

Foco no Controle

Edição n.º 06 | Setembro de 2023

O GEF da CI lança plataforma de aprendizagem

Leia mais

Fortalecendo a cultura do controle interno junto ao Departamento de Engenharia

Leia mais

Apresentando a Trilha de Governança Pública

Leia mais

Governança no Setor Público

Leia mais

A Controladoria Interna capacita a equipe da Área de Gestão de Parcerias e Convênios (AGPC)

Leia mais

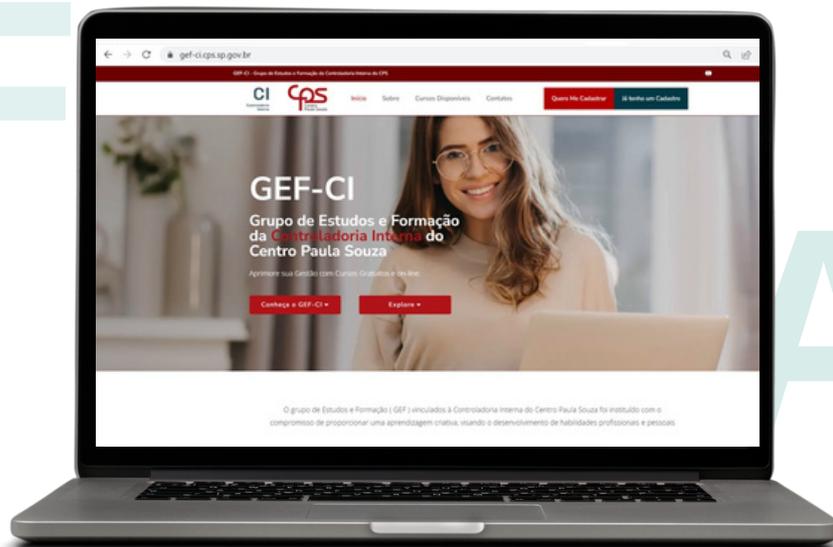
Progresso exemplar na promoção da Cultura do Controle Interno

Leia mais

CI

Controladoria
Interna

GEF



AVA

O Grupo de Estudos e Formação (GEF) da Controladoria Interna lança plataforma de aprendizagem

Na era em que a tecnologia transforma todos os aspectos da nossa vida, o controle interno não poderia ficar de fora desse avanço. Nesse cenário, emerge uma inovação poderosa: o fortalecimento da cultura de controle interno com a cultura de aprendizagem.

Pensando nisso e atendendo as necessidades dos agentes públicos que integram o Centro Paula Souza e demais órgãos, a Controladoria Interna eleva seu apoio preventivo e pedagógico a um novo patamar com o Lançamento da Plataforma Virtual de Aprendizagem do GEF – CI.



Aprendizado Moderno e Personalizado

Com uma abordagem moderna, a Controladoria Interna integra ao seu Grupo de Estudos e Formação uma plataforma virtual, expandindo horizontes e oferecendo informações relevantes, dicas de leituras, minicursos, *lives* e muito mais. Essa flexibilidade faz da Plataforma GEF - CI um sistema eficaz, apoiando assessorias e proporcionando uma experiência de aprendizado excepcional.



Explorando além dos limites

Fóruns, salas de bate-papo, tarefas e comunicados criam uma dinâmica única na Plataforma GEF – CI, otimizando os recursos da internet e enriquecendo o processo de aprendizagem. *Quizzes* e questões interativas testam o conhecimento dos participantes, enquanto conteúdos diferenciados permanecem disponíveis para consultas futuras.



Aprendizado interativo

A ferramenta virtual vai além do convencional, incorporando vídeos, gráficos interativos, animações, áudios para potencializar o aprendizado. Essas estratégias transformam a experiência de aprendizado em algo envolvente e memorável.



Suporte ao participante

A Plataforma não apenas conecta os participantes à conteúdos incríveis, mas também promove um atendimento personalizado. *Chats*, e-mails e interações diretas garantem que tenham suporte sempre que necessário, criando uma experiência adaptada às suas preferências.



Explorando os métodos de controle interno

O conteúdo é especificamente voltado para os métodos avançados de Controle Interno, proporcionando uma compreensão abrangente das melhores práticas e estratégias. Aprofunde-se nas nuances do controle interno e domine as ferramentas que impulsionam a excelência.

➤ **Moldando uma experiência única**

É mais do que uma plataforma de aprendizagem! Trata-se de um portal para uma jornada personalizada de descobertas. Os participantes têm o poder de escolher quando e onde estudar, adaptando seu aprendizado de acordo com suas preferências e ritmo.

➤ **Explore a Cultura da Aprendizagem**

Estamos entusiasmados em trazer essa evolução educacional até você. Não perca a oportunidade de explorar a Plataforma GEF - CI e mergulhar em um mundo de conhecimento interativo, flexível e repleto de possibilidades. Acesse e conheça todo o conteúdo disponível.



Minicurso - Conhecendo o TCE SP



Minicurso - Desmistificando o Controle Interno: tornando a conformidade acessível



Minicurso - Noções Básicas de Mapeamento de Processos



Minicurso - Educação Corporativa



Minicurso- Liderança para Resultados Positivos



Minicurso - Informação Pública



Linguagem Simplificada: o entrelaçamento da empatia na comunicação



Minicurso - Comunicação Pública

www.gef-ci.cps.sp.gov.br



Junte-se a nós nessa jornada de transformação e construa uma experiência de aprendizado à sua medida!

Apresentando a

Trilha da Governança Pública



CI

Controladoria
Interna



Preparados para conhecer Governança Pública?

É com entusiasmo que inauguramos um marco fundamental em nossa jornada rumo a uma administração exemplar e eficiente, a Trilha da Governança Pública!

Uma oportunidade ímpar de mergulhar em um aprendizado profundo sobre transparência, gerenciamento de riscos e integridade pública, trazida a você através da Plataforma de Aprendizagem Virtual do Grupo de Estudos e Formação da Controladoria Interna (GEF-CI).

Uma experiência transformadora

Cada aspecto da Trilha da Governança Pública foi meticulosamente projetado para atender às necessidades de equipes e gestores em busca da excelência. Aqui, você encontrará um verdadeiro tesouro de recursos de aprendizado, desde materiais didáticos enriquecedores até atividades interativas envolventes.

Além das fronteiras virtuais

Além das atividades virtuais, o Grupo de Estudos e Formação em Controle Interno (GEF-CI) traz uma NOVA DIMENSÃO AO APRENDIZADO, realizando encontros presenciais com as diversas áreas. Nossos valiosos agentes da AGPC foram pioneiros nessa jornada empolgante. Este é apenas o começo de um processo de aprimoramento.

Agentes da mudança

Os agentes, mergulharam nas orientações, absorvendo as sugestões e recomendações da Controladoria Interna, ressaltando o impacto crucial dessas ações no tratamento dos riscos. Os *insights* preciosos compartilhados nessas sessões culminarão em um relatório final, guiando tanto a gestão quanto os agentes.



Trilhando rumo à Excelência!

Um tempo de exploração se aproxima, à medida que nossos agentes são estimulados a desenvolver a criatividade, engajamento e autonomia na abordagem da gestão e gerenciamento dos riscos. Esses esforços serão reconhecidos em avaliações futuras da equipe de controle interno. A comunicação assertiva, a escuta ativa e o *feedback* construtivo são os pilares dessa jornada, fortalecendo nosso compromisso com a excelência operacional.

Trilha da Governança Pública: moldando o futuro

Apresentada pelo Grupo de Estudos e Formação da Controladoria Interna (GEF-CI), a Trilha da Governança Pública é o caminho para práticas sólidas, estendendo-se a todos. Como uma plataforma avançada e interativa, sua missão é elevar os padrões de transparência e eficácia em todo o CEETEPS.

Benefícios imediatos aguardam você:

- **Orientação Clara:** Navegue com confiança através de diretrizes sólidas que embasam decisões informadas e eficazes.
- **Recursos Interativos:** Mergulhe em uma experiência de aprendizado personalizada, enriquecida com ferramentas interativas.
- **Transparência Reforçada:** Coloque em prática as ações recomendadas para ampliar a transparência nas operações dos agentes públicos.
- **Eficiência Aprimorada:** Desbloqueie as diretrizes da Trilha e otimize o uso inteligente dos recursos públicos.

**Transformação certificada
rumo à excelência pública!**

Mais detalhes e inscrições:

www.gef-ci.cps.sp.gov.br



Juntos, estamos esculpindo o futuro dos estudos de maneira inovadora, construindo uma gestão pública moderna e alinhada às demandas atuais.



Fortalecendo a cultura do controle interno junto à Unidade de Infraestrutura em seu Departamento de Engenharia

Aconteceu no dia 10 de agosto de 2023 a 23ª Reunião Técnica da Controladoria Interna com o Departamento de Engenharia.

O objetivo do encontro foi apresentar os resultados das atividades de controle interno junto às Divisões de Projetos e Orçamento de Obras em que se apresentou os mapeamentos dos processos e os fluxogramas dos procedimentos executados, bem como as propostas da equipe de controle interno para a otimização e padronização.

Este trabalho foi desenvolvido em parceria com os gestores e agentes das Divisões e da Assistência Técnica da Unidade de Infraestrutura (UIE).



Com isso, foi possível verificar a conformidade dos processos e atos praticados, os controles utilizados, mensurar as etapas e responsabilidades dos agentes que atuam nos processamentos, identificar eventos de riscos, o nível do impacto e a probabilidade de ocorrência, além de recomendar ações para o tratamento assertivo.

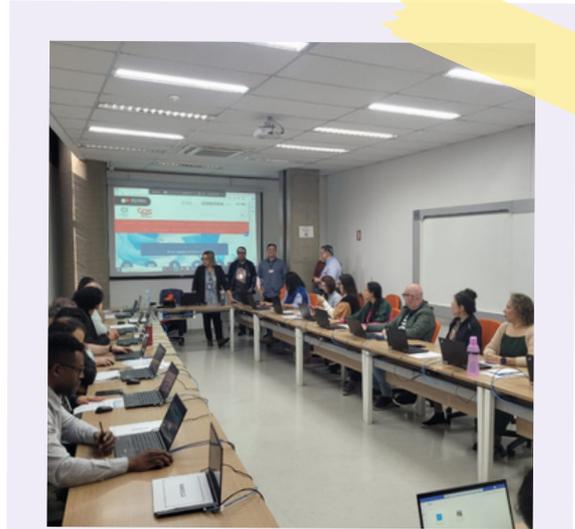
A CI apresentou a Plataforma Aprendizagem Virtual do Grupo de Estudos e Formação da Controladoria Interna (GEF – CI) e destacou o minicurso: "Desmistificando o Controle Interno: tornando a conformidade acessível".



www.gef-ci.cps.sp.gov.br



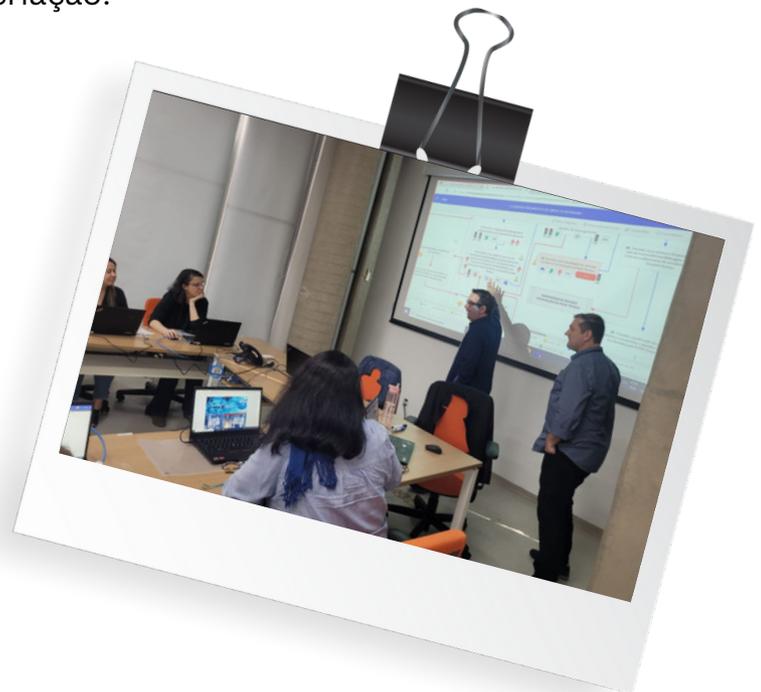
A busca por uma gestão eficiente e eficaz é uma das principais preocupações dos gestores em todas as organizações. Para atingir esse objetivo, é fundamental que sejam desenvolvidas ações em conjunto com as equipes, a fim de melhorar o desempenho dos processos organizacionais. Nesse contexto, uma das ferramentas mais importantes é o controle interno, que permite identificar e minimizar os riscos e falhas, garantindo a conformidade com normas e regulamentos.



A implementação de atividades de controle deve ser realizada de forma cuidadosa, consciente e coerente. Não é suficiente apenas estabelecer um procedimento de controle, é necessário também aplicá-lo com atenção às condições e problemas que levaram à sua criação.



É importante ressaltar que a identificação de situações adversas por meio das atividades de controle deve ser seguida por uma investigação aprofundada, de modo que as ações corretivas adequadas possam ser adotadas rapidamente.





Potencializando a Gestão Pública: A Controladoria Interna capacita a equipe da Área de Gestão de Parcerias e Convênios (AGPC)

A Controladoria Interna (CI) exerce um papel fundamental na autarquia, buscando promover a eficácia institucional. Recentemente, realizou uma série de oficinas, integrando o Grupo de Estudos e Formação (GEF-CI) e tendo a Comunicação como foco central.

66

A equipe da Área de Gestão de Parcerias e Convênios (AGPC) desempenhou papéis ativos como coautores do aprendizado e fornecedores de *insights* preciosos.

99

Durante as oficinas, os agentes da CI desempenharam um papel crucial, conduzindo os trabalhos que exploraram nuances informativas e empregaram um ambiente virtual de aprendizagem para atividades práticas. Notavelmente, a equipe da Área de Gestão de Parcerias e Convênios (AGPC) participou ativamente das oficinas, e foram atores do processo compartilhando conhecimento e oferecendo *feedbacks* valiosos.

66 **As sessões visavam aprimorar as habilidades dos participantes.** 99

O propósito dessas sessões foi o aperfeiçoamento das habilidades dos participantes, garantindo a assimilação de técnicas essenciais. As orientações fornecidas pela CI se mostraram indispensáveis para a execução de rotinas, definição de fluxos, elaboração de pareceres e criação de instruções normativas, conferindo uma base segura aos gestores e agentes.

A jornada temática se estendeu desde a legalidade até a clareza dos dados, abraçando até mesmo a orientação interna dos processos de gestão.

Os temas abordados abarcaram desde a conformidade com a legislação até a transparência de dados e o assessoramento interno dos procedimentos de gestão. A partir do conteúdo dos encontros, os participantes responderam a objetivos específicos para consolidar seu aprendizado, culminando na concessão de certificados ao término.

Fica evidente que a Controladoria Interna desempenha um papel vital na busca contínua pela eficácia institucional. Recentemente, o cenário foi marcado por uma série de encontros presenciais, nos quais a Comunicação foi central, e o Grupo de Estudos e Formação (GEF-CI) desempenhou um papel integrador crucial.

Nesse contexto, a equipe da Área de Gestão de Parcerias e Convênios (AGPC) merece destaque por seu engajamento. Não apenas desempenharam papéis ativos como coautores do aprendizado, mas também enriqueceram as discussões com *insights* valiosos.

Os resultados foram notáveis, como comprovam as declarações dos participantes, que expressaram seu apreço pela integração de conhecimentos e pela atualização proporcionada.

A sinergia excepcional entre a AGPC e o comprometimento dos agentes da CI agregou valor inestimável a esses encontros de enriquecimento mútuo. Asseguramos que a busca pela excelência e pelo aprimoramento permanecerá como um compromisso contínuo dentro desta autarquia, refletindo positivamente em sua trajetória e resultados futuros.

A capacitação recebeu elogios como uma ferramenta de organização e aprimoramento do trabalho, permitindo que os gestores e agentes compreendessem com maior profundidade as iniciativas e o impacto direto de suas ações nos resultados esperados.

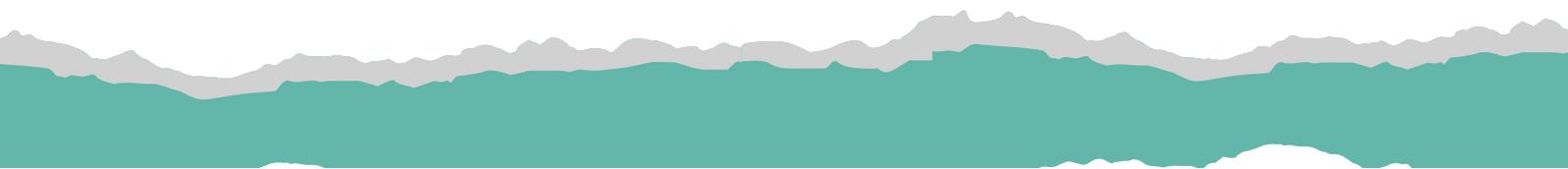
Abaixo, apresentamos as declarações dos participantes e os agentes da CI:

“As oficinas com a Controladoria foram muito boas. É importante essa integração de conhecimentos, pois aprendemos muito. Os expositores são ótimos, com bastante conhecimento. De vez em quando uma reciclagem faz muito bem”.

(Ana Lúcia de Souza Nunes – AGPC)

“Foi uma experiência incrível poder contribuir na aplicação prática dos conteúdos da Trilha da Governança Pública junto aos agentes públicos da AGPC”

(Carlos Eduardo Pama Lopes – CI)





“ Participar das oficinas relacionadas a Trilha de Governança foi enriquecedor, visto a excelente oportunidade de cultivar nos agentes públicos participantes, a importância da atenção e atendimento às Políticas e Normas de Integridade instituídas pela Autarquia, e ainda, possibilitar o conhecimento atrelado às atividades de controle e a Gestão de Riscos. É importante destacar a contribuição da equipe de Controle Interno para o aprimoramento de outras habilidades nos agentes, como a Comunicação Assertiva, o Relacionamento Interpessoal, a Ética e a Integridade no Setor Público, além da Gestão do Tempo e organização no dia a dia. Enfim, acredito que uma boa semente foi plantada e brevemente excelentes frutos serão colhidos na Autarquia.

(Aline S. S. Zerbini - CI)

”

“ O conteúdo foi bacana, parabéns a Aline Zerbini, Juliana Souza e Rita Arantes, pela clareza na exposição das ideias. No mais, acho pertinente que haja mais cursos para reciclagem, para melhorarmos como profissionais e para sairmos um pouco da "casinha". Obrigada”.

(Adriana Santos de Oliveira – AGPC)

“ O encontro entre a equipe de Controle Interno e a AGPC resultou em uma experiência enriquecedora, com reflexões relevantes e aquisição significativa de conhecimento.”

(André Rodrigo Luge – CI)

“ Ao participar das oficinas oferecidas pela Controladoria Interna do Centro Paula Souza, por intermédio do Grupo de Estudos e Formação (GEF-CI), pude conviver, juntamente com os meus colegas de trabalho, de um episódio marcante que me mostrou importantes tópicos conceituais. Os conceitos apresentados e as experiências trazidas nas sessões, somados com a didática como elas foram apresentadas superaram as minhas expectativas e, com certeza, servirão de âncoras conceituais para o desenvolvimento das minhas atividades laborais na Área de Gestão de Parcerias e Convênios – AGPC.

Repartir com outras pessoas o nosso conhecimento é contribuir para um mundo mais justo e igualitário. Parabéns à Controladoria Interna do Centro Paula Souza pela iniciativa e pela realização dessa oficina. Fico no aguardo de novos episódios...

(José Carlos Gomes de Oliveira – AGPC)





Governança no Setor Público



Uma visão abrangente de eficiência e transparência

No âmbito do setor público, a governança transcende como um conjunto de práticas e diretrizes que se empenha em otimizar a eficiência, transparência e responsabilidade no cenário da administração pública. Este enfoque abarca estratégias e processos que garantem uma administração dos recursos públicos de maneira eficaz e pertinente, visando satisfazer de forma justa e sustentável as demandas da sociedade.

Princípios



Transparência: O propósito de divulgar abertamente informações e decisões visa empoderar os cidadãos a compreenderem e avaliarem as ações públicas de maneira consciente.

Responsabilidade: Os agentes públicos são detentores da responsabilidade intrínseca às suas ações, devendo prestar contas tanto pelos resultados obtidos, como, pela gestão dos recursos confiados a eles.

Prestação de Contas: A obrigação inalienável de fornecer informações acerca de decisões e ações, seja aos cidadãos ou aos órgãos de supervisão e controle, promovendo uma abordagem transparente e responsável.

Equidade e Justiça: Garantir que políticas e alocação de recursos sejam conduzidas de forma a beneficiar todos os cidadãos de maneira imparcial.

Componentes essenciais

Estrutura de Governança: A definição nítida dos papéis e responsabilidades dos líderes e gestores públicos estabelece uma hierarquia eficaz que promove uma gestão coesa.

Tomada de Decisões: Processos robustos para tomadas de decisões informadas e eficientes, incorporando avaliações de impacto social e econômico.

Gestão de Riscos: A identificação, avaliação e mitigação de riscos garantem a continuidade e sustentabilidade das operações públicas.

Transparência Orçamentária: O fornecimento de informações minuciosas sobre a geração e alocamento dos recursos públicos.

Engajamento Cidadão: A inclusão dos cidadãos no processo de formulação de políticas e avaliação de serviços públicos reforça a responsabilidade mútua.



Importância e Benefícios

A governança no setor público consolida a confiança da sociedade nas instituições governamentais, aprimora a qualidade dos serviços e promove a utilização eficiente dos recursos públicos. Além disso, atua como um escudo contra práticas inapropriadas, fomentando a justiça social.

Desafios e Progressos



Os desafios emergem da necessidade de adaptação às mudanças sociais e tecnológicas. Os avanços incluem a incorporação de tecnologias para potencializar a transparência e o engajamento cidadão, bem como a adoção de padrões globais de governança.

#Ficaadica!

“ Na jornada da transformação, a governança pública molda o futuro que todos merecemos! ”

A governança no setor público constitui o alicerce para uma administração eficiente e responsável, gerando ganhos tangíveis para a sociedade. Através da adoção dos princípios de transparência, responsabilidade, prestação de contas e equidade, os governos têm o potencial de edificar um ambiente de gestão sólido, contribuindo assim para uma sociedade mais equitativa e eficaz.

PROGRESSO EXEMPLAR NA PROMOÇÃO DA

CULTURA DO CONTROLE INTERNO



A jornada de sucesso da CI do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza no primeiro semestre de 2023 é motivo de celebração e inspiração. O Relatório Semestral das Atividades de Controle Interno protocolado junto ao Gabinete da Superintendência em 01 de agosto de 2023, fruto de esforços incansáveis, lança luz sobre os avanços notáveis conquistados pelas áreas controladas com o assessoramento da Controladoria Interna na promoção vigorosa da cultura do controle interno.

Nesse período a equipe da CI reforçou seu compromisso em aprimorar habilidades e *expertises* dos agentes públicos, oferecendo suporte especializado aos gestores e atendendo às demandas singulares da autarquia. A busca pela excelência permeou todas as atividades, evidenciando a devoção inabalável e o comprometimento da equipe.

O relatório destaca um avanço expressivo na implementação e disseminação da cultura do controle interno. A CI revigorou sua atuação por meio de uma comunicação aprimorada e da produção de conteúdo relevante, compartilhando boas práticas e conhecimentos com outros órgãos e entidades que representam Sistemas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Integridade.

A equipe da CI se manteve em sintonia com as publicações relacionadas à Administração Pública e observou as recomendações de controle externo. Isso, por sua vez, solidificou a aderência às melhores práticas e diretrizes estabelecidas, demonstrando um compromisso com a transparência e a eficiência, fundamentos intrínsecos da CI.

O relatório foi estruturado em capítulos minuciosos, exibindo de forma detalhada as ações empreendidas para engajar os agentes públicos e alcançar a excelência em todas as esferas de atuação. Cada capítulo ilustra o trabalho da equipe e os avanços significativos alcançados, fortalecendo o controle interno de maneira eficaz.

Com um olhar voltado para a eficiência, a CI segue o caminho da excelência administrativa, contribuindo para um ambiente de gestão cada vez mais íntegro. Essa é uma história de determinação e inspiração que continua a moldar um novo padrão de atuação.

“

A Controladoria Interna reafirma sua missão de contribuir com a transparência e a eficiência nas atividades da autarquia.

”



www.ci.cps.sp.gov.br

controladoriainforma@cps.sp.gov.br

Administração Central
Rua dos Andradas, 140 - Santa Ifigênia
01208-000 - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3324-3423
controladoriainforma@cps.sp.gov.br
www.ci.cps.sp.gov.br

Expediente:

Ricardo Sardella de Carvalho
Responsável pelo expediente da Controladoria Interna

Juliana Pereira de Souza
Coordenadora da equipe de Controle Interno

Juliana Alexandre Soares Gomes
Projeto gráfico e diagramação

Rita de Cássia Batista Arantes
Redação e revisão

Imagens
Freepik.com

