

O uso da **tecnologia** e dos **sistemas de informação** em favor das **Controladorias Internas**

Como chegar ao foco onde o conteúdo das informações é dinâmico e as decisões superiores são imediatas

Estamos na era digital, em que as atividades administrativas e de gestão do Poder Público repercutem diretamente no desenvolvimento econômico dos mercados, nos empregos oferecidos e na política necessária para fomentar melhorias, cada vez mais importantes para a sociedade.

Tais medidas guardam consonância com os ditames previstos na Constituição Federal, em especial, aqueles contidos no artigo 170, cujo teor valoriza a dignidade humana, a livre iniciativa, o trabalho e a justiça social.

Nesse sentido, a atuação governamental tem sido importante instrumento para diminuir a pobreza e as desigualdades sociais, fomentando o exercício empresarial de organizações, que oportunizam o trabalho local e regional, melhorando a circulação de riquezas e o bem-estar social.

O mercado globalizado exige um maior comprometimento dessas organizações empresariais, estimulando-as a incrementar diversas ações que favoreçam a evolução de sua administração, seja para ampliar ou melhorar o fornecimento de seus produtos ou serviços, seja para beneficiar a integração e a correlação com e entre os seus clientes. Para tanto, produzem uma vastidão de informações com vistas a impactar positivamente em seu negócio, muitas delas atreladas a processos cada vez mais otimizados e dinâmicos.

Esse processo evolutivo avança rapidamente com o surgimento de novas tecnologias, que propiciam rapidez nos procedimentos de coleta, trato e utilização dos dados e informações importantes para a tomada de decisões. Tal cenário tem exigido maiores investimentos financeiros em ações que possibilitem o desenvolvimento, a melhoria de conhecimentos técnicos e a atualização necessária para que o serviço público seja oferecido com qualidade e eficiência e as organizações empresariais mantenham-se atuantes e competitivas no mercado.

Inúmeras ferramentas de gestão, comunicação e interação encontram-se disponíveis, permitindo que todos possam colaborar e compartilhar dados e informações com muita rapidez, amplitude e qualidade, ao mesmo tempo em que estão sendo processadas. Por isso, o Poder Público não pode se distanciar muito das rotinas administrativas mantidas pelos grandes grupos econômicos, mesmo que o abismo ainda se mostre intransponível em um primeiro momento.

A busca pela eficácia e a eficiência na Administração Pública deve ser a linha mestra necessária para balizar a conduta, a motivação e a proatividade do administrador público.