

FONTES DE INFORMAÇÃO E TÉCNICAS DE PESQUISA

Biblioteca Fatec Marília

Márcio Barrio Nuevo Navas

Bibliotecário CRB 8ª 7998

Marília
2026

Tópicos apresentados neste slide

- Fontes de Informação;
- Técnicas de pesquisa.

Fontes de informação

Fontes de informação são todas as publicações, ferramentas e recursos que disponibilizam informação à pessoa que dela necessita (Menezes, 2021).

Fontes de informação acadêmicas textuais (impressa ou digital)

- Livros;
- Dicionários;
- Revistas técnico-científicas (artigos);
- Trabalhos acadêmicos (TCCs/TGs; dissertações e teses);
- Anais de evento;
- Relatórios técnico-científicos;
- Legislação.

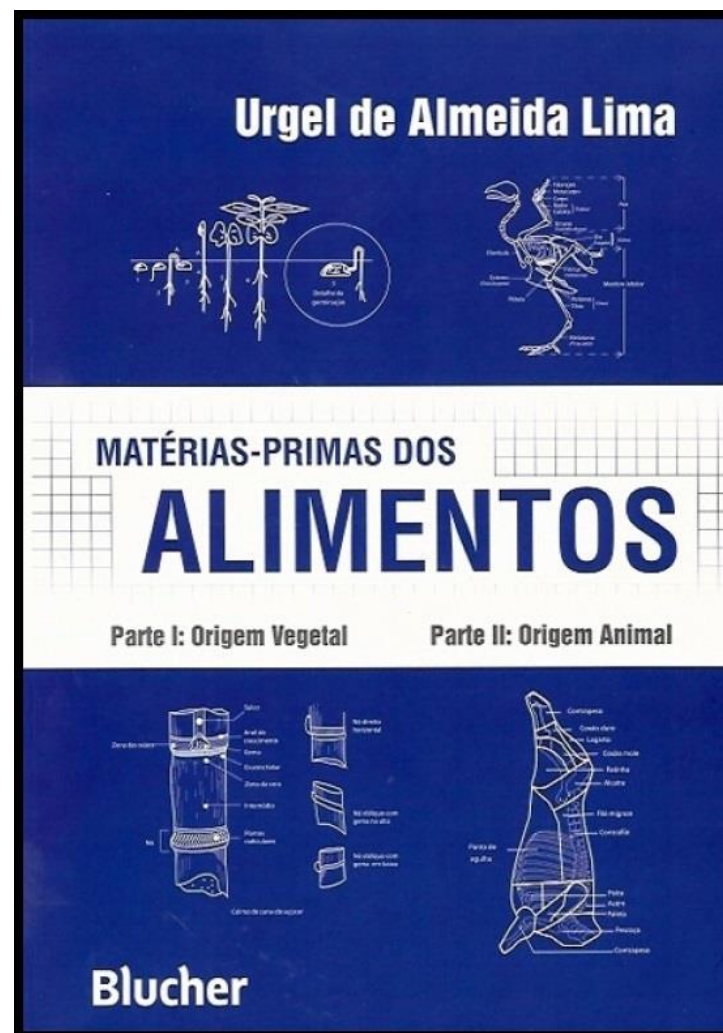
Fontes de informação acadêmicas textuais (impressa ou digital)

- Portais de pesquisa acadêmica;
- Repositórios institucionais;
- Catálogo de bibliotecas;
- Bibliotecas digitais.

Tipos documentais: como reconhecê-los?

LIVRO

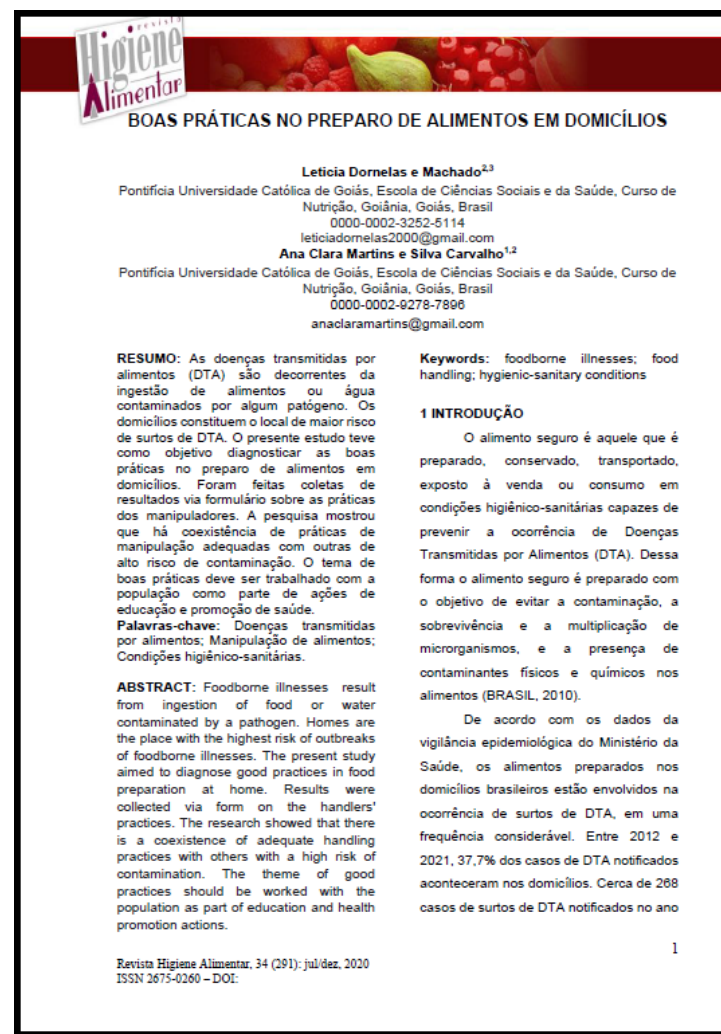
- Capa;
- Folha de rosto;
- Ficha catalográfica;
- Editora;
- Sumário;
- Capítulos;
- Alguns contêm prefácio, referências, glossário e índice;
- Mais de 50 folhas.



Tipos documentais: como reconhecê-los?

ARTIGOS DE REVISTA/PERIÓDICO

- Média de 5 a 15 páginas;
- Seções: título; resumo, introdução, metodologia, resultados e conclusão;
- A 1ª página já contém (no cabeçalho ou rodapé):
 - Título do artigo;
 - Nome dos autores;
 - Nome da revista;
 - Dados da revista.

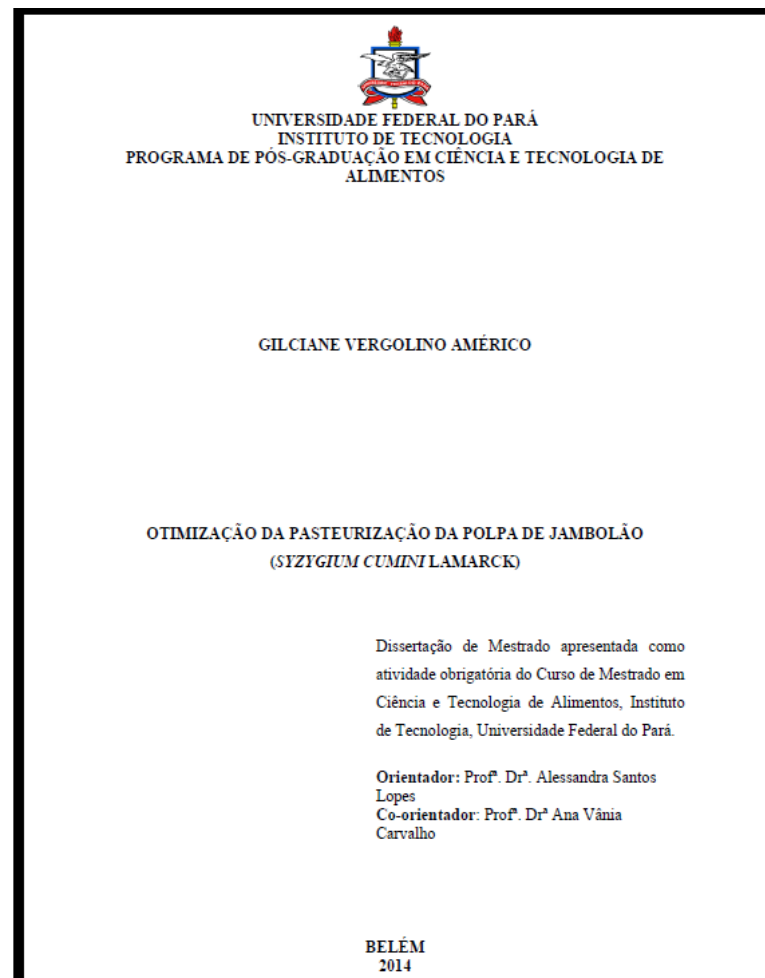


Tipos documentais: como reconhecê-los?

TRABALHOS ACADÊMICOS

(TCCs, dissertações e teses)

- Capa;
- Folha de rosto:
 - Nome da faculdade e universidade;
 - Nome do curso e do orientador e tipo do trabalho;
- Sumário;
- Seções: resumo, introdução, referencial teórico; metodologia, resultados; conclusão e referências;
- Média de 15 a 150 folhas;

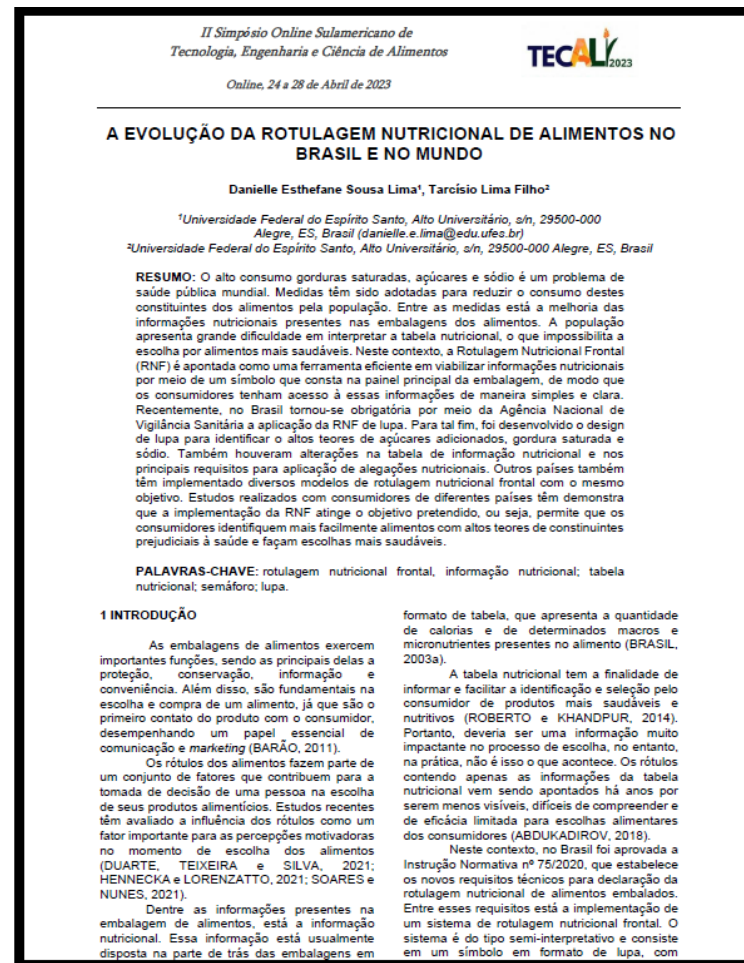


Tipos documentais: como reconhecê-los?

ANAIS DE EVENTO

(Resumo; Resumo expandido; artigo)

- Média de 5 a 15 páginas;
- Seções: resumo, introdução, metodologia, resultados e conclusão;
- A 1ª página já contém (no cabeçalho ou rodapé):
 - Título do artigo;
 - Nome dos autores;
 - Nome do evento;
 - Dados do evento.



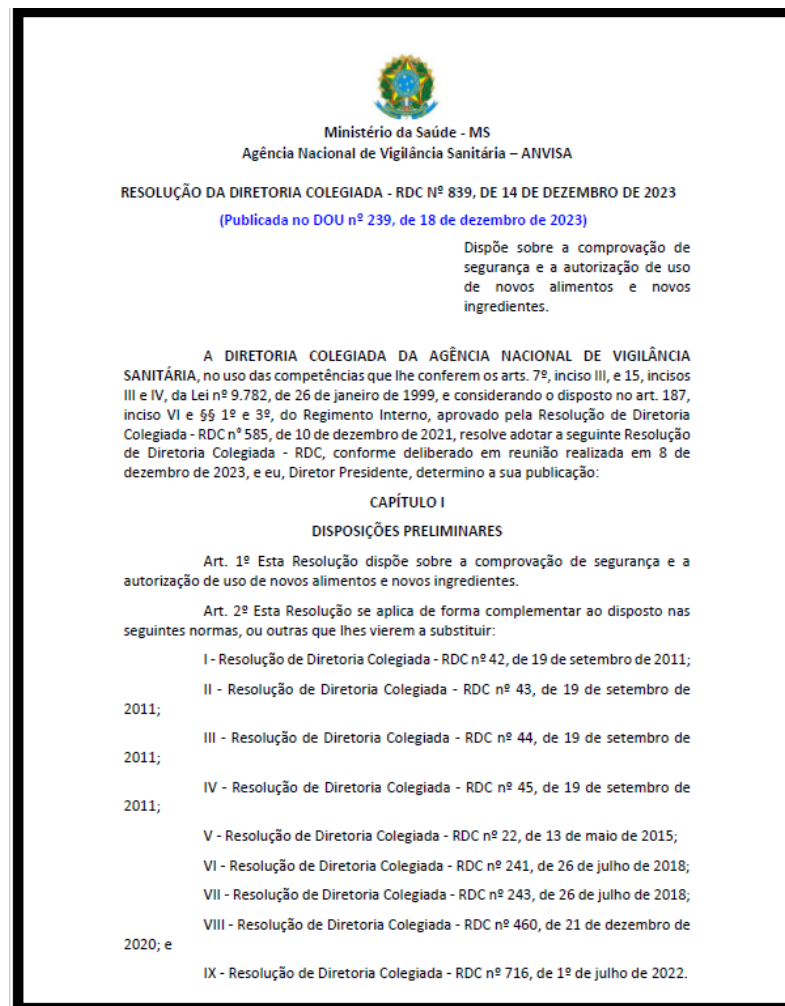
Tipos documentais: como reconhecê-los?

LEGISLAÇÃO

(Lei, Portaria, Resolução, Instrução normativa, etc.)

Média de 1 a 300 páginas;

- A 1ª página já contém (no cabeçalho ou rodapé):
 - Nome do órgão governamental ou da entidade;
 - Nome da lei;
 - Data da lei;
 - Ementa (resumo do conteúdo da lei);
 - O texto da lei (organizado em artigos, parágrafos, incisos e alíneas).



Fontes de informação: avaliação da qualidade

- Autoria (formação acadêmica);
- Procedência do documento (Instituições de ensino e pesquisa e/ou órgãos governamentais e entidades da área);
- Texto (escrito de forma clara, estruturada e norma culta?);
- Site é confiável?;
- Ano;
- Referências;

Sites e portais (Área Alimentos):

- ▶ ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária
<https://www.gov.br/anvisa/pt-br>
- ▶ MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
<https://www.gov.br/agricultura/pt-br/>
- ▶ ITAL – Instituto de Tecnologia de Alimentos
<https://ital.agricultura.sp.gov.br/>
- ▶ SBCTA - Sociedade Brasileira de Ciência e Tecnologia de Alimentos <http://www.sbcta.org.br/>
- ▶ Higiene Alimentar (Portal e revista)
<https://higienealimentar.com.br/>

Sites e portais (Área de Gestão):

- ▶ FGV - Fundação Getúlio Vargas
<https://portal.fgv.br/>
- ▶ FGV - Repositório Digital
<http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/>
- ▶ SEBRAE
<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>
- ▶ RAE – Revista de Administração de Empresas
<https://periodicos.fgv.br/rae/issue/archive>
- ▶ Revista de Ciências da Administração
<https://periodicos.ufsc.br/index.php/adm/index>

Portais e bases de dados para pesquisa acadêmica de acesso gratuito:

- ▶ [RIC-CPS](#) (Multidisciplinar. TGs/TCCs das Fatecs e Etecs);
- ▶ [Google Acadêmico](#) (Multidisciplinar e vários tipos de documentos);
- ▶ [Oasisbr](#) (Multidisciplinar e vários tipos de documentos);
- ▶ [Periódicos Capes](#) (Multidisciplinar. Contém mais artigos científicos);
- ▶ [SciELO](#) (Multidisciplinar. Contém mais artigos científicos - [Indexador](#));
- ▶ [DOAJ](#) (Multidisciplinar. Artigos científicos - [Indexador](#));
- ▶ [BDTD](#) (Multidisciplinar. Dissertações e Teses).

<https://fatecmarilia.cps.sp.gov.br/biblioteca/>

Biblioteca

Horário de Atendimento

Segunda a sexta-feira: 08h30min às 12h, 13h às 21h30min.

Acesso ao sistema da Biblioteca e Catálogo

<http://biblio.cps.sp.gov.br/>

Objetivo e Infraestrutura

A Biblioteca da Fatec Marília foi criada em 2006, mesmo ano da criação da faculdade. Ela tem como finalidade atender às necessidades informacionais de estudo e pesquisa dos alunos, professores e funcionários da unidade. Ela está localizada no piso térreo, tem 156 m² de área e é compartilhada com a Etec. Em seu espaço há 6 mesas para estudo em grupo com 24 lugares, 2 mesas para estudo individual, 9 computadores com acesso à internet, mesas de atendimento, área administrativa e 1 armário guarda-volumes. O acervo, de acesso livre, é composto por 16 estantes dupla-face (7 da Etec e 9 da Fatec) para guarda de livros, revistas e jornais.

Acervo

É disponibilizado um acervo para consulta e empréstimo com cerca de 9000 livros sendo 6300 livros (Etec), 2800 exemplares e 630 títulos (Fatec). Há também revistas técnico-científicas (5 títulos e 140 exemplares), CDs e DVDs (27 títulos e 130

<https://fatecmarilia.cps.sp.gov.br/biblioteca/>

Portais Gratuitos de Artigos Científicos e Teses e Dissertações

BDTD – Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações <http://bdtb.ibict.br>

Google Acadêmico <https://scholar.google.com.br>

Periódicos Capes <http://www.periodicos.capes.gov.br>

Portal Oasis <http://oasisbr.ibict.br>

SCIELO – Scientific Electronic Library Online <http://www.scielo.org>

Sites Úteis

Área Alimentos

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária <https://www.gov.br/anvisa/pt-br>

MAPA – Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento <https://www.gov.br/agricultura/pt-br/>

ITAL – Instituto de Tecnologia de Alimentos <https://ital.agricultura.sp.gov.br/>

SBCTA – Sociedade Brasileira de Ciência e Tecnologia de Alimentos <http://www.sbcta.org.br/>

Alimentos & Bebidas (Portal e revista) <http://www.alimentosebebidas.com.br/>

Higiene Alimentar (Portal e revista) <https://higienealimentar.com.br/>

Revista Alimentos: Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente

<https://revistascientificas.ifrj.edu.br/revista/index.php/alimentos>

Área Gestão

FGV – Fundação Getúlio Vargas <https://portal.fgv.br/>

FGV – Repositório Digital <http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/>

SEBRAE <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae>

<https://fatecmarilia.cps.sp.gov.br/biblioteca/>

Downloads



**Regulamento da
Biblioteca**



**Manual de
pesquisa RIC-CPS**



**Normalização de
trabalhos
acadêmicos**



**Manual de
normalização do
Trabalho de
Graduação**



**Manual de
normalização de
referências**



**Resumão da
normalização**



**Introdução a
fontes de
informação,
técnicas de
pesquisa e
referência**



Guia da Biblioteca



**Como renovar
seus materiais on-
line**

<http://www.biblio.cps.sp.gov.br/>

BiblioCPS
Fatec Marília

CPS
Centro Paula Souza

GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO

Acervo ▾ Movimentação ▾ Relatórios ▾ Cadastros ▾ Opções ▾ Ajuda ▾

Marcio Navas
Fatec Marília

Pesquisa Avançada

O que você procura? Pode informar partes do título, descrição, autor, assunto, características...

MANUAL DE HIGIENIZAÇÃO PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS
Maria Gabriela Bello Kobitz

Análise de Alimentos
Métodos Químicos e Biológicos
3ª Edição

Frutas e Frutas
BRASIL

Microbiologia
Fundamentos e Perspectivas

Química de Alimentos
de Fennema
Ivan Damodaran
L. Parkin
R. Fennema
4ª Edição

Química Experimental de Alimentos
A. Maciel, Gláucia M. Pinheiro, Nélia H. Sato, Neri G.

PRINCÍPIOS DE BIOQUÍMICA DE LEHNINGER
David L. Nelson
Michael M. Cox

Frutas em Calda, Geléias e Doces
Iniciando um Pequeno Grande Negócio Agroindustrial

h₂
PRÉCIO DA ÁGUA

Manual de QUÍMICA com Correlações Clínicas
Tradução da 6ª edição americana

50 Hortaliças
como comprar, conservar e consumir

Fundamentos de Cromatografia

MICROBIOLOGIA DE BROCK
12ª Edição
MICHAEL MADICO

PÃO
arte e ciência

Química Geral
Tradução da 9ª edição norte-americana
John C. Kotz
Paul M. Treichel
Gabriela C. Weaver

ADMINISTRAÇÃO DE VENDAÇÃO E EMPREENDEDORISMO
JOHN BESSANT JOE TIDD

DEMAR GASTONI VENTURINI FILHO
JENADOR

AS - VOL 2

MANUAL DE CONTROLE HIGIÊNICO-SANITÁRIO EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO
Fundamentos importantes sobre Boas Práticas e POPs
Procedimentos Operacionais Padronizados
APPOC
Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle
Legislação
Publicações Oficiais para o Controle de Alimentos
DTAs e Surto

Importância dos Alimentos Vegetais para a Proteção da Saúde
RUBEN DE ANDRADE

<http://ric.cps.sp.gov.br/>

Repositório Institucional do Conhecimento - RIC-CPS



CGD



Sobre



Vocabulário Controlado



Relatórios



Ajuda



🇺🇦



👤

Repositório Institucional do Conhecimento do Centro Paula Souza



O Repositório Institucional do Conhecimento do Centro Paula Souza (RIC-CPS) é uma ferramenta informatizada capaz de gerenciar, armazenar, preservar e disseminar em formato digital o conhecimento científico, tecnológico, artístico-cultural e técnico-administrativo produzido nas comunidades do Centro Paula Souza.

Comunidades:



CESU - Unidade de Ensino Superior de Graduação



CETEC - Unidade de Ensino Médio e Técnico



UPEP - Unidade de Pós-Graduação, Extensão e Pesquisa

Pesquisar

no RIC-CPS

Total de Arquivos

14746 arquivos

Navegar

[Por data de documento](#)

[Autores](#)

[Títulos](#)

[Assuntos](#)

[Cursos](#)

<https://scholar.google.com.br/>

Google Acadêmico

☒ Em qualquer idioma ☐ Pesquisar páginas em Português

Sobre os ombros de gigantes

<https://www-periodicos-capes-gov-br.ezl.periodicos.capes.gov.br/>

 **gov.br** Ministério da Educação/CAPES

[Órgãos do Governo](#) [Acesso à Informação](#) [Legislação](#)

 **CAPES**  **.periodicos.**

[Sobre](#) [Acervo](#) [Treinamentos](#) [Informativos](#)

Você tem acesso ao conteúdo gratuito do Portal de Periódicos da CAPES
Acesso CAFe ▼

Olá. O que você está procurando?



Aqui você encontra conteúdo científico diversificado para deixar sua pesquisa ainda melhor.

Desde livros, normas técnicas, patentes e estatísticas até vídeos e áudios reunidos em um só lugar.

Saiba mais

Destaques

18 DE AGOSTO
Das 14h às 15h50

**Treinamen
Especial**
EBSCO

Avançando seu conhecimento e car



https://www.scielo.br




Scientific Electronic Library Online

 ESPAÑOL  ENGLISH

 Sobre o SciELO Brasil

Todos os índices ▼

Buscar 

Adicionar outro campo +

Lista de periódicos

Alfabética

Temática

SciELO Press Releases

2022-08-12 10:05

Dilemas e Perspectivas Internacionais na Formação de Professores

2022-08-10 14:00

O que Freinet faria se fosse um professor primário no Brasil de hoje?

2022-08-10 10:05

Covid-19, Desigualdades e Privilégios na Educação Profissional Brasileira

2022-08-09 14:00

É difícil reciclar o lixo alheio

2022-08-09 10:00

Publique ou perca

➤

https://oasisbr.ibict.br

COMUNICA BR | ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPE | LEGISLAÇÃO | ÓRGÃOS DO GOVERNO

Instituto Brasileiro de
Informação em Ciência e
Tecnologia

INÍCIO | SOBRE | FONTES COLETADAS | INDICADORES | CONTATO | FAQ | IDIOMA ▾

Oasisbr
Portal Brasileiro de Publicações
e Dados Científicos em Acesso Aberto

Todos os campos ▾

 Buscar

Busca avançada

https://doaj.org/



OPEN
GLOBAL
TRUSTED

☆ GET PREMIUM

SEARCH ▾DATA ▾ABOUT ▾

DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS

Find open access journals & articles.

☒ Journals ☐ Articles

In all fields ▾

SEARCH

92
LANGUAGES

141
COUNTRIES
REPRESENTED

14,418
JOURNALS WITHOUT
FEES

23,336
JOURNALS

<https://bdtd.ibict.br/vufind/>



The image shows the homepage of the BDTD (Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações) website. The header includes the BDTD logo and navigation links: Institucional, Rede, Dúvidas frequentes, and Contato. The main banner features the title 'Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações' and the subtitle 'Acesso e visibilidade às teses e dissertações brasileiras'. Below the banner, four statistics are displayed: 163 INSTITUIÇÕES, 771.017 DISSERTAÇÕES, 309.272 TESES, and 1.080.289 DOCUMENTOS. A search bar is located below the statistics, with a dropdown menu set to 'Todos os campos' and a 'Buscar' button. A link to 'Busca avançada' is also present. At the bottom, three sections are highlighted: PARTICIPE, TECNOLOGIA, and INDICADORES.

BDTD
Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações

Institucional Rede Dúvidas frequentes Contato

Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações

Acesso e visibilidade às teses e dissertações brasileiras

Ícone	Quantidade	Descrição
	163	INSTITUIÇÕES
	771.017	DISSERTAÇÕES
	309.272	TESES
	1.080.289	DOCUMENTOS

Pesquise por teses e dissertações

Todos os campos ▼

Buscar

+ Busca avançada

PARTICIPE

TECNOLOGIA

INDICADORES

Inteligências Artificiais (IAs) para pesquisa acadêmica:

- ▶ Connected Papers: visualize a evolução do conhecimento;
- ▶ Consensus: respostas baseadas em evidências;
- ▶ Elicit: estrutura sua revisão bibliográfica;
- ▶ NotebookLM: sua biblioteca inteligente e interativa;
- ▶ ResearchRabbit: assistente de exploração científica;
- ▶ SciSpace: simplifica o processo de revisão bibliográfica;
- ▶ Scite: cite com mais confiança.

Tipos e técnicas de pesquisa

- Busca simples;
- Busca avançada;
- Busca facetada (filtros);
- Técnicas de pesquisa;

https://oasisbr.ibict.br



Oasisbr

Portal Brasileiro de Publicações
e Dados Científicos em Acesso Aberto

endomarketing

Todos os campos ▾

Q Buscar Busca avançada



<https://oasisbr.ibict.br>

Dicas de Busca

[Ajuda com a busca avançada](#)

[Ajuda com Operadores de busca](#)

Busca avançada

Busca por:

+ [Adicionar campo de busca](#)

+ [Adicionar outros campos de busca](#)

Buscar

Limitar a

Idioma:

Albanês
Alemão
Alemão
Aleúte
Bósnio
Catalão
Chinês
Chinês
Croata
Espanhol
Eslovênia

Todos os campos

Todos os campos

Título
Autor
Assunto
Resumo
Área
ISBN/ISSN
Editor
Coleção
Ano da publicação
Sumário

X

X

X

correspondência da
busca:

TODOS os termos

Limpar

Tipo de documento:

Artigo
Artigo (review)
Artigo (working paper)
Artigo de conferência
Capítulo de livro
Conjunto de dados
Dissertação
Livro
Outros
Patente
Resumo

Ilustrado:

Ano da publicação

☐ Possui ilustrações

De:

Até:

https://oasisbr.ibict.br



Oasisbr

Portal Brasileiro de Publicações
e Dados Científicos em Acesso Aberto

endomarketing

Todos os campos ▾

Q Buscar Busca avançada



https://oasisbr.ibict.br

Resultados da busca - endomarketing

Exportar ▾

Refinar a Busca

Instituições ▾

Título da fonte ▾

Programa de pós-graduação ▾

Autor ▾

Orientador(a) ▾

Tipo de documento ▾

Idioma ▾

Assunto ▾

Assunto em inglês ▾

Área do conhecimento ▾

Ano da publicação ▴

De: Até:

Mostrando 1 - 20 resultados de 498 para a busca 'endomarketing', tempo de busca: 0,42s

Ordenar Relevância ▾

1

Endomarketing

por [MATTOS, Maristela Lamussi De](#) Publicado em 2022

Assuntos: "... Endomarketing ..."

[Acessar documento](#)

2

Endomarketing institucional: a importância do **endomarketing** institucional como ferramenta de gestão

por [BARBOSA, Graciele](#) Publicado em 2018

Assuntos: "... Endomarketing ..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

3

Endomarketing nas organizações

por [MELO, Sara Martins de](#) Publicado em 2022

Assuntos: "... Endomarketing ..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

https://oasisbr.ibict.br

Refinar a Busca

Instituições



Título da fonte



Programa de pós-graduação



Autor



Orientador(a)



Tipo de documento



Trabalho de conclusão de curso

237

Dissertação

101

Artigo

80

Tese

6

Artigo de conferência

4

Outros

3

Mais ...

Mostrando 1 - 20 resultados de 498 para a busca 'endomarketing', tempo de busca: 0,07s

Ordenar Relevância



1 Endomarketing

por [MATTOS, Maristela Lamussi De](#)

Publicado em 2022

Assuntos: "... Endomarketing ..."

[Acessar documento](#)

2 Endomarketing institucional: a importância do endomarketing institucional como ferramenta de gestão

por [BARBOSA, Graciele](#)

Publicado em 2018

Assuntos: "... Endomarketing ..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

3 Endomarketing nas organizações

por [MELO, Sara Martins de](#)

Publicado em 2022

Assuntos: "... Endomarketing ..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

https://oasisbr.ibict.br

Refinar a Busca

Instituições



Título da fonte



Programa de pós-graduação



Autor



Orientador(a)



Tipo de documento



Trabalho de conclusão de curso

Idioma



Assunto



Assunto em inglês



Área do conhecimento



Ano da publicação



De:

Até:

Mostrando 1 - 20 resultados de 237 para a busca 'endomarketing', tempo de busca: Ordenar

Relevância



- 1 **Endomarketing** institucional: a importância do **endomarketing** institucional como ferramenta de gestão

por [BARBOSA, Graciele](#)

Publicado em 2018

Assuntos: "...**Endomarketing**..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

- 2 **Endomarketing** nas organizações

por [MELO, Sara Martins de](#)

Publicado em 2022

Assuntos: "...**Endomarketing**..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

- 3 O **endomarketing** na instituição Hey Peppers

por [Reschke, Rosani](#)

Publicado em 2017

Assuntos: "...**Endomarketing**..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

https://oasisbr.ibict.br

Instituições

Título da fonte

Programa de pós-graduação

Autor

Orientador(a)

Tipo de documento

Trabalho de conclusão de curso

Idioma

Assunto

Assunto em inglês

Área do conhecimento

Ano da publicação

De:

2020

Até:

2025

1 **Endomarketing** institucional: a importância do **endomarketing** institucional como ferramenta de gestão

por [BARBOSA, Graciele](#)

Publicado em 2018

Assuntos: "... **Endomarketing** ..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

2 **Endomarketing** nas organizações

por [MELO, Sara Martins de](#)

Publicado em 2022

Assuntos: "... **Endomarketing** ..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

3 O **endomarketing** na instituição Hey Peppers

por [Reschke, Rosani](#)

Publicado em 2017

Assuntos: "... **Endomarketing** ..."

[Acessar documento](#)

Trabalho de conclusão de curso

4 Estudo de **endomarketing** em uma agência bancária

https://oasisbr.ibict.br

Refinar a Busca

- Instituições
- Título da fonte
- Programa de pós-graduação
- Autor
- Orientador(a)
- Tipo de documento
 - Trabalho de conclusão de curso
- Idioma
- Assunto
- Assunto em inglês
- Área do conhecimento
- Ano da publicação

Mostrando 1 - 20 resultados de 65 para a busca 'endomarketing', tempo de busca: 0,65s

Ordenar Relevância

- Endomarketing nas organizações**
por [MELO, Sara Martins de](#) Publicado em 2022
Assuntos: "... Endomarketing ..."
[Acessar documento](#)
Trabalho de conclusão de curso
- A importância do endomarketing nas empresas**
por [ALMEIDA, Aline Gabriele de](#) Publicado em 2022
Assuntos: "... Endomarketing ..."
[Acessar documento](#)
Trabalho de conclusão de curso
- Endomarketing como estratégia de gestão**
por [SILVA, Maria Abigail Almeida](#) Publicado em 2021
Assuntos: "... Endomarketing ..."
[Acessar documento](#)
Trabalho de conclusão de curso

<https://oasisbr.ibict.br>

* Citar

Imprimir

Exportar registro

Registros relacionados

[O endomarketing como ferramenta de gestão para o crescimento das organizações](#)
por: SILVA, Maria Mariana Costa e
Publicado em: (2022)

[A importância do endomarketing nas empresas](#)
por: ALMEIDA, Aline Gabriele de
Publicado em: (2022)

[SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES DE UMA ÓTICA SOBRE A VISÃO DO ENDOMARKETING](#)
por: Timm, Beatriz Ferreira
Publicado em: (2022)

[Comunicação interna, endomarketing ou marketing interno?](#)
por: Souza, Elton Muniz de
Publicado em: (2014)

[A importância do endomarketing nas organizações](#)

Endomarketing nas organizações

Autor(a) principal: [MELO, Sara Martins de](#)

Data de Publicação: 2022

Tipo de documento: Trabalho de conclusão de curso

Idioma: por

Título da fonte: [Scientia – Repositório Institucional](#)

Texto Completo: <https://repositorio.pgsskroton.com//handle/123456789/51351>

Resumo:

Este trabalho tem como objetivo, identificar os processos e benefícios do endomarketing, abordando métodos de melhorias dentro das organizações, para que possam obter melhores resultados em seus processos, captação e manutenção de clientes internos e externo, com as revisões bibliográficas se faz possível o entendimento em relação aos seus conceitos, como o endomarketing pode melhorar o clima organizacional, motivar, reter e atrair novos talentos, tornando-os parte de um grupo ativo na organização, com melhora expressiva dos resultados do processo de trabalho, com o aumento de vendas dos produtos e serviços, processo produtivo e financeiros das empresas, satisfazendo os funcionários e clientes, proporcionando uma alavancagem nos resultados das organizações, utilizando-se de todas as informações que cada ferramenta pode proporcionar para buscar destaque num mercado tão competitivo. Através da presente pesquisa entende-se que será possível para a sociedade e comunidade acadêmica, tomando como base o estudo do ambiente interno da organização, se torna possível compreender as contribuições positivas referente a aplicação do endomarketing para a vida organizacional, ambiente profissional das empresas e na satisfação dos clientes.

<https://oasisbr.ibict.br>

2 / 28



100%



SARA MARTINS DE MELO

ENDOMARKETING NAS ORGANIZAÇÕES

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
Instituição Faculdade Pitágoras Campus Guarapari, como
requisito parcial para a obtenção do título de graduado em
Administração.

Orientador(a): Gilmara Ferreira.

<https://oasisbr.ibict.br>

* Citar

Imprimir

Exportar registro

Registros relacionados

 [O endomarketing como ferramenta de gestão para o crescimento das organizações](#)
por: SILVA, Maria Mariana Costa e
Publicado em: (2022)

 [A importância do endomarketing nas empresas](#)
por: ALMEIDA, Aline Gabriele de
Publicado em: (2022)

 [SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES DE UMA ÓTICA SOBRE A VISÃO DO ENDOMARKETING](#)
por: Timm, Beatriz Ferreira
Publicado em: (2022)

 [Comunicação interna, endomarketing ou marketing interno?](#)
por: Souza, Elton Muniz de
Publicado em: (2014)

 [A importância do endomarketing nas organizações](#)

Endomarketing nas organizações

Autor(a) principal: [MELO, Sara Martins de](#)

Data de Publicação: 2022

Tipo de documento: Trabalho de conclusão de curso

Idioma: por

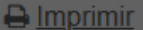
Título da fonte: [Scientia – Repositório Institucional](#)

Texto Completo: <https://repositorio.pgsskroton.com//handle/123456789/51351>

Resumo: Este trabalho tem como objetivo, identificar os processos e benefícios do endomarketing, abordando métodos de melhorias dentro das organizações, para que possam obter melhores resultados em seus processos, captação e manutenção de clientes internos e externo, com as revisões bibliográficas se faz possível o entendimento em relação aos seus conceitos, como o endomarketing pode melhorar o clima organizacional, motivar, reter e atrair novos talentos, tornando-os parte de um grupo ativo na organização, com melhora expressiva dos resultados do processo de trabalho, com o aumento de vendas dos produtos e serviços, processo produtivo e financeiros das empresas, satisfazendo os funcionários e clientes, proporcionando uma alavancagem nos resultados das organizações, utilizando-se de todas as informações que cada ferramenta pode proporcionar para buscar destaque num mercado tão competitivo. Através da presente pesquisa entende-se que será possível para a sociedade e comunidade acadêmica, tomando como base o estudo do ambiente interno da organização, se torna possível compreender as contribuições positivas referente a aplicação do endomarketing para a vida organizacional, ambiente profissional das empresas e na satisfação dos clientes.

<https://oasisbr.ibict.br>

 Citar

 Imprimir

 Exportar

Registros relacionados

 [O endomarketing como ferramenta de gestão para o crescimento das organizações](#)
por: SILVA, Maria Mariana Costa e
Publicado em: (2022)

 [A importância do endomarketing nas empresas](#)
por: ALMEIDA, Aline Gabriele de
Publicado em: (2022)

 [SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES DE UMA ÓTICA SOBRE A VISÃO DO ENDOMARKETING](#)
por: Timm, Beatriz Ferreira
Publicado em: (2022)

 [Comunicação interna, endomarketing ou marketing interno?](#)

Referência de acordo com a norma APA
MELO, S. M. d. (2022). *Endomarketing nas organizações*.

Referência de acordo com a norma Chicago
MELO, Sara Martins de. *Endomarketing Nas Organizações*. 2022.

Referência de acordo com a norma MLA
MELO, Sara Martins de. *Endomarketing Nas Organizações*. 2022.

Nota: a formatação da citação pode não corresponder 100% ao definido pela respectiva norma, para gerenciar as citações recomenda-se a utilização do software [Zotero](#), que permite o upload automático das referências do Oasisbr.

Título da fonte:

Scientia – Repositório Institucional

Texto Completo:

<https://repositorio.pgsskroton.com/handle/123456789/51351>

Resumo:

Este trabalho tem como objetivo, identificar os processos e benefícios do endomarketing, abordando métodos de melhorias dentro das organizações, para que possam obter melhores resultados em seus processos, captação e manutenção de clientes internos e externo, com as revisões bibliográficas se faz possível o entendimento em relação aos seus conceitos, como o endomarketing pode melhorar o clima organizacional, motivar, reter e atrair novos talentos, tornando-os parte de um grupo ativo na organização, com melhora expressiva dos resultados do processo de trabalho, com o aumento de vendas dos produtos e serviços, processo produtivo e financeiros das empresas, satisfazendo os funcionários e clientes, proporcionando uma alavancagem nos resultados das organizações, utilizando-se de todas as informações que cada ferramenta pode proporcionar para buscar destaque num mercado tão competitivo. Através da

https://oasisbr.ibict.br



Instituto Brasileiro de
Informação em Ciência e
Tecnologia

[INÍCIO](#) [SOBRE](#) [FONTES COLETADAS](#) [INDICADORES](#) [CONTATO](#) [FAQ](#) [IDIOMA ▾](#)



extração de óleo de soja

Todos os campos ▾

Buscar

Busca avançada

Itens coletados

https://oasisbr.ibict.br

Resultados da busca - extração de óleo de soja [Exportar CSV](#)

Refinar a Busca

- Instituições ▼
- Título da fonte ▼
- Programa de pós-graduação ▼
- Autor ▼
- Orientador(a) ▼
- Tipo de documento ▼
- Idioma ▼
- Assunto ▼
- Assunto em inglês ▼
- Área do conhecimento ▼
- Ano da publicação ▲

Mostrando 1 - 20 resultados de 391 para a busca 'extração de óleo de soja', tempo de busca: 0,30s Ordenar Relevância ▼

- Extração aquosa enzimática de óleo de soja**
por [Santos, Renata Dinnies](#) Publicado em 2005
"... (Alcalase - protease - e Cellulast - celulase) no processo de extração aquosa de óleo de soja, bem..."
[Acessar documento](#)
Artigo
- Extração do estigmasterol a partir do óleo de soja**
por [Eidt, M.A.](#) Publicado em 1991
[Acessar documento](#)
Artigo de conferência
- Extração do estigmasterol a partir do óleo de soja**
por [Linden, Rafael](#) Publicado em 1991
[Acessar documento](#)
Artigo de conferência

https://oasisbr.ibict.br



Instituto Brasileiro de
Informação em Ciência e
Tecnologia

[INÍCIO](#) [SOBRE](#) [FONTES COLETADAS](#) [INDICADORES](#) [CONTATO](#) [FAQ](#) [IDIO](#)



"extração de óleo de soja"

Todos os campos ▾

Buscar

Busca avançada

Uso das aspas “ ”

https://oasisbr.ibict.br

"extração de óleo de soja" Todos os campos ▾

🔍 Buscar Busca avançada

Resultados da busca - "extração de óleo de soja" [Exportar CSV](#)

Refinar a Busca

- Instituições ▾
- Título da fonte ▾
- Programa de pós-graduação ▾
- Autor ▾
- Orientador(a) ▾
- Tipo de documento ▾
- Idioma ▾
- Assunto ▾

Mostrando 1 - 20 resultados de 61 para a busca "'extração de óleo de soja'", tempo de busca: 0,18s Ordenar Relevância ▾

- Integração energética da etapa de extração de óleo de soja da Cocamar**
por [JOSE UEBI MALUF](#) Publicado em 2003
Dissertação
- Extração de óleo de soja com etanol e transesterificação etílica na miscela**
por [Celso Tomazin Junior](#) Publicado em 2008
[Acessar documento](#)
Dissertação
- MODELAGEM E SIMULAÇÃO INTEGRADA DAS PRINCIPAIS ETAPAS DE EXTRAÇÃO DO ÓLEO DE SOJA**

<https://scholar.google.com.br/>

Google Acadêmico

corante amarelo

☒ Em qualquer idioma ☐ Pesquisar páginas em Português

Sobre os ombros de gigantes

Usar termo comum - **Errado**

https://scholar.google.com.br/



corante amarelo



 Artigos

Aproximadamente 29.600 resultados (0,03 s)

A qualquer momento

Desde 2024

Desde 2023

Desde 2020

Período específico...

Ordenar por relevância

Ordenar por data

Em qualquer idioma

Pesquisar páginas em Português

Qualquer tipo

Artigos de revisão

☐ incluir patentes

☒ incluir citações

☒ Criar alerta

Dica: Pesquisa para resultados somente em Português (Brasil). Você pode especificar seu idioma para pesquisa em [Configurações do Acadêmico..](#)

Estudo da cinética e do equilíbrio de adsorção dos **corantes** azul turquesa QG e **amarelo** reativo 3R em carvão ativado

CE Borba, [AN Módenes](#), [FR Espinoza-Quñones](#)... - Engevista, 2012 - [periodicos.uff.br](#)

... **corante** azul, e 1200 min para o **corante amarelo**. Baseado nos valores inicial e final da concentração dos **corantes** ... 67 e 82% para os **corantes** azul e **amarelo**, respectivamente. Ainda, ...

☆ Salvar  Citar Citado por 29 Artigos relacionados Todas as 4 versões 

[HTML] Remoção dos **corantes** azul brilhante, **amarelo** crepúsculo e **amarelo** tartrazina de soluções aquosas utilizando carvão ativado, terra ativada, terra ...

[GL Dotto](#), [MLG Vieira](#), [JO Gonçalves](#), [LAA Pinto](#) - Química Nova, 2011 - [SciELO Brasil](#)

... Foram utilizados como adsorbato três **corantes** alimentícios: azul brilhante, **amarelo** crepúsculo e **amarelo** tartrazina (Pluryquímica, Brasil). As especificações dos **corantes** e suas ...

☆ Salvar  Citar Citado por 150 Artigos relacionados Todas as 11 versões 

[PDF] Avaliando Métricas em Química Verde de Experimentos Adaptados para a Degradação do **Corante Amarelo** de Tartrazina para Aulas no Ensino Médio

[KMS Santos](#), [LMA Lima](#), [TS Santos](#)... - Química Nova na ..., 2021 - [qnesc.sbq.org.br](#)

... A utilização de **corantes** tem sido uma preocupação mundial... resultados na degradação de **corantes** recalcitrantes. Num ...) para a degradação do **corante amarelo** de tartrazina (AT), ...

☆ Salvar  Citar Citado por 7 Artigos relacionados Todas as 2 versões 

Determinação espectrofotométrica simultânea de **corante amarelo** tartrazina e **amarelo** crepúsculo via regressão por componentes principais

[ME dos Santos](#), [N Nagata](#) - Publicatio UEPG: Ciências Exatas e da ..., 2005 - [revistas.uepg.br](#)

... A indústria alimentícia utiliza amplamente **corantes** para ... potencial toxicológico que alguns **corantes** podem apresentar, ... simultânea de dois **corantes** alimentícios: **amarelo** crepúsculo e ...

☆ Salvar  Citar Citado por 7 Artigos relacionados Todas as 2 versões 

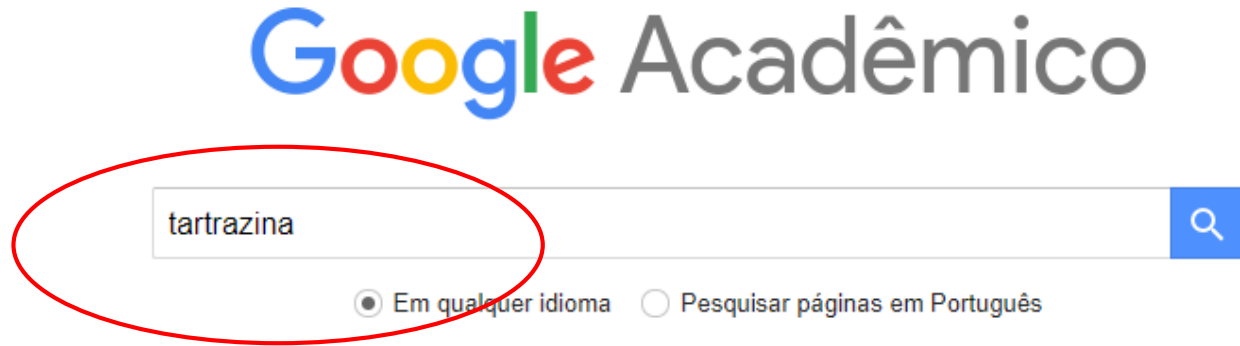
[PDF] uff.br

[HTML] scielo.br

[PDF] sbq.org.br

[PDF] uepg.br

<https://scholar.google.com.br/>



Google Acadêmico

tartrazina

☒ Em qualquer idioma ☐ Pesquisar páginas em Português

Sobre os ombros de gigantes

Usar termo técnico - Correto

https://scholar.google.com.br/



tartrazina



Artigos

Aproximadamente 3.980 resultados (0,05 s)

A qualquer momento

Desde 2024

Desde 2023

Desde 2020

Período específico...

Ordenar por relevância

Ordenar por data

Em qualquer idioma

Pesquisar páginas em Português

Qualquer tipo

Artigos de revisão

☐ incluir patentes

☒ incluir citações

☒ Criar alerta

Dica: Pesquisa para resultados somente em Português (Brasil). Você pode especificar seu idioma para pesquisa em Configurações do Acadêmico..

Corantes alimentícios amaranço, eritrosina B e **tartrazina**, e seus possíveis efeitos maléficos à saúde humana

L de Barros Anastácio, DA Oliveira... - Journal of Applied ..., 2016 - repositorio.ufmg.br

... A **tartrazina** é um corante de coloração amarelo-alaranjado atualmente legalizado para fins industriais no Brasil²⁴. A **tartrazina** vem sendo estudada desde os anos 70 nos Estados ...

☆ Salvar Citar Citado por 33 Artigos relacionados Todas as 5 versões

[PDF] ufmg.br

[HTML] Eletroanálise de corantes alimentícios: determinação de índigo carmim e **tartrazina**

MA Kapur, H Yamanaka, PA Carneiro, MVB Zanoni - Eclética química, 2001 - SciELO Brasil

Tartrazina e índigo carmim são corantes alimentícios amplamente utilizados na indústria alimentícia. Ambos os corantes apresentam ondas voltamétricas de redissolução catódica bem ...

☆ Salvar Citar Citado por 49 Artigos relacionados Todas as 11 versões

[HTML] scielo.br

[HTML] Remoção dos corantes azul brilhante, amarelo crepúsculo e amarelo **tartrazina** de soluções aquosas utilizando carvão ativado, terra ativada, terra ...

GL Dotto, MLG Vieira, JO Gonçalves, LAA Pinto - Química Nova, 2011 - SciELO Brasil

This work compared activated carbon, activated earth, diatomaceous earth, chitin and chitosan to removal acid blue 9, food yellow 3 and FD&C yellow nº 5 dyes from aqueous solutions ...

☆ Salvar Citar Citado por 150 Artigos relacionados Todas as 11 versões

[HTML] scielo.br



https://scholar.google.com.br/

Google Acadêmico

tartrazina

Artigos

Aproximadamente 3.980 resultados (0,05 s)

Dica: Pesquisa para resultados somente em Português (Brasil). Você pode especificar seu idioma para pesquisa em Configurações do Acadêmico..

A qualquer momento

Desde 2024

Desde 2023

Desde 2020

Período específico...

Ordenar por relevância

Ordenar por data

Em qualquer idioma

Pesquisar páginas em Português

Qualquer tipo

Artigos de revisão

☐ incluir patentes

☒ incluir citações

☒ Criar alerta

Corantes alimentícios amaranço, efeitos maléficos à saúde humana

L de Barros Anastácio, DA Oliveira... Journal of Applied Pharmaceutical Sciences (2016).

... A tartrazina é um corante de coloração e fins industriais no Brasil²⁴. A tartrazina vem

☆ Salvar Citar Citado por 33 Artigos

[HTML] Eletroanálise de corantes alimentícios tartrazina

MA Kapor, H Yamanaka, PA Carneiro, MVB

Tartrazina e índigo carmim são corantes alimentícios. Ambos os corantes apresentam

☆ Salvar Citar Citado por 49 Artigos

[HTML] Remoção dos corantes azuis tartrazina de soluções aquosas

GL Dotto, MLG Vieira, JO Gonçalves, LAA

This work compared activated carbon, active to removal acid blue 9, food yellow 3 and Food yellow 11 dyes from aqueous solutions...

☆ Salvar Citar Citado por 150 Artigos relacionados Todas as 11 versões

[PDF] Análise da concentração de tartrazina em alimentos consumidos por crianças e adolescentes

A Piasini, S Stulp, SM Dal Bosco, FS Adami - Uningá Review, 2014 - revista.uninga.br

O objetivo do presente estudo foi o de analisar se a concentração do corante tartrazina se enquadrava nas recomendações previstas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (...)

☆ Salvar Citar Citado por 12 Artigos relacionados Todas as 5 versões

Citar

MLA de Barros Anastácio, Lucas, et al. "Corantes alimentícios amaranço, eritrosina B e tartrazina, e seus possíveis efeitos maléficos à saúde humana." *Journal of Applied Pharmaceutical Sciences* (2016).

NBR 6023 DE BARROS ANASTÁCIO, Lucas et al. Corantes alimentícios amaranço, eritrosina B e tartrazina, e seus possíveis efeitos maléficos à saúde humana. *Journal of Applied Pharmaceutical Sciences*, 2016.

APA de Barros Anastácio, L., Oliveira, D. A., Delmaschio, C. R., Antunes, L. M. G., & Chequer, F. M. D. (2016). Corantes alimentícios amaranço, eritrosina B e tartrazina, e seus possíveis efeitos maléficos à saúde humana. *Journal of Applied Pharmaceutical Sciences*.

BibTeX EndNote RefMan RefWorks

Técnicas de pesquisa

Truncagem

- ▶ Objetivo: ampliar os resultados da pesquisa encontrando variações de palavras com a mesma raiz.
- ▶ Símbolo: * ou \$ (asterisco ou cifrão).
- ▶ Exemplo: empreend* (vai buscar termos derivados: empreendedor, empreendimento, empreendedorismo...).

Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações

Acesso e visibilidade às teses e dissertações brasileiras

**163**

INSTITUIÇÕES

**771.017**

DISSERTAÇÕES

**309.272**

TESES

**1.080.289**

DOCUMENTOS

Todos os campos ▾

Buscar**+ Busca avançada****PARTICIPE****TECNOLOGIA****INDICADORES**

empreend*

Todos os campos ▾

Buscar

+ Busca avançada

Resultados da busca: empreend*

Buscas alternativas:

empreend* » [empreende*](#) (Expandir a busca), [empreendo*](#) (Expandir a busca), [empreendi*](#) (Expandir a busca)

Mostrando 1 - 20 resultados de 25.571 para a busca 'empreend*', tempo de busca: 0,12s

Ordenar: Relevância ▾

Exportar ▾

Refinar a Busca

Instituição de defesa ▾

Bases coletadas ▾

Programa de Pós-Graduação ▾

Autor ▾

1

Assuntos: "...Hotelaria; Hospitalidade - Aspectos sociais; Empreendedorismo; Longevidade..."

Hospitalidade e empreendedorismo étnico: restaurantes com mais de 50 anos na cidade de São Paulo

 Por [ARAÚJO, Vera Cristina de](#)
Publicado em 2014

 [Acessar documento](#)

Dissertação

Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações

Acesso e visibilidade às teses e dissertações brasileiras



163
INSTITUIÇÕES



771.017
DISSERTAÇÕES



309.272
TESES



1.080.289
DOCUMENTOS

Todos os campos ▼

Buscar

+ Busca avançada

PARTICIPE



TECNOLOGIA



INDICADORES



Todos os campos [Buscar](#)[+ Busca avançada](#)

Resultados da busca: EMPREENDEDORISMO

Mostrando 1 - 20 resultados de 6.426 para a busca 'EMPREENDEDORISMO', tempo de busca: 0,08s

Ordenar: Relevância 

[Exportar](#) 

Refinar a Busca

[Instituição de defesa](#) [Bases coletadas](#) [Programa de Pós-Graduação](#) [Autor](#) [Orientador\(a\)](#) 

- 1 | Assuntos: "...Empreendedorismo..."
Quando o empreendedorismo gera o empreendedor: as microfundações da carreira empreendedora



Por [Borges, Jacqueline Florindo](#)
Publicado em 2012



[Acessar documento](#)

Tese

- 2 | Assuntos: "...Empreendedorismo..."
E-empreendedor: o empreendedor digital

Técnicas de pesquisa

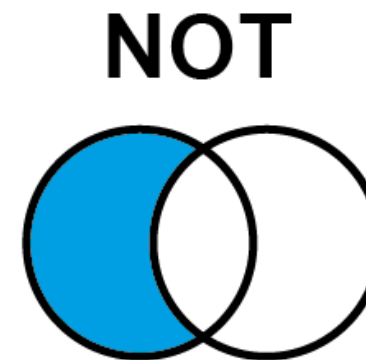
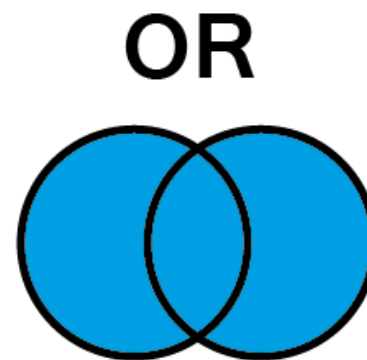
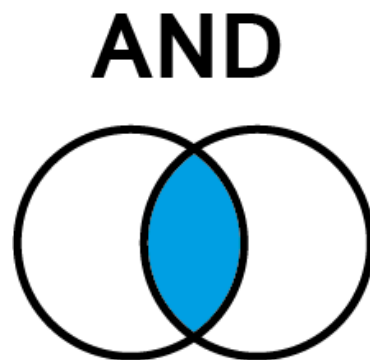
Operadores booleanos

*Caiu em desuso em alguns portais de pesquisa, sendo substituído por outros recursos da busca avançada

► AND (E);

► OR (Ou);

► NOT (Não);



Técnicas de pesquisa

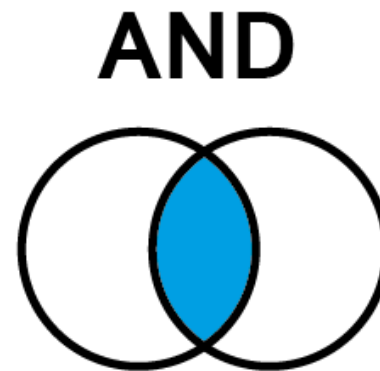
Operadores booleanos

AND (E) - Restringe a busca - Intersecção

► Ex:

embalagem **E** alimentos

marketing **E** digital



Técnicas de pesquisa

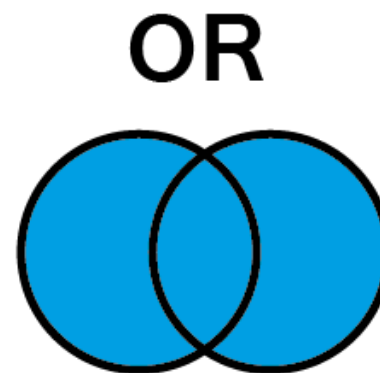
Operadores booleanos

- **OR (OU)** - Amplia a busca - União (mais usado quando você quer encontrar documentos com termos “sinônimos”)

Ex:

legumes **OU** hortaliças

administração **OU** gestão



Técnicas de pesquisa

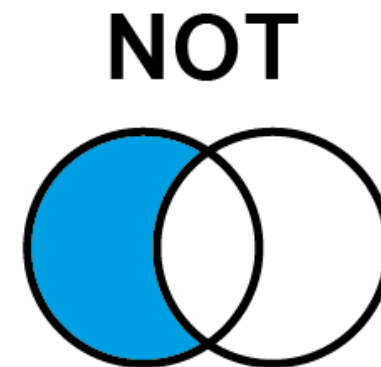
Operadores booleanos

► **NOT (NÃO)** - Exclui termo – Complementar

Ex:

contabilidade **NÃO** custos

pasteurização **NÃO** leite



Referências: apresentação e formatação

REFERÊNCIAS

MENEZES, S. **Fontes de informação**: definição, tipologia e confiabilidade. 10 ago. 2021. Disponível em: <https://www.ufrgs.br/bibeng/fontes-de-informacao-definicao-tipologia-confiabilidade/>. Acesso em: 25 abr. 2024.

Contato

Obrigado!

Contato:

E-mail: f130bibli@cps.sp.gov.br

Instagram: [@biblioteca.fatec.marilia](https://www.instagram.com/biblioteca.fatec.marilia)