



## **Módulo 2 - Noções básicas de Mapeamento de Processos**

### **Acesse o material completo**

**Conteúdo**



**Demonstração Prática de Mapeamento**



**Demonstração Prática de Fluxograma**



**Estudo de Caso - Serviço de Limpeza**



**Resposta do Estudo de Caso**



**Conheça a Superintendência  
de Controle Interno**



**Conheça o Grupo de Estudos e Formação e  
nossos materiais orientativos**

