



Conexão Inclusiva:

Entendendo o **Capacitismo**

O capacitismo, que é a discriminação e o preconceito contra pessoas com deficiência, precisa ser combatido por todos nós. A inclusão começa com a forma como nos comunicamos, e isso envolve eliminar barreiras que muitas vezes nem percebemos. Por isso, a Controladoria Interna se baseou no Guia de Acessibilidade e Inclusão disponível [aqui](#), para criar este material. Queremos garantir que todas as pessoas, especialmente aquelas com deficiência, possam participar ativamente de todos os ambientes e se sentir verdadeiramente incluídas.

A importância deste tema

A inclusão e o combate ao capacitismo não são apenas responsabilidades de alguns, mas de todos nós. Criar ambientes acessíveis e livres de barreiras é um passo essencial para garantir a igualdade de oportunidades e o respeito. Nosso objetivo com este guia é promover uma comunicação mais acessível e humanizada, assegurando que todos tenham voz e possam participar de maneira ativa e igualitária.

Aqui você vai encontrar:

- **Como se referir às pessoas com deficiência de forma respeitosa:** Usando palavras que valorizem a pessoa antes de sua deficiência, sem reduzi-la a uma condição.
- **Dicas de acessibilidade para reuniões e documentos:** Para que todos possam participar de forma inclusiva, sem que barreiras de comunicação os impeçam.

Capacitismo na área da saúde

As barreiras de comunicação na área da saúde podem:

- Impedir que pessoas com deficiência recebam um diagnóstico rápido e correto.
- Dificultar que elas expliquem suas condições de saúde com clareza.
- Excluí-las das decisões sobre sua própria saúde e bem-estar.

Essas situações são formas de capacitismo que podem e devem ser evitadas com acessibilidade e respeito na comunicação.

E nos eventos públicos?

Congressos, seminários e oficinas, organizados ou financiados pelo governo devem garantir total acessibilidade, conforme o artigo 71 da Lei Brasileira de Inclusão (LBI). Isso inclui rampas de acesso, intérpretes de Libras e outras medidas que garantam a participação de todos, sem exceção.



Direito e Inclusão:

A luta contra o capacitismo é responsabilidade de todos

Os direitos das pessoas com deficiência no Brasil são assegurados por atos normativos como a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e a Lei Brasileira de Inclusão (LBI). Esses marcos legais existem para garantir a liberdade, a dignidade e a cidadania plena de todas as pessoas com deficiência.

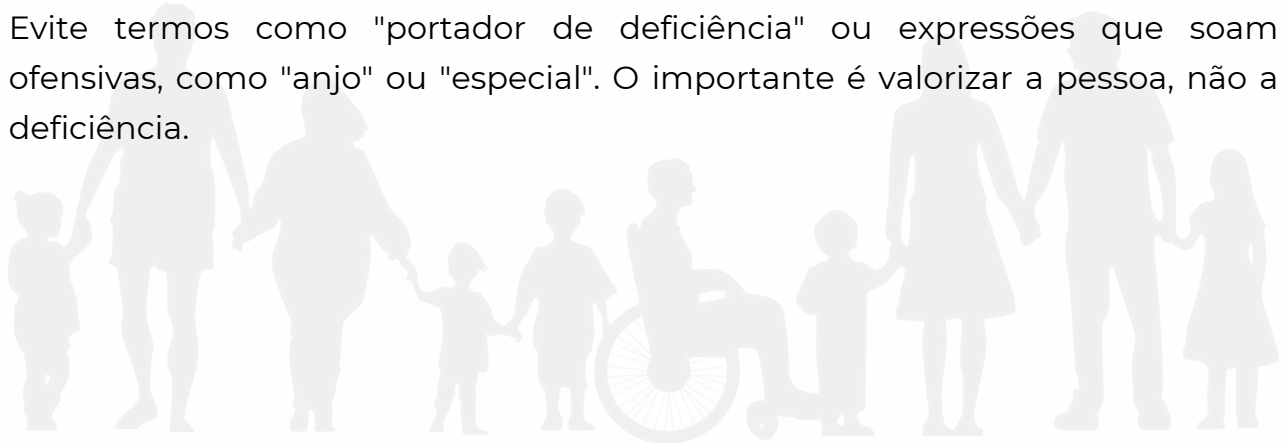


Como se referir corretamente

a uma pessoa com deficiência?

A regra de ouro é simples: **a pessoa sempre vem em primeiro lugar.**

Exemplos: pessoa cega, pessoa cadeirante, pessoa com síndrome de Down. Evite termos como "portador de deficiência" ou expressões que soam ofensivas, como "anjo" ou "especial". O importante é valorizar a pessoa, não a deficiência.





Dicas de Acessibilidade para reuniões e documentos

- **Reuniões virtuais:** Antes de uma reunião, pergunte se alguém precisa de recursos especiais, como intérprete de Libras ou legendas. Durante a reunião, fale de forma clara e use frases simples, fazendo pausas para que todos possam acompanhar.
- **Documentos acessíveis:** Ao preparar documentos, prefira fontes simples e legíveis, como Arial ou Calibri, com tamanho de letra mínimo de 12. Garantir espaçamento adequado e descrever imagens e gráficos também são práticas essenciais para tornar o material acessível a todos.



Organizando eventos presenciais

Certifique-se de que o local do evento seja acessível para todas as pessoas. Durante o evento, ofereça recursos como audiodescrição e intérprete de Libras. A acessibilidade deve ser uma prioridade, para que todos possam participar de maneira igualitária.



Dicas para Apresentações Visuais

- Use fontes grandes e legíveis.
- Evite excesso de informações por slide.
- Fale pausadamente e sempre descreva as imagens e gráficos que aparecem na tela.

A inclusão vai além de cumprir a lei

Incluir é criar um ambiente em que cada pessoa se sinta respeitada e ouvida. Se você tiver alguma dúvida sobre como agir de forma mais inclusiva, pergunte diretamente à pessoa com deficiência. Nada mais humano do que buscar entender como podemos melhorar juntos.



Glossário de Termos

sobre Acessibilidade e Inclusão

- **Capacitismo:** Discriminação e preconceito contra pessoas com deficiência, com base na crença de que elas são inferiores ou incapazes.
- **Acessibilidade:** Conjunto de medidas que garantem que todas as pessoas possam acessar ambientes e serviços de maneira autônoma, independentemente de suas capacidades físicas ou sensoriais.
- **Audiodescrição:** Recurso que descreve elementos visuais em palavras, permitindo que pessoas com deficiência visual compreendam o conteúdo.
- **Tecnologia Assistiva:** Ferramentas e dispositivos que auxiliam pessoas com deficiência a realizar atividades e a participar plenamente da sociedade.



Dicas importantes

para comunicação inclusiva:

- Nunca defina a pessoa pela deficiência: coloque a pessoa sempre em primeiro lugar.
- Evite eufemismos como "especial" ou "diferente". Use termos corretos e respeitosos.
- Se tiver dúvidas sobre como se referir a alguém, pergunte diretamente à pessoa qual termo ela prefere.



Glossário de palavras

a evitar e alternativas respeitosas

Deficiente / Deficiente físico / Deficiente mental

- ❌ Evite: Reduz a pessoa à deficiência.
- ✅ Use: Pessoa com deficiência / Pessoa com deficiência física / Pessoa com deficiência intelectual.

Portador de deficiência / Portador de necessidades especiais

- ❌ Evite: Sugere que a deficiência é algo temporário ou "carregado".
- ✅ Use: Pessoa com deficiência.

Surdo-mudo

- ❌ Evite: Termo incorreto, pois a maioria das pessoas surdas pode vocalizar.
- ✅ Use: Pessoa surda ou pessoa com perda auditiva.



Garantir que todos tenham as mesmas oportunidades de participação é uma responsabilidade compartilhada por todos nós. Vamos eliminar barreiras juntos!

Expediente

Controladoria Interna do Centro Paula Souza
Redação e revisão: Rita de Cássia B. Arantes
Diagramação e arte: Juliana A. Soares Gomes
Coordenação: Ricardo Sardella de Carvalho
Imagens: Canva



www.ci.cps.sp.gov.br

