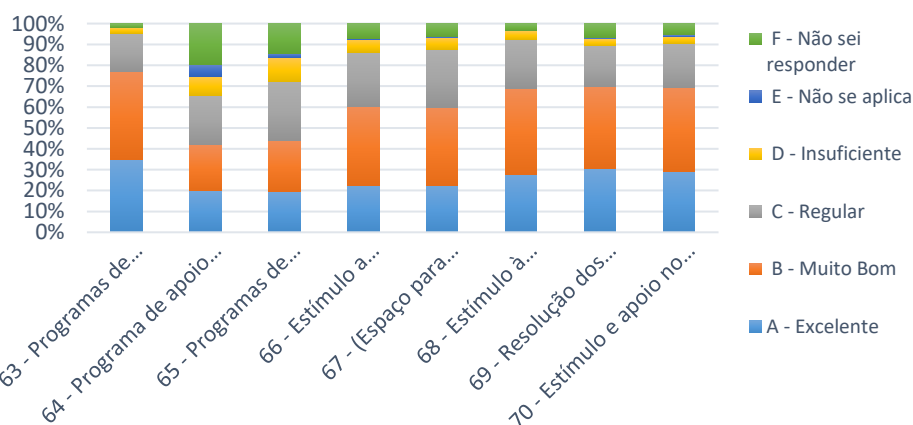
Comissão Própria de Avaliação

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Política de Atendimento aos Discentes



Política de Atendimento aos Discentes



“No Eixo “Políticas Acadêmicas” analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.”



Fatec São Sebastião

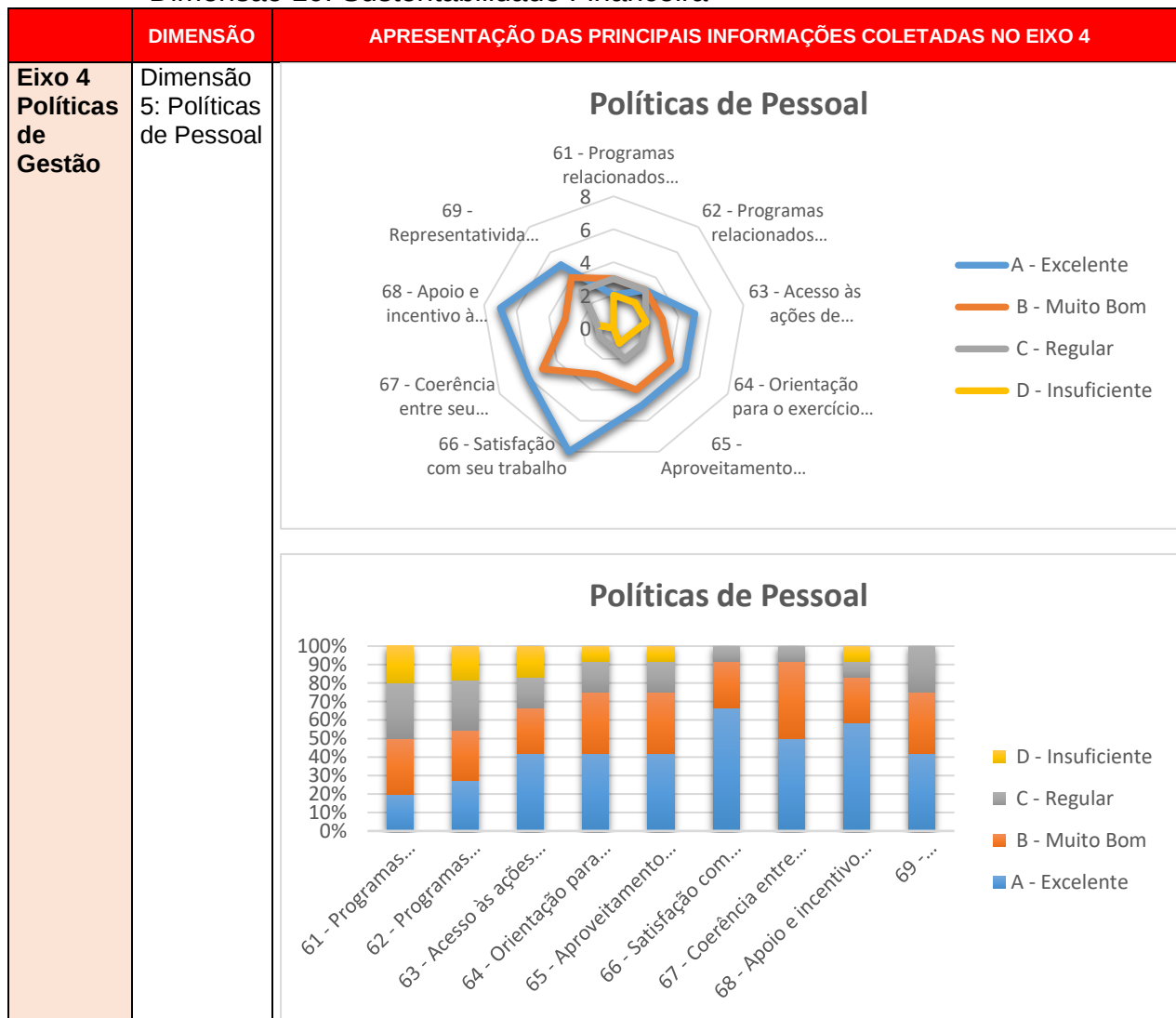
Comissão Própria de Avaliação

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

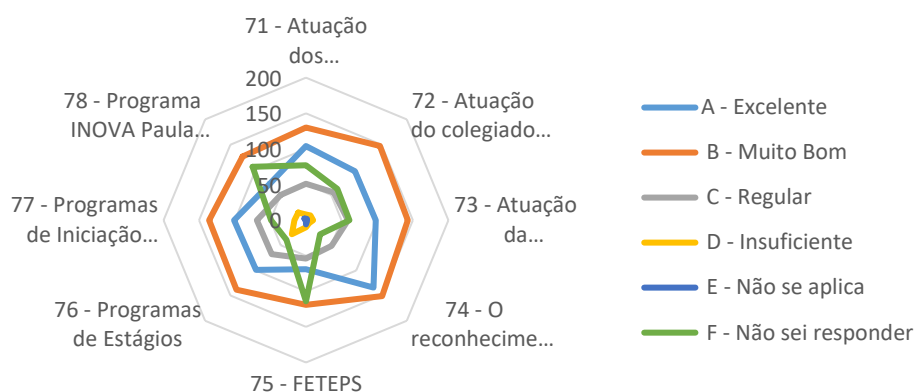


Fatec São Sebastião

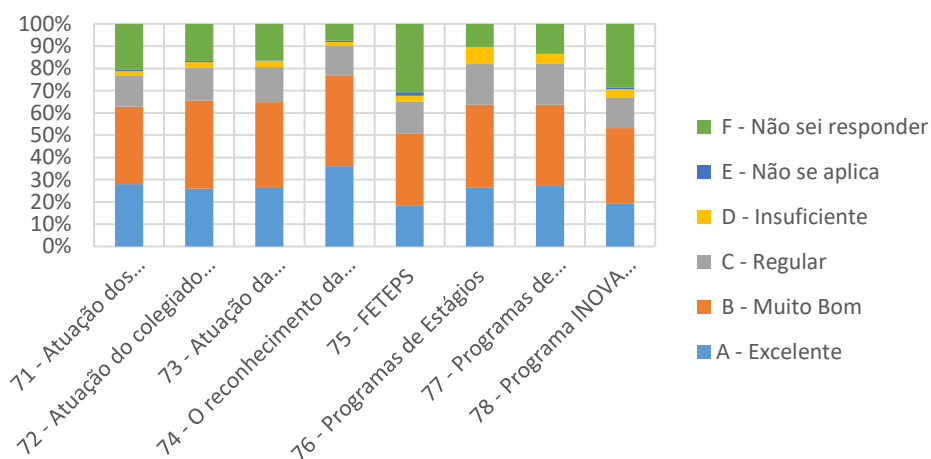
Comissão Própria de Avaliação

Dimensão 6:
Organização e
Gestão da
Instituição

Organização e Gestão da Instituição



Organização e Gestão da Instituição



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	A unidade possui todas as suas fontes de recursos oriundas do estado. A Fat disponibilizada verba referente aos valores obtidos nas inscrições do vestibular, o Centro Paula Souza fornece uma verba mensal para despesas miúdas além de custear salários de docentes e administrativos, equipamentos, livros e recursos didáticos, água, luz, telefone etc. Nesse sentido, a Fatec São Sebastião busca promover a eficiência no uso dessas verbas com intuito de diminuir os custos necessários para sua operacionalização. Faltam recursos para programas de extensão e pesquisa científica, o que demonstra uma incompatibilidade entre a verba disponibilizada e as necessidades de desenvolvimento tecnológico da região.
--	--	--

“O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.”



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

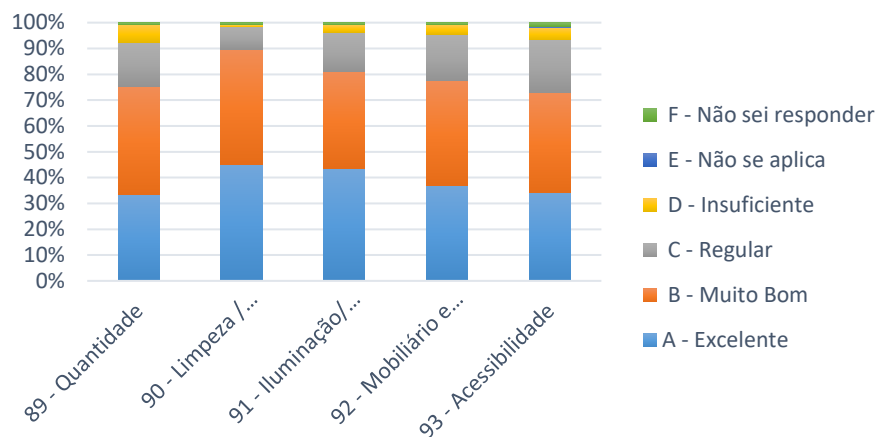
EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 5
Eixo 5 Infraestrutur a Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Infraestrutura Física Salas de Aula



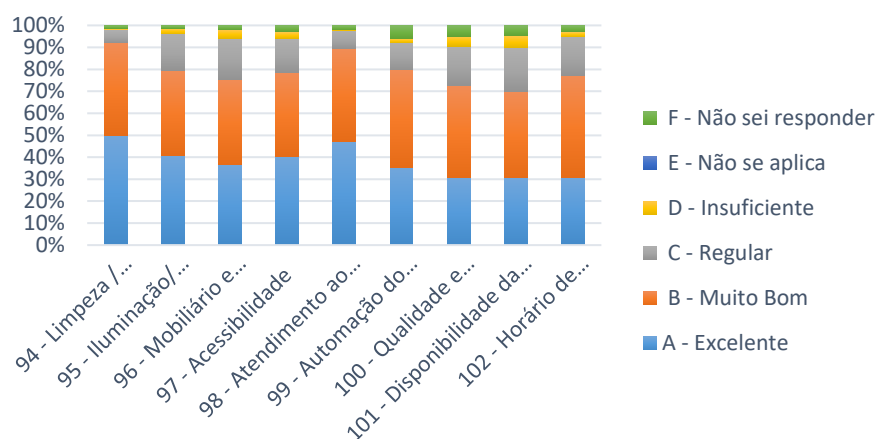
Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

Laboratórios



Bibliotecas



No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

Para complementar a apresentação dos dados coletados a CPA apresentará os resultados de dois instrumentos internos aplicados à comunidade acadêmica, sendo eles a análise SWOT e o questionário eletrônico.

A análise SWOT realizada neste último período apresentou os seguintes resultados:

Ambiente Interno	Pontos Fortes	Pontos Fracos
	Gratuidade do ensino	Estrutura Física insuficiente e antiga - Salas de aulas sem ventilação adequada - Ventiladores barulhentos - Salas de aula insuficientes - Laboratórios insuficientes
	Ambiente de trabalho estimulantes e motivador	Comunicação interna
	Qualificação elevada do corpo docente	Quantidade de alunos desistentes e trancamentos impactam a produtividade da Fatec
	Competência do corpo técnico administrativo	Variedade de cursos - apenas 2 cursos
	Localização adequada na região	Falta de autonomia financeira
	Oportunidades	Ameaças
Ambiente Externo	Governo local interessado em parcerias e investindo no setor de esportes aquáticos e náuticos	Ausência da cultura do ensino superior
	Grandes empreendimentos previstos e em fase de implantação	Falta de identidade da Fatec na Região - poucas pessoas conhecem a Fatec
	Número de jovens que ainda não possuem graduação	Elevado número de universidades EAD se instalando na região
	Existência de uma forte cultura dos esportes aquáticos	Baixa relação candidato-vaga
	Integração com a ETEC para motivar uma continuidade via Fatec	



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

Outro instrumento aplicado foi o questionário interno. Os resultados apresentados abaixo já apontam os itens considerados como pontos de atenção, destacados em **amarelo escuro**, e possíveis fragilidades destacados em **amarelo claro**.

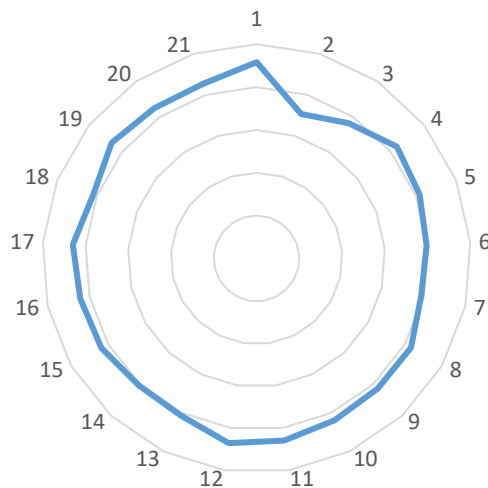
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EDUCACIONAIS/ INSTITUCIONAIS	MÉDIA
1. Biblioteca – Atendimento ao aluno.	4,58
2. Cantina – Atendimento ao usuário.	3,53
3. Comunicação (avisos e informações gerais).	3,82
4. Coordenação – Atendimento ao aluno.	4,19
5. Coordenação – Atuação no curso.	4,09
6. Coordenação de estágio – Atendimento ao aluno.	3,98
7. Coordenação de estágio – Horário disponível.	3,94
8. Coordenação de trabalho de graduação – Atendimento ao aluno.	4,16
9. Coordenação de trabalho de graduação – Horário disponível.	4,15
10. Direção – Atendimento ao aluno.	4,19
11. Direção – Atuação na instituição.	4,30
12. Laboratório de Informática - Apoio técnico.	4,36
13. Monitorias e plantões de dúvidas – Atendimento ao aluno.	4,07
14. Monitorias e plantões de dúvidas – Horário disponível.	4,04
15. Secretaria acadêmica – Andamento de processos e requerimentos.	4,18
16. Secretaria acadêmica – Atendimento ao aluno.	4,22
17. Você acredita que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade?	4,30
18. Nesta unidade, os alunos são informados sobre os principais acontecimentos e/ou eventos escolares (Calendário Escolar, datas de provas, datas comemorativas etc.)?	4,09
19. Você considera que os programas de iniciação científica oferecidos na unidade contribuem para a sua formação?	4,33
20. Você considera que os programas de monitoria oferecidos na unidade contribuem para a sua formação?	4,24
21. Você considera que os programas de extensão oferecidos na unidade contribuem para a sua formação?	4,26



Fatec São Sebastião

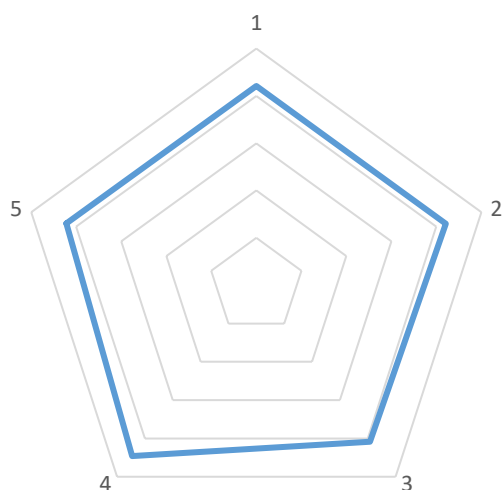
Comissão Própria de Avaliação

AValiação DOS SERVIÇOS EDUCACIONAIS/ INSTITUCIONAIS



SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO CURSO E ÀS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS	MÉDIA
[1. Você está satisfeito com o seu curso?]	4,21
[2. Você considera que as aulas teóricas atendem aos objetivos propostos e às demandas de seu curso?]	4,21
[3. Você considera que as aulas práticas atendem aos objetivos propostos e às demandas de seu curso?]	4,09
[4. Você considera que o seu curso contribui para a sua formação profissional?]	4,46
[5. Você considera que o seu curso está atendendo às suas expectativas?]	4,22

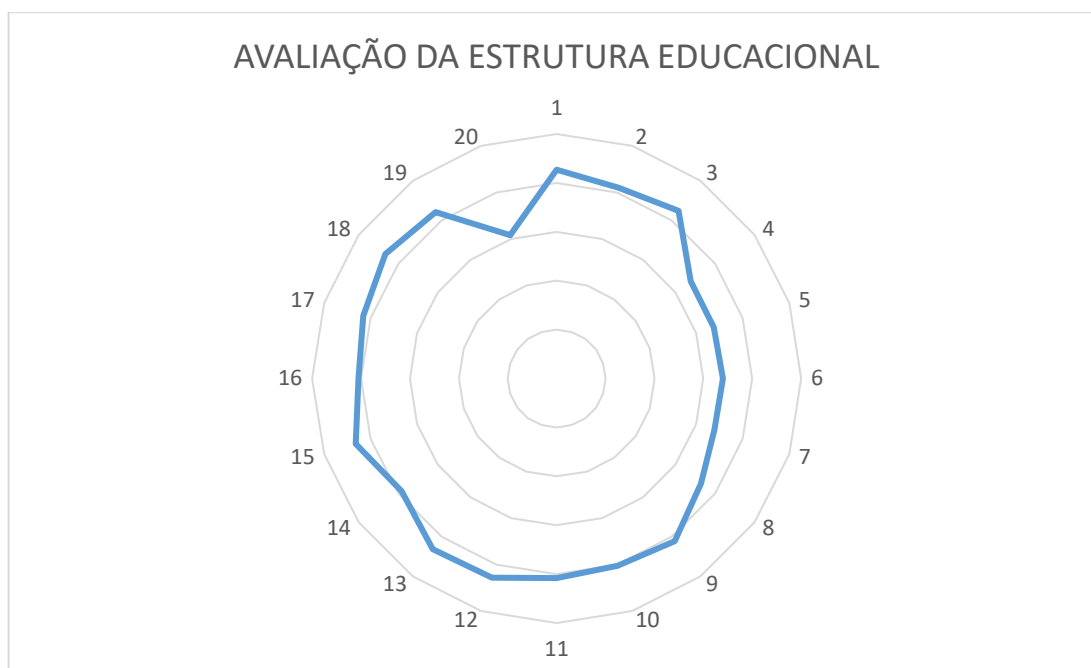
SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO CURSO E ÀS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA EDUCACIONAL	MÉDIA
[1. Banheiros – Higiene e limpeza]	4,27
[2. Biblioteca - Diversidade do acervo da biblioteca.]	4,10
[3. Biblioteca - Qualidade do acervo da biblioteca.]	4,24
[4. Cantina – Diversidade dos produtos.]	3,39
[5. Cantina – Estrutura física.]	3,38
[6. Cantina – Qualidade dos produtos.]	3,40
[7. Carteiras escolares – Conforto.]	3,39
[8. Carteiras escolares – Qualidade.]	3,65
[9. Laboratório de informática – Oferta de softwares.]	4,11
[10. Laboratório de informática – Qualidade dos computadores.]	4,03
[11. Laboratório de informática – Quantidade dos computadores.]	4,08
[12. Laboratório de informática – Recurso audiovisual e lousa]	4,28
[13. Prédio – Limpeza.]	4,31
[14. Prédio – Manutenção.]	3,92
[15. Prédio - Segurança.]	4,32
[16. Salas de aula – Condições acústicas.]	4,05
[17. Salas de aula – Iluminação.]	4,16
[18. Salas de aula – Limpeza.]	4,33
[19. Salas de aula – Recurso audiovisual e lousa.]	4,21
[20. Salas de aula – Ventilação]	3,08



4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPÓSTAS

A CPA adotou como estratégia metodológica da análise de dados do WEBSAI, o seguinte critério, respostas negativas que somassem um percentual acima de 50%



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

seriam caracterizadas como fragilidades, e respostas positivas que somassem um percentual acima de 70%, foram caracterizadas como potencialidades.

Abaixo observamos o resultado da análise com as respectivas ações corretivas e os aproveitamentos e ampliações.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	8 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?	Realizar ações de divulgação e conhecimento do PDI, através dos murais, site institucional e comunicações internas nos computadores da unidade e TV do Pátio. Realizar reuniões semestrais com representantes de turmas e colegiados de curso.
	14 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	Realizar palestras e oficinas para gestão do tempo, de forma que os alunos tenham maior capacidade de se auto organizarem e gerenciar suas agendas.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	9 - Frequência às Aulas	Manter o trabalho de incentivo e motivação em relação à participação nas aulas, demonstrando a importância de estar presente no dia a dia escolar para um melhor desempenho e convivência acadêmicos.
	11 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados	Reforçar o incentivo aos docentes em relação as práticas pedagógicas inovadoras, desenvolvendo atividades que demonstrem situações reais. As atividades e trabalhos propostos têm visado representar problemas reais da região e do mercado aos quais os alunos estarão envolvidos.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	16 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)	A unidade tem incentivado o convívio através do apoio à realização de eventos internos e externos, com participação do Diretório Acadêmico. Todas as atividades extensionistas da unidade contam com envolvimento dos alunos e professores, o que tem gerado boas notas neste quesito. Nesse sentido, as práticas de convivência aqui realizadas devem servir de exemplo para outros itens da avaliação.
--	---	---

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Não apresentou fragilidades conforme critério estabelecido	
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	17 - Formação de profissionais qualificados	O acompanhamento da vida dos egressos e relação próxima aos empregadores locais é realizada de forma constante pelas coordenações de curso e pela direção, o que permite que práticas de melhoria contínua sejam realizadas pelos docentes em busca da formação de alunos altamente capacitados. A unidade realiza com frequência discussões e atividades de extensão que envolvem profissionais, empresários, poder público e comunidade acadêmica com objetivo de promover a integração de todos, mas, principalmente,



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	mostrar aos discentes seus papéis no mundo do trabalho. Tais ações devem ser incentivadas e reforçadas pela direção.
18 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	Continuidade e reforço nas ações de divulgação da Fatec São Sebastião como núcleo tecnológico e de inovação na região do Litoral Norte Paulista.
20 - Disseminação de valores éticos e democráticos	A unidade busca com frequência demonstrar seus valores éticos e democráticos diante da sociedade e da comunidade acadêmica. Manter as portas e os ouvidos da unidade abertos à comunidade, suas necessidades e anseios é prática da Fatec São Sebastião. O incentivo ao envolvimento do Diretório Acadêmico nas atividades e a participação da comunidade nas questões que envolvem o impacto da Fatec São Sebastião na região devem ser continuadas e incentivadas pela direção e coordenações.
21 - Inclusão social	Cursos de inclusão digital para idosos e pessoas com deficiências, cursos gratuitos abertos à comunidade, atividades e eventos de apoio à comunidade local são ações que serão continuadas e incentivadas pela unidade.
22 - Desenvolvimento sustentável	Ampliar os programas de educação ambiental para reciclagem de resíduos gerados na unidade e minimização de uso de água e energia elétrica nos espaços institucionais. Ofertar oficinas que trabalhem tema da agenda 2030.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	23 - Atendimento de pessoas com deficiência	Continuidade dos cursos de inclusão digital a PCDs, apoio a alunos com deficiências, são práticas e políticas da unidade.
	24 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa	Cursos, oficinas e eventos gratuitos para a comunidade, visitas técnicas e projetos de cooperação com as prefeituras e empresas locais ocorrem com frequência na unidade e são referências para a comunidade local.
	27 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação	Intensificar as palestras de conscientização da comunidade sobre ações discriminatórias diversificadas, incluindo bullying e injúrias raciais. Trabalhar a temática dentro de projetos transversais.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Não apresentou fragilidades conforme critério estabelecido	
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	28 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC	Promover a constante atualização do PPC dos cursos.
	29 - Matriz curricular do curso	Promover a constante atualização da matriz curricular dos cursos.
	30 - Atividades de ensino	Fortalecer a atuação da CEPE e suas atividades inerentes.
	31 - Atividades de pesquisa	Fortalecer a atuação da CEPE e suas atividades inerentes.
	32 - Atividades de extensão	Fortalecer a atuação da CEPE e suas atividades inerentes.
	33 - Corpo docente (conjunto de professores)	Manter capacitação do corpo docente.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

34 - Práticas didático-pedagógicas dos professores	Ampliar os cursos de metodologias ativas com profissionais externos.
35 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional	Manter o contato direto com organizações da região a fim de aproximar as demandas do mercado com a formação tecnológica.
36 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional	Ampliar a oferta de estágio junto às organizações da região.
37 - Eventos científicos e de extensão	Ampliar a participação docente e discente em eventos acadêmicos e científicos como FatecLog, Feteps, IFLog, Engema, etc
39 - Domínio dos conteúdos pelos docentes	Manter atualização do corpo docente.
40 - Satisfação com o curso escolhido	Manter a oferta de palestras e visitas técnicas para que o aluno conheça sua profissão e se aproprie dela com satisfação.
41 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos	Ampliar a oferta de monitoria.
42 - Correção feita pelos professores quanto as avaliações	Manter a política de correção e devolutivas das avaliações de forma constante e imediata.
43 - Realização de projetos interdisciplinares	Ampliar o desenvolvimento de projetos interdisciplinares que são apresentados em forma de feita no final do semestre.
44 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade)	Ampliar o desenvolvimento de projetos interdisciplinares que são apresentados em forma de feita no final do semestre.
45 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem	Ampliar os cursos de metodologias ativas com profissionais externos.
46 - A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina	Manter a política de incentivo aos docentes para atualização constante e imediata do sistema SIGA.
47 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões	Manter comunicação constante com a comunidade acadêmica, demonstrando a



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	importância da participação e opinião de todos.
48 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem	Ampliar os cursos de metodologias ativas com profissionais externos.
49 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área.	Manter a política de correção e devolutivas das avaliações de forma constante e imediata.
50 - A correção conjunta das avaliações	Manter a política de correção e devolutivas das avaliações de forma constante e imediata.
52 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)	Manter os trabalhos das comissões, colegiados e demais entidades acadêmicas.
53 - Normas acadêmicas, legislação e calendários	Manter a divulgação das normas acadêmicas nos canais de comunicação da unidade.
56 - Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.)	Manter o desenvolvimento e aprimoramento constante dos sistemas da unidade.
57 - Site oficial da Fatec	Manter o desenvolvimento e aprimoramento constante dos sistemas da unidade.
58 - Publicações nos murais	Manter o uso dos murais nos espaços da unidade e o incentivo à leitura destes.
59 - SIGA	Manter e incentivar o uso do SIGA diariamente.
60 - Ouvidoria	Manter o trabalho da ouvidoria.
63 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado)	Ampliar os programas de apoio como monitoria, grupos de estudos, nivelamentos, etc



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	68 - Estímulo à frequência no ambiente escolar	Manter o trabalho de incentivo e motivação em relação à participação nas aulas, demonstrando a importância de estar presente no dia a dia escolar para um melhor desempenho e convivência acadêmicos.
	69 - Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	Manter comunicação constante com a comunidade acadêmica, demonstrando a importância da participação e opinião de todos.
	70 - Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas	Manter comunicação constante com a comunidade acadêmica, demonstrando a importância da participação e opinião de todos.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	Não apresentou fragilidades conforme critério estabelecido	
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	64 - Orientação para o exercício de suas atividades	Manter a comunicação constante e transparente com o corpo técnico administrativo, manter a frequências das reuniões de equipes e os canais de comunicação interna à disposição. Incentivar a busca por conhecimentos e capacitações. Manter atenção e incentivos ao bom desempenho no trabalho.
	65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício	Manter a comunicação constante e transparente com o corpo técnico administrativo, manter a frequências das



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	reuniões de equipes e os canais de comunicação interna à disposição. Incentivar a busca por conhecimentos e capacitações. Manter atenção e incentivos ao bom desempenho no trabalho.
66 - Satisfação com seu trabalho	Manter a comunicação constante e transparente com o corpo técnico administrativo, manter a frequências das reuniões de equipes e os canais de comunicação interna à disposição. Incentivar a busca por conhecimentos e capacitações. Manter atenção e incentivos ao bom desempenho no trabalho.
67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo	Manter a comunicação constante e transparente com o corpo técnico administrativo, manter a frequências das reuniões de equipes e os canais de comunicação interna à disposição. Incentivar a busca por conhecimentos e capacitações. Manter atenção e incentivos ao bom desempenho no trabalho.
68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais	Manter a comunicação constante e transparente com o corpo técnico administrativo, manter a frequências das reuniões de equipes e os canais de comunicação interna à disposição. Incentivar a busca por conhecimentos e capacitações. Manter atenção e incentivos ao bom desempenho no trabalho.
69 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos	Manter a comunicação constante e transparente com o corpo técnico administrativo, manter a frequências das



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	reuniões de equipes e os canais de comunicação interna à disposição. Incentivar a busca por conhecimentos e capacitações. Manter atenção e incentivos ao bom desempenho no trabalho.
71 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)	Manter os trabalhos das comissões, colegiados e demais entidades acadêmicas.
72 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)	Manter os trabalhos das comissões, colegiados e demais entidades acadêmicas.
73 - Atuação da representação Discente nos Colegiados da unidade e do curso	Ampliar os incentivos à representação discente e manter as reuniões e os canais de comunicação com os representantes.
74 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade	Manter a comunicação constante e transparente com o corpo técnico administrativo, manter a frequências das reuniões de equipes e os canais de comunicação interna à disposição.
75 - FETEPS	Ampliar a participação docente e discente em eventos acadêmicos e científicos como FatecLog, Feteps, IFLog, Engema, etc
76 - Programas de Estágios	Ampliar a oferta de estágio junto às organizações da região.
77 - Programas de Iniciação Científica	Ampliar a oferta e os incentivos à Iniciação Científica, ampliar a divulgação dos programas de IC.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	78 - Programa INOVA Paula Souza	Envolver a unidade nas atividades e projetos do INOVA OS através da participação efetiva de um docente da unidade.
--	---------------------------------	--

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	86 - Iluminação/ Ventilação nas salas de aula	Instalar aparelhos de ar condicionado e substituir a iluminação de algumas das salas de aula.
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO
	79 - Secretaria acadêmica	Manter os trabalhos e horários de atendimento as secretaria acadêmica.
	81 - Serviços de segurança	Manter os trabalhos e horários de atendimento dos serviços de segurança.
	82 - Serviços de limpeza	Manter os trabalhos e horários de atendimento dos serviços de limpeza.
	85 - Limpeza/Conservação das salas de aula	Manter os trabalhos e horários de atendimento dos serviços de limpeza e incentivo aos alunos para a necessidade de cuidar do espaço público.
	89 – Quantidade de laboratórios	Manter os laboratórios da unidade e buscar investimentos para a construção de mais unidades.
	90 - Limpeza / Conservação dos laboratórios	Manter os trabalhos e horários de atendimento dos serviços de limpeza e incentivo aos alunos para a necessidade de cuidar do espaço público.
	91 - Iluminação/ Ventilação dos laboratórios	Manter os trabalhos e horários de atendimento dos serviços de limpeza e



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	incentivo aos alunos para a necessidade de cuidar do espaço público.
92 - Mobiliário e Equipamentos dos laboratórios	Manter os trabalhos e horários de atendimento dos serviços de limpeza e incentivo aos alunos para a necessidade de cuidar do espaço público.
93 - Acessibilidade dos laboratórios	Manter o espaço acessível.
94 - Limpeza / Conservação	Manter os trabalhos e os horários de atendimento da biblioteca, incentivar o uso correto e o cuidado com o espaço. Manter os serviços de limpeza e cuidado do ambiente.
95 - Iluminação/ Ventilação	
96 - Mobiliário e Equipamentos	
97 - Acessibilidade	
98 - Atendimento ao usuário	
99 - Automação do sistema	
100 - Qualidade e atualidade do acervo	
101 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título)	
102 - Horário de atendimento	

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a implantação do CST em Gestão da Tecnologia da Informação para 2020, a construção do Laboratório de Inovação com 22 computadores e impressora 3D, a parceria com a ETEC São Sebastião na cessão de 2 salas de aula em 2019/02 e mais uma sala de aula para 2020/01, a criação de cursos técnicos através do Novotec Expresso e Novotec Integrado, neste caso em parceria com a ETEC, o incentivo à pós graduação e capacitação docente, as parcerias com entidades publicas e privadas, a oferta de



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

oficinas, palestras e cursos à comunidade, a oferta de cursos de inclusão digital à comunidade, entre outras.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

Observa-se que este documento é um relatório preliminar, uma vez que os dados ainda se encontram em análise dos setores, bem como serão discutidos em reunião de fechamento do semestre, e nas reuniões de planejamento de 2020, e devido ao pouco tempo hábil após a entrega dos dados vindos do Websai tais informações ainda estão sendo processadas pelas diferentes partes responsáveis, que por sua vez produzirão as respostas para as fragilidades e potencialidades apontadas neste relatório prévio.



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

ANEXO 1 – FORMULÁRIO PARA APRESENTAÇÃO DA ANÁLISE DOS SETORES E PROPOSTAS DE MELHORIA

DIMENSÃO X	FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS
	POTENCIALIDADES	APROVEITAMENTO E AMPLIAÇÃO



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

ANEXO 2 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA NO WEBSAI

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 109 e 110) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 20 a 28). Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 29 a 32) Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 47, 50, 51, 60) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 65 a 67) Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 71 e 72) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 73 e 74) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 84 a 87, 91, 106 e 107)	Cadastro – para atualização do perfil do aluno. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 103 e 104) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 17 a 22) Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 23 a 27) Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52, 54, 55, 60) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 64, 65, 66, 67) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 71, 74) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 80, 100 a 102)	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 8, 106 e 107) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 9 a 18). Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição (Questões 32 a 36) Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52)
DIRETORIA ADMINISTRATIVA	Cadastro – apenas para atualização Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 48, 49, 57 a 59, 63)	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 51, 56, 57, 58, 62) Dimensão 7 – Infraestrutura Física	Cadastro – apenas para atualização Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questão 19 a 31) Dimensão 5 – Políticas de Pessoal



Fatec São Sebastião

Comissão Própria de Avaliação

	Dimensão 5 – Políticas de Pessoal (Questões 69 e 70) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 83, 88, 89, 90 a 105)	(Questões 81 a 99)	(Questões 61 a 69) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 70 a 73) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questões 74, 83, 77, 78, 80 a 82)
DIRETORIA ACADÊMICA	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 61, 55) Dimensão 7 – Infraestrutura Física (Questão 79)	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 53, 59)	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 42 a 51, 54)
COORDENAÇÃO DOS CURSOS	Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questões pertinentes à prática docente 009 a 019) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 20 a 28). Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 33 a 46) Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade (Questões 52 a 54 e 56) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 64 e 68) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 75 e 78)	Cadastro – para atualização do perfil do aluno. Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação (Questões 9 a 16) Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (Questões 17 a 22) Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 28 a 50) Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Questões 63, 68 a 70) Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional (Questões 72 e 73)	Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão (Questões 37 a 41)

