

# Alinhamento por meio da comunicação assertiva



Informativo  
04/202

A boa comunicação é imprescindível no processo de envolvimento e engajamento dos agentes públicos, pois promove o senso de pertencimento e alinhamento com os objetivos organizacionais.

## **Por que a comunicação é importante?**

A comunicação eficaz é essencial para manter os agentes engajados e motivados. Ela ajuda a criar um ambiente de trabalho positivo, onde os colaboradores se sentem direcionados e também, parte fundamental do processo organizacional. Uma comunicação clara e transparente contribui para o alinhamento das expectativas da alta gestão com os objetivos da organização, evitando retrabalhos e ruídos.

## Atenção líderes!

**A seguir, acompanhem alguns direcionamentos a serem observados para o sucesso neste processo de alinhamento por meio da comunicação assertiva:**

- **Promova um ambiente de confiança:** Estabeleça uma cultura organizacional baseada na confiança e no respeito mútuo. Isso inclui ser transparente sobre as decisões da empresa e ouvir ativamente as preocupações dos funcionários.
- **Reconheça e valorize os colaboradores:** Reconhecimento é uma poderosa ferramenta de motivação. Valorize o trabalho dos funcionários, destacando suas conquistas e contribuições para a empresa.
- **Estabeleça metas claras e alcançáveis:** Defina metas claras e alcançáveis para os colaboradores, incentivando o senso de propósito e realização pessoal.
- **Fomente o desenvolvimento profissional:** Ofereça oportunidades de desenvolvimento profissional, como treinamentos e programas de capacitação, para que os funcionários se sintam valorizados e motivados a crescer na empresa.
- **Incentive o trabalho em equipe:** Promova o trabalho em equipe e a colaboração entre os agentes, criando um ambiente de apoio e companheirismo.

A comunicação é uma ferramenta poderosa de motivação. Ao promover um ambiente de confiança, reconhecer e valorizar os colaboradores, estabelecer metas claras e incentivá-los a se desenvolver profissionalmente, você contribui para a criação de uma equipe motivada, engajada e alinhada com os objetivos da organização.

### Expediente

**Redação:** Rita de Cássia B. Arantes

**Revisão:** Juliana P. de Souza e Ricardo Sardella de Carvalho

**Diagramação e arte:** Juliana A. Soares Gomes

**Coordenação:** Ricardo Sardella de Carvalho

**Imagens:** Canva



[www.ci.cps.sp.gov.br](http://www.ci.cps.sp.gov.br)

