

## Entender e praticar gestão do conhecimento no setor público

No contexto do estudo sobre gestão do conhecimento, é necessário diferenciarmos os conceitos de dado, informação e conhecimento, pelo fato desses componentes desempenharem papéis fundamentais nos ambientes organizacionais em todas as atividades, desde o planejamento à execução das ações, bem como, a avaliação dos resultados almejados.

O conhecimento como protagonista nas organizações, fomenta experiências contextualizadas a partir desses elementos citados e misturados à interpretação e à criatividade do profissional, proporciona mudanças significativas na gestão. Vamos compreender melhor esses conceitos?

**Dado:** Simples observação sobre o estado do mundo.

**Informação:** Dados dotados de relevância e propósito.

**Conhecimento:** Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão, síntese, contexto e ambiente.

**Inteligência/sabedoria:** Capacidade humana de analisar, interpretar, integrar, prever e agir.

É importante compreender que a natureza do “dado” permite que ele seja facilmente estruturado, quantificado, transferível e tratado por máquinas. Quando o dado está fora de contexto, pode não ter um significado, mas quando ele tem um sentido ou propósito, ele vira uma “informação”. Logo, a informação necessita de uma análise, e para tornar-se “conhecimento”, e essa, requer uma reflexão mais profunda, uma apropriação da informação que necessita da mente humana para que seja interpretada e comunicada.

O setor público enfrenta grandes desafios para cumprir a missão de articular e integrar áreas que atendam às novas demandas voltadas para a capacidade de operacionalizar e fortalecer seu papel estratégico. Sem dúvida, praticar um modelo de gestão com esse viés de análise e tratamento dos dados com a sensibilidade devida de transformar informações relevantes em conhecimento, viabiliza uma entrega mais eficiente dos produtos e serviços prestados à sociedade.

SILVA, Elaine Lúcia. Elementos críticos para implementação de um modelo de gestão do conhecimento em organizações públicas. 2019. Dissertação (Mestrado em Política e Gestão em Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde) – ENSP, Rio de Janeiro, 2019.