



Informativo
01/2024

Administração Pública:

Entenda seu papel e importância

A Administração Pública é muito mais do que um conjunto de órgãos estatais. Ela representa a essência dos serviços, bens e utilidades oferecidos à população, auxiliando as instituições políticas no exercício de suas funções. Entender seus princípios e o papel dos servidores públicos é fundamental para garantir um gerenciamento eficaz e alinhado com as necessidades da sociedade.

O que é a Administração Pública?

A Administração Pública compreende as atividades de interesses coletivos que prestam suporte ao poder político, atuando em áreas como educação, saúde, assistência social, segurança, infraestrutura urbana, entre outras. Ela é representada principalmente pelo Poder Executivo, com seus órgãos da administração direta e indireta, bem como, os poderes Legislativo e Judiciário na medida de suas competências institucionais.

Quem são os Servidores Públicos?

Os servidores públicos são aqueles que mantêm vínculo de trabalho com os órgãos governamentais, sejam eles da União, estados, Distrito Federal, municípios e suas autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista. A designação de servidor público foi introduzida pela Constituição Federal de 1988, substituindo a antiga denominação de funcionário público.

Melhoria Contínua na Administração Pública:

A busca pela melhoria contínua é essencial para a Administração Pública. Ela possibilita a aprendizagem e aperfeiçoamento das práticas, métodos de trabalho e gerenciamento de processos. Através dela, é possível eliminar desperdícios, reduzir tempo e aumentar o nível de satisfação do cidadão, seu “cliente”, envolvendo todos os colaboradores da organização.

Segundo Shiba (1997), qualquer atividade pode ser melhorada se sistematicamente se planejar a melhoria, compreender a prática atual, planejar e implementar soluções, analisar o resultado e suas causas, e começar o ciclo novamente.

A Administração Pública desempenha um papel ímpar na sociedade, oferecendo serviços essenciais e garantindo o bom funcionamento do Estado. É importante compreender seus princípios e o papel dos servidores públicos para garantir um gerenciamento eficiente e alinhado com as necessidades da população. A busca pela melhoria contínua é fundamental para aperfeiçoar os serviços prestados.

Expediente

Redação: Rita de Cássia B. Arantes

Revisão: Juliana P. de Souza e Ricardo Sardella de Carvalho

Diagramação e arte: Juliana A. Soares Gomes

Coordenação: Ricardo Sardella de Carvalho

Imagens: Canva



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

www.ci.cps.sp.gov.br

