

Habilidades Interpessoais: O Poder da Comunicação Efetiva no Ambiente de Trabalho

As competências interpessoais são fundamentais para auxiliar profissionais em qualquer tipo de atividade laboral. Possuir a habilidade de conviver em grupo e estabelecer uma comunicação eficiente é uma qualidade essencial para atingir metas e objetivos em qualquer organização. Mesmo em atividades que tendem a ser mais isoladas ou que enfatizam outras características profissionais, a capacidade de interagir de forma eficaz pode fazer uma grande diferença.

Observe estes exemplos simples:

- Um desenvolvedor de software, que normalmente passa grande parte do tempo trabalhando de maneira isolada. Esse profissional precisa cooperar com seus colegas para alinhar questões referentes aos projetos nos quais está envolvido, solucionar problemas e negociar prazos, juntamente com a equipe, respeitando as habilidades diversas, cada um podendo agregar suas expertises.
- Outro caso seria o de um vigilante que trabalha de forma individual para zelar pela segurança de um patrimônio, mas que necessita ter habilidades interpessoais desenvolvidas para lidar adequadamente com as pessoas que frequentam o local.

Deduz-se através destas exemplificações que para uma organização funcionar de forma adequada, é indispensável que os agentes sejam capazes de manter uma comunicação clara e eficiente e respeitosa entre si. A realização de tarefas, a solução de problemas e o desenvolvimento de novas estratégias geralmente dependem do trabalho em equipe.

Por essa razão, o Centro Paula Souza tem buscado cada vez mais profissionais que possuam habilidades interpessoais bem desenvolvidas para integrar suas equipes de trabalho. A crescente valorização das competências interpessoais está diretamente relacionada ao impacto que elas exercem sobre a eficiência do fluxo de trabalho e nos resultados alcançados.

As competências interpessoais não são apenas habilidades 'soft' (ou "soft skills", em inglês) são aquelas relacionadas às competências pessoais e interpessoais, ou seja, não estão diretamente relacionadas às habilidades técnicas ou específicas de uma profissão, mas sim ferramentas poderosas que impulsionam a produtividade e o sucesso das organizações em um mundo cada vez mais interconectado e colaborativo.

As competências interpessoais são o ingrediente-chave para o sucesso no mundo moderno, proporcionando ações assertivas entre seus agentes.

