

A gestão do conhecimento em ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

O modelo de gestão praticado pelas organizações se encontra em constante movimento de transformações e mudanças do modo de gerir, acompanhando a evolução social e da produção, partindo de contextos que anteriormente focavam apenas em vantagens competitivas, padronização e produção em massa, para cenários que priorizam cada vez mais a qualidade da informação, seu tratamento e entrega; infraestrutura dos dados e customização de produtos e serviços.

Na era do conhecimento, a gestão pública tem sido movida a incluir em suas organizações, além de um modelo de gestão que atenda aos interesses, demandas e às expectativas da sociedade, também resultados que promovam equidade, com eficiência e efetividade, criando valor ao serviço público. Diante disso, a gestão do conhecimento pode ser compreendida como um processo cada vez mais praticado pelas instituições, principalmente na Administração Pública.

Quanto ao desempenho organizacional público, alguns autores reforçam que uma instituição pública com foco em inovação deve ter objetivos bem específicos ao adotar a Gestão do Conhecimento como [...] compromisso com a transparência; foco nos processos em vez da hierarquia; uso e reuso eficaz de informações, boas práticas de gestão; visão integradora; uso eficaz de novas tecnologias de informação e comunicação; e foco nas necessidades dos cidadãos, por meio do uso e combinação de diferentes fontes e tipos de conhecimento visando ao desenvolvimento de novas competências para alavancar a capacidade de inovar.

Nos próximos informativos você trilhará conosco um caminho leve e sugestivo para compreender a diferença entre dado, informação, conhecimento e por fim, a inteligência/sabedoria, como capacidade peculiar daqueles que estão à frente nesses cenários de constantes transformações.

Continue por aqui! Até a próxima leitura.