

Curso Superior de Tecnologia em Logística

Dados Gerais do Curso:

- **Carga horária total do curso:** 2800 horas, sendo 2880 aulas -> 2400 horas (atende CNCST) + (240 horas de Estágio Curricular + 160 horas do Trabalho de Graduação);
- **Duração da hora/aula:** 50 minutos;
- **Período letivo:** semestral, mínimo de 100 dias letivos (20 semanas);
- **Prazo de integralização:** mínimo: 3 anos (6 semestres),
máximo: 5 anos (10 semestres);
- **Regime de Matrícula:** Conjunto de disciplinas;
- **Forma de Acesso:** Classificação em Processo Seletivo – Vestibular
É realizado em uma única fase, com provas das disciplinas do núcleo comum do ensino médio ou equivalente, em forma de testes objetivos e uma redação.

➤ Normas Legais:

A Composição Curricular do Curso está regulamentada na Resolução CNE/CP nº 03/2002, que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia.

Carga Horária estabelecida para o Curso, na Portaria nº 10, de 28 de julho de 2006, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia.

O Curso Superior de Tecnologia em Logística, pelo Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia, pertence ao Eixo Gestão e Negócios e propõe uma carga horária de 1600 horas. A carga horária de 2880 horas/aula corresponde a um total de 2400 horas de atividade, mais 240 horas de Estágio Curricular, mais 160 horas de Trabalho de Graduação, num total de 2800 horas, contemplando assim o disposto na legislação.

Perfil

O Tecnólogo em Logística é o profissional especializado em armazenagem, distribuição e transporte. Atuando na área logística de uma organização, planeja e coordena a movimentação física e de informações sobre as operações multimodais e intermodais de transporte, incluindo o gerenciamento de pessoas para proporcionar fluxo otimizado ao longo da cadeia de suprimentos. Ele projeta e gerencia redes de distribuição e unidades logísticas, estabelecendo processos de compras, identificando fornecedores, negociando e estabelecendo padrões de recebimento, armazenagem, movimentação e embalagem de materiais. Ocupa-se ainda do inventário e gerenciamento estratégico de estoques, sistemas de abastecimento, programação, monitoramento do fluxo de pedidos, cálculo de custos de fretes e transbordos, sistemas de tráfego e gerenciamento de transportes urbano de carga e passageiros, que envolvam os modais rodoviário, ferroviário, aeroviário, dutoviário e aquaviário.

Áreas de Atuação

Este profissional pode atuar como gestor nas áreas de distribuição, armazenagem e transporte de bens, serviços e mercadorias, com possibilidade de ocupar cargos de gerência e direção ou montar negócio próprio. Pode, ainda, atuar no ensino, pesquisa ou como consultor independente na sua área.

Objetivos Gerais do Curso

Propiciar a graduação de profissionais de Logística que possam contribuir para a inovação e melhoria de processos nas organizações, se anteciparem aos problemas, resolvendo-os e assim poder minimizar custos e maximizar benefícios da atividade econômica empresarial, dentro de perspectiva ética e sustentável dos negócios.

Objetivos Específicos

A organização curricular de todas as atividades do curso visa desenvolver com os estudantes conhecimentos, habilidades e atitudes para:

Raciocínio lógico: Familiaridade com números, planilhas, pesquisas, estatísticas para realizar estudos, organizar dados, medir desempenho, fazer demonstrações de resultados.

Relacionamento: Habilidade nas relações interpessoais para circular com facilidade nas principais áreas da empresa em que trabalha e entre os parceiros do negócio. É necessário ainda capacidade de negociação para cobrar prazos, lidar com conflitos, manter a equipe motivada. O profissional de logística tem de ter flexibilidade para lidar com todos os níveis dentro da organização - da diretoria ao nível operacional.

Visão estratégica: Saber como utilizar os recursos disponíveis para atingir os objetivos e metas definidos. Conhecer os pontos fortes e fracos dos concorrentes e acompanhar a evolução do mercado.

Visão global: Enxergar o todo e ao mesmo tempo as partes do negócio. Compreender que uma falha em uma das partes - uma mercadoria embalada inadequadamente, por exemplo - pode comprometer o todo. O profissional de logística precisa conhecer, portanto, meios de transportes, rotas, processos de armazenamento, estoques, legislação alfandegária, normas para o transporte postal, rodoviário, marítimo, aéreo, conforme sua área de atuação.

Conhecimentos de inglês: É indispensável, porque a maioria dos termos logísticos manteve-se nessa língua. Além disso, o profissional de logística precisa ler muitos textos em inglês para se manter atualizado e muitas vezes terá de comunicar-se neste idioma com fornecedores e clientes.

Cultura organizacional: Compreender a cultura organizacional e tornar-se um agente de mudança, ou seja, promover a mudança de paradigmas, combater maus hábitos, antigos mitos e vícios enraizados na empresa.

Competências Gerais do Tecnólogo em Logística

Viabilizar execução de metas operacionais; Organizar operações de serviços; Controlar execução de serviços; Executar programas e normas; Participar do Planejamento Operacional; Coordenar atividades gerenciais; Planejar os serviços de suprimentos; Dirigir atividades de compras; Definir política de logística de suprimentos; Participar das definições estratégicas para investimento e venda de ativo imobilizado; Administrar materiais e Administrar recursos humanos.

Competências Específicas do Tecnólogo em Logística

- Desenvolver visão sistêmica da gestão das empresas, em todas as funções: marketing, custos, sistemas de informações, estatística, etc.;
- Compreender a Logística como parte da estratégia corporativa;
- Atuar no ambiente *Supply Chain Management*;
- Atuar na otimização e racionalização dos processos logísticos, com o uso da tecnologia da informação, para: aumento da produtividade; identificação e redução das perdas nas atividades de transportes e armazenagem com objetivo de reduzir os custos logísticos;

- Utilizar os instrumentos de planejamento, bem como executar, controlar e avaliar os procedimentos dos ciclos de pessoal e de recursos materiais, dos sistemas de armazenamento, transporte e distribuição;
- Analisar, estruturar e sintetizar informações relacionadas a área de logística de armazenamento, transporte e distribuição de bens;
- Correlacionar às diversas modalidades de transportes: rodoviário, ferroviário, marítimo, hidroviário, portuário, aéreo e dutoviário, com o tipo de bem a ser transportado;
- Organizar e controlar as operações de armazenamento, transporte e distribuição de bens.

Curso Superior de Tecnologia em Logística

Matriz Curricular

1º Semestre	2º Semestre	3º Semestre	4º Semestre	5º Semestre	6º Semestre
Inglês I 2	Inglês II 2	Inglês III 2	Inglês IV 2	Inglês V 2	Inglês VI 2
Comunicação e Expressão 4	Espanhol I 2	Espanhol II 2	ELETIVA I	Inovação e Empreendedorismo 2	Comércio Exterior e Logística 4
Métodos para a produção de Conhecimento 2	Fundamentos da Gestão da Qualidade 2	Gestão de Produção e Operações 4	Fundamentos de Marketing 2	Projeto Aplicado à Logística 2	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização 4
Administração Geral 4	Contabilidade 2	Gestão de Equipes 2	Gestão de Estoques 2	Gestão da Cadeia de Suprimentos 4	Tecnologia de Transportes 4
Logística 2	Matemática Financeira 2	Economia e Finanças empresariais 4	Custos e tarifas Logísticos 4	Embalagens e Unitização 2	Transportes de Cargas Especiais 2
Calculo I 4	Calculo Diferencial e Integral 2	Gestão tributária nas operações logísticas 2	Sistemas de Movimentação e Transporte 2	Movimentação e Armazenagem 4	ELETIVA II 2
Informática básica 2	Estatística Aplicada à Gestão 4	Pesquisa Operacional 4	Métodos Quantitativos de Gestão 4	Simulação em Logística 4	Tecnologia da Informação Aplicada à Logística 2
Projeto Interdisciplinar I (4)	Modalidade e Intermodalidade 4	Projeto Interdisciplinar III (4)	Projeto Interdisciplinar IV (4)	Projeto Interdisciplinar V (4)	Projeto Interdisciplinar VI (4)
-----	Projeto Interdisciplinar II (4)	-----	-----	-----	-----
Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480	Semana 24 Semestre 480

Estágio Curricular a partir do Terceiro semestre (240 hs) + Trabalho de Graduação (160 hs) → 400 horas

DISTRIBUIÇÃO DOS COMPONENTES CURRICULARES POR EIXO					
BÁSICAS	Aula	%	PROFISSIONAIS	Aula	%
Metodologia e Comunicação em LP	8	5%	Específicas de Logística	60	41%
Comunicação em LE (Inglês e Espanhol)	16	12%	Transportes	14	10%
Matemática e Estatística	12	9%	PO, MQG e Simulação	12	9%
Administração	4	2%	Gestão	14	10%
			Tecnologia da Informação	4	2%
TOTAL	40	28%	TOTAL	104	72%

RESUMO DE CARGA HORÁRIA

2880 aulas → 2400 horas (atende CNCST) + 240 horas de ESTÁGIO CURRICULAR + 160 horas do Trabalho de Graduação = 2800 HORAS

DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL POR TIPO DE ATIVIDADE CURRICULAR
(teóricas, práticas e de projetos)

PERÍODO	RELAÇÃO DE DISCIPLINAS	CARGA DIDÁTICA SEMESTRAL		
		Tipo de atividade curricular		
		Teoria	Prática	TOTAL
1º SEMESTRE	Administração Geral	40	40	80
	Calculo I	60	20	80
	Comunicação e Expressão	40	40	80
	Informática Básica	20	20	40
	Inglês I	20	20	40
	Logística	30	10	40
	Métodos para a Produção do Conhecimento	20	20	40
	Projeto Interdisciplinar I	-	80	80
Total do semestre				480
2º SEMESTRE	Calculo Diferencial e Integral	20	20	40
	Contabilidade	20	20	40
	Espanhol I	20	20	40
	Estatística Aplicada à Gestão	40	40	80
	Fundamentos de Gestão da Qualidade	20	20	40
	Inglês II	20	20	40
	Matemática Financeira	20	20	40
	Modalidade e Intermodalidade	40	40	80
	Projeto Interdisciplinar II	-	80	80
Total do semestre				480
3º SEMESTRE	Economia e Finanças empresariais	40	40	80
	Espanhol II	20	20	40
	Gestão de Equipes	20	20	40
	Gestão de Produção e Operações	40	40	80
	Gestão Tributária nas Operações Logísticas	20	20	40
	Inglês III	20	20	40
	Pesquisa Operacional	40	40	80
	Projeto Interdisciplinar III	-	80	80
Total do semestre				480
4º SEMESTRE	Custos e tarifas Logísticos	40	40	80
	Eletiva I	40	40	80
	Gestão de estoques	20	20	40
	Inglês IV	20	20	40
	Fundamentos de Marketing	20	20	40
	Métodos Quantitativos de Gestão	40	40	80
	Sistemas de Movimentação e Transporte	20	20	40
	Projeto Interdisciplinar IV	-	80	80
Total do semestre				480
5º SEMESTRE	Embalagens e Unitização	20	20	40
	Gestão da Cadeia de Suprimentos	40	40	80
	Inglês V	20	20	40
	Inovação e Empreendedorismo	20	20	40
	Movimentação e Armazenagem	40	40	80
	Projeto Aplicado à Logística	20	20	40
	Simulação em Logística	40	40	80
	Projeto Interdisciplinar V	-	80	80
Total do semestre				480
6º SEMESTRE	Comércio Exterior e Logística	40	40	80
	ELETIVA II	20	20	40
	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização	40	40	80
	Inglês VI	20	20	40
	Tecnologia de Transportes	40	40	80
	Transportes de Cargas Especiais	20	20	40
	Tecnologia da Informação aplicada à Logística	20	20	40
	Projeto Interdisciplinar VI	-	80	80
Total do semestre				480

EMENTÁRIO

PRIMEIRO SEMESTRE

ATIVIDADE	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA		
	Teoria	Prática	Total
Administração Geral	40	40	80
Calculo I	60	20	80
Comunicação e Expressão	40	40	80
Informática Básica	20	20	40
Inglês I	20	20	40
Logística	30	10	40
Métodos para a Produção do Conhecimento	20	20	40
Projeto Interdisciplinar I	-	80	80
			Semestre → 480

ADMINISTRAÇÃO GERAL

OBJETIVO: Compreender e identificar a evolução da administração, estruturas e funções organizacionais. Elaborar estudos de caso aplicados à Logística.

EMENTA: Histórico da teoria geral da administração e abordagens básicas do pensamento administrativo; Conceito de Administração e funções administrativas; Processos Gerenciais.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHIAVENATO, I. Iniciação à Administração Geral. Manole, 2009.

COELHO, Marcio. A essência da administração – conceitos introdutórios. Saraiva, 2008.

MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral da Administração: da Escola Científica à Competitividade em Economia Globalizada, 7ª ed. São Paulo: Atlas, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CERTO, Samuel C. Administração Moderna. Pearson Brasil, 2003.

MORGAN, Gareth. Imagens da Organização. Atlas, 2007.

ROBBINS, Stephen P.; DECENZO, David A. Fundamentos de Administração. Pearson, 2004.

CÁLCULO I

OBJETIVO: Aplicar os conceitos fundamentais da matemática em situações reais.

EMENTA: Relações e Funções; Álgebra Linear: Matrizes e Determinantes; Sistemas Lineares; Séries, Introdução ao Cálculo Numérico; Limite, continuidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

SILVA, F C M; ABRAO, M. Matemática Básica para Decisões Administrativas. Atlas, 2008.

STEWART, J., et al. Cálculo, Volume I, 5ª edição. Thomson Learning, 2009.

IEZZI, G. I.; MURAKAMI, C. Fundamentos da matemática elementar. Volume 8. Atual, 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

LIPSCHUTZ, S. Álgebra linear. Bookman, 2004.

SILVA, E. M. ; SILVA, E. M.; SILVA, S. M. Matemática Básica para Cursos Superiores. Atlas, 2003.

STEINBRUCH, A., WINTERLE, P., Álgebra linear. Pearson Makron Books, 1987.

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

OBJETIVO: Identificar os processos lingüísticos específicos e estabelecer relações entre os diversos gêneros discursivos para elaboração de textos escritos que circulam no âmbito empresarial; desenvolver hábitos de análise crítica de produção textual para poder assegurar sua coerência e coesão.

EMENTA: Visão geral da noção de texto. Diferenças entre oralidade e escrita, leitura, análise e produção de textos de interesse geral e da administração: cartas, relatórios, correios eletrônicos e outras formas de comunicação escrita e oral nas organizações. Coesão e coerência do texto e diferentes gêneros discursivos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CINTRA; CUNHA. Nova gramática do Português contemporâneo de acordo com a nova ortografia. Lexikon, 2009.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa. Positivo, 2009.

MARTINS, D S; ZILBERKNOP. Português Instrumental: de acordo com as atuais normas da ABNT. Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

KUNSCH, M M K. Planejamento de Relações Públicas na Comunicação Integrada. Summus, 2003.

INFORMÁTICA BÁSICA

OBJETIVO: Utilizar os recursos de Informática como apoio às tarefas administrativas e aos projetos em Logística.

EMENTA: Visão geral sobre aplicativos de informática. Utilização de recursos avançados de planilhas eletrônicas (macros, funções, fórmulas, taxas, formulários, gráficos avançados e tabelas dinâmicas) e suas aplicações à Logística.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ARLE, Marcel e BERTOLA, Danilo. Guia prático de Informática. Cronos, 2008.

CORREIA NETO, Jocildo Excel Para Profissionais de Finanças. CAMPUS, 2006.

SILVA, Mario Gomes. Informática: terminologias básicas. Erica, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALMEIDA, Jarbas Thounahy Santos. Calculos Financeiros Com Excel e HP-12c. Visual Books, 2008.

GARCIA, Marcus. Informática aplicada a Negócios. SP: Brasport, 2005.

PEREIRA, M S A. Excel Para Contadores. IOB, 2009.

INGLÊS I

OBJETIVO: O aluno deverá ser capaz de compreender instruções, informações, avisos, textos curtos e descrições de produtos. Apresentar-se, fornecendo informações pessoais, cotidianas e corporativas. Descrever locais e pessoas. Preencher formulários com informações pessoais e profissionais. Dar e anotar recados. Utilizar números em contextos diversos para anotações de horários, datas e locais. Entender diferenças básicas de pronúncia.

EMENTA: Introdução às habilidades de compreensão e produção oral e escrita por meio de funções sociais e estruturas simples da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

Interchange Intro. Third Edition. Cambridge,

LONGMAN. Dicionário Longman Escolar para Estudantes Brasileiros. Português-Inglês/Inglês-Português com CD-Rom. 2ª Edição: Atualizado com as novas regras de Ortografia. SP: Pearson, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

HUGES, J. et al. Business Result: Elementary Student Book Pack. Oxford, NY: Oxford University Press, 2009.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student's Book Intro. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

MURPHY, Raymond. Essential Grammar in Use CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.

POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Nível Básico. Curitiba, 2007.

LOGÍSTICA

OBJETIVO: Conhecer o amplo campo de atuação do profissional de logística e o seu impacto nas organizações. Reconhecer o sistema logístico e a cadeia de suprimentos.

EMENTA: Introdução aos conceitos e definições básicas da logística; História e Objetivo da Logística; Áreas de Atuação: Compras, Armazenagem, Embalagem, Transporte e Tráfego, Gestão da Cadeia de Suprimentos; Logística e sua relação com o serviço ao cliente; Logística Internacional; Logística Reversa; Logística Enxuta.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BALLOU, R H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Bookman, 2006.

BERTAGLIA, P R. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento. São Paulo: Saraiva, 2009.

BOWERSOX, Donald J, CLOSS, David J. Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010.

CHRISTOPHER, M. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: criando redes que agregam valor". 2ª ed. Thomson Learning, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GURGEL, Floriano C.A. Logística Industrial. Atlas, 2000

LEITE, P R. Logística Reversa. Prentice Hall, 2009

PIRES, S R. Gestão da Cadeia de Suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. Atlas, 2004.

MÉTODOS PARA A PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO

OBJETIVO: Ao final da disciplina o aluno será capaz de: Identificar os elementos e etapas necessárias para o estudo produtivo; estabelecer um roteiro de estudo adequado às suas necessidades e objetivos; diferenciar os diversos tipos de leitura; elaborar diferentes análises; identificar as várias formas de conhecimento; reconhecer as características da ciência; desenvolver as diversas atividades acadêmicas; diferenciar os diversos tipos de pesquisa; compreender e aplicar o método científico; pensar e elaborar um projeto de pesquisa; estruturar metodologicamente uma monografia; utilizar as diversas técnicas de pesquisa; redigir textos de forma acadêmica.

EMENTA: O Papel da ciência e da tecnologia. Tipos de conhecimento. Método e técnica. O processo de leitura e de análise textual. Citações e bibliografias. Trabalhos acadêmicos: tipos, características e composição estrutural. O projeto de pesquisa experimental e não-experimental. Pesquisa qualitativa e quantitativa. Apresentação gráfica. Normas da ABNT.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ANDRADE, M M. Introdução à Metodologia do Trabalho Científico. Atlas, 2009.

LAKATOS, Eva Maria et. al. Técnicas de Pesquisa. Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

FARIA, A C; CUNHA, I; FELIPE, Y X. Manual Prático para Elaboração de Monografias. Vozes, 2008.

LAKATOS, Eva Maria et. al. Metodologia do Trabalho Científico. Atlas, 2007

SILVA, J M; SILVEIRA, E S. Apresentação de Trabalhos Acadêmicos - Normas e Técnicas - Edição Atualizada de acordo com a ABNT. Vozes, 2007.

PROJETO INTERDISCIPLINAR I

OBJETIVO: Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

EMENTA: O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

SEGUNDO SEMESTRE

ATIVIDADE	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA		
	Teoria	Prática	Total
Calculo Diferencial e Integral	20	20	40
Contabilidade	20	20	40
Espanhol I	20	20	40
Estatística aplicada à Gestão	40	40	80
Fundamentos de Gestão da Qualidade	20	20	40
Inglês II	20	20	40
Matemática Financeira	20	20	40
Modalidade e Intermodalidade	40	40	80
Projeto Interdisciplinar II	-	80	80
			Semestre → 480

CÁLCULO DIFERENCIAL E INTEGRAL

OBJETIVO: Utilizar conceitos fundamentais do cálculo e aplicar tais conceitos em situações reais aplicáveis ao dia a dia do profissional em Logística.

EMENTA: Derivadas, integral, intuição geométrica e física, equações diferenciais.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BOULOS, P., Calculo Diferencial e Integral, Volume 1 + Pre-Calculo. Makron, 2006.

HAZZAN; MORETTIN; BUSSAB. Introdução ao Calculo para Administração, Economia. Saraiva, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BOULOS, P., ABUD, Z. I., Calculo Diferencial e Integral, Volume 2. Makron, 2002.

SPIEGEL, M. R., WREDE, R. C., Cálculo Avançado. 2a ed. Coleção SCHAUM Bookman, 2003.

CONTABILIDADE

OBJETIVO: Compreender a contabilidade como instrumento de análise, avaliação e controle das operações econômico-financeiras.

EMENTA: Fundamentos de Contabilidade. Demonstrações contábeis. Participações societárias e variações do patrimônio líquido. Análise econômico-financeira.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CRUZ, J A W.; ANDRICH, E G.; SCHIER, C U C. Contabilidade Introdutoria Descomplicada. Juruá, 2008.

LIMEIRA, A. SILVA, C. A., VIEIRA, C., SILVA, R. N.. Contabilidade para executivos., 2008.

MARION, J. C. e IUDICIBUS, S.. Curso de Contabilidade para não contadores. Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ABREU, Ari Ferreira de. Fundamentos de contabilidade: utilizando Excel. Saraiva, 2007.

MARION, José Carlos. Contabilidade Empresarial. Atlas, 2008.

ESPAÑHOL I

OBJETIVO: O aluno deverá ser capaz de interagir - de forma simples - com as pessoas; perguntar e responder sobre si mesmo e sobre o que possui; produzir frases utilizadas em situações concretas e previstas; comentar sobre temas cotidianos.

EMENTA: Estudo das estruturas linguísticas através das habilidades léxicas, fonológicas e sintáticas. Desenvolvimento da competência comunicativa em nível básico, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua espanhola. Práticas de leitura e compreensão de textos específicos da área de atuação do profissional.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

MORENO, C; FERNÁNDEZ, G E. Gramática contrastiva del español para Brasileños. Madrid: SGEL, 2007.
ARAGÓN, M C; GILI, Ó C y BARQUERO, B L. Pasaporte Ele. Niveles A1/A2/B1/B2. Colecciones con 4 libros. Edelsa: Madrid, 2008.

SANTILLANA: dicionário para estudantes: Espanhol Português/ Português-Espanhol com CD-ROM. São Paulo: Moderna/ Santillana, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GONZÁLEZ, M. Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid, Difusión, 2007.

PALOMINO, M. Á. Primer Plano 1. Libro del alumno (com CD-ROM). Madrid, Edelsa, 2000.

JUAN, O. En Equipo. es 1: curso de español de los negocios. Libro del Alumno. Madrid, Edinumen, 2002.

GONZÁLEZ HERMOSO, A. Conjugar es fácil. Madrid, Edelsa, 2000.

SEÑAS: diccionario para la enseñanza de la lengua española para brasileños. São Paulo: Ática, 2001.

ESTATÍSTICA APLICADA À GESTÃO

OBJETIVO: Propiciar ao aluno conceitos de estatística necessários para apoio à tomadas de decisões em operações logísticas.

EMENTA: Organização e apresentação de dados estatísticos; Representações gráficas de dados (Tipos de gráficos, Histogramas, Box-plot); Medidas Resumo (Medidas de posição e de dispersão); Análise Combinatória; Introdução à teoria de probabilidades; Probabilidade condicional e independência; Teorema de Bayes; Regressão Linear; Distribuições de probabilidades (Discretas e Contínuas), Principais Modelos Discretos (Uniforme discreto, Binomial, Poisson, Geométrico), Principais Modelos Contínuos (Uniforme Contínuo, Exponencial, Normal, t-Student, Qui-quadrado), Amostragem, Intervalos de Confiança, Testes de Hipóteses; Aplicações em Logística com uso de softwares (Solver, Lindo, etc.).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRUNI, A L. Estatística Aplicada à Gestão Empresarial. Atlas, 2008.

KAZMIER, L J. Estatística Aplicada à Administração e Economia. SCHAUM. Bookman, 2007.

LEVINE; BERENSON; STEPHAN. Estatística: Teoria e Aplicações - usando Microsoft Excel LTC, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

DOANE, D P; SEWARD, L E. Estatística Aplicada à Administração e à Economia. Mcgraw Hill, 2008.

LARSON, R.; FARBER, B. Estatística Aplicada. 2a ed. Pearson, 2004.

MAGALHÃES, M. N. e LIMA, A. C. P. Noções de probabilidade e Estatística. EDUSP, 2007.

MORETTIN, L. G. Estatística Básica - V. II Inferência. Makron, 2000.

MORETTIN, L. G. Estatística básica. - V. I Makron, 1999.

FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE

OBJETIVO: Identificar, interagir e intervir em um sistema da qualidade, atendendo normas e requisitos nacionais e internacionais.

EMENTA: Conceitos e evolução da qualidade; Gestão da qualidade total; Ferramentas e Procedimentos da Qualidade; Estudo das principais normas; Custos da Qualidade; Indicadores de Qualidade; Controle Estatístico do Processo; Auditoria no sistema de Gestão; Programas de Melhoria da Qualidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

JURAN, J. M. A Qualidade desde o projeto. Thompson, 2009.

MARSHALL Jr., Isnard, et al. Gestão da Qualidade. FGV, 2008.

PALADINI, Edson P. Gestão da Qualidade. Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas. Atlas: 2010.

ROTONDARO, R.G.; MIGUEL, P.A.C.; FERREIRA, J.J.A. Gestão da Qualidade. Campus, 2005.

VIEIRA FILHO, Geraldo. Gestão da Qualidade Total. Ed. Alínea, 2007.

INGLÊS II

OBJETIVO: O aluno deverá ser capaz de se comunicar utilizando frases simples em contextos pessoais e profissionais. Pedir e dar permissão. Falar sobre o trabalho. Fazer comparações. Falar sobre eventos passados. Atender a uma ligação telefônica e anotar recado. Compreender gráficos e tabelas. Redigir correspondências rotineiras. Extrair informações de textos técnicos específicos da área. Entender diferenças básicas de pronúncia.

EMENTA: Consolidação da compreensão e produção oral e escrita com a utilização de funções sociais e estruturas simples da língua desenvolvidas na disciplina Inglês 1. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

HUGES, J. et al. Business Result: Elementary Student Book Pack. Oxford, NY: Oxford University Press, 2009.

LONGMAN. Longman Gramática Escolar da Língua Inglesa com CD-Rom. Pearson Brasil, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

IBBOTSON, M. et al. Business Start-up 1 Student's Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXENDEN, C. et al. American English File: Student's Book Starter. New York, NY: Oxford University Press, 2008.

GODOY, S.M.B.; GONTOW, C.; MARCELINO, M. English Pronunciation for Brazilians. SP: Disal, 2006.

DUCKWORTH, Michael. Essential Business Grammar & Practice - English level: Elementary to Pre-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

OBJETIVO: Resolver problemas financeiros usando métodos dedutivos; desenvolver conceitos e ferramentas para análise de investimentos; operar calculadoras financeiras e planilhas.

EMENTA: Juros simples e compostos. Classificação das taxas de juros. Desconto de títulos. Índices financeiros. Rendas. Amortização de empréstimo. Métodos de análise de investimentos. Substituição de equipamento. Leasing. Uso de planilhas eletrônicas e calculadoras financeiras.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ASSAF NETO, A., Matemática Financeira e suas Aplicações. Atlas. 2008.

FEIJÓ, Ricardo. Matemática financeira com conceitos econômicos. Saraiva, 2009.

HUMMEL, P R V, PILÃO, N E. Matemática financeira e engenharia econômica. Thomson Pioneira, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALMEIDA, Jarbas Thaumny Santos. Cálculos Financeiros Com Excel e HP-12c. Visual Books, 2008.

DI AUGUSTINI, C A e ZELMANOVITS, N. Matemática Aplicada a Gestão de Negócios. FGV, 2005.

MENDONÇA, Luis G. et. al. Matemática Financeira. FGV, 2007.

VERAS, Lilia Ladeira. Matemática Financeira. Atlas, 2007.

MODALIDADE E INTERMODALIDADE

OBJETIVO: Compreender as principais características dos diferentes tipos de modal e da Intermodalidade. Pesquisar e propor soluções na área de transportes.

EMENTA: Conceito e histórico dos transportes. Os tipos de modalidade; diagnósticos e tendências; conceito de cargas; tipos de equipamentos utilizados; Incoterms; conceito de multimodalidade; transporte intermodal: características, terminais, redes intermodais, perspectivas e relações entre custos e nível de serviço.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

NOVAES, A G. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição. Campus, 2007.

NOVAES, A. G, VALENTE, A M. Gerenciamento de Transporte e Frotas. Cengage Learning, 2008.

VALENTE, A. M. Qualidade e Produtividade nos Transportes. Cengage Learning, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BALLOU, R.H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Bookman, 2006.

PROJETO INTERDISCIPLINAR II

OBJETIVO: Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

EMENTA: O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

TERCEIRO SEMESTRE

ATIVIDADE	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA		
	Teoria	Prática	Total
Economia e Finanças empresariais	40	40	80
Espanhol II	20	20	40
Gestão de Equipes	20	20	40
Gestão de Produção e Operações	40	40	80
Gestão Tributária nas Operações Logísticas	20	20	40
Inglês III	20	20	40
Pesquisa Operacional	40	40	80
Projeto Interdisciplinar III	-	80	80
			Semestre → 480

ECONOMIA E FINANÇAS EMPRESARIAIS

OBJETIVO: Compreender as principais teorias econômicas para a elaboração de análise crítica do comportamento das principais variáveis econômicas, das estruturas de mercado, da economia de empresa e dos aspectos financeiros, com vistas a uma participação proativa na tomada de decisão na gestão de negócios.

EMENTA: Conceitos de economia; microeconomia; macroeconomia; sistemas econômicos; relações econômicas internacionais; empresa e ambiente; formação de estratégias e avaliação econômica; função financeira na gestão; demonstrativos financeiros, melhoria dos resultados; avaliação e viabilidade de investimentos; análise de risco.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRUNI, A. L. Avaliação de investimentos. Atlas, 2008.

GREMAUD; VASCONCELLOS; TONETO Jr. Economia Brasileira Contemporânea. Atlas, 2008.

VASCONCELLOS, M.A.S.; GARCIA, M.E. Fundamento de Economia. Saraiva, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BRUNSTEIN, I. Economia de empresas. Atlas, 2005.

DAMODARAN, A; NONNENMACHER, F. Gestão Estratégica do Risco Referência para Tomada de Riscos Empresariais. Bookman, 2009.

MATARAZZO, D.C. Análise Financeira de Balanços Abordagem Básica e Gerencial. Atlas, 2003.

OLIVEIRA, D. P. R. de. Manual de avaliação de empresas e negócios. Atlas, 2004.

ESPAÑHOL II

OBJETIVO: O aluno deverá realizar tramitações simples em estabelecimentos comerciais; transmitir informações básicas sobre ações cotidianas; descrever – de forma breve – aspectos habituais do ambiente de trabalho; descrever situações passadas.

EMENTA: Desenvolvimento da competência comunicativa em nível intermediário, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua espanhola. Capacidade de compreender e expressar-se - de forma simples - em uma negociação. Produção de textos simples e breves da área de atuação do profissional.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

MORENO, Concha, FERNÁNDEZ, Gretel Eres. Gramática contrastiva del español para Brasileños. Madrid, SGEL, 2007.

SANTILLANA: dicionário para estudantes: Espanhol Português/ Português-Espanhol com CD-ROM. São Paulo: Moderna/ Santillana, 2003.

SEÑAS: diccionario para la enseñanza de la lengua española para brasileños. São Paulo: Ática, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GONZÁLEZ, Marisa. *Socios 1: Curso de español orientado al mundo del trabajo*. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Nueva Edición. Madrid, Difusión, 2007.

PALOMINO, María Ángeles. *Primer Plano 2*. Libro del alumno (com CD-ROM). Madrid, Edelsa, 2001.

ARAGÓN, Matilde Cerrolaza. *Pasaporte. Nivel A2*. Libro del alumno (com CD-AUDIO). Madrid, Edelsa, 2007.

JUAN, Olga. *En Equipo.es 2: curso de español de los negocios*. Libro del Alumno. Madrid, Edinumen, 2007.

Espanhol: dicionário de negócios. Português-Espanhol/Espanhol-Português. Brasil: SBS, 2001.

GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. *Conjugar es fácil*. Madrid, Edelsa, 2000.

MATTE BON, Francisco. Gramática comunicativa del español. Madrid, Edelsa, tomos I y II, 2000.

GESTÃO DE EQUIPES

OBJETIVO: Entender os aspectos de gerência de pessoas em equipes de trabalho com foco em resultados.

EMENTA: Clima e cultura organizacionais, a diversidade e a gestão socialmente responsável. Os principais sistemas voltados à gestão de pessoas e com pessoas. Análise de distúrbios que dificultam desempenho das pessoas em equipe. Avaliação das organizações com pessoal motivado. Melhores práticas de gestão de equipes.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

LENCIONI, P. Os 5 Desafios das Equipes. Campus, 2009.

NOVO, Damaris Vieira et. al. Liderança de Equipes. FGV, 2008.

REIS, A M V; BECKER JR., L C; TONET, H. Desenvolvimento de Equipes FGV, 2009.

ROMERO, S M. Gestão Inovadora de Pessoas e Equipes. Alternativa – Poa, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BERGAMINI, Cecília W. Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional. 4ªed. Atlas:2005.

HANASHIRO, D. M. et. al. Gestão do Fator Humano Uma visão baseada em stakeholders. Saraiva, 2008.

MACÊDO, I et. al. Aspectos Comportamentais da Gestão de Pessoas. FGV, 2007.

VERGARA, Sylvia C. Gestão de Pessoas. Atlas, 2009.

GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

OBJETIVO: Apresentar e discutir conceitos fundamentais na área de produção, a estrutura de relações entre as várias sub-funções da área operacional.

EMENTA: Planejamento e estratégias das Operações Globais. Análise, projeto e desenvolvimento de processos. Conceitos, estrutura, técnicas, métodos e ferramentas da administração da produção. Localização e Arranjo físico. Estudos de caso.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

SLACK, N; CHAMBERS, S; JOHNSTON, R Gerenciamento de Operações e de Processos. Bookman, 2007.

MOREIRA, D A. Administração da Produção e Operações. Cengage, 2008.

CHASE, R B; JACOBS, F. R; SOUZA, T C F. Administração da Produção e de Operações. Bookman, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CORREA e CORREA. Administração de Produção e de Operações: Manufatura e Serviços. Atlas, 2006.

LEWIS, M; SLACK, N; OLIVEIRA, S (trad). Estratégia de Operações. Bookman, 2009.

PAIVA, E L; CARVALHO JR, J M; FENSTERSEIFER, J E. Estratégia de Produção e de Operações. Bookman, 2009.

RITZMAN; KAJEWSKI; MALHORTA. Administração da Produção e Operações O Essencial. Prentice Hall, 2009.

GESTÃO TRIBUTÁRIA NAS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

OBJETIVO: Conhecer os aspectos da gestão tributária nas operações logísticas e compreender a importância do planejamento tributário.

EMENTA: Aspectos tributários. Carga tributária brasileira às operações praticadas pelo contribuinte. Operadores logísticos. Abordagens para a legislação fiscal e tributária. Estratégias fiscais no planejamento tributário. Custos tributários. Procedimentos fiscais atinentes ao ICMS e ao ISS. Estudo de casos práticos envolvendo a Logística no Brasil.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CARLIN, E L B . Auditoria, Planejamento e Gestão Tributária. Juruá, 2008.

CASTRO, F A V; OLIVEIRA NETO, A M; SOUZA JR, A A L. Gestão e Planejamento de Tributos. FGV, 2008.

FERNANDES, E C. Impacto da Lei Nº 11.638/07 sobre os Tributos. Atlas, 2009.

INGLÊS III

OBJETIVO: O aluno deverá ser capaz de participar de discussões em contextos sociais e empresariais usando linguagem apropriada de polidez e formalidade. Expressar opiniões e necessidades. Fazer solicitações. Descrever habilidades, responsabilidades e experiências profissionais. Usar números para descrever preços, dados e gráficos. Compreender informações de manuais, relatórios e textos técnicos específicos da área. Redigir cartas e e-mails comerciais simples. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua.

EMENTA: Expansão da compreensão e produção oral e escrita com a utilização de funções sociais e estruturas básicas da língua. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

MURPHY, R. English Grammar in Use. CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.

OXFORD. Oxford Business English Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford University, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

HUGES, J. et al. Business Result Business Result: Pre-Intermediate Student Book Pack. NY: Oxford University Press, 2009.

RICHARDS, Jack C. New Interchange: Student's Book 1. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Nível Intermediário. Curitiba, 2007.

PESQUISA OPERACIONAL

OBJETIVO: Aplicar as ferramentas da pesquisa operacional para solução de problemas logísticos.

EMENTA: Fundamentos da Pesquisa Operacional; Modelos Lineares; Métodos de solução gráfica e algoritmo simplex; Aplicações de Programação Linear; Análise de Sensibilidade; Dualidade; Métodos computacionais e software de resolução e análise de problemas de programação linear; Teoria das Filas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional. LTC, 2009.

COLIN, C.C. Pesquisa Operacional 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas. LTC, 2007.

LACHTERMACHER, G. Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. Prentice Hall, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ARENALES; MORABITO; ARMENTANO. Pesquisa Operacional Modelagem e Algoritmos. Elsevier , 2006.
 CAIXETA-FILHO, J. V. Pesquisa Operacional: técnicas de otimização aplicadas. Atlas, 2004.
 MOREIRA, D. A. Pesquisa Operacional Curso Introdutório. Thomson Pioneira, 2006.
 PRADO, D. S. Teoria das Filas e da Simulação V2. INDG Belo Horizonte, 2004.

PROJETO INTERDISCIPLINAR III

OBJETIVO: Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

EMENTA: O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

QUARTO SEMESTRE

ATIVIDADE	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA		
	Teoria	Prática	Total
Custos e tarifas Logísticas	40	40	80
Eletiva I	40	40	80
Gestão de estoques	20	20	40
Inglês IV	20	20	40
Fundamentos de Marketing	20	20	40
Métodos Quantitativos de Gestão	40	40	80
Sistemas de Movimentação e Transporte	20	20	40
Projeto Interdisciplinar IV	-	80	80
			Semestre → 480

CUSTOS E TARIFAS LOGÍSTICAS

OBJETIVO: Compreender os principais conceitos de custos e sua importância no processo gerencial.

EMENTA: Conceitos e técnicas de apuração de custos; Custos como ferramenta de controle; Custos, volume e lucro; Custos Aplicados à Logística; Custos de Armazenagem e Movimentação; Custos de Transportes dos diversos Modais; Custos de Embalagens; Custos de Manutenção de Inventários; Custos Tributários; Formação do preço; A influência das Tarifas nos custos logísticos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BELFIORE, Patricia. Redução de Custos em Logística. Saint Paul: 2008.

FARIA, A C; COSTA, M F G. Gestão de Custos Logísticos. Atlas, 2005.

MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. Atlas 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

HORNGREN, C T; DATAR, S M; FOSTER, G. Contabilidade de Custos – Volumes 1 e 2. Pearson, 2004.

ROCHA, Paulo N.A. Logística e Aduana. 4ª. Ed. Aduaneiras, 2008.

ELETIVA I

OBJETIVO: Conhecer e aplicar conceitos e técnicas diversos dos regularmente oferecidos no curso.

EMENTA: Quatro aulas semanais em disciplina do rol de disciplinas listadas a seguir, ou em disciplina oferecida em outros cursos das Fatecs, condicionada à aprovação da Coordenação de Curso:

- Gestão de projetos logísticos;
- Gestão de tráfego urbano;
- Navegação interior e portos marítimos;
- Transporte de passageiros.

A coordenação de curso define semestralmente qual disciplina do rol será ofertada.

GESTÃO DE ESTOQUES

OBJETIVO: Saber da importância dos estoques nas empresas e como sua eficiência pode impactar no lucro da organização. Desenvolver as habilidades de tomada de decisão na gestão dos recursos materiais.

EMENTA: O papel dos estoques na empresa; tipos de estoque; custo dos estoques (calculado de lote econômico); classificação ABC dos estoques; Negociações em sistemas de suprimento organizacional; estoques de segurança; Nível de serviço e sua influência nos estoques; sistemas de controle dos estoques.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

POZO, H. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais Uma Abordagem Logística. Atlas 2008.

MARTINS, P. G.; ALT, P. R. Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais. Saraiva, 2009..

WANKE, P. Gestão de estoques na cadeia de suprimentos: decisões e modelos quantitativos. Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

GONÇALVES, Paulo Sérgio. Administração de materiais. Elsevier, 2007.

INGLÊS IV

OBJETIVO: O aluno deverá ser capaz de participar de discussões e negociações em contextos sociais e empresariais, destacando vantagens, desvantagens e necessidades. Preparar-se para participar de entrevistas de emprego presenciais e por telefone. Compreender informações de manuais, relatórios e textos técnicos específicos da área. Redigir cartas e e-mails comerciais, relatórios e currículos. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua inglesa.

EMENTA: Consolidação da compreensão e produção oral e escrita por meio de funções sociais e estruturas básicas da língua desenvolvidas na disciplina Inglês 3. Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

DUCKWORTH, M. Essential Business Grammar & Practice. - English level: Intermediate to Upper-Intermediate. New Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

OXENDEN, C. et al. American English File: Student's Book 1. NY: Oxford University Press, 2008.

IBBOTSON, M. et al. Business Start-up 2 Student's Book. Cambridge: Cambridge University Press, 2009.

OXFORD. Oxford Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Seventh Edition. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.

FUNDAMENTOS DE MARKETING

OBJETIVO: Compreender os aspectos estratégicos do Marketing e sua importância no processo decisório.

EMENTA: Evolução, Conceitos e tarefas da administração de marketing. Tipos de mercados. Captura de oportunidades. Natureza, objetivo, método e aplicação da pesquisa mercadológica. Conexão com os clientes e comportamento do consumidor. Segmentação de mercado. Composto de Marketing. Gerenciamento de varejo, atacado e logística. Marketing de Serviços. Sistema de informação de marketing (SIM). Estratégias mercadológicas. **Estudos de caso.**

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CZINKOTA, M. R.; RONKAINEN, I. A. Marketing internacional. Cengage, 2008.

HOLLEY, G J; SAUNDERS, J A; PIERCY, N F. Estratégia de marketing e posicionamento competitivo. Prentice-Hall, 2005.

KOTLER, P. Administração de marketing. Prentice Hall Brasil, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

LAS CASAS, Alexandre L. Marketing – Conceitos, Exercícios, Casos. Atlas, 2006.

MALHOTRA, N. et al, Introdução à Pesquisa de Marketing. Prentice Hall, 2005.

MATTAR, F. N. Pesquisa de marketing Volumes 1 e 2.. Atlas, 2005.

PALMER, Adrian. Introdução ao marketing: teoria e prática. Atica, 2006.

MÉTODOS QUANTITATIVOS DE GESTÃO

OBJETIVO: Identificar oportunidades e aplicar ferramentas quantitativas de gestão para apoio à decisão nos processos logísticos.

EMENTA: Teoria dos grafos. Problemas de Transporte, programação de produção e pesquisa de caminho. Problema de Transbordo. Programação Inteira. Modelos não lineares: PERT-CPM; Teoria dos Jogos; Teoria e técnicas de decisão em cenários complexos. Análise de casos, aplicações informatizadas e utilização de softwares específicos para resolvê-los.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ANDRADE, E. L. Introdução à Pesquisa Operacional, Métodos e Modelos Análise de Decisões. LTC, 2009.

GRAVES, R J. Métodos Quantitativos Aplicados à Intralogística. IMAM, 2008.

TAVARES, J. M. Teoria dos Jogos, LTC, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BAZERMAN, M. H. Processo decisório, tradução da 5ª. Edição. Elsevier, 2004.

BOAVENTURA N., O. B. Grafos: Teoria, Modelo, Algoritmos. Edgar Blücher, 2006.

CAVANHA FILHO, A.O. Decisões financeiras ferramentas para logística. Qualitymark, 2003.

GOMES, L. F. A. M; ARAYA, M. C. G; CARIGNANO, C. Tomada de decisões em cenários complexos. Pioneira Thomson Learning, 2004.

LACHTERMACHER, G., Pesquisa Operacional na Tomada de Decisões. Campus-Elsevier, 2006.

SISTEMAS DE MOVIMENTAÇÃO E TRANSPORTE

OBJETIVO: Apresentar os equipamentos básicos, mecânicos e automáticos de movimentação e elevação de cargas e procedimentos de utilização e segurança.

EMENTA: Interpretação de desenho técnico; noções básicas de física (carga, velocidade, centro de gravidade); apresentação e seleção de sistemas, equipamentos e acessórios para elevação e movimentação (operação, acionamento e segurança).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

MELOTTO, E. Acessorios para Transporte de Cargas (contenção). IMAM, 2009.
 MOURA, R A Transportadores Continuos. IMAM, 2009.
 MOURA, R A; BANZATO, J M. Equipamentos de Movimentação e Armazenagem. Série Manual de Logística, vol. 4. IMAM, 2000.
 ____ Aplicações Práticas de Equipamentos de Movimentação Série Manual de Logística, vol. 5. IMAM, 2000.
 RESNICK, R; HALLIDAY, D; WALKER, J. Fundamentos De Fisica, V.1 – Mecanica. LTC, 2009.

PROJETO INTERDISCIPLINAR IV

OBJETIVO: Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

EMENTA: O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

QUINTO SEMESTRE

ATIVIDADE	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA		
	Teoria	Prática	Total
Embalagens e Unitização	20	20	40
Gestão da Cadeia de Suprimentos	40	40	80
Inglês V	20	20	40
Inovação e Empreendedorismo	20	20	40
Movimentação e Armazenagem	40	40	80
Projeto Aplicado à Logística	20	20	40
Simulação em Logística	40	40	80
Projeto Interdisciplinar V	-	80	80
			Semestre → 480

EMBALAGENS E UNITIZAÇÃO

OBJETIVO: Compreender, analisar, projetar e gerenciar o processo de embalagem e unitização de cargas nos processos logísticos.

EMENTA: A embalagem e seu desenvolvimento histórico. Uso da embalagem por outros departamentos da empresa e a necessidade do planejamento. Tipos de embalagem e sua aplicação para os materiais. Cargas unitizadas: paletização, linguagem e estabilização de pilhas. Instruções de manuseio, instruções especiais e produtos perigosos. Uso dos contêineres e contentores. A embalagem e a logística, sistemas de proteção, marcações. Os custos da embalagem e seu controle, Normas de embalagem, Sistemas de codificação

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

GURGEL, Floriano do Amaral. Administração da Embalagem. Thomson Learning, 2007.

MESTRINER, FABIO. Gestão Estratégica de Embalagem. Prentice Hall Brasil, 2008.

MOURA; BANZATO Embalagem, Unitização e Containerização Série Manual de Logística V 3. IMAM, 2000.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Outros

GEIPOT- Manual de Unitização de Cargas para Exportação- 1984. Unitização de Cargas no Brasil- Estudos Básicos- Fase I- 1979.

ABNT- Container, Carregamento, Movimentação e Fixação- NB-443- 1979.

GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

OBJETIVO: Compreender a Cadeia de Suprimentos e seus conceitos. Utilizar ferramentas de reconhecimento, implantação e gerenciamento de uma Cadeia de Suprimentos.

EMENTA: Conceituação, fases de decisão, fluxo da cadeia e representação. Gestão e Modelos de parcerias e integração de processos. Alinhamento de decisões com planejamento estratégico. Gestão e previsão de demanda. Planejamento agregado e variabilidade previsível. Coordenação e informação - efeito "chicote". Avaliação financeira das decisões em cadeias de suprimentos. Iniciativas e práticas facilitadoras da gestão de parcerias, medidas de desempenho. Estudos de casos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHOPRA, S; MEINDL, P. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Prentice Hall, 2003.

COOPER; BOWERSOX; CLOSS. Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística. Campus, 2007.

PIRES, S R I. Gestão da Cadeia de Suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

FLEURY, P. F; WANKE, P; FIGUEIREDO, K .F. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos planejamento do fluxo de produtos e dos recursos. Atlas, 2004
SINCHI-LEVI, D. Cadeia de Suprimentos: Projeto e Gestão. 3ed. Bookman, 2010.

INGLÊS V

OBJETIVO: O aluno deverá ser capaz de fazer uso das habilidades lingüístico-comunicativas com maior espontaneidade e confiança. Fazer uso de estratégias argumentativas. Acompanhar reuniões e apresentações orais simples e tomar nota de informações. Redigir correspondência comercial em geral. Compreender informações em artigos acadêmicos e textos técnicos específicos da área. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua, de forma a garantir a inteligibilidade nos contatos em ambiente profissional, tanto pessoalmente quanto ao telefone.

EMENTA: Aprofundamento da compreensão e produção oral e escrita com a utilização de funções sociais e estruturas mais complexas da língua. Ênfase escrita e na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

HUGES, J. et al. Business Result: Advanced Student Book Pack. NY: Oxford University Press, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

RICHARDS, J.C. New Interchange: Student's Book 2. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

CAMBRIDGE. Cambridge Advanced Learner's Dictionary with CD-Rom. Third Edition. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 2007.

POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Nível Avançado. Curitiba, 2007.

INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

OBJETIVO: Promover o desenvolvimento de competências necessárias à construção de negócios e discutir os impactos da inovação e empreendedorismo na logística. Elaborar um plano de negócio.

EMENTA: Fundamentos do Empreendedorismo e inovação. Conceitos de Inovação voltados à logística. Empreendedorismo e o Desenvolvimento Econômico. O Indivíduo Empreendedor. A Criação de Novas Empresas: Plano de Negócios e Formas de Financiamento dos Empreendimentos. O Empreendedorismo Coletivo: importância para as Pequenas Empresas. O Empreendedorismo Corporativo ou Intra-empresarial. O ambiente e a Ação Empreendedora: influência dos aspectos sociais e culturais e o Papel do Estado. Promovendo Empreendimentos Inovadores. Conceitos de Inovação voltados para a logística. Utilização de software para desenvolvimento de plano de negócios.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHIAVENATO, I. Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. Saraiva, 2008.

DORNELAS, J C A. Empreendedorismo: transformando idéias em negócios. Campus, 2008.

PORTER, M. Estratégia Competitiva: Técnicas para análise da indústria e de concorrência. Campus, 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BRITTO; WEVER. Empreendedores brasileiros vivendo e aprendendo com grandes nomes. Campus, 2004.

DEGEN, Rd. O Empreendedor. Pearson, 2003.

DRUCKER. Inovação e espírito empreendedor Entrepreneurship Práticas Principi. Thomson Learning, 2001.

MINTZBERG, H; AHLSTRAND, B; LAMPEL, J. Safári da Estratégia. Bookman, 2000.

MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM

OBJETIVO: Apresentar ferramentas e desenvolver habilidades de tomada de decisão que auxiliem na obtenção de maior eficiência na gestão de armazéns.

EMENTA: Dimensionamento e organização de um armazém; rotinas de trabalho no armazém; layout; sistema de classificação e identificação dos materiais; preparação das cargas; categoria de cargas; regulamentação de circulação; inventário; aspectos de segurança no armazém.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

HARA, C M. Logística: Armazenagem, Distribuição e Trade Marketing. Alinea, 2005.

MOURA, R A. Armazenagem: do Recebimento a Expedição. IMAM, 2006

RODRIGUES, P R. Gestão Estratégica da Armazenagem. Aduaneiras, 2007.

PROJETO APLICADO À LOGÍSTICA

OBJETIVO: Elaborar o pré-projeto de pesquisa para a elaboração do trabalho de graduação.

EMENTA: Elaboração do pré-projeto do trabalho de graduação, sintetizando os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, dentro do rigor científico e conforme regulamento interno da Faculdade e as normas ABNT.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ANDRADE, M M. Introdução à Metodologia do Trabalho Científico. Atlas, 2009.

BALLOU, R H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Bookman, 2006.

LAKATOS, Eva Maria et. al. Técnicas de Pesquisa. Atlas, 2008.

SIMULAÇÃO EM LOGÍSTICA

OBJETIVO: Modelar problemas e aplicar o ferramental de simulação discreta como instrumento de apoio à decisão com ênfase em sistemas logísticos.

EMENTA: Introdução à simulação; modelagem probabilística; aplicação de software de simulação; técnicas de representação e animação de modelos de simulação; projeto de simulação: coleta de dados, modelagem, testes e validação do modelo, elaboração de alternativas e cenários, análise de resultados, implementação. Dinâmica de sistemas; aplicação de software de dinâmica de sistemas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BATERMAN, R E; BOWDEN, R O; GOGG, T G. Simulação Otimizando os Sistemas. IMAM, 2002.
CHWIF, L; MEDINA, A C. Modelagem e Simulação de Eventos Discretos. Leonardo Chwif, 2007.
FREITAS. Introdução à modelagem e Simulação de Sistemas com Aplicações em Arena. isual Books, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALTIOK, T. E MELAMED, B. *Simulation Modeling and Analysis with Arena*. Elsevier, 2007.

PROJETO INTERDISCIPLINAR V

OBJETIVO: Aplicar os conhecimentos adquiridos no semestre no desenvolvimento, não obrigatoriamente presencial, de um projeto interdisciplinar.

EMENTA: O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no semestre. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

SEXTO SEMESTRE

ATIVIDADE	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA		
	Teoria	Prática	Total
Comércio Exterior e Logística	40	40	80
ELETIVA II	20	20	40
Gestão de Transporte de Carga e Roteirização	40	40	80
Inglês VI	20	20	40
Tecnologia de Transportes	40	40	80
Transportes de Cargas Especiais	20	20	40
Tecnologia da Informação Aplicada à Logística	20	20	40
Projeto Interdisciplinar VI	-	80	80
Semestre			→ 480

COMÉRCIO EXTERIOR E LOGÍSTICA

OBJETIVO: Conhecer e entender: o fenômeno da globalização dos mercados; Blocos Econômicos e os acordos internacionais relacionados; Macroeconomia do setor externo e de política e comércio exterior e os Principais procedimentos de importação e exportação.

EMENTA: Histórico e Conceitos. Teorias do Comércio Internacional. A globalização dos mercados, GATT, a OMC e Acordos *antidumping*. Blocos Econômicos. Macroeconomia do setor externo. Política e comércio exterior. Forças do mercado doméstico, vantagens comparativas e balança comercial. Crescimento do Setor Externo da Economia Brasileira. Política de Substituição de Importações. Comércio exterior no Brasil e Abertura Comercial Externa. Instrumentos de pagamento. Os bancos e o estado no comércio exterior. O financiamento no comércio exterior. Cotações internacionais. Contratos Comerciais Internacionais. Incoterms. *Global Sourcing*. Processos de Exportação e de Importação. Marketing Internacional.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CIGNACCO, B R. Fundamentos de Comercio Internacional. Saraiva, 2008.
LOPES VAZQUEZ, J. Comércio exterior brasileiro. Atlas, 2007.
LUDOVICO, Nelson. Logística internacional: um enfoque em comércio exterior. Saraiva, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

DIAS, R; RODRIGUES, W. Comercio Exterior: Teoria e Gestão. Atlas, 2008.
KEEDI, Samir. ABC do Comercio Exterior. Aduaneiras, 2007.
_____. Documentos no Comercio Exterior. Aduaneiras, 2009.
KRUGMAN, P., Economia internacional. Makron, 2001.
MINERVINI, Nicola. O exportador. Prentice Hall, 2005.
SEGRE, German. Manual Prático de Comércio Exterior. Atlas, 2006.
VASCONCELLOS, M A S; LIMA, MI; SILBER, S D. Gestão de negócios internacionais. Saraiva, 2006.
VAZQUEZ, José Lopes. Comércio Exterior Brasileiro. Atlas, 2007.

Eletrônicos

Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior [<http://www.mdic.gov.br/>]

ELETIVA II

OBJETIVO: Conhecer e aplicar conceitos e técnicas diversos dos regularmente oferecidos no curso.

EMENTA: Duas aulas semanais em disciplina do rol de disciplinas listadas a seguir, ou em disciplina oferecida em outros cursos das Fatecs, condicionada à aprovação da Coordenação de Curso:

- Criatividade e Inovação Tecnológica;
- Mobilidade urbana;
- Projeto de rotas e Mapas - Sensoriamento remoto;
- Sociologia das Organizações;
- Transporte Aéreo.

GESTÃO DE TRANSPORTE DE CARGA E ROTEIRIZAÇÃO

OBJETIVO: Conceitos das tecnologias de gestão de frotas e elaboração de roteiros.

EMENTA: Gestão em operações de carregamento e despacho, recebimento, armazenagem, movimentação e transbordo de cargas, nos diversos modais de transporte. Segurança Patrimonial do transporte. Gestão e controle de frotas com uso de ferramentas informáticas (TMS). Técnicas de roteirização: conectividade, caminhos e ciclos, caminho mínimo, caminho de custo mínimo, problemas de caminhos, restrições ou condicionantes. Fluxos em redes.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

NOVAES, A G. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição. Elsevier, 2007.

VALENTE, A M; PASSAGLIA, E; NOVAES, A G. Gerenciamento de Transporte e Frotas Cengage, 2008.

VALENTE, A M; PASSAGLIA, E; SANTOS, S. Qualidade e Produtividade nos Transportes. Cengage, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CAIXETA-FILHO, J V. Gestão Logística do Transporte de Cargas Atlas, 2002.

CAIXETA-FILHO, J V; GAMEIRO, A H. Sistemas de Gerenciamento de Transportes. Atlas, 2001.

BALLOU, R. H. L Gerenciamento da cadeia de suprimentos: logística empresarial. Bookman, 2006.

_____.Logística empresarial: transporte, administração de materiais e distribuição física. Atlas, 1993.

BELFIORE, Patricia. Redução de Custos em Logística, 1ª.ed. Saint Paul: 2008.

SILVEIRA, Marcio Rogerio. Estradas de Ferro no Brasil. Interciencia, 2007.

TANIGUCHI, E; THOMPSON, R G. *Recent Advances In City Logistics*. Elsevier Science, 2006.

INGLÊS VI

OBJETIVO: O aluno deverá ser capaz de fazer uso das habilidades lingüístico-comunicativas com mais autonomia, eficiência e postura crítico-reflexiva. Aperfeiçoar as estratégias argumentativas, participar de reuniões e apresentações orais simples. Interagir em contextos de socialização e entretenimento. Redigir textos técnicos e acadêmicos. Compreender informações em artigos acadêmicos e textos técnicos específicos da área. Aperfeiçoar a entoação e o uso dos diferentes fonemas da língua, de forma a garantir a inteligibilidade e a fluência nos contatos em ambiente profissional, tanto pessoalmente quanto ao telefone.

EMENTA: Aprimoramento da compreensão e produção oral e escrita por meio de funções sociais e estruturas mais complexas da língua desenvolvidas na disciplina Inglês 5 . Ênfase na oralidade, atendendo às especificidades acadêmico-profissionais da área e abordando aspectos sócio-culturais da língua inglesa.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

RICHARDS, J.C. New Interchange: Student's Book 3. Third Edition. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

OXENDEN, C. et al. American English File: Student's Book 2. NY: Oxford University Press, 2008.

MURPHY, R. Advanced Grammar in Use CD-Rom with answers. Third Edition. Cambridge, 2007.

POSITIVO INFORMÁTICA. Tell Me More – Business. Curitiba, 2007.

TECNOLOGIA DE TRANSPORTES

OBJETIVO: Compreender as principais tecnologias utilizadas em trânsito e transporte. Propor soluções tecnológicas para problemas logísticos.

EMENTA: Introdução à engenharia de tráfego. Fluxos de veículos e seu controle. Capacidade e nível de serviço em rodovias; Veículos e suas características. Mecânica da locomoção de veículos ferroviários e rodoviários. Tecnologias aplicadas à gestão do trânsito e transporte.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

PORTUGAL, L S. Simulação de Tráfego Conceito e Técnicas de Modelagem. Interciência, 2005.

HOEL, L G; GARBER N J A. Highway & Traffic Engineering. Cengage Learning International, 2009.

KERNER, B S. Introduction To Modern Traffic Flow Theory And Control -The Long Road To Three-Phase Traffic Theory. Springer Verlag, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

VASCONCELLOS, Eduardo. Transporte Urbano Nos Países Em Desenvolvimento. ANNABLUME (2000).

Outros

DENATRAN. Noções de Engenharia de Tráfego. Brasília: Ministério da Justiça, 1978.

SETTI, J. R. e WIDMER, J. A. Tecnologia de Transportes. Publicação 048/05. EESC/USP, 1994.

TRANSPORTES DE CARGAS ESPECIAIS

OBJETIVO: Capacitar para a gestão da expedição (embalagem), do recebimento, da armazenagem, da movimentação e do transbordo de cargas perigosas, indivisíveis e especiais, considerando as suas diversas classes e subclasses, nos diversos modais de transporte.

EMENTA: Classificação, definição e identificação das classes e sub-classes dos produtos químicos perigosos; Números ONU e nomes apropriados para embarque; precedência das características de risco; prescrições de serviços e manuseio para cada classe e também relativas ao transportes em rodovias e ferrovias. Conhecimentos sobre os procedimentos de auxílio disponíveis para serem acionados em caso de acidente, CETEST, ABQUIM. Apresentar a Resolução 420 (2004); Curso MOPP; Convenção da Basileia; NBR 7500 (2005); Lei sobre Crimes Ambientais (No.9605); Lei para Transporte de Cargas Indivisíveis, no. 2264/81; Código de Defesa de Consumidor 8.078/90; Convenção 170/17 OIT; ABNT 13221 (sangue e órgãos).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CAIXETA-FILHO, J V. Gestão Logística do Transporte de Cargas Atlas, 2002.

VIEIRA, G B. B. Transporte Internacional de Cargas. Aduaneiras, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Eletrônicos

Diário Oficial da União - Seção 1, Suplemento nº 103 - Resolução Nº 420, de 12/02/2004 - Aprova as Instruções Complementares ao Regulamento do Transporte Terrestre de Produtos Perigosos. (<http://antt.gov.br/resoluções/resoluções.asp>).

Exemplo de ficha para transporte de cargas especiais:

http://www.carbocloro.com.br/produtos/arquivos/fispq_acido_cloridrico%20.pdf

LEGISLAÇÃO INTERNACIONAL: <http://www.cetesb.sp.gov.br/>

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO APLICADA À LOGÍSTICA

OBJETIVO: Conhecer a interação entre Administração, Sistemas e Tecnologias da Informação. Ser capaz de solucionar problemas e sugerir melhorias para a área de Logística por meio da tecnologia e sistemas de informação. Ser capaz de utilizar softwares para Logística.

EMENTA: Conceitos gerais: dados, conhecimento, informação e processo. Fundamentos de sistemas e tecnologias da informação: SI e TI. Gestão estratégica da informação. Sistemas de negócios aplicados à logística: ERP, SAD, WMS, TMS, LIS, GIS dentre outros. Características, arquitetura e aspectos tecnológicos envolvidos no *e-commerce* e *e-business*. Tecnologia da informação aplicada à logística: roteirizadores, GPR, EDI, ECR, RFID, dentre outros. Inovações em tecnologia da informação. Estudos de caso de aplicação de SI ou TI em Logística.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

LAUDON, Keneth, LAUDON, Jane P. Sistemas de Informações Gerenciais. 7 ed. Pearson, 2007.

BENTES, A. TI Update - A Tecnologia da Informação nas Grandes Empresas. Brasport, 2008.

TURBAN, E; POTTER, R; RAINER JR, R K. Introdução a Sistemas de Informação. Campus, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

MANÂS, Antonio Vico. Administração de Sistema de Informação. 7 ed. Érica, 2007.

PROJETO INTERDISCIPLINAR VI

OBJETIVO: Aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, desenvolvendo, de forma não obrigatoriamente presencial, um projeto interdisciplinar com foco no Trabalho de Graduação.

EMENTA: O aluno elaborará, sob orientação docente, um trabalho que demonstre a aplicação integrada das disciplinas ministradas no curso e possa ser utilizado como base para a redação do Trabalho de Graduação. A avaliação é por aproveitamento, não por nota.

ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO – CARGA de 240 horas, além das 2400 horas.

OBJETIVO: Proporcionar ao estudante oportunidades de desenvolver suas habilidades, analisar situações e propor mudanças no ambiente organizacional e societário; complementar o processo ensino-aprendizagem. Incentivar a busca do aprimoramento pessoal e profissional. Aproximar os conhecimentos acadêmicos das práticas de mercado com oportunidades para o estudante de conhecer as organizações e saber como elas funcionam. Incentivar as potencialidades individuais, proporcionando o surgimento de profissionais empreendedores. Promover a integração da Faculdade/Empresa/Comunidade e servir como meio de reconhecimento das atividades de pesquisa e docência, possibilitando ao estudante identificar-se com novas áreas de atuação. Propiciar colocação profissional junto ao mercado de trabalho, de acordo com a área de interesse do estudante.

BIBLIOGRAFIA:

OLIVO, S; LIMA, M C. Estágio Supervisionado e Trabalho de Conclusão de Curso. Thomson Pioneira, 2006.

TRABALHO DE GRADUAÇÃO – CARGA de 160 horas, além das 2400 horas.

OBJETIVO: Elaborar um trabalho de síntese criativa dos conhecimentos proporcionados pelas disciplinas do curso

EMENTA: O estudante elaborará, sob a orientação de um professor orientador, um Trabalho de Graduação cujo tema já foi definido anteriormente e apresentará o trabalho perante uma banca examinadora.

BIBLIOGRAFIA:

MARTINS Junior, Joaquim. Como Escrever Trabalhos de Conclusão de Curso. Vozes, 2008.

MENDES, G; TACHIZAWA, T. Como fazer monografia na pratica. FGV, 2008.

SCHLITTLER, Jose Maria Martins. Como fazer monografias. Servanda, 2008.

ELETIVAS I (80 AULAS)

GESTÃO DE PROJETOS LOGÍSTICOS

OBJETIVO: Compreender os mecanismos da análise econômica de projetos e participar do planejamento estratégico da organização para elaboração de projetos de investimentos em logística e transportes.

EMENTA: Elaboração de projetos de logística e transportes; estudo de viabilidade econômica e operacional; planos e fontes de financiamento, escolha de alternativas de investimentos baseada em custos; gestão econômica e financeira de projetos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRITO, P. Análise e viabilidade de projetos de investimentos. Atlas, 2007.

CAVALIERI, A et al. AMA - Manual de Gerenciamento de Projetos. Brasport, 2009.

RODRIGUES, P R A. Gestão estratégica da armazenagem. Aduaneiras, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CAIXETA-FILHO, J V; GAMEIRO, A H. Sistemas de Gerenciamento de Transportes. Atlas, 2001.

CAVANHA FILHO, A.O. Decisões financeiras – ferramentas para logística. Qualitymark, 2003.

DORNIER, P.P. ET ALI, Logística e operações globais. Textos e casos. Atlas, 2000.

GIDO, J; CLEMENTS, J. P. Gestão de projetos. Cengage, 2007.

PMI. *PMBOK* Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos. Project Management, 2009.

GESTÃO DE TRÁFEGO URBANO

OBJETIVO: Fornecer noções básicas dos diversos aspectos relacionados à gestão do tráfego e trânsito: institucionais, legais, da engenharia de tráfego, da operação, fiscalização, educação para o trânsito.

EMENTA: Panorama sobre o transporte no Brasil; organização do trânsito no Brasil, gestão e operação de trânsito: centrais de operações; noções básicas de engenharia de tráfego; impactos de pólos geradores de tráfego; legislação; tipos de sinalização; dispositivos auxiliares; interseções; pesquisa em transporte veicular; dados estatísticos; segurança no trânsito; educação para o trânsito.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BARBOSA, M. M. Código de Trânsito Brasileiro. Método, 2008.

BIAVATI, E. e MARTINS, H. Rota de Colisão a Cidade o Trânsito e Você. Berlendis e Vertecch, 2007.

PINTO FERAZ, A C; TORRES, I G E. Transporte Público Urbano. São Carlos: Rima, 2004.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

PORTUGAL, L. S; GOLDNER, L. G. Estudo de Pólos Geradores de Tráfego e de seus Impactos nos Sistemas Viários e de Transportes. Edgard Blucher, 2003.

NAVEGAÇÃO INTERIOR E PORTOS MARÍTIMOS

OBJETIVO: Apresentar os principais conceitos sobre o transporte marítimo e fluvial. Estudos dos principais meios de transportes fluviais e marítimos, suas características e peculiaridades.

EMENTA: Estudar o ambiente marítimo e fluvial enfocando a navegação. Indicar as hidrovias nacionais e internacionais. Apresentar ao aluno as estruturas portuárias, suas funções e características físicas, ressaltando as diferenças entre estruturas marítimas e fluviais. Apresentar a definição de terminais e sua classificação quanto à carga movimentada e quanto às estruturas de acostagem. Frete hidroviário. Obras para proteção e adequação da via e da costa. Tipos e características das embarcações. Termos técnicos relativos a navegação.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ALFREDINI, P. Obras e Gestão de Portos e Costas - Edgard. Blücher. 2009.

MOTTA, A L B. Regulação Jurídica do Transporte Aquaviário. Lumen Juris, 2007.

WANKE, P F; SILVEIRA, R V; BARROS, F G. Introdução ao planejamento da infra-estrutura e operações portuárias. Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BIOLCHINI, M. C. A., Regulação do Transporte Aquaviário. Lumen Juris, 2005.

COLLYER, M.A.; COLLYER, W. O. Dicionário de Comercio Marítimo. Lutecia, 2002.
FARIA, S. F. S. Transporte Aquaviário e a Modernização dos portos. Aduaneiras, 1998.
TEIXEIRA, S G; PORTO, M M. Portos e Meio Ambiente. Aduaneiras, 2003.
SILVA, A N R. Portos e Vias Navegáveis. Apostila da Escola de Engenharia de São Carlos – USP, 1998.

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

OBJETIVO: Apresentar os conceitos de transporte de passageiros; as funções e as características dos principais meios de transporte de passageiros urbano e interurbano.

EMENTA: A importância e o papel do transporte público de passageiros; organização e regulamentação da profissão; noções de serviço público; gestão e tarifação dos serviços públicos; o papel dos transportes coletivos; exploração; gestão de pátio; informatização de exploração. Características econômicas dos equipamentos. Uso de planilha eletrônica para cálculo de tarifa.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

PAGE, S J. Transporte e Turismo. Artmed, 2008.
VALENTE, A M; PASSAGLIA, E; NOVAES, A G. Gerenciamento de Transporte e Frotas Cengage, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BOUZADA, Célio Freitas. Custo do Transporte Coletivo por Ônibus. São Paulo: Com Arte, 2004.
FERRAZ, A. C. P. & TORRES, I. G. E. Transporte público urbano. São Carlos: Rima, 2004.
JUHNKE, K. J. A influência das ferrovias no transporte metropolitano. Edgard Blücher, 1968.
LA TORRE, F. Sistemas de Transporte Turístico. Roca, 2002.
MIRANDA, D.R.P. Tudo é Passageiro Direitos e Deveres do Usuário de Transporte Aéreo. Catavento, 2002.
PALHARES, G. L., Transporte Aéreo e Turismo: Gerando Desenvolvimento Socioeconômico. Aleph, 2001.
VUCHIC, V. R. *Urban public transportation*. New Jersey: Prentice-Hall, 1981.

ELETIVAS II (40 AULAS)

CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

OBJETIVO: Desenvolver raciocínio crítico sobre impactos da tecnologia para a sociedade e conhecer a importância dos mecanismos de criatividade para a inovação tecnológica e o desenvolvimento de negócios de forma a se buscar o bem comum das pessoas.

EMENTA: Ciência e tecnologia. Visão sistêmica da tecnologia. A tecnologia como geradora de riquezas. Impactos da inovação tecnológica. A inovação tecnológica como componente da gestão estratégica. Análise do ciclo de inovações (curva S). Modelos de gestão tecnológica. Medidas e definições de criatividade. A criatividade como técnica de resolução de problemas. Criação individual e relacionamento com outros.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

OECH, ROGER VON. Um Toc na Cuca. Editora de Cultura, 1988.
PREDEBON, J. Criatividade. Atlas, 2002.
REIS, D. Gestão da Inovação tecnológica. Manole, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

SIMANTOB, M., LIPPI, R. Guia Valor Econômico de Inovação nas Empresas. Globo, 2003.
TAPSCOTT, D., WILLIAMS, A.D. Wikinomics, Nova Fronteira, 2007.

MOBILIDADE URBANA

OBJETIVO: Fornecer noções que permitam a implementação de Políticas Públicas sustentáveis de transporte, trânsito e acessibilidade que permitam o acesso amplo e democrático ao espaço urbano de forma segura.

EMENTA: Conceitos de mobilidade, acessibilidade, sustentabilidade, transporte e acessibilidade; sistema viário; equidade no uso do espaço público pelos diversos modos de transporte; planejamento e desenvolvimento urbano; métodos aplicados ao planejamento urbano e de transportes; legislação específica; plano diretor.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

DUARTE, F; LIBARDI, R; SÁNCHEZ, K. Introdução à Mobilidade Urbana. Juruá, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

VASCONCELOS. Transporte Urbano; Espaço e Equidade Análise das Políticas Públicas. Annablume, 2001.
VÂNIA B G C. Mobilidade Sustentável: Relacionando Transporte e uso do solo, CNPQ, 2007.
ANTÔNIO N R S. Planejamento Urbano e Transportes. São Carlos: USP, 2004.

PROJETOS DE ROTAS E DE MAPAS – SENSORIAMENTO REMOTO

OBJETIVO: Introduzir os conceitos das recentes tecnologias em sensoriamento remoto, na elaboração de roteiros. Propiciar o embasamento necessário nas áreas de geomática para o planejamento e gerenciamento de projetos em logística e transporte

EMENTA: Sistemas de Posicionamento Global (GPS), Sistema de Informação Geográfica (SIG); Geoprocessamento; Cartografia; Monitoramento por sensoriamento remoto; Digitalização e imagem de satélite; Gráficos por computador; Processamento e Interpretação de Imagem.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

NOVO, Evelin M. L. de Moraes. Sensoriamento Remoto. Edgard Blucher, 2008.

MONROE, J S; WICANDER, R. Fundamentos de Geologia. Cengage, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

Anais dos Simpósios de Geoprocessamentos (I, II, III, IV). Apostila e CD do Programa de Transferência de Tecnologia. São Paulo: EPUSP, 1998.

RODRIGUES, M. Geoprocessamento: Tese de Livre Docência, EPUSP, 1987.

SOCIOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES

OBJETIVO: Compreender os aspectos de uma sociedade que influenciam no desenvolvimento das organizações.

EMENTA: Fundamentos de sociologia. Indivíduo e sociedade, instituições sociais, significado de trabalho, cultura e sociedade. Cultura organizacional. Poder nas organizações. Cultura brasileira e sua influência nas organizações. Ética nas organizações.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

DIAS, Reinaldo. Sociologia das Organizações. Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

FLEURY, M Tereza e FISCHER, Rosa Maria (coord.). Cultura e Poder nas Organizações. Atlas, 2007.

SCHEIN, E H. Cultura Organizacional e Liderança. Atlas, 2009.

SROUR, Robert. Poder, Cultura e Ética nas Organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

TRANSPORTE AÉREO

OBJETIVO: Modernos conceitos envolvidos no transporte aéreo de passageiros e cargas.

EMENTA: Aeroportos; sistemas de gerenciamento de tráfego; terminais de passageiros; terminais de cargas; segurança em aeroportos; a engenharia de bordo (locação de cargas e passageiros).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

FERREIRA, L. A. F. Transporte Aéreo Internacional. Aduaneiras, 2003.

OLIVEIRA, A. Transporte Aéreo - Economia e Políticas Públicas. Pezco, 2009.

VIEIRA, G. B. B., Transporte Internacional de Cargas. Aduaneiras, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ALMEIDA, J G A. Jurisprudência Brasileira sobre Transporte Aereo. Renovar, 2000.

MORSELLO, M F. Responsabilidade Civil no Transporte Aereo. Atlas, 2006.

LABORATÓRIOS

Segue a relação de recursos

2 laboratórios com 20 computadores cada.

Softwares aplicativos:

Recurso de software	Aplicação	Disciplina
SPSS	Análise estatística	Marketing
ExpertChoice	AHP	Métodos Quantitativos
Lindo, Solver	Programação Linear	Pesquisa Operacional
EMS	DEA (Data Envelopment Analysis)	Portos
Arena	Simulação discreta	Simulação
Ithink	Dinâmica de Sistemas - Simulação	Simulação
Transcad	Roteirização	Gestão e Transporte de Carga e Roteirização
Minitab	Estatística	Estatística
Planilha Eletrônica - GEIPOT	Cálculo de Tarifa	Transporte de Passageiro
Laboratório da Festo	Simulação Processo	Logística e disciplinas afins
Software Plano Negócios (SEBRAE MG) Gratuito	Desenvolvimento Plano de Negócios	Inovação e Empreendedorismo
TMS- Sialog	Gerenciamento e Manutenção de Frotas	Gestão de Transporte de Carga e Roteirização
Siscomex	Gestão Importação/Exportação	Comércio Exterior e Logística